

# Dell P2418HZm

คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: P2418HZm  
รุ่นตามขอบนโต๊ะ: P2418HZc





**หมายเหตุ:**

หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:**

ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



**คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2018–2020 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

2020 – 01

การแก้ไขครั้งที่ A02

# สารบัญ

---

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ .....</b>	<b>5</b>
รายการในกล่องบรรจุ .....	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ .....	7
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ .....	8
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ.....	12
อินเทอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB).....	22
ความสามารถลักแอนด์เพลย์ .....	25
นโยบายคุณภาพและพิคเซลของจอภาพ LCD .....	25
คำแนะนำในการบำรุงรักษา.....	25
<b>การตั้งค่าจอภาพ.....</b>	<b>26</b>
การต่อขาตั้ง.....	26
การเชื่อมต่อจอภาพ .....	28
การจัดระเบียบสายเคเบิล .....	30
การถอดขาตั้งจอภาพ .....	31
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม).....	32
<b>การใช้งานจอภาพ .....</b>	<b>33</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ .....	33



การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า .....	33
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD).....	37
การตั้งค่าจอภาพ .....	49
การใช้การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง .....	50
การทำงานของชุดเดอรัที่ปิดเว็บแคม .....	52
การติดตั้งไดรเวอร์กล้องอินฟราเรดที่จอภาพ .....	52
การตั้งค่า Windows Hello .....	54
การตั้งค่าเว็บแคมบนจอภาพตามการตั้งค่าเริ่มต้น.....	57
การตั้งค่าลำโพงของจอภาพเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น .....	60

## **การแก้ไขปัญหา..... 64**

ทดสอบตัวเอง .....	64
การวินิจฉัยในตัว .....	66
ปัญหาทั่วไป.....	67
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ .....	69
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB).....	70
Microsoft® Skype สำหรับ Business® Specific Problems .....	70

## **ภาคผนวก ..... 72**

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อ บังคับอื่นๆ .....	72
การติดต่อ Dell .....	72





# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณสมบัติพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และ [การติดต่อ Dell](#) หากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพ
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



	<p>สายเคเบิล VGA</p>
	<p>สายเคเบิล DP</p>
	<p>สายเคเบิลต้นทาง USB 3.0 (ทำให้พอร์ต USB บนจอภาพใช้ได้)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>



# คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

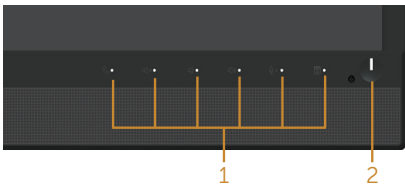
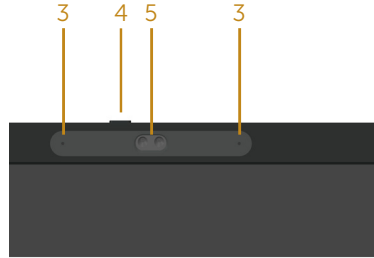
จอแสดงผลแบบแบน **Dell P2418HZm** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และ LED แบบคัลไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- **P2418HZm:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- โดดเด่นด้วยเซ็นเซอร์รับภาพแบบ Full HD ความละเอียด 2 เมกะ พิกเซลที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง และ IR LED ที่มีกล่องอินฟราเรดติดตั้งอยู่ที่กรอบจอภาพด้านบนเพื่อคุณภาพสูงสุดของวิดีโอ
- มาพร้อมกับลำโพงแบบรวม 5W 2 ตัวที่ปล่อยเสียงออกทางด้านหน้า และอาร์เรย์ไมโครโฟนคู่ที่มีระบบตัดเสียงรบกวนเพื่อส่งมอบประสบการณ์ในการรับฟังเสียงที่ สมบูรณ์แบบ
- การเชื่อมต่อ VGA HDMI และ DisplayPort
- ติดตั้งด้วยพอร์ตอัปสตรีม USB 1 ช่องและพอร์ตดาวน์โหลด USB2.0 2 ช่อง/USB3.0 2 ช่อง (รวมถึงพอร์ตสำหรับการชาร์จ USB3.0 BC1.2 1 ช่อง)
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- สล๊อตล๊อคสายเคเบิล
- ความสามารถในการปรับเอียง พลิก ความสูง และหมุน
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- การสิ้นเปลืองพลังงาน 0.3 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- ปรับให้สบายตาที่สุดด้วยหน้าจอที่ไร้การกะพริบ และคุณสมบัติ ComfortView ซึ่งลดการปล่อยแสงสีน้ำเงินให้มันน้อยที่สุด
- ผ่านการรับรองสำหรับการใช้งาน Skype for Business
- ผ่านการรับรองสำหรับการใช้งาน Windows Hello (การตรวจสอบใบหน้า) และสนับสนุน Microsoft Cortana




# การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า



### ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูการใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)
3	ไมโครโฟน
4	ชุดเดอที่ปิดเว็บแคม
5	เว็บแคม (Full HD)

 **หมายเหตุ:** สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมนขาว ผู้ใช้ควรพิจารณาตำแหน่งการวางจอแสดงผลเนื่องจากกรอบอาจทำให้เกิดการรบกวนการมองเห็นโดยสะท้อนแสงแวดล้อมและพื้นผิวที่สว่าง





# มุมมองด้านหลัง



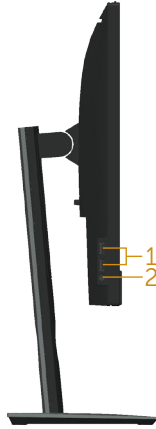
มุมมองด้านหลังเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝา VESA ที่ติดมากับจอภาพ)	จอภาพแบบติดตั้งผนังโดยใช้ชุดติดตั้งผนังที่เข้ากันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
4	ช่องเสียบล๊อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยล๊อคเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก)
5	บาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ	ดูหมายเลขบนฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้



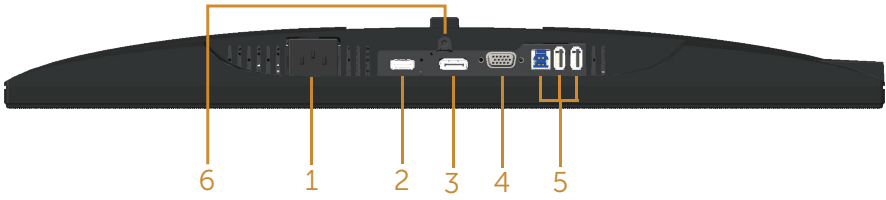
# มุมมองด้านข้าง



ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตปลายทาง USB พอร์ตดาวนส์สตรีม USB 3.0 2 ช่อง (รวมถึงพอร์ตสำหรับการ ชาร์จ USB3.0 BC1.2 1 ช่อง)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ <b>หมายเหตุ:</b> การใช้พอร์ตนี้ คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพ) กับพอร์ตต้นทาง USB ของจอภาพ เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
2	คอมโบแจ็คของหูฟัง ขาออก / ไมโครโฟนขาเข้า	เชื่อมต่อหูฟัง



# มุมมองด้านล่าง



## มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	พอร์ตเพาเวอร์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์
2	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพด้วยสาย HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
3	พอร์ต DC	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สาย DP
4	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล VGA
5	ขั้วต่อ USB (x2 ปลายทาง x1 ตันทาง)	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับ จอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลแล้ว, คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB ที่ด้านหลังและด้านล่างของจอภาพ
6	คุณสมบัติล็อคขาตั้ง	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา)



## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	<b>P2418HZm</b>
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	เทคโนโลยีการสลับในระนาบ
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	604.70 มม. (23.80 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	527.04 มม. (20.75 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	296.46 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	1562.46 ซม. <sup>2</sup> (242.15 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2745 มม. x 0.2745 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	93
มุมการรับชม (แนวตั้ง / แนวนอน)	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
Brightness (ความสว่าง)	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000: 1 (ทั่วไป) 8 ล้าน : 1 (ไดนามิก)
อัตราส่วนภาพ	16:9
การเคลือบหน้าจอแสดงผล	ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED สีขาวที่ชอบ
เวลาตอบสนอง	6 ms (สีเทาเป็นสีเทา)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
การสนับสนุนสี	83% (CIE 1976), 72% (CIE 1931)
การวินิจฉัยในตัว	ฮับ USB 3.0 ความเร็วสูงสุด (ที่มีพอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 1 ช่อง พอร์ตดาวน์โหลดสตรีม USB 3.0 2 ช่อง และพอร์ตดาวน์โหลดสตรีม USB2.0 2 ช่อง รวมถึงพอร์ตสำหรับการชาร์จ USB 3.0 BC1.2 1 ช่อง)
ความสามารถในการทำงาน ร่วมกัน กับ ตัวจัดการ การแสดงผล Dell	ใช่



การเชื่อมต่อ	1xDP 1.2 (HDCP 1.4) 1xHDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1xVGA 1xพอร์ต USB3.0 - ด้านทาง 2xพอร์ต USB3.0 - ด้านข้าง 2xพอร์ต USB2.0 - ด้านล่าง คอมโบแจ็คของหูฟังขาออก / ไมโครโฟนขาเข้า 1 ช่อง
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ ใช้งาน)	19.8 มม. (ด้านบน) 11.4 มม. (ซ้าย/ขวา) 43.3 มม. (ด้านล่าง)
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลจำหน่ายแยกต่างหาก)
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้ (125 มม.) เอียง (-5°/+21°) หมุน (-45°/+45°) หมุนรอบแกน (90°)



## ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	<b>P2418HZm</b>
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

## โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

รุ่น	<b>P2418HZm</b>
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (การเล่นผ่าน HDMI และ DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+



## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	<b>P2418HZm</b>
สัญญาณวิดีโอเข้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อนุาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม</li> <li>• HDMI 1.4, 600mV สำหรับแต่ละสายดีเฟอเรนเชียล ความต้านทานไฟเข้า 100 โอห์มต่อคู่ดีเฟอเรนเชียล</li> <li>• ดิสเพลย์พอร์ต 1.2, 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ความต้านทานการต่อไฟฟ้าขาเข้า 100 โอห์มต่อคู่สายที่แตกต่างกัน</li> </ul>
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส AC เข้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.5A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)</li> <li>• 240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (เปิดเครื่อง)</li> </ul>

## เว็บแคม – ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไมโครโฟน

เลนส์	มุมรับภาพ	77.5° สำหรับ 1920 x 1080
	โหมดโฟกัส	โฟกัสแบบกำหนดระยะชัดแล้ว
	ขอบเขตในการโฟกัส	28 ซม.~2.47 m
	ระยะทางในการโฟกัส (โหมดปกติ)	50 ซม.
เซ็นเซอร์รับภาพ	ขนาดอาร์เรย์ที่ใช้งานอยู่	2.12 เมกะพิกเซล
วิดีโอ ข้อมูลจำเพาะ	อัตราเฟรมวิดีโอ	1920 x 1080 (Full HD)- สูงถึง 30 เฟรมต่อวินาที
		640 x 480 (VGA) และต่ำกว่า - สูงถึง 30 เฟรมต่อวินาที
Audio (เสียง) ข้อมูลจำเพาะ	ประเภทของไมโครโฟน	ไมโครโฟนดิจิทัลแบบรอบทิศทาง 2 ตัว
อินเตอร์เฟซ	USB 2.0 ความเร็วสูง	
แหล่งจ่ายไฟ	3.3 โวลต์ +/- 5%	

