

Dell E2221HN/E2421HN

Guida dell'utente

Modello monitor: E2221HN/E2421HN
Modello normativo: E2221HNf, E2421HNf



Note, precauzioni e avvertenze

 **NOTA:** UNA NOTA indica informazioni importanti che ti aiutano a utilizzare meglio il tuo computer.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati se le istruzioni non vengono seguite.

 **AVVERTEZA:** un'AVVERTENZA indica un potenziale danno alla proprietà, lesioni personali o morte.

Copyright © 2020 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o delle sue affiliate. Altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2020- 12

Rev. A02

Contenuto


Informazioni sul monitor	5
Contenuto della confezione	5
Caratteristiche del prodotto	6
Identificazione di funzionalità e controlli	7
Funzionalità plug and play	16
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	16
Linee guida per la manutenzione	16
Collegamento del monitor	19
Organizzazione dei cavi	19
Utilizzo del monitor	23
Accensione del monitor	23
Utilizzo dei comandi del pannello frontale	23
Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)	25
Uso dell'inclinazione	43
Risoluzione dei problemi	44
Test di autoverifica	44
Diagnostica integrata	45
Problemi comuni	46
Problemi specifici del prodotto	48

Appendice	49
Informazioni FCC (solo USA) e altre informazioni sulle normative	49
Contattare Dell	49
Database prodotti EU per etichetta energia e foglio di informazioni prodotto	49
Assegnazioni dei pin	50

Informazioni sul monitor

Contenuto della confezione

Il monitor viene spedito con i componenti indicati nella tabella. Accertarsi di aver ricevuto tutti i componenti e consultare [Contattare Dell](#) se manca qualcosa.

 **NOTA:** alcuni articoli potrebbero essere opzionali e potrebbero non essere forniti con il monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.


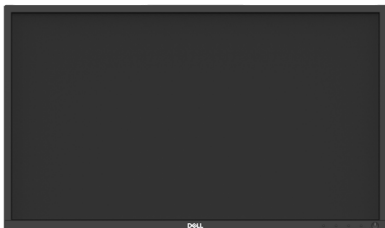




 **NOTA:** per installare il supporto da qualsiasi altra fonte, fare riferimento alla documentazione fornita con il supporto per le istruzioni.

Immagine del componente	Descrizione del componente
	Display
	Montante del supporto
	Base del support
	VESA™ Screw Cover
	Cavo di alimentazione (varia in base al Paese)

	<p>Cavo VGA (EMEA e regione del Giappone)</p>
	<p>Cavo HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guida di Installazione Veloce • Informazione sulla Sicurezza, sull'Ambiente e sulla regolazione

Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto Dell E2221HN/E2421HN ha una matrice attiva, transistor a pellicola sottile (TFT), display a cristalli liquidi (LCD), pannello con retroilluminazione a LED. Le caratteristiche del monitor includono:

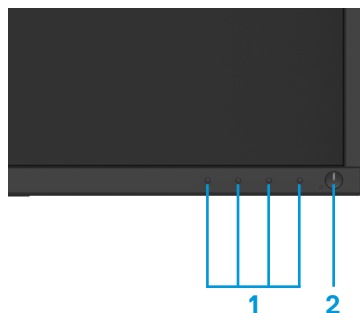
- E2221HN: 54,68 cm (21,5 pollici) display area Diagonalee (misurata in Diagonalee). Risoluzione 1920 x 1080 con supporto a schermo intero per risoluzioni inferiori.
- E2421HN: 60,47 cm(23,8 pollici) display area Diagonalee (misurata in Diagonalee). Risoluzione 1920 x 1080, con supporto a schermo intero per risoluzioni inferiori.
- E2221HN: angoli di visione di 160 gradi in verticale e 170 gradi in direzioni orizzontali.
- E2421HN: ampi angoli di visione di 178 gradi in direzione verticale e orizzontale.
- E2221HN/E2421HN: Rapporto di Contrasto Dinamico (1,000:1).
- Connettività digitale con HDMI.

- Funzionalità di plug and play se supportato dal tuo computer.
- Le regolazioni OSD (On-Screen Display) consentono di impostare l'ottimizzazione dello schermo.
- ≤ 0.3 W in Modalità Standby.
- Ottimizza il comfort degli occhi con uno schermo privo di sfarfallio.
- Possibili effetti a lungo termine se l'emissione di luce blu dal monitor può causare danni agli occhi, incluso affaticamento degli occhi o affaticamento degli occhi digitale. Funzione Comfort View per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi dovuto all'elevata emissione di luce blu.
- Slot per blocco di sicurezza.
- Vetro senza Arseno e Pannello senza Mercurio
- BFR/PVC Ridotti (La scheda di circuito è costruita da laminati senza BFR/PVC)
- Soddisfa i requisiti vigenti di Perdita 99 di NFPA
- Display TCO-certificato
- EPEAT registrato dove è applicabile. La registrazione EPEAT cambia secondo i nazioni. Vede www.epeat.net per lo stato di registrazione nell'ordine di nazioni.
- A norma RoHS.
- Certificato Energy Star®.

Identificazione di funzionalità e controlli

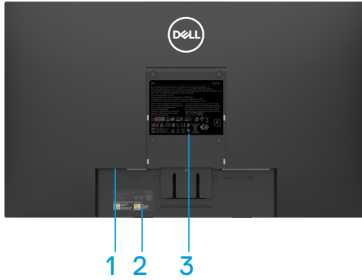
Vista frontale

E2221HN/E2421HN

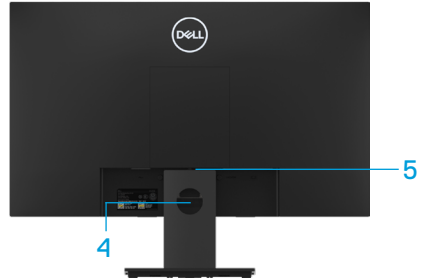


Etichetta	Descrizione	Utilizzo
1	Pulsanti funzione	Per accedere al menu OSD e modificare le impostazioni se necessario. (Per ulteriori informazioni, consultare Utilizzo dei comandi del pannello frontale)
2	Pulsante di accensione/spengimento (con indicatore LED)	Per accendere o spegnere il monitor. La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La luce bianca intermittente indica che il monitor è in modalità standby.

Vista posteriore



Senza supporto del monitor



Con supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Utilizzo
1	Slot per blocco di sicurezza	Per proteggere il monitor utilizzando un blocco di sicurezza (acquistato separatamente).
2	Codice a barre, numero di serie ed etichetta della matricola	Consultare questa etichetta se è necessario contattare la Dell per assistenza tecnica. La matricola consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.
3	Etichetta normativa	Elenco approvazioni normative.
4	Slot di gestione dei cavi	Per organizzare i cavi.
5	Pulsante di rilascio del supporto	Rilasciare il supporto dal monitor.

Vista laterale



Vista dal basso, senza supporto per monitor



E2221HN/E2421HN

Etichetta	Descrizione	Utilizzo
1	Porta di alimentazione	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Porta HDMI	Per la connessione al computer tramite il cavo HDMI.
3	Porta VGA	Per la connessione al computer tramite il cavo VGA.

