

# Manual de usuário


Dell P1917S/P1917SWH/P2017H/P2217/  
P2217Wh


No. do modelo: P1917S/P1917SWH/P2017H/P2217/P2217Wh

Modelo regulamentar: P1917Sc/P1917Sf/P2017Hc/P2217c/  
P2217t



# Observações, cuidados e alertas

 **OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.

 **CUIDADO:** Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ATENÇÃO:** Um ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2016–2020 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; a *Intel* é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos E. U. A. e em outros países; *ATI* é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindiquem as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

# Índice

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Sobre seu monitor</b> .....                     | <b>5</b>  |
| Conteúdo do pacote.....                            | 5         |
| Características do produto.....                    | 7         |
| Identificação das peças e controles.....           | 8         |
| Especificações do monitor .....                    | 12        |
| Interface Universal Serial Bus (USB) .....         | 26        |
| Capacidade Plug and Play .....                     | 29        |
| Qualidade do monitor LCD e política de pixel ..... | 29        |
| Orientações para manutenção .....                  | 29        |
| <b>Configurando o monitor</b> .....                | <b>30</b> |
| Acoplando o suporte.....                           | 30        |
| Conectando seu monitor .....                       | 32        |
| Organizando cabos .....                            | 34        |
| Desconecte o suporte do monitor.....               | 35        |
| Montagem de parede (Opcional).....                 | 36        |
| <b>Operando seu monitor</b> .....                  | <b>37</b> |
| Ligue o monitor .....                              | 37        |
| Usando os controles do painel frontal .....        | 37        |


|  |           |
|--|-----------|
| Usando o menu de exibição na tela (OSD).....                                 | 39        |
| Configurando seu monitor .....   | 56        |
| Usando a Extensão de Inclinação, Rotação e Vertical.....                     | 57        |
| <b>Solução de problemas .....</b>  | <b>59</b> |
| Autoteste .....  | 59        |
| Diagnósticos integrados .....  | 62        |
| Problemas comuns.....  | 63        |
| Problemas específicos do produto .....                                       | 65        |
| Problemas específicos de Universal serial bus (USB) .....                    | 66        |
| <b>Apêndice .....</b>  | <b>67</b> |
| Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares..... | 67        |
| Como entrar em contato com a Dell .....                                      | 67        |




# Sobre seu monitor

---

## Conteúdo do pacote

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e [Como entrar em contato com a Dell](#) se falta algo.

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
|    | Monitor(P1917S/P1917SWh)          |
|   | Monitor(P2017H/P2217/<br>P2217Wh) |
|  | Elevação do suporte               |

|   |  |
|---|--|
|    | <p>Base de suporte</p>   |
|    | <p>Cabo de alimentação (varia por países)</p>  |
|    | <p>Cabo VGA</p>  |
|    | <p>Cabo DP</p>   |
|   | <p>Cabo upstream USB 3.0 (ativa portas USB do monitor)</p>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de configuração rápida</li> <li>• Informações de segurança e regulamentares</li> </ul> |

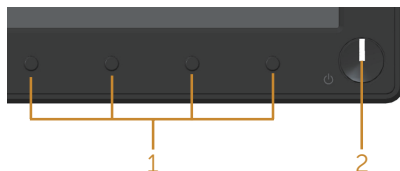
## Características do produto

O monitor de tela plana **Dell P1917S/P1917SWH/P2017H/P2217/P2217Wh** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD) e iluminação para LED. Os recursos do monitor incluem:

- **P1917S/P1917SWH:** 48,0 centímetros (18,9 polegadas) área visível (medido na diagonal). Resolução de 1280 x 1024, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- **P2017H:** 49,5 centímetros (19,5 polegadas) área visível (medido na diagonal). Resolução de 1600 x 900, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- **P2217/P2217Wh:** 55,9 centímetros (22,0 polegadas) área visível (medido na diagonal). Resolução de 1680 x 1050, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Conectividade VGA, HDMI e DisplayPort.
- Equipado com 1 porta USB upstream e 2 USB 2.0 / 2 USB 3.0 portas downstream.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Slot para cabo de segurança.
- Recursos de ajuste de inclinação, giratório, altura e rotação.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Consumo de energia de 0,3 W quando no modo de suspensão.
- Otimize o conforto ocular com comuna tela anti cintilação e recurso ComfortView que minimiza a emissão de luz azul.


# Identificação das peças e controles

## Vista frontal



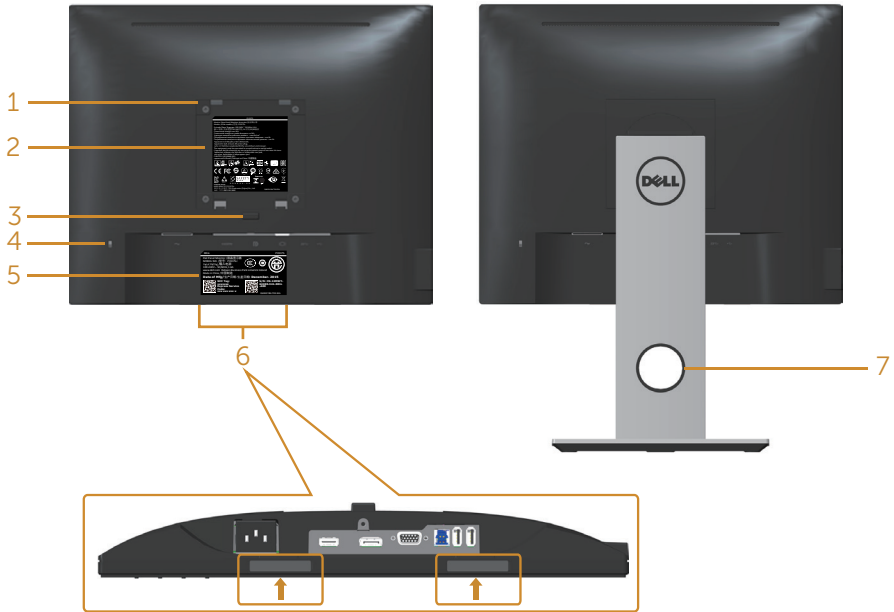
Controles do painel frontal

| Rótulo | Descrição  |
|--------|--|
| 1      | Botões de função (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operando seu monitor</a> ) |
| 2      | Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)   |

 **OBSERVAÇÃO:** Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.



## Vista traseira

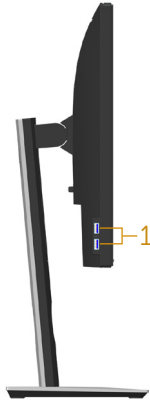


Vista traseira sem suporte para monitor

Vista traseira com suporte para monitor

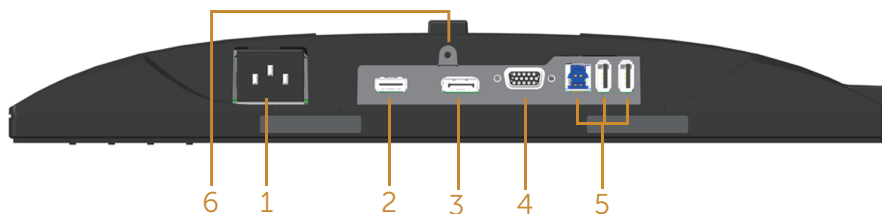
| Rótulo | Descrição  | Uso  |
|--------|--|--|
| 1      | Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA anexa) | Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).   |
| 2      | Etiqueta de regulamentação   | Lista as aprovações regulamentares.  |
| 3      | Botão de liberação do suporte  | Libera o suporte do monitor.   |
| 4      | Slot de trava de segurança   | Protege o monitor com trava de segurança (vendida separadamente).  |
| 5      | Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço                  | Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.   |
| 6      | Slots de montagem da Dell Soundbar                                       | Anexa a Dell Soundbar opcional.<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> Por favor, remova a tira de plástico cobrindo os slots de montagem antes de fixar a barra de som Dell. |
| 7      | Slot de gestão de cabo   | Para organizar os cabos colocando-os no slot.  |

## Vista lateral



| Rótulo | Descrição             | Uso   |
|--------|-----------------------|---|
| 1      | Portas downstream USB | Conecta seu dispositivo USB.<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> Para usar esta porta, você deve conectar o cabo USB (fornecido com o seu monitor) à porta USB upstream no monitor e ao seu computador. |

## Vista inferior



### Vista inferior com suporte para monitor

| Rótulo | Descrição                                 | Uso   |
|--------|---|---|
| 1      | Porta de energia                          | Conecta o cabo de alimentação.  |
| 2      | Porta HDMI                                | Conecte seu computador com o cabo HDMI (opcional).  |
| 3      | Porta DP                                  | Para conectar o computador ao monitor usando um cabo DP.  |
| 4      | Porta VGA                                 | Conecte seu computador com o cabo VGA.  |
| 5      | Conector USB (x2 downstream, x1 upstream) | Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no computador. Uma vez o cabo está conectado, você pode usar os conectores downstream USB na parte traseira e inferior do monitor. |
| 6      | Função de bloqueio de suporte             | Para bloquear o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6mm (não acompanha parafuso).  |

