

# จอภาพ Dell รองรับ USB-C รุ่น P2219HC/P2419HC/P2719HC คู่มือผู้ใช้

แบบจำลอง: P2219HC/P2419HC/P2719HC  
รุ่นระบุแบบข้อบังคับ: P2219HCb/P2419HCb/P2719HCt





**หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



**คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

**Copyright © 2018-2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และ**  
เครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้า  
อื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2020 11

รุ่น A04

# สารบัญ

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ</b> . . . . .	<b>5</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	6
การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ . . . . .	7
ข้อมูลจำเพาะ . . . . .	10
พ्लักแอนด์เพลย์ . . . . .	23
นโยบายคุณภาพ และพิกเซลของจอภาพ LCD . . . . .	23
<b>การตั้งค่าจอภาพ</b> . . . . .	<b>24</b>
การเตรียมขาตั้ง . . . . .	24
การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง . . . . .	25
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	27
การจัดระเบียบสายเคเบิล . . . . .	29
ถอดขาตั้งหน้าจอออก . . . . .	30
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	31
<b>การใช้งานจอภาพ</b> . . . . .	<b>32</b>
เปิดจอภาพ . . . . .	32
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า . . . . .	32
ปุ่มที่แผงด้านหน้า . . . . .	34
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	35




<b>การแก้ไขปัญหา . . . . .</b>	<b>51</b>
ทดสอบตัวเอง . . . . .	51
การวินิจฉัยในตัว . . . . .	53
เปิดฟังก์ชันเสมอในการชาร์จผ่าน <b>USB-CX</b> . . . . .	54
ปัญหาทั่วไป . . . . .	56
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	58
ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซข้อเสนอกรมสากล ( <b>USB</b> ) . . . . .	59
<b>ภาคผนวก. . . . .</b>	<b>60</b>
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย . . . . .	60
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	60
การติดต่อ Dell. . . . .	60
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิต ภัณฑ์ . . . . .	61
การตั้งค่าจอภาพของคุณ. . . . .	61
คำแนะนำในการบำรุงรักษา. . . . .	63



# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณพร้อมกล่องประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบคุณพร้อมจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพพร้อมขาตั้ง
	ด้วยขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



	<p>สาย USB ชนิด C (C ไป C)</p>
	<p>สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต</p>
	<p>เคเบิลไทร์</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ</li> <li>• ข้อมูลความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>

## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ **Dell P2219HC/P2419HC/P2719HC** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแยกที่แผงทริกซ์ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบทีลัมบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

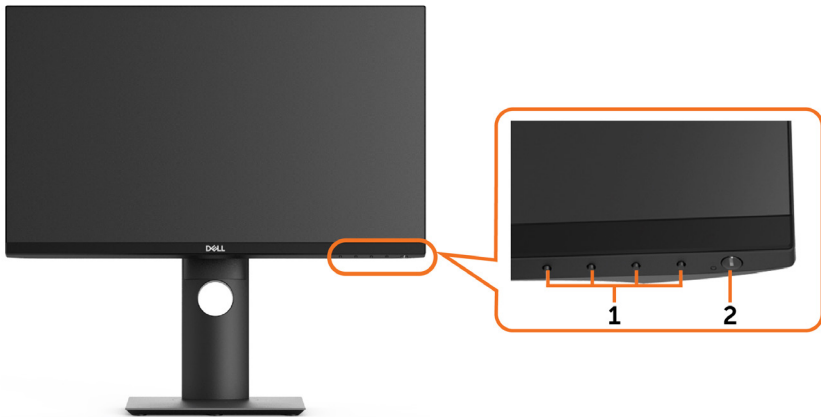
- **P2219HC:** พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 54.6 ซม. (21.5 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **P2419HC:** พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.5 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **P2719HC:** พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.6 ซม. (27.0 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 1920 x 1080 พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- กามดสี 72%
- สามารถปรับเอียง หมุนเหวี่ยง ปรับความสูง และหมุนพลิก
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- การเชื่อมต่อระบบดิจิทัลด้วยพอร์ต DisplayPort และ HDMI
- มาพร้อมพอร์ตดาวร์สเตอร์ USB 4 ตัว
- USB ชนิด C แบบเดี่ยวไปยังแหล่งจ่ายพลังงานไปยังโน้ตบุ๊กที่เข้ากันได้ ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล
- ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- ปรับปรุงความสบายตาด้วยหน้าจอลดแสงอัตโนมัติ



- ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอภาพอาจเป็นสาเหตุให้เป็นอันตรายต่อดวงตา รวมถึงความล้าของดวงตา หรือความเครียดของดวงตาเชิงดิจิทัล คุณลักษณะ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่กระจายตัวจากจอภาพเพื่อปรับปรุงความสบายตาให้เหมาะสมที่สุด
- การปรับค่าหน้าจอ (OSD) บนหน้าจอเพื่อการตั้งค่าและปรับค่าหน้าจอได้อย่างง่ายดาย
- สลัดล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ตัวล็อกขาตั้ง
- มาตรฐานนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- กระจกไร้สารหนู และหน้าจอไร้สารปรอท
- $\leq 0.3$  W ในโหมดสแตนด์บาย

## การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

### มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> )
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

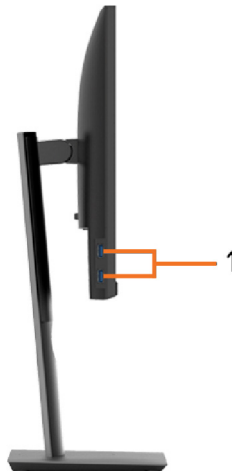


## มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิด VESA ที่ต่อ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่คอมแพทท์ที่เข้ากับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งจากจอภาพ
4	สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย (ขายแยกต่างหาก)
5	บาร์โค้ด หมายเลขซีเรียลและฉลากเซอวิสิสแท็ก	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	สล๊อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล๊อต

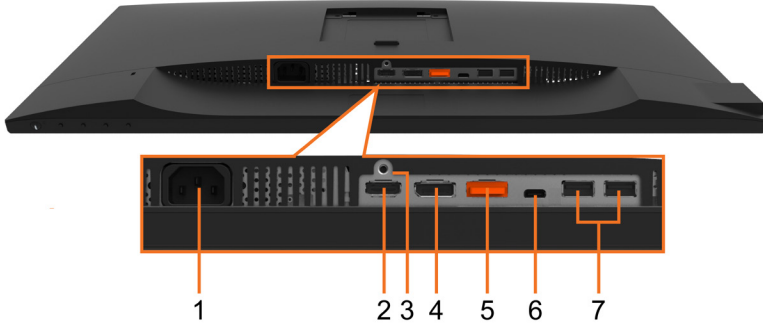
## มุมมองด้านข้าง





จลภาค	คำอธิบาย	การใช้
1	พอร์ต USB ดาวน์สตรีม(2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ หมายเหตุ: คุณสามารถใช้เฉพาะขั้วต่อนี้หลังจากเชื่อมต่อสาย USB Type-C กับคอมพิวเตอร์ และขั้วต่อ USB Type-C บนจอภาพ

## มุมมองด้านล่าง



จลภาค	คำอธิบาย	การใช้
1	ขั้วต่อไฟ	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
3	ล็อกขาตั้ง	เพื่อปิดทำงานปุ่มคลายขาตั้ง และล็อก ส่วนประกอบของขาตั้งโดยใช้สกรู M3 x 6 mm. (ไม่มีสกรูให้มาด้วย)
4	ขั้วต่อ DP (เข้า)	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
5	ขั้วต่อ DP (ออก)	เอาต์พุตดีสเพลย์พอร์ต สำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (การขนส่งมัลติสตรีม) จอภาพ DP 1.1 สามารถเชื่อมต่อเป็นจอภาพสุดท้ายใน MST เช่นเท่านั้น ในการเปิดทำงาน MST, ให้ดูขั้นตอนในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน DP MST" หมายเหตุ: ถอดปลั๊กยางเมื่อใช้งานตัวต่อออก DP
6	ขั้วต่อ USB ชนิด C	ขั้วต่อ USB Type-C สามารถใช้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ไฮสปีดได้ อัตราการถ่ายโอนข้อมูลสูงสุดของพอร์ต USB 3.1 (Type-C) รองรับความละเอียดสูงสุดของเทคโนโลยีการแสดงผล Display Port 1.2 ที่ขนาดความละเอียด 1920 x 1080 @ 60Hz PD 20V/3.25A, 15V/3A, 9V/3A และ 5V/3A หมายเหตุ: USB Type-C ไม่รองรับระบบปฏิบัติการ Windows รุ่นก่อนหน้า Windows 10
7	พอร์ต USB ดาวน์สตรีม (2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ หมายเหตุ: คุณสามารถใช้เฉพาะขั้วต่อนี้หลังจากเชื่อมต่อสาย USB Type-C กับคอมพิวเตอร์ และขั้วต่อ USB Type-C บนจอภาพ



## ข้อมูลจำเพาะ

รุ่น	P2219HC	P2419HC
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	
ชนิดจอแสดงผล	เทคโนโลยีการสลับไปมาในแวนรอนา	
อัตราส่วนภาพ	16:9	
ภาพที่สามารถรับชมได้		
ทแยงมุม	546.10 มม. (21.5 นิ้ว)	604.52 มม. (23.8 นิ้ว)
พื้นที่ที่ทีแฉกทีฟ		
แนวนอน	476.06 มม. (18.74 นิ้ว)	527.04 มม. (20.75 นิ้ว)
แนวตั้ง	267.79 มม. (10.54 นิ้ว)	296.46 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	127484.10 มม. <sup>2</sup> (197.60 นิ้ว <sup>2</sup> )	156246.27 มม. <sup>2</sup> (242.18 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.248 x 0.248 มม.	0.275 x 0.275 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	102	92
มุมการรับชม		
แนวนอน	ทั่วไป 178°	
แนวตั้ง	ทั่วไป 178°	
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)	
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (ทั่วไป)	
การเคลือบแผ่นหน้า	จอภาพทนอมสายตาพร้อมความแข็งแรงระดับ 3H	
แบ็คไลท์	ระบบแสงขอบไฟ LED	
เวลาตอบสนอง (สีเทาไป ยังสีเทา)	8 ms (ทั่วไป) 5 ms (โหมดเร็ว)	
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	
กามุตสี	CIE 1931(72%) หมายเหตุ: กามุตสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82%) และ CIE1931 (72%)	
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 พอร์ต HDMI</li> <li>• 1 พอร์ต DP (เข้า)</li> <li>• 1 พอร์ต DP (ออก)</li> <li>• 1 พอร์ต USB Type-C</li> <li>• 2 พอร์ตดาวนัสตรึม USB 2.0 (ด้านหลัง)</li> <li>• 2 พอร์ตดาวนัสตรึม USB 3.0 (ด้านข้าง)</li> </ul>	
ความกว้างแนวกันขอบ (จากขอบของจอแสดงผล ไปยังพื้นที่ที่ใช้งานอยู่)	5.62 มม. (ด้านบน/ด้านซ้าย/ด้าน ขวา) 19.99 มม. (ด้านล่าง)	5.38 มม. (ด้านบน/ด้านซ้าย/ด้าน ขวา) 20.31 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ		



