




Dell P2418HT

Руководство пользователя

модели: P2418HT

Наименование модели: P2418HTt



-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая позволяет пользователю оптимально использовать возможности прибора.
-  **ВНИМАНИЕ!** Предупреждение с заголовком «ВНИМАНИЕ!» указывает на риск повреждения оборудования и потери данных в случае несоблюдения данных указаний.
-  **ОСТОРОЖНО!** Предупреждение с заголовком «ОСТОРОЖНО!» указывает на риск причинения материального ущерба, вреда здоровью людей или летального исхода.

© 2017-2020 Dell Inc. Все права защищены. Данное изделие охраняется американским (США) и международным законодательством по авторскому праву и интеллектуальной собственности. Dell™ и логотип Dell являются товарными знаками компании Dell Inc. в США и/или других странах. Все остальные товарные знаки и названия, упомянутые в настоящем документе, могут быть товарными знаками соответствующих компаний.

Содержание

О мониторе	5
Комплект поставки	5
Характеристики изделия	6
Компоненты и органы управления	7
Технические характеристики	10
Технология Plug-and-play.	20
Качество ЖК-мониторов и политика в отношении дефектов пикселей	20
Настройка монитора	21
Прокладка кабелей	21
Установка крышки для кабелей	22
Крепление подставки	23
Устанавливая нужный наклон, поворот	26
Подключение монитора.	27
Укладка кабелей	28
Снятие подставки монитора	29
Монтаж на стену (дополнительно)	30
Эксплуатация монитора	31
Включение монитора	31
Использование элементов управления на передней панели	31
Использование экранного меню.	34






Поиск и устранение неисправностей	49
Самотестирование	49
Встроенная система диагностики	50
Общие проблемы	51
Проблемы, связанные с изделием	54
Проблемы с сенсорным экраном	55
Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)	56
Приложение	57
Правила техники безопасности	57
Декларации соответствия требованиям Федеральной комиссии по связи (FCC, только для США) и другие нормативно-правовые сведения	57
Обращение в компанию Dell	57
База данных продукции ЕС, в которой представлена маркировка энергоэффективности и информационный листок изделия	58
Настройка монитора	58
Рекомендации по обслуживанию	60
Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана.	61

О мониторе

Комплект поставки

Монитор поставляется с компонентами, перечисленными ниже. Убедитесь в наличии всех указанных компонентов. Если какой либо предмет отсутствует, обращайтесь в [компанию Dell](#).

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые компоненты являются дополнительными и могут не входить в комплект поставки монитора. Некоторые функции или носители могут быть недоступны в определенных странах.

	Монитор с подставкой
	Подставка
	Основание подставки
	Крышка для кабелей
	Кабель питания (зависит от страны)

	<p>Восходящий USB 3.0-кабель (активирует порты USB на мониторе)</p>
	<p>Кабель DP (DP-DP)</p>
	<p>Кабель VGA</p>
	<p>Кабельная муфта</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Краткое руководство • Информация о безопасности, охране окружающей среды и нормативных требованиях

Характеристики изделия

Монитор **Dell P2418HT** оснащен жидкокристаллическим (ЖК) дисплеем с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах (TFT) и светодиодной подсветкой. Ниже перечислены отличительные черты данного монитора.

- Видимая область отображения 60.47 см (23.8 дюймов) (по диагонали). Разрешение 1920 x 1080 (соотношение сторон 16:9), поддержка полноэкранного изображения для менее высокого разрешения.
- Функция регулировки наклона и поворота.
- Съёмная подставка и крепежные отверстия, сформированные в соответствии с Ассоциацией по стандартам в области электронной видеоаппаратуры (VESA) 100 мм, обеспечивают удобную регулировку при установке.
- Цифровые интерфейсы DP, VGA, HDMI и USB позволяют монитору и в будущем оставаться на современном уровне.
- Возможность использования функции Plug and play (если поддерживается системой).
- Оптимизирует удобство просмотра за счет предотвращения мерцания экрана и функции ComfortView, минимизирующей синее свечение.
- Настройки экранного меню для простоты регулировки и оптимизации работы экрана.
- Отверстие с блокировкой доступа.
- Поддерживает функцию управления ресурсами.
- Стекло, не содержащее мышьяка, и только панель, не содержащая ртути.

- Прибор для измерения энергии показывает уровень энергопотребления монитора в реальном времени.
- $\leq 0,3 \text{ W}$ в режиме ожидания.

Компоненты органы управления

Вид спереди



Наклейка	Описание
1	Функциональные кнопки (дополнительную информацию см. в разделе « Эксплуатация монитора »)
2	Кнопка питания (со светодиодным индикатором).

Вид сзади



Наклейка	Описание	Использование
1	Монтажные отверстия VESA (100 x 100 мм – под крышкой)	Установка монитора на стене с использованием монтажного комплекта VESA (100 x 100 мм).
2	Табличка с нормативно-правовыми данными	Указаны разрешения контролирующего органа.
3	Отверстие для блокировки в целях безопасности	Для защиты монитора в отверстие вставляется защитный трос. (продается отдельно)
4	Кнопка для снятия подставки	Снятие подставки с монитора.
5	Штрихкод, серийный номер и паспортная табличка	Чтобы обратиться в Dell за технической помощью, см. эту табличку.
6	Крючок для кабеля	Используется для прокладки кабелей.
7	Этикетка со сведениями о прокладке кабелей	Показан способ прокладки кабелей.
8	Отверстие для укладки кабелей	Можно расположить кабели, пропустив их через это отверстие.

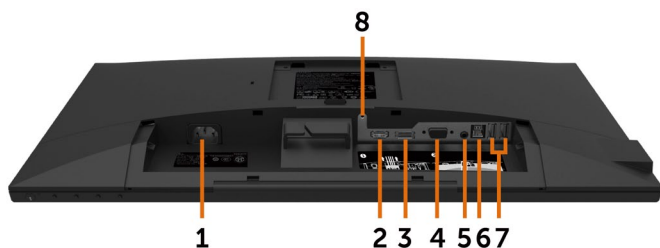
Вид сбоку



Нисходящие порты USB 3.0

Порт со значком батарейки  поддерживает BC 1.2.

Вид снизу



Наклейка	Описание	Использование
1	Гнездо для подключения сетевого кабеля	Подключите кабель питания.
2	Порт HDMI	Подключите компьютер с помощью кабеля HDMI (Приобретается отдельно).
3	Разъем DP	Подключите к компьютеру DP.
4	Разъем VGA	Подключите к компьютеру VGA
5	Линейный аудиовыход	<p>Этот разъем служит для подключения акустической системы для воспроизведения звука, передаваемого посредством интерфейсов HDMI и DP.</p> <p>Поддерживается только 2-канальный звук.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. К линейному аудиовыходу нельзя подключить наушники.</p> <p>⚠ ОСТОРОЖНО! Чрезмерное звуковое давление от наушников или внутриушных телефонов может вызвать ухудшение или полную потерю слуха.</p>
6	Восходящий порт USB 3.0	Служит для подключения к компьютеру USB кабелем, который поставляется в комплекте с монитором. После подключения этого кабеля можно использовать нисходящие USB разъемы на мониторе и сенсорную функцию монитора.
7	Нисходящие порты USB 2.0	<p>Эти порты предназначены для подключения USB-устройств.</p> <p>Эти разъемы можно использовать только после подключения кабеля USB к компьютеру и восходящему разъему USB на мониторе.</p>
8	Фиксатор подставки	Блокирование кнопки извлечения подставки и блокирование подставки с помощью винта M3 x 6 мм с головкой под шлиц (Винт не входит в комплект поставки).

Технические характеристики

Тип экрана	Активная матрица - ЖКД TFT
Тип панели	Технология планарной коммутации
Соотношение сторон	16:9
Размеры видимого изображения	
По диагонали	60,47 см (23,8 дюйма)
активная область	
По горизонтали	527,04 мм (20,75 дюйма)
По вертикали	296,46 мм (11,67 дюйма)
Площадь	156246,2 мм ² (242,15 дюйма ²)
Шаг пикселя	0.2745 x 0.2745 мм
Пикселей на дюйм (PPI)	93
Угол обзора	
По горизонтали	178° (типовой)
По вертикали	178° (типовой)
Яркость	250 кд/м ² (тип.)
Коэффициент контраста	1000:1 (типовой)
Коэффициент динамической контрастности	8 000 000 : 1
Покрытие экрана дисплея	Антибликовая обработка твердого покрытия переднего поляризатора (3H)
Подсветка	Белый светодиод, система EDGELIGHT
Время отклика	6 мс типовой (Серый-серый)
Глубина цвета	16,7 млн цветов
Цветовой охват	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%) ПРИМЕЧАНИЕ. Цветовой охват монитора получен при испытаниях по стандартам CIE1976 (84%) и CIE1931 (72%).
Возможность подключения	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x VGA • 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) • 2 x USB 2.0, нисходящий порт • 1 x USB 3.0, нисходящий порт • 1 x USB 3.0 с функцией зарядки BC1.2 на 2 A (макс.) • 1 x USB 3.0, восходящий порт • 1 x Analog 2.0, линейный выход (3,5-мм разъем)
Ширина границы (край монитора к активной области)	5.4 mm (Сверху)
	5.4 mm (Слева/Справа) 19.51 mm (Снизу)
Регулируемость	

