

E2219HN

คู่มือผู้ใช้

รุ่นจอภาพ: E2219HN
รุ่นตามข้อบังคับ: E2219HN**o**



 **หมายเหตุ:** หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ถูกต้อง © 2017 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของผู้ที่เป็นเจ้าของ

2019 - 08

การแก้ไขครั้งที่ A04

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
อุปกรณ์ในกล่อง	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	7
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	8
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์	16
นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD	16
คู่มือการดูแลรักษา	16
การตั้งค่าจอภาพ	17
การต่อขาตั้ง	17
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	18
การจัดระเบียบสายเคเบิล	19
การถอดขาตั้งจอภาพ	19
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	20
การใช้งานจอภาพ	21
การเปิดเครื่องจอภาพ	21
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	21
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	22
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด	34
การใช้ที่เอียง	36



การแก้ไขปัญหา37
ทดสอบตัวเอง	37
การวินิจฉัยในตัว	38
ปัญหาทั่วไป	39
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	42
ปัญหาซาวนด์บาร์ของ Dell	43
ภาคผนวก.45
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	45
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ.	45
การติดต่อ Dell.	45



เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

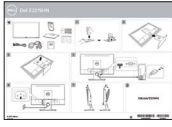
อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

หมายเหตุ: อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• ด้วยขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฐานขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฝาปิดสกรู VESA™
	<ul style="list-style-type: none">• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล HDMI
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล VGA (Japan)





- คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell E2219HN เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอกทีฟเมทริกซ์ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบางและ LED แบบคัลไลท์ คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- **E2219HN:** ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 54.61 ซม. (21.5 นิ้ว) ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการรองรับการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มจอภาพ
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพ
- ความสามารถพิกแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell
- ช่องเสียบลิ้นคเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการจัดการสินทรัพย์
- CECP (สำหรับประเทศจีน)
- คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS
- จอแสดงผลได้รับการรับรอง TCO
- มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบ
- ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา หรือความเครียดของตาจากระบบตาดิจิตอล คุณสมบัติ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อเพิ่มความสบายตา



การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังแบบมีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูยึด VESA (100 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยลอคเพื่อความปลอดภัย ตัวลอคเพื่อความปลอดภัยไม่ได้ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
4	ฉลากบาร์โค้ดหมายเลขผลิตภัณฑ์	ดูหมายเลขบนฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้

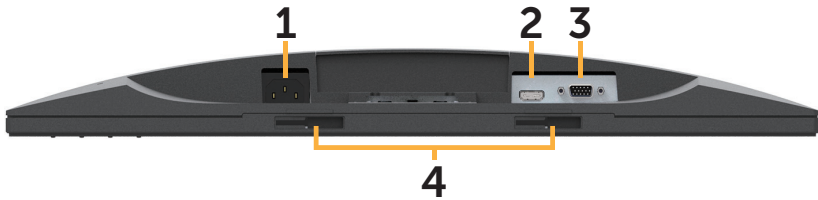


มุมมองด้านข้าง



ด้านขวา

มุมมองด้านล่าง



ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สาย HDMI
3	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
4	Dell ซาวนด์บาร์ ช่องแขวน	ในการติด Dell ซาวนด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	E2219HN
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	เทคโนโลยี In-Plane Switching



ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	546.1 มม. (21.5 นิ้ว)
พื้นที่ที่แยกที่ฟแนวนอน	476.64 มม. (18.77 นิ้ว)
พื้นที่ที่แยกที่ฟแนวดัง	268.11 มม. (10.56 นิ้ว)
พื้นที่	127,802.67 มม. ² (198.21 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.248 x 0.248 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	102
มุมในการรับชม	
แนวนอน	178° (แบบทัวไป)
แนวดัง	178° (แบบทัวไป)
ความสว่าง	250 cd/m ² (ทัวไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1,000 ต่อ 1 (ทัวไป)
การเคลือบหน้าจอแสดงผล	ป้องกันภาพสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED สีขาวที่ขอบ
เวลาตอบสนอง	5 ms (เทาเป็นเทา – โหมดเร็ว) 8 ms (ทัวไป – โหมดธรรมดา)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
กามดสี	84 % (แบบทัวไป) *
อายุการใช้งานหลอดไฟแบคไลท์ (ความสว่างครึ่งหนึ่งของค่าเริ่มต้น)	30,000 ชั่วโมง (ทัวไป)
การวินิจฉัยในตัว	ไม่มี
การเชื่อมต่อ	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
ความกว้างของขอบ (ขอบของจอภาพถึงพื้นที่ใช้งาน)	17.80 มม. (บน/ล่าง/ซ้าย/ขวา)
ความสามารถในการปรับเปลี่ยน	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	ไม่มี
ที่เอียง	-5° ถึง 21°
แกนหมุน	ไม่มี
แกน	ไม่มี
ตัวจัดการการแสดงผล Dell การใช้งานร่วมกันได้	ใช่
การรักษาความปลอดภัย	ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย (สายเคเบิลจำหน่ายแยกต่างหาก)

* เฉดสี E2219HN (แบบทัวไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (84 %) และ CIE1931 (72%)



ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

หมายเลขรุ่น	E2219HN
ช่วงการสแกน <ul style="list-style-type: none">แนวนอนแนวตั้ง	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด) 50 Hz ถึง 75 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

