

# คู่มือผู้ใช้จอภาพ

Dell E2318H

Dell E2318HN

Dell E2318HX

Dell E2318HR

รุ่นตามข้อบังคับ: E2318Hf / E2318HNf





หมายเหตุ: หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น  
 ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือ  
 ข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ



คำเตือน: คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อ  
 ทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2017 - 2020 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ  
 ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell™ และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.;  
 Microsoft®, Windows®, และโลโก้ปมสตาร์ท Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้า  
 จดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย  
 และชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและ  
 ชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

2020 – 12 Rev. A04

# สารบัญ

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ . . . . .</b>	<b>5</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	6
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ . . . . .	7
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ . . . . .	9
ความสามารถพังก์แอนด์เพลย์ . . . . .	18
นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD . . . . .	18
คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .	18
<b>การตั้งค่าจอภาพ . . . . .</b>	<b>19</b>
การต่อขาตั้ง . . . . .	19
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	20
การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ . . . . .	21
การถอดขาตั้งจอภาพ . . . . .	22
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	22
<b>การใช้งานจอภาพ . . . . .</b>	<b>23</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ . . . . .	23
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า . . . . .	23
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	24
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด . . . . .	37
การใช้วิธีปรับเอน . . . . .	39

<b>การแก้ไขปัญหา . . . . .</b>	<b>40</b>
การทดสอบตัวเอง . . . . .	40
ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง . . . . .	41
ปัญหาทั่วไป . . . . .	42
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	45
ปัญหาซาวนด์บาร์ของ Dell. . . . .	46
<b>ภาคผนวก. . . . .</b>	<b>48</b>
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย . . . . .	48
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	48
ติดต่อ Dell . . . . .	48
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ . . . . .	48



# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้  
รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **Contact Dell** ถ้ามีรายการใดหายไป

**หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ  
คุณสมบัตินี้หรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	• จอภาพ
	• ด้วยขาตั้ง
	• ฐานขาตั้ง
	• ฝาครอบสกรู VESA™
	• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	• สาย DisplayPort (สำหรับรุ่น E2318H เท่านั้น)
	• สาย HDMI (สำหรับรุ่น E2318HN / E2318HX / E2318HR เท่านั้น)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สาย VGA (สำหรับยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกาเท่านั้น ยกเว้น E2318HX / E2318HR)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>

## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ที่ล้มแบบบาง และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 58.42 ซม. (23.0 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาดังที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพล็กแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- คุณสมบัติตามเกณฑ์ของ ENERGY STAR
- ช่องล๊อคนิรภัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน
- ลงทะเบียน EPEAT ในกรณีที่เกี่ยวข้องแล้ว การลงทะเบียน EPEAT นั้นแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดู [www.epeat.net](http://www.epeat.net) สำหรับสถานะการลงทะเบียนตามประเทศ
- CECP (สำหรับจีน)
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- จอแสดงผลที่ผ่านการรับรองจาก TCO
- มาตรฐานพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- สบายตาด้วยหน้าจอปราศจากการกระพริบ
- การได้รับผลกระทบจากแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเป็นเวลานาน ๆ อาจทำให้อาการตาเสีย หาย รวมถึง อาการตาล้า และอาการตาล้าจากการใช้คอมพิวเตอร์ คุณสมบัติ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากหน้าจอ

# การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	ในการเข้าถึงเมนู OSD และเปลี่ยนการตั้งค่า หากต้องการ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (มีไฟ LED แสดงสถานะ)	ในการเปิดหรือปิดจอภาพ ไฟสีเขียวหยุดนิ่งแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็นปกติ ไฟสีเขียวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

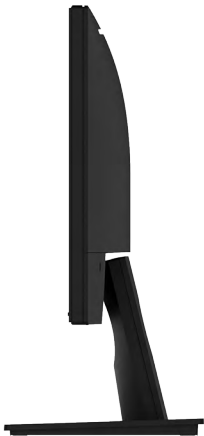
## มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูยึด VESA (100 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
2	ฉลากระเบียบขอบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบขอบังคับต่างๆ
3	ช่องล็อคน๊อต	ยึดจอภาพให้แน่นด้วยอุปกรณ์ล็อคน๊อต (อุปกรณ์ล็อคน๊อตไม่ได้ใหม่มาพร้อมเครื่อง)
4	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ว่าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	สล็อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายต่างๆ ผ่านสล็อต

### มุมมองด้านข้าง



### ด้านขวา

### มุมมองด้านล่าง

E2318H:



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ DisplayPort	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สาย DP
3	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
4	แผ่นยึด Dell ช่วานด์บาร์	ในการติด Dell ช่วานด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม



E2318HN / E2318HX / E2318HR:



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ HDMI	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สาย HDMI
3	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
4	แผ่นยึด Dell ช่างเทคนิค	ในการติดตั้ง Dell ช่างเทคนิคที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

## ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

### ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	เทคโนโลยีการสลับในระนาบ
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	584.2 มม. (23.0 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวนอน	509.18 มม. (20.05 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง	286.42 มม. (11.28 นิ้ว)
พื้นที่	145839.34 มม. <sup>2</sup> (226.16 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2652 x 0.2652 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	96
มุมการรับชม	
แนวนอน	ทั่วไป 178°
แนวตั้ง	ทั่วไป 178°

ความสว่าง	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอแสดงผล	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแสง LED สีขาวที่ชอบ
เวลาตอบสนอง	5 ms (เทาเป็นเทา - โหมดเร็ว) 8 ms (ทั่วไป - โหมดธรรมดา)
ความลึกสี	16.78 ล้านสี
กามุติสี	85 % (ทั่วไป) *
อายุการใช้งานแสงไฟแบ็คไลท์ (เพื่อลดความสว่างของแสงสว่างเริ่มต้น)	30K ชั่วโมง (ทั่วไป)
การวินิจฉัยในตัว	N/A
การเชื่อมต่อ	E2318H: 1 x DisplayPort 1.2, 1 x VGA E2318HN / E2318HX / E2318HR: 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึง พื้นที่ใช้งาน)	17.80 มม. (ซ้าย/ขวา) 17.81 มม. (ด้านบน/ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	
ขาปรับระดับความสูง	N/A
เอียง	5°/21
พลิก	N/A
หมุนรอบแกน	N/A
ความเข้ากันได้กับตัวจัดการการแสดงผล Dell	ใช่
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลจำหน่ายแยกต่างหาก)