Регулируемая по высоте стойка	0 до 90 mm
Наклон	-5° до 60°
Вращение	-30° до 30°
Шкворень	NA
Укладка кабелей	да
Функция Dell Display Manager (DDM)	Простота размещения и другие основные особенности
Безопасность	Гнездо для замка безопасности (тросовый замок приобретается отдельно) Гнездо замка предотвращения кражи стойки (к панели)

Сенсорная панель

Тип	Проекционно-емкостная система
Размер панели по диагонали	23,8 дюйма
Активная область	
По горизонтали	527,04 мм (20,75 дюйма)
По вертикали	296,46 мм (11,67 дюйма)
Площадь	156246,2 мм ² (242,15 дюйма ²)
Метод ввода	Оголенными пальцами
Количество распознаваемых точек касания	10 касаний
Время отклика сенсорного экрана	35 мс
Разрешение сенсорного экрана	4096 x 4096
Способ касания	пальцами
Операционная система	Сертифицированная совместимость с Windows 10

Разрешение

Диапазон частот строчной развертки	30–83 кГц (DP/HDMI/VGA)
Диапазон частот кадровой развертки	50–76 Гц (DP/HDMI/VGA)
Максимальное разрешение	1920 x 1080 при частоте кадров 60 Гц
Возможности видео дисплея (воспроизведение через DP и HDMI и VGA)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Предустановленные режимы отображения

Режим отображения	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Электрические характеристики

Сигналы видеовхода	<ul style="list-style-type: none"> Цифровой видеосигнал для каждой дифференциальной линии. Волновое сопротивление дифференциальной линии составляет 100 Ом. Поддержка входного сигнала DP/HDMI/VGA
Напряжение/Частота/Ток:	100–240 В переменного тока /50/60 Гц \pm 3 Гц / 1,5 А (макс.)
Пусковой ток	120 В, 40 А (макс.) при 0 °С («холодный запуск») / 240 В, 80 А (макс.) при 0 °С («холодный запуск»)
Потребляемая мощность	0,2 W (Режим Выкл.) ¹ 0,2 W (Режим ожидания) ¹ 13,4 W (Режим Вкл.) ¹ 51 W (макс.) ² 13,9 W (P_{on}) ³ 50,8 W (ТЕС) ³

¹ Согласно определению в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

² Максимальная настройка яркости и контрастности при максимальной нагрузке по мощности на все порты USB.

$3 P_{on}$: Потребляемая мощность в режиме включения — как определено в стандарте Energy Star версии 8.0.

ТЕС: Общая потребляемая мощность в кВт-ч — как определено в стандарте Energy Star версии 8.0.

Данный документ носит информационный характер и отражает рабочие характеристики в лабораторных условиях. Параметры вашего устройства могут отличаться от приведенных показателей в зависимости от заказанного ПО, компонентов и периферийных устройств; компания не обязана обновлять подобную информацию. Следовательно, покупателю не следует принимать решения относительно допустимых отклонений напряжения и иных параметров, основываясь на данной информации. Компания не предоставляет явной или подразумеваемой гарантии точности или полноты информации.


 ПРИМЕЧАНИЕ. Этот монитор сертифицирован на соответствие стандарту

ENERGY STAR.



Данное устройство соответствует требованиям стандарта ENERGY STAR при использовании заводских настроек по умолчанию, для восстановления которых имеется функция «Восстановление заводских настроек» в экранном меню. Изменение заводских настроек по умолчанию или включение других функций может вызвать повышение энергопотребления до значения, превышающего ограничения, установленные стандартом ENERGY STAR.

Физические характеристики

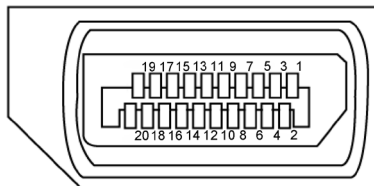
Тип разъема	<ul style="list-style-type: none">• DP разъем• VGA разъем• HDMI разъем• Линейный аудиовыход• Разъем USB 3.0 (Порт со значком батарейки  поддерживает BC 1.2.)• Разъем USB 2.0
Тип сигнального кабеля (поставляемый в комплекте)	1,8-м переходный кабель DP-DP. 1,8-м кабель VGA. 1,8-м кабель USB 3.0.
Размеры (с подставкой)	
Высота (Расширенная)	419,6 мм (16,52 дюйма)
Высота (Сжатая)	323,2 мм (12,72 дюйма)
Ширина	537,8 мм (21,17 дюйма)
Глубина	234,8 мм (9,24 дюйма)
Габариты (без подставки)	
Высота	321,4 мм (12,65 дюйма)
Ширина	537,8 мм (21,17 дюйма)
Глубина	54,1 мм (2,13 дюйма)
Размеры подставки	
Высота (Расширенная)	335,0 мм (13,19 дюйма)
Высота (Сжатая)	242,7 мм (9,56 дюйма)
Ширина	292,0 мм (11,50 дюйма)
Глубина	234,8 мм (9,24 дюйма)
Вес	
Вес с упаковкой	9,50 кг (20,94 фунта)
Вес со стойкой и кабелями	7,42 кг (16,35 фунта)
Вес без подставки и кабелей (при монтаже на стену или на креплении VESA)	3,12 кг (6,88 фунта)
Вес стойки	3,78 кг (8,33 фунта)
Глянец передней рамы	2~4 GU

Характеристики окружающей среды

Соответствие стандартам	
ENERGY STAR сертифицированный монитор	да
EPEAT	Стандарт EPEAT зарегистрирован по месту требования. Регистрации EPEAT варьируется в зависимости от страны. Статус регистрации по странам см. на www.epeat.net
Дисплей имеет сертификацию TCO	да
Соответствие требованиям RoHS	да
Монитор без BFR/PVC (за исключением внешних кабелей)	да
Температура	
Рабочая	От 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)
Нерабочая	От -20 °C до 60 °C (от -4 °F до 140°F)
Влажность	
Рабочая	10% – 80% (без конденсата)
Нерабочая	5% – 90% (без конденсата)
Высота над уровнем моря:	
Рабочая	5000 м (16404 футов), макс.
Нерабочая	12192 м (40000 футов), макс.
Тепловыделение	не более 174,02 БТЕ/ч не более 45,72 БТЕ/ч (Режим Вкл.)

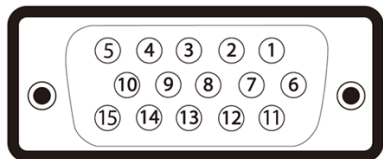
Назначение контактов

Разъем DP



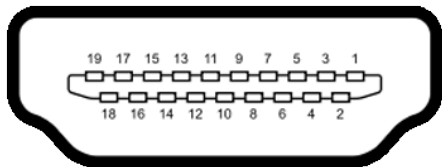
Номер контакта	20 контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH(n)
18	Обнаружение активного соединения
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

Разъем VGA



Номер контакта	15 контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	Видео – красный
2	Видео – зеленый
3	Видео – синий
4	GND (земля)
5	Самотестирование
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Компьютер 5 В/3,3 В
10	GND-sync
11	GND (земля)
12	Данные DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Синхронизация DDC



Разъем HDMI



Номер контакта	19 контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ДААННЫЕ TMDS 2+
2	ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 2
3	ДААННЫЕ TMDS 2-
4	ДААННЫЕ TMDS 1+
5	ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 1
6	ДААННЫЕ TMDS 1-
7	ДААННЫЕ TMDS 0+
8	ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 0
9	ДААННЫЕ TMDS 0-
10	ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ TMDS
11	ЭКРАН ТАКТОВОГО СИГНАЛА TMDS
12	ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ TMDS-
13	СЕС
14	Зарезервировано (N.C. на устройстве)
15	ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ DDC (SCL)
16	ДААННЫЕ DDC (SDA)
17	ЗЕМЛЯ
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ ГОРЯЧЕГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)


В этом разделе приведены сведения о портах USB на мониторе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** До 2 А на нисходящем порту USB (порт со значком аккумулятора ) с устройствами, соответствующими стандарту BC 1,2; до 0,9 А на оставшихся 2 нисходящих портах USB.

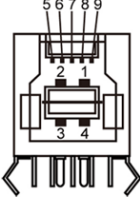
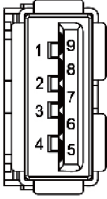
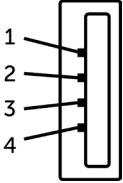
Данный монитор оснащен следующими портами USB:

- 1 USB 3.0 восходящий - нижний
- 2 USB 2.0 нисходящих - нижний
- 2 USB 3.0 нисходящих - левая сторона

Порт зарядки: порты со значком  батарейки поддерживают функцию быстрой зарядки устройств, совместимых с BC 1.2.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** USB порты на дисплее работают, только когда дисплей включен или находится в режиме ожидания. Если выключить и включить дисплей, подключенным периферийным устройствам может потребоваться несколько секунд для возобновления нормальной работы.