หมายเลขรุ่น	E2219HN
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (การเล่น VGA & HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

โหมดการแสดงผลที่ดึงไว้ล่วงหน้า

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงโหมดพีซีดีซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	วิธีการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+



ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	E2219HN
สัญญาณวิดีโอเข้า	<ul style="list-style-type: none"> • อนุาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ \pm 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม • HDMI, 600 mV สำหรับแต่ละสายตีเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ตีเฟอเรนเชียล
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากชิว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า AC อินพุต/ ความถี่/ กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 0.7 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 50 A (สูงสุด)

คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	E2219HN
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • อนุาล็อก: D-Sub, 15 พิน • ดิจิตอล: HDMI, 19 พิน
ขนาด: (พร้อมขาตั้ง) ความสูง ความกว้าง ความลึก	397.3 มม. (15.64 นิ้ว) 512.2 มม. (20.17 นิ้ว) 180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง) ความสูง ความกว้าง ความลึก	303.7 มม. (11.96 นิ้ว) 512.2 มม. (20.17 นิ้ว) 52.8 มม. (2.08 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง: ความสูง ความกว้าง ความลึก	177.0 มม. (6.97 นิ้ว) 250.0 มม. (9.84 นิ้ว) 180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก: น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์ น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับยึดผนังหรือข้อกำหนดชุดยึดผนังตามมาตรฐาน VESA - ไม่ใช้สายเคเบิล) น้ำหนักของชุดขาตั้ง	5.2 kg (11.46 lb) 3.8 kg (8.38 lb) 2.93 kg (6.46 lb) 0.48 kg (1.06 lb)



คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

หมายเลขรุ่น	E2219HN
มาตรฐานตาม	<ul style="list-style-type: none"> • คุณสมบัตินี้ตรงตามข้อกำหนด RoHS • จอแสดงผลได้รับการรับรอง TCO • ปลอด PVC/BFR/CFR • กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
อุณหภูมิ	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน 0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F) • ขณะไม่ทำงาน ขณะเก็บรักษา -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน 10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะไม่ทำงาน ขณะเก็บรักษา 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน สูงสุด 5,000 ม. (16,404 ฟุต) • ขณะไม่ทำงาน สูงสุด 12,191 ม. (40,000 ฟุต)
การกระจายความร้อน	81.9 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) 61.4 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้:

โหมด VESA	ซิงค์แวนอน	ซิงค์แวนอน	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	16 W (สูงสุด) ** 14.2 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	กะพริบ	ส่องแสงสีขาว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์ *



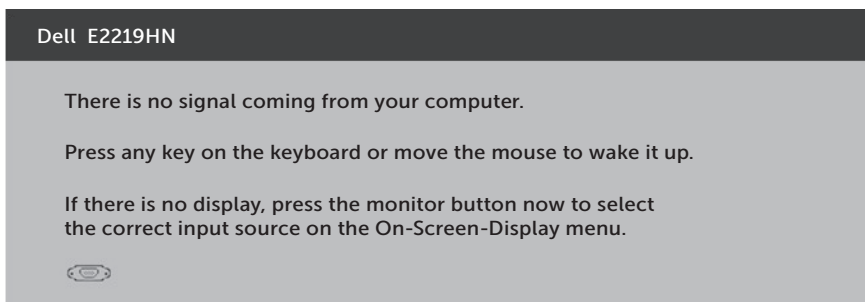
การบริโภคพลังงานในโหมดเปิด	11.2 W
การบริโภคพลังงานรวม (TEC)	35.0 kWh

หมายเหตุ:

การบริโภคพลังงานในโหมดเปิด: การบริโภคพลังงานในโหมดเปิดจะวัดโดยอ้างอิงวิธีการทดสอบ Energy Star

TEC: การบริโภคพลังงานรวมจะวัดโดยอ้างอิงวิธีการทดสอบ Energy Star โดยจะมีหน่วยเป็น kWh

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไม่แฉกที่ฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD

* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

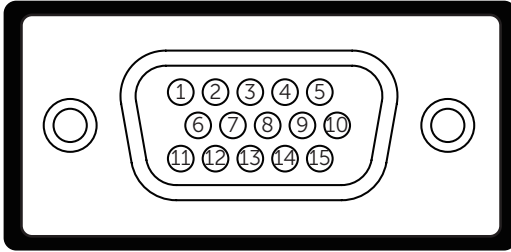
** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและคอนทราสต์สูงสุด

เอกสารนี้มีให้สำหรับเป็นข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนถึงประสิทธิภาพในห้องทดลอง ผลลัพธ์อาจทำงานแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ องค์กรประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อมา และบริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ลูกค้าไม่ควรยึดถือข้อมูลนี้แต่เพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งแบบจัดแจ้ง หรือโดยนัย



การกำหนดพิน

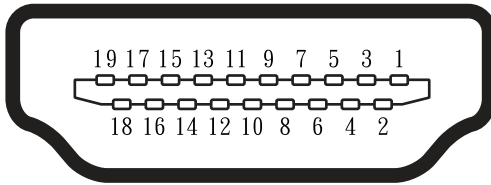
ขั้วต่อ VGA



หมายเลขพิน	ด้าน 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 โวลต
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC



ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	ข้อมูล TMDS 2 ซิลด์
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	ข้อมูล TMDS 1 ซิลด์
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	ข้อมูล TMDS 0 ซิลด์
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	นาฬิกา TMDS
11	TMDS นาฬิกาซิลด์
12	TMDS นาฬิกา-
13	ไม่มีการเชื่อมต่อ
14	ไม่มีการเชื่อมต่อ
15	นาฬิกา DDC (SDA)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	GND
18	พลังงาน +5 โวลต์
19	ตรวจพบฮีดพลัก



ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระจอบแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลเซนแนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะค้างอยู่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีสีสนิท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลค้างคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าเป็นปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>.

