

Dell E2221HN/E2421HN

Panduan Pengguna

Monitor model: E2221HN/E2421HN
Regulatory model: E2221HNf, E2421HNf



Catatan, Perhatian, dan Peringatan

-  **CATATAN:** CATATAN berisi informasi penting yang akan membantu Andamenggunakan monitor secara lebih baik.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN berisi kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data jika petunjuk tidak diikuti.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN berisi kemungkinan akan kerusakan properti, mencelakai diri, atau bahkan kematian.

Hak Cipta © 2020 Dell Inc. atau anak perusahaannya. Semua hak dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang milik Dell Inc. atau anak perusahaannya. Merek dagang lain mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

2020 - 12

Rev.A02

Daftar isi

Tentang monitor	5
Isi Kemasan	5
Fitur produk	6
Mengidentifikasi fitur dan kontrol	7
Kemampuan Plug and play	16
Kualitas monitor LCD dan kebijakan piksel.....	16
Panduan Pemeliharaan	16
Mengatur monitor	17
Menghubungkan penyangga	17
Mengatur monitor	18
Menghubungkan penyangga	18
Connecting your monitor.....	19
Mengatur kabel	19
Mengoperasikan monitor.....	23
Menyalakan monitor.....	23
Menggunakan kontrol panel depan	23
Menggunakan menu On-Screen Display (OSD)	25
Menggunakan kemiringan.....	43
Pemecahan masalah	44

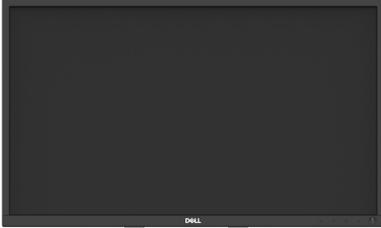
Uji mandiri	44
Diagnostik bawaan	45
Masalah umum	46
Piksel macet	46
Masalah Spesifik Produk	48
Lampiran	49
Informasi FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnya	49
Menghubungi Dell.....	49
Database produk Uni Eropa (UE) untuk label energi dan daftar informasi produk	49
Pemasangan Pin	50

Tentang monitor

Isi Kemasan

Monitor Anda dikirim dengan semua komponen yang ditunjukkan pada tabel di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen dan [Menghubungi Dell](#) jika komponen tidak lengkap.

-  **CATATAN:** Sejumlah item mungkin bersifat opsional dan tidak diberikan bersama monitor ini. Sejumlah fitur atau media mungkin tidak tersedia di negara tertentu.
-  **CATATAN:** Untuk mengatur Penyangga dari sumber lain, lihat dokumentasi yang disertakan dengan Penyangga untuk instruksi pemasangan.

Gambar Komponen	Deskripsi Komponen
	Tampilan
	Penyangga
	Dasar penyangga
	VESA™ Penutup Sekrup
	Kabel Daya (berbeda di setiap negara)

	<p>Kabel VGA (EMEA dan wilayah Jepang)</p>
	<p>Kabel HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Panduan Pengaturan Cepat • Keselamatan, Informasi, Lingkungan, dan Regulasi

Fitur produk

Monitor panel datar Dell E2221HN/E2421HN adalah layar LCD (Liquid Crystal Display) dengan TFT (Thin-Film Transistor) dan matriks aktif yang dilengkapi lampu latar LED. Berikut adalah fitur monitor:

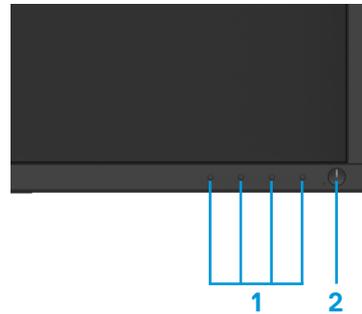
- E2221HN: Ukuran area yang dapat terlihat secara diagonal 54.68 cm (21.5 inci) (diukur secara diagonal). Resolusi 1920 x 1080 dan dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah.
- E2421HN: Ukuran area yang dapat terlihat secara diagonal 60.47 cm (23.8 inci) (diukur secara diagonal). Resolusi 1920 x 1080 dan dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah.
- E2221HN: Sudut penglihatan 160 derajat secara vertikal dan 170 derajat secara horisontal.
- E2421HN: Sudut pandang lebar 178 derajat secara vertikal dan horizontal.
- E2221HN/E2421HN: Rasio kontras dinamis (1,000:1).
- Konektivitas digital dengan HDMI.

- Kemampuan plug and play jika didukung oleh komputer Anda.
- Penyesuaian OSD (Tampilan di Layar) untuk kemudahan optimalisasi layar dan konfigurasi.
- ≤ 0.3 W dalam Modus Siaga.
- Optimalkan kenyamanan mata dengan layar bebas kedip.
- Kemungkinan efek jangka panjang jika emisi cahaya biru dari monitor dapat menyebabkan kerusakan pada mata, termasuk kelelahan mata atau ketegangan mata digital. Fitur Comfort View untuk mengurangi risiko ketegangan mata dari emisi cahaya biru yang tinggi.
- Slot kunci keamanan.
- Kaca bebas arsenik dan bebas merkuri untuk panel.
- BFR/PVC-dikurangi (Papan sirkuit yang terbuat dari BFR/PVC-gratis Laminasi).
- Memenuhi NFPA 99 kebocoran persyaratan saat ini.
- TCO-bersertifikat layar.
- EPEAT terdaftar jika ada. Pendaftaran EPEAT bervariasi menurut negara. Lihat www.epeat.net untuk status pendaftaran menurut negara.
- Sesuai RoHS.
- Bersertifikasi EnergyStar®.

Mengidentifikasi fitur dan kontrol

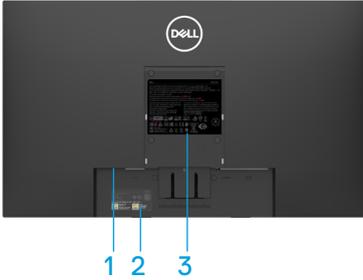
Tampak depan

E2221HN/E2421HN



Label	Deskripsi	Kegunaan
1	Tombol fungsi	Untuk mengakses menu OSD dan mengubah pengaturan jika diperlukan. (Informasi lebih lanjut, lihat Menggunakan kontrol panel depan)
2	Tombol daya hidup/mati (dengan indikator LED)	Untuk menghidupkan atau mematikan monitor. Lampu putih konstan menandakan monitor telah dihidupkan dan berfungsi normal. Lampu putih berkedip menandakan monitor dalam modus siaga.

Tampak belakang



Tanpa penyangga monitor



Dengan penyangga monitor

Label	Deskripsi	Kegunaan
1	Slot kunci keamanan	Gunakan kunci keamanan untuk mengamankan monitor (dijual terpisah).
2	Barcode, nomor seri, dan label Tag Servis	Lihat label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis. Tag Servis ini memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di komputer Anda dan mengakses informasi garansi.
3	Label pengaturan	Berisi ketentuan peraturan.
4	Slot manajemen kabel	Untuk mengatur kabel.
5	Tombol pelepas penyangga	Melepaskan penyangga dari monitor.

Tampak samping



Tampak bawah, tanpa penyangga monitor



E2221HN/E2421HN

Label	Deskripsi	Kegunaan
1	Port daya	Untuk menghubungkan kabel daya monitor.
2	Port HDMI	Untuk koneksi ke komputer Anda menggunakan kabel HDMI.
3	Port VGA	Untuk koneksi ke komputer Anda menggunakan kabel VGA.

Spesifikasi monitor

Model	E2221HN	E2421HN
Jenis layar	Matriks aktif-TFTLCD	Matriks aktif-TFTLCD
Jenis panel	TN	In-Plane Switching
Area yang bisa dilihat		
Diagonal	546.86 mm (21.5 in.)	604.70 mm (23.8 in.)
Area aktif: Horizontal Vertikal Area	476.64 mm (18.77 in.) 268.11 mm (10.56 in.) 1277.92 cm ² (198.21 in. ²)	527.04 mm (20.75 in.) 296.46 mm (11.67 in.) 1562.46 cm ² (242.15 in. ²)
Pitch piksel	0.2482 mm x 0.2482 mm	0.2745 mm x 0.2745 mm
Piksel perinci (PPI)	102	92
Sudut pandang: Horizontal Vertikal	170° (tipikal) 160° (tipikal)	178° (tipikal) 178° (tipikal)
Kecerahan	250 cd/m ² (tipikal)	250 cd/m ² (tipikal)
Rasio kontras	1,000 to 1 (tipikal)	1,000 to 1 (tipikal)
Pelapis faceplate	Anti-silau dengan kekerasan 3H	Anti-silau dengan kekerasan 3H
Lampu latar	Sistem light bar LED	Sistem light bar LED
Waktu respon Mode normal Mode cepat	5 ms -	8 ms 5 ms
Kedalaman warna	16.7 juta warna	16.7 juta warna
Gamut warna	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)
Kompatibilitas Manajer Tampilan Dell	Ya	Ya
Konektivitas	1 x HDMI1.4, 1 x VGA	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Lebar bezel (dari tepi monitor to Area aktif)	17.8 mm (Atas) 17.8 mm (Kiri/Kanan) 17.8 mm (Bawah)	11.8 mm (Atas) 11.8 mm (Kiri/Kanan) 18.4 mm (Bawah)
Keamanan	Slot kunci keamanan untuk kabel (pembelian opsional)	Slot kunci keamanan untuk kabel (pembelian opsional)
Sudut kemiringan	-5° to 21°	-5° to 21°

