

使用指南

Dell E2414H

Dell E2414Hr

機型編號：E2414H/E2414Hr

法定型號：E2414Ht



 **附註**：附註表示可協助您更有效地使用您的電腦的重要資訊。
 **注意**：注意表示未遵守使用說明時，可能會發生硬體毀損或資料遺失。
 **警告**：警告表示財物損壞、人員受傷或致死的可能性。

目錄

關於您的顯示器	6
包裝內容物	6
產品特色	7
識別零件與控制項目	8
正面視圖	8
背面視圖	9
側面視圖	10
底部視圖	10
顯示器規格	11
平面螢幕規格	11
解析度規格	11
支援的視訊模式	11
預設顯示模式	12
電氣規格	12
物理特性	13
環境特色	13
電源管理模式	14
針腳配置	15
隨插即用功能	17
LCD 顯示器品質與像素原則	17
維護準則	17
連接顯示器	17
設定顯示器	18
安裝立座	18
連接顯示器	18
整理連接線	19
安裝連接線外蓋	20
拆下立座	20
壁掛裝置（選購）	21
顯示器操作	22
使用前面板控制項目	22
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	24
OSD 警告訊息	36
設定最大解析度	37
使用傾斜調整功能	38
傾斜調整	38
故障排除	39
自我測試	39
內建診斷	40
一般問題	41
產品特定問題	45

© 2013 Dell Inc. 保留所有權利。

本文件所述之資訊若有變更，恕不另行通知。禁止在未取得 Dell Inc. 書面同意書前，以任何方式重製本文件。

本文件所用的商標：Dell™、DELL 標誌及 Inspiron™ 為 Dell Inc. 的商標；Intel®、Centrino®、Core™ 及 Atom™ 為 Intel Corporation 在美國與其他國家的商標或註冊商標；Microsoft®、Windows® 及 Windows 開始按鈕標誌為 Microsoft Corporation 在美國與 (或) 其他國家的商標或註冊商標；Bluetooth® 為 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並且由 Dell 在取得授權的情況下使用；Blu-ray Disc™ 為 Blu-ray Disc Association (BDA) 擁有的商標，並授權在光碟與播放機上使用；此文件中可能會使用其他商標與交易名稱以參照聲明擁有那些標誌與名稱的個體或其產品。除其本身所擁有之商標與商業名稱，Dell Inc. 否認其他商標與商業名稱的所有權權益。

附錄	46
警告：安全說明	46
FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊	46
聯絡 Dell	46
設定顯示器	47
將顯示器解析度設為 1920 x 1080 (最高)	47
若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線	48
您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡。	49
在 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8 設定雙顯示器的 程序	50

關於您的顯示器

包裝內容物

您的顯示器出貨時隨附下列零組件。請確保您已收到這些零組件，若有短缺，
請[聯絡 Dell](#)。

 **注意：**部分項目可能屬於選購品，因此並未與顯示器一同出貨。有些功能或媒體不適用於某些特定國家。

 **附註：**若要安裝任何立座，請參閱個別立座安裝指南以取得安裝指示。

	<ul style="list-style-type: none">顯示器
	<ul style="list-style-type: none">立座
	<ul style="list-style-type: none">連接線外蓋

	<ul style="list-style-type: none">VGA 連接線
	<ul style="list-style-type: none">DVI 連接線(僅適用於 E2414H)
	<ul style="list-style-type: none">電源線 (視國家不同而改變)
	<ul style="list-style-type: none">驅動程式與說明文件媒體快速安裝指南產品與安全資訊指南

產品特色

Dell **E2414H/E2414Hr** 平面顯示器採用主動式矩陣、薄膜電晶體 (TFT)、液晶顯示技術 (LCD)，及 LED 背光。顯示器特色包括：

- 60.97 公分 (24 吋) 主動區域顯示 (對角線測量)，1920 x 1080 解析度，以及較低解析度的全螢幕支援能力。
- 傾斜調整功能。
- 可拆式立座以及符合影像電子標準協會 (VESA™) 的 100 公釐載掛孔，提供彈性的載掛方案。
- 隨插即用功能 (若系統支援)。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定以達成螢幕最佳化表現。

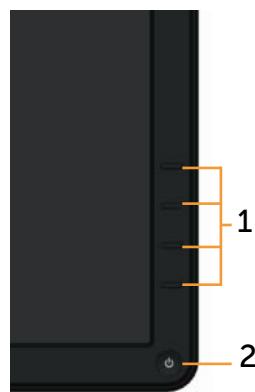
- 軟體與說明文件媒體內含資訊檔 (INF)、影像色彩校正檔 (ICM)、Dell 顯示器管理程式軟體應用程式，以及產品說明文件。顯示器隨附光碟內含 Dell 顯示管理程式。
- 安全鎖插孔。
- 立座鎖定。
- 資產管理功能。
- 符合能源之星標準。
- 符合 EPEAT 金級標準。
- 符合 RoHS 規範。
- 減少使用 BFR/PVC。
- 面板只採用無砷玻璃與無水銀材質。
- 能源計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。
- TCO 認證之顯示器。

識別零件與控制項目

正面視圖



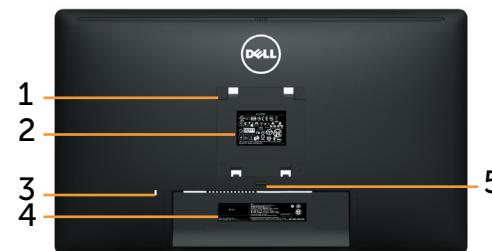
正面視圖



正面面板控制項目

標籤	說明
1.	功能按鈕（如需更多資訊，請參閱顯示器操作）
2.	電源開啟／關閉按鈕（附LED指示燈）

背面視圖



背面視圖



背面視圖，含顯示器立座

標籤	說明	用途
1	VESA 安裝孔 (100 mm x 100 mm - 背面連接的 VESA 外蓋)	使用 VESA 相容壁掛套件 (100 mm x 100 mm) 的壁掛式顯示器。
2	法規標籤	列出法規許可。
3	安全鎖插孔	使用安全連接線鎖來保護顯示器。
4	序號條碼標籤	若需聯絡 Dell 取得技術支援，則請參閱此標籤。
5	立座釋放按鈕	從顯示器釋放立座。
6	連接線管理槽	用來將連接線穿過管理槽來整理連接線。

側面視圖



底部視圖



標籤	說明	用途
1.	AC 電源插孔	連接顯示器的電源線。
2.	立座鎖	可停用立座釋放按鈕，並使用 M3 機械螺絲鎖定立座配件。
3	DVI 插孔	透過 DVI 訊號線連接電腦與顯示器。
4	VGA 插孔	透過 VGA 訊號線連接電腦與顯示器。
5	Dell 喇叭組安裝槽	安裝選購的 Dell 喇叭組。

顯示器規格

平面螢幕規格

螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
背板類型	TN
可供檢視的影像區域	對角 水平動作區 垂直動作區 區域 60.97 公分 (24 英吋) 531.36 公釐 (20.92 英吋) 298.89 公釐 (11.77 英吋) 158818.19 平方公釐 (246.17 平方英吋)
像素點距	0.277 公釐
觀賞角度	160° (垂直) 一般、170° (水平) 一般
亮度輸出	250 cd/m ² (一般)
對比度	1000:1 (一般)
面板塗層	防炫光及硬化塗層 3H
背光	LED 邊光系統
反應時間	5 ms (一般)
色深	16.7 百萬色
色階 (一般)	83%* (CIE1976)

*[E2414H/E2414Hr] 色階 (一般) 係依據 CIE1976 (83%) 與 CIE1931 (72%) 測試標準計算。

解析度規格

水平掃瞄範圍	30 kHz 至 83 kHz (自動)
垂直掃瞄範圍	56 Hz 至 75 Hz (自動)
最高解析度	1920 x 1080 @ 60 Hz

支援的視訊模式

視訊顯示能力 (DVI 播放)	480p、576p、720p、1080p 及 1080i
-----------------	------------------------------

預設顯示模式

顯示模式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平／垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

電氣規格

影像輸入訊號	類比 RGB、0.7 Volts +/-5%、正極，75 ohm 輸入組抗 數位 DVI-D TMDS、每一條不同的線為 600 mV，正極，50 ohm 輸入組抗
同步輸入訊號	區隔水平與垂直同步，無極性 TTL 層級，SOG (複合同步於綠色)
AC 輸入電壓／頻率／電流	100 至 240 VAC/50 或 60 Hz + 3 Hz/1.5 A (最大)
湧浪電流	120 V:30 A (最大) 240 V:60 A (最大)

物理特性

連接埠類型	15-pin D-sub 藍色連接埠、DVI-D 白色連接埠
訊號線類型	數位：可拆式，DVI-D(僅適用於 E2414H)，固定針腳。 類比：可拆式、D-Sub、15 pins
尺寸 (含立座)	
高度	418.3 公釐 (16.47 英吋)
寬度	570.0 公釐 (22.44 英吋)
深度	164.2 公釐 (6.46 英吋)
尺寸 (不含立座)	
高度	337.5 公釐 (13.29 英吋)
寬度	570.0 公釐 (22.44 英吋)
深度	46.5 公釐 (1.83 英吋)
立座尺寸	
高度	318.7 公釐 (12.55 英吋)
寬度	180.6 公釐 (7.11 英吋)
深度	164.2 公釐 (6.46 英吋)
重量	
含包裝箱的重量	5.87 公斤 (12.94 磅)
含立座組立與線材的重量	4.48 公斤 (9.88 磅)
不含立座組件的重量 (適用於壁掛或 VESA 安裝考量 - 無連接線)	3.00 公斤 (6.75 磅)
立座組件的重量	1.03 公斤 (2.27 磅)

環境特色

溫度	
操作	0 °C 至 40 °C
無操作	存放：-20 °C 至 60 °C (-4 °C 至 140 °F) 搬運：-20 °C 至 60 °C (-4 °C 至 140 °F)
濕度	
操作	10% 至 80% (非冷凝)

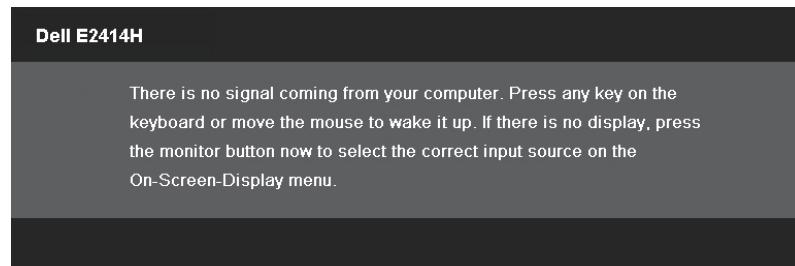
無操作	存放：5% 至 90% (非冷凝) 搬運：5% 至 90% (非冷凝)
海拔高度	
操作	5,000 公尺 (16,400 英尺) 最大
無操作	12,191 公尺 (40,000英尺) 最大
排熱量	238.85 BTU/時 (最大) 102.36 BTU/時 (一般)

電源管理模式

若您的電腦有安裝 VESA DPM™ 相容繪圖卡或軟體，則顯示器未使用時會自動減少耗電量。這稱為省電模式*。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，則顯示器會自動恢復運作。以下表格列出耗電量以及自動省電功能的燈號：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	20 W (一般)/ 30 W (最大)
關閉啟動模式	無作用	無作用	空白	亮白	低於 0.5 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.5 W

OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在關閉啟動模式中按下任何按鈕，即會顯示下列訊息：



啟動電腦與顯示器，進入 OSD。

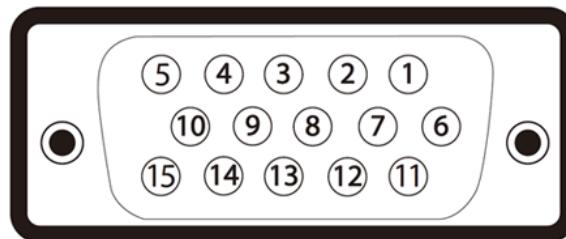


附註：此顯示器符合能源之星®標準。

附註：若要在「關閉」模式下達到零耗電量，則需將電源線從顯示器上拔除。

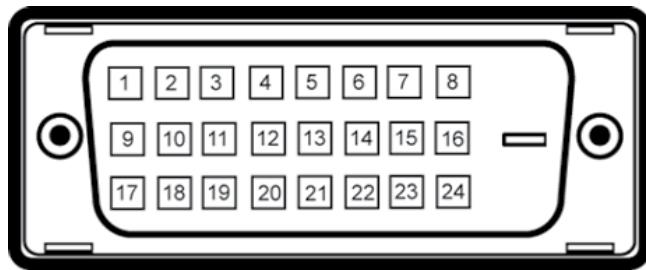
針腳配置

VGA 插孔



針腳編號	15 pin 端，已連接訊號連接線
1	影像-紅色
2	影像-綠色
3	影像-藍色
4	GND
5	自我測試
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	電腦 5V/3.3V
10	GND-同步
11	GND
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

DVI 插孔



針腳編號	24 pin 端，已連接訊號連接線
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS 接地
4	浮動
5	浮動
6	DDC 時脈
7	DDC 資料
8	浮動
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS 接地
12	浮動
13	浮動
14	+5 V/+3.3 V 電源
15	自我測試
16	熱插拔偵測
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS 接地
20	浮動
21	浮動
22	TMDS 接地
23	TMDS 時脈+
24	TMDS 時脈-

隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的系統。顯示器會自動透過顯示資料頻道 (DDC) 協定，將延伸顯示識別資料 (EDID) 提供給電腦系統，因此系統可自行配置並將顯示器設定最佳化。大部分顯示器安裝都是自動化安裝；如有需要，您也可以選擇不同的設定值。如需有關變更顯示器設定值的詳細資訊，請參閱[操作顯示器](#)。

LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況，而且這很難看見且不會影響顯示品質或使用性。如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<http://www.dell.com/supportmonitors>。

維護準則

清潔顯示器

警告：清潔顯示器前，請先閱讀並遵守[安全說明事項](#)。

警告：清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座上拔除。

拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下清單所列的指示操作：

- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微用溫水沾濕的軟布清潔塑膠部位。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在顯示器上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用清潔布清除。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系列顯示器比淺色系列顯示器較容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用時關閉顯示器電源。

設定顯示器

安裝立座

附註：立座於顯示器出廠出貨時已經拆下。

附註：這適用於含有立座的顯示器。購買任何其他立座時，請參閱個別立座安裝指南以取得安裝指示。



安裝顯示器立座：

1. 移除外蓋並將顯示器放在立座上。
2. 將立座上方部位的兩個垂片對齊顯示器背面的溝槽。
3. 按壓立座，直到立座卡入定位為止。

連接顯示器



警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循[安全說明](#)的指示。

將顯示器接至電腦：

1. 將電腦關機，然後拔除電源線。
2. 將白色（數位 DVI-D）(僅適用於 E2414H)或藍色（類比 VGA）的顯示接頭線接至電腦背後對應的影像連接埠。請勿同時將兩條連接線至相同的電腦。只有在連接兩台具備適當影像系統的不同電腦時，才可使用兩種訊號線。

連接白色 DVI 連接線(僅適用於 E2414H)



連接藍色 VGA 訊號線



注意：圖片僅限用於說明用途。電腦的外觀可能有所不同。

整理連接線



將所有必要的連接線連接至顯示器與電腦之後，(請參閱[連接顯示器](#)以瞭解連接線連接方式)，請如上圖所示使用連接線管理槽來整理所有連接線。

安裝連接線外蓋



拆下立座

- 附註：**若要避免在拆下立座時刮傷 LCD 螢幕，請務必將顯示器放在乾淨的表面。
- 附註：**這適用於含有立座的顯示器。購買任何其他立座時，請參閱個別立座安裝指南以取得安裝指示。



拆下立座：

1. 將顯示器放在平坦的表面。
2. 按下並按住立座釋放按鈕。
3. 將立座從顯示器上抬起。

壁掛裝置（選購）



（螺絲尺寸：M4 x 10 公釐）。

請參閱符合 VESA 標準的壁掛組件隨附說明。

1. 將顯示器放在舖有平穩桌面的軟布或軟墊上。
2. 拆下立座。
3. 使用螺絲起子拆下固定塑膠護蓋的四顆螺絲。
4. 將壁掛安裝組件中的固定架安裝至 LCD 上。
5. 依照壁掛安裝組件隨附的說明，將 LCD 安裝在牆上。

附註：僅供與 UL 列出之最輕重量/負重能力為 3.0 公斤的壁掛安裝架搭配使用。

顯示器操作

使用前面板控制項目

使用顯示器前方的控制按鈕，調整顯示之影像的特性。在您使用這些按鈕調整控制項目時，OSD 會在特性變更時顯示特性的數值。



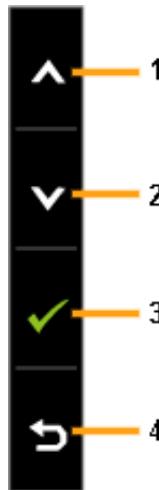
下面的表為前面板按鈕操作說明：

前面板按鈕	說明
1	使用此按鈕從預設色彩模式清單中進行選擇。
2	使用此按鈕來直接存取「亮度/對比度」功能表。
3	使用「功能表 (MENU)」按鈕來啟動螢幕顯示 (OSD) 及選取 OSD 功能表。請參閱 進入功能表系統 。

4	離開	使用此按鈕返回主功能表或離開 OSD 主功能表。
5	電源 (配備電源指示燈)	使用電源按鈕啟動及關閉顯示器。 白色 LED 表示螢幕已開啟且正常運作。 閃爍的白色 LED 表示螢幕處於 DPMS 省電模式。

前面板按鈕

使用顯示器前方的按鈕，調整影像設定。



前面板按鈕	說明
1	使用向上按鍵調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。
2	使用向下按鍵調整（縮減範圍）OSD 功能表中的項目。