\* E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR ขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (85 %) และ CIE1931 (72 %)

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
ช่วงการสแกน	
• แนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราใหม่)
• แนวตั้ง	50 Hz ถึง 75 Hz (อัตราใหม่)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (การเล่นผ่าน VGA HDMI และ DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## โหมดการแสดงผลพีซี

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงโหมดพีซีซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนว นอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ตัวการซิงค์ (แนวนอน/ แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

# ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	E2318H	E2318HN / E2318HX / E2318HR
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ ± 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม</li> <li>DisplayPort , 600mV สำหรับแต่ละสาย ดิฟเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อ คู่ดิฟเฟอเรนเชียล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ ± 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม</li> <li>HDMI , 600mV สำหรับแต่ละสายดิฟเฟอเรนเชียล ความต้านทานไฟเข้า 100 โอห์มต่อคู่ดิฟเฟอเรนเชียล</li> </ul>
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากซัว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)	
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.0 A (ทั่วไป)	
กระแสไหลพุง	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 50 A (สูงสุด)	
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหมดปิด) <sup>1</sup> 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 12.9 W (โหมดเปิด) <sup>1</sup> 20 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 11.99 W(Pon) <sup>3</sup> 37.39 (TEC) <sup>3</sup>	

<sup>1</sup> ตามระบุไว้ใน EU 2019/2021 and EU 2019/2013

<sup>2</sup> การวัดค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุด

<sup>3</sup> Pon: การใช้พลังงานของโหมดเปิดตามกำหนดไว้ใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0  
TEC: การใช้พลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามกำหนดไว้ใน Energy Star เวอร์ชัน 8.0

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ใส่ข้อมูลเท่านั้น และ เป็น ข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนี้

ลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการ ตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่น ๆ

ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย



หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR



ผลิตภัณฑ์นี้ มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของ ENERGY STAR เมื่อทำงานที่การตั้งค่าเริ่มต้น ของโรงงาน ซึ่งสามารถดูคินได้โดยใช้ ฟังก์ชัน "รีเซ็ตเป็น ค่าจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยน การตั้งค่าเริ่มต้นของโรงงานหรือเปิด ทีวี งานพี เจอร์ อื่นอาจเพิ่มปริมาณการใช้ พลังงาน ซึ่งอาจสูงเกิน ขีดจำกัดที่ ENERGY STAR ระบุไว้

# คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	E2318H	E2318HN / E2318HX / E2318HR
ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน</li> <li>ดิจิทัล: สามารถถอดได้ DP 20 พิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน</li> <li>ดิจิทัล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน</li> </ul>
ขนาด: (พร้อมขาตั้ง)		
ความสูง	415.0 มม. (16.34 นิ้ว)	415.0 มม. (16.34 นิ้ว)
ความกว้าง	544.8 มม. (21.45 นิ้ว)	544.8 มม. (21.45 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง)		
ความสูง	322.0 มม. (12.68 นิ้ว)	322.0 มม. (12.68 นิ้ว)
ความกว้าง	544.8 มม. (21.45 นิ้ว)	544.8 มม. (21.45 นิ้ว)
ความลึก	53.42 มม. (2.10 นิ้ว)	53.42 มม. (2.10 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:		
ความสูง	177.0 มม. (6.97 นิ้ว)	177.0 มม. (6.97 นิ้ว)
ความกว้าง	250.0 มม. (9.84 นิ้ว)	250.0 มม. (9.84 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก:		
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	5.47 กก. (12.06 ปอนด์)	5.47 กก. (12.06 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.89 กก. (8.58 ปอนด์)	3.89 กก. (8.58 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับการยึดผนังหรือการยึดด้วย VESA - โดยไม่มีสายเคเบิล)	3.17 กก. (6.99 ปอนด์)	3.17 กก. (6.99 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.55 กก. (1.21 ปอนด์)	0.55 กก. (1.21 ปอนด์)

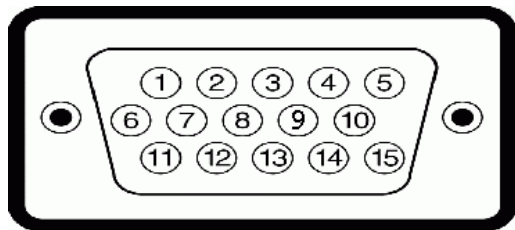
# คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
มาตรฐานตาม	<ul style="list-style-type: none"><li>• คุณสมบัติตามเกณฑ์ของ ENERGY STAR</li><li>• จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO</li><li>• PVC/BFR/CFR-ลด</li><li>• มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์</li></ul>
อุณหภูมิ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขณะทำงาน 0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)</li><li>• ขณะไม่ทำงาน ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)</li></ul>
ความชื้น	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขณะทำงาน 10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)</li><li>• ขณะไม่ทำงาน ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)</li></ul>
ระดับความสูง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขณะทำงาน 5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด</li><li>• ขณะไม่ทำงาน 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด</li></ul>
การกระจายความร้อน	68.2 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 54.56 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

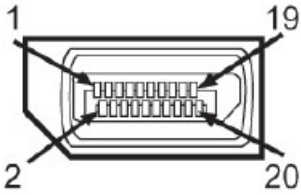
# การกำหนด핀

## หัวต่อ VGA



หมายเลข핀	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ขอมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

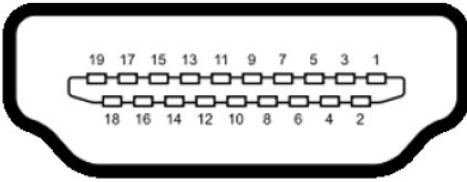
## ขั้วต่อ DisplayPort (E2318H)