Класс скорости	Скорость передачи данных	Потребляемый ток
SuperSpeed	5 Гбит/с	4,5 Вт (макс., каждый порт)
Hi-Speed	480 Мбит/с	2,5 Вт (макс., каждый порт)
Full speed	12 Мбит/с	2,5 Вт (макс., каждый порт)

Восходящий порт USB 3.0		Нисходящий порт USB 3.0		Нисходящий порт USB 2.0	
					
Номер контакта	Наименование сигнала	Номер контакта	Наименование сигнала	Номер контакта	Наименование сигнала
1	VBUS	1	VBUS	1	VCC
2	D-	2	D-	2	DMD
3	D+	3	D+	3	DPD
4	GND (земля)	4	GND (земля)	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-		
6	StdB_SSTX+	6	StdA_SSRX+		
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN		
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-		
9	StdB_SSRX+	9	StdA_SSTX+		
Оплетка	Экран	Оплетка	Экран		

Технология Plug-and-play.

Данный монитор можно подключить к любому компьютеру с поддержкой Plug and Play. Монитор автоматически предоставляет компьютеру данные Extended Display Identification Data (EDID) по протоколу канала данных дисплея (DDC), чтобы компьютер мог автоматически настроиться и оптимизировать параметры монитора. Большинство настроек монитора устанавливаются автоматически; при желании можно выбрать другие настройки. Дополнительные сведения об изменении настроек монитора см. в разделе «[Эксплуатация монитора](#)».

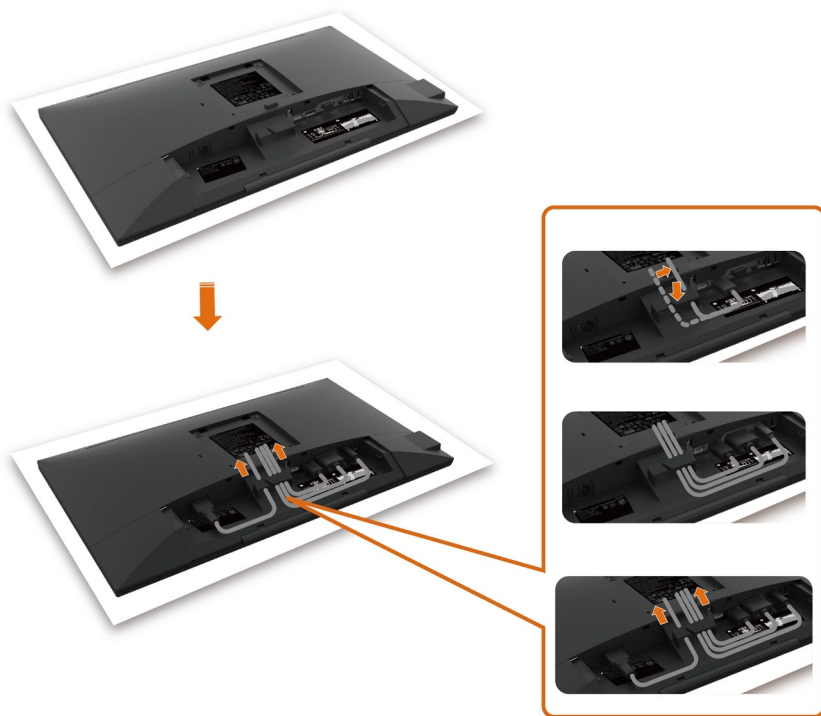
Качество ЖК-мониторов и политика в отношении дефектов пикселей

В процессе изготовления ЖКД-монитора нередко один или несколько пикселей фиксируются в неизменяемом состоянии. Такие пиксели трудноразличимы и не ухудшают качество дисплея или удобство его использования. Дополнительную информацию о качестве ЖК-мониторов и политике в отношении дефектов пикселей компании Dell см. на веб-сайте: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Настройка монитора

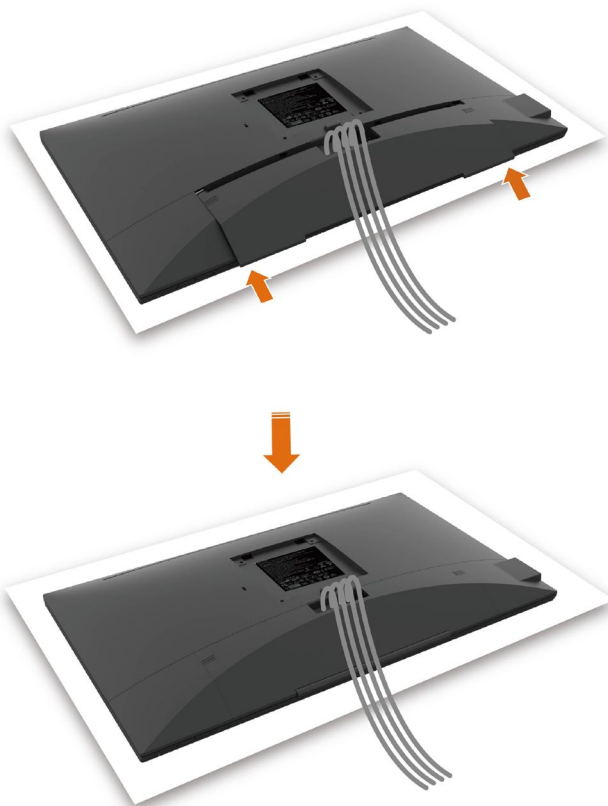
Прокладка кабелей

△ **ВНИМАНИЕ!** Устанавливайте монитор на плоской, чистой и устойчивой поверхности, чтобы предотвратить возникновение царапин на дисплейной панели.



- Снимите защитную крышку монитора и положите монитор лицевой стороной вниз.
- Прокладка кабелей:
 1. Вставьте DP кабель в DP разъем (см. раздел “Подключение монитора”), нажмите на длинную сторону крючка для кабеля, и протяните в него кабель сверху вниз.
 2. Повторите действие 1 для вставки кабелей VGA/USB в соответствующий разъем и их укладки.
 3. Наконец, вставьте и уложите шнур питания, и затяните все кабели, как показано выше.

Установка крышки для кабелей



Крепление крышки кабельного отсека:

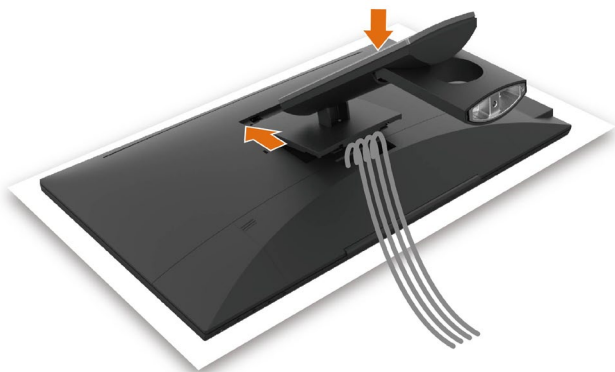
- Поместите крышку кабельного отсека на отверстие в плате.
- Следуя направлению, указанному стрелкой, прижмите крышку кабельного отсека до щелчка.

Крепление подставки

ПРИМЕЧАНИЕ. Подставка и ее основание отсоединяются от монитора при поставке с завода.

ПРИМЕЧАНИЕ. Процедура ниже применяется для обычной подставки. Если куплена другая подставка, процедуру ее установки см. в документации к ней.

ВНИМАНИЕ! Устанавливайте монитор на плоской, чистой и устойчивой поверхности, чтобы предотвратить возникновение царапин на дисплейной панели.



Чтобы установить монитор на стойку, выполните следующие действия:

- Вставьте два выступа на верхней части подставки в выемку на задней панели монитора.
- Нажмите на подставку до щелчка.



- Удерживайте основание подставки треугольной меткой ▲ вверх.




- Совместите выступы на основании подставки с соответствующей прорезью в подставке.
- Полностью вставьте выступы основания подставки в прорезь в основании.



- Поднимите рукоятку винта и затяните винт по часовой стрелке.
- Полностью затянув винт, сложите его рукоятку внутрь выемки.

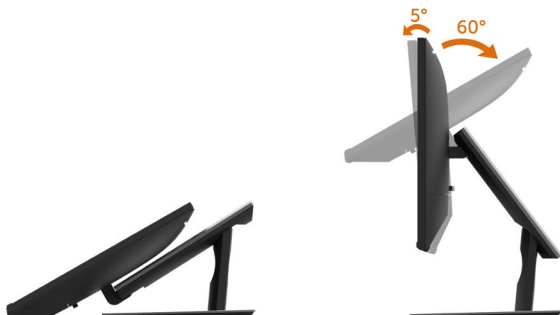
Устанавливая нужный наклон, поворот

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот пункт относится к монитору с подставкой. В случае приобретения другой подставки инструкции по ее установке представлены в соответствующем руководстве.

Наклон

С помощью подставки можно наклонять монитор, чтобы подобрать наиболее удобный угол просмотра.


Угол наклона: $-5^{\circ} \sim +60^{\circ}$.



поворот

Угол поворота: $+30^{\circ} \sim -30^{\circ}$.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При поставке с завода подставка не присоединена к монитору.

Подключение монитора

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [инструкции по безопасности](#).

Для подключения компьютера к монитору выполните следующие действия.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Подключите монитор к компьютеру с помощью HDMI/DP-DP/VGA/USB-кабеля.
- 3 Включите монитор.
- 4 Выберите соответствующий источник сигнала при помощи экранного меню монитора и включите компьютер.