Spesifikasi resolusi

Model	E2221HN	E2421HN
Rentang pemindaian horisontal	30 kHz to 83 kHz (otomatis)	30 kHz to 83 kHz (otomatis)
Rentang pemindaian vertikal	56 Hz to 76 Hz (otomatis)	56 Hz to 76 Hz (otomatis)
Resolusi preset maksimum	1920 x 1080 @ 60Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz

E2221HN/E2421HN

Mode Display	Frekuensi Horisontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Piksel Clock (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horisontal / Vertikal)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

Spesifikasi listrik

Model	E2221HN
Sinyal input video	<ul style="list-style-type: none"> Analog RGB: 0.7 V \pm 5 %, 75 Ω impedansi input HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV untuk setiap garis diferensial, 100 Ω impedansi input per pasangan diferensial
Sinkronisasi sinyal input	Memisahkan sinkronisasi horisontal dan vertikal, bebas polaritas level TTL, SOG (Komposit SYNC pada warna hijau)
Tegangan input AC/frekuensi/arus	100 VAC hingga 240 VAC / 50 Hz or 60 Hz \pm 3 Hz / 0.7 A
Arus masuk	30 A (120 V AC Input) 60 A (240 V AC Input)
Konsumsi daya	0.2 W (Modus Off) ¹ 0.3 W (Modus Siaga) ¹ 9.7W (Modus On) ¹ 16 W (Maks) ² 11.21 W (Pon) ³ 35.16 kWh (TEC) ³

Model	E2421HN
Sinyal input video	<ul style="list-style-type: none"> Analog RGB: 0.7 V \pm 5 %, 75 Ω impedansi input HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV untuk setiap garis diferensial, 100 Ω impedansi input per pasangan diferensial
Sinkronisasi sinyal input	Memisahkan sinkronisasi horisontal dan vertikal, bebas polaritas level TTL, SOG (Komposit SYNC pada warna hijau)
Tegangan input AC/frekuensi/arus	100 VAC hingga 240 VAC / 50 Hz or 60 Hz \pm 3 Hz / 0.8 A
Arus masuk	30 A (120 V AC Input) 60 A (240 V AC Input)
Konsumsi daya	0.2 W (Modus Off) ¹ 0.3 W (Modus Siaga) ¹ 10.2W (Modus On) ¹ 20 W (Maks) ² 12.34 W (Pon) ³ 38.52 kWh (TEC) ³

¹ Sebagaimana ditetapkan dalam UE (Uni Eropa) 2019/2021 dan UE 2019/2013.

² Pengesetan kecerahan dan kontras maks.

³ Pon: Konsumsi daya pada Modus On seperti yang didefinisikan dalam Energy Star versi 8.0.

TEC: Total konsumsi energi dalam kWh seperti yang didefinisikan dalam Energy Star versi 8.0.

Dokumen ini hanya bersifat informatif dan mencerminkan kinerja laboratorium. Produk Anda dapat berperforma berbeda, tergantung pada software, komponen, dan periferal yang Anda pesan dan tidak memiliki kewajiban untuk memperbarui informasi tersebut.

Karenanya, pelanggan tidak boleh mengandalkan informasi ini dalam membuat keputusan tentang toleransi listrik atau lainnya. Tidak ada jaminan untuk keakuratan atau kelengkapan yang diungkapkan atau tersirat.



CATATAN: Monitor ini tersertifikasi ENERGYSTAR.



Produk ini memenuhi syarat untuk ENERGY STAR di pengaturan default pabrik yang dapat dikembalikan dengan fungsi "Reset Pabrik" di menu OSD. Mengubah pengaturan default pabrik atau mengaktifkan fitur lain dapat meningkatkan Konsumsi daya yang dapat melebihi batas yang ditentukan ENERGY STAR.

Karakteristik Fisik

Model	E2221HN/E2421HN	
Tipe Kabel Sinyal: Analog Digital	D-Sub (VGA), 15 pin (Kabel disertakan untuk wilayah EMEA dan JPN saja); HDMI, 19 pins	
Catatan: Monitor Dell dirancang untuk bekerja terbaik dengan kabel video yang disediakan dengan layar. Karena Dell tidak memiliki kontrol atas pemasok kabel yang berbeda di pasar, jenis bahan, konektor, dan proses yang digunakan untuk membuat kabel ini, Dell tidak dapat menjamin kinerja video dari kabel yang tidak termasuk dalam layar Dell.		
Dimensi (dengan penyangga):	E2221HN	E2421HN
Tinggi	397.30 mm (15.64 in.)	419.70 mm (16.52 in.)
Lebar	512.20 mm (20.17 in.)	550.60 mm (21.68 in.)
Kedalaman	171.00 mm (6.73 in.)	171.00 mm (6.73 in.)
Dimensi (tanpa penyangga):	E2221HN	E2421HN
Tinggi	303.70 mm (11.96 in.)	326.50 mm (12.85 in.)
Lebar	512.20 mm (20.17 in.)	550.60 mm (21.68 in.)
Kedalaman	52.40 mm (2.06 in.)	52.40 mm (2.06 in.)
Dimensi Penyangga:	E2221HN	E2421HN
Tinggi	176.90 mm (6.96 in.)	176.90 mm (6.96 in.)
Lebar	200.00 mm (7.87 in.)	200.00 mm (7.87 in.)
Kedalaman	171.00 mm (6.73 in.)	171.00 mm (6.73 in.)
Berat:	E2221HN	E2421HN
Berat dengan kemasan	4.90 kg (10.80 lb)	5.95 kg (13.12 lb)
Dengan rakitan penyangga dan kabel	3.51 kg (7.74 lb)	4.27 kg (9.41 lb)
Tanpa rakitan penyangga dan kabel	2.70 kg (5.95 lb)	3.25 kg (7.17 lb)
Berat rakitan penyangga	0.44 kg (0.97 lb)	0.59 kg (1.30 lb)

Karakteristik lingkungan

Model	E2221HN/E2421HN/
Suhu: Beroperasi	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Tidak beroperasi: Pengiriman Penyimpanan	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Kelembaban: Beroperasi	10% hingga 80% (Tanpa kondensasi)
Tidak beroperasi: Pengiriman Penyimpanan	5% hingga 90% (Tanpa kondensasi)
Ketinggian:	
Beroperasi (maksimum)	5,000 m (16,400 kaki)
Tidak beroperasi (maksimum)	12,192 m (40,000 kaki)

Model	E2221HN	E2421HN
Disipasi termal	54.59 BTU/jam (Maksimum) 44.36 BTU/jam (tipikal)	68.24 BTU/jam (Maksimum) 51.18 BTU/jam (tipikal)

Kemampuan Plug and Play

Anda dapat memasang monitor di sistem apa pun yang kompatibel dengan Plug and Play. Monitor secara otomatis menyediakan sistem komputer dengan Data Identifikasi Tampilan yang Diperluas (EDID) menggunakan protokol Display Data Channel (DDC) sehingga sistem dapat mengkonfigurasi dirinya sendiri dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar instalasi monitor otomatis, Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika diinginkan. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengubah pengaturan monitor, lihat [Mengoperasikan monitor](#).

Kualitas monitor LCD dan kebijakan piksel

Selama proses pembuatan Monitor LCD, adalah normal jika satu atau lebih piksel berada dalam keadaan tidak berubah yang sulit dilihat dan tidak memengaruhi kualitas tampilan atau kegunaan. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, lihat situs Dukungan Dell di www.dell.com/support/monitors.

Panduan Pemeliharaan

Membersihkan monitor Anda

-  **PERINGATAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari stop kontak.
-  **CAUTION:** Baca dan ikuti [Petunjuk Keselamatan](#) sebelum membersihkan monitor.

Untuk praktik terbaik, ikuti instruksi dalam daftar di bawah ini saat membongkar, membersihkan, atau menangani monitor Anda:

- Untuk membersihkan layar Anda, basahi sedikit kain bersih yang lembut dengan air. Jika memungkinkan, gunakan tisu pembersih layar khusus atau solusi yang cocok untuk lapisan anti-statis. Jangan gunakan bensin, tiner, amonia, pembersih abrasif atau udara tekan.
- Gunakan kain yang sedikit dibasahi untuk membersihkan monitor. Jangan gunakan deterjen apa pun jenis apa pun karena beberapa deterjen meninggalkan lapisan tipis susu pada monitor.
- Jika Anda melihat bubuk putih saat membongkar monitor Anda, bersihkan dengan kain.
- Tangani monitor Anda dengan hati-hati karena monitor berwarna hitam mungkin tergores.
- Untuk membantu menjaga kualitas gambar terbaik pada monitor Anda, gunakan screen saver yang berubah secara dinamis dan matikan monitor Anda saat tidak digunakan.

Mengatur monitor

Menghubungkan penyangga

 **CATATAN:** Penyangga tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

 **CATATAN:** Prosedur berikut ini berlaku untuk penyangga yang dikirimkan bersama monitor Anda.

Untuk memasang dudukan monitor:

E2221HN

1. Pasang braket Lift pada alas braket.

- Tempatkan dudukan monitor yang berdiri di atas meja yang stabil.
- Geser badan penyangga monitor ke arah yang benar ke bawah ke dudukan dudukan hingga terpasang dengan benar.