Specifiche del monitor

Modello	E2221HN	E2421HN
Tipo di schermo	Matrice attiva -TFT LCD	Matrice attiva -TFT LCD
Tipo di pannello	TN	In-Plane Switching
Area visualizzabile		
Diagonale	546,86 mm (21,5 p.)	604,70 mm(23,8 p.)
Area attiva: Verticale Orizzontale Area	476,64 mm (18,77 p.) 268,11 mm (10,56 p.) 1.277,92 cm ² (198,21 p. ²)	527,04 mm (20,75 p.) 296,46 mm (11,67 p.) 1.562,46 cm ² (242,15 p. ²)
Pixel pitch	0,2482 mm x 0,2482 mm	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel perpollici (PPI)	102	92
Angolo di visione: Orizzontale Verticale	170° (tipico) 160°(tipico)	178° (tipico) 178° (tipico)
Luminosità	250 cd/m ² (tipico)	250 cd/m ² (tipico)
Rapporto di contrasto	da 1,000 a 1 (tipico)	da 1,000 a 1 (tipico)
Rivestimento frontale	Antiriflesso con durezza 3H	Antiriflesso con durezza 3H
Sistema di retroilluminazione	Sistema di barre luminose a LED	Sistema di barre luminose a LED
Tempo di risposta Modalità normale Modalità veloce	5 ms -	8 ms 5 ms
Profondità del colore	16,7 milioni di colori	16,7 milioni di colori
Gamma di colore	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)
Compatibilità display manager Dell	Sì	Sì
Connettività	1 x HDMI1.4, 1 x VGA	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Larghezza della cornice (dal bordo del monitor all'area attiva)	17,8 mm (Parte superiore) 17,8 mm (Sinistra/destra) 17,8 mm (Parte inferiore)	11,8 mm (Parte superiore) 11,8 mm (Sinistra/destra) 18,2 mm (Parte inferiore)
Sicurezza	Slot per blocco di sicurezza per cavo (acquisto opzionale)	Slot per blocco di sicurezza per cavo (acquisto opzionale)
Angolo di inclinazione	da -5° a 21°	da -5° a 21°

Specifiche di risoluzione

Modello	E2221HN	E2421HN
Intervallo di scansione orizzontale	da 30 kHz a 83 kHz (automatico)	da 30 kHz a 83 kHz (automatico)
Intervallo di scansione verticale	da 56 Hz a 76 Hz (automatico)	da 56 Hz a 76 Hz (automatico)
Risoluzione massima preimpostata	1920 x 1080 @ 60Hz	1920 x 1080 @ 60Hz

E2221HN/E2421HN

Modalità display	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Sync Polarity (Orizzontale / Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Specifiche elettriche

Modello	E2221HN
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none"> ● RGB Analogo 0,7 V \pm 5%, 75 Ω impedenza di ingresso ● HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV per ogni linea differenziale, 100 Ω impedenza di ingresso ogni paio differenziale
Segnali di ingresso di sincronizzazione	Sincronizzazione orizzontale e verticale separata, livello TTL senza polarità, SOG (SYNC Composto su verde)
Tensione di ingresso/frequenza/corrente	100 VAC - 240 VAC / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 0,7 A
Corrente di spunto	30 A (120 V Ingresso AC) 60 A (240 V Ingresso AC)
Consumazione energia	0.2 W (Modalità Off) ¹ 0.3 W (Modalità Standby) ¹ 9.7 W (Modalità On) ¹ 16 W (Max) ² 11.21W (Pon) ³ 35.16 kWh (TEC) ³

Modello	E2421HN
Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none"> ● RGB Analogo 0,7 V \pm 5%, 75 Ω impedenza di ingresso ● HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV per ogni linea differenziale, 100 Ω impedenza di ingresso ogni paio differenziale
Segnali di ingresso di sincronizzazione	Sincronizzazione orizzontale e verticale separata, livello TTL senza polarità, SOG (SYNC Composto su verde)
Tensione di ingresso/frequenza/corrente	100 VAC - 240 VAC / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 0,8 A
Corrente di spunto	30 A (120 V Ingresso AC) 60 A (240 V Ingresso AC)
Consumazione energia	0.2 W (Modalità Off) ¹ 0.3 W (Modalità Standby) ¹ 12.9 W (Modalità On) ¹ 24 W (Max) ² 15.5W (Pon) ³ 49.6 kWh (TEC) ³

¹ Come definito in EU 2019/2021 ed EU 2019/2013.

² Massima luminosità e impostazioni contrasto.

³ Pon: Consumo di energia della Modalità On secondo quanto definito in Energy Star, versione 8.0.
TEC: Consumo totale di Energia in kWh secondo quanto definito in Energy Star, versione 8.0.

Questo documento è solo informativo e rispetta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può essere eseguito in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non avrà alcun obbligo di aggiornare tali informazioni.

Di conseguenza, il cliente non dovrebbe fare affidamento su tali informazioni nelle decisioni relative alle tolleranze elettriche o in altro modo. La garanzia o l'accuratezza della garanzia è espressa o implicita.

 **NOTA: questo monitor è certificato ENERGY STAR.**



Questo prodotto è idoneo per ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite di fabbrica che possono essere ripristinate dalla funzione “Ripristino delle impostazioni predefinite” nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite della fabbrica o l’attivazione di altre funzionalità può aumentare il consumo di energia che potrebbe superare il limite specificato ENERGY STAR

Caratteristiche fisiche

Modello	E2221HN/E2421HN	
Tipo Cavo Segnale: Analogo Digitale	D-Sub (VGA), 15 piedi (Il cavo è incluso solo nella regione EMEA e Giappone); HDMI, 19 pins	
Nota: I monitor Dell sono progettati in ottime condizioni con i cavi video dotati insieme con i monitor. Siccome Dell non ha il controllo su diversi fornitori del cavo nel mercato, anche sul tipo di materiale, sul connettore e processo utilizzato per produrre questi cavi, Dell non garantisce la prestazione video sui cavi non dotati insieme con i monitor.		
Dimensioni (con supporto):	E2221HN	E2421HN
Altezza	397,30 mm (15,64 p.)	419,70 mm (16,52 p.)
Larghezza	512,20 mm (20,17 p.)	550,60 mm (21,68 p.)
Profondità	171,00 mm (6,73 p.)	171,00 mm (6,73 p.)
Dimensioni (senza supporto)	E2221HN	E2421HN
Altezza	303,70 mm (11,96 p.)	326,50 mm (12,85 p.)
Larghezza	512,20 mm (20,17 p.)	550,60 mm (21,68 p.)
Profondità	52,40 mm (2,06 p.)	52,40 mm (2,06 p.)
Dimensioni del supporto:	E2221HN	E2421HN
Altezza	176,90 mm (6,96 p.)	176,90 mm (6,96 p.)
Larghezza	200,00 mm (7,87 p.)	200,00 mm (7,87 p.)
Profondità	171,00 mm (6,73 p.)	171,00 mm (6,73 p.)
Peso:	E2221HN	E2421HN
Peso con	4,90 kg (10,80 lb)	5,95 kg (13,12 lb)
Con gruppo supporto e cavi	3,51 kg (7,74 lb)	4,27 kg (9,41 lb)
Senza gruppo supporto e cavi	2,70 kg (5,95 lb)	3,25 kg (7,17 lb)
Peso del gruppo supporto	0,44 kg (0,97 lb)	0,59 kg (1,30 lb)

Caratteristiche ambientali

Modello	E2221HN/E2421HN
Temperatura: Operativa	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Non-operativa: spedizione di archiviazione	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Umidità: Operativa	da 10% a 80% (senza condensa)
Non-operativa: spedizione di archiviazione	da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine:	
Operativa (massima)	5,000 m (16,400 piedi)
Non-operativa (massima)	12,192 m (40,000 piedi)

Modello	E2221HN	E2421HN
Dissipazione termica	54.59 BTU/ora (massimo) 44,36 BTU/ora (tipico)	68.24 BTU/ora (massimo) 51,18 BTU/ora (tipico)

Funzionalità plug and play

È possibile installare il monitor in qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al sistema i propri dati Extended Display Identification Data (EDID) utilizzando i protocolli Display Data Channel (DDC) per configurarsi e configurare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni di monitor sono automatiche, è possibile selezionare diverse impostazioni se desiderato. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor, consultare [Utilizzo del monitor](#).

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante il processo di produzione del monitor LCD, è normale che uno o più pixel vengano fissati in uno stato immutabile che non si vede e non influisce sulla qualità del display. Per ulteriori informazioni sui criteri dei monitor e sulla qualità dei monitor Dell, consultare il sito dell'assistenza Dell all'indirizzo www.dell.com/support/monitors.

Linee guida per la manutenzione

Pulizia del monitor

⚠ AVVERTENZA: prima di pulire il monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE: leggere e seguire le [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

Per le migliori pratiche, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia o la manipolazione del monitor:

- Per pulire lo schermo, inumidire leggermente il panno, pulire il panno con acqua. Se possibile, utilizzare uno speciale panno per la pulizia dello schermo o una soluzione idonea per rivestimento antistatico. Non utilizzare benzene, diluenti, ammoniaca, detersivi abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito per pulire il monitor. Evitare l'uso di detersivi di qualsiasi tipo poiché alcuni detersivi lasciano una pellicola lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca quando si disimballa il monitor, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura poiché il monitor di colore nero potrebbe graffiarsi.
- Per aiutare a mantenere la migliore qualità dell'immagine sul monitor, utilizzare uno screen saver che cambia in modo dinamico e spegnere il monitor quando non in uso.

Configurazione monitor

Connettere il montante

 **NOTA:** Il montante non è attaccato quando il monitor è spedito dalla fabbrica.

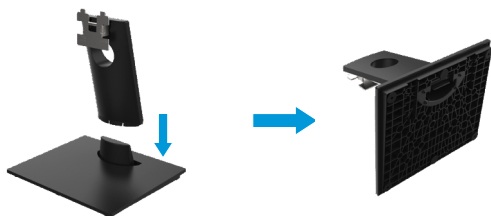
 **NOTA:** Le procedure seguenti sono applicabili per il montante spedito insieme con il monitor.

Per attaccare il montante monitor:

E2221HN

1. Montare il montante rialzato alla base.

- Posizionare la base del montante monitor sul piano di un tavolo stabile.
- Inserire il corpo del montante in direzione corretta verso giù sulla base montante finché non si sente il clic in posizione.



2. Attaccare il gruppo montante al monitor.

- Posizionare il monitor su un panno morbido o un cuscino vicino il bordo di tavolo.
- Allineare la staffa del gruppo montante alla scanalatura del monitor.
- Inserire la staffa verso il monitor finché non si blocca in posizione.
- Attaccare il coperchio VESA.



Configurazione monitor

Connettere il montante

 **NOTA:** Il montante non è attaccato quando il monitor è spedito dalla fabbrica.

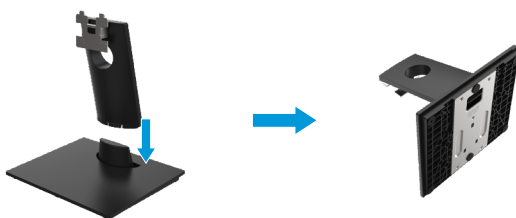
 **NOTA:** Le procedure seguenti sono applicabili per il montante spedito insieme con il monitor.

Per attaccare il montante monitor:

E2421HN

1. Montare il montante rialzato alla base.

- Posizionare la base del montante monitor sul piano di un tavolo stabile.
- Inserire il corpo del montante in direzione corretta verso giù sulla base montante finché non si sente il clic in posizione.



2. Attaccare il gruppo montante al monitor.

- Posizionare il monitor su un panno morbido o un cuscino vicino il bordo di tavolo.
- Allineare la staffa del gruppo montante alla scanalatura del monitor.
- Inserire la staffa verso il monitor finché non si blocca in posizione.
- Attaccare il coperchio VESA.



Collegamento del monitor

⚠ ATTENZIONE: prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le **Istruzioni di sicurezza**.

✎ NOTA: non collegare tutti i cavi contemporaneamente al computer. Si consiglia di instradare i cavi attraverso lo slot di gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.

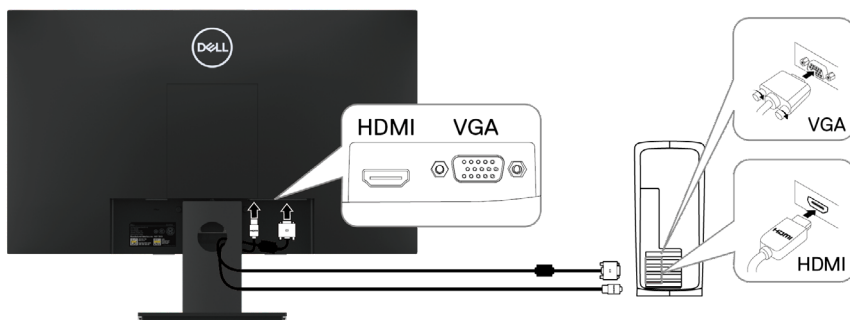
✎ NOTA: I monitor Dell sono progettati in ottime condizioni con i cavi confezionati forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità e prestazione video in caso di utilizzo con i cavi non marcati da Dell.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo DP o HDMI o VGA dal monitor al computer.

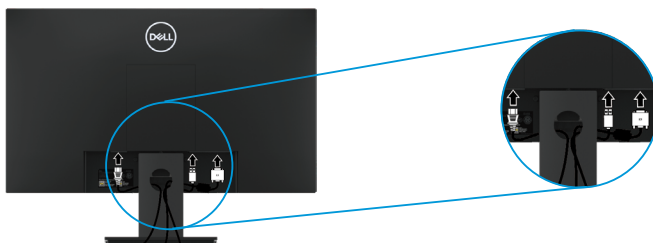
Collegamento del cavo HDMI/VGA

E2221HN/E2421HN



Organizzazione dei cavi

Utilizzare lo slot di gestione dei cavi per instradare i cavi collegati al monitor.



Rimuovere il montante

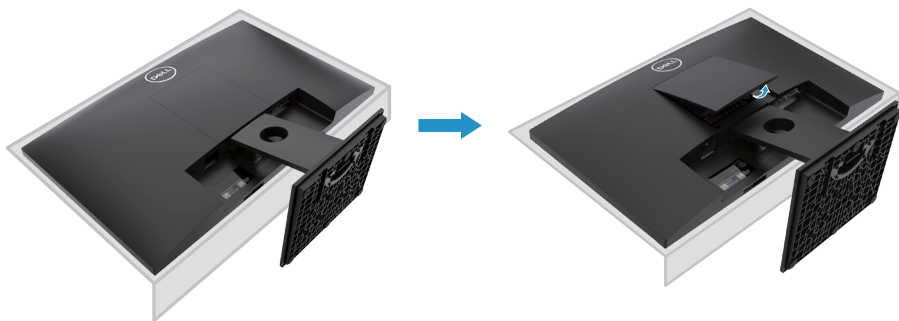
NOTA: Per evitare graffi sullo schermo durante il movimento del montante, assicurare che il monitor è posizionato su una superficie morbida e pulita.

NOTA: Le procedure seguenti sono applicabili per il montante spedito insieme con il monitor.

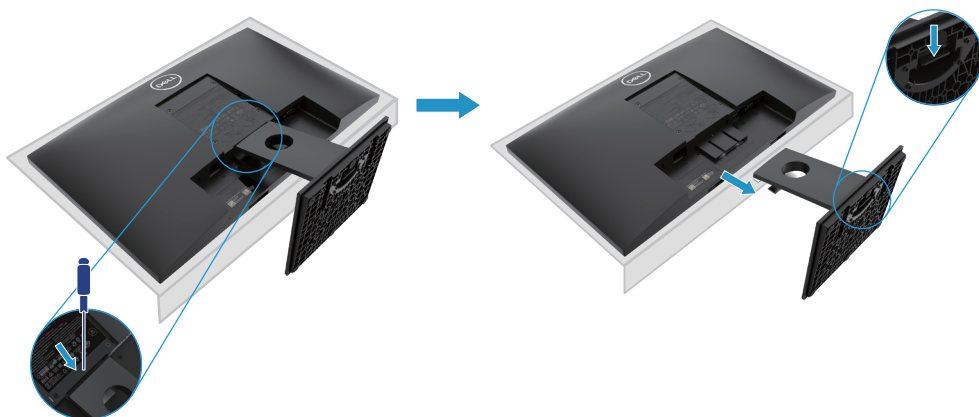
Per rimuovere il montante:

E2221HN

1. a. Posizionare il monitor su un panno morbido sul tavolo.
b. Rimuovere il coperchio VESA per accedere il tasto di rilascio.



2. a. Utilizzare un giravite lungo e sottile per spingere il fermo di rilascio posizionato nel buco sul montante.
b. Una volta è rilasciato il fermo, rimuovere la base dal montante.
c. Premere il fermo di rilascio veloce nella parte inferiore della base per separare la base dal montante rialzato.



Rimuovere il montante

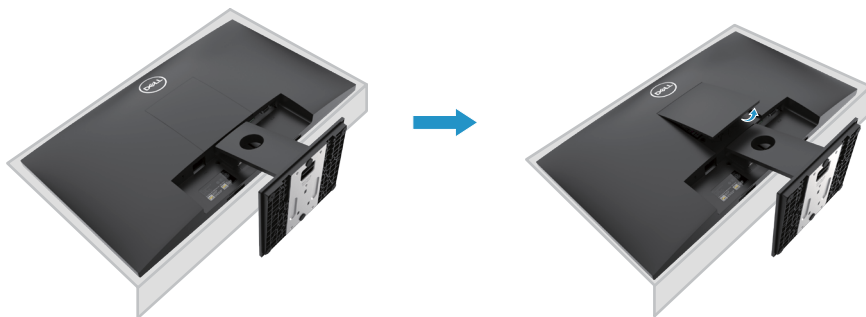
 **NOTA:** Per evitare graffi sullo schermo durante il movimento del montante, assicurare che il monitor è posizionato su una superficie morbida e pulita.