## คุณสมบัติของลำโพง

รุ่น	<b>P2418HZm</b>
Speaker (ลำโพง)	2 x 5.0 วัตต์
ตอบสนองความถี่	200 Hz - 20 kHz
อุณหภูมิในการทำงาน	-25 °C ~ 70 °C



## คุณลักษณะทางกายภาพ

<b>รุ่น</b>	<b>P2418HZm</b>
<b>ชนิดสายสัญญาณ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล:สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน</li> <li>• ดิจิตอล:สามารถถอดได้ DP 20 พิน</li> <li>• อนาล็อก:สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน</li> <li>• บัสอนุกรมสากล: USB, 9 พิน</li> </ul>
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (ยึดเต็มที่)	500.6 มม. (19.71 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	375.6 มม. (14.79 นิ้ว)
ความกว้าง	549.8 มม. (21.65 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	359.6 มม. (14.16 นิ้ว)
ความกว้าง	549.8 มม. (21.65 นิ้ว)
ความลึก	51.1 มม. (2.01 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (ยึดเต็มที่)	401.5 มม. (15.87 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	354.4 มม. (13.95 นิ้ว)
ความกว้าง	242.6 มม. (9.55 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	8.25 kg (18.18 lb)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	6.12 kg (13.49 lb)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (ไม่รวมสายเคเบิล)	3.60 kg (7.93 lb)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.96 kg (4.32 lb)
กรอบเงาด้านหน้า	2 - 4





## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	P2418HZm
<b>มาตรฐานตาม</b>	
<p>คุณสมบัตินี้ได้รับการประหยัดพลังงานสำหรับจอภาพที่ผ่านการรับรอง Energy Star จดทะเบียน EPEAT แล้วในกรณีที่บังคับใช้ การจดทะเบียน EPEAT จะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ โปรดดูสถานะการจดทะเบียนของประเทศต่าง ๆ ได้ที่ <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a></p> <p>จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO BFR/PVC- จอภาพฟรี (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก)</p> <p>มาตรฐานวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์</p>	
<b>อุณหภูมิ</b>	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> <li>• ขณะขนส่ง -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> </ul>
<b>ความชื้น</b>	
ขณะทำงาน	20% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>• ขณะขนส่ง 10% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>
<b>ระดับความสูง</b>	
ขณะทำงาน (สูงที่สุด)	5,000 m (16,400 ft)
ขณะไม่ทำงาน (สูงที่สุด)	12,192 m (40,000 ft)
การกระจายความร้อน	• 218.52 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด)
	• 64.87 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)

## โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA ติดตั้งอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานลงโดยอัตโนมัติเมื่อไม่ได้ใช้งาน สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

\* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น



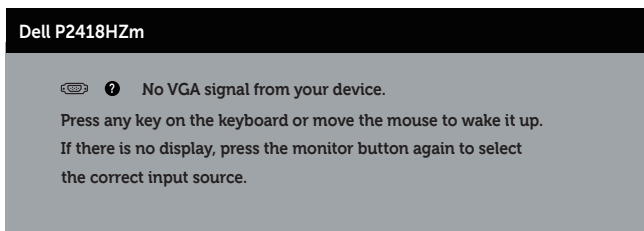
โหมด VESA	ซิงค์แวนอน	ซิงค์แวนตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	60.80 W (สูงสุด) ** 18.05 วัตต์ (ทั่วไป ไม่มีการโหลด USB)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (ส่องแสง)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

การสิ้นเปลืองพลังงาน P <sub>เปิด</sub>	13.83 W
การสิ้นเปลืองพลังงานรวม (TEC)	43.31 kWh

\*\* การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างสูงสุด

เอกสารนี้มีไว้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงสมรรถนะในห้องทดลอง ผลิตภัณฑ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบจัดแจ้งหรือโดยนัย

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ในโหมดที่ไม่แอกทีฟ ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD



 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ENERGY STAR

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัตินี้ ENERGY STAR

ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้ด้วยฟังก์ชัน "รีเซ็ตโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดคุณสมบัตินี้อื่น ๆ อาจเพิ่มการสิ้นเปลืองพลังงานซึ่งสามารถเกินขีดจำกัดที่ระบุของ ENERGY STAR



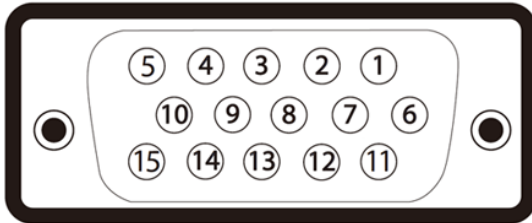
 **หมายเหตุ:**

**P<sub>on</sub>:** การสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดเครื่องตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

**TEC:** การสิ้นเปลืองพลังงานรวมในหน่วย KWh ตามที่กำหนดใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

## การกำหนดพิน

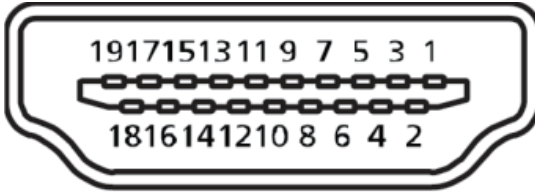
### ขั้วต่อ VGA



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5 โวลต์/3.3 โวลต์
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC



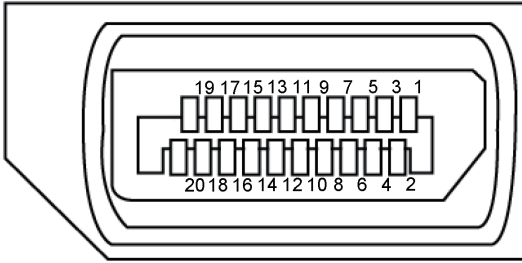
## หัวต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	T.M.D.S. ข้อมูล 2+
2	T.M.D.S. ข้อมูล 2 ซิลด์
3	T.M.D.S. ข้อมูล 2-
4	T.M.D.S. ข้อมูล 1+
5	T.M.D.S. ข้อมูล 1 ซิลด์
6	T.M.D.S. ข้อมูล 1-
7	T.M.D.S. ข้อมูล 0+
8	T.M.D.S. ข้อมูล 0 ซิลด์
9	T.M.D.S. ข้อมูล 0-
10	T.M.D.S. นาฬิกา +
11	T.M.D.S. นาฬิกาซิลด์
12	T.M.D.S. นาฬิกา -
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC กราวนด์
18	พลังงาน +5 โวลต์
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก



ขั้วต่อ ดิสเพลย์พอร์ต




หมายเลขพิน	ด้านขวา 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	ตรวจพบฮีดพลัก
19	Re-PWR
20	+3.3 โวลต์ DP_PWR




# อินเทอร์เฟซข้อเสนอกรมสากล (USB)

ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

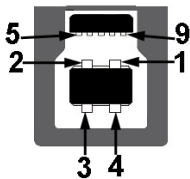
 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับ USB 3.0 ความเร็วแบบซูเปอร์ และ USB 2.0 ความเร็วสูง

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงมาก	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

\* สูงถึง 2A บนพอร์ตดาวน์โหลด USB (พอร์ตที่มี  ไอคอนรูปสายฟ้า) พร้อมด้วยอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

## ขั้วต่อต้นทาง USB 3.0



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 9 พินของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-



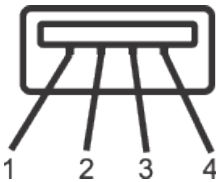
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

### หัวต่อปลายทาง USB 3.0



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 9 พินของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+


### หัวต่อปลายทาง USB 2.0



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 4 พินของหัวต่อ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND



## พอร์ต USB

- 1 x พอร์ตต้นทาง USB 3.0 - ด้านล่าง
- 2 x พอร์ตปลายทาง USB 2.0 - ด้านล่าง
- 2 x พอร์ตปลายทาง USB 3.0 - ด้านข้าง
- พอร์ตชาร์จพลังงาน - พอร์ตที่มีไอคอนสายฟ้า  รองรับความสามารถในการชาร์จพลังงานแบบเร็ว หากตัวเครื่องสามารถใช้กับ BC1.2 ได้



**หมายเหตุ:** ความสามารถของ USB 3.0 จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถ USB 3.0



**หมายเหตุ:** อินเทอร์เฟซ USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณเปิดจอภาพ แล้วเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ



**หมายเหตุ:** จำเป็นต้องใช้ USB2.0 และรุ่นที่สูงกว่าเพื่อสนับสนุนการทำงานของระบบวิดีโอและเสียงในเว็บแคม





# ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ โปรดดู [การใช้งานจอภาพ](#).

## นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ได้เป็นเรื่องผิดปกติที่จะมีฟิสิกส์หนึ่ง หรือหลายฟิสิกส์ค้างในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผล หรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ Dell ใหญ่ที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การทำความสะอาดจอภาพของคุณ



**คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน



**ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่ยกหรือทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิตของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน



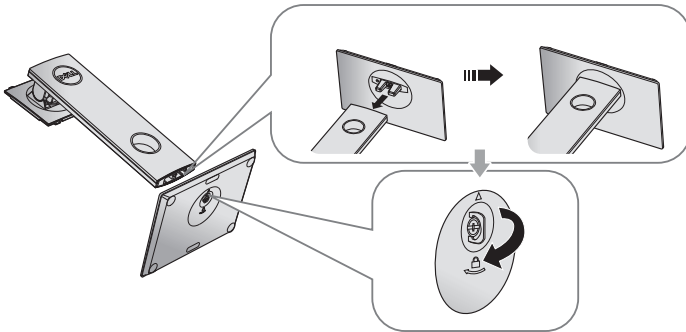
# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

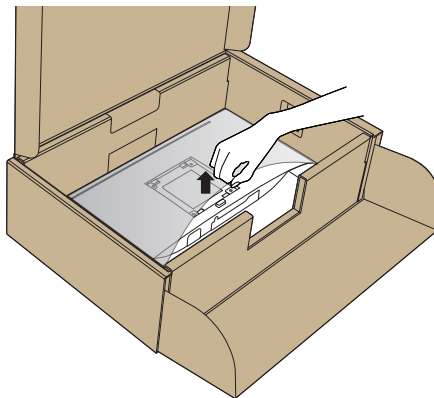
- ✍ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการตั้งค่าขาตั้งสำหรับขั้นตอนการตั้งค่า

### การต่อขาตั้งจอภาพ

1. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนฝากล่องเพื่อถอดขาตั้งออกจากที่กันกระแทก
2. เสียบบล็อครูฐานของขาตั้งเข้าไปในช่องเสียบขาตั้งจนสุด
3. ยกที่จับสกรูและขันตามเข็มนาฬิกา
4. หลังจากขันสกรูจนแน่นแล้ว พับที่จับสกรูให้แนบไปกับช่องเก็บ