Подключение одного монитора

Подключение кабеля HDMI (Приобретается отдельно)



Подключение кабеля DP (DP-DP)



Подключение VGA-кабеля



Подключение USB-кабеля



Укладка кабелей



После подключения всех необходимых кабелей к монитору и компьютеру (см. раздел «[Подключение монитора](#)») организуйте их в соответствии с рисунком выше.

Снятие подставки монитора



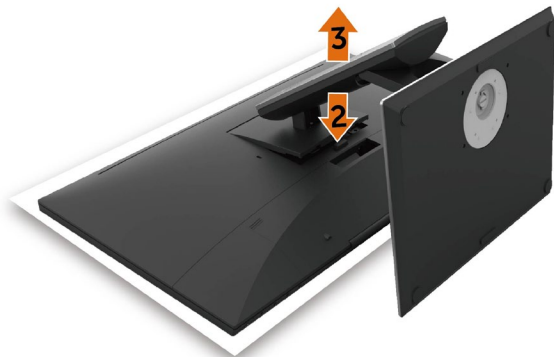
ВНИМАНИЕ! Чтобы не поцарапать экран ЖКД во время снятия стойки, поместите монитор на чистую поверхность.



ПРИМЕЧАНИЕ. Процедура ниже применяется для обычной подставки. Если куплена другая подставка, процедуру ее установки см. в документации к ней.

Чтобы снять подставку:

- 1 Расположите монитор на мягкой ткани или подушке рядом.
- 2 Нажмите и удерживайте кнопку фиксации подставки.
- 3 Поднимите подставку вверх и в сторону от монитора.



Монтаж на стену (дополнительно)



ПРИМЕЧАНИЕ. Для установки на монитор комплекта для монтажа на стене используются винты M4 x 10 мм.

См. инструкции, поставляемые с набором для настенного монтажа, совместимого с VESA.

1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку на ровной поверхности (на столе).
2. Снимите подставку.
3. Чтобы открутить четыре винта пластиковой крышки, воспользуйтесь крестообразной отверткой Phillips.
4. Прикрепите к монитору монтажный кронштейн из комплекта настенного крепления.
5. Закрепите монитор на стене в соответствии с указаниями из комплекта настенного крепления.

ПРИМЕЧАНИЕ. Допускается использовать только сертифицированный UL, CSA или GS настенный кронштейн, рассчитанный на нагрузку не менее 3,12 кг (6,88 фунта).

Эксплуатация монитора

Включение монитора

Чтобы включить монитор, нажмите кнопку 



Использование элементов управления на передней панели

Используйте кнопки управления на передней панели монитора для регулировки параметров изображения. При использовании этих кнопок на экране отображаются цифровые значения параметров в процессе их изменения.







В следующей таблице представлено описание кнопок на боковой панели.

Кнопки на боковой-панели	Описание
1  Кнопка быстрого вызова: предустановленные режимы	Используйте эту кнопку для выбора предустановленного цветового режима из списка.
2  Кнопка быстрого вызова: Источник сигнала	С помощью данной кнопки выбирается нужный источник входного сигнала из списка.
3  Меню	Используйте эту кнопку для вызова экранного меню и выбора пунктов в нем. См. раздел « Вызов меню ».
4  Выход	Используйте эту кнопку для возврата к главному меню и выхода из главного экранного меню.
5  Кнопка питания (с индикатором состояния питания)	Служит для включения и выключения монитора. Немигающий белый индикатор показывает, что монитор включен и исправен. Мигающий белый индикатор показывает, что монитор находится в режиме ожидания.

Кнопки-на передней панели

Используйте кнопки на передней панели монитора для настройки параметров изображения.



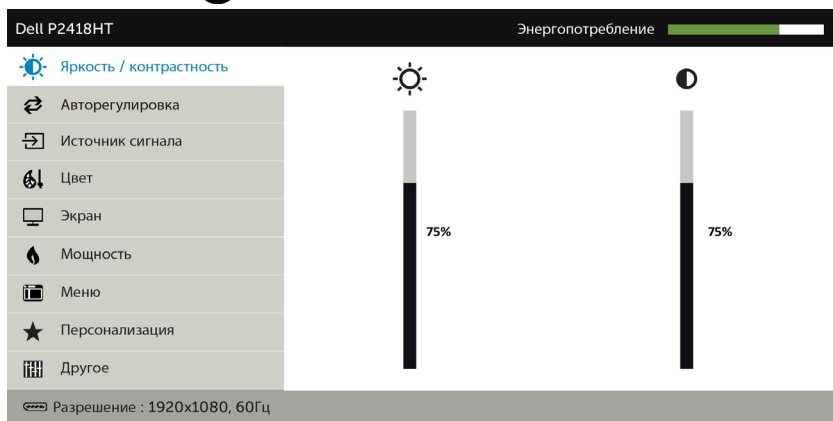
Кнопка	Описание
1   Вверх Вниз	Используйте кнопки «Вверх» (увеличение) и «Вниз» (уменьшение) для настройки параметров в экранном меню.
2  ОК	Используйте кнопку «ОК» для подтверждения выбора.
3  Назад	Используйте кнопку «Назад», для возврата к предыдущему меню.













Использование экранного меню

Доступ в систему меню

ПРИМЕЧАНИЕ. Любые изменения, внесенные в экранном меню, автоматически сохраняются при переходе к другому пункту меню, выходе из экранного меню, а также автоматическом скрывтии экранного меню.

1. Нажмите кнопку  для вызова главного экранного меню.

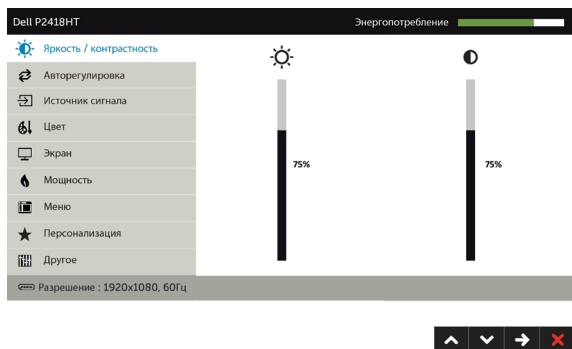


2. Используйте кнопки  и  для перемещения между пунктами меню. При переходе от одного параметра к другому будет выделяться название параметра.
3. Нажмите кнопку  или  или  один раз, чтобы активировать выделенный пункт.
4. С помощью кнопок  и  выберите требуемый параметр.
5. Нажмите кнопку  для выбора регулятора, затем с помощью кнопок  и  измените настройку в соответствии с индикаторами в меню.
6. Выберите , чтобы вернуться к предыдущему меню, или , чтобы принять и вернуться к предыдущему меню.



Яркость / контрастность

Используйте этот пункт для активации регуляторов яркости и контрастности.



Яркость

Регулятор яркости позволяет установить яркость подсветки (минимум 0, максимум 100).

Для увеличения яркости нажимайте кнопку

Для уменьшения яркости нажимайте кнопку

ПРИМЕЧАНИЕ. Ручная регулировка параметра Яркость отключается при включении параметра Динамическая контрастность.

Контрастность

Сначала отрегулируйте яркость, затем при необходимости отрегулируйте контрастность.

Нажимайте кнопку для увеличения контрастности, кнопку — для уменьшения контрастности (минимум 0, максимум 100).

Контрастность определяет степень различия между темными и светлыми участками изображения на экране.

Значок Меню и подменю



Автоматическая настройка

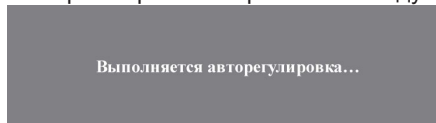
Описание

Даже при распознавании компьютером монитора при запуске функция автоматической настройки позволяет оптимизировать настройки изображения при особых требованиях к настройке.

Функция автоматической настройки позволяет выполнить автоматическую регулировку в соответствии со входным видеосигналом. После применения функции автонастройки вы можете точно настроить фазу и частоту пикселизации в меню **Настройки отображения**.



В процессе выполнения автоматической настройки монитора в соответствии с текущим входным сигналом на черном фоне отображается следующее сообщение:



ПРИМЕЧАНИЕ. В большинстве случаев функция «Auto Adjust» (Автонастройка) позволяет достичь наилучшего качества изображения в текущей конфигурации.

ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «Auto Adjust» (Автонастройка) доступна только при подключении монитора посредством кабеля VGA.

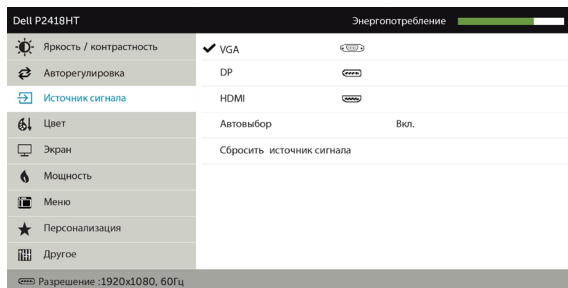
Значок Меню и подменю




Input Source (Источник сигнала)

Описание

Используйте меню «Input Source» (Источник сигнала) для выбора источников видеосигнала, которые подключены к монитору.



