




Dell P2418D

دليل المستخدم



طراز الشاشة: P2418D
الطراز التنظيمي: P2418Dc

- ملاحظة: تشير الملاحظة إلى معلومات هامة تساعدك في الاستخدام الأفضل للكمبيوتر. 
- تنبيه: يشير التنبيه إلى إمكانية حدوث تلف بالأجزاء المادية أو فقدان البيانات في حالة عدم اتباع التعليمات. 
- تحذير: يشير التحذير إلى إمكانية تلف الممتلكات، أو الإصابة الشخصية، أو الوفاة. 

© حقوق الطبع والنشر لعام ٢٠١٩-٢٠١٧ محفوظة لصالح شركة Dell أو الشركات التابعة لها لعام. جميع الحقوق محفوظة.
تعد Dell و EMC هما العلامتين التجاريتين لشركة Dell Inc أو الشركات التابعة لها، أما العلامات التجارية الأخرى فهي ملك لأصحابها.

٨ - ٢٠١٩

مراجعة. A03

المحتويات

٦	معلومات عن الشاشة
٦	محتويات العبوة
٨	خصائص المنتج
٩	التعريف بالأجزاء ومفاتيح التحكم
٩	الجانب الأمامي للشاشة
١٠	الجانب الخلفي
١١	العرض الجانبي
١٢	الجانب السفلي
١٣	مواصفات الشاشة
١٤	مواصفات الدقة
١٤	أوضاع الفيديو المدعومة
١٥	أوضاع العرض المضبوطة مسبقاً
١٦	المواصفات الكهربائية
١٧	الخصائص المادية
١٨	الخصائص البيئية
١٩	أوضاع إدارة الطاقة
٢١	تعيين الدبابيس
٢٣	واجهة الناقل التسلسلي العالمي (USB)
٢٥	خاصية التوصيل والتشغيل
٢٥	جودة شاشة LCD وسياسة البكسل
٢٥	إرشادات الصيانة
٢٥	تنظيف الشاشة
٢٦	إعداد الشاشة



٢٦	تركيب الحامل
٢٨	توصيل الشاشة
٣٠	ترتيب الكابلات
٣١	احرص على فصل حامل الشاشة
٣٢	التثبيت بالحائط (اختياري)
٣٣	تشغيل الشاشة
٣٣	قم بتشغيل الشاشة
٣٣	خيارات اللغة
٣٤	استخدام أزرار تحكم اللوحة الأمامية
٣٥	عناصر تحكم OSD
٣٦	استخدام قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD)
٣٦	الوصول إلى نظام القائمة
٤٥	رسائل تحذير قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة
٤٧	إعداد الشاشة
٤٧	ضبط الحد الأقصى للدقة
٤٨	استخدام وضع الإمالة والدوران و التوسعة الرأسية
٤٨	الإمالة، الاستدارة
٤٨	التوسعة الرأسية
٤٩	تدوير الشاشة
٥١	استكشاف الأعطال وإصلاحها
٥١	اختبار ذاتي
٥٢	التشخيصات المضمنة
٥٣	المشكلات الشائعة
٥٥	مشاكل خاصة بالمنتج
٥٥	مشكلات معينة لنقل التسلسلي العالمي (USB)




٥٦	الملحق
٥٦	تعليمات الأمان
٥٦	إخطارات FCC (الولايات المتحدة فقط) والمعلومات التنظيمية الأخرى
٥٧	الاتصال بشركة Dell



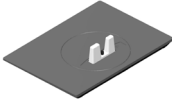



معلومات عن الشاشة

محتويات العبوة

يتم شحن الشاشة مع المحتويات المبينة في الجدول أدناه، في حالة عدم وجود أي من المكونات، يرجى الاتصال بقسم الدعم الفني بشركة Dell، لمزيد من المعلومات، راجع [الاتصال بشركة Dell](#).

 ملاحظة: بعض العناصر قد تكون اختيارية وقد لا يتم شحنها مع الشاشة، قد تكون بعض المزايا أو الوسائط غير متاحة في بلدان معينة.

الشاشة	
رافع الحامل	
قاعدة الحامل	
كابل الطاقة (يختلف حسب الدولة)	



<p>كابيل DP</p>	
<p>كابيل USB 3.0 تحميل (يعمل على تمكين منافذ USB الموجودة بالشاشة)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • دليل الإعداد السريع • معلومات الأمان، والبيئة، والتنظيم 	



خصائص المنتج

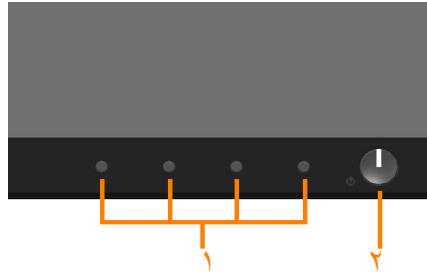
تشتمل شاشة **Dell P2418D** المسطحة على مصفوفة نشطة وترانزستور للأفلام الرقيقة (TFT)، وشاشة عرض كريستال بلورية (LCD)، وإضاءة LED خلفية، ومن بين الخصائص التي تتميز بها الشاشة:

- **P2418D**: مساحة عرض تبلغ ٦٠,٣٣ سم (٢٣,٧٥ بوصة) (تقاس قطرًا)، دقة ١٤٤٠ × ٢٥٦٠، عبر **HDMI/DisplayPort**، بالإضافة لدعم الشاشة الكاملة لدرجات الدقة الأقل.
- زاوية مشاهدة واسعة للسماح بالمشاهدة من وضع الجلوس أو الوقوف، أو أثناء التنقل من جانب لآخر.
- سلسلة ألوان كاملة sRGB بنسبة ٩٩٪.
- نسبة تباين ديناميكي عالية.
- إمكانية تعديل مستويات الإضاءة والارتفاع والدوران.
- حامل عمود قابل للإزالة وفتحات تثبيت **Video Electronics Standards Association (VESA™)** ١٠٠ ملم لحلول التثبيت المرنة.
- إمكانية التوصيل بمنفذ **HDMI و DisplayPort**.
- مزودة بمنفذ واحد **USB** لتحميل البيانات و ٤ منافذ لتنزيل البيانات.
- إمكانية التوصيل والتشغيل حال الدعم من قبل النظام.
- ضبط خصائص قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة لسهولة الإعداد وتحسين كفاءة الشاشة.
- فتحة قفل الحماية.
- قفل الحامل.
- إمكانية التبديل من نسبة الارتفاع إلى العرض العريضة إلى القياسية مع الحفاظ على جودة الصورة.
- طاقة وضع استعداد ٠,٣ وات عند تشغيل وضع السكون.
- تحكم في خفق الإضاءة الخلفية التناظرية للشاشة الوامضة الفارغة.
- خاصية راحة العينين بشاشة خالية من الوميض.
- قد تسبب الآثار المحتملة لانبعاث الضوء الأزرق على المدى الطويل ضررًا للعينين، بما في ذلك إرهاق العينين أو إجهاد العين الرقمي. تم تصميم خاصية **ComfortView** لتقليل كمية الضوء الأزرق المنبعث من الشاشة لتوفير راحة أكبر للعينين.



التعريف بالأجزاء ومفاتيح التحكم

الجانب الأمامي للشاشة



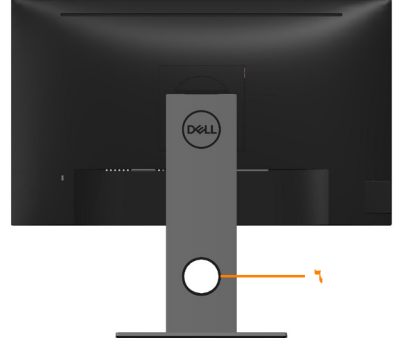
مفاتيح التحكم باللوحة الأمامية

الوصف	الصفحة
أزرار الوظائف (لمزيد من المعلومات، راجع تشغيل الشاشة)	١
زر التشغيل/إيقاف التشغيل (مع مؤشر LED)	٢





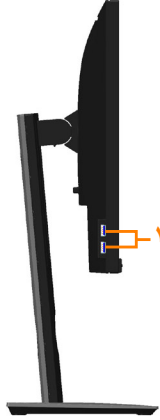
منظر خلفي مع حامل الشاشة



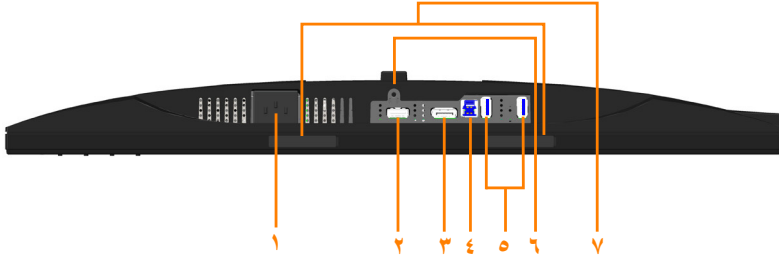
المنظر من الخلف بدون حامل الشاشة

الاستخدام	الوصف	الصف
شاشة تُثبت على الحائط باستخدام مجموعة التثبيت على الحائط المتوافقة مع VESA (١٠٠ ملم × ١٠٠ ملم).	فتحات تثبيت وفقاً لمعايير VESA (١٠٠ مم × ١٠٠ مم - خلف غطاء VESA المرفق)	١
يسرد الموافقات التنظيمية.	الملصق التنظيمي	٢
تحرير الحامل من الشاشة.	زر تحرير الحامل	٣
تأمين الشاشة بقفل الحماية (بياع منفصلاً).	فتحة قفل الحماية	٤
يرجى الرجوع إلى هذا الملصق إذا تطلب الأمر الاتصال بشركة Dell لطلب الدعم الفني.	الباركود ورقم المسلسل وملصق رمز الخدمة	٥
تستخدم هذه الفتحة لتنظيم الكابلات بوضعها في الفتحة.	فتحة تجميع الكابلات	٦





الاستخدام	الوصف	الصف
<p>وصّل جهاز USB.</p> <p>ملاحظة: لاستخدام هذا المنفذ، يجب توصيل كابل USB (المرفق مع الشاشة) بمنفذ USB لتحميل البيانات الموجود على الشاشة وجهاز الكمبيوتر.</p>	<p>منفذ USB لتنزيل البيانات</p> <p>عدد ٢ منفذ USB 3.0 سفلي (بمنفذ شحن USB3.0 (BC1.2</p>	١



منظر للجزء السفلي بدون حامل الشاشة

الوصف	الاستخدام	الصف
منفذ الطاقة	قم بتوصيل كابل الطاقة.	١
منفذ HDMI	وصّل جهاز الكمبيوتر بكابل HDMI (الاختياري).	٢
منفذ DP	وصّل الكمبيوتر بالشاشة باستخدام كابل DP.	٣
منفذ USB للتحميل	وصل كابل USB (المرفق مع الشاشة) بهذا المنفذ وبجهاز الكمبيوتر لتمكين منافذ USB في الكمبيوتر.	٤
منفذ USB لتنزيل البيانات	وصل جهاز USB. ملاحظة: لاستخدام هذا المنفذ، يجب توصيل كابل USB (المرفق مع الشاشة) بمنفذ USB لتحميل البيانات الموجود في الشاشة وبجهاز الكمبيوتر.	٥
ميزة قفل الحامل	لتثبيت الحامل بالشاشة باستخدام مسمار 3 x ٦ ملم (المسامير غير مرفقة).	٦
منافذ تثبيت شريط صوت Dell	تستخدم هذه المنافذ لتثبيت شريط صوت Dell الاختياري. ملاحظة: يرجى إزالة الشريط البلاستيكي الذي يغطي فتحات التثبيت قبل تثبيت شريط صوت Dell.	٧



