

Dell E2221HN/E2421HN

사용자 가이드

모니터 모델 번호: E2221HN/E2421HN
규격 모델 번호: E2221HNf, E2421HNf



주의 사항

- **메모:** 해당 아이콘은 컴퓨터의 활용도를 높일 수 있는 방법을 안내 드립니다.
- △ **주의:** 해당 아이콘에 기재된 지시에 따르지 않을 시 데이터 손실이나 하드웨어에 잠재적 위험에 노출될 수 있습니다.
- ⚠ **경고:** 해당 아이콘은 인사 사고 또는 사망에 이를 수 있음을 경고합니다.

저작권 © 2020은 Dell Inc. 또는 계열사에 있습니다. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 계열사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

내용

모니터 정보	5
패키지 내용물	5
제품 정보.....	6
제품 특징.....	7
플러그 및 플레이 호환.....	16
LCD 모니터 품질 및 픽셀 정책.....	16
유지 관리 가이드라인	16
모니터 설치	17
스탠드 연결하기	17
모니터 설치	18
스탠드 연결하기	18
모니터 연결하기	19
케이블 정리하기	19
모니터 작동	23
모니터 켜기.....	23
전면부 패널이 있는 관리 버튼 사용.....	23
화면 디스플레이 메뉴 사용하기 (OSD)	25
모니터 설정하기	41
틸트 사용하기.....	43





문제 해결	44
자가 진단.....	44
내장 진단.....	45
일반적인 문제	46
제품 특정 문제	48
기타 참조	49
FCC 안내 (미국만 해당) 및 다른 규제 정보	49
Dell 에 연락하기	49
에너지 라벨과 제품 정보 시트가 수록된 EU 제품 데이터 베이스.....	49
핀 할당	50

모니터 정보

패키지 내용물

구매한 모니터에는 하기표에 있는 구성품이 포함되어 있습니다. 모든 구성품이 포함되어 있는지 확인 후, 빠진 부분이 있으면 Dell에 연락해주세요.

- 메모: 몇 개의 부품은 옵션에 해당하여 모니터와 함께 포함되어 있지 않을 수 있습니다. 몇 개의 특정 부품은 국가에 따라 사용이 가능하지 않을 수 있습니다.
- 메모: 다른 부품들로 스탠드를 설치하기를 원하시는 경우, 스탠드 설치에 포함되어있는 설명서를 참조해주세요.

구성된 이미지	구성 정보
	모니터
	스탠드 라이저
	스탠드 받침
	VESA™ 스크류 커버
	전원 케이블(국가별 상이)

	VGA 케이블 (유럽 일부 지역 및 일본)
	HDMI 케이블
	<ul style="list-style-type: none"> • 빠른 설치 안내서 • 안전, 환경 및 법규 정보

제품 정보

Dell 모니터 제품 E2221HN/E2421HN 인 평면 모니터의 경우 잔존 현상이 적은 방식인 액티브 매트릭스 형태의 제품으로, 박막 트랜지스터(TFT), 액정 디스플레이(LCD) LED 백라이트 패널로 구성되어 있습니다. 모델별 특징은 아래와 같습니다:

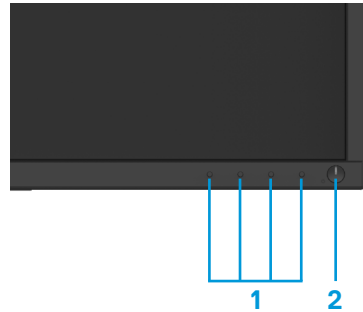
- E2221HN: 54.68 cm (21.5 inch) 측면부 시청 가능 디스플레이 (대각선 측정). 1920 x 1080 해상도, 저해상도 시에도 풀스크린 지원
- E2421HN: 60.47 cm (23.8 inch) 측면부 시청 가능 디스플레이 (대각선 측정). 1920 x 1080 해상도, 저해상도 시에도 풀스크린 지원
- E2221HN: 수직 160도 각도에서 시청 가능 및 측면 170도 각도 화각 제공
- E2421HN: 수직 및 측면 178도 화각 제공
- E2221HN/E2421HN: 동적 대비도(1,000: 1).
- 또는 HDMI로 연결.

- 모니터에서 지원이 되는 경우, 플러그 및 디스플레이 케이블.
- 쉬운 설치 및 화면 최적화를 위한 화면 디스플레이(OSD) 조절기.
- 대기 모드에서 0.3 W 이하.
- 스탠바이 전원 눈에 최적화된 깜빡임 방지 스크린.
- 시력 보호, 눈의 피로, 충열 방지에 효과적인 컴포트 뷰는 모니터에서 나오는 청광색 방사로부터 눈을 보호합니다.
- 안전 보안 슬롯.
- 비소성 유리 및 수성이 없는 패널 전용.
- BFR/PVC 감소 (회로 기판은 BFR/PVC 미분열 합판으로 제작됨).
- NFPA 99 누출 전류 요구 사항에 부합.
- TCO 인증 디스플레이.
- 적용 시 EPEAT가 등록되었다. EPEAT의 등록은 국가에 따라 다르다. www.epeat.net 을보면 국가별로 등록 상태가 표시된다.
- RoHS 컴플라이언트.
- 에너지 스타 인증.

제품 특징

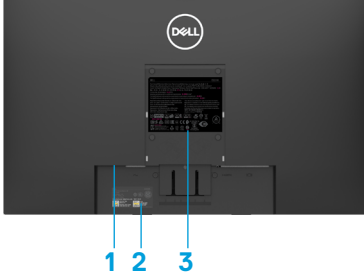
정면부

E2221HN/E2421HN

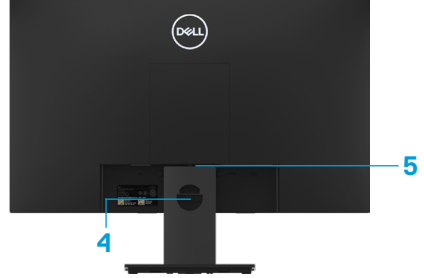


라벨	설명	사용법
1	기능 버튼	OSD 메뉴에 접속 후 필요한 경우 설정을 변경하세요. (상세한 설명은 전면부 패널이 있는 관리 버튼 사용)
2	켜기/끄기 버튼(LED 표시)	모니터 전원을 켜고/끄는 때 사용 흰색 표시등이 계속 켜져 있으면 모니터가 켜졌고 정상적으로 작동한다는 것을 나타냅니다. 흰색 표시등이 깜박이면 모니터가 대기 모드에 있다는 것을 나타냅니다.

후면부



모니터 스탠드가 없을 시



모니터 스탠드가 있을 경우

라벨	설명	사용법
1	안전 보안 슬롯	안전 보안을 사용하여 모니터를 보호합니다 (별도 구매 시).
2	바코드, 시리얼 번호, 및 서비스 태그 라벨	Dell로부터 기술 지원이 필요한 경우 라벨을 확인해 주세요. 서비스 태그는 Dell 서비스 직원이 고객의 컴퓨터 및 워런티 정보에서 하드웨어 부품을 확인할 때 사용합니다.
3	규격 라벨	규격 승인이 기재되어 있습니다.
4	케이블 관리 슬롯	케이블을 관리합니다
5	스탠드 고정 해제 버튼	모니터에서 스탠드를 풀어줍니다

측면



모니터 스탠드가 없는 경우 저면부



E2221HN/E2421HN

라벨	설명	사용법
1	전원 포트	모니터 전원 케이블을 연결합니다.
2	HDMI 포트	HDMI 케이블 사용 시 컴퓨터 연결에 사용합니다.
3	VGA 포트	VGA 케이블 사용 시 컴퓨터 연결에 사용합니다.

모니터 상세 스펙

모델 번호	E2221HN	E2421HN
스크린 타입	액티브 매트릭스-TFT LCD	액티브 매트릭스-TFT LCD
패널 타입	TN	IPS 패널
시청 범위		
사선 길이	546.86 mm (21.5 in.)	604.70 mm (23.8 in.)
실제 범위: 가로 세로 범위	476.64 mm (18.77 in.) 268.11 mm (10.56 in.) 1,277.92 cm ² (198.21 in. ²)	527.04 mm (20.75 in.) 296.46 mm (11.67 in.) 1,562.46 cm ² (242.15 in. ²)
픽셀 피치	0.2482 mm x 0.2482 mm	0.2745 mm x 0.2745 mm
인치당 피치(PPI)	102	92
시청 각도: 가로 세로	170° (기본) 160° (기본)	178° (기본) 178° (기본)
밝기	250 cd/m ² (기본)	250 cd/m ² (기본)
대비율	1,000 to 1 (기본)	1,000 to 1 (기본)
코팅 재질	3경도 반사 코팅	3경도 반사 코팅
백라이트	LED라이트바 시스템	LED라이트바 시스템
반응 속도 기본 설정 빠른 설정	5 ms -	8 ms 5 ms
색 심도	1670 만 컬러	1670 만 컬러
색 공간	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)
Dell 디스플레이 관리 호환	가능	가능
연결	1 x HDMI1.4, 1 x VGA	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
베젤 폭(모니터 가장자 리에서 실제 범위까지)	17.8 mm (상부) 17.8 mm (왼쪽/오른 쪽) 17.8 mm (바닥면)	11.8 mm (상부) 11.8 mm (왼쪽/오른 쪽) 18.2 mm (바닥면)
보안	케이블 잠금용 안전 보안 슬롯(별도 구매)	케이블 잠금용 안전 보안 슬롯(별도 구매)
틸트 각도	-5° to 21°	-5° to 21°