2. Pasang rakitan braket pada monitor.

- Tempatkan monitor pada kain lembut atau bantal di dekat tepi meja.
- Sejajarkan braket grup berdiri ke alur monitor.
- Masukkan braket ke arah monitor sampai terkunci di tempatnya.
- lampirkan penutup VESA.



Mengatur monitor

Menghubungkan penyangga

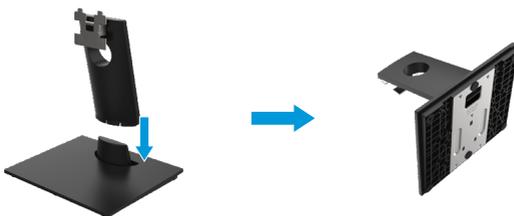
 **CATATAN:** Penyangga tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

 **CATATAN:** Prosedur berikut ini berlaku untuk penyangga yang dikirimkan bersama monitor Anda.

Untuk memasang dudukan monitor:

E2421HN

1. Pasang braket Lift pada alas braket.
 - a. Tempatkan dudukan monitor yang berdiri di atas meja yang stabil.
 - b. Geser badan penyangga monitor ke arah yang benar ke bawah ke dudukan dudukan hingga terpasang dengan benar.



2. Pasang rakitan braket pada monitor.
 - a. Tempatkan monitor pada kain lembut atau bantal di dekat tepi meja.
 - b. Sejajarkan braket grup berdiri ke alur monitor.
 - c. Masukkan braket ke arah monitor sampai terkunci di tempatnya.
 - d. lampirkan penutup VESA.



Connecting your monitor

⚠ PERINGATAN: Sebelum Anda memulai prosedur apapun pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

✎ CATATAN: Jangan sambungkan semua kabel ke komputer secara bersamaan. Disarankan untuk merutekan kabel melalui slot manajemen kabel sebelum Anda menghubungkannya ke monitor.

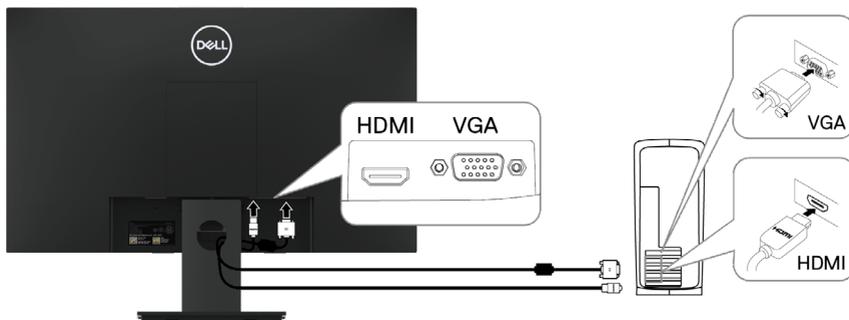
✎ Catatan: layar Dell dirancang untuk bekerja terbaik dengan kabel kotak masuk yang disertakan dengan Dell. Dell tidak menjamin kualitas dan kinerja video saat menggunakan kabel tanpa Dell.

Untuk menghubungkan monitor Anda ke komputer:

1. Matikan komputer Anda dan lepaskan kabel daya.
2. Sambungkan kabel DP atau HDMI atau VGA dari monitor Anda ke komputer.

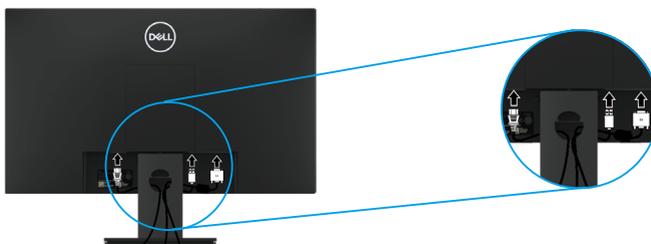
Menyambungkan kabel HDMI/VGA

E2221HN/E2421HN



Mengatur kabel

Gunakan slot manajemen kabel untuk merutekan kabel yang terhubung ke monitor Anda.



Melepaskan Dudukan

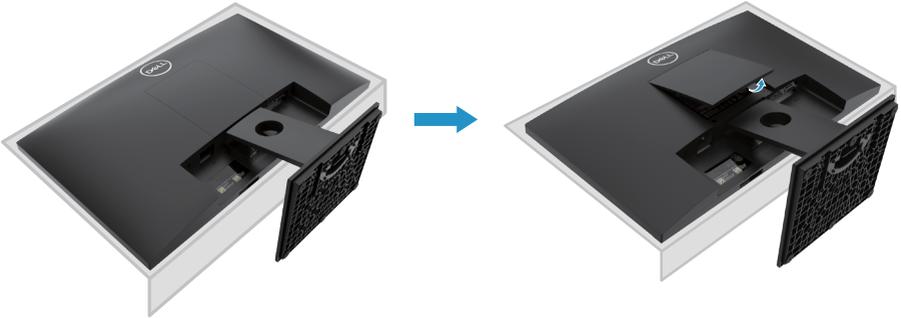
 **CATATAN:** Untuk menghindari goresan pada layar ketika melepas dudukan, pastikan bahwa monitor diletakkan pada permukaan yang lembut dan bersih.

 **CATATAN:** Prosedur berikut ini berlaku untuk dudukan yang disertakan dengan monitor Anda.

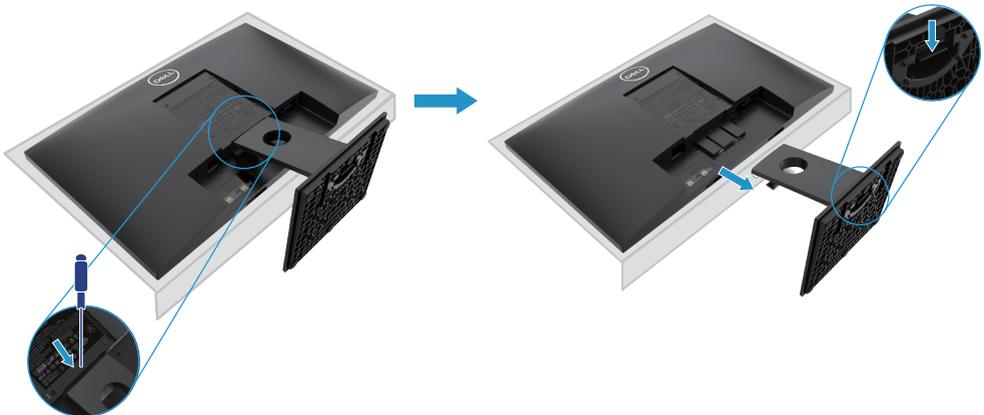
Untuk menghapus dudukan:

E2221HN

1. a. Tempatkan monitor pada kain lembut di atas meja.
b. Lepaskan penutup VESA untuk menggunakan tombol pelepas.



2. a. Gunakan obeng tipis untuk mendorong kait pelepas ke dalam lubang tepat di atas braket.
b. Setelah melepaskan kait, lepaskan alas dari layar.
c. Tekan kait kartu pelepas cepat di bagian bawah alas untuk memisahkan alas dari dudukan.



Melepaskan Dudukan

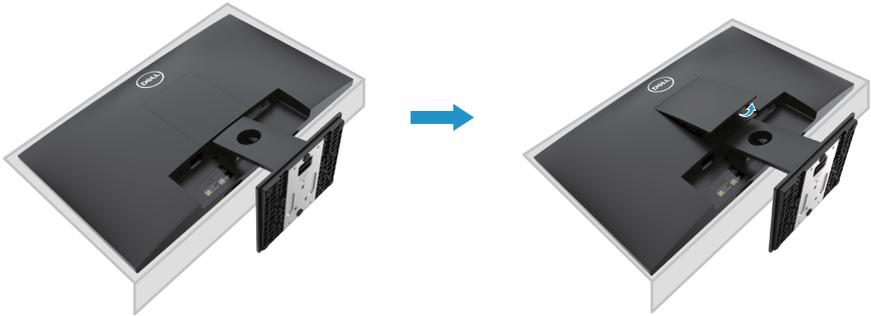
 **CATATAN:** Untuk menghindari goresan pada layar ketika melepas dudukan, pastikan bahwa monitor diletakkan pada permukaan yang lembut dan bersih.

 **CATATAN:** Prosedur berikut ini berlaku untuk dudukan yang disertakan dengan monitor Anda.

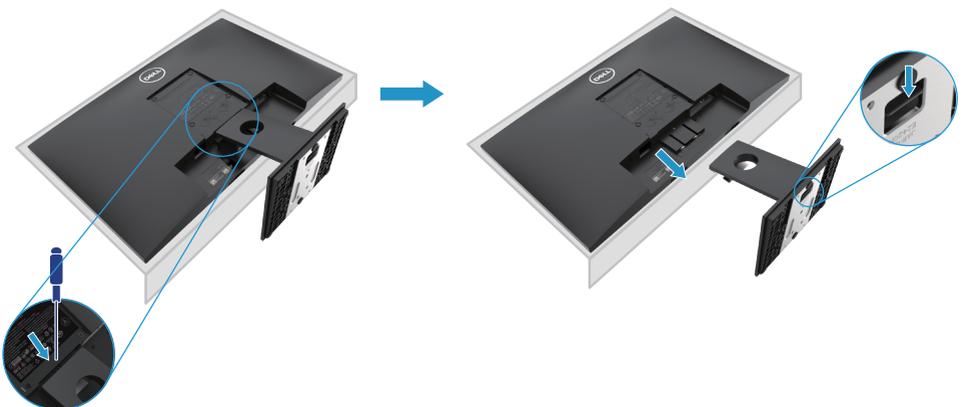
Untuk menghapus dudukan:

E2421HN

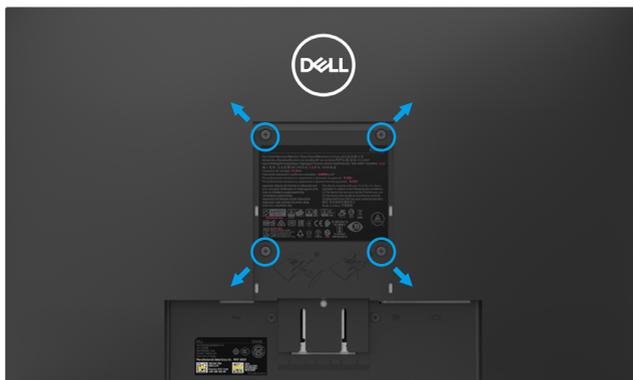
1. a. Tempatkan monitor pada kain lembut di atas meja.
b. Lepaskan penutup VESA untuk menggunakan tombol pelepas.



2. a. Gunakan obeng tipis untuk mendorong kait pelepas ke dalam lubang tepat di atas braket.
b. Setelah melepaskan kait, lepaskan alas dari layar.
c. Tekan kait kartu pelepas cepat di bagian bawah alas untuk memisahkan alas dari dudukan.



Pemasangan di Dinding (Opsional)



(Sekrup Dimensi: M4 x 10 mm). Lihat petunjuk yang disertakan dengan Kit pemasangan alas yang kompatibel dengan VESA.

1. Pasang panel monitor di atas kain lembut atau bantal di atas meja datar yang stabil.
2. Lepaskan dudukan.
3. Gunakan obeng untuk melepas empat sekrup yang mengamankan penutup plastik.
4. Pasang braket pemasangan dari kit pemasangan dinding ke LCD.
5. Pasang LCD di dinding dengan mengikuti instruksi

 **CATATAN:** Untuk digunakan hanya dengan braket pemasangan di dinding yang terdaftar UL atau CSA atau GS dengan kapasitas berat/beban minimum 10.80 kg (23.80 lb) untuk E2221HN, 13.00 kg (28.66 lb) untuk E2421HN.

Mengoperasikan monitor

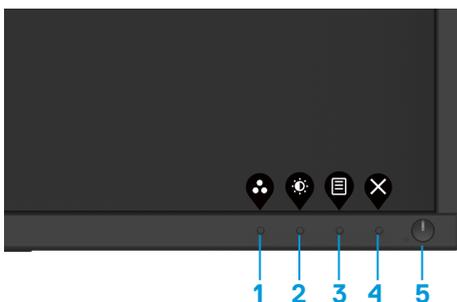
Menyalakan monitor

Tekan tombol untuk menyalakan monitor.



Menggunakan kontrol panel depan

Gunakan tombol kontrol di tepi bawah monitor untuk menyesuaikan gambar yang ditampilkan.



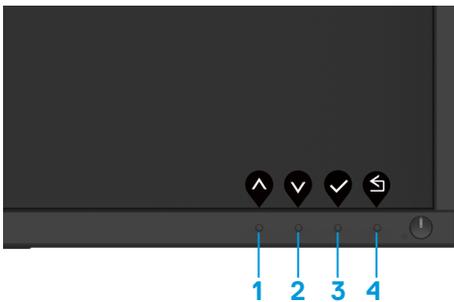
Tabel berikut menjelaskan tombol kontrol:

Tombol Kontrol	Deskripsi
1  Mode preset	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar mode preset.
2  Kecerahan/Kontras	Untuk akses langsung ke menu Kecerahan dan Kontras.
3  Menu	Untuk meluncurkan menu On-Screen Display (OSD), atau untuk mengakses daftar item/opsi dari suatu item menu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengakses menu OSD .

<p>4</p>  <p>Keluar</p>	<p>Untuk keluar atau kembali ke menu utama OSD.</p>
<p>5</p>  <p>Tombol daya (dengan lampu status daya)</p>	<p>Untuk menghidupkan atau mematikan monitor. Cahaya putih solid menunjukkan monitor dihidupkan dan berfungsi secara normal. Lampu putih yang berkedip menunjukkan monitor dalam mode hemat daya.</p>

Kontrol OSD

Gunakan tombol di tepi bawah monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.



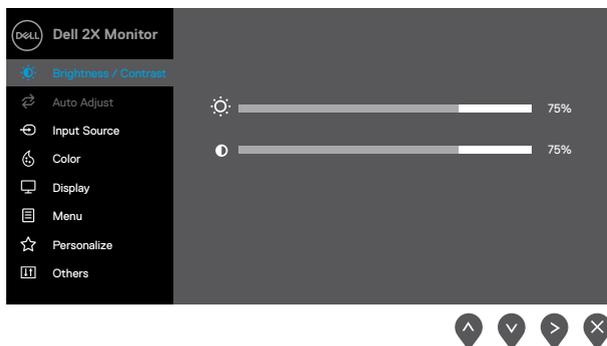
Tombol Kontrol	Deskripsi
<p>1</p>  <p>Atas</p>	<p>Gunakan tombol Atas untuk meningkatkan nilai atau naik dalam menu.</p>
<p>2</p>  <p>Bawah</p>	<p>Gunakan tombol Bawah untuk mengurangi nilai atau pindah ke bawah dalam menu.</p>
<p>3</p>  <p>OK</p>	<p>Gunakan tombol OK untuk mengonfirmasi pilihan Anda dalam menu.</p>
<p>4</p>  <p>Kembali</p>	<p>Gunakan tombol Kembali untuk kembali ke menu sebelumnya.</p>

Menggunakan menu On-Screen Display (OSD)

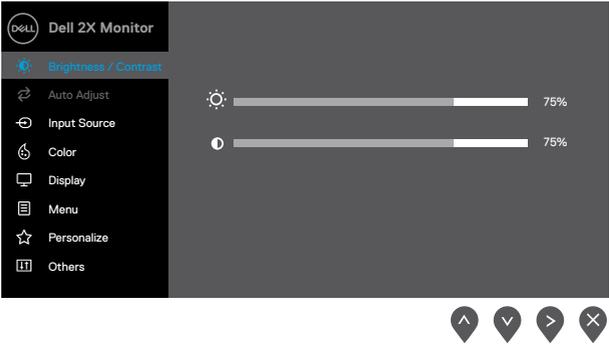
Mengakses menu OSD

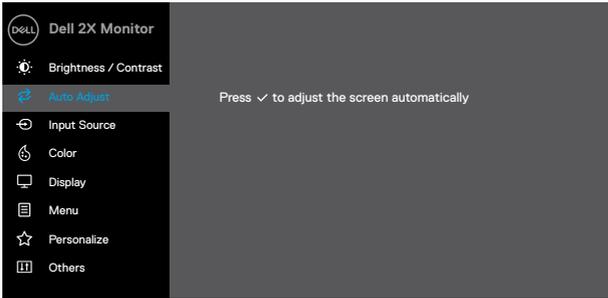
CATATAN: Setiap perubahan yang Anda buat secara otomatis disimpan ketika Anda pindah ke menu lain, keluar dari menu OSD, atau menunggu menu OSD untuk menutup secara otomatis.

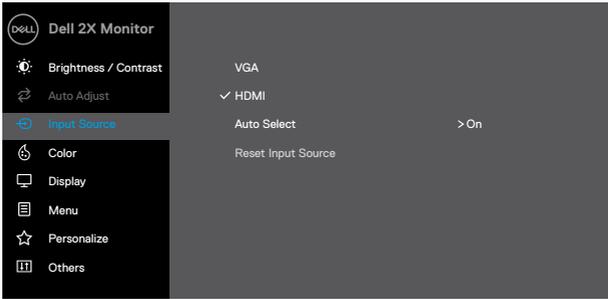
1. Tekan tombol  untuk menampilkan menu utama OSD.

