

Dell E2221HN/E2421HN

Guide de l'utilisateur


Modèle d'écran : E2221HN/E2421HN

Modèle réglementaire : E2221HNf, E2421HNf



Notes, Avertissements et Mises en Garde

 **NOTE : UNE NOTE** indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre écran.

 **AVERTISSEMENT : UN AVERTISSEMENT** indique un dommage éventuel subit par le logiciel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies correctement.

 **MISE EN GARDE : UNE MISE EN GARDE** indique un risque de dommages matériels ou corporels, ou la mort.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC, et les autres marques sont la propriété de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques déposées par leurs sociétés respectives.

2020 - 12

Rev. A02

Sommaire

À propos de votre écran	5
Contenu du paquet	5
Caractéristiques du produit	6
Identification des caractéristiques et commandes	7
Fonction Plug and Play.....	16
Qualité de l'écran LCD et politique de pixels	16
Directives pour l'entretien	16
Connexion de votre écran	19
Organisation des câbles	19
Fonctionnement de votre écran	23
Allumer l'écran	23
Utilisation des commandes du panneau avant.....	23
Utilisation de l'affichage du menu sur l'écran (OSD).....	25
Utilisation de l'inclinaison.....	43
Dépannage	44
Autotest	44
Diagnostics intégrés	45
Problèmes courants	46
Problèmes Spécifiques au produit	48

Annexe	49
Avis juridiques FCC (U.S.A. seulement) et Autres informations réglementaires	49
Contacteur Dell	49
Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit	49
Affectation des broches.....	50

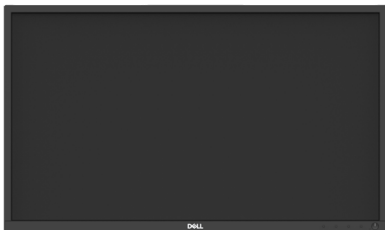




À propos de votre écran



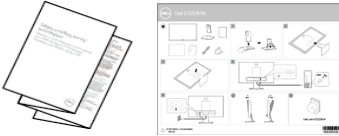
Contenu du paquet

Votre écran est livré avec les composants indiqués dans le tableau. Assurez-vous d'avoir bien reçu tous les composants, et reportez-vous à la section [Contacter Dell](#) le cas échéant.

 **REMARQUE :** Certaines pièces peuvent être en option et ne seront pas livrées avec votre écran. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles selon les pays.

 **REMARQUE :** Pour installer le socle à partir d'une autre source, reportez-vous à la documentation qui accompagne le socle pour la marche à suivre.

Image du matériel	Description du matériel
	Affichage
	Support élévateur du socle
	Base du socle
	Couvercle des vis VESA™
	Câble d'alimentation (différent selon le pays)

	<p>Câble VGA (Régions EME Aet Japon)</p>
	<p>Câble HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guide d'installation rapide • Sécurité et Informations réglementaires

Caractéristiques du produit

L'écran plat Dell E2221HN/E2421HN dispose d'une matrice active, un transistor en couches minces (TCM), un afficheur à cristaux liquides (LCD) avec rétroéclairage LED. Les fonctions de l'écran comprennent :

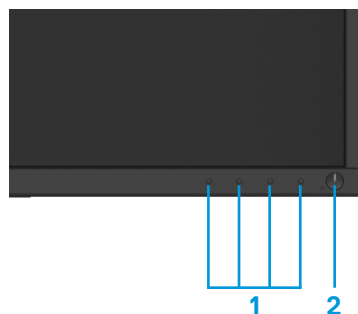
- E2221HN : surface visible de l'écran de 54.68 cm (21.5 po) de diagonale (mesuré en diagonale). résolution 1920 x 1080, avec support plein écran pour les résolutions inférieures.
- E2421HN : surface visible de l'écran de 60.47 cm (23.8 po) de diagonale (mesuré en diagonale). résolution 1920 x 1080, avec support plein écran pour les résolutions inférieures.
- E2221HN : Angles de vue de 160 degrés vertical et 170 degrés horizontal.
- E2421HN : Grands angles de vue de 178 degrés vertical et horizontal.
- E2221HN/E2421HN : Rapport de contraste dynamique (1,000:1).
- Connectivité numérique avec HDMI.

- Plug and Play possible si supporté par votre ordinateur.
- Ajustements de l’affichage sur écran (OSD) pour une configuration facile et une optimisation de l’écran.
- $\leq 0,3$ W en mode Veille.
- Plus de confort des yeux grâce à l’écran sans scintillement.
- Éventuels effets à long terme si l’émission de lumière bleue du moniteur endommage les yeux, y compris la fatigue oculaire ou la fatigue oculaire due au numérique.
- Fonctionnalité Comfort View pour réduire le risque de fatigue oculaire dû à l’émission prolongée de lumière bleue.
- Logement pour câble antiviol.
- Verre sans arsenic et sans mercure pour le panneau uniquement.
- Réduction BFR/PVC (Ses cartes de circuit imprimé sont fabriquées avec des stratifiés sans BFR/PVC)
- Conforme aux exigences de courant de fuite de la norme NFPA 99.
- Écran certifié par TCO.
- Certification EPEAT le cas échéant. La certification EPEAT varie d’un pays à l’autre. Consultez le site www.epeat.net pour connaître le statut de certification par pays.
- Conforme RoHS.
- Certifié Energy Star®.

Identification des caractéristiques et commandes

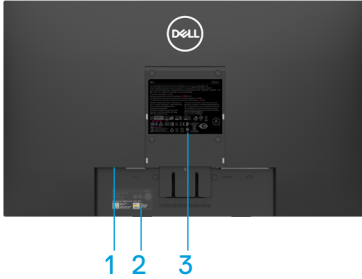
Vue avant

E2221HN/E2421HN



Légende	Description	Utilisation
1	Boutons de fonction	Pour accéder au menu OSD et changer les paramètres si nécessaire. (Pour plus d'informations, voir Utilisation des commandes du panneau avant)
2	Bouton Marche/Arrêt (avec indicateur LED)	Pour allumer ou éteindre l'écran. Un voyant blanc allumé indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode veille.

Vue arrière



Sans socle



Avec socle

Légende	Description	Utilisation
1	Logement pour câble antivol	Pour sécuriser l'écran à l'aide d'unverrouillage (vendu séparément).
2	Code barre, numéro de série et étiquette de numéro de série	Consultez cette étiquette si vous avez besoin de contacter Dell pour obtenir un support technique. L'étiquette de numéro de série permet aux techniciens Dell d'identifier les composants de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.
3	Étiquette de réglementation	Liste des approbations réglementaires.
4	Emplacement de gestion de câble	Pour organiser les câbles.
5	Bouton de déblocage du socle	Libère le socle de l'écran.

Vue latérale



Vue du bas, sans le socle



E2221HN/E2421HN

Légende	Description	Utilisation
1	Port d'alimentation	Pour connecter le câble d'alimentation de l'écran.
2	Port HDMI	Pour la connexion à votre ordinateur à l'aide du câble HDMI.
3	Port VGA	Pour la connexion à votre ordinateur à l'aide du câble VGA.

Spécifications de l'écran

Modèle	E2221HN	E2421HN
Type d'écran	Matrice active - TFT LCD	Matrice active - TFT LCD
Type de panneau	TN	Commutation dans le plan (In-Plane Switching)
Zone visible		
Diagonale	546.86 mm (21.5 po)	604.70 mm (23.8 po)
Zone active :		
Horizontale	476.64 mm (18.77 po.)	527.04 mm (20.75 po.)
Verticale	268.11 mm (10.56 po)	296.46 mm (11.67 po)
Active	1277.92 cm ² (198.21 po. ²)	1562.46 cm ² (242.15 po ²)
Taille de pixel	0.2482 mm x 0.2482 mm	0.2745 mm x 0.2745 mm
Pixel par pouce (PPI)	102	92
Angle de vue :		
Horizontal	170 degrés (standard)	178 degrés (standard)
Vertical	160 degrés (standard)	178 degrés (standard)
Luminosité	250 cd/m ² (standard)	250 cd/m ² (standard)
Rapport de contraste	1,000 à 1 (standard)	1,000 à 1 (standard)
Revêtement plaque frontale	Antireflets avec une dureté de 3H	Antireflets avec une dureté de 3H
Rétroéclairage	Système de barre lumineuse LED	Système de barre lumineuse LED
Temps de réponse		
Mode normal	5 ms	8 ms
Mode rapide	-	5 ms
Profondeur de couleur	16.7 millions de couleurs	16.7 millions de couleurs
Gamme de couleurs	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)
Compatibilité du gestionnaire d'écran Dell	Oui	Oui
Connectivité	1 x HDMI1.4, 1 x VGA	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Largeur du cadre (du bord de l'écran à la zone active)	17.8 mm (Haut) 17.8 mm (Gauche/Droite) 17.8 mm (Bas)	11.8 mm (Haut) 11.8 mm (Gauche/Droite) 18.2 mm (Bas)
Sécurité	Logement pour verrouillage ducâble (en option)	Logement pour verrouillage ducâble (en option)
Angle d'inclinaison	-5 à 21 degrés	-5 à 21 degrés