مواصفات الشاشة

P2418D	الطراز
مصفوفة نشطة - شاشة بلورية بتقنية TFT	نوع الشاشة
تبديل المستوى	نوع اللوحة
	صورة قابلة للعرض
٦٠٣,٣٠ مم (٢٣,٧٥ بوصة)	القطر
٥٢٥,٧٠ ملم (٢٠,٧٠ بوصة)	أفقي منطقة نشطة
٢٩٥,٧٠ ملم (١١,٦٤ بوصة)	منطقة أفقية نشطة
١٥٥,٤٤٩,٤٩ مم ^٢ (٢٤٠,٩٥ بوصة ^٢)	منطقة
٠,٢٠٥٣٥ x ٠,٢٠٥٣٥ مم	درجة البكسل
١٢٣	بكسل لكل بوصة
١٧٨° (رأسي) نموذجي	زاوية العرض (رأسي / أفقي)
١٧٨° (أفقي) نموذجي	
٣٠٠ cd/m ² (نموذجي)	السطوع
١:١٠٠٠ (نموذجي)	نسبة التباين
٩:١٦	نسبة العرض إلى الارتفاع
مضاد للتوهج مع 3H صلابة	طلاء شاشة العرض
نظام إضاءة الحواف بمصباح LED أبيض	الإضاءة الخلفية
٨ مايكرو ثانية (نموذجي) للوضع NORMAL (عادي)	وقت الاستجابة
٥ مايكرو ثانية (نموذجي) للوضع FAST (سريع)	
١٦,٧ مليون لون	عمق الألوان
sRGB بنسبة ٩٩٪	دعم الألوان
موزع USB 3.0 فائق السرعة (بعدهد ١ منفذ USB 3.0 للتحميل و٤ منافذ USB 3.0 للتنزيل، شامل ١ منفذ شحن USB 3.0 BC1.2)	الأجهزة المضمنة
نعم	توافق مدير عرض Dell



التوصيل	عدد ١ DP (إصدار ١,٢) عدد ١ HDMI (إصدار ١,٤) عدد ١ منفذ USB3.0 لتحميل البيانات عدد ٢ منفذ USB3.0 للجانب عدد ٢ منفذ USB3.0 - من الجهة السفلية
عرض الحد (حافة الشاشة إلى المنطقة النشطة)	٦,٦ مم (علوي/يسار/يمين) ١٨,٤ مم (من الجهة السفلية)
الأمان	منفذ قفل الأمان (يبلغ كابل التأمين منفصلاً)
القابلية للضبط	حامل ارتفاع قابل للضبط (١٣٠ ملم) إمالة (-/٥+٢١ درجة) دوران (-/٤٥+/٤٥ درجة) تدوير (٩٠ درجة)

مواصفات الدقة

الطراز	P2418D
نطاق المسح الأفقي	٢٩ كيلو هرتز إلى ١١٣ كيلو هرتز (تلقائي)
معدل المسح الرأسي	من ٤٩ كيلو هرتز إلى ٨٦ كيلو هرتز (تلقائي)
أقصى دقة مسبقة الدقة	٢٥٦٠ x ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز

أوضاع الفيديو المدعومة

الطراز	P2418D
إمكانية عرض الفيديو (تشغيل HDMI و DP)	٤٨٠ بكسل، ٤٨٠ بوضعة، ٥٧٦ بكسل، ٥٧٦ بوضعة، ٧٢٠ بوضعة، ١٠٨٠ بكسل، ١٠٨٠ بوضعة، ١٤٤٠ بوضعة



أوضاع العرض المضبوطة مسبقًا

قطبية التزامن (أفقي/رأسي)	ساعة البكسل (ميغا هرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	التردد الأفقي (كيلو هرتز)	وضع العرض
+/-	٢٨,٣	٧٠,١	٣١,٥	٤٠٠ × ٧٢٠ ، VESA
-/-	٢٥,٢	٥٩,٩	٣١,٥	٤٨٠ × ٦٤٠ ، VESA
-/-	٣١,٥	٧٥,٠	٣٧,٥	٤٨٠ × ٦٤٠ ، VESA
+/+	٤٠,٠	٦٠,٣	٣٧,٩	٦٠٠ × ٨٠٠ ، VESA
+/+	٤٩,٥	٧٥,٠	٤٦,٩	٦٠٠ × ٨٠٠ ، VESA
-/-	٦٥,٠	٦٠,٠	٤٨,٤	٧٦٨ × ١٠٢٤ ، VESA
+/+	٧٨,٨	٧٥,٠	٦٠,٠	٧٦٨ × ١٠٢٤ ، VESA
+/+	١٠٨,٠	٧٥,٠	٦٧,٥	٨٦٤ × ١١٥٢ ، VESA
+/-	٧٩,٥	٥٩,٩	٤٧,٨	٧٦٨ × ١٢٨٠ ، VESA
+/+	١٠٨,٠	٦٠,٠	٦٤,٠	١٠٢٤ × ١٢٨٠ ، VESA
+/+	١٣٥,٠	٧٥,٠	٧٩,٩	١٠٢٤ × ١٢٨٠ ، VESA
+/+	١٦٢,٠	٦٠,٠	٧٥,٠	١٢٠٠ × ١٦٠٠ ، VESA
+/-	١٤٦,٣	٦٠,٠	٦٥,٣	١٠٥٠ × ١٦٨٠ ، VESA
+/+	١٤٨,٥	٦٠,٠	٦٧,٥	١٠٨٠ × ١٩٢٠ ، VESA
+/-	١٩٣,٣	٥٩,٩	٧٤,٦	١٢٠٠ × ١٩٢٠ ، VESA
-/+	١٤٧,٢	٦٠,٠	٦٦,٦	١٠٨٠ × ٢٠٤٨ ، VESA
-/+	٢٤١,٥	٦٠,٠	٨٨,٨	١٤٤٠ × ٢٥٦٠ ، VESA



P2418D	الطراز
<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4 و ٦٠٠ م فولت لكل خط تبايني و ١٠٠ أوم مقاومة الدخل لكل زوج تبايني • DisplayPort 1.2 و ٦٠٠ مللي فولت لكل خط مختلف و ١٠٠ أوم من مقاومة الدخل لكل زوج مختلف 	إشارات دخل الفيديو
<ul style="list-style-type: none"> • من ١٠٠ إلى ٢٤٠ فولت تيار متردد / ٥٠ هرتز أو ٦٠ هرتز ± 3 هرتز / ١,٥ أمبير (نموذجي) 	فولتية دخل التيار المتردد/التردد/التيار
<ul style="list-style-type: none"> • ١٢٠ فولت: ٣٠ أمبير (حد أقصى). عند صفر درجة سيليزية (بداية البرد) • ٢٤٠ فولت: ٦٠ أمبير (حد أقصى). عند صفر درجة سيليزية (بداية البرد) 	التيار المتدفق



الخصائص المادية

P2418D	الطراز
<ul style="list-style-type: none"> رقمي:قابل للفاك، HDMI، ١٩ مسمار (غير مرفق). رقمي:قابل للفصل، DP، ٢٠ مسمارًا الناقل التسلسلي العالمي: USB، ٩ مسامير. 	نوع كبل الإشارة
الأبعاد (مع الحامل)	
٤٨٦,٩ ملم (١٩,١٧ بوصة)	الارتفاع (ممتد)
٣٥٦,٩ ملم (١٤,٠٥ بوصة)	الارتفاع (مضغوط)
٥٣٨,٩ ملم (٢١,٢٢ بوصة)	العرض
١٨٠,٠ ملم (٧,٠٩ بوصة)	العمق
الأبعاد (دون الحامل)	
٣٢٠,٧ ملم (١٢,٦٣ بوصة)	الارتفاع
٥٣٨,٩ ملم (٢١,٢٢ بوصة)	العرض
٥١,٦ ملم (٢,٠٣ بوصة)	العمق
أبعاد الحامل	
٤٠١,٥ ملم (١٥,٨١ بوصة)	الارتفاع (ممتد)
٣٥٤,٤ ملم (١٣,٩٥ بوصة)	الارتفاع (مضغوط)
٢٤٢,٦ ملم (٩,٥٥ بوصة)	العرض
١٨٠,٠ ملم (٧,٠٩ بوصة)	العمق
الوزن	
٧,٨١ كجم (١٧,٢٢ رطل)	الوزن شامل العبوة
٥,٨٢ كجم (١٢,٨٣ رطل)	الوزن شامل أجزاء الحامل والكبلات
٣,٤٤ كجم (٧,٥٨ رطل)	الوزن بدون مجموعة الحامل (بلا كبلات)
١,٩٦ ملم (٤,٣٢ بوصة)	وزن أجزاء الحامل
٧ - ٤	لمعان الإطار الأمامي



P2418D	الطراز
متوافقة مع معايير الطاقة التالية	
<p>شاشة معتمدة من TCO . شاشة خالية من مادتي BFR/PVC (ما عدا الكابلات الخارجية). تستوفي متطلبات تسرب NFPA 99 الحالي. زجاج خالي من الزرنيخ واللوحه تخلو من الزئبق فقط. ويوضح مقياس الطاقة المستوى الذي تستهلكه الشاشة من الطاقة في الوقت الفعلي.</p>	
درجة الحرارة	
<ul style="list-style-type: none"> • درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية (٣٢ إلى ١٠٤ درجة فهرنهايت) • التخزين: من ٢٠- إلى ٦٠ درجة مئوية (-٤ إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت) • الشحن: من ٢٠- إلى ٦٠ درجة مئوية (-٤ إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت) 	<p>التشغيل</p> <p>عدم التشغيل</p>
الرطوبة	
<ul style="list-style-type: none"> • ١٠٪ إلى ٨٠٪ (في حالة عدم التكثيف) • التخزين: ١٠٪ إلى ٩٠٪ (في حالة عدم التكثيف) • الشحن: ١٠٪ إلى ٩٠٪ (في حالة عدم التكثيف) 	<p>التشغيل</p> <p>عدم التشغيل</p>
الارتفاع	
٥,٠٠٠ م (١٦,٤٠٠ بوصة)	في حالة التشغيل (حد أقصى)
١٢,١٩٢ م (٤٠,٠٠٠ بوصة)	في حالة التوقف عن التشغيل (حد أقصى)
٢١١,٦٩ BTU /ساعة (كحد أقصى)	التبديد الحراري
٦٨,٢٩ وحدة حرارية إنجليزية/ساعة (نموذجي)	



أوضاع إدارة الطاقة

إذا كانت لديك بطاقة عرضٍ متوافقة مع VESA's DPM™ أو برنامج مثبت على الكمبيوتر، فيمكن للشاشة تقليل استهلاك الطاقة تلقائياً في حالة عدم الاستخدام. وتُسمى هذه الميزة بوضع توفير الطاقة،* وفي حال اكتشاف الكمبيوتر أي إدخال من لوحة المفاتيح أو الماوس أو أية أجهزة إدخال أخرى، فستستأنف الشاشة عملها تلقائياً. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بخاصية التوفير التلقائي للطاقة.

* يمكن تحقيق عدم استهلاك الطاقة نهائياً في وضع إيقاف التشغيل فقط عن طريق فصل الكابل الأساسي من الشاشة.

أوضاع VESA	التزامن الأفقي	التزامن الرأسي	فيديو	مؤشر الطاقة	استهلاك الطاقة
تشغيل عادي	نشط	نشط	نشط	أبيض	٦٢ وات (حد أقصى)** ٢٠ وات (نموذجي، دون تحميل USB)
وضع عدم التنشيط	معطل	معطل	خالٍ	أبيض (متوهج)	أقل من ٠,٣ وات
إطفاء	-	-	-	إيقاف	أقل من ٠,٣ وات



استهلاك الطاقة P _{ON}	٢٠ وات
إجمالي الطاقة المستهلكة (TEC)	٦٣ كيلو وات في الساعة

** أقصى استهلاك للطاقة مع أقصى إشراق.

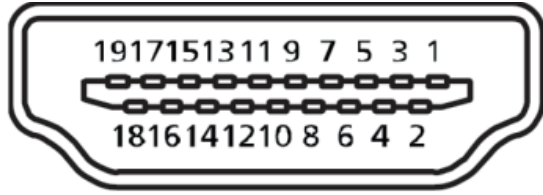
هذه الوثيقة للتعريف فقط وتعكس الأداء في المعمل، وقد يختلف أداء الجهاز في الواقع حسب البرمجيات المثبتة عليه والمكونات والملحقات التي طلبتها به، وبالتالي لا يوجد إلزام على الشركة المصنعة بتحديث هذه المعلومات، وعليه يجب على العميل عدم الاعتماد على هذه المعلومات في اتخاذ القرارات حول نسب التجاوز الكهربائية وغيرها، ولا تضمن الشركة المصنعة ضمناً أو صريحاً دقة أو تمام هذه المعلومات.