해상도 상세 스펙

모델 번호	E2221HN	E2421HN
가로 스캔 범위	30 kHz do 83 kHz (자동)	30 kHz do 83 kHz (자동)
세로 스캔 범위	56 Hz do 76 Hz (자동)	56 Hz do 76 Hz (자동)
최대 설정 해상도	1920 x 1080 @ 60 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz

E2221HN/E2421HN

디스플레이 모드	가로 주파수 (kHz)	세로 주파수 (Hz)	픽셀 클럭 (MHz)	싱크 양극 (가로/세로)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

전기 관련 상세 스펙

모델 번호	E2221HN
비디오 입력 신호	<ul style="list-style-type: none"> • 아날로그 RGB: 0.7 V ± 5%, 75 Ω 임피던스 • HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV 각각 라인별로 상이, 자동쌍별로 100 Ω 임피던스
싱크로 입력 신호	가로 세로 개별 싱크로, 무양극성 TTL 단계, SOG (초록색 합성 싱크)
AC 입력 볼트/주파수/전류	100 VAC 에서 240 VAC / 50 Hz 또는 60 Hz ± 3 Hz / 0.7 A
돌입전류	30 A (120 V AC 인풋) 60 A (240 V AC 인풋)
전력 소비량	0.2 W(끄기 모드) ¹ 0.3 W(대기 모드) ¹ 9.7 W(켜기 모드) ¹ 16 W(최대) ² 11.21W(Pon) ³ 35.16 kWh (TEC) ³

모델 번호	E2421HN
비디오 입력 신호	<ul style="list-style-type: none"> • 아날로그 RGB: 0.7 V ± 5%, 75 Ω 임피던스 • HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV 각각 라인별로 상이, 자동쌍별로 100 Ω 임피던스
싱크로 입력 신호	가로 세로 개별 싱크로, 무양극성 TTL 단계, SOG (초록색 합성 싱크)
AC 입력 볼트/주파수/전류	100 VAC 에서 240 VAC / 50 Hz 또는 60 Hz ± 3 Hz / 0.8 A
돌입전류	30 A (120 V AC 인풋) 60 A (240 V AC 인풋)
전력 소비량	0.2 W(끄기 모드) ¹ 0.3 W(대기 모드) ¹ 10.2 W(켜기 모드) ¹ 20 W(최대) ² 12.34 W(Pon) ³ 38.52 kWh (TEC) ³

¹ EU 2019/2021 및 EU 2019/2013에 정의된 바와 같습니다.

² 최대 밝기 및 명암 설정.

³ Pon: Energy Star 8.0 버전에서 정의된 On Mode(켜짐 모드)의 전력 소비량.
TEC: Energy Star 8.0 버전에서 정의된 총 에너지 소비량(단위: kWh).

본안내서상의 내용은 정보 전달에 국한되어 있으며 해당 정보는 실험에 의한 결과로 고객께서 구매하신 제품에서는 소프트웨어, 구성품 그리고 주문하신 주변 기기 등으로 인해 결과치가 다르게 적용될 수 있으며 해당 사항에 대해 추가 안내할 의무는 없음을 알려드립니다.

따라서, 고객께서는 상기 기재된 전기 저항력 및 기타 정보에만 의존하여 의사 결정에 사용해서는 안 됩니다. 상기 기재되거나 함축된 사항의 정확성 및 완결성에 대해서는 보증하지 않습니다.

 **메모: 해당 모니터는 에너지 스타 인증된 제품입니다.**



본제품은 OSD 메뉴에서 “공장초기화” 설정으로 저장된 환경에서 에너지 스타에 합격한 제품입니다. 해당 설정이 변경되는 경우 전력 소비가 상승할 수 있으며 에너지 스타 합격 기준에 부합되지 않을 수 있습니다.

제품 외관 상세 스펙

모델 번호	E2221HN/E2421HN	
신호 케이블 유형: 아날로그 디지털	D-Sub (VGA), 15핀 (케이블은 EMEA 및 JPN 영역에만 포함), HDMI, 19 pins	
<p>주의: 델 모니터는 모니터에 첨부된 비디오 케이블과 최적으로 맞추기 위해 사용하도록 설계되었다. 델은 시장에 나와 있는 서로 다른 케이블 공급자들을 통제할 수 없기 때문에 이러한 케이블의 재료 유형, 커넥터 및 공정을 만드는 데 사용되기 때문에 델은 델 모니터와 함께 배송되지 않은 케이블에서 비디오 성능을 보장하지 않는다.</p>		
치수 (스탠드 포함 시):	E2221HN	E2421HN
높이	397.30 mm (15.64 in.)	419.70 mm (16.52 in.)
넓이	512.20 mm (20.17 in.)	550.60 mm (21.68 in.)
깊이	171.00 mm (6.7 3 in.)	171.00 mm (6.73 in.)
치수 (스탠드 미포함 시):	E2221HN	E2421HN
높이	303.70 mm (11.96 in.)	326.50 mm (12.85 in.)
넓이	512.20 mm (20.17 in.)	550.60 mm (21.68 in.)
깊이	52.40 mm (2.06 in.)	52.40 mm (2.06 in.)
스탠드 치수:	E2221HN	E2421HN
높이	176.90 mm (6.96 in.)	176.90 mm (6.96 in.)
넓이	200.00 mm (7.87 in.)	200.00 mm (7.87 in.)
깊이	171.00 mm (6.73 in.)	171.00 mm (6.73 in.)
무게:	E2221HN	E2421HN
패키지 포함 무게	4.90 kg (10.80 lb)	5.95 kg (13.12 lb)
스탠드 부품, 케이블 포함 시	3.51 kg (7.74 lb)	4.27 kg (9.41 lb)
스탠드 부품, 케이블 미포함 시	2.70 kg (5.95 lb)	3.25 kg (7.17 lb)
스탠드 부품 무게	0.44 kg (0.97 lb)	0.59 kg (1.30 lb)

외부 환경 정보

모델 번호	E2221HN/E2421HN
온도: 작동 시	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
미사용 시: 저장 운송 시	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
습도: 작동 시	10% to 80% (비응결)
미사용 시: 저장 운송 시	5% to 90% (비응결)
고도:	
작동 시(최대)	5,000 m (16,400 ft)
미작동 시(최대)	12,192 m (40,000 ft)

모델 번호	E2221HN	E2421HN
열 손실	54.59 BTU/시간 (최대) 44.36 BTU/시간 (일반)	68.24 BTU/시간 (최대) 51.18 BTU/시간 (일반)

플러그 및 플레이 호환

고객께서는 플러그 및 플레이 호환 시스템'을 모니터에 설치하실 수 있습니다. 모니터는 자동으로 컴퓨터 시스템에 확장된 디스플레이 데이터 채널(DDC)프로토콜을 사용하는 디스플레이 제품 인식 데이터(EDID)를 제공합니다. 이를 통해 해당 시스템은 자가 인식으로 모니터 설정을 최적화합니다. 대부분의 모니터 설치 는 자동으로 이뤄지며, 고객께서는 필요하다면 설정을 변경할 수 있습니다. 모니터 설정 변경과 관련한 사항은 '모니터 작동' 부분을 참조해 주세요.

LCD 모니터 품질 및 픽셀 정책

LCD 모니터 제조 과정에서, 보통 1개 혹은 그 이상의 픽셀이 변하지 않는 경우가 발생하며 이는 외견상 발견이 어려우며 디스플레이 품질과 사용에는 영향을 미치지 않습니다. Dell 모니터 품질 및 픽셀 정책과 관련하여 자세한 사항은 홈페이지 "www.dell.com/support/monitors"를 참조해 주세요.

유지 관리 가이드라인

모니터 청소하기



경고: 모니터를 청소하기 전에, 전기 콘센트에서 모니터 전력 케이블을 제거하세요.



주의: 모니터를 청소하기 전에 '안전 수칙'을 읽고 따라 주시기 바랍니다.

제품 청소 및 모니터 관리 시, 가장 효과적인 방법인 아래 수칙을 따라 주시기 바랍니다:

- 모니터 화면을 청소하는 경우에는 살짝 젖은 부드러운 재질의 천을 사용해 주십시오. 가능하다면, 모니터 스크린 전용 티슈 또는 정전기 방지용 제품을 사용해 주십시오. 벤젠, 시너, 암모니아, 연마제 또는 압축 공기 등을 사용하지 마십시오.
- 모니터 화면을 청소하는 경우에는 살짝 젖은 부드러운 재질의 천을 사용 해 주십시오. 세제는 모니터의 필름에 영향을 미칠 수 있으므로 세제 사용을 하지 말아 주십시오
- 모니터 개봉 시 흰 가루가 발견되는 경우, 천으로 닦아 주십시오
- 검색은 모니터의 경우 스크래치가 갈수 있으므로, 조심히 닦워 주십시오
- 모니터의 품질을 최상으로 유지를 돕기 위해 모니터를 사용하지 않을 경우 화면 보호기를 사용하거나 꺼 주십시오.

모니터 설치

스탠드 연결하기

메모: 모니터가 공장에서 출하할때, 스탠드는 부착되어 나오지 않습니다.