คู่มือการดูแลรักษา

การดูแลจอภาพของคุณ

⚠️ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

⚠️ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

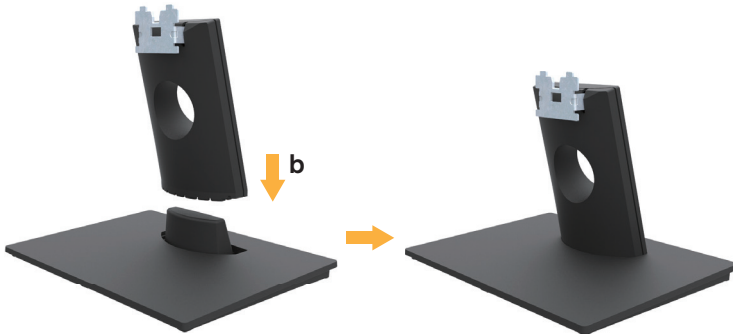


การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

หมายเหตุ: ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง

b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใก้ลกับขอบของโต๊ะ

b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ

c. เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล็อกลงในตำแหน่ง



การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย.

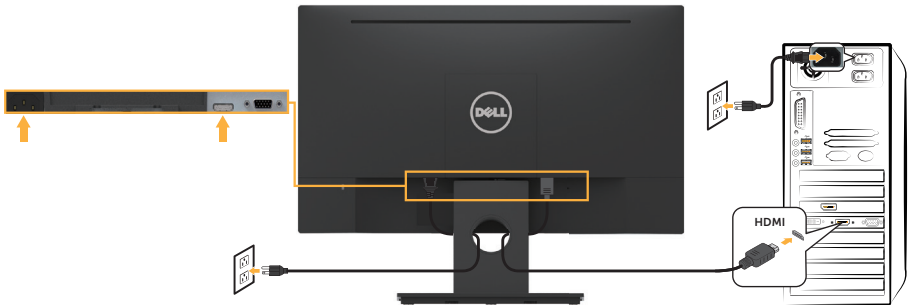
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA หรือ HDMI สีดำเข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ

การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA



การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



📌 **หมายเหตุ:** กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน



การจัดระเบียบสายเคเบิล



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดูวิธีการต่อสายเคเบิลได้ที่ [การเชื่อมต่อสายเคเบิล](#)) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดดังแสดงด้านล่าง

การถอดขาตั้งจอภาพ

หมายเหตุ: ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่น ๆ มา โปรดดูวิธีการถอดได้จากคู่มือการติดตั้งขาตั้ง

1. นำฝาครอบ VESA ออก



- a. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
- b. นำฝาครอบ VESA ออกจากจอภาพโดยยกทั้งสองด้านขึ้นพร้อมกัน



2. ถอดส่วนประกอบขาตั้งออกจากจอภาพ



- a. ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อพลั๊กสลักคลายที่อยู่ในบริเวณเหนือขาตั้ง
- b. หลังจากทีสลักถูกคลายแล้ว นำฐานออกจากจอภาพ

การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.) ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

- 1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
- 2. ถอดขาตั้งออก
- 3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก



- 4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
- 5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/บรรจได้ต่ำกว่า 2.84 กก.



การใช้งานจอภาพ

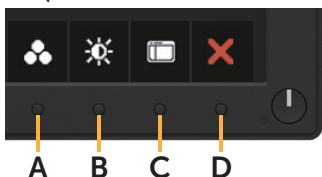
การเปิดเครื่องจอภาพ





กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า


ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ




ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A	 Preset modes (โหมดพรีเซต) ใช้ปุ่ม Preset modes (โหมดพรีเซต) เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพรีเซต ดู การใช้เมนู OSD
B	 Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด) ใช้ปุ่ม Brightness / Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด) เพื่อเข้าถึงยังเมนูควบคุม "Brightness (ความสว่าง)" และ "Contrast (ความคมชัด)" โดยตรง
C	 Menu (เมนู) ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D	 Exit (ออก) ใช้ปุ่ม Exit (ออก) เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ

ปุ่มที่แผงด้านหน้า




ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A	 ขึ้น ใช้ปุ่ม Up (ขึ้น) เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD




B	 ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 ตกลง	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 กลับ	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