แท่นวางแบบปรับความสูงได้	130 มม.
ยกเอียง	-5° ถึง 21°
หมุนรอบแกน	-45° ถึง 45°
หมุนรอบแกน	-90° ถึง 90°
รองรับการทำงาน Dell Display Manager (DDM)	จัดเรียงได้ง่าย และคุณสมบัติอื่น ๆ
ความปลอดภัย	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (สายล๊อคจำหน่ายแยกต่างหาก)

<b>รุ่น</b>	<b>P2719HC</b>
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	เทคโนโลยีการสลับไปมาในแนวระนาบ
อัตราส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	686 มม. (27 นิ้ว)
พื้นที่ที่แอกทีฟ	
แนวนอน	597.88 มม. (23.54 นิ้ว)
แนวตั้ง	336.31 มม. (13.24 นิ้ว)
พื้นที่	201073.02 มม. <sup>2</sup> (311.66 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.3114 x 0.3114 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	81.59
มุมมองรับชม	
แนวนอน	ทั่วไป 178°
แนวตั้ง	ทั่วไป 178°
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	จอภาพลดแสงสะท้อนพร้อมความแข็งระดับ 3H
แบ็คไลท์	ระบบแสงขอบไฟ LED
เวลาตอบสนอง (สีเทาไปยังสีเทา)	14 ms (ทั่วไป) 8 ms (ทั่วไป) 5 ms (โหมดเร็ว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
กามุตสี	CIE 1931(72%) <b>หมายเหตุ:</b> กามุตสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82%) และ CIE1931 (72%)



การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 พอร์ต HDMI</li> <li>• 1 พอร์ต DP (เข้า)</li> <li>• 1 พอร์ต DP (ออก)</li> <li>• 1 พอร์ต USB Type-C</li> <li>• 2 พอร์ตดาวนโหลด USB 2.0 (ด้านหลัง)</li> <li>• 2 พอร์ตดาวนโหลด USB 3.0 (ด้านข้าง)</li> </ul>
ความกว้างแนวกันขอบ (จากขอบของจอแสดงผลไปยังพื้นที่ที่ใช้งานอยู่)	6.0 มม. (ด้านบน/ด้านซ้าย/ด้านขวา) 20.7 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ	
แทนวางแบบปรับความสูงได้	130 มม.
ยกเอียง	-5° ถึง 21°
หมุนรอบแกน	-45° ถึง 45°
หมุนรอบแกน	-90° ถึง 90°
รองรับการทำงาน Dell Display Manager (DDM)	จัดเรียงได้ง่าย และคุณสมบัติอื่น ๆ
ความปลอดภัย	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (สายล็อกจำหน่ายแยกต่างหาก)

## ความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 83 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	56 Hz – 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz
ความสามารถให้การแสดงผลวิดีโอ (เล่นแบบ DP และ HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



## โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขีดการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
IBM, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## โหมด MST การส่งผ่านหลายกระแส (MST)

หน้าจอหลัก MST	จำนวนหน้าจอภายนอกสูงสุดที่รองรับได้
	1920 x 1080/60 Hz

หมายเหตุ: ความละเอียดของจอภาพภายนอกสูงสุดสนับสนุนที่ 1920 x 1080 60Hz เท่านั้น

## ไฟฟ้า

รุ่น	P2219HC/P2419HC
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 1.4, 600 mV สำหรับสายสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียล</li> <li>DisplayPort 1.2, 600 mV สำหรับสายสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียล</li> <li>USB Type-C, 600mV สำหรับสายสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, อินพุตอิมพีแดนซ์ 90 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียล</li> </ul>
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC–240 VAC/50 Hz / 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)
กระแสไหลฟง	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น)</li> <li>240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น)</li> </ul>




รุ่น	<b>P2719HC</b>
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 1.4, 600 mV สำหรับสายสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียล</li> <li>DisplayPort 1.2, 600 mV สำหรับสายสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียล</li> <li>USB Type-C, 600mV สำหรับสายสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, อินพุตอิมพีแดนซ์ 90 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียล</li> </ul>
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC–240 VAC/50 Hz / 60 Hz ± 3 Hz / 1.6 A (ทั่วไป)
กระแสไหลฟง	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น)</li> <li>220 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น)</li> </ul>
การสิ้นเปลืองพลังงาน	
<b>P2419HC</b>	<b>P2719HC</b>
0.2 W (โหมดปิด) <sup>1</sup>	0.2 W (โหมดปิด) <sup>1</sup>
0.2 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup>	0.2 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup>
14.2 W (โหมดเปิด) <sup>1</sup>	13.8 W (โหมดเปิด) <sup>1</sup>
119 W (สูงสุด) <sup>2</sup>	118.1 W (สูงสุด) <sup>2</sup>
13.9 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup>	15.5 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup>
45.3 kWh (TEC) <sup>3</sup>	49.7 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

<sup>2</sup> การตั้งค่าความสว่างและความเปรียบต่างสูงสุดพร้อมการโหลดกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0  
TEC: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้อย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือความสมบูรณ์ทั้งอย่างชัดเจน หรือโดยนัย

 **หมายเหตุ:** จอภาพP2419HC/P2719HCนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน **ENERGY STAR**



ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR ในรูปแบบการก้านปิดค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถคืนค่าโดยฟังก์ชัน "รีเซ็ตค่าจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจสิ้นเปลืองพลังงานมากขึ้นซึ่งเกินกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ของมาตรฐาน ENERGY STAR



## คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	P2219HC	P2419HC
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบดิจิทัล: DisplayPort, 20 ขา</li> <li>ระบบดิจิทัล: HDMI, 19 ขา</li> <li>ระบบดิจิทัล: USB Type-C, 24 ขา</li> </ul>	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)		
ความสูง (ยึดเต็มท)	472.04 มม. (18.58 นิ้ว)	486.11 มม. (19.14 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	353.42 มม. (13.91 นิ้ว)	356.11 มม. (14.02 นิ้ว)
ความกว้าง	487.3 มม. (19.19 นิ้ว)	537.8 มม. (21.17 นิ้ว)
ความลึก	166.0 มม. (6.54 นิ้ว)	166.0 มม. (6.54 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง)		
ความสูง	293.4 มม. (11.55 นิ้ว)	322.15 มม. (12.68 นิ้ว)
ความกว้าง	487.3 มม. (19.19 นิ้ว)	537.8 มม. (21.17 นิ้ว)
ความลึก	41.3 มม. (1.63 นิ้ว)	42.8 มม. (1.69 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง		
ความสูง (ยึดเต็มท)	400.8 มม. (15.78 นิ้ว)	400.8 มม. (15.78 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	353.42 มม. (13.91 นิ้ว)	353.42 มม. (13.91 นิ้ว)
ความกว้าง	206.0 มม. (8.11 นิ้ว)	206.0 มม. (8.11 นิ้ว)
ความลึก	166.0 มม. (6.54 นิ้ว)	166.0 มม. (6.54 นิ้ว)
ฐาน	206.0 มม. x 166.0 มม. (8.11 นิ้ว x 6.54 นิ้ว)	206.0 มม. x 166.0 มม. (8.11 นิ้ว x 6.54 นิ้ว)
น้ำหนัก		
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	6.43 กก. (14.18 ปอนด์)	7.26 กก. (16.01 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	4.99 กก. (11.00 ปอนด์)	5.45 กก. (12.02 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้งและ ไม่เสียบสายเคเบิล(สำหรับยึด ผนังหรือขอกำหนดชุดยึดผนัง ตามมาตรฐาน VESA - ไม่ใช้สาย เคเบิล)	3.05 กก. (6.72 ปอนด์)	3.52 กก. (7.76 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	1.64 กก. (3.62 ปอนด์)	1.65 กก. (3.63 ปอนด์)
กรอบเงาด้านหน้า	2-4 (เฉพาะส่วนขีดด้านหน้า)	2-4 (เฉพาะส่วนขีดด้านหน้า)
รุ่น	P2719HC	
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบดิจิทัล: DisplayPort, 20 ขา</li> <li>ระบบดิจิทัล: HDMI, 19 ขา</li> <li>ระบบดิจิทัล: USB Type-C, 24 ขา</li> </ul>	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)		
ความสูง (ยึดเต็มท)	524.3 มม. (20.64 นิ้ว)	
ความสูง (หดสั้นสุด)	394.3 มม. (15.52 นิ้ว)	



ความกว้าง	609.9 มม. (24.01 นิ้ว)
ความลึก	185.0 มม. (7.28 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง)	
ความสูง	363.0 มม. (14.29 นิ้ว)
ความกว้าง	609.9 มม. (24.01 นิ้ว)
ความลึก	42.8 มม. (1.69 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยืดเต็มที่)	418.4 มม. (16.47 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	371.0 มม. (14.61 นิ้ว)
ความกว้าง	245.0 มม. (9.65 นิ้ว)
ความลึก	185.0 มม. (7.28 นิ้ว)
ฐาน	245.0 มม. x 185.0 มม. (9.65 นิ้ว x 7.28 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	9.36 กก. (20.64 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้ง และสายเคเบิลต่างๆ	6.94 กก. (15.30 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้งและ ไม่เสียบสายเคเบิล(สำหรับยึด ผนังหรือข้อกำหนดชุดยึดผนัง ตามมาตรฐาน VESA - ไม่ใช้สาย เคเบิล)	4.67 กก. (10.30 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	1.93 กก. (4.25 ปอนด์)
กรอบเงาด้านหน้า	2-4 (เฉพาะส่วนขีดด้านหน้า)





## คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

รุ่น	P2219HC	P2419HC
อุณหภูมิ		
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)	
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดเก็บ: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> <li>การจัดส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> </ul>	
ความชื้น		
ขณะทำงาน	20% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)	
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดเก็บ: 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>การจัดส่ง: 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>	
ระดับความสูง		
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด	
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด	
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>403 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>NA BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>407 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>48.45 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)</li> </ul>

รุ่น	P2719HC
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดเก็บ: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> <li>การจัดส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> </ul>
ความชื้น	
ขณะทำงาน	20% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดเก็บ: 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>การจัดส่ง: 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>402.97 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>47.09 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)</li> </ul>

## มาตรฐานที่ได้

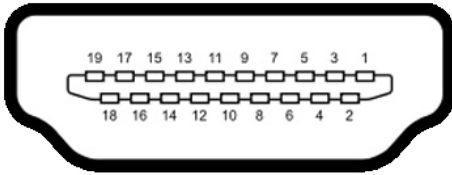
จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR	ใช่ (P2419HC/P2719HC เท่านั้น)
EPEAT	EPEAT ได้รับการลงทะเบียนไว้หากมีผลบังคับใช้ การลงทะเบียน EPEAT แปรผันไปตามแต่ละประเทศ สำหรับสถานะของการลงทะเบียนแต่ละประเทศ ดูที่ <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> (P2419HC/P2719HC เท่านั้น)



จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO	ใช่
คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS	ใช่
จอแสดงผลที่ปราศจากสาร BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลต่อพ่วง)	ใช่

## การกำหนดพิน

### ขั้วต่อ HDMI

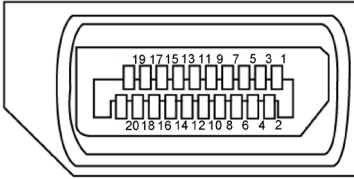


หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)



<b>17</b>	DDC/CEC Ground
<b>18</b>	+5 V POWER
<b>19</b>	HOT PLUG DETECT

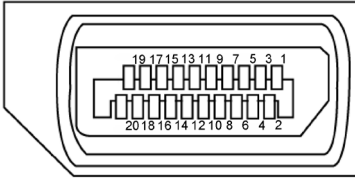
## ขั้วต่อ DP (เข้า)



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
<b>1</b>	ML3 (n)
<b>2</b>	GND
<b>3</b>	ML3 (p)
<b>4</b>	ML2 (n)
<b>5</b>	GND
<b>6</b>	ML2 (p)
<b>7</b>	ML1 (n)
<b>8</b>	GND
<b>9</b>	ML1 (p)
<b>10</b>	ML0 (n)
<b>11</b>	GND
<b>12</b>	ML0 (p)
<b>13</b>	GND
<b>14</b>	GND
<b>15</b>	AUX (p)
<b>16</b>	GND
<b>17</b>	AUX (n)
<b>18</b>	Hot Plug Detect
<b>19</b>	Re-PWR
<b>20</b>	+3.3 V DP_PWR



## หัวต่อ DP (ออก)

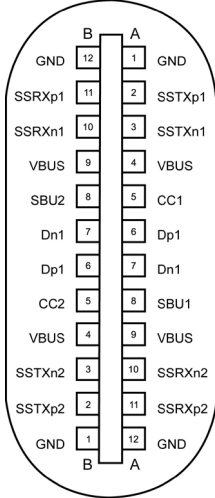


หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR



# ขั้วต่อ USB Type-C

USB Type-C  
receptacle



typically connected to a charger  
through a Type-C cable

หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ	หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND





## อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- 2 พอร์ตดาวนสตรีม - ด้านซ้าย USB 3.0
- 2 พอร์ตดาวนสตรีม - ด้านล่าง USB 2.0

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าคุณเปิดจอภาพจากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ

 **หมายเหตุ:** จอภาพรุ่นนี้รองรับเทคโนโลยี Super-Speed USB 3.0 และ High-Speed USB 2.0

### USB 3.0

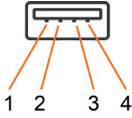
ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราการส่งข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูงพิเศษ	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

### USB 2.0

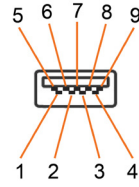
ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราการส่งข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)



## USB 2.0 port



## USB 3.0 port



หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

## ปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแขนงข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ ได้ตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของจอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

## นโยบายคุณภาพ และฟีกเชลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟีกเชล ที่จะค้างอยู่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ฟีกเชลเหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟีกเชลของจอภาพ Dell, ให้ดู [dell.com/support/monitors](http://dell.com/support/monitors)



# การตั้งค่าจอภาพ

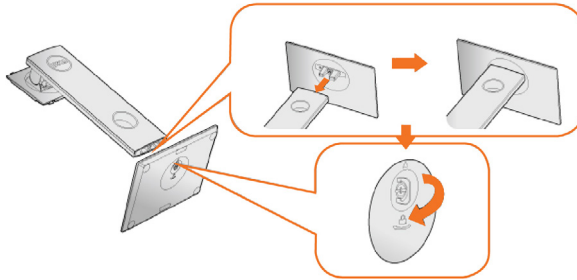
## การเตรียมขาตั้ง

**หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อจัดส่ง

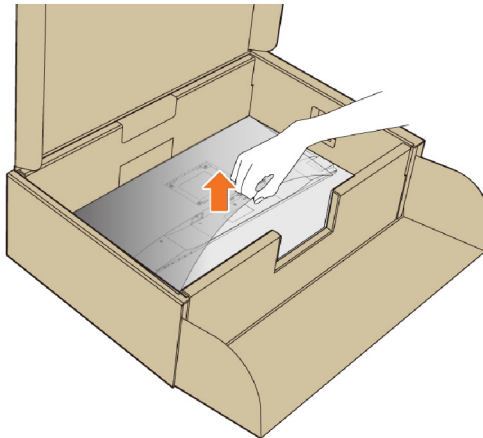
**หมายเหตุ:** โปรดดูคำแนะนำต่อไปในการติดตั้งขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมจอภาพของคุณ หากคุณติดตั้งขาตั้งที่คุณซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามคำแนะนำการติดตั้งที่มาพร้อมขาตั้งนั้น

วิธีการติดตั้งขาตั้งของจอภาพ:

- 1 ทำตามคำแนะนำบนฝาพับกล่องบรรจุเพื่อนำขาตั้งออกจากรัสตูกันกระแทกด้านบนที่ยึดไว้
- 2 เสียบบล็อกฐานขาตั้งเข้าไปในช่องเสียบขาตั้งให้สุด
- 3 จับด้ามสกรูดึงขึ้นและขันสกรูเข้าโดยหมุนตามเข็มนาฬิกา
- 4 หลังจากขันสกรูยึดแน่นแล้ว ให้พับด้ามสกรูให้แบนราบภายในช่องเล็ก



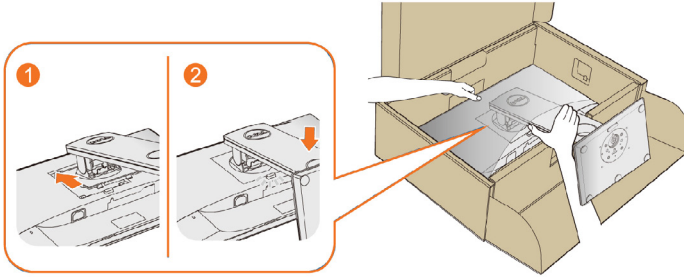
5 ยกฝาดรอปขึ้นตามภาพประกอบ เพื่อเปิดด้าน VESA ของชุดประกอบขาตั้ง





## 6 ติดตั้งชุดประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ

- a. สวมแถบสองตัวที่อยู่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
- b. กดขาตั้งลงไปจนสุดเข้าที่



## 7 วางตำแหน่งจอภาพให้ตั้งขึ้น

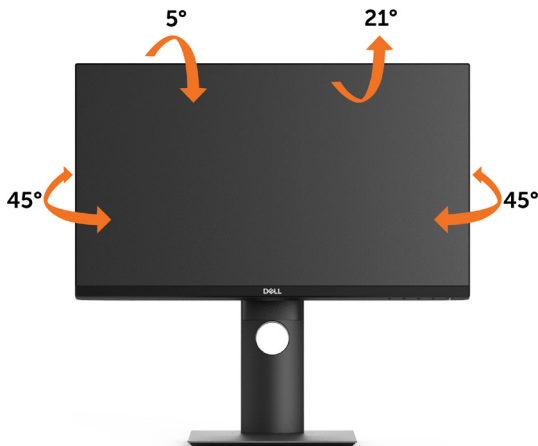
**หมายเหตุ:** ยกจอภาพอย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันไม่ให้เส้นใยหรือตกจากที่สูง

## การใช้ตัวเอียง เตี้ย และส่วนต่อแนวตั้ง

**ข้อควรระวัง:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

### เอียง หมุนเหวี่ยง


มาพร้อมแท่นรองรับในตัว ให้คุณสามารถเอียงจอภาพตามมุมการรับชมที่สะดวกที่สุดได้



**ข้อควรระวัง:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน



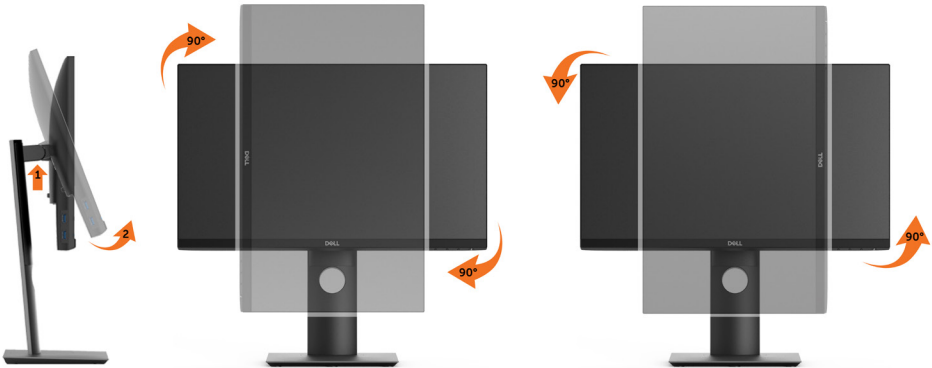
## การขยายในแนวตั้ง


 **หมายเหตุ:** ขาดังยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาดังในแนวตั้ง




## การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (**ส่วนต่อแนวตั้ง**) และเอียงจนสุด (**แกนเอียง**) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรอยขีดข่วนบนขอบล่างของจอภาพ