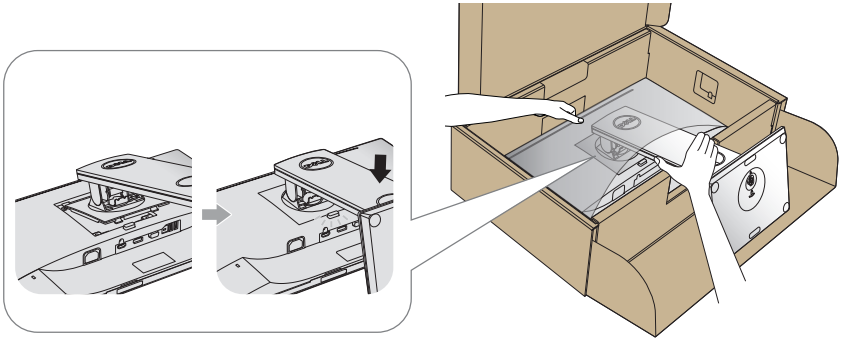


5. ยกฝาตามที่แสดงในรูป เพื่อเปิดบริเวณ VESA สำหรับประกอบขาตั้ง



**6. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ**

- a. เสียบลิ้นสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ**
- b. กดขาตั้งลงจนกระทั่งล็อคเข้าที่**



**7. วางจอภาพในตำแหน่งที่ตั้งตรง**



**หมายเหตุ:** ยกจอภาพด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันการลื่นหรือการร่วงหล่น



# การเชื่อมต่อจอภาพ

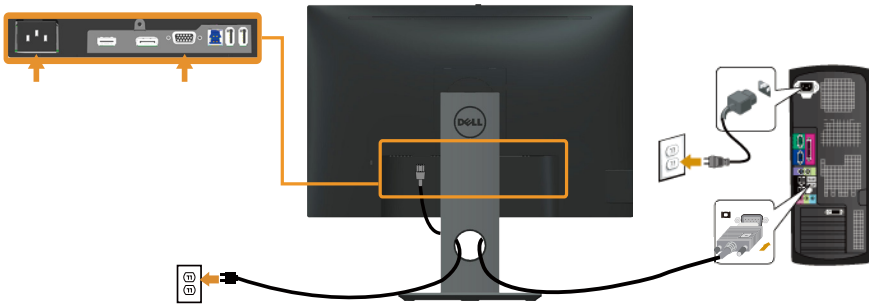
**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

**✍ หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน แนะนำให้ร้อยสายเคเบิลผ่านสล็อตจัดการสายเคเบิล ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อสายเข้ากับจอภาพ

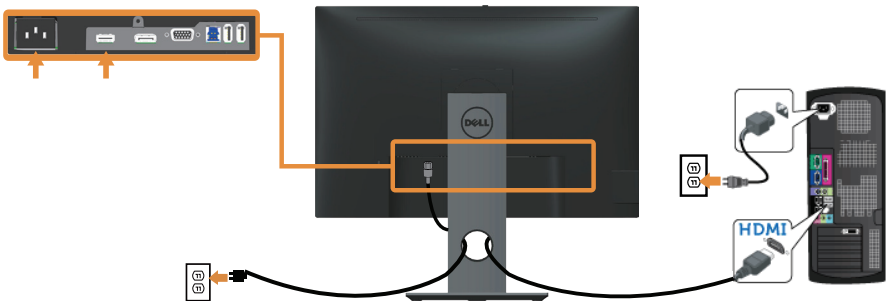
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA, HDMI หรือ DP จากจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์

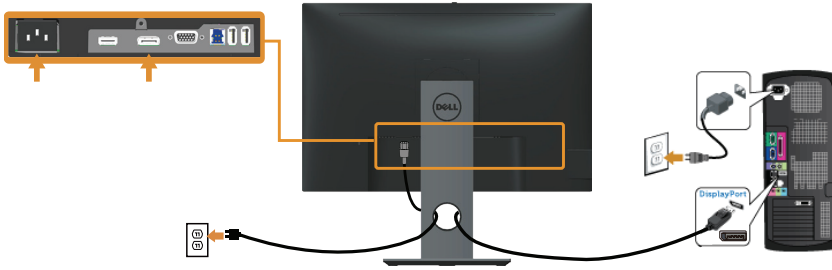
## การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA



## การเชื่อมต่อสาย HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



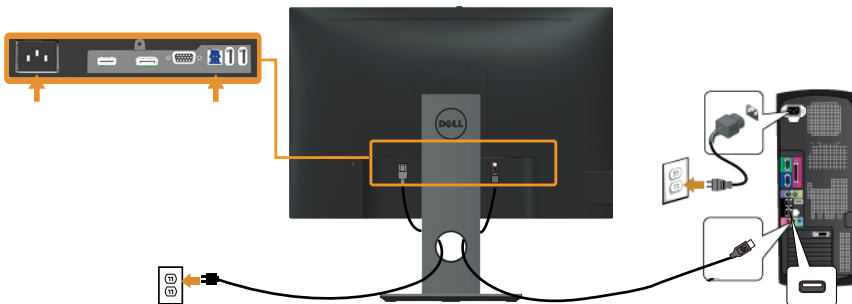
## การเชื่อมต่อสาย DP



## การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0

หลังจากที่เชื่อมต่อสาย DP/HDMI เรียบร้อยแล้ว ให้เชื่อมต่อสาย USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์ และทำการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จโดยปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง

1. เชื่อมต่อพอร์ตต้นทาง USB 3.0 (สายเคเบิลที่ใหม่) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (โปรดดู [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตปลายทาง USB 3.0 บนจอภาพ
3. เสียบปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้เคียง
4. เปิดจอภาพและคอมพิวเตอร์  
หากจอภาพของคุณแสดงภาพขึ้นมา แสดงว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว หากจอภาพไม่แสดงภาพใดๆ ให้ดู [ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล \(USB\)](#)
5. ใช้ช่องเสียบสายเคเบิลบนขาตั้งจอภาพเพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล



## การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้สล็อตการจัดการสายเคเบิล เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปยังจอภาพของคุณ

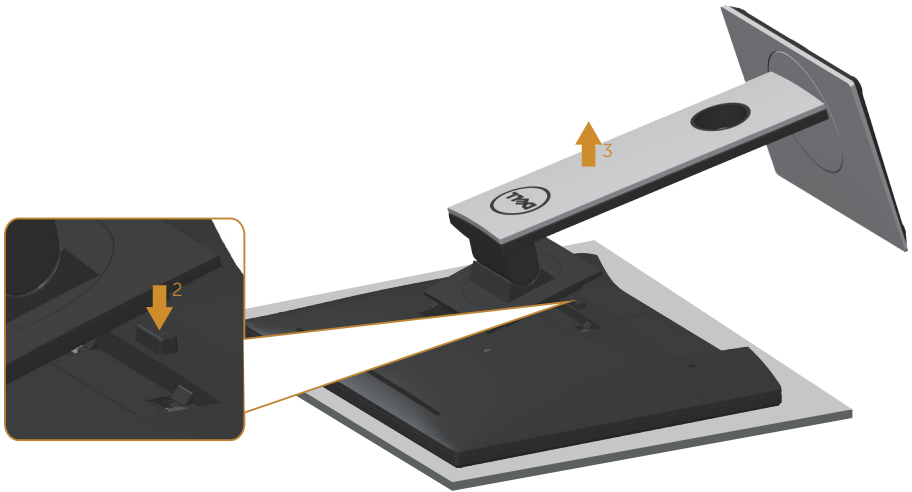


## การถอดขาตั้งจอภาพ

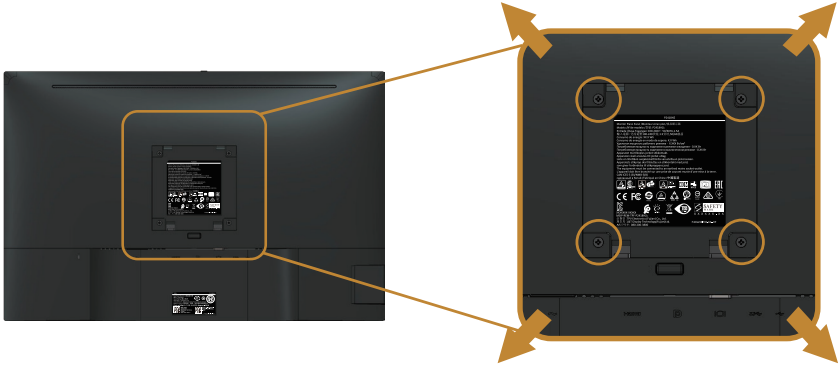
- ✍ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
- ✍ **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการตั้งค่าขาตั้งสำหรับขั้นตอนการตั้งค่า

ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้นและนำออกจากจอภาพ




## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. ติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
5. ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL หรือ CSA หรือตามรายการ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 14.4 กก.

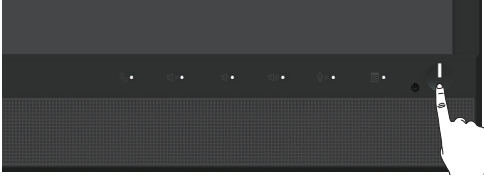




# การใช้งานจอภาพ

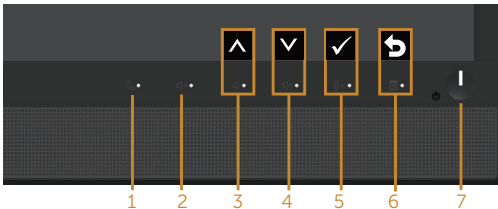
## การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ







## การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า


ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อเชื่อมโยงกับ Microsoft® Skype สำหรับ Business® Software เพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่แสดง เมื่อคุณใช้ปุ่มเหล่านี้ การแสดงผลบนจอภาพ (OSD) หรือไฟแสดงสถานะ LED จะแสดงค่าเป็นตัวเลขหรือกิจกรรมของคุณลักษณะต่างๆ ตามที่มีการเปลี่ยนแปลง




ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านหน้า:

ปุ่มที่แผงด้านหน้า / ปุ่ม OSD	คำอธิบาย
1  ตะขอ	ใช้ปุ่มรูปตะขอเพื่อรับการแจ้งเตือนการเชิญที่จะเข้ามา
2  MUTE (ปิดเสียง)	ใช้ปุ่มปิดเสียงเพื่อปิดเสียง
3   ลดระดับเสียง      ขึ้น	<ul style="list-style-type: none"><li>ใช้ปุ่ม <b>ลดระดับเสียง</b> เพื่อลดระดับเสียง OSD</li><li>ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่าง ๆ ในเมนู OSD</li></ul>




4	 เพิ่มระดับเสียง	 ลง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้ปุ่ม <b>เพิ่มระดับเสียง</b> เพื่อเพิ่มระดับเสียง OSD</li> <li>ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD</li> </ul>
5	 ปิดเสียงไมโครโฟน	 OK	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้ปุ่ม <b>ปิดเสียงไมโครโฟน</b> เพื่อปิดเสียงไมโครโฟน</li> <li>ใช้ปุ่ม <b>OK</b> เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ</li> </ul>
6	 เมนู	 กลับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้ปุ่ม <b>เมนู</b> เพื่อเปิด OSD</li> <li>ใช้ปุ่ม <b>ย้อนกลับ</b> เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้า</li> </ul> <p><a href="#">ดู การเข้าถึงระบบเมนู</a></p>
7	 เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะพลังงาน)		<p>ใช้ปุ่ม <b>เพาเวอร์</b> เพื่อ <b>เปิด</b> และ <b>ปิด</b> จอภาพ</p> <p>แสงสีขาวแสดงว่าจอภาพ<b>เปิดอยู่</b>และทำงานเต็มที่ แสงสีขาวที่สว่างขึ้นชั่วคราวหนึ่งแสดงว่าจอภาพอยู่ ในโหมดประหยัดพลังงาน</p>

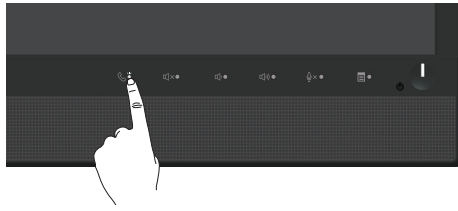
## การเข้าถึง Microsoft® Skype สำหรับ Business® ด้วยปุ่มที่แผงควบคุม

-  **หมายเหตุ:** เพื่อเปิดใช้งาน Microsoft® Skype สำหรับการทำงาน Business® ด้วยจอภาพของคุณ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายอัปสตรีม USB ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณและจอภาพแล้ว หากยังไม่ได้เชื่อมต่อข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา

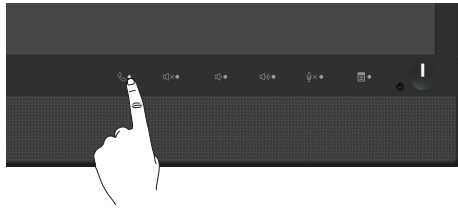


-  **หมายเหตุ:** ปุ่มที่แผงด้านหน้า ยกเว้นปุ่ม **เพิ่มระดับเสียง** และ **ลดระดับเสียง** จะทำงานเมื่อ Microsoft® Skype สำหรับ Business® เปิดใช้งานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น
1. **ตะขอ**  
ไฟที่ปุ่ม **ตะขอ** จะกระพริบเมื่อมีคนโทรเข้ามาหาคุณบน Skype for Business กดที่ปุ่ม **ตะขอ** เพื่อรับสายเรียกเขาด้วยเสียงหรือวิดีโอ



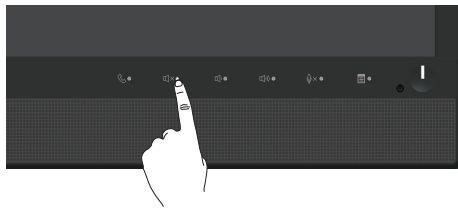


หากคุณต้องการวางสายเรียกเข้าด้วยเสียงหรือวิดีโอที่สนทนาอยู่ ให้กดที่ปุ่ม **ตะขอ**



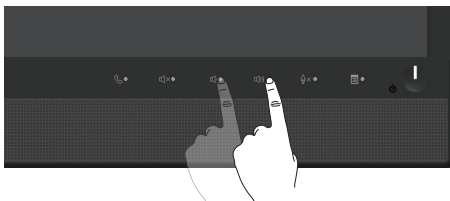
## 2. ปิดเสียง

หากคุณต้องการปิดเสียง ให้กดที่ปุ่ม **ปิดเสียง**  
ไฟที่ปุ่มปิดเสียงจะติดขึ้นมาเมื่อระบบเสียงถูกปิด



## 3. ลดระดับเสียง/เพิ่มระดับเสียง

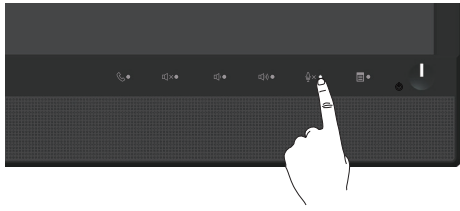
หากคุณต้องการปรับระดับเสียง ให้กดที่ปุ่ม **ลดระดับเสียง** หรือ **เพิ่มระดับเสียง** OSD  
ที่เปิดทำงานอยู่จะแสดงค่าของระดับเสียงเป็นตัวเลข



## 4. ปิดเสียงไมโครโฟน


หากคุณต้องการปิดเสียงไมโครโฟน ให้กดที่ปุ่ม **ปิดเสียงไมโครโฟน**  
ไฟที่ปุ่มปิดเสียงไมโครโฟนจะติดขึ้นมาเมื่อไมโครโฟนถูกปิดเสียง





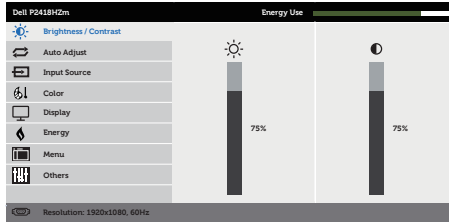
# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










## การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนูอื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD ปิดไปโดยอัตโนมัติ


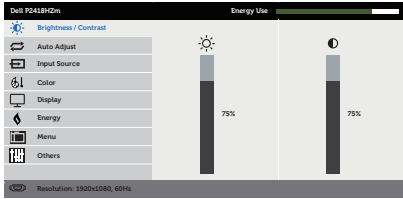




1. กดปุ่ม  เพื่อแสดงเมนูหลัก OSD

### เมนูหลักสำหรับอินพุตอนาล็อก (VGA)



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณเลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  และ จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามตัวแสดงสถานะบนเมนูเพื่อทำการเปลี่ยนแปลง
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



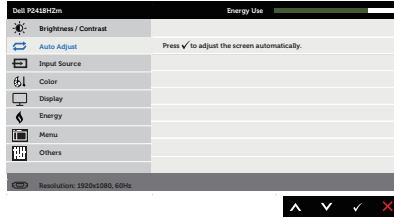
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>Brightness/ Contrast</b> <b>(ความสว่าง/ ความคมชัด)</b>	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งาน Brightness/Contrast (การปรับความสว่าง/ความคมชัด)</p> 
	<b>Brightness</b> <b>(ความสว่าง)</b>	<p>ความสว่าง ปรับการส่องสว่างของแบคไลท์</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)</p> <p>หมายเหตุ: การปรับความสว่างแบบแมนนวลถูกปิดใช้งานเมื่อเปิดความคมชัดแบบไดนามิก</p>
	<b>Contrast</b> <b>(ความคมชัด)</b>	<p>แรกสุดปรับความสว่างก่อน จากนั้นปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)</p> <p>ฟังก์ชันความคมชัด (Contrast) ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอ ภาพ</p>





## Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู




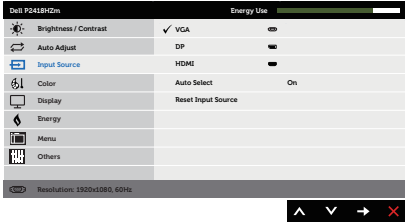




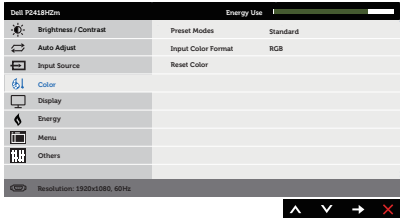
กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:

**Auto Adjustment in Progress...**

การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับสัญญาณวิดีโอเข้าด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอภาพเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุมหน้าพิก้าทิกเซล (หยاب) และเฟส (ละเอียด) ภายใต้การตั้งค่าการแสดงผล

**หมายเหตุ:** การปรับอัตโนมัติจะไม่ทำงานถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณวิดีโอเข้า หรือสายเคเบิลเชื่อมต่ออยู่ตัวเลือกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น



	<b>Input Source (แหล่งเข้า)</b>	<p>ใช้เมนู แหล่งเข้า เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p> 
	<b>VGA</b>	<p>เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก </p>
	<b>DP</b>	<p>เลือกสัญญาณ DP เข้าเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณ DP เข้า</p>
	<b>HDMI</b>	<p>เลือกอินพุต HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกแหล่งเข้า HDMI</p>
	<b>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</b>	<p>เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนสัญญาณเข้าที่มี</p>
	<b>Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแหล่งสัญญาณเข้าเริ่มต้น</p>
	<b>Color (สี)</b>	<p>ใช้ Color (สี) เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี</p> 



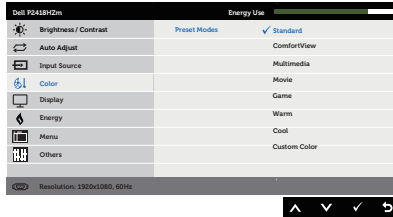


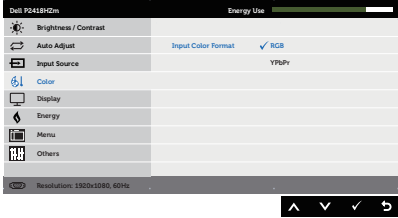
## Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ ล่วงหน้า)

เมื่อคุณเลือก โหมดตั้งค่าล่วงหน้า คุณสามารถเลือก มาตรฐาน ,สบายตา, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์, เกม, อุ่น, เย็น, หรือ สีที่กำหนดเอง จากรายการได้

- Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดฟรีเซ็ดมาตรฐาน
- ComfortView (สบายตา): ลดระดับ แสงสีฟ้า ที่ปล่อย ออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การ มองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ
- Multimedia (มัลติมีเดีย): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- Movie (ภาพยนตร์): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- Game (เกม): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วย โทนสีแดง/สีเหลือง
- Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วย โทนสีน้ำเงิน
- Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับ การตั้งค่าสีแบบแมนนวล

กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีทั้ง 3 (R, G, B) และสร้าง โหมดสีฟรีเซ็ดส่วนตัวของคุณเอง



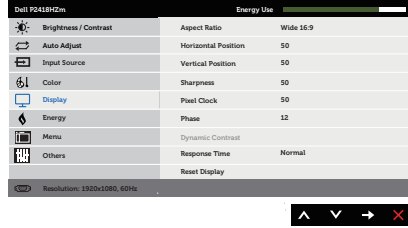
<p><b>Input Color Format</b> (รูปแบบสีเข้า)</p>	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI</li> <li>• YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะ เอาต์พุต YPbPr</li> </ul> 
<p><b>Hue (สี)</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ได้โทนสีผิวที่ต้องการ ใช้ <b>▲</b> หรือ <b>▼</b> เพื่อปรับค่าฮิวจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด <b>▲</b> เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ กด <b>▼</b> เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับฮิว ทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซ็ด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม) เท่านั้น</p>
<p><b>Saturation</b> (ความเข้มของสี)</p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความเข้มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้ <b>▲</b> หรือ <b>▼</b> เพื่อปรับความเข้มของสีจาก 0 ถึง 100</p> <p>กด <b>▲</b> เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ กด <b>▼</b> เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสันของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ความเข้มของสี ทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมด ฟรีเซ็ด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม) เท่านั้น</p>
<p><b>Reset Color</b> (รีเซ็ตสี)</p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>





## Display (การแสดงผล)

ใช้ การแสดงผล เพื่อปรับภาพ



### Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4

### Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)

ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)

### Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)

ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)

หมายเหตุ: การปรับตำแหน่งในแนวนอนและตำแหน่งในแนวตั้งสามารถใช้ได้สำหรับสัญญาณขาเข้า "VGA" เท่านั้น

### Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าความชัดจาก 0 ถึง 100

### Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)

การปรับเฟสและนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพไปเป็นลักษณะที่คุณชอบได้ ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)

### Phase (เฟส)

ถ้าไม่ได้รับผลลัพธ์ที่น่าพอใจจากการปรับเฟส ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หยาบ) ก่อน จากนั้นจึงปรับเฟส (ละเอียด) อีกครั้ง ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)

หมายเหตุ: การปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟสสามารถใช้ได้สำหรับสัญญาณขาเข้า "VGA" เท่านั้น

### Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัด เพื่อให้คุณภาพของภาพที่ชัดขึ้นและมีรายละเอียดมากขึ้น

กดปุ่ม เพื่อเลือก "เปิด" หรือ "ปิด" Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)

หมายเหตุ: Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมดฟรีเซ็ด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)

### Response Time (เวลาตอบสนอง)

ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง Fast (เร็ว) หรือ Normal (ปกติ)

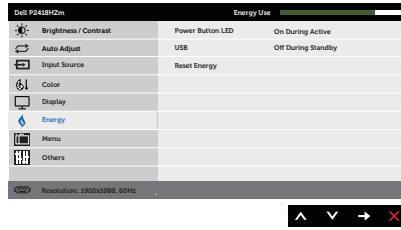
### Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น





## Energy (พลังงาน)



### Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์ให้ติดระหว่างที่แอกทีฟ หรือดับระหว่างที่แอกทีฟ เพื่อประหยัดพลังงาน

### USB

อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน USB ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ

**หมายเหตุ:** เปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บาย ใช้ได้ เฉพาะเมื่อ สายตนาทาง USB ไม่ได้เสียบอยู่เท่านั้น ตัวเลือกนี้เป็นสีเทาจนเมื่อสายเคเบิล USB อ้าพสตรีมเสียบอยู่

### Reset Energy (รีเซ็ตพลังงาน)

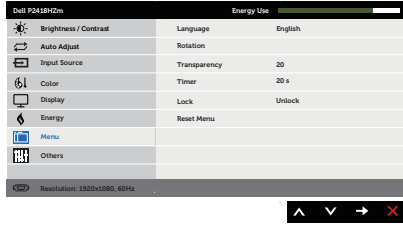
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น





## Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น



## Language (ภาษา)

ตัวเลือก Language (ภาษา) ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)

## Rotation (การหมุน)

หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกา 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สัมพันธ์กับการหมุนจอแสดงผลของคุณได้

## Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนู โดยการกดปุ่ม **▲** และ **▼** จาก 0 ถึง 100

## Timer (ตัวตั้งเวลา)

OSD hold time (เวลาแสดง OSD): ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้ **▲** หรือ **▼** เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

## Lock (ล็อก)

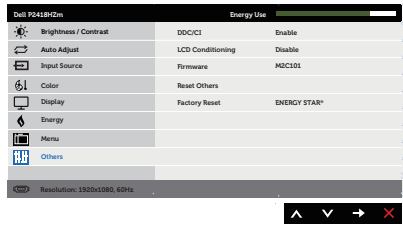
ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก Lock (ล็อก) จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อก **หมายเหตุ:** เมื่อ OSD ถูกล็อก การกดปุ่มเมนู จะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยที่ 'OSD Lock (OSD ล็อก)' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้าเมื่อเข้ามา กดปุ่ม **↺** ค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาทีเพื่อปลดล็อก และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่ใช้ได้ทั้งหมด

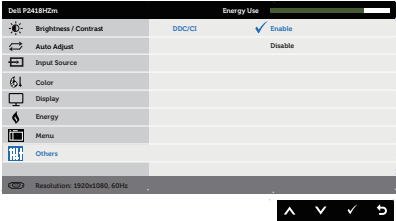
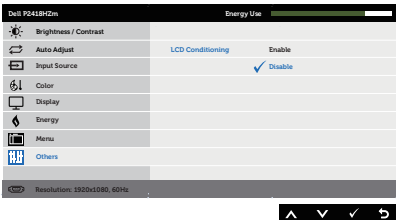
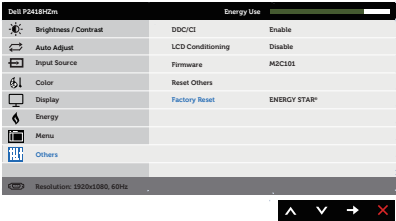
## Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน



## Others (อื่นๆ)



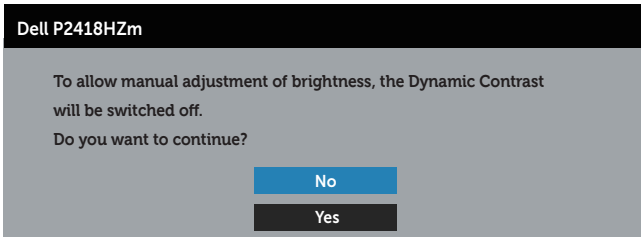
	<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้พารามิเตอร์ของจอภาพของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี, ฯลฯ) สามารถถูกปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก <b>Disable</b> (ปิดใช้งาน)</p> <p>เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะ ของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด</p> 
	<p><b>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</b></p>	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับ ระดับ ความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร ในการเริ่มการปรับภาพ LCD เลือก <b>Enable</b> (เปิดทำงาน)</p> 
	<p><b>Firmware (เฟิร์มแวร์)</b></p>	<p>แสดงเฟิร์มแวร์เวอร์ชันปรับปรุงในปัจจุบันของจอภาพของคุณ</p>
	<p><b>Reset Other (รีเซ็ตอื่น ๆ)</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า <b>Others</b> (อื่น ๆ) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน</p>
	<p><b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b></p>	<p>เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าทั้งหมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน นี่ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR® ด้วย</p> 

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

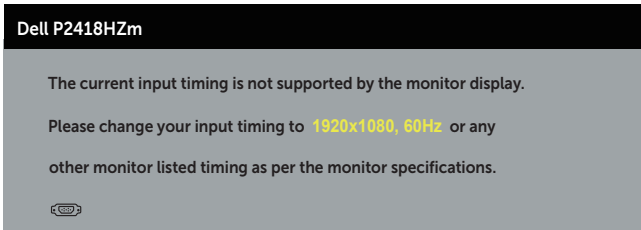


## ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** เปิดทำงาน (ในโหมด ที่ตั้ง ไว้ล่วงหน้าเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน

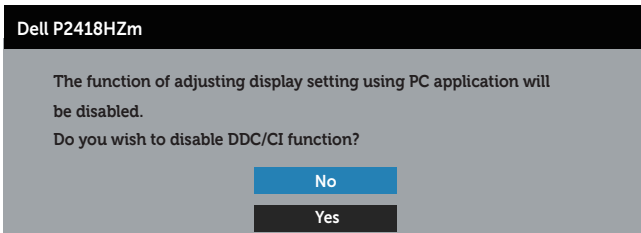


เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนความละเอียดในการแสดงผล ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถใช้งานได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

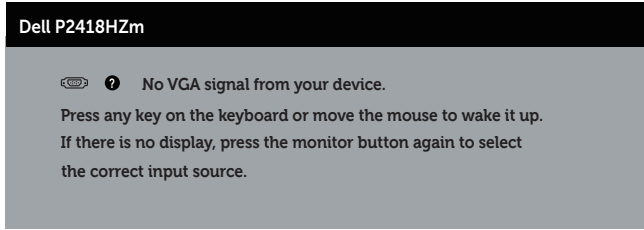
ก่อนที่ฟังก์ชัน **DDC/CI** จะถูกปิดทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



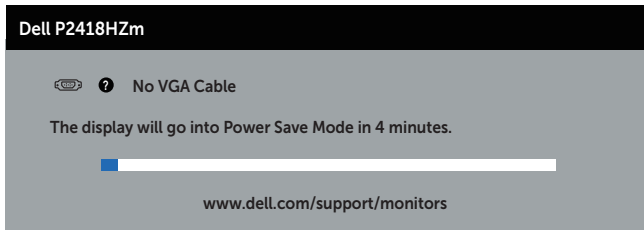
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **การประหยัดพลังงาน** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



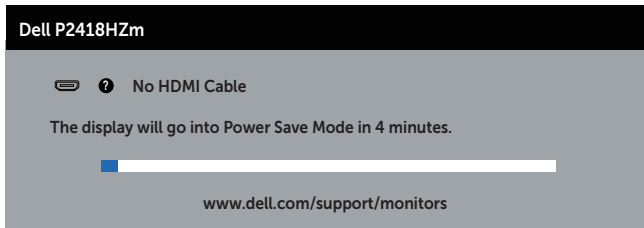
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



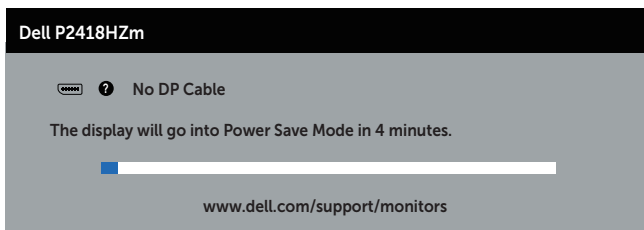
ถ้าสาย VGA หรือ HDMI หรือ DP ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



หรือ



หรือ



โปรดดูการแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม





# การตั้งค่าจอภาพ

## การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 ให้เลือกเดสก์ท็อปไทล์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกที่รายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิก **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ**ความละเอียดหน้าจอ** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **นำไปใช้งาน**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจต้องอัปเดตไดรฟ์เวอร์กราฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell


- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ท็อป) ที่ไม่ใช่ Dell

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์กราฟิกล่าสุด

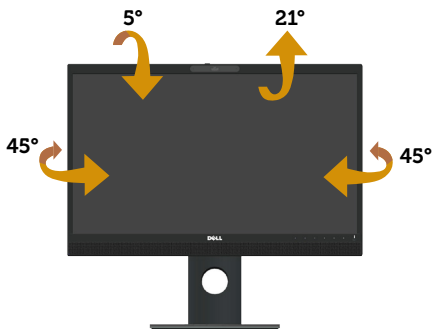



## การใช้การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง


### การเอียง การพลิก

ในขณะที่ขาตั้งต่ออยู่กับจอภาพ คุณสามารถเอียงและพลิกจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่กับจอภาพ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

### การยึดแนวตั้ง

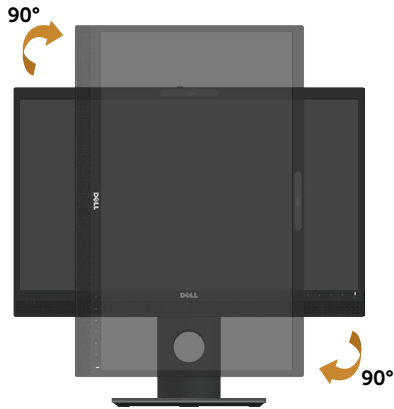
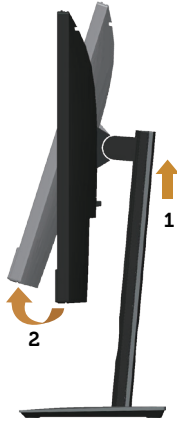
 **หมายเหตุ:** ขาตั้งยึดในแนวตั้งได้มากที่สุด 125 มม. รูปด้านล่างแสดงถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



### การหมุนจอภาพ

ก่อนที่คุณจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพของคุณในแนวตั้งให้สุด (**การยึดแนวตั้ง**) และปรับให้ตั้งตรง เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ชนขอบล่างของจอภาพ





**หมายเหตุ:**

ในการใช้ฟังก์ชันการหมุนการแสดงผล (มุมมองแนวอนและแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณ คุณจำเป็นต้องมีไดรเวอร์กราฟฟิกที่อัปเดต ซึ่งไม่ได้ใหม่มาพร้อมกับจอภาพนี้ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิก ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดูส่วนดาวน์โหลด สำหรับ ไดรเวอร์วิดีโอ สำหรับอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด



**หมายเหตุ:** เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองแนวตั้ง

คุณอาจสังเกตเห็นถึงสมรรถนะด้านกราฟฟิกที่ลดลงในแอปพลิเคชันที่ต้องใช้ ความสามารถด้านกราฟฟิกสูง (เช่น เกม 3D เป็นต้น)

## การปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผลของระบบของคุณ

หลังจากที่คุณหมุนจอภาพของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องทำกระบวนการด้านล่างให้สมบูรณ์ เพื่อปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผล ของระบบของคุณ



**หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้จอภาพกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell คุณจำเป็นต้องไปที่เว็บไซต์ของไดรเวอร์กราฟฟิกหรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

ในการปรับ การตั้งค่าการหมุนการแสดงผล:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Properties (คุณสมบัติ)**
2. เลือกแท็บ **Settings (การตั้งค่า)** และคลิกที่ **Advanced (ขั้นสูง)**
3. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **Rotation (การหมุน)** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกแท็บ **nVidia** ที่คอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. หากคุณมีกราฟฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** แล้วคลิกที่ **Graphic Properties (คุณสมบัติด้านกราฟิก)** เลือกแท็บ **Rotation (การหมุน)** จากนั้นให้ตั้งค่าการหมุนตามที่คุณต้องการ

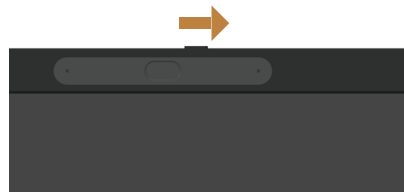
**หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุนหรือตัวเลือกทำงานไม่ถูกต้อง โปรดไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

## การทำงานของชุดเดอร์ที่เปิดเว็บแคม

เลื่อนชุดเดอร์ไปทางซ้าย: เปิดที่ปิดเว็บแคม



เลื่อนชุดเดอร์ไปทางขวา: ปิดที่ปิดเว็บแคม



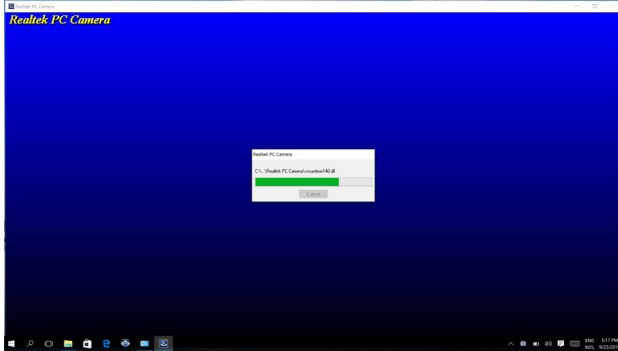
## การติดตั้งไดรเวอร์กล้องอินฟราเรดที่จอภาพ

สามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์กล้อง IR ได้จาก [Dell.com/P2418HZM](http://Dell.com/P2418HZM)

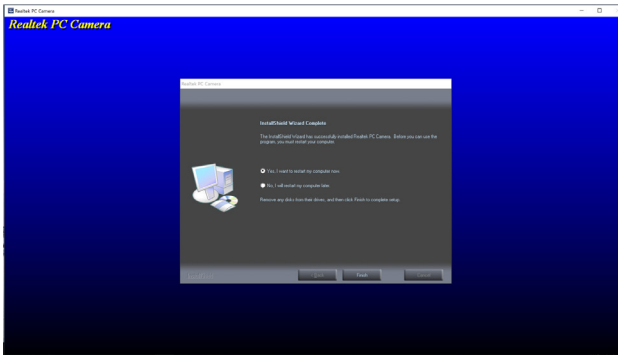
ไปที่ส่วนไดรเวอร์และดาวน์โหลดเพื่อดาวน์โหลดไฟล์ไดรเวอร์ แดกไฟล์ แล้วดับเบิลคลิกที่ "setup.exe" เพื่อติดตั้งไดรเวอร์



ระบบจะไปยังอินเทอร์เฟซการติดตั้ง Realtek PC Camera โดยตรง  
โปรดรอให้ระบบรันโปรแกรมการติดตั้งโดยอัตโนมัติ



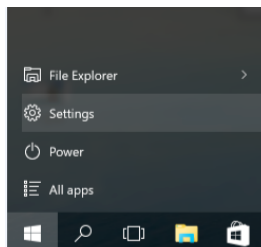
เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ



## การตั้งค่า Windows Hello

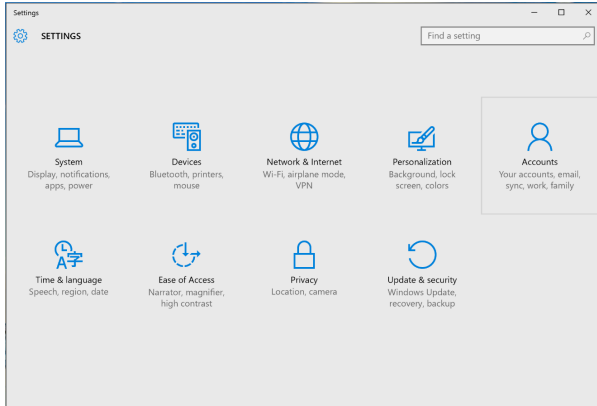
ใน Windows® 10:

คลิกที่เมนูเริ่มต้นของ Windows คลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า)

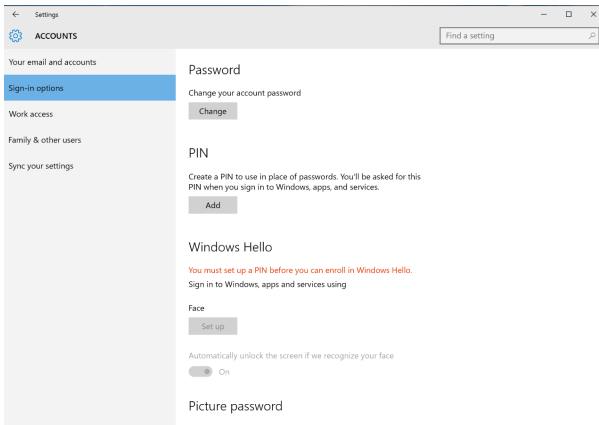


คลิกที่ **Accounts** (บัญชี)

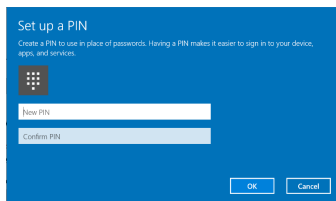




คลิกที่ **Sign-in options (ตัวเลือกการเข้าสู่ระบบ)** คุณต้องตั้งค่า PIN ก่อนจึงจะสามารถลงทะเบียน Windows Hello ได้



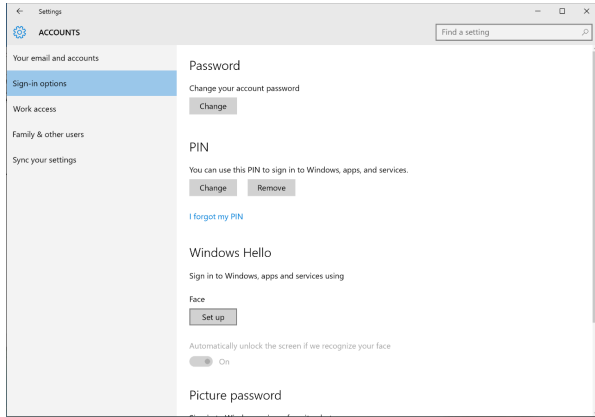
คลิกที่ **Add (เพิ่ม)** ภายในเมนู **PIN** เพื่อเข้าสู่ **Set up a PIN (การตั้งค่า PIN)** กรอก PIN ใหม่และยืนยัน PIN จากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)**



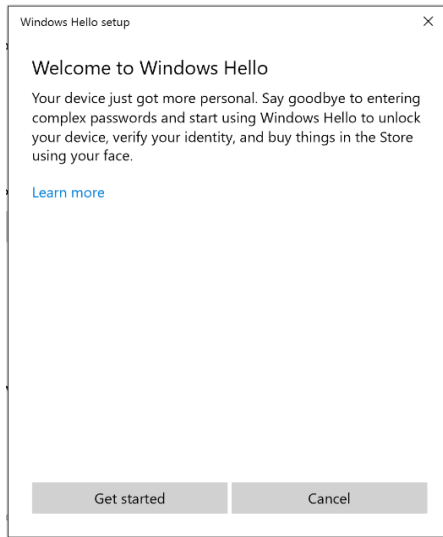
เมื่อคุณดำเนินการเสร็จแล้ว ระบบจะปลดล็อคตัวเลือกในการตั้งค่า Windows Hello คลิก **Set up (ตั้งค่า)** ภายในเมนู **Windows Hello** เข้าไปที่ **Windows Hello setup (การตั้งค่า)**



## Windows Hello)

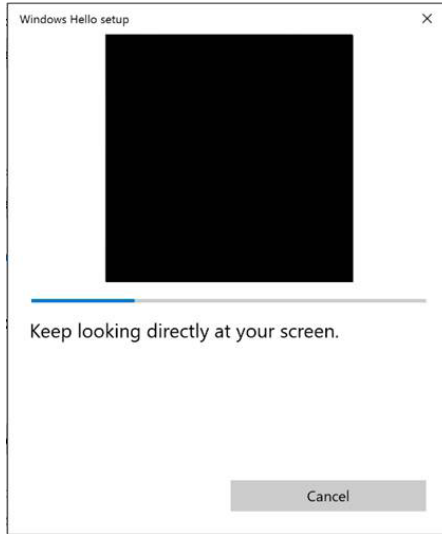


ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา คลิกที่ **Get started (เริ่มต้น)**

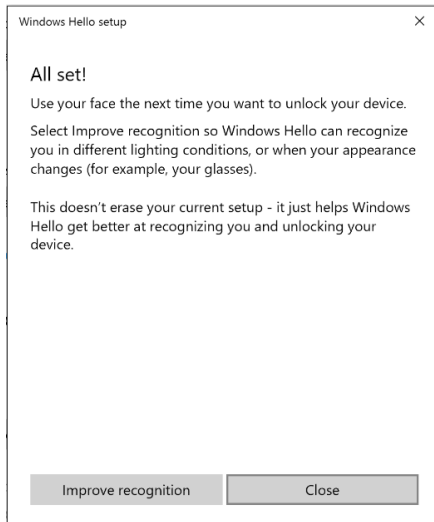


มองตรงไปที่หน้าจอของคุณและจัดตำแหน่งตัวเอง เพื่อให้หน้าของคุณอยู่ตรงกลางของกรอบที่ปรากฏขึ้นมาบนหน้าจอ จากนั้นเว็บแคมจะลงทะเบียนใบหน้าของคุณ





เมื่อข้อความต่อไปนี้แสดงขึ้นมา ให้คลิกที่ **Close (ปิด)** เพื่อออกจาก **Windows Hello setup (การตั้งค่า Windows Hello)**



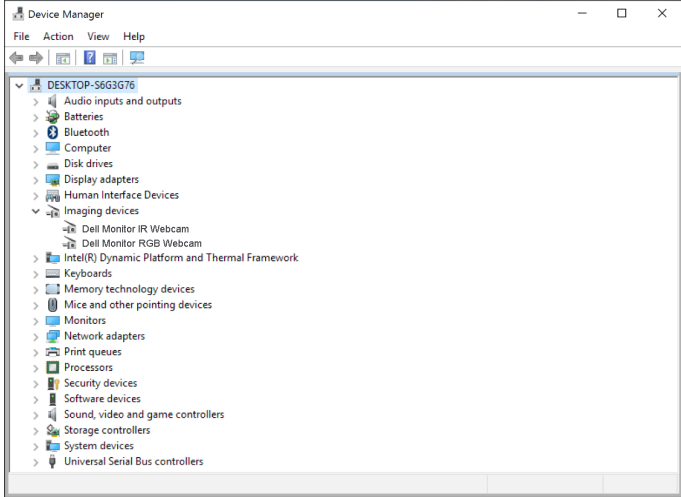
เมื่อคุณตั้งค่าแล้ว คุณมีตัวเลือกอื่นในการปรับปรุงการจดจำ คลิก **Improve recognition (ปรับปรุงการจดจำ)** หากจำเป็น





# การตั้งค่าเว็บแคมบนจอภาพตามการตั้งค่าเริ่มต้น

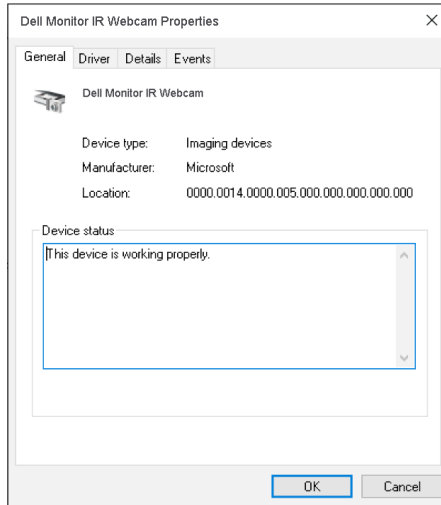
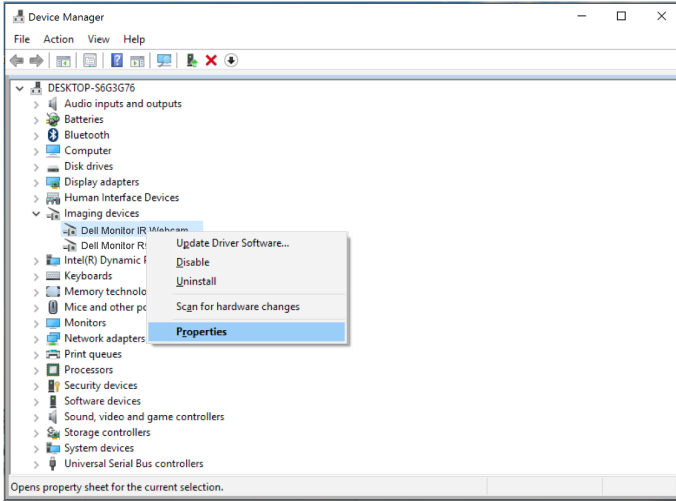
เมื่อใช้โน้ตบุ๊กที่มีเว็บแคมแบบติดตั้งมาในตัวเครื่องเพื่อเชื่อมต่อกับจอภาพนี้ ในอินเตอร์เฟซตัวจัดการอุปกรณ์ คุณจะพบเว็บแคมแบบที่ติดตั้งมาในตัวเครื่องโน้ตบุ๊กและเว็บแคมของจอภาพโดยปกติแล้ว เว็บแคมทั้งสองเครื่องจะอยู่ในสถานะเปิดทำงาน และการตั้งค่าเริ่มต้นจะใช้เว็บแคมที่ติดตั้งอยู่ในโน้ตบุ๊ก



หากคุณต้องการตั้งค่าเว็บแคมของจอภาพเป็นค่าเริ่มต้น คุณต้อง ปิดการทำงานของ เว็บแคมที่ติดตั้ง อยู่ในโน้ตบุ๊ก หากคุณ ต้องการระบุเว็บแคมที่ ติดตั้งอยู่ในโน้ตบุ๊กและปิดการทำงานของเว็บแคมนี้ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

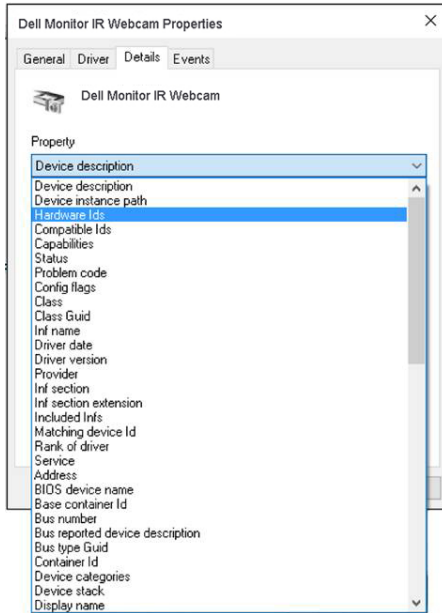
คลิกขวาที่ **Dell Monitor IR Webcam** และคลิก **Properties (คุณสมบัติ)** เพื่อเปิด **Dell Monitor IR Webcam Properties**



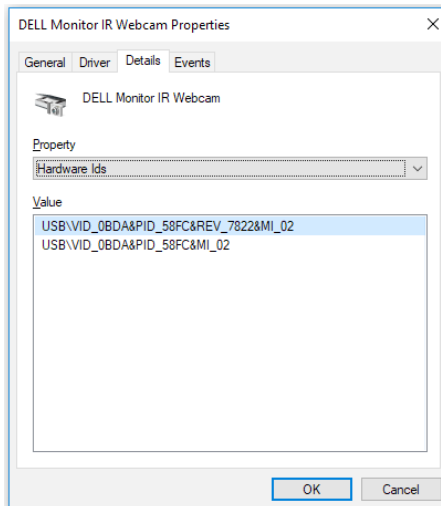


คลิกที่ **Details (รายละเอียด) > Property (คุณสมบัติ)** และเลือก **Hardware Ids (Id ของฮาร์ดแวร์)**

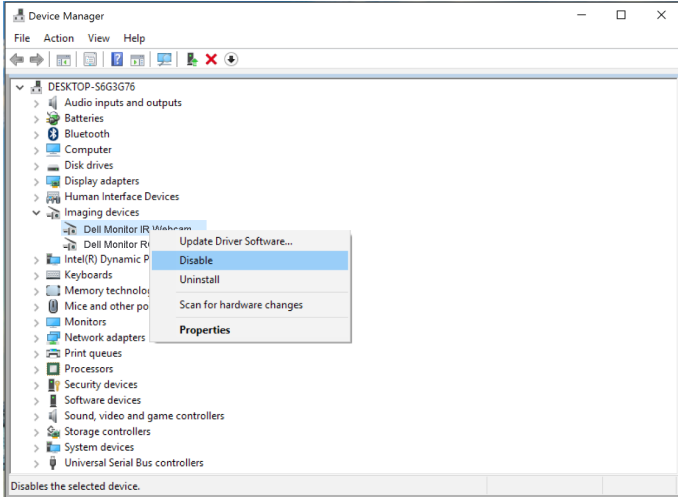




**Value (ค่า)** จะแสดงรายละเอียด Id ฮาร์ดแวร์ของเว็บแคมแบบรวม Id ฮาร์ดแวร์ ของเว็บแคมที่ติดตั้งอยู่ในโน้ตบุ๊กและเว็บแคมของจอภาพจะแตกต่างกัน สำหรับ P2418HZm Id ฮาร์ดแวร์เว็บแคมของจอภาพคือค่าตามที่แสดงอยู่ด้านล่าง:



คลิกขวาที่ **Dell Monitor IR Webcam** ซึ่งมี Id ฮาร์ดแวร์ที่แตกต่าง จากเว็บ แคมของจอภาพ P2418HZm จากนั้นคลิกให้ที่ **Disable (ปิดการทำงาน)**

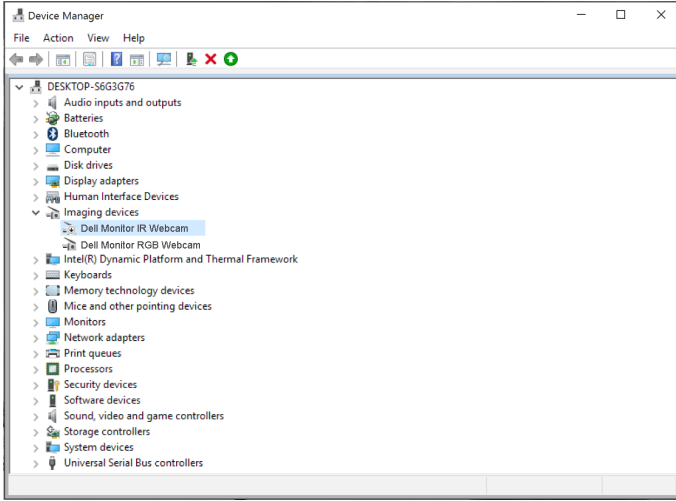


ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมา:



คลิกที่ **Yes (ใช่)** ในตอนนี้ได้ปิดการทำงานของเว็บแคมโน้ตบุ๊กแล้ว และเว็บแคมของจอภาพ จะถูกใช้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น รีสตาร์ทโน้ตบุ๊ก





## การตั้งค่าลำโพงของจอภาพเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

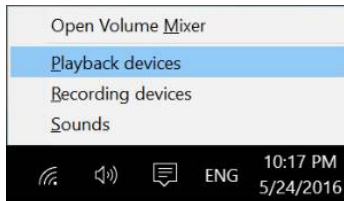
เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับลำโพงหลายตัว

หากคุณต้องการตั้งค่าลำโพงของจอภาพเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำที่ต่อไปนี้:

คลิกขวาที่ **Volume (ระดับเสียง)** ในส่วนการแจ้งเตือนบนทาสก์บาร์ Windows



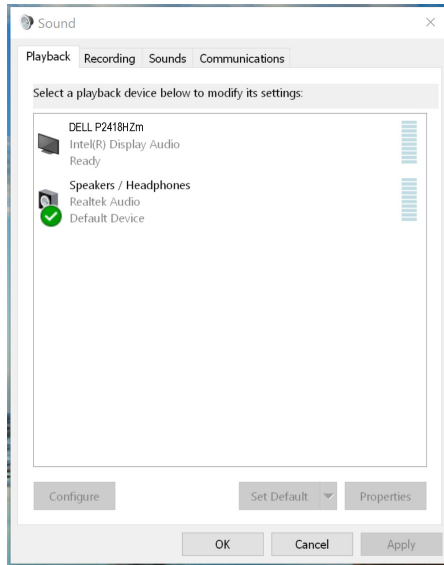
คลิก **Playback devices (อุปกรณ์ในการเล่น)** เข้าสู่อินเตอร์เฟซการตั้งค่า **Sound (เสียง)**



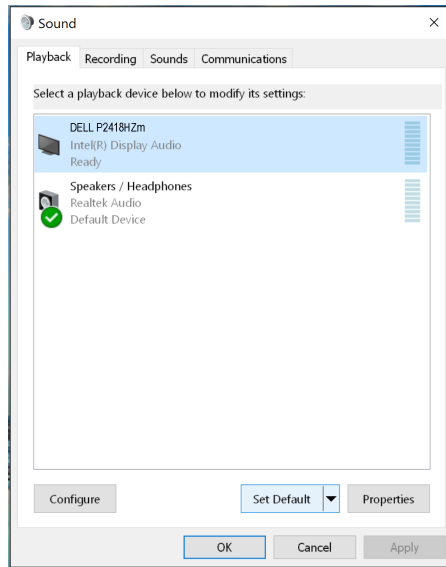
หากมีเฉพาะสาย HDMI หรือ DP

ที่เชื่อมต่อจากจอภาพของคุณเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ลำโพงตัวเดียวที่มีชื่อว่า **DELL P2418HZm** จากจอภาพเท่านั้นที่จะแสดงขึ้นมาในอินเตอร์เฟซการตั้งค่า **Sound (เสียง)**



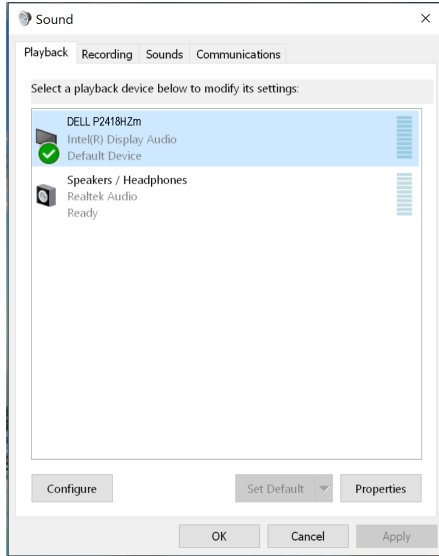


คลิกที่ **DELL P2418HZm** จากนั้นคลิก **Set Default (ตั้งเป็นค่าเริ่มต้น)** ลำโพงจอภาพ จะถูกใช้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

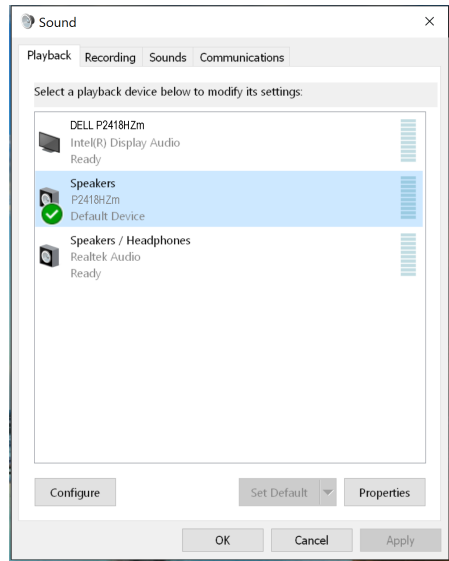
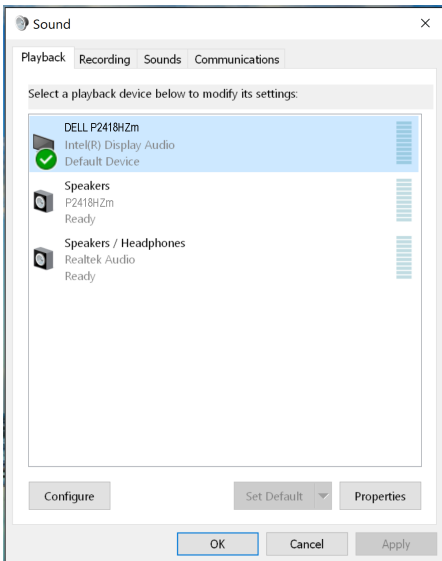


คลิกที่ **OK (ตกลง)** เพื่อออกจากการตั้งค่า **Sound (เสียง)**





หากสาย USB และสาย HDMI หรือ DP เชื่อมต่อจากจอภาพของคุณเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์  
ลำโพงสองตัวที่มีชื่อว่า **DELL P2418Hzm** และ **P2418Hzm**  
ตามลำดับจากจอภาพจะแสดงขึ้นมาในอินเตอร์เฟซการตั้งค่า **Sound (เสียง)** ความแตกต่างระหว่าง  
**DELL P2418Hzm** และ **P2418Hzm** คือแหล่งกำเนิดสัญญาณที่แตกต่างกันเท่านั้น  
คุณสามารถเลือกตัวใดก็ได้เพื่อตั้งเป็นค่าเริ่มต้น ลำโพงของจอภาพจะถูกใช้เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น



# การแก้ไขปัญหา

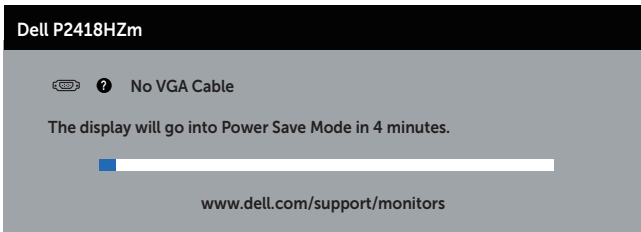
**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

## ทดสอบตัวเอง

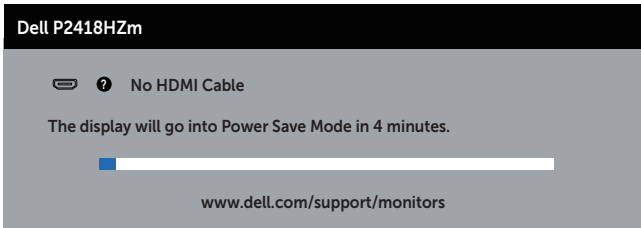
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้ คอมพิวเตอร์จะไม่ต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง
3. เปิดจอภาพ

ถ้าจอภาพทำงานถูกต้อง จอภาพจะตรวจจับได้ว่าไม่มีสัญญาณ และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะแสดงขึ้น ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว



หรือ





หรือ






Dell P2418HZm

  No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

 **หมายเหตุ:** กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอ ถูกลดออกหรือเสียหายด้วย

**4.** ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

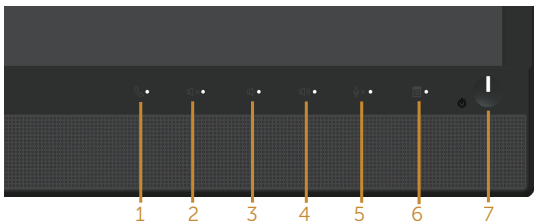
หากหน้าจอของจอภาพยังคงมีตออยู่หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลกลับเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์



## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



### ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่มที่ 3** บนแผงด้านหน้าค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 3** ที่แผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ในการออก กด **ปุ่ม 3** อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อ ใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์



# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้ปลั๊กกรณไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>Input source (แหล่งเข้า)</b></li></ul>
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มความสว่างและคอนทราสต์โดยใช้ OSD</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>Input source (แหล่งเข้า)</b></li></ul>
โฟกัสแย	<ul style="list-style-type: none"><li>• เลิกใช้สายเชื่อมต่อดีวีดีโอ</li><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li></ul>
วีดีโอสั่น/แตก	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li></ul>
พิกเซลหายไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
พิกเซลค้าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
ปัญหาเกี่ยวกับ ความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li></ul>
การบิดเบี้ยวของภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD</li></ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li><li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>



ปัญหาเกี่ยวกับการซิงโครไนซ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอกำลังถูกรับประกันในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> <li>• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อย่านำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ</li> <li>• ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li> </ul>
สีผิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยน <b>โหมดการตั้งค่าสี</b> ใน OSD การตั้งค่าสี เป็น <b>กราฟฟิก</b> หรือ <b>วิดีโอ</b> ขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>• ลอง <b>Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</b> อื่นใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b> ปรับค่า <b>R/G/B</b> ใน <b>Custom Color (สีที่กำหนดเอง)</b> ใน OSD การตั้งค่า Color (สี)</li> <li>• เปลี่ยน <b>Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)</b> เป็น <b>RGB</b> หรือ <b>YPbPr</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Color (สี)</b></li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพ เป็นระยะเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับขอมูลเพิ่มเติม ดู <b>โหมดการจัดการพลังงาน</b>)</li> <li>• หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ</li> </ul>
ภาพโกสต์วิดีโอหรือถ่ายโอเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยน <b>เวลาตอบสนอง</b> ใน OSD การแสดงผล เป็น <b>เร็ว</b> หรือ <b>ปกติ</b> ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน และการใช้งานของคุณ</li> </ul>



# ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ในการตั้งค่า OSD <b>Display (การแสดงผล)</b></li><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (<b>Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)</b>)</li></ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วย ปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านข้างได้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟออก เสียบปลั๊กกลับเข้ามาใหม่ จากนั้นเปิดจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาทีเพื่อปลดล็อก (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">Lock (การล็อก)</a>)</li></ul>
ไม่มีสัญญาณเข้าเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีป โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลวิดีโอเสียบอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกและเชื่อมต่อใหม่ หากจำเป็น</li><li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li></ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li><li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li></ul>



# ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้
อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่</li> <li>• เชื่อมต่อสายเคเบิลต้นทางไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง)</li> <li>• ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง</li> <li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li> <li>• อุปกรณ์ USB บางอย่าง เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟฟ้าที่สูงกว่าปกติ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์โดยตรง</li> </ul>
อินเทอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงแบบซูเปอร์ทำงานช้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้</li> <li>• คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>• ให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>• เชื่อมต่อสายเคเบิลต้นทางไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง)</li> <li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li> </ul>
อุปกรณ์ต่อพ่วง USB แบบไร้สายไม่ทำงานเมื่อเสียบ อุปกรณ์ USB 3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB ไร้สาย</li> <li>• วางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลกับเมาส์แบบไร้สายที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้</li> <li>• ใช้สายต่อพ่วง USB เพื่อวางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.0 ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้</li> </ul>

# ปัญหาเฉพาะของ Microsoft® Skype สำหรับ Business®

อาการเฉพาะ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้
ปุ่ม <b>ตะขอ</b> ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายฮับสตรีม USB เชื่อมต่ออยู่ระหว่างจอภาพและคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ลงชื่อเข้าใช้ Skype for Business แล้ว</li> </ul>
ตรวจไม่พบเว็บแคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายฮับสตรีม USB เชื่อมต่ออยู่ระหว่างจอภาพและคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก</li> <li>• เชื่อมต่อสายฮับสตรีม USB เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กใหม่อีกครั้ง</li> </ul>
ปุ่ม <b>ปิดเสียง</b> ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายฮับสตรีม USB เชื่อมต่ออยู่ระหว่างจอภาพและคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก</li> <li>• เชื่อมต่อสายฮับสตรีม USB เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กใหม่อีกครั้ง</li> </ul>



ไม่มีเสียงออกมาจากลำโพง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้กำหนดค่าเริ่มต้นของอุปกรณ์ในการเล่นเป็น "DELL P2418HZm" บนระบบของคุณแล้ว</li> <li>• ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟของจอภาพออก เสียบปลั๊กกลับเข้าที่อีกครั้ง จากนั้นเปิดจอภาพ</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น <b>Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน)</b></li> </ul>
เมาส์ไร้สายไม่ทำงานหรือทำงานช้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB ไร้สาย</li> <li>• วางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลกับไวร์เลสเมาส์ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้</li> <li>• ใช้สายต่อพ่วง USB เพื่อวางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.0 ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้</li> </ul>



# ภาคผนวก

---

**คำเตือน:** ขึ้นตอนเพื่อความปลอดภัย



**คำเตือน:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย โปรดดู ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนด (Safety, Environmental, and Regulatory Information หรือ SERI)

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่ [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการ **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ในรายการแบบดิ่งลงที่ส่วนล่างของหน้า
3. เลือกบริการหรือลิงค์สนับสนุนที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณ หรือเลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์ที่หลากหลาย ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