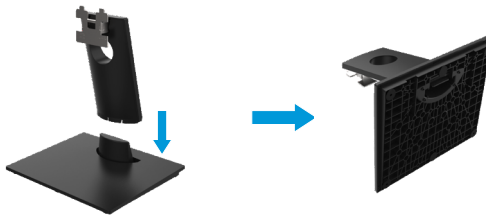
메모: 아래 안내 드리는 절차는 모니터와 함께 배송된 스탠드에 한해 적용이 됩니다.

모니터 스탠드 설치:

E2221HN

1. 스탠드 라이저를 베이스에 설치한다.

- 모니터 스탠드 베이스를 안정된 테이블 상판에 놓는다.
- 모니터 스탠드 본체를 제자리에 찰칵 소리가 날 때까지 스탠드 베이스 위 로 정확한 방향으로 밀어 내린다.



2. 스탠드를 모니터에 연결한다.

- 모니터를 테이블 가장자리에 가까운 부드러운 천이나 패드 위에 놓는다.
- 스탠드를 모니터 슬롯에 맞춘다.
- 스탠드를 잠금이 될 때까지 모니터에 삽입한다.
- VESA 표지를 첨부한다.



모니터 설치

스탠드 연결하기

메모: 모니터가 공장에서 출하할때, 스탠드는 부착되어 나오지 않습니다.

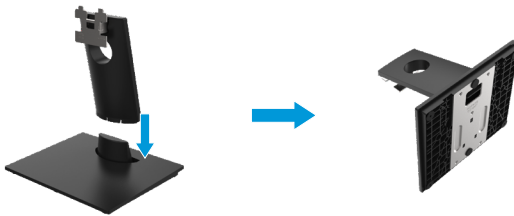
메모: 아래 안내 드리는 절차는 모니터와 함께 배송된 스탠드에 한해 적용이 됩니다.

모니터 스탠드 설치:

E2421HN

1. 스탠드 라이저를 베이스에 설치한다.

- 모니터 스탠드 베이스를 안정된 테이블 상판에 놓는다.
- 모니터 스탠드 본체를 제자리에 찰칵 소리가 날 때까지 스탠드 베이스 위 로 정확한 방향으로 밀어 내린다.



2. 스탠드를 모니터에 연결한다.

- 모니터를 테이블 가장자리에 가까운 부드러운 천이나 패드 위에 놓는다.
- 스탠드를 모니터 슬롯에 맞춘다.
- 스탠드를 잠금이 될 때까지 모니터에 삽입한다.
- VESA 표지를 첨부한다.



모니터 연결하기

⚠ 경고: 해당 부분의 작업을 시작할 때는 ‘안전 수칙’을 준수해 주세요

📌 메모: 모든 케이블을 동시에 컴퓨터와 연결하지 마십시오. 모니터에 연결하기 전에 케이블을 케이블 관리 슬롯을 통해 연결하는 것을 제안합니다.

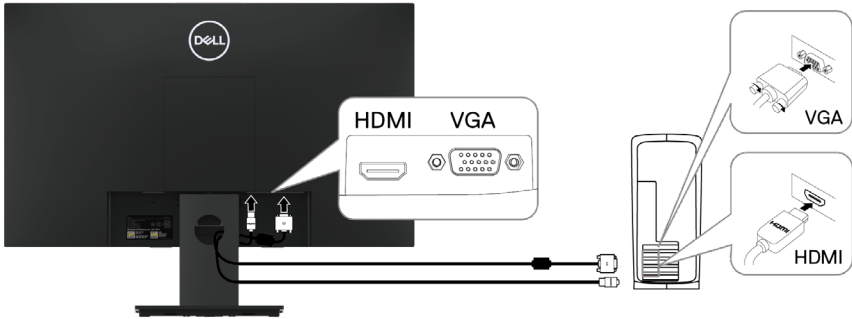
📌 주의: 델 모니터의 설계와 델이 제공하는 수신함 케이블의 최적으로 작동하도록 설계되었다. 델은 델이 아닌 케이블을 사용할 때 비디오 품질과 성능을 보장하지 않는다.

컴퓨터에 모니터를 연결하기:

1. 컴퓨터 전원을 끄고 전원 케이블을 분리해 주세요.
2. DP 또는 HDMI 또는 VGA 케이블을 모니터와 컴퓨터를 연결해 주세요

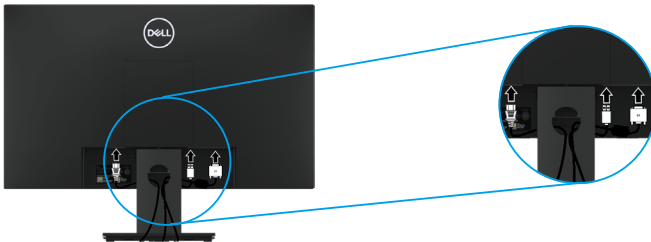
HDMI/VGA 케이블 연결하기

E2221HN/E2421HN




케이블 정리하기

케이블 관리 슬롯을 이용하여 케이블이 모니터에 연결되도록 정리해 주세요



스탠드 제거

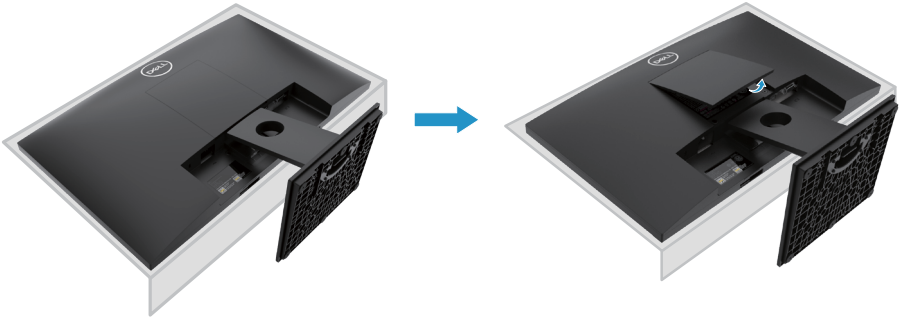
 주의: 스탠드를 제거할 때 스크린을 굽히지 않도록 모니터를 부드럽고 깨끗한 표면에 놓는다.

 주의: 다음 절차는 모니터와 함께 출하되는 스탠드에 적용된다.

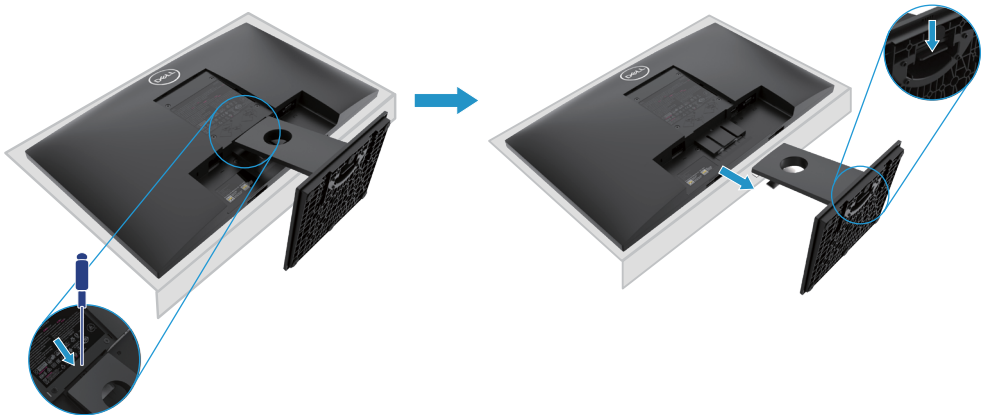
스탠드 제거:

E2221HN

1. a. 모니터를 부드러운 테이블 위에 놓는다.
b. VESA 커버를 제거하려면 해제 버튼로 탈거한다.



2. a. 길고 얇은 드라이버를 사용하여 스탠드의 위쪽 구멍에 위치한 잠금 해제 레버를 밀어 넣는다.
b. 잠금 장치를 방출하면 베이스를 모니터에서 분리한다.
c. 베이스 하단의 해제 래치를 눌러 베이스와 스탠드 라이저를 분리한다.



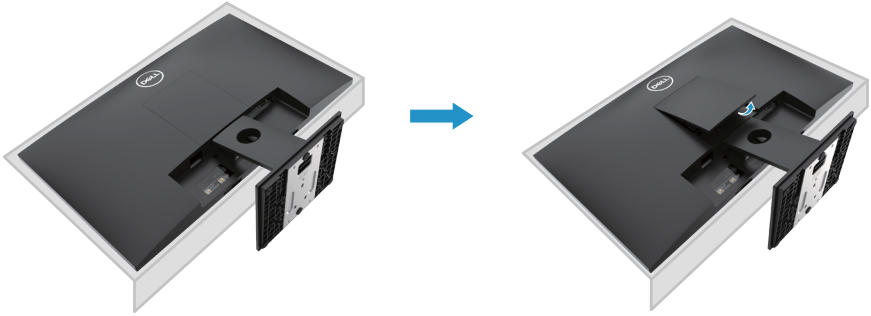
스탠드 제거

- 주의: 스탠드를 제거할 때 스크린을 굽히지 않도록 모니터를 부드럽고 깨끗한 표면에 놓는다.
- 주의: 다음 절차는 모니터와 함께 출하되는 스탠드에 적용된다.