 **ข้อควรระวัง:** ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดูในส่วนของการดาวน์โหลด เพื่อหา ไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัปเดตล่าสุด

 **ข้อควรระวัง:** เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้กราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)



# การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

**ข้อควรระวัง:** ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

- 1 คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก คุณสมบัติ
- 2 เลือกแท็บ Settings และคลิก Advanced
- 3 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ การหมุนหน้าจอ และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ nVidia ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก NVRotate จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel ให้เลือกแท็บกราฟิก Intel® คลิกที่ คุณสมบัติกราฟิก เลือกแท็บ การหมุนหน้าจอ จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

**ข้อควรระวัง:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

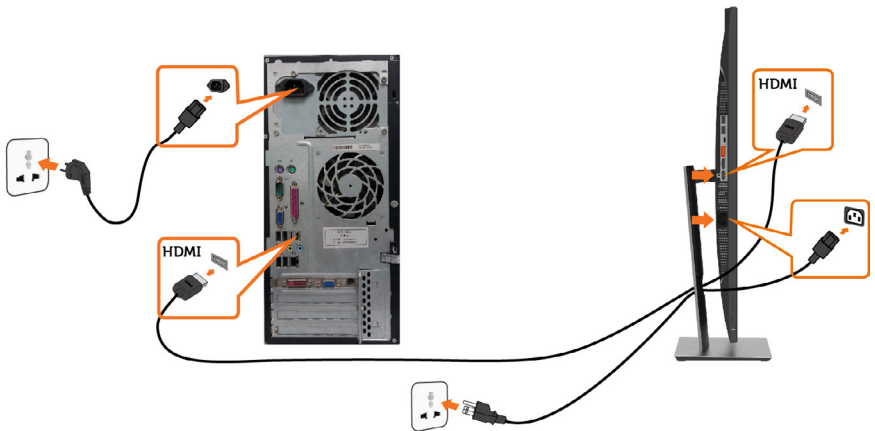
## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน:** คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

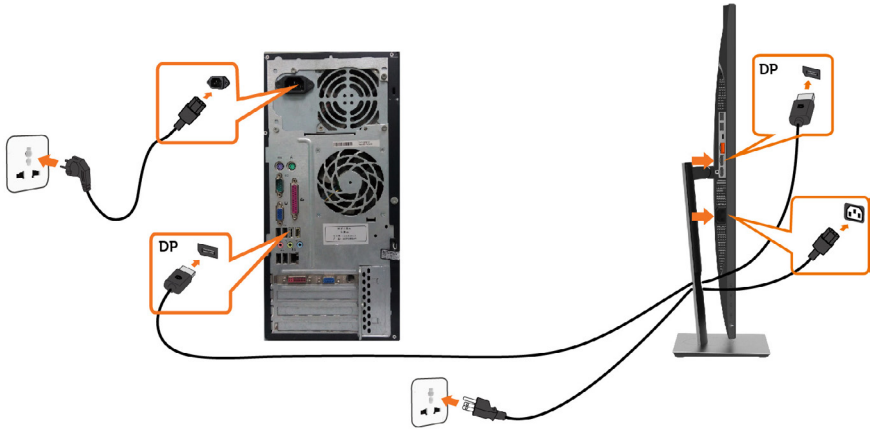
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2 ต่อดสาย HDMI/DP/USB Type-C จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3 เปิดหน้าจอ
- 4 เลือกแหล่งสัญญาณที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของหน้าจอแล้วเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

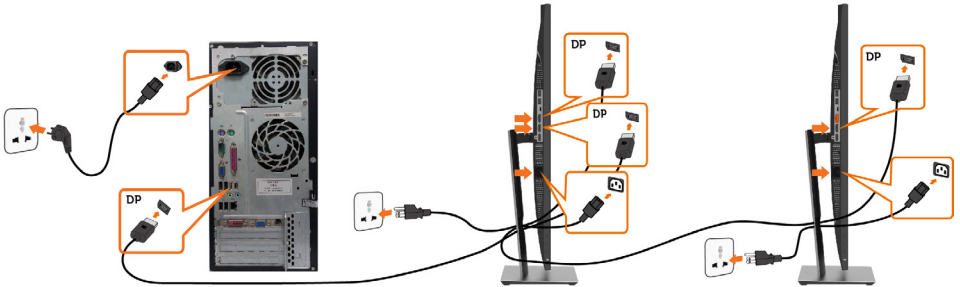
### การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



## การเชื่อมต่อสายเคเบิลディスプレイพอร์ต



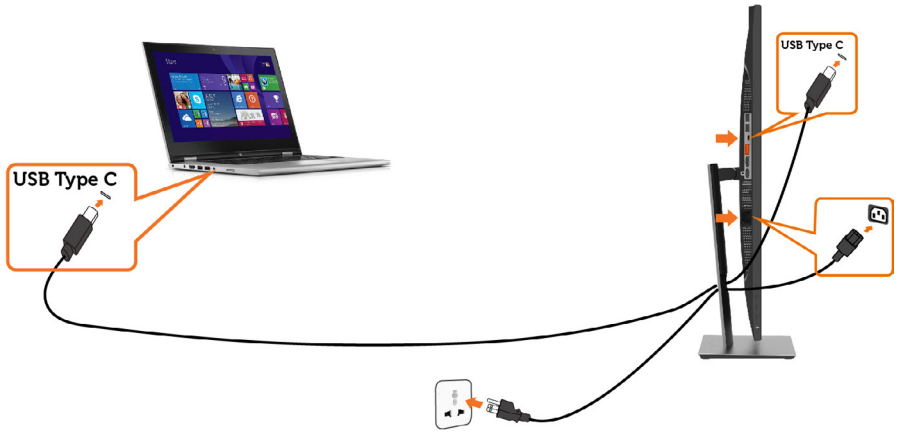
## การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน การขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)



- หมายเหตุ:** สนับสนุนคุณสมบัติ DP MST เพื่อให้ ไซ คุณสมบัตินี้ได้ กราฟฟ การ ดของ PC ของคุณต องได้ รับการรับรองเป น DP1.2 พร อมตัวเลือก MST
- หมายเหตุ:** ถอดปลั๊กยางเมื่อใช้งานตัวต่อออก DP
- หมายเหตุ:** เมื่อเชื่อมต่อ DP เข้าและ DP ออกกับคอมพิวเตอร์พีซีและจอภาพสำรองตามลำดับ เป็นครั้งแรก MST จะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ



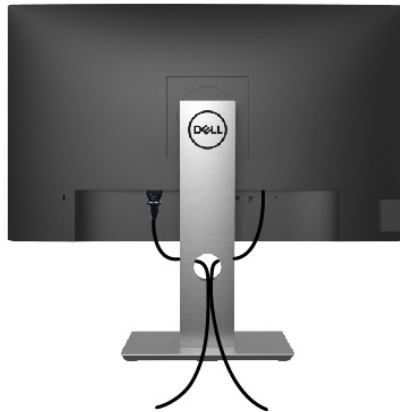
## การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C



### หมายเหตุ:

- 1 ไม่รองรับโหมดการเปลี่ยนแปลง USB Type-C พร้อม DP 1.2
- 2 รองรับโปรไฟล์ USB PD (การจ่ายไฟ) สูงสุดถึง 65 (20V/3.25A) วัตต์
- 3 ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณต้องใช้ > 65 วัตต์ (20V/3.25A) เพื่อทำงานและแบตเตอรี่ถูกใช้ไป อาจจำเป็นต้องชาร์จไฟหรือชาร์จผ่าน P2219HC/P2419HC/P2719HC USB Type-C PD

## การจัดระเบียบสายเคเบิล



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดไปยังจอภาพและคอมพิวเตอร์แล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับการต่อสายเคเบิล](#)) จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมด ดังแสดงด้านบน



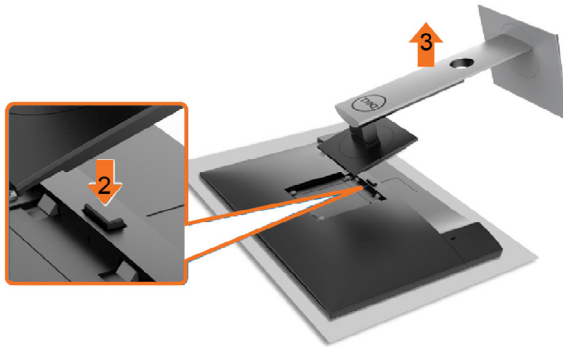
## ถอดขาตั้งหน้าจอออก

⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว

📌 **หมายเหตุ:** กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง

ในการถอดขาตั้งออก:

- 1 วางหน้าจอบนผ้านุ่มหรือเบาะ
- 2 กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งขึ้น และนำออกจากจอภาพ



# การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



**หมายเหตุ:** ใช้สกรู M4 x 10 มม. เพื่อติดหน้าจอเข้ากับชุดอุปกรณ์ติดตั้ง

ดูคำแนะนำที่มากับชุดอุปกรณ์ติดตั้งสำหรับ VESA

- 1 วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงสี่แฉกของฟิลิปป์เพื่อขันสกรูสตัฟฟ์พลาสติกที่ป้องกันออก
- 4 การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนัง-เข้ากับจอภาพ
- 5 ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

**หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับฉากแขวนกำแพงในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความสามารถรับน้ำหนักต่ำสุด 3.05 kg (P2219HC)/3.52 kg (P2419HC)/4.67 kg (P2719HC) เท่านั้น