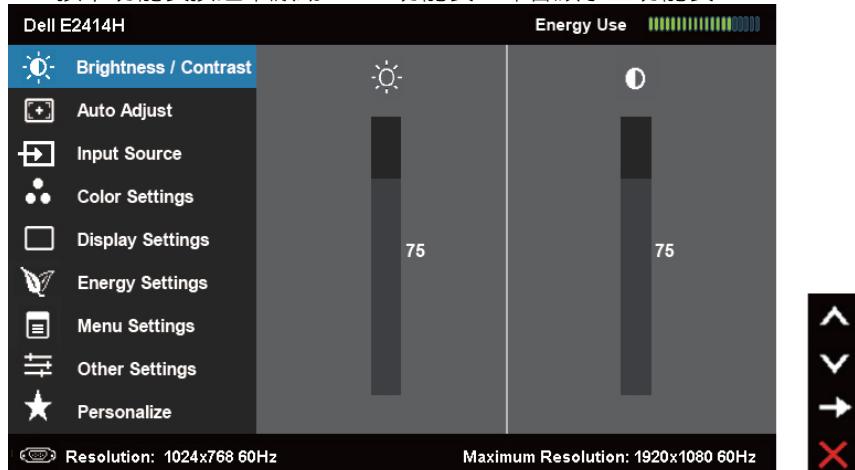
3		使用確定按鍵確認選項。
4		使用返回按鍵返回前一個功能表。

使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

進入功能表系統

附註：若您變更設定，接著進入另一層功能表或離開 OSD 功能表，顯示器會自動儲存您的變更。若您變更設定後，等待 OSD 功能表消失，亦會儲存變更。

1. 按下功能表按鈕來啟動 OSD 功能表，即會顯示主功能表。

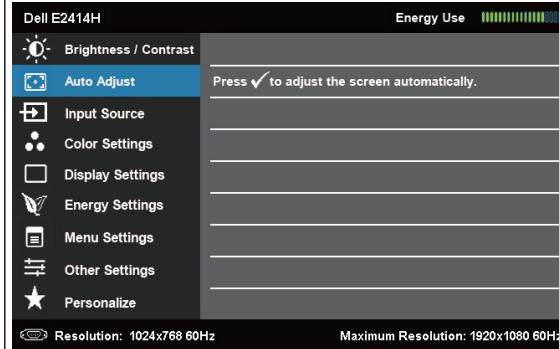
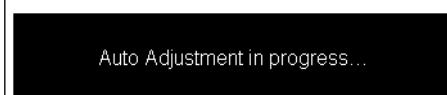


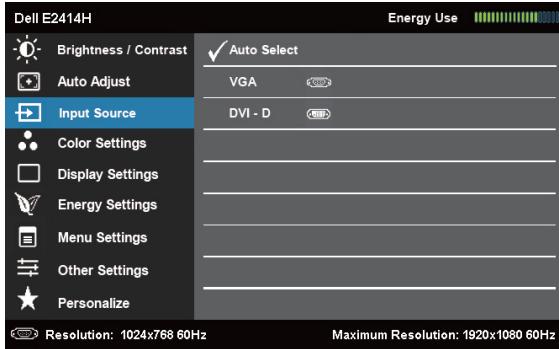
附註：「自動調整」只有在您使用類比 (VGA) 接頭時才能使用。

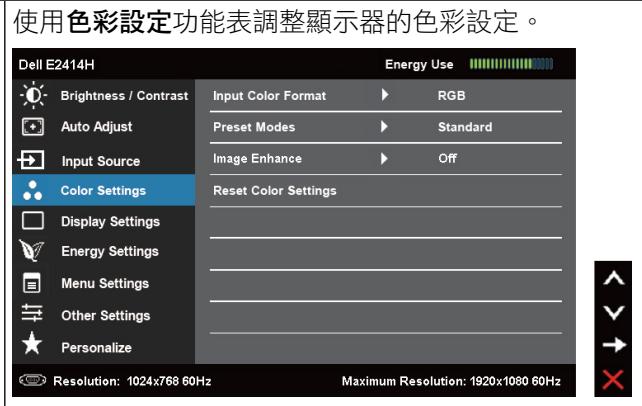
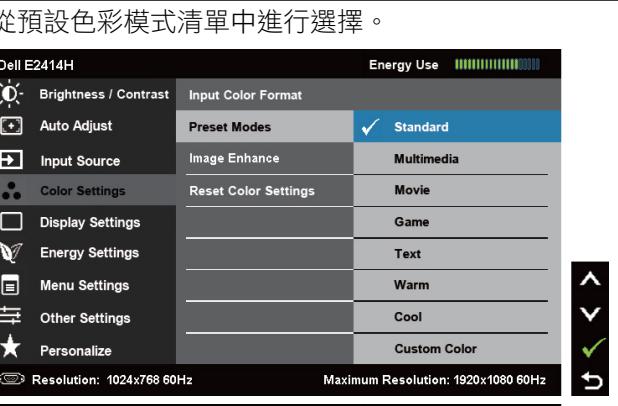
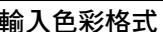
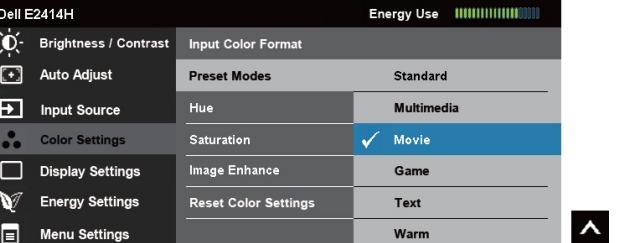
2. 按下 與 按鈕，在設定選項之間移動。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。請參閱下面的表格以瞭解顯示器所有可用選項的完整清單。
3. 按一次 或 按鈕來啟動反白的選項。
4. 按下 與 按鈕，選擇所需的參數。

5. 按下 進入滑桿，然後使用 或 按鈕，依據功能表上的指標，進行變更。
6. 按一次 按鈕返回主功能表以選擇其他選項，或按兩次或三次 按鈕來離開 OSD 功能表。

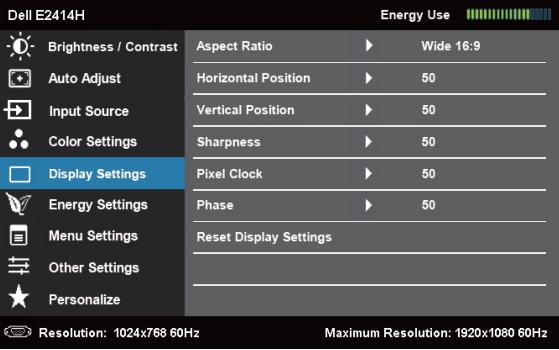
圖示	功能表與子功能表	說明
	使用電力	此計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。
	亮度/對比度	使用此功能表啟動「亮度/對比度」調整功能。
		Dell E2414H Brightness / Contrast Auto Adjust Input Source Color Settings Display Settings Energy Settings Menu Settings Other Settings Personalize Resolution: 1024x768 60Hz Maximum Resolution: 1920x1080 60Hz
	亮度	「亮度」可調整背光的發光度。 按下 按鈕可增加亮度，按下 按鈕則會降低亮度（最低 0 ~ 最高 100）。 附註： 啟動螢幕保護程式時，亮度控制項目將會在 PowerNap 選項中的「螢幕變暗」期間以灰色顯示。
	對比度	請先調整「亮度」，然後只在需要進一步調整時才調整「對比度」。 按下 按鈕增加亮度，或按下 按鈕降低亮度（最低 0 ~ 最高 100）。 「對比度」功能可調整顯示器畫面上暗處與亮度之間的差異程度。

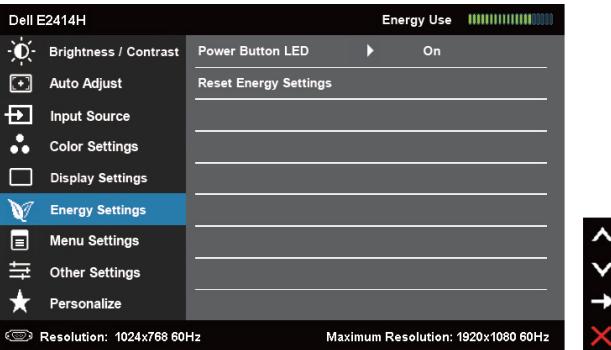
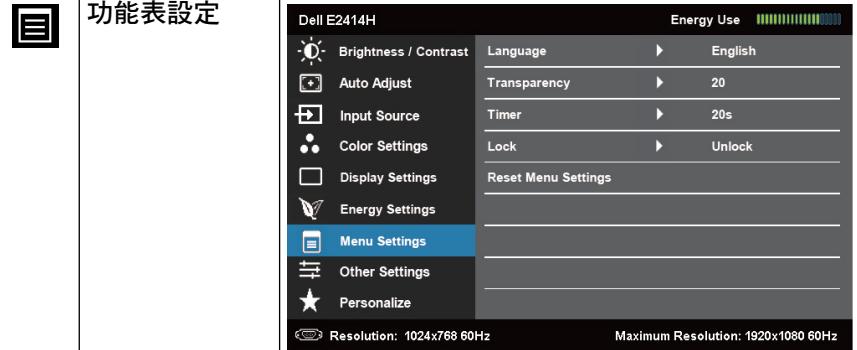
	<p>自動調整</p> <p>即使您的電腦在啟動時辨識出您的顯示器，「自動調整」功能也會將顯示設定值最佳化來與您的特殊設定搭配使用。</p> <p>自動調整可讓顯示器自行依據輸入的影像訊號進行調整。使用自動調整後，可進一步透過顯示設定功能表下的 [像素時脈] 及 [相位] 控制項目微調顯示器。</p>  <p>由於螢幕會針對目前的輸入來源自動調整，因此螢幕會變黑並出現以下對話：</p>  <p>附註：在大部分情況下，「自動調整」可針對您的設定產生最佳影像。</p> <p>附註：只有在使用類比 (VGA) 接頭時，才可使用「自動調整」選項。</p>
--	--

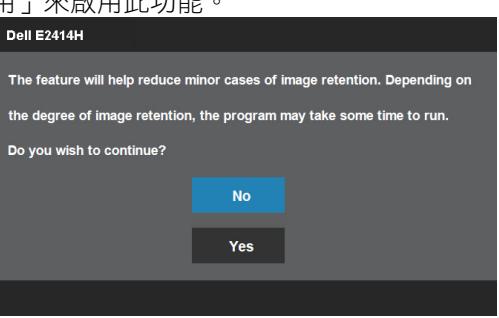
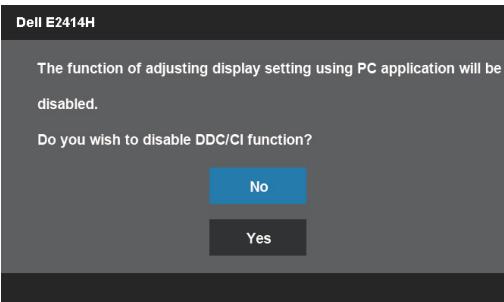
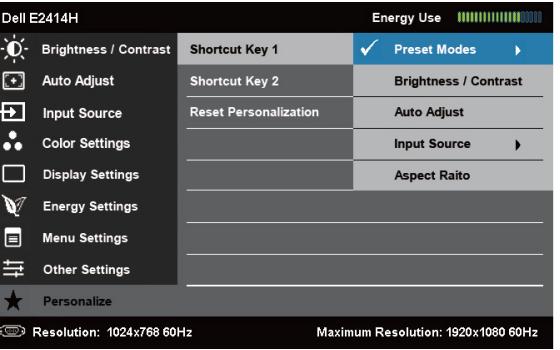
	<p>輸入來源</p> <p>使用輸入來源功能表選擇連接至顯示器的不同影像訊號。</p>  <p>自動選擇 選擇「自動選擇」掃描可用的輸入來源。</p> <p>VGA 若使用類比 (VGA) 接頭，則選擇VGA輸入。按下  選擇 VGA 輸入來源。</p> <p>DVI-D 若使用數位 (DVI) 接頭，則選擇DVI-D輸入。按下  選擇 DVI 輸入來源。</p>
---	--

 <h3>色彩設定</h3> <p>使用色彩設定功能表調整顯示器的色彩設定。</p> 		<h3>預設模式</h3> <p>從預設色彩模式清單中進行選擇。</p> 
 <h3>輸入色彩格式</h3> <p>可設定為下列影像輸入模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> RGB：若您的顯示器是使用 VGA 與 DVI 連接線或 HDMI 轉 DVI 轉接器連接電腦或 DVD 播放器，則選擇此選項。 YPbPr：若您的 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，則選擇此選項。 		<h3>預設模式</h3> <p>從預設色彩模式清單中進行選擇。</p> 

影像強化	可自動提高影像清晰度，強化色度及提高顏色對比。強化影像清晰度。 附註： 「影像強化」只能在「標準」、「多媒體」、「影片」及「遊戲」模式中使用。
色度	此功能可將視訊影像色度調整為偏綠色或偏紫色。這是用來調整想要的膚色色調。使用 ▲ 或 ▼ 調整色度，調整範圍介於「0」至「100」。 按下 ▲ 可提高視訊影像的綠色色度。 按下 ▼ 可提高視訊影像的紫色色度。 附註： 色度調整功能只有在 影片與遊戲 模式中才能使用。
飽和度	此功能可調整視訊影像的顏色飽和度。使用 ▲ 或 ▼ 調整飽和度，調整範圍介於「0」至「100」。 按下 ▲ 可提高視訊影像的單色外觀。 按下 ▼ 可提高視訊影像的彩色外觀。 附註： 飽和度調整只能在視訊輸入時使用。
重設色彩設定	將顯示器的色彩設定重設為原廠預設值。

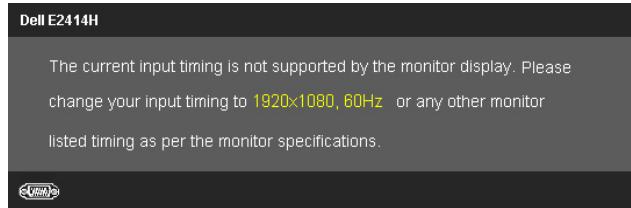
	顯示設定	使用「顯示設定」調整影像。
		Dell E2414H Energy Use  Aspect Ratio ▶ Wide 16:9 Horizontal Position ▶ 50 Vertical Position ▶ 50 Sharpness ▶ 50 Pixel Clock ▶ 50 Phase ▶ 50 Reset Display Settings Resolution: 1024x768 60Hz Maximum Resolution: 1920x1080 60Hz
	寬螢幕模式	將影像比例調整為寬螢幕 16:9、4:3 及 5:4。
	水平位置	使用 ▲ 與 ▼ 按鈕將影像調整至左邊或右邊。最小值為「0」(-)。最大值為「100」(+)。 附註： 使用 DVI 來源時，無法使用水平位置設定。
	垂直位置	使用 ▲ 與 ▼ 按鈕將影像向上或向下調整。最小值為「0」(-)。最大值為「100」(+)。 附註： 使用 DVI 來源時，無法使用垂直位置設定。
	銳利度	此功能可讓影像看起來更銳利或柔和。使用 ▲ 或 ▼ 調整銳利度，調整範圍介於「0」至「100」。
	像素時脈	相位與像素時脈可讓您將顯示器調整至您偏好的模式。 使用 ▲ 與 ▼ 按鈕調整至最佳影像品質。
	相位	若調整相位後未獲得滿意的顯示結果，則使用像素時脈（粗糙）調整，然後再一次使用相位（細緻）功能調整。 附註： 像素時脈與相位調整功能僅限用於 VGA 輸入。
	重設顯示設定	選擇此選項將復原至預設的顯示設定。

 電力設定		
電源按鈕 LED	允許你開啟或關閉電源 LED 指示燈，以節省電力。	
重設電力設定	選擇此選項將復原至預設的電力設定。	
		

	<p>其他設定</p> <p>選擇此選項調整 OSD 設定值，如 OSD 的語言、功能表顯示在畫面上的持續時間等。</p> 	<p>LCD 調適</p> <p>可協助減少影像輕微滯留的問題。視影像滯留程度而定，程式可能需要一些時間來執行。您可以選取「啟用」來啟用此功能。</p> 
	<p>DDC/CI</p> <p>DDC/CI（顯示資料頻道／指令介面）可讓您透過電腦中的軟體調整顯示器的參數（如亮度、色彩平衡等）。您可以選取「停用」來停用此功能。啟用此功能可提供最佳的使用者體驗與顯示器最佳效能。</p> 	<p>重設其他設定</p> <p>選擇此選項將復原至預設的其他設定，如 DDC/CI。</p> <p>原廠重設</p> <p>將所有 OSD 設定重設為出廠預設值。</p> <p>個人化</p> <p>使用者可將捷徑鍵設定為 [預設模式]、[亮度／對比度]、[自動調整]、[輸入來源] 和 [長寬比]。</p> 
		<p>重設個人化</p> <p>將捷徑鍵復原至預設值。</p>

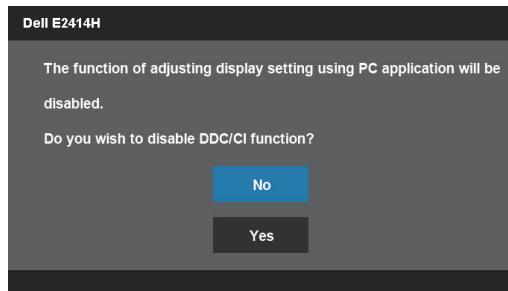
OSD 訊息

若顯示器未支援特定解析度模式，則會出現下列訊息：

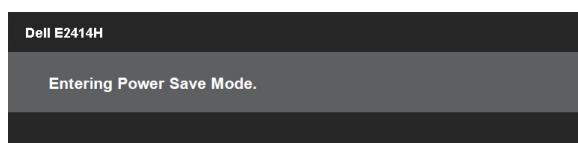


代表顯示器無法同步化處理從電腦接收到的訊號。請參閱[顯示器規格](#)，瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議模式為 1920 x 1080。

DDC/CI 功能停用前，會出現下列訊息。

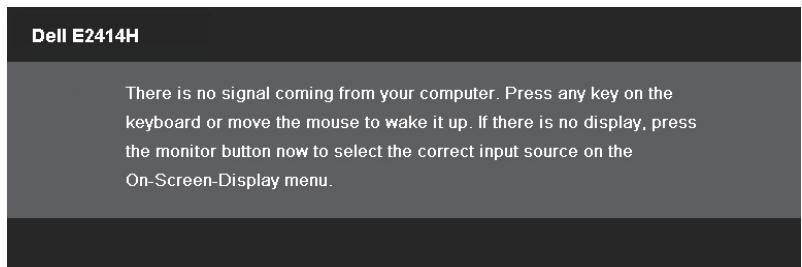


顯示器進入省電模式時，會出現下列訊息：

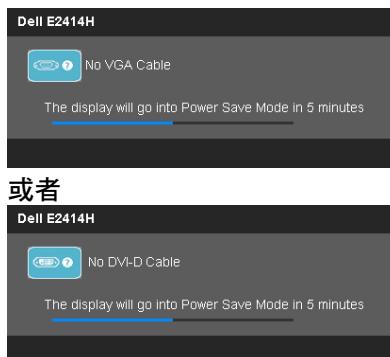


啟動電腦並喚醒顯示器，以進入 [OSD](#)。

若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，出現下列其中一項訊息：



若選擇 VGA 或 DVI-D 輸入來源，但未連接 VGA 或 DVI-D 連接線，則會出現浮動對話方塊，如下所示。



參閱[解決問題](#)，瞭解更多資訊。

設定最大解析度

使用 Windows Vista®、Windows®7、Windows® 8：

1. 僅限 Windows® 8，選擇桌面磚切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後點選 [螢幕解析度]。
3. 按一下 [螢幕解析度] 的下拉式清單並選取 1920 x 1080。
4. 按一下 [確定]。

若找不到 [1920 x 1080] 選項，則需更新您的繪圖卡驅動程式。完成下列其中一項程序，視您的電腦而定：

若您使用 Dell 桌上型或筆記型電腦：

- 前往 www.dell.com/support 輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。

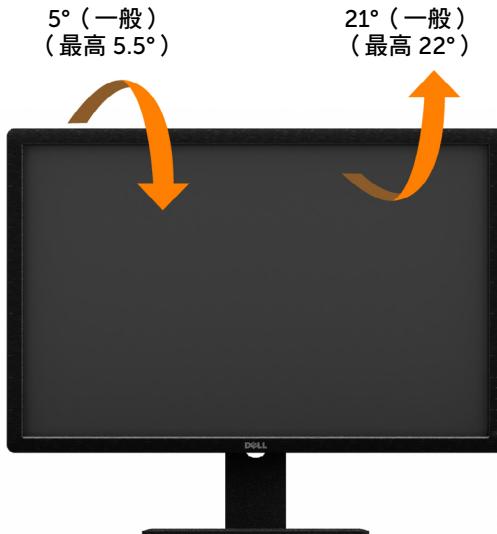
若您並非使用 Dell 電腦（筆記型或桌上型）：

- 前往您電腦的支援網站，然後下載最新的繪圖卡驅動程式。
- 前往您的繪圖卡網站，下載最新的繪圖卡驅動程式。

使用傾斜調整功能

傾斜調整

您可以透過內建的立架將顯示器傾斜至最舒適的觀賞角度。



附註： 立架於顯示器出廠出貨時已經拆下。

故障排除

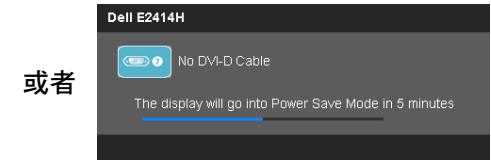
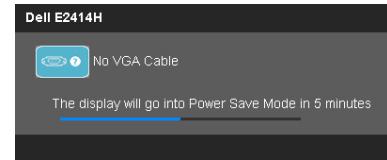
注意：開始進行此章節的任何程序前，請遵循[安全說明](#)的指示。

自我測試

您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若顯示器與電腦已經正確連接，但螢幕仍維持黑暗，則依照下列步驟，執行顯示器自我測試：

- 關閉電腦與顯示器的電源。
- 拔除電腦背後的影像訊號線。為了確保自我測試正常運作，請拔除電腦背後的數位（白色接頭）和類比（藍色接頭）連接線。
- 開啟顯示器電源。

若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起藍色。此外，下列其中一項對話會持續在畫面上捲動，視所選的輸入訊號而定。



或者

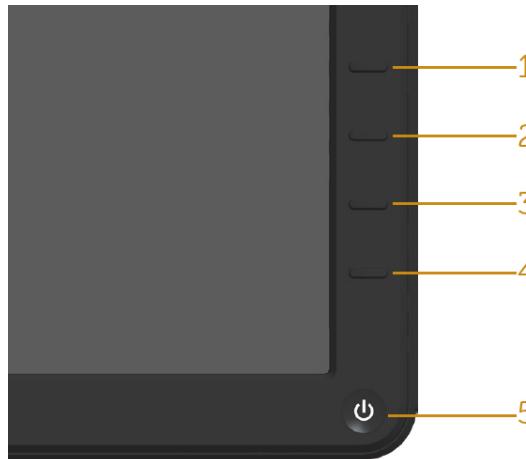
- 若系統運作正常，但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。
- 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

完成上一個步驟後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，而非顯示器，因為顯示器運作正常。

內建診斷

您的顯示器內建診斷工具，可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與繪圖卡的問題。

 **附註：**僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建診斷功能。



執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
2. 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板上的按鈕 **1**及按鈕 **4**，持續 2 秒。即會出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的按鈕 **4**。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查顯示器是否有異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

白色畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下按鈕 **4**。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。
檢查繪圖卡及電腦。

一般問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法。

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
無影像／電源 LED 熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none">確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。使用其他電氣設備，確認電源插座是否正常運作。確認完全按下電源按鈕。確保透過選擇輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。檢查 OSD 功能表中 [電力設定] 底下的電源按鈕 LED選項
無影像／電源 LED 亮起	無影像或未發亮	<ul style="list-style-type: none">透過 OSD 提升亮度及對比度控制項目。執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。執行內建診斷。確保透過選擇輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。
對焦不全	影像模糊、暈開或出現鬼影	<ul style="list-style-type: none">透過 OSD 執行自動調整。透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。拔除影像訊號延長線。將顯示器重設至出廠設定。將影像解析度變更成正確的長寬比(16:9)。

影像震動／抖動	影像呈波浪狀或輕微移動	<ul style="list-style-type: none"> 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 將顯示器重設至出廠設定。 檢查環境因素。 移動顯示器並在另一個房間內進行測試。 	幾何狀扭曲	畫面並未正常置中	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設至出廠設定。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整水平位置與垂直位置控制項目。 <p>附註：若使用 DVI-D 輸入，則無法使用位置調整功能。</p>
像素消失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"> 持續開關電源。 在 LCD 技術下，像素永遠消失屬於自然瑕疵。 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：http://www.dell.com/support/monitors。 	水平／垂直線條	畫面出現一或多條線條	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設至出廠設定。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下判別線條是否依然存在。 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。 執行內建診斷。 <p>附註：若使用 DVI-D 輸入，則無法使用像素時脈與相位調整功能。</p>
像素恆亮	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> 持續開關電源。 在 LCD 技術下，像素永遠消失屬於自然瑕疵。 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：http://www.dell.com/support/monitors。 	同步處理問題	畫面顯示不規則或破損	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設至出廠設定。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別不規則畫面是否依舊存在。 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。 以安全模式重新啟動電腦。
亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設至出廠設定。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。 	安全相關問題	發現煙霧或火花跡象	<ul style="list-style-type: none"> 請勿執行任何故障排解步驟。 立即聯絡 Dell。

偶發問題	顯示器偶爾故障	<ul style="list-style-type: none"> 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 將顯示器重設至出廠設定。 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別偶發問題是否依舊出現。
色彩消失	影像色彩消失	<ul style="list-style-type: none"> 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。
色彩錯誤	影像色彩不正常	<ul style="list-style-type: none"> 在色彩設定 OSD 下，將色彩設定模式變更至圖形或影片，視您的應用而定。 在色彩設定 OSD 下嘗試不同的色彩預設值。若已經關閉色彩管理，則在色彩設定 OSD 中調整 R/G/B 數值。 在進階設定 OSD 中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。 執行內建診斷。
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	<ul style="list-style-type: none"> 透過電源管理功能，在不使用時關閉顯示器（如需更多資訊，請參閱電源管理模式）。 或者，使用動態變換的螢幕保護程式。

產品特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
畫面影像過小	影像在畫面中置中，但未充滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> 檢查 [影像設定 OSD] 中的 [縮放比例] 設定 將顯示器重設至出廠設定。
無法透過前面板的按鈕調整顯示器	OSD 無法出現在畫面上	<ul style="list-style-type: none"> 關閉顯示器電源，拔除電源線後再次插上，接著開啟顯示器電源。
按下使用者控制項目時，未出現輸入訊號	無影像、LED 指示燈亮白色。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查訊號來源。移動滑鼠，或按下鍵盤任何按鍵，確保電腦並未處於省電模式。 檢查以確定連接至 VGA 或 DVI-D 連接埠的視訊來源已經啟動並正在播放視訊媒體。 檢查訊號線是否正確連接。必要時，重新插上訊號線。 重新設定電腦或影片播放器。
影像並未充滿整個畫面。	影像無法充滿整個畫面的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> 基於 DVD 的不同影像格式（長寬比），顯示器可能無法以全螢幕顯示。 執行內建診斷。



附註：若選擇 DVI-D 模式，將無法使用自動調整功能。

附錄



警告：安全說明

警告：若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會有遭受電擊、電子式危險及／或機械式危險之虞。

如需有關安全說明的資訊，請參閱產品資訊指南。

FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站：

http://www.dell.com/regulatory_compliance。

聯絡 Dell

美國用戶，請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

附註：若您無可用的網際網路連線，可在購買發票、包裝箱側邊、帳單或 Dell 商品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性隨國家及產品而有所不同，此外，您所在區域可能不提供部分服務。若要聯絡 Dell 取得銷售資訊、技術支援或客戶服務：

1.	造訪 http://www.dell.com/support/ 。
2.	在頁面底部的選擇國家／區域下拉式清單中，確認您所在的國家或區域。
3.	點選頁面左邊的「聯絡我們」。
4.	依據需求，選擇所需的服務或支援連結。
5.	選擇對您最方便的 Dell 聯絡方式。

設定顯示器

將顯示器解析度設為 1920 x 1080 (最高)

為了在使用 Microsoft Windows 作業系統時達到最高顯示效能，請依照下列步驟，將顯示解析度設定為 1920 x 1080 像素：

使用 Windows XP®：

1. 在桌面上按右鍵，然後點選 [屬性]。
2. 選擇 [設定] 標籤。
3. 按住滑鼠左鍵，將滑桿移至右邊，然後將螢幕解析度調整至 1920 x 1080。
4. 按一下 [確定]。

使用 Windows Vista®, Windows®7 或 Windows®8：

1. 在桌面上按右鍵，然後點選 [個人化]。
2. 點選 [變更顯示設定]。
3. 按住滑鼠左鍵，將滑桿移至右邊，然後將螢幕 解析度調整至 1920 x 1080。
4. 按一下 [確定]。

若找不到 1920 x 1080 選項，則需更新您的繪圖卡驅動程式。請在下列選擇最符合您所用電腦系統的情況，然後依照提供的指示操作：

- 1:[若您使用 Dell™ 桌上型電腦或 Dell™ 筆記型電腦，並具有網際網路連線。](#)
- 2:[若您並非使用 Dell™ 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡。](#)

[返回目錄頁。](#)

若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線

1.前往 <http://www.dell.com/support/>，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。

2.安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 1920 x 1080。

 **附註：**若您無法將解析度設定至 1920 x 1080，請聯絡 Dell™ 以瞭解支援此解析度的繪圖介面卡。

您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡。

使用 Windows XP®：

1.在桌面上按右鍵，然後點選 [屬性]。

2.選擇 [設定] 標籤。

3.選擇 [進階]。

4.在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。

5.請參閱繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。

6.安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 1920 x 1080。

使用 Windows Vista®，Windows®7 或 Windows®8：

1.在桌面上按右鍵，然後點選 [個人化]。

2.點選 [變更顯示設定]。

3.點選 [進階設定]。

4.在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。

5.請參閱繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。

6.安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 1920 x 1080。



附註：若您無法將解析度設定至 1920 x 1080，請聯絡電腦製造商，或購買支援 1920 x 1080 影像解析度的繪圖介面卡。

在 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8 設定雙顯示器的程序

內容物

(a) 使用 Windows Vista® 時

(b) 使用 Windows® 7 時

(c) 使用 Windows® 8 時

(d) 設定多部顯示器的顯示樣式

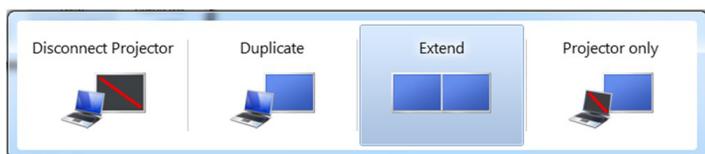
(a) 使用 Windows Vista® 時

請利用影像訊號線（VGA、DVI、DP、HDMI 等）將外接顯示器連接至筆記型或桌上型電腦，再遵照下列任一設定方式。

方式 1：使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

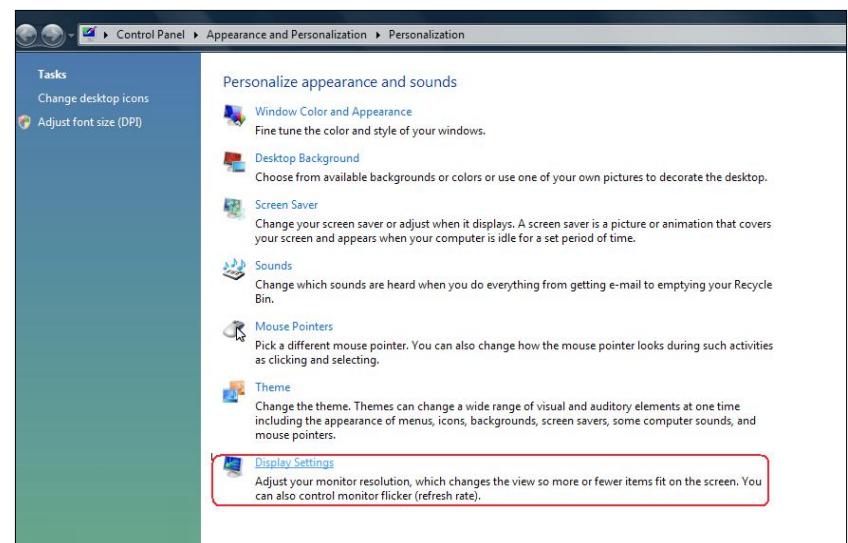


1. 按下鍵盤上的 Windows 標誌鍵 + P。
2. 按住 Windows 標誌鍵時，按下 P 鍵即可切換顯示器選項。



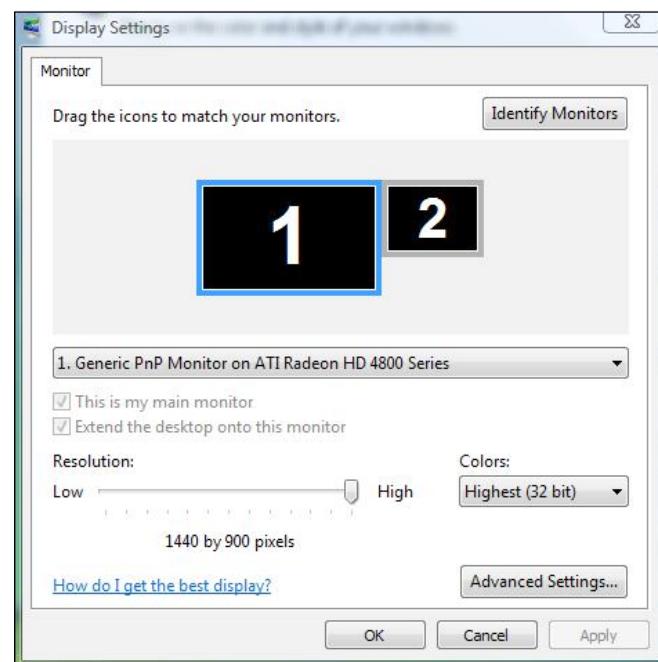
方式 2：使用「個人化」功能表

1. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，然後點選個人化。
2. 點選顯示設定。



3. 點選辨識顯示器。

- 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 3。

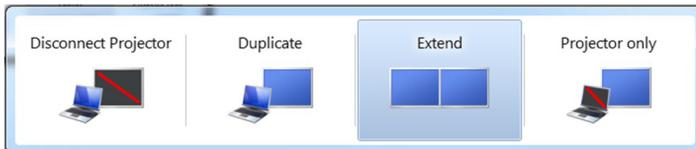


(b) 使用 Windows® 7 時

請利用影像訊號線（VGA、DVI、DP、HDMI 等）將外接顯示器連接至筆記型或桌上型電腦，再遵照下列任一設定方式。

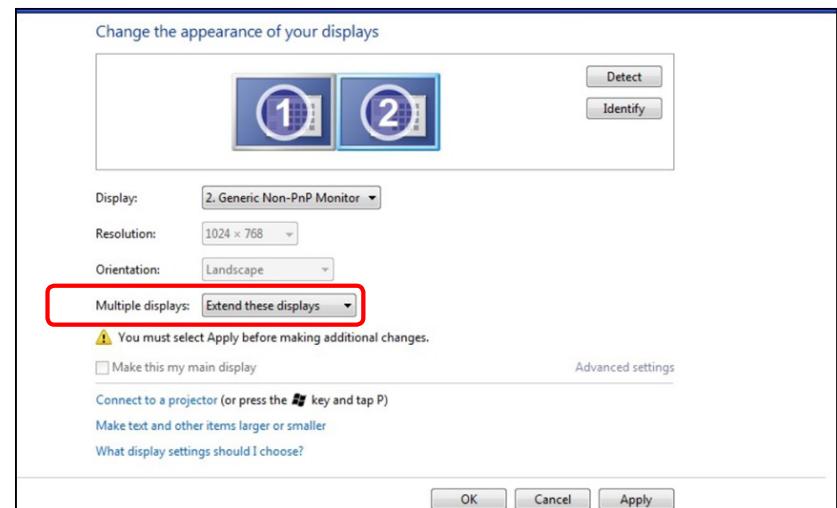
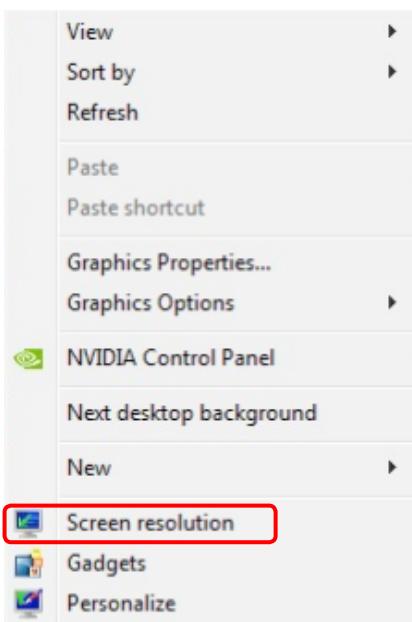
方式 1：使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

1. 按下鍵盤上的 Windows 標誌鍵 + P。  + 
2. 按住 Windows 標誌鍵時，按下 P 鍵即可切換顯示器選項。



方式 2：使用「螢幕解析度」功能表

1. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，然後點選螢幕解析度。
2. 點選多部顯示器並選擇顯示選項。若新安裝的顯示器並未列出，請點選偵測。
 - 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 3。



(c) 使用 Windows® 8 時

請利用影像訊號線（VGA、DVI、DP、HDMI 等）將外接顯示器連接至筆記型或桌上型電腦，再遵照下列任一設定方式。

方式 1：使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

1. 按下鍵盤上的 Windows 標誌鍵 + P。
2. 按住 Windows 標誌鍵時，按下 P 鍵即可切換顯示器選項。

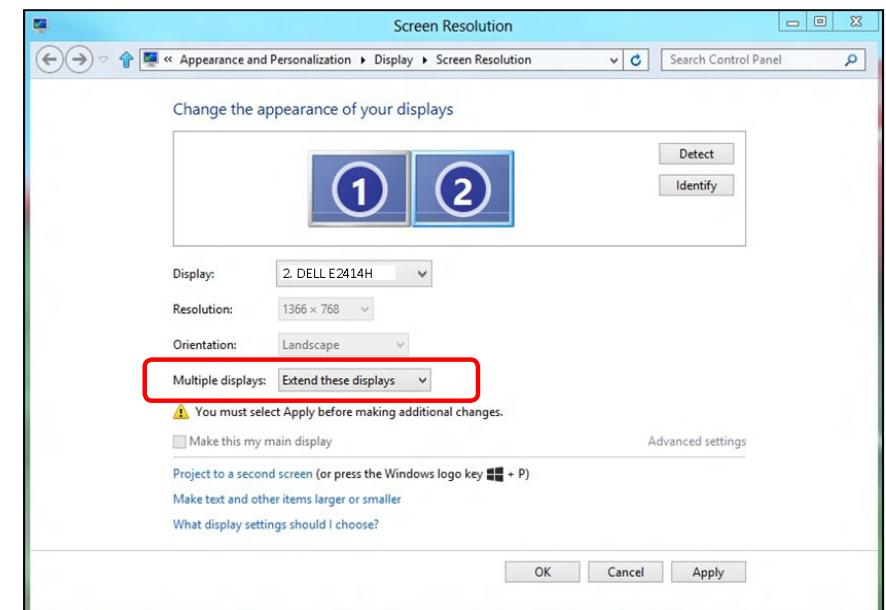
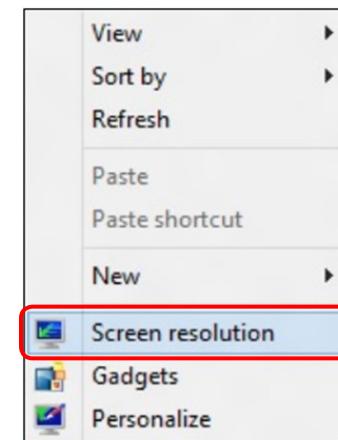


方式 2：使用「螢幕解析度」功能表

- 在開始畫面中選擇桌面磚切換為傳統 Windows 桌面。



- 在桌面上按一下滑鼠右鍵，然後點選螢幕解析度。
- 點選多部顯示器並選擇顯示選項。若新安裝的顯示器並未列出，請點選偵測。
- 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 3。
 - 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 3。



(d) 設定多部顯示器的顯示樣式

將外接顯示器設定完成後，使用者可以在**多部顯示器**功能表中選擇所需顯示樣式：重複、延伸、顯示桌面於。

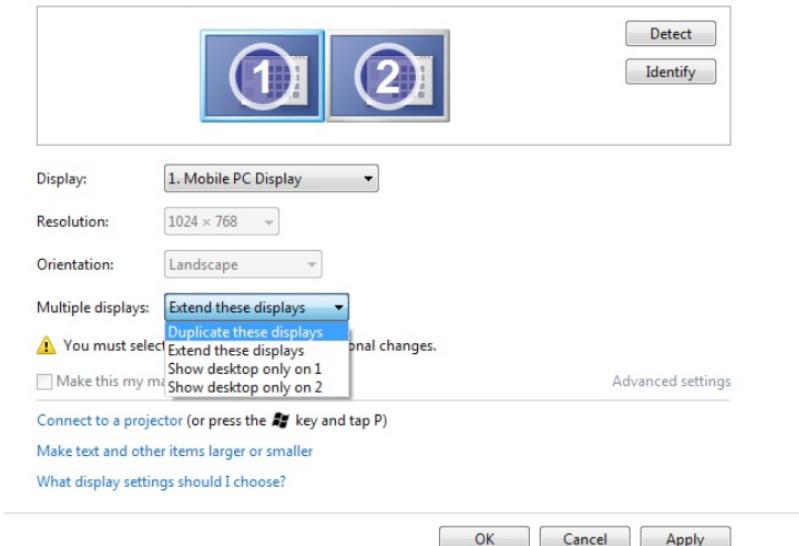
- **重複顯示器**：在兩台顯示器上以相同解析度顯示相同畫面，以較低解析度的顯示器為準。

(i) 使用 Windows Vista® 時

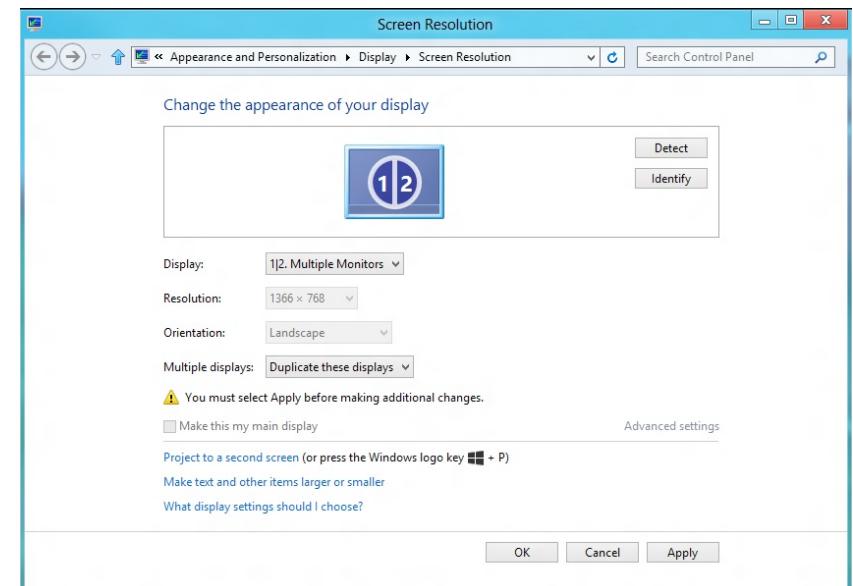
[不支援重複功能]

(ii) 使用 Windows® 7 時

Change the appearance of your displays



(iii) 使用 Windows® 8 時

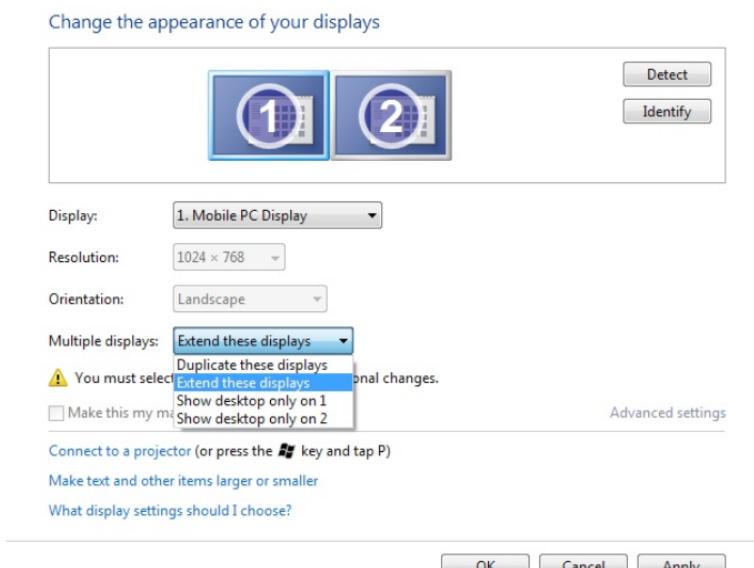


- **延伸顯示器**：當外接顯示器連接筆記型電腦時，建議使用此選項，每台顯示器可獨立顯示不同的畫面，以改善使用者的便利性。畫面的相對位置可在此設定，如顯示器 1 可以設定為顯示器 2 的左側或右側。此設定將依據 LCD 顯示器與筆記型電腦的相對位置而定。兩台顯示器所顯示的水平線可依據筆記型電腦或外接顯示器為準。這些都是能調整的選項，使用者只需要將主畫面的顯示器拖曳至外接顯示器即可。

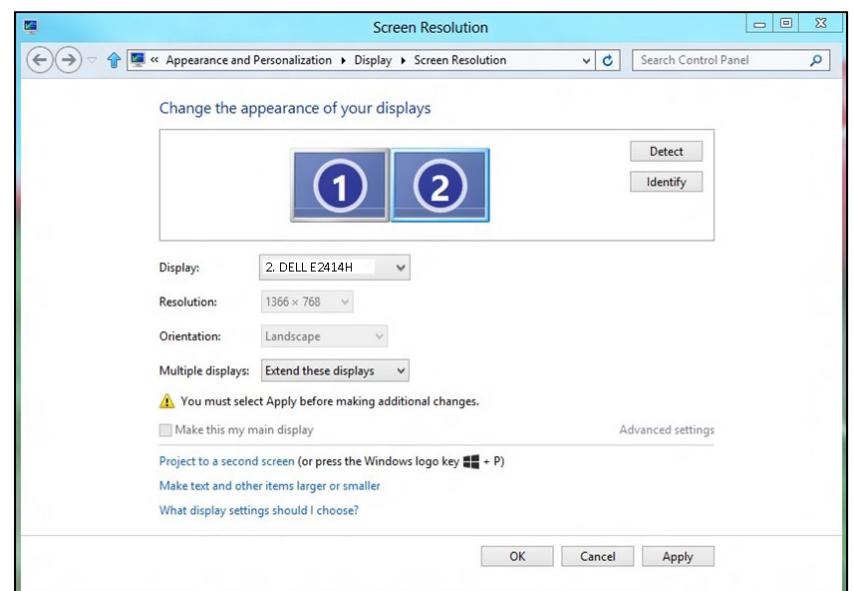
(i) 使用 Windows Vista® 時



(ii) 使用 Windows® 7 時

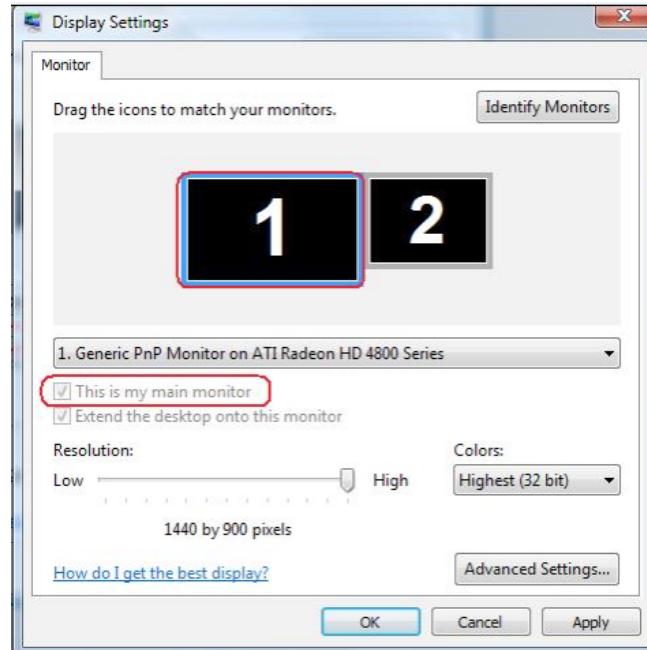


(iii) 使用 Windows® 8 時

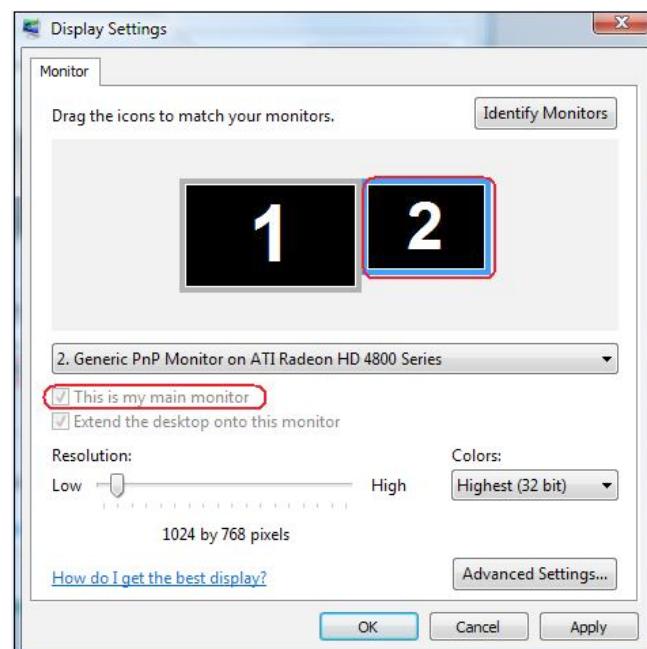
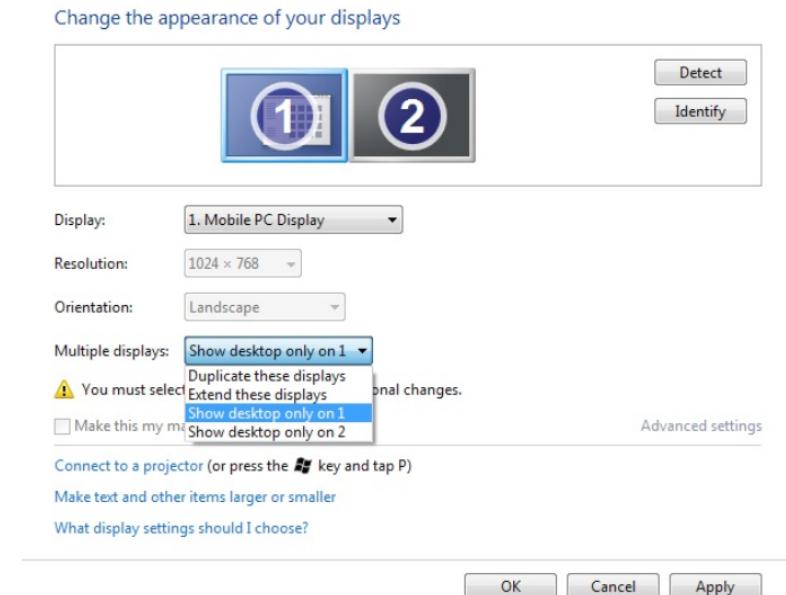


■ **僅顯示桌面於...**：顯示特定顯示器的狀態。此選項通常使用於被當作桌上型電腦使用的筆記型電腦；使用者可將外接顯示器當作大螢幕使用。大多數市面上的筆記型電腦均支援主流解析度。如上圖所示，筆記型電腦顯示器的解析度僅有 1366 x 768，但在外接 24 英寸的 LCD 顯示器後，使用者便能立即享受 1920 x 1080 Full HD 的螢幕品質。

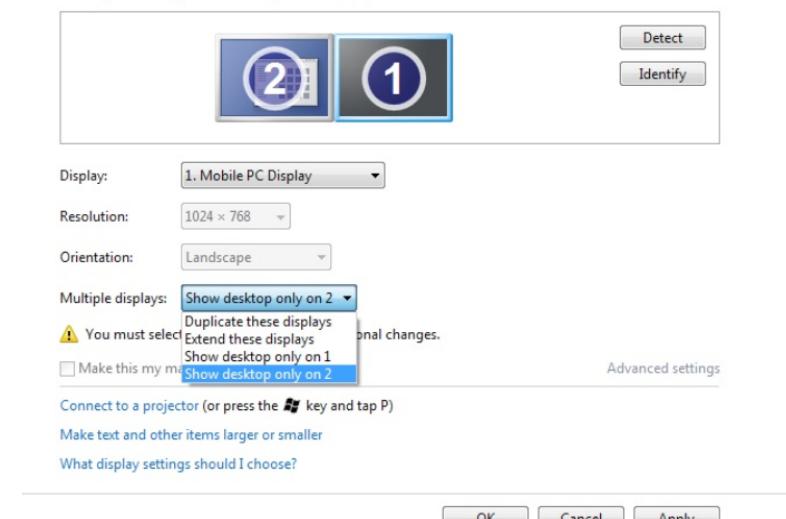
(i) 使用 Windows Vista® 時



(ii) 使用 Windows® 7 時



Change the appearance of your displays



(iii) 使用 Windows® 8 時