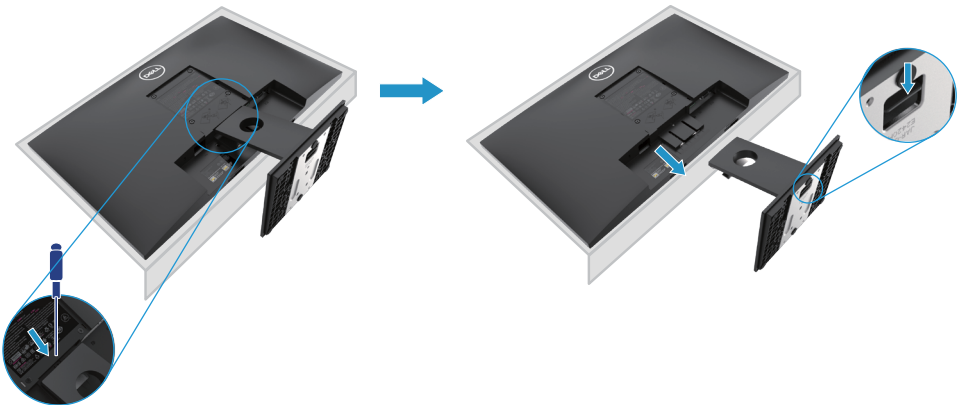
스탠드 제거:

E2421HN

1. a. 모니터를 부드러운 테이블 위에 놓는다.
b. VESA 커버를 제거하려면 해제 버튼로 탈거한다.



2. a. 길고 얇은 드라이버를 사용하여 스탠드의 위쪽 구멍에 위치한 잠금 해제 레버를 밀어 넣는다.
b. 잠금 장치를 방출하면 베이스를 모니터에서 분리한다.
c. 베이스 하단의 해제 래치를 눌러 베이스와 스탠드 라이저를 분리한다.




벽 장착(선택 사항)



(나사 크기: M4×10mm) VESA와 호환되는 기초 설치 키트에 첨부된 설명을 참조한다.

1. 모니터 패널을 부드러운 천이나 쿠션을 안정된 평면 테이블 위에 놓는다.
2. 스탠드를 제거한다.
3. 스크류드라이버를 사용하여 플라스틱 커버를 고정하는 나사 4개를 제거한다.
4. 벽 마운팅 키트에서 LCD로 마운팅 스탠드에 연결한다.

 **5.** LCD는 기본 장착 키트와 함께 제공된 지침을 따라 벽에 장착한다.

주의: 최소 중량/부하력 지지 용량이 E2221HN의 경우 10.80 kg (23.80 lb), E2421HN의 경우 13.00 kg (28.66 lb).

모니터 작동

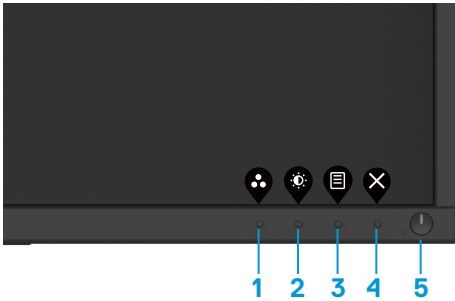
모니터 켜기

모니터에 있는 버튼을 눌러서 모니터를 켜주세요.








전면부 패널이 있는 관리 버튼 사용

모니터 하단부에 있는 관리 버튼을 사용해서 디스플레이 이미지를 조절할 수 있습니다.



하기 표에 제어 버튼과 그에 관한 설명을 참조해 주세요:





	제어 버튼	설명
1	 프리셋 모드	해당 버튼으로 프리셋 모드의 리스트를 선택할 수 있습니다.
2	 밝기/대비	밝기 및 대비 메뉴로 바로 이동합니다.
3	 메뉴	화면 디스플레이(OSD) 메뉴를 바로 실행하거나 메뉴 옵션 리스트로 이동합니다. 상세 내용은 OSD 메뉴에 접속하기 를 참조해 주세요.

4	 나가기	OSD 메인 메뉴로 이동하거나 나갑니다.
5	 전원 버튼 (모니터에 불이 들어온 경우)	모니터를 켜거나/ 끕니다. 모니터에 흰색 불이 들어오면 모니터가 켜져서 정상 작동하는 것을 의미합니다. 흰색으로 깜빡이는 경우 전력 절감 모드가 작동하는 것을 의미합니다.

OSD 제어

모니터 하단부에 있는 관리 버튼을 사용해서 디스플레이 이미지를 조절할 수 있습니다.



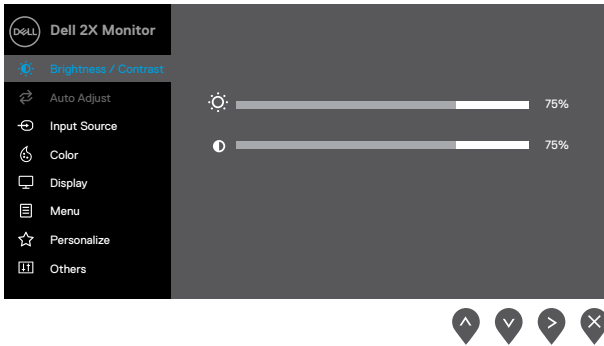
	제어 버튼	설명
1	 위로	해당 버튼은 값을 상승시키거나 상위 메뉴로 갈 때 사용합니다.
2	 아래로	해당 버튼은 값을 내리거나 하위 메뉴로 갈 때 사용합니다.
3	 확인	해당 버튼은 선택한 내용을 확인할 때 사용합니다.
4	 뒤로	해당 버튼은 이전 메뉴로 돌아갈 때 사용합니다.










화면 디스플레이 메뉴 사용하기(OSD)


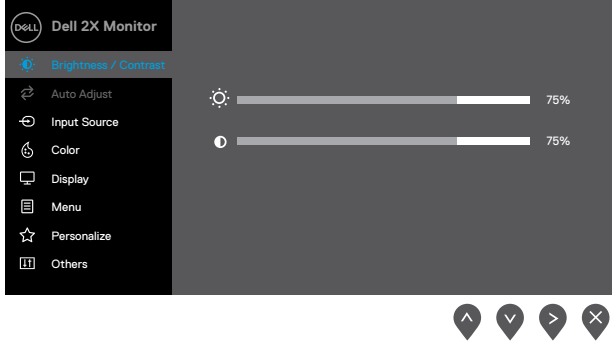




OSD 메뉴에 접속하기


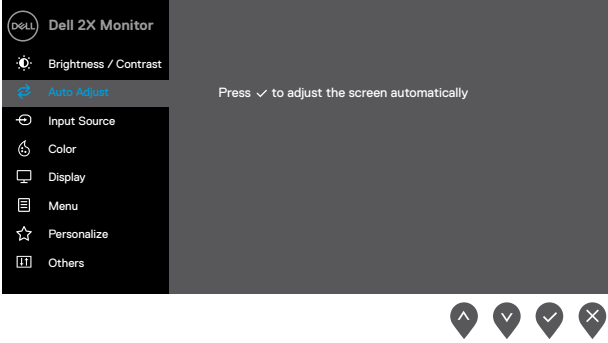

 메모: 고객께서 다른 메뉴로 이동할 때, OSD 메뉴에서 나가거나, 자동으로 화면이 종료될 때까지 기다리는 경우, 값이 변한 내용에 대해서는 자동적으로 저장이 됩니다.


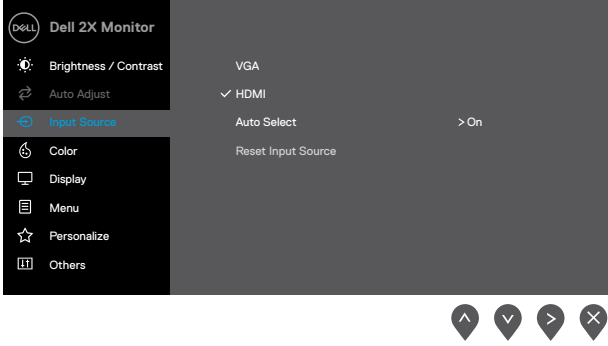


1. OSD 화면 버튼을 눌러 주세요  .


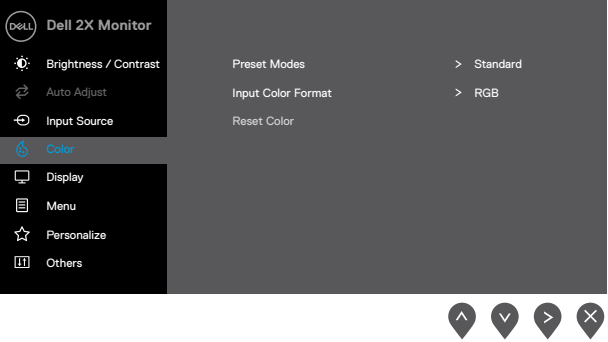


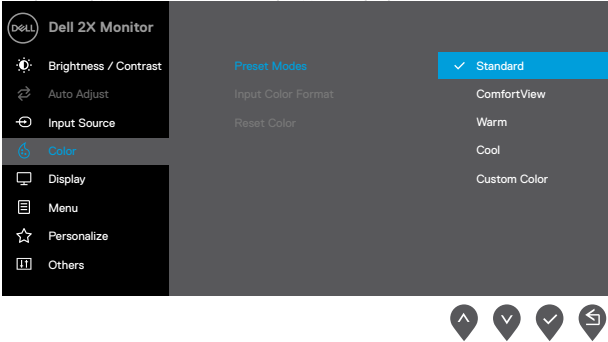
2. 화면 버튼  및  의 경우 설정 옵션을 이동 시에 사용됩니다.
메뉴에서 이동할 때마다 색깔이 하이라이트됩니다.
3. 화면 버튼  의 경우 하이라이트 옵션이 활성화됩니다.
4. 버튼  및  을 이용해 원하는 설정으로 변경하십시오.
5. 버튼  과 값 변경 버튼인  및  을 이용해서 메뉴에서 값을 조정하거나 설정을 변경하시기 바랍니다
6. 종료 시는  버튼을 누르면 메인 메뉴로 이동합니다.