# การใช้งานจอภาพ

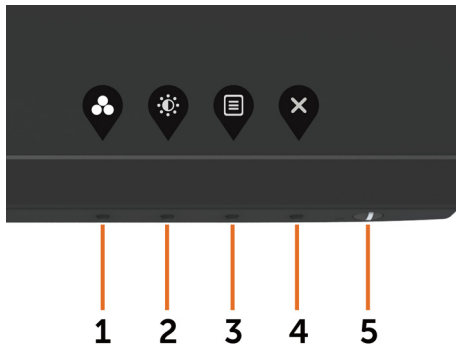
## เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



## การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่กำลังแสดงอยู่ ในขณะที่คุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับตัวควบคุม, OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง





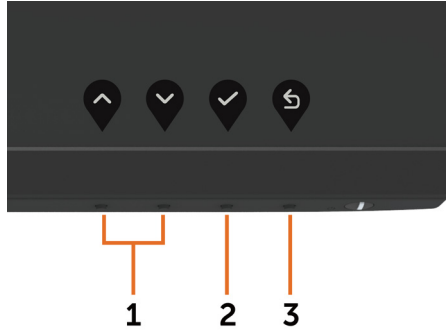
ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้า:





ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด: โหมดพีรีเซ็ค	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสปีร์เซ็ค
2  ปุ่มทางลัด: ความสว่าง/คอนทราสต์	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/คอนทราสต์" โดยตรง
3  เมนู	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a>
4  ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5  ปุ่มเปิด/ปิด (มีไฟบอกสถานะการจ่ายไฟ)	เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟบอกสถานะสีขาวิดตบงชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้ตามปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวกะพริบบงชี้ว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



# ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ





ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1   ขึ้น      ลง	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
2  ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
3  กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

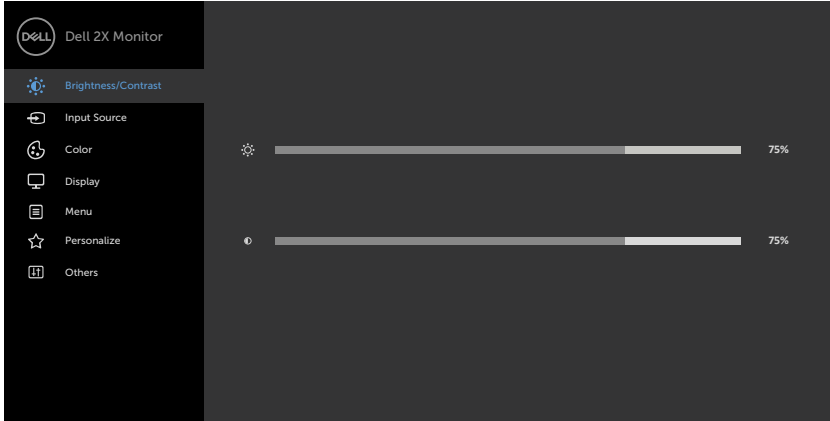














# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติถ้าคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนู OSD อื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD หายไป

- 1 กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



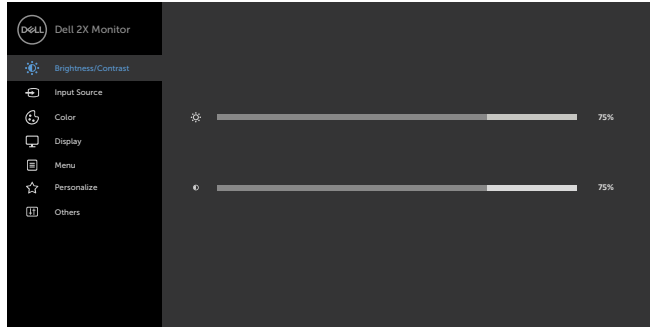
- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
- 3 กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
- 6 เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า หรือ  เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า





## Brightness/ Contrast (ความ สว่าง/คอนท ราสต์)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์



### Brightness (ความสว่าง)

ความสว่าง ปรับค่าความสว่างของแบคไลท์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)



กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง

กดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง

หมายเหตุ: การปรับความสว่างด้วยตนเองจะปิดการใช้งานเมื่อไดนามิกคอนทราสต์เปิดอยู่

### Contrast (คอน ทราสต์)

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100)

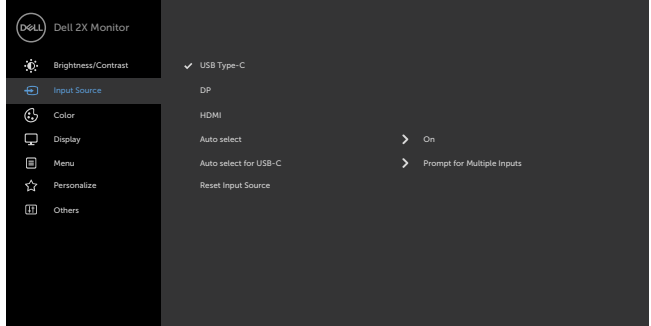
คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ





### Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกกระหว่างสัญญาณอินพุตวิดีโอแบบต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ



#### USB ประเภท C

เลือกอินพุต USB ประเภท Cเมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตสำหรับ USB ประเภท C ใช้เครื่องหมาย > เพื่อเลือกแหล่งกำเนิดอินพุตUSB ประเภท C

#### DP

เลือก สัญญาณเข้า DP เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ DP (DisplayPort) กด > เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DP

#### HDMI

เลือก สัญญาณเข้า HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ HDMI กด > เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI

#### เลือกอัตโนมัติ

ใช้ > เพื่อใช้การเลือกแบบอัตโนมัติ จอภาพจะสแกนหาแหล่งสัญญาณที่ใช้ทำงานได้

#### เลือกอัตโนมัติที่ USB-C

อนุญาตให้คุณตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ USB-C ไปที่:  
• **Prompt for Multiple Inputs (แจ้งรองรับหลายอินพุต):** แสดงข้อความ Switch to USB-C Video Input (สลับไปที่อินพุตวิดีโอ USB-C เสมอ) เพื่อผู้ใช้เลือกว่าต้องการสลับไปหรือไม่  
• **Yes (ใช่):** จอภาพจะปรับไว้ที่วิดีโอ USB-C เสมอโดยไม่ร้องขอในขณะที่เชื่อมต่อ USB-C  
• **No (ไม่ใช่):** จอภาพจะไม่ปรับอัตโนมัติไปที่วิดีโอ USB-C จากแหล่งอินพุตที่ใช้ได้อื่นๆ

#### รีเซ็ตค่า แหล่งสัญญาณอินพุต

รีเซ็ตการตั้งแหล่งสัญญาณอินพุตของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





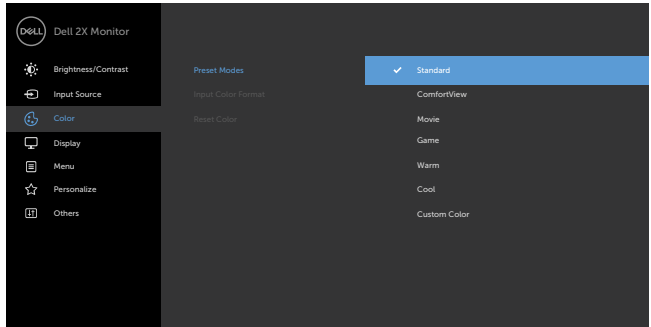
### Color (สี)

### ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



### Preset Mode (โหมดพีรีเซ็ต)



เมื่อคุณเลือกโหมดการตั้งค่าล่วงหน้า คุณสามารถเลือก **Standard, ComfortView, Movie, Game, Warm, Cool** หรือ **Custom Color** จากรายการ



- **Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ตมาตรฐาน
- **ComfortView (ดูสบายตา):** ลดระดับของแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองดูสบายตา  
**หมายเหตุ:** ในการลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการปวดลำคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:
  - กำหนดระยะห่างหน้าจอจากดวงตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)
  - กะพริบตาถี่มากขึ้นเพื่อให้ความชุ่มชื้นหรือทำให้ดวงตาเปียกขึ้นใหม่เมื่อทำงานกับจอภาพ
  - หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง



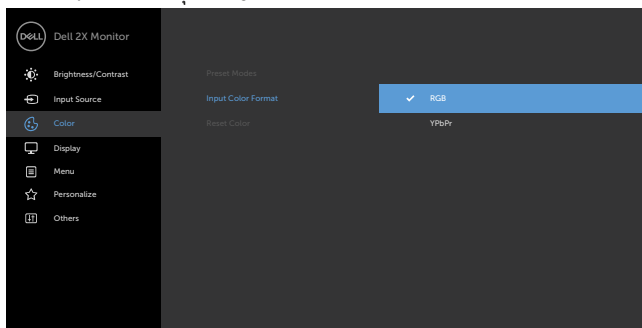
## ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

- มองไปที่อื่นไม่ใช่จอภาพของคุณและเพ่งมองไปที่วัตถุที่อยู่ห่างไป 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
- ยืดกล้ามเนื้อเพื่อปลดปล่อยแรงตึงในส่วนลำคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างพักเบรก
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมสำหรับการเล่นเกมส่วนใหญ่
- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **Custom Color(สีที่กำหนดเอง)** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง


### Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้เมื่อจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย HDMI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr



### ฮิว

มองได้ ใช้สำหรับปรับทอร์สซิวิตตามต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับฮิวจาก '0' ถึง '100'

**หมายเหตุ:** การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

### ความอึมของสี

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอึมของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมของสีจาก '0' ถึง '100'

**หมายเหตุ:** ความอึมของสวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

### Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

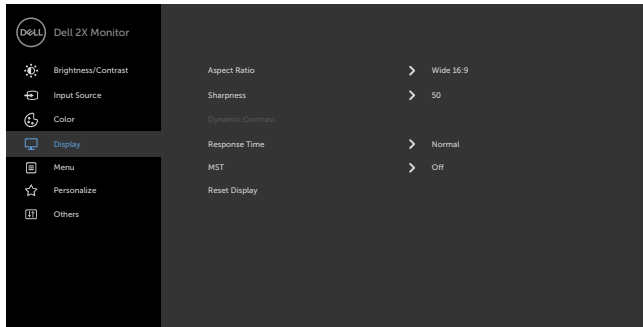
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





## Display (การตั้งค่าการ แสดงผล)


ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ




### Aspect Ratio (อัตราส่วน ภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น **Wide 16:9** (กว้าง 16:9) 4:3 หรือ 5:4 โดยอัตโนมัติ

### Sharpness (ความชัด)

ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือซอฟต์ลง  
ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัด

### Dynamic Contrast (ความเข้มแบบ ไดนามิก)

ให้คุณเลือกระดับคอนทราสต์เพื่อให้ความคมชัดและคุณภาพของรูปภาพที่มากขึ้น  
กดปุ่ม  เพื่อ "เปิด" หรือ "ปิด" ไดนามิกคอนทราสต์  
หมายเหตุ: สำหรับโหมดการตั้งค่าสว่างหน้าของ เกม และ ภาพยนตร์ เท่านั้น  
หมายเหตุ: ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมด เกม และโหมด ภาพยนตร์

### เวลาดอสนอง MST

ให้คุณตั้งเวลาการตอบสนองเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว  
การส่งผ่านหลายกระแส DP ตั้งไว้ที่ เปิด เพื่อเปิดใช้งาน MST (DP ขาออก) ตั้งไว้ที่ ปิด เพื่อปิดการใช้งาน MST  
หมายเหตุ: เมื่อสายอัปสตรีม DP/USB-C และสายดาวน์โหลดสตรีม DP เชื่อมต่อกับ จอภาพจะกำหนดค่า MST = ON (เปิด) โดยอัตโนมัติ การดำเนินการนี้จะกระทำเฉพาะหลังจากรีเซ็ตค่าจากโรงงานหรือรีเซ็ตจอแสดงผลเท่านั้น

### Reset Display (รีเซ็ตการตั้งค่า การแสดงผล)

กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



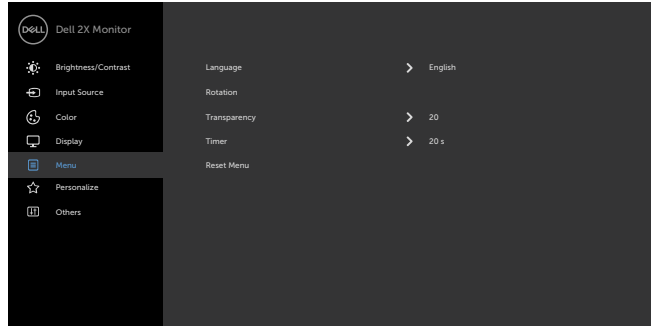


## ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย



### Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น





### Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น



### Rotation (การหมุน)

หมุนหน้าจอ OSD แบบ 0/90/270 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับการหมุนจอแสดงผลของคุณ

### Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนเมนูโปร่งแสงโดยการใช้  และ  (ต่ำสุด 0% / สูงสุด 100%)

### Timer (ตัวตั้งเวลา)

เวลาแสดง OSD: ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกทีฟหลังจากที่คุณกดปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

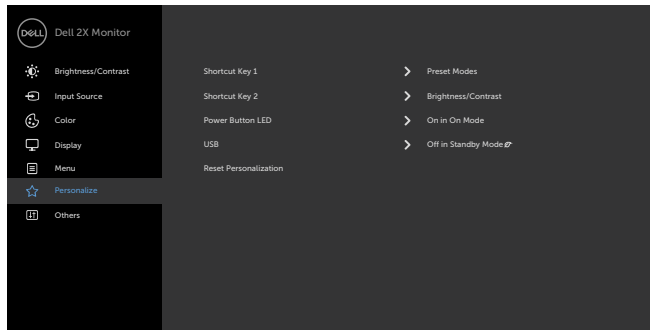
### Reset Menu (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





## Personalize (ปรับแต่ง)



**ปุ่มทางลัด 1** เลือกจากตัวเลือก **Preset Modes (โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน)** ที่ตั้งค่าเป็นปุ่มลัด 1

**ปุ่มทางลัด 2** เลือกจากตัวเลือก **Preset Modes (โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน)** ที่ตั้งค่าเป็นปุ่มลัด 2

**Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)** อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน

**การชาร์จผ่าน USB-A** อนุญาตให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB Type-A (พอร์ตชนิดปลายน) ในระหว่างโหมดสแตนด์บายการตรวจสอบ  
**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้ใช้งานได้เฉพาะเมื่อถอดสาย USB Type-C ออกแล้วเท่านั้น ถ้าเชื่อมต่อสาย USB Type-C แล้ว การชาร์จผ่าน USB-A จะเปิดทำงานตามสถานะการจ่ายไฟของโฮสต์ USB และไม่สามารถเข้าถึงตัวเลือกได้  
**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า "USB" ในเฟิร์มแวร์จอภาพรุ่นเก่า

**การชาร์จผ่าน USB-C** ให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB Type-C ในระหว่างโหมดการปิดจอภาพ  
**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะในเฟิร์มแวร์เวอร์ชันใหม่กว่า ดูที่ [เปิดใช้การชาร์จผ่าน USB-C](#) เสมอสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

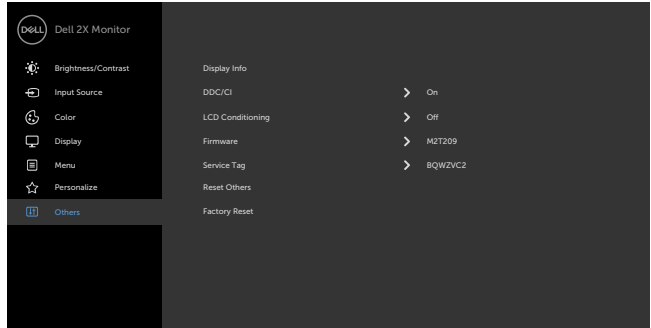
**Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)** กู้คืนปุ่มทางลัดและไฟ LED ปุ่มเปิด/ปิดไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



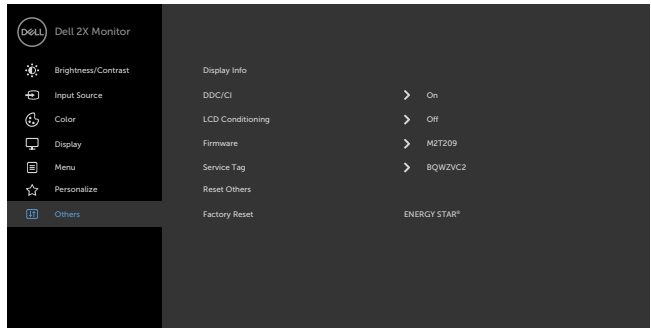


Other  
(อื่นๆ)

### P2219HC



### P2419HC/P2719HC



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น

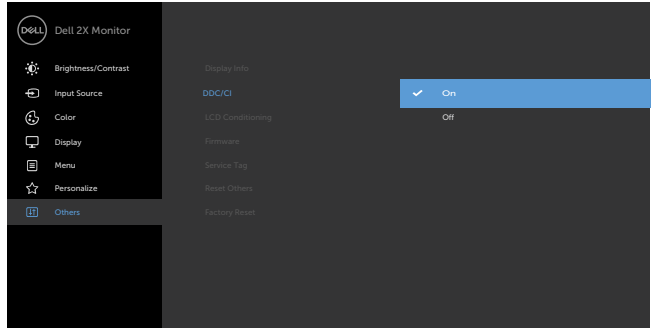
**ข้อมูลการแสดงผล**

แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ



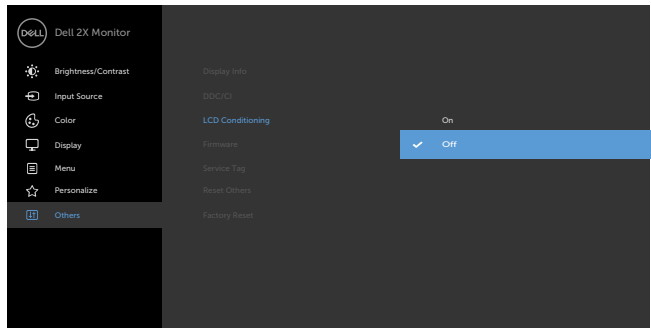
### DDC/CI

DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด เลือก **Off (ปิด)** เพื่อปิดคุณลักษณะนี้

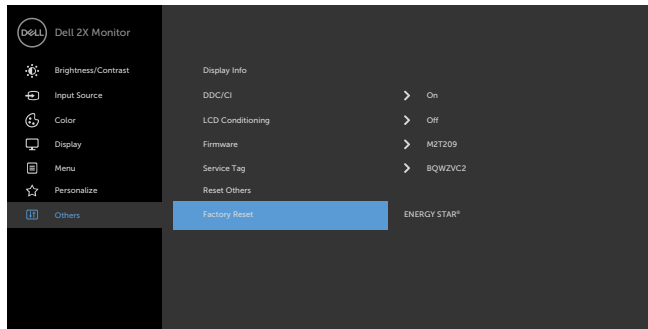


### LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร เลือก **On (เปิด)** เพื่อเริ่มกระบวนการ

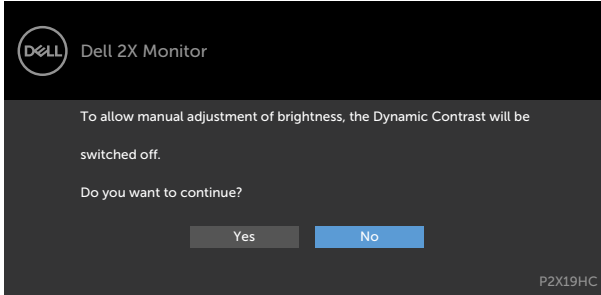


ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	เฟิร์มแวร์	เวอร์ชันเฟิร์มแวร์
	ป้ายกำกับการบริการ	แสดงผลป้ายกำกับการบริการ ป้ายกำกับการบริการนี้เป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรแบบไม่ซ้ำกันที่ช่วยให้ระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์และดูข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน หมายเหตุ: ป้ายกำกับบริการพิมพ์ไว้บนฉลากกำกับด้านหลังของฝาครอบ
	Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)	กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)	P2219HC กู้คืนการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน P2419HC/P2719HC คืนค่าของค่าที่ตั้งล่วงหน้าทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ทั้งนี้รวมถึงการคืนค่าของการตั้งค่าสำหรับการทดสอบมาตรฐาน ENERGY STAR® ด้วย