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR



## หัวต่อ HDMI (E2318HN / E2318HX / E2318HR)



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	ตรวจพบข้อผิดพลาด

# ความสามารถปลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติปลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุแอสแตดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ภัยใช้โปรแกรมคัดลอกแซนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

## นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช้เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มืดสนิท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการทำงานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลคงคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าเป็นปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การดูแลจอภาพของคุณ



**ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



**คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเตาเสียบไฟฟาก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

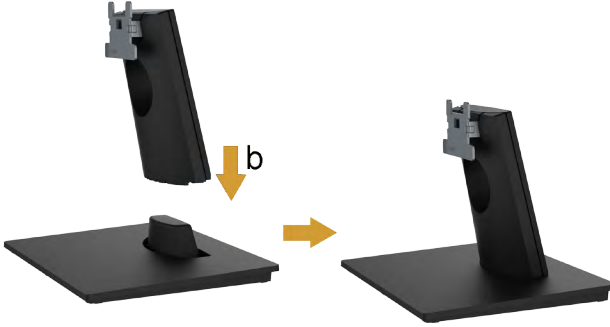
- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบหน้าพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้อิงงาน

# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

**หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบด้วยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง

b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



a. วางจอภาพบนผ้าห่ม หรือเบาะใก้ลกับขอบของโต๊ะ

b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ

c. เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล็อกคลงในตำแหน่ง

# การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **Safety Instructions**

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA, DisplayPort หรือสาย HDMI จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

## การเชื่อมต่อสาย VGA



## การเชื่อมต่อสาย DP (E2318H)



## การเชื่อมต่อสาย HDMI (E2318HN/E2318HX/ E2318HR)



**หมายเหตุ:** กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างจากนี้

## การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู **Connecting Your Monitor** สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน

## การถอดขาตั้งจอภาพ

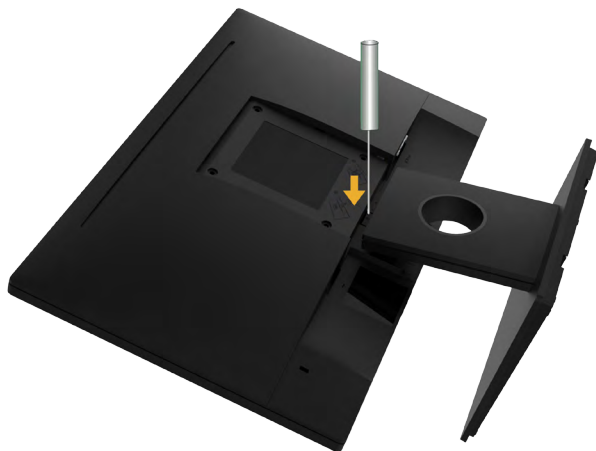
**หมายเหตุ:** ใช้นี้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการถอด

1. ถอดฝาครอบ VESA ออก



- a. วางแผงจอภาพ ลงบนผ้านุ่มหรือหมอน
- b. ยกจากทั้งสองด้านพร้อมกัน แล้วถอดฝาครอบ VESA ออกจากจอภาพ

## 2. ถอดส่วนประกอบขาตั้งออกจากจอภาพ



- a. ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อผลักสลักคลายที่อยู่บริเวณเหนือขาตั้ง
- b. หลังจากทีสลักถูกคลายแล้ว นำฐานออกจากจอภาพ

## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)




(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.) ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

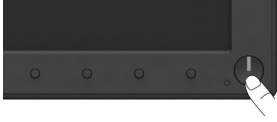
1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

**หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้อย่างต่ำ 3.17 กก. (E2318H)/3.07 กก. (E2318HN/E23186HX/E2318HR)

# การใช้งานจอภาพ

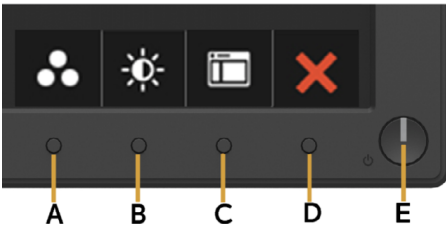
## การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



## การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า





Use the keys ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A  โหมดพีรีเซ็ท	ใช้ปุ่ม โหมดพีรีเซ็ท เพื่อเลือกจากรายการของโหมดพีรีเซ็ท ดู <a href="#">Using the OSD Menu</a>
B  ความสว่าง / ความคมชัด	ใช้ปุ่ม ความสว่าง / ความคมชัด เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "ความคมชัด" โดยตรง
C  เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D  ออก	ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ
E  ปุ่มเพาเวอร์ (มีไฟสถานะเพาเวอร์)	ในการเปิดหรือปิดจอภาพ ไฟสีขาวหยุดนิ่งแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็นปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย


## ปุ่มที่แผงด้านหน้า



ปุ่มที่วางด้านหน้า	คำอธิบาย
A	 ขึ้น ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 ลง ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 ตกลง ใช้ปุ่ม <b>ตกลง</b> เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 กลับ ใช้ปุ่ม <b>กลับ</b> เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

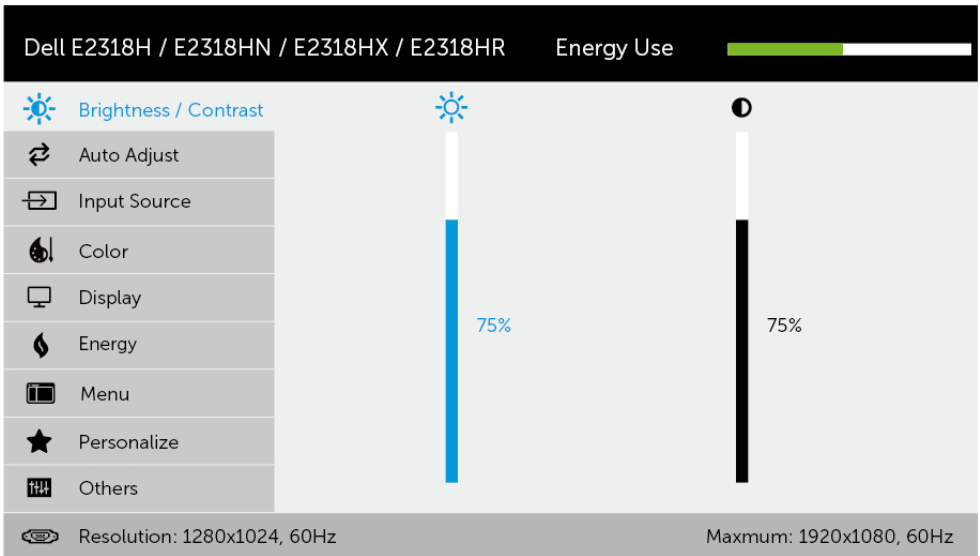
## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

### การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากหนึ่งไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก


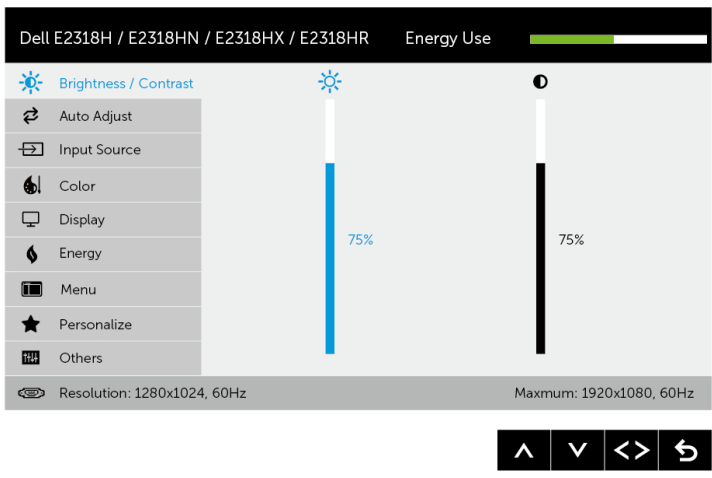
เมนูหลัก





- หมายเหตุ:** การปรับอัตราใหม่จะมีเมื่อคุณใช้ขั้วต่อ (VGA) แบบอนาล็อกเท่านั้น
- กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ข้อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
  - ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม **→** อีกครั้ง
  - กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
  - กดปุ่ม **→** เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** ตามที่ระบุในเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
  - เลือก **↺** เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้โดยไมยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ **✓** เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

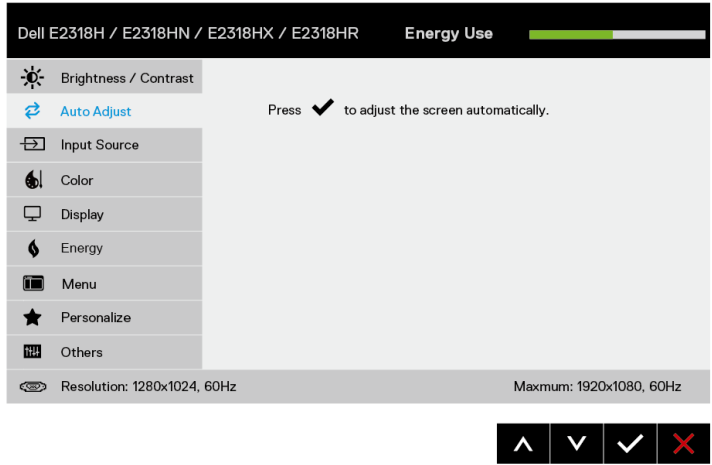
ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	การใช้พลังงาน	มาตรฐานนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	Brightness / Contrast (ความสว่าง / ความคมชัด)	ใช้เมนู ความสว่าง และ ความคมชัด เพื่อปรับความสว่าง/ความคมชัด
		
	Brightness (ความสว่าง)	อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม <b>▲</b> เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม <b>▼</b> เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)
	Contrast (ความคมชัด)	ช่วยให้คุณปรับความคมชัด หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มีมืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม <b>▲</b> เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม <b>▼</b> เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)



## Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณที่เข้าเครื่อง:



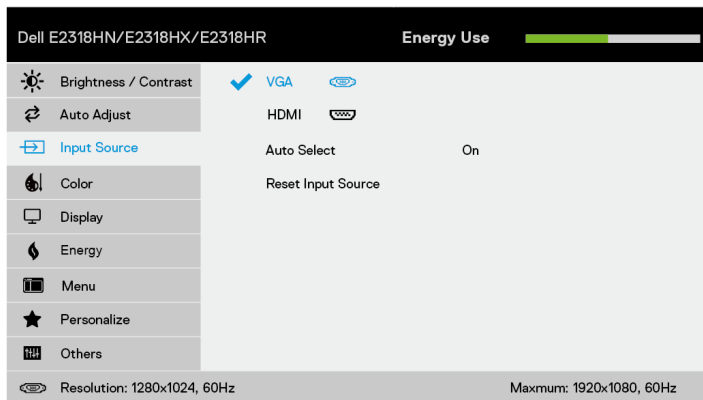
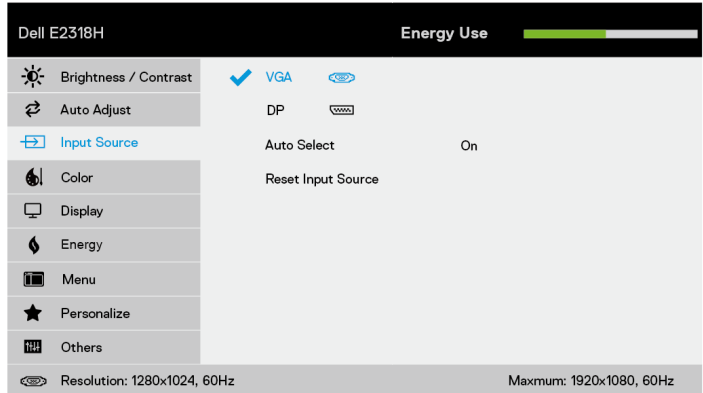
การปรับอัตโนมัติ ช่วยให้จอภาพปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณภาพที่เข้าเครื่อง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟิกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต การแสดงผล

**หมายเหตุ:** ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลตออยู่ตัวเลือกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น



## Input Source (แหล่งเข้า)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



VGA	เลือกอินพุต <b>VGA</b> เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อหน้าล็อก (VGA) พอร์ต <input checked="" type="radio"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA
DP (E2318H)	เลือกอินพุต <b>DP</b> เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP พอร์ต <input checked="" type="radio"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต DP
HDMI (E2318HN/ E2318HR/ E2318HR)	เลือกอินพุต <b>HDMI</b> เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI พอร์ต <input checked="" type="radio"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต HDMI
เลือกอัตโนมัติ	เลือก <b>เลือกอัตโนมัติ</b> เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้
รีเซ็ตแหล่งอินพุต	รีเซ็ตการตั้งค่าแหล่งอินพุตของจอภาพกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



## Color (สี)

ใช้เมนู สี เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR Energy Use

Brightness / Contrast Preset Modes Standard

Auto Adjust Input Color Format RGB

Input Source Reset Color

Color

Display

Energy

Menu

Personalize

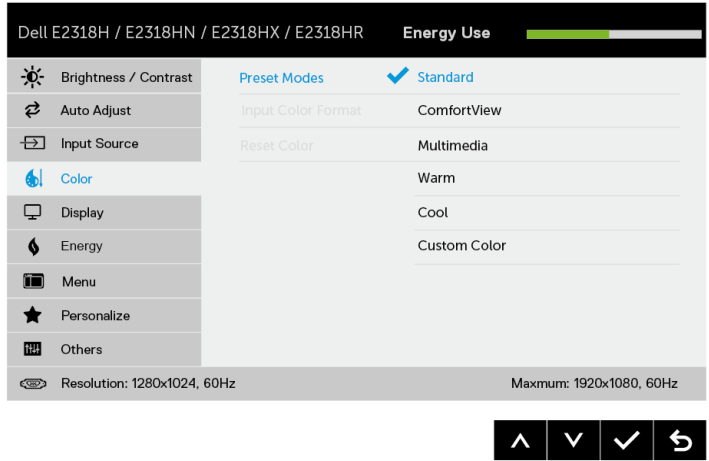
Others

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

^ v → ✕

**Preset Modes**  
(โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพีซี



- **มาตรฐาน:** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดพีซีที่มาตรฐาน
- **ComfortView** (สบายตา): ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมา จากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ  
**หมายเหตุ:** เพื่อลดความเสี่ยงต่ออาการตาล้าและการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่เนื่องจากการใช้หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ เราขอแนะนำให้คุณ:
  - จัดวางหน้าจอให้ห่างจากตาของคุณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)
  - กระพริบตาบ่อย ๆ เพื่อให้ดวงตาชุ่มชื้นในระหว่างการใช้งานหน้าจอ
  - พักบ่อย ๆ ประมาณ 20 นาทีในทุก ๆ สองชั่วโมง
  - ในระหว่างพัก ให้มองสิ่งอื่น ๆ ที่อยู่ไกล 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาที
  - ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ/แขน/หลัง/ขา ในระหว่างพัก
- **มัลติมีเดีย:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **อุ่น:** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **เย็น:** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **สีที่กำหนดเอง:** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม และ เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีซีของคุณเอง


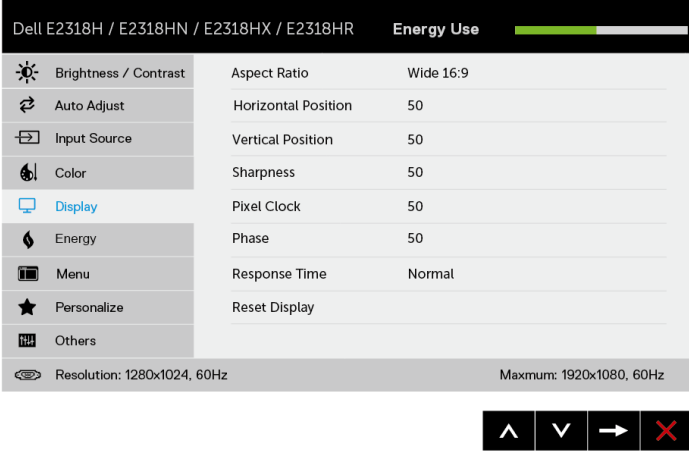








**รูปแบบสีอินพุต**

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้อะแดปเตอร์ DP
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

**รีเซ็ตค่าสี**

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

	<b>การแสดงผล</b>	<p>ใช้เมนู <b>การแสดงผล</b> เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ</p> 
<b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b>	<b>Aspect Ratio</b>	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, หรือ 5:4 <b>หมายเหตุ:</b> การปรับ 16:9 ไม่จำเป็นที่ความละเอียดพีซีทีสูงสุด 1920 x 1080
<b>Horizontal Position (ตำแหน่ง แนวนอน)</b>	<b>Horizontal Position (ตำแหน่ง แนวนอน)</b>	ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
<b>Vertical Position (ตำแหน่ง แนวตั้ง)</b>	<b>Vertical Position (ตำแหน่ง แนวตั้ง)</b>	ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
<b>Sharpness (ความชัด)</b>	<b>Sharpness (ความชัด)</b>	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'
<b>Pixel Clock (นาฬิกา พิกเซล)</b>	<b>Pixel Clock (นาฬิกา พิกเซล)</b>	การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล ช่วยให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด
<b>Phase (เฟส)</b>	<b>Phase (เฟส)</b>	ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (เทียบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง <b>หมายเหตุ:</b> การปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟส ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต VGA เท่านั้น
<b>Response Time (เวลา ตอบสนอง)</b>	<b>Response Time (เวลา ตอบสนอง)</b>	ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง เร็ว หรือ ปกติ
<b>Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)</b>	<b>Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



## Energy (พลังงาน)

Dell E2318HN / E2318HX / E2318HR Energy Use

Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active
Auto Adjust	Reset Energy	
Input Source		
Color		
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		
Resolution: 1280x1024, 60Hz		Maximum: 1920x1080, 60Hz

Dell E2318H Energy Use


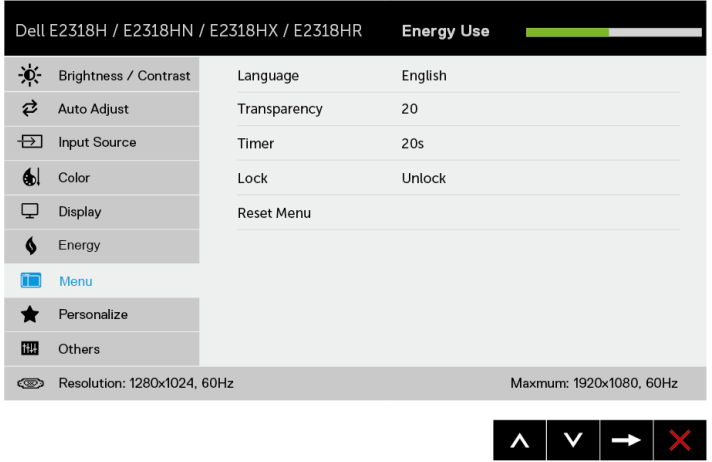




Brightness / Contrast	Power Button LED	On in On Mode
Auto Adjust	Reset Energy	
Input Source		
Color		
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		
Resolution: 1280x1024, 60Hz		Maximum: 1920x1080, 60Hz

### Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

ช่วยให้อ่านสถานะไฟ LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน (E2318H) ช่วยให้อ่านสถานะไฟ LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดทำงานเพื่อประหยัดพลังงาน (E2318HN/E2318HX/E2318HR)

### Reset Energy (รีเซ็ตพลังงาน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น

 <p><b>Menu (เมนู)</b></p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น</p> 
<p><b>Language (ภาษา)</b></p>	<p>ช่วยให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 8 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น</p>
<p><b>Transparency (ความโปร่งแสง)</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง</p>
<p><b>Timer (ตัวตั้งเวลา)</b></p>	<p>ช่วยให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงทำงาน หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ</p> <p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
<p><b>Lock (ล็อก)</b></p>	<p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อก จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก ยกเว้นปุ่ม </p> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อ OSD ถูกล็อก, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล็อก' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้าในขณะที่เข้า กดปุ่ม  ค้างไว้ 6 วินาทีเพื่อปลดล็อก และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด</p>
<p><b>Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)</b></p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p>





## Personalize (ปรับแต่ง)

การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัด 2 ปุ่ม ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง "โหมดพีรีเซ็ด", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตโนมัติ", "แหล่งอินพุต", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

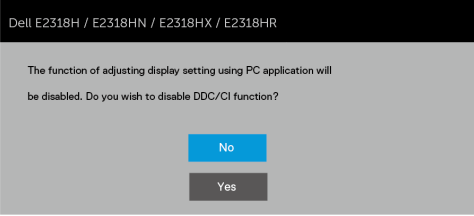
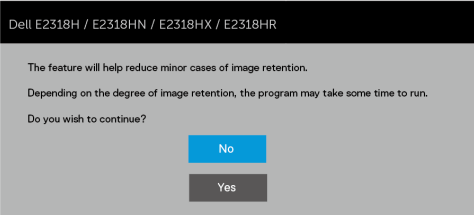
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)  
รีเซ็ตการปรับแต่ง

ช่วยให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้น



## Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น DDC/CI, LCD Conditioning และอื่น ๆ

DDC/CI	<p>DDC/CI (แขนเหล็ข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ</p> <p>เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า</p> <p>ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ</p>  <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Checkmark"/> <input type="button" value="Back"/> </p>
<b>LCD Conditioning</b> (การปรับสภาพ LCD)	<p>คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย</p> <p>ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก <b>การปรับสภาพ LCD</b> เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัตินี้การปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัตินี้ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหากภาพค้างเท่านั้น</p> <p>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD</p>  <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Checkmark"/> <input type="button" value="Back"/> </p>
<b>Reset Other</b> (รีเซ็ตอื่น ๆ)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI
<b>Factory Reset</b> (รีเซ็ตโรงงาน)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน

# ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **Monitor Specifications** สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

กล่องข้อความแจ้งเตือนพลังงานด้านล่างจะใช้กับฟังก์ชันความสว่างสำหรับครั้งแรกเมื่อผู้ใช้ปรับระดับความสว่างเหนือระดับค่าเริ่มต้น

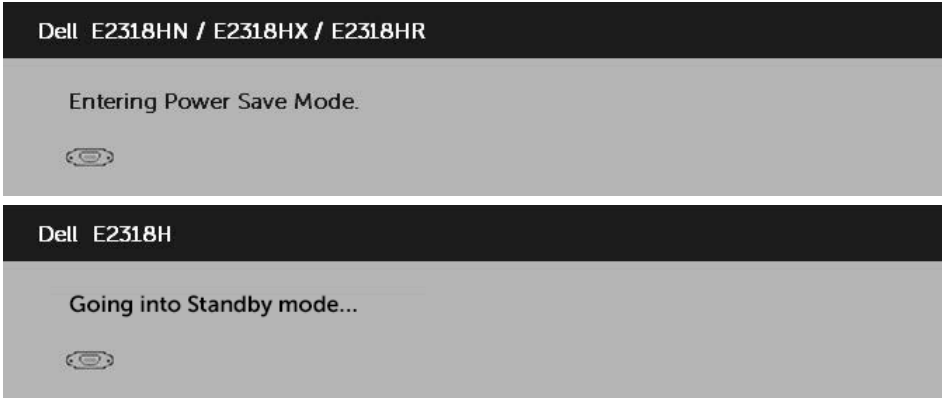
Dell E2318H

Adjusting to this value will increase power consumption above the default level. Do you want to continue?

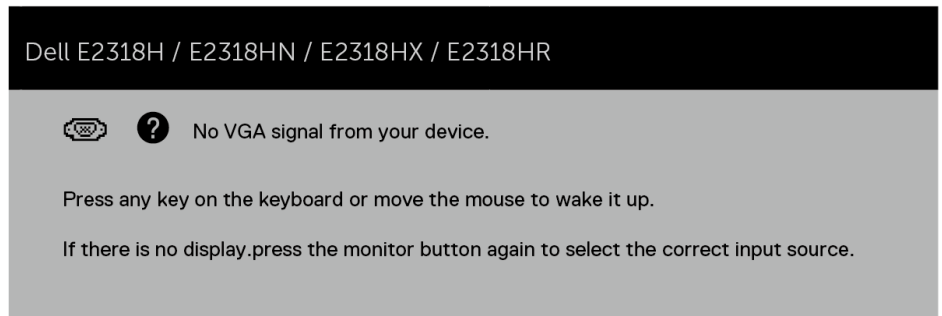
No

Yes

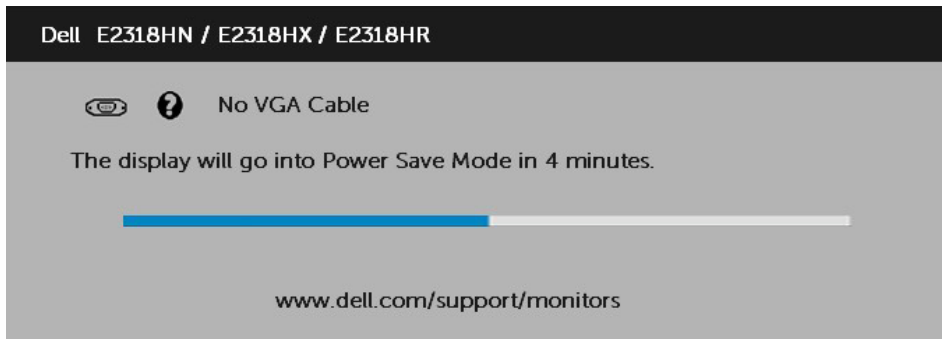
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **ประหยัดพลังงาน**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:





เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD**  
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



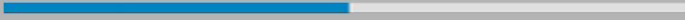
ถ้าสาย **VGA**, **DP** หรือ **HDMI** ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องถัดตอแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงาน**หลังจาก **4 นาที** ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



Dell E2318H

  No VGA Cable

The display will go into Standby mode in 4 minutes.

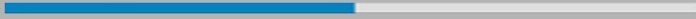


[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Dell E2318H



  No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.

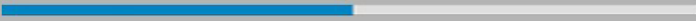


[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Dell E2318HN / E2318HX / E2318HR

  No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ดู [Solving Problems](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

เพื่อให้ได้สมรรถนะการแสดงผลที่ดีที่สุดเมื่อใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

**ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:**

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกที่ลัด เดสก์ท็อป เพื่อสลับไปเป็น เดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง

## ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
2. คลิก **Advanced display settings**. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ**Resolution** (ความละเอียด) และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก **Apply** (นำไปใช้)


ถ้าคุณไม่เห็น 1920 x 1080 เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานที่การณาด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่ล่าสุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

1: If you have a Dell desktop or a Dell portable computer with Internet access

2: If you have a non Dell desktop, portable computer, or graphics card

## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้


## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกไอคอน เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบบผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากที่ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

## ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)
2. คลิก **Advanced display settings**. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)
3. คลิก **Display adapter properties** (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง


 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่จะสนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1920 x 1080

## การใช้วิธีปรับเอน

### การปรับเอน

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถปรับเอนจอภาพขึ้นลงให้มีมุมมองที่รับชมได้สบายตาที่สุด  
21° typical (maximum 22°) 5° typical (maximum 6°)



 **หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

# การแก้ไขปัญหา

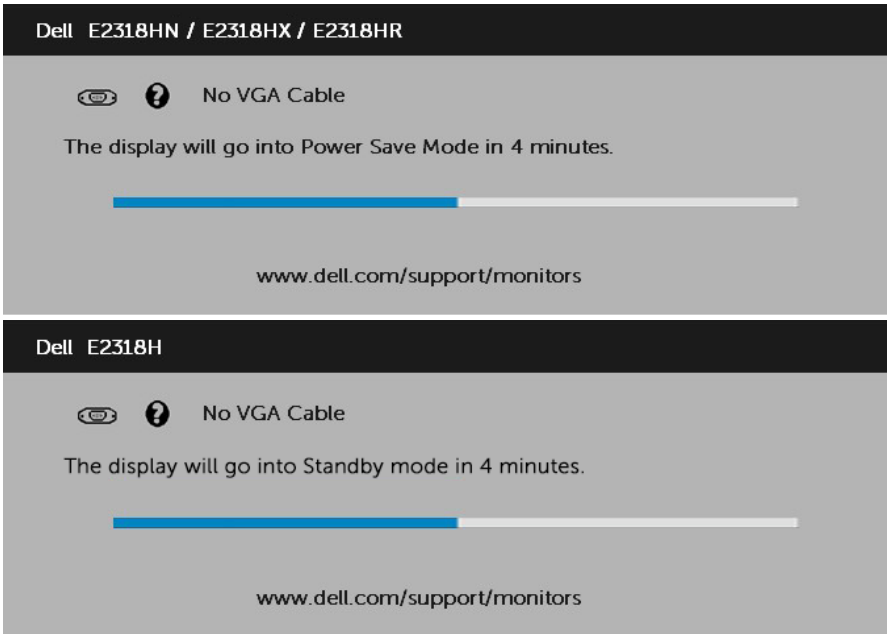
⚠️ คำเตือน: ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม Safety Instruction

## การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รีเซ็ตการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดทั้งสาย VGA, DP และ HDMI ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง



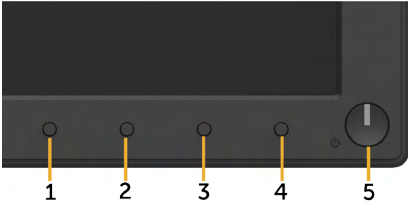
4. นอกจากนี้ กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้าแล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้ถูกต้อง



# ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง

จอภาพของคุณมีเครื่องมือในการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณสามารถทราบถึงความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบวินิจฉัยปัญหาได้เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าสู่โหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 1** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว
8. ปุ่ม **5 ไฟ LED** แสดงสถานะเพาเวอร์ ไฟสีขาวหยุดนิ่งแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็นปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อมีหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกโดยกด **ปุ่ม 1** อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือวินิจฉัยปัญหา แสดงว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจอฟภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม ็โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด</li> <li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่มเลือก <b>Input Source</b></li> <li>• ตรวจสอบตัวเลือก "ปุ่มเพาเวอร์ LED" ในหัวข้อพลังงานในเมนู OSD</li> </ul>
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก <b>Input Source</b></li> <li>• รีเซ็ตจอภาพในตัว</li> </ul>
โฟกัสแย	ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ รีเซ็ตอินพุต ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>• กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)</li> </ul>
ภาพสั่น/เตน	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ รีเซ็ตอินพุต ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li> </ul>

ฟลักเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>
ฟลักเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; ความคมชัด ผ่าน OSD</li> </ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้อยู่ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; ความคมชัด ผ่าน OSD</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> ขณะใช้ 'DP / HDMI' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งหน้าจอได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟลักเซล ผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิ้ลวิดีโอ</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> ขณะใช้ 'DP / HDMI' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาฟลักเซลและเฟสได้</p>

ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราเฟรมผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาคำใดๆ</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดย ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> </ul>
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนโหมดสีใน OSD สี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ตามการใช้งาน</li> <li>ลองการตั้งค่าพีซีที่แตกต่างออกไป ใน OSD สี ปรับค่า R/G/B ใน OSD สี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่</li> <li>เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD สี</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งค่าหน้าจอเป็น หนี ตหลังจากเวลาไม่ได้ใช้งานของหน้าจอ 2 - 3 นาที ซึ่งสามารถปรับได้ในตัวเลือก Windows Power หรือการตั้งค่า Mac Energy Saver</li> <li>หรืออีกทางหนึ่ง ใช้ สกรีนเซฟเวอร์ ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด DP / HDMI, ฟังก์ชัน ปรับอัตราเฟรม จะใช้ไม่ได้

# ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชม ทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบการตั้งค่า อัตราส่วนภาพ ใน OSD การแสดงผล</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอบภาพ ด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ล็อคอยู่หรือไม่ ถ้า ล็อคอยู่ ให้กดปุ่มขางปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปลดล็อค (ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ การล็อค)</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ขอความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจอได้ ความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>


# ปัญหาชาวन्दบาร์ของ Dell

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ไม่มีเสียงจากระบบซิงซาวนด์บาร์ดังพลังงานจากอะแดปเตอร์ AC	ไม่มีพลังงานเข้าชาวन्दบาร์ - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนชาวन्दบาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง; ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีขาว) ที่ด้านหน้าของชาวन्दบาร์สว่าง</li> <li>• ยืนยันว่าสายเคเบิลเพาเวอร์จากชาวन्दบาร์ถูกเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์</li> </ul>
ไม่มีเสียง	ชาวन्दบาร์มีพลังงานเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เสียบสายเคเบิลสัญญาณเสียงเข้าลงในแจ็คเสียงออกของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดไปยังระดับสูงสุด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกปิดเสียงไม่ได้เปิดทำงาน</li> <li>• เล่นเนื้อหาที่เป็นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น CD เพลง หรือ MP3)</li> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนชาวन्दบาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่สูงขึ้น</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกครั้ง</li> <li>• ทดสอบชาวन्दบาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>
เสียงแตก	มีการใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นำสิ่งวางกันระหว่างชาวन्दบาร์และผู้ใช้ออก</li> <li>• ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ็คของแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์</li> <li>• ลดระดับเสียงของแหล่งสัญญาณเสียง</li> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนชาวन्दบาร์ทวนเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกครั้ง</li> </ul>

เสียงแตก	การรูดเสียงของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นำสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ ออก</li> <li>• ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของซาวนด์การ์ดอย่างสมบูรณ์</li> <li>• ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง</li> <li>• ลดระดับเสียงของแอฟพลีเคชั่นเสียง</li> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ</li> <li>• แก้ปัญหาการรูดเสียงของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> <li>• หลีกเลี่ยงการใช้สายเชื่อมต่อเสียง หรือตัวแปลงแจ๊คเสียง</li> </ul>
เอาดพุดเสียงไม่สมดุล	เสียงออกจากซาวนด์บาร์เพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นำสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ ออก</li> <li>• ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของการ์ดเสียงหรือสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์</li> <li>• ตั้งค่าตัวควบคุมความสมดุลเสียงของ Windows (L-R) ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ</li> <li>• แก้ปัญหาการรูดเสียงของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>
ระดับเสียงต่ำ	ระดับเสียงต่ำเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นำสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ ออก</li> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงสูงสุด</li> <li>• ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังค่าสูงสุด</li> <li>• เพิ่มระดับเสียงของแอฟพลีเคชั่นเสียง</li> <li>• ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>

# ภาคผนวก

## ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ผิดปกติ


## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

## ฐานขอมลผลตภณฯ EU

สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารขอมลผลตภณฯ

E2318H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345975>

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่ มีการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต ที่ใช้ งานได้ คุณจะสามารถหา ข้อมูลการติดต่อ ได้ จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์ หลายอย่าง การให้บริการ แตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่าง ความช่วยเหลือทางเทคนิคออนไลน์ - [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

การติดต่อ Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)