## Especificações do monitor

| Modelo  | P1917S/P1917SWH   | P2017H   |
|---|---|--|
| Tipo de tela                                    | Matriz ativa - TFT LCD  |  |
| Tipo de painel                                  | Tecnologia de Mudança em Plano  |  |
| Imagem visível                                  |   |  |
| Diagonal  | 479,96 mm<br>(18,90 polegadas)  | 494,11 mm<br>(19,45 polegadas)                               |
| Horizontal (área ativa)                         | 374,78 mm<br>(14,76 polegadas)  | 433,92 mm<br>(17,08 polegadas)                               |
| Vertical, área ativa                            | 299,83 mm<br>(11,80 polegadas)  | 236,34 mm<br>(9,30 polegadas)                                |
| Área  | 1.123,70 cm <sup>2</sup><br>(174,17 polegadas <sup>2</sup> )  | 1.025,53 cm <sup>2</sup><br>(158,96 polegadas <sup>2</sup> ) |
| Espaçamento de pixel                            | 0,293 mm x 0,293 mm   | 0,271 mm x 0,263 mm  |
| Pixel por polegada (PPI)                        | 86  | 94   |
| Ângulo de visualização<br>(vertical/horizontal) | 178° (vertical) típico<br>178° (horizontal) típico  |  |
| Brilho  | 250 cd/m <sup>2</sup> (típico)  |  |
| Relação de contraste                            | 1000:1 (típico)<br>4 Milhões:1 (Dinâmico)   |  |
| Proporção                                       | 5:4   | 16:9   |
| Revestimento da tela de exibição                | Anti-brilho com dureza 3H   |  |
| Luz de fundo                                    | Sistema de iluminação lateral de LED branco   |  |
| Tempo de resposta                               | 6 ms (cinza-a-cinza - modo rápido)<br>8 ms (típico - modo normal)   |  |
| Profundidade de cor                             | 16,7 milhões de cores   |  |
| Suporte de cor                                  | 84% (CIE 1976), 72% (CIE 1931)  |  |
| Dispositivos integrados                         | Hub super speed USB 3.0 (com 1 porta upstream x USB 3.0, 2 x portas downstream USB 3.0 e 2 x portas downstream USB 2.0) |  |
| Compatibilidade do Dell Display Manager         | Sim   |  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Conectividade                                       | 1xDP (ver 1.2)<br>1xHDMI (ver 1.4)<br>1xVGA<br>1Xporta USB3.0 - Upstream<br>2xporta USB3.0 - Lateral<br>2Xporta USB2.0 - Inferior |   |
| Largura da borda (borda do monitor para área ativa) | 16,9mm (Topo)<br>15,4mm (Esquerda/Direita)<br>17,6mm (Base)   | 18,1mm (Topo)<br>13,8mm (Esquerda/Direita)<br>18,8mm (Base) |
| Segurança   | Slot de trava de segurança (trava de cabo vendida separadamente)  |   |
| Ajustabilidade                                      | Suporte de altura ajustável (130mm)<br>Inclinação (5°/21°)<br>Giro (45°)<br>Pivô (90°)  |   |

| <b>Modelo</b>                                | <b>P2217/P2217Wh</b>  |
|--|---|
| Tipo de tela                                 | Matriz ativa - TFT LCD  |
| Tipo de painel                               | Nemático torçionado   |
| Imagem visível                               |   |
| Diagonal                                     | 558,68 mm (22,00 polegadas)   |
| Horizontal (área ativa)                      | 473,76 mm (18,65 polegadas)   |
| Vertical, área ativa                         | 296,10 mm (11,66 polegadas)   |
| Área   | 1.402,80 cm <sup>2</sup> (217,43 polegadas <sup>2</sup> )   |
| Espaçamento de pixel                         | 0,282 mm x 0,282 mm   |
| Pixel por polegada (PPI)                     | 90  |
| Ângulo de visualização (vertical/horizontal) | 160° (vertical) típico<br>170° (horizontal) típico  |
| Brilho                                       | 250 cd/m <sup>2</sup> (típico)  |
| Relação de contraste                         | 1000:1 (típico)<br>4 Milhões:1 (Dinâmico)   |
| Proporção                                    | 16:10   |
| Revestimento da tela de exibição             | Anti-brilho com dureza 3H   |
| Luz de fundo                                 | Sistema de iluminação lateral de LED branco   |
| Tempo de resposta                            | 5 ms (preto no branco)  |
| Profundidade de cor                          | 16,7 milhões de cores   |
| Suporte de cor                               | 84% (CIE 1976), 72% (CIE 1931)  |
| Dispositivos integrados                      | Hub super speed USB 3.0 (com 1 porta upstream x USB 3.0, 2 x portas downstream USB 3.0 e 2 x portas downstream USB 2.0)           |
| Compatibilidade do Dell Display Manager      | Sim   |
| Conectividade                                | 1xDP (ver 1.2)<br>1xHDMI (ver 1.4)<br>1xVGA<br>1Xporta USB3.0 - Upstream<br>2xporta USB3.0 - Lateral<br>2Xporta USB2.0 - Inferior |

|   |  |
|---|--|
| Largura da borda (borda do monitor para área ativa) | 16,8mm (Topo)<br>14,8mm(Esquerda/Direita)<br>17,5mm(Base)                              |
| Segurança   | Slot de trava de segurança (trava de cabo vendida separadamente)                       |
| Ajustabilidade                                      | Suporte de altura ajustável (130mm)<br>Inclinação (5°/21°)<br>Giro (45°)<br>Pivô (90°) |

## Especificações de resolução

| Modelo                          | P1917S/P1917SWH              | P2017H                       | P2217/P2217WH       |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------|
| Alcance de varredura horizontal | 30 kHz a 81 kHz (automático) | 30 kHz a 83 kHz (automático) |                     |
| Alcance de varredura vertical   | 56 Hz a 76 Hz (automático)   |                              |                     |
| Resolução predefinida máxima    | 1280 x 1024 a 60 Hz          | 1600 x 900 a 60 Hz           | 1680 x 1050 a 60 Hz |

## Modos de vídeo suportados

| Modelo   | P1917S/P1917SWH/P2017H/P2217/P2217WH       |
|--|--|
| Capacidades de exibição de vídeo (reprodução VGA, HDMI & DP) | 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p |

## Modos de exibição predefinidos

### P1917S/P1917SWH

| Modo de exibição  | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) | Clock de pixel (MHz) | Polaridade de sincronização (horizontal / vertical) |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|---|
| VESA, 720 x 400   | 31,5                        | 70,1                     | 28,3                 | -/+   |
| VESA, 640 x 480   | 31,5                        | 60,0                     | 25,2                 | -/-   |
| VESA, 640 x 480   | 37,5                        | 75,0                     | 31,5                 | -/-   |
| VESA, 800 x 600   | 37,9                        | 60,3                     | 40,0                 | +/+   |
| VESA, 800 x 600   | 46,9                        | 75,0                     | 49,5                 | +/+   |
| VESA, 1024 x 768  | 48,4                        | 60,0                     | 65,0                 | -/-   |
| VESA, 1024 x 768  | 60,0                        | 75,0                     | 78,8                 | +/+   |
| VESA, 1152 x 864  | 67,5                        | 75,0                     | 108,0                | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0                        | 60,0                     | 108,0                | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0                        | 75,0                     | 135,0                | +/+   |

### P2017H

| Modo de exibição | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) | Clock de pixel (MHz) | Polaridade de sincronização (horizontal / vertical) |
|------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|---|
| VESA, 720 x 400  | 31,5                        | 70,1                     | 28,3                 | -/+   |
| VESA, 640 x 480  | 31,5                        | 60,0                     | 25,2                 | -/-   |
| VESA, 640 x 480  | 37,5                        | 75,0                     | 31,5                 | -/-   |
| VESA, 800 x 600  | 37,9                        | 60,3                     | 40,0                 | +/+   |
| VESA, 800 x 600  | 46,9                        | 75,0                     | 49,5                 | +/+   |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4                        | 60,0                     | 65,0                 | -/-   |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0                        | 75,0                     | 78,8                 | +/+   |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5                        | 75,0                     | 108,0                | +/+   |
| VESA, 1600 x 900 | 60,0                        | 60,0                     | 108,0                | +/+   |



## P2217/P2217Wh

| Modo de exibição  | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) | Clock de pixel (MHz) | Polaridade de sincronização (horizontal / vertical) |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|---|
| VESA, 720 x 400   | 31,5                        | 70,1                     | 28,3                 | -/+   |
| VESA, 640 x 480   | 31,5                        | 60,0                     | 25,2                 | -/-   |
| VESA, 640 x 480   | 37,5                        | 75,0                     | 31,5                 | -/-   |
| VESA, 800 x 600   | 37,9                        | 60,3                     | 40,0                 | +/+   |
| VESA, 800 x 600   | 46,9                        | 75,0                     | 49,5                 | +/+   |
| VESA, 1024 x 768  | 48,4                        | 60,0                     | 65,0                 | -/-   |
| VESA, 1024 x 768  | 60,0                        | 75,0                     | 78,8                 | +/+   |
| VESA, 1152 x 864  | 67,5                        | 75,0                     | 108,0                | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0                        | 60,0                     | 108,0                | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0                        | 75,0                     | 135,0                | +/+   |
| VESA, 1680 x 1050 | 65,29                       | 60,0                     | 146,25               | -/+   |

## Especificações Elétricas

| Modelo                                       | P1917S/P1917SWh/P2017H/P2217/P2217Wh  |
|--|---|
| Sinais de entrada de vídeo                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• RGB analógico, 0,7 Volts + / -5%, polaridade positiva a 75 ohm</li><li>• HDMI 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial</li><li>• DisplayPort 1.2**, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial</li></ul> |
| Tensão de entrada AC / frequência / corrente | 100 a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5A (típico)*  |
| Corrente de pico                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V:30 A (máx.) a 0°C (início frio)</li><li>• 240 V:60 A (máx.) a 0°C (início frio)</li></ul>   |

## Características físicas

| Modelo                                   | P1917S/P1917SWH  | P2017H                     | P2217/P2217Wh              |
|--|--|----------------------------|----------------------------|
| <b>Tipo de cabo de sinal</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital: Removível, HDMI, 19 pinos.</li> <li>• Digital: removível, DP, 20 pinos</li> <li>• Analógico: destacáveis, D-Sub, 15 pinos</li> <li>• Universal Serial Bus: USB, 9 pinos</li> </ul> |                            |                            |
| <b>Dimensões (com suporte)</b>           |  |                            |                            |
| Altura (estendida)                       | 499,3 mm (19,66 polegadas)   | 468,8 mm (18,46 polegadas) | 497,4 mm (19,58 polegadas) |
| Altura (comprimida)                      | 369,3 mm (14,54 polegadas)   | 338,8 mm (13,34 polegadas) | 367,4 mm (14,46 polegadas) |
| Largura                                  | 405,6 mm (15,97 polegadas)   | 461,5 mm (18,17 polegadas) | 503,4 mm (19,82 polegadas) |
| Profundidade                             | 180,0 mm (7,09 polegadas)  | 180,0 mm (7,09 polegadas)  | 180,0 mm (7,09 polegadas)  |
| <b>Dimensões (sem suporte)</b>           |  |                            |                            |
| Altura                                   | 334,3 mm (13,16 polegadas)   | 273,2 mm (10,76 polegadas) | 330,4 mm (13,01 polegadas) |
| Largura                                  | 405,6 mm (15,97 polegadas)   | 461,5 mm (18,17 polegadas) | 503,4 mm (19,82 polegadas) |
| Profundidade                             | 50,3 mm (1,98 polegadas)   | 50,1 mm (1,97 polegadas)   | 50,3 mm (1,98 polegadas)   |
| <b>Dimensões do suporte</b>              |  |                            |                            |
| Altura (estendida)                       | 400,8 mm (15,78 polegadas)   | 400,8 mm (15,78 polegadas) | 400,8 mm (15,78 polegadas) |
| Altura (comprimida)                      | 354,4 mm (13,95 polegadas)   | 354,4 mm (13,95 polegadas) | 354,4 mm (13,95 polegadas) |
| Largura                                  | 242,6 mm (9,55 polegadas)  | 242,6 mm (9,55 polegadas)  | 242,6 mm (9,55 polegadas)  |
| Profundidade                             | 180,0 mm (7,09 polegadas)  | 180,0 mm (7,09 polegadas)  | 180,0 mm (7,09 polegadas)  |
| <b>Peso</b>                              |  |                            |                            |
| Peso com embalagem                       | 6,61 kg (14,57 lb)   | 6,13 kg (13,51 lb)         | 7,03 kg (15,49 lb)         |
| Peso com montagem do suporte e cabos     | 5,13 kg (11,31 lb)   | 4,73 kg (10,42 lb)         | 5,33 kg (11,75 lb)         |
| Peso sem montagem do suporte (sem cabos) | 2,60 kg (5,73 lb)  | 2,40 kg (5,29 lb)          | 3,00 kg (6,61 lb)          |
| Peso da montagem do suporte              | 2,10 kg (4,63 lb)  | 2,10 kg (4,63 lb)          | 2,10 kg (4,63 lb)          |
| Moldura dianteira brilhante              | 2 - 4  | 2 - 4                      | 2 - 4                      |