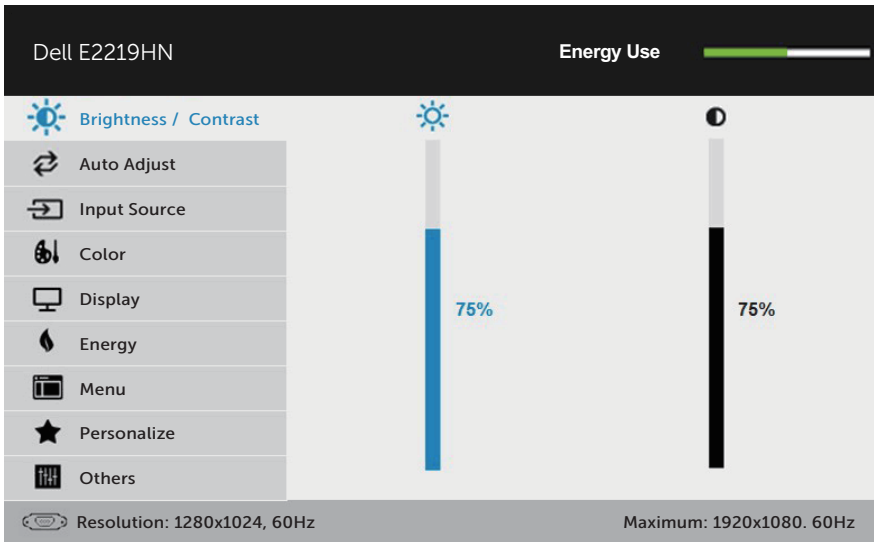
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)


การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ แล้วไปยังเมนูอื่นหรือออกจากเมนู OSD จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังคงถูกบันทึกเช่นกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า แล้วรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลัก

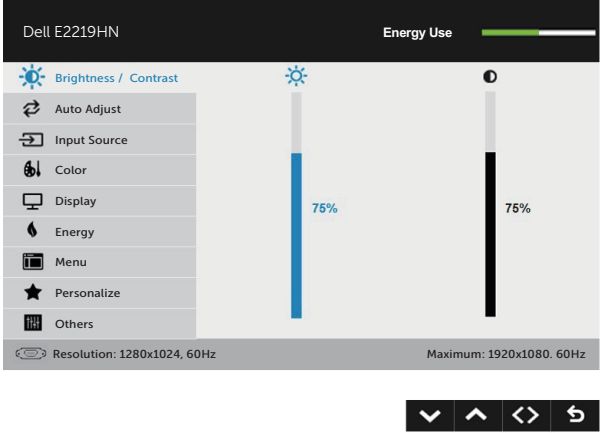


 **หมายเหตุ:** การปรับอัตโนมัติจะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้ขั้วต่อ VGA เท่านั้น



2. กดปุ่ม และ เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม อีกครั้ง
4. กดปุ่ม และ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม หรือ ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้โดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Energy Use (การใช้พลังงาน)	มาตรวัดนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้ตามเวลาจริง
	Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)	<p>ใช้เมนู Brightness (ความสว่าง) และ Contrast (ความคมชัด) เพื่อปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)</p> 
	Brightness (ความสว่าง)	ช่วยให้คุณสามารถปรับความสว่างหรือการส่องสว่างของ แบ็คไลท์ได้ กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ค่าสุด 0 ~ สูงสุด 100)
	Contrast (ความคมชัด)	อนุญาตให้คุณปรับคอนทราสต์ หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม เพื่อลดคอนทราสต์ (ค่าสุด 0 ~ สูงสุด 100)





Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)


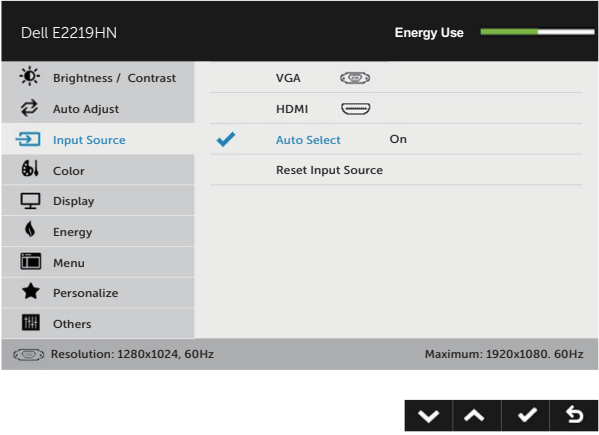



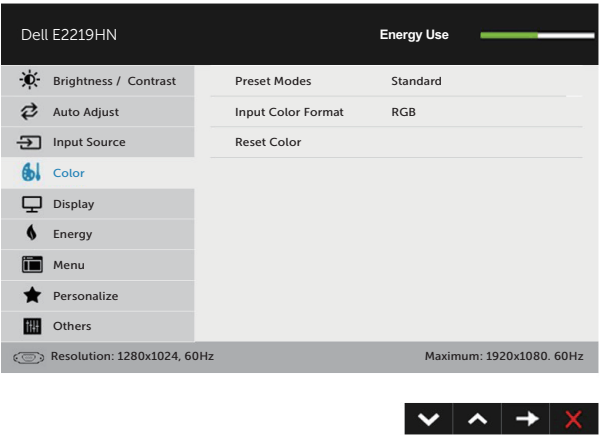
ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู

กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีตา ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:

การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต้ การตั้งค่า **Display (การแสดงผล)**

หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่ ตัวเลือกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