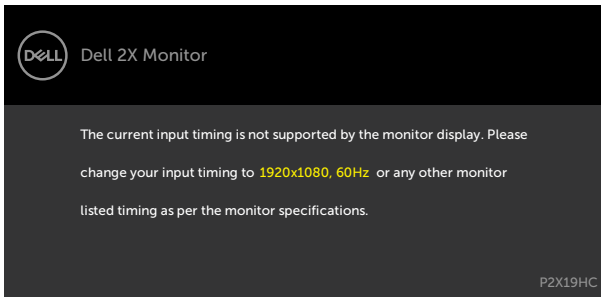


# ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast** (ความคมชัดแบบไดนามิก) ถูกเปิดใช้งาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้ เกมหรือภาพยนตร์) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน

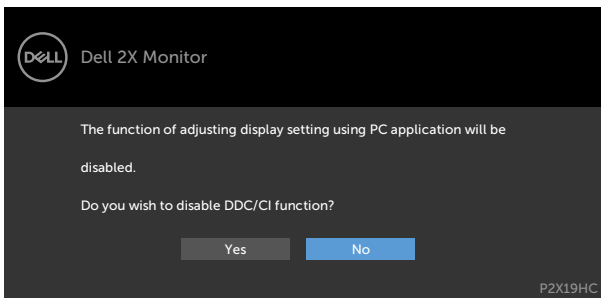


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

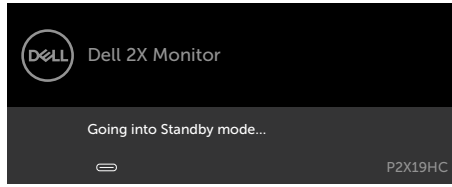


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

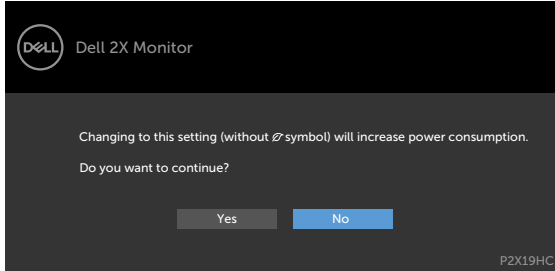


เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

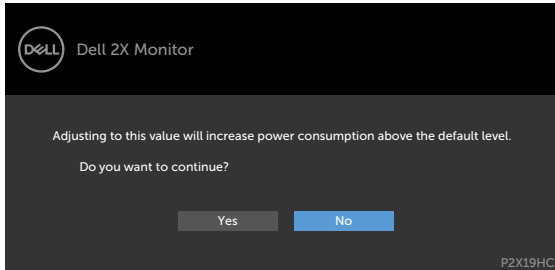


เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง OSD

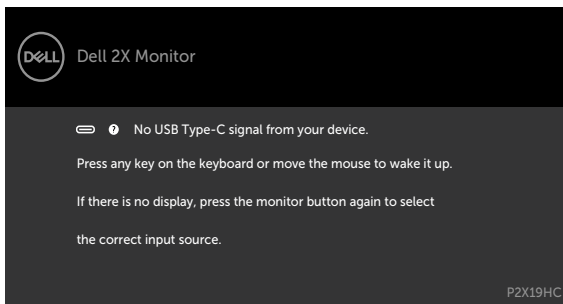
เลือกรายการ OSD ของ เปิดในโหมดสแตนด์บาย ในคุณสมบัติ ปรับเป็นส่วนตัว ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



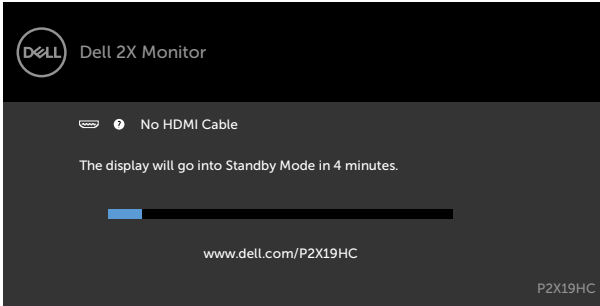
ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริ่มต้นไป 75% ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



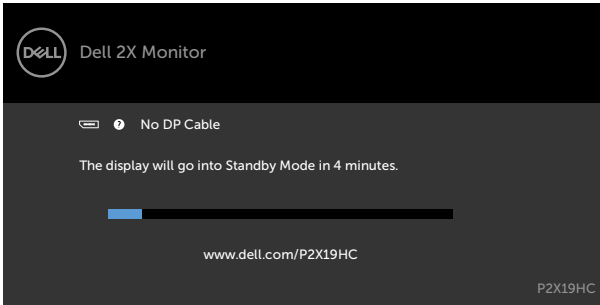
หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



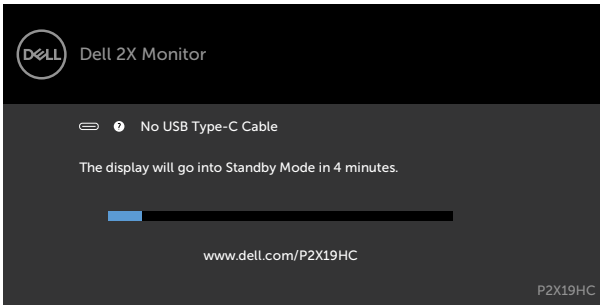
หาก HDMI หรือ DP หรือ USB Type-C เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องได้ดับลงที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



หรือ



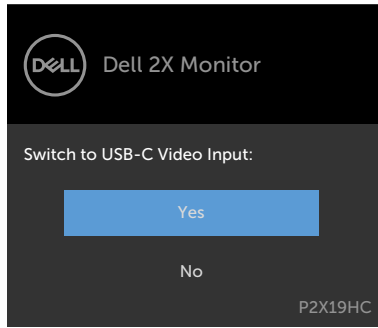
หรือ



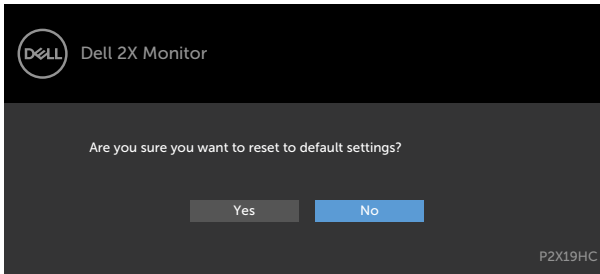
เมื่อจอภาพกำลังแสดงวิดีโอจาก DP/HDMI ปัจจุบันและผู้ใช้เชื่อมต่อกับสาย USB-Type C เข้ากับโน้ตบุ๊ก/โทรศัพท์ที่สนับสนุนโหมดการเปลี่ยนแปลง DP ถ้าการเลือกอัตโนมัติสำหรับ USB-C ถูกเลือกเพื่อแสดงการแจ้งเตือนสำหรับการป้อนค่าหลายรายการ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



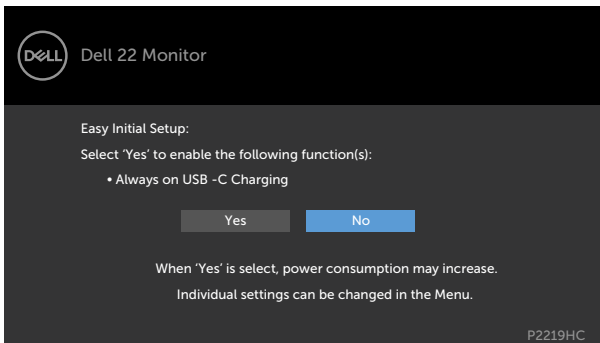




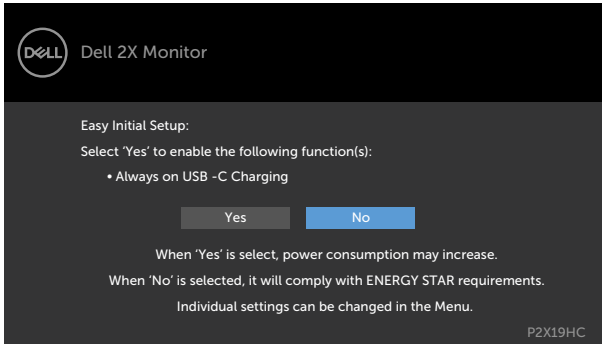
เมื่อคุณเลือกรายการ OSD ของการรีเซ็ตเป็นค่าดั้งเดิมในคุณสมบัติอื่น ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



เมื่อคุณเลือก 'ใช่' เพื่อรีเซ็ตค่าเริ่มต้น ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น  
P2219HC



## P2419HC/P2719HC



ดู การแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



# การแก้ไขปัญหา

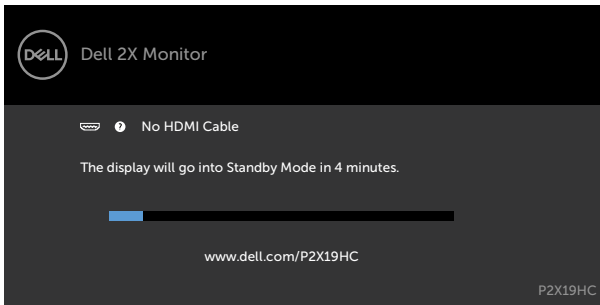
△ ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

## ทดสอบตัวเอง

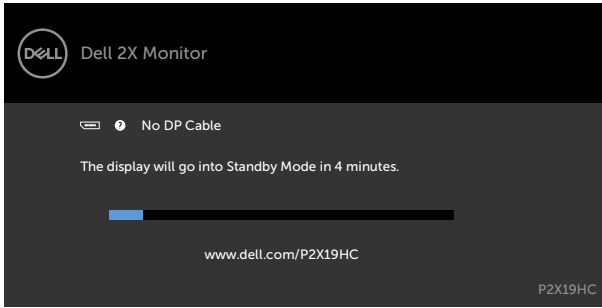
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้ดำเนินการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดีจิตอล และสายเคเบิลอนาล็อก จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอภาพ

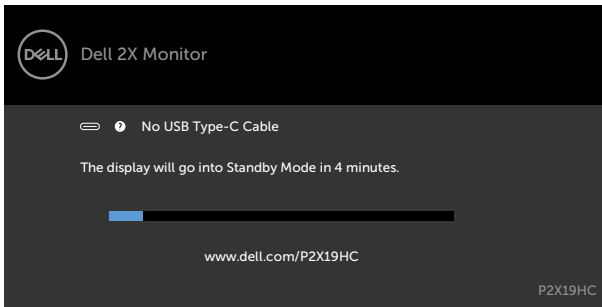
กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เบ็ดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



หรือ



หรือ



**4** กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

**5** ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

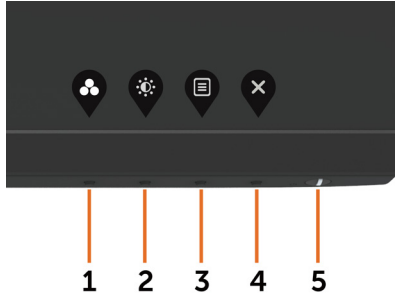
หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง



# การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

**หมายเหตุ:** หมายเหตุ คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



## ในการรันการวินิจฉัยในตัว

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 ค้างไว้ 5 นาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
- 7 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม 1 อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



# เปิดฟังก์ชันเสมอในการชาร์จผ่าน USB-CX

คุณสามารถชาร์จแบตเตอรี่ให้โน้ตบุ๊กแม้ว่าจะปิดจอภาพแล้วก็ตาม ตัวเลือกนี้มีชื่อว่า 'การชาร์จผ่าน USB-C' ที่อยู่ในส่วนการปรับเป็นส่วนบุคคลของ USB คุณสมบัตินี้มีเฉพาะกับรุ่นเฟิร์มแวร์จอภาพดังต่อไปนี้เท่านั้น:

- P2219HC: M2B10X หรือไม่กว่า
- P2419HC: M3B10X หรือไม่กว่า
- P2719HC: M2T103 หรือไม่กว่า

คุณสามารถยืนยันรุ่นเฟิร์มแวร์การปรับปรุงจอภาพได้ ถ้าคุณสมบัตินี้ไม่มีในผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่ออัปเดตจอภาพไปเป็นเฟิร์มแวร์ตัวล่าสุด จาก:

## 1 ดาวน์โหลดตัวติดตั้งแอปพลิเคชันล่าสุด (Monitor Firmware Update Utility.exe) จาก

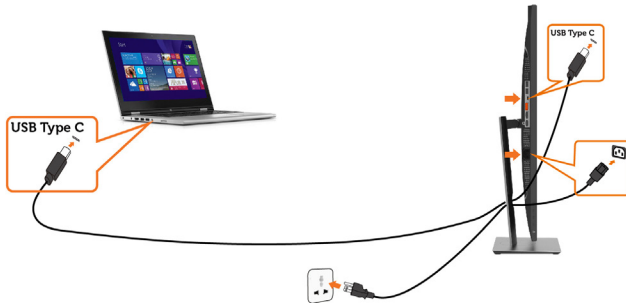
ส่วนไดเรกทอรีและดาวน์โหลดของเว็บไซต์การสนับสนุนจอภาพ Dell:

P2219HC: [www.dell.com/P2219HC](http://www.dell.com/P2219HC)

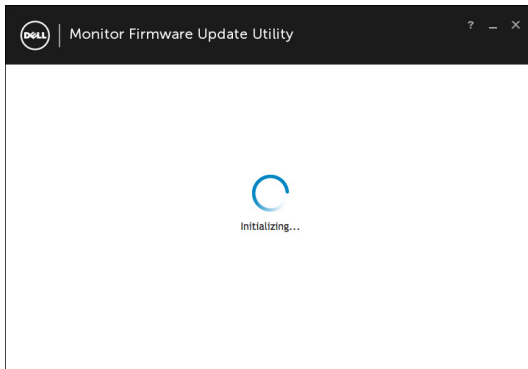
P2419HC: [www.dell.com/P2419HC](http://www.dell.com/P2419HC)

P2719HC: [www.dell.com/P2719HC](http://www.dell.com/P2719HC)

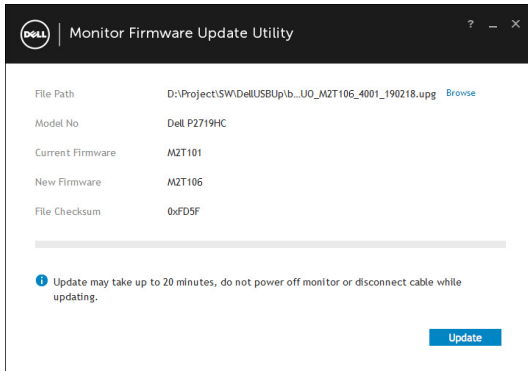
## 2 เชื่อมต่อสาย USB Type-C และพีซี



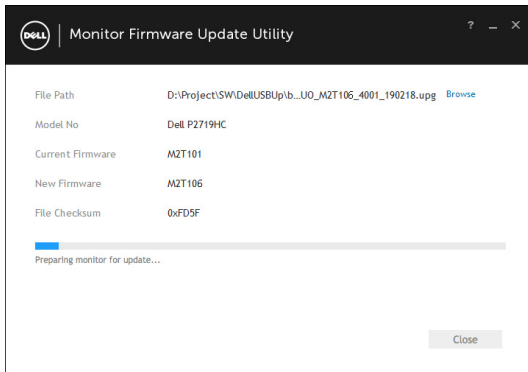
## 3 เรียกใช้ไฟล์ Monitor Firmware Update Utility.exe ต้องติดตั้งโปรแกรม



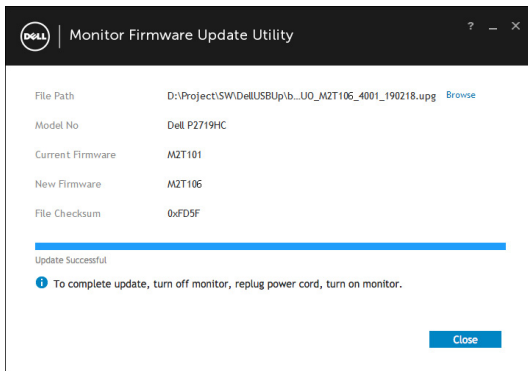
#### 4 ตรวจสอบเฟิร์มแวร์ปัจจุบัน: คลิกอัปเดตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์



#### 5 สักครู่ให้เฟิร์มแวร์อัปเดต



#### 6 คลิกที่ ปิด เมื่อการซาร์จเสร็จสมบูรณ์



# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>แหล่งเข้า</b></li></ul>
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มีแสงสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าในขั้นตอนสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>แหล่งเข้า</b></li></ul>
พิกเซลหายไป พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li><li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li></ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"><li>• อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li><li>• ติดต่อ Dell ทันที</li></ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li></ul>





อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> </ul>
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดพีซีในเมนู OSD สีโดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>• ปรับค่า R/G/B ในกำหนดเอง สีในเมนู OSD สี</li> <li>• เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง</li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งค่าน้ำจอให้ปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac</li> <li>• หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>



# ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ถ้าจำเป็น</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวีดีโอและอัตราส่วนภาพของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวีดีโอเต็มหน้าจอ</li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ไม่มีภาพปรากฏเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type C เข้ากับพีซีหรือโน้ตบุ๊ก	หน้าจอว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าอินเทอร์เฟซ USB Type C ของพีซีหรือโน้ตบุ๊กสามารถรองรับโหมดทางเลือก DP1.2 หรือไม่</li> <li>• อินเทอร์เฟซ USB Type C ของพีซีหรือโน้ตบุ๊กสามารถรองรับโหมดทางเลือก DP1.2 หรือไม่</li> </ul>
ไม่มีการชาร์จเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type C กับเครื่องพีซีหรือโน้ตบุ๊ก	ไม่มีการชาร์จ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบความถูกต้องว่าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ &gt;65 วัตต์</li> <li>• ถ้าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ &gt; 65 วัตต์ ซึ่งจะไม่ทำให้การเชื่อมต่อผ่าน USB-Type C</li> </ul>



# ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่</li><li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li><li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด)</li><li>• ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง</li><li>• รีบูทคอมพิวเตอร์</li><li>• อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์</li></ul>
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ชูปเปอร์สปีดทำงานช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ชูปเปอร์สปีดทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้</li><li>• คอมพิวเตอร์บางรุ่นมีพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li><li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li><li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด)</li><li>• รีบูทคอมพิวเตอร์</li></ul>
อุปกรณ์ต่อพ่วง USB แบบไร้สายหยุดทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB แบบไร้สาย ดอนสนองช้าหรือทำงานได้เมื่อระยะห่างระหว่างตัวมันเองและตัวรับสัญญาณลดลง	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ต่อพ่วง USB และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย</li><li>• วางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้กับอุปกรณ์ต่อพ่วง USB แบบไร้สายมากขึ้น</li><li>• ใช้สายตัวต่อพ่วง USB เพื่อวางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ห่างออกจากพอร์ต USB 3.0 มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้</li></ul>



## ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

**⚠ คำเตือน:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลคำแนะนำเรื่องความปลอดภัยที่ ข้อมูลเรื่องความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและข้อบังคับ

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรหมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจภาพแบบออนไลน์:

เข้าไปที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

- 1 ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
- 2 ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างซ้ายมือของหน้า
- 3 คลิกติดต่อเราที่อยู่ถัดจากเมนูด้านบนประเทศ
- 4 เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก



# ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงาน และเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

P2419HC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344278>

P2419HC WOST: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345709>

P2719HC : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344719>

## การตั้งค่าจอภาพของคุณ

### การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 (สูงที่สุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน **Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:**

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวามุมบนเดสก์ท็อปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
- 3 คลิกที่รายการดรอปดาวน์ของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิก OK

ใน **Windows 10:**

- 1 คลิกขวามุมบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings.**
- 3 คลิกรายการของความละเอียด และเลือก 1920 x 1080
- 4 คลิก **Apply**

หากคุณไม่พบตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจะต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

## คอมพิวเตอร์ Dell

- 1 ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการติดตั้งของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



**หมายเหตุ** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้



# ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

## ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
- 3 คลิก **Change Display Settings** (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)
- 4 คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
- 5 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
- 6 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.AMD.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

## ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings**.
- 3 คลิก **Display adapter properties**
- 4 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
- 5 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.AMD.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง




**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่สนับสนุนความละเอียดการแสดงผลนี้



# คำแนะนำในการบำรุงรักษา

## การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

 ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดที่อุ่นหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