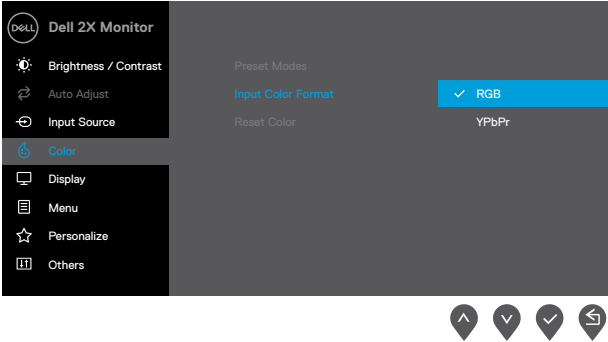
아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
	밝기/대비	<p>밝기/대비 설정 시에 해당 메뉴를 사용합니다.</p> 
	밝기	<p>밝기는 백라이트의 밝기를 조절합니다.</p> <p>오른쪽의  버튼의 경우 밝기를 증가시키고 왼쪽  버튼인 경우 밝기를 감소시킵니다. (최소값. 0; 최대값. 100).</p>
	대비	<p>밝기를 먼저 조절한 후에 추가 조절이 필요한 경우 대비를 조절하시기 바랍니다</p> <p>해당 버튼  을 사용하는 경우 대비가 증가합니다. 아울러,  버튼을 사용하는 경우 대비가 감소합니다. (최소. 0; 최대. 100). 대비 기능은 모니터 화면상의 밝고 어두운 차이 정도를 조절합니다.</p>


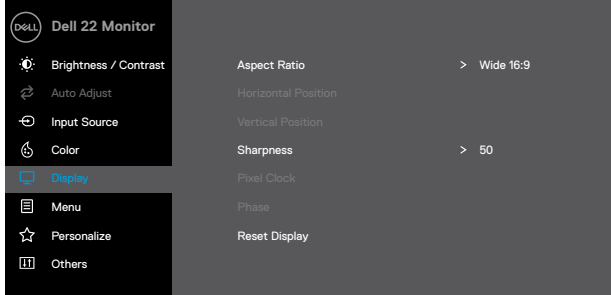




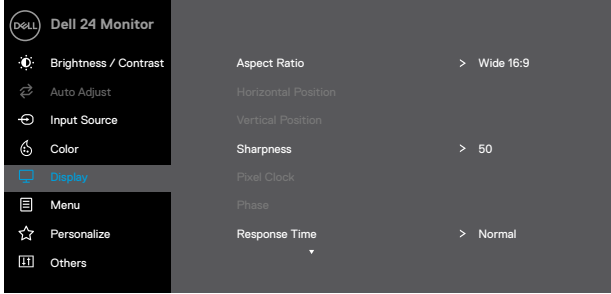




아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
	자동 조절	<p>자동 설정 및 조절 메뉴를 활성화하는 경우 사용할 수 있습니다.</p>  <p>아래 화면이 모니터상에 나타나는 경우 자동으로 현재 입력된 값을 조절합니다.</p>  <p>자동 조절 기능은 입력되는 비디오 신호에 대해 자동으로 모니터를 조절하도록 합니다. 자동 조절 기능을 사용한 후에, 디스플레이상에서 픽셀 클락(콜스) 및 페이스(파인) 조절을 통해 추가 조절이 가능합니다.</p> <p>메모: 자동 저절은 만약 어떠한 비디오 입력 신호나 연결된 케이블이 없는 동안에는 활성화되지 않습니다. 해당 기능은 아날로그(VGA) 커넥터를 사용하는 경우에만 활성화됩니다.</p>

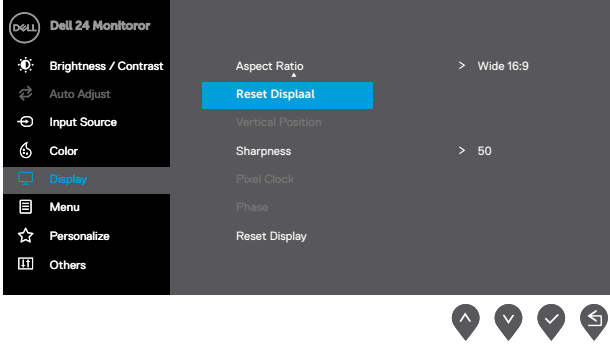
아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
	입력소스	<p>모니터 연결되는 서로 다른 비디오 신호를 변경하는 경우 해당 메뉴를 사용하시기 바랍니다.</p> 
	VGA	<p>버튼  을 사용하여 VGA 커넥터를 사용할 때 VGA 입력 소스를 선택하시면 됩니다.</p>
	HDMI	<p>버튼  을 사용하여 HDMI 커넥터를 사용할 때 HDMI 입력 소스를 선택하시면 됩니다.</p>
	자동 선택	<p>사용 가능한 입력 신호를 검색하려는 경우 자동 선택을 선택하시면 됩니다</p>
	입력 소스 재설정	<p>기본값으로 복원하고 싶은 경우 해당 선택을 하시면 됩니다.</p>

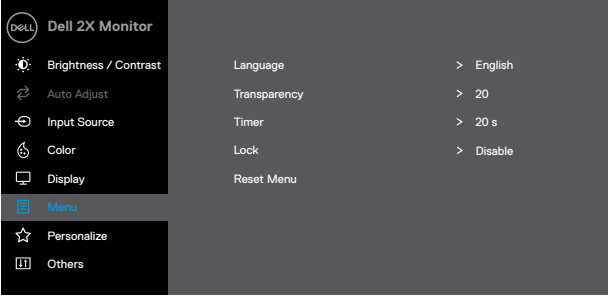
아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
	컬러	<p>컬러 설정 조절 시 해당 메뉴를 사용하시면 됩니다.</p> 

















아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
	프리셋 모드	<p>프리센 모드를 설정하는 경우, 기본, 콤포트 뷰, 쿨, 커스텀 컬러 등을 리스트에서 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 스탠다드: 모니터의 기본값을 불러옵니다. 해당 메뉴는 프리셋 기본값입니다. ● 컴포트 뷰: 컴퓨터 사용 시 발생하는 청광색 방사 강도를 감소시켜 눈을 좀 더 편안하게 하도록 합니다. 메모: 장시간 모니터를 사용하므로 인해 발생하는 눈의 피로 및 목/팔/등/어깨 통증을 감소시키기 위해 아래와 같이 제안드립니다. <ul style="list-style-type: none"> - 눈으로부터 20~28 in (50~70 cm) 정도의 거리를 유지하세요. - 눈을 보호하기 위해 자주 눈을 깜빡여주세요. - 2시간 사용하는 경우 20분 정도 휴식을 취해 주세요. - 휴식 때는 20초 정도 동안 20피트 거리에 있는 사물을 지극히 바라봐주세요. - 목/팔/등 어깨의 긴장 완화를 위해 스트레칭을 해주세요. ● 온기: 색 온도가 증가하면 모니터에 빨강/노란색으로 화면에 나타납니다 ● 차가운 경우: 색 온도가 내려가면, 모니터상에 파란색으로 온도가 내려가는 것을 보여줍니다. ● 컬러 설정: 컬러 설정을 수동으로 할 수 있습니다. <p>해당 버튼 ▲ 및 ▼ 로 세가지 색상(R, G,B)를 조절할 수 있고 자신만의 프리셋 모드를 만들 수 있습니다.</p> 


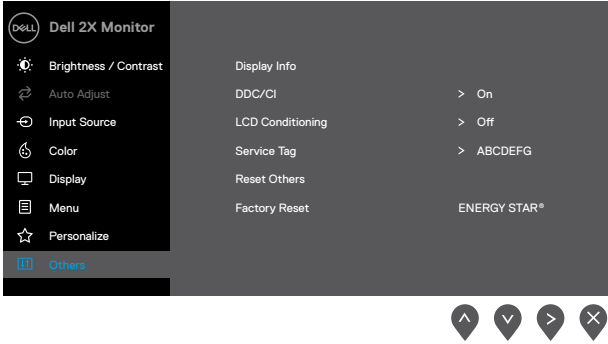
아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
	입력 색상 형식	<p>비디오 입력 모드를 아래와 같이 설정할 수 있습니다.</p> <p>RGB: 모니터로 컴퓨터나 DVD 플레이어로 HDMI 케이블에 연결되는 경우 아래와 같이 설정할 수 있습니다.</p> <p>YPbPr: DVD 플레이어가 해당 설정만 지원하는 경우 이 옵션을 선택하세요 .</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The 'Color' option is selected, and the 'Input Color Format' is set to 'RGB'. Other options include 'Preset Modes', 'Reset Color', and 'YPbPr'. Navigation arrows are visible at the bottom right of the screen.</p>

아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
	컬러 리셋	공장 초기화 설정으로 모니터를 컬러 설정을 리셋할 수 있습니다.
	디스플레이	<p>디스플레이를 이용해서 이미지를 조절하세요.</p> <div data-bbox="372 284 477 309"> <h3>E2221HN</h3> </div>  <p style="text-align: right;">     </p> <div data-bbox="372 694 477 719"> <h3>E2421HN</h3> </div>  <p style="text-align: right;">     </p>

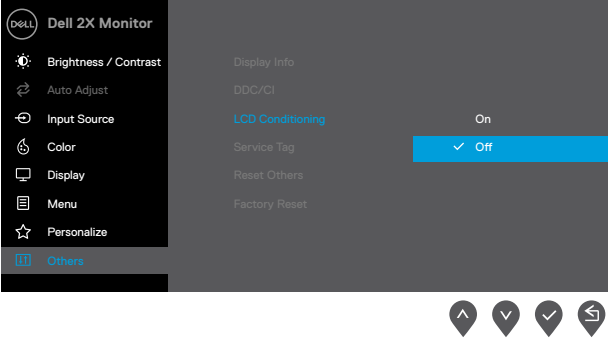
아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
		<p>E2421HN</p> 
화면 비율		화면 비율은 16: 9, 4: 3 또는 5: 4과 같이 조절합니다.
가로 위치 (VGA 입력 시)		해당 ▲ 및 ▼ 를 통해 좌우 이동 가능합니다.최소값은 '0'(-). 최대값은 '100'(+).
세로 위치 (VGA 입력 시)		해당 ▲ 및 ▼ 를 통해 위아래 이동 가능합니다. 최소값은 '0' (-). 최대값은 '100' (+).
선명도		해당 메뉴로 이미지를 선명하거나 부드럽게 설정 가능합니다. 아이콘 ▲ 및 ▼ 으로 선명도를 0에서 100까지 조절할 수 있습니다.
픽셀 클락 (VGA 입력 시)		픽셀 클락 기능은 고객께서 모니터에서 사용하는 이미지의 화질 기호에 맞춰 변경할 수 있습니다. 해당 ▲ 및 ▼ 비튼으로 최상의 이미지로 조절할 수 있습니다.
단계 (VGA 입력만 해당)		위상 조절을 사용하여 만족스러운 결과를 얻을 수 없는 경우 픽셀 클락(코스) 조절을 사용한 다음 위상(미세)을 다시 사용합니다.
반응 시간		반응 시간을 기본(8ms)에서 빠른(5ms) 설정 사이로 조절할수있습니다.
디스플레이 리셋		초기 디스플레이 설정값으로 복원할 수 있습니다.

아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
☰	메뉴	<p>해당 메뉴에서는 OSD 언어, 모니터 스크린상에 나타나는 대기 시간 설정 등, OSD 설정에 대해 조정이 가능합니다.</p> 
	언어	<p>OSD 디스플레이에 제공되는 언어 옵션은 8가지입니다 (영어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 브라질식포르투갈어, 러시아어, 간자체 형태의 중국어 및 일어)</p>
	투명도	<p>메뉴에서 투명도를 선택할 수 있습니다. 해당 버튼은 ▲ 및 ▼ 으로 0부터 100까지 조절이 가능합니다.</p>
	타이머	<p>OSD 대기 시간: OSD가 모니터 화면에 활성화되는 시간을 설정할 수 있습니다. 해당 ▲ 및 ▼ 아이콘을 사용하면 1회당 1초가 증가하여 5초~60초 사이에 대기 시간을 설정할 수 있습니다.</p>

아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
	잠금 설정	<p>잠금을 설정하게 되면 다른 사용자를 사용이 불가능합니다. 이 경우에는 해당 아이콘은 전부 사용이 불가능하나,  이 키는 하기 옵션을 사용하여 잠금을 해제하는 데 사용할 수 있습니다:</p> <ol style="list-style-type: none"> 해당 버튼으로 직접 OSD 메뉴의 잠금을 해제할 수 있습니다. 해당 아이콘을  4 초간 길게 누르면 잠금이 해제됩니다.
	재설정 메뉴	<p>이 옵션을 선택하여 기본 메뉴 설정을 복원한다.</p>
	개인화	<p>이 옵션을 선택하여 두 개의 단축키와 전원 LED 표시등 기능을 설정하도록 허용한다.</p> <div data-bbox="360 663 969 1008" style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #333; color: #eee; margin: 10px 0;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p> Dell 2X Monitor</p> <ul style="list-style-type: none">  Brightness / Contrast  Auto Adjust  Input Source  Color  Display  Menu <li style="background-color: #555; color: #fff;"> Personalize  Others </div> <div style="width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> Shortcut Key 1 > Preset Modes Shortcut Key 2 > Brightness / Contrast Power Button LED > On in On Mode Reset Personalization </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div> </div>

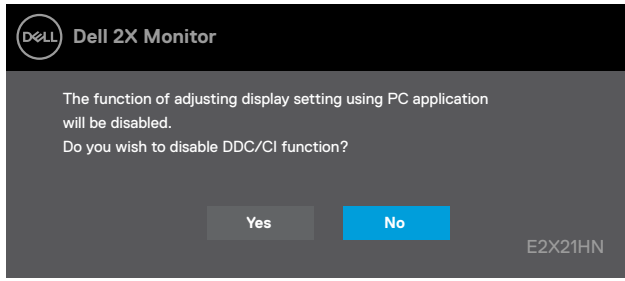
아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
	단축키 1	프리셋 모드, 밝기/대비, 자동 설정, 입력 소스, 화면 비율 볼륨 중에 하나를 단축키1로 설정할 수 있습니다.
	단축키 2	프리셋 모드, 밝기/대비, 자동 설정, 입력 소스, 화면 비율 볼륨 중에 하나를 단축키2로 설정할 수 있습니다.
	전원 LED 버튼	모니터를 사용 중 또는 사용하지 않는 경우에 에너지 절약을 위해 LED 표시를 설정할 수 있습니다.
	개인맞춤리셋	단축키를 초기화로 변경할 수 있습니다.
	기타	

아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
	디스플레이 정보	<p>디스플레이에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.</p> 
	DDC/CI	<p>DDC/CI(디스플레이 데이터 채널/ 커맨트 인터페이스)기능은 컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 사용하여 개별 기능을 켜고/끄 수 있습니다. 해당 기능을 통해 사용자 체험 및 모니터의 성능을 최적화할 수 있습니다.</p> 

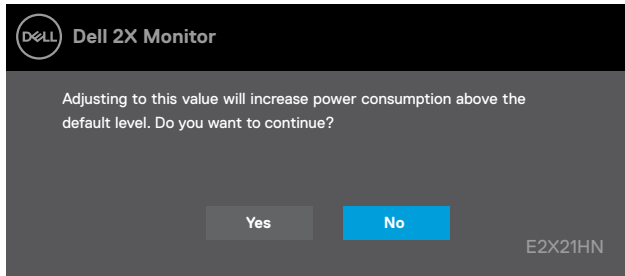
아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
	LCD 환경 설정	<p>해당 설정은 몇 가지의 경우에서 이미지 지속성을 감소시킵니다. 이미지 지속성 정도에 따라서, 해당 프로그램은 구동에 추가 시간이 발생할 수 있습니다. LCD 환경 설정을 시작하려면 켜기(on)을 선택하세요.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The left sidebar lists options: Dell 2X Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows 'LCD Conditioning' set to 'Off' with a blue checkmark. Other options include Display Info, DDC/CI, Service Tag, Reset Others, and Factory Reset. Navigation arrows are visible at the bottom right of the OSD.</p>

아이콘	메뉴/하위 메뉴	설명
	서비스 태그	<p>모니터의 서비스 태그 번호를 보여 줍니다.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows 'Display Info' with sub-items: DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Service Tag (highlighted), Reset Others, and Factory Reset. The 'ENERGY STAR' logo is visible at the bottom right. Navigation arrows are at the bottom.</p>
	기타 리셋	<p>메뉴에 해당하는 설정들을 공장 초기화 값으로 리셋이 가능합니다.</p>
	출고 시 재설정	<p>모든 초기 설정 값을 출고 시 기본 설정으로 복원한다. 이는 또한 ENERGY STAR® 테스트를 위한 설정이다.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows 'Display Info' with sub-items: DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Service Tag (ABCDEF), Reset Others, and Factory Reset (highlighted). The 'ENERGY STAR' logo is visible at the bottom right. Navigation arrows are at the bottom.</p>

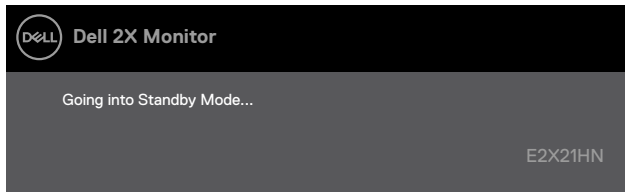
DDC/CI 기능이 비활성화되는 경우, 하기 메시지 창이 뜨게 됩니다.