ملاحظة:

P_{ON} (الطاقة في وضع التشغيل): استهلاك الطاقة في وضع التشغيل الذي يُقاس بالرجوع إلى اختبار Energy Star (نجمة الطاقة).

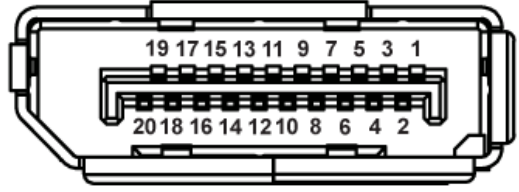
TEC (استهلاك الطاقة الكلي): إجمالي استهلاك الطاقة بالكيلووات الذي يُقاس بالرجوع إلى طريقة اختبار Energy Star (نجمة الطاقة).





رقم PIN	جانب من ١٩ سناً من كابل الإشارة الموصل
١	T.M.D.S. Data 2+
٢	T.M.D.S. Data 2 Shield
٣	T.M.D.S. Data 2-
٤	T.M.D.S. Data 1+
٥	T.M.D.S. Data 1 Shield
٦	T.M.D.S. Data 1-
٧	T.M.D.S. Data 0+
٨	T.M.D.S. Data 0 Shield
٩	T.M.D.S. Data 0-
١٠	T.M.D.S. Clock +
١١	T.M.D.S. Clock Shield
١٢	T.M.D.S. Clock -
١٣	CEC
١٤	محجوز (N.C في الجهاز)
١٥	SCL
١٦	SDA
١٧	DDC/CEC Ground
١٨	+٥ فولت الطاقة
١٩	اكتشاف التوصيل السريع





رقم PIN	جانب من ٢٠ سُنًا من كابل الإشارة الموصّل
١	ML0 (p)
٢	GND
٣	ML0 (n)
٤	ML1 (p)
٥	GND
٦	ML1 (n)
٧	ML2 (p)
٨	GND
٩	ML2 (n)
١٠	ML3 (p)
١١	GND
١٢	ML3 (n)
١٣	GND
١٤	GND
١٥	AUX (p)
١٦	GND
١٧	AUX (n)
١٨	اكتشاف التوصيل السريع
١٩	Re-PWR
٢٠	DP_PWR فولت ٣, ٣+



واجهة الناقل التسلسلي العالمي (USB)

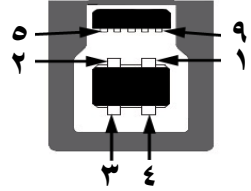
يمكنك هذا القسم معلومات حول منافذ USB المتاحة في الشاشة.

ملاحظة: هذه الشاشة متوافقة مع الطراز USB 3.0 فانك السرعة.

سرعة النقل	معدل النقل	استهلاك الطاقة*
سرعة فائقة	٥ جيجا بايت/ثانية	٤,٥ وات (كحد أقصى، لكل منفذ)
سرعة عالية	٤٨٠ ميجا بايت في الثانية	٤,٥ وات (كحد أقصى، لكل منفذ)
السرعة الكاملة	١٢ ميجا بايت في الثانية	٤,٥ وات (كحد أقصى، لكل منفذ)

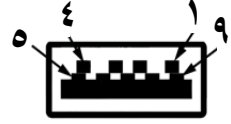
*يصل إلى ٢ أمبير في حالة منفذ USB لتنزيل البيانات (منفذ بأيقونة SS) باستخدام الأجهزة المتوافقة مع BC1.2 أو أجهزة USB العادية.

موصل USB 3.0 لتحميل البيانات




رقم PIN	جانب من ٩ أسنان من الموصل
١	VCC
٢	D-
٣	D+
٤	GND
٥	SSTX-
٦	SSTX+
٧	GND
٨	SSRX-
٩	SSRX+





رقم PIN	جانب من ٩ أسنان من الموصل
١	VCC
٢	D-
٣	D+
٤	GND
٥	SSRX-
٦	SSRX+
٧	GND
٨	SSTX-
٩	SSTX+

منافذ USB

- عدد ١ منفذ USB 3.0 لتحميل البيانات - للجزء السفلي
- عدد ٢ منفذ USB 3.0 لتنزيل البيانات - للجزء السفلي
- عدد ٢ منفذ USB 3.0 لتنزيل البيانات - للجانب
- منفذ شحن الطاقة - منفذ بأيقونة ، حيث يدعم إمكانية الشحن السريع إذا كان الجهاز متوافق مع BC 1.2.

ملاحظة: تحتاج وظيفة USB 3.0 إلى كمبيوتر لديه إمكانية USB 3.0

ملاحظة: تعمل واجهة USB الخاصة بالشاشة فقط عند تشغيل الشاشة أو في وضع توفير الطاقة. إذا تم إيقاف الشاشة ثم تشغيلها قد تستغرق الأجهزة الطرفية المرفقة ثوانٍ قليلة لاستئناف وظائفها العادية.



خاصية التوصيل والتشغيل

يمكنك تثبيت الشاشة في أي نظام متوافق مع خاصية التوصيل والتشغيل. تزود الشاشة نظام الكمبيوتر ببيانات تعريف العرض الممتد (EDID) تلقائيًا باستخدام بروتوكولات قناة عرض البيانات (DDC) حتى يتمكن النظام من تهيئة نفسه وتهيئة إعدادات الشاشة. تتم معظم عمليات تثبيت الشاشة تلقائيًا، ومن ثم يمكنك تحديد إعدادات مختلفة إذا كنت ترغب في ذلك. لمزيد من المعلومات حول تغيير إعدادات الشاشة راجع تشغيل الشاشة.

جودة شاشة LCD وسياسة البكسل

من الطبيعي أثناء عملية تصنيع شاشة LCD أن تصبح وحدة بكسل واحدة أو أكثر ثابتة وفي حالة غير متغيرة يصعب رؤيتها ولا تؤثر على جودة أو إمكانية استخدام الشاشة. للمزيد من المعلومات عن سياسة الجودة والبكسل بشاشة Dell، يمكنك الرجوع إلى موقع الدعم الخاص بشركة Dell على: www.dell.com/support/monitors

إرشادات الصيانة

تنظيف الشاشة

⚠ تحذير: قبل تنظيف الشاشة، افصل كابِل طاقة الشاشة من المأخذ الكهربائي.

⚠ تنبيه: اقرأ واتبع تعليمات الأمان قبل تنظيف الشاشة.

اتبع التعليمات الواردة بالقائمة أدناه للتعرف على أفضل الممارسات حال إخراج الشاشة من العبوة أو تنظيفها أو التعامل معها:

- استخدم قطعة قماش ناعمة ونظيفة مبللة قليلاً بالماء لتنظيف الشاشة المضادة للكهرباء الإستاتيكية، واستخدم نوعاً من القماش مخصص لتنظيف الشاشة أو أحد المحاليل المناسبة لتنظيف طبقة الشاشة المضادة للكهرباء الإستاتيكية إن أمكن. تجنب استخدام البنزين أو التتر أو مادة الأمونيا أو مواد التنظيف الكاشطة أو الهواء المضغوط.
- استخدم قطعة قماش رطبة دافئة لتنظيف الشاشة. تجنب استخدام أي نوع من المنظفات حيث إن بعض المنظفات تترك أثراً دهنيًا على الشاشة.
- إذا لاحظت مسحوق أبيض عند فتح الشاشة، فامسحه بقطعة قماش.
- تعامل مع الشاشة بعناية لأن الشاشة ذات اللون الغامق قد تتخدش أو تظهر علامات بيضاء أكثر من الشاشة ذات اللون الفاتح.
- للمساعدة في الحفاظ على أفضل جودة للصور على شاشتك، استخدم برنامج حفظ شاشة متغيرًا ديناميكيًا وأغلق الشاشة في حالة عدم الاستخدام.



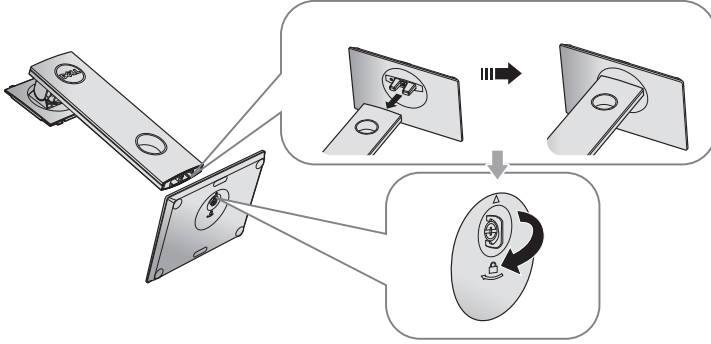
إعداد الشاشة

تركيب الحامل

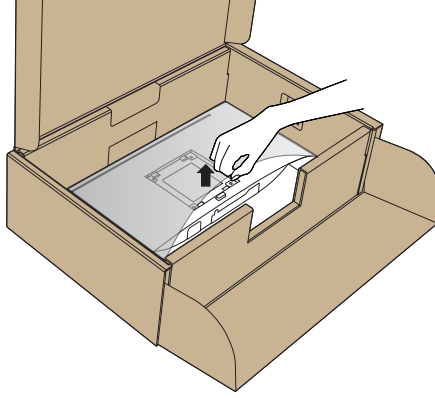
- ✎ ملاحظة: يتم فصل الحامل عند شحن الشاشة من المصنع.
- ✎ ملاحظة: ينطبق هذا على الشاشة مع الحامل. فإذا كنت قد اشتريت حامل مصنع من قبل طرف ثالث فالرجاء الرجوع إلى دليل الإعداد للتعرف على إرشادات التركيب.

لتركيب الحامل بالشاشة.

- ١- يرجى اتباع التعليمات المدونة على الأغشية الكرتونية لإخراج الحامل من الحشوة العلوية المثبت بها.
- ٢- أدخل متاريس قاعدة الحامل بشكل كامل في فتحة الحامل.
- ٣- انزع براغي المقبض وقم بلفها في اتجاه عقارب الساعة.
- ٤- بعد ربط البرغي بإحكام، قم بتدوير مقبض البرغي الممدد داخل التجويف.

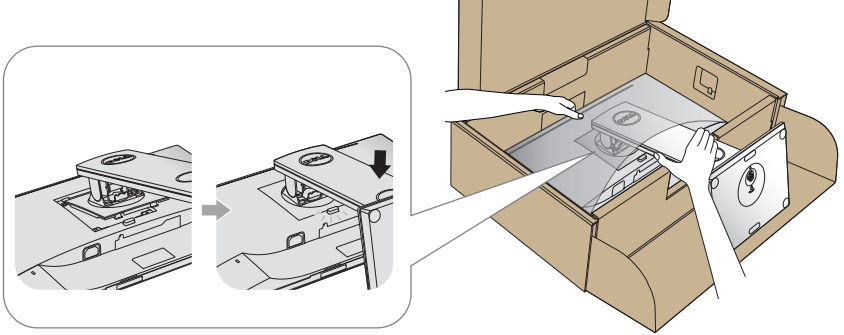


٥- ارفع الغطاء كما هو موضح بالرسم لكشف منطقة VESA الخاصة بمجموعة الحامل.