 **NOTA:** Le procedure seguenti sono applicabili per il montante spedito insieme con il monitor.

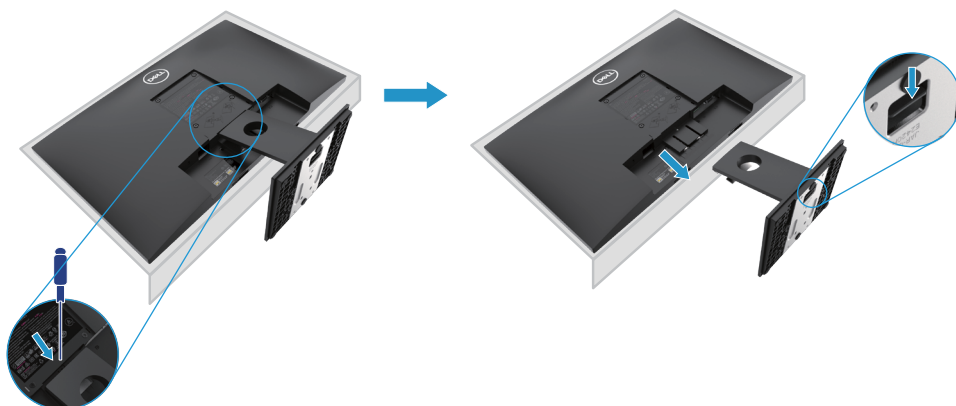
Per rimuovere il montante:

E2421HN

1. a. Posizionare il monitor su un panno morbido sul tavolo.
b. Rimuovere il coperchio VESA per accedere il tasto di rilascio.



2. a. Utilizzare un giravite lungo e sottile per spingere il fermo di rilascio posizionato nel buco sul montante.
b. Una volta è rilasciato il fermo, rimuovere la base dal montante.
c. Premere il fermo di rilascio veloce nella parte inferiore della base per separare la base dal montante rialzato.




Installazione su muro (opzionale)



(Dimensione Vite: M4 x 10 mm). Consultare le istruzioni accompagnate con il kit installazione della base VESA-compatibile.

1. Posizionare il monitor su un panno morbido o un cuscino su un tavolo piano e stabile.
2. Rimuovere il montante.
3. Utilizzare un giravite per rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio di plastica.
4. Attaccare la staffa di installazione dal kit di montaggio a muro all'LCD.
5. Montare l'LCD sul muro seguendo le istruzioni fornite con il kit di montaggio di base.

 Nota: Per l'uso solo con staffa di montaggio a parete UL o CSA o GS elencato con capacità minima di pesatura/carico: 10,80 kg (23,80 lb) per E2221HN, 13,00 kg (28,66 lb) per E2421HN.

Utilizzo del monitor

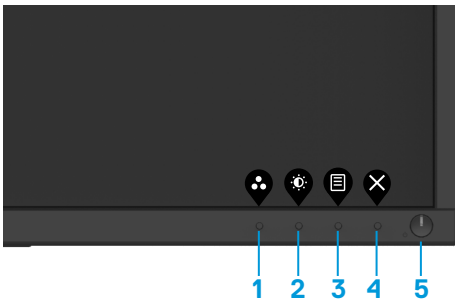
Accensione del monitor

Premere il pulsante per accendere il monitor.








Utilizzo dei comandi del pannello frontale

Utilizzare i pulsanti di comando sul bordo inferiore del monitor per regolare l'immagine da visualizzare.



La tabella seguente descrive i pulsanti di comando:





Pulsanti di comando	Descrizione
1  Mod. preimp.	Utilizzare questo pulsante per scegliere da un elenco di modalità preimpostate
2  Luminosità/Contrasto	Per l'accesso diretto alla luminosità e ai menu di contrasto.
3  Menu	Per avviare il menu On-Screen Display (OSD), accedere all'elenco di elementi/opzioni dell'elemento di menu. Per ulteriori informazioni, consultare. Accesso al menu OSD.

<p>4</p>  <p>Esci</p>	<p>Per uscire o tornare al menu principale OSD.</p>
<p>5</p>  <p>Pulsante di accensione (con spia di stato dell'alimentazione)</p>	<p>Per accendere o spegnere il monitor. La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità Risparmio.</p>

Comandi OSD


Utilizzare i pulsanti sulla parte inferiore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



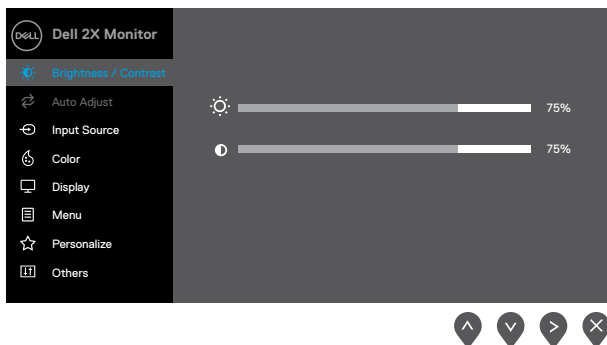
Pulsanti di comando	Descrizione
<p>1</p>  <p>Su</p>	<p>Utilizzare il pulsante Su per aumentare i valori o spostarsi verso l'alto in un menu.</p>
<p>2</p>  <p>Giù</p>	<p>Utilizzare il pulsante Giù per ridurre i valori o spostarsi verso il basso in un menu.</p>
<p>3</p>  <p>OK</p>	<p>Utilizzare il pulsante OK per confermare la selezione in un menu.</p>
<p>4</p>  <p>Indietro</p>	<p>Utilizzare il pulsante Indietro per tornare al menu precedente.</p>










Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)


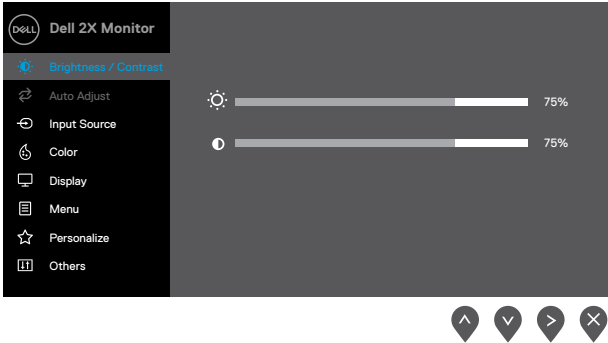




Accesso al menu OSD


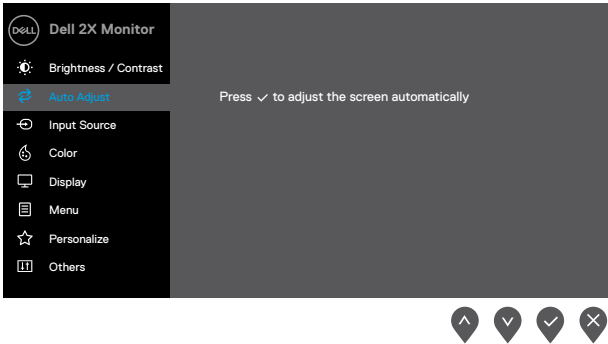
 **NOTA:** gli eventuali cambiamenti apportati all'area vengono salvati automaticamente quando si passa a un altro menu, si esce dal menu OSD o si attende la chiusura automatica del menu OSD.