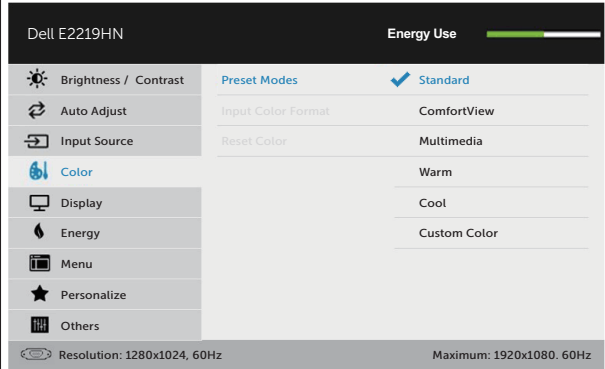


	Input Source (แหล่งเข้า)	<p>ใช้เมนู Input Source (แหล่งเข้า) เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p> 
	VGA	เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA
	HDMI	เลือกอินพุต HDMI เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกแหล่งเข้า HDMI
	Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้
	Reset Input Source (ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าใหม่)	รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณอินพุตของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Color (สี)	<p>ใช้เมนู Color (สี) เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ</p> 






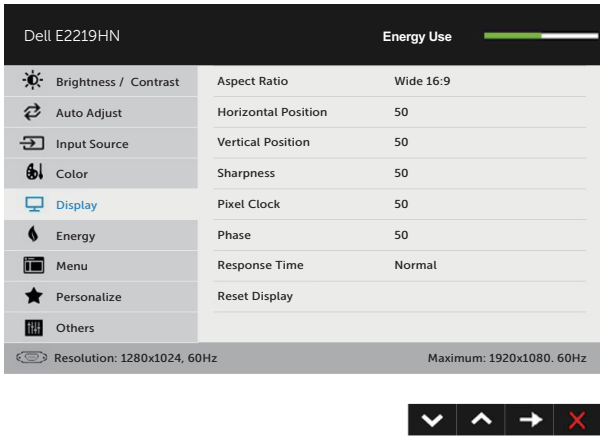

Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า












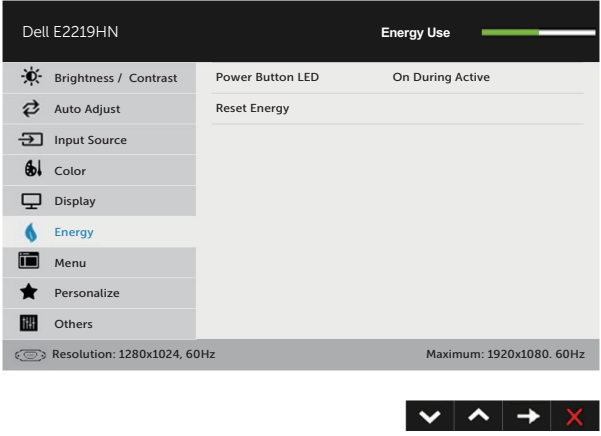


- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีเริ่มต้นของจอภาพนี้เป็นโหมดฟรีเซ็ดมาตรฐาน
 - **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองเห็นสบายกับดวงตาของคุณ
หมายเหตุสำหรับ Dell รุ่นที่มีระดับแสงสีน้ำเงินต่ำ
 - ให้ความสบายตาสูงสุด ด้วยหน้าจอที่ปราศจากการกะพริบ
 - ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตา รวมถึงความเมื่อยล้าของตา หรือความเครียดของตาจากระบบดิจิทัล และอาการอื่น ๆ คุณสมบัติ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีน้ำเงินที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อเพิ่มความสบายตา
- ⚠ คำเตือน:** ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีน้ำเงินจากจอภาพ อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บต่อร่างกาย เช่น ความเครียดของตาจากระบบดิจิทัล ความเมื่อยล้าของตา และความเสียหายต่อตา การใช้จอภาพเป็นระยะเวลานานยังอาจทำให้เกิดอาการปวดในส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และไหล่ด้วย
- เพื่อลดความเสี่ยงต่อความเครียดของตา และอาการปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราแนะนำให้คุณ:
1. ตั้งหน้าจอให้ห่างจากตาของคุณระหว่าง 20 นิ้วถึง 28 นิ้ว (50 ซม. - 70 ซม.)
 2. กะพริบตาบ่อย ๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือใช้น้ำตาเทียม หลังจากที่ใช้จอภาพเป็นเวลานาน


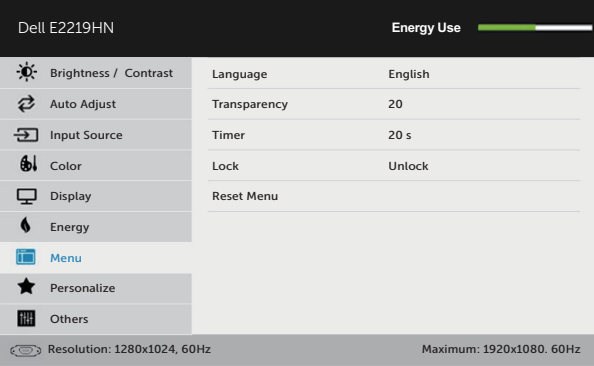







		<ol style="list-style-type: none"> พักอย่างสม่ำเสมอ และบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง มองออกจากจอภาพ และมองวัตถุที่ห่างออกไป 20 ฟุต เป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีระหว่างที่พัก ทำการเหยียดตัวเพื่อลดความตึงที่คอ แขน หลัง และไหล่ระหว่างที่พัก <ul style="list-style-type: none"> Multimedia (มัลติมีเดีย): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีรีเซตส่วนตัวของคุณ
	Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้อะแดปเตอร์ DP YpBPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YpBPr
	Reset Color (รีเซ็ตสี)	รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Display (การแสดงผล)	<p>ใช้เมนู Display (การแสดงผล) เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ</p> 
	Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	<p>ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, หรือ 5:4</p> <p> หมายเหตุ: ไม่จำเป็นต้องปรับเป็น กว้าง 16:9 ที่ความละเอียดพีรีเซตสูงสุด 1920 x 1080</p>


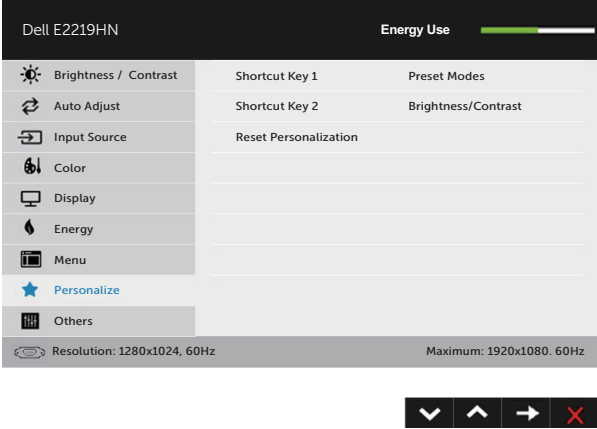

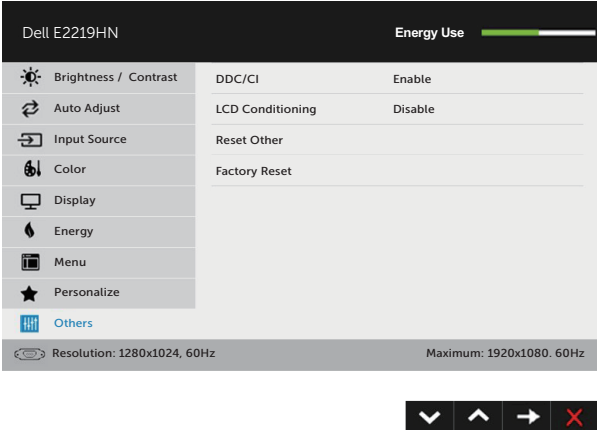


	Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน)	ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
	Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง)	ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)  หมายเหตุ: การปรับตำแหน่งในแนวนอนและตำแหน่งในแนวตั้งสามารถใช้ได้สำหรับสัญญาณขาเข้า "VGA" เท่านั้น
	Sharpness (ความชัด)	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความชัดจาก '0' ถึง '100'
	Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล)	การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด
	Phase (เฟส)	ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยวน) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง  หมายเหตุ: นาฬิกาพิกเซลและการปรับเฟสมีให้เฉพาะสำหรับอินพุต VGA
	Response Time (เวลาตอบสนอง)	ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า Response Time (เวลาการตอบสนอง) เป็น Normal (ธรรมดา) หรือ Fast (เร็ว)
	Reset Display (รีเซ็ตการแสดงผล)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น
	Energy (พลังงาน)	 <p>The screenshot shows the 'Energy Use' menu for a Dell E2219HN monitor. It includes options for Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy (selected), Menu, Personalize, and Others. The Energy section shows 'Power Button LED' set to 'On During Active' and 'Reset Energy'. At the bottom, it displays 'Resolution: 1280x1024, 60Hz' and 'Maximum: 1920x1080, 60Hz'. Navigation arrows and a close button are visible at the bottom right.</p>
	Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)	อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิดระหว่างทำงานเพื่อประหยัดพลังงาน
	Reset Energy (รีเซ็ตพลังงาน)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น

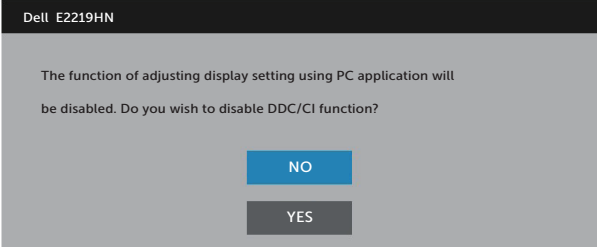

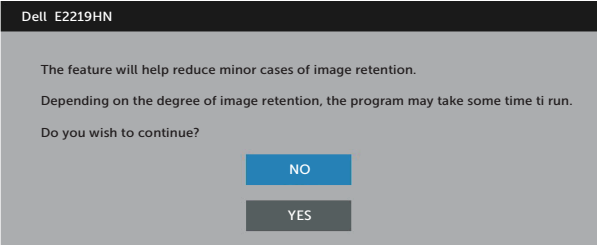


	Menu (เมนู)	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น</p> 
	Language (ภาษา)	<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 8 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น</p>
	Transparency (ความโปร่งแสง)	<p>อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง</p>
	Timer (ตัวตั้งเวลา)	<p>อนุญาตให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงแอกทีฟ หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
	Lock (ล็อก)	<p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก Lock (ล็อก) จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก ยกเว้นปุ่ม </p> <p> หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล็อก การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยระบบที่จะเลือก "OSD Lock (ล็อก OSD)" ไว้ล่วงหน้าในขณะที่เข้าสู่เมนู กดปุ่ม  ค้างไว้ 6 วินาทีเพื่อปลดล็อก และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด</p>
	Reset Menu (รีเซ็ตเมนู)	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p>