VGA	Выберите пункт VGA при использовании входа VGA. Нажмите кнопку  для выбора источника входного сигнала VGA .
DP	Выберите пункт DP при использовании входа DP(DisplayPort). Нажмите кнопку  для выбора источника входного сигнала DP .
HDMI	Выберите пункт «HDMI» (Вход HDMI) при использовании входа (HDMI). Нажмите кнопку  для выбора источника входного сигнала HDMI.
Автоматический выбор	При помощи кнопки  выберите пункт «Автовыбор». Монитор найдет доступные источники сигнала.
Сброс Источника сигнала	Восстановление стандартных заводских настроек Источник сигнала монитора.

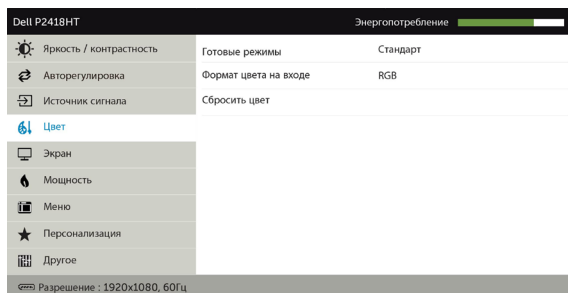
Значок Меню и подменю



Настройки цвета

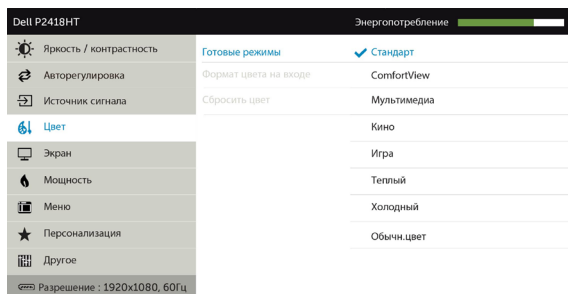
Описание

Чтобы отрегулировать режим цветности, воспользуйтесь меню Цвет.



Preset mode (Предустановленный режим)

При выборе предустановленных режимов доступны следующие значения в списке: **Стандартный**, **ComfortView**, **Мультимедиа**, **Фильм**, **Игра**, **Теплый**, **Холодный** или **Пользовательский цвет**.





- **Standard (Стандартный):** настройки цвета по умолчанию.
- **ComfortView:** Повышает уровень синего света, излучаемого экраном, чтобы сделать просмотр более комфортным для глаз.
- **Multimedia (Мультимедиа):** оптимальный режим для мультимедийных приложений.
- **Movie (Фильм):** оптимальный режим для просмотра фильмов.
- **Game (Игры):** оптимальный режим для игровых приложений.

Значок Меню и подменю

Описание

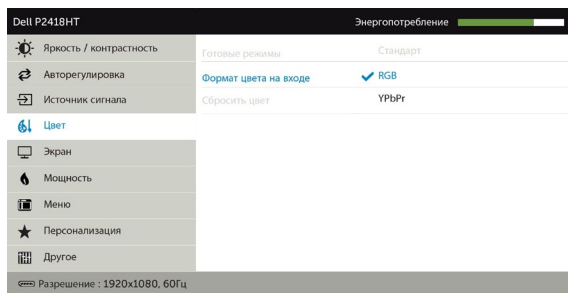
- **Warm (Теплый):** Увеличение температуры цвета. Изображение на экране становится более теплым, с красно-желтым оттенком.
- **Cool (Холодный):** Уменьшение температуры цвета. Изображение на экране становится холоднее, с синим оттенком.
- **Custom Color (Пользовательская цветовая):** Позволяет вручную настроить параметры цвета.

При помощи кнопок  и  настройте значения красного, зеленого и синего цветов, чтобы задать собственный готовый режим цветопередачи.



Формат цвета входного источника

Эта функция позволяет выбрать режим входа видеосигнала:

- **RGB:** Выберите этот параметр, если монитор подключен к компьютеру (или DVD-проигрывателю) по кабелю HDMI, DP-DP, VGA.
- **YPbPr:** Выберите этот параметр, если DVD-проигрыватель поддерживает только выход YPbPr.





Оттенок

Кнопками  и  установите величину оттенка в диапазоне от «0» до «100».

ПРИМЕЧАНИЕ. Регулировка оттенка доступна только в режимах Фильм и Игра.

Насыщенность

Кнопками  и  отрегулируйте насыщенность в диапазоне от «0» до «100».

ПРИМЕЧАНИЕ. Регулировка Насыщенности доступна только в режимах Фильм и Игра.

Сбросить цвет

Восстановление стандартных заводских настроек цветности монитора.



отображения

Настройки отображения используются для регулировки параметров изображения.

Dell P2418HT		Энергопотребление [Progress Bar]
☼ Яркость / контрастность	Формат	Широкий формат 16:9
↻ Авторегулировка	Положение по горизонтали	50
📶 Источник сигнала	Положение по вертикали	50
🎨 Цвет	Резкость	50
🖥️ Экран	Тактовая частота	50
🔥 Мощность	Фаза	50
☰ Меню	Динамическая контрастность	
★ Персонализация	Время отклика	Обычное
☰ Другое	Сброс изобр.	
📏 Разрешение : 1920x1080, 60Гц		



Формат экрана

Установите соотношение сторон изображения на **Широкий 16:9, Авторазмер, 4:3** или **5:4**.

Расположение по горизонтали

Нажимайте кнопки и для перемещения изображения влево или вправо.

Минимальное значение «0» (-).

Максимальное значение «100» (+).

Расположение по вертикали

Нажимайте кнопки и для перемещения изображения вверх или вниз.

Минимальное значение «0» (-).

Максимальное значение «100» (+).

ПРИМЕЧАНИЕ. Положение изображения по горизонтали и вертикали можно настроить только при для входного сигнала VGA.

Резкость

Настройка резкости изображения.

Настройте резкость при помощи кнопок и .

Частота пикселизации

Параметры «Phase» (Фаза) и «Pixel Clock» (Тактовая частота) позволяют настроить монитор по своему усмотрению.

Настройте качество изображения при помощи кнопок и .

Фаза

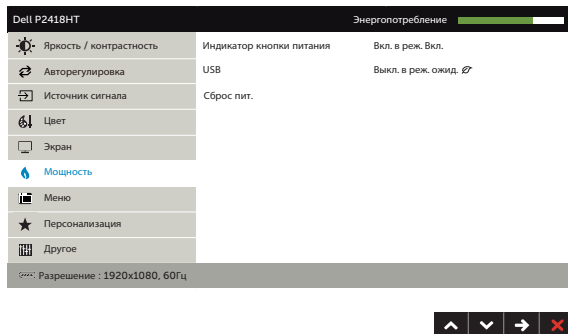
Если с помощью регулировки частоты пикселизации не достигнуто надлежащее качество изображения, используйте регулировку "Частота пикселизации (грубая настройка)", а затем "Фаза (точная настройка)".

ПРИМЕЧАНИЕ. Настройки «Pixel Clock» (Тактовая частота) и «Phase» (Фаза) доступны только при подключении монитора посредством кабеля VGA.

Значок	Меню и подменю	Описание
	Коэффициент динамической контрастности	<p>Позволяет повысить уровень контрастности, чтобы получить более резкое и четкое изображение.</p> <p>Нажмите на кнопку , чтобы выбрать «вкл.» или «выкл.» Динамическую контрастность.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Только для предустановленных режимов Игры и Кино.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Функция динамической контрастности повышает контрастность в режимах Игра и Фильм.</p>
	Время отклика	<p>Позволяет установить параметр Время отклика в значение Нормальное или Быстрое.</p>
	Сброс изобр.	<p>Восстановление стандартных заводских настроек монитора.</p>



Энергия



Power Button LED (Индикатор кнопки питания)	<p>Включение или отключение индикатора питания для экономии электроэнергии.</p>
USB	<p>Включение или отключение функции USB в режиме ожидания монитора.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Функция ВКЛ./ВЫКЛ. USB в режиме ожидания доступна только в случае отключения восходящего кабеля USB. При подключении восходящего кабеля USB данная функция затенена.</p>
Сброс пит.	<p>Восстановление заводских параметров режима питания по умолчанию.</p>

Значок Меню и подменю



Настройки меню

Описание

Выберите этот параметр для настройки экранного меню, например: языки экранного меню, время, которое меню отображается на экране и так далее.



Язык	Установка одного из восьми языков экранного меню: английского, испанского, французского, немецкого, португальского, русского, упрощенного китайского или японского.
Прозрачность	Выберите этот параметр, чтобы изменить прозрачность меню с помощью и (мин. 0 / макс. 100).
Таймер	Время отображения экранного меню: данная функция позволяет установить длительность отображения экранного меню на экране после последнего нажатия любой кнопки. С помощью кнопок и настройте регулятор с шагом в 1 секунду: 5–60 секунд.
Блокировка	Настройка доступа пользователя к элементам управления. В режиме блокировки пользователь не сможет регулировать параметры. Все кнопки будут заблокированы. ПРИМЕЧАНИЕ. Функция блокировки — программная блокировка (при помощи экранного меню) или аппаратная блокировка (Держите кнопку выхода нажатой 6 секунд). Функция разблокирования — только аппаратное разблокирование (Держите кнопку выхода нажатой 6 секунд).
Сброс настроек меню	Восстановление стандартных заводских настроек меню.