٦- قم بتركيب مجموعة الحامل بالشاشة.

- أ- قم بإدخال اللسانين الموجودين في الجزء الأمامي للحامل في التجويف الموجود في الجانب الخلفي للشاشة.
ب- اضغط على الحامل لأسفل حتى يستقر في مكانه.



٧- ضع الشاشة بشكل مستقيم.

ملاحظة: ارفع الشاشة بعناية للحيلولة دون انزلاقها أو سقوطها.



توصيل الشاشة

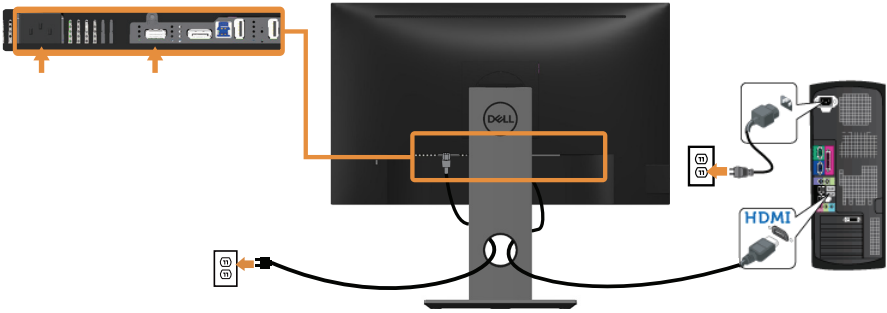
⚠ تحذير: قبل الشروع في تنفيذ أي من الإجراءات الواردة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان.

✍ ملاحظة: تجنب توصيل جميع الكابلات بالكمبيوتر في نفس الوقت. ينصح بتمرير الكابلات من خلال فتحة إدارة كابلات قبل توصيلها بالشاشة.

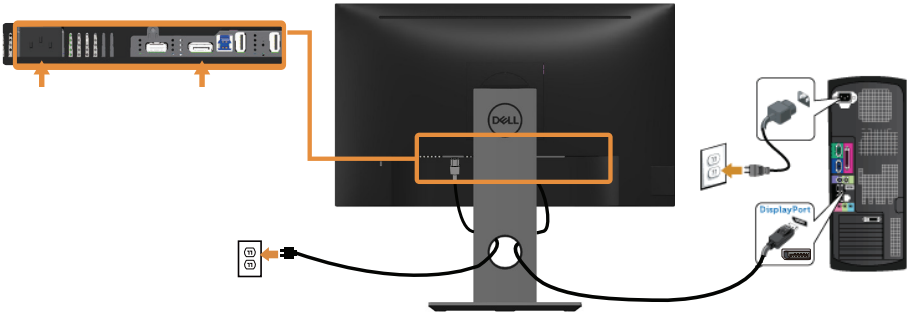
لتوصيل الشاشة بالكمبيوتر، اتبع الخطوات التالية:

- 1- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وافصل كابل الطاقة.
- 2- قم بتوصيل كابل HDMI أو DP من الشاشة إلى الكمبيوتر.

توصيل كابل HDMI (اختياري)



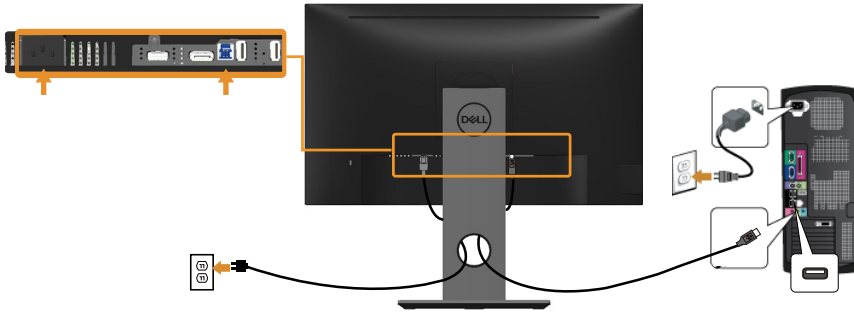
توصيل كابل DP



توصيل كبل USB 3.0

عقب الانتهاء من توصيل كبل DP/HDMI، يرجى اتباع الإجراءات التالية لتوصيل كبل USB 3.0 بجهاز الكمبيوتر والانتهاء من تركيب الشاشة:

- ١- قم بتوصيل منفذ USB 3.0 لتحميل البيانات (كابل مرفق) بمنفذ USB 3.0 مناسب في جهاز الكمبيوتر. (لمزيد من التفاصيل راجع الجانب السفلي)
- ٢- وصل أجهزة USB 3.0 الطرفية بمنافذ USB 3.0 للتنزيل الموجودة بالشاشة.
- ٣- وصل كبلات الطاقة الخاصة بجهاز الكمبيوتر والشاشة بأقرب مأخذ تيار كهربائي.
- ٤- قم بتشغيل الشاشة والكمبيوتر. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة. إذا لم تعرض صورة على الشاشة فراجع مشكلات معينة لنقل التسلسلي العالمي (USB).
- ٥- استخدم فتحة الكبلات الموجودة في حامل الشاشة لتنظيم الكبلات.




ترتيب الكابلات

احرص على استخدام منفذ إدارة الكابلات في تنظيم الكابلات المتصلة بالشاشة.



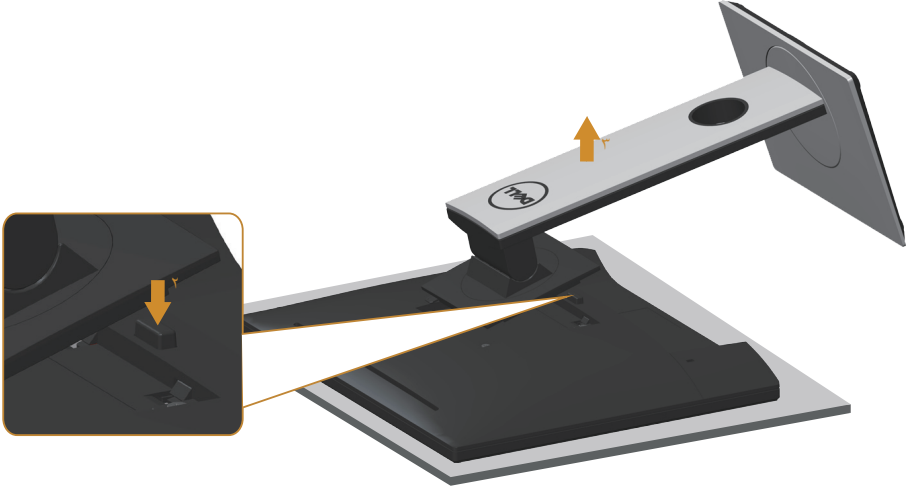
أحرص على فصل حامل الشاشة

ملاحظة: لمنع حدوث خدوش لشاشة LCD أثناء إزالة الحامل، تأكد من وضع الشاشة على سطح ناعم ونظيف. 

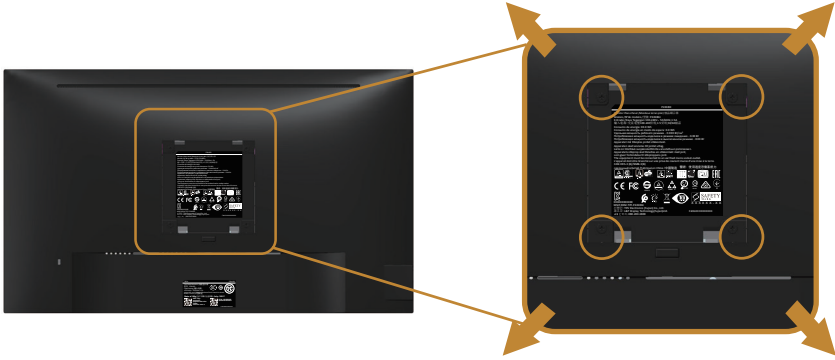
ملاحظة: ينطبق ذلك على الشاشة المزودة بحامل. في حالة شراء أي حامل آخر، يرجى الرجوع إلى دليل تركيب الحامل لاتباع التعليمات الخاصة به. 

لفك الحامل، اتبع ما يلي:

- 1- ضع الشاشة على قطعة قماش أو وسادة ناعمة.
- 2- اضغط مع الاستمرار على زر تحرير الحامل.
- 3- ارفع الحامل لأعلى ثم انزعه من الشاشة.



التثبيت بالحائط (اختياري)



(أبعاد المسامير: M4 × 10 مم).

راجع التعليمات المرفقة مع مجموعة التثبيت على الحائط المتوافقة مع معايير VESA.

١- ضع لوحة الشاشة على قطعة قماش أو وسادة ناعمة على منضدة مسطحة ثابتة.

٢- فك الحامل.

٣- استخدم مفك براغي لفك المسامير الأربعة التي تقوم بتثبيت الغطاء البلاستيكي.

٤- وصل ماسك التثبيت من مجموعة التثبيت على الحائط ومنها إلى الشاشة.

٥- ثبت الشاشة على الحائط باتباع التعليمات المرفقة مع مجموعة التثبيت على الحائط.

ملاحظة: للاستخدام فقط مع كتيفة التثبيت بالحائط للأجهزة التي خضعت لاختبارات معامل الاختيار المعروفة عالمياً أو تحمل ترخيص **CSA** أو **GS** وبقدرة تحمل وزن/حمل ١٣,٧٦ كجم على الأقل.



تشغيل الشاشة

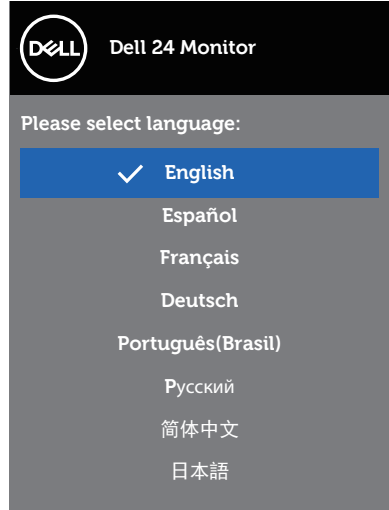
قم بتشغيل الشاشة

اضغط على الزر لتشغيل الشاشة

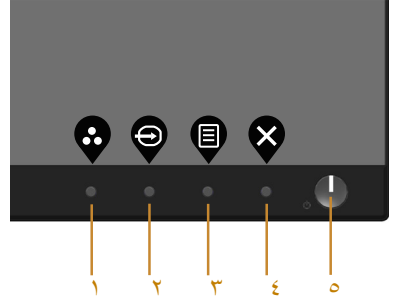


خيارات اللغة

يمكن ضبط التعليمات التي تظهر على الشاشة على أي من ثمانية لغات.



استخدام أزرار تحكم اللوحة الأمامية
استخدم أزرار التحكم الموجودة على الجزء الأمامي للشاشة لضبط الصورة المعروضة.



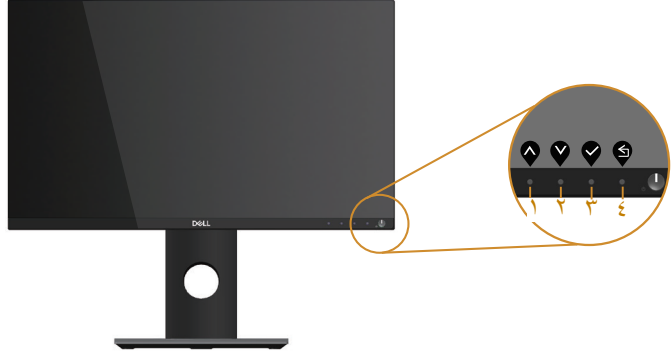
يوضح الجدول التالي أزرار اللوحة الأمامية:

الوصف	أزرار اللوحة الأمامية
استخدم هذا الزر للاختيار من بين قائمة الأوضاع مسبقاً الضبط.	١  Shortcut key Preset/(مفتاح الاختصار) Modes (الأوضاع المعدة مسبقاً)
استخدم قائمة مصدر الدخل للاختيار من بين إشارات الفيديو المختلفة التي ربما تكون متصلة بالشاشة.	٢  Shortcut key Input Source/(مفتاح الاختصار) (مصدر الدخل)
استخدم زر القائمة لبدء عرض المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD) ثم اختيار قائمة المعلومات التي تريدها. راجع الوصول إلى نظام القائمة .	٣  Menu (القائمة)
استخدم هذا الزر للرجوع إلى القائمة الرئيسية أو الخروج من القائمة الرئيسية للخيارات المعروضة على الشاشة.	٤  Exit (خروج)
استخدم زر الطاقة لتشغيل الشاشة وإيقاف تشغيلها. يشير الضوء الأبيض الثابت إلى أن الشاشة قيد التشغيل. يشير الضوء الأبيض الوامض إلى أن النظام في وضع توفير الطاقة.	٥  زر التشغيل/إيقاف التشغيل (مع مؤشر LED)



عناصر تحكم OSD

استخدم الأزرار في مقدمة الشاشة لضبط إعدادات الصورة.



