

Guide de l'utilisateur

Dell E2318H




Dell E2318HN

Dell E2318HX

Dell E2318HR

Modèle réglementaire : E2318Hf / E2318HNf



-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre moniteur.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **ATTENTION** : Une MISE EN GARDE indique un risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.

© 2017 - 2020 Dell Inc. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable. Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte : Dell et le logo DELL sont des marques commerciales de Dell Inc. Microsoft et Windows sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. ENERGY STAR est une marque déposée de l'Agence américaine de protection de l'environnement. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

2020 – 12 Rev. A04

Contenu


À propos de votre moniteur	5
Contenu de l'emballage	5
Caractéristiques du Produit	6
Identification des pièces et des contrôles	7
Spécifications du moniteur	10
Capacité Plug and Play	19
Qualité du moniteur LCD et politique de pixel	19
Instructions d'entretien	19
Installation du moniteur	20
Attacher la base	20
Connecter votre moniteur	21
Organisation de vos câbles	22
Enlever la base du moniteur	22
Montage mural (optionnel)	23
Utilisation du moniteur	24
Allumer le moniteur	24
Utiliser les boutons du panneau frontal	24
Utiliser le menu de l'écran (OSD)	25
Régler la résolution au maximum	39
Utiliser l'inclinaison	41








Guide de dépannage	42
Test automatique.	42
Diagnosticues intégrés	43
Problèmes généraux.	44
Problèmes spécifiques au produit.	47
Problème avec la Soundbar Dell	48
Appendice	51
Instructions de sécurité.	51
Règlement de la FCC (Etats-Unis uniquement) et autres informations réglementaires	51
Contacter Dell	51
Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit	51



À propos de votre moniteur

Contenu de l'emballage

Votre moniteur vient avec tous les éléments énumérés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir tous les éléments et utilisez **Contacteur Dell** s'il manque quelque chose.

 **REMARQUE** : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	<ul style="list-style-type: none">• Moniteur
	<ul style="list-style-type: none">• Colonne de support
	<ul style="list-style-type: none">• Base
	<ul style="list-style-type: none">• Couvercle des vis VESA™
	<ul style="list-style-type: none">• Câble d'alimentation (variable selon les pays)
	<ul style="list-style-type: none">• Câble DisplayPort (uniquement sur E2318H)
	<ul style="list-style-type: none">• Câble HDMI (uniquement sur E2318HN / E2318HX / E2318HR)

	<ul style="list-style-type: none"> • Câble VGA (pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique uniquement, sauf E2318HX / E2318HR)
	<ul style="list-style-type: none"> • Guide d'installation rapide • Informations sécuritaires et réglementaires

Caractéristiques du Produit

Le moniteur Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR à écran plat a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT) et un écran à cristaux liquides et rétroéclairage à DÉL. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- **E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR**: taille diagonale d'image visible 58,42 cm (23,0 pouces), résolution 1920 x 1080, plus support plein écran pour les résolutions inférieures.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) et socle amovible.
- Capacité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- Menu de réglage OSD (affichage à l'écran) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Certifié ENERGY STAR.
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Capacité de gestion des biens.
- Homologué par EPEAT, le cas échéant. L'homologation de EPEAT varie d'un pays à l'autre. Voir www.epeat.net pour l'état de l'homologation dans chaque pays.
- CECP (pour la Chine).
- Conformité avec RoHS.
- Écrans certifiés TCO.
- La Jauge d'énergie indique le niveau d'énergie consommée par le moniteur en temps réel.
- Optimisez le confort visuel avec un écran sans scintillements.
- Les effets potentiels à long terme des émissions de lumière bleue provenant du moniteur peuvent endommager les yeux, avec de la fatigue oculaire ou de la tension oculaire numérique. La fonction ComfortView est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur pour optimiser le confort visuel.

Identification des pièces et des contrôles

Vue de devant



Etiquette	Description	Utilisation
1	Boutons de fonction (pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur)	Pour accéder au menu OSD et modifier les paramètres lorsque nécessaire. (Pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur)
2	Bouton d'alimentation Marche/Arrêt (avec voyant LED)	Pour allumer ou éteindre le moniteur. Un voyant blanc allumé indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode veille.

Vue de derrière



Vue arrière avec base du moniteur

Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 mm)	Pour installer le moniteur.
2	Étiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
3	Fente de verrouillage de sécurité	Pour sécuriser le moniteur avec le verrouillage de sécurité (verrouillage de sécurité non inclus).
4	Étiquette code-barre de numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique.
5	Fente de gestion des câbles	Utilisez-la pour organiser les câbles en les plaçant dans la fente.

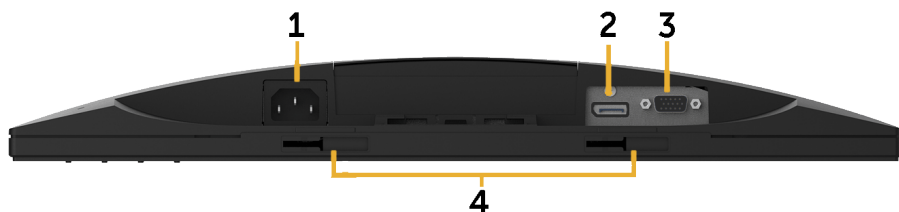
Vue de côté



Côté droit

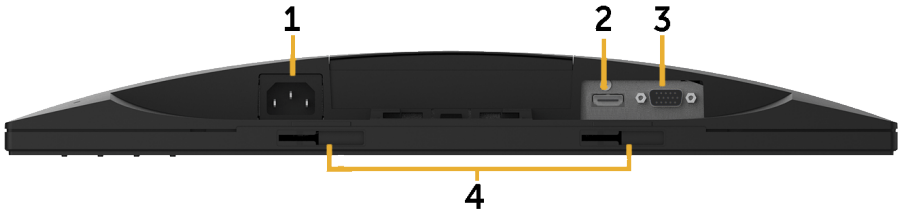
Vue de dessous

E2318H:



Etiquette	Description	Utilisation
1	Prise d'alimentation CA	Pour brancher le cordon d'alimentation du moniteur.
2	Connecteur DisplayPort	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble DisplayPort.
3	Connecteur VGA	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble VGA.
4	Fentes de montage pour barre de son Dell	Pour attacher la Soundbar Dell optionnelle.

E2318HN / E2318HX / E2318HR:



Etiquette	Description	Utilisation
1	Prise d'alimentation CA	Pour brancher le cordon d'alimentation du moniteur.
2	Connecteur HDMI	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble HDMI.
3	Connecteur VGA	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble VGA.
4	Fentes de montage pour barre de son Dell	Pour attacher la Soundbar Dell optionnelle.

Spécifications du moniteur

Spécifications de l'écran plat

Numéro de Modèle	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Technologie du panneau	Technologie de commutation en plan
Image visualisable	
Diagonale	584,2 mm (23,0 pouces)
Zone active horizontale	509,18 mm (20,05 pouces)
Zone active verticale	286,42 mm (11,28 pouces)
Zone	145839,34 mm ² (226,16 pouces ²)
Taille des pixels	0,2652 x 0,2652 mm
Pixel par pouce (PPI)	96
Angle de vue	
Horizontale	178° typique
Verticale	178° typique
Luminosité	250 cd/m ² (typique)
Rapport de contraste	1000 à 1 (typique)
Revêtement de l'écran d'affichage	Antireflet avec revêtement dur 3H
Rétro-éclairage	Système DÉL à émission latérale blanche
Temps de réponse	5 ms (gris à gris - mode rapide) 8 ms (standard - mode normal)
Profondeur des couleurs	16,78 millions de couleurs
Gamme de couleurs	85 % (typique) *

Durée de vie de la lampe de rétroéclairage (à la moitié de la luminosité initiale)	30K Heures (typique)
Périphériques intégrés	N/A
Connectivité	E2318H : 1 x DisplayPort 1.2, 1 x VGA E2318HN / E2318HX / E2318HR : 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Largeur de la bordure (bord du moniteur à zone active)	17,80 mm (Gauche/Droite) 17,81 mm (Haut/Bas)
Variabilité	
Pied ajustable en hauteur	N/A
Inclinaison	-5° à 21°
Pivotement	N/A
Pivot	N/A
Compatibilité de Dell Display Manager	Oui
Sécurité	Orifice de verrouillage de sécurité (câble de sécurité vendu séparément)

* La gamme de couleurs (typique) pour le E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR est basée sur les normes des tests CIE1976 (85 %) et CIE1931 (72 %).

Spécifications de la résolution

Numéro de Modèle	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Fréquence de balayage	
<ul style="list-style-type: none"> • Horizontale • Verticale 	30 kHz à 83 kHz (automatique) 50 Hz à 75 Hz (automatique)
Résolution optimale prééglée	1920 x 1080 à 60 Hz

Modes vidéo pris en charge

Numéro de Modèle	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Capacités d'affichage vidéo (lecture VGA, HDMI & DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modes d'affichage pré-réglés

Le tableau suivant énumère les modes pré-réglés pour lesquels Dell garantit la taille et le centrage de l'image :

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Spécifications électriques

Numéro de Modèle	E2318H	E2318HN / E2318HX / E2318HR
Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> Analogique RVB, 0,7 Volts +/- 5%, polarité positive à 75 ohms d'impédance d'entrée DisplayPort 1.2, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de 100 ohms par paire différentielle 	<ul style="list-style-type: none"> Analogique RVB, 0,7 Volts +/- 5%, polarité positive à 75 ohms d'impédance d'entrée HDMI 1.4, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de 100 ohms par paire différentielle
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)	
Voltage d'entrée CA / fréquence / courant	100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,0 A (typiquement)	
Courant d'appel	120 V : 30 A (Max.) 240 V : 50 A (Max.)	
Consommation d'énergie	0,2 W (mode Éteint) ¹ 0,3 W (mode Veille) ¹ 15,5 W (mode Allumé) ¹ 12,9 W (Max) ² 11,99 W (Pon) ³ 37,39 kWh(TEC) ³	

¹ Selon la définition de l'UE 2019/2021 et de l'UE 2019/2013.

² Réglage maximum de la luminosité et du contraste.

³ Pon : Consommation électrique du mode Marche tel que défini par Energy Star 8.0.

TEC : Consommation totale d'énergie en kWh telle que définie par Energy Star 8.0.

Ce document est purement informatif et représente les performances constatées en laboratoire. Les performances de votre appareil peuvent différer en fonction du logiciel, des composants et des périphériques commandés, et il n'y a aucune obligation de mettre à jour ces informations. Aussi, le client ne doit pas se baser sur ces informations lors de la prise de décisions concernant les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité.



REMARQUE : REMARQUE : REMARQUE : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR.



Ce produit est homologué ENERGY STAR dans les réglages d'usine par défaut qui peuvent être restaurés avec la fonction "Réinitialisation d'usine" dans le menu OSD. La modification des réglages par défaut de l'usine ou l'activation d'autres fonctions peuvent augmenter la consommation d'énergie qui pourrait dépasser la limite spécifiée ENERGY STAR.

Caractéristiques physiques

Le tableau suivant énumère les caractéristiques physiques du moniteur :

Numéro de modèle	E2318H	E2318HN / E2318HX / E2318HR
Type de connecteur	<ul style="list-style-type: none"> Analogique : D-Sub à 15 broches Numérique : DisplayPort à 20 broches 	<ul style="list-style-type: none"> Analogique : D-Sub à 15 broches Numérique : HDMI, 19 broches
Dimensions : (avec la base)		
Hauteur	415,0 mm (16,34 pouces)	415,0 mm (16,34 pouces)
Largeur	544,8 mm (21,45 pouces)	544,8 mm (21,45 pouces)
Profondeur	180,0 mm (7,09 pouces)	180,0 mm (7,09 pouces)
Dimensions : (sans la base)		
Hauteur	322,0 mm (12,68 pouces)	322,0 mm (12,68 pouces)
Largeur	544,8 mm (21,45 pouces)	544,8 mm (21,45 pouces)
Profondeur	53,42 mm (2,10 pouces)	53,42 mm (2,10 pouces)
Dimensions de la base :		
Hauteur	177,0 mm (6,97 pouces)	177,0 mm (6,97 pouces)
Largeur	250,0 mm (9,84 pouces)	250,0 mm (9,84 pouces)
Profondeur	180,0 mm (7,09 pouces)	180,0 mm (7,09 pouces)
Poids :		
Poids avec l'emballage	5,47 kg (12,06 livres)	5,47 kg (12,06 livres)
Poids avec ensemble base et câbles	3,89 kg (8,58 livres)	3,89 kg (8,58 livres)
Poids sans ensemble base (En cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	3,17 kg (6,99 livres)	3,17 kg (6,99 livres)
Poids de l'ensemble base	0,55 kg (1,21 livres)	0,55 kg (1,21 livres)

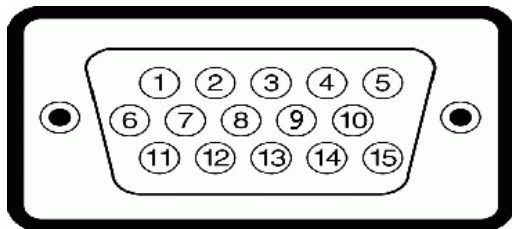
Caractéristiques environnementales

Le tableau suivant énumère les conditions environnementales pour votre moniteur :

Numéro de modèle	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Standards de conformité <ul style="list-style-type: none">• Certifié ENERGY STAR• Conformité RoHS• Affichages certifiés TCO• Réduction des niveaux de PVC/BFR/CFR• Verre sans arsenic, et sans mercure pour le panneau seulement	
Température <ul style="list-style-type: none">• Utilisation• A l'arrêt	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F) Stockage : -20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F) Livraison : -20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)
Humidité <ul style="list-style-type: none">• Utilisation• A l'arrêt	10 % à 80 % (sans condensation) Stockage : 5 % à 90 % (sans condensation) Livraison : 5 % à 90 % (sans condensation)
Altitude <ul style="list-style-type: none">• Utilisation• A l'arrêt	5 000 m (16 404 ft) max 12 191 m (40 000 pieds) max
Dissipation thermique	68,2 BTU/heure (maximum) 54,56 BTU/heure (typique)

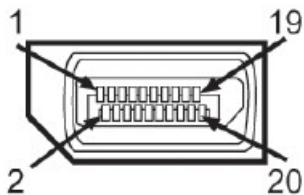
Assignations des broches

Connecteur VGA



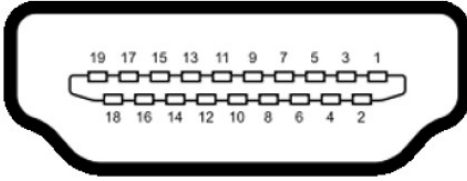
Numéro de broche	Côté à 15 broches du câble de signal connecté
1	Vidéo-rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test auto
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B
9	DDC +5 V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync H
14	Sync V
15	Horloge DDC

Connecteur DisplayPort (E2318H)



Numéro de broche	Côté à 20 broches du câble de signal connecté
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

Connecteur HDMI (E2318HN / E2318HX / E2318HR)



Numéro de broche	Côté à 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS DONNÉES 2 BLINDAGE
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	TMDS DONNÉES 1 BLINDAGE
6	TMDS DONNÉES 1-
7	TMDS DONNÉES 0+
8	TMDS DONNÉES 0 BLINDAGE
9	TMDS DONNÉES 0-
10	TMDS HORLOGE+
11	TMDS HORLOGE BLINDAGE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur le périphérique)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	Terre DDC/CEC
18	+5V ALIMENTATION
19	DÉTECTION CONNEXION À CHAUD

Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques. Vous pouvez sélectionner différents paramètres si requis.

Qualité du moniteur LCD et politique de pixel

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal que un ou plusieurs pixels deviennent fixe et ne puissent plus changer. Le résultat visible est un pixel fixe qui reste affiché comme un minuscule point noir ou un point éclairé sans couleur. Lorsque un pixel reste allumé tout le temps, celui-ci est connu sous le nom "point lumineux". Lorsqu'un pixel reste noir, celui-ci est connu sous le nom "point noir".

Dans la plupart des cas, il est difficile de voir ces pixels fixes et ceux-ci ne devraient pas affecter la qualité ou la fonctionnalité de l'écran. Un écran avec entre 1 et 5 pixels fixes est considéré normal et standard. Pour toute information, visitez le site de support de Dell :

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Instructions d'entretien

Entretien de votre moniteur



AVERTISSEMENT : Lisez et suivez les Instructions de sécurité avant de nettoyer le moniteur.



ATTENTION : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

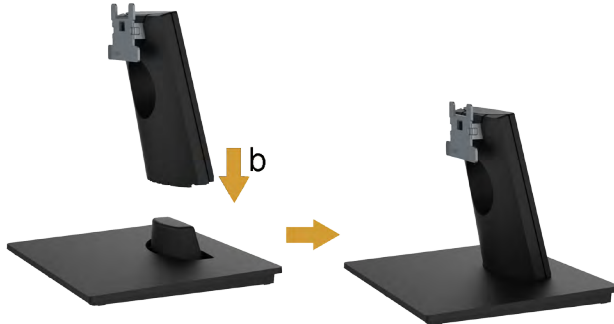
- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyants abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer les parties en matière plastique. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur les parties plastiques.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon. Cette poudre blanche est produite pendant le transport du moniteur.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

Installation du moniteur

Attacher la base

 **REMARQUE :** La base est détachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

1. Assembler le socle de support sur la base.



- a. Placez le moniteur sur une surface plane et stable.
 - b. Faites glisser le corps de la base du moniteur dans la bonne direction vers le bas de l'arrière jusqu'à ce que la base s'enclenche en position.
2. Attacher la base de support au moniteur :



- a. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord d'un bureau.
- b. Alignez l'ensemble de la base de support avec les rainures du moniteur.
- c. Insérez le support dans le moniteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.

Connecter votre moniteur

⚠ ATTENTION : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les Instructions de sécurité.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Connectez le câble VGA, DP ou HDMI entre votre moniteur et votre ordinateur.

Connexion du câble VGA



Connexion du câble DP (E2318H)



Connexion du câble HDMI (E2318HN/E2318HX/E2318HR)



Remarque : Les illustrations ne sont qu'à titre indicatif seulement. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Organisation de vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires à votre moniteur et à votre ordinateur, (Voir Connecter votre moniteur pour le branchement des câbles), organisez tous les câbles comme indiqué ci-dessus.

Enlever la base du moniteur

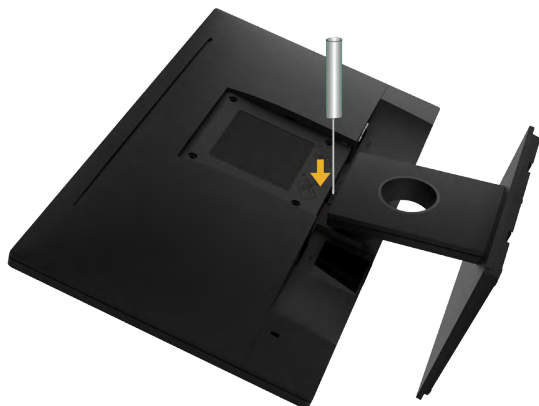
REMARQUE : TCeci s'applique aux moniteurs dotés d'un socle. Si un autre socle est acheté, veuillez consulter le manuel d'installation du socle en question pour les instructions de retrait.

1. Retirez le capot VESA.



- a. Placez la dalle du moniteur à plat sur une serviette ou un coussin doux.
- b. Soulevez les deux côtés simultanément et retirez le capot VESA du moniteur.

2. Retirez le socle fixé au moniteur.



- a. Utilisez un tournevis long pour enfoncer l'onglet de relâchement situé dans un trou juste au-dessus de la base.
- b. Une fois l'onglet poussé, séparez la base du moniteur.

Montage mural (optionnel)



(Dimension des vis : M4 x 10 mm).

Référez-vous aux instructions fournies avec le kit de montage de la base compatible VESA.

1. Placez l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table plane stable.
2. Enlever la base.
3. Utiliser un tournevis pour enlever les quatre vis tenant le couvercle en plastique.
4. Attacher les crochets de fixation du kit de montage mural à l'écran LCD.
5. Installer l'écran LCD sur le mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage de la base.

REMARQUE : Seulement pour une utilisation avec des crochets de fixation murale de type UL avec une capacité minimale de poids/charge de 3,17 kg .

Utilisation du moniteur

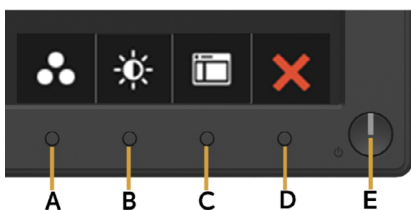
Allumer le moniteur






Appuyez sur le bouton  pour allumer le moniteur.



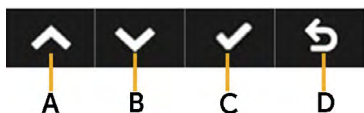
Utiliser les boutons du panneau frontal





Utilisez les boutons du panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Touches du panneau frontal		Description
A	 Modes pré-réglés	Utilisez la touche des Modes pré-réglés pour choisir à partir d'une liste des modes de couleur pré-réglés. Voir Utiliser le menu de l'écran (OSD) .
B	 Luminosité / Contraste	Utilisez la touche Luminosité / Contraste pour accéder directement au menu de réglage de la "Luminosité" et du "Contraste".
C	 Menu	Utilisez la touche Menu pour ouvrir le menu de l'écran (OSD).
D	 Quitter	Utilisez la touche Quitter pour fermer le menu de l'écran (OSD) dans n'importe quel menu ou sous-menu.
E	 Bouton Marche (avec voyant d'état d'alimentation)	Pour allumer ou éteindre le moniteur. Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Une couleur blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.


Touches du panneau frontal




Touches du panneau frontal		Description
A	 Haut	Utilisez la touche Haut pour régler (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.
B	 Bas	Utilisez la touche Bas pour régler (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
C	 OK	Utilisez la touche OK pour confirmer votre sélection.
D	 Retour	Utilisez la touche Retour pour retourner au menu précédent.

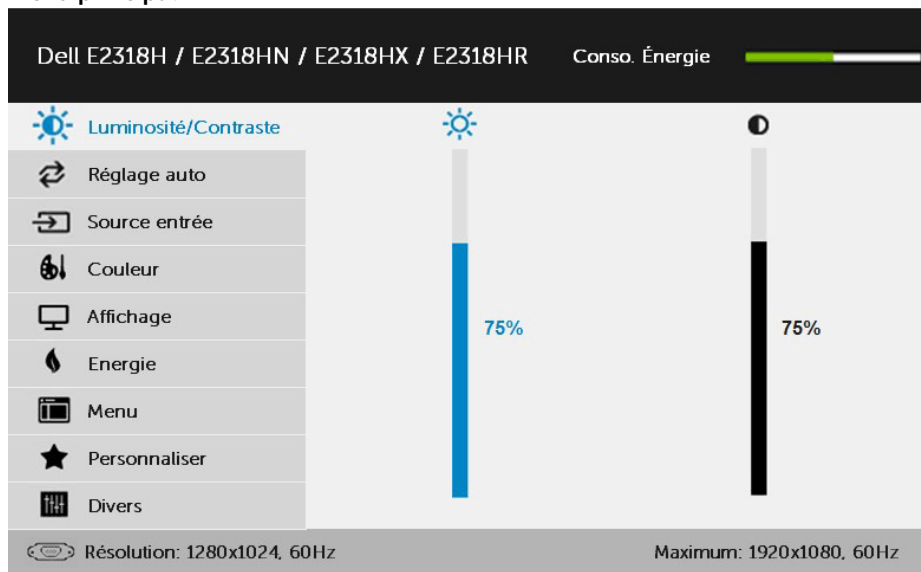
Utiliser le menu de l'écran (OSD)

Accéder au Menu Système

 **REMARQUE** : Si vous modifiez les réglages et si ensuite vous ouvrez un autre menu ou si vous quittez le menu OSD, le moniteur enregistre automatiquement les modifications. Si vous attendez que le menu OSD disparaisse après avoir effectué un réglage, vos réglages seront également enregistrés.

1. Appuyez sur le bouton  pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.


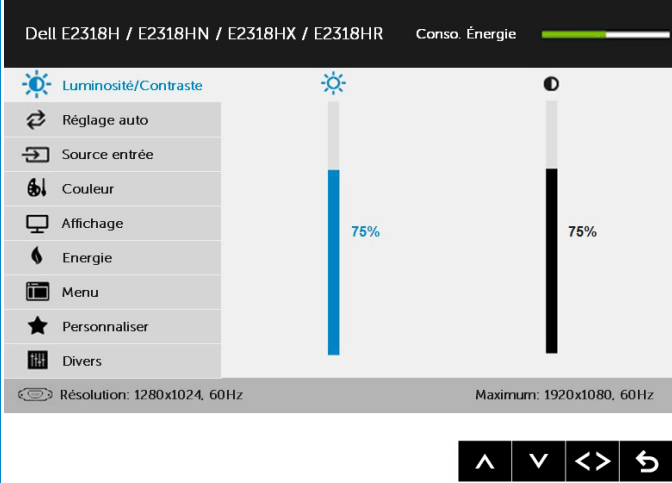




Menu principal



REMARQUE : Réglage auto est disponible uniquement lorsque vous utilisez le connecteur analogique (VGA).

2. Appuyez sur les boutons et pour vous déplacer entre les différentes options du Menu. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
3. Pour sélectionner l'élément en surbrillance dans le menu, appuyez à nouveau sur le bouton .
4. Appuyez sur les boutons et pour sélectionner le paramètre désiré.
5. Appuyez sur le bouton pour afficher la barre de réglage puis utiliser les boutons et pour effectuer les modifications en fonction des indicateurs dans le menu.
6. Appuyez sur le bouton pour retourner au menu précédent sans confirmer le réglage ou appuyez sur pour confirmer et retourner au menu précédent.

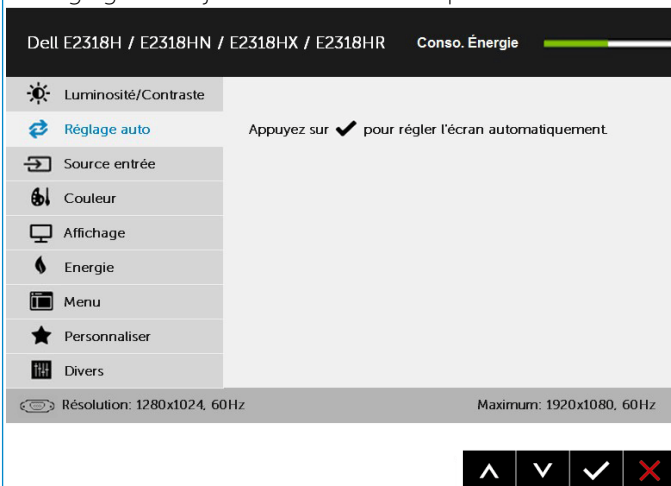
Le tableau suivant décrit toutes les options du menu OSD et leurs fonctions.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	Conso. Énergie	Ce compteur indique le niveau d'énergie utilisé en temps réel par le moniteur.
	Luminosité / Contraste	<p>Utilisez le menu Luminosité et Contraste pour régler la luminosité/le contraste.</p> 
	Luminosité	<p>Pour régler la luminosité ou la luminance du rétro-éclairage. Appuyez sur la touche  pour augmenter la luminosité et appuyez sur la touche  pour baisser la luminosité (min 0 ~ max 100).</p>
	Contraste	<p>Pour régler le contraste ou le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux sur le moniteur. Réglez d'abord la luminosité, puis réglez le contraste seulement si un réglage supplémentaire est nécessaire. Appuyez sur la touche  pour augmenter le contraste et appuyez sur la touche  pour baisser le contraste (min 0 ~ max 100).</p>



Réglage auto

Utilisez cette touche pour utiliser la fonction de réglage et d'ajustement automatique.




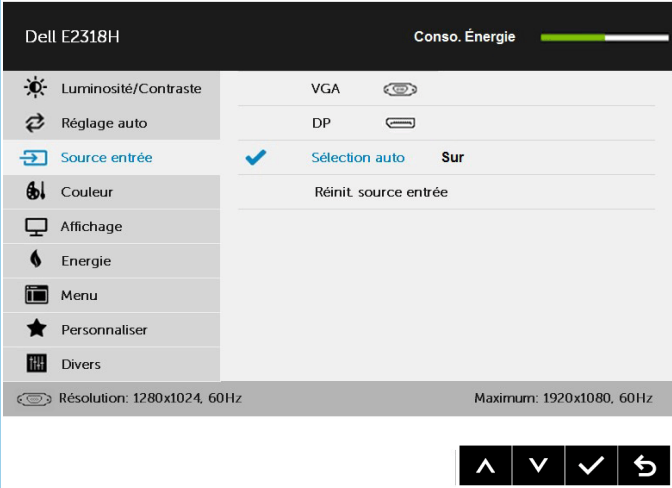
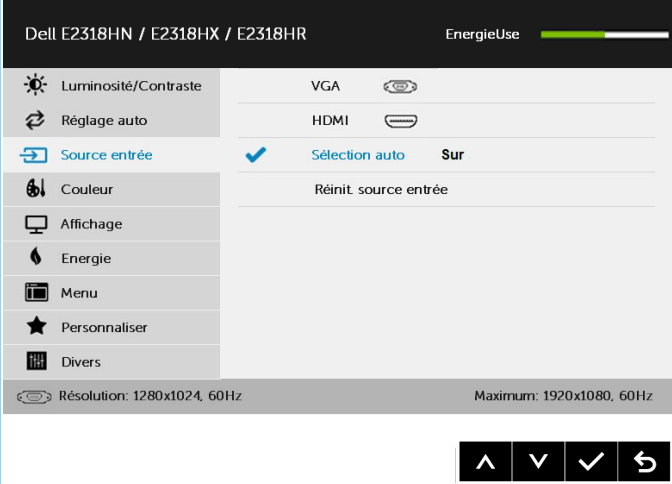



Le message suivant s'affichera sur un écran noir lorsque le moniteur est en train de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu :

Ajustement Auto en Cours...

Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir utilisé la fonction Réglage auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les contrôles Horloge de pixels (gros réglage) et Phase (Réglage précis) dans **Réglages de l'affichage**.

REMARQUE : La fonction Réglage auto n'est pas active lorsque vous appuyez sur le bouton alors qu'il n'y a aucun signal d'entrée vidéo actif ou de câbles branchés.

Cette option n'est disponible que lorsque vous utilisez le connecteur analogique (VGA).

	Source d'entrée	<p>Utilisez le menu Source d'entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.</p>  
	VGA	<p>Sélectionnez l'entrée VGA en cas d'utilisation du connecteur analogique (VGA). Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée VGA.</p>
	DP (E2318H)	<p>Sélectionnez l'entrée DP lorsque vous utilisez le connecteur DP. Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée DisplayPort.</p>
	HDMI (E2318HN / E2318HX / E2318HR)	<p>Sélectionnez l'entrée HDMI lorsque vous utilisez le connecteur HDMI. Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée HDMI.</p>
	Sélection auto	<p>Sélectionnez Sélection auto pour rechercher les signaux d'entrée disponibles.</p>


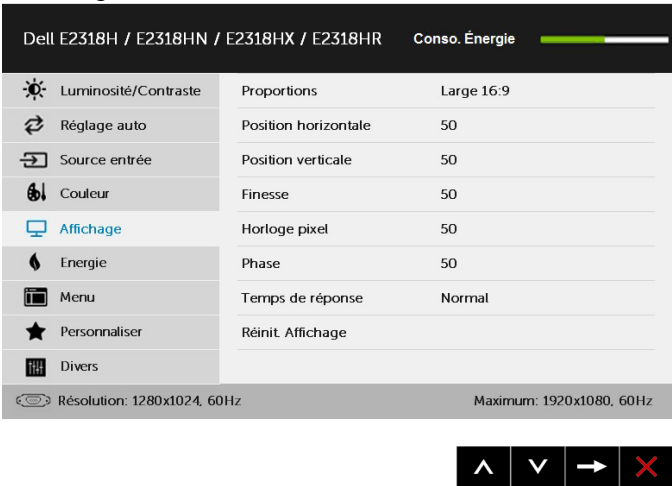
	Réinit. source entrée	Rétablit les paramètres d'entrée d'origine du moniteur.
	Couleur	<p>Utilisez le menu Color (couleur) pour régler les paramètres d'affichage des couleurs du moniteur.</p> 


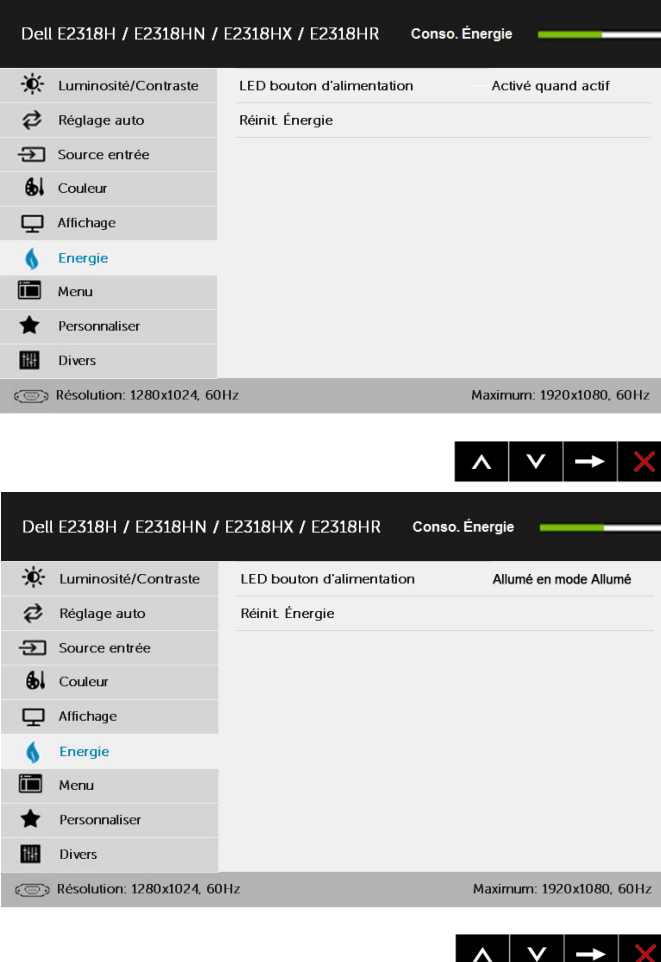
Modes de préréglage

Permet de choisir à partir d'une liste des modes de couleur pré-réglés.



- **Standard** : Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur. Ce mode est le mode pré-réglé par défaut.
- **ComfortView** : Diminue le niveau de la lumière bleue émise par l'écran pour rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.
REMARQUE: Pour réduire le risque de tension oculaire et de douleur au cou/bras/dos/épaules du fait de l'utilisation du moniteur pendant de longues périodes, nous vous conseillons de :
 - Positionner l'écran à environ 20 à 28 pouces (50-70 cm) de vos yeux.
 - Cligner fréquemment des yeux pour humidifier ou réhumidifier vos yeux lorsque vous travaillez avec le moniteur.
 - Prendre des pauses régulières et fréquentes pendant 20 minutes toutes les deux heures.
 - Détourner le regard de votre moniteur et fixer un objet distant à 20 pieds de distance pendant au moins 20 secondes pendant les pauses.
 - Effectuer des étirements pour soulager la tension dans le cou/bras/dos/épaules pendant les pauses.
- **Multimédia**: Charge les réglages de couleur idéals pour les applications multimédia.
- **Chaud**: Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jaunâtre.
- **Froid** : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre.

	<ul style="list-style-type: none"> • Couleur Perso : Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez sur les touches ▲ et ▼ pour régler les valeurs de Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur.
Format entrée couleurs	<p>Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou un lecteur de DVD avec un adaptateur DP ou HDMI. • YPbPr : Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr.
Réinit. couleur	Réinitialise les réglages de couleur de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.
 Affichage	<p>Utilisez le menu Displays (Affichage) pour ajuster les réglages d'affichage du moniteur.</p> 
Proportions	<p>Ajuste le rapport d'aspect de l'image sur Large 16:9, 4:3 ou 5:4.</p> <p>REMARQUE : Le réglage Large 16:9 n'est pas nécessaire à la résolution prédéfinie maximale 1920 x 1080.</p>
Position horizontale	<p>Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour déplacer l'image vers la gauche ou la droite. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).</p>
Position verticale	<p>Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour déplacer l'image vers le haut ou le bas. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).</p> <p>REMARQUE : Les réglages de Position horizontale et de Position verticale sont disponibles uniquement pour l'entrée VGA.</p>
Finesse	<p>Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou douce. Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour régler la netteté de '0' à '100'.</p>

	Horloge pixel	Les paramètres Phase et Horloge de pixel permettent de régler plus précisément votre moniteur en fonction de vos préférences. Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour régler la meilleure qualité d'image.
	Phase	Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la phase, effectuez le réglage de l'Horloge de pixel (gros) puis réglez de nouveau la Phase (fin). REMARQUE : Les réglages Horloge de pixel et Phase ne sont disponibles que pour l'entrée VGA.
	Temps de réponse	Permet de définir le Temps de réponse sur Normal ou Rapide .
	Réinit. affichage	Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages d'affichage par défaut.
	Energie	



Personnaliser

Sélectionnez cette option pour pouvoir définir deux touches de raccourci.

L'utilisateur peut choisir entre «Modes préréglés», «Luminosité/Contraste», «Réglage auto», «Source d'entrée», «Rapport d'aspect» et l'utiliser pour le bouton de raccourci.

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR Conso. Énergie

Luminosité/Contraste	Touche raccourci 1	Modes de préréglage
Réglage auto	Touche raccourci 2	Luminosité/Contraste
Source entrée	Personnaliser la réinitialisation	
Couleur		
Affichage		
Énergie		
Menu		
Personnaliser		
Divers		

Résolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

Réinitialiser la Personnalisation

Permet de restaurer les réglages par défaut des boutons de raccourci.



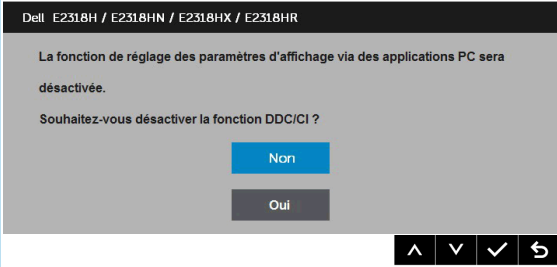
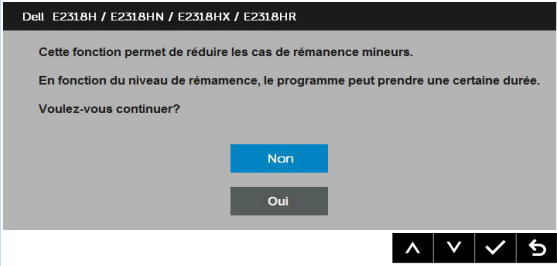
Divers

Sélectionnez cette option pour régler les paramètres de l'OSD, tels que **DDC/CI, Traitement LCD**, etc.

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR Conso. Énergie

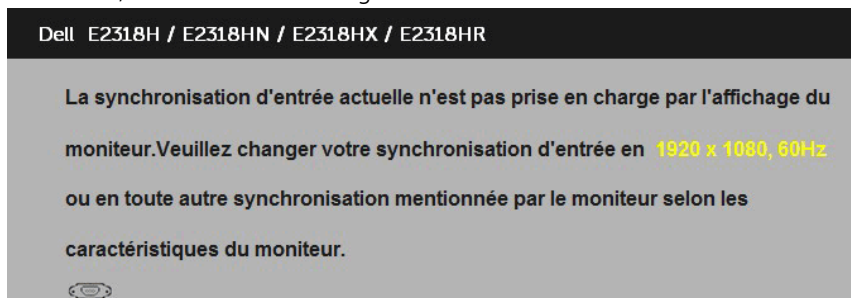
Luminosité/Contraste	DDC/CI	Activé
Réglage auto	Conditionnement LCD	Désactivé
Source entrée	Réinit. Autres	
Couleur	Réinitialisation	ENERGY STAR®
Affichage		
Énergie		
Menu		
Personnaliser		
Divers		

Résolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

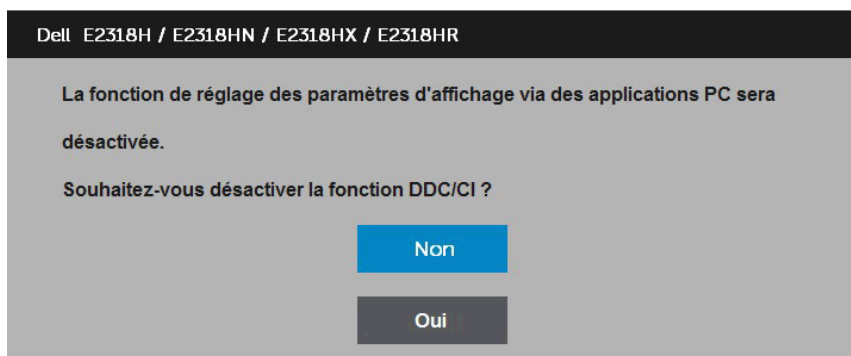
<p>DDC/CI</p>	<p>L'interface DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'utiliser un logiciel sur votre ordinateur pour ajuster les réglages d'affichage du moniteur comme la luminosité, la balance des couleurs, etc.</p> <p>Activer (défaut) : Pour optimiser les performances de votre moniteur et faciliter l'utilisation.</p> <p>Désactiver : Pour désactiver l'option DDC/CI ; le message suivant s'affiche sur l'écran.</p> 
<p>Conditionnement LCD</p>	<p>Cette fonction aidera à réduire les cas mineurs de rétention d'image.</p> <p>Si une image reste affichée sur l'écran, utilisez Traitement LCD pour éliminer l'effet de rétention d'image. La fonction de traitement LCD peut prendre longtemps. La fonction de traitement LCD ne peut pas résoudre les problèmes de rétention d'image sévères.</p> <p>REMARQUE : Utilisez seulement la fonction de traitement LCD lorsque vous avez des problèmes de rétention d'image. Le message d'avertissement suivant s'affichera lorsque vous sélectionnez "Activer" traitement LCD.</p> 
<p>Réinit. autres</p>	<p>Sélectionnez cette option pour restaurer les autres réglages par défaut, tels que DDC/CI.</p>
<p>Réinitialisation</p>	<p>Pour réinitialiser tous les réglages du menu OSD sur les valeurs d'usine par défaut.</p>

Messages de l' OSD

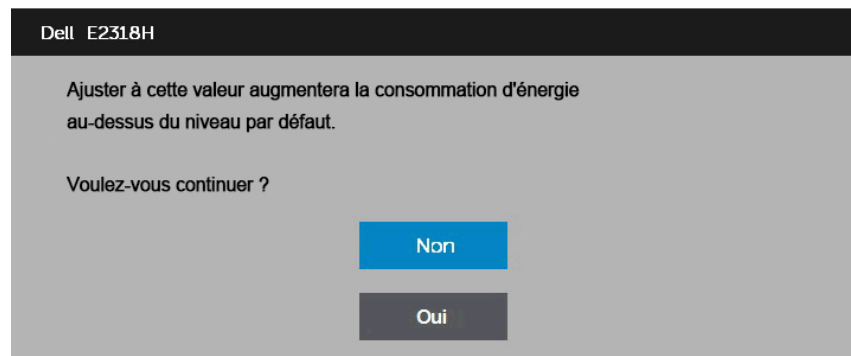
Lorsque le moniteur n'est pas compatible avec un certain mode de résolution, vous verrez le message suivant s'afficher :



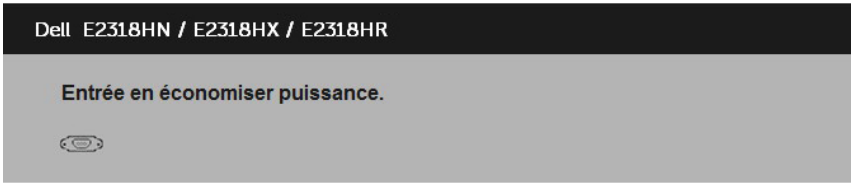
Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir **Spécifications du moniteur** pour vérifier les limites de la fréquence horizontale et verticale pour ce moniteur. Le mode recommandé est 1920 x 1080. Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.



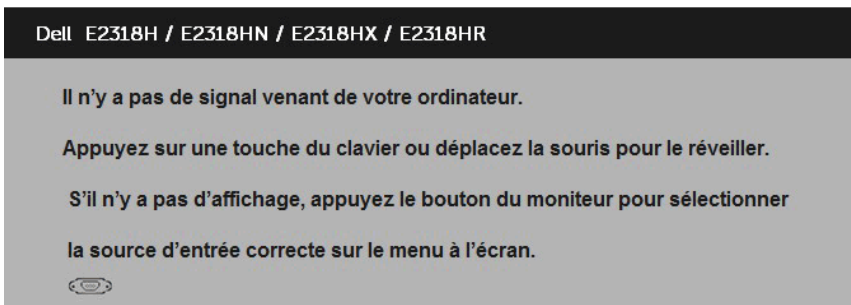
La case Message d'avertissement d'alimentation ci-dessous s'applique aux fonctions de la luminosité pour la première fois lorsque l'utilisateur ajuste le niveau de luminosité au-dessus du niveau par défaut.



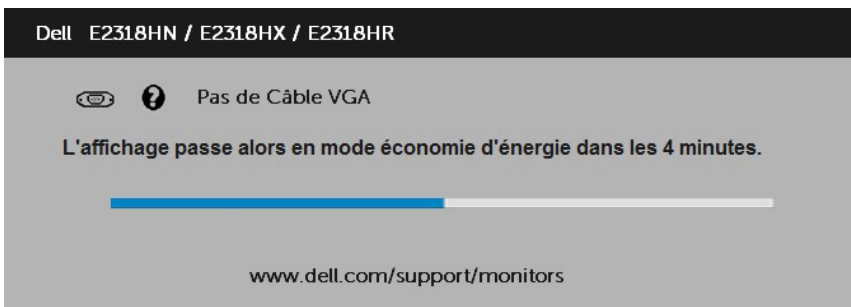
Quand le moniteur entre en mode d'**économie d'énergie**, le message suivant s'affiche :





Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour avoir accès à l' **OSD**.
Si vous appuyez sur n'importe quel bouton autre que le bouton d'alimentation, un des messages suivants s'affichera, en fonction de l'entrée sélectionnée :



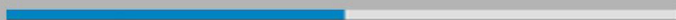
Si le câble VGA, DP ou HDMI n'est pas branché, une boîte de dialogue flottante s'affichera, indiquée ci-dessous. Le moniteur entrera en **Mode d'économie d'énergie dans 4 minutes** s'il reste inutilisé.



Dell E2318H



  No VGA Cable

L'écran passera en mode veille dans 4 minutes.

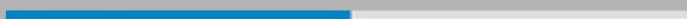


www.dell.com/support/monitors

Dell E2318H



  Pas de Câble DP

L'affichage passe alors en mode économie d'énergie dans les 4 minutes.

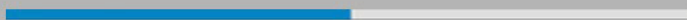


www.dell.com/support/monitors

Dell E2318HN / E2318HX / E2318HR

  Pas de Câble HDMI

L'affichage passe alors en mode économie d'énergie dans les 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

Voir [Guide de dépannage](#) pour plus d'informations.

Régler la résolution au maximum

Pour un fonctionnement optimal du moniteur lors de l'utilisation des systèmes d'exploitation Microsoft Windows, réglez la résolution d'affichage sur 1920 x 1080 pixels en suivant les étapes ci-dessous :

Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 ou Windows 8.1 :

1. Pour Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez le pavé Bureau pour passer au bureau classique.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de la résolution d'écran et sélectionnez 1920 x 1080.
4. Cliquez sur **OK**.

Windows 10:


1. Cliquez-droit sur le bureau, puis cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de la résolution d'écran et sélectionnez 1920 x 1080.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas 1920 x 1080 comme option, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les instructions fournies

- 1 : **Si vous avez un ordinateur de bureau Dell ou un ordinateur portable Dell avec accès à l'Internet**
- 2 : **Si vous n'avez pas un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou une carte graphique Dell**

Si vous avez un ordinateur de bureau Dell ou un ordinateur portable Dell avec accès à l'Internet

1. Allez sur le site <http://www.dell.com/support>, saisissez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après l'installation des pilotes de votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 1920 x 1080.

 **REMARQUE** : Si vous n'arrivez toujours pas à régler la résolution sur 1920 x 1080, veuillez contacter Dell pour demander un adaptateur graphique supportant ces résolutions.


Si vous n'avez pas un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou une carte graphique Dell

Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1 :

1. Pour Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez le pavé Bureau pour passer au bureau classique.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur Personnalisation.
3. Cliquez sur **Modifier les réglages d'affichage**.
4. Cliquez sur **Réglages avancés**.
5. Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
6. Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
7. Après l'installation des pilotes de votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 1920 x 1080.

Windows 10:

1. Cliquez-droit sur le bureau, puis cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur **Afficher les propriétés de l'adaptateur**.
4. Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après l'installation des pilotes de votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 1920 x 1080.

 **REMARQUE** : Si vous ne parvenez pas à régler la résolution sur 1920 x 1080, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou acheter un nouvel adaptateur graphique qui supporte la résolution vidéo de 1920 x 1080.


Utiliser l'inclinaison

Inclinaison

Avec l'ensemble de la base, vous pouvez incliner le moniteur pour obtenir un angle de vue plus confortable.

21° typical (maximum 22°) 5° typical (maximum 6°)



 **REMARQUE** : La base est détachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

Guide de dépannage

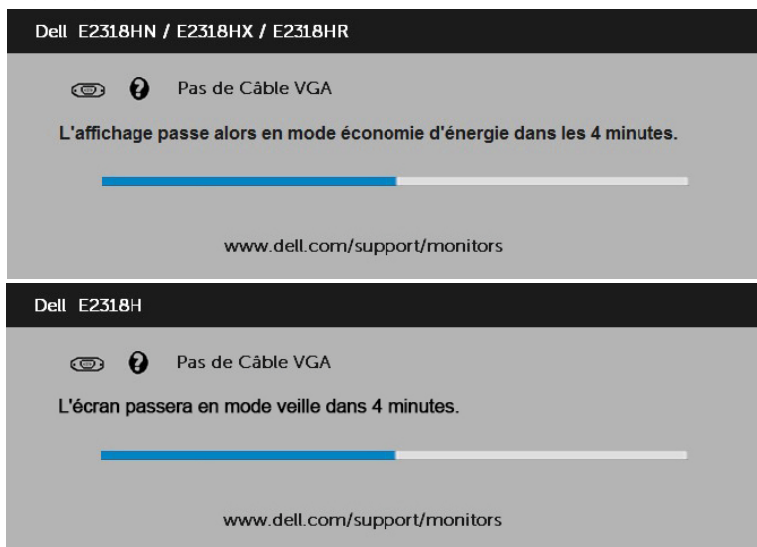
 **ATTENTION : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les Instructions de sécurité**

Test automatique

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo mais s'il fonctionne correctement. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.

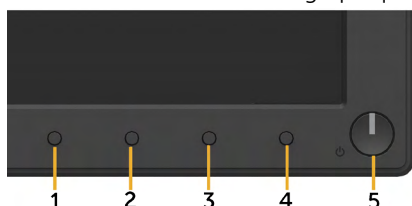


4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo. Le moniteur entrera en **Mode d'économie d'énergie dans 4 minutes** s'il reste inutilisé.
5. Eteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte graphique.



REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode de test automatique.

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le(s) câble(s) vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
3. Appuyez et maintenez enfoncé le **Bouton 1** du panneau frontal, simultanément pendant 2 secondes. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez de nouveau sur le **Bouton 1** du panneau avant. La couleur de l'écran change à rouge.
6. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour examiner l'écran avec les couleurs vertes, bleues, noires, blanches.
8. Voyant LED d'alimentation Bouton 5. Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Une couleur blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.

Le test est terminé une fois que l'écran de texte s'affiche. Pour quitter, appuyez une nouvelle fois sur le **Bouton 1**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes généraux

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation LED éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite. • Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. • Vérifiez que le bouton d'alimentation a bien été appuyé. • Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée via le bouton de sélection Source d'entrée. • Cochez l'option "Bouton d'alimentation à LED" sous Réglages de l'énergie dans le menu OSD.
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation LED allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentez la luminosité et le contraste via l'OSD. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu Source d'entrée Sélection. • Exécutez le diagnostic intégré.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge via l'OSD. • Enlevez les câbles de rallonge vidéo. • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct (16:9).
Vidéo tremblante / vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge via l'OSD. • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Vérifiez les facteurs environnementaux. • Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.

Pixels manquants	L'écran LCD possède des points	<ul style="list-style-type: none"> • Eteignez et rallumez l'écran. • Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> • Eteignez et rallumez l'écran. • Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Réglage auto via l'OSD. • <u>Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD.</u>
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Réglage auto via l'OSD. • Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD. <p>REMARQUE : Lorsque vous utilisez 'DP/HDMI', les réglages de positionnement ne sont pas disponibles.</p>
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. <p>REMARQUE : Lorsque vous utilisez 'DP/HDMI', les réglages de l'Horloge de pixel et de la Phase ne sont pas disponibles.</p>

Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucun dépannage. • Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> • Depuis l'écran OSD Couleurs, réglez le mode de couleurs sur Graphiques ou sur Vidéo en fonction de vos besoins. • Depuis l'écran OSD Couleurs, essayez différents pré-réglages de couleurs. Réglez la valeur R/V/B depuis l'écran OSD Couleurs si la fonction de gestion des couleurs est désactivée. • Depuis l'écran OSD Couleurs, modifiez le format d'entrée des couleurs sur PC RVB ou sur YPbPr.

Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur.	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac. • Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.
--	---	--

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas la surface entière visible.	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec les boutons du panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> • Eteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés.	Pas d'image, le voyant LED est en blanc. Lorsque vous appuyez sur la touche "haut", "bas" ou "Menu", le message "Aucun signal d'entrée" s'affiche.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode Economie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. • Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. • Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> • A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. • Exécutez le diagnostic intégré.



REMARQUE : Lorsque vous choisissez le mode DP/HDMI, la fonction Réglage auto n'est pas disponible.

Problème avec la Soundbar Dell


Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucun son du système de l'endroit où la Soundbar est alimentée par l'adaptateur secteur	Pas d'alimentation sur la Soundbar - le témoin d'alimentation est éteint.	<ul style="list-style-type: none">• Faites tourner le bouton Alimentation/Volume sur la Soundbar dans le sens horaire à une position moyenne; vérifiez si le témoin d'alimentation (LED blanche) situé sur l'avant de la Soundbar est allumé.• Vérifiez que le câble d'alimentation de la Soundbar est branché sur l'adaptateur.
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé.	<ul style="list-style-type: none">• Branchez le câble d'entrée ligne audio sur la prise sortie audio de l'ordinateur.• Réglez tous les contrôles du volume au maximum et assurez-vous que la fonction Muet n'est pas activée.• Commencez à jouer des fichiers audio sur l'ordinateur (par exemple CD de musique, ou MP3).• Tournez le bouton d'Alimentation/Volume de la Soundbar vers la droite pour augmenter le volume.• Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).

Son déformé	La carte de son de l'ordinateur est utilisée comme source audio.	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. • Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son. • Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes. • Baissez le volume de l'application audio. • Tournez le bouton d'Alimentation/ Volume de la Soundbar vers la gauche pour baisser le volume. • Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. • Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur. • Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3). • Évitez d'utiliser un câble de rallonge audio ou un convertisseur de prise audio.
Son déformé	Une autre source audio est utilisée.	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. • Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio. • Baissez le volume de la source audio. • Tournez le bouton d'Alimentation/ Volume de la Soundbar vers la gauche pour baisser le volume. • Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.

Sortie son déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. • Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio. • Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne. • Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. • Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur. • Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).
Volume faible	Le volume est trop faible.	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. • Tournez le bouton d'Alimentation/ Volume de la Soundbar vers la droite pour augmenter le volume au maximum. • Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums. • Augmentez le volume de l'application audio. • Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).

Appendice

Instructions de sécurité

 **ATTENTION** : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, voir le *Guide d'information du produit*.

Règlement de la FCC (Etats-Unis uniquement) et autres informations réglementaires


Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, référez-vous au site Internet pour la conformité à la réglementation : www.dell.com/regulatory_compliance.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. L'utilisation de cet appareil est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer des interférences nuisibles.
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Contacter Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

- Assistance technique en ligne – www.dell.com/support/monitors
- Contacter Dell – www.dell.com/contactdell

Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit

E2318H : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345975>