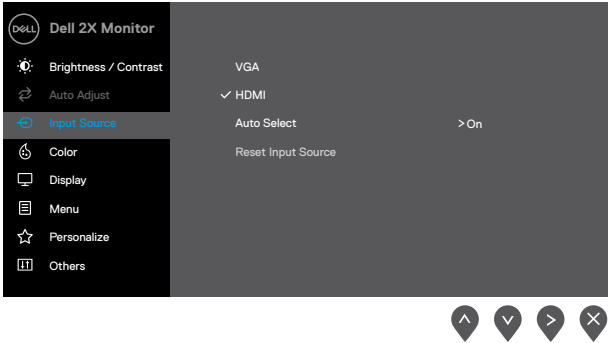


1. Premere il pulsante  per visualizzare il menu principale OSD.






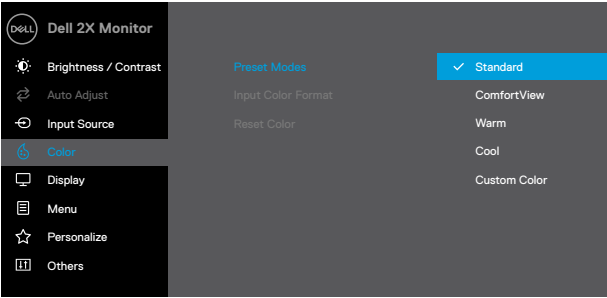
2. Premere i pulsanti  e  per spostarsi tra le opzioni di selezione. Quando si passa da un'icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato.
3. Premere il pulsante  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere il pulsante  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere  e poi usare i pulsanti  e  base agli indicatori del menu, per apportare le modifiche.
6. Selezionare il pulsante  per tornare al menu principale.

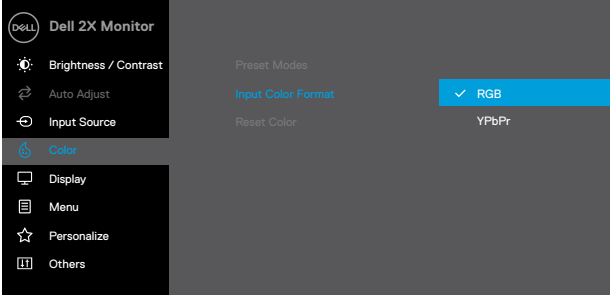
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Luminosità/ Contrasto	<p>Utilizzare questa opzione per controllare le impostazioni di luminosità o contrasto.</p> 
	Luminosità	<p>La luminosità regola la luminanza della retroilluminazione.</p> <p>Premere il pulsante  per aumentare la luminosità e premere il pulsante  per diminuirla (mp, 0; max, 100).</p>
	Contrasto	<p>Regola prima la luminosità, quindi regola il contrasto solo se è necessaria un'ulteriore regolazione.</p> <p>Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per diminuire il contrasto (mp, 0; max, 100).</p> <p>La funzione di contrasto regola la differenza tra oscurità e luminosità</p>


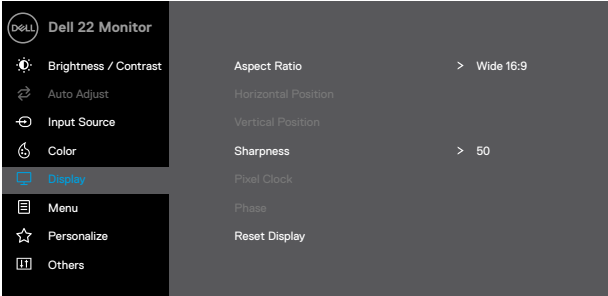
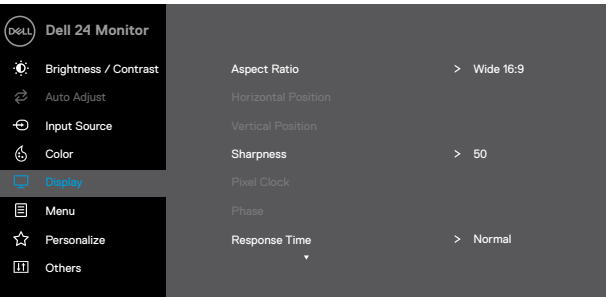
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Regolazione automatica	<p>Utilizzare questa opzione per attivare l'impostazione automatica e il menu di regolazione.</p> <div data-bbox="359 256 967 600" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;">  </div> <p>La seguente finestra di dialogo appare sullo schermo nero per monitorare l'autoregolazione per l'ingresso corrente.</p> <div data-bbox="385 1129 913 1206" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0; text-align: center;"> <p>Auto Adjustment in Progress...</p> </div> <p>La Regolazione Automatica consente al monitor di autoregolarsi per il segnale video in arrivo. Dopo aver usato la regolazione automatica, è possibile regolare il monitor usando i controlli di blocco Pixel Clock (Coarse) e Phase (Fine) sotto il display. NOTA: la regolazione automatica non si verifica se si preme il pulsante mentre non sono presenti segnali di ingresso video attivi o collegati.</p>

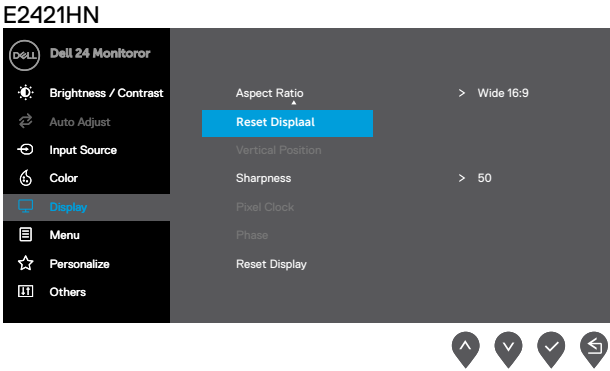








Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Fonte di Ingresso	<p>Utilizzare il menu della sorgente di ingresso per alternare i diversi segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> 
	VGA	Premere  per selezionare la fonte di ingresso VGA quando si utilizza il connettore VGA.
	HDMI	Premere  per selezionare la fonte di ingresso HDMI quando si utilizza il connettore HDMI.
	Selezione automatica	Seleziona Selezione automatica per cercare i segnali di ingresso disponibili.
	Reimpostare fonte di ingresso	Selezionare questa opzione per ripristinare la fonte di ingresso predefinita.


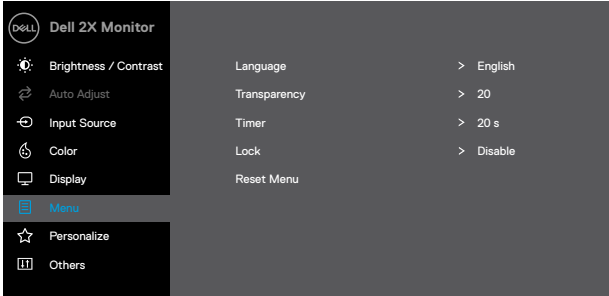





Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Colore	<p>Usare il colore per regolare la modalità di impostazione del colore.</p> <div data-bbox="359 248 967 547" style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #333; color: white; margin: 10px 0;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Dell 2X Monitor </div> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust Input Source <li style="background-color: #555; padding: 2px;"> Color Display Menu Personalize Others <div style="margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Preset Modes > Standard </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Input Color Format > RGB </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Reset Color </div> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> </div>




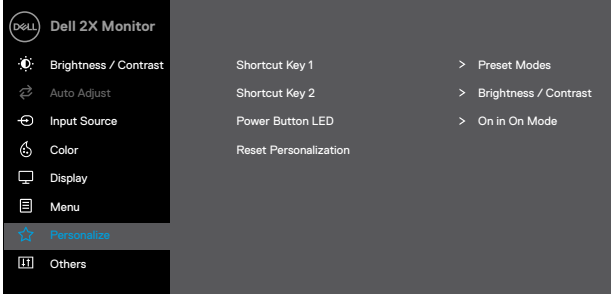




Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Modalità predefinite	<p>Quando si selezionano Modalità predefinite, è possibile selezionare Standard, ComfortView, Caldo, Freddo, Colore personalizzato dall'elenco.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Standard: carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita. ● ComfortView: riduce il livello di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più confortevole per i tuoi occhi. NOTA: per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi e dolore al collo/braccio/schiena/spalle dovuto all'uso del monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di: <ul style="list-style-type: none"> - Impostare lo schermo su 20~28 p. (50~70 cm) dai tuoi occhi. - Sbattere le palpebre frequentemente per inumidire o lubrificare gli occhi. - Fare delle pause regolari di 20 minuti ogni due ore. - Distogliere lo sguardo dal monitor e guardare un oggetto distante a 20 piedi di distanza per almeno 20 secondi durante le pause. - Esegui allungamenti per alleviare la tensione nel collo/braccio/schiena/spalle durante le pause. ● Caldo: aumenta la temperatura del colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rossa/gialla. ● Freddo: riduce la temperatura del colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu. ● Colore personalizzato: consente di regolare manualmente le impostazioni del colore. <p>Premere i pulsanti  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare la propria modalità colore preimpostata.</p> 

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	<p>Formato colore ingresso</p>	<p>Consentire di impostare la modalità di ingresso video su: RGB: selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o lettore DVD mediante il cavo HDMI. YPbPr: selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'output YPbPr.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The 'Color' sub-menu is selected, and the 'Input Color Format' is set to 'RGB'. The menu options are: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color (selected), Display, Menu, Personalize, and Others. The 'Input Color Format' options are RGB (selected) and YPbPr.</p>

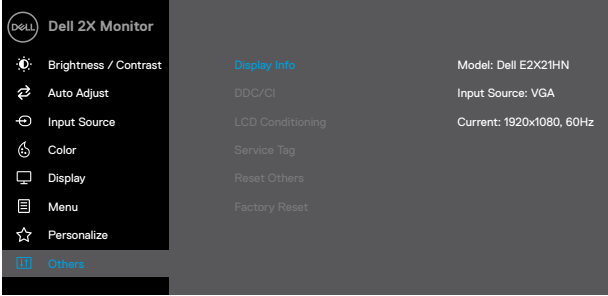
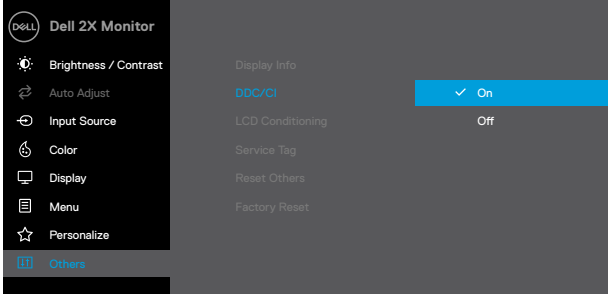
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Ripristino Colore	Ripristina le impostazioni di Colore del monitor alle impostazioni di fabbrica.
	Display	<p>Utilizzare il display per regolare l'immagine.</p> <p>E2221HN</p>  <p>E2421HN</p> 

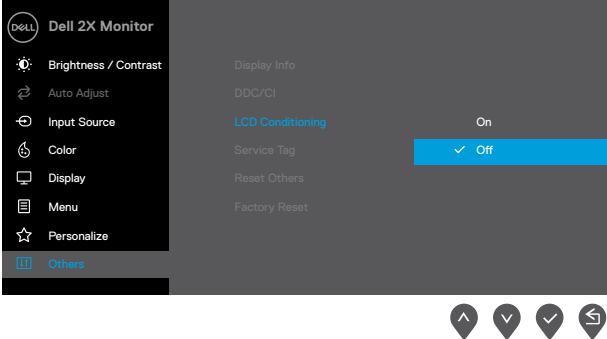
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
		
Rapporto Aspetto		Regola il rapporto dell'immagine su Ampiezza 16: 9, 4: 3 o 5: 4.
Posizione orizzontale (Solo ingresso VGA)		Utilizzare  o  per spostare l'immagine a sinistra e a destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+). (+).
Posizione verticale (Solo ingresso VGA)		Utilizzare  o  per spostare l'immagine su e giù. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
Nitidezza		Questa funzione può rendere l'immagine più nitida  o  più morbida. Utilizzare per regolare la nitidezza da 0 a 100.
Pixel Clock (solo ingresso VGA)		La funzione Pixel Clock consente di regolare la qualità dell'immagine sul monitor in base alle proprie preferenze. Utilizzare i pulsanti  o  per regolare la migliore qualità dell'immagine.
Fase (solo ingresso VGA)		Se i risultati soddisfacenti non vengono ottenuti utilizzando la Regolazione Fase, utilizzare la regolazione Pixel Clock (grossa) e quindi utilizzare di nuovo Fase (fine).
Tempo di risposta		Consente di selezionare tra Normale (8 ms), Veloce (5 ms).
Ripristino display		Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni di visualizzazione predefinite.

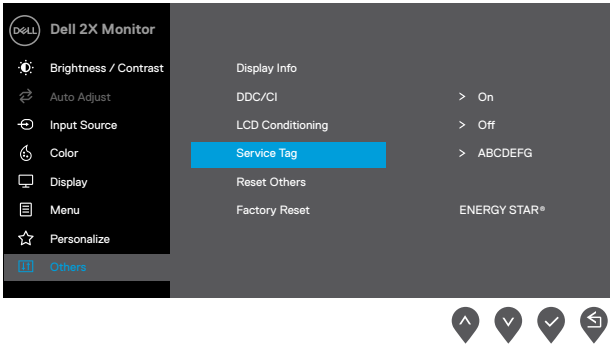
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Menù	<p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni dell'OSD, come le lingue dell'OSD, la quantità di tempo, il menu rimane sullo schermo.</p>  
	Lingua	<p>Le opzioni della lingua impostano il display OSD su una delle otto lingue (inglese, spagnolo, francese, tedesco, portoghese brasiliano, russo, cinese semplificato o giapponese).</p>
	Trasparenza	<p>Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu premendo  i  pulsanti o da 0 a 100.from 0 to 100.</p>
	Timer	<p>Tempo di attesa OSD: imposta il periodo di tempo in cui l'OSD rimarrà attivo dopo l'ultima pressione di un pulsante.</p> <p>Utilizzare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.</p>

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	<p>Lucchetto</p>	<p>Controlla l'accesso dell'utente alle regolazioni. Quando si seleziona Blocca, non sono consentite regolazioni dell'utente. Tutti i pulsanti vengono bloccate tranne il pulsante per sbloccare, utilizzare una delle  seguenti opzioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il tasto menu per accedere direttamente al menu OSD per sbloccare. 2. Premere e tenere  premuto il tasto del monitor per 4 secondi per sbloccarlo.
	<p>Ripristino Menù</p>	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni di menù predefinite.</p>
	<p>Personalizzare</p>	<p>La selezione di questa opzione consente di impostare due tasti di scelta rapida e la funzione dell'indicatore LED di alimentazione.</p> <div data-bbox="344 651 955 946" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;">  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The 'Personalize' option, marked with a star icon, is highlighted in blue. Other menu items include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, and Others. The right side of the screen shows a list of settings: Shortcut Key 1, Shortcut Key 2, Power Button LED, and Reset Personalization. Each setting has a right-pointing arrow next to it.</p> </div> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </p>

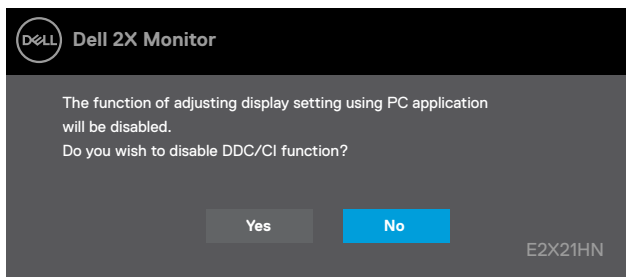
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Tasto di scelta rapida 1	Consente di selezionare una delle seguenti: Modalità preimpostata, Luminosità/Contrasto, Reg. Aut., Fonte ingresso, Rapporto Aspetto, per impostare il Tasto di scelta rapida 1.
	Tasto di scelta rapida2	Consente di selezionare una delle seguenti opzioni: Modalità preimpostata, Luminosità/Contrasto, Reg. Auto, Fonte ingresso, Rapporto Aspetto, per impostare il Tasto di scelta rapida 2.
	Pulsante di alimentazione LED	Consente di impostare l'indicatore LED di alimentazione su On quando Attivo su Off quando Attivo per risparmiare energia.
	Ripristino personalizzazione	Consente di ripristinare Tasto di scelta rapida all'impostazione predefinita.
	Altri	

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Info. Monitor	<p>Premere per visualizzare le informazioni sul display.</p>  <p style="text-align: right;"> ▲ ▼ ✓ ↶ </p>
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare le impostazioni del monitor utilizzando il software sul computer. Selezionare off per disattivare questa funzione. Abilita questa funzione per la migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor.</p>  <p style="text-align: right;"> ▲ ▼ ✓ ↶ </p>