Caractéristiques de la résolution

Modèle	E2221HN	E2421HN
Plage de balayage horizontal	30 kHz à 83 kHz (automatique)	30 kHz à 83 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	56 Hz à 76 Hz (automatique)	56 Hz à 76 Hz (automatique)
Résolution maximale prédéfinie	1920 x 1080 à 60 Hz	1920 x 1080 à 60 Hz

E2221HN/E2421HN

Mode d'affichage	Fréquence Horizontale	Fréquence Verticale (Hz)	Horloge de Pixel (MHz)	Polarité de synchro (Horizontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

Spécifications électriques

Modèle	E2221HN
Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • RGB analogique : 0.7 V \pm 5%, Impédance d'entrée 75 ohm, • HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée 100 ohm par paire différentielle
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontales et verticales séparées, niveau TTL sans polarité, Synchro Y sur vert (SOG)
Tension/fréquence/courant d'entrée AC	100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 0.7 A
Courant de démarrage	30 A (Entrée AC 120 V) 60 A (Entrée AC 240 V)
Consommation d'énergie	0.2 W (mode Éteint) ¹ 0.3 W (mode Veille) ¹ 9.7 W (mode Allumé) ¹ 16 W (Max) ² 11.21 W (PON) ³ 35.16 kWh (TEC) ³

Modèle	E2421HN
Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • RGB analogique : 0.7 V \pm 5%, Impédance d'entrée 75 ohm, • HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée 100 ohm par paire différentielle
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontales et verticales séparées, niveau TTL sans polarité, Synchro Y sur vert (SOG)
Tension/fréquence/courant d'entrée AC	100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 0.8 A
Courant de démarrage	30 A (Entrée AC 120 V) 60 A (Entrée AC 240 V)
Consommation d'énergie	0.2 W (mode Éteint) ¹ 0.3 W (mode Veille) ¹ 10.2 W (mode Allumé) ¹ 20 W (Max) ² 12.34 W (PON) ³ 38.52 kWh (TEC) ³

¹ Selon la définition de l'UE 2019/2021 et de l'UE 2019/2013.

² Réglage de la luminosité et du contraste maximum.

³ Pon : Consommation électrique du mode Marche tel que défini par Energy Star 8.0.

TEC : Consommation totale d'énergie en kWh telle que définie par Energy Star 8.0.

Ce document n'est fourni qu'à titre d'informations et reflète le rendement du laboratoire. Votre produit peut fonctionner différemment selon le logiciel, les composants et les périphériques que vous avez commandés, et nous n'avons aucune obligation de mettre à jour ces informations.

Par conséquent, le client ne doit pas se fier à ces informations pour prendre des décisions concernant les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie de précision ou d'intégralité n'est exprimée ou implicite.

 **REMARQUE : Cet écran est certifié ENERGY STAR.**



Ce produit remplit les conditions requises pour être certifié ENERGY STAR lorsqu'il est utilisé avec paramètres usine par défaut qui peuvent être restaurés grâce à la fonction «Factory Reset» dans le menu OSD. La modification des paramètres usine par défaut ou l'activation d'autres fonctionnalités peut augmenter la consommation d'énergie, ce qui pourrait dépasser la limite ENERGY STAR spécifiée.

Caractéristiques physiques

Modèle	E2221HN/E2421HN	
Type de câble de signal : Analogique Numérique	D-Sub (VGA), 15 broches (Le câble est disponible seulement en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique et au Japon); HDMI, 19 pins	
Remarque : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles vidéo fournis avec votre moniteur. Comme Dell n'a pas le contrôle des différents fournisseurs de câbles sur le marché, le type de matériel, le connecteur et le processus utilisés pour fabriquer ces câbles, Dell ne garantit pas les performances des câbles vidéo qui ne sont pas livrés avec votre moniteur Dell.		
Dimensions (avec socle) :	E2221HN	E2421HN
Hauteur	397.30 mm (15.64 po)	419.70 mm (16.52 po)
Largeur	512.20 mm (20.17 in)	550.60 mm (21.68 po)
Profondeur	171.00 mm (6.73 po)	171.00 mm (6.73 po)
Dimensions (sans socle) :	E2221HN	E2421HN
Hauteur	303.70 mm (11.96 po)	326.50 mm (12.85 po)
Largeur	512.20 mm (20.17 po)	550.60 mm (21.68 po)
Profondeur	52.40 mm (2.06 po)	52.40 mm (2.06 po)
Dimensions du socle :	E2221HN	E2421HN
Hauteur	176.90 mm (6.96 po)	176.90 mm (6.96 po)
Largeur	200.00 mm (7.87 po)	200 mm (7.87 po)
Profondeur	171.00 mm (6.73 po)	171.00 mm (6.73 po)
Poids :	E2221HN	E2421HN
Poids avec emballage	4.90 kg (10.80 lb)	5.95 kg (13.12 lb)
Avec l'ensemble du socle et les câbles	3.51 kg (7.74 lb)	4.27 kg (9.41 lb)
Sans l'ensemble du socle et les câbles	2.70 kg (5.95 lb)	3.25 kg (7.17 lb)
Poids de l'ensemble du socle	0.44 kg (0.97 lb)	0.59 kg (1.30 lb)

Caractéristiques environnementales

Modèle	E2221HN/E2421HN
Température : En marche	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
En arrêt : En expédition Stockage	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Humidité : En marche	10% à 80% (sans condensation)
En arrêt : En expédition Stockage	5% à 90% (sans condensation)
Altitude :	
En marche (maximum)	5,000 m (16,400 pi)
En arrêt (maximum)	12,192 m (40,000 pi)

Modèle	E2221HN	E2421HN
Dissipation thermique	54.59 BTU/hour (maximum) 44.36 BTU/hour (typique)	68.24 BTU/hour (maximum) 51.18 BTU/hour (typique)

Fonction Plug and Play

Vous pouvez installer l'écran sur n'importe quel système compatible Plug and Play. L'écran fournit automatiquement ses données d'identification (EDID) au système informatique à l'aide des protocoles Display Data Channel (DDC) afin que le système puisse se configurer et optimiser les paramètres de l'écran. La plupart des installations de l'écran sont automatiques, vous pouvez sélectionner d'autres paramètres si vous le souhaitez. Pour plus de renseignements sur la modification des paramètres de l'écran, voir [Fonctionnement de votre écran](#).

Qualité de l'écran LCD et politique de pixels

Lors du processus de fabrication de l'écran LCD, il est normal qu'un ou plusieurs pixels deviennent fixes dans un état inchangé, ce qui est difficile à voir et n'affecte pas la qualité de l'affichage ou la maniabilité. Pour plus d'informations sur Dell Monitor Quality and Pixel Policy (Qualité des écrans et politique de pixel Dell), consultez le site de support de Dell à www.dell.com/support/monitors.

Directives pour l'entretien

Nettoyage de votre écran

 **AVERTISSEMENT** : Avant de nettoyer l'écran, débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.

 **ATTENTION** : Lisez et suivez les [Instructions de sécurité](#) avant de nettoyer l'écran.

Pour une meilleure utilisation, suivez les instructions de la liste ci-dessous lors du déballage, du nettoyage ou de la manipulation de votre écran :

- Pour nettoyer votre écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu ou une solution de nettoyage d'écran adapté au revêtement antistatique. N'utilisez pas de benzène, de diluant, d'ammoniac, de nettoyant abrasif ou d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humide pour nettoyer l'écran. Évitez d'utiliser du détergent de n'importe quel type car certains détergents laissent un film d'aspect laiteux sur l'écran.
- Si vous remarquez de la poudre blanche lorsque vous déballez votre écran, essuyez-le avec un chiffon doux.
- Manipulez votre écran avec soin pour éviter les rayures.
- Pour préserver la meilleure qualité d'image de votre écran, utilisez un économiseur d'écran dynamique et éteignez l'écran quand vous ne l'utilisez pas.

Installation du moniteur

Connecter la base

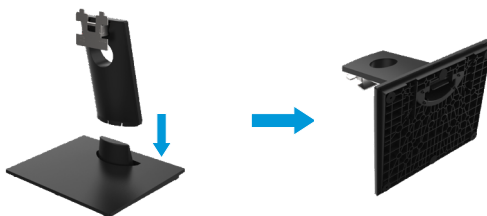
 **REMARQUE :** la base est détachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

 **REMARQUE :** La procédure suivante s'applique à la base fournis avec votre moniteur.

Pour attacher le socle :

E2221HN

1. Assemblez la colonne de support et la base.
 - a. Placez la base du moniteur sur une table stable.
 - b. Faites glisser le corps du support du moniteur dans la bonne direction vers la base de support jusqu'à ce que la base s'enclenche en position.



2. Attachez l'ensemble de la base au moniteur.
 - a. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord d'un bureau.
 - b. Alignez l'ensemble de la base de support avec les rainures du moniteur.
 - c. Insérez le support dans le moniteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.
 - d. Attachez le capot VESA.



Installation du moniteur

Connecter la base

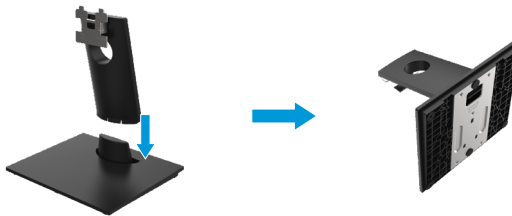
 **REMARQUE** : la base est détachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

 **REMARQUE** : La procédure suivante s'applique à la base fournis avec votre moniteur.

Pour attacher le socle :

E2421HN

1. Assemblez la colonne de support et la base.
 - a. Placez la base du moniteur sur une table stable.
 - b. Faites glisser le corps du support du moniteur dans la bonne direction vers la base de support jusqu'à ce que la base s'enclenche en position.



2. Attachez l'ensemble de la base au moniteur.
 - a. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord d'un bureau.
 - b. Alignez l'ensemble de la base de support avec les rainures du moniteur.
 - c. Insérez le support dans le moniteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.
 - d. Attachez le capot VESA.



Connexion de votre écran

⚠ **AVERTISSEMENT** : Avant de commencer l'une ou l'autre des procédures de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

✍ **REMARQUE** : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps. Il est recommandé d'acheminer les câbles à travers la fente de gestion des câbles avant de les connecter à l'écran.

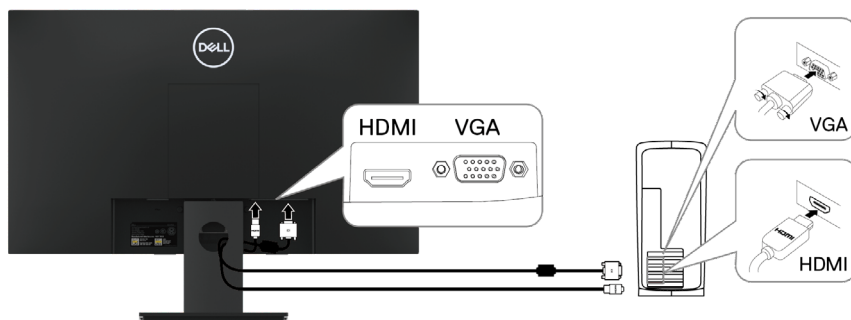
✍ **REMARQUE** : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles de boîte de réception fournis par Dell. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo lors de l'utilisation de câbles non-Dell.

Pour connecter votre écran à votre ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et déconnectez le câble d'alimentation.
2. Raccorder le câble DP, HDMI ou VGA de votre écran à l'ordinateur.

Connexion du câble HDMI/VGA

E2221HN/E2421HN



Organisation des câbles

Utilisez la fente de gestion des câbles pour acheminer les câbles connectés vers votre écran.



Enlever le support

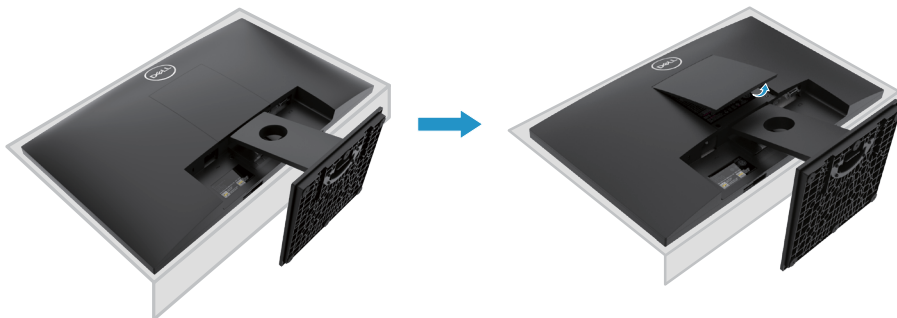
 **REMARQUE** : pour éviter les rayures sur l'écran lors du retrait du support, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface douce et propre.

 **REMARQUE** : La procédure suivante s'applique au support fourni avec votre moniteur.

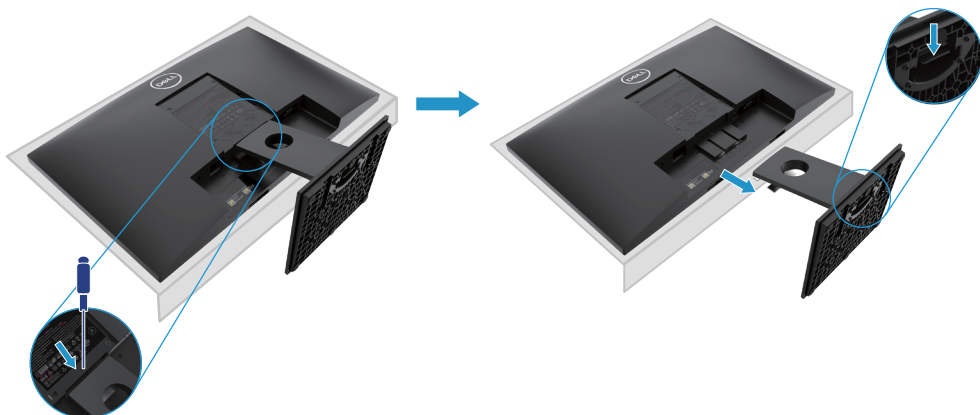
Enlever le support :

E2221HN

1. a. Placez le moniteur sur un chiffon doux le long du bureau.
b. Enlevez le capot VESA pour accéder au bouton de déverrouillage.



2. a. Utilisez un tournevis long et fin pour enfoncer l'onglet de relâchement situé dans un trou juste au-dessus de la base.
b. Une fois l'onglet poussé, séparez la base du moniteur.
c. Appuyez sur l'onglet de relâchement rapide situé au bas de la base pour séparer la base de la colonne de support.



Enlever le support

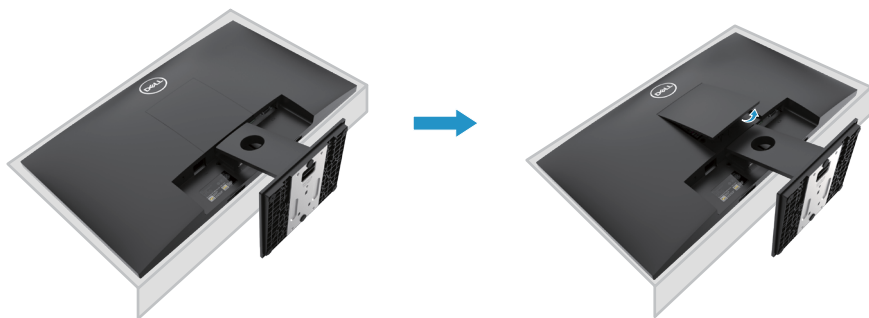
 **REMARQUE** : pour éviter les rayures sur l'écran lors du retrait du support, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface douce et propre.

 **REMARQUE** : La procédure suivante s'applique au support fourni avec votre moniteur.

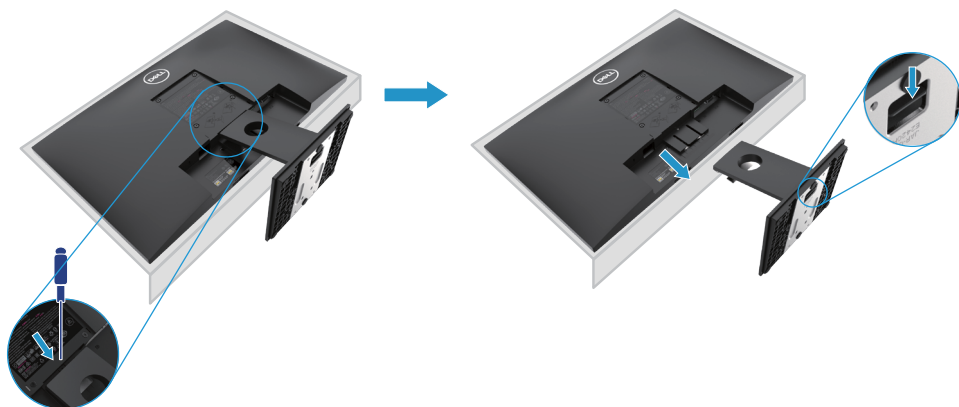
Enlever le support :

E2421HN

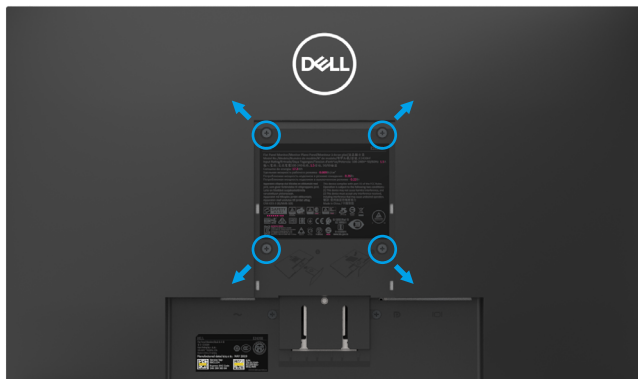
1. a. Placez le moniteur sur un chiffon doux le long du bureau.
b. Enlevez le capot VESA pour accéder au bouton de déverrouillage.



2. a. Utilisez un tournevis long et fin pour enfoncer l'onglet de relâchement situé dans un trou juste au-dessus de la base.
b. Une fois l'onglet poussé, séparez la base du moniteur.
c. Appuyez sur l'onglet de relâchement rapide situé au bas de la base pour séparer la base de la colonne de support.




Montage mural (Optionnel)



(Dimension des vis : M4 x 10 mm). Référez-vous aux instructions fournies avec le kit de montage de la base compatible VESA.

1. Placez l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table stable et plate.
2. Enlever la base.
3. Utilisez un tournevis pour enlever les quatre vis tenant le couvercle en plastique.
4. Attachez les crochets de fixation du kit de montage mural à l'écran LCD.
5. Installez l'écran LCD sur le mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage de la base.

 **REMARQUE** : Seulement pour une utilisation avec des crochets de fixation murale de type UL ou CSA avec une capacité minimale de poids/charge de 10.80 kg (23.80 lb) E2221HN, 13.00 kg (28.66 lb) pour E2421HN.

Fonctionnement de votre écran

Allumer l'écran

Appuyez sur le bouton pour allumer l'écran.








Utilisation des commandes du panneau avant

Utilisez les boutons de commande situés sur le bord inférieur de l'écran pour régler l'image.



Le tableau suivant décrit les boutons de commande :





Boutons de commande	Description
1  Mode Preset	Utilisez ce bouton pour choisir parmi la liste de modes prédéfinis.
2  Luminosité/Contraste	Pour un accès direct au menu Luminosité et contraste.
3  Menu	Pour ouvrir le menu sur l'écran (OSD), ou pour accéder à la liste des éléments/options d'un élément du menu Accès au menu OSD .

<p>4</p>  <p>Exit</p>	<p>Pour sortir ou revenir au menu principal OSD.</p>
<p>5</p>  <p>Bouton d'alimentation (avec voyant d'alimentation)</p>	<p>Pour allumer ou éteindre l'écran. La lumière blanche unie indique que l'écran est allumé et fonctionne normalement. La lumière blanche clignotante indique que l'écran est en mode économie d'énergie.</p>

Commandes OSD

Utilisez les boutons situés sur le bord inférieur de l'écran pour régler les paramètres d'image.




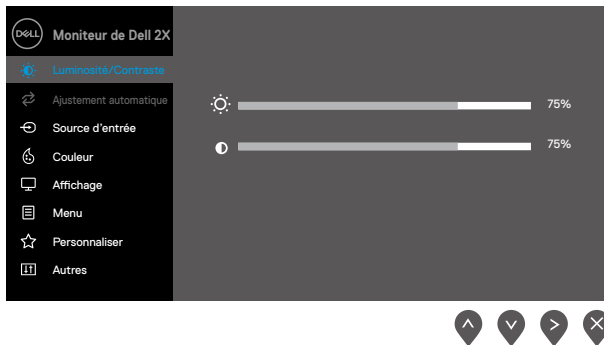
Boutons de commandes	Description
<p>1</p>  <p>Haut</p>	<p>Utilisez le bouton Haut pour augmenter les valeurs ou vous déplacer vers le haut dans un menu.</p>
<p>2</p>  <p>Bas</p>	<p>Utilisez le bouton Bas pour augmenter les valeurs ou vous déplacer vers le bas dans un menu.</p>
<p>3</p>  <p>OK</p>	<p>Utilisez le bouton OK pour confirmer votre sélection dans un menu.</p>
<p>4</p>  <p>Précédent</p>	<p>Utilisez le bouton Précédent pour revenir au menu précédent.</p>










Utilisation de l'affichage du menu sur l'écran (OSD)


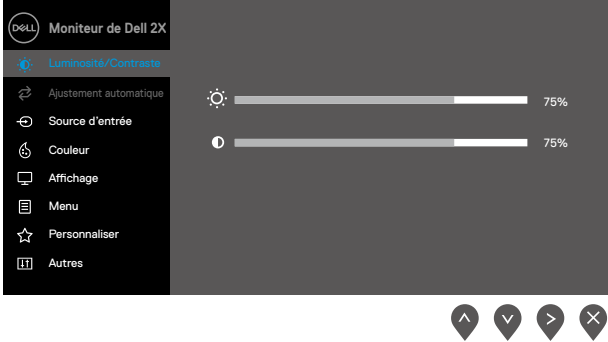




Accès au menu OSD



REMARQUE : Toutes les modifications que vous effectuez sont automatiquement enregistrées lorsque vous passez à un autre menu, quittez le menu OSD ou attendez que le menu OSD se ferme automatiquement.






1. Appuyez sur le bouton  pour afficher le menu principal OSD.


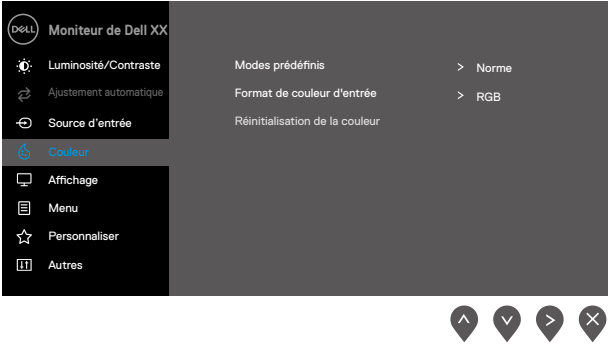




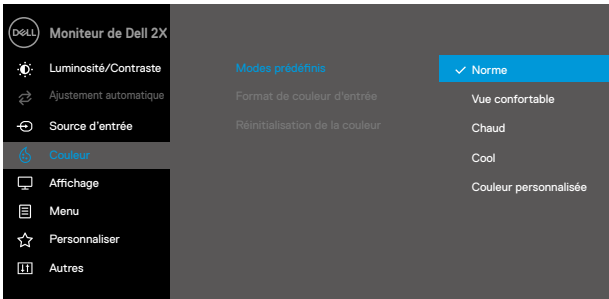
2. Appuyez sur les boutons  et  pour passer d'une option de réglage une autre. Lorsque vous passez d'une icône à l'autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
3. Appuyez sur le bouton  une fois pour activer l'option en surbrillance.
4. Appuyez sur et bouton  et  pour sélectionner le paramètre souhaité.
5. Appuyez sur  et utilisez ensuite les boutons  et  selon les indicateurs du menu, pour effectuer vos modifications.
6. Sélectionnez le bouton  pour revenir au menu principal.

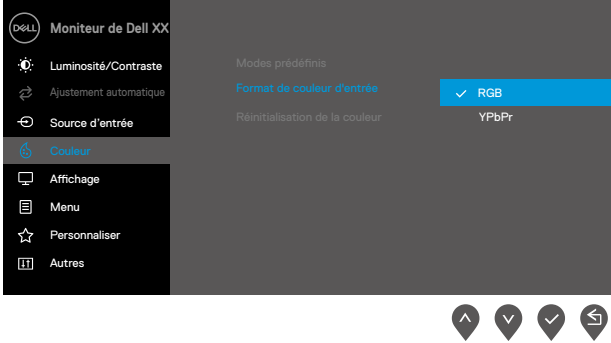
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Luminosité/ contraste	<p>Utilisez cette option pour contrôler les paramètres de luminosité ou de contraste.</p> 
	Luminosité	<p>La luminosité règle la luminance du rétroéclairage. Appuyez sur le  bouton  pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton pour diminuer la luminosité (min. 0; max. 100).</p>
	Contraste	<p>Réglez d'abord la luminosité, puis réglez le contraste seulement si d'autres réglages sont nécessaires. Appuyez sur le bouton  pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton  pour diminuer le contraste (min. 0; max. 100). La fonction contraste règle le degré de différence entre l'obscurité et la luminosité sur l'écran.</p>


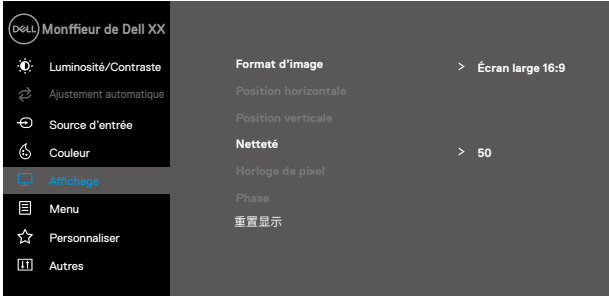

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Réglage automatique	<p>Utilisez cette option pour activer le menu configuration et réglage automatique.</p> <div data-bbox="362 268 972 612" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;">  </div> <p>Le dialogue suivant apparaît sur un écran noir lorsque l'écran s'auto-règle selon l'entrée :</p> <div data-bbox="414 772 943 849" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0; text-align: center;"> <p>Réglage automatique en cours...</p> </div> <p>Le réglage automatique permet à l'écran de s'auto-régler selon le signal vidéo entrant. Après avoir utilisé le réglage automatique, vous pouvez affiner le réglage de l'écran davantage en utilisant les commandes Horloge de Pixel (grosier) et Phasese (fin) sous l'écran. NOTE : Le réglage automatique ne s'enclenche pas si vous appuyez sur le bouton alors qu'il n'y a aucun signal d'entrée vidéo ni de câbles attachés à l'appareil. Cette option n'est disponible que lorsque vous utilisez le connecteur analogique (VGA).</p>

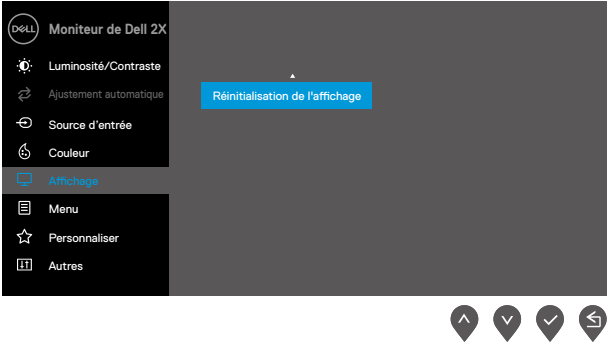








Icône	Menu et sous-menus	Description
	Source d'entrée	<p>Utilisez le menu source d'entrée pour basculer entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre écran.</p> <p>E2221HN/E2421HN</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
	VGA	Appuyer sur  pour sélectionner la source d'entrée VGA lors de l'utilisation du connecteur VGA.
	HDMI	Appuyer sur  pour sélectionner la source d'entrée HDMI lors de l'utilisation du connecteur HDMI.
	Sélection automatique	Sélectionnez la sélection automatique pour rechercher les signaux d'entrée disponibles.
	Réinitialisation de la Source d'entrée	Sélectionnez cette option pour restaurer la source d'entrée par défaut.











Icône	Menu et sous-menus	Description
	Couleur	<p>Utilisez la couleur pour ajuster le mode dérèglage des couleurs.</p> 




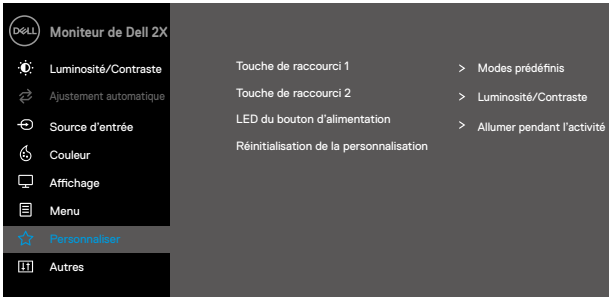

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Modes prédéfinis	<p>Lorsque vous sélectionnez Modes prédéfinis, vous pouvez choisir Standard, ComfortView, Chaud, Froid, ou Couleur personnalisée dans la liste.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard : Charge les paramètres de couleur par défaut de l'écran. Il s'agit du mode prédéfini par défaut. • ComfortView : Diminue le niveau de lumière bleue émise par l'écran pour rendre l'affichage plus confortable pour vos yeux. NOTE : Pour réduire le risque de fatigue oculaire et de douleur au cou, au bras, au dos et aux épaules à cause d'une utilisation, prolongée de l'écran, nous vous suggérons : <ul style="list-style-type: none"> - Mettez l'écran à environ 50 à 70 cm (20 à 28 po) de vos yeux. - Clignez des yeux fréquemment pour humidifier ou lubrifier vos yeux. - Prenez des pauses de 20 minutes toutes les deux heures. - Détournez les yeux de l'écran et regardez un objet éloigné de 6m pendant au moins 20 secondes pendant les pauses. - Étirez-vous pour soulager la tension dans le cou, les bras, le dos et les épaules pendant les pauses. • Chaud : Augmente la température de couleur. L'image sur l'écran apparaît plus chaude et est teintée en rouge/jaune. • Froid : Diminue la température de couleur. L'image sur l'écran apparaît plus froide et est teintée en bleue. • Couleur personnalisée : Vous permet de régler manuellement les paramètres de couleur. <p>Appuyez sur les boutons  et  pour régler les valeurs des trois couleurs (R, G, B) et créer votre propre mode de couleur prédéfini.</p> 


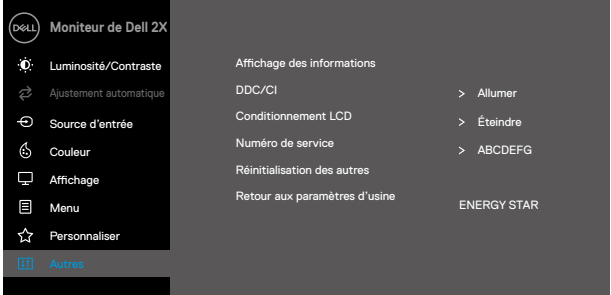
Icône	Menu et sous-menus	Description
	<p>Format de Couleur En entrée</p>	<p>Vous permet de définir le mode d'entrée vidéo à :</p> <p>RGB : Sélectionnez cette option si votre écran est connecté à un ordinateur ou un lecteur DVD à l'aide du câble HDMI.</p> <p>YPbPr : Sélectionnez cette option si votre lecteur DVD ne prend en charge que la sortie YPbPr.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell monitor. The 'Couleur' (Color) menu is open, displaying 'Format de couleur d'entrée' (Input Color Format) with 'RGB' selected. Other options include 'YPbPr'. The left sidebar lists other menu items: 'Luminosité/Contraste', 'Ajustement automatique', 'Source d'entrée', 'Affichage', 'Menu', 'Personnaliser', and 'Autres'.</p>

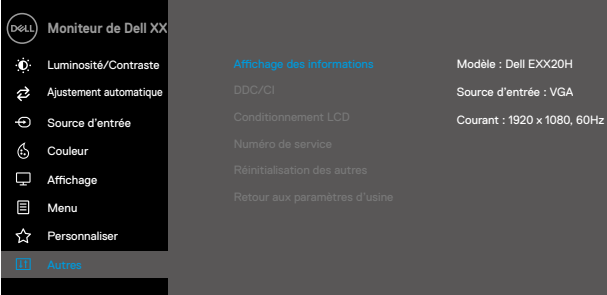
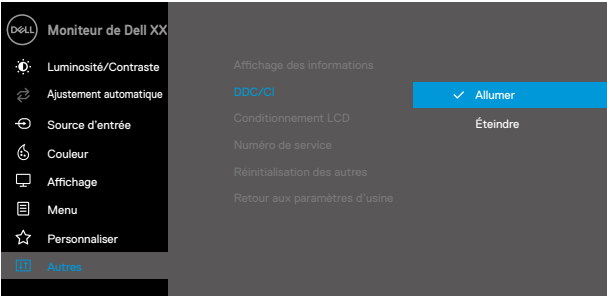
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Réinitialiser la Couleur	Réinitialisez les paramètres couleur de votre écran et restaurez les paramètres usine.
	Affichage	<p>Utilisez l'écran pour régler l'image.</p> <p>E2221HN</p>  <p>Le menu de réglage de l'écran E2221HN est divisé en deux sections. La section de gauche contient un menu avec les options suivantes : Moniteur de Dell XX, Luminosité/Contraste, Ajustement automatique, Source d'entrée, Couleur, Affichage (surligné), Menu, Personnaliser et Autres. La section de droite est divisée en deux parties. La partie supérieure est intitulée 'Format d'image' et contient 'Écran large 16:9', 'Position horizontale' et 'Position verticale'. La partie inférieure est intitulée 'Netteté' et contient 'Horloge de pixel' (réglé sur 50), 'Phase' et '重置显示'.</p> <p>E2421HN</p>  <p>Le menu de réglage de l'écran E2421HN est divisé en deux sections. La section de gauche contient un menu avec les options suivantes : Moniteur de Dell 2X, Luminosité/Contraste, Ajustement automatique, Source d'entrée, Couleur, Affichage (surligné), Menu, Personnaliser et Autres. La section de droite est divisée en deux parties. La partie supérieure est intitulée 'Format d'image' et contient 'Écran large 16:9', 'Position horizontale' et 'Position verticale'. La partie inférieure est intitulée 'Netteté' et contient 'Horloge de pixel', 'Phase' et 'Temps de réponse' (réglé sur Normal).</p>

Icône	Menu et sous-menus	Description
		<p>E2421HN</p>  <p>Régler le rapport d'image à Large 16:9, 4:3 ou 5:4.</p>
	Rapport d'image	
	Position Horizontale (entrée VGA seulement)	Utiliser  ou  pour déplacer l'image de gauche à droite. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).
	Position Verticale (entrée VGA seulement)	Utiliser  ou  pour déplacer l'image de haut en bas. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).
	Netteté	Cette fonction ajuste la netteté de l'image. Utiliser  ou  pour régler la netteté de 0 à 100.
	Horloge Pixel (entrée VGA seulement)	L'horloge pixel vous permet de régler la qualité de l'image de votre écran à votre goût. Utiliser  ou  régler la qualité de l'image.
	Phase (Seulement pour l'entrée VGA)	Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la phase, effectuez le réglage de l'Horloge de pixel (grossier) puis réglez de nouveau la Phase (fin).
	Temps de réponse	Vous permet de choisir entre le mode Normal (8 ms), Rapide(5 ms).
	Réinitialiser écran	Sélectionnez cette option pour restaurer les paramètres par défaut.

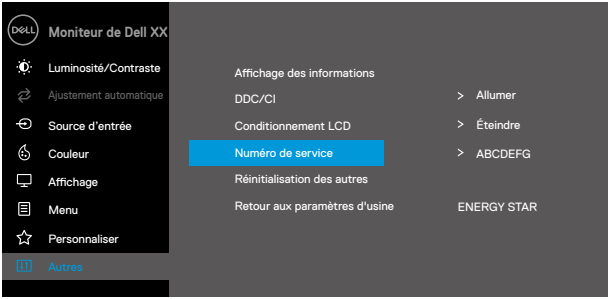
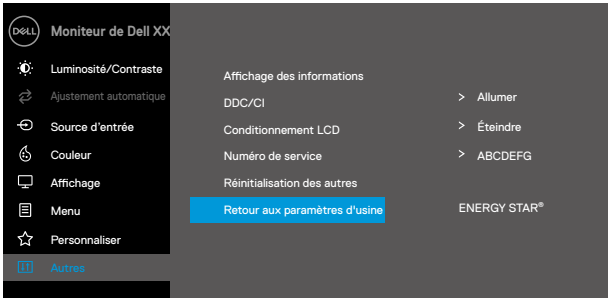
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Menu	<p>Sélectionnez cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme la langue, le durée, l'affichage du menu sur l'écran, etc.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Langue	<p>Pour définir la langue de l'écran OSD parmi les huit langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Brésilien Portugais, Russe, Chinois simplifié, ou Japonais).</p>
	Transparence	<p>Sélectionnez cette option pour régler la transparence du menu de 0 à 100 en appuyant sur les boutons  ou .</p>
	Minuteur	<p>Délai de maintien OSD : règle la durée durant laquelle l'OSD reste actif après la dernière fois que vous avez appuyé sur un bouton.</p> <p>Utilisez  ou  régler le curseur par paliers de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.</p>

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Réinitialisation du menu	Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages de menu par défaut.
	Verrouillage	<p>Contrôle l'accès aux réglages. Quand la fonction verrouillage est sélectionnée, aucun réglage utilisateur n'est permis. Toutes les touches sont verrouillées, sauf la touche .</p> <p>Pour déverrouiller, veuillez utiliser une des options suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez directement au menu OSD pour le déverrouillage en appuyant sur la touche menu. 2. Appuyez et maintenez la touche  écran pendant 4 secondes pour le déverrouiller.
	Personnaliser	<p>Sélectionnez cette option pour pouvoir définir deux touches de raccourci et une fonction d'indicateur d'alimentation LED.</p> <div data-bbox="375 673 984 970" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 20px auto; width: fit-content;">  </div> <div data-bbox="823 981 980 1013" style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>

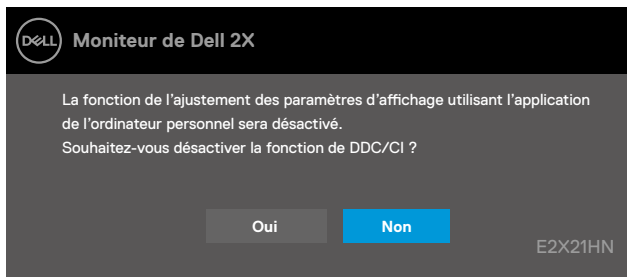
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Raccourci 1	Vous permet de définir une des options suivantes en tant que raccourci 1 : Modes prédéfinis, Luminosité/Contraste, Réglage automatique, Source d'entrée, Rapport d'aspect.
	Raccourci 2	Vous permet de définir une des options suivantes en tant que raccourci 2 : Modes prédéfinis, Luminosité/Contraste, Réglage automatique, Source d'entrée, Rapport d'aspect.
	LED du bouton d'alimentation	Vous permet de définir si le témoin LED reste allumé ou pas lorsque l'écran est actif, afin d'économiser de l'énergie.
	Réinitialiser la Personnalisation	Vous permet de restaurer la fonction de la touche raccourci aux valeurs par défaut.
	Autre	

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Affichage des informations	<p>Sélectionnez pour afficher les informations relatives à l'écran.</p>  <p> Moniteur de Dell XX Luminosité/Contraste Ajustement automatique Source d'entrée Couleur Affichage Menu Personnaliser Autres </p> <p> Affichage des informations DDC/CI Conditionnement LCD Numéro de service Réinitialisation des autres Retour aux paramètres d'usine </p> <p> Modèle : Dell EXX20H Source d'entrée : VGA Courant : 1920 x 1080, 60Hz </p>
	DDC/CI	<p>La fonction DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet de définir les réglages de l'écran depuis votre ordinateur. Sélectionnez désactiver pour éteindre cette fonction. Activez cette fonction pour une meilleure expérience utilisateur et une performance optimale de votre écran.</p>  <p> Moniteur de Dell XX Luminosité/Contraste Ajustement automatique Source d'entrée Couleur Affichage Menu Personnaliser Autres </p> <p> Affichage des informations DDC/CI Conditionnement LCD Numéro de service Réinitialisation des autres Retour aux paramètres d'usine </p> <p> ✓ Allumer Éteindre </p>

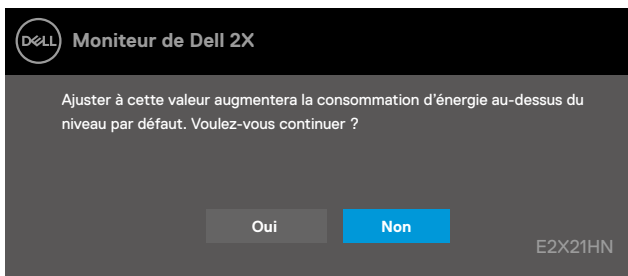
Icône	Menu et sous-menus	Description
	<p>Traitement LCD</p>	<p>Aide à réduire le risque de rétention d'image. Selon le degré de rétention d'image, le programme peut être long à exécuter. Pour démarrer le Traitement LCD, sélectionner On.</p> <div data-bbox="376 320 984 663" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>The screenshot shows the 'Moniteur de Dell XX' OSD menu. The 'Conditionnement LCD' option is highlighted in blue. The menu items are: 'Luminosité/Contraste', 'Ajustement automatique', 'Source d'entrée', 'Couleur', 'Affichage', 'Menu', 'Personnaliser', and 'Autres'. The 'Conditionnement LCD' sub-menu is open, showing options: 'Affichage des informations', 'DDC/CI', 'Conditionnement LCD', 'Numéro de service', 'Réinitialisation des autres', and 'Retour aux paramètres d'usine'. The 'Conditionnement LCD' option is selected, and the 'Éteindre' option is highlighted in blue. Navigation arrows are visible at the bottom right of the screenshot.</p> </div>

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Numéro de série	<p>Affiche le numéro de série de l'écran.</p>  <p>The screenshot shows the 'Moniteur de Dell XX' OSD menu. The left sidebar lists: Luminosité/Contraste, Ajustement automatique, Source d'entrée, Couleur, Affichage, Menu, Personnaliser, and Autres. The main area shows: Affichage des informations, DDC/CI, Conditionnement LCD, Numéro de service (highlighted), Réinitialisation des autres, Retour aux paramètres d'usine, and ENERGY STAR. Navigation arrows are at the bottom right.</p>
	Réinitialiser Autre	<p>Restaure tous les paramètres du menu Autres aux paramètres par défaut.</p>
	Réinitialisation	<p>Restaurez toutes les valeurs prédéfinies aux paramètres d'usine. Ce sont également les paramètres pour les tests ENERGY STAR®.</p>  <p>The screenshot shows the 'Moniteur de Dell XX' OSD menu. The left sidebar lists: Luminosité/Contraste, Ajustement automatique, Source d'entrée, Couleur, Affichage, Menu, Personnaliser, and Autres. The main area shows: Affichage des informations, DDC/CI, Conditionnement LCD, Numéro de service, Réinitialisation des autres, Retour aux paramètres d'usine (highlighted), and ENERGY STAR®. Navigation arrows are at the bottom right.</p>

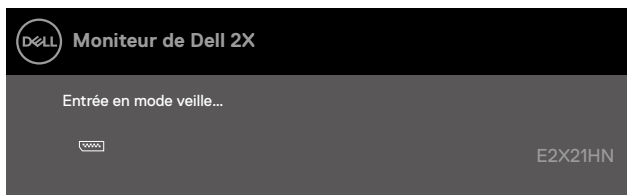
Avant que la fonction DDC/CI soit désactivée, le message suivant s'affiche.



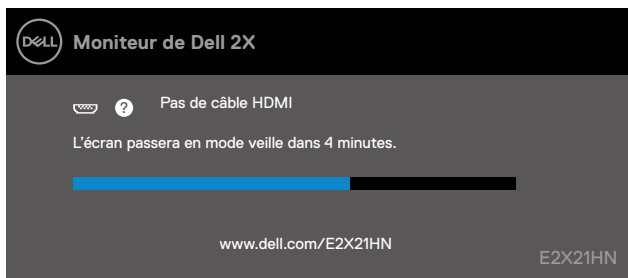
La boîte de message d'avertissement ci-dessous s'applique aux fonctions de luminosité la première fois que l'utilisateur règle le niveau de luminosité au-dessus du niveau par défaut.



Lorsque l'écran entre en mode Économie d'énergie, le message suivant s'affiche. Standby Mode (Mode Veille)



Si le câble VGA ou HDMI n'est pas connecté, la fenêtre de dialogue suivante apparaît. L'écran entrera en mode Économie d'énergie au bout de 4 minutes si aucun changement n'est détecté. Standby Mode (Mode Veille)



Voir [Dépannage](#) pour plus de renseignements.

Installation de votre écran

E2221HN/E2421HN

Régler la résolution à 1920 x 1080

Pour une meilleure performance, fixez la résolution de l'écran 1920 x 1080 pixels en suivant les étapes ci-dessous :

Pour Windows 7:

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Résolution de l'écran**.
2. Cliquez sur le menu déroulant du menu **Résolution de l'écran** et sélectionnez 1920 x 1080.
3. Cliquez sur **OK**.

Pour Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Cliquez sur la tuile permettant de revenir à l'environnement Windows classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Résolution de l'écran**.
3. Cliquez sur le menu déroulant du menu **Résolution de l'écran** et sélectionnez 1920 x 1080.
4. Cliquez sur **OK**.


Pour Windows 10:

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres de l'écran**.
2. Cliquez sur **Paramètres avancés de l'écran**.
3. Cliquez sur le menu déroulant du menu **Résolution** et sélectionnez 1920 x 1080
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous choisissez de ne pas utiliser une des résolutions conseillées, vous devrez peut-être mettre à jour votre pilote graphique. Utilisez une des méthodes suivantes pour mettre à jour votre pilote graphique :

Ordinateur Dell

1. Allez sur www.dell.com/support, entrez votre numéro de série, et téléchargez la dernière version du pilote correspondant à votre carte graphique.
2. Après avoir installé les pilotes correspondant à votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution à 1920 x 1080.

 **REMARQUE : Si vous ne parvenez pas à régler la résolution à 1920 x 1080, veuillez contacter Dell pour connaître la liste des adaptateurs graphiques qui supportent ces résolutions.**

Autres marques d'ordinateurs

Pour Windows 7 :


1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Personnalisation**.
2. Cliquez sur **Changer les paramètres de l'écran**.
3. Cliquez sur **Paramètres avancés**.
4. Identifiez votre contrôleur graphique d'après la description affichée sur le haut de la fenêtre(NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
5. Consultez le site web du fournisseur de la carte graphique pour mettre le pilote à jour (par exemple www.AMD.com ou www.NVIDIA.com).
6. Après avoir installé les pilotes correspondant à votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution à 1920 x 1080.

Pour Windows 8 ou Windows 8.1 :

1. Cliquez sur la tuile permettant de revenir à l'environnement Windows classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Personnalisation**.
3. Cliquez sur **Changer les paramètres de l'écran**.
4. Cliquez sur **Paramètres avancés**.
5. Identifiez votre contrôleur graphique d'après la description affichée sur le haut de la fenêtre (e.g. NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
6. Consultez le site web du fournisseur de la carte graphique pour mettre le pilote à jour (parexemple, www.AMD.com ou www.NVIDIA.com).
7. Après avoir installé les pilotes correspondant à votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution à 1920 x 1080.

Pour Windows 10 :

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres de l'écran**.
2. Cliquez sur **Paramètres avancés de l'écran**.
3. Cliquez sur **Propriétés avancées de l'écran**.
4. Identifiez votre contrôleur graphique d'après la description affichée sur le haut de la fenêtre (e.g. NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
5. Consultez le site web du fournisseur de la carte graphique pour mettre le pilote à jour (parexemple, www.AMD.com ou www.NVIDIA.com).
6. Après avoir installé les pilotes correspondant à votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution à 1920 x 1080.

 **NOTE : Si vous ne parvenez pas à régler la résolution sur la résolution conseillée, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisagez l'achat d'un adaptateur graphique qui supporte la résolution vidéo**

Utilisation de l'inclinaison

Vous pouvez incliner l'écran pour choisir le meilleur angle de vue.

 REMARQUE : Le socle n'est pas attaché lorsque l'écran est livré.



Dépannage

⚠ ATTENTION : Avant d'entamer les procédures de cette section, veuillez suivre les [Instructions de sécurité](#).

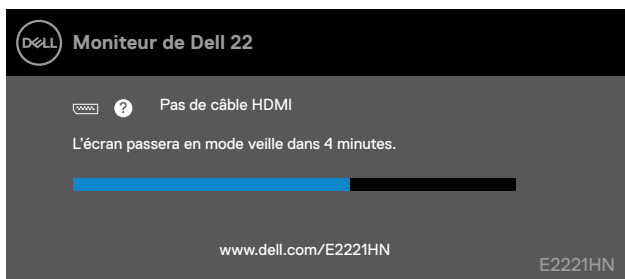
Autotest

Votre écran a une fonction autotest qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre écran et votre ordinateur sont correctement connectés mais que l'écran reste noir, effectuez l'autotest en suivant les étapes ci-dessous :

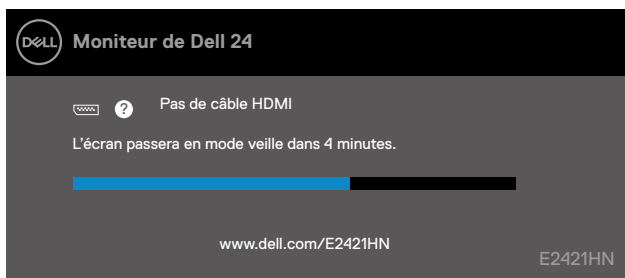
1. Allumez l'écran et l'ordinateur.
2. Déconnectez tous les câbles vidéo de l'écran. Cela évite des interventions de la part de l'ordinateur.
3. Allumez l'écran.

Si l'écran fonctionne correctement, il détectera l'absence de signal et un des messages suivant apparaîtra. Lors de l'autotest, le témoin d'alimentation LED reste blanc.

E2221HN



E2421HN



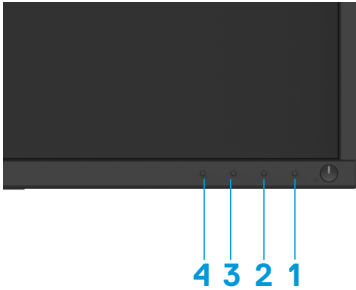
📌 REMARQUE : Cette boîte de dialogue apparaît également lors du fonctionnement habituel de l'écran, quand le câble vidéo est déconnecté ou abimébox.

4. Éteignez votre écran et reconnectez le câblevidéo, puis allumez l'ordinateur et l'écran.

Si votre écran reste noir après que vous ayez reconnecté les câbles, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur.

Diagnostics intégrés

Votre écran a un outil de diagnostic intégré qui, en cas d'anomalie, vous aide à déterminer si le problème vient de l'écran, ou de votre ordinateur et la carte vidéo.



Pour activer les diagnostics intégrés :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez sur le bouton 1 et maintenez-le enfoncé pendant environ 4 secondes, puis attendez qu'un menu contextuel apparaisse.
3. Appuyez sur le bouton 3 ou 4 pour sélectionner l'outil de diagnostic et confirmez avec le bouton 2. Un motif de test gris apparaît au début du programme de diagnostic. Soigneusement
4. Examinez l'écran pour détecter les anomalies.
5. Appuyez sur le bouton 4 pour changer les motifs de test.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour inspecter les écrans avec les couleurs rouge, vert, bleu, noir, blanc et l'écran de texte.
7. Appuyez sur le bouton 4 pour terminer le programme de diagnostic

Problèmes courants

Le tableau suivant offre des renseignements généraux sur les problèmes courants que vous pourriez rencontrer ainsi que leurs solutions :

Symptômes courants	Solutions possibles
Pas de Vidéo/témoin LEDéteint	<ul style="list-style-type: none">● Assurez-vous que le câble reliant l'écran à l'ordinateur est correctement branché et sécurisé.● Vérifiez que la prise électrique fonctionne correctement en branchant un autre équipement dessus.● Assurez-vous que le bouton Alimentation est enclenché.● Assurez-vous d'avoir sélectionné la source d'entrée correcte grâce au menu Source d'entrée.
Pas de Vidéo/témoin LEDéteint	<ul style="list-style-type: none">● Augmentez la luminosité et le contraste grâce à l' OSD.● Effectuez une auto-vérification.● Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ou cassées.● Effectuez un autodiagnostic.● Assurez-vous d'avoir sélectionné la source d'entrée correcte grâce au menu Source d'entrée.
Image floue	<ul style="list-style-type: none">● Retirez les éventuelles extensions de câbles.● Restaurez les paramètres usine de l'écran (Réinitialisation).● Réglez la résolution vidéo au rapport d'aspect correct.
Vidéo tremblante	<ul style="list-style-type: none">● Restaurez les paramètres usine de l'écran (Réinitialisation).● Vérifiez les facteurs environnementaux.● Déplacez l'écran et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	<ul style="list-style-type: none">● Cycle power On-off.● Un pixel définitivement éteint est un défaut naturel qui peut avoir lieu dans la technologie LCD.● Pour plus de renseignements sur la Politique de pixel et de qualité d'écran Dell, contactez le service technique Dell à : www.dell.com/support/monitors.
Pixels figés	<ul style="list-style-type: none">● Cycle power On-off.● Un pixel définitivement éteint est un défaut naturel qui peut avoir lieu dans la technologie LCD.● Pour plus de renseignements sur la Politique de pixel et de qualité d'écran Dell, contactez le service technique Dell à : www.dell.com/support/monitors.
Problèmes de luminosité	<ul style="list-style-type: none">● Rétablissez les paramètres Usine (Réinitialisation).● Réglez la luminosité et le contraste avec l'OSD
Distorsion Géométrique	<ul style="list-style-type: none">● Rétablissez les paramètres Usine (Réinitialisation).● Réglez la luminosité et le contraste avec l'OSD
Lignes Horizontale/ Verticales	<ul style="list-style-type: none">● Rétablissez les paramètres Usine (Réinitialisation).● Exécutez un autotest et vérifiez si ces lignes apparaissent également en mode autotest.● Vérifiez qu'aucune broche du connecteur vidéo n'est tordue ou cassée.● Lancez les diagnostics intégrés.


Problèmes de Synchronisation	<ul style="list-style-type: none"> ● Rétablissez les paramètres Usine (Réinitialisation). ● Exécutez un autotest et vérifiez si l'écran est toujours brouillé lors du mode autotest. ● Vérifiez qu'aucune broche du connecteur vidéo n'est tordue ou cassée. ● Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> ● N'effectuez aucune action de dépannage. ● Contactez Dell immédiatement.
Problème Intermittents	<ul style="list-style-type: none"> ● Essayez différents Modes Prédéfinis dans le menu Couleur de l'OSD. Réglez la valeur R/G/B dans Couleur Personnalisée dans le menu Couleur de l'OSD. ● Changez le format de couleur d'entrée en RVB ou YPbPr dans les paramètres de couleur OSD. ● Lancez les tests diagnostics intégrés.
Rétention d'image à cause d'une image statique présente à l'écran pendant un long moment	<ul style="list-style-type: none"> ● Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac. ● Ou utilisez un économiseur d'écran dynamique.
Images fantômes ou dépassement	<ul style="list-style-type: none"> ● Changez le Temps de réponse dans le menu Écran de l'OSD à Rapide ou Normal selon votre application et votre utilisation

Problèmes Spécifiques au produit

Symptômes Spécifiques	Solutions possibles
L'image est trop petite	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le Rapport d'aspect dans le menu Écran de l'OSD.• Rétablissez les paramètres Usine (Réinitialisation).
Impossible de régler l'écran avec les boutons sur le bas du panneau avant	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez l'écran, débranchez le câble d'alimentation, rebranchez-le et rallumez l'écran.
Aucun signal d'entrée quand les commandes utilisateur sont appuyées	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la source du signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode veille en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.• Vérifiez que le câble vidéo est correctement branché. Débranchez et rebranchez le câble vidéo si nécessaire.• Réinitialiser l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran	<ul style="list-style-type: none">• À cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, l'écran peut afficher en plein écran.• Lancez les diagnostics intégrés.

Annexe

Instructions de sécurité

 **AVERTISSEMENT** : L'utilisation de commandes, réglages ou procédures autres que ceux spécifiés dans ce manuel peut provoquer des décharges ou dangers électriques, et/ou des dangers mécaniques.


Pour tout renseignements sur les instructions de sécurité, veuillez consulter le Guide Information Produit.

Avis juridiques FCC (U.S.A. seulement) et Autres informations réglementaires

Pour les avis juridiques FCC et les autres informations réglementaires, veuillez consulter le site de la conformité réglementaire sur www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacteur Dell

Pour les États Unis, appeler le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion internet active, vous pouvez retrouver les coordonnées pour nous contacter sur votre ticket de caisse, votre bordereau d'expédition, votre facture, ou sur le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs services d'aide en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon le pays et le produit, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour consulter l'aide en ligne pour les écrans :

1. Allez sur www.dell.com/support/monitors.

Pour contacter Dell pour les ventes, le support technique, ou les problèmes de clientèle :

1. Allez sur www.dell.com/support.

2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant Choisissez votre pays/Région au bas de la page.

3. Cliquez sur Contactez-nous sur le côté gauche de la page.

4. Sélectionnez le service ou lien selon votre besoin.

5. Choisissez le mode de contact qui vous convient.

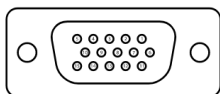
Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit

E2221HN : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345973>

E2421HN : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346004>

Affectation des broches

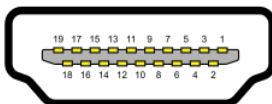
Connecteur D-Sub 15 broches



Numéro de broche	Affectation des signaux
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	GND
5	Autotest
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC+5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Affectation des broches

Connecteur HDMI 19 broches



Numéro de broche	Affectation des signaux
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	HOT PLUG DETECT