	Personalize (ปรับแต่ง)	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "Preset Modes (โหมดปรับแต่ง)", "Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)", "Auto Adjust (การปรับอัตโนมัติ)", "Input Source (แหล่งอินพุต)", "Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด</p> 
	Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)	<p>อนุญาตให้คุณคืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p>
	Others (อื่นๆ)	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD) เป็นต้น</p> 

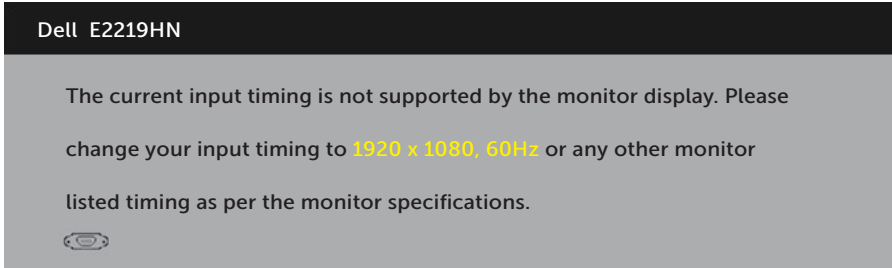


	DDC/CI	<p>DDC/CI (แขนงข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีที่สุดขึ้นแก่ลูกค้า</p> <p>ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ</p>  <p>Dell E2219HN</p> <p>The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?</p> <p>NO</p> <p>YES</p>
	LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)	<p>คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ เลือก LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD) เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัตินี้ปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัตินี้การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้</p> <p> หมายเหตุ: ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาภาพค้างเท่านั้น</p> <p>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "Enable (เปิดทำงาน)" การปรับสภาพ LCD</p>  <p>Dell E2219HN</p> <p>The feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run. Do you wish to continue?</p> <p>NO</p> <p>YES</p>
	Reset Other (รีเซ็ตอื่น ๆ)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI
	Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน



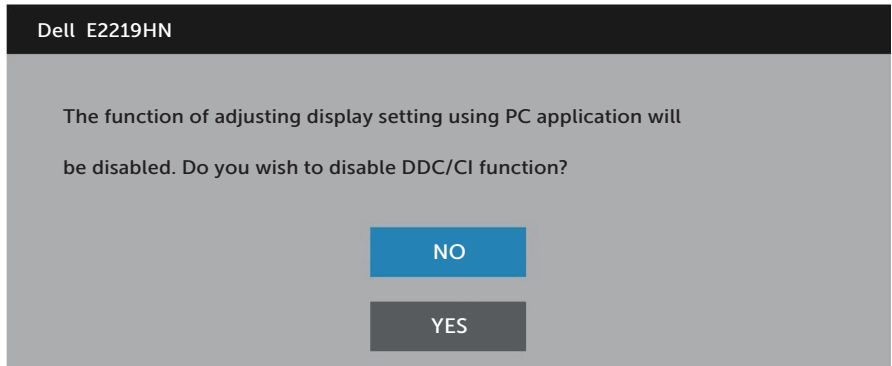
ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้



นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **ประหยัดพลังงาน** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง **OSD**

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก



Dell E2219HN

There is no signal coming from your computer.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที ถ้าปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

Dell E2219HN



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



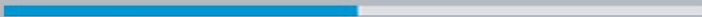
www.dell.com/support/monitors

Dell E2219HN



No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลที่ดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 และ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8/Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเดสก์ทอปไทม์เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การตั้งค่าการแสดงผล
2. คลิก การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ ความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก นำไปใช้งาน


หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

- 1: [ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้](#)
- 2: [ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell](#)



ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิการ์ตของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง


 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 และ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8/Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเดสก์ทอปโหลเพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> OR <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows 10:

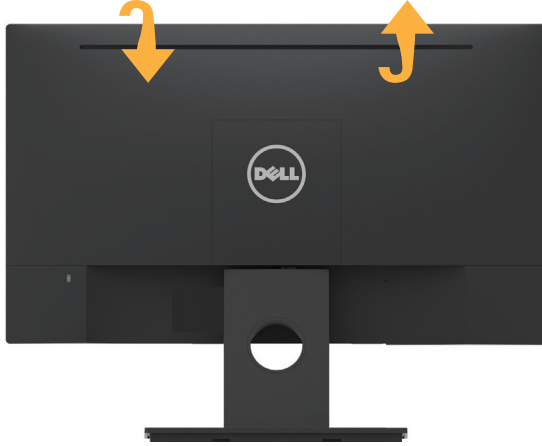
1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การตั้งค่าการแสดงผล
 2. คลิก การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง
 3. คลิก คุณสมบัติของอะแดปเตอร์การแสดงผล
 4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
 5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิการ์ตสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> OR <http://www.NVIDIA.com>)
 6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1920 x 1080



การใช้ที่เอียง

ที่เอียง

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด 21° ทัวไป (สูงสุด 22°) 5° ทัวไป (สูงสุด 6°)



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



การแก้ไขปัญหา

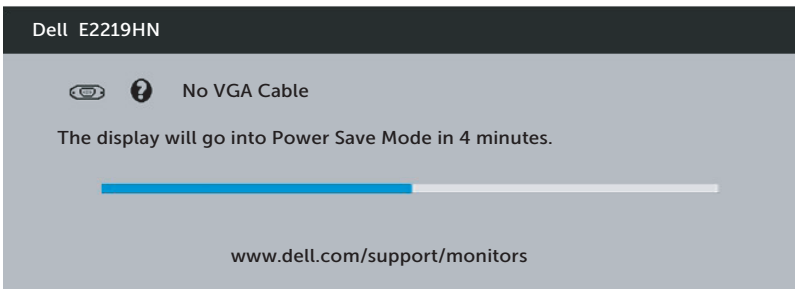
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย.

ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเองที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งก็แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดหัวหน้าจออย่างต่อเนื่อง



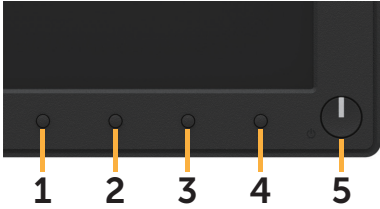
4. กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาที** ถ้าปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง



การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวีดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวีดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวีดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่มที่ 1** บนแผงด้านหน้าค้างไว้เป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่มที่ 1** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้ **ปุ่มที่ 1** อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวีดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์





ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำโดยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่ม Input Source (เลือกแหล่งสัญญาณอินพุต) • เลือกตัวเลือก "Power LED Button (ปุ่ม Power LED)" ภายใต้การตั้งค่าพลังงานในเมนู OSD
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่าในหัวต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (เลือกแหล่งสัญญาณอินพุต) • รีเซ็ตวีดีโอในตู้
โฟกัสแย	ภาพเลื่อน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD • เลิกใช้สายเชื่อมต่อวีดีโอ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง



ฟลักเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ http://www.dell.com/support/monitors.
ฟลักเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ http://www.dell.com/support/monitors.
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD <p> หมายเหตุ: การปรับตำแหน่งจะใช้ไม่ได้เมื่อใช้ 'HDMI'</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟลักเซล ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในข้อต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ <p> หมายเหตุ: การปรับนาฬิกาฟลักเซลและเฟสจะใช้ไม่ได้เมื่อใช้ 'HDMI'</p>



ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวนหรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีครั้นหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติด ๆ ดับ ๆ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ลองการตั้งค่ารีเซ็ตสีที่แตกต่างใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่ เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD Color (สี)
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลา	เงาเลือกจากภาพนิ่งที่แสดงปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ

 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันปรับอัตราโน้มนัดจะใช้ไม่ได้เมื่อเลือกโหมด HDMI



ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปไม่ได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล) รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช้กดปุ่มที่อยู่เหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู ล็อค)
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ข้อความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ รันการวินิจฉัยในตัว



ปัญหาขบวนการ์บาร์ของ Dell

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุดพบ	ทางแก้ปัญหาคที่เป็นไปได้
ไม่มีเสียงจากระบบซิงขบวนการ์บาร์ตั้งพลังงานจากอะแดปเตอร์ AC	ไม่มีพลังงานเข้าขบวนการ์บาร์ - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"> • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขบวนการ์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง; ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีขาว) ที่ด้านหน้าของขบวนการ์บาร์สว่าง • ยืนยันว่าสายเคเบิลเพาเวอร์จากขบวนการ์บาร์ถูกเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์
ไม่มีเสียง	ขบวนการ์บาร์มีพลังงานเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> • เสียบสายเคเบิลสัญญาณเสียงเข้าลงในแจ็คเสียงออกของคอมพิวเตอร์ • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดไปยังระดับสูงที่สุด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกปิดเสียงไม่ได้เปิดทำงาน • เล่นเนื้อหาที่เป็นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น CD เพลงหรือ MP3) • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขบวนการ์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่สูงขึ้น • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • ทดสอบขบวนการ์บาร์โดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)
เสียงแตก	มีการใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขบวนการ์บาร์และผู้ใช้ ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ • ลดระดับเสียงของแหล่งสัญญาณเสียง • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขบวนการ์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ



เสียงแตก	การด์เสียงของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นที่แหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขาวนตบารและผู้ใช้ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของขาวนตบารอย่างสมบูรณ์ • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง • ลดระดับเสียงของแอฟพลีเคชันเสียง • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขาวนตบารตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • แก้ปัญหาการด์เสียงของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบขาวนตบารโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3) • หลีกเลี่ยงการใช้สายเชื่อมต่อเสียง หรือตัวแปลงแจ๊คเสียง
เอาต์พุตเสียงไม่สมดุล	เสียงออกจากขาวนตบารเพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขาวนตบารและผู้ใช้ออก • ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของการ์ดเสียงหรือแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์ • ตั้งค่าตัวควบคุมความสมดุลเสียงของ Windows (L-R) ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ • แก้ปัญหาการด์เสียงของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบขาวนตบารโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)
ระดับเสียงต่ำ	ระดับเสียงต่ำเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขาวนตบารและผู้ใช้ออก • หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขาวนตบารตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงสูงสุด • ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังค่าสูงสุด • เพิ่มระดับเสียงของแอฟพลีเคชันเสียง • ทดสอบขาวนตบารโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอย่างอื่น (ตัวอย่างเช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)



ภาคผนวก

ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

- ⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคำแนะนำเพื่อความปลอดภัย ให้ดูคู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

- ความช่วยเหลือด้านเทคนิคทางออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- การติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell