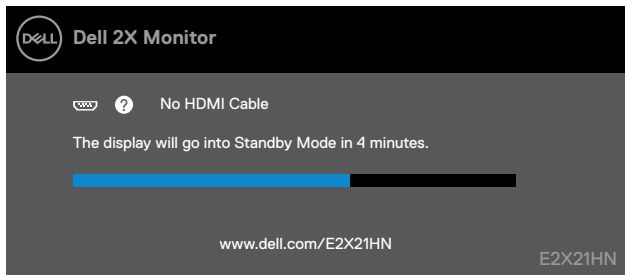
아래의 전원 경고 메시지 상자는 사용자가 맨 처음 밝기 레벨을 기본 레벨 이상으로 조정할 때 밝기 기능에서 표시됩니다.



파워 세이브 모드 설정 시 아래 메시지가 나타납니다 **Standby Mode (대기 모드)** .



VGA 또는 DP 또는 HDMI 케이블이 연결되지 않은 경우, 아래와 같이 팝업창이 나타납니다. 파워 세이브 모드는 해당 메시지가 약 4분간 나타난 후, 적용됩니다 **Standby Mode (대기 모드)** .



추가 궁금하신 사항은 '문제 해결' 부분을 참조해 주세요.

모니터 설정하기

E2221HN/E2421HN

디스플레이 해상도 1920 x 1080로 설정하기

최상의 성능을 위해, 아래 단계를 실행하고 디스플레이 해상도는 1920 x 1080로 설정해 주십시오.

윈도우 7의 경우 :

1. 데스크탑 화면에서 우클릭 후, 스크린 해상도 설정을 클릭.
2. 드롭다운 메뉴에서 스크린 해상도를 선택하고 1920 x 1080로 설정.
3. **확인**을 누르세요.

윈도우 8 또는 윈도우 8.1의 경우 :

1. 데스크탑 타일 화면에서 '클래식 데스크탑'으로 변경하세요.
2. 데스크탑 화면에서 우클릭 후, 스크린 해상도 설정을 클릭.
3. 드롭다운 메뉴에서 스크린 해상도를 선택하고 1920 x 1080로 설정.
4. **확인**을 누르세요.


윈도우 10의 경우 :

1. 데스크탑 화면에서 우클릭 후, 디스플레이 설정을 클릭.
2. 향상된 디스플레이 설정을 클릭.
3. 드롭다운 메뉴에서 해상도를 선택하고 1920 x 1080로 설정.
4. **적용**을 누르세요.

만약 옵션에서 안내한 해상도 관련 화면이 보이지 않는 경우, 고객님의 컴퓨터 그래픽 드라이버를 업데이트해 주시기 바랍니다. 하기 그래픽 드라이버 업데이트 방법을 참조하세요.

Dell 컴퓨터

1. 다음 웹사이트 www.dell.com/support를 방문하여 서비스 태그를 입력하여 해당하는 그래픽 카드의 최신 드라이버를 다운 받아 주십시오.
2. 드라이버를 설치한 후에 해상도 1920 x 1080 설정 작업을 다시 시작해 주십시오.

 **메모:** 만약 1920 x 1080, 해상도 설정이 불가능한 경우 Dell에 연락하여 해당 해상도를 지원할 수 있는 그래픽 어댑터를 문의해 주시기 바랍니다.

Dell 컴퓨터가 아닌 경우

윈도우7의 경우:


1. 데스크탑 화면에서 우클릭 후, 개인 맞춤 설정을 클릭.
2. 디스플레이 설정 변경을 클릭.
3. 향상된 설정을 클릭.
4. 윈도우 상단에 기재된 그래픽 컨트롤러를 확인하시기 바랍니다. (예)NVIDIA, AMD, Intel 등).
5. 그래픽 카드 공급자에게 해당 업데이트 드라이버를 문의하시기 바랍니다. (예), www.AMD.com 또는 www.NVIDIA.com).
6. 드라이버를 설치한 후에 해상도 1920 x 1080 설정 작업을 다시 시작해 주십시오.

윈도우 8 또는 윈도우 8.1 의 경우 :

1. 데스크탑 타일 화면에서 '클래식데스크탑'으로 변경하세요.
2. 데스크탑 화면에서 우클릭 후, 스크린 해상도 설정을 클릭.
3. 디스플레이 설정 변경을 클릭.
4. 향상된 설정을 클릭.
5. 윈도우 상단에 기재된 그래픽 컨트롤러를 확인하시기 바랍니다. (예)NVIDIA, AMD, Intel 등).
6. 그래픽 카드 공급자에게 해당 업데이트 드라이버를 문의하시기 바랍니다. (예, www.AMD.com 또는 www.NVIDIA.com).
7. 드라이버를 설치한 후에 해상도 1920 x 1080 설정 작업을 다시 시작해 주십시오.


윈도우 10 의 경우 :

1. 데스크탑 화면에서 우클릭 후, 스크린 해상도 설정을 클릭.
2. 향상된 설정을 클릭.
3. 디스플레이 어댑터 속성을 클릭.
4. 윈도우 상단에 기재된 그래픽 컨트롤러를 확인하시기 바랍니다. (예NVIDIA, AMD, Intel 등).
5. 그래픽 카드 공급자에게 해당 업데이트 드라이버를 문의하시기 바랍니다. (예 www.AMD.com 또는 www.NVIDIA.com)
6. 드라이버를 설치한 후에 해상도 1920 x 1080 설정 작업을 다시 시작해 주십시오

 **메모: 만약 안내한 해상도로 설정이 불가능한 경우, 해당 컴퓨터 제조자 또는 비디오 해상도를 지원하는 그래픽 어댑터를 구매해 보실 것을 제안 드립니다.**

틸트 사용하기

고객께서는 사용하기 가장 편한 각도로 모니터의 각도를 조절할 수 있습니다.

 메모: 모니터가 공장에서 출하할 때, 스탠드는 부착되어 나오지 않습니다.



문제 해결

⚠ **경고:** 해당 부분의 작업을 시작할 때는 '안전 수칙'을 준수해 주세요.

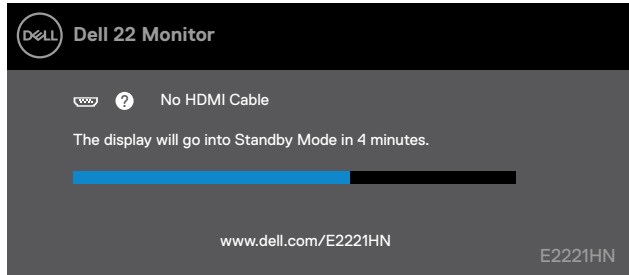
자가 진단

구매하신 모니터는 셀프-진단 프로그램을 제공하고 있어 제품이 정상적으로 작동하는 지 확인을 직접해 보실 수 있습니다. 만약 모니터와 컴퓨터가 정상적으로 연결되어 있으나 모니터가 검은 색 화면만 나온다면 아래 순서에 맞춰서 셀프-진단을 실행해 보세요:

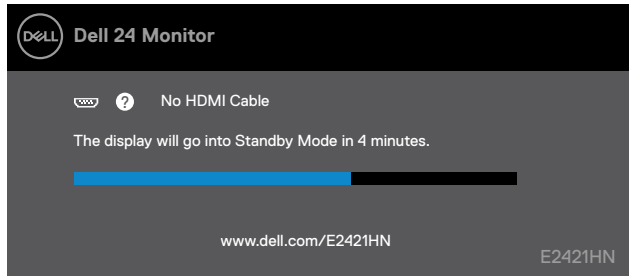
1. 컴퓨터와 모니터를 켵니다.
2. 모니터에서 비디오 케이블을 분리합니다. 컴퓨터에는 별도의 작업을 할 필요가 없습니다.
3. 모니터를 켵니다.

만약 모니터가 정상적으로 작동한다면 별도의 신호가 감지되지 않고 다음 메시지가 나타나게 됩니다. 셀프-진단 모드에서는 LED 전력이 흰색으로 나타납니다.

E2221HN



E2421HN



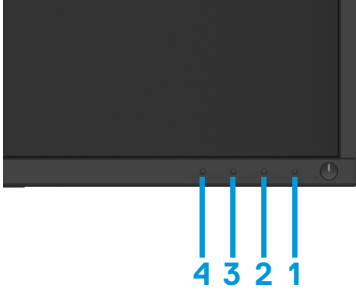
메모: 비디오 케이블이 연결되어 있지 않거나, 손상되었을 때, 이 상자는 일반적인 작동 시에만 나타납니다.

4. 모니터를 끄고 비디오 케이블을 다시 연결해 주세요. 그리고 컴퓨터를 키고 다시 모니터를 켵주세요.

만약 케이블을 다시 연결한 후에도 모니터 화면이 검은 색으로 나온다면, 비디오 컨트롤러와 컴퓨터를 확인해 주세요.

내장 진단

제품 모니터에는 내장 진단 도구가 있어서 모니터를 사용하면서 비정상적인 화면이 발생하는 경우 모니터 자체의 고유한 문제점인지 또는 컴퓨터 비디오 카드의 문제인지 확인할 수 있습니다.



