

Dell P2418HT

Guide de l'utilisateur

Modèle: P2418HT
Modèle réglementaire: P2418HTt





REMARQUE : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : Un **AVERTISSEMENT** indique un **risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.**



ATTENTION : Une **MISE EN GARDE** indique un **risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.**

Copyright © 2017-2020 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et d'autres juridictions. Tous les autres noms et marques mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales de leurs entreprises respectives.

Contenu


À propos de votre moniteur	5
Contenu de l'emballage.	5
Fonctions du produit	6
Pièces et commandes	7
Spécifications du moniteur.	10
Capacité 'Plug and Play'.	20
Qualité du moniteur LCD et politique de pixel	20
Installation du moniteur	21
Acheminement des câbles	21
Installation du couvercle de câble	22
Attacher le socle	23
A l'aide de l'inclinaison, du pivotement	26
Connecter votre moniteur	27
Organisation des câbles.	28
Retirer le support de moniteur	29
Montage mural (optionnel).	30
Utilisation du moniteur	31
Allumer le moniteur	31
Utiliser les boutons du panneau frontal	31
Utilisation du menu à l'écran (OSD).	34

Guide de dépannage	49
Test automatique.	49
Diagnosticues intégrés	50
Problèmes généraux.	51
Problèmes spécifiques au produit.	55
Problèmes liés à l'écran tactile	56
Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)	57
Appendice	58
Instructions de sécurité.	58
Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires	58
Contacter Dell	58
Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit.	59
Installation de votre moniteur d'affichage	59
Instructions d'entretien.	61




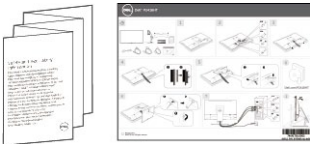
À propos de votre moniteur

Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments énumérés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir tous les éléments et utilisez [Contacter Dell](#) s'il manque quelque chose.

 **REMARQUE** : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	Moniteur
	Colonne de support
	Base
	Couvercle de câble
	Cordon d'alimentation (varie en fonction du pays)

	Câble USB 3.0 montent (active les ports USB du moniteur)
	Câble DP (DP vers DP)
	Câble VGA
	Manchon de câble
	<ul style="list-style-type: none"> • Guide d'installation rapide • Informations de sécurité, environnementales et réglementaires

Fonctions du produit

Le moniteur à écran plat **Dell P2418HT** a une matrice active, un transistor à couches minces (TFT), un écran à cristaux liquides (LCD) et un rétroéclairage DEL. Les fonctions du moniteur sont les suivantes :

- Écran avec zone visualisable de 60,47 cm (23,8 pouces de diagonale). Résolution 1920 x 1080 (Rapport d'aspect 16:9) avec un support plein écran pour les résolutions inférieures.
- Capacités de réglage en inclinaison et en pivotement.
- Solution de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Une connectivité numérique complète avec DP, VGA, HDMI, USB 3.0 rend votre moniteur prêt pour l'avenir.
- Capacité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- Optimise le confort oculaire avec un écran sans scintillement et une fonction ComfortView qui réduit l'émission de lumière bleue.
- Ajustements sur le menu de l'écran (OSD) pour configurer et optimiser facilement l'écran.
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Prend en charge la capacité de gestion des ressources.
- Verre sans arsenic et sans mercure pour l'écran uniquement.
- Le capteur d'énergie indique le niveau d'énergie utilisé en temps réel par le moniteur.
- $\leq 0,3$ W en mode veille.

Pièces et commandes

Vue de devant



Etiquette	Description
1	Boutons de fonction (pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur)
2	Bouton d'alimentation Marche/Arrêt (avec voyant DEL)

Vue de derrière



Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA 100 mm x 100 mm (sous le couvercle VESA)	Support de montage mural en utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm)
2	Étiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
3	Orifice de verrouillage de sécurité	Utilisez un verrou de sécurité avec cet orifice pour fixer votre moniteur (vendu séparément).
4	Bouton d'ouverture du socle	Attache le moniteur à l'aide d'un câble de protection anti-vol
5	Code barre, numéro de série et étiquette Service Tag	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique.
6	Crochet de câble	Utilisez pour acheminer les câbles.
7	Étiquette d'acheminement de câble	Montre comment acheminer les câbles.
8	Fente de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les faisant passer dans la fente.

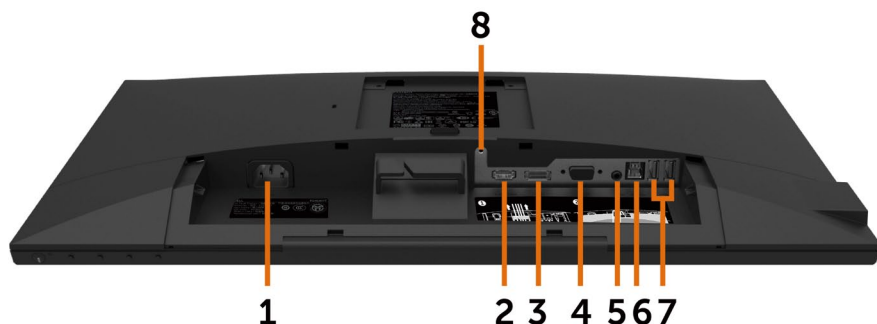
Vue de coté



Connecteur USB 3.0 montant

Le port avec l'icône  batterie prend en charge BC 1.2.

Vue de dessous



Etiquette	Description	Utilisation
1	Prise d'alimentation CA	Pour brancher le cordon d'alimentation du moniteur.
2	ports HDMI	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI (Achat optionnel).
3	Connecteur DP	Branchez le câble DP de votre ordinateur
4	Connecteur VGA	Branchez le câble VGA de votre ordinateur
5	Port de sortie audio	Pour brancher des haut-parleurs et lire de l'audio via un canal HDMI ou audio DisplayPort. Ne prend en charge que l'audio bicanal. REMARQUE : Le port de sortie audio ne prend pas en charge les écouteurs. ⚠ ATTENTION : Une pression sonore excessive du casque ou des écouteurs peut causer des dégâts auditifs.
6	Port USB 3.0 montant	Branchez le câble USB livré avec votre moniteur sur l'ordinateur. Une fois ce câble branché, vous pouvez utiliser les connecteurs USB descendants sur le moniteur et la fonction d'écran tactile du moniteur.
7	Ports USB 2.0 descendants	Pour brancher votre appareil USB. Vous pouvez seulement utiliser ces connecteurs une fois que vous avez branché le câble USB sur l'ordinateur et le connecteur USB montant connecté au moniteur.
8	Verrou du support	Pour verrouiller le pied au moniteur en utilisant une vis M3 x 6 mm (la vis n'est pas fournie)

Spécifications du moniteur

Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Type de panneau	Technologie IPS (Commutation dans le plan)
Rapport d'aspect	16:9
Dimensions d'images visualisables	
Diagonale	60,47 cm (23,8 pouces)
Zone active	
Horizontale	527,04 mm (20,75 pouces)
Verticale	296,46 mm (11,67 pouces)
Zone	156246,2 mm ² (242,15 pouce ²)
Taille des pixels	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel par pouce (PPP)	93
Angle de vue	
Horizontale	178 degrés typique
Verticale	178 degrés typique
Luminosité	250 cd/m ² (typique)
Rapport de contraste	1000:1 (typique)
Rapport de contraste dynamique	8,000,000 : 1
Revêtement de l'écran de visualisation	Traitement antireflet du polariseur frontal (3H) revêtement rigide
Rétro-éclairage	LED blanche, système EDGELIGHT
Temps de réponse	6 ms typique (Gris à gris)
Profondeur des couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleurs	CIE 1976 (84%), CIE 1931 (72%) REMARQUE : La gamme de couleurs se base sur les normes des tests CIE1976 (84%) et CIE1931 (72%).
Connectivité	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1,2 (HDCP 1,4) • 1 x VGA • 1 x HDMI1,4 (HDCP 1,4) • 2 ports aval USB 2.0 • 1 ports aval USB 3.0 • 1 USB 3.0 avec BC1.2 capacité de chargement à 2 A (max) • 1 port amont USB 3.0 • 1 sortie ligne audio analogique 2.0 (prise 3,5 mm)

Largeur de bordure (bord du moniteur jusqu'à zone active)	5,4 mm (Haut) 5,4 mm (Gauche/Droite) 19,51 mm (Bas)
Réglage	
Support réglable en hauteur	0 à 90 mm
Inclinaison	-5 degrés à 60 degrés
Pivotement	-30 degrés à 30 degrés
Pivot	NA
Gestion des câbles	oui
Compatibilité Dell Display Manager (DDM)	Organisation facile et autres principales fonctionnalités
Sécurité	Fente de verrouillage de sécurité (câble antivol vendu séparément) Fente de verrouillage antivol sur le support (vers le panneau)

Tactile

Type	Système à technologie capacitive projetée
Diagonale du panneau	23,8 pouces cm
Zone active	Zone visible étendue
Horizontale	527,04 mm (20,75 pouces)
Verticale	296,46 mm (11,67 pouces)
Zone	156246,2 mm ² (242,15 pouce ²)
Méthode d'entrée	Doigt nu
Point de contact	10 points de contact
Temps de réponse tactile	35 ms
Résolution tactile	4096 x 4096
Méthode de contact	Doigts
Système d'exploitation	Windows 10 certifié

Spécifications de la résolution

Plage de balayage horizontale	30 kHz à 83 kHz (DP/HDMI/VGA)
Plage de balayage verticale	50 Hz à 76 Hz (DP/HDMI/VGA)
Résolution maximale pré-réglée	1920 x 1080 à 60 Hz
Capacités d'affichage vidéo (lecture DP et HDMI et VGA)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modes d'affichage pré-réglés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Spécifications électriques

Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Signal vidéo numérique pour chaque ligne différentielle. Par ligne différentielle à une impédance de 100 ohms. • Prise en charge d'entrée de signal DP/HDMI/VGA.
Voltage d'entrée / fréquence / courant	100–240 VCA / 50 Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (maximum)
Courant d'appel	40 A à 120 VCA (maximum) à 0 °C (démarrage à froid) 80 A à 240 VCA (maximum) à 0 °C (démarrage à froid)
Consommation électrique	0,2 W (Mode arrêt) ¹ 0,2 W (Mode veille) ¹ 13,4 W (Mode allumé) ¹ 51 W (Max.) ² 13,9 W (Pon) ³ 50,8 kWh (TEC) ³


¹ Selon la définition de l'UE 2019/2021 et de l'UE 2019/2013.

² Réglage maximal de la luminosité et du contraste avec une charge de puissance maximale sur tous les ports USB.

³ Pon: Consommation électrique du mode marche telle que définie dans Energy Star version 8.0.


CET: Consommation énergétique totale en kWh telle que définie dans Energy Star version 8.0.

Ce document est fourni à titre indicatif et reflète les performances en laboratoire. Votre produit est susceptible de fonctionner différemment selon le logiciel, les composants et les périphériques commandés, et ces informations ne font l'objet d'aucune obligation de mise à jour. Ainsi, le client ne doit pas se fier entièrement à ces informations dans ses prises de décisions en matière de tolérances électriques ou autres. Aucune garantie expresse ou implicite n'existe en termes d'exactitude ou d'exhaustivité.

 **REMARQUE** : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR. 

Ce produit est conforme ENERGY STAR sous ses réglages par défaut. Ces derniers peuvent être restaurés via la fonction «Réinitialisation des réglages d'usine» dans le menu de réglages. La modification des paramètres d'usine par défaut ou l'activation d'autres fonctions pourrait augmenter la consommation énergétique et entraîner un dépassement des limitations spécifiques liées à ENERGY STAR.

Caractéristiques physiques

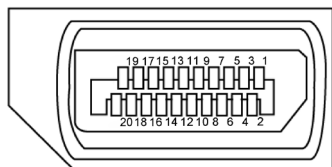
Type de connecteur	<ul style="list-style-type: none">• DP connecteur• VGA connecteur• HDMI connecteur• Sortie ligne audio• Connecteur USB 3.0 (Le port avec l'icône  batterie prend en charge BC 1.2.) <ul style="list-style-type: none">• Connecteur USB 2.0
Type du câble de signal (dans la boîte)	Câble DP vers DP 1,8 m Câble VGA 1,8 m Câble USB 3.0 1,8 m
Dimensions (avec le socle)	
Hauteur(Compressé)	419,6 mm (16,52 pouces)
Hauteur(Etendu)	323,2 mm (12,72 pouces)
Largeur	537,8 mm (21,17 pouces)
Profondeur	234,8 mm (9,24 pouces)
Dimensions (sans le socle)	
Hauteur	321,4 mm (12,65 pouces)
Largeur	537,8 mm (21,17 pouces)
Profondeur	54,1 mm (2,13 pouces)
Dimensions de la base	
Hauteur(Compressé)	335,0 mm (13,19 pouces)
Hauteur(Etendu)	242,7 mm (9,56 pouces)
Largeur	292,0 mm (11,50 pouces)
Profondeur	234,8 mm (9,24 pouces)
Poids	
Avec l'emballage	9,50 kg (20,94 lb)
Avec l'ensemble du socle et câbles	7,42 kg (16,35 lb)
Sans ensemble du socle (pour montage mural ou montage VESA - sans câbles)	3,12 kg (6,88 lb)
De l'ensemble du socle	3,78 kg (8,33 lb)
Cadre frontal brillant	2~4 GU

Caractéristiques environnementales

Conformité aux normes	
Moniteur certifié ENERGY STAR	oui
EPEAT	Certification EPEAT selon le cas. La certification EPEAT varie selon le pays. Consultez www.epeat.net pour connaître le statut de certification par pays.
Écrans certifiés TCO	oui
Conformité avec RoHS	oui
Moniteur sans RFB/PVC (à l'exception des câbles externes)	oui
Température	
En fonctionnement	de 0°C à 40°C (de 32°F à 104°F)
À l'arrêt	de -20°C à 60°C (de -4°F à 140°F)
Humidité	
En fonctionnement	De 10% à 80% (sans condensation)
À l'arrêt	De 5% à 90% (sans condensation)
Altitude	
En fonctionnement	5 000 m (16 404 ft) max
À l'arrêt	12 192 m (40 000 ft) max
Dissipation thermique	174,02 BTU/heure (maximum) 45,72 BTU/heure (Mode allumé)

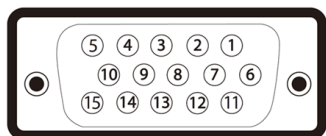
Assignations des broches

Connecteur DP



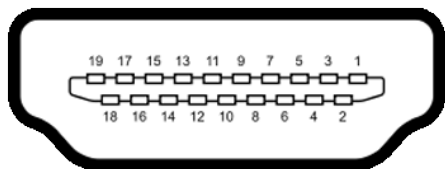
Numéro de broche	Coté à 20 broches du câble de signal connecté
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

Connecteur VGA



Numéro de broche	Coté à 15 broches du câble de signal connecté
1	Vidéo-rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test auto
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B
9	Ordinateur 5 V/3,3 V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync H
14	Sync V
15	Horloge DDC

Connecteur HDMI



Numéro de broche	Coté à 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT


Interface Universal Serial Bus (USB)


Cette section vous donne des informations sur les ports USB qui sont disponibles sur le côté gauche de votre moniteur.