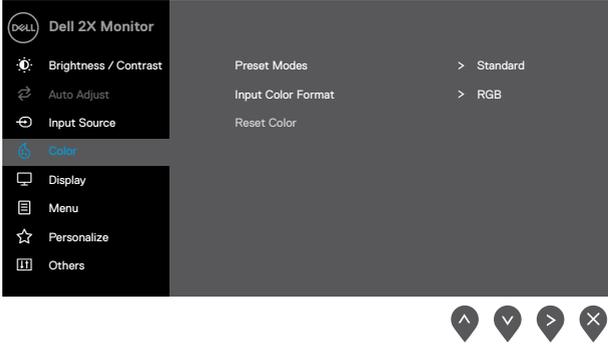


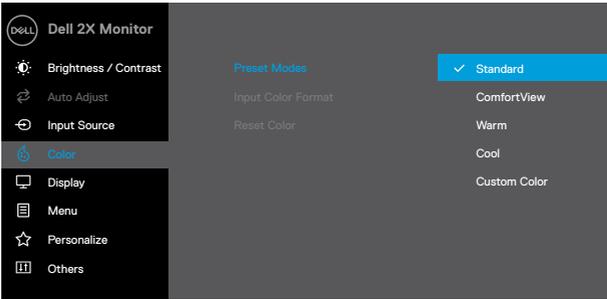
2. Tekan  dan  untuk berpindah di antara opsi pengaturan. Saat Anda berpindah dari satu ikon ke ikon lainnya, nama opsi disorot.
3. Tekan tombol  sekali untuk mengaktifkan opsi yang disorot.
4. Tekan  dan  memilih parameter yang diinginkan.
5. Tekan  lalu gunakan tombol  dan  sesuai dengan indikator pada menu, untuk melakukan perubahan.
6. Pilih tombol  untuk kembali ke menu utama.

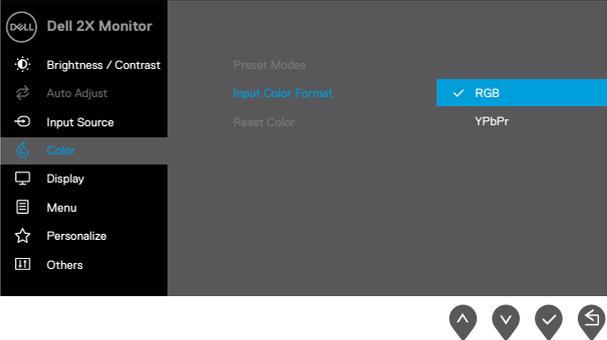
Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Kecerahan/ Kontras	<p>Gunakan opsi ini untuk mengontrol pengaturan kecerahan atau kontras.</p> 
	Kecerahan	<p>Kecerahan menyesuaikan pencahayaan lampu latar.</p> <p>Tekan tombol  untuk meningkatkan kecerahan dan tekan tombol  untuk mengurangi kecerahan (min.0; maks.100).</p>
	Kontras	<p>Sesuaikan kecerahan terlebih dahulu, dan kemudian sesuaikan kontras hanya jika penyesuaian lebih lanjut diperlukan.</p> <p>Tekan tombol  untuk meningkatkan kontras dan tekan tombol  untuk mengurangikontras (min. 0; maks. 100).</p> <p>Fungsi kontras menyesuaikan tingkat perbedaan antara gelap dan terang pada layar.</p>

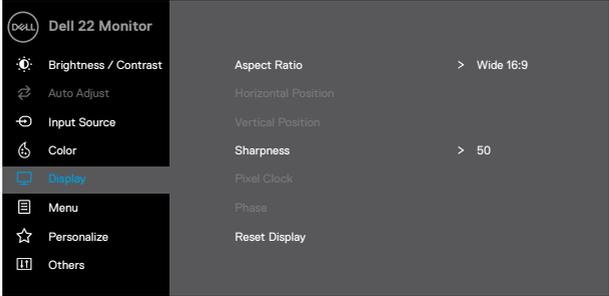
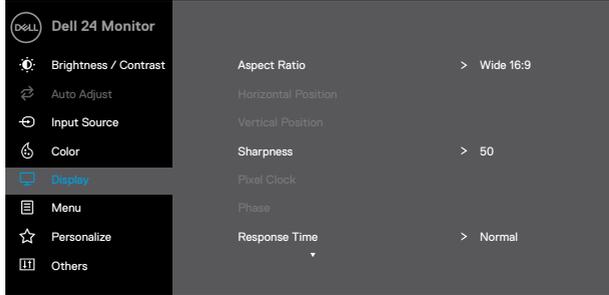
Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Penyesuaian Otomatis	<p>Gunakan opsi ini untuk mengaktifkan pengaturan otomatis dan menyesuaikan menu.</p> <div data-bbox="375 252 983 598" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;">  </div> <p>Dialog berikut muncul di layar hitam ketika monitor menyesuaikan diri dengan input saat ini:</p> <div data-bbox="398 1098 928 1177" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0; text-align: center;"> <p>Auto Adjustment in Progress...</p> </div> <p>Penyesuaian Otomatis memungkinkan monitor menyesuaikan diri dengan sinyal video yang masuk. Setelah menggunakan pengaturan otomatis, Anda dapat menyetel monitor Anda lebih jauh dengan menggunakan kontrol Kunci Piksel (Kasar) dan Fase (Halus) dalam Display.</p> <p>CATATAN: Penyesuaian Otomatis tidak terjadi jika Anda menekan tombol saat tidak ada sinyal input video aktif atau kabel yang terpasang. Opsi ini hanya tersedia ketika Anda menggunakan konektor analog (VGA).</p>

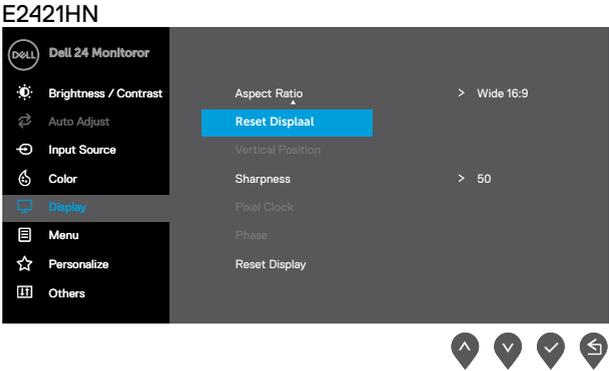
Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Sumber Input	<p>Gunakan menu sumber input untuk beralih di antara berbagai sinyal video yang mungkin terhubung ke monitor Anda.</p> 
	VGA	<p>Tekan  untuk memilih sumber input VGA saat menggunakan konektor VGA.</p>
	HDMI	<p>Tekan  untuk memilih sumber input HDMI saat menggunakan konektor HDMI.</p>
	Pilihan dengan otomatis	<p>Pilih Pilih Otomatis untuk memindai sinyal input yang tersedia.</p>
	Setel Ulang Sumber Input	<p>Pilih opsi ini untuk mengembalikan default Sumber Input.</p>

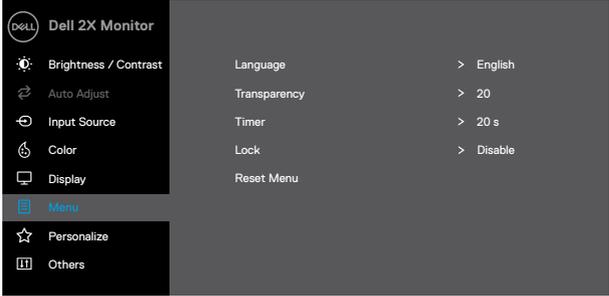
Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Warna	<p>Gunakan warna untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.</p> 

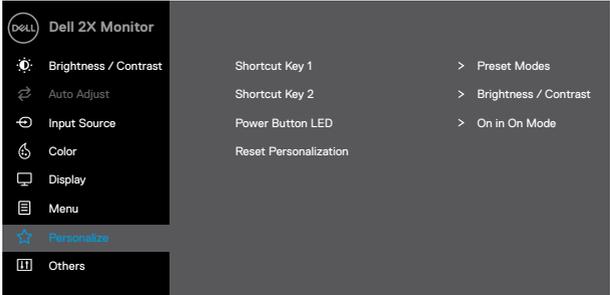
Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Mode presets	<p>Ketika Anda memilih Mode preset, Anda dapat memilih Standar, ComfortView, Hangat, Sejuk, Warna Custom dari daftar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Standar: Muat pengaturan warna default monitor. Ini adalah pengaturan awal Mode standar. ● ComfortView: Mengurangi tingkat cahaya biru yang dipancarkan dari layar untuk membuat tampilan lebih nyaman bagi mata Anda. CATATAN: Untuk mengurangi risiko ketegangan mata dan nyeri leher/lengan/punggung/bahu akibat menggunakan monitor untuk jangka waktu yang lama, kami sarankan Anda: <ul style="list-style-type: none"> - Atur layar sekitar 20 ~ 28 in (50 ~ 70 cm) dari mata Anda. - Berkedip sering untuk melembabkan atau melumasi mata Anda. - Beristirahatlah secara teratur selama 20 menit setiap dua jam. - Beralihlah dari monitor Anda dan memandangi objek yang jauh pada jarak 20 kaki setidaknya selama 20 detik selama istirahat. - Lakukan peregangan untuk meredakan ketegangan di leher/lengan/punggung/bahu selama istirahat. ● Hangat: Menambah suhu warna. Layar tampak lebih hangat dengan warna merah/kuning. ● Sejuk: Kurangi suhu warna. Layar tampak lebih sejuk dengan warna biru. ● Warna Custom: Memungkinkan Anda menyesuaikan pengaturan warna secara manual. <p>Tekan tombol  dan  untuk menyesuaikan nilai tiga warna (R, G, B) dan membuat mode warna preset Anda sendiri.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The 'Color' section is active, displaying 'Preset Modes' with 'Standard' selected. Other options include 'ComfortView', 'Warm', 'Cool', and 'Custom Color'. The bottom of the screen shows navigation icons: up, down, checkmark, and back.</p>

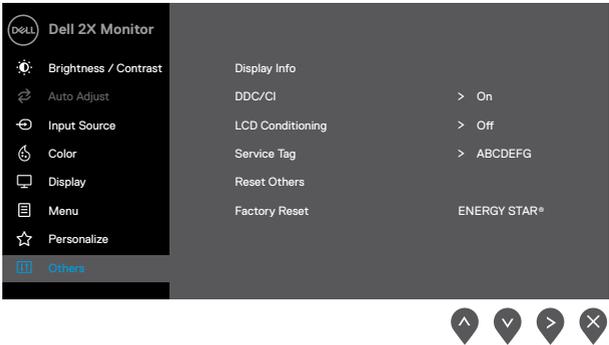
Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Input format warna	<p>Memungkinkan Anda mengatur mode input video ke: RGB: Pilih opsi ini jika monitor Anda terhubung ke komputer atau pemutar DVD menggunakan kabel HDMI. YPbPr: Pilih opsi ini jika pemutar DVD Anda hanya mendukung keluaran YPbPr.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The left sidebar lists: Dell 2X Monitor, Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color (highlighted), Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows 'Input Color Format' with 'RGB' selected and 'YPbPr' as an alternative option. Below the screenshot are four navigation icons: up, down, checkmark, and back.</p>

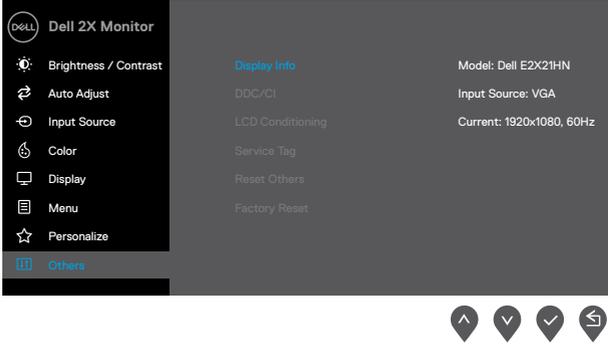
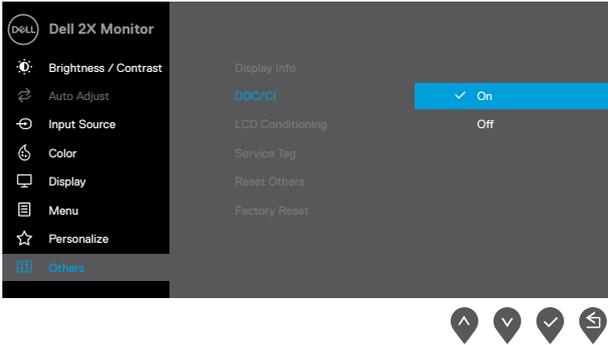
Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Reset Warna	Atur ulang pengaturan warna monitor Anda ke pengaturan pabrik.
	Layar	<p>Gunakan display untuk menyesuaikan gambar.</p> <div data-bbox="356 300 972 673"> <p>E2221HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p> </div> <div data-bbox="356 705 972 1078"> <p>E2421HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p> </div>

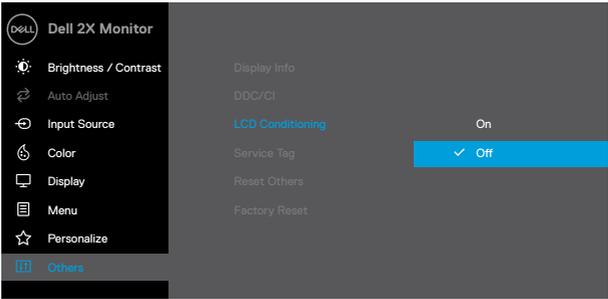
Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
		
	Rasio Aspek	Sesuaikan rasio gambar ke Lebar 16:9, 4:3 atau 5:4.
	Posisi Horizontal (Input VGA saja)	Gunakan  atau  untuk memindahkan gambar ke kiri dan ke kanan. Minimum adalah '0' (-). Maksimal adalah '100' (+).
	Posisi Vertikal (Input VGA saja)	Gunakan  atau  untuk memindahkan gambar ke atas dan ke bawah. Minimum adalah '0' (-). Maksimal adalah '100'
	Ketajaman	Fitur ini dapat buat gambar lebih tajam atau lebih lembut. Menggunakan  atau  untuk mengatur ketajaman dari 0 hingga 100.
	Piksel Clock (Input VGA saja)	Fitur Piksel Clock memungkinkan Anda untuk menyesuaikan kualitas gambar di monitor sesuai keinginan Anda. Gunakan  atau  untuk mengatur kualitas gambar terbaik.
	Fase (Hanya Input VGA)	Jika hasil yang memuaskan tidak diperoleh menggunakan penyesuaian fase, gunakan penyesuaian jam pixel (kasar) dan kemudian gunakan fase (Baik), lagi.
	Waktu respon	Memungkinkan Anda memilih antara Normal (8 ms), Cepat (5 ms).
	Reset Display	Pilih opsi ini untuk mengembalikan pengaturan tampilan default.

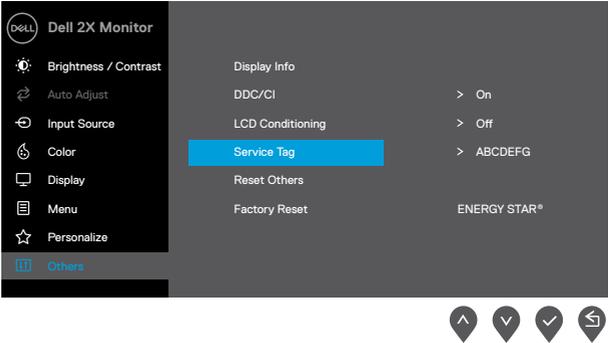
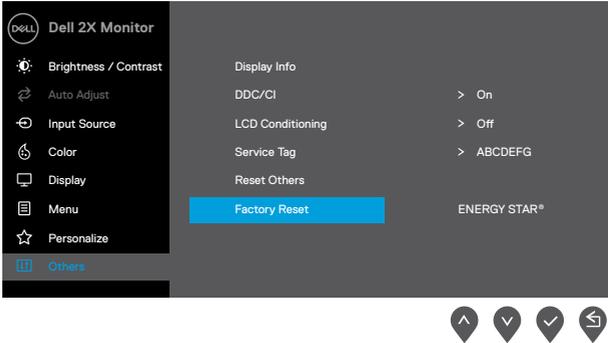
Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Menu	<p>Pilih opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti bahasa OSD, jumlah waktu, menu tetap di layar dan seblagiya.</p> 
	Bahasa	<p>Opsi bahasa mengatur tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa (Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis Brasil, Rusia, Cina Sederhana, atau Jepang).</p>
	Transparansi	<p>Pilih opsi ini untuk mengubah transparansi menu dengan Menekan tombol  lub  tombol dari 0 hingga 100.</p>
	Timer	<p>Waktu tahan OSD: mengatur lama waktu OSD akan tetap aktif setelah terakhir kali Anda menekan tombol.</p> <p>Gunakan  lub  untuk menyesuaikan slider dalam peningkatan 1 detik, dari 5 hingga 60 detik.</p>

Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Kunci	<p>maka pengguna tidak dapat melakukan penyesuaian.</p> <p>Semua tombol akan terkunci, kecuali tombol  Untuk membuka kunci, gunakan salah satu opsi berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan tombol menu akan membawa Anda langsung ke menu OSD untuk membuka kunci. 2. Tekan dan tahan tombol  pada monitor selama 4 detik untuk membuka kunci.
	Setel ulang menu	<p>Pilih opsi ini untuk memulihkan pengaturan menu standar.</p>
	Personalisasi	<p>Dengan memilih opsi ini, Anda dapat mengatur dua pintasan dan fungsi LED daya.</p>  

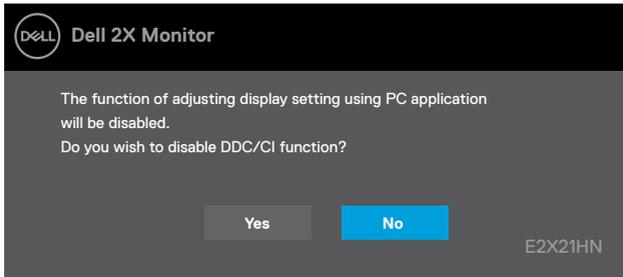
Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Tombol Shortcut 1	Memungkinkan Anda memilih salah satu dari yang berikut: Mode preset, Kecerahan/Kontras, Penyesuaian Otomatis, Sumber Input, Rasio Aspek, untuk mengatur tombol pintas 1.
	Tombol Shortcut 2	Memungkinkan Anda memilih salah satu dari yang berikut: Preset mode, Kecerahan/Kontras, Penyesuaian Otomatis, Input Sumber, Rasio Aspek, untuk mengatur tombol pintas 2.
	LED Tombol Daya	Memungkinkan Anda mengatur LED indikator daya hidup selama aktif atau mati selama aktif untuk menghemat energi.
	Reset personalisasi	Memungkinkan Anda mengembalikan kunci pintas ke pengaturan default.
	Lainnya	

Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Info layar	<p>Tekan untuk menampilkan informasi tentang tampilan.</p> 
	DDC/CI	<p>DDC/CI(Display Data Channel/Command Interface) memungkinkan Anda untuk menyesuaikan pengaturan monitor menggunakan perangkat lunak di komputer Anda. Pilih mati untuk mematikan fitur ini. Aktifkan fitur ini untuk pengalaman pengguna terbaik dan mengoptimalkan kinerja monitor Anda.</p> 

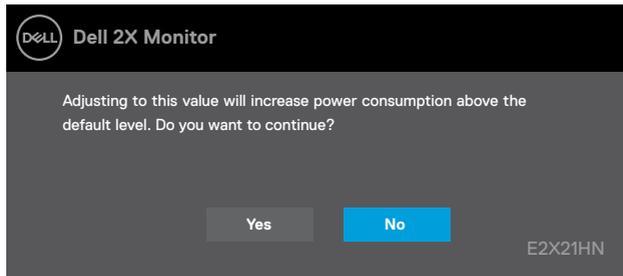
Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Pengondisian LCD	<p>Membantu mengurangi kasus kecil retensi gambar. Tergantung pada tingkat retensi gambar, program mungkin membutuhkan waktu untuk dijalankan. Untuk memulai Pengondisian LCD, pilih Aktif.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The 'Others' option is selected in the left sidebar. In the main menu, 'LCD Conditioning' is highlighted, and its status is 'Off'. A blue bar with a checkmark and the word 'Off' is visible next to the 'LCD Conditioning' option.</p>

Ikon	Menu dan Submenu	Deskripsi
	Tanda Servis	<p>Menampilkan nomor Tag Servis monitor.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows: Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Service Tag (highlighted), Reset Others, and Factory Reset. The ENERGY STAR logo is visible at the bottom right. Navigation arrows are at the bottom.</p>
	Reset Lainnya	<p>Atur ulang semua pengaturan di bawah menu pengaturan Lainnya ke default pabrik.</p>
	Pengaturan Ulang Pabrik	<p>Kembalikan semua preset ke pengaturan default pabrik. Ini adalah juga pengaturan untuk ENERGYSTAR® pengujian.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 2X Monitor OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows: Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Service Tag (ABCDEF), Reset Others, and Factory Reset (highlighted). The ENERGY STAR logo is visible at the bottom right. Navigation arrows are at the bottom.</p>

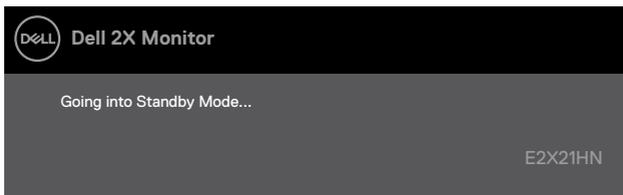
Sebelum fungsi DDC/CI dinonaktifkan, pesan berikut ini ditampilkan.



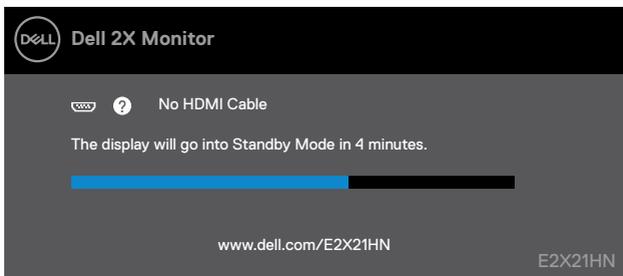
Kotak Pesan Peringatan Daya di bawah ini akan menerapkan fungsi Kecerahan saat pertama kali pengguna menyesuaikan tingkat Kecerahan di atas tingkat default.



Ketika monitor memasuki Standby Mode (Modus siaga) Daya, pesan berikut muncul.



Jika kabel VGA atau DP atau HDMI tidak terhubung, kotak dialog seperti yang ditunjukkan di bawah ini muncul. Monitor akan memasuki Mode Hemat Daya setelah 4 menit jika dibiarkan pada kondisi ini. Standby Mode (Modus siaga)



Lihat [Pemecahan masalah](#) untuk informasi lebih lanjut.

Mengatur monitor

E2221HN/E2421HN

Mengatur resolusi tampilan ke 1920 x 1080

Untuk kinerja terbaik, atur resolusi tampilan ke 1920 x 1080 piksel dengan melakukan langkah-langkah berikut:

Pada Windows 7:

1. Klik kanan pada desktop dan klik **Resolusi Layar**.
2. Klik menu tarik-turun **Resolusi Layar** dan pilih 1920 x 1080.
3. Klik **OK**.

Pada Windows 8 atau Windows 8.1:

1. Pilih tile Desktop untuk beralih ke desktop klasik.
2. Klik kanan pada desktop dan klik **Resolusi Layar**.
3. Klik menu tarik-turun **Resolusi Layar** dan pilih 1920 x 1080.
4. Klik **OK**.

Pada Windows 10:

1. Klik kanan pada desktop dan klik **Pengaturan tampilan**.
2. Klik **Pengaturan tampilan lanjutan**.
3. Klik menu tarik-turun **Resolusi** dan pilih 1920 x 1080
4. Klik **Aplikasikan**.

Jika Anda tidak melihat resolusi yang disarankan sebagai opsi, Anda mungkin perlu memperbarui driver grafis Anda. Gunakan salah satu metode berikut untuk memperbarui driver grafis:

Komputer Dell

1. Buka www.dell.com/support, masukkan tag layanan Anda, dan unduh driver terbaru untuk kartu grafis Anda.
2. Setelah menginstal driver untuk adapter grafis Anda, cobalah untuk mengatur resolusi ke 1920 x 1080 lagi.



CATATAN: Jika Anda tidak dapat mengatur resolusi ke 1920 x 1080, silakan hubungi Dell untuk menanyakan tentang adaptor grafis yang mendukung resolusi ini.

Komputer selain Dell

Pada Windows 7:

1. Klik kanan pada desktop dan klik **Personalisasi**.
2. Klik Ubah **Pengaturan tampilan**.
3. Klik **Pengaturan lanjutan**.
4. Identifikasi pemasok pengontrol grafik Anda dari Deskripsi di bagian atas jendela (mis. NVIDIA, AMD, Intel, dll.).
5. Lihat situs web penyedia kartu grafis untuk driver yang diperbarui (misalnya, www.AMD.com atau www.NVIDIA.com).
6. Setelah menginstal driver untuk adapter grafis Anda, cobalah untuk mengatur resolusi ke 1920 x 1080 lagi.

Pada Windows 8 atau Windows 8.1:

1. Pilih tile Desktop untuk beralih ke desktop klasik.
2. Klik kanan pada desktop dan klik **Personalisasi**.
3. Klik **Ubah Pengaturan tampilan**.
4. Klik **Pengaturan lanjutan**.
5. Identifikasi pemasok pengontrol grafik Anda dari Deskripsi di bagian atas jendela (mis. NVIDIA, AMD, Intel, dll.).
6. Lihat situs web penyedia kartu grafis untuk driver yang diperbarui (misalnya, www.AMD.com atau www.NVIDIA.com).
7. Setelah menginstal driver untuk adapter grafis Anda, cobalah untuk mengatur resolusi ke 1920 x 1080 lagi.

Pada Windows 10:

1. Klik kanan pada desktop dan klik **Pengaturan tampilan**.
2. Klik **Pengaturan tampilan lanjutan**.
3. Klik **Properti adaptor tampilan**.
4. Identifikasi pemasok pengontrol grafik Anda dari Deskripsi di bagian atas jendela (mis. NVIDIA, AMD, Intel, dll.).
5. Lihat situs web penyedia kartu grafis untuk driver yang diperbarui (misalnya, www.AMD.com atau www.NVIDIA.com).
6. Setelah menginstal driver untuk adapter grafis Anda, cobalah untuk mengatur resolusi ke 1920 x 1080 lagi.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat mengatur resolusi yang disarankan, silakan hubungi pabrik komputer Anda atau pertimbangkan untuk membeli adaptor grafis yang mendukung resolusi video.

Menggunakan kemiringan

Anda dapat memiringkan monitor untuk sudut pandang yang paling nyaman.

 **CATATAN:** Penyangga tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.



Pemecahan masalah

⚠ PERINGATAN: Sebelum Anda memulai prosedur apapun pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

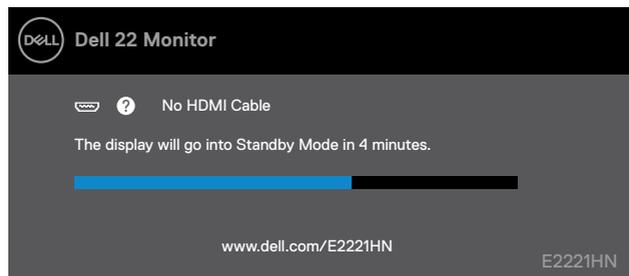
Uji mandiri

Monitor Anda menyediakan fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor Anda berfungsi dengan baik. Jika monitor dan komputer Anda terhubung dengan benar tetapi layar monitor tetap gelap, jalankan uji mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

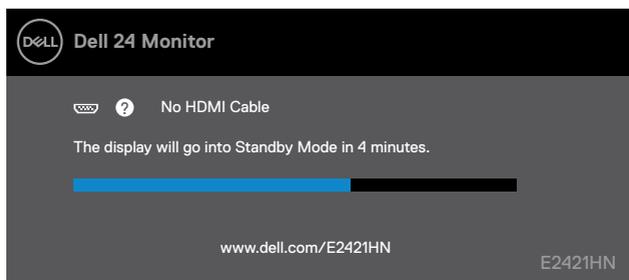
1. Nyalakan komputer dan monitor Anda.
2. Lepaskan koneksi semua kabel video dari monitor. Dengan cara ini, komputer tidak harus terlibat.
3. Nyalakan monitor.

Jika monitor bekerja dengan benar, mendeteksi bahwa tidak ada sinyal dan salah satu dari pesan berikut muncul. Saat dalam mode uji mandiri, LED daya tetap putih.

E2221HN



E2421HN



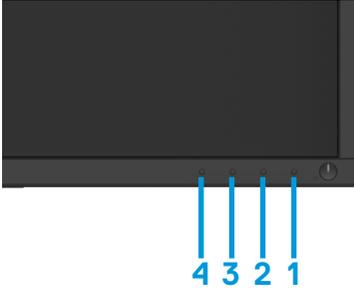
📌 CATATAN: Kotak ini juga muncul selama pengoperasian normal, ketika kabel video terputus atau rusak.

4. Matikan monitor Anda dan sambungkan kembali kabel video; kemudian nyalakan komputer dan monitor Anda.

Jika monitor Anda tetap gelap setelah Anda menyambungkan kembali kabel, periksa pengontrol video dan komputer Anda.

Diagnostik bawaan

Monitor Anda memiliki alat diagnostik bawaan yang membantu Anda menentukan apakah ada kelainan layar yang Anda alami merupakan masalah yang melekat pada monitor Anda, atau dengan komputer dan kartu video Anda.



Untuk menjalankan diagnostik bawaan:

1. Pastikan layar bersih (Tidak ada partikel debu di permukaan).
2. Tekan dan tahan tombol selama sekitar 4 detik, lalu tunggu hingga munculan menu.
3. Tekan tombol 3 atau 4 untuk memilih alat diagnostik dan konfirmasi dengan tombol Pola tes abu-abu muncul di awal program diagnostik. Dengan hati-hati
4. Periksa layar untuk kelainan.
5. Tekan tombol 4 untuk mengubah pola pengujian.
6. Tekan ulang tombol 4 dan 5 untuk memeriksa layar merah, hijau, biru, hitam, putih dan teks.
7. Tekan tombol 4 untuk mengakhiri program diagnostik

Masalah umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah monitor umum yang mungkin Anda temui dan kemungkinan solusi:

Typowe objawy	Kemungkinan Solusi
Tidak ada video/LED daya mati	<ul style="list-style-type: none">● Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung baik dan aman.● Pastikan stopkontak berfungsi ketika menggunakan peralatan listrik lainnya.● Pastikan tombol daya telah ditekan.● Pastikan sumber input yang benar● telah dipilih melalui menu Sumber Input.
Tidak ada video/LED daya hidup	<ul style="list-style-type: none">● Tambah kecerahan & kontrol kontras melalui OSD.● Jalankan pemeriksaan fitur ujimandiri monitor.● Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.● Jalankan diagnostik bawaan.● Pastikan sumber input yang benar● telah dipilih melalui menu Sumber Input.
Fokus Buruk	<ul style="list-style-type: none">● Hilangkan kabel ekstensi video.● Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Reset Pabrik).● Ubah resolusi video ke rasio aspek yang benar.
Video goyang/berkedip	<ul style="list-style-type: none">● Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Reset Pabrik).● Periksa faktor lingkungan.● Pindahkan letak monitor, lalu uji diruangan lain.
Piksel hilang	<ul style="list-style-type: none">● Matikan daya, lalu hidupkan kembali.● Piksel yang tidak aktif secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.● Untuk informasi lebih lanjut tentang Kualitas dan Kebijakan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: www.dell.com/support/monitors.
Piksel macet	<ul style="list-style-type: none">● Matikan daya, lalu hidupkan kembali.● Piksel yang tidak aktif secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.● Untuk informasi lebih lanjut tentang Kualitas dan Kebijakan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: www.dell.com/support/monitors.
Brightness problems	<ul style="list-style-type: none">● Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Reset Pabrik).● Sesuaikan kecerahan dan kontras melalui OSD.
Geometric distortion	<ul style="list-style-type: none">● Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Reset Pabrik).● Sesuaikan kecerahan dan kontras melalui OSD.
Horizontal/Vertical lines	<ul style="list-style-type: none">● Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Reset Pabrik).● Jalankan pemeriksaan fitur ujimandiri monitor, lalu lihat apakah garis tersebut juga muncul dalam mode uji mandiri.● Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.● Jalankan diagnostik bawaan.

Masalah Sinkronisasi	<ul style="list-style-type: none"> ● Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset). ● Jalankan pemeriksaan fitur ujimandiri monitor untuk melihat apakah layar acak tersebut juga muncul dalam mode uji mandiri. ● Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video. ● Nyalakan kembali komputer dalam mode aman.
Masalah Keamanan	<ul style="list-style-type: none"> ● Jangan lakukan step pemecahan masalah apapun. ● Segera hubungi Dell.
Masalah Intermitten	<ul style="list-style-type: none"> ● Coba Mode preset sberbeda pada pengaturan Warna OSD. Atur nilai R/G/B Warna Custom pada pengaturan Warna OSD. ● Ubah Format Warna Input ke RGB atau YPbPr pada pengaturan Warna OSD. ● Jalankan diagnostik bawaan.
Retensi gambar darigambar statis yangtertinggal di monitor dalam waktu lama	<ul style="list-style-type: none"> ● Mengeset layar dimatikan setelah tidak dipakai dalam beberapa menit. Pengesetan ini dapat disesuaikan dalam Opsi Daya Windows atau Penghemat Energi Mac. ● Cara lain, gunakan screensaver yang berubah dinamis.
Video ghosting atau overshooting	<ul style="list-style-type: none"> ● Ubah Waktu respon pada Display OSD ke Cepat atau Normal tergantung pada aplikasi dan penggunaan Anda.

Masalah Spesifik Produk

Gejala spesifik	Kemungkinan Solusi
Gambar layar teralalu kecil	<ul style="list-style-type: none">● Perika pengaturan Rasio Aspek pada Pengaturan tampilan OSD.● Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik (Factory Reset).
Tidak dapat mengatur monitor dengan tombol di bagian bawah panel	<ul style="list-style-type: none">● Matikan monitor, lepas kabel daya, sambungkan kembali, lalu hidupkan monitor.
Tidak ada Sinyal Input saat kontrol pengguna ditekan	<ul style="list-style-type: none">● Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak dalam mode hemat daya dengan memindahkan mouse atau menekan salah satu tombol di keyboard.● Periksa apakah kabel sinyal telah terpasang dengan benar. Pasang kembali kabel sinyal jika diperlukan.● Reset komputer atau pemutar video.
Gambar tidak memenuhi seluruh layar	<ul style="list-style-type: none">● Karena format video yang berbeda (rasio aspek) pada DVD, maka monitor menampilkan layar penuh.● Jalankan diagnostik bawaan.

Lampiran

Petunjuk Keselamatan

⚠ PERINGATAN: Penggunaan kontrol, penyesuaian, atau prosedur selain yang ditetapkan dalam dokumen ini dapat menyebabkan terjadinya sengatanlistrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

Untuk informasi tentang petunjuk keselamatan, lihat Panduan Informasi Produk.

Informasi FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnya

Untuk informasi tentang FCC dan informasi peraturan lainnya, kunjungi situs Web kepatuhan hukum yang terdapat di www.dell.com/regulatory_compliance.

Menghubungi Dell

Bagi pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, informasi kontak dapat ditemukan pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan dukungan dan layanan berbasis online dan telepon. Ketersediaan beragam menurut negara dan produk, dan layanan tertentu mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Untuk mendapatkan konten dukungan monitor secara online:

1. Kunjungi www.dell.com/support/monitors.

Untuk menghubungi Dell tentang masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi www.dell.com/support.

2. Verifikasikan negara atau wilayah Anda dalam menu drop-down Pilih Negara/Wilayah di kiri atas halaman.

3. Klik Hubungi Kami di bagian kiri atas halaman.

4. Pilih link layanan atau dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.

5. Pilih metode untuk menghubungi Dell yang nyaman bagi Anda.

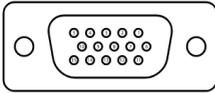
Database produk Uni Eropa (UE) untuk label energi dan daftar informasi produk

E2221HN : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345973>

E2421HN : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/346004>

Pemasangan Pin

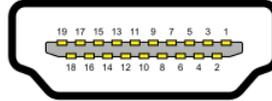
D-Sub 15-konektor pin



Nomor Pin	Penetapan sinyal
1	Video-Red
2	Video-Green
3	Video-Blue
4	GND
5	Self-test
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC+5V
10	GND-sync
11	GND
12	DDCdata
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC cKunci

Pemasangan Pin

HDMI 19-konektor pin



Nomor Pin	Penetapan sinyal
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CKUNCI+
11	TMDS CKUNCI SHIELD
12	TMDS CKUNCI-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CKUNCI (SCL)
16	DDCDATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT