

РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Dell E2318H




Dell E2318HN

Dell E2318HX

Dell E2318HR

Регулаторен модел: E2318Hf / E2318HNf



-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** ЗАБЕЛЕЖКА показва важна информация, помагаща за по-доброто използване на Вашия компютър.
-  **ВНИМАНИЕ:** ВНИМАНИЕ показва потенциални повреди на хардуера или загуба на данни, ако указанията не се спазват.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва потенциални рискове за имуществени повреди, наранявания или смърт.

Авторско право © 2017—2020 Dell Inc. Всички права запазени.

Информацията в този документ може да бъде променяна без предупреждение. Възпроизвеждането на тези материали по какъвто и да е начин е строго забранено без писмено разрешение на Dell Inc.

Търговски марки, използвани в текста: Dell™ и лого на DELL са търговски марки на Dell Inc.; Microsoft®, Windows® и лого на стартов бутон на Windows са или търговски марки, или регистрирани търговски марки Microsoft Corporation в Съединените щати и/или в други страни.

Други търговски марки и търговски имена могат да бъдат използвани в този документ за описване или на организации, претендиращи за марките, или на имената на техните продукти. Dell Inc. няма никакво участие в други търговски марки и търговски имена освен своите собствени.

2020–12 Rev. A04

Съдържание

Относно Вашия монитор	5
Съдържание на опаковката	5
Характеристики на продукта	6
Описание на частите и командите	7
Характеристики на монитора	9
Функции Plug and Play (включи и работи)	18
Качество на LCD монитор и политика за пиксели	18
Указания за обслужване	18
Настройване на монитора.	19
Монтаж на стойката	19
Свързване на монитора	20
Организиране на кабелите	21
Сваляне на стойката на монитора	21
Монтаж на стена (опция)	22
Работа с монитора	23
Включете монитора	23
Използване на командите на лицевия панел	23
Използване на екранното меню (OSD) на екранното меню (OSD)	24
Задаване на максимална разрешителна способност	39
Използване на наклон	41

Отстраняване на неизправности	42
Авто-тест	42
Вградена диагностика.	43
Общи проблеми	44
Проблеми, специфични за продукта	48
Проблеми с Dell Soundbar (звукова шина)	49
Приложение	51
Указания за безопасност	51
Бележки на ФКК (само за САЩ) и други регулаторни сведения.	51
Контакти с Dell	51
Продуктова база данни на ЕС за целите на енергийното етикетиране и информационен лист за продукта	51

Относно Вашия монитор

Съдържание на опаковката

Мониторът се експедира с всички компоненти, посочени по-долу. Проверете дали сте получили всички компоненти и **Контакти с Dell** дали не липсва нещо.

ЗАБЕЛЕЖКА: Някои елементи не са задължителни и може да не са включени в комплекта. Някои функции или носители може да не са достъпни в някои страни.

	<ul style="list-style-type: none">• Монитор
	<ul style="list-style-type: none">• Стойка
	<ul style="list-style-type: none">• Основа на стойката
	<ul style="list-style-type: none">• VESA™ капак
	<ul style="list-style-type: none">• Захранващ кабел (различен за различни страни)
	<ul style="list-style-type: none">• DisplayPort кабел (само за E2318H)
	<ul style="list-style-type: none">• HDMI кабел (само за E2318HN / E2318HX / E2318HR)

	<ul style="list-style-type: none"> • VGA кабел (само за Европа, Близкия изток и Африка, с изключение на E2318HX / E2318HR)
	<ul style="list-style-type: none"> • Ръководство за бързи настройки • Указания за безопасност и регулаторни

Характеристики на продукта

Dell E2318N / E2318HN / E2318HX / E2318HR дисплей с плосък панел, активна матрица, тънкослоен транзистор, екран с течни кристали и светодиодна подсветка. Функциите на монитора включват:

- **E2318N / E2318HN / E2318HX / E2318H R** : Размер 58,42 см (23,0 инча) диагонал на показваната картина, 1920 x 1080 разрешителна способност и поддръжка на цял екран за по-ниски разрешителни способности.
- Възможности за регулиране с наклон.
- Сваляща се основа и монтажни отвори VESA (Video Electronics Standards Association) 100 mm за гъвкави монтажни решения.
- Възможности Plug and play (включи и работи), ако се поддържат от системата Ви.
- Настройки от екранно меню (OSD) за лесно нагласяне и оптимизиране на екрана.
- Отговаря на изискванията на ENERGY STAR.
- Прорез за заключващ механизъм.
- Възможности за управление на ресурси.
- С регистрация EPEAT, където е приложимо. Регистрацията EPEAT варира според държавата. Вижте www.epeat.net за регистрационния статус по държава.
- СЕСР (з а К и т а й).
- RoHS съвместим.
- TCO сертифицирани дисплеи.
- Датчикът за енергия показва консумацията на енергия от монитора в реално време.
- Оптимизирайте комфорта на очите с екран без трептене.
- Възможните дълготрайни последици от излъчването на синя светлина от монитора могат да повредят очите Ви, включително да предизвикат умора или напрежение. Функцията ComfortView е предназначена за намаляване на синята светлина, излъчвана от монитора с цел да се оптимизира комфорта на очите.

Описание на частите и командите

Изглед отпред



Етикет	Описание	Използване
1	Функционални бутони	За достъп до екранното меню (OSD) и промяна на настройките при необходимост. (За повече информация вижте „Използване на командите на лицевия панел“)
2	Бутон Вкл/Изкл (с LED индикатор)	За включване или изключване на монитора. Постоянната бяла светлина показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Примигващата бяла светлина показва, че мониторът е в режим на готовност.

Изглед отзад



Изглед отзад със стойка на монитора

Етикет	Описание	Използване
1	Монтажни отвори VESA (100 mm)	За монтиране на монитора.

2	Етикет с регулаторни стойности	Описание на регулаторните одобрения.
3	Прорез за заключващ механизъм	За обезопасяване на монитора със заключващ механизъм (не е включен).
4	Етикет с баркод на серийния номер	Посочете този етикет при всеки контакт с Dell за техническа помощ.
5	Прорез за подреждане на кабели	Използва се за подреждане на кабелите с прокаране през прореза.

Изглед отстрани



Отдясно

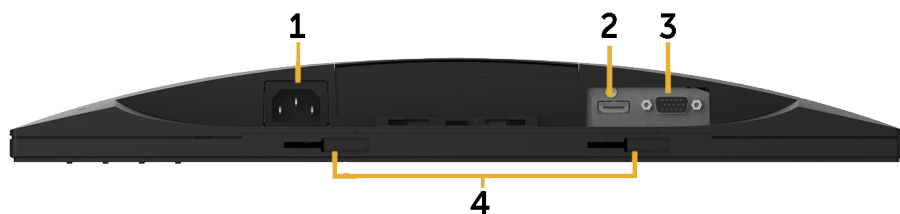
Изглед отдолу

E2318H:



Етикет	Описание	Използване
1	Конектор за захранване пром. ток	За свързване на захранващия кабел.
2	DisplayPort порт	За свързване на компютъра и монитора с DP кабел.
3	VGA порт	За свързване на компютъра и монитора с VGA кабел.
4	Монтажни прорези за звукова шина Dell	За прикрепване на допълнителна звукова шина Dell.

E2318HN / E2318HX / E2318HR:



Етикет	Описание	Използване
1	Конектор за захранване пром. ток	За свързване на захранващия кабел.
2	HDMI порт	За свързване на компютъра и монитора с HDMI кабел.
3	VGA порт	За свързване на компютъра и монитора с VGA кабел.
4	Монтажни прорези за звукова шина Dell	За прикрепване на допълнителна звукова шина Dell.

Характеристики на монитора

Характеристики на плоския панел

Номер на модела	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Технология на панела	Технология In-Plane Switching
Показвана картина	
Диagonal	584,2 mm (23,0 инча)
Хоризонтална активна зона	509,18 mm (20,05 инча)
Вертикална активна зона	286,42 mm (11,28 инча)
Зона	145839,34 mm ² (226,16 инча ²)
Разстояние между пикселите	0,2652 x 0,2652 mm
Пиксел за инч (PPI)	96
Ъгъл за гледане	
Хоризонтално	178° типично
Вертикално	178° типично
Яркост	250 cd/m ² (типично)

Съотношение контраст	1000 до 1 (типично)
Покритие на екрана	Анти-рефлекс с твърдо покритие - 3H
Подсветка	Бяла LED подсветка по ръбовете
Време за реакция	5 ms (сиво към сиво - бърз режим) 8 ms (стандартно - нормален режим)
Дълбочина на цвета	16,78 милиона цвята
Цветова гама	85 % (типично) *
Живот на лампата за подсветка (до половината на първоначалната яркост)	30K часа (типично)
Вградени устройства	N/A
Възможност за свързване	E2318H : 1 x DisplayPort 1.2, 1 x VGA E2318HN / E2318HX / E2318HR : 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Ширина на борда (от ръба на монитора до активната област)	17,80 mm (ляво/дясно) 17,81 mm (горе/долу)
Регулируемост	
Стойка с регулируема височина	N/A
Наклон	От -5° до 21°
Завъртане	N/A
Ос	N/A
Съвместимост с Dell Display Manager	Да
Защита	Гнездо за заключващ механизъм (заклучване на кабели се продава отделно)

* E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR цветовата гама (типично) се базира на CIE1976 (85 %) и CIE1931 (72 %) тестови стандарти.

Характеристики на разрешителната способност

Номер на модела	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Диапазон на сканиране	
<ul style="list-style-type: none"> Хоризонтално Вертикално 	30 kHz до 83 kHz (автоматично) 50 Hz до 75 Hz (автоматично)
Максимална предв. зададена разрешителна способност	1920 x 1080 при 60 Hz

Поддържани видеорежими

Номер на модела	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Възможности за показване на видео (VGA, HDMI & DP възпроизвеждане)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Предв. зададени режими на дисплея

В таблицата по-долу са посочени предв. зададените режими, за които Dell гарантира размера и центрирането на картината:

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Пикселова честота (MHz)	Синхр. полярност (хоризонтална/вертикална)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Електрически характеристики

Номер на модела	E2318N	E2318HN / E2318HX / E2318HR
Входни видеосигнали:	<ul style="list-style-type: none"> Аналогов RGB (ЧЗС): 0.7 V \pm 5 %, 75 ома входен импеданс Дисплей порт, 600 mV за всяка диференциална линия, 100 ома входен импеданс за всеки диференциален чифт 	<ul style="list-style-type: none"> Аналогов RGB (ЧЗС): 0.7 V \pm 5 %, 75 ома входен импеданс HDMI , 600 mV за всеки диференциален ред, 100 ohm входен импеданс на диференциална двойка
Синхронизация на входни сигнали	Разделени хоризонтална и вертикална синхронизации, неполярно TTL ниво, SOG (композитна SYNC на зелено)	
Пром. токово входно напрежение / честота / ток	100 VAC до 240 VAC / 50 Hz или 60 Hz \pm 3 Hz / 1,0 A (типично)	
Пусков ток	120 V 30 A (макс.) 240 V 50 A (макс.)	
Консумация на енергия	0,2 W (изключен режим) ¹ 0,3 W (режим на готовност) ¹ 12,9 W (включен режим) ¹ 20 W (макс.) ² 11,99 W (Pon) ³ 37,39 kWh (TEC) ³	

¹ Както е формулирано в ЕС 2019/2021 и ЕС 2019/2013.

² Максимална стойност за яркост и контраст.

³ Pon: Потребление на ел. енергия във включен режим според определеното в Energy Star, версия 8.0.

TEC: Общо потребление на ел. енергия в kWh според определеното в Energy Star, версия 8.0.

Този документ е само за информация и отразява лабораторни показатели. Вашият уред може да има други показатели в зависимост от софтуера, компонентите и включените периферни устройства и ние нямаме задължението да актуализираме тази информация. Съответно потребителят не трябва да разчита на тази информация при вземане на решения относно електрическите толеранси или други. Не даваме гаранция за точността или пълнотата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този монитор има сертификат ENERGY STAR



Този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR с фабричните си настройки по подразбиране, които могат да се възстановят с функцията Нулиране до фабричните настройки в екранното меню. Промяната на фабричните настройки по подразбиране или разрешаването на други функции може да увеличи консумацията на енергия и тя да надвиши ограничението, посочено за ENERGY STAR

Физически характеристики

В таблицата по-долу са посочени физическите характеристики на монитора:

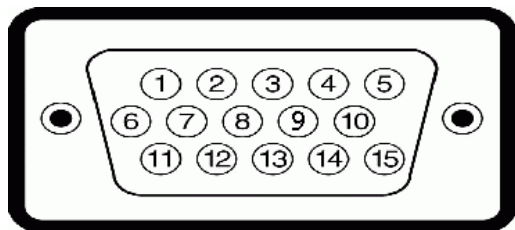
Номер на модел	E2318H	E2318HN / E2318HX / E2318HR
Тип конектор	<ul style="list-style-type: none"> Аналогов: D-Sub, 15 извода Цифров: DisplayPort, 20 извода 	<ul style="list-style-type: none"> Аналогов: D-Sub, 15 извода Цифров: HDMI, 19 извода
Размери: (със стойка)		
Височина	415,0 mm (16,34 инча)	415,0 mm (16,34 инча)
Широчина	544,8 mm (21,45 инча)	544,8 mm (21,45 инча)
Дълбочина	180,0 mm (7,09 инча)	180,0 mm (7,09 инча)
Размери: (без стойка)		
Височина	322,0 mm (12,68 инча)	322,0 mm (12,68 инча)
Широчина	544,8 mm (21,45 инча)	544,8 mm (21,45 инча)
Дълбочина	53,42 mm (2,10 инча)	53,42 mm (2,10 инча)
Размери на стойката:		
Височина	177,0 mm (6,97 инча)	177,0 mm (6,97 инча)
Широчина	250,0 mm (9,84 инча)	250,0 mm (9,84 инча)
Дълбочина	180,0 mm (7,09 инча)	180,0 mm (7,09 инча)
Тегло:		
Тегло с опаковка	5,47 кг (12,06 ф)	5,47 кг (12,06 ф)
Тегло със стойка комплект и кабели	3,89 кг (8,58 ф)	3,89 кг (8,58 ф)
Тегло без стойка комплект (за монтаж на стена или VESA монтажнен набор - без кабели)	3,17 кг (6,99 ф)	3,17 кг (6,99 ф)
Тегло на стойка комплект	0,55 кг (1,21 ф)	0,55 кг (1,21 ф)

Характеристики на околната среда

В таблицата по-долу са посочени характеристиките за околната среда на монитора:

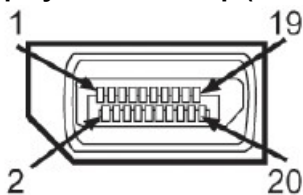
Номер на модел	E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR
Съвместими стандарти	<ul style="list-style-type: none">• Отговаря на изискванията на ENERGY STAR• Съвместимост с RoHS• Дисплеи с TCO сертификат• С намалено съдържание на PVC/BFR/CFR• Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела
Температура	<ul style="list-style-type: none">• Работна 0 до 40 °C (32 до 104 °F)• Не работна Съхранение: -20 до 60 °C (-4 до 140 °F) Транспортиране: -20 до 60 °C (-4 до 140 °F)
Влажност	<ul style="list-style-type: none">• Работна 10 % до 80 % (без кондензация)• Не работна Съхранение: 5 % до 90 % (без кондензация) Транспортиране: 5 % до 90 % (без кондензация)
Надморска височина	<ul style="list-style-type: none">• Работна 5, 000 m (16, 404 ft) макс.• Не работна 12, 191 m (40, 000 ft) макс.
Топлинно разсейване	68.2 BTU/ч (максимум) 54.56 BTU/ч (типично)

Разпределение на крачетата VGA конектор



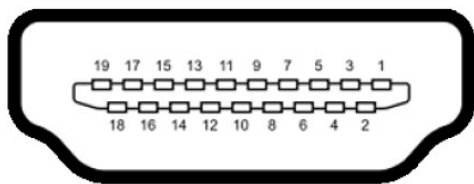
Номер на краче	15-цифтов от страна на свързания сигнален кабел
1	Видео - червен
2	Видео - зелен
3	Видео - син
4	GND (земя)
5	Авто-тест
6	GND-R (земя - червен)
7	GND-G (земя - зелен)
8	GND-B (земя - син)
9	DDC +5 V
10	GND-sync (земя - синхр.)
11	GND (земя)
12	DDC данни
13	Хориз. синхронизация
14	Верт. синхронизация
15	DDC часовник

DisplayPort конектор (E2318H)



Номер на краче	20-цифтов от страна на свързания сигнален кабел
1	ML0(p)
2	GND (земя)
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND (земя)
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND (земя)
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND (земя)
12	ML3(n)
13	GND (земя)
14	GND (земя)
15	AUX(p)
16	GND (земя)
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI конектор (E2318HN / E2318HX / E2318HR)



Номер на краче	19-цифтов от страна на свързания сигнален кабел
1	TMDS DATA (данни) 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD (щит на данни 2)
3	TMDS DATA (данни) 2-
4	TMDS DATA (данни) 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD (щит на данни 1)
6	TMDS DATA (данни) 1-
7	TMDS DATA (данни) 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD (щит на данни 0)
9	TMDS DATA (данни) 0-
10	TMDS CLOCK+ (честота)
11	TMDS CLOCK SHIELD (щит на честота)
12	TMDS CLOCK- (честота)
13	CEC
14	Запазено (N.C. към устройство)
15	DDC CLOCK (честота) (SCL)
16	DDC DATA (данни) (SDA)
17	DDC/CEC Земя
18	+5V ЗАХРАНВАНЕ
19	ОТКРИВАНЕ НА HOT PLUG (горещ куплунг)

Функции Plug and Play (включи и работи)

Можете да включите монитора към всяка система, съвместима с Plug and Play. Мониторът автоматично изпраща на компютъра разширени данни за идентифициране на дисплея (Extended Display Identification Data - EDID) чрез протоколите на канала за данни за дисплея (Display Data Channel - DDC), така че системата да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. В повечето случаи мониторът се инсталира автоматично. Можете да изберете други настройки, ако е необходимо.

Качество на LCD монитор и политика за пиксели



По време на производството на LCD монитори не е изключение един или няколко пиксела да бъдат фиксирани в непроменящо се състояние. Видимият резултат от това е фиксиран пиксел, появяващ се като изключително малко тъмно или ясно петно. Когато пикселът остава непрекъснато светещ, той се нарича "ясна точка". Когато пикселът остава непрекъснато черен, той се нарича "тъмна точка".

В почти всички случаи е трудно да се забележат тези фиксирани пиксели и те не нарушават качеството и използването на екрана. Екран с 1 до 5 фиксирани пиксела се смята за нормален и в съответните стандарти. За повече информация посетете сайта за обслужване на Dell:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Указания за обслужване

Грижа за монитора

-  **ВНИМАНИЕ:** Прочетете и спазвайте указанията за безопасност пред почистване на монитора.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди почистване на монитора откачете захранващия кабел на монитора от контакта.

За най-добри резултати спазвайте указанията, посочено по-долу при разопаковане, почистване и работа с монитора.

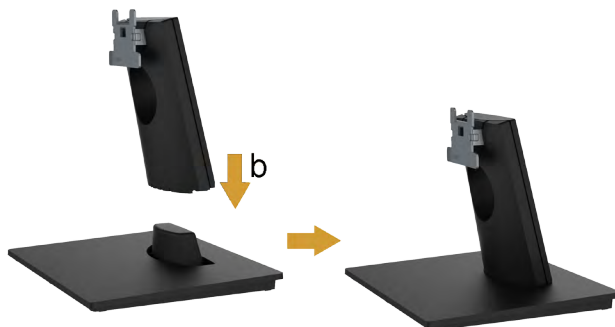
- За почистване на антистатичния екран навлажнете леко с вода мека чиста кърпа. Ако е възможно, използвайте специална тъкан за почистване на екрани или препарат, предназначен за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворители, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнена топла кърпа за почистване на пластмасовите части. Не използвайте почистващи препарати, тъй като някои препарати оставят млечен филм върху пластмасата.
- Ако откриете бял прах при разопаковане на монитора, избършете го с кърпа. Този бял прах се появява при транспортирането на монитора.
- Грижете се за монитора, тъй като тъмно оцветеният монитор може да се надраска и белите следи от драскотини ще личат повече от светло оцветения монитор.
- За запазване на отлично качество на картината използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключвайте монитора, когато не се използва.

Настройване на монитора

Монтаж на стойката

ЗАБЕЛЕЖКА: Стойката и основата са демонтирани при експедиране на монитора от завода.

1. Монтирайте стойката към основата.



- Поставете основата на стойката върху стабилна повърхност на маса.
- Плъзнете тялото на стойката в правилно положение в основата на стойката, докато се чуе щракване.

2. Закрепете стойката комплект към монитора:



- Поставете монитора върху мека кърпа или възглавничка близо до ръба на плота.
- Изравнете конзолата на стойката комплект с прореза на монитора.
- Вкарайте конзолата в монитора, докато се фиксира.

Свързване на монитора

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да пристъпите към процедурите в този раздел, следвайте Указания за безопасност.

Свързване на монитора към компютъра:

1. Изключете компютъра и откачете захранващия кабел.
2. Свържете VGA, DP или HDMI кабела от монитора с компютъра.

Свързване на VGA кабел



Свързване на DP кабел (E2318H)



Свързване на HDMI кабел (E2318HN/E2318NHX/E2318HR)



ЗАБЕЛЕЖКА: Фигурите са показани само с илюстративна цел. Разположението на компютъра може да е различно.

Организиране на кабелите



След свързване на всички необходими кабели към монитора и компютъра (виж **Свързване на монитора** за свързването на кабелите, подредете кабелите както е показано по-горе.

Сваляне на стойката на монитора

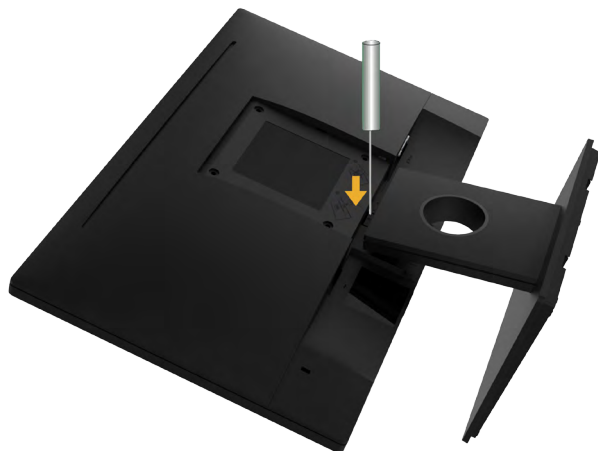
ЗАБЕЛЕЖКА: Отнася се до монитор със стойка. Ако е закупена друга стойка, следвайте указанията в съответното ръководство за сваляне на стойката.

1. Сваляне на VESA капака.



- a. Поставете панела на монитора на мека кърпа или възглавничка.
- b. Повдигнете едновременно от двете страни и свалете VESA капака от монитора.

2. Свалете стойката комплект от монитора.



- a. С дълга отвертка натиснете фиксатора, намиращ се в отвора точно над стойката.
- b. След освобождаване на фиксатора извадете основата от монитора.

Монтаж на стена (опция)



(Размер на винтовете: M4 x 10 mm). Следвайте указанията, съпровождащи VESA съвместимия набор за монтаж.

1. Поставете панела на монитора върху мека кърпа или възглавничка на стабилна маса или плот.
2. Отстранете стойката.
3. Използвайте отвертка, за да отстраните четирите винта, които закрепват пластмасовия капак.
4. Закачете монтажната конзола от набора към екрана.
5. Монтирайте екрана на стената съгласно указанията, съпровождащи набора.

ЗАБЕЛЕЖКА: Да се използва само с посочени в UL конзоли за стенен монтаж с минимална товарносимост 3,17 кг .

Работа с монитора

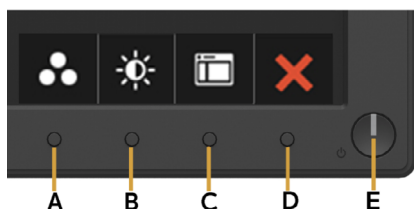
Включете монитора






Натиснете бутон  за включване на монитора.



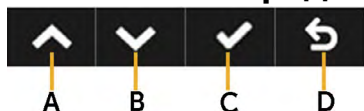
Използване на командите на лицевия панел





Изглед отпред отпред на монитора за нагласяне настройките не картината.



Клавиши на предния панел		Описание
A	 Готови режими	Натиснете клавиш Preset modes (Готови режими) за избор от списъка с готови цветни режими. Виж <u>Използване на екранното ме ню (OSD)</u> .
B	 Яркост / Контраст	С клавиш Яркост / Контраст имате директен достъп до управляващи менюта "Яркост" и "Контраст".
C	 Меню (Меню)	Натиснете клавиш Menu (Меню) а да отворите екранното меню (OSD).
D	 Exit (Изход)	С клавиш Exit (Изход) можете да излезете от менюто и субменютата на екранното меню (OSD).
E	 Бутон за включване (с лампа за статуса на захранването)	За включване или изключване на монитора. Постоянната бяла светлина показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Примигващата бяла светлина показва, че мониторът е в режим на готовност.


Клавиши на предния панел




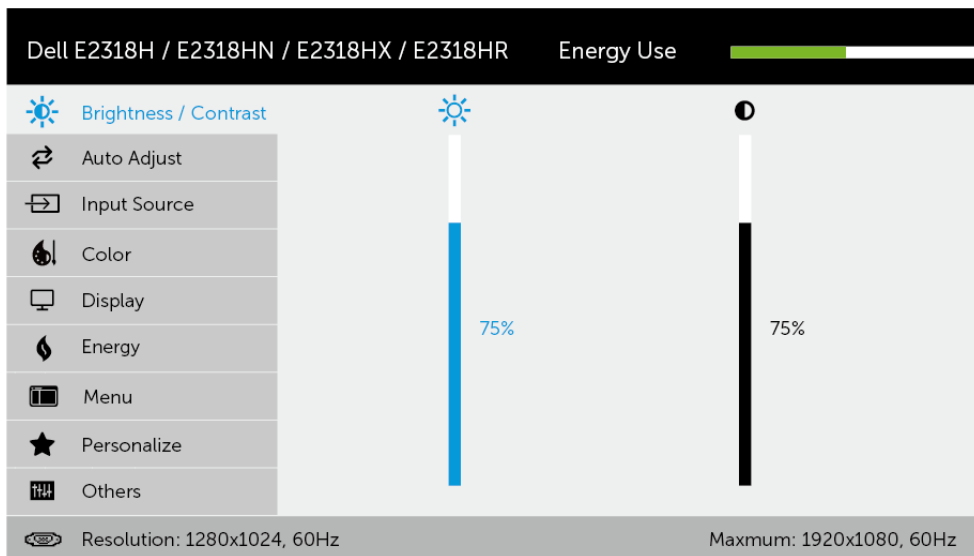
Клавиши на предния панел		Описание
A	 Up (Нагоре)	С клавиш Up (Нагоре) увеличавате диапазоните на елементите на екранното меню OSD .
B	 Down (Надолу)	С клавиш Down (Надолу) намалявате диапазоните на елементите на екранното меню OSD .
C	 OK	С клавиш OK потвърждавате избора си.
D	 Back (Назад)	С клавиш Back (Назад) се връщате към предишното меню.

Използване на екранното меню (OSD)

Достъп до системата менюта

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените настройките и или преминете към друго меню, или излезете от екранното меню, мониторът автоматично запазва направените промени. Промените се запазват също и ако след промяната на настройките изчакате екранното меню да изчезне.


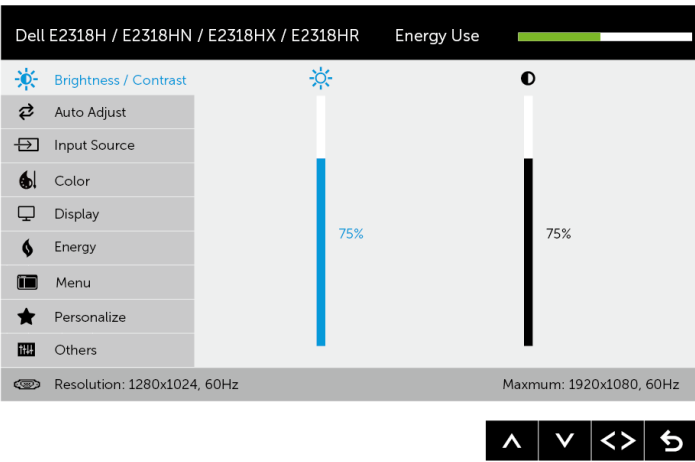




1. Натиснете бутон  за отваряне на екранното меню (OSD) и показване на главното меню.



ЗАБЕЛЕЖКА: Auto Adjust (Автом. нагласяне) е достъпно само при използване на аналогов (VGA) конектор.

2. Натиснете бутони и за превключване опциите на Менюто. Когато преминавате от една икона на друга, името на опцията е маркирано.
3. За да изберете маркираната икона в менюто, натиснете бутона отново.
4. Натиснете бутони и за избор на желания параметър.
5. Натиснете бутона за отваряне на плъзгащата се лента и използвайте бутоните или според индикаторите в менюто, за да направите желаните промени.
6. Изберете да се върнете на предишното меню без запазване на промените или да ги приемете и да се върнете на предишното меню.

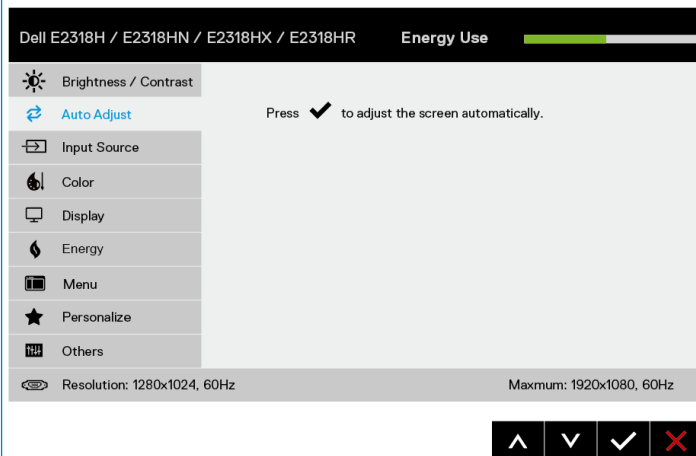
В таблицата по-долу е даден списък на всички опции на екранното меню и техните функции.

Икона	Меню и субменюта	Описание
	Консумация на енергия	Датчикът за енергия показва консумацията на енергия от монитора в реално време.
	Brightness/ Contrast (Яркост / Контраст)	<p>От меню Яркост и Контраст настройте яркостта и контраста.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell monitor. At the top, it displays 'Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR' and 'Energy Use' with a green progress bar. The 'Brightness / Contrast' menu is open, showing a list of options on the left: Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy, Menu, Personalize, and Others. The 'Brightness' slider is set to 75% and the 'Contrast' slider is also set to 75%. At the bottom, it shows 'Resolution: 1280x1024, 60Hz' and 'Maximum: 1920x1080, 60Hz'. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
	Brightness (Яркост)	<p>Дава възможност за настройване на яркостта или осветеността на подсветката.</p> <p>Натиснете клавиш  за увеличаване на яркостта или клавиш  за намаляване на яркостта (мин 0 ~ макс 100).</p>
	Contrast (Контраст)	<p>Дава възможност за настройване на контраста или степента на разлика между тъмните и светлите части на екрана на монитора. Първо се настройва яркостта, а контрастът се настройва само ако е необходимо.</p> <p>Натиснете клавиш  за увеличаване на контраста или клавиш  за намаляване на контраста (мин 0 ~ макс 100).</p>



Auto Adjust (Автом. настройки)

Използвайте този клавиш за активиране на менюто с автоматични настройки и нагласяне.



На черния екран се появява следният диалог, когато мониторът се самонастройва към текущия вход:

Auto Adjustment in Progress...

Auto Adjustment (Автом. настройки) позволява мониторът да се самонастройва към входния видеосигнал. След използване на Auto Adjustment, можете да донастроите монитора с командите Pixel Clock (Coarse - Грубо) и Phase (Fine - Фино) от **Display (Дисплей)**.

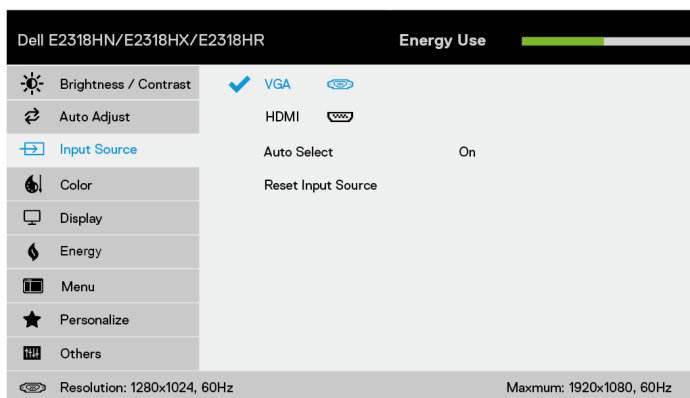
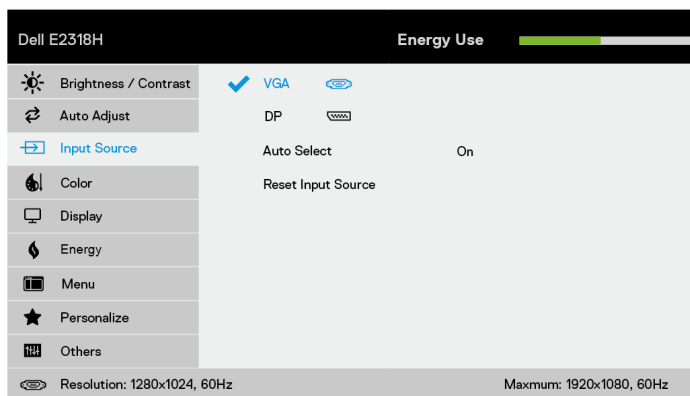
ЗАБЕЛЕЖКА: Auto Adjust не се включва, ако натиснете бутона при липса на активен видеосигнал или ако няма включени кабели.



Тази опция е достъпна само при използване на аналогов (VGA) конектор.


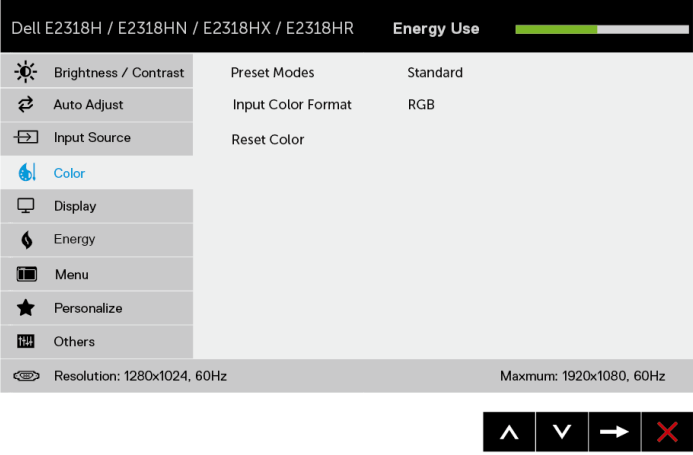
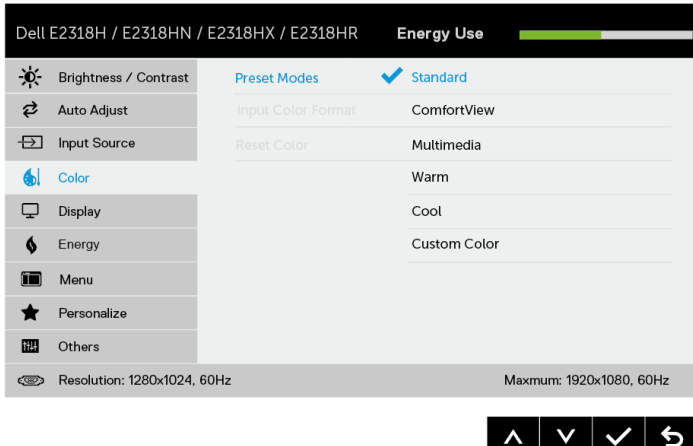


Input Source (Входен източник)

Използвайте меню **Input Source (Входен източник)** за избор между различните видео сигнали, свързани към монитора.



VGA	Изберете VGA вход при използване на аналогов (VGA) конектор. Натиснете  за избор на VGA входен източник.
DP (E2318H)	Изберете DP вход при използване на DP конектор. Натиснете  за избор на DP входен източник.
HDMI (E2318HN/ E2318HX/ E2318HR)	Изберете HDMI вход при използване на HDMI конектор. Натиснете  за избор на HDMI входен източник.
Auto Select (Автом. избор)	Изберете Auto Select (Автом. избор) за сканиране на достъпните входни сигнали.

	Reset Input Source (Нулиране на източник на входен сигнал)	Позволява връщане на фабричните настройки за източник на входен сигнал на Вашия монитор.
	Color (Цвят)	Използвайте меню Color (Цвят) за регулиране цветовите настройки на монитора. 
	Preset Modes (Готови режими)	Дава възможност за избор от списъка с готови цветни режими. 

		<ul style="list-style-type: none"> • Standard (Стандартен): Зарежда цветовете на монитора по подразбиране. Това е готов режим по подразбиране. • ComfortView : Намалява нивото на синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви. ЗАБЕЛЕЖКА: За намаляване на риска от напрежение в очите и болка в шията/ръцете/гърба/раменете поради използване на монитора продължително време предлагаме следното: <ul style="list-style-type: none"> • Поставете монитора на разстояние 50-70 cm (20-28 инча) от очите си. • Мигайте често, за да навлажните очите си, когато гледате монитора. • Правете редовни и чести паузи за 20 минути на всеки два часа. • Гледайте надалеч от монитора си и се взирайте в отдалечен обект на 6 метра разстояние за най-малко 20 секунди по време на почивките. • Извършвайте разтягания, за да облекчите напрежението в шията/ръцете/гърба/раменете по време на почивките. • Multimedia: Зарежда цветови настройки, идеални за мултимедийни приложения. • Warm (Топли): Повишава цветовата температура. Екранът изглежда по-топъл с червен/ жълт оттенък. • Cool (Студени): Намалява цветовата температура. Екранът изглежда по-студен със син оттенък. • Custom Color (Индивидуален цвят): Дава възможност за ръчно изменение на зададените цветови настройки. Натиснете клавиши ▲ и ▼ за промяна стойностите за Red, Green, and Blue (Червено, зелено и синьо) и да създадете собствен предв. зададен цветови режим.
	Input Color Format (Входен цветови формат)	Позволява ви да зададете за входния видео режим: <ul style="list-style-type: none"> • RGB (ЧЗС): Изберете тази опция, ако мониторът е свързан с компютър или DVD плеър с DP or HDMI адаптер. • YPbPr : Изберете тази опция, ако DVD плеърът поддържа само YPbPr изход.
	Reset Color (Връщане на цветовете)	Връща цветовете настройки на монитора към фабрично зададените.



Display (Дисплей)

Използвайте меню **Display (Дисплей)** за задаване на настройките на дисплея.

Aspect Ratio (Формат на картина)

Задайте формата на картината - широк 16:9, 4:3 или 5:4.
ЗАБЕЛЕЖКА: Настройката широк 16:9 не се изисква при максимална зададена разрешителна способност 1920 x 1080.

Horizontal Position (Хоризонтална позиция)

Използвайте бутони или за нагласяване на картината отляво и отдясно. Минимумът е '0' (-). Максимумът е '100' (+).

Vertical Position (Вертикална позиция)

Използвайте бутони или за нагласяване на картината отгоре и отдолу. Минимумът е '0' (-). Максимумът е '100' (+).
ЗАБЕЛЕЖКА: Коригирането на хоризонтална и вертикална позиция е достъпно само при "VGA" вход.

Sharpness (Рязкост)

Тази функция прави картината да изглежда по-рязка или по-омекотена. С или можете да регулирате рязкостта от '0' до '100'.

Pixel Clock


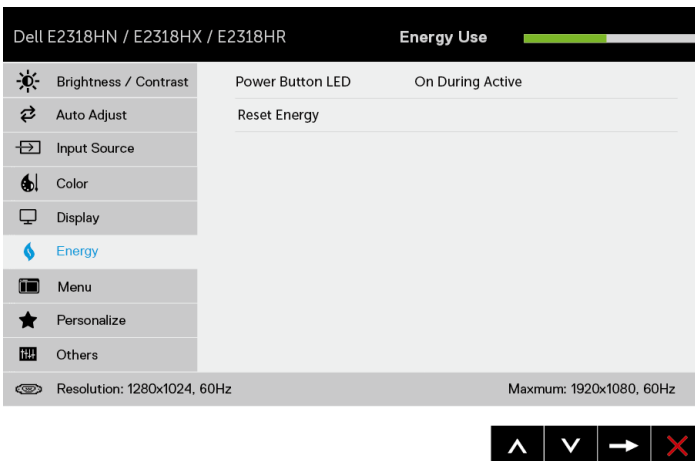
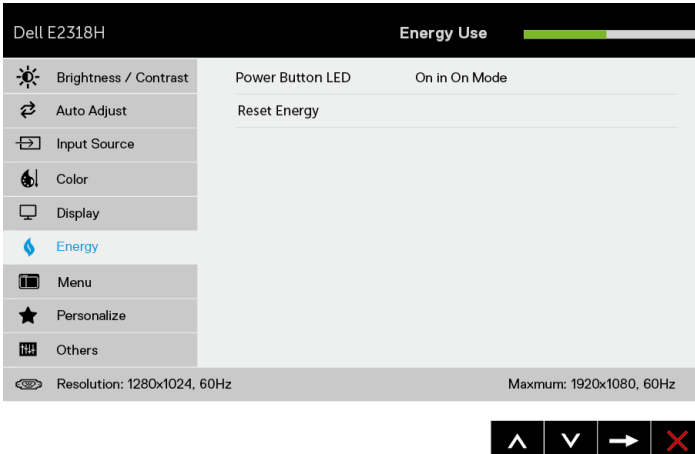
Командите Phase (Фаза) и Pixel Clock дават възможност за настройване на монитора според Вашето желание. Използвайте бутони или за постигане на най-високо качество на картината.


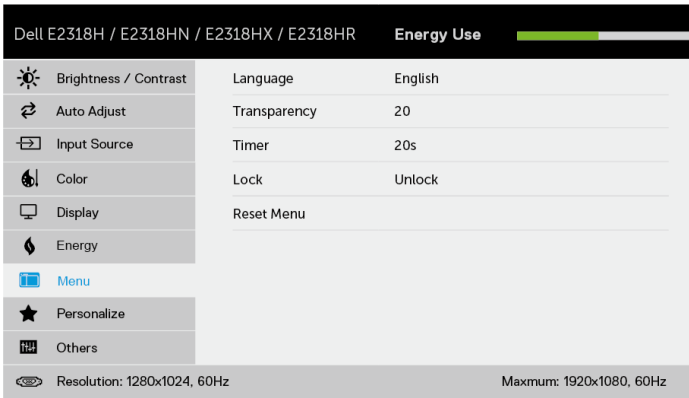




Phase (Фаза)


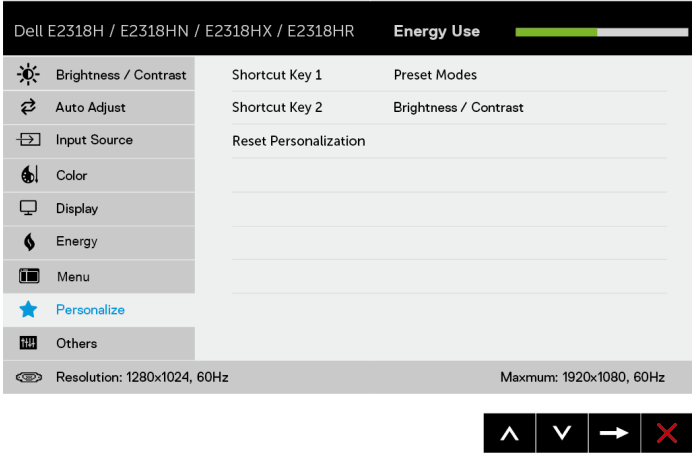

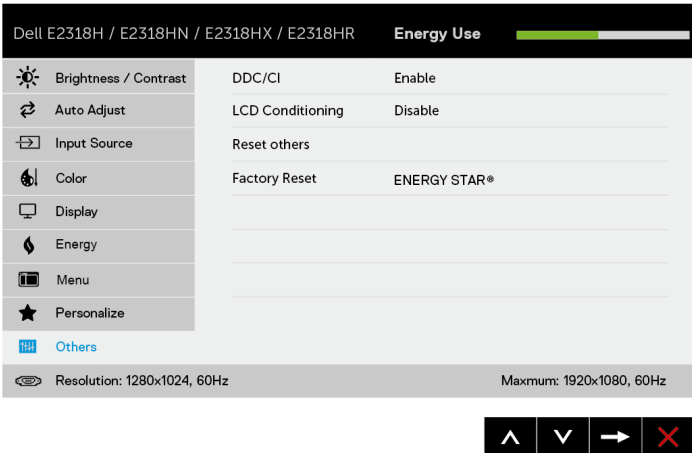
Ако с Phase (Фаза) не успеете да постигнете удовлетворителен резултат, използвайте настройка Pixel Clock (грубо) и после отново Phase (Фаза).
ЗАБЕЛЕЖКА: Регулировките Pixel Clock и Phase са достъпни само при вход VGA.

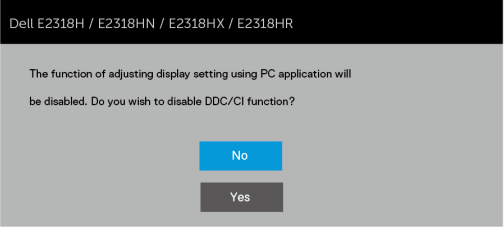
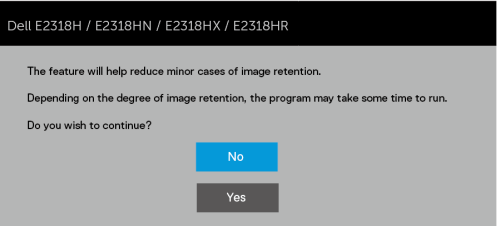
Response Time (Време за отговор)

Позволява задаването на Response Time (Време за отговор) на **Normal (Нормално)** или **Fast (Бързо)**.

	Reset Display (Връщане на дисплея)	Използвайте тази опция за връщане настройките на дисплея по подразбиране.
	Energy (Енергия)	 
	Power Button LED (Светодиод на бутона Вкл/ Изкл)	Позволява светодиодният индикатор да се постави във включено или изключено положение във включен режим с цел икономия на електроенергия. (E2318H) Позволява светодиодният индикатор да се постави във включено или изключено положение по време на активност с цел икономия на електроенергия. (E2318HN/E2318HX/ E2318HR)
	Reset Energy (Връщане на енергия)	Използвайте тази опция за връщане настройките на енергия по подразбиране.

	Menu (Меню)	<p>С тази опция задавате настройките на екранното меню, като език, време на показване на екранното меню на екрана и т.н.</p> 
Language (Език)	Задаване за екранното меню на един от осем езика. English, Spanish, French, German, Brazilian Portuguese, Русский, Simplified Chinese или Japanese.	
Transparency (Прозрачност)	За настройка на фона на екранното меню от непрозрачно към прозрачно.	
Timer (Таймер)	За задаване време на активност на екранното меню след натискане на бутон на монитора. С клавиши  и  можете да нагласите плъзгача със стъпки 1 секунда - от 5 до 60 секунди.	
Lock (Заклучване)	Контрол на достъпа на потребителя до настройките. При активирано заключване не са разрешени никакви настройки. Всички клавиши за аключени са изключени с изключение на  клавиш. ЗАБЕЛЕЖКА: Когато екранното меню OSD е заключено, натискането на клавиш меню дава директен достъп до настройките на OSD меню с 'OSD Lock' предварително избрано. Натиснете и задръжте клавиш  за 6 секунди за отключване и за достъп на потребителя до всички приложими настройки.	
Menu Reset (Връщане)	С тази опция можете да върнете настройките на менюто по подразбиране.	

	<p>Personalize (Персонализиране)</p>	<p>Изборът на тази опция дава възможност да се конфигурират два клавиша за пряк път.</p> <p>Потребителят има избор между „Preset Modes (Предв. зададени режими)“, „Brightness/Contrast (Яркост/контраст)“, „Auto Adjust (Автом. настройки)“, „Input Source (входен сигнал)“, „Aspect Ratio (Формат)“ за задаване като клавиш за пряк път.</p>  <p>The screenshot shows the 'Personalize' menu with options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy, Menu, Personalize (highlighted), and Others. It also shows 'Shortcut Key 1' set to 'Preset Modes' and 'Shortcut Key 2' set to 'Brightness / Contrast'. A 'Reset Personalization' option is also visible.</p>
	<p>Reset Personalization (Връщане от персонализиране)</p>	<p>Дава възможност за връщане на клавиша за пряк път към настройката по подразбиране.</p>
	<p>Others (Други)</p>	<p>Изберете тази опция, за да регулирате настройка на OSD като DDC/CI, LCD Conditioning (LCD подобрение) и др.</p>  <p>The screenshot shows the 'Others' menu with options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy, Menu, Personalize, and Others (highlighted). It also shows 'DDC/CI' set to 'Enable' and 'LCD Conditioning' set to 'Disable'. A 'Factory Reset' option is also visible.</p>

<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Display Data Channel - Канал данни дисплей/ Command Interface -Команден интерфейс) дава възможност на софтуера на компютъра да регулира настройките на екрана на монитора като яркост, цветови баланс и др.</p> <p>Enable (Разрешено - по подразбиране): Оптимизира показателите на монитора и осигурява по-добро възприемане.</p> <p>Disable (Забранено): Забранява опция DDC/CI и на екрана се извежда следното съобщение.</p>  <p>The screenshot shows a dialog box with the title 'Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR'. The text inside reads: 'The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?'. There are two buttons: 'No' (highlighted in blue) and 'Yes' (grey). Below the dialog box are four navigation icons: up arrow, down arrow, checkmark, and back arrow.</p>
<p>LCD Conditioning (Съгласуване на ЕТК)</p>	<p>Тази функция осигурява намаляване на малкото случаи на задържане на картината.</p> <p>Ако изглежда, че картината е залепена на монитора, изберете LCD Conditioning (Съгласуване на ЕТК) за елиминиране на задържането на картината. Използването на функцията LCD Conditioning изисква известно време. Функцията LCD Conditioning не може да отстрани сериозни случаи на задържане на картината или изгаряне.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте LCD Conditioning само при проблеми със задържането на картината.</p> <p>Предупреждението по-долу се извежда, когато потребителят избере "Enable (Разрешено)" за LCD Conditioning.</p>  <p>The screenshot shows a dialog box with the title 'Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR'. The text inside reads: 'The feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run. Do you wish to continue?'. There are two buttons: 'No' (highlighted in blue) and 'Yes' (grey). Below the dialog box are four navigation icons: up arrow, down arrow, checkmark, and back arrow.</p>
<p>Reset Other (Връщане на други)</p>	<p>Изберете тази опция за връщане към подразбиране на други настройки, като DDC/CI.</p>
<p>Factory Reset (Връщане към фабрични)</p>	<p>Връща всички настройки на екранното меню към фабричните им стойности.</p>

Съобщения на екрана OSD

Ако мониторът не поддържа даден режим на разрешителна способност, извежда се следното съобщение:

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



То означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, получаван от компютъра. В **Характеристики на монитора** са посочени диапазоните на хоризонтална и вертикална честота, разпознавани от монитора. Препоръчителните режими са 1920 x 1080.

Преди забрана на функция DDC/CI се извежда следното съобщение.

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

Кутията за предупредителни съобщения, свързани с електрозахранването по-долу се прилага за функциите за яркост при първия път, когато потребителят регулира нивото на яркостта над нивото по подразбиране.

Dell E2318H

Adjusting to this value will increase power consumption above the default level. Do you want to continue?

No

Yes

При превключване на монитора в режим **Power Save (Икономия на енергия)** се извежда следното съобщение:

Dell E2318HN / E2318HX / E2318HR

Entering Power Save Mode.



Dell E2318H

Going into Standby mode...



Активирайте компютъра и събудете монитора за получаване на достъп до **OSD**. Ако натиснете друг бутон освен бутона за включване, се извежда следното съобщение в зависимост от избрания вход:

Dell E2318H / E2318HN / E2318HX / E2318HR





No VGA signal from your device.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.


If there is no display, press the monitor button again to select the correct input source.

Ако кабел VGA, DP или HDMI не е включен, появява се плаващ диалогов прозорец както е показано по-долу. Мониторът ще превключи в **Power Save Mode (Режим икономия на енергия)** след **4 минути** ако състоянието не се промени.

Dell E2318HN / E2318HX / E2318HR



  No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.




www.dell.com/support/monitors

Dell E2318H



  No VGA Cable

The display will go into Standby mode in 4 minutes.




www.dell.com/support/monitors

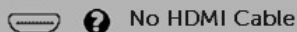
Dell E2318H

  No DP Cable

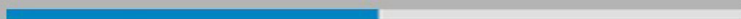
The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors



The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

В **Решаване на проблеми** ще намерите повече информация.

Задаване на максимална разрешителна способност

За оптимални резултати при работа с операционни системи Microsoft Windows задайте разрешителна способност на дисплея 1920 x 1080 пиксела, като следвайте следните стъпки:

Windows Vista , Windows 7 , Windows 8 или Windows 8.1:

1. Само за Windows® 8 или Windows 8.1 изберете Desktop за превключване на класически работен плот.
2. Щракнете с десния бутон на desktop и щракнете на Screen Resolution (**Разрешителна способност на екрана**).
3. Щракнете на падащия списък на разрешителната способност и изберете 1920 x 1080.
4. Щракнете ОК.

За Windows 10:


1. Кликнете с десния бутон на desktop и кликнете на Display Settings (**Настройки на екрана**).
2. Кликнете на Advanced display settings (**Разширени настройки на екрана**).
3. Щракнете на падащия списък на Resolution (**Разделителна способност**) и изберете 1920 x 1080.
4. Кликнете на Apply (**Приложи**).

Ако не са показани опциите 1920 x 1080 графичният драйвер ще трябва се актуализира. Изберете сценарий, който е подходящ за компютърната Ви система и следвайте следните стъпки

- 1: **Ако работите с настолен или портативен компютър на Dell с достъп до интернет**
- 2: **Ако работите с настолен или преносим компютър или графична карта различни от Del**

Ако работите с настолен или портативен компютър на Dell с достъп до интернет

1. Посетете <http://www.dell.com/support>, въведете сервизния етикет и изтеглете най-новия драйвер за графичната карта.
2. След инсталирането на драйверите за вашия графичен адаптер, се опитайте отново да зададете разделителна способност **1920 x 1080**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете разделителна способност 1920 x 1080, свържете се с Dell да изискате графичен адаптер, поддържащ тази разделителна способност.


Ако работите с не-Dell настолен или преносим компютър или графична карта

За **Windows Vista, Windows 7, Windows 8** или **Windows 8.1**:

1. Само за Windows 8 или Windows 8.1 изберете Desktop за превключване на класически работен плот.
2. Кликнете с десния бутон на екрана и кликнете на **Personalization (Индивидуализиране)**.
3. Кликнете на **Change Display Settings (Промяна настройки на екрана)**.
4. Кликнете на **Advanced Settings (Разширени настройки)**.
5. Определете доставчика на графичния контролер по описанието в горната част на прозореца (например NVIDIA, ATI, Intel и т.н.).
6. Потърсете в уеб сайта на доставчика на графичната карта актуализиран драйвер (например <http://www.ATI.com> или <http://www.NVIDIA.com>).
7. След инсталирането на драйверите за вашия графичен адаптер, се опитайте отново да зададете разделителна способност 1920 x 1080.

За Windows 10:

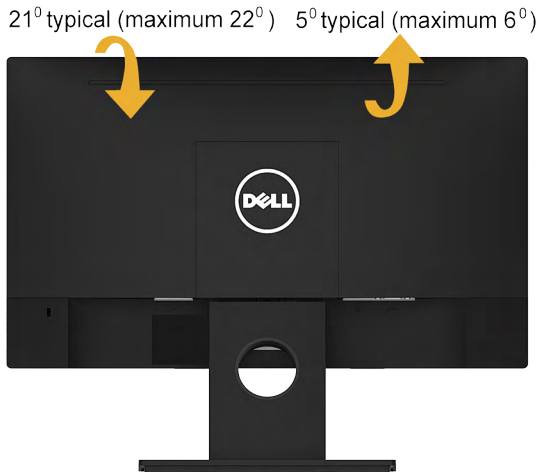
1. Кликнете с десния бутон на **desktop** и кликнете на **Display Settings (Настройки на екрана)**.
2. Кликнете на **Advanced display settings (Разширени настройки на екрана)**.
3. Кликнете на **Display adapter properties (Свойства на адаптера)**.
4. Определете доставчика на графичния контролер по описанието в горната част на прозореца (например **NVIDIA, ATI, Intel** и т.н.).
5. Потърсете в уеб сайта на доставчика на графичната карта актуализиран драйвер (например <http://www.ATI.com> или <http://www.NVIDIA.com>).
6. След инсталирането на драйверите за вашия графичен адаптер, се опитайте отново да зададете разделителна способност **1920 x 1080**.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете разделителна способност 1920 x 1080, свържете се с производителя на Вашия компютър или закупете графичен адаптер, поддържащ разделителна способност 1920 x 1080.

Използване на наклон

Наклон

Стойката дава възможност да наклоните монитора на най-подходящия ъгъл на гледане.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойката и основата са демонтирани при експедиране на монитора от завода.

Отстраняване на неизправности

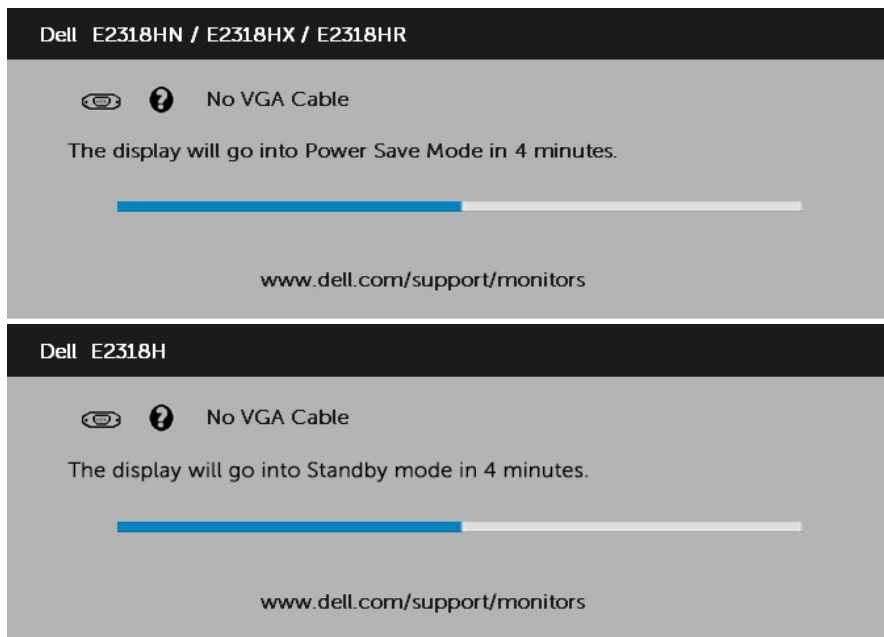
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да пристъпите към процедурите в този раздел, следвайте Указания за безопасност.

Авто-тест

Мониторът има функция авто-тест, с която проверявате дали мониторът функционира нормално. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът остава черен, пуснете авто-теста, следвайки следните стъпки:

1. Изключете и компютъра, и монитора.
2. Откачете видео кабела от компютъра.
3. Включете монитора.

Ако мониторът не може да открие видео сигнал и работи нормално, на екрана се извежда плаващ диалогов прозорец (на черен фон). По време на авто-теста светодиодният индикатор на бутона за включване свети бяло. Освен това, в зависимост от избрания вход, един от показаните по-долу диалози непрекъснато се превърта на екрана.

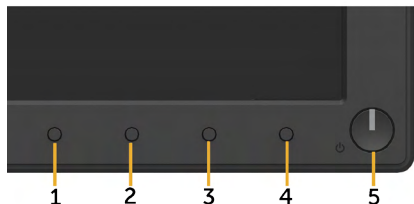


4. Този прозорец се появява и при нормална работа, ако видео кабелът бъде откачен или повреден. Мониторът превключва на **Power Save Mode (Режим икономия на енергия)** след **4 минути**, ако остане в това състояние.
5. Изключете монитора и свържете видео кабела; после включете компютъра и монитора.

Ако екранът на монитора остане празен след извършване на горната процедура, проверете видео контролера и компютъра - мониторът работи нормално.

Вградена диагностика

Мониторът има вградена диагностика за откриване дали констатираните дефекти са от вътрешен проблем на монитора или от компютъра и видео картата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Вградената диагностика може да се активира само при откачен видео кабел и монитор в режим на авто-тест.

Пускане на вградената диагностика:

1. Проверете дали екранът е чист (без частици прах по повърхността му).
2. Откачете видео кабела от компютъра или монитора. Мониторът превключва в режим на авто-тест.
3. Натиснете и задръжте **Бутон 1** на лицевия панел едновременно за 2 секунди. Появява се сив екран.
4. Огледайте внимателно екрана за дефекти.
5. Натиснете повторно **Бутон 1** на лицевия панел. Екранът се оцветява в червено.
6. Огледайте екрана за дефекти.
7. Повторете стъпки 5 и 6 за проверка на екрана в зелено, синьо, черно и бяло.
8. Светодиоден индикатор за захранването, **Бутон 5**. Постоянната бяла светлина означава, че мониторът е включен и функционира нормално. Примигващата бяла светлина означава, че мониторът е в режим на готовност.

Тестът е завършен, когато се появи текстов екран. За излизане натиснете повторно **Бутон 1**.

Ако вградената диагностика не открие никакви отклонения на екрана, мониторът работи нормално. Проверете видео картата и компютъра.

Общи проблеми

В таблицата по-долу е дадена обща информация за най-чести проблеми, които може да имате с монитора и възможните решения.

Общи симптоми	Какво изпитвате	Възможни решения
Няма видео/ Индикаторът на захранването не свети	Няма картина	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали видео кабелът между монитора и компютъра е правилно свързан и фиксиран.• Проверете дали контактът работи нормално с друг електрически уред.• Уверете се, че бутонът за включване е натиснат до край.• Уверете се, че е избран необходимият входен източник с бутона Входен източник Select (Избор).• Проверете опцията “Power LED Button (Светодиоден индикатор на захранването)” в раздел Energy в екранното меню OSD.
Няма видео/ Индикаторът на захранването свети	Няма картина или няма яркост	<ul style="list-style-type: none">• Увеличете яркостта и контраста с командите на екранното меню.• Извършете авто-тест на монитора.• Проверете дали в конектора на видео кабела няма огънати или счупени крачета.• Уверете се, че е избран необходимият входен източник с бутона Входен източник Select (Избор).• Пуснете вградената диагностика.
Размит фокус	Картината е размазана, неясна или с двойни очертания	<ul style="list-style-type: none">• Активирайте Auto Adjust (Автом. настройки) от екранното меню.• Настройте Phase (фаза) и Pixel Clock (честота) от екранното меню.• Махнете удължителите на видео кабелите.• Възстановете Factory Settings (Фабрични настройки).• Сменете разрешителната способност за правилния формат (16:9).

Трептящо / неспокойно видео	Вълнообразн о движение на картината или линиите	<ul style="list-style-type: none"> • Активирайте Auto Adjust (Автом. настройки) от екранното меню. • Настройте Phase (фаза) и Pixel Clock (честота) от екранното меню. • Възстановете Factory Settings (Фабрични настройки). • Проверете влиянието на околната среда. • Преместете монитора в друга стая и опитайте пак.
Липсващи пиксели	На екрана има петна	<ul style="list-style-type: none"> • Изключете и включете няколко пъти. • Постоянно изключените пиксели са естествен дефект, който се среща в технологията на екрани с течни кристали (LCD). <p>Повече информация за качеството на мониторите Dell и политиката за пиксели ще намерите на сайта за поддръжка на Dell: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Залепнали пиксели	На екрана има ярки петна	<ul style="list-style-type: none"> • Изключете и включете няколко пъти. • Постоянно изключените пиксели са естествен дефект, който се среща в технологията на екрани с течни кристали (LCD). <p>Повече информация за качеството на мониторите Dell и политиката за пиксели ще намерите на сайта за поддръжка на Dell: http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Проблеми с яркостта	Твърде тъмна или твърде ярка картина	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановете Factory Settings (Фабрични настройки). • Активирайте Auto Adjust (Автом. настройки) от екранното меню. • Нагласете яркостта и контраста с командите на екранното меню.

Геометрично изкривяване	Екранът не е правилно центриран	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановете Factory Settings (Фабрични настройки). • Активирайте Auto Adjust (Автом. настройки) от екранното меню. • Нагласете яркостта и контраста с командите на екранното меню. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: При използване на 'DP/HDMI' настройките за позициониране не са достъпни.</p>
Хоризонтални/вертикални линии	На екрана има една или няколко линии	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановете Factory Settings (Фабрични настройки). • Активирайте Auto Adjust (Автом. настройки) от екранното меню. • Настройте Phase (фаза) и Pixel Clock (честота) от екранното меню. • Изпълнете авто-тест и проверете дали тези линии се появяват също при авто-теста. • Проверете дали в конектора на видео кабела няма огънати или счупени крачета. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: При използване на 'DP/HDMI' настройките за Phase (фаза) и Pixel Clock (честота) не са достъпни.</p>
Проблеми със синхронизацията	Екранът е шифриран или изглежда прекъснат.	<ul style="list-style-type: none"> • Възстановете Factory Settings (Фабрични настройки). • Активирайте Auto Adjust (Автом. настройки) от екранното меню. • Настройте Phase (фаза) и Pixel Clock (честота) от екранното меню. • Изпълнете авто-тест и проверете дали изкривяванията се появяват също при авто-теста. • Проверете дали в конектора на видео кабела няма огънати или счупени крачета. • Рестартирайте компютъра в safe (защитен) режим.
Проблеми с безопасността	Видими следи от дим или искри	<ul style="list-style-type: none"> • Не предприемайте никакви стъпки. • Свържете се незабавно с Dell.

Проблеми с прекъсвания	Мониторът прекъсва - включва и изключва	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете дали видео кабелът между монитора и компютъра е правилно свързан и фиксиран. • Възстановете Factory Settings (Фабрични настройки). • Изпълнете авто-тест и проверете дали прекъсванията се появяват също при авто-теста.
Липсващ цвят	Картина с липсващ цвят	<ul style="list-style-type: none"> • Извършете авто-тест на монитора. • Проверете дали видео кабелът между монитора и компютъра е правилно свързан и фиксиран. • Проверете дали в конектора на видео кабела няма огънати или счупени крачета.
Несъответстващ цвят	Ненормален цвят на картината	<ul style="list-style-type: none"> • Променете Color Mode (Цветови режим) в Color на екранното меню на Graphics (Графичен) или Video (Видео) в зависимост от приложението. • Опитайте друга цветова настройка от Color на екранното меню. Нагласете стойността R/G/B (Ч/З/С) в Color на екранното меню, ако Color Management (Управление на цветове) е изключено. • Променете Input Color Format (Входен цветови формат) на RGB компютър или на YPbPr в Color OSD (екранното меню).
Задържане на картината от статична картина, показвана на екрана продължително време.	Бледа сянка от предишна статична картина се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> • Задайте изключване на екрана след няколко минути на бездействие. Това може да се регулира от опциите за захранването на Windows или настройката за икономия на електроенергия на Mac. • Като алтернатива използвайте динамично променящ се скрийнсейвър.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При избран режим **DP/HDMI** функцията **Auto Adjust (Автом. настройки)** не е достъпна.

Проблеми, специфични за продукта

Специфични симптоми	Какво изпитвате	Възможни решения
Твърде малка картина на екрана	Картината е центрирана на екрана, но не запълва целия екран	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете настройката Aspect Ratio(Формат) в Display (Дисплей) OSD. • Възстановете Factory Settings (Фабрични настройки).
Мониторът не се настройва с бутоните на лицевия панел	Екранното меню не се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> • Изключете монитора, откачете захранващия кабел, свържете го пак и включете монитора. • Проверете дали екранното меню е заключено. Ако е така, натиснете и задръжте бутона зад бутона за включване за 10 секунди за отключването му (за повече информация вижте раздел Lock (заключване)).
Няма входен сигнал при натискане на потребителските команди	Няма картина, светодиодният индикатор свети бяло. При натискане на клавиш "up (нагоре)", "down (надолу)" или "Menu (меню)" се появява съобщение "No input signal (Няма входен сигнал)".	<ul style="list-style-type: none"> • Проверете входния източник. Проверете дали компютърът не е в режим икономия на енергия - преместете мишката или натиснете някой клавиш на клавиатурата. • Проверете дали сигналният кабел е правилно включен. Откачете и включете сигналния кабел, ако е необходимо. • Рестартирайте компютъра или видео плеъра.
Картината не запълва целия екран	Картината не запълва екрана по ширина или височина	<ul style="list-style-type: none"> • Поради различните видео формати на DVD мониторът може да показва на цял екран. • Пуснете вградената диагностика.

Проблеми с Dell Soundbar (звукова шина)

Общи симптоми	Какво изпитвате	Възможни решения
Няма звук в система, където звуковата шина се захранва от адаптер пром. ток	Няма захранване - индикаторът на захранването не свети.	<ul style="list-style-type: none"> • Завъртете копчето Power/Volume (Вкл/Сила на звука) на шината до средно положение; проверете дали индикаторът на захранването (бял светодиод) отпред на звуковата шина свети. • Проверете дали захранващият кабел от шината е включен в адаптера.
Няма звук	Звуковата шина има захранване - индикаторът свети	<ul style="list-style-type: none"> • Включете линейния аудио кабел в изходния аудио жак на компютъра. • Поставете командите за силата на звука на максимум и се уверете, че опцията без звук не е разрешена. • Пуснете аудио съдържание на компютъра (например аудио CD или MP3). • Завъртете копчето за Вкл/сила на звука на звуковата шина надясно до по-висока стойност. • Почистете и включете пак линейния аудио куплунг. • Тествайте звуковата шина с друг аудио източник (например CD или MP3 плеър).
Деформиране на звука	Използва се друг звуков източник	<ul style="list-style-type: none"> • Изчистете препятствията между звуковата шина и потребителя. • Уверете се, че линейният аудио жак е вкаран до край в гнездото на аудио източника. • Намалете силата на звука на аудио източника. • Завъртете копчето за Вкл/сила на звука на звуковата шина наляво за по-ниска стойност. • Почистете и включете пак линейния аудио куплунг.
Деформиране на звука	Звуковата карта на компютъра служи за аудио източник	<ul style="list-style-type: none"> • Изчистете препятствията между звуковата шина и потребителя. • Уверете се, че линейният аудио жак е вкаран до край в гнездото на аудио картата. • Поставете командите на Windows за силата на звука в средно положение.

		<ul style="list-style-type: none"> • Намалете силата на звука на аудио приложението. • Завъртете копчето за Вкл/сила на звука на звуковата шина наляво за по-ниска стойност. • Почистете и включете пак линейния аудио куплунг. • Тествайте и отстранете неизправностите на звуковата карта на компютъра. • Тествайте звуковата шина с друг аудио източник (например CD или MP3 плеър). • Не използвайте удължител на аудио кабела или конвертор на аудио жака.
Небалансиран звук изход	Звукът се чува само от едната страна на звуковата шина	<ul style="list-style-type: none"> • Изчистете препятствията между звуковата шина и потребителя. • Уверете се, че линейният аудио жак е вкаран до край в гнездото на аудио картата или аудио източника. • Поставете командите на Windows за баланс на звука (L-R) в средно положение. • Почистете и включете пак линейния аудио куплунг. • Тествайте и отстранете неизправностите на звуковата карта на компютъра. • Тествайте звуковата шина с друг аудио източник (например CD или MP3 плеър).
Слаб звук	Звукът се чува слабо	<ul style="list-style-type: none"> • Изчистете препятствията между звуковата шина и потребителя. • Завъртете копчето за Вкл/сила на звука на звуковата шина надясно до максимална стойност. • Поставете командите на Windows за силата на звука в максимално положение. • Увеличете силата на звука на аудио приложението. • Тествайте звуковата шина с друг аудио източник (например CD или MP3 плеър).

Приложение

Указания за безопасност

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Използването на команди, регулировки или процедури, различаващи се от описаните в настоящата документация може да причини излагане на риск от шок, електрически опасности и други механични опасности.

Повече информация за указанията за безопасност ще намерите в *Наръчник с информация за продукта*.

Бележки на ФКК (само за САЩ) и други регулаторни сведения

Бележките на ФКК и други регулаторни сведения ще намерите в уеб сайта за регулаторни съответствия на www.dell.com/regulatory_compliance.

Това устройство отговаря на част 15 от правилника на ФКК. Експлоатацията му зависи от следните две условия:

- (1) ова устройство не причинява вредни смущения
- (2) устройството трябва да приема всякакви смущения включително и такива, които могат да причинят нежелано въздействие

Контакти с Dell

За клиенти в Съединените щати - обадете се на **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.

✍ ЗАБЕЛЕЖКА: Ако нямате активна интернет връзка, ще намерите информация за контакти във фактурата за покупка, опаковъчната ведомост, сметката или в продуктовия каталог на Dell.

Dell осигурява опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Достъпността им зависи от страната и продукта - някои услуги може да не са достъпни във Вашия регион.

- Онлайн техническа помощ — www.dell.com/support/monitors
- Връз а с Dell — www.dell.com/contactdell

Продуктова база данни на ЕС за целите на енергийното етикетиране и информационен лист за продукта

E2318H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345975>