내장된 진단을 실행하려면:

1. 스크린이 깨끗한지 확인한다. (스크린 표면에 먼지 입자가 없는지 확인).
2. 버튼을 약 4초간 누르고 팝업 메뉴가 나타날 때까지 기다린다.
3. 버튼 3 또는 4를 눌러 진단 도구를 선택하고 버튼 2로 확인한다. 진단 프로그램 시작 부분에 회색 테스트 패턴이 나타난다.
4. 조심한다 스크린에 이상이 없는지 점검한다.
5. 버튼 4를 눌러 테스트 모드를 변경한다.
6. 빨간색, 녹색, 파란색, 검은색, 흰색 및 텍스트 화면을 검사하려면 4단계와 5단계를 반복한다.
7. 진단 프로그램을 종료하려면 버튼 4를 누른다.

일반적인 문제

아래 표상에 내용들은 일반적인 모니터 문제가 발생할 경우 대처 방법을 기재하였습니다. 확인해보세요:

일반 징후들	가능한 대처법
비디오 없음/LED 전원 꺼짐	<ul style="list-style-type: none"> 비디오 케이블이 모니터에 연결되어 있는지 그리고 컴퓨터는 제대로 정확히 연결되어 있는지 확인해 주세요. 다른 전기 제품 사용 시에 전기 콘센트가 정상적으로 작동하고 있는지 확인해 주세요. 전원 버튼을 눌렀는지 확인해 주세요. 정확한 인풋 소스가 선택되었는지 입력소스 메뉴에서 확인해 주세요.
비디오 없음/LED 전원 켜짐	<ul style="list-style-type: none"> OSD를 이용해서 밝기와 대비를 늘려 보세요. 자가-진단 기능을 사용해 보세요. 구부러지거나 부러진 핀이 비디오 케이블 연결 여부 확인 내장 진단 기능을 실행해 보세요. 정확한 인풋 소스가 선택되었는지 입력소스 메뉴에서 확인해 주세요.
초점이 안 맞는 경우	<ul style="list-style-type: none"> 비디오 연결 케이블을 제거하세요. 모니터를 공장 초기화 설정하십시오 (공장 초기화). 비디오 해상도를 정확한 비율에 맞게 변경하세요.
흔들리고 떨림이 있을 때	<ul style="list-style-type: none"> 모니터를 공장 초기화 설정하십시오 (공장 초기화). 환경 설정을 확인하세요. 모니터의 위치를 바꾸고 다른 장소에서 테스트해 보세요.
화소가 없는 경우	<ul style="list-style-type: none"> 전원 켜고/끔을 반복해 보세요. 불량 화소가 발생하는 것은 LCD 개발 과정에서 발생할 수 있는 결함입니다. Dell 모니터 품질 관리 및 픽셀 정책과 관련해서는 아래 사이트에서 추가 도움을 받으세요: www.dell.com/support/monitors.
불량 화소 발생 시	<ul style="list-style-type: none"> 전원 켜고/끔을 반복해 보세요. 불량 화소가 발생하는 것은 LCD 개발 과정에서 발생할 수 있는 결함입니다. Dell 모니터 품질 관리 및 픽셀 정책과 관련해서는 아래 사이트에서 추가 도움을 받으세요: www.dell.com/support/monitors.
밝기 문제	<ul style="list-style-type: none"> 모니터를 공장 초기화 설정하십시오 (공장 초기화). OSD를 이용해서 밝기 및 대비를 조절해 보세요.
곡면 왜곡 현상	<ul style="list-style-type: none"> 모니터를 공장 초기화 설정하십시오 (공장 초기화). OSD를 이용해서 밝기 및 대비를 조절해 보세요.
세로 가로/세로선 나타남	<ul style="list-style-type: none"> 모니터를 공장 초기화 설정하십시오 (공장 초기화). 모니터 자가 진단 기능을 실행해서 자기 진단 모드에서도 선이 나타나는 지 확인해 보세요. 비디오 케이블 커넥터가 구부러지거나, 부러진 핀이 있는지 확인해 보세요. 내부 진단 기능을 실행해 보세요.

싱크로 문제

- 모니터를 공장 초기화 설정하십시오 (**공장 초기화**).
- 모니터 자가 진단 기능을 실행해서 자기 진단 모드에서도 깨진 화면이 나타는 지 확인해 보세요.
- 비디오 케이블 커넥터가 구부러지거나, 부러진 핀이 있는지 확인해 보세요.
- 안전 모드에서 실행해 보세요.

안전성 관련 문제

- 문제 해결 단계를 실행하지 마세요.
- 바로 Dell에 연락해 주세요.

간헐적으로 발생하는 문제

- 컬러 설정 OSD에서 컬러 설정 모드를 해당 프로그램에 따라서 그래픽이나 비디오를 변경해 주세요. 컬러 설정 OSD에서 다른 프리셋 모드로 변경해 보거나 R/G/B값을 OSD 컬러 설정에서 커스텀 컬러로 조정해 주세요.
- 인풋 컬러 포맷에서 RGB 또는 컬러 설정 OSD에서 YPbPr로 변경해 주세요.
- 내장 진단 기능을 실행해 주세요.

모니터에 장시간 이미지 잔상이 남는 경우

- 화면의 유휴 상태가 몇 분 동안 지속되면 화면이 꺼지도록 설정합니다. 이 시간은 Windows 전원 옵션이나 Mac 에너지 절약 설정을 조정할 수 있습니다.
- 다른 방법으로는 스크린 세이버를 사용해 주세요.

비디오 고스트 현상이나 오버 슈팅이

- 디스플레이 OSD에서 반응 시간을 사용 프로그램 등을 고려하여 빠르게 또는 보통으로 변경해 주세요
-

제품 특정 문제

특정 징후들	가능한 대처법
스크린 이미지가 너무 작은 경우	<ul style="list-style-type: none">• 디스플레이 설정 OSD에서 화면 비율을 확인해 주세요.• 모니터를 공장 초기화 설정하십시오 (공장 초기화).
패널 하단부의 버튼으로 모니터 조정이 안 되는 경우	<ul style="list-style-type: none">• 모니터를 끄고 전원 코드를 뽑고 다시 꽂은 다음에 모니터를 켜보세요.
사용자 제어를 눌렀을 때 아무 신호가 잡히지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none">• 신호 소스를 확인해 보세요. 컴퓨터가 아직 준비되지 않았거나 수면 모드인 경우 마우스를 움직여 보거나 연결된 키보드에서 아무 키나 입력해 보세요.• 비디오 케이블이 정상적으로 연결되어 있는 지 확인하세요. 필요한 경우 비디오 케이블을 연결 해제하고 다시 연결해 보세요.• 컴퓨터나 비디오 플레이어를 다시 켜 보세요.
그림이 모니터 화면에 딱 차지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none">• DVD 등 다른 비디오 포맷(비율 관련)의 차이로 인하여, 해당 모니터에서는 풀스크린으로 재생되는 것일 수 있습니다.• 내부 진단 기능을 실행해 보세요.

기타 참조

안전 수칙

⚠ 경고: 해당 서류에서 기재된 이외의 제어, 조절 또는 절차의 사용은 쇼크, 감전의 위험 및 기계적인 위험에 노출될 수 있습니다.


안전 수칙과 관련한 사항은 제품 정보 가이드를 참조해 주세요.

FCC 안내(미국만 해당) 및 다른 규제 정보

FCC 안내 및 다른 규제 정보의 경우 규제 준수 관련 웹사이트 www.dell.com/regulatory_compliance를 참조해 주세요.

Dell에 연락하기

미국에서 제품을 구매하신 경우 아래 연락처로 연락 부탁드립니다 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 메모: 만약 인터넷 연결에 문제가 있는 경우, 청구서, 구매 영수증, 계산서 또는 Dell 제품 카달로그에서 연락처를 확인할 수 있습니다.

Dell은 다방면의 온라인 및 전화 지원 및 서비스를 제공하고 있습니다. 해당 서비스는 국가별 제품별 로 상이할 수 있습니다.

온라인 모니터 지원을 받는 방법:

1. 해당 웹사이트 방문 www.dell.com/support/monitors.
구매, 기술 지원 또는 소비자 서비스 관련하여 Dell 에 연락:
1. 해당 웹사이트 방문 www.dell.com/support.
2. 국가를 선택하여 국가 또는 지역을 확인하세요. 페이지 마지막에 드롭다운 메뉴가 있습니다.
3. 페이지 왼쪽 부분 에서 '우리에게 연락하기'를 클릭하세요.
4. 필요한 부분에 대해서 관련된 적절한 링크를 선택해 주세요.
5. Dell에 연락하기 편리한 방법을 선택하여 연락해 주세요.

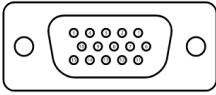
에너지 라벨과 제품 정보 시트가 수록된 EU 제품 데이터베이스

E2221HN : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345973>

E2421HN : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346004>

핀 할당

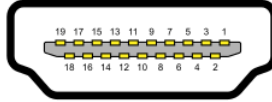
D-Sub 15-핀 커넥터



핀 번호	할당 신호
1	비디오 레드
2	비디오 그린
3	비디오 블루
4	GND
5	자가 진단
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC+5V
10	GND-sync
11	GND
12	DDCdata
13	H-sync
14	V-sync
15	DDCclock

핀 할당

HDMI 19-핀 커넥터



핀 번호	할당 신호
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. ondevice)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT