

# Dell E1920H/E2020H/E2220H/ E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS

## คู่มือการใช้งาน



รุ่นของจอมอนิเตอร์: E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS  
รุ่นของกฎเกณฑ์: E1920Hf,E2020Hb,E2220Hf,E2220Ho,E2420Hf,E2420Ho,E2420HSf,E2720Hb,E2720HSb

# หมายเหตุ ข้อควรระวังและคำเตือน

- **หมายเหตุหมายเหตุจะแสดงข้อมูลสำคัญที่จะช่วยให้คุณสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดียิ่งขึ้น**
- △ ข้อควรระวังข้อควรระวังจะแสดงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญหายของข้อมูลเมื่อคุณไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งาน
- ⚠ คำเตือนคำเตือนจะแสดงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับทรัพย์สินรวมถึงการบาดเจ็บและการเสียชีวิตของคุณ

©ลิขสิทธิ์2020DellIncหรือบริษัทในเครือสงวนลิขสิทธิ์DellEMCและเครื่องหมายการค้าอื่นก็เป็นเครื่องหมายการค้าของDellIncหรือบริษัทในเครือในขณะที่ใช้เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

# สารบัญ

เกี่ยวกับจอมอนิเตอร์ของคุณ.....	5
องค์ประกอบ .....	5
คุณการพรรณาเด่นของผลิตภัณฑ์.....	6
การระบุคุณการพรรณาเด่นและการควบคุม .....	7
ข้อมูลจำเพาะของจอมอนิเตอร์ .....	12
ฟังก์ชันการเสียบและใช้ได้ทันที .....	25
นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ LCD .....	25
แนวทางการบำรุงรักษา .....	25
<b>การตั้งค่าจอภาพ .....</b>	<b>27</b>
เชื่อมต่อขาตั้ง.....	27
เชื่อมต่อจอภาพของคุณ.....	31
การจัดระเบียบสายเคเบิล .....	32
การถอดขาตั้ง .....	32
<b>การใช้งานจอภาพของคุณ.....</b>	<b>38</b>
การเปิดมอนิเตอร์.....	38
การใช้การควบคุมแผงด้านหน้า .....	40
การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD).....	40
การตั้งค่าจอภาพของคุณ.....	61
ใช้การเอียง .....	67



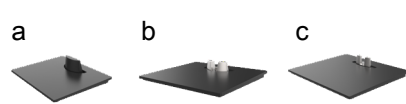

<b>การแก้ไขปัญหา.....</b>	<b>68</b>
การทดสอบตัวเอง.....	68
การวินิจฉัยในตัว.....	70
ปัญหาที่พบบ่อย.....	71
ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์.....	73
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>74</b>
ประกาศของ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดอื่น ๆ .....	74
ติดต่อ Dell.....	74
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ ....	74
Pin การมอบหมาย.....	75

# เกี่ยวกับจอมอนิเตอร์ของคุณ

## องค์ประกอบ

จอมอนิเตอร์ของคุณจะได้รับการจัดส่งมาพร้อมกล่องประกอบทั้งหมดที่ระบุไว้ในตารางรุ่นตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้้องค์ประกอบทั้งหมดครบและดูที่ [ติดต่อ Dell](#) หากพบว่าม้องค์ประกอบใดขาดหายไป.

- หมายเหตุองค์ประกอบบางรายการถือเป็นทางเลือกและอาจไม่ได้รับการจัดส่งมาพร้อมกับจอมอนิเตอร์ของคุณในขณะที่บางคุณการพิจารณาเด่นอาจไม่สามารถใช้งานได้บางประเทศ
- หมายเหตุสำหรับการติดตั้งขาตั้งจากที่อื่นกรุณาดูที่เอกสารซึ่งส่งมาพร้อมกับขาตั้งในส่วนของคำแนะนำการใช้งาน

ภาพขององค์ประกอบ	รายละเอียดขององค์ประกอบ
	จอมอนิเตอร์
	แกนขาตั้ง a. E1920H/E2020H b. E2220H/E2420H/E2720H c. E2420HS/E2720HS
	ฐานขาตั้ง a. E1920H/E2020H/E2220H/E2420H b. E2720H c. E2420HS/E2720HS
	VESA™ ฝาครอบสกรู
	สายไฟ(แตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ)

	สาย VGA (EMEA และญี่ปุ่น)
	สาย DP (E1920H/E2020H/E2220H/E2420H และ E2720H)
	สาย HDMI (E2420HS และ E2720HS)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลด้านความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมและข้อกำหนด</li> </ul>

## คุณการพรรณาเด่นของผลิตภัณฑ์

จอแบบจอ Del E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS มีการใช้ Active Matrix, Thin Film Transistor (TFT) Liquid Crystal Display (LCD) Panel พร้อมด้วยไฟแบ็คไลท์ LED คุณการพรรณาเด่นของจอโมนิเตอร์ ประกอบไปด้วย:

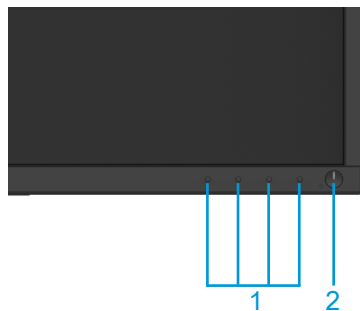
- E1920H: 47.02 ซม. (18.5 นิ้ว) แสดงผลพื้นที่ที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม (วัดตามแนวทแยง) ความละเอียด 1,366 x 768 รองรับการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า.
- E2020H: 49.53 ซม. (19.5 นิ้ว) แสดงผลพื้นที่ที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม (วัดตามแนวทแยง) ความละเอียด 1,600 x 900 รองรับการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า.
- E2220H: 54.68 ซม. (21.5 นิ้ว) แสดงผลพื้นที่ที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม (วัดตามแนวทแยง) ความละเอียด 1,920 x 1,080 รองรับการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า.
- E2420H/HS: 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) แสดงผลพื้นที่ที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม (วัดตามแนวทแยง) ความละเอียด 1,920 x 1,080 รองรับการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า.
- E2720H/HS: 68.59 ซม. (27 นิ้ว) แสดงผลพื้นที่ที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม (วัดตามแนวทแยง) ความละเอียด 1,920 x 1,080 รองรับการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า.
- E1920H: มุมสำหรับการดูที่ 65 องศาในแนวตั้งและ 90 องศาในแนวนอน.
- E2020H/E2220H: มุมสำหรับการดูที่ 160 องศาในแนวตั้งและ 170 องศาในแนวนอน.
- E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS: มุมสำหรับการดูแบบกว้างที่ 178 องศาทั้งในแนวตั้งและในแนวนอน.
- E1920H: อัตราส่วน Dynamic Contrast (600:1)
- E2020H/E2220H/E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS: อัตราความคมชัดแบบดนามิก (1,000:1)
- สามารถเชื่อมต่อแบบดิจิทัลกับ DisplayPort หรือ HDMI.
- สามารถปรับความสูงได้สำหรับ E2420HS และ E2720HS.
- โฟงดูดติดตั้งภายในสำหรับ E2420HS และ E2720HS.

- สามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับในเรื่องนี้.
- สามารถรับการแสดงผลบนหน้าจอ(OSD)สำหรับการติดตั้งและการปรับแต่งหน้าจออย่างง่าย.
- ≤0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- ถนอมสายตาได้ดีที่สุดด้วยหน้าจอที่ไม่สั่นไหว.
- ผลกระทบระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นการปล่อยแสงสีฟ้าจากหน้าจออาจสร้างความเสียหายให้แก่ดวงตรวมถึงก่อให้เกิดความเมื่อยล้าทางสายตาได้ไฟลิวโรสแกนจะลดความเสียหายของกรเกิดจากความเมื่อยล้าทางสายตาจากการปล่อยแสงสีฟ้าในระดับสูงได้.
- ช่องล๊อคเพื่อความปลอดภัย.
- กระจกปราศสรรหูกและปรอทที่ใช้สำหรับแผงเท่านั้น.
- ลด-BFR/PVC (แผงวงจรทำจากลามิเนตที่ปราศจาก BFR/PVC).
- เป็นไปตามข้อกำหนด NFPA 99 กระแสไฟฟ้ารั่ว.
- การแสดงผลผ่านการรับรอง TCO.
- จดทะเบียนEPEATที่บังคับใช้ซึ่งการจดทะเบียนอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศโปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [www.epeat.net](http://www.epeat.net) เพื่อจดทะเบียนสถานะตามประเทศ.
- เป็นไปตามมาตรฐาน RoHS.
- ได้รับการรับรองจาก Energy Star®.

## การระบุคุณการพรรณาเด่นและการควบคุม

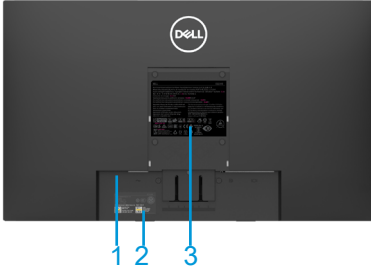
ภาพด้านหน้า

E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2720H

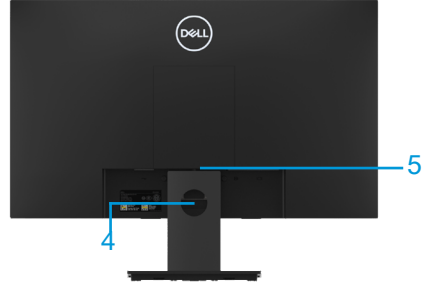


หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	เข้าถึงเมนู OSD และเปลี่ยนการตั้งค่าในกรณีที่เป็น (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมกรุณาดูที่ <a href="#">การใช้การควบคุมแผงด้านหน้า</a> ).
2	ปุ่มเปิด/ปิดจอมอนิเตอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)	เปิดหรือปิดจอมอนิเตอร์ ไฟสีขาวหยุดนิ่งแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็นปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

ภาพด้านหลัง



ไม่มีขาตั้งจอมอนิเตอร์



มีขาตั้งจอมอนิเตอร์

หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	ช่องล็อกเพื่อความปลอดภัย	วางจอมอนิเตอร์ให้แน่นที่โดยใช้ช่องล็อกเพื่อความปลอดภัย (สามารถซื้อแยกได้)
2	บาร์ได้หมายเลขอุปกรณ์และฉลากแท็กบริการ	ดูที่ฉลากนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิคทั้งนี้ ServiceTag จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของ Dell สามารถทราบถึงองค์ประกอบของฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้
3	ฉลากกฎข้อบังคับ	แสดงกฎข้อบังคับที่ได้รับอนุญาต
4	ช่องสำหรับจัดการสาย	จัดการสายต่างๆ
5	ปุ่มปล่อยขาตั้ง	ปล่อยขาตั้งจากจอมอนิเตอร์

ภาพด้านข้าง

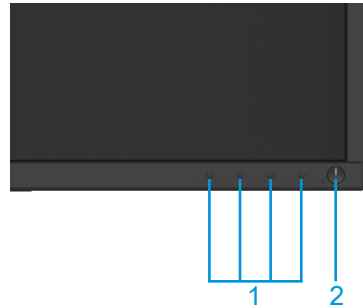




# การระบุคุณการพรรณาเด่นและการควบคุม

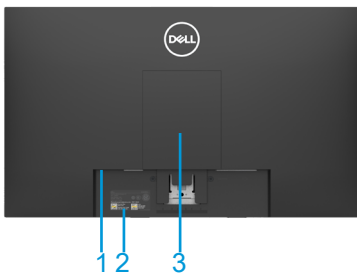
ภาพด้านหน้ารุ่น

E2420HS/E2720HS

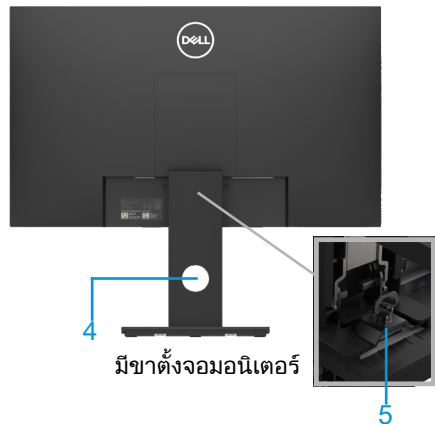


หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	เข้าถึงเมนู OSD และเปลี่ยนการตั้งค่าในกรณีที่ทำเป็น (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาดูที่ <a href="#">การใช้การควบคุมแผงด้านหน้า</a> ).
2	ปุ่มเปิด/ปิดจอมอนิเตอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)	เปิดหรือปิดจอมอนิเตอร์ ไฟสีขาวหยุดนิ่งแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็นปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

## ภาพด้านหลัง



ไม่มีขาตั้งจอมอนิเตอร์



มีขาตั้งจอมอนิเตอร์

หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	ช่องล็อคเพื่อความปลอดภัย	วางจอมอนิเตอร์ให้อยู่กับที่โดยใช้ช่องล็อคเพื่อความปลอดภัย (สามารถซื้อแยกได้)
2	บาร์ไค้หมายเลขอุปกรณ์และฉลากแท็กบริการ	ดูที่ฉลากนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิคทั้งนี้ ServiceTag จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของ Dell สามารถทราบถึงองค์ประกอบของฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้
3	ฉลากกฎข้อบังคับ	แสดงกฎข้อบังคับที่ได้รับอนุญาต
4	ช่องสำหรับจัดการสาย	จัดการสายต่างๆ
5	ปุ่มปล่อยขาตั้ง	ปล่อยขาตั้งจากจอมอนิเตอร์

ภาพด้านข้าง



ภาพด้านล่าง ไม่มีขาตั้งจอมอนิเตอร์



E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2720H

หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	พอร์ตจ่ายไฟ	สำหรับเชื่อมต่อสายไฟของจอมอนิเตอร์
2	พอร์ต DP	สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย DP
3	พอร์ต VGA	สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย VGA



E2420HS/E2720HS

หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	พอร์ตจ่ายไฟ	สำหรับเชื่อมต่อสายไฟของจอมอนิเตอร์
2	พอร์ต HDMI	สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI
3	พอร์ต VGA	สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย VGA
4	ลำโพง	เพื่อเอาต์พุตเสียง

ข้อมูลจำเพาะของจอมอนิเตอร์

รุ่น	E1920H	E2020H
ประเภทของจอมอนิเตอร์	Active Matrix-TFT LCD	Active Matrix-TFT LCD
ประเภทของแผง	TN	TN
พื้นที่ที่สามารถดูได้		
แนวทแยงมุม	470.10 มม. (18.5น.)	494.1 มม. (19.5 น.)
พื้นที่ใช้งาน: แนวนอน แนวตั้ง พื้นที่	409.80 มม. (16.13 น.) 230.40 มม. (9.07น.) 944.18 ซม. <sup>2</sup> (146.30 น. <sup>2</sup> )	432.96 +/- 0.96 มม. (17.05 น.) 238.05 +/- 1.71 มม. (9.37 น.) 1025.53 ซม. <sup>2</sup> ~ 1035.76 ซม. <sup>2</sup> (158.96 น. <sup>2</sup> ~ 160.55 น. <sup>2</sup> )
ช่วงพิกเซล	0.3000 มม. x 0.3000 มม.	0.2700 มม. x0.2700 มม
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	85	94
มุมสำหรับการดู: แนวนอน แนวตั้ง	90 องศา (โดยปกติ) 65 องศา (โดยปกติ)	170 องศา (โดยปกติ) 160 องศา (โดยปกติ)
ความสว่าง	250 cd/ม. <sup>2</sup> (โดยปกติ)	250 cd/ม. <sup>2</sup> (โดยปกติ)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	600 ถึง 1 (โดยปกติ)	1,000 ถึง 1 (โดยปกติ)
การเคลือบแผ่นปิดหน้าจอ	หมึกป้องกันแสงสะท้อนซึ่งมีความแข็งแรงระดับ3H	หมึกป้องกันแสงสะท้อนซึ่งมีความแข็งแรงระดับ3H
ไฟแบ็คไลท์	ระบบไฟ LED Light Bar	ระบบไฟ LED Light Bar
ความเร็วในการตอบสนอง โหมดปกติ โหมดเร็ว	5 มิลลิวินาที -	5 มิลลิวินาที -
ความลึกของสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
ขอบเขตของสี	72%(CIE1931)/83%(CIE1976)	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)
ความเข้ากันได้ของตัวจัดการการแสดงผลของ Dell	มี	มี
การเชื่อมต่อ	1 x DP 1.2, 1 x VGA	1 x DP 1.2, 1 x VGA
ความกว้างของขอบจอ(ขอบของจอมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ใช้งาน)	17.8 มม. (บน) 17.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 17.8 มม. (ล่าง)	18.3 +/- 0.5 มม. (บน) 18.3 +/- 0.5 มม. (ซ้าย/ขวา) 18.3 +/- 0.5 มม. (ล่าง)
ความปลอดภัย	ขั้วล็อกเพื่อความปลอดภัยสำหรับล็อคสาย (สามารถเลือกซื้อได้)	ขั้วล็อกเพื่อความปลอดภัยสำหรับล็อคสาย (สามารถเลือกซื้อได้)
มุมมอง	-5 องศา ถึง 21องศา	-5 องศา ถึง 21องศา
ขาตั้งที่สามารถปรับความสูงได้	-	-
ลำโพงติดตั้งภายใน (เอาต์พุตเสียง 2 x 1 W)	-	-

ข้อมูลจำเพาะของจอมอนิเตอร์

รุ่น	E2220H	E2420H/E2420HS
ประเภทของจอมอนิเตอร์	Active Matrix-TFT LCD	Active Matrix-TFT LCD
ประเภทของแผง	TN	In-Plane Switching
พื้นที่ที่สามารถดูได้		
แนวทแยงมุม	546.86 มม. (21.5น.)	604.70 มม. (23.8 น.)
พื้นที่ใช้งาน: แนวนอน แนวตั้ง พื้นที่	476.64 มม. (18.77 น.) 268.11 มม. (10.56 น.) 1,277.92 ซม. <sup>2</sup> (198.21น. <sup>2</sup> )	527.04 มม. (20.75 น.) 296.46 มม. (11.67 น.) 1,562.46 ซม. <sup>2</sup> (242.15น. <sup>2</sup> )
ช่วงพิกเซล	0.2482 มม x 0.2482 มม	0.2745 มม x 0.2745 มม
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	102	92
มุมมองสำหรับการดู: แนวนอน แนวตั้ง	170 องศา (โดยปกติ) 160 องศา (โดยปกติ)	178 องศา (โดยปกติ) 178 องศา (โดยปกติ)
ความสว่าง	250 cd/ม. <sup>2</sup> (โดยปกติ)	250 cd/ม. <sup>2</sup> (โดยปกติ)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	1,000 ถึง 1 (โดยปกติ)	1,000 ถึง 1 (โดยปกติ)
การเคลือบแผ่นปิดหน้าจอ	หน้าจอป้องกันแสงสะท้อนซึ่งมีความแข็งแรงระดับ3H	หน้าจอป้องกันแสงสะท้อนซึ่งมีความแข็งแรงระดับ3H
ไฟแบ็คไลท์	ระบบไฟ LED Light Bar	ระบบไฟ LED Light Bar
ความเร็วในการตอบสนอง โหมดปกติ โหมดเร็ว	5 มิลลิวินาที -	8 มิลลิวินาที 5 มิลลิวินาที
ความลึกของสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
ขอบเขตของสี	72%(CIE1931)/83%(CIE1976)	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)
ความเข้ากันได้ของตัวจัดการแสดงผลของ Dell	มี	มี
การเชื่อมต่อ	1 x DP 1.2, 1 x VGA	E2420H: 1 x DP 1.2, 1 x VGA E2420HS: 1xHDMI 1.4, 1xVGA
ความกว้างของขอบของจอมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ใช้งาน	17.8 มม. (บน) 17.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 17.8 มม. (ล่าง)	11.8 มม. (บน) 11.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 18.2 มม. (ล่าง)
ความปลอดภัย	ช่องล็อกเพื่อความปลอดภัยสำหรับล็อค (สามารถเลือกซื้อได้)	ช่องล็อกเพื่อความปลอดภัยสำหรับล็อค สาย (สามารถเลือกซื้อได้)
มุมมอง	-5 องศา ถึง 21องศา	-5 องศา ถึง 21องศา
ขาตั้งที่สามารถปรับความสูงได้	-	E2420H: ปรับความสูงไม่ได้ E2420HS: 100 +/- 5 มม.
ลำโพงติดตั้งภายใน (เอาต์พุตเสียง 2 x 1 W)	-	E2420H: ไม่มี E2420H: ใช่

ข้อมูลจำเพาะของจอมอนิเตอร์

รุ่น	E2720H/E2720HS
ประเภทของจอมอนิเตอร์	Active matrix-TFT LCD
ประเภทของแผง	In-Plane Switching
พื้นที่ที่สามารถดูได้	
แนวทแยงมุม	685.99 มม. (27 น.)
พื้นที่ใช้งาน: แนวนอน แนวตั้ง พื้นที่	597.89 มม. (23.54 น.) 336.31 มม. (13.24 น.) 2,010.76 ซม. <sup>2</sup> (311.67 น. <sup>2</sup> )
ช่วงพิกเซล	0.3114 มม. X 0.3114 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	81
มุมมองสำหรับการดู: แนวนอน แนวตั้ง	178 องศา (โดยปกติ) 178 องศา (โดยปกติ)
ความสว่าง	300 cd/m. <sup>2</sup> (โดยปกติ)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	1,000 ถึง 1 (โดยปกติ)
การเคลือบแผ่นปิดหน้าจอ	หน้าจอป้องกันแสงสะท้อนซึ่งมีความแข็งระดับ3H
ไฟแบ็คไลท์	ระบบไฟ LED Light Bar
ความเร็วในการตอบสนอง โหมดปกติ โหมดเร็ว	8 มิลลิวินาที 5 มิลลิวินาที
ความลึกของสี	16.7 ล้านสี
ขอบเขตของสี	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)
ความเข้ากันได้ของตัวจัดการการแสดงผลของ Dell	มี
การเชื่อมต่อ	E2720H: 1 x DP 1.2, 1 x VGA E2720HS: 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
ความกว้างของขอบจอ (ขอบของจอมอนิเตอร์ถึงเท้าใช้งาน)	11.8 มม. (บน) 11.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 18.2 มม. (ล่าง)
ความปลอดภัย	ช่องล็อกเพื่อความปลอดภัยสำหรับล็อกสาย (สามารถเลือกซื้อได้)
มุมมอง	-5 องศา ถึง 21 องศา
ขาตั้งที่สามารถปรับความสูงได้	E2720H: ปรับความสูงไม่ได้ E2720HS: 100 +/- 5 มม.
ลำโพงติดตั้งภายใน (เอาท์พุตเสียง 2 x 1 W)	E2720H: ไม่ใช่ E2720H: ใช่

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

รุ่น	E1920H	E2020H
พิสัยการสแกนในแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
พิสัยการสแกนในแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)	50 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดแบบพีซีทีสูงสุด	1,366 x 768 @ 60 Hz	1,600 x 900 @ 60 Hz

รุ่น	E2220H	E2420H/E2420HS
พิสัยการสแกนในแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
พิสัยการสแกนในแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดแบบพีซีทีสูงสุด	1,920 x 1,080 @ 60 Hz	1,920 x 1,080 @ 60 Hz

รุ่น	E2720H/E2720HS
พิสัยการสแกนในแนวนอน	30 kHz ถึง 84 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
พิสัยการสแกนในแนวตั้ง	48 Hz ถึง 75 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดแบบพีซีทีสูงสุด	1,920 x 1,080 @ 60 Hz

โหมตแสดงผล แบบพีซีที  
E1920H

โหมตแสดงผล	ความถี่ในแนวนอน (kHz)	ความถี่ในแนวตั้ง(Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ซิงค์ซั่ว (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.71	59.79	85.5	+/+

โหมตแสดงผล แบบพีรีเซ็ด  
E2020H

โหมตแสดงผล	ความถี่ในแนวนอน (kHz)	ความถี่ในแนวตั้ง(Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ซิงค์ซั่ว (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+

E2220H/E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS

โหมตแสดงผล	ความถี่ในแนวนอน (kHz)	ความถี่ในแนวตั้ง(Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ซิงค์ซั่ว (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+



## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

รุ่น	E1920H
สัญญาณภาพอินพุต	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อนุาล็อก RGB: 0.7 V <math>\pm</math> 5%, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 <math>\Omega</math></li> <li>• DP, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุต 100 <math>\Omega</math> สำหรับแต่ละคู่</li> </ul>
สัญญาณประสานอินพุต	การประสานในแนวนอนและในแนวตั้งแยกจากกันระดับ TTL แบบไร้ขีด
แรงดันไฟฟ้าอินพุต AC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 0.6 A
กระแสฟ่งเข้า	30 A (อินพุต 120 V AC) 6 0A (อินพุต 240 V AC)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โ้ หมดปี ๑) <sup>1</sup> 0.3 W (โ้ หมดสแตนดาร์ด บาย) <sup>1</sup> 8 W (โ้ หมดปี ๑) <sup>1</sup> 13.8 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 7.85 W(Pon) <sup>3</sup> 24.81 (TEC) <sup>3</sup>

รุ่น	E2020H	E2220H
สัญญาณภาพอินพุต	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อนุาล็อก RGB: 0.7 V <math>\pm</math> 5%, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 <math>\Omega</math></li> <li>• DP, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุต 100 <math>\Omega</math> สำหรับแต่ละคู่</li> </ul>	
สัญญาณประสานอินพุต	การประสานในแนวนอนและในแนวตั้งแยกจากกันระดับ TTL แบบไร้ขีด	
แรงดันไฟฟ้าอินพุต AC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 0.7 A	
กระแสฟ่งเข้า	30 A (อินพุต 120 V AC) 6 0A (อินพุต 240 V AC)	
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โ้ หมดปี ๑) <sup>1</sup> 0.2 W (โ้ หมดสแตนดาร์ด บาย) <sup>1</sup> 9.9 W (โ้ หมดปี ๑) <sup>1</sup> 14 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 9.37 W(Pon) <sup>3</sup> 27.95 (TEC) <sup>3</sup>	0.2 W (โ้ หมดปี ๑) <sup>1</sup> 0.3 W (โ้ หมดสแตนดาร์ด บาย) <sup>1</sup> 10.8 W (โ้ หมดปี ๑) <sup>1</sup> 18 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 11.21 W(Pon) <sup>3</sup> 35.16 (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> ตามที่ระบุไว้ใน EU 2019/2021 and EU 2019/2013

<sup>2</sup> การตงค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุด

<sup>3</sup> Pon: การใช้พลังงานของโ้หมดเปิดตามทำาหนดไว้ใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

TEC: การใช้พลังงานของโ้หมดในหน่วย kWh ตามทำาหนดไว้ใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

รุ่น	E2420H
สัญญาณภาพอินพุต	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อนุาล็อก RGB: 0.7 V ± 5%, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 Ω</li> <li>• DP, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุต 100 Ω สำหรับแต่ละคู่</li> </ul>
สัญญาณประสานอินพุต	การประสานในแนวนอนและในแนวตั้งแยกจากกันระดับ TTL แบบไร้ขั้ว
แรงดันไฟฟ้าอินพุต AC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 0.8 A
กระแสฟ่งเข้า	30 A (อินพุต 120 V AC) 6 0A (อินพุต 240 V AC)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โ้ หมดปี ๑) <sup>1</sup> 0.3 W (โ้ หมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 11.9 W (โ้ หมดเป็ ๑) <sup>1</sup> 22 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 12.34 W(Pon) <sup>3</sup> 38.52 (TEC) <sup>3</sup>

รุ่น	E2420HS
สัญญาณภาพอินพุต	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อนุาล็อก RGB: 0.7 V ± 5%, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 Ω</li> <li>• HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุต 100 Ω สำหรับแต่ละคู่</li> </ul>
สัญญาณประสานอินพุต	การประสานในแนวนอนและในแนวตั้งแยกจากกันระดับ TTL แบบไร้ขั้ว
แรงดันไฟฟ้าอินพุต AC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 0.8 A
กระแสฟ่งเข้า	30 A (อินพุต 120 V AC) 6 0A (อินพุต 240 V AC)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โ้ หมดปี ๑) <sup>1</sup> 0.3 W (โ้ หมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 11.9 W (โ้ หมดเป็ ๑) <sup>1</sup> 24 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 12.6 W(Pon) <sup>3</sup> 39.31 (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> ตามที่ระบุไว้ใน EU 2019/2021 and EU 2019/2013

<sup>2</sup> การดงค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุด

<sup>3</sup> Pon: การใช้พลังงานของโหมดเปิดตามที่กำหนดไว้ใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0


TEC: การใช้พลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่กำหนดไว้ใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

รุ่น	E2720H
สัญญาณภาพอินพุท	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อนาล็อก RGB: 0.7 V <math>\pm</math> 5%, อิมพีแดนซ์อินพุท 75 <math>\Omega</math></li> <li>• DP, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุท 100 <math>\Omega</math> สำหรับแต่ละคู่</li> </ul>
สัญญาณประสานอินพุท	การประสานในแนวอนและในแนวตั้งแยกจากกันระดับTTLแบบไร้ขั้ว
แรงดันไฟฟ้าอินพุทAC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.0 A
กระแสฟุ้งเข้า	30 A (อินพุท 120 V AC) 6 0A (อินพุท 240 V AC)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหนดบี ด) <sup>1</sup> 0.2 W (โหนดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 17.9 W (โหนดเปิด ด) <sup>1</sup> 26 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 13.22 W(Pon) <sup>3</sup> 41.5 (TEC) <sup>3</sup>

รุ่น	E2720HS
สัญญาณภาพอินพุท	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อนาล็อก RGB: 0.7 V <math>\pm</math> 5%, อิมพีแดนซ์อินพุท 75 <math>\Omega</math></li> <li>• HDMI 1.4 ( HDCP 1.2), 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุท 100 <math>\Omega</math> สำหรับแต่ละคู่</li> </ul>
สัญญาณประสานอินพุท	การประสานในแนวอนและในแนวตั้งแยกจากกันระดับTTLแบบไร้ขั้ว
แรงดันไฟฟ้าอินพุทAC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.0 A
กระแสฟุ้งเข้า	30 A (อินพุท 120 V AC) 6 0A (อินพุท 240 V AC)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหนดบี ด) <sup>1</sup> 0.2 W (โหนดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 19.7 W (โหนดเปิด ด) <sup>1</sup> 30.0 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 14.03 W(Pon) <sup>3</sup> 44.38 (TEC) <sup>3</sup>

เอกสารนี้เป็นเพียงสำหรับการอ้างอิงและสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของห้องปฏิบัติการผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีประสิทธิภาพที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ที่ประกอบและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งและไม่มีที่ที่จะต้องปรับปรุงชุด ดังนั้นลูกค้าไม่ควรใช้ข้อมูลนี้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความครบถ้วนสมบูรณ์ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

 **หมายเหตุ:** เครื่องโทรทัศน์วงจรปิดมีการรับรองโดย ENERGY STAR.



ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับการตั้งค่าเริ่มต้นของดาวพลังงานในโรงงานและสามารถเรียกคืนได้ผ่านโรงงานตั้งค่าคุณสมบัติในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่น ๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีด จำกัด ที่ระบุไว้ของ ENERGY STAR.

คุณการพรรณาทายกายภาพ

รุ่น	E1920H/E2020H/E2220H		
ลักษณะเทคนิคของสัญญาณอนาล็อกดิจิทัล	D-Sub (VGA), 15 pins (เคเบิลประกอบด้วยพื้นที่ EMEA และ JPN เท่านั้น) DP, 20 pin		
หมายเหตุ:จอวีดีโอแยกแบบเพื่อให้อ่านแสงไฟทำงานกับสายเคเบิลได้พอดีที่สุดเนื่องจากเคลือบกระจกผู้จัดจำหน่ายเคเบิลในตลาดได้ประเภทของวัสดุตัวเชื่อมต่อและกระบวนการผลิตสายเคเบิลดังกล่าวดลิ่งไว้ใช้ประกอบการทำงานของสายเคเบิลที่ไม่ได้จัดจำหน่ายมอนิเตอร์เคลสส์			
ขนาด (มีขาตั้ง):	E1920H	E2020H	E2220H
ความสูง	359.60 มม. (14.16 น.)	368.96 มม. (สูงสุด) (14.53 น.) (สูงสุด)	397.30 มม. (15.64 น.)
ความกว้าง	445.40 มม. (17.54 น.)	471.52 มม. (สูงสุด) (18.56 น.) (สูงสุด)	512.20 มม. (20.17 น.)
ความลึก	171.00 มม. (6.73 น.)	171.00 มม. (6.73 น.)	171.00 มม. (6.73 น.)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง):	E1920H	E2020H	E2220H
ความสูง	266.00 มม. (10.47น.)	275.36 มม. (สูงสุด) (10.84 น.) (สูงสุด)	303.70 มม. (11.96 น.)
ความกว้าง	445.40 มม. (17.54 น.)	471.52 มม. (สูงสุด) (18.56 น.) (สูงสุด)	512.20 มม. (20.17 น.)
ความลึก	50.10 มม. (1.97 น.)	50.10 มม. (1.97 น.)	52.40 มม. (2.06 น.)
ขนาด ของขาตั้ง:	E1920H	E2020H	E2220H
ความสูง	170.00 มม. (6.69 น.)	170.00 มม. (6.69 น.)	176.90 มม. (6.96 น.)
ความกว้าง	200.00 มม. (7.87 น.)	200.00 มม. (7.87 น.)	200.00 มม. (7.87 น.)
ความลึก	171.00 มม. (6.73 น.)	171.00 มม. (6.73 น.)	171.00 มม. (6.73 น.)
น้ำหนัก:	E1920H	E2020H	E2220H
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	3.92 กก. (8.66 ปอนด์)	3.94 กก. (8.68 ปอนด์)	4.90 กก. (10.80 ปอนด์)
มีส่วนประกอบและสายของขาตั้ง	2.93 กก. (6.46 ปอนด์)	2.94 กก. (6.48 ปอนด์)	3.51 กก. (7.74 ปอนด์)
ไม่มีส่วนประกอบและสายของขาตั้ง	2.19 กก. (4.83 ปอนด์)	2.20 กก. (4.85 ปอนด์)	2.70 กก. (5.95 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบของขาตั้ง	0.43กก. (0.95 ปอนด์)	0.43 กก. (0.95 ปอนด์)	0.44 กก. (0.97 ปอนด์)

คุณการพรรณาทายกายภาพ

รุ่น	E2420H/E2720H	
ลักษณะเคเบิลของสัญญาณอนาล็อกดิจิทัล	D-Sub (VGA), 15 pins (เคเบิลประกอบด้วยพื้นที่ EMEA และ JPN เท่านั้น) DP, 20 pin	
หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้ออกแบบมาให้มองเห็นผลทำงานกับสายเคเบิลได้เต็มที่ที่สุดเนื่องจากดัดแปลงความถี่จัดสายเคเบิลในตลาดได้ประเภทของวัสดุข้อต่อและกระบวนการผลิตสายเคเบิลดังกล่าวดัดแปลงไว้ับประกันการทำงานของสายเคเบิลที่ไม่ได้จัดส่งพร้อมมอนิเตอร์เดสก์		
ขนาด (มีขาตั้ง):	E2420H	E2720H
ความสูง	419.70 มม. (16.52 น.)	458.10 มม. (18.03 น.)
ความกว้าง	550.60 มม. (21.68 น.)	621.50 มม. (24.46 น.)
ความลึก	171.00 มม. (6.73 น.)	175.00 มม. (6.88 น.)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง):	E2420H	E2720H
ความสูง	326.50 มม. (12.85 น.)	366.30 มม. (14.42 น.)
ความกว้าง	550.60 มม. (21.68 น.)	621.50 มม. (24.46 น.)
ความลึก	52.40 มม. (2.06 น.)	52.30 มม. (2.05 น.)
ขนาด ของขาตั้ง:	E2420H	E2720H
ความสูง	176.90 มม. (6.96 น.)	195.50 มม. (7.69 น.)
ความกว้าง	200.00 มม. (7.87 น.)	205.00 มม. (8.07 น.)
ความลึก	171.00 มม. (6.73 น.)	175.00 มม. (6.88 น.)
น้ำหนัก:	E2420H	E2720H
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	5.95 กก. (13.05 ปอนด์)	8.07 กก. (17.19 ปอนด์)
มีส่นประกอบและสายของขาตั้ง	4.27 กก. (9.35 ปอนด์)	5.88 กก. (12.96 ปอนด์)
ไม่มีส่นประกอบและสายของขาตั้ง	3.25 กก. (7.10 ปอนด์)	4.50 กก. (9.92 ปอนด์)
น้ำหนักของส่นประกอบของขาตั้ง	0.59 กก. (1.30 ปอนด์)	1.05 กก. (2.31 ปอนด์)

คุณการพรรณาทายกายภาพ

รุ่น	E2420HS/E2720HS	
ประเภทของสายสัญญาณ อนาล็อก ดิจิทัล	D-Sub (VGA), 15 pins (เคเบิลประกอบด้วยพื้นที่ EMEA และ JPN เท่านั้น) HDMI, 19 pins	
หมายเหตุ: มอนิเตอร์ดัดลอกแบบเพื่อให้อาจแสดงผลทำงานกับสายเคเบิลได้ผลดีที่สุดเนื่องจากเคลือบ ความคงทนค่าพยายเคเบิลในตลาดได้ประเภทของวัสดุที่เชื่อถือและกระบวนการผลิตสายเคเบิลตั้ง กล่าวเคลือบสีไม่รับประกันการทำงานของสายเคเบิลที่ไม่ได้จัดส่งพร้อมมอนิเตอร์เดสก์		
ขนาด (มีขาตั้ง):	E2420HS	E2720HS
ความสูง	489.10 มม. (19.26 น.)	508.30 มม. (20.01 น.)
ความกว้าง	550.60 มม. (21.68 น.)	621.50 มม. (24.46 น.)
ความลึก	187.00 มม. (7.36 น.)	187.00 มม. (7.36 น.)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง):	E2420HS	E2720HS
ความสูง	326.50 มม. (12.85 น.)	366.30 มม. (14.42 น.)
ความกว้าง	550.60 มม. (21.68 น.)	621.50 มม. (24.46 น.)
ความลึก	52.40 มม. (2.06 น.)	52.30 มม. (2.05 น.)
ขนาด ของขาตั้ง:	E2420HS	E2720HS
ความสูง	248.80 มม. (9.80 น.)	248.80 มม. (9.80 น.)
ความกว้าง	220.00 มม. (8.66 น.)	220.00 มม. (8.66 น.)
ความลึก	187.00 มม. (7.36 น.)	187.00 มม. (7.36 น.)
น้ำหนัก:	E2420HS	E2720HS
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	6.64 กก. (14.64 ปอนด์)	8.40 กก. (18.52 ปอนด์)
มีส่วนประกอบและสายของ ขาตั้ง	4.91 กก. (10.82 ปอนด์)	6.11 กก. (13.47 ปอนด์)
ไม่มีส่วนประกอบและสาย ของขาตั้ง	3.30 กก. (7.28 ปอนด์)	4.52 กก. (10.01 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบ ของขาตั้ง	1.24 กก. (2.73 ปอนด์)	1.24 กก. (2.73 ปอนด์)

คุณการพรรณาด้านสิ่งแวดล้อม

รุ่น	E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS
อุณหภูมิ: ใช้งาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ไม่ใช้งาน: การขนส่งและการจัดเก็บ	-20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น: ใช้งาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ไม่ใช้งาน: การขนส่งและการจัดเก็บ	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ระดับความสูง:	
ใช้งาน (สูงสุด)	5,000 ม. (16,400 ฟ.)
ไม่ใช้งาน(สูงสุด)	12,192 ม. (40,000 ฟ.)

รุ่น	E1920H	E2020H
การระบายความร้อน	47.09 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 34.12BTU/ชั่วโมง(ตามแบบฉบับ)	47.70 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 37.53BTU/ชั่วโมง(ตามแบบฉบับ)
รุ่น	E2220H	E2420H
การระบายความร้อน	61.42 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 44.36 BTU/ชั่วโมง (ตามแบบฉบับ)	75.06 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 51.18BTU/ชั่วโมง(ตามแบบฉบับ)
รุ่น	E2420HS	E2720H
การระบายความร้อน	81.89 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 58.01BTU/ชั่วโมง(ตามแบบฉบับ)	88.70 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 71.60BTU/ชั่วโมง(ตามแบบฉบับ)
รุ่น	E2720HS	
การระบายความร้อน	102.40 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 78.50 BTU/ชั่วโมง (โดยปกติ)	



# ฟังก์ชันการเสียบและใช้ได้ทันที

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ปิดไฟฟังก์ชันการเสียบและใช้ได้ทันทีจอภาพจะจัดเตรียมระบบคอมพิวเตอร์อัตโนมัติด้วยโมดูลให้การแสดง(EDID)โดยใช้โปรโตคอลข้อมูลการแสดงผล(DDC)เพื่อในระบบสามารถกำหนดค่าตัวเองและรับการตั้งค่าจอภาพให้เหมาะสมที่สุดการติดตั้งจอภาพเช่นในคู่มือไปโดยอัตโนมัติคุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้หากต้องการสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าจอภาพ ดูการ [ใช้งานจอภาพของคุณ](#).

## นโยบายคุณภาพและพิิกเซลของจอภาพ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพLCDเป็นเรื่องปกติที่จะมีการเกิดพิกเซลอย่างน้อยหนึ่งพิกเซลในสถานะไม่เปลี่ยนแปลงซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผลหรือการใช้งานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิิกเซลของจอภาพของเดล์ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## แนวทางการบำรุงรักษา

ทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

 ระวัง: อ่านและตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดให้ทำตามคำแนะนำในรายการด้านล่างขณะทำความสะอาดหรือจัดการจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอให้ใช้ผ้าสะอาดนุ่มขนน้าหมาดๆที่เปียกไปโดยใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษหรือสารละลายที่แนะนำสำหรับการทำความสะอาดหน้าจอคอมพิวเตอร์ใช้บนหน้าจอของคุณโดยใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์ดักขันธ์หรืออากาศอัด.
- ใช้ที่ขนน้าหมาดๆเพื่อทำความสะอาดจอภาพหลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิดเนื่องจากผงซักฟอกบางชนิดทิ้งขี้ผึ้งที่ขุ่นบนหน้าจอ.
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะมอโนเตอร์ออกจากบรรจุภัณฑ์ให้เช็ดออกด้วยผ้า.
- ใช้งานจอภาพด้วยความระมัดระวังเนื่องจากจอภาพสีดำอาจมีรอยขีดข่วน.
- เพื่อช่วยรักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพของคุณใช้วิธีปรับความสว่างหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงแบบไดนามิกและสีของจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน.

# การตั้งค่าจอภาพ

## เชื่อมต่อขาตั้ง

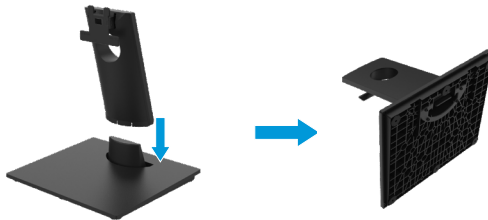
- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- ✎ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

ต่อขาตั้งมอนิเตอร์

E1920H/E2020H

### 1. ประกอบขาตั้งบนฐาน.

- วางขาตั้งให้อยู่บนฐานอย่างมั่นคง.
- สไลด์ขาตั้งมอนิเตอร์ให้ตามทิศทางอย่างถูกต้องบนฐาน จนกระทั่งขายึดเข้าที่.



### 2. ประกอบขาตั้งให้เข้ากับมอนิเตอร์.

- วางมอนิเตอร์บนพื้นผ้าหรือพรมอ่อนที่อยู่ใกล้ขอบโต๊ะ
- สอบเทียบส่วนประกอบของขาตั้งเข้ากับร่องมอนิเตอร์
- เสียบมอนิเตอร์ให้เข้าร่องจนล็อกเข้าที่
- ประกอบฝาครอบ VESA



# การตั้งค่าจอภาพ

## เชื่อมต่อขาตั้ง

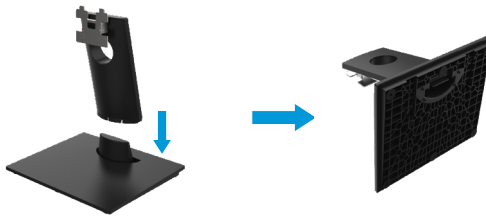
- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- ✎ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

ต่อขาตั้งมอนิเตอร์

E2220H

### 1. ประกอบขาตั้งบนฐาน.

- วางขาตั้งให้อยู่บนฐานอย่างมั่นคง.
- สไลด์ขาตั้งมอนิเตอร์ให้ตามทิศทางอย่างถูกต้องบนฐาน จนกระทั่งขายึดเข้าที่.



### 2. ประกอบขาตั้งให้เข้ากับมอนิเตอร์.

- วางมอนิเตอร์บนพื้นผ้าหรือพรมอ่อนที่อยู่ใกล้ขอบโต๊ะ
- สอบเทียบส่วนประกอบของขาตั้งเข้าร่องมอนิเตอร์
- เสียบมอนิเตอร์ให้เข้าร่องจนล็อกเข้าที่
- ประกอบฝาครอบ VESA



# การตั้งค่าจอภาพ

## เชื่อมต่อขาตั้ง

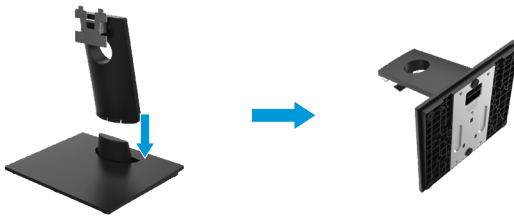
- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- ✎ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

ต่อขาตั้งมอนิเตอร์

E2420H

### 1. ประกอบขาตั้งบนฐาน.

- วางขาตั้งให้อยู่บนฐานอย่างมั่นคง.
- สไลด์ขาตั้งมอนิเตอร์ให้ตามทิศทางอย่างถูกต้องบนฐาน จนกระทั่งข้ายึดเข้าที่.



### 2. ประกอบขาตั้งให้เข้ากับมอนิเตอร์.

- วางมอนิเตอร์บนพื้นผ้าหรือพรมอ่อนที่อยู่ใกล้ขอบโต๊ะ
- สอบเทียบส่วนประกอบของขาตั้งเข้าร่องมอนิเตอร์
- เสียบมอนิเตอร์ให้เข้าร่องจนล็อกเข้าที่
- ประกอบฝาครอบ VESA



# การตั้งค่าจอภาพ

## เชื่อมต่อขาตั้ง

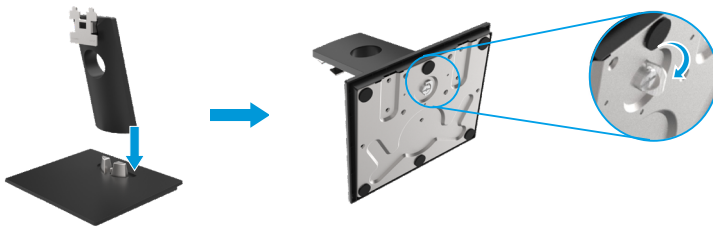
- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- ✎ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

ต่อขาตั้งมอนิเตอร์

E2720H

### 1. ประกอบขาตั้งบนฐาน.

- a. วางขาตั้งให้อยู่บนฐานอย่างมั่นคง.
- b. สไลด์มอนิเตอร์ตามทิศทางที่ถูกต้องเพื่อจัดวางอยู่บนฐาน.
- c. ทบิตึ่มสกรูตามเข็มนาฬิกาจนแน่ใจว่าขันแน่นแล้ว.



### 2. ประกอบขาตั้งให้เข้ากับมอนิเตอร์.

- a. วางมอนิเตอร์บนพื้นผ้าหรือพรมอ่อนที่อยู่ใกล้ขอบโต๊ะ.
- b. สอบเทียบส่วนประกอบของขาตั้งเข้ากับร่องมอนิเตอร์.
- c. เสียบมอนิเตอร์ให้เข้าร่องจนล็อกเข้าที่.
- d. ประกอบฝาครอบ VESA.



# การตั้งค่าจอภาพ

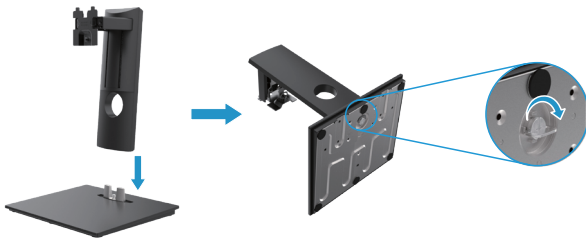
## เชื่อมต่อขาตั้ง

- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- ✎ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

### ต่อขาตั้งมอนิเตอร์

E2420HS/E2720HS

- ประกอบขาตั้งบนฐาน.
  - วางขาตั้งให้อยู่บนฐานอย่างมั่นคง.
  - สไลด์มอนิเตอร์ตามทิศทางที่ถูกต้องเพื่อจัดวางอยู่บนฐาน.
  - บิดธัมสกรูตามเข็มนาฬิกาจนแน่ใจว่าขันแน่นแล้ว.



- ประกอบฝาครอบ VESA.



- ประกอบชิ้นส่วนขาตั้งของมอนิเตอร์.
  - วางมอนิเตอร์บนผืนผ้าหรือพรมไม้กลัดขอบโต๊ะ.
  - สอดเทียบส่วนประกอบของขาตั้งเข้าร่องมอนิเตอร์.
  - เสียบมอนิเตอร์ให้เข้าร่องจนล็อกเข้าที่.
  - บิดธัมสกรูตามเข็มนาฬิกาจนแน่ใจว่าขันแน่นแล้ว.



## เชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ให้**คำแนะนำด้านความปลอดภัย**.

✎ หมายเหตุ: **เชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดกับคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกัน**ขอแนะนำให้กำหนดเส้นทางสายเคเบิลผ่านช่องจัดการสายเคเบิลก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อเข้ากับจอภาพ

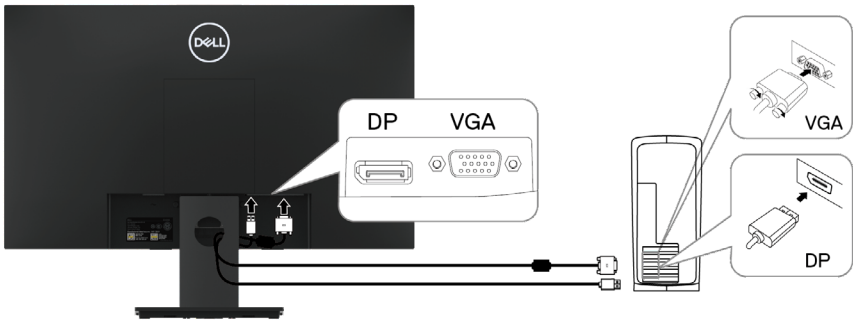
✎ หมายเหตุ: **โมดูลไดรฟ์ดิสก์แบบถอดได้**ให้ทำงานกับเคเบิลส่งสัญญาณเข้าดิสก์ได้ประกันคุณภาพวิดีโอและประสิทธิภาพเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ยี่ห้อเดลล์

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและถอดสายไฟออก.
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DP หรือ HDMI หรือ VGA จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

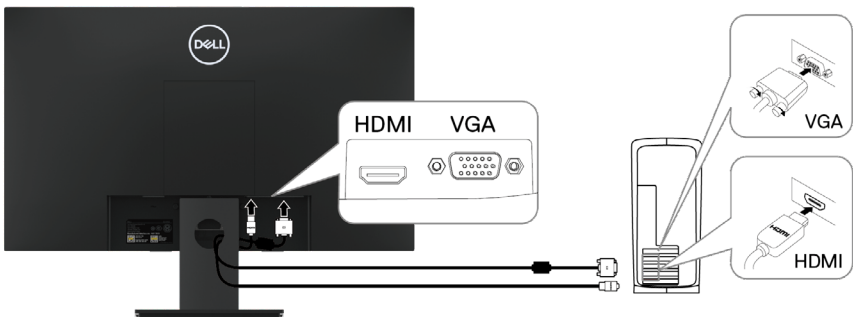
### เชื่อมต่อสายเคเบิล DP/VGA

E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2720H



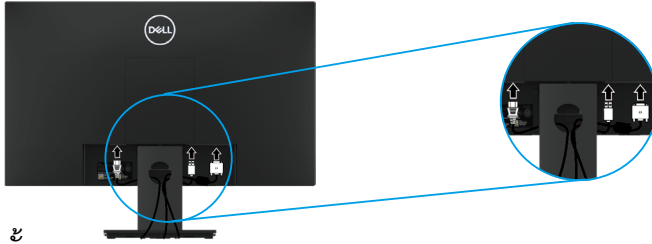
### เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/VGA

E2420HS/E2720HS





## การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้ช่องจัดการสายเคเบิลเพื่อกำหนดเส้นทางสายเคเบิลที่เชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ.



## การถอดขาตั้ง

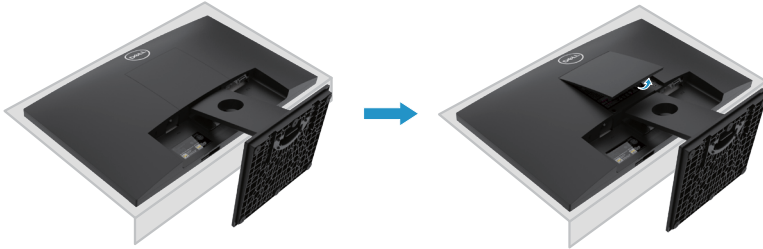
 หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอเมื่อถอดขาตั้งออกให้แน่ใจว่าวางจอภาพบนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด

 หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

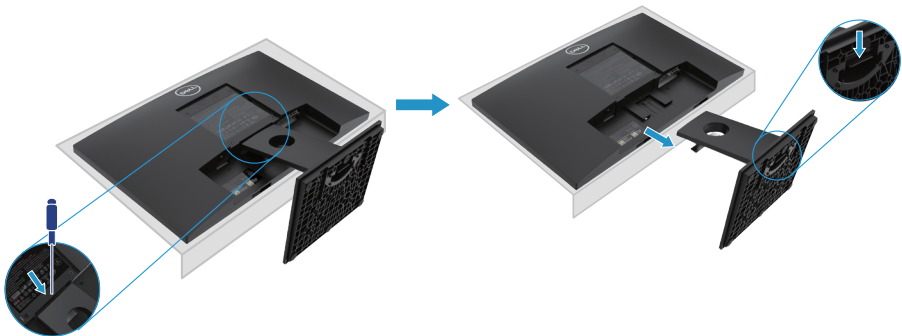
ถอดขาตั้งออก:

E1920H/E2020H

1. a. วางมอนิเตอร์บนผืนผ้าตามโต๊ะ.  
b. ถอดฝาครอบ VESA เพื่อปล่อยปุ่มกด.



2. a. ใช้ไขควงยาวและบางเพื่อดันสลักปลดล็อกที่อยู่ในรูเหนือขาตั้ง.  
b. เมื่อปลดปล่อยสลักแล้ว ถอดฐานออกจากมอนิเตอร์.  
c. กดทับปลดปล่อยรวดเร็วที่อยู่ด้านล่างของฐาน เพื่อแยกฐานออกจากตัวขาตั้ง.





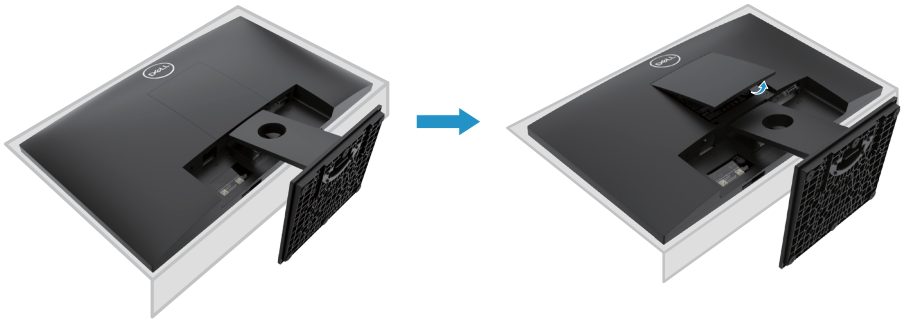
## ถอดขาตั้งออก

- ✎ หมายเหตุ: เพื่อป้องกันไม่เกิดรอยขีดข่วนเมื่อถอดขาตั้งจึงต้องยืนยันว่าได้วางมอนิเตอร์บนผิวพื้นที่สะอาด.
- ✎ หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้จะเหมาะสมสำหรับขาตั้งที่จัดส่งพร้อมขาตั้งของคุณ

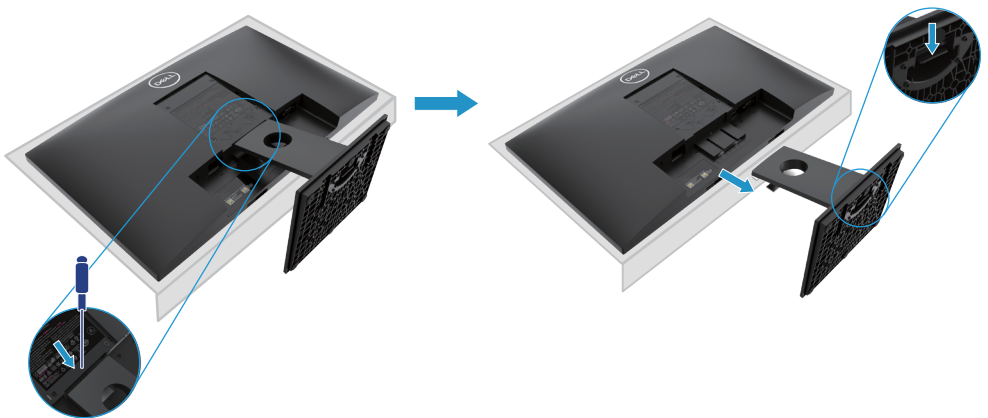
Standı çıkarmak için:

E2220H


1. a. วางมอนิเตอร์บนผืนผ้าตามโต๊ะ.  
b. ถอดฝาครอบ VESA เพื่อปล่อยปุ่มกด.




2. a. ใช้ไขควงยาวและบางเพื่อดันสลักปลดล็อกที่อยู่ในรูเหนือขาตั้ง.  
b. เมื่อปลดปล่อยสลักแล้ว ถอดฐานออกจากมอนิเตอร์.  
c. กดแท็บปลดปล่อยรวดเร็วที่อยู่ด้านล่างของฐาน เพื่อแยกฐานออกจากตัวยกขาตั้ง.



## ถอดขาตั้งออก

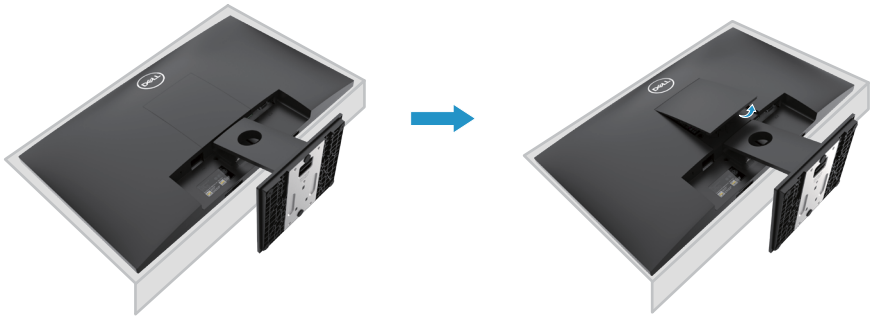
 หมายเหตุ: เพื่อป้องกันไม่เกิดรอยขีดข่วนเมื่อถอดขาตั้งจึงต้องยืนยันว่าได้วางมอนิเตอร์บนผิวพื้นที่สะอาด.

 หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้จะเหมาะสมสำหรับขาตั้งที่จัดส่งพร้อมขาตั้งของคุณ.

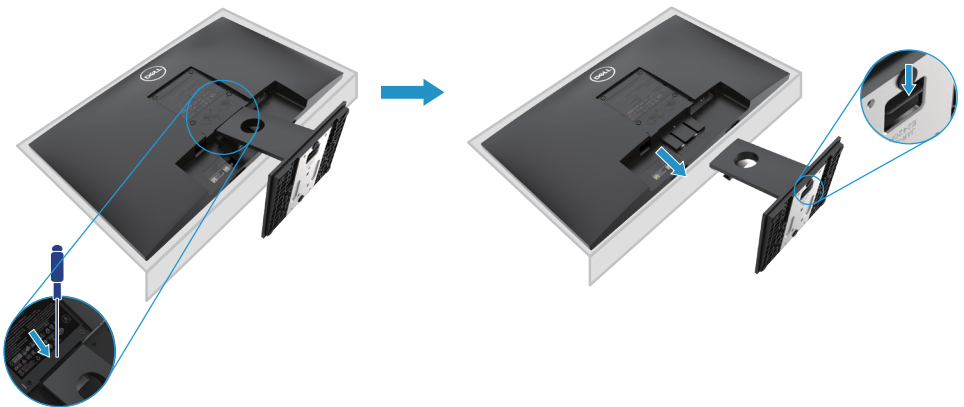
ถอดขาตั้งออก:

E2420H

1. a. วางมอนิเตอร์บนพื้นผ้าตามโต๊ะ.  
b. ถอดฝาครอบ VESA เพื่อปล่อยปุ่มกด.



2. a. ใช้ไขควงยาวและบางเพื่อดันสลักปลดล็อกที่อยู่ในรูเหนือขาตั้ง.  
b. เมื่อปลดปล่อยสลักแล้ว ถอดฐานออกจากมอนิเตอร์.  
c. กดแท็บปลดปล่อยรวดเร็วที่อยู่ด้านล่างของฐาน เพื่อแยกฐานออกจากตัวขาตั้ง.



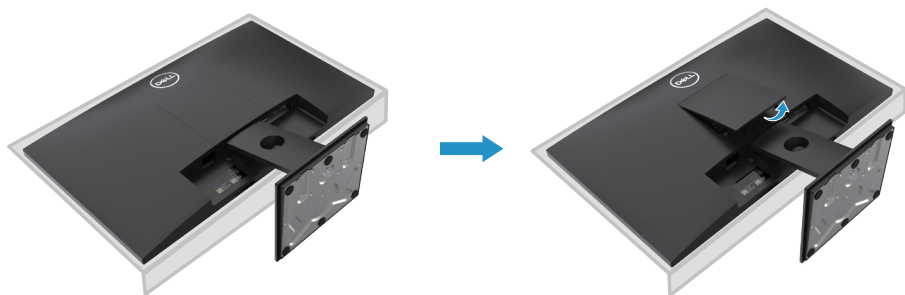
## ถอดขาตั้งออก

- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่เกิดรอยขีดข่วนเมื่อถอดขาตั้งจึงต้องยืนยันว่าได้วางมอนิเตอร์บนผิวพื้นที่สะอาด.
- ✎ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะเหมาะสมสำหรับขาตั้งที่จัดส่งพร้อมขาตั้งของคุณ.

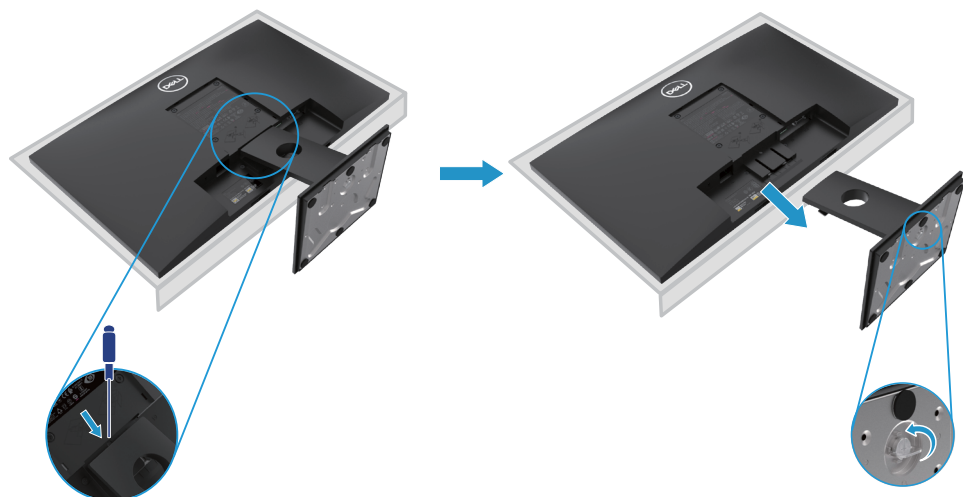
### การถอดขาตั้ง

E2720H

1. a. วางมอนิเตอร์อยู่บนพื้นผ้าอ่อนตามโต๊ะ.  
b. ถอดฝาครอบ VESA เพื่อถอดปุ่มปลดปล่อย.



2. a. ใช้ไขควงยาวและบางเพื่อดันสลักปลดล็อกที่อยู่ในรูเหนือขาตั้ง.  
b. เมื่อปลดปล่อยสลักแล้ว ถอดฐานออกจากมอนิเตอร์.  
c. ปลดปล่อยธัมสกรูของฐานขาตั้งให้เต็มที่ เพื่อถอดฐานออกจากตัวยก.



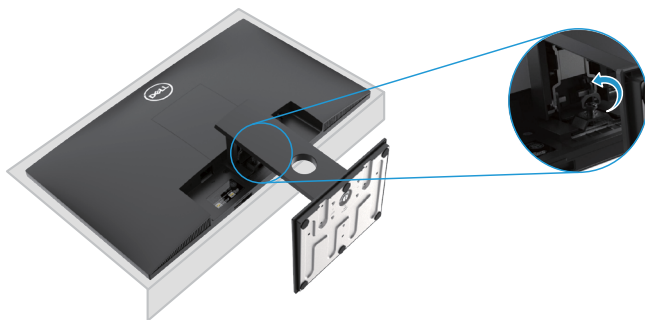
## ถอดขาตั้งออก

- ✎ หมายเหตุ: เพื่อป้องกันไม่เกิดรอยขีดข่วนเมื่อถอดขาตั้งจึงต้องยืนยันว่าได้วางมอนิเตอร์บนผิวพื้นที่สะอาด.
- ✎ หมายเหตุ: ชั้นตอนต่อไปนี้จะเหมาะสมสำหรับขาตั้งที่จัดส่งพร้อมขาตั้งของคุณ.

การถอดขาตั้ง:

E2420HS/E2720HS

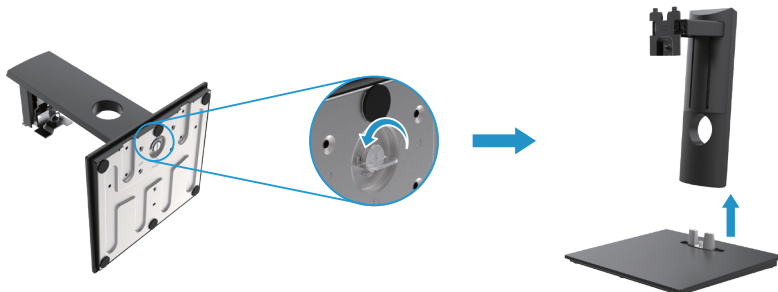
1. a. วางมอนิเตอร์อยู่บนผืนผ้าอ่อนตามโต๊ะ.  
b. ไขรึมสกรูที่อยู่บนขาตั้งเฉียงอย่างเต็มที่.



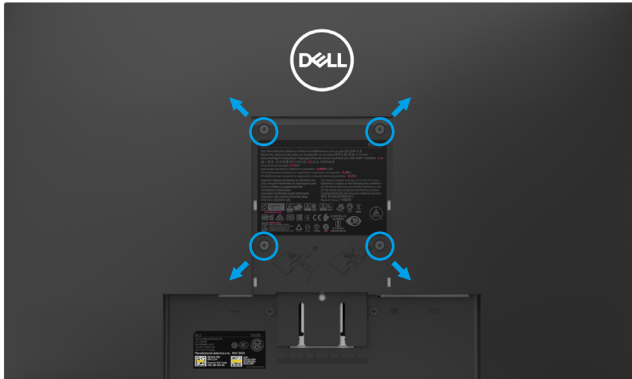
2. สไลด์ขาให้แยกออกจากมอนิเตอร์สิ้นเชิง.



3. ปลดอรั้มสกรูของฐานขาตั้งอย่างเต็มที่เพื่อถอดจากตัวยกฐาน.




## การยึดติดผนัง (เลือกได้)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 mm) อ้างอิงจากคู่มือที่จัดส่งพร้อมชิ้นส่วนยึดฐาน

1. วางมอนิเตอร์ผลผืนผ้าหรือพรมที่อ่อนที่อยู่บนโต๊ะ.
2. ถอดขาตั้งออก.
3. ใช้ไขควงเพื่อถอดสกรูสี่ชิ้นที่ใช้ยึดฝาพลาสติกออก.
4. ประกอบตัวยึดติดผนังให้เข้ากับ LCD.
5. ยึดติด LCD บนผนังตามคู่มือที่จัดส่งพร้อมอุปกรณ์ยึดติด.

 หมายเหตุสำหรับ E1920H ให้ใช้กาวยึดติดผนัง UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีน้ำหนักโหลดต่ำสุดที่ 8.76kg (19.31lb) สำหรับ E2020H ใช้ขนาด 8.80kg (19.40lb) สำหรับ E2220H ใช้ขนาด 10.80kg (23.80lb) สำหรับ E2420H ใช้ 13.00kg (28.66lb) สำหรับ E2420HS ใช้ 13.20kg (29.10lb) สำหรับ E2720H ใช้ 18.00kg (39.68lb) สำหรับ E2720HS ใช้ 18.16kg (40.04lb)

# การใช้งานจอภาพของคุณ

## การเปิดมอนิเตอร์

กดปุ่มเพื่อเปิดจอภาพ.

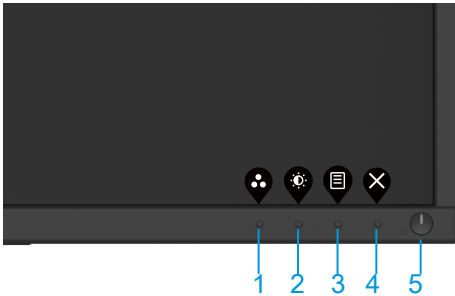
E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2720H






## การใช้การควบคุมแผงด้านหน้า



ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับภาพที่แสดง.

E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2720H



รายละเอียดปุ่มควบคุมเห็นตารางดังต่อไปนี้:

	ปุ่มควบคุม	การพรรณนา
1	 โฮมดพีรีเซ็ท	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการโฮมที่ตั้งค่าล่วงหน้า.
2	 ความสว่าง/ความคมชัด	สำหรับการเข้าถึงเมนูความสว่างและความคมชัดโดยตรง.
3	 เมนู	ในการเปิดเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ(OSD)หรือเพื่อเข้าถึงรายการตัวเลือกของรายการเมนูสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูการเข้าถึงเมนูOSD.

4	 ทางออก	เพื่อออกหรือกลับไปเมนูหลัก OSD
5	 ปุ่มเปิดปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด)	เพื่อเปิดหรือปิดจอภาพ. ให้สวิตช์แสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็นปกติ ให้สวิตช์กะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

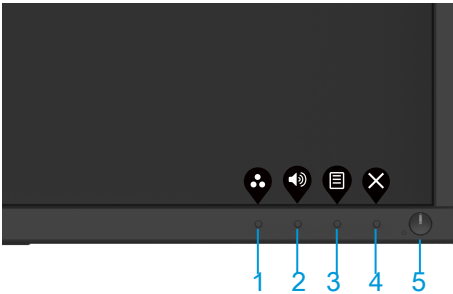
### การเปิดมอนิเตอร์

กดปุ่มเพื่อเปิดจอภาพ.  
E2420HS/E2720HS








### การใช้การควบคุมแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับภาพที่แสดง  
E2420HS/E2720HS



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุม:





	ปุ่มควบคุม	การพรรณนา
1	 โหมดพีซีเซ็ด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าล่วงหน้า
2	 ปริมาณ	ใช้ปุ่มระดับเสียงเพื่อเข้าถึงเมนูควบคุมระดับเสียงโดยตรง(E2X20HS)

3	 เมนู	ในการเปิดเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ(OSD)หรือเพื่อเข้าถึงรายการตัวเลือกของรายการสำหรับผู้ชมผู้เยี่ยมชมโปรดดูการเข้าถึงเมนูOSD.
4	 ทางออก	เพื่อออกหรือกลับไปเมนูหลัก OSD.
5	 ปุ่มเปิดปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด)	เพื่อเปิดหรือปิดจอภาพ. ไฟริ้วทาบแสดงถึงแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็นปกติ ไฟริ้วทาบจะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

### OSD การควบคุม

ใช้ปุ่มที่ขอบด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ.



	ปุ่มควบคุม	การพรรณา
1	 ขึ้น	ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อเพิ่มค่าหรือเลื่อนขึ้นในเมนู.
2	 ลง	ใช้ปุ่มลงเพื่อลดค่าหรือเลื่อนลงในเมนู.
3	 โอเค	ใช้ปุ่มตกลงเพื่อยืนยันการเลือกของคุณในเมนู.
4	 กลับ	ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อกลับไปเมนูก่อนหน้า.



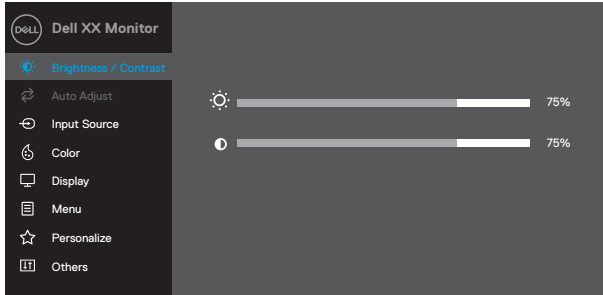
# การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงเมนู OSD

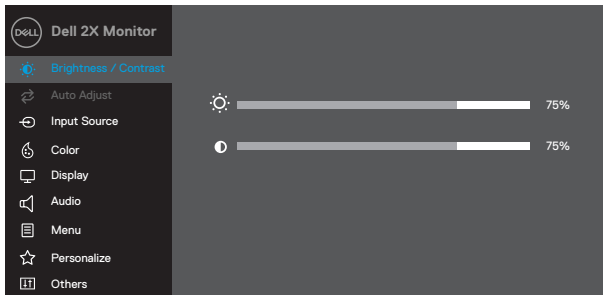
 หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณย้ายไปที่เมนูอื่นออกจากเมนู OSD หรือรีเซ็ต OSD ปิดโดยอัตโนมัติ










1. กด  ปุ่มเพื่อแสดงเมนูหลัก OSD


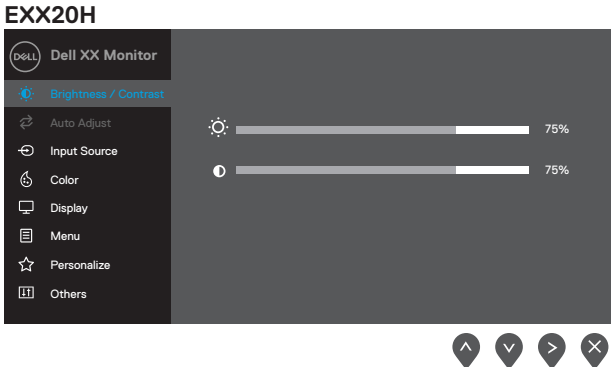
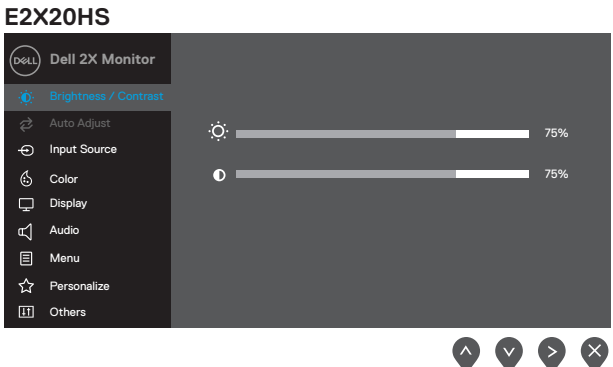




E1920H  
E2020H  
E2220H  
E2420H  
E2720H




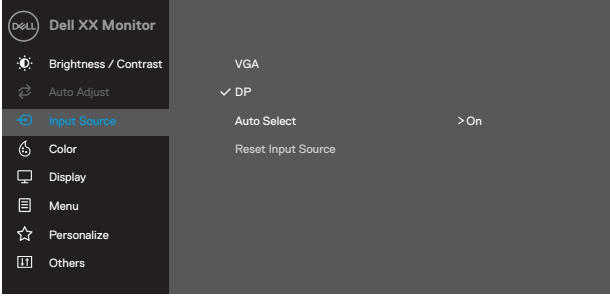
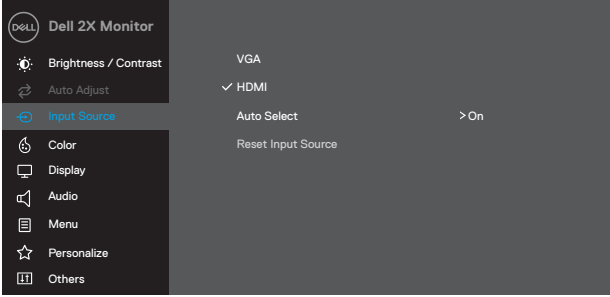



E2420HS  
E2720HS



2. กด  และ  เพื่อเลื่อนไปมาระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าเมื่อคุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่งชื่อของตัวเลือกนั้นจะถูกเน้น.
3. กด  ปุ่มหนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่เน้นอยู่
4. กด  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  และ  และ  ปุ่มตามตัวบ่งชี้บนเมนูเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงของคุณ
6. เลือก  ปุ่มเพื่อกลับสู่เมนูหลัก

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ความสว่าง/ความคมชัด	<p>ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าความสว่างหรือความคมชัด</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div>
ความสว่าง	ความสว่าง	ความสว่างปรับความสว่างของแสงไฟ กด  ปุ่มเพื่อเพิ่มความสว่างและกด  ปุ่มเพื่อลดความสว่าง(ต่ำสุด0;สูงสุด100).
ความแตกต่าง	ความแตกต่าง	ปรับความสว่างก่อนจากนั้นจึงปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องทำการปรับเพิ่มเติม กด  ปุ่มเพื่อเพิ่มค  วามคมชัดและกดปุ่มเพื่อลดความคมชัด(ขั้นต่ำ0;สูงสุด100) ฟังก์ชันคอนทราสต์ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอ.

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	<p style="text-align: center;">คำอธิบาย</p> <div data-bbox="84 151 128 207">↔</div> <div data-bbox="140 151 311 207">ปรับอัตโนมัติ</div> <div data-bbox="319 151 1058 207">ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าอัตโนมัติและปรับเมนู</div> <div data-bbox="375 215 980 582"> <p><b>EXX20H</b></p> </div> <div data-bbox="375 598 980 965"> <p><b>E2X20HS</b></p> </div> <div data-bbox="319 1013 1058 1061"> <p>ข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอสีดำขณะที่จอภาพทำการปรับอินพุตปัจจุบันโดยอัตโนมัติ:</p> </div> <div data-bbox="408 1109 940 1189" style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p><b>Auto Adjustment in Progress...</b></p> </div> <div data-bbox="319 1276 1058 1396"> <p>ปรับอัตโนมัติอนุญาตให้จอภาพปรับสัญญาณวิดีโอที่ส่งมายังตนเองหลังจากใช้การปรับอัตโนมัติคุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมได้โดยใช้ตัวควบคุมทิศทางทิศทาง(ซ้าย)และ(ขวา)ภายใต้จอแสดงผลหมายเหตุการปรับอัตโนมัติจะบังคับขึ้นหากคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่ใช้งานอยู่หรือสายเคเบิลที่ต่ออยู่ ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA).</p> </div>
-------	-----------------	---

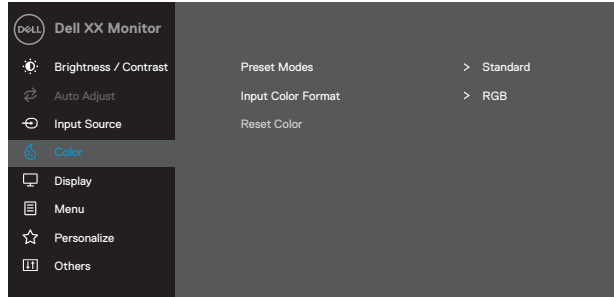
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	แหล่งสัญญาณเข้า	<p>ใช้เมนูแหล่งสัญญาณเข้าเพื่อสลับระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ.</p> <p><b>EXX20H: 一個 VGA 輸入和一個 DP 輸入</b></p>  <p><b>E2420HS: 一個 VGA 輸入和一個 HDMI 輸入</b></p> 
VGA		ดัน  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA เมื่อใช้ ขั้วต่อ VGA.
DP		ดัน  เพื่อเลือกแหล่งอินพุต DP เมื่อใช้ ตัวเชื่อมต่อ DP.
HDMI		ดัน  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI เมื่อใช้งาน ขั้วต่อ HDMI.
เลือกอัตโนมัติ		เลือกอัตโนมัติเลือกเพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่มี.
รีเซ็ตแหล่งสัญญาณเข้า		เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนแหล่งอินพุตเริ่มต้น.



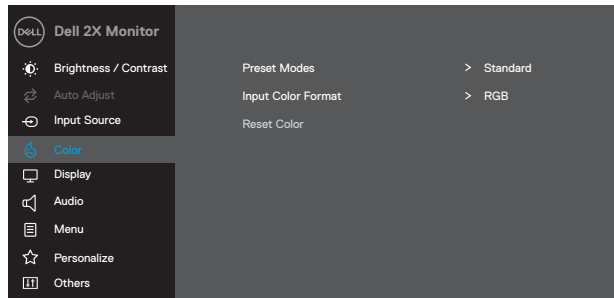
สี

ใช้สีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี.

### EXX20H

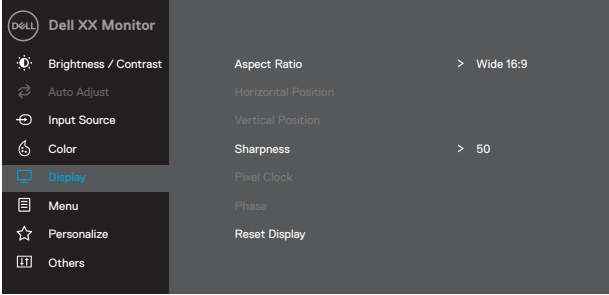
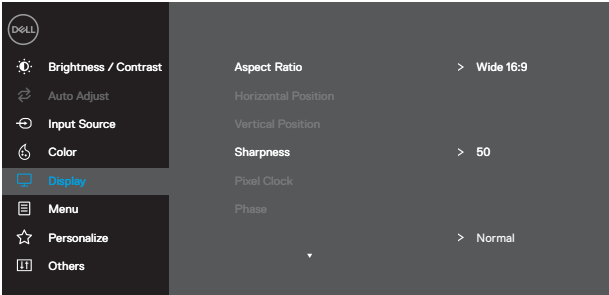
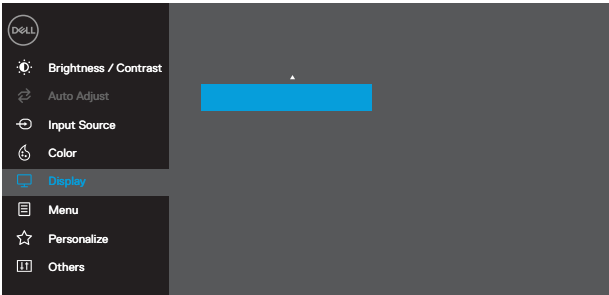


### E2X20HS

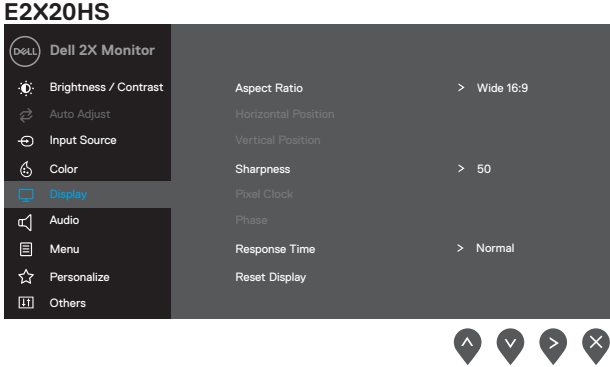










ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	<p>เมื่อคุณเลือกโหมดเริ่มต้นคุณสามารถเลือกมาตรฐานความสว่างสบายตามองดูเย็นและสีที่กำหนดจากรายการ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มาตรฐานโพลการตั้งค่าสีเริ่มต้นสำหรับการแสดงผลนี้เป็นค่าเริ่มต้นโหมด.</li> <li>• มุมมองที่สะดวกสบายระดับแสงสีที่จากหน้าจอเพื่อให้ดวงตาของคุณดูสะดวกสบายมากขึ้นโปรดทราบว่าการลดความสว่างของหน้าจอและปรับอุณหภูมิสีและปรับอุณหภูมิสีจะปรับให้สบายและนำไปให้คุณ</li> <li>• ตั้งค่าน้ำจอบประมาณ 20 ~ 28 นิ้ว (50 ~ 70 ซม.).</li> <li>• จากดวงตาของคุณกะพริบบ่อยๆเพื่อหลีกเลี่ยงหรือหลีกเลี่ยงดวงตาของคุณ.</li> <li>• พัก 20 นาทีเป็นประจำทุก ๆ สองชั่วโมง.</li> <li>• มองจากจอภาพของคุณแล้วมองไปที่วัตถุที่อยู่ห่างออกไปซึ่งห่างออกไป 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในช่วงพัก.</li> <li>• ดำเนินการยืดเพื่อบรรเทาความตึงเครียดในคอ/แขน/หลัง/ไหล่ในช่วงพัก.</li> <li>• อุณหภูมิ: เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/เหลือง.</li> <li>• เย็น: ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน.</li> <li>• สีที่กำหนดเอง: ให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตนเอง.</li> </ul> <p>กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสามสี(R,G,B)และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง.</p> 

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	<p style="text-align: center;"><b>คำอธิบาย</b></p> <div data-bbox="369 151 980 526"> <h3>E2X20HS</h3> </div> <div data-bbox="140 550 311 1484"> <p>รูปแบบสีอินพุต</p> </div> <div data-bbox="319 550 1057 678"> <p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:  <b>RGB</b>: เลือกตัวเลือกหากจอภาพของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นดีวีดีโดยใช้สายเคเบิลDPหรือHDMI.  <b>YPbPr</b>: เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นดีวีดีของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr.</p> </div> <div data-bbox="369 694 980 1061"> <h3>EXX20H</h3> </div> <div data-bbox="369 1069 980 1436"> <h3>E2X20HS</h3> </div>
-------	-----------------	---

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	<p style="text-align: center;">คำอธิบาย</p> <p>ตั้งค่าสีใหม่</p> <p>รีเซ็ตสีรีเซ็ตการตั้งค่าสีมอนิเตอร์ของคุณเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน.</p> <p>จอแสดงผล</p> <p>ใช้จอแสดงผลเพื่อรับภาพ.</p> <div style="margin-top: 20px;"> <h3>EXX20H</h3>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p> </div> <div style="margin-top: 20px;"> <h3>E2420H/E2720H</h3>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ✓️ ⬇️</p> </div> <div style="margin-top: 20px;"> <h3>E2420H/E2720H</h3>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ✓️ ⬇️</p> </div>
-------	-----------------	---



ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
		
อัตราส่วนภาพ		ปรับอัตราส่วนภาพเป็นกว้าง 16:9, 4:3 or 5:4.
ตำแหน่งแนวนอน (อินพุตVGAเท่านั้น)		ใช้  หรือ  เพื่อย้ายภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+)
ตำแหน่งแนวตั้ง (อินพุตVGAเท่านั้น)		ใช้  หรือ  เพื่อเลื่อนภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+)
ความคม		คุณสมบัตินี้ทำให้ภาพดูคมชัดขึ้นหรืออ่อนลง. ใช้  หรือ  เพื่อปรับความคมชัดจาก 0 ถึง 100.
นาฬิกาพิกเซล (อินพุตVGAเท่านั้น)		คุณสมบัตินี้ทำให้คุณสามารถปรับคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณตามที่คุณต้องการ. ใช้  หรือ  ปุ่มเพื่อปรับเพื่อคุณภาพของภาพที่ดีที่สุด.
เฟส (VCA อินพุตเท่านั้น)		หากค้นหาลักษณะการปรับปรุงด้วยเฟสไม่พบโปรดปรับตั้งนาฬิกาพิกเซล (แยกจากนั้น) ใช้เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง.
เวลาตอบสนอง		อนุญาตให้คุณเลือกระหว่างปกติ (8 มิลลิวินาที), เร็ว (5 มิลลิวินาที).
รีเซ็ตจอแสดงผล		เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น.



เสียง

### E2X20HS



เสียง

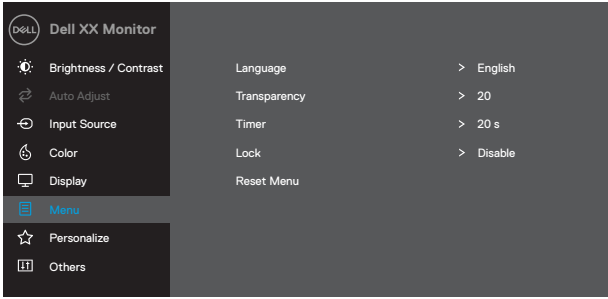
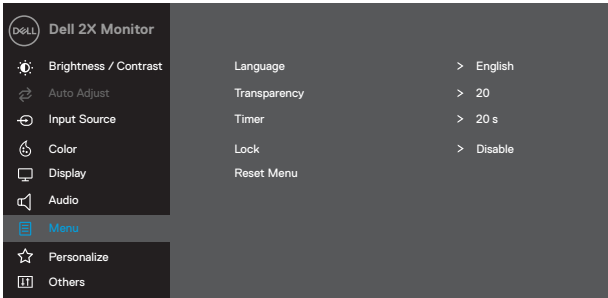




ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+).




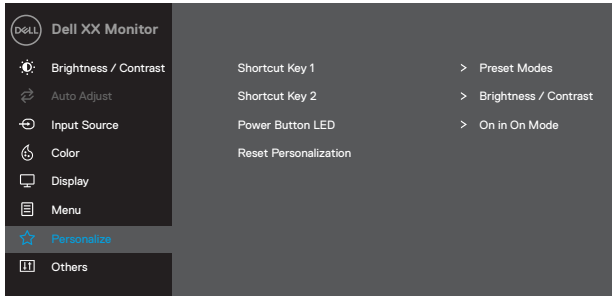
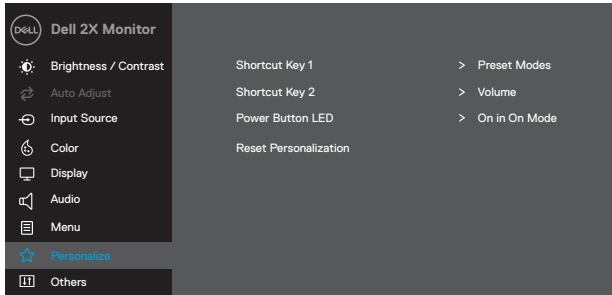
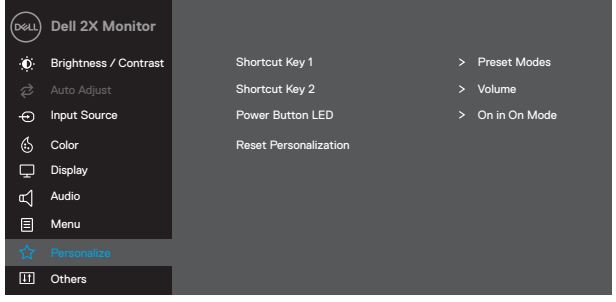

ลำโพง


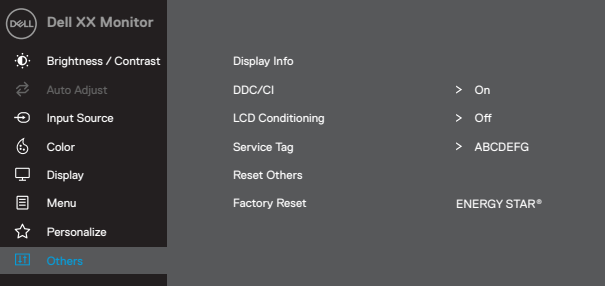
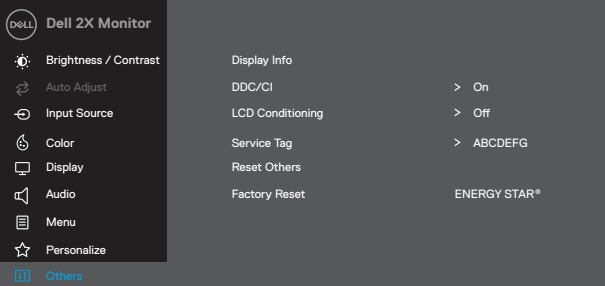
ช่วยให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันลำโพง.

ตั้งค่าเสียงใหม่

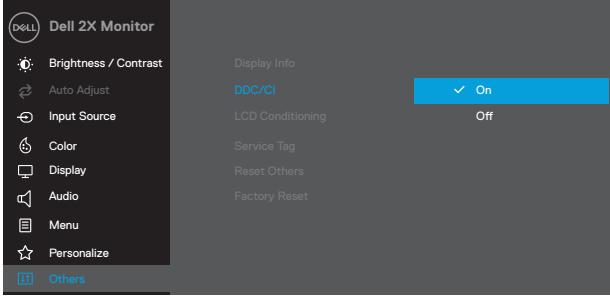
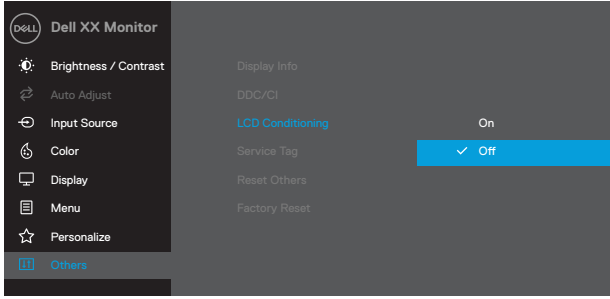
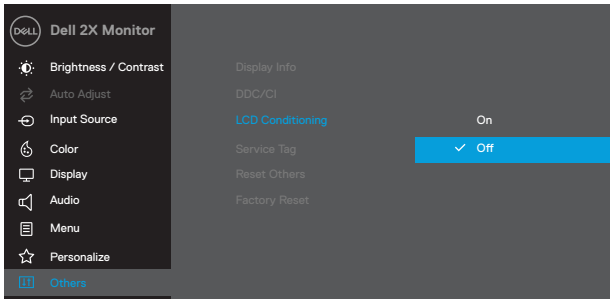
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น.

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
☰	เมนู	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD บนภาษาของ OSD จำนวนเวลาเมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอเป็นต้น.</p>  
ภาษา		ภาษาตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน อิตาลี โปรตุเกส จีน และแผ่นดินใหญ่หรือญี่ปุ่น).
ความโปร่งใส		เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนูโดยการกด  หรือ  ปุ่มตั้งแต่ 0 ถึง 100.
เครื่องจับเวลา		เวลาดัง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้  หรือ  เพื่อปรับแถบเลื่อนโดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาทีตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที.

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ลือค	<p>ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือกลือคไม่ ผู้ใช้งาน  อนุญาตให้ปรับได้จนกระทั่งลือคยกเว้นกฎเฉพาะทางกลับลือคไปใช้หนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนู OSD โดยตรงเพื่อปลดลือค.</li> <li>กดปุ่มของจอภาพค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดลือค </li> </ol>
	เมนูตั้งค่าใหม่	เลือกรายการนี้เพื่อกู้คืนเมนูการตั้งค่าเริ่มต้น.
	ตั้งค่าส่วนบุคคล	<p>เลือกรายการนี้อนุญาตให้คุณตั้งชื่อคีย์สองรายการและฟังก์ชันแบงซ์เพาเวอร์LED.</p> <div data-bbox="378 587 474 616"> <h3>EXX20H</h3> </div>  <div data-bbox="826 922 990 963">  </div> <div data-bbox="378 970 488 999"> <h3>E2X20HS</h3> </div>  <div data-bbox="826 1305 990 1347">  </div>

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	คีย์ลัด 1	อนุญาตให้คุณเลือกหนึ่งในโหมดต่อไปนี้ในโหมดตั้งค่าส่งหนดความสว่าง/ความคมชัดปรับอัตโนมัติแหล่งสัญญาณเข้า,อัตราส่วนภาพ, ระดับเสียง(E2X20HSเท่านั้น)เพื่อกำหนดค่าปุ่มทางลัด 1.
	คีย์ลัด 2	ความสว่าง/ความคมชัดปรับอัตโนมัติแหล่งสัญญาณเข้าอัตราส่วนภาพ,ระดับเสียง(E2X20HSเท่านั้น)เพื่อกำหนดค่าปุ่มทางลัด 2.
	ปุ่มพลังงานLED	ไฟสีเขียวจะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย
	ตั้งค่าส่วนบุคคล	อนุญาตให้คุณเลือกหนึ่งในโหมดต่อไปนี้: โหมดตั้งค่าล่วงหน้า.
	อื่นๆ	<div data-bbox="386 518 476 550"><b>E2X20H</b></div>  <div data-bbox="386 901 476 933"><b>E2X20HS</b></div> 

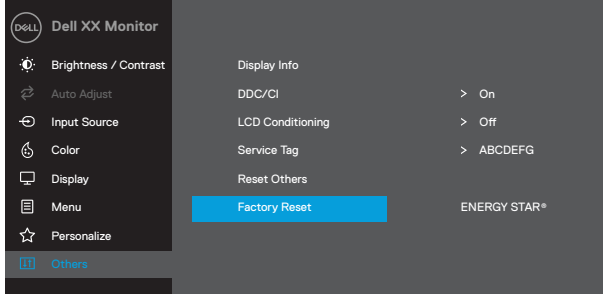
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	<p style="text-align: center;"><b>คำอธิบาย</b></p> <p>กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจอแสดงผล</p> <div data-bbox="378 183 987 507"> <p><b>EXX20H</b></p> </div> <div data-bbox="378 550 987 874"> <p><b>E2X20HS</b></p> </div>
แสดงข้อมูล		<p>DDCC (แสดงข้อมูลอินเทอร์เฟซกำลังให้คนปรับตั้งจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ) เลือกปิดเพื่อปิดคุณสมบัตินี้. เปิดใช้งานคุณสมบัตินี้เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดและประสิทธิภาพสูงสุดของจอภาพ.</p> <div data-bbox="383 1069 994 1393"> <p><b>EXX20H</b></p> </div>
DDC/CI		

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
		<p><b>E2X20HS</b></p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The 'DDC/CI' option is highlighted in blue and set to 'On'. Other menu items include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, Personalize, and Others. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
LCD ปรับอากาศ		<p>ช่วยลดการภาพค้างบนหน้าจอเล็กน้อยโปรแกรมอาจใช้ผลสักครู่ขึ้นอยู่กับระดับของภาพค้างในการเริ่มการปรับสภาพ LCD ให้เลือกเปิด.</p> <p><b>EXX20H</b></p>  <p>The screenshot shows the 'Dell XX Monitor' OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'Off'. Other menu items include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p> <p><b>E2X20HS</b></p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'Off'. Other menu items include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, Personalize, and Others. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>

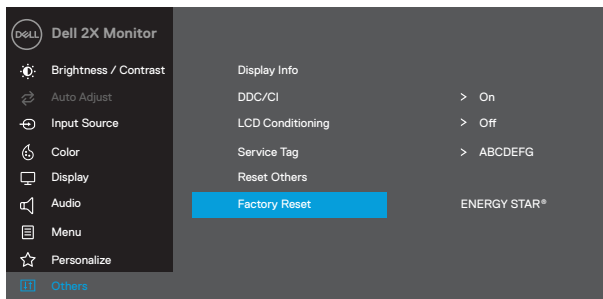
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	แท็บบริการ	<p>แสดงหมายเลข บริการTag ของจอภาพ.</p>  
รีเซ็ตอื่น ๆ		รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่าอื่น ๆ เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน.
การตั้งค่าโรงงาน		ทุกการตั้งค่าทั้งหมดที่หมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานทั้งหมดทั้งนี้ตั้งค้เพื่อทดสอบ ENERGY STAR® เช่นกัน.



## EXX20H

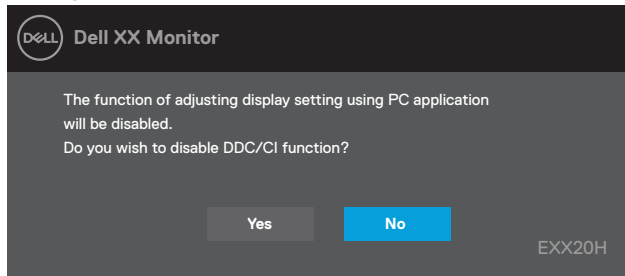


## E2X20HS

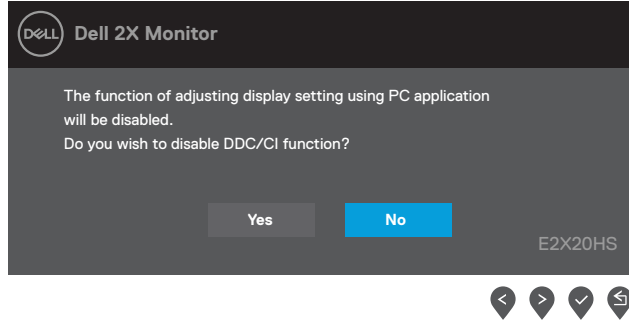


ก่อนที่จะปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น.

## EXX20H

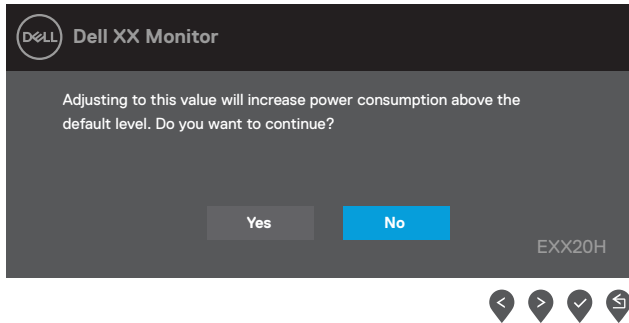


## E2X20HS

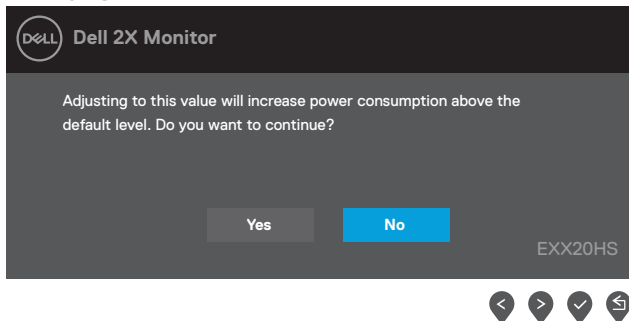


กล่องข้อความแจ้งเตือนพลังงานด้านล่างจะใช้กับฟังก์ชันความสว่างสำหรับครั้งแรกเมื่อผู้ใช้ปรับระดับความสว่างเหนือระดับค่าเริ่มต้น

## EXX20H

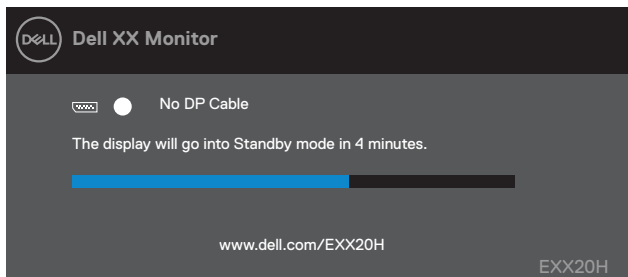


## E2X20HS

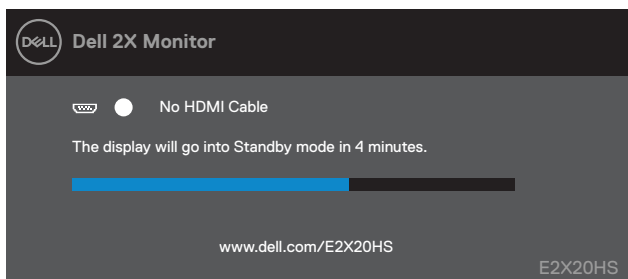


OSD ในโหมดการทำงานปกติเท่านั้นเมื่อกดปุ่มใดในโหมดติบการใช้งานข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

**E1920H**  
**E2020H**  
**E2220H**  
**E2420H**  
**E2720H**

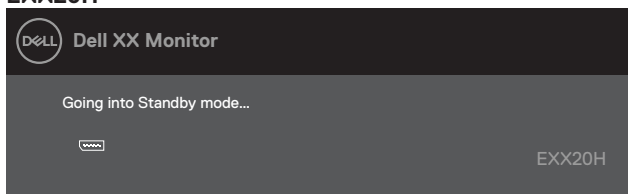


**E2420HS**  
**E2720HS**

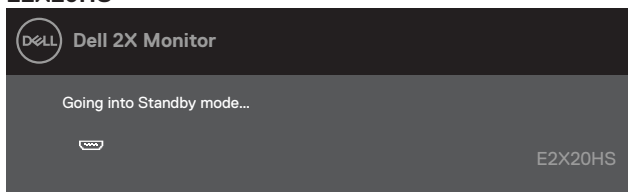


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น. (โหมดสแตนด์บาย)

**EXX20H**



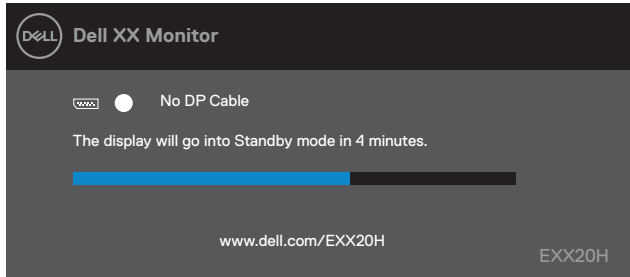
**E2X20HS**



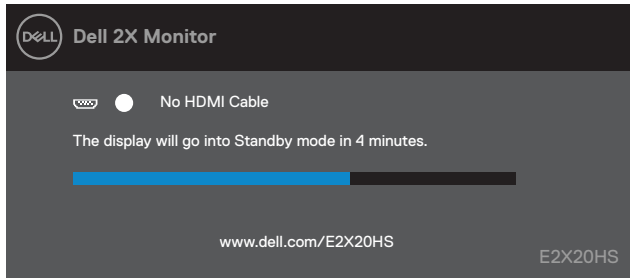
หากไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA หรือ DP หรือ HDMI หลังข้อความลอยดังที่ปรากฏด้านล่างจะปรากฏขึ้นเฉพาะในช่วงโหมดประหยัดพลังงาน หลังจาก 4 นาทีหากปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้.

(โหมดสแตนด์บาย)

E1920H  
E2020H  
E2220H  
E2420H  
E2720H



E2420HS  
E2720HS



ดูการแก้ไขปัญหาการแก้ไขปัญหา.

# การตั้งค่าจอภาพของคุณ

E1920H

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1366 x 768

เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุดให้ตั้งค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1366x768 พิกเซลโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

## ใน Windows 7:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
2. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก 1366 x 768.
3. คลิกโอเค.

## ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:


1. เลือกไอคอนเดสก์ทอปเพื่อสลับไปที่เดสก์ทอปแบบคลาสสิก.
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
3. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก 1366 x 768.
4. คลิกโอเค.

## ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่ส่วนบนสุดแล้วคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงภายใต้ความละเอียดแล้วเลือก 1366 x 768.
4. คลิกใช่.

หากคุณไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำนี้ตัวเลือกคุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่ออัปเดตไดรเวอร์กราฟิก Dell คอมพิวเตอร์.

1. เข้า [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ.
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1366x768 อีกครั้ง.

 หมายเหตุหากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366x768, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับอะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดเหล่านี้.

# ไมโครซอฟท์ Dell คอมพิวเตอร์

## ใน Windows 7:


1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกการตั้งค่าส่วนบุคคล.
2. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
3. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
4. ระบุข้อผิดพลาดคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต(ตัวอย่างเช่น[www.AMD.com](http://www.AMD.com)หรือ[www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1366x768อีกครั้ง.

## ใน Windows 8หรือ Windows 8.1:

1. เลือกโวลต์เดสก์ทอปเพื่อสลับไปที่เดสก์ทอปแบบคลาสสิก.
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกการตั้งค่าส่วนบุคคล.
3. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
4. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
5. ระบุข้อผิดพลาดคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
6. อ้างถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต(ตัวอย่างเช่น[www.AMD.com](http://www.AMD.com)หรือ[www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1366x768อีกครั้ง.

## ในWindows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปและคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกคุณสมบัติการแสดงผล.
4. ระบุผู้จำหน่ายคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่น.NVIDIA,AMD,Intelฯ).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต(ตัวอย่างเช่น[www.AMD.com](http://www.AMD.com)หรือ[www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1366 x 768.

 หมายเหตุหากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณหรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดของวิดีโอ.

# การตั้งค่าจอภาพของคุณ

E2020H

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1600 x 900

เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุดให้ตั้งค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1600x900 พิกเซลโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows 7:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
2. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก 1600 x 900.
3. คลิกโอเค.

ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกไทล์เดสก์ทอปเพื่อเปลี่ยนเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก.
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
3. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงของความละเอียดหน้าจอแล้วเลือก 1600 x 900.
4. คลิกโอเค.


ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่บนเดสก์ทอปแล้วคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงภายใต้ความละเอียดและเลือก 1600 x 900.
4. คลิกนำไปใช้.

หากคุณไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำโปรดเลือกคุณลักษณะอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่ออัปเดตไดรเวอร์กราฟิก:

Dell คอมพิวเตอร์

1. เข้า [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ.
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1600x900 อีกครั้ง.

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1600x900, ได้โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับอะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดเหล่านี้.

# ไมโครซอฟท์ Dell คอมพิวเตอร์

## ใน Windows 7:


1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกการตั้งค่าส่วนบุคคล.
2. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
3. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
4. ระบุข้อผิดพลาดของไดรเวอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต(ตัวอย่างเช่นwww.AMD.comหรือwww.NVIDIA.com).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น1600x900อีกครั้ง.

## ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกไทล์เดสก์ท็อปเพื่อสลับไปที่เดสก์ท็อปแบบคลาสสิก.
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกการตั้งค่าส่วนบุคคล.
3. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
4. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
5. ระบุข้อผิดพลาดของไดรเวอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
6. อ้างถึงเว็บไซต์ของผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับโปรแกรมควบคุมที่ปรับปรุงแล้ว(ตัวอย่างเช่นwww.AMD.comหรือwww.NVIDIA.com).
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น1600x900อีกครั้ง.

## ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกคุณสมบัติการ์ดแสดงผล.
4. ระบุผู้จำหน่ายคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ของผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับโปรแกรมควบคุมที่ปรับปรุงแล้ว(ตัวอย่างเช่นwww.AMD.comหรือwww.NVIDIA.com).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น1600x900อีกครั้ง.

 **หมายเหตุ**หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณหรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดของวิดีโอ.



## การตั้งค่าจอภาพของคุณ

E2220H/E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080

เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุดให้ตั้งความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1920x1080 พิกเซลโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows 7:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
2. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก 1920 x 1080.
3. คลิกโอเค.

ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกไทล์เดสก์ทอปเพื่อสลับไปที่เดสก์ทอปแบบคลาสสิก.
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
3. คลิกเมนูรูปดาวของความละเอียดหน้าจอแล้วเลือก 1920 x 1080.
4. คลิกโอเค.


ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่ส่วนบนสุดแล้วคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงภายใต้ความละเอียดแล้วเลือก 1920 x 1080.
4. คลิกนำไปใช้.

หากคุณไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำโปรดเลือกความละเอียดใดก็ได้ที่รองรับโดยการ์ดจอของคุณใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่ออัปเดตไดรเวอร์กราฟิก:

Dell คอมพิวเตอร์

1. เข้า [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ.
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920x1080 อีกครั้ง.

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920x1080 ได้โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับอะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดเหล่านี้.

# ไมโครซอฟท์ Dell คอมพิวเตอร์

## ใน Windows 7:


1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกการตั้งค่าส่วนบุคคล.
2. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
3. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
4. ระบุข้อผิดพลาดหรือคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต(ตัวอย่างเช่น[www.AMD.com](http://www.AMD.com)หรือ[www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920x1080อีกครั้ง.

## ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกโวลต์เดสก์ท็อปเพื่อสลับไปที่เดสก์ท็อปแบบคลาสสิก.
2. เลือกโวลต์เดสก์ท็อปเพื่อสลับไปที่เดสก์ท็อปแบบคลาสสิก.
3. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
4. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
5. ระบุข้อผิดพลาดหรือคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
6. อ้างถึงเว็บไซต์ของผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับโปรแกรมควบคุมที่ปรับปรุงแล้ว(ตัวอย่างเช่น[www.AMD.com](http://www.AMD.com)หรือ[www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920x1080อีกครั้ง.


## ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกคุณสมบัติการ์ดแสดงผล.
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ของผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต(ตัวอย่างเช่น[www.AMD.com](http://www.AMD.com)หรือ[www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920x1080อีกครั้ง.

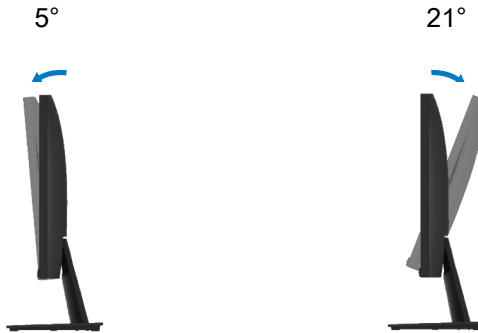
 หมายเหตุหากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณหรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดของวิดีโอ

## ใช้การเอียง

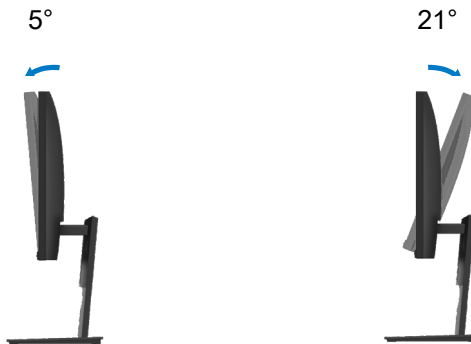
คุณสามารถเอียงจอ 모니터เพื่อมุมมองที่สบายที่สุด.

 หมายเหตุ: ขาดังไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

แม่แบบ H



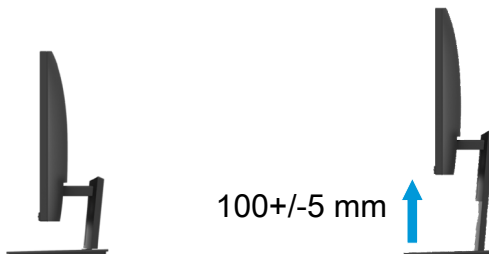
แม่แบบ HS



ปรับปรุงความสูง

คุณสามารถปรับปรุงความสูงจอ 모니터เพื่อให้ได้มุมมองดูที่สบายที่สุด.

โมเดล HS



# การแก้ไขปัญหา

⚠ คำเตือนก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดในส่วนนี้ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย.

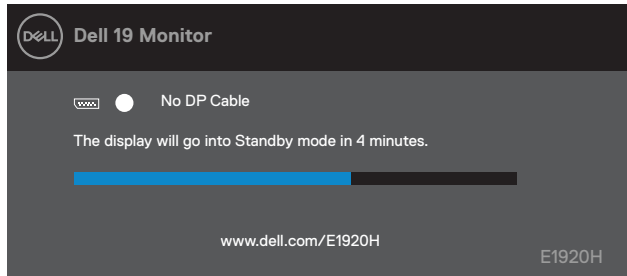
## การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติทดสอบตัวเองที่ให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพของคุณทำงานปกติหรือไม่หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสมแต่หน้าจอมอนิเตอร์ยังมีตออยู่ให้รันการทดสอบตัวเองของจอภาพโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

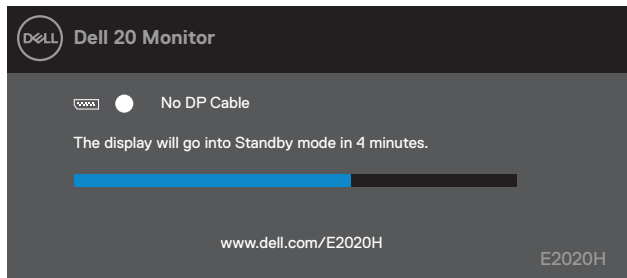
1. เปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ.
2. ปลดสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากมอนิเตอร์ ด้วยวิธีนี้คอมพิวเตอร์ไม่จำเป็นต้องเกี่ยวข้อง.
3. เปิดมอนิเตอร์.

หากจอภาพทำงานอย่างถูกต้องจะตรวจพบว่าไม่สัญญาณและข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้นขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเองไฟฟเวอริ์ LED จะเป็นสีขาว.

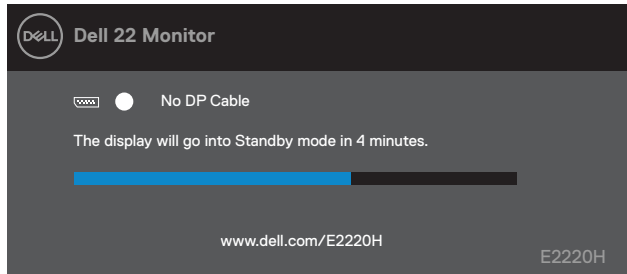
### E1920H



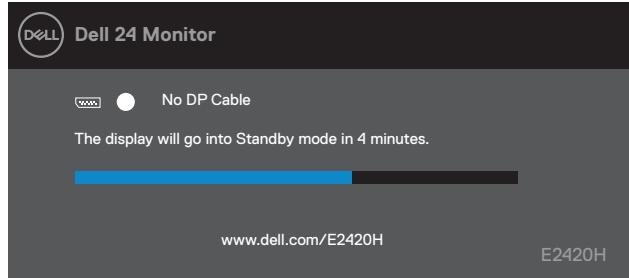
### E2020H



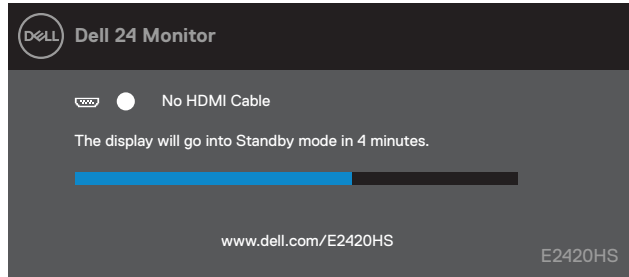
### E2220H



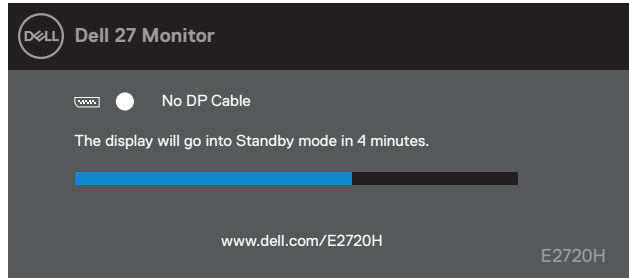
## E2420H



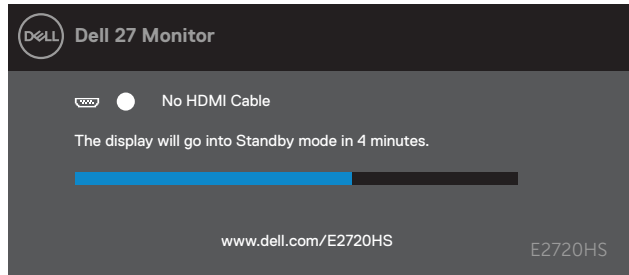
## E2420HS



## E2720H



## E2720HS



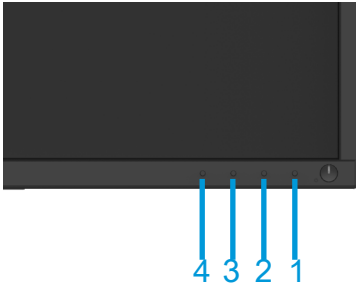
 **หมายเหตุ:**กล่องนี้จะปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานปกติเมื่อสายวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหาย.

4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโออีกครั้ง จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพ.

หากจอภาพของคุณยังคงมืดหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลอีกครั้ง ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ.

## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือวิเคราะห์ในตัวซึ่งช่วยให้คุณสามารถลบภาพหน้าจอผิดปกติที่คุณพบเป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพหรือคอมพิวเตอร์และการ์ดแสดงผล.



ฉลาก	การพรรณนา
1	ปุ่ม 1
2	ปุ่ม 2
3	ปุ่ม 3
4	ปุ่ม 4

### ดำเนินการวินิจฉัยที่ติดตั้งภายใน

1. ยืนยันว่าหน้าจอสะอาด (ผิวหน้าจอแสดงผลปราศจากฝุ่นละออง).
2. กดปุ่ม 1 ค้าง 4 วินาทีและรอเมนูป๊อปอัพ.
3. กดปุ่ม 3 หรือ 4 เพื่อเลือกเครื่องมือวินิจฉัยและกดปุ่ม 2 เพื่อยืนยันมีรูปแบบทดสอบปรากฏเมื่อเริ่มต้นโปรแกรมวินิจฉัย.
4. ตรวจสอบหน้าจอมีความผิดปกติอย่างระมัดระวัง.
5. กดปุ่ม 4 เพื่อเปลี่ยนแปลงรูปแบบทดสอบ.
6. ดำเนินขั้นตอน 4 และ 5 เพื่อตรวจสอบหน้าจอสีแดง ฟ้ำดำ ขาวและข้อความ.
7. กดปุ่ม 4 เพื่อจบโปรแกรมวินิจฉัย.

# ปัญหาที่พบบ่อย

ตารางต่อไปนี้มีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาจอภาพทั่วไปที่คุณอาจประสบและวิธีแก้ไขที่เป็นไปได้:

อาการทั่วไป	การแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/ไฟ LED ดับ	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องแล้ว.</li><li>ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างถูกต้องโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ.</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากดปุ่มเปิดปิด.</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>แหล่งสัญญาณเข้า</b>.</li></ul>
ไม่มีวิดีโอ/ไฟ LED เปิด	<ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มการควบคุมความสว่างและความคมชัดโดยใช้ OSD.</li><li>ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ.</li><li>ตรวจสอบว่าพินในสายเคเบิลจอหรือหักหรือไม่เริ่.</li><li>ยกเลิกการวินิจฉัยในตัว.</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>แหล่งสัญญาณเข้า</b>.</li></ul>
ไฟกะล昧	<ul style="list-style-type: none"><li>กำจัดสายเคเบิลต่อขยายวิดีโอ.</li><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).</li><li>เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง.</li></ul>
วิดีโอสีคลอน/กระวานกระวายใจ	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).</li><li>ตรวจสอบปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม.</li><li>ย้ายมอนิเตอร์และทดสอบในห้องอื่น.</li></ul>
ฟลิคเซลดหายไป	<ul style="list-style-type: none"><li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่.</li><li>ฟลิคเซลดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยีLCD.</li><li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเซลดหายของเดลล์เว็บไซต์สนับสนุนของเดลล์ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
ฟลิคเซลดที่ติดอยู่	<ul style="list-style-type: none"><li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่.</li><li>ฟลิคเซลดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยีLCD.</li><li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเซลดหายของเดลล์เว็บไซต์สนับสนุนของเดลล์ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
ปัญหาความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).</li><li>ปรับการควบคุมความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD.</li></ul>
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).</li><li>ปรับการควบคุมความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD.</li></ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).</li><li>ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพและพิจารณาว่าเส้นเหล่านี้อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองหรือไม่.</li><li>ตรวจสอบว่าพินในสายเคเบิลจอหรือหักหรือไม่.</li><li>ยกเลิกการวินิจฉัยในตัว.</li></ul>

ปัญหาการประสานข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).</li> <li>ช่างเทคนิคส่วนบุคคลที่กดคีย์บอร์ดของจอแสดงผลเพื่อดูว่าจอสัญญาณเริ่มกลับมาปรากฏขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองหรือไม่.</li> <li>ตรวจสอบว่าพินในสายเคเบิลจอหรือหักหรือไม่.</li> <li>รีเซ็ตรีทัคคอมพิวเตอรืในเซฟโหมด.</li> </ul>
ประเด็นด้านความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ.</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที.</li> </ul>
ปัญหาไม่สม่ำเสมอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลองใช้โหมดตั้งค่าล่วงหน้าในการตั้งค่า OSD รับค่า RGB ในสีที่กำหนดเองในการตั้งค่า OSD.</li> <li>เปลี่ยนรูปแบบสีอื่นพูดเป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าสี.</li> <li>เรียกใช้การวินิจฉัยในตัว.</li> </ul>
ภาพค้างจากพื้นที่สีอื่นออกมาเป็นเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งค่าน้ำจ่อเป็นเปิดหลังจากเวลาไม่ได้ใช้งานของหน้าจอ 2 – 3 นาที ซึ่งสามารถปรับได้ในตัวเลือก Windows Power หรือการตั้งค่า Mac Energy Saver</li> <li>หรือใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา.</li> </ul>
วิดีโอคู่หรือเงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนโหมดแสดงผลใน OSD เป็น Fast หรือ Image ที่ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ</li> </ul>



# ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

อาการทั่วไป	การแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบการตั้งค่าอัตราส่วนภาพใน OSD การตั้งค่าการแสดงผล.</li><li>• ตรวจสอบการตั้งค่าโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).</li></ul>
ไม่สามารถปรับภาพด้วยปุ่มที่ด้านล่างของแผงควบคุม	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดจอแสดงผลถอดสายไฟออกแล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่จากนั้นจึงเปิดจอภาพ.</li></ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดปุ่มควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีอยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีปโดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์.</li><li>• ตรวจสอบว่าเสียบสายเคเบิลวิดีโออย่างถูกต้องและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอในหลักรหัสเป็นรีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ.</li></ul>
รูปภาพไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (อัตราส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของวีดีโอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ.</li><li>• เรียกใช้การวินิจฉัยในตัว.</li></ul>

# ภาคผนวก

## คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือนการใช้การควบคุมการปรับแต่งหรือขึ้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตอันตรายจากไฟฟ้าและ/หรืออันตรายทางกลไก.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยโปรดดูคู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์.

ประกาศของ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดอื่น ๆ สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบอื่นโปรดดูเว็บไซต์การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ หมายเหตุหากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้กันอยู่คุณสามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบแจ้งหนี้การจัดส่งใบจัดส่งบิลหรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายทางการให้บริการขึ้นอยู่ต่างประเทศและผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ

วิธีรับเนื้อหาการสนับสนุนการตรวจสอบออนไลน์:

1. เยี่ยมชม [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

ในการติดต่อฝ่ายขายฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคหรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

1. เยี่ยมชม [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. ยืนยันประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนูแบบเลื่อนลงเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ด้านล่างของหน้า.
3. คลิกติดต่อเราทางด้านซ้ายของหน้า.
4. เลือกสิ่งที่คุณต้องการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ.
5. เลือกวิธีการติดต่อกับ Dell ที่คุณสะดวก.

## ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

E1920H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/342731>

E2020H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344010>

E2220H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345645>

E2420H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345704>

E2420HS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345977>

E2720H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344901>

E2720HS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344903>

## Pin การมอบหมาย

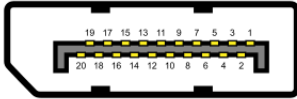
D-Sub 15-pin เชื่อมต่อ



เลข Pin	การกำหนดสัญญาณ
1	วิดีโอแดง
2	วิดีโอสีเขียว
3	วิดีโอสีฟ้า
4	GND
5	ตรวจสอบเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND- เครื่องที่ทำงานพร้อมกัน
11	GND
12	DDC ข้อมูล
13	H- เครื่องที่ทำงานพร้อมกัน
14	V- เครื่องที่ทำงานพร้อมกัน
15	นาฬิกา DDC

# Pin การมอบหมาย

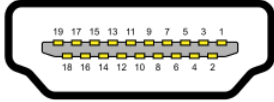
## DP 20-pin เชื่อมต่อ



เลข Pin	การกำหนดสัญญาณ
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETURN
20	DP_PWR

# Pin การมอบหมาย

## HDMI 19-pin เชื่อมต่อ



เลข Pin	การกำหนดสัญญาณ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	ที่สงวนไว้ (N.C.อุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CECฉนวน
18	+5V POWER
19	HOT PLUG DETECT