## Características ambientais

| Modelo   | P1917S/<br>P1917SWh   | P2017H  | P2217/P2217Wh             |
|--|---|---|---------------------------|
| <b>Temperatura</b>   |   |   |                           |
| Operacional  | 0°C a 40°C (32°F a 104°F)   |   |                           |
| Não operacionais   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul> |   |                           |
| <b>Umidade</b>   |   |   |                           |
| Operacional  | 10% a 80% (não-condensação)   |   |                           |
| Não operacionais   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento: 10% a 90% (não-condensação)</li> <li>• Transporte: 10% a 90% (não-condensação)</li> </ul> |   |                           |
| <b>Altitude</b>  |   |   |                           |
| Operacional (máximo)   | 5.000 m (16.400 pés)  |   |                           |
| Não operacional (máximo)   | 12.192 m (40.000 pés)   |   |                           |
| Dissipação térmica   | • 129,7 BTU/hora (máxima)   | • 133,1 BTU/hora (máxima)   | • 136,6 BTU/hora (máxima) |
|  | • 47,8 BTU/hora (típica)  | • 44,4 BTU/hora (típica)  | • 51,2 BTU/hora (típica)  |
| <b>Padrões Compatíveis</b>   |   |   |                           |
| <b>P2217</b>   |   | <b>P1917S/P1917SWh/P2217Wh</b>  |                           |
| <p>Monitor certificado Energy Star (Exceto para China)</p> <p>EPEAT registrado quando aplicável. O registro EPEAT varia por país. Acesse <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para ver o status de registro por país.</p> <p>Monitor certificado TCO</p> <p>Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos)</p> <p>O medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real</p> |   | <p>Monitor certificado Energy Star.</p> <p>EPEAT registrado quando aplicável. O registro EPEAT varia por país. Acesse <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para ver o status de registro por país.</p> <p>Monitor certificado TCO</p> <p>Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos)</p> <p>O medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real</p> |                           |

## Modos de gestão da energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA's DPM™ ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de alimentação quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia.\*Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

\* Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

### P1917S/P1917SWH

| Modos VESA                               | Sincronização Horizontal | Sincronização Vertical | Vídeo     | Indicador de energia | Consumo de energia                                |
|--|--------------------------|------------------------|-----------|----------------------|---|
| Operação normal                          | Ativa                    | Ativa                  | Ativa     | Branco               | 35 W (máximo)**<br>13,3 W (típico, sem carga USB) |
| Modo ativo desligado                     | Inativo                  | Inativo                | Em branco | Branco (Brilhando)   | Menos de 0,3 W                                    |
| Desligar                                 | -                        | -                      | -         | Des.                 | Menos de 0,3 W                                    |
| <b>Consumo de Energia P<sub>ON</sub></b> |                          |                        | 9,95 W    |                      |   |
| <b>Consumo Total de Energia (TEC)</b>    |                          |                        | 31,99 kWh |                      |   |

### P2017H

| Modos VESA                               | Sincronização Horizontal | Sincronização Vertical | Vídeo     | Indicador de energia | Consumo de energia                              |
|--|--------------------------|------------------------|-----------|----------------------|---|
| Operação normal                          | Ativa                    | Ativa                  | Ativa     | Branco               | 39 W (máximo)**<br>13 W (típico, sem carga USB) |
| Modo ativo desligado                     | Inativo                  | Inativo                | Em branco | Branco (Brilhando)   | Menos de 0,3 W                                  |
| Desligar                                 | -                        | -                      | -         | Des.                 | Menos de 0,3 W                                  |
| <b>Consumo de Energia P<sub>ON</sub></b> |                          |                        | 12,0 W    |                      |   |
| <b>Consumo Total de Energia (TEC)</b>    |                          |                        | 42,3 kWh  |                      |   |

## P2217/P2217Wh

| Modos VESA                               | Sincronização Horizontal | Sincronização Vertical | Vídeo     | Indicador de energia | Consumo de energia                                 |
|--|--------------------------|------------------------|-----------|----------------------|--|
| Operação normal                          | Ativa                    | Ativa                  | Ativa     | Branco               | 37 W (máximo)**<br>14,25 W (típico, sem carga USB) |
| Modo ativo desligado                     | Inativo                  | Inativo                | Em branco | Branco (Brilhando)   | Menos de 0,3 W                                     |
| Desligar                                 | -                        | -                      | -         | Des.                 | Menos de 0,3 W                                     |
| <b>Consumo de Energia P<sub>ON</sub></b> |                          |                        | 11,62 W   |                      |  |
| <b>Consumo Total de Energia (TEC)</b>    |                          |                        | 37,1 kWh  |                      |  |

\*\* Consumo máximo de alimentação com luminância e USB ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

 **OBSERVAÇÃO: P2217 é certificado ENERGY STAR (Exceto para China).**  
**OBSERVAÇÃO: P1917S/P1917SWh/P2217Wh é certificado ENERGY STAR.**



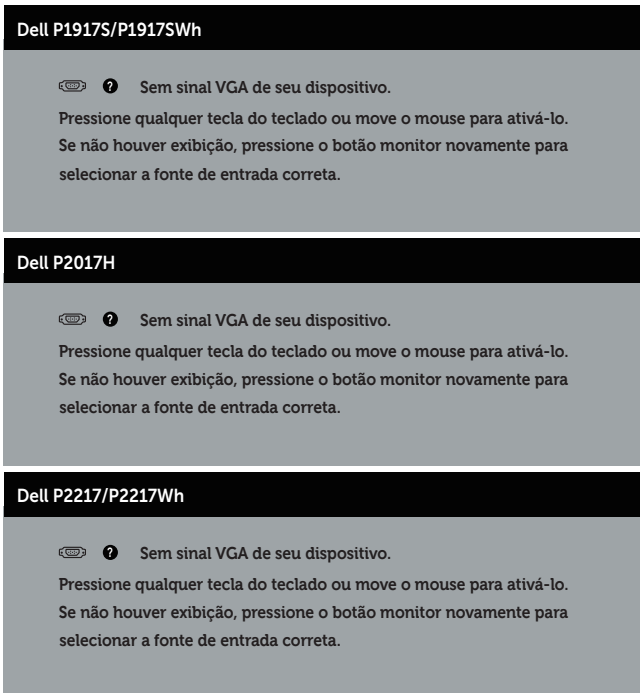
Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função "Reposição de Fábrica" no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia que pode exceder a limitação especificada pela ENERGY STAR.

 **OBSERVAÇÃO:**


**P<sub>on</sub>:** Consumo de energia no modo como definido no Energy Star versão 8.0.

**TEC:** Consumo de energia total em kWh como definido no Energy Star versão 8.0.

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:




**Dell P1917S/P1917SWh**

 **?** Sem sinal VGA de seu dispositivo.


Pressione qualquer tecla do teclado ou move o mouse para ativá-lo.  
Se não houver exibição, pressione o botão monitor novamente para selecionar a fonte de entrada correta.

**Dell P2017H**

 **?** Sem sinal VGA de seu dispositivo.

Pressione qualquer tecla do teclado ou move o mouse para ativá-lo.  
Se não houver exibição, pressione o botão monitor novamente para selecionar a fonte de entrada correta.

**Dell P2217/P2217Wh**

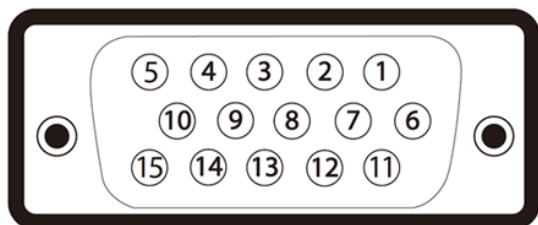
 **?** Sem sinal VGA de seu dispositivo.

Pressione qualquer tecla do teclado ou move o mouse para ativá-lo.  
Se não houver exibição, pressione o botão monitor novamente para selecionar a fonte de entrada correta.

Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

## Atribuições dos pinos

### Conector VGA



| Número do Pin | 15 pinos Lado do cabo de sinal lateral |
|---------------|--|
| 1             | Vídeo-Vermelho                         |
| 2             | Vídeo-Verde                            |
| 3             | Vídeo-Azul                             |
| 4             | GND                                    |
| 5             | Autoteste                              |
| 6             | GND-R                                  |
| 7             | GND-G                                  |
| 8             | GND-B                                  |
| 9             | Computador 5V/3,3V                     |
| 10            | Sincronização GND                      |
| 11            | GND                                    |
| 12            | Dados DDC                              |
| 13            | H-sync                                 |
| 14            | V-sync                                 |
| 15            | DDC clock                              |

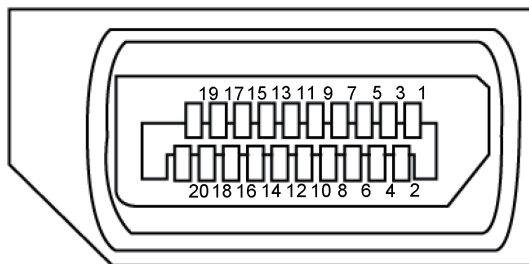
## Conector HDMI



| Número do Pin | 19 pinos Lado do cabo de sinal lateral |
|---------------|--|
| 1             | T.M.D.S.Dados 2+                       |
| 2             | T.M.D.S.Blindagem de Dados 2           |
| 3             | T.M.D.S.Dados 2-                       |
| 4             | T.M.D.S.Dados 1+                       |
| 5             | T.M.D.S.Blindagem de Dados 1           |
| 6             | T.M.D.S.Dados 1-                       |
| 7             | T.M.D.S.Dados 0+                       |
| 8             | T.M.D.S.Blindagem de Dados 0           |
| 9             | T.M.D.S.Dados 0-                       |
| 10            | T.M.D.S.Clock +                        |
| 11            | T.M.D.S.Clock Shield                   |
| 12            | T.M.D.S.Clock -                        |
| 13            | CEC                                    |
| 14            | Reservado (N.C. no dispositivo)        |
| 15            | SCL                                    |
| 16            | SDA                                    |
| 17            | DDC/CEC aterramento                    |
| 18            | Energia +5V                            |
| 19            | Detecção de Hot Plug                   |




## Conector DisplayPort



| Número do Pin | 20 pinos Lado do cabo de sinal lateral |
|---------------|--|
| 1             | ML3 (n)                                |
| 2             | GND                                    |
| 3             | ML3 (p)                                |
| 4             | ML2 (n)                                |
| 5             | GND                                    |
| 6             | ML2 (p)                                |
| 7             | ML1 (n)                                |
| 8             | GND                                    |
| 9             | ML1 (p)                                |
| 10            | ML0 (n)                                |
| 11            | GND                                    |
| 12            | ML0 (p)                                |
| 13            | GND                                    |
| 14            | GND                                    |
| 15            | AUX (p)                                |
| 16            | GND                                    |
| 17            | AUX (n)                                |
| 18            | Detecção de Hot Plug                   |
| 19            | Re-PWR                                 |
| 20            | +3,3 V DP_PWR                          |

## Interface Universal Serial Bus (USB)

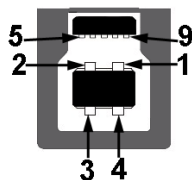
Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com Super Speed USB 3.0 e High-Speed USB 2.0 .

| Velocidade de transferência | Taxa de dados | Consumo de alimentação*  |
|-----------------------------|---------------|--------------------------|
| Super velocidade            | 5 Gbps        | 4,5 W (Máx., cada porta) |
| Velocidade alta             | 480 Mbps      | 4,5 W (Máx., cada porta) |
| Velocidade total            | 12 Mbps       | 4,5 W (Máx., cada porta) |

| Velocidade de transferência | Taxa de dados | Consumo de alimentação*  |
|-----------------------------|---------------|--------------------------|
| Velocidade alta             | 480 Mbps      | 2,5 W (Máx., cada porta) |
| Velocidade total            | 12 Mbps       | 2,5 W (Máx., cada porta) |
| Baixa velocidade            | 1,5 Mbps      | 2,5 W (Máx., cada porta) |

### Conector USB 3.0 upstream



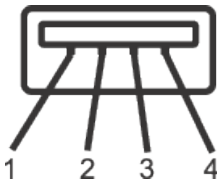
| Número do Pin | 9 pinos lateral do conector |
|---------------|-----------------------------|
| 1             | VCC                         |
| 2             | D-                          |
| 3             | D+                          |
| 4             | GND                         |
| 5             | SSTX-                       |
| 6             | SSTX+                       |
| 7             | GND                         |
| 8             | SSRX-                       |
| 9             | SSRX+                       |

## Conector USB 3.0 downstream



| Número do Pin | 9 pinos lateral do conector |
|---------------|-----------------------------|
| 1             | VCC                         |
| 2             | D-                          |
| 3             | D+                          |
| 4             | GND                         |
| 5             | SSRX-                       |
| 6             | SSRX+                       |
| 7             | GND                         |
| 8             | SSTX-                       |
| 9             | SSTX+                       |

## Conector USB 2.0 Downstream



| Número do Pin | 4 pinos lateral do conector |
|---------------|-----------------------------|
| 1             | VCC                         |
| 2             | DMD                         |
| 3             | DPD                         |
| 4             | GND                         |

## Portas USB

- 1 x USB 3.0 upstream - base
- 2 x USB 2.0 downstream - base
- 2 x USB 3.0 downstream - lado



**OBSERVAÇÃO:** A funcionalidade USB 2.0 requer um computador compatível USB 2.0.



**OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado e em modo de economia de alimentação. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados poderão levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

## Capacidade Plug and Play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando seu monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou usabilidade. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Orientações para manutenção

### Limpeza do monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.


Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

# Configurando o monitor

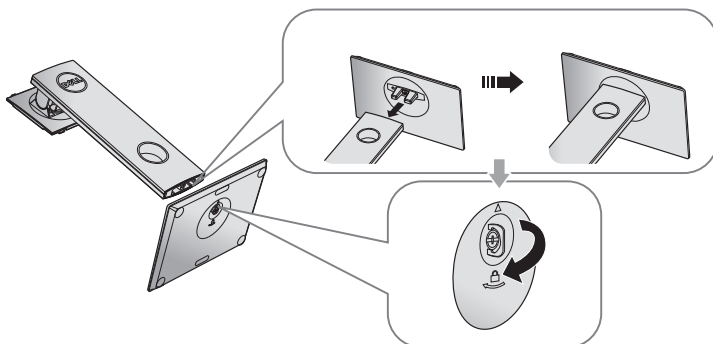
## Acoplando o suporte

 **OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

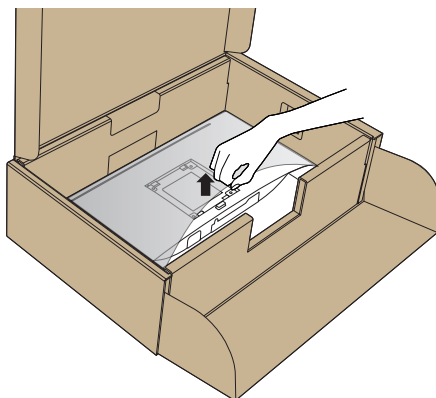
 **OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

Para acoplar o suporte do monitor.

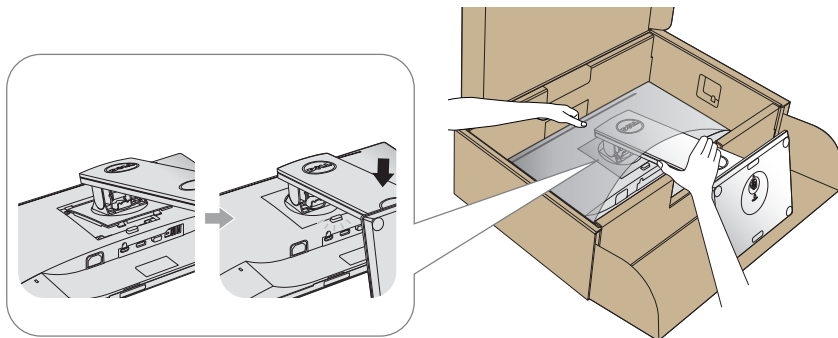
1. Siga as instruções nas abas da caixa para remover o suporte do apoio superior que o prende.
2. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
3. Levante o punho do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
4. Depois de apertar totalmente o parafuso, dobre o punho do parafuso plano para dentro do recesso.




5. Levante a tampa, como mostrado, para expor a área VESA para montagem do suporte.



6. Acople a montagem da base no monitor.
- a. Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
  - b. Pressione o suporte até que encaixe no lugar.



7. Coloque o monitor para cima.

 **OBSERVAÇÃO:** Levante o monitor cuidadosamente para evitar que escorregue ou caia.

## Conectando seu monitor

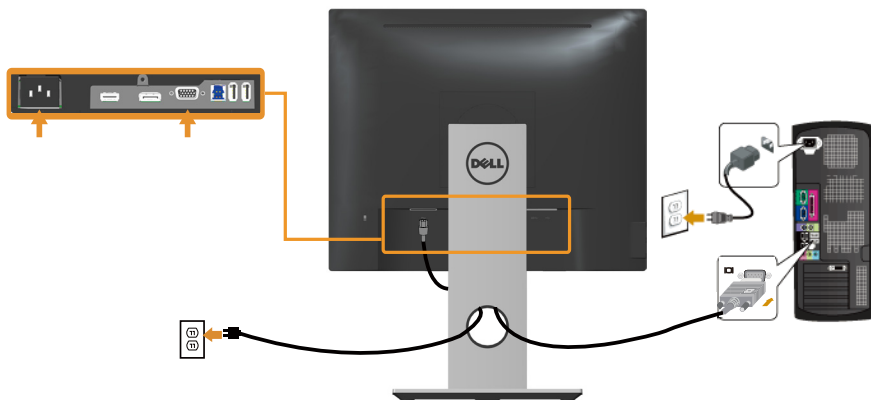
**⚠️ ATENÇÃO:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

**📝 OBSERVAÇÃO:** Não conecte todos os cabos do computador ao mesmo tempo. É recomendado rotear os cabos pelo slot para organização de cabos antes de conectá-los ao monitor.

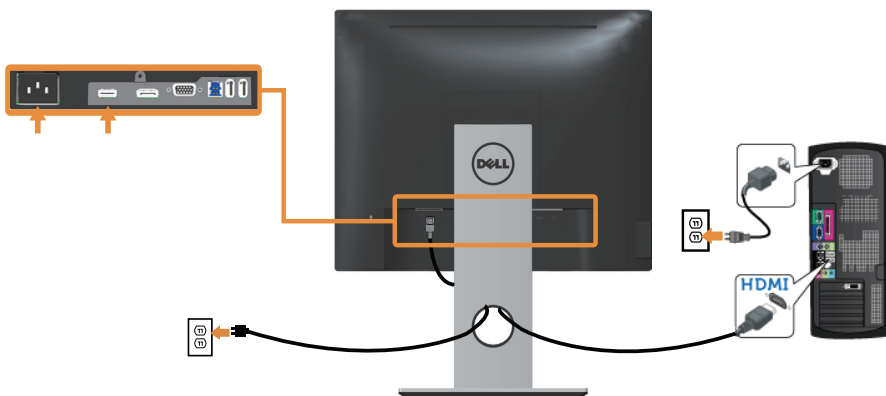
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo VGA, HDMI ou DP do monitor ao computador.

### Conectando o cabo VGA

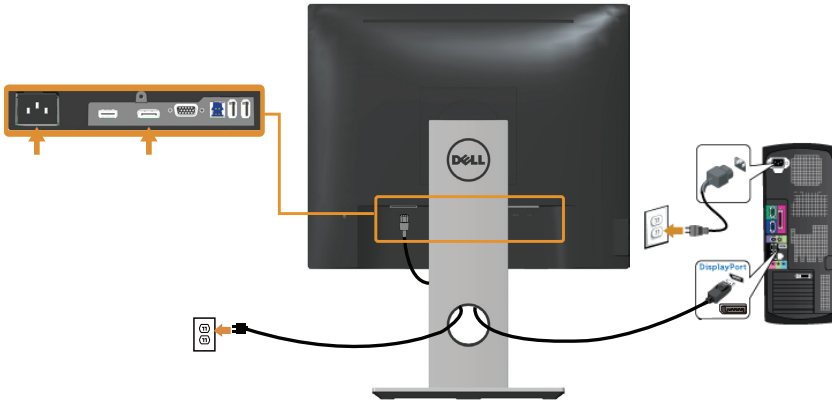


### Conectando o cabo HDMI (opcional)





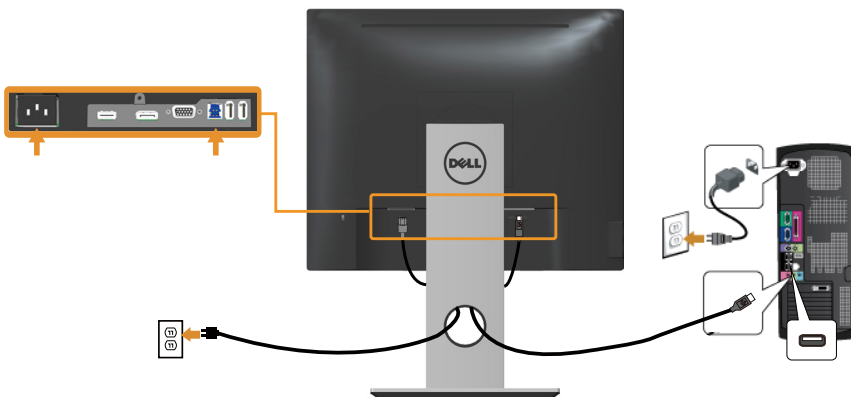
## Conectando o cabo DP



## Conectando o cabo USB 3.0

Depois de ter completado a conexão do cabo DP/HDMI, siga os procedimentos abaixo para conectar o cabo USB 3.0 ao computador e completar a configuração do seu monitor:

1. Conecte a porta upstream USB 3.0 (cabo fornecido) a uma porta USB 3.0 adequada no seu computador. (Ver [Vista inferior](#) para detalhes.)
2. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas downstream USB 3.0 no monitor.
3. Conecte os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada de parede próxima.
4. Ligue o monitor e o computador.  
Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está completa. Se ele não apresentar uma imagem, consulte [Problemas específicos de Universal serial bus \(USB\)](#).
5. Use o slot do cabo no suporte de monitor para organizar os cabos.





## Organizando cabos

Utilize o slot para gerenciamento de cabos para organizar os cabos conectados ao seu monitor.

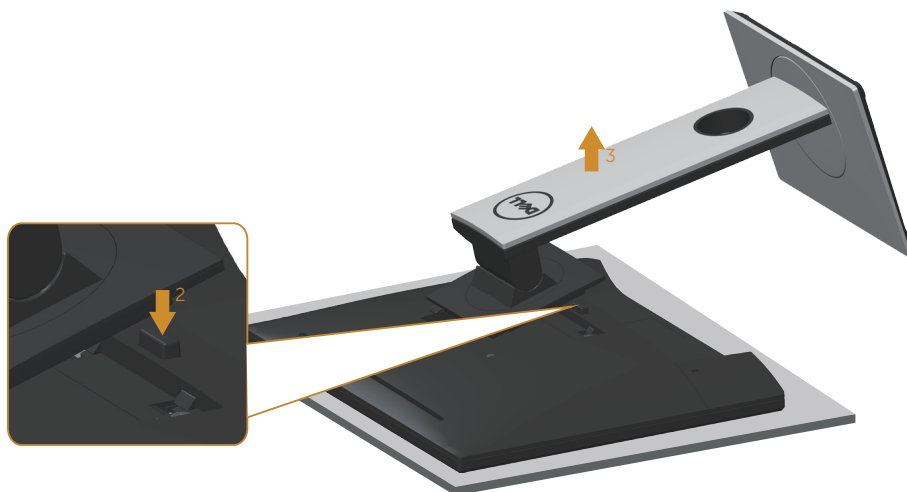


## Desconecte o suporte do monitor

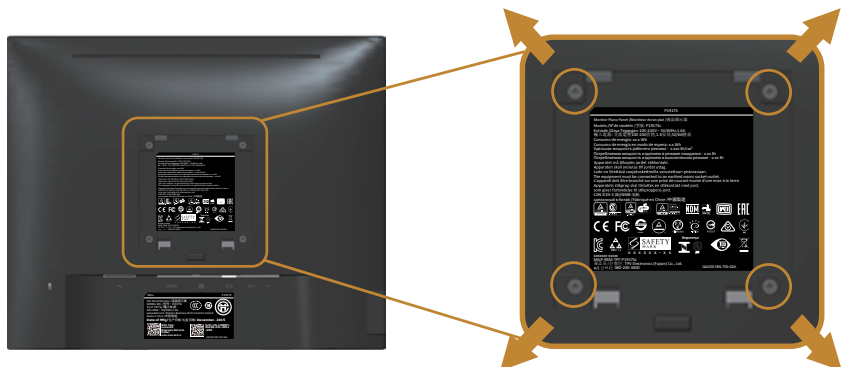
-  **OBSERVAÇÃO:** Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície limpa.
-  **OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

Para remover o suporte:

1. Coloque o sobre um pano macio ou almofada.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.



## Montagem de parede (Opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
2. Remova o apoio.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.



**OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL ou CSA ou GS com o mínimo de peso / capacidade de carga de 12,00 kg

# Operando seu monitor

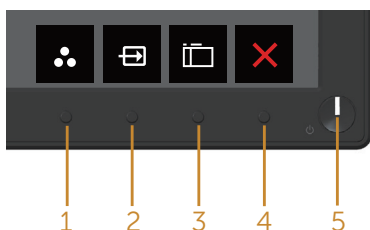
## Ligue o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.







## Usando os controles do painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar a imagem a ser exibida.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

| Botão do painel frontal   | Descrição  |
|---|--|
| 1<br><br>Teclas de atalho/<br>Modos predefinidos | Utilize este botão para escolher de uma lista de modos predefinidos.   |
| 2<br><br>Tecla de atalho/<br>Origem de entrada   | Use o botão fonte de entrada para selecionar entre diferentes sinais de entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor. |
| 3<br><br>Menu                                    | Use o botão menu para abrir o menu na tela (OSD) e selecione o menu OSD. Ver <a href="#">Acessando o menu OSD</a> .          |
| 4<br><br>Sair                                    | Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.  |

5



Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)





Use o botão de liga/desliga para ligar o monitor ligado e desligado.

Branco sólido indica que o monitor está ligado. Luz branca piscando indica modo de economia de energia.

## Controles OSD


Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



|   | Botão do painel frontal   | Descrição   |
|---|---|---|
| 1 | <br>Cima    | Use o botão para cima para aumentar valores ou mover um menu para cima.   |
| 2 | <br>Baixo  | Use o botão para baixo para diminuir valores ou mover um menu para baixo. |
| 3 | <br>OK     | Use o botão OK para confirmar sua seleção no menu.                        |
| 4 | <br>Voltar | Use o botão voltar para voltar ao menu anterior.                          |

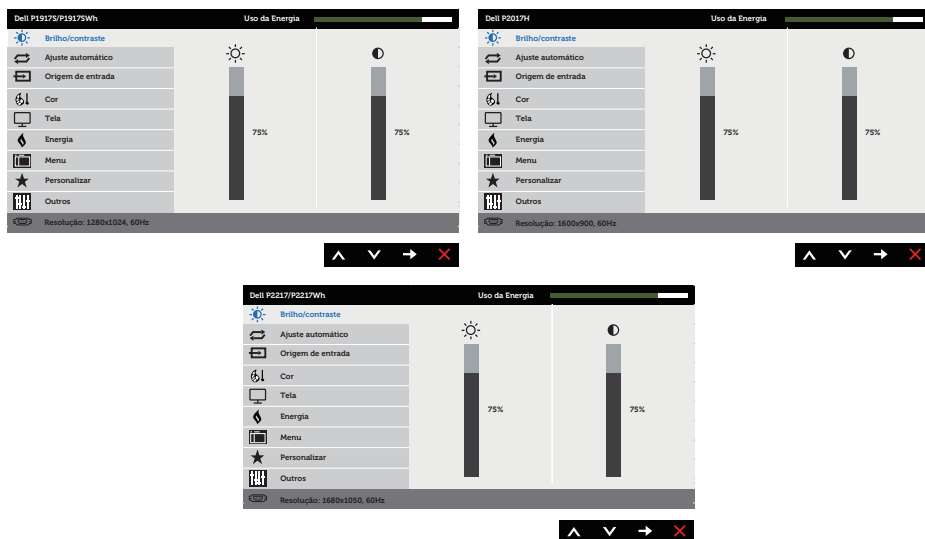
# Usando o menu de exibição na tela (OSD)










## Acessando o menu OSD


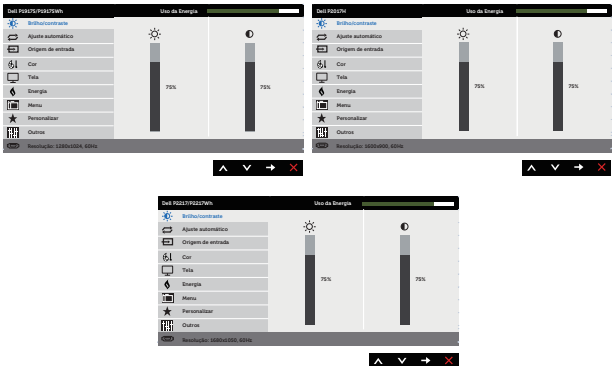




 **OBSERVAÇÃO:** Quaisquer mudanças que você faz são automaticamente salvas se você mover para outro menu, sai do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD fechar.

1. Pressione o botão  para visualizar o menu principal OSD.

## Menu Principal para entrada analógica (VGA)



2. Pressione os botões  e  para mover entre as opções de configuração. À medida que você move de um ícone para outro, a opção é realçada.
3. Pressione o botão  ou para ativar a opção destacada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  e use os botões  e  de acordo com os indicadores no menu para fazer as alterações.
6. Selecione o botão  para retornar para o menu principal.

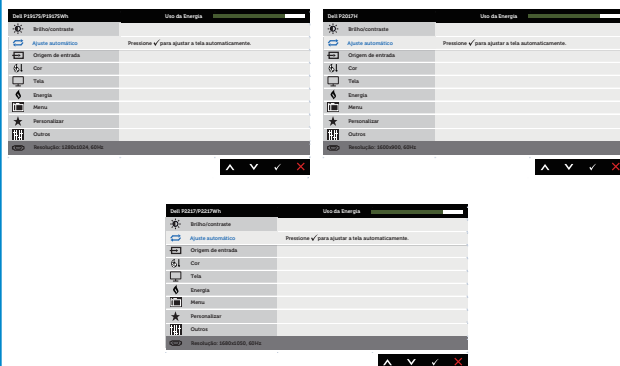
| Ícone  | Menu e submenus         | Descrição  |
|--|-------------------------|--|
|  | <b>Brilho/Contraste</b> | <p>Utilize este menu para ativar ajuste de brilho/contraste.</p>   |
|  | <b>Brilho</b>           | <p>Ajusta a luminosidade do Brilho da luz de fundo.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 e máx. 100).</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste manual de brilho é desativado quando o contraste dinâmico é ligado.</p>   |
|  | <b>Contraste</b>        | <p>Ajuste o brilho primeiro e ajuste de contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 e máx. 100).</p> <p>A função contraste ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.</p> |





## Ajuste Automático

Use esta tecla para ativar configuração automática e ajustar o menu.









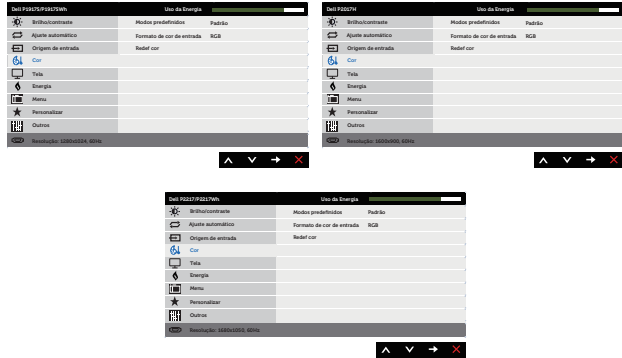
A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:

**Ajuste automático em curso...**

Ajuste automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o auto ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o clock de pixel (grosso) e fase (fino) sob as configurações de vídeo.

**🚧 OBSERVAÇÃO:** Ajuste automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não existirem sinais de entrada de vídeo ou cabos conectados.

Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).

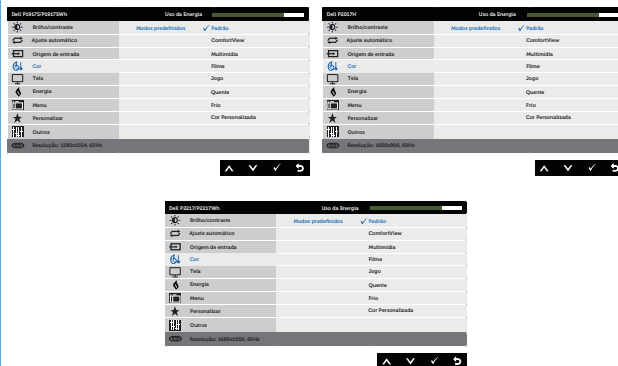
|   |                                       |  |
|---|---------------------------------------|--|
|   | <p><b>Origem de entrada</b></p>       | <p>Use o botão fonte de entrada para selecionar entre diferentes sinais de entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.</p>  |
| <p><b>VGA</b></p>   | <p><b>DP</b></p>                      | <p>Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA.</p>   |
| <p><b>DP</b></p>  | <p><b>HDMI</b></p>                    | <p>Selecione a entrada DP quando estiver usando o conector DP. Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP.</p>                  |
| <p><b>HDMI</b></p>  | <p><b>Seleção automática</b></p>      | <p>Selecione a entrada HDMI quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI.</p>            |
| <p><b>Seleção automática</b></p>  | <p><b>Redef origem de entrada</b></p> | <p>Selecione seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.</p> <p>Selecione esta opção para restaurar a Fonte de Entrada padrão.</p>   |
|  | <p><b>Cor</b></p>                     | <p>Use cor para ajustar o modo de configuração de cor.</p>   |

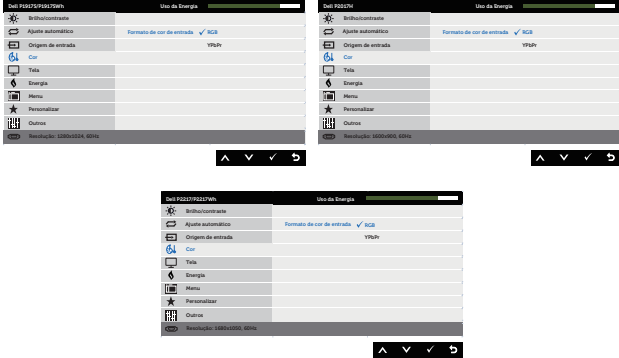
## Modos predefinidos

Quando você selecionar os Modos Predefinidos, você pode escolher Standard, ComfortView, Multimedia, Movie, Game, Warm, Cool ou Custom Color (Padrão, multimídia, filmes, jogos, papel, quente, frio, ou cor personalizada) da lista.

- Padrão: Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- ComfortView: Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.
- Multimídia: Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia.
- Filme: Carrega as configurações de cor ideais para filmes.
- Jogo: Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor.

Pressione os botões **▲** e **▼** para ajustar os valores de três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinida.

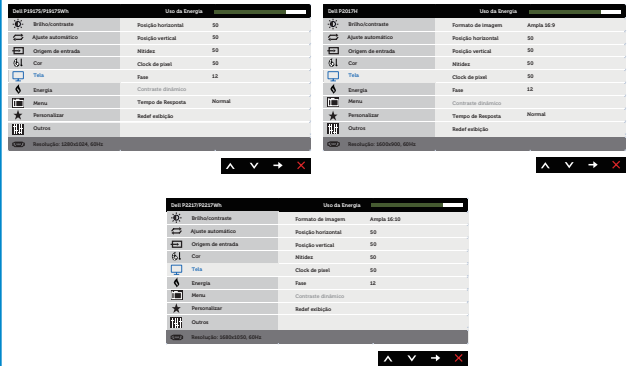


|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p><b>Formato de cor de entrada</b></p> | <p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo HDMI.</li> <li>• YPbPr: Selecione esta opção se o seu reproduutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr.</li> </ul>                            |
|  | <p><b>Matiz</b></p>                     | <p>Este recurso pode mudar a cor da imagem de vídeo para o verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use ▲ ou ▼ para ajustar a matiz de 0 a 100.</p> <p>Pressione ▲ para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione ▼ para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste de Matiz está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme ou Jogo.</p> |
|  | <p><b>Saturação</b></p>                 | <p>Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ▲ ou ▼ para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>Pressione ▲ para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione ▼ para aumentar o aspecto de cores da imagem de vídeo.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste Saturação está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme ou Jogo.</p>  |
|  | <p><b>Redef cor</b></p>                 | <p>Permite redefinir a cor do seu monitor para as configurações de fábrica.</p>  |



## Tela

Use as exibição para ajustar a imagem.





### Formato de imagem



Ajuste o formato da imagem como ampla 16:9, 4:3 ou 5:4 (para P2017H).

Ajuste o formato da imagem como ampla 16:10, 4:3 ou 5:4 (para P2217/P2217Wh).



### Posição horizontal

Use os botões  e  para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é 0 (-).Máximo é 100 (+).



### Posição vertical

Use os botões  e  para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é 0 (-).Máximo é 100 (+).

### Nitidez

Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de 0 para 100.

### Clock de pixel


Os ajustes de fase e clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Use os botões  e  para ajustar para melhor qualidade de imagem. Mínimo é 0 (-).Máximo é 100 (+).

### Fase

Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de fase, use o clock de pixel (grosso) e depois fase (fino) novamente. Mínimo é 0 (-).Máximo é 100 (+).

### Contraste dinâmico

Permite aumentar o nível de contraste para fornecer qualidade de imagem mais nítida e detalhada.

Pressione o botão  para selecionar o contraste dinâmico ligado ou desligado.

**OBSERVAÇÃO:** Contraste dinâmico fornece contraste mais alto se selecionar o modo predefinido jogo ou filme.

### Tempo de Resposta

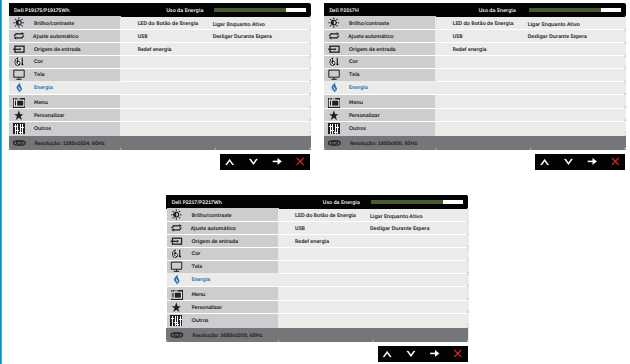
O usuário pode selecionar entre rápido ou normal.(para P1917S/P1917SWH e P2017H apenas)

### Redef exibição

Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.



## Energia



### LED do Botão de Energia

Permite definir o indicador LED de alimentação ligado durante ativo ou desligado durante ativo to economizar energia.

### USB

Permite que você ative ou desative a função USB durante modo em espera do monitor.

**OBSERVAÇÃO:** USB LIGADO/DESLIGADO no modo de espera está disponível apenas quando o cabo upstream USB está desconectado. Esta opção ficará cinza quando o cabo upstream USB for conectado.

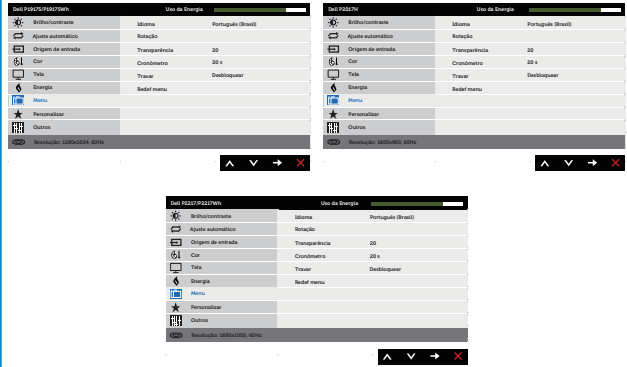
### Redef energia

Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.



## Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.





## Idioma

Opção de idioma para definir a exibição de OSD para um dos oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, chinês simplificado ou japonês).

## Rotação

Gira o OSD em 90 graus sentido anti-horário.

## Transparência

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões  e  de 0 a 100.


## Cronômetro

Tempo de espera do OSD: Ajusta o tempo que o OSD fica ativo depois que o último botão é pressionado.

Use os botões  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

## Travar

Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados.

**OBSERVAÇÃO:** Quando o OSD é bloqueado, pressionar a tecla de menu leva-o diretamente para o menu configurações OSD, com "Bloqueio OSD" pré-selecionado na entrada. Pressione e mantenha pressionada a tecla  por 6 segundos para desbloquear e permitir que o usuário acesse todas as configurações aplicáveis.

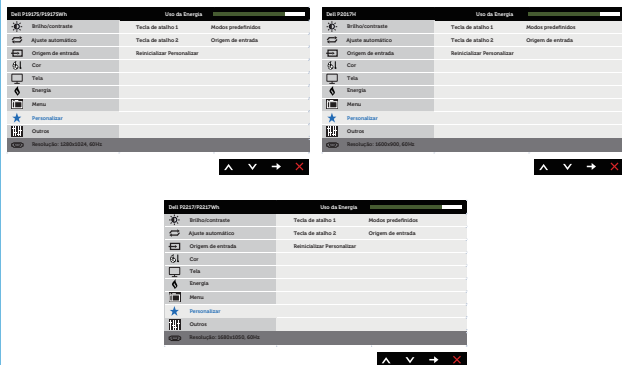
## Redef menu

Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.



## Personalizar

Os usuários podem escolher a partir de um recurso tecla de atalho 1, tecla de atalho 2, redefinir personalização, modos predefinidos ou origem de entrada e defini-lo como uma tecla de atalho.



## Tecla de atalho 1

O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, brilho/contraste, auto ajuste, fonte de entrada e relação de aspecto (opção), rotação para definir a tecla de atalho 1.

## Tecla de atalho 2

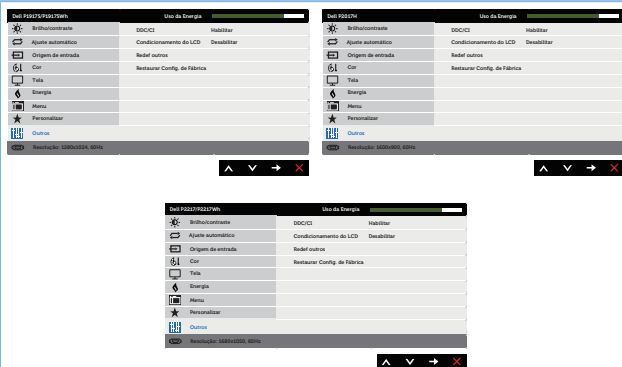
O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, brilho/contraste, auto ajuste, fonte de entrada e relação de aspecto (opção), rotação para definir a tecla de atalho 2.

## Reinicializar Personalizar

Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.



## Outros



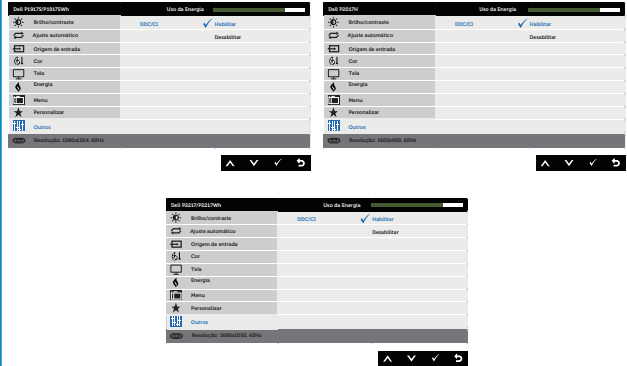


## DDC/CI

DDC/CI (Display Data Interface de comando/canal) permite que os parâmetros do monitor (brilho balanço de cor, etc.) para ser ajustável via software em seu computador.

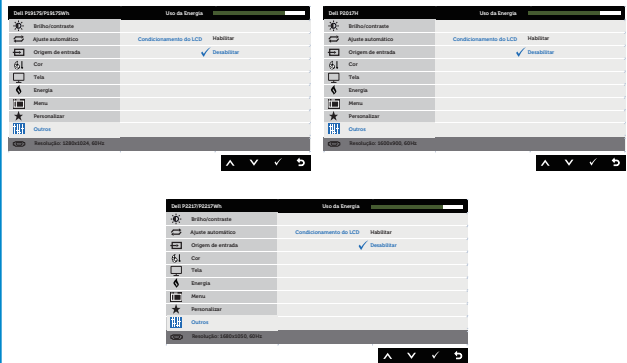
Você pode desativar esse recurso, selecionando **Desativar**.

Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



## Condicionamento do LCD

Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o condicionamento de LCD, selecione **Habilitar**.



## Redefinir Outros

Reinicie todas as definições sob o menu de configuração **Outros** para os valores predefinidos de fábrica.

## Restaurar Config. de Fábrica

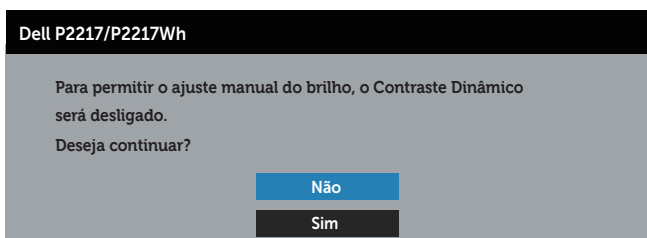
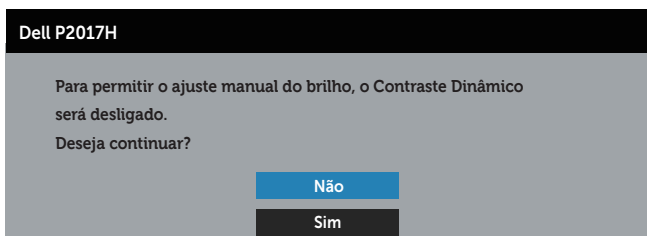
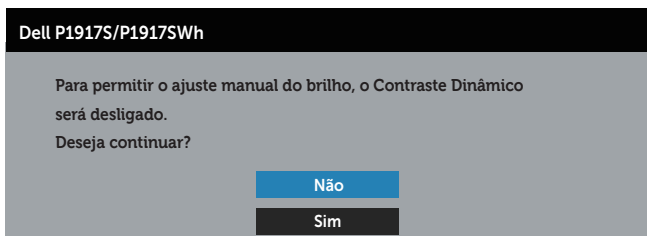
Restaurar todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR®.



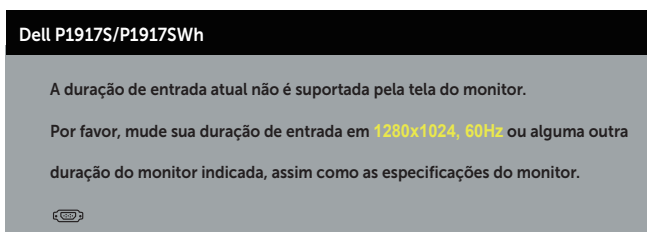
**OBSERVAÇÃO:** Seu monitor possui um recurso interno para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste do LED.

## Mensagens de alerta do OSD

Quando a função **Contraste Dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste de brilho manual é desativado.



Quando o monitor não suporta um modo de resolução de tela particular, a seguinte mensagem é exibida:



#### Dell P2017H

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em **1600x900, 60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.



#### Dell P2217/P2217Wh

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em **1680x1050, 60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. Modo recomendado é 1280 x 1024 (para P1917S/P1917SWH) ou 1600 x 900 (para P2017H) ou 1680 x 1050 (para P2217/P2217Wh).

Antes da função **DDC/CI** ser desativada, a seguinte mensagem é exibida:

#### Dell P1917S/P1917SWH

A função de ajuste da configuração de exibição usando o aplicativo de PC será desabilitada.

Deseja desativar a função DDC/CI?

Não

Sim

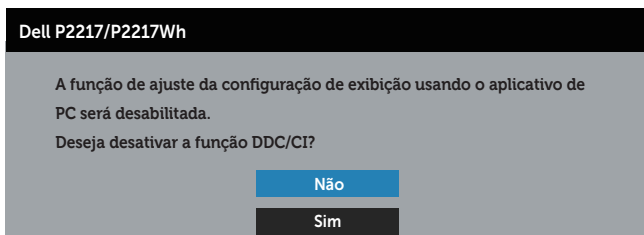
#### Dell P2017H

A função de ajuste da configuração de exibição usando o aplicativo de PC será desabilitada.

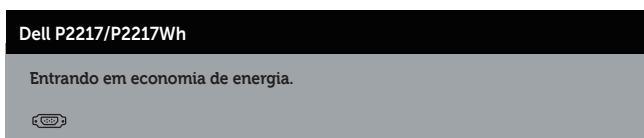
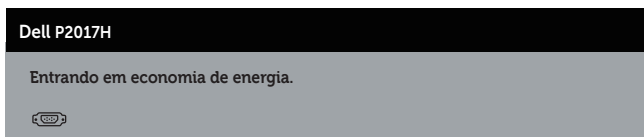
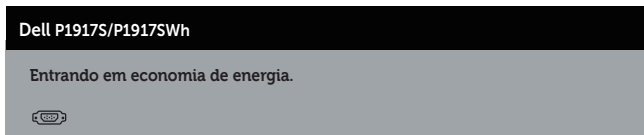
Deseja desativar a função DDC/CI?

Não

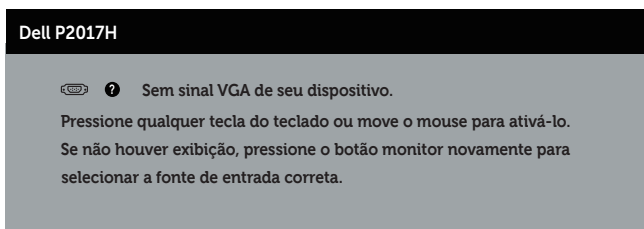
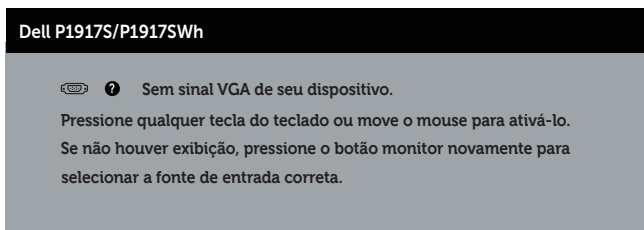
Sim





Quando o monitor entra em **Modo de economia de energia**, aparece a seguinte mensagem:



Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



#### Dell P2217/P2217Wh


  Sem sinal VGA de seu dispositivo.

Pressione qualquer tecla do teclado ou move o mouse para ativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor novamente para selecionar a fonte de entrada correta.

Se o cabo VGA, HDMI, ou DP não está conectado, uma caixa de diálogo flutuante conforme mostrado abaixo será exibida. O monitor irá entrar no Modo de Economia de Energia após 4 minutos se for deixado neste estado.

#### Dell P1917S/P1917SWH

  Sem cabo VGA

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

#### Dell P2017H

  Sem cabo VGA

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.

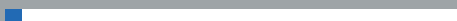


[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

#### Dell P2217/P2217Wh

  Sem cabo VGA

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



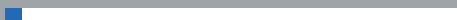
[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

OU

#### Dell P1917S/P1917SWH


  Sem cabo HDMI

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

### Dell P2017H

 ? Sem cabo HDMI

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

### Dell P2217/P2217Wh

 ? Sem cabo HDMI


A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

OU

### Dell P1917S/P1917SWH


 ? Sem cabo DP

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

### Dell P2017H


 ? Sem cabo DP

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

### Dell P2217/P2217Wh

 ? Sem cabo DP

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

# Configurando seu monitor

## Configurando a resolução máxima

Para definir a resolução máxima do monitor:

No Windows® 8, e Windows® 8.1:

1. Para Windows 8 e Windows 8.1, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa de Resolução de Tela e selecione **1280 x 1024** (para P1917S/P1917SWH) ou **1600 x 900** (para P2017H) ou **1680 x 1050** (para P2217/P2217WH).
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique nas **Configurações de tela**.
2. Clique em **Configurações de exibição avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1280 x 1024** (para P1917S/P1917SWH) ou **1600 x 900** (para P2017H) ou **1680 x 1050** (para P2217/P2217WH).
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não ver 1280 x 1024 (para P1917S/P1917SWH) ou 1600 x 900 (para P2017H) ou 1680 x 1050 (para P2217/P2217WH) como uma opção, você pode precisar atualizar o driver gráfico. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

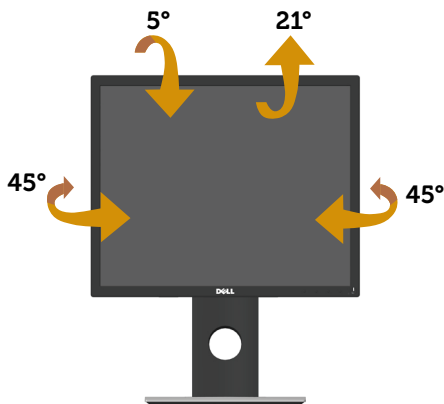


## Usando a Extensão de Inclinação, Rotação e Vertical

**OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

### Inclinação, rotativo

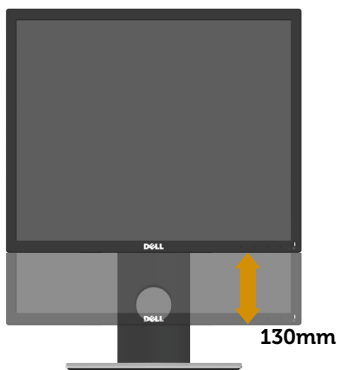
Com o suporte conectado ao monitor, pode inclinar e girar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



**OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

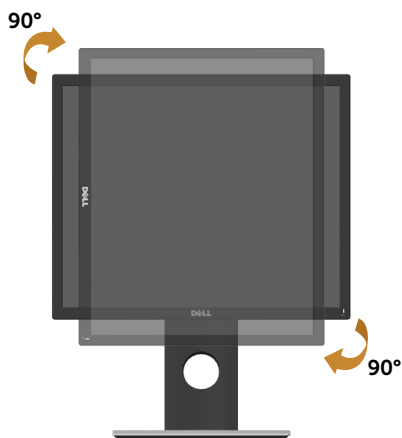
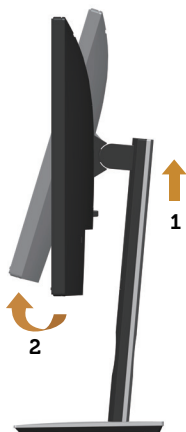
### Extensão vertical


**OBSERVAÇÃO:** O suporte se estende verticalmente até 130 mm. A figura abaixo ilustra como estender o suporte verticalmente.



### Girando o monitor

Antes de girar o monitor, o monitor deve ser totalmente estendido na vertical (**Extensão vertical**) e totalmente inclinado para cima, para evitar bater na borda inferior do monitor.



 **OBSERVAÇÃO:** Para utilizar a função de rotação do monitor (vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você precisa de um driver gráfico atualizado que não é fornecido com este monitor. Para baixar o driver de gráficos, vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e consulte a seção **Download** para **Drivers de vídeo** para as últimas atualizações de drivers.

 **OBSERVAÇÃO:** Quando no Modo de visualização de retrato, pode ocorrer degradação do desempenho em aplicativos gráficos intensivos (jogos 3D e etc.).

# Solução de problemas

**⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

Seu monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do seu monitor. Desta forma, o computador não tem que estar envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver funcionando corretamente, ele detecta que não há nenhum sinal e uma das seguintes mensagens aparece. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco.



OU

#### Dell P1917S/P1917SWH

  Sem cabo HDMI

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

#### Dell P2017H

  Sem cabo HDMI

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

#### Dell P2217/P2217WH

  Sem cabo HDMI



A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

OU

#### Dell P1917S/P1917SWH



  Sem cabo DP

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

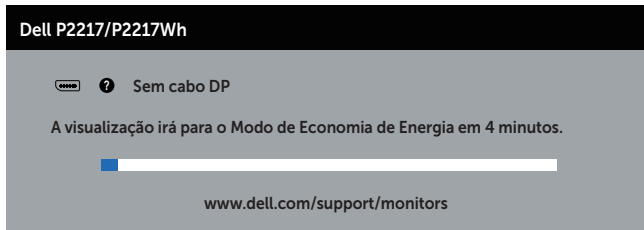
#### Dell P2017H


  Sem cabo DP

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 4 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)




 **OBSERVAÇÃO:** Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.

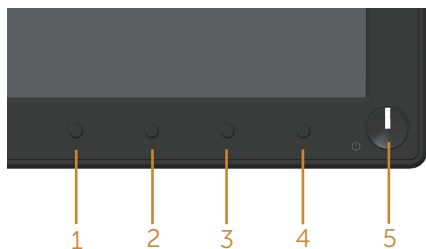
4. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o monitor permanece escuro depois que você reconectar os cabos, verifique o seu controlador de vídeo e o computador.

## Diagnósticos integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

 **OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está *no modo autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e mantenha pressionado o Botão 1 por 5 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o Botão 1 no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e telas de texto.

O teste está completo quando a tela de texto aparece. Para sair, pressione o Botão 1 novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

| Sintomas Comuns                    | Soluções possíveis  |
|------------------------------------|---|
| Sem vídeo/LED de energia desligado | <ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>                       |
| Sem vídeo/LED de energia ligado    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente o brilho e contraste usando o OSD.</li><li>• Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul> |
| Foco ruim                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.</li></ul>   |
| Vídeo instável/<br>Trêmulo         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Realoque o monitor e teste em outra sala.</li></ul>   |
| Pixels Faltantes                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja o site de suporte Dell em <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>                                       |
| Pixels Presos                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja o site de suporte Dell em <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>                                       |
| Problemas de Brilho                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li></ul>  |
| Distorção Geométrica               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li><li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li></ul>  |

|  |   |
|--|---|
| Linhas Horizontal/<br>Vertical   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>  |
| Problemas de sincronização   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador em <i>modo de segurança</i>.</li> </ul>   |
| Assuntos relacionados à segurança  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li> <li>• Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>  |
| Problemas intermitentes  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>  |
| Cor Faltando   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>  |
| Cor errada   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mude o <b>modo de configuração de cor</b> nas <b>configurações de cor</b> do OSD para <b>gráficos</b> ou <b>vídeo</b>, dependendo do aplicativo.</li> <li>• Tente modos de <b>Modos predefinidos</b> em OSD de configurações de <b>cor</b>. Ajuste o valor <b>R/G/B</b> em <b>Cor Personalizada</b> em OSD de configurações de <b>cor</b>.</li> <li>• Mude o <b>Formato de cor de entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YPbPr</b> no OSD de configurações de <b>cor</b>.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul> |
| Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de gerenciamento de energia para desligar o monitor em todos os momentos quando não estiver em uso (para obter mais informações, consulte <a href="#">Modos de gestão da energia</a>).</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>   |
| Fantasma ou Superação de Vídeo   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mudar o <b>Tempo de Resposta</b> na <b>Tela</b> do OSD para <b>Rápido</b> ou <b>Normal</b> dependendo da sua aplicação e uso.</li> </ul>   |



## Problemas específicos do produto

| Sintomas específicos  | Soluções possíveis   |
|---|--|
| A imagem da tela é muito pequena  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fantasma ou Superação de Vídeo Verifique o ajuste da <b>Formato de imagem</b> no OSD Configuração de <b>Tela</b>.</li><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li></ul>   |
| Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão acima do botão de Energia durante 6 segundos para desbloquear. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Bloqueio</a>).</li></ul>                           |
| Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de espera ou suspensão, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.</li></ul> |
| A imagem não preenche toda a tela                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>  |

## Problemas específicos de Universal serial bus (USB)

| Sintomas específicos  | Soluções possíveis   |
|---|--|
| Interface USB não está funcionando  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o monitor está ligado.</li><li>• Reconecte o cabo upstream para o seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector downstream).</li><li>• Desligue e ligue o monitor novamente.</li><li>• Reinicie o computador.</li><li>• Alguns dispositivos USB como HDD externo portátil exigem maior corrente elétrica; conecte o dispositivo diretamente ao computador.</li></ul>           |
| Interface de super velocidade USB 3.0 é lenta                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0.</li><li>• Alguns computadores têm USB 3.0, USB 2.0 e portas USB 1.1. Certifique-se de que a porta USB correta é usada.</li><li>• Certifique-se de que a porta USB correta é usada.</li><li>• Reconecte o cabo upstream para o seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector downstream).</li><li>• Reinicie o computador.</li></ul> |
| Periféricos USB sem fio param de trabalhar quando um dispositivo USB 3.0 é ligado | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e receptor USB sem fio.</li><li>• Posicione o receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio.</li><li>• Use um cabo USB extensor para posicionar o receptor USB sem fio o mais longe possível da porta USB 3.0.</li></ul>   |

# Apêndice

---

## ATENÇÃO: Instruções de segurança



**AVISO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter mais informações sobre instruções de segurança, consulte *Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI)*.

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, veja o website regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Como entrar em contato com a Dell

**Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:**

1. Vá para [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte inferior da página.
3. Selecione o link de serviço ou suporte apropriado com base na sua condição ou escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você. A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.



**OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.