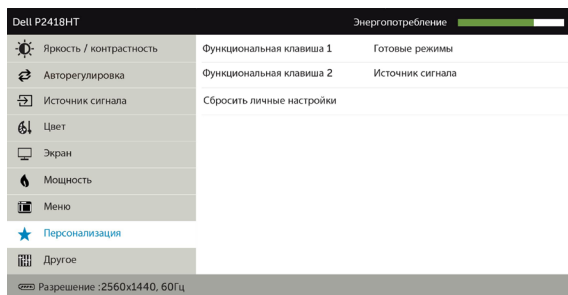
Значок Меню и подменю

Описание



Персонализация

Выберите вариант для настройки клавиши быстрого доступа: **Предустановленные режимы, Яркость/Контрастность, Автонастройка, Источник входного сигнала или Соотношение сторон.**

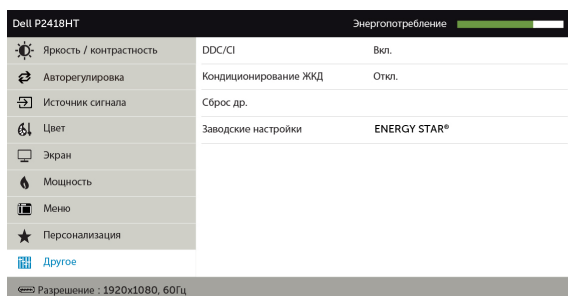


Сброс персонализации

Восстановление стандартных заводских настроек кнопок быстрого вызова.



Другие настройки



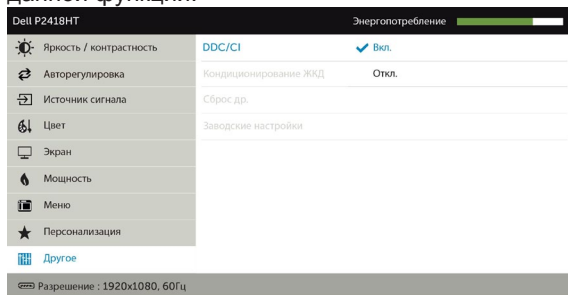
Этот пункт позволяет настроить такие параметры экранного меню, как «DDC/CI», «LCD Conditioning» (Оптимизация ЖК-дисплея) и т.п.

Значок Меню и подменю

Описание

DDC/CI

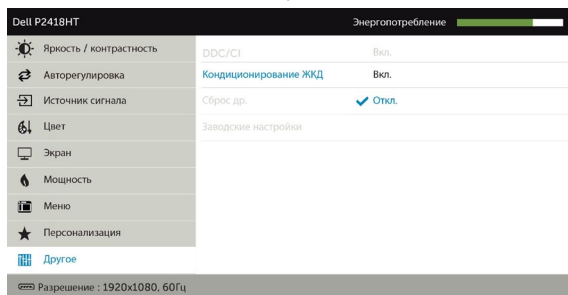
Функция «DDC/CI» (Канал данных/командный интерфейс дисплея) позволяет настраивать параметры монитора с помощью программного обеспечения, установленного на компьютере. Включите данную функцию для расширения своих возможностей и оптимальной работы монитора. Выберите пункт «**Disable**» («Откл.») для отключения данной функции.



Улучшение работы ЖКД

Данная функция позволяет устранить незначительные остаточные изображения на экране.

Длительность выполнения программы зависит от интенсивности остаточных изображений. Выберите пункт «**Enable**» («Вкл.») для запуска процесса.



Сброс др.

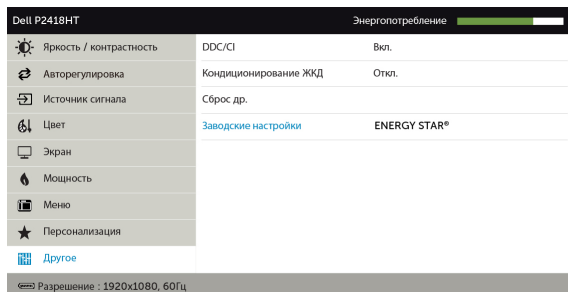
Восстановления стандартных заводских настроек других параметров, таких как «DDC/CI».

Значок Меню и подменю

Описание

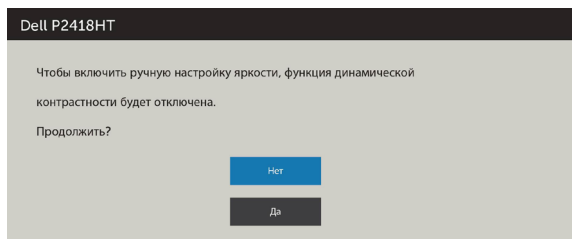
Восстановление заводских настроек

Восстановление для всех предустановок заводских настроек по умолчанию. Эти настройки также используются для испытаний ENERGY STAR®.

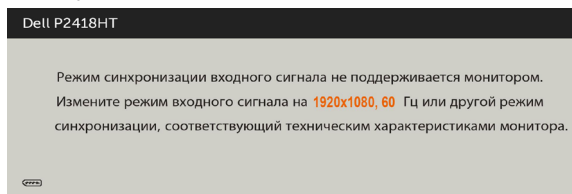


Предупреждающие сообщения экранного меню

При включении функции **Динамич. контраст** в готовых режимах: «Игра» и «Кино» отключается функция ручной регулировки яркости.

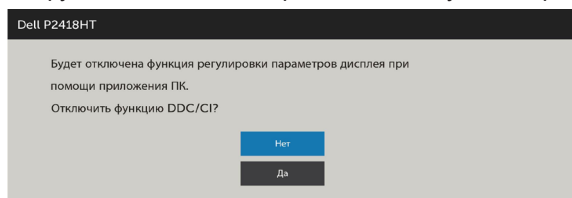


Если монитор не поддерживает определенный режим разрешения, отображается приведенное ниже предупреждение.

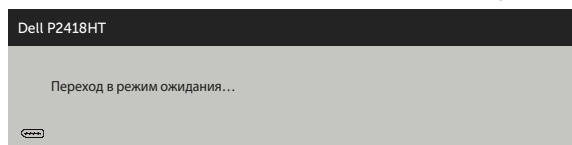


Это означает, что монитор не может произвести синхронизацию с получаемым от компьютера сигналом. Информацию о диапазонах частоты строк и кадров, применимых к данному монитору, см. в разделе [Технические характеристики монитора](#). Рекомендуется разрешение 1920 x 1080.

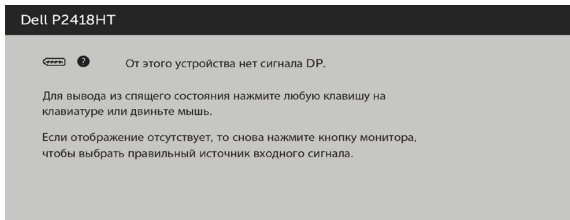
Перед отключением функции DDC/CI отображается следующее предупреждение.



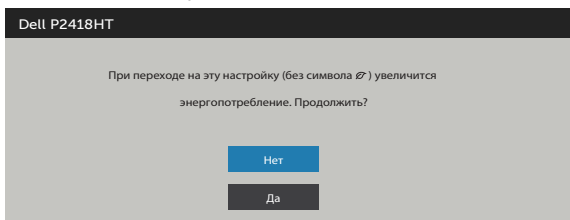
При переходе дисплея в режим ожидания отображается следующее сообщение.



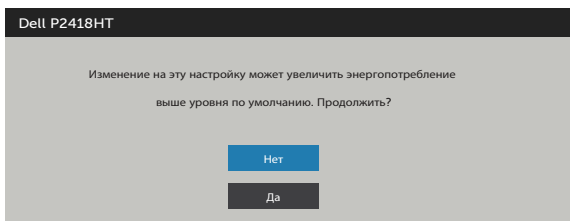
Включите компьютер и выведите монитор из спящего режима для входа в **экранное меню**. При нажатии любой кнопки, кроме кнопки питания, в зависимости от выбранного источника сигнала отображается одно из следующих предупреждений:



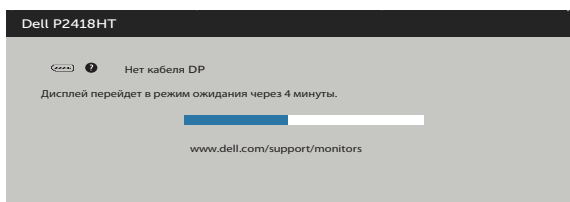
При выборе элементов экранного меню Вкл. в режиме ожидания в разделе Персонализация появляется следующее сообщение.



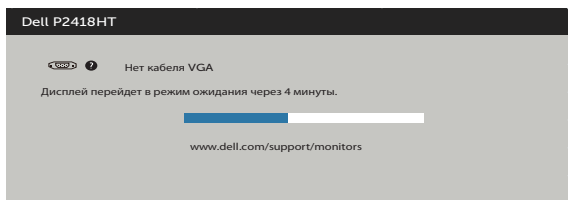
При установке уровня Яркость выше уровня по умолчанию в 75% появляется следующее сообщение.



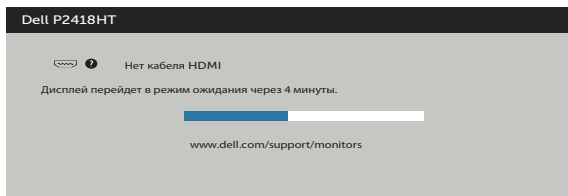
Если не выбран источник входного сигнала DP или VGA или HDMI или не подключен соответствующий кабель, отображается плавающее диалоговое окно, показанное ниже.



ИЛИ



ИЛИ



См. [Поиск и устранение неисправностей](#) для получения подробной информации.

Поиск и устранение неисправностей

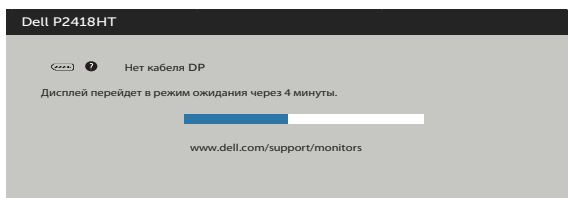
⚠ ОСТОРОЖНО! Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [Правила техники безопасности](#).

Самотестирование

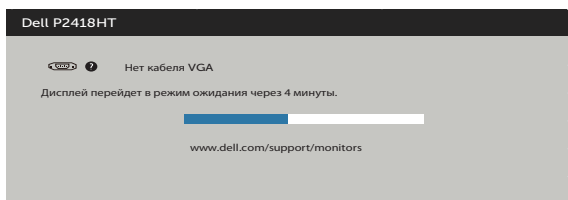
Монитор оснащен функцией самотестирования, которая позволяет проверить его работоспособность. Если монитор и компьютер подключены надлежащим образом, но монитор остается темным, запустите функцию самотестирования монитора, выполнив следующие действия.

- 1 Выключите компьютер и монитор.
- 2 Отсоедините видеокабель на задней стороне компьютера. Для правильного проведения процедуры самотестирования отключите оба кабеля – цифровой и аналоговый – на задней панели компьютера.
- 3 Включите монитор.

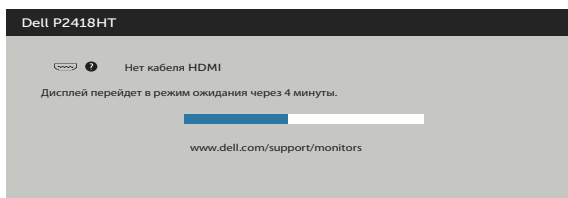
На экране должно отобразиться плавающее диалоговое окно (на черном фоне), если монитор не определяет видеосигнал, но работает правильно. В режиме самотестирования индикатор питания горит белым светом. Кроме того, в зависимости от выбранного источника входного сигнала одно из следующих диалоговых окон постоянно отображается на экране.



ИЛИ



ИЛИ




- 4 Данное окно также отображается при нормальной работе системы, если видеокабель отсоединен или поврежден.
- 5 Отключите монитор и снова подсоедините видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если на экране ничего нет после выполнения предыдущей операции, проверьте видеоконтроллер и компьютер, так как монитор работает исправно.

Встроенная система диагностики

Монитор оснащен встроенным инструментом диагностики, который поможет определить неисправный компонент: монитор, компьютер или видеокарту.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно запустить встроенную систему диагностики, если видеокабель отключен и монитор находится в режиме самотестирования.



Для запуска встроенной системы диагностики выполните следующие действия.

- 1 Убедитесь, что экран чист (нет частиц пыли на поверхности экрана).
- 2 Отсоедините видеокабель на задней стороне компьютера или монитора. Монитор переходит в режим самотестирования.
- 3 Держите кнопку нажатой 1–5 секунд. Появится экран серого цвета.
- 4 Тщательно проверьте экран.
- 5 Нажмите Кнопку 1 на передней панели еще раз. Цвет экрана изменится на красный.
- 6 Проверьте экран.
- 7 Повторите шаги 5 и 6 для проверки отображения на зеленом, синем, черном и белом экранах.

Проверка завершена, если отображается белый экран. Для выхода снова нажмите Кнопку 1.

Если не обнаружено каких-либо неисправностей экрана при использовании встроенной системы диагностики, значит, монитор работает исправно. Проверьте видеокарту и компьютер.

Общие проблемы

В следующей таблице представлены способы решения распространенных проблем с монитором.

Общие признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Отсутствует видеоизображение (индикатор питания не светится).	Нет изображения	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно.• С помощью другого электрического оборудования проверьте исправность розетки питания.• Убедитесь, что кнопка питания полностью отжата.• Проверьте правильность выбора источника входного сигнала с помощью кнопки Источник входного сигнала.
Видеоизображение дрожит/подергивается	Волнистое или перемещающееся изображение	<ul style="list-style-type: none">• Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню.• Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню.• Восстановите заводские настройки монитора.• Проверьте условия окружающей среды.• Проверьте правильность выбора источника входного сигнала с помощью кнопки Источник входного сигнала.
Плохая фокусировка	Изображение искривлено, размыто или двоится	<ul style="list-style-type: none">• Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню.• Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню.• Не используйте удлинительные видеокабели.• Восстановите заводские настройки монитора.• Измените разрешение экрана, установив формат экрана.
Видеоизображение дрожит/подергивается	Волнистое или перемещающееся изображение	<ul style="list-style-type: none">• Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню.• Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню.• Восстановите заводские настройки монитора.• Проверьте условия окружающей среды.• Измените положение монитора, проверьте его работу в другой комнате.

Общие признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Отсутствуют пиксели Застывшие пиксели	Точки на экране ЖКД	<ul style="list-style-type: none"> • Выключите и снова включите питание. • Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникнуть при использовании технологии ЖКД. • Для получения дополнительной информации о качестве ЖК-монитора и политике в отношении дефектов пикселей Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Застывшие пиксели	Яркие точки на экране ЖКД	<ul style="list-style-type: none"> • Выключите и снова включите питание. • Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникнуть при использовании технологии ЖКД. • Для получения дополнительной информации о качестве ЖК-монитора и политике в отношении дефектов пикселей Dell перейдите на веб-сайт службы поддержки Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Проблемы с яркостью изображения	Изображение слишком тусклое или яркое	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте яркость и контрастность с помощью экранного меню.
Геометрическое искажение	Экран не отцентрован надлежащим образом	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Регулировка положения по горизонтали и вертикали через экранное меню.
Линии по горизонтали/вертикали	На экране одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню. • Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, есть ли эти линии во время работы в режиме самотестирования. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. • Запустите встроенную систему диагностики.

Общие признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Проблемы с синхронизацией	На экране беспорядочное или разорванное изображение	<ul style="list-style-type: none"> • Восстановите заводские настройки монитора. • Выполните автоматическую настройку с помощью экранного меню. • Отрегулируйте параметры фазы и частоты пикселизации с помощью экранного меню. • Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, наблюдается ли такое беспорядочное изображение при работе в режиме самотестирования. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. • Перезапустите компьютер в безопасном режиме.
Проблемы, относящиеся к безопасности	Видимые признаки дыма или искрение	<ul style="list-style-type: none"> • Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей. • Немедленно обратитесь в Dell.
Эпизодические неисправности	Проблемы в работе монитора возникают и пропадают	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • Восстановите заводские настройки монитора. • Выполните процедуру самотестирования монитора и проверьте, возникают ли эти эпизодические неисправности при работе в режиме самотестирования.
Пропадает цвет	Пропадает цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните процедуру самотестирования монитора. • Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. • Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.
Неправильный цвет	Ненадлежащее отображение цвета	<ul style="list-style-type: none"> • Измените параметры предустановленных режимов в экранном меню Цвет в зависимости от приложения. • Скорректируйте значение R/G/B в Пользовательский. Цвет в экранном меню Цвет. • Измените формат входа цвета на PC RGB или YPbPr в экранном меню расширенной настройки. • Запустите встроенную систему диагностики.

Общие признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Эффект остаточного изображения статической картинкой, оставленной на мониторе в течение продолжительного времени	На экране появляется слабая тень от статического изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Установка отключения экрана, если он не используется в течение нескольких минут. Эти параметры можно отрегулировать в меню Windows Power Options (Параметры питания Windows) или Mac Energy Saver (Экономия энергии Mac). • Кроме того, используйте динамически изменяющуюся экранную заставку.

Проблемы, связанные с изделием

Конкретные признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Изображение слишком малого размера	Изображение отображается по центру экрана, но не заполняет всю область монитора	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте Формат в экранном меню Параметры отображения. • Восстановите стандартные заводские настройки монитора.
Не удается настроить параметры монитора с помощью кнопок на передней панели	Экранное меню не отображается на экране	<ul style="list-style-type: none"> • Отключите монитор, отсоедините кабель питания, подсоедините снова, затем включите монитор. • Проверьте, не заблокировано ли экранное меню. Если меню заблокировано, разблокируйте его, нажав и 6 секунд удерживая кнопку рядом с кнопкой питания (дополнительные сведения см. в разделе Блокировка).
Отсутствует входной сигнал при нажатии кнопки	Отсутствует изображение, индикатор светится белым цветом.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не работает в режиме энергосбережения, передвинув мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре. • Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отключите и снова подключите сигнальный кабель. • Перезагрузите компьютер или видеопроигрыватель.

Конкретные признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Изображение не заполняет весь экран.	Изображение не заполняет экран по высоте или ширине	<ul style="list-style-type: none"> • Из-за различий видеоформатов и форматов видеоизображения на DVD-дисках монитор может отображать изображение не на весь экран. • Запустите встроенную систему диагностики.

Проблемы с сенсорным экраном

Конкретные признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Ошибка отслеживания касаний	Сенсорное управление работает неточно или не работает вообще.	<ul style="list-style-type: none"> • Для подключения к компьютеру используйте входящий в комплект поставки кабель USB производства Dell. • Удостоверьтесь, что кабель питания монитора оснащен контактом заземления. • Отсоедините кабель питания от блока питания и снова подсоедините его для выполнения-автоматической калибровки сенсорной панели. • Удостоверьтесь, что компьютер поддерживает интерфейс USB версии не ниже 2.0. • Если компьютер не обнаруживает монитор, выключите и снова включите монитор или отсоедините и снова подсоедините кабель USB.
Сенсорный экран не реагирует в энергосберегающем режиме.	Не удается вывести монитор и компьютер из режима энергосбережения при помощи сенсорного экрана.	<ol style="list-style-type: none"> 1. В Диспетчере устройств, раскройте пункт «Устройства HID (Human Interface Devices)». 2. Щелкните правой кнопкой мыши HID-совместимое устройство, выберите пункт «Свойства» и установите флажок «Разрешить этому устройству выводить компьютер из ждущего режима».
Калибровка в операционных системах Windows 7 и Windows 8 и Windows 8.1 и Windows 10	Курсор не точно следует за движениями пальца при касании экрана.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте Панель управления, Устройства и звук, Параметры планшетного ПК. 2. Выберите пункт «Калибровка». 3. Для калибровки экрана следуйте инструкциям.

Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)

Конкретные признаки	Отражение на работе монитора	Возможные способы решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные устройства USB не работают	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что монитор включен.• Повторно подключите «восходящий» кабель к компьютеру.• Повторно подключите периферийные устройства USB («нисходящий» порт).• Выключите и снова включите монитор.• Перезагрузите компьютер.• Работа некоторых устройств USB, например внешнего переносного жесткого диска, требует более высокого значения электрического тока; подключите устройство непосредственно к компьютеру.
Интерфейс Super Speed USB 3.0 медленный.	Периферийные устройства Super Speed USB 3.0 работают медленно или не работают вообще.	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что ваш компьютер поддерживает интерфейс USB 3.0.• Некоторые компьютеры оснащены портами USB 3.0, USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется правильный USB-порт.• Повторно подключите «восходящий» кабель к компьютеру.• Повторно подключите периферийные устройства USB («нисходящий» разъем).• Перезагрузите компьютер.
Беспроводные периферийные USB-устройства прекратили работу при подключении устройства USB 3.0.	Беспроводные периферийные USB-устройства реагируют медленно или работают только при уменьшении расстояния между ними и приемником.	<ul style="list-style-type: none">• Увеличьте расстояние между периферийными устройствами USB 3.0 и беспроводным USB-приемником.• Установите беспроводной USB-приемник как можно ближе к беспроводным периферийным USB-устройствам.• Используйте кабель-удлиннитель USB, чтобы установить USB-приемник как можно дальше от порта USB 3.0.

Правила техники безопасности

Дисплеи с глянцевыми лицевыми панелями рекомендуется располагать так, чтобы предотвратить возникновение на лицевой панели нежелательных бликов и отражений от окружающих источников света и поверхностей.

⚠ ОСТОРОЖНО! Использование элементов управления, регулировок или процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может стать причиной ударного воздействия, поражения электрическим током и/или механических повреждений.

Правила техники безопасности см. в разделе «Безопасность, охрана окружающей среды, нормативные сведения».

Декларации соответствия требованиям Федеральной комиссии по связи (FCC, только для США) и другие нормативно-правовые сведения

Декларации соответствия требованиям FCC и другие нормативно-правовые сведения см. на веб-сайте о соответствии нормативным требованиям по адресу: www.dell.com/regulatory_compliance.

Обращение в компанию Dell

Для покупателей в США: позвоните по тел. 800-WWW-DELL (800-999-3355)

📎 ПРИМЕЧАНИЕ. Если отсутствует активное Интернет-подключение, можно найти соответствующую информацию в счете-фактуре, упаковочной ведомости, счете или в каталоге изделий Dell.

Dell обеспечивает поддержку и техобслуживание с помощью различных интерактивных услуг и услуг поддержки по телефону. Доступность таких услуг различается в разных странах и зависит от конкретного изделия, некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

Получение онлайн-поддержки по использованию монитора:

Посетите веб-сайт www.dell.com/support/monitors.

Ниже приведен порядок обращения в компанию Dell по вопросам продаж, технической поддержки или послепродажного обслуживания.

- 1 Перейдите на веб-сайт по адресу: www.dell.com/support.
- 2 Проверьте наличие страны или региона в раскрываемом меню Выберите страну/регион в левом верхнем углу страницы.
- 3 Нажмите Связаться с нами рядом с раскрываемым меню страны.

- 4 Выберите нужную услугу или ссылку на услугу.
- 5 Выберите более удобный для себя способ связи сотрудника компании Dell с вами.

База данных продукции ЕС, в которой представлена маркировка энергоэффективности и информационный листок изделия

P2418HT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344917>

Настройка монитора

Установка разрешения экрана 1920 x 1080 (максимум)

Для достижения наилучших рабочих характеристик установите разрешение дисплея 1920 x 1080 пикселей, выполнив следующие действия:

В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

- 1 Только для Windows 8 или Windows 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы перейти к классическому рабочему столу
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт «Разрешение экрана».
- 3 Щелкните раскрывающийся список Разрешение экрана и выберите пункт «1920 x 1080».
- 4 Нажмите кнопку «ОК».

В Windows 10:

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите «параметров дисплея».
- 2 Нажмите **Дополнительные настройки**.
- 3 Щелкните выпадающий список экранного разрешения и выберите параметр 1920 x1080.
- 4 Нажмите **Применить**. Если вы не увидите рекомендуемого разрешения в качестве варианта, необходимо обновить драйвер графической карты. Выберите сценарий, который лучше всего описывает используемую систему и следуйте указанным инструкциям.

Компьютер Dell

- 1 Перейдите на веб-сайт по адресу: www.dell.com/support, введите метку обслуживания компьютера и загрузите новейший драйвер для используемой видеокарты.
- 2 После установки драйверов графического адаптера попробуйте снова установить разрешение 1920 x 1080.

Если не удастся установить разрешение 1920 x 1080, обратитесь в компанию Dell™ для получения информации о графических адаптерах, поддерживающих данное разрешение.


Компьютер, изготовленный не компанией Dell

В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

- 1 Только для Windows 8 или Windows 8.1: выберите плитку Рабочий стол, чтобы перейти к классическому рабочему столу
- 2 Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите **Персонализация**.
- 3 Щелкните **Изменить параметры отображения**.
- 4 Щелкните **Расширенные настройки**.
- 5 Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т. д.).
- 6 Посетите веб-сайт изготовителя видеокарты для получения обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 После установки драйверов графического адаптера попробуйте снова установить разрешение 1920 x 1080.

В Windows 10:

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите «параметры дисплея».
- 2 Нажмите **Дополнительные настройки**.
- 3 Нажмите **Настройки видеоадаптера**.
- 4 Определите изготовителя видеокарты, проверив описание сверху окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т. д.).
- 5 Посетите веб-сайт изготовителя видеокарты для получения обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 После установки драйверов графического адаптера попробуйте снова установить разрешение 1920 x 1080.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся установить рекомендуемое разрешение, обращайтесь к изготовителю компьютера или приобретите графический адаптер с поддержкой рекомендуемого видеоразрешения.

Рекомендации по обслуживанию

Очистка монитора

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед очисткой монитора отключите кабель питания монитора от электрической розетки.

⚠ ВНИМАНИЕ! Перед очисткой монитора прочтите следующие [указания по правилам безопасности](#).

Для обеспечения максимальной эффективности следуйте указанным инструкциям при распаковке, очистке или эксплуатации монитора.

- Для очистки антистатического экрана немного смочите ткань водой. По возможности используйте специальную ткань для очистки экранов или раствор, подходящий для антистатического покрытия. Не используйте бензин, растворитель, аммиак, абразивные очистители или сжатый воздух.
- Для очистки монитора используйте ткань, слегка смоченную теплой водой. Не используйте какие-либо моющие средства, так как они оставляют матовую пленку на мониторе.
- Если обнаружите белый порошок при распаковке монитора, протрите его тканью.
- Обращайтесь с монитором осторожно, так на темных мониторах царапины и потертости заметны сильнее, чем на светлых мониторах.
- Для поддержания оптимального качества изображения монитора используйте динамически изменяющуюся экранную заставку и выключайте монитор, если он не используется.

Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана

Изготовитель:	DELL
Модель	P2418HT
Класс энергоэффективности	A
Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см ²	0.013
Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год	30
Потребление энергии в режиме ожидания Вт	0.22
Энергопотребление в выключенном состоянии Вт	0.20
Коэффициент мощности	0.4