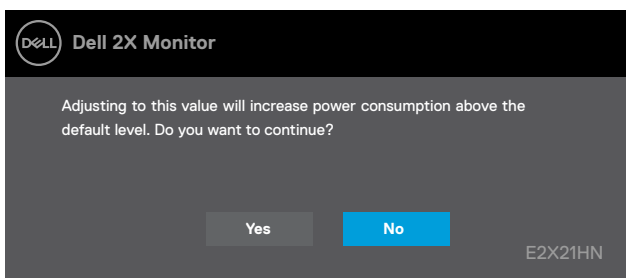
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	<p>Condizionamento LCD</p>	<p>Aiuta a ridurre i casi minori di conservazione dell'immagine. A seconda del grado di conservazione dell'immagine, l'esecuzione del programma potrebbe richiedere del tempo. Per avviare Condizionamento LCD, selezionare Acceso.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The left sidebar lists various settings: Dell 2X Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows 'LCD Conditioning' set to 'Off'. Below the screen, there are four navigation icons: up, down, checkmark, and back.</p>

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Etichetta di Servizio	<p>Visualizza il numero di Service Tag del monitor.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The left sidebar lists: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows: Display Info, DDC/CI (> On), LCD Conditioning (> Off), Service Tag (> ABCDEFG), Reset Others, and Factory Reset (ENERGY STAR®). The 'Service Tag' option is highlighted in blue. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
	Ripristino Altri	<p>Ripristino di tutte le impostazioni nel menu Altre impostazioni ai valori predefiniti di fabbrica.</p>
	Ripristino di fabbrica	<p>Ripristinare l'impostazione predefinita di default per tutti i valori preimpostati. Queste sono anche le impostazioni per i test ENERGY STAR.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 2X Monitor' OSD menu. The left sidebar lists: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows: Display Info, DDC/CI (> On), LCD Conditioning (> Off), Service Tag (> ABCDEFG), Reset Others, and Factory Reset (ENERGY STAR®). The 'Factory Reset' option is highlighted in blue. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>

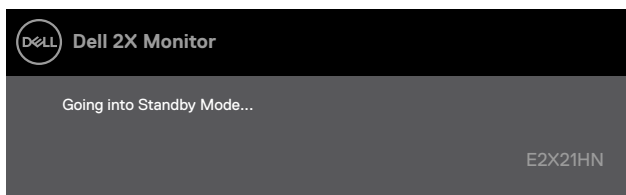
Prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.



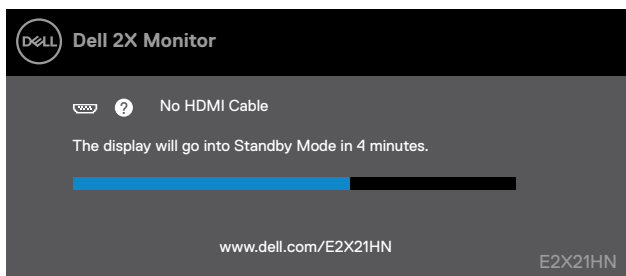
La casella Messaggio di avviso di alimentazione di seguito si applica alle funzioni di luminosità per la prima volta quando l'utente regola il livello di luminosità oltre il livello predefinito.



Quando il monitor entra in modalità Risparmio energia **Standby Mode (Modalità Standby)**, viene visualizzato il seguente messaggio.



Se il cavo VGA or DP or HDMI non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come mostrato di seguito. Il monitor entrerà in modalità Risparmio energia dopo 4 minuti se lasciato in questo stato **Standby Mode (Modalità Standby)**.



Vedere [Risoluzione dei problemi](#) per ulteriori informazioni.

Configurazione del monitor

E2221HN/E2421HN

Impostazione della risoluzione del display su 1920 x 1080

Per prestazioni ottimali, impostare la risoluzione del display su 1920 x 1080 pixel procedendo come segue:

In Windows 7:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Risoluzione schermo**.
2. Fare clic sul menu a discesa della **Risoluzione schermo** e selezionare 1920 x 1080.
3. Fare clic su **OK**.

In Windows 8 o Windows 8.1:

1. Selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Risoluzione schermo**.
3. Fare clic sul menu a discesa della risoluzione dello schermo e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows 10:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni display avanzate**.
3. Fare clic sul menu a discesa in **Risoluzione** e selezionare 1920 x 1080.
4. Fare clic su **Applica**.

Se non si vede la risoluzione consigliata come opzione, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Utilizzare uno dei seguenti metodi per aggiornare il driver grafico:

Dell computer

1. Collegarsi a www.dell.com/support, inserire il tuo Service Tag e scaricare il driver più recente per la tua scheda grafica.
2. Dopo aver installato l'adattatore per alimentatore grafico, provare a passare a 1920 x 1080.

 **NOTA: se non è possibile impostare la risoluzione su 1920 x 1080, contattare la Dell per informazioni su una scheda grafica che supporti queste risoluzioni.**

Computer non-Dell

In Windows 7:


1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizzazione**.
2. Fare clic su **Modifica Impostazioni display**.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Identificare i fornitori di controller grafici dalla descrizione sulla parte superiore della finestra (ad esempio NVIDIA, AMD, Intel ecc.).
5. Consultare il grafico del sito Web del provider per il driver aggiornato (www.AMD.com o www.NVIDIA.com).
6. Dopo aver installato l'adattatore per alimentatore grafico, tentare di impostare la risoluzione su 1920 x 1080.

In Windows 8 o Windows 8.1:

1. Selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Personalizzazione**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni display**.
4. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
5. Identificare i fornitori di controller grafici dalla descrizione superiore della finestra (ad esempio NVIDIA, AMD, Intel ecc.).
6. Consultare il grafico del sito Web del provider per il driver aggiornato (www.AMD.com o www.NVIDIA.com).
7. Dopo aver installato l'adattatore per alimentatore grafico, tentare di impostare la risoluzione su 1920 x 1080.

In Windows10:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni display avanzate**.
3. Fare clic su **Visualizza proprietà adattatore**.
4. Identificare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad es. NVIDIA, AMD, Intel ecc.).
5. Consultare il grafico del sito Web del provider per il driver aggiornato (www.AMD.com o www.NVIDIA.com).
6. Dopo aver installato l'adattatore per alimentatore grafico, tentare di impostare la risoluzione su 1920 x 1080.

 **NOTA: se non è possibile impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione l'acquisto di una scheda grafica che supporti la risoluzione video.**

Uso dell'inclinazione

È possibile inclinare il monitor per l'angolo di visione più comodo.

 **NOTA:** il supporto non è fissato quando il monitor viene spedito dalla fabbrica.



Risoluzione dei problemi

⚠ ATTENZIONE: prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

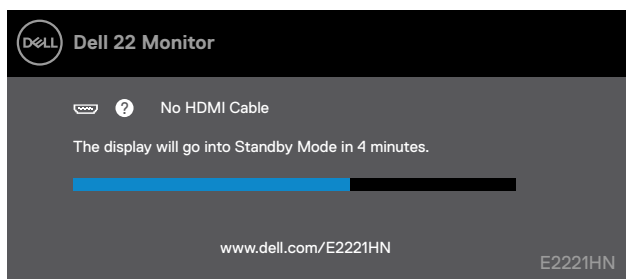
Test di autoverifica

Il monitor fornisce una funzione di autotest che consente di verificare che il monitor funzioni correttamente. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo del monitor rimane scuro, eseguire l'autotest del monitor procedendo come segue:

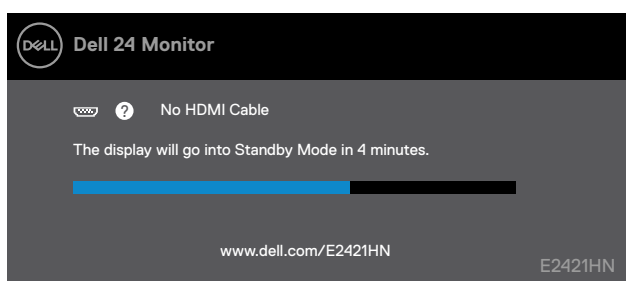
1. Accendere sia il computer che il monitor.
2. Scollegare tutti i cavi dal monitor. In questo modo, il computer non deve essere attivato.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente, rileva che non vi è alcun segnale e appare una delle seguenti indicazioni. Durante la modalità di test, il LED di alimentazione rimane bianco.

E2221HN



E2421HN



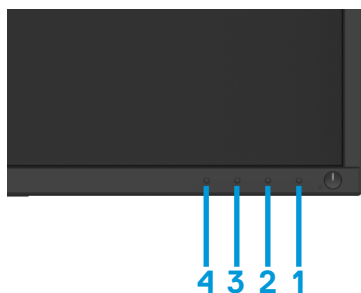
✍ NOTA: questa casella appare anche durante il normale funzionamento, quando il cavo video è scollegato o danneggiato.

4. Spegnere il monitor e ricollega il cavo video; quindi accendi il computer e il monitor.

Se il monitor rimane scuro dopo aver ricollegato i cavi, controllare il controller video e il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento diagnostico completo che aiuta a determinare se qualsiasi anomalia dello schermo che si verifica è un problema inerente al monitor o al computer e alla scheda video.



Per eseguire la diagnostica incorporata:

1. Assicurarsi che lo schermo sia pulito (nessuna particella di polvere sulla superficie dello schermo).
2. Premere e tenere premuto il tasto 1 per circa 4 secondi e attendere un menù a comparsa.
3. Premere il tasto 3 o 4 per selezionare lo strumento di diagnostica e il tasto 2 per confermare. All'inizio del programma di diagnostica viene visualizzato un modello di test grigio.
4. Verificare lo schermo per anomalia.
5. Premere il tasto 4 per modificare i modelli di test.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per verificare le schermate rosse, verdi, blu, nere, bianche e di testo.
7. Premere il pulsante 4 per terminare il programma di diagnostica.

Problemi comuni

La tabella seguente contiene informazioni generali sui problemi di monitoraggio comuni che potresti incontrare e sulle possibili soluzioni:

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessun video/LED di alimentazione spento	<ul style="list-style-type: none">● Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia correttamente collegato e sicuro.● Verificare che l'uscita di alimentazione funzioni correttamente utilizzando altre apparecchiature elettriche.● Assicurarsi che il pulsante di accensione sia premuto.● Accertarsi che la corretta Fonte di ingresso sia stata selezionata tramite il menu Fonte di Ingresso.
Nessun video/LED di alimentazione acceso	<ul style="list-style-type: none">● Aumenta i controlli di luminosità e contrasto usando l'OSD.● Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor.● Verificare la presenza di pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. Eseguire la diagnostica integrata.● Accertarsi che la corretta Fonte di ingresso sia stata selezionata tramite il menu Fonte di Ingresso.
Scarso focus	<ul style="list-style-type: none">● Eliminare i cavi di estensione video.● Ripristinare il monitor su Impostazioni di fabbrica (Ripristino di fabbrica).● Modificare la risoluzione video con il Rapporto Aspetto corretto.
Video traballante/tremolante	<ul style="list-style-type: none">● Ripristinare il monitor su Impostazioni di fabbrica (Ripristino di fabbrica).● Verificare i fattori ambientali.● Riposizionare il monitor ed eseguire il test in un'altra stanza.
Pixel mancanti	<ul style="list-style-type: none">● Accensione e spegnimento del ciclo.● I pixel permanentemente spenti sono un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.● Per ulteriori informazioni sui criteri dei monitor e sulla qualità dei monitor Dell, consultare il sito dell'assistenza Dell all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.
Pixel bloccati	<ul style="list-style-type: none">● Accensione e spegnimento del ciclo.● I pixel permanentemente spenti sono un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.● Per ulteriori informazioni sui criteri dei monitor e sulla qualità dei monitor Dell, consultare il sito dell'assistenza Dell all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.
Problemi di luminosità	<ul style="list-style-type: none">● Ripristinare il monitor su Impostazioni di fabbrica (Ripristino di fabbrica).● Regola i controlli di luminosità e contrasto tramite OSD.
Distorsione geometrica	<ul style="list-style-type: none">● Ripristinare il monitor su Impostazioni di fabbrica (Ripristino di fabbrica).● Regola i controlli di luminosità e contrasto tramite OSD.
Linee orizzontali/verticali	<ul style="list-style-type: none">● Ripristinare il monitor su Impostazioni di fabbrica (Ripristino di fabbrica).● Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor e determinare se le linee guida sono anch'esse in modalità autotest. Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor e determinare se le linee guida sono anch'esse in modalità autotest.● Verificare la presenza di pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.● Eseguire la diagnostica integrata.

Problemi di sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none"> ● Ripristinare il monitor su Impostazioni di fabbrica (Ripristino di fabbrica) ● Eseguì il test automatico del monitor per controllare se lo schermo decodificato appare in modalità test. ● Verificare la presenza di pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. ● Riavvia il computer in modalità provvisoria.
Problemi relativi alla sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> ● Non eseguire alcun passaggio per la risoluzione dei problemi. ● Contattare immediatamente Dell.
Problemi intermittenti	<ul style="list-style-type: none"> ● Provare diverse modalità Preimpostate in Impostazioni colore OSD. Regola valore R/G/B in Impostazioni colore. Personalizza colore OSD. ● Cambiare il Formato colore di ingresso in RGB o YPbPr. Stampare il ripristino colore OSD. ● Eseguire la diagnostica integrata.
Conservazione dell'immagine da un'immagine statica rimasta sul monitor per un lungo periodo di tempo	<ul style="list-style-type: none"> ● Impostare lo schermo per spegnerlo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Questi possono essere regolati nelle Opzioni di Energia di Windows o nelle impostazioni di Risparmio Energia del Mac ● In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.
Video ghosting o overshooting	<ul style="list-style-type: none"> ● Modificare il Tempo di risposta nel display OSD su Veloce Normale seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Possibili soluzioni
L'immagine sullo schermo è troppo piccola	<ul style="list-style-type: none">● Controllare le impostazioni di Apporto per l'impostazione del display OSD.● Ripristinare il monitor su Impostazioni di fabbrica (Ripristino di fabbrica).
Impossibile regolare il monitor con i pulsanti sulla parte inferiore del pannello	<ul style="list-style-type: none">● Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e accendere il monitor.
Nessun segnale di input quando vengono premuti i controlli dell'utente	<ul style="list-style-type: none">● Controllare la fonte del segnale. Accertarsi che il computer non sia in modalità standby o sospensione spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi sulla tastiera.● Controllare se il cavo video è inserito correttamente. Scollegare e ricollegare il cavo video se necessario.● Ripristino del computer o del lettore video.
L'immagine non riempie l'intero schermo	<ul style="list-style-type: none">● A causa dei diversi formati video (Rapporto Aspetto) dei DVD, il monitor può essere visualizzato a schermo intero.● Eseguire la diagnostica integrata.

Appendice

Istruzioni di sicurezza

⚠ AVVERTENZA: l'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nella presente documentazione può provocare l'esposizione a scosse elettriche, rischi elettrici e/o rischi meccanici.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare la Guida alle informazioni sul prodotto.

Informazioni FCC (solo USA) e altre informazioni sulle normative

Per le comunicazioni FCC e altre informazioni sulle normative, consultare il sito Web di conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ NOTA: se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto nella fattura di acquisto, bolla di accompagnamento, fattura o catalogo prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di assistenza e supporto online e telefoniche. La disponibilità varia a seconda del paese e del prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere contenuti di supporto del monitor online:

1. Visitare www.dell.com/support/monitors.

Per contattare la Dell per vendite, supporto tecnico o servizi di assistenza clienti:

1. Visitare www.dell.com/support.

2. Verificare il tuo paese o la tua regione nel menu a discesa Scegli un paese/regione nella parte inferiore della pagina.

3. Fare clic su Contattaci sul lato sinistro della pagina.

4. Selezionare il servizio appropriato o il collegamento di supporto in base alle proprie esigenze.

5. Scegliere il metodo di contatto Dell che è conveniente per te.

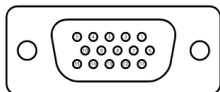
Database prodotti EU per etichetta energia e foglio di informazioni prodotto

E2221HN : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345973>

E2421HN : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346004>

Assegnazioni dei pin

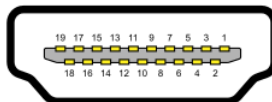
Connettore D-Sub a 15 pin



Numero pin	Assegnazione segnale
1	Video-Rosso
2	Video-verde
3	Video-Blu
4	GND
5	Autotest
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC+5V
10	GND-sync
11	GND
12	Dati DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Assegnazioni dei pin

Connettore HDMI a 19 pin



Numero pin	Assegnazione segnale
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDCDATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	HOT PLUG DETECT