 **REMARQUE** : Jusqu'à 2 A sur le port USB en aval (port avec l'icône de batterie ) avec les dispositifs de conformité BC 1.2 ; jusqu'à 0,9 A sur les 2 autres ports USB en aval.

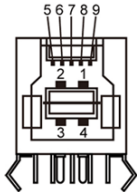
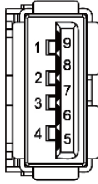
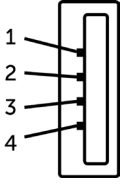
Votre ordinateur dispose des ports USB suivants :

- 1 USB 3.0 montant - arrière
- 2 USB 2.0 descendants - arrière
- 2 USB 3.0 descendants - côté gauche

Port de chargement électrique : les ports avec l'icône  batterie prennent en charge la capacité de chargement rapide de courant si l'appareil est compatible BC 1.2.

 **REMARQUE** : Les ports USB de l'écran ne fonctionnent que lorsque le moniteur est allumé ou en mode de veille. Si vous éteignez puis rallumez l'écran, les périphériques connectés peuvent mettre quelques secondes avant de reprendre un fonctionnement normal.

Vitesse de transfert	Débit	Consommation électrique
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Max., chaque port)
Haute vitesse	480 Mbps	2,5 W (Max., chaque port)
Pleine vitesse	12 Mbps	2,5 W (Max., chaque port)

Port USB 3.0 montant		Port USB 3.0 descendant		Port USB 2.0 descendant	
					
Numéro de broche	Nom du signal	Numéro de broche	Nom du signal	Numéro de broche	Nom du signal
1	VBUS	1	VBUS	1	VCC
2	D-	2	D-	2	DMD
3	D+	3	D+	3	DPD
4	MASSE	4	MASSE	4	MASSE
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-		
6	StdB_SSTX+	6	StdA_SSRX+		
7	MASSE_DRAIN	7	MASSE_DRAIN		
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-		
9	StdB_SSRX+	9	StdA_SSTX+		
Coque	Cadran	Coque	Cadran		

Capacité 'Plug and Play'

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel ordinateur compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que l'ordinateur puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques ; vous pouvez, si nécessaire, choisir différents réglages. Pour consulter les informations relatives à l'installation et aux modifications de réglage du moniteur, voir la section [Utilisation du moniteur](#).

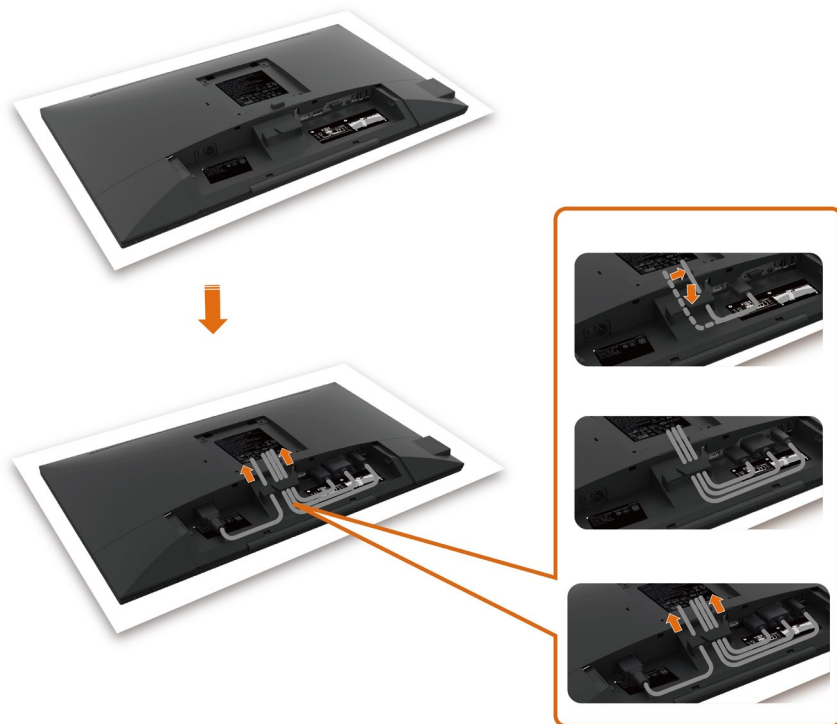
Qualité du moniteur LCD et politique de pixel

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal que un ou plusieurs pixels deviennent fixes et ne puissent plus changer. Il est difficile de les voir et n'affecte en rien la qualité ou l'utilisation de l'écran. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : <http://www.dell.com/support/monitors>.

Installation du moniteur

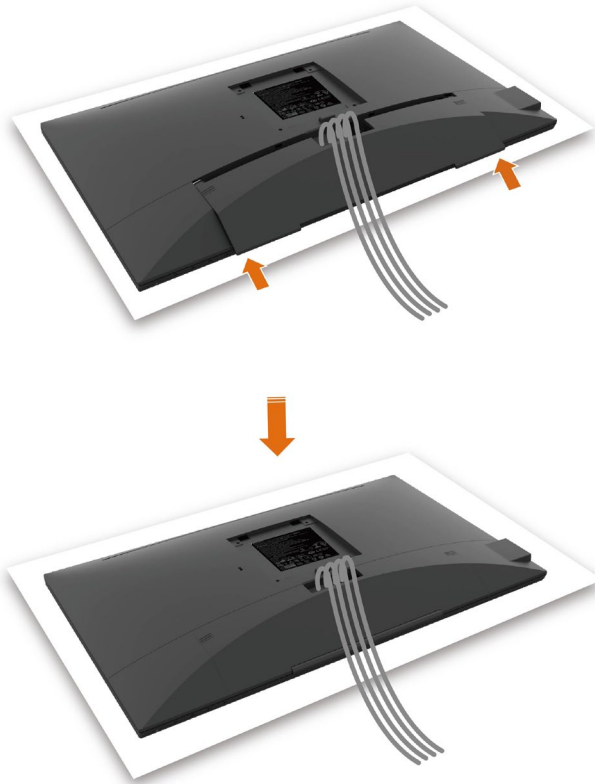
Acheminement des câbles

△ **AVERTISSEMENT** : Placez le moniteur sur une surface plate, propre et souple pour éviter d'érafler l'écran.



- Retirez le couvercle de protection du moniteur et placez dessus le moniteur avec l'avant orienté vers le bas.
- Pour acheminer les câbles :
 1. Insérez le câble DP sur le connecteur DP (voir [Connexion de votre moniteur](#)), appuyez sur le côté long du crochet de câble et poussez le câble à travers de haut en bas.
 2. Répétez l'étape 1 pour insérer les câbles VGA/USB dans les connecteurs correspondants et organiser les câbles.
 3. Enfin, insérez et organisez le câble d'alimentation et serrez tous les câbles, comme indiqué ci-dessus.

Installation du couvercle de câble



Pour fixer le couvercle des câbles :

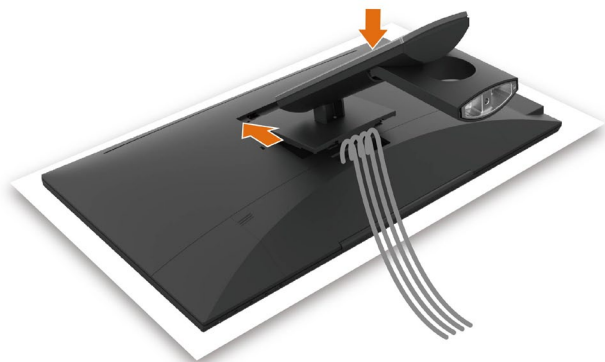
- Placez le couvercle de câble sur l'emplacement de carte.
- Suivez la direction de la flèche et poussez le couvercle jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

Attacher le socle

REMARQUE : La base et la colonne de support sont détachées lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

REMARQUE : La procédure suivante s'applique au support par défaut. Si vous avez acheté un autre support, consultez la documentation fournie avec pour le monter.

AVERTISSEMENT : Placez le moniteur sur une surface plate, propre et souple pour éviter d'érafler l'écran.



Pour attacher le socle du moniteur:

- Insérez les deux ongles sur la partie supérieure du support dans la rainure à l'arrière du moniteur.
- Appuyez sur le socle jusqu'à ce qu'il s'attache.



- Tenez la base du support avec la marque triangulaire ▲ orientée vers le haut.




- Alignez les blocs proéminents de la base du support sur la fente correspondante du support.
- Insérez complètement les blocs de la base du support dans la fente du support.



- Soulevez la poignée à vis et tournez la vis dans le sens des aiguilles d'une montre.
- Après avoir complètement serré la vis, pliez le méplat de la poignée à vis dans le logement.

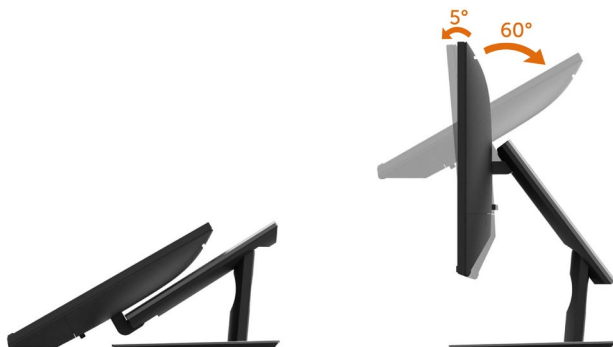
A l'aide de l'inclinaison, du pivotement

 **REMARQUE** : Cela ne s'applique qu'à un moniteur avec un socle. Lorsque vous achetez un socle d'un type différent, veuillez vous référer au guide d'installation du socle en question pour plus d'informations.

Inclinaison

Avec la base fixée au moniteur, vous pouvez incliner le moniteur pour obtenir l'angle de vue le plus confortable.

Réglez l'inclinaison entre -5° et $+60^{\circ}$.



pivotement

Réglez le pivotement entre $+30^{\circ}$ et -30° .



 **REMARQUE** : Le socle est détaché lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

Connecter votre moniteur

⚠ ATTENTION : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

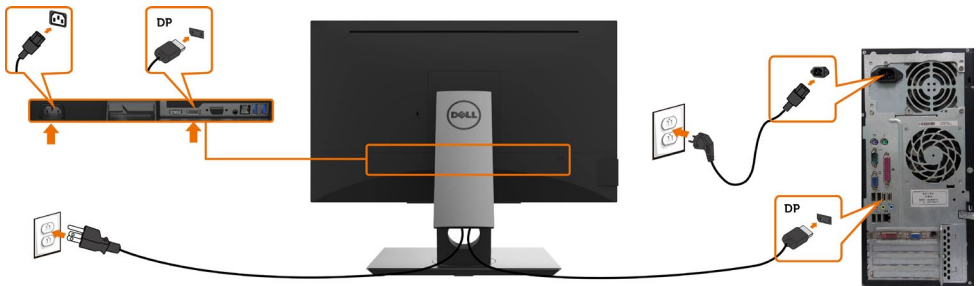
- 1 Arrêtez votre ordinateur.
- 2 Connectez le câble HDMI/DP-DP/VGA/USB de votre moniteur à l'ordinateur.
- 3 Allumez votre moniteur.
- 4 Sélectionnez la bonne source en entrée dans le menu OSD du moniteur et allumez votre ordinateur.

Connexion d'un seul moniteur

Branchements du câble HDMI (Achat optionnel)



Raccorder le câble DP (DP vers DP)



Brancher le câble VGA



Brancher le câble USB



Organisation des câbles



Après avoir fixé tous les câbles nécessaires à votre moniteur et à votre ordinateur, (voir [Raccorder votre moniteur](#) pour la fixation des câbles) organisez tous les câbles comme indiqué ci-dessus.

Retirer le support de moniteur

△ AVERTISSEMENT : Pour éviter les rayures sur l'écran LCD en enlevant la base, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface nette.

✎ REMARQUE : La procédure suivante s'applique au support par défaut. Si vous avez acheté un autre support, consultez la documentation fournie avec pour le monter.

Pour enlever le socle :

- 1 Placez le moniteur sur un chiffon ou coussin doux.
- 2 Appuyez sur le bouton de dégagement de la base et maintenez le enfoncé.
- 3 Appuyez sur le support jusqu'à ce qu'il s'encliquète à sa place.



Montage mural (optionnel)



REMARQUE : Utilisez des vis M4 de 10 mm pour connecter le moniteur au kit de montage mural.

Consultez les instructions proposées avec le kit de montage mural compatible VESA.

- 1 Placez l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table plane stable.
- 2 Enlevez la base.
- 3 Utilisez un tournevis cruciforme Philips pour retirer les quatre vis qui retiennent le couvercle plastique.
- 4 Attachez les crochets de fixation du kit -de montage mural au moniteur.
- 5 Installez le moniteur sur le mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage du socle.

REMARQUE : Destiné uniquement à une utilisation avec un support de montage mural aux normes UL, CSA ou GS avec une capacité portante de poids/charge minimale de 3,12 kg (6,88 lb).

Utilisation du moniteur

Allumer le moniteur

Appuyez le bouton  pour allumer le moniteur.



Utiliser les boutons du panneau frontal

Utilisez les boutons sur le panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image. Lorsque vous utilisez ces boutons pour changer les réglages, les valeurs numériques correspondantes s'affichent à l'écran via l'OSD.







Le tableau suivant décrit les boutons du panneau frontal :

Bouton du-panneau frontal	Description
1  Raccourci : Modes prédéfinis	Utilisez ce bouton pour choisir à partir d'une liste des modes de couleur préréglés.
2  Raccourci : Source entrée	Utilisez ce bouton pour choisir dans une liste de sources d'entrée.
3  Menu	Utilisez ce bouton pour afficher le menu à l'écran (OSD) et sélectionner les options du menu. Voir Accéder au Menu Système .
4  Quitter	Utilisez ce bouton pour retourner au menu principal ou quitter le menu OSD principal.
5  Bouton d'alimentation (avec voyant d'état d'alimentation)	Utilisez le bouton Marche pour allumer et éteindre le moniteur. Le voyant DEL blanc indique que le moniteur est allumé et complètement fonctionnel. Un voyant DEL blanc indique que l'appareil est en mode d'économie d'énergie DPMS.

Bouton- du panneau frontal

Utilisez les boutons du panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



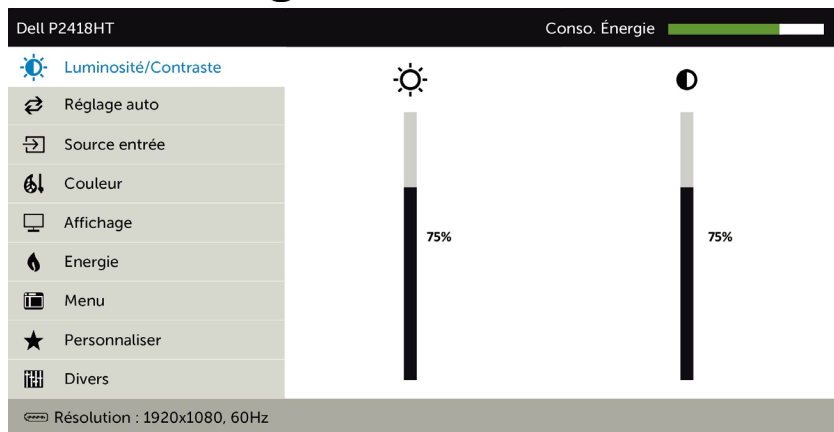
Bouton du-panneau frontal	Description
1   Haut Bas	Utilisez les touches Haut (augmenter) et Bas (diminuer) pour ajuster les éléments du menu OSD.
2  OK	Utilisez la touche OK pour confirmer votre sélection
3  Retour	Utilisez la touche Retour pour retourner au menu précédent.













Utilisation du menu à l'écran (OSD)

Accéder au Menu Système

REMARQUE : Toute modification apportée en utilisant le menu OSD est automatiquement enregistrée lorsque vous accédez à une autre section du menu OSD, lorsque vous quittez le menu OSD ou lorsque vous patientez le temps que le menu OSD disparaisse de l'écran.

- 1 Appuyez sur le bouton  pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.



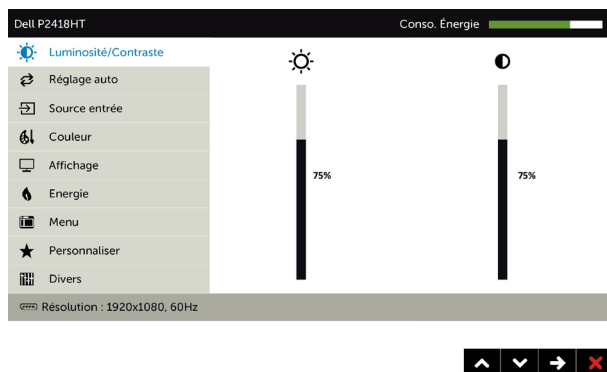
- 2 Appuyez sur les boutons  et  pour vous déplacer entre les options. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
- 3 Appuyez une fois sur le bouton  ou  ou  pour activer l'option en surbrillance.
- 4 Appuyez sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre désiré.
- 5 Appuyez sur le bouton  pour afficher la barre de réglage puis utilisez les boutons  et  pour effectuer les modifications en fonction des indicateurs dans le menu.
- 6 Sélectionnez  pour retourner au menu précédent ou  pour accepter et retourner au menu précédent.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
-------	--------------------	-------------




Luminosité / Contraste

Utilisez ce menu pour activer le réglage Luminosité/ Contraste.
--



Luminosité

La luminosité permet d'ajuster la luminance du rétro-éclairage (minimum 0 ; maximum 100).



Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité.

Appuyez sur le bouton  pour diminuer la luminosité.

REMARQUE : L'ajustement manuel de la luminosité est désactivé lorsque le contraste dynamique est activé.

Contraste

Commencez par ajuster la luminosité, puis le contraste si celui-ci est nécessaire.
--

Appuyez sur le bouton  pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton  pour baisser le contraste (min 0 ~ max 100).

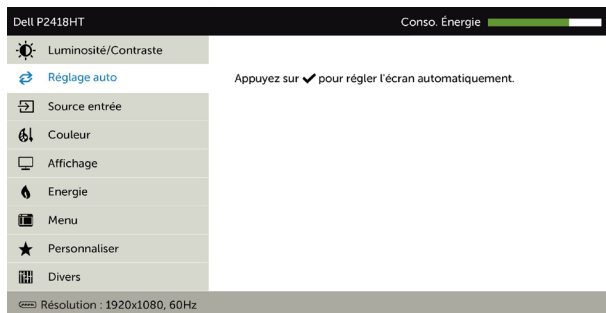
Le contraste permet d'ajuster la différence entre les points sombres et les points lumineux du moniteur.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
-------	--------------------	-------------



Réglage auto

Même si votre ordinateur reconnaît votre moniteur au démarrage, la fonction réglage automatique optimise les réglages de l'affichage à utiliser avec vos réglages spécifiques. Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir utilisé Réglage Auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les contrôles Horloge de pixels et Phase sous Réglages d'affichage.



Le message suivant apparaîtra sur un écran noir lorsque le moniteur se règle automatiquement sur l'entrée courante :



REMARQUE : Dans la plupart des cas, Réglage auto permet d'obtenir la meilleure image dans votre configuration.

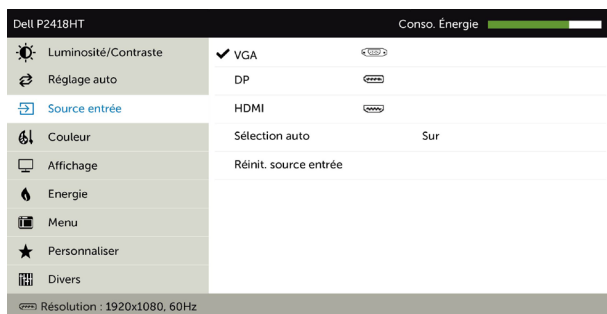
REMARQUE : L'option de la fonction Réglage auto n'est disponible que lorsque votre moniteur est branché via un câble VGA.

Icône **Menu et Sous-Menu** **Description**



Source d'entrée

Utilisez le menu Source d'entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.



VGA Sélectionnez l'entrée **VGA** lors de l'utilisation du connecteur analogique VGA.

Appuyez sur pour sélectionner la source d'entrée VGA.

DP Sélectionnez l'entrée **DP** lors de l'utilisation du connecteur analogique DP (DisplayPort).

Appuyez sur pour sélectionner la source d'entrée DP.

HDMI Sélectionnez l'entrée **HDMI** lors de l'utilisation du connecteur analogique HDMI.

Appuyez sur pour sélectionner la source d'entrée HDMI.

Sélection auto Utilisez pour sélectionner Sélection automatique, le moniteur recherche les sources d'entrée disponibles.

Réinitialiser les Source d'entrée Réinitialise les Source d'entrée de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.

Icône Menu et Sous-Menus Description



couleur

Utilisez le menu Couleur pour ajuster le mode de réglage des couleurs.




Mode pré-réglé

Lorsque vous sélectionnez **Modes pré-réglés**, vous pouvez choisir **Standard**, **ConfortView**, **Multimédia**, **Film**, **Jeu**, **Chaud**, **Froid** ou **Couleur personnalisée** dans la liste.



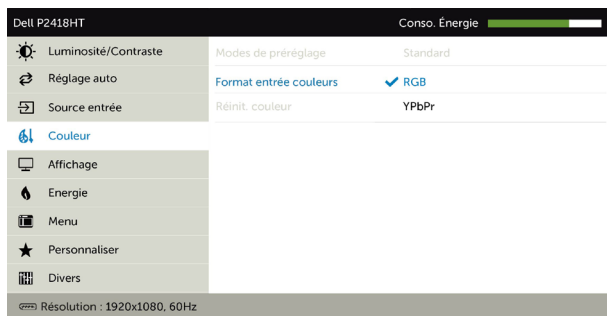
- **Standard** : réglages par défaut des couleurs. Ce mode est le mode pré-réglé par défaut.
- **ConfortView** : Réduit le niveau de lumière bleue émise à partir de l'écran pour rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.
- **Multimédia** : Idéal pour les applications multimédia.
- **Film** : Idéal pour les films.
- **Jeu** : Idéal pour la plupart des applications de jeu.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
-------	--------------------	-------------

- **Chaud** : Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jaunâtre.
- **Froid** : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre.
- **Couleur personnalisée** : Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez sur les boutons  et  pour ajuster les valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur.

Format couleur d'entrée

- Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :
- **RVB** : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur (ou un lecteur DVD) avec le câble HDMI, DP-DP, VGA.
 - **YPbPr** : Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr.



Teinte

Utilisez les boutons  ou  pour ajuster la teinte de '0' à '100'.

REMARQUE : Le réglage de la Teinte n'est possible que dans les modes **Film** et **Jeux**.

Saturation

Utilisez les boutons  ou  pour ajuster la saturation de '0' à '100'.

REMARQUE : Le réglage de la Saturation n'est possible que dans les modes **Film** et **Jeux**.

Réinitialiser les Réglages de couleur

Réinitialise les réglages de couleur de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.

Icône **Menu et Sous-Menu** **Description**



Affichage

Utilisez le menu Paramètres d'affichage pour ajuster l'image.

Dell P2418HT		Conso. Énergie	
	Luminosité/Contraste	Proportions	Large 16:9
	Réglage auto	Position horizontale	50
	Source entrée	Position verticale	50
	Couleur	Finesse	50
	Affichage	Horloge pixel	50
	Energie	Phase	50
	Menu	Contraste dynamique	
	Personnaliser	Temps de réponse	Normal
	Divers	Réinit. affichage	
Résolution : 1920x1080, 60Hz			



Rapport d'aspect

Réglez le rapport d'image sur **Large 16:9**, **Redimensionnement automatique, 4:3** ou **5:4**

Veille moniteur

Veille après temporisation : Le moniteur passe en veille après la temporisation.
Jamais : Le moniteur ne passe jamais en veille.

Position horizontale

Utiliser ou pour ajuster la position de l'image à gauche ou à droite.
 La valeur minimale de réglage est « 0 » (-).
 La valeur maximale de réglage est « 100 » (+).

Position verticale

Utiliser ou pour ajuster la position de l'image le haut ou le bas.
 La valeur minimale de réglage est « 0 » (-).
 La valeur maximale de réglage est « 100 » (+).
REMARQUE : Les réglages de position horizontale et verticale ne sont disponibles qu'avec l'entrée "VGA".

Netteté

Rend l'image plus net ou plus douce.
 Utiliser ou pour régler la netteté de « 0 » à « 100 ».

Horloge de pixel

Les réglages Phase et Horloge de pixel vous permette d'ajuster votre moniteur selon vos préférences.
 Utilisez les boutons et pour effectuer les réglages et obtenir une qualité d'image optimale.

Phase

Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la phase, effectuez le réglage de l'Horloge de pixel (grossier) puis réglez de nouveau la Phase (fin).
REMARQUE : Les réglages Horloge de pixel et Phase ne sont disponibles que lorsque votre moniteur est branché via un câble VGA.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	Contraste dynamique	<p>Vous permet d'augmenter le niveau de contraste pour proposer une qualité d'image plus nette et détaillée. Appuyez sur le bouton pour régler Contraste dynamique sur «Marche» ou «Arrêt».</p> <p>REMARQUE : Pour les modes prédéfinis Jeux et Film seulement.</p> <p>REMARQUE : Contraste dynamique offre un contraste plus élevé si vous choisissez le mode Jeux ou le mode Film.</p>
	Temps de réponse	<p>Vous permet de définir le temps de réponse sur Normal ou Rapide.</p>
	Réinitialiser les réglages de l'affichage	<p>Permet de restaurer les réglages d'affichage à leurs paramètres d'usine par défaut.</p>



Énergie

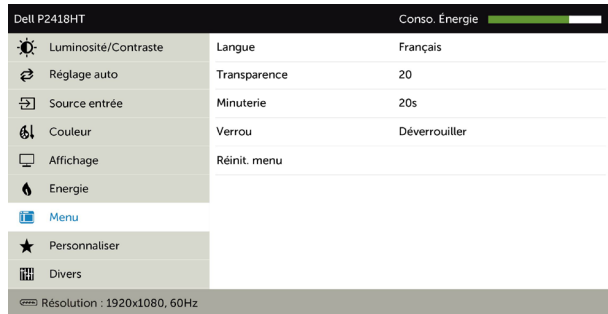
Voyant DEL du bouton 'alimentation'	<p>Vous permet de définir l'état du voyant d'alimentation pour économiser de l'énergie.</p>
USB	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonction USB en mode veille du moniteur.</p> <p>REMARQUE : USB MARCHÉ/ARRÊT en mode veille est seulement disponible lorsque le câble USB montant est débranché. Cette option est grisée si le câble USB montant est branché.</p>
Réinitialiser les Réglages de l'énergie	<p>Sélectionnez cette option pour restaurer les Réglages de l'énergie par défaut.</p>

Icône **Menu et Sous-Menu** **Description**



Menu

Sélectionnez cette option pour ajuster les réglages de l'OSD, tels que la langue du menu OSD, la durée d'affichage du menu sur l'écran, et ainsi de suite.



Langue Définissez la langue d'affichage OSD parmi les huit langues proposées.

(Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais (Brésil), Russe, Chinois simplifié ou Japonais).

Transparence Sélectionnez cette option pour changer la transparence du menu en utilisant et (min. 0 / max. 100).

Minuterie Durée d'affichage OSD : Permet de définir la durée d'affichage du menu OSD après avoir appuyé sur un bouton. Utilisez les boutons et pour régler le curseur en incrément de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.

Verrouillage Permet de contrôler l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque Verrouillé est sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés.

REMARQUE : Fonction de verrouillage - verrouillage doux (via le menu OSD) ou verrouillage forcé (Appuyez sur le bouton de sortie et maintenez-le pendant 6 secondes)
Fonction de déverrouillage - Uniquement via un déverrouillage forcé (Appuyez sur le bouton de sortie et maintenez-le pendant 6 secondes)

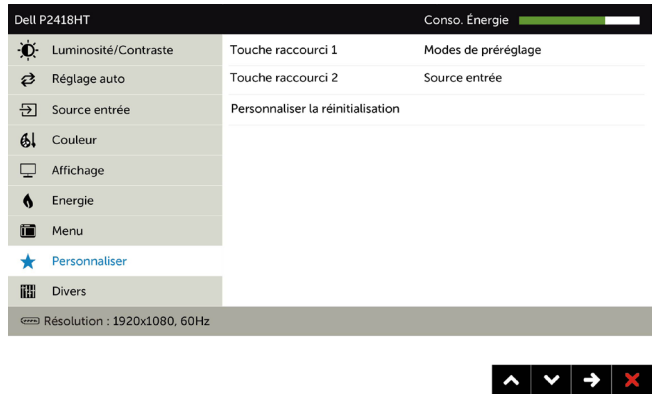
Réinitialiser les Réglages du menu Permet de restaurer les réglages du menu à leurs paramètres d'usine par défaut.

Icône **Menu et Sous-Menus** **Description**



Personnaliser

Choisissez entre **Modes prééglés**, **Luminosité/Contraste**, **Réglage auto**, **Source d'entrée** et **Rapport d'aspect** et définissez-le comme bouton de raccourci.



**Réinitialis-
-ation
personnalis-
-ation**

Restaurer les touches de raccourci à leurs paramètres par défaut.

Icône Menu et Sous-Menus Description



Autres réglages

Dell P2418HT		Conso. Énergie
Luminosité/Contraste	DDC/CI	Activé
Réglage auto	Conditionnement LCD	Désactivé
Source entrée	Réinit. autres	
Couleur	Réinitialisation	ENERGY STAR®
Affichage		
Énergie		
Menu		
Personnaliser		
Divers		

← Résolution : 1920x1080, 60Hz



Choisissez cette option pour ajuster les paramètres OSD, comme le conditionnement DDC/CI, LCD, etc.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'ajuster les paramètres du moniteur en utilisant le logiciel de votre ordinateur.

Choisissez **Désactiver** pour désactiver cette fonction.

Activez cette fonction pour bénéficier d'une meilleure expérience et de performances optimales de votre moniteur.

Dell P2418HT		Conso. Énergie
Luminosité/Contraste	DDC/CI	✓ Activé
Réglage auto	Conditionnement LCD	Désactivé
Source entrée	Réinit. autres	
Couleur	Réinitialisation	
Affichage		
Énergie		
Menu		
Personnaliser		
Divers		

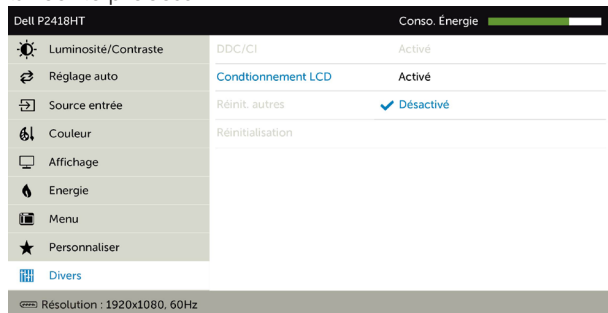
← Résolution : 1920x1080, 60Hz



Icône	Menu et Sous-Menus	Description
-------	--------------------	-------------

Traitement LCD

Cette fonction aide à réduire les cas mineurs de rétention d'image. Selon le degré de rétention d'image, le programme peut mettre un certain temps à s'exécuter. Choisissez **Activer** pour lancer le process.

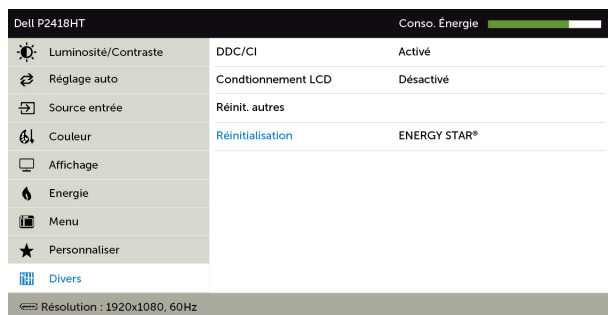


Réinitialiser les Autres réglages

Restaurez les autres paramètres, comme DDC/CI, aux réglages d'usine par défaut.

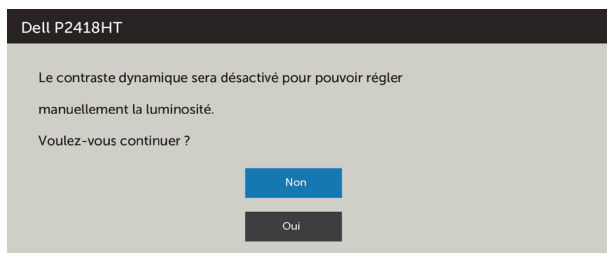
Réinitialisation d'usine

Restaurer toutes les valeurs prédéfinies aux réglages d'usine. Ce sont également les réglages conformes aux tests d'ENERGY STAR®.

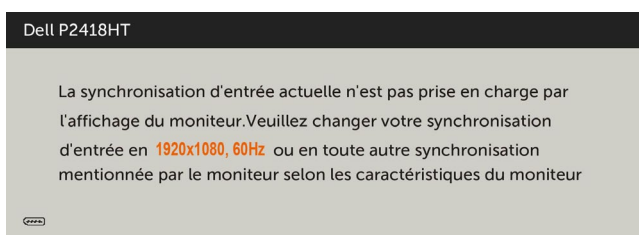


Messages d'avertissement de l'OSD

Lorsque la fonction Contraste dynamique est activée (dans ces modes préréglés : Jeu ou un film), le réglage manuel de la luminosité est désactivé.

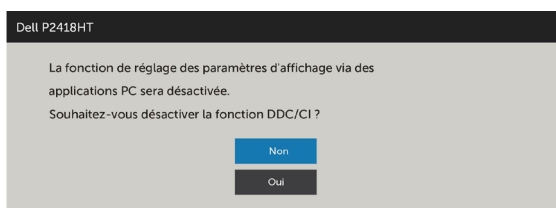


Lorsque le moniteur n'est pas compatible avec un certain mode de résolution, vous verrez le message suivant s'afficher :



Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontales et Verticales acceptables par ce moniteur. Le mode recommandé est 1920 x 1080.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.

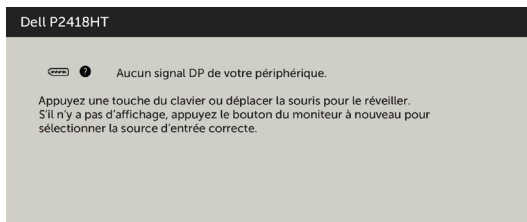


Lorsque l'écran passe en mode veille, le message suivant apparaît :

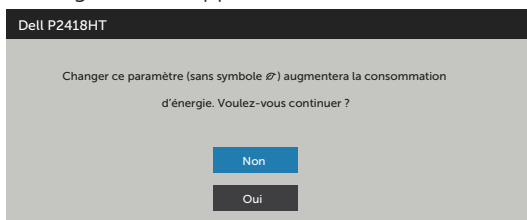


Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour avoir accès à l'OSD.

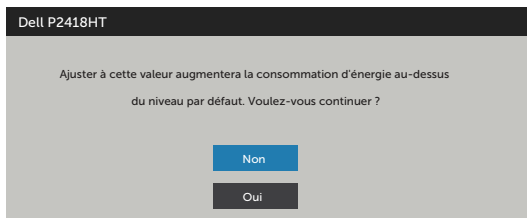
Si vous appuyez sur un bouton autre que le bouton d'alimentation, en fonction de l'entrée sélectionnée :



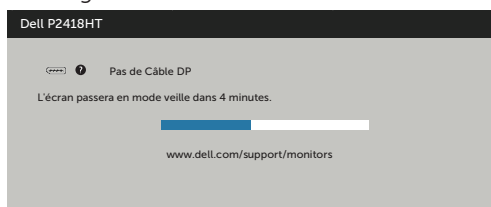
Sélectionnez les éléments du menu OSD de Activé en mode veille dans la fonction Personnalisation, le message suivant apparaîtra :



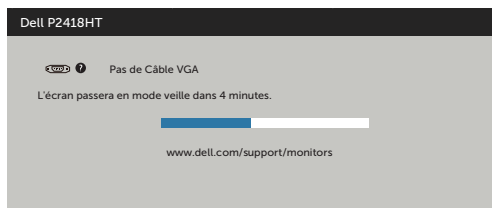
Si vous réglez le niveau de luminosité au-dessus du niveau par défaut à plus de 75 %, le message suivant apparaîtra :



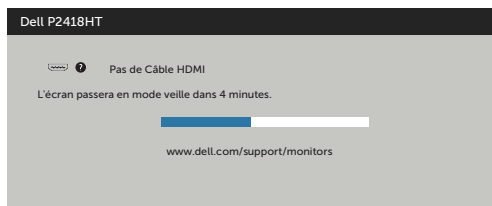
Si l'entrée DP, VGA, HDMI sélectionnée et si les câbles correspondants ne sont pas branchés, une boîte de dialogue flottante comme illustrée ci-dessous apparaît.



ou



OU



Voir [Guide de dépannage](#) pour plus d'informations.

Guide de dépannage

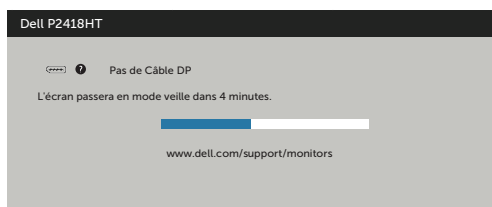
⚠ ATTENTION : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Test automatique

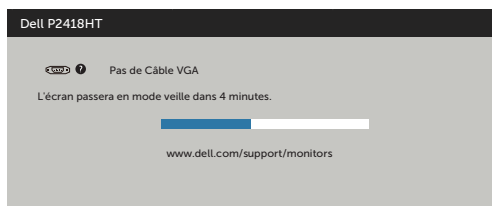
Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

- 1 Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
- 2 Débranchez le câble d'affichage à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon fonctionnement du test automatique, débranchez les câbles numérique (connecteur blanc) et analogique (connecteur bleu) à l'arrière de l'ordinateur, si connecté.
- 3 Allumez le moniteur.

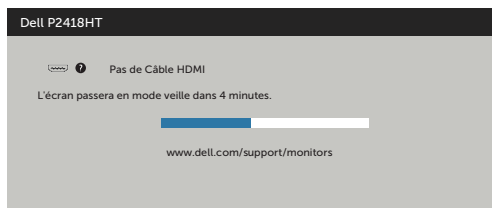
La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo mais s'il fonctionne correctement. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



OU



OU



- 4 Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
- 5 Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte graphique.

REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode de test automatique.



Pour exécuter le diagnostic intégré :

- 1 Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
- 2 Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
- 3 Appuyez et maintenez le bouton 1 enfoncé pendant 5 secondes. Un écran gris apparaît.
- 4 Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
- 5 Appuyez de nouveau sur le Bouton 1 du panneau avant. La couleur de l'écran change à rouge.
- 6 Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
- 7 Répétez les étapes 5 et 6 pour examiner l'écran avec les couleurs vertes, bleues, noires, blanches.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur le Bouton **1**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes généraux

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.• Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.• Vérifiez que le bouton d'alimentation a bien été appuyé.• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu Sélection de la source d'entrée.
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none">• Augmentez la luminosité et le contraste via l'OSD.• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.• Exécutez le diagnostic intégré.• Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu Sélection de la source d'entrée.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.• Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD.• Enlevez les câbles de rallonge vidéo.• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.• Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct .

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD. • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Vérifiez les facteurs environnementaux. • Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez et rallumez l'écran. • Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez et rallumez l'écran. • Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : http://www.dell.com/support/monitors.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Position horizontale et la Position verticale via l'OSD.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Exécutez le diagnostic intégré.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucun dépannage. • Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> • Modifiez les paramètres des Modes pré-réglés dans le menu OSD Couleur en fonction de l'application. • Ajustez les valeurs R/V/B sous Personnalisé. Couleur dans le menu OSD Couleur. • Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Réglages avancés. • Exécutez le diagnostic intégré.
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur.	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac. • Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas la surface entière visible	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le réglage de Proportions dans l'OSD Paramètres affichage.• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec les boutons du panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez le moniteur, débranchez et rebranchez le câble d'alimentation, puis allumez le moniteur.• Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez et maintenez le bouton à côté du bouton d'alimentation pendant 6 secondes pour le déverrouiller (pour plus d'informations, voir Verrouiller).
Pas de signal d'entrée lorsque les commandes sont utilisées.	Pas d'image, le voyant est blanc.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier.• Vérifiez que le câble de signal est branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire.• Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none">• En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut ne pas s'afficher en plein écran.• Exécutez le diagnostic intégré.

Problèmes liés à l'écran tactile

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
Erreur rapport tactile	Défaut d'alignement de la fonction tactile ou pas de fonction tactile	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez le câble USB Dell fourni pour connecter votre ordinateur.• Assurez-vous que le câble d'alimentation dispose d'une broche de mise à la terre.• Débranchez et rebranchez le câble d'alimentation de l'adaptateur secteur pour permettre la recalibration-automatique du module tactile.• Assurez-vous que l'ordinateur prenne bien en charge l'USB 2.0 ou une version ultérieure.• Si l'affichage n'est pas détecté par l'ordinateur, mettez le moniteur hors tension puis sous tension, ou débranchez et rebranchez le câble USB.
Écran tactile ne répond pas en mode d'économie d'énergie.	Impossible de réveiller le moniteur et l'ordinateur en utilisant une touche en mode d'économie d'énergie	<ol style="list-style-type: none">1. Gestionnaire d'accès au périphérique, étendre le périphérique de l'interface HOD sous périphérique humain.2. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique HID, cliquez sur Propriétés et cochez la case pour permettre au périphérique de réveiller l'ordinateur.
Calibration Windows 7 et Windows 8 et Windows 8.1 et Windows 10	Le curseur ne suit pas votre doigt avec précision lorsque vous touchez l'écran	<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez le Panneau de configuration, ouvrez Matériel et audio, puis ouvrez Paramètres du PC tablette.2. Choisissez Calibration.3. Suivez les instructions pour recalibrer votre écran

Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre moniteur est allumé.• Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur.• Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant).• Eteignez et rallumez de nouveau le moniteur.• Redémarrez l'ordinateur.• Certains périphériques USB tels que les HDD portables nécessitent un courant électrique plus élevé, branchez le périphérique directement sur votre ordinateur.
L'interface Super Speed USB 3.0 est lente	Les périphériques Super Speed USB 3.0 fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.0.• Certains ordinateurs disposent de ports USB 3.0, USB 2.0 et USB 1.1. Assurez-vous que le port USB correct est utilisé.• Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur.• Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant).• Redémarrez l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil arrêtent de fonctionner lorsqu'un appareil USB 3.0 est branché	Périphériques USB sans fil répondant lentement ou fonctionnant uniquement lorsque la distance entre eux et leur récepteur diminue	<ul style="list-style-type: none">• Augmentez la distance entre les périphériques USB 3.0 et le récepteur USB sans fil.• Positionnez votre récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil.• Utilisez un câble de rallonge USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.0.

Appendice

Instructions de sécurité

Pour les affichages dotés de cadrans brillants, l'utilisateur devrait tenir compte de l'emplacement du cadran dans la mesure où il peut générer des reflets gênants de l'éclairage ambiant et des surfaces brillantes.

⚠ ATTENTION : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, consultez les informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI).

Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, référez-vous au site Internet pour la conformité à la réglementation : www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacter Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

Pour obtenir le support en ligne du moniteur :

Consultez www.dell.com/support/monitors.

Pour contacter Dell pour la vente, le support technique ou les problèmes de service-clientèle :

- 1 Allez sur www.dell.com/support.
- 2 Vérifiez votre pays ou région dans le menu déroulant Choisir un Pays/Région dans le coin supérieur gauche de la page.
- 3 Cliquez sur Nous contacter à côté de la liste déroulante de pays.
- 4 Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
- 5 Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit

P2418HT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344917>

Installation de votre moniteur d'affichage

Réglage de la résolution d'affichage sur 1920 x 1080 (maximum)

Pour de meilleures performances, réglez la résolution d'écran sur 1920 x 1080 pixels en effectuant les étapes suivantes:

Sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Pour Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez Bureau pour passer au bureau standard.
- 2 Sélectionnez Résolution d'écran.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante Résolution d'écran et sélectionnez 1920 x 1080.
- 4 Cliquez sur OK.


Sous Windows 10:

- 1 Cliquez droit sur le bureau puis cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante de la résolution d'écran et sélectionnez 1920 x 1080.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas la résolution recommandée en tant qu'option, vous pourriez avoir à mettre à jour votre pilote de carte graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les étapes fournies.

Ordinateur Dell

- 1 Allez sur le site www.dell.com/support/, saisissez l'ID de service, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
- 2 Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 1920 x 1080.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez toujours pas régler la résolution sur 1920 x 1080, veuillez contacter Dell pour plus d'informations sur les cartes graphiques compatibles avec ces résolutions.

Ordinateur non-Dell

Sous Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Pour Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez Bureau pour passer au bureau standard.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Personnalisation**.
- 3 Cliquez sur **Modifier les réglages d'affichage**.
- 4 Cliquez sur **Réglages avancés**.
- 5 Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
- 6 Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 1920 x 1080.

Sous Windows 10:


- 1 Cliquez droit sur le bureau puis cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
- 2 Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
- 3 Cliquez sur **Afficher les propriétés de l'adaptateur**.
- 4 Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
- 5 Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 1920 x 1080.



REMARQUE: Si vous ne pouvez pas régler la résolution recommandée, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisager d'acheter un adaptateur graphique prenant en charge la résolution vidéo.

Instructions d'entretien

Nettoyer votre moniteur

 **ATTENTION** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.

 **AVERTISSEMENT** : Lisez et suivez les [Instructions de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran anti-statique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement anti-statique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les moniteurs de couleur foncée peuvent être rayés et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à conserver une qualité d'image optimale sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.