الوصف	أزرار اللوحة الأمامية
استخدم زر أعلى لزيادة القيم أو الانتقال إلى أعلى في إحدى القوائم.	١ أعلى
استخدم زر أسفل لخفض القيم أو الانتقال إلى أسفل في إحدى القوائم.	٢ أسفل
استخدم زر موافق لتأكيد تحديدهم لأحد أوامر القائمة.	٣ موافق
استخدم زر رجوع للرجوع إلى القائمة السابقة.	٤ رجوع



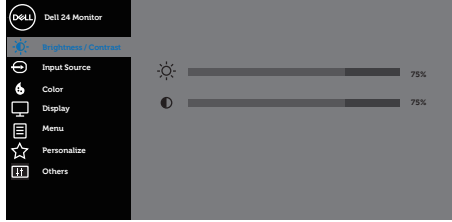
استخدام قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD)



الوصول إلى نظام القائمة

ملاحظة: يتم تلقائياً حفظ أي تغييرات تقوم بها إذا انتقلت إلى قائمة أخرى، اخرج من قائمة OSD، أو انتظر حتى تختفي قائمة OSD تلقائياً.

١- اضغط على زر  لعرض قائمة OSD الرئيسية.

القائمة الرئيسية لدخول (HDMI/DP) الرقمي



٢- اضغط على الزرين  و  للتنقل بين خيارات الإعداد. عند التنقل من رمز إلى آخر، يتم تحديد اسم الخيار.

٣- اضغط على الزر  مرة واحدة لتنشيط الوظيفة المميزة.

٤- اضغط على الزر  و  لتحديد المعلمة المطلوبة.

٥- اضغط على  ثم استخدم زري  و  حسب المؤشرات الموجودة في القائمة لإجراء ما تشاء من تغييرات.

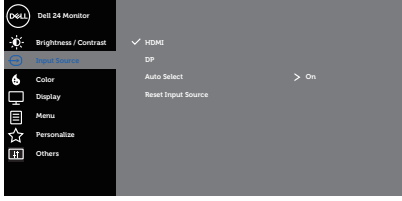
٦- اضغط على الزر  للرجوع إلى القائمة الرئيسية.



الوصف	القائمة والقوائم الفرعية	الأيقونة
<p>استخدم هذه القائمة لتنشيط ضبط brightness/contrast (السطوع/التباين).</p>  <p style="text-align: center;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>	<p>Brightness/ Contrast (السطوع/التباين)</p>	
<p>يقوم السطوع بضبط إضاءة الخلفية. اضغط على الزر ⬆️ لزيادة درجة السطوع واضغط على الزر ⬇️ لخفض درجة السطوع (حد أدنى ٠ / حد أقصى ١٠٠).</p> <p>ملاحظة: يتم تعطيل ضبط السطوع يدويًا عند تشغيل التباين الديناميكي.</p>	<p>Brightness (السطوع)</p>	
<p>اضبط السطوع أولاً، ثم قم بضبط التباين فقط عند الحاجة إلى مزيد من الضبط. اضغط على الزر ⬆️ لزيادة درجة التباين واضغط على الزر ⬇️ لخفض درجة التباين (حد أدنى ٠ / حد أقصى ١٠٠). تضبط خاصية Contrast (التباين) الفرق بين مستوى الإعتام والسطوع على الشاشة.</p>	<p>Contrast (التباين)</p>	



استخدم قائمة مصدر الدخل للاختيار من بين إشارات الفيديو المختلفة التي ربما تكون متصلة بالشاشة.



Input Source
(مصدر الدخل)



حدد دخل HDMI عند استخدام الموصل HDMI. اضغط على لتحديد مصدر دخل HDMI.

HDMI

حدد دخل DP عند استخدام موصل DP. اضغط على لتحديد مصدر دخل DP.

DP

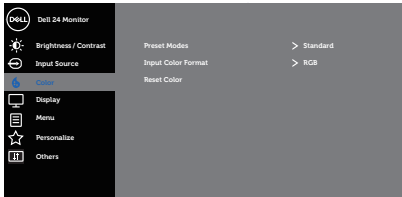
حدد التحديد التلقائي للمسح الضوئي بحثاً عن إشارات الدخل المتاحة.

Auto Select
(التحديد التلقائي)

حدد هذا الخيار لاستعادة إعدادات الدخل الافتراضية.

Reset Input Source
(إعادة تعيين مصدر الدخل)

استخدم اللون لضبط وضع إعداد اللون.



Color
(الألوان)



Preset Modes (الأوضاع المعدة مسبقاً)

عند تحديد Preset Modes (أوضاع مضبوطة مسبقاً)، يمكنك اختيار Standard (قياسي)، أو ComfortView أو Multimedia (وسائط متعددة) أو Movie (أفلام) أو Game (ألعاب) أو Warm (ألوان دافئة) أو Cool (ألوان باردة) أو Custom Color (ألوان مخصصة) من القائمة.

• Standard (قياسي): يُحمل إعدادات الألوان الافتراضية للشاشة. هذا هو الوضع مسبق الضبط الافتراضي.

• ComfortView: يقلل هذا العرض مستوى الضوء الأزرق المنبعث من الشاشة لجعل مشاهدة الشاشة أكثر راحة.

ملاحظة: خاصية راحة العينين بشاشة خالية من الوميض.

تنبيه: قد تسبب الآثار المحتملة لتبعات الضوء الأزرق على المدى الطويل ضرراً للعينين، بما في ذلك إرهاق العينين أو إجهاد العين الرقمي. راجع تعليمات الأمان.

• Multimedia (الوسائط المتعددة): تحميل إعدادات الألوان المناسبة لتطبيقات الوسائط المتعددة.

• Movie (أفلام): تحميل إعدادات الألوان المثالية لعرض الأفلام.

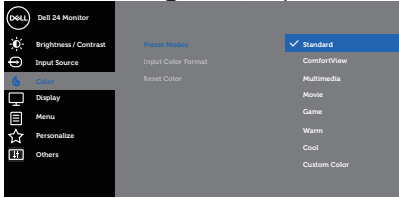
• Game (لعبة): يُحمل إعدادات الألوان المثالية لمعظم تطبيقات الألعاب.

• Warm (دافئ): يزيد درجة اللون. تظهر الشاشة أكثر دفئاً مع لون خفيف أحمر/أصفر.

• Cool (بارد): يُقلل درجة اللون. تظهر الشاشة أهدأ مع لون خفيف أزرق.

• Custom Color (لون مخصص): يسمح بالضبط اليدوي لإعدادات الألوان.

اضغط على زري ⬆️ أو ⬆️ لضبط قيم الثلاثة ألوان (الأحمر، الأخضر، الأزرق) وإنشاء وضع اللون المضبوط مسبقاً.



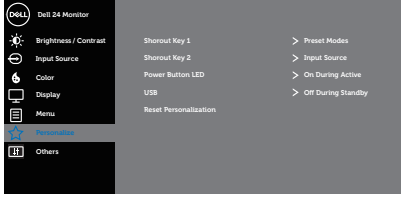
<p>يُتيح هذا الخيار ضبط وضع دخل الفيديو على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: حدد هذا الخيار إذا كانت الشاشة موصلة بكمبيوتر أو مشغل DVD باستخدام كابل HDMI. • YPbPr: حدد هذا الخيار إذا كان مشغل DVD يدعم خرج YPbPr فقط.  <p style="text-align: center;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>	<p>Input Color Format (تنسيق ألوان الدخل)</p>	
<p>السماح بإعادة إعدادات ألوان الشاشة إلى إعدادات المصنع الأصلية.</p>	<p>Reset Color (لون مضبوط مسبقاً)</p>	
<p>استخدم display (الشاشة) لضبط الصورة.</p>  <p style="text-align: center;">⬆️ ⬇️ ⬆️ ⬇️</p>	<p>Display (الشاشة)</p>	
<p>يُضبط نسبة الصورة على بعرض ١٦:٩ أو ٤:٣ أو ٥:٤.</p>	<p>Aspect Ratio (نسبة العرض إلى الارتفاع)</p>	
<p>يمكن لهذه الخاصية ضبط الصورة حتى تبدو أكثر حدة أو أكثر نعومة. استخدم ⬆️ أو ⬇️ لضبط الحدة من ٠ حتى ١٠٠.</p>	<p>Sharpness (حدة اللون)</p>	
<p>يسمح لك بزيادة مستوى التباين لتقديم جودة صورة تبدو أكثر حدة وأكثر تفصيلاً. اضغط على زر ⬆️ لتحديد خيار تشغيل أو إيقاف لتشغيل أو إيقاف Dynamic contrast (التباين الديناميكي).</p> <p>📌 ملاحظة: يوفر Dynamic contrast (التباين الديناميكي) تبايناً أعلى عند اختيار وضع Game (الالعاب) أو Movie (أفلام) المضبوط مسبقاً.</p>	<p>Dynamic Contrast (التباين الديناميكي)</p>	
<p>يمكن للمستخدم الاختيار ما بين الوضع السريع أو الطبيعي.</p>	<p>Response Time (زمن الاستجابة)</p>	
<p>حدد هذا الخيار لاستعادة الإعدادات الافتراضية للشاشة.</p>	<p>Reset Display (إعادة ضبط العرض)</p>	



<p>حدد هذا الخيار لضبط إعدادات الخيارات المعروضة على الشاشة، مثل، لغات الخيارات المعروضة على الشاشة، والمدة الزمنية التي تبقى فيها القائمة على الشاشة، وما إلى ذلك.</p>  <p style="text-align: center;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬆️</p>	<p>Menu (القائمة)</p> 
<p>تعمل خيارات Language (اللغة) على ضبط لغة المعلومات المعروضة على الشاشة على واحدة من بين ثمان لغات (الإنجليزية أو الأسبانية أو الفرنسية أو الألمانية أو البرتغالية البرازيلية أو الروسية أو الصينية المبسطة أو اليابانية).</p>	<p>Language (اللغة)</p>
<p>يقوم بتدوير الخيارات المعروضة على الشاشة بمقدار ٩٠ درجة عكس اتجاه عقارب الساعة. ويمكنك ضبط القائمة وفقاً لتدوير شاشتك.</p>	<p>Rotation (التدوير)</p>
<p>حدد هذا الخيار لتغيير معدل شفافية القائمة بالضغط على زري ⬆️ و ⬇️ من ٠ إلى ١٠٠.</p>	<p>Transparency (الشفافية)</p>
<p>مدة عرض المعلومات المعروضة على الشاشة: يضبط المدة الزمنية التي ستظل فيها الخيارات المعروضة على الشاشة نشطة منذ آخر مرة تم فيها الضغط على زر. استخدم ⬆️ أو ⬇️ لضبط شريط التمرير بزيادة ثانية واحدة لكل ضغط، بداية من ٥ ثوانٍ إلى ٦٠ ثانية.</p>	<p>Timer (الموَّت)</p>
<p>يُعيد ضبط كل إعدادات الخيارات المعروضة على الشاشة إلى القيم مسبقة الضبط في المصنع.</p>	<p>Reset Menu (قائمة إعادة الضبط)</p>



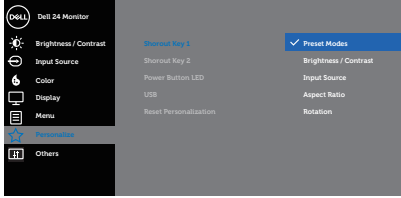
حدد هذا الخيار لضبط إعدادات التخصيص.



Personalize
(تخصيص)

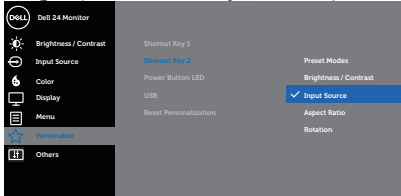


يمكن للمستخدم تحديد واحدًا مما يلي: preset modes (الأوضاع المضبوطة مسبقًا)، brightness/contrast (السطوع/التباين)، input source (مصدر الدخل)، aspect ratio (نسبة العرض إلى الارتفاع)، rotation (الدوران) لتعيين 1 shortcut key (مفتاح الاختصار ١).



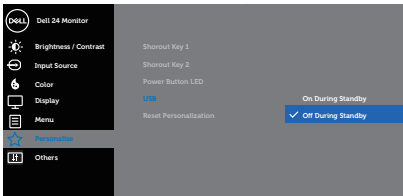
Shortcut Key 1
(مفتاح اختصار ١)

يمكن للمستخدم تحديد واحدًا مما يلي: preset modes (الأوضاع المضبوطة مسبقًا)، brightness/contrast (السطوع/التباين)، input source (مصدر الدخل)، aspect ratio (نسبة العرض إلى الارتفاع)، rotation (الدوران) لتعيين 2 shortcut key (مفتاح الاختصار ٢).

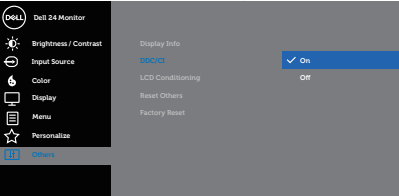


Shortcut Key 2
(مفتاح اختصار ٢)



<p>يسمح بتشغيل مؤشر حالة الطاقة أو إيقافه عند التنشيط بغية توفير الطاقة.</p>  <p style="text-align: center;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️ ⬆️</p>	<p>Power Button LED (زر مؤشر الطاقة)</p>	
<p>يسمح لك بتمكين وظيفة USB أو تعطيلها أثناء وضع استعداد الشاشة.</p> <p>ملاحظة: يتوفر وضع USB ON/OFF (تشغيل أو إيقاف تشغيل USB) في ظل وضع الاستعداد فقط وذلك في حالة فصل كبل USB لتحميل البيانات. ويظهر هذا الخيار بالون الرمادي عند توصيل كبل تحميل USB.</p>  <p style="text-align: center;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️ ⬆️</p>	<p>USB</p>	
<p>يعيد ضبط جميع العناصر في قائمة التخصيص إلى إعداداتها الافتراضية.</p>	<p>Reset Personalization (إعادة ضبط التخصيص)</p>	



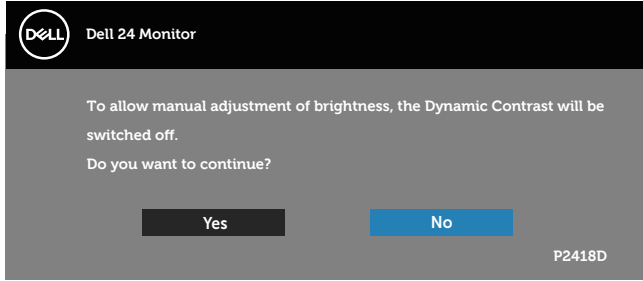
 <p style="text-align: center;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>	<p>(أخرى) Others</p> 
 <p style="text-align: center;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>	<p>Display Info (معلومات العرض)</p>
<p>تتيح وظيفة DDC/CI (قناة بيانات العرض/واجهة الأوامر) ضبط معلمات الشاشة (السطوع وموازنة الألوان وما غير ذلك) عن طريق البرنامج المثبت على الكمبيوتر.</p> <p>يمكن تعطيل هذه الوظيفة باختيار Off (إيقاف).</p> <p>قم بتمكين هذه الوظيفة باختيار تشغيل للحصول على أفضل تجربة مستخدم وأفضل أداء للشاشة.</p>  <p style="text-align: center;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p>	<p>DDC/CI</p>
<p>تساعد هذه الميزة على تقليل الحالات البسيطة لاحتجاز الصورة. وقد يستغرق البرنامج بعض الوقت وفقاً لدرجة احتجاز الصورة. لبدء تهيئة شاشة LCD اختر On (تشغيل).</p>	<p>LCD Conditioning (تهيئة شاشة LCD)</p>
<p>يقوم هذا الإعداد بإعادة تعيين كل الإعدادات في قائمة إعدادات أخرى إلى قيم المصنع المضبوطة مسبقاً.</p>	<p>Reset Others (إعادة تعيين إعدادات أخرى)</p>
<p>يُعيد ضبط كل الإعدادات إلى القيم مسبقة الضبط في المصنع.</p>	<p>Factory Reset (إعادة تعيين إعدادات المصنع)</p>



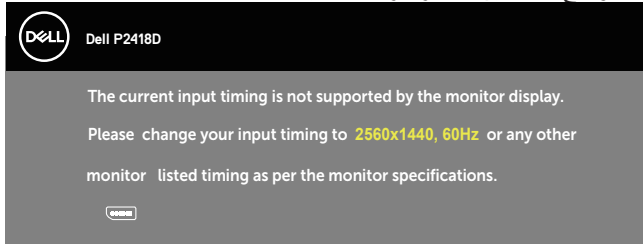
ملاحظة: تشتمل الشاشة على خاصية مدمجة للمعايرة التلقائية للسطوع لتعويض مدة مؤشر LED.

رسائل تحذير قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة

عند تمكين ميزة **Dynamic Contrast** (التباين الديناميكي) (في هذه الأوضاع المضبوطة مسبقاً: **Game** (الألعاب) أو **Movie** (الأفلام))، يتم تعطيل ضبط السطوع اليدوي.

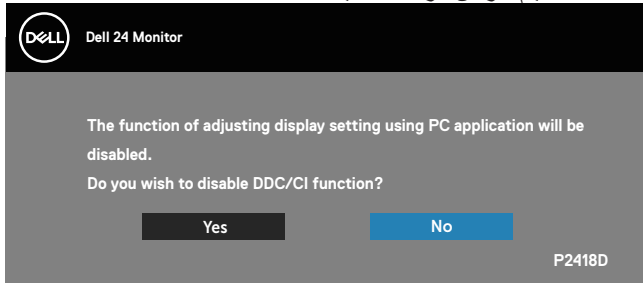


عندما لا تدعم الشاشة وضع دقة معين، تظهر الرسالة التالية:

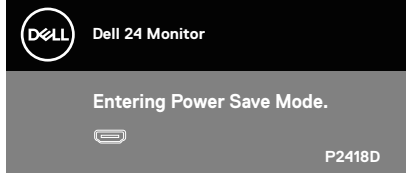


مما يعني أن الشاشة بتعذر عليها التزامن مع الإشارة التي يتم استلامها من الكمبيوتر. راجع مواصفات الشاشة للتعرف على مدى الترددات الأفقية والرأسية التي يمكن للشاشة التعرف عليها. الوضع الموصى به ٢٥٦٠ x ١٤٤٠.

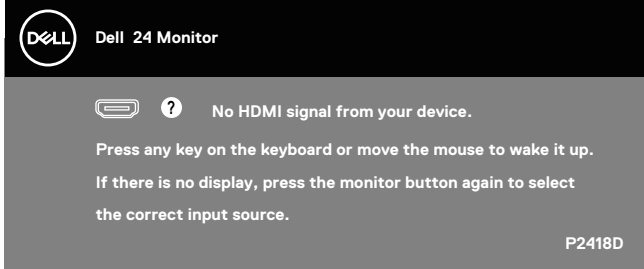
قبل تعطيل وظيفة **DDC/CI** يتم عرض الرسالة التالية:



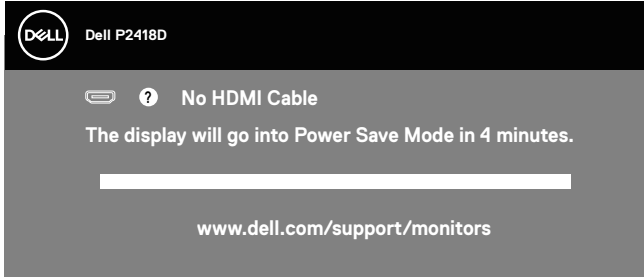
عند دخول الشاشة في **Power Save Mode** (وضع توفير الطاقة)، تظهر الرسالة التالية:



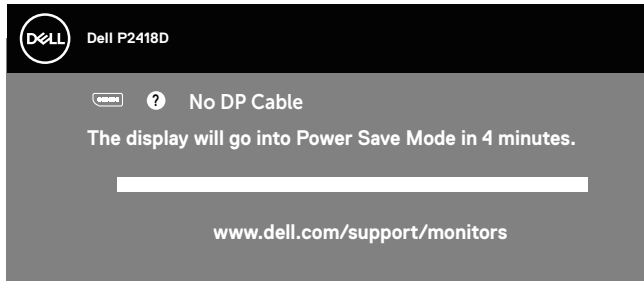
إذا ضغطت على أي زر خلاف زر الطاقة، ستظهر الرسائل التالية حسب الإدخال المحدد:



في حال عدم توصيل كابل HDMI أو DP، يظهر مربع حوار متحرك كما هو موضح أدناه. ستدخل الشاشة وضع توفير الطاقة بعد 4 دقائق إذا تُركت في هذه الحالة.



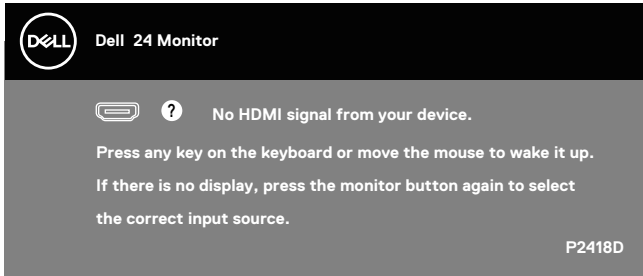
أو



راجع استكشاف الأعطال وإصلاحها لمزيد من المعلومات.



تعمل وظائف الخيارات المعروضة على الشاشة في وضع التشغيل العادي، وعند الضغط على أي زر في وضع إيقاف النشاط، تظهر لك الرسالة التالية:



تنشيط جهاز الكمبيوتر والشاشة للوصول إلى المعلومات المعروضة على الشاشة.

إعداد الشاشة

ضبط الحد الأقصى للدقة

لتعيين الدقة القصوى للشاشة:

في Windows® 7 و Windows® 8 و Windows® 8.1:

- 1- بالنسبة لنظام التشغيل Windows 8 و Windows 8.1 حدد إمالة سطح المكتب للتحويل إلى سطح المكتب الكلاسيكي.
- 2- انقر بزر الماوس الأيمن فوق سطح المكتب ثم انقر فوق **دقة الشاشة**.
- 3- انقر فوق القائمة المنسدلة ضمن قائمة دقة الشاشة وحدد ٢٥٦٠ x ١٤٤٠.
- 4- انقر فوق **موافق**.

في نظام التشغيل Windows® 10:

- 1- انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب ثم انقر فوق **إعدادات الشاشة**.
- 2- انقر فوق **إعدادات الشاشة المتقدمة**.
- 3- انقر فوق القائمة المنسدلة **الدقة** واختر ٢٥٦٠ x ١٤٤٠.
- 4- انقر فوق **تطبيق**.

إذا لم تشاهد ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ خيار، ففتحناج إلى تحديث برنامج تشغيل الرسومات. أكمل أحد الإجراءات التالية طبقاً لخصائص جهاز الكمبيوتر الخاص بك:

إذا كان لديك كمبيوتر شخصي أو محمول من Dell:

- قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.dell.com/support، وأدخل علامة خدمة الكمبيوتر، ثم قم بتنزيل أحدث برنامج تشغيل لطاقة الرسومات.

إذا كنت تستخدم كمبيوتر Dell (محمول أو سطح مكتب):

- انتقل إلى موقع الدعم للكمبيوتر وقم بتنزيل أحدث برنامج تشغيل للرسومات.
- انتقل إلى موقع ويب بطاقة الرسومات وقم بتنزيل أحدث برنامج تشغيل للرسومات.

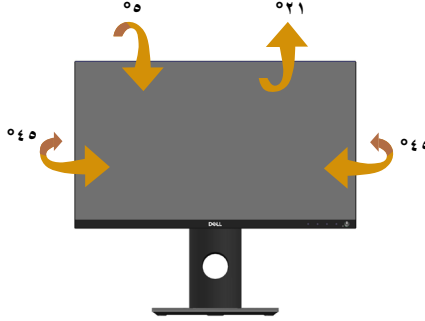


استخدام وضع الإمالة والدوران و التوسعة الرأسية

ملاحظة: ينطبق ذلك على الشاشة المزودة بحامل. في حالة شراء أي حامل آخر، يرجى الرجوع إلى دليل تركيب الحامل لاتباع التعليمات الخاصة بالتركيب.

الإمالة، الاستدارة

مع إرفاق الحامل مع الشاشة، يمكنك إمالة وتدوير الشاشة لزاوية العرض الأكثر أريحية.



ملاحظة: يتم فصل الحامل عند شحن الشاشة من المصنع.

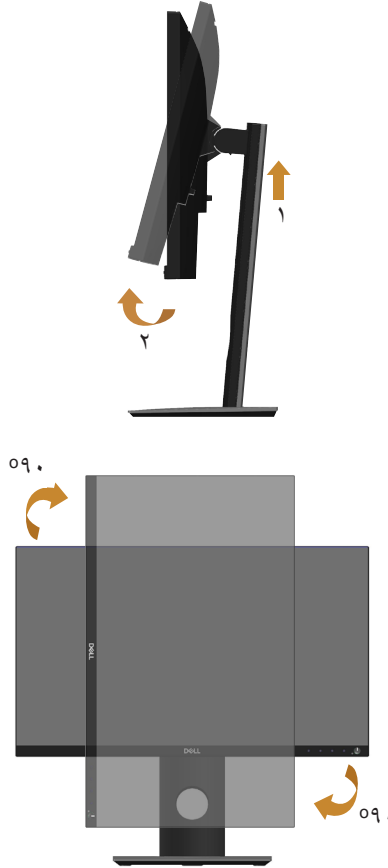
التوسعة الرأسية

ملاحظة: يمتد الحامل رأسياً لما يصل إلى ١٣٠ ملم، ويوضح الشكل أدناه كيف تقوم بمد الحامل رأسياً.




تدوير الشاشة

قبل تدوير الشاشة، ينبغي أن تكون الشاشة ممتدة بالكامل رأسياً (التوسعة الرأسية) ومائلة بالكامل لأعلى حتى تتجنب الاصطدام بالحافة السفلية للشاشة.




ملاحظة: لاستخدام خاصية تدوير الشاشة (عرض أفقي مقابل رأسي) على جهاز الكمبيوتر Dell، تحتاج إلى نسخة مُحدثة من برنامج تشغيل الرسومات غير المرفق مع هذه الشاشة. لتنزيل برنامج تشغيل الرسوم، اذهب إلى www.dell.com/support وراجع قسم التنزيل الخاص ببرامج تشغيل الفيديو للحصول على آخر تحديثات برامج تشغيل الفيديو.



 ملاحظة: عندما تكون في وضع العرض الرأسي، فقد تتعرض لأداء منخفض في التطبيقات الغنية بالرسوم (الألعاب ثلاثية الأبعاد، إلخ).


ضبط إعدادات عرض التدوير للنظام الخاص بك

بعد تدوير شاشتك، تحتاج لإكمال الإجراء أدناه لضبط إعدادات عرض التدوير لنظامك.

 ملاحظة: إذا كنت تستخدم الشاشة مع كمبيوتر Dell، فستحتاج للانتقال إلى موقع الويب الخاص ببرنامج تشغيل الرسومات أو موقع ويب الجهة المصنعة للكمبيوتر للحصول على معلومات حول تدوير "المحتويات" على شاشتك.

لضبط إعدادات عرض التدوير:

- ١- انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب ثم انقر فوق **خصائص**.
- ٢- حدد علامة التبويب **إعدادات** وانقر فوق **إعدادات متقدمة**.
- ٣- إذا كانت لديك بطاقة رسومات ATI، فحدد علامة التبويب **Rotation (التدوير)** وقم بتعيين التدوير المفضل.
- ٤- وإذا كانت لديك بطاقة رسومات nVidia، فانقر فوق علامة التبويب nVidi، ومن العمود الأيسر حدد **NVRotate**، ثم حدد التدوير المفضل.
- ٥- إذا كانت لديك بطاقة رسومات Intel، فحدد علامة تبويب رسومات Intel وانقر فوق **خصائص الرسوم**، ثم حدد علامة تبويب **Rotation (التدوير)**، وقم بعدها بتعيين التدوير المفضل.

 ملاحظة: في حالة عدم ظهور خيار التدوير أو عدم عمله، عليك زيارة الموقع التالي www.dell.com/support وتنزيل أحدث برنامج تشغيل لبطاقة الرسومات.



استكشاف الأعطال وإصلاحها

⚠ تحذير: قبل الشروع في تنفيذ أي من الإجراءات الواردة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان.

اختبار ذاتي

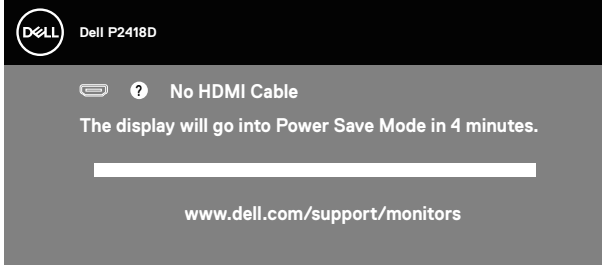
توفر الشاشة خاصية الاختبار الذاتي الذي تسمح بالتحقق مما إذا كانت تعمل بشكل صحيح. إذا تم توصيل الشاشة والكمبيوتر بشكل صحيح لكن الشاشة ما زالت مظلمة، فقم بتشغيل الاختبار الذاتي للشاشة عن طريق تنفيذ الخطوات التالية:

١- أوقف تشغيل الكمبيوتر والشاشة.

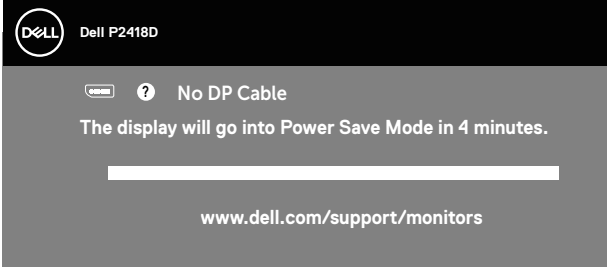
٢- افصل كل كابلات الطاقة من الشاشة. وفي هذه الحالة لا يجب إجراء أي شيء بالكمبيوتر.

٣- قم بتشغيل الشاشة.

فإذا كانت الشاشة تعمل بشكل صحيح فستكتشف عدم وجود إشارة وستعرض إحدى الرسائل التالية. أثناء التواجد في وضع الاختبار الذاتي، يفي مؤشر LED الخاص بالطاقة باللون الأبيض.



أو



ملاحظة: يظهر مربع الحوار أيضًا أثناء تشغيل النظام العادي، إذا كان كابل الفيديو مفصلاً أو تالفًا.

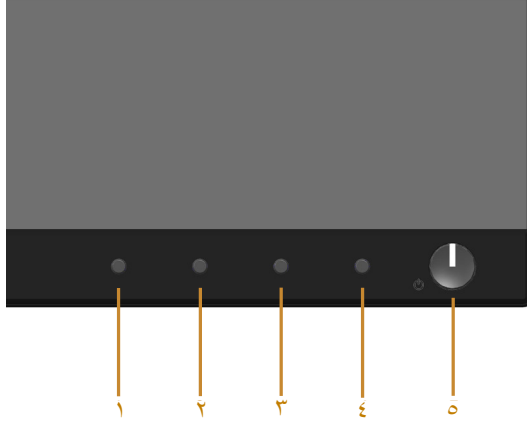
٤- أوقف تشغيل الشاشة وأعد توصيل كابل الفيديو، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. إذا بقيت الشاشة سوداء بعد إعادة توصيل الكابلات، تحقق من موصل الفيديو والكمبيوتر.



التشخيصات المضمنة

تشتمل الشاشة على أداة تشخيص مضمنة تساعد في تحديد ما إذا كانت الحالة غير الطبيعية للشاشة التي تواجهها مشكلة موروثة في الشاشة، أو الكمبيوتر وبطاقة الفيديو.

ملاحظة: يمكن تشغيل التشخيصات المضمنة فقط عند توصيل كابل الفيديو مع كون الشاشة في وضع الاختبار الذاتي.



لتشغيل التشخيصات المضمنة:

- 1- تأكد من نظافة الشاشة (لا توجد جسيمات أتربة على سطح الشاشة).
 - 2- افصل كابل (كابلات) الفيديو من خلف الكمبيوتر أو الشاشة. ثم تدخل الشاشة في وضع الاختبار الذاتي.
 - 3- اضغط مع الاستمرار على زر 1 في اللوحة الأمامية لمدة 5 ثوان. ستظهر شاشة رمادية اللون.
 - 4- افحص الشاشة بعناية بحثًا عن أي شيء غير طبيعي.
 - 5- اضغط على الزر 1 في اللوحة الأمامية مرة أخرى. يتغير لون الشاشة إلى اللون الأحمر.
 - 6- افحص الشاشة للتأكد من عدم وجود أي حالات غير طبيعية.
 - 7- كرر الخطوات 5 و 6 لفحص الشاشة بالألوان الأخضر والأزرق والأسود والأبيض وشاشات النصوص.
- يتمثل الاختبار عند ظهور شاشة النص. للخروج، اضغط على الزر 1 مرة أخرى. إذا لم تكشف أي شيء غير طبيعي في الشاشة عند استخدام أداة التشخيص المضمنة، فإن الشاشة تعمل بشكل صحيح. تحقق من بطاقة الفيديو والكمبيوتر.



المشكلات الشائعة

يحتوي الجدول التالي على معلومات عامة عن مشكلات الشاشة الشائعة المحتمل مواجهتها والحلول الممكنة:

الحلول الممكنة	Common Symptoms (الأعراض الشائعة)
<ul style="list-style-type: none"> تحقق من توصيل كبل الفيديو بالشاشة وجهاز الكمبيوتر على نحو سليم ومكتمل. تحقق من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل عن طريق استخدام أي معدات كهربائية أخرى. تأكد من اختيار مصدر الدخل الصحيح من خلال قائمة Input Source (مصدر الدخل). 	<ul style="list-style-type: none"> لا يوجد فيديو/إيقاف مؤشر بيان حالة الطاقة
<ul style="list-style-type: none"> قم بزيادة درجة السطوع والتباين باستخدام OSD. تحقق من تشغيل خاصية فحص الشاشة بالاختيار الذاتي. تحقق من عدم وجود أي دبابيس مكسورة أو مثنية بموصل كبل الفيديو. ابدأ في تشغيل التشخيصات المضمنة. تأكد من اختيار مصدر الدخل الصحيح من خلال قائمة Input Source (مصدر الدخل). 	<ul style="list-style-type: none"> لا يوجد فيديو/تشغيل مؤشر بيان حالة الطاقة
<ul style="list-style-type: none"> تخلص من كابلات امتداد الفيديو. أعد ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع (Factory Reset) (إعادة ضبط إعدادات المصنع)). قم بتغيير دقة الشاشة إلى نسبة الارتفاع إلى العرض الصحيحة. 	تركيز ضعيف
<ul style="list-style-type: none"> أعد ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع (Factory Reset) (إعادة ضبط إعدادات المصنع)). تحقق من العوامل البيئية. أعد ضبط وضع الشاشة واختبر في غرفة أخرى. 	فيديو مهزوز/غير مستقر
<ul style="list-style-type: none"> قم بالتشغيل والإيقاف. وحدات الكسل الموقوفة بشكل دائم هو عيب طبيعي يمكن أن يحدث في تقنية LCD. للمزيد من المعلومات عن سياسة الجودة والكسل بشاشة Dell؛ يمكنك الرجوع إلى موقع الدعم الخاص بشركة www.dell.com/support/monitors. 	وحدات يكسل مفقودة
<ul style="list-style-type: none"> قم بالتشغيل والإيقاف. وحدات الكسل الموقوفة بشكل دائم هو عيب طبيعي يمكن أن يحدث في تقنية LCD. للمزيد من المعلومات عن سياسة الجودة والكسل بشاشة Dell؛ يمكنك الرجوع إلى موقع الدعم الخاص بشركة www.dell.com/support/monitors. 	وحدات يكسل معلقة
<ul style="list-style-type: none"> أعد ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع (Factory Reset) (إعادة ضبط إعدادات المصنع)). اضبط السطوع والتباين عبر OSD. 	مشاكل السطوع
<ul style="list-style-type: none"> أعد ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع (Factory Reset) (إعادة ضبط إعدادات المصنع)). اضبط عناصر التحكم الأفقية والرأسية عبر OSD. 	تشوه هندسي
<ul style="list-style-type: none"> أعد ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع (Factory Reset) (إعادة ضبط إعدادات المصنع)). قم بإجراء فحص الاختبار الذاتي للشاشة وحدد ما إذا كانت هذه الخطوط موجودة أيضًا في وضع الاختبار الذاتي. تحقق من عدم وجود أي دبابيس مكسورة أو مثنية بموصل كبل الفيديو. ابدأ في تشغيل التشخيصات المضمنة. 	خطوط أفقية/رأسية



مشاكل في التزامن	<ul style="list-style-type: none"> • أعد ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع (Factory Reset) (إعادة ضبط إعدادات المصنع)). • قم بإجراء فحص الاختبار الذاتي للشاشة لتحديد ما إذا كانت الشاشة المشوشة موجودة أيضًا في وضع الاختبار الذاتي. • تحقق من عدم وجود أي دبابيس مكسورة أو مثنية بموصل كبل الفيديو. • أعد تشغيل الكمبيوتر في وضع الأمان.
المشاكل المتعلقة بالسلامة	<ul style="list-style-type: none"> • لا تبدأ في تنفيذ أي من خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها. • اتصل بشركة Dell على الفور.
مشاكل متقطعة	<ul style="list-style-type: none"> • تحقق من توصيل كبل الفيديو بين الشاشة وجهاز الكمبيوتر على نحو سليم ومحكم. • أعد ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع (Factory Reset) (إعادة ضبط إعدادات المصنع)). • قم بإجراء فحص الاختبار الذاتي للشاشة لتحديد ما إذا كانت المشاكل المتقطعة موجودة أيضًا في وضع الاختبار الذاتي.
لون مفقود	<ul style="list-style-type: none"> • تحقق من تشغيل خاصية فحص الشاشة بالاختبار الذاتي. • تحقق من توصيل كبل الفيديو بين الشاشة وجهاز الكمبيوتر على نحو سليم ومحكم. • تحقق من عدم وجود أي دبابيس مكسورة أو مثنية بموصل كبل الفيديو.
لون خطأ	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتغيير وضع إعداد اللون في خيارات إعدادات اللون المعروضة على الشاشة إلى Graphics (الرسومات) أو Video (الفيديو) استنادًا إلى التطبيق. • جرب Preset Modes (أوضاع مضبوطة مسبقًا) في قوائم إعدادات Color (اللون). اضبط قيمة R/G/B في Custom Color (اللون المخصص) داخل إعدادات Color (اللون). • غير Input Color Format (تنسيق لون الدخل) إلى RGB أو YpPr في قائمة إعدادات Color (اللون). • ابدأ في تشغيل التشخيصات المضمنة.
صورة باقية على الشاشة من صورة ثابتة تُركت على الشاشة لفترة زمنية طويلة	<ul style="list-style-type: none"> • استخدام ميزة إدارة الطاقة لإيقاف تشغيل الشاشة في جميع الأوقات عند عدم الاستخدام (لمزيد من المعلومات، راجع أوضاع إدارة الطاقة). • وبدلاً من ذلك، استخدم خاصية الشاشة المؤقتة المتغيرة ديناميكياً.
تظليل أو تجاوز الفيديو	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتغيير Response Time (مدة الاستجابة) في قائمة OSD الخاصة بخيار Display (العرض) إلى Fast (سريع) أو Normal (طبيعي) حسب التطبيق أو الاستخدام.



مشاكل خاصة بالمنتج

بعض الأعراض	الحلول الممكنة
صورة الشاشة صغيرة جداً	<ul style="list-style-type: none"> تحقق من ضبط Aspect Ratio (نسبة العرض إلى الارتفاع) بقائمة (إعدادات شاشة العرض). أعد ضبط الشاشة إلى إعدادات المصنع (Factory Reset) (إعادة ضبط إعدادات المصنع).
يتعذر ضبط الشاشة باستخدام الأزرار الموجودة على اللوحة الأمامية	<ul style="list-style-type: none"> أوقف تشغيل الشاشة وافصل سلك الطاقة وقم بتوصيله مرة أخرى، ثم أعد تشغيل الشاشة. تحقق مما إذا كانت قائمة OSD مؤمنة. إذا كان الأمر كذلك، فاضغط مع الاستمرار على الزر الموجود على يسار زر التشغيل لمدة 6 ثوانٍ لإلغاء القفل.
لا توجد إشارة دخل عند الضغط على مفاتيح تحكم المستخدم	<ul style="list-style-type: none"> تحقق من مصدر الإشارة. تأكد أن الكمبيوتر ليس في وضع الاستعداد أو الخمول عن طريق تحريك الماوس أو الضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح. تحقق من توصيل كابل الفيديو بشكل صحيح. افصل كابل الفيديو وأعد توصيله مرة أخرى إذا لزم الأمر. أعد ضبط الكمبيوتر أو مشغل الفيديو.
الصورة لا تملأ الشاشة بالكامل	<ul style="list-style-type: none"> بسبب تنسيقات الفيديو المختلفة (نسبة الارتفاع إلى العرض) لأقرص DVD، قد تعرض الشاشة بالشاشة الكاملة. ابدأ في تشغيل التشخيصات المضمنة.

مشكلات معينة لناقل التسلسلي العالمي (USB)

بعض الأعراض	الحلول الممكنة
واجهة USB لا تعمل	<ul style="list-style-type: none"> تحقق من تشغيل الشاشة. قم بإعادة توصيل كابل تحميل البيانات بالشاشة. قم بإعادة توصيل أجهزة USB الطرفية (موصل تنزيل البيانات). أوقف تشغيل الشاشة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر. تحتاج بعض أجهزة USB من أمثال محرك القرص الصلب الخارجي المحمول إلى تيار كهربائي أعلى؛ قم بتوصيل الجهاز مباشرة بنظام الكمبيوتر.
واجهة USB 3.0 فائقة السرعة بطيئة.	<ul style="list-style-type: none"> تحقق من أن الكمبيوتر الخاص بك متوافق مع USB 3.0. تحتوي بعض أجهزة الكمبيوتر على منافذ USB 3.0 و USB 2.0 و USB 1.1. تأكد من استخدام منفذ USB الصحيح. تأكد من استخدام منفذ USB الصحيح. قم بإعادة توصيل كابل تحميل البيانات بالشاشة. قم بإعادة توصيل أجهزة USB الطرفية (موصل تنزيل البيانات). أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
تتوقف نهايات USB الطرفية اللاسلكية عن العمل عند توصيل جهاز USB 3.0	<ul style="list-style-type: none"> قم بزيادة المسافة بين الأجهزة الطرفية لـ USB 3.0 و مستقبل USB اللاسلكي. قم بوضع مستقبل USB اللاسلكي في أقرب مكان ممكن من نهايات USB الطرفية اللاسلكية. استخدم كابل USB موسع لوضع مستقبل USB اللاسلكي في أبعد مكان ممكن من منفذ USB 3.0.



الملحق

تعليمات الأمان

⚠️ **تحذير:** قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

للحصول على معلومات حول تعليمات السلامة، يرجى الرجوع إلى المعلومات الخاصة بالسلامة والبيئة والمعلومات التنظيمية (SERI).

⚠️ **تحذير:** من الآثار المحتملة لانبعاثات الشاشة من الضوء الأزرق على المدى الطويل إصابات شخصية كإجهاد العين رقمياً أو تعبها أو إصابتها بإصابات جسيمة. كما قد يتسبب استخدام الشاشة لفترات طويلة أيضاً ألاماً في أجزاء من الجسم كالرقبة والذراع والظهر والكتف.

لتقليل خطر إجهاد العينين أو الرقبة أو الذراع أو الظهر أو الكتفين بسبب استخدام الشاشة لفترات طويلة نقتراح عليك الآتي :

- ١- ضع الشاشة على مسافة تتراوح بين ٢٠ إلى ٢٨ بوصة (٥٠-٧٠ سم) بعيداً عن عينيك.
- ٢- ينصح بتكرار إغماض العينين لتجنب جفافهما ولترطيبهما وقت استخدام الشاشة.
- ٣- احرص على أخذ فترات راحة منتظمة ومكررة لمدة ٢٠ دقيقة كل ساعتين.
- ٤- انظر بعيداً عن الشاشة وركز بصرك على كائن بعيد على مسافة ٢٠ قدم لمدة ٢٠ ثانية على الأقل خلال فترات الراحة.
- ٥- قم ببدء تمارين الإطالة لتخفيف ألم الرقبة والذراع والظهر والكتفين أثناء فترات الراحة.

إخطارات FCC (الولايات المتحدة فقط) والمعلومات التنظيمية الأخرى

- ١- للحصول على ملاحظات FCC والمعلومات التنظيمية الأخرى، راجع موقع التوافق التنظيمي الموجود على www.dell.com/regulatory_compliance



الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell للحصول على الدعم الفني أو للاستفسار عن أمور تتعلق بخدمة العملاء:

- ١- قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.dell.com/contactdell.
 - ٢- تحقق من البلد أو المنطقة التي توجد بها من القائمة المنسدلة اختر دولة/منطقة الموجودة أسفل الصفحة.
 - ٣- حدد رابط الخدمة أو الدعم المناسب وفقاً لمتطلباتك أو اختر الطريقة التي تفضلها للاتصال بشركة Dell. تقدم شركة Dell خيارات دعم وخدمة متعددة سواء عبر شبكة الإنترنت أو الهاتف. إلا أن توافر هذه الخدمات يختلف تبعاً لاختلاف البلد والمنتج، ومن ثم قد لا يتوافر بعضها في منطقتك.
- ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك الحصول على معلومات الاتصال من خلال فاتورة الشراء أو إيصال التعبئة أو الفاتورة أو كتالوج منتجات شركة Dell. 

