

E2219HN

사용 설명서

모니터 모델: E2219HN
규제 준수 모델: E2219HN^o





참고: 참고는 컴퓨터를 더 잘 사용하는 데 도움이 되는 중요한 정보를 나타냅니다.



주의: 주의는 지침을 따르지 않을 경우 하드웨어가 손상되거나 데이터가 소실될 수 있음을 나타냅니다.



경고: 경고는 물적 손해, 신체 상해 또는 사망 가능성이 있음을 나타냅니다.

Copyright © 2017 Dell Inc. 또는 자회사. 모든 권리는 당사가 보유합니다. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유자의 상표입니다.

2019 – 08

Rev. A04

목차

| | |
|--------------------------|-----------|
| 모니터 정보 | 5 |
| 포장 내용물 | 5 |
| 제품의 특징점 | 6 |
| 부품과 조절 버튼 식별 | 7 |
| 모니터 규격 | 8 |
| 플러그 앤 플레이 기능 | 16 |
| LCD 모니터 화질 및 픽셀 지침 | 16 |
| 유지보수 지침 | 16 |
| 모니터 설치하기 | 17 |
| 스탠드 부착하기 | 17 |
| 모니터 연결하기 | 18 |
| 케이블 정리하기 | 19 |
| 모니터 스탠드 분리하기 | 19 |
| 벽걸이(옵션) | 20 |
| 모니터 조작하기 | 21 |
| 모니터 켜기 | 21 |
| 전면 패널의 조절 버튼 사용하기 | 21 |
| OSD 메뉴 사용하기 | 22 |
| 최대 해상도 설정하기 | 34 |
| 기울이기 사용하기 | 36 |



문제 해결.....**37**

- 자가 검사 37
- 내장형 진단 도구 38
- 일반적 문제 39
- 제품 고유의 문제 42
- Dell 사운드바 문제 43

부록..... **45**

- 안전 지침 45
- FCC 고지사항(미국만 해당)과 기타 규제 정보 45
- Dell에 문의 45



모니터 정보

포장 내용물

모니터는 아래 그림에 표시된 모든 구성 품목과 함께 제공됩니다. 모든 구성 품목을 받았는지 확인한 다음 **빠진 품목이 있을 경우 Dell**에 문의하십시오.

참고: 일부 항목은 옵션일 수 있으며 모니터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다. 일부 기능 또는 매체는 특정 국가에서는 제공되지 않을 수 있습니다.

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • 모니터 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • 스탠드 라이저 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • 스탠드 받침대 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • VESA™ 나사 커버 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • 전원 케이블(국가별로 다름) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • HDMI 케이블 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • VGA 케이블(Japan) |





- 간편 설치 설명서
- 안전 및 규제 정보

제품의 특징점

Dell E2219HN 평판 디스플레이에는 박막 트랜지스터 액정 디스플레이와 LED 백라이트가 탑재되어 있습니다. 모니터의 특징점에는 다음 사항이 포함됩니다.

- **E2219HN: 54.61 cm(21.5 인치)**의 대각선 가시 이미지 크기, **1920 x 1080** 해상도, 좀 더 낮은 해상도를 위한 전체 화면 모드 지원.
- 기울기 조정 기능.
- 탈착식 받침대와 **VESA 100 mm** 설치 구멍을 이용한 유연한 장착이 가능합니다.
- 사용자 시스템에 의해 지원될 경우 플러그 앤 플레이 기능.
- OSD 조정을 통한 간편한 설정과 화면 최적화.
- 소프트웨어 및 문서 매체에 정보 파일(INF), 이미지 컬러 매칭 파일(ICM), 제품 설명서가 포함되어 있음.
- **Dell Display Manager** 소프트웨어.
- 보안 잠금 슬롯.
- 자산 관리 능력.
- CECP(중국의 경우).
- RoHS 준수.
- TCO 인증 디스플레이.
- 에너지 게이지에 모니터가 소비하는 전력량이 실시간으로 표시됨.
- 플리커 현상이 없는 화면으로 눈의 편안함을 최적화합니다.
- 모니터에서 방출되는 청색광이 장기적으로 미칠 수 있는 영향, 예를 들어 눈의 피로 또는 디지털 안구 피로증 때문에 눈이 손상될 수 있습니다. **ComfortView** 기능은 모니터에서 방출되는 청색광의 양을 줄여 눈의 편안함을 최적화하도록 고안되었습니다.



부품과 조절 버튼 식별

앞면



| 라벨 | 설명 |
|----|-------------------------------------|
| 1 | 기능 버튼(자세한 내용은 모니터 조작하기 를 참조) |
| 2 | 전원 켜기/끄기 버튼(LED 표시등 탑재) |

뒷면



모니터 스탠드가 장착된 뒷면

| 라벨 | 설명 | 사용 |
|----|-------------------|--|
| 1 | VESA 장착 구멍(100mm) | 모니터를 장착하는 데 사용됩니다. |
| 2 | 규정에 의한 정격 라벨 | 규정에 의한 승인을 표시합니다. |
| 3 | 보안 잠금 슬롯 | 보안 잠금 장치를 사용하여 모니터를 고정합니다 (보안 잠금 장치는 제공되지 않음). |
| 4 | 바코드 일련번호 라벨 | 델에 기술 지원을 요청해야 하는 경우 이 라벨을 참조하십시오. |
| 5 | 케이블 관리 슬롯 | 슬롯을 통과시켜 케이블을 구성하는 데 사용합니다. |

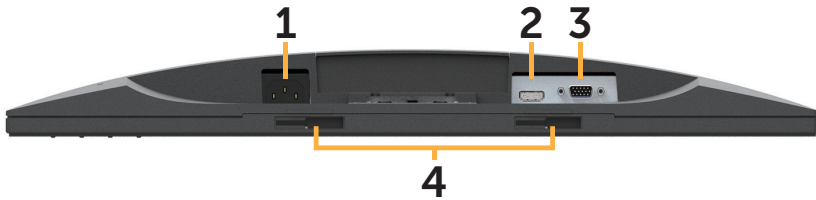


옆면



오른쪽

밑면



| 라벨 | 설명 | 사용 |
|----|-----------------|--|
| 1 | AC 전원 커넥터 | 모니터 전원 케이블 연결용. |
| 2 | HDMI 커넥터 | HDMI 케이블을 이용하여 컴퓨터를 모니터에 연결하는 데 사용됩니다. |
| 3 | VGA 커넥터 | VGA 케이블을 이용하여 컴퓨터를 모니터에 연결하는 데 사용됩니다. |
| 4 | Dell 사운드바 장착 슬롯 | Dell 사운드바를 장착하기 위한 브래킷. |

모니터 규격

평판 규격

| | |
|-------|--------------------|
| 모델 번호 | E2219HN |
| 화면 유형 | 능동형 매트릭스 - TFT LCD |
| 패널 종류 | 인 플레인 스위칭 기술 |



| | |
|------------------------------------|---|
| 가시 이미지 대각선 | 546.1 mm(21.5 인치) |
| 수평 활성 영역 | 476.64 mm(18.77 인치) |
| 수직 활성 영역 | 268.11 mm(10.56 인치) |
| 면적 | 127802.67 mm ² (198.21 인치 ²) |
| 픽셀 피치 | 0.248 x 0.248 mm |
| 인치당 픽셀수(PPI) | 102 |
| 시야각 수평 | 178°(일반) |
| 수직 | 178°(일반) |
| Brightness(밝기) | 250 cd/m ² (일반) |
| 명암비 | 1000:1(일반) |
| 디스플레이 화면 코팅 | 3H 하드 코팅으로 눈부심 방지 |
| 백라이트 | 흰색 LED 에지라이트 시스템 |
| Response Time(응답 시간) | 5 ms(그레이 투 그레이 - 고속 모드) 8 ms(일반 - 표준 모드) |
| 색심도 | 1670만 컬러 |
| 색역 | 84 %(일반)* |
| 백라이트 램프 수명 (초기 밝기의 반으로 떨어질 때까지) | 30K 시간(일반) |
| 내장형 장치 | 해당사항 없음 |
| 연결성 | 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA |
| 테두리 너비(활성 영역에 대한 모니터의 가장자리) | 17.80 mm(상단/하단/왼쪽/오른쪽) |
| 조정 가능성 높이가 조정 가능한 스탠드 | 해당사항 없음 |
| 기울이기 | -5° ~ 21° |
| 좌우 각도 | 해당사항 없음 |
| 피벗 | 해당사항 없음 |
| Dell Display Manager 호환성 | 예 |
| 보안 | 보안 잠금장치 슬롯(케이블 잠금장치는 별도 판매) |

* E2219HN 색역(일반)은 CIE 1976(84 %)과 CIE 1931(72%) 시험 기준에 기초해 있습니다.



해상도 규격

| | |
|-----------------------|---|
| 모델 번호 | E2219HN |
| 주사 범위 • 수평 • 수직 | 30 kHz ~ 83 kHz(자동) 50 Hz ~ 75 Hz (자동) |
| 최대 사전 설정 해상도 | 1920 x 1080(60 Hz일 때) |

지원되는 비디오 모드

| | |
|---------------------------------|--|
| 모델 번호 | E2219HN |
| 비디오 디스플레이 기능 (VGA 및 HDMI 재생) | 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p |

사전 설정 디스플레이 모드

다음 표는 Dell이 이미지 크기와 중심 맞춤을 보장하기 위한 사전 설정 모드를 보여줍니다.

| 디스플레이 모드 | 수평 주파수 (kHz) | 수직 주파수 (Hz) | 픽셀 클럭 (MHz) | 동기 극성 (수평/수직) |
|-------------------|-----------------|----------------|----------------|------------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.1 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 59.9 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |



전기 규격

| | |
|---------------------|---|
| 모델 번호 | E2219HN |
| 비디오 입력 신호 | <ul style="list-style-type: none"> • 아날로그 RGB: 0.7V ± 5%, 75 옴 입력 임피던스 • HDMI, 각 차동 회선당 600 mV, 차동 쌍당 100 옴 입력 임피던스 |
| 동기화 입력 신호 | 수평 및 수직 동기화 분리, 무극성 TTL 레벨, 복합 싱크-온-그린 (Composite SYNC on green, SOG) |
| AC 입력 전압/ 주파수/전류 | 100 V AC ~ 240 VAC/50 Hz 또는 60 Hz ± 3 Hz/0.7 A(일반) |
| 돌입 전류 | 120 V: 30 A (최대) 240 V: 50 A (최대) |

물리적 특성

다음 표는 모니터의 물리적 특성을 보여줍니다.

| | |
|--|---|
| 모델 번호 | E2219HN |
| 신호 케이블 유형 | <ul style="list-style-type: none"> • 아날로그: D-서브, 15핀 • 디지털: HDMI, 19핀 |
| 치수: (스탠드 포함) | |
| 높이 | 397.3 mm(15.64 인치) |
| 너비 | 512.2 mm(20.17 인치) |
| 깊이 | 180.0 mm(7.09 인치) |
| 치수: (스탠드 포함하지 않음) | |
| 높이 | 303.7 mm(11.96 인치) |
| 너비 | 512.2 mm(20.17 인치) |
| 깊이 | 52.8 mm(2.08 인치) |
| 스탠드 치수: | |
| 높이 | 177.0 mm(6.97 인치) |
| 너비 | 250.0 mm(9.84 인치) |
| 깊이 | 180.0 mm(7.09 인치) |
| 중량: | |
| 포장 포함 중량 | 5.2 kg (11.46 lb) |
| 스탠드 어셈블리와 케이블을 포함한 중량 | 3.8 kg (8.38 lb) |
| 스탠드 어셈블리 미포함 중량(벽걸이 또는 VESA 걸이를 위한 고려사항의 경우 - 케이블 없음) | 2.93 kg (6.46 lb) |
| 스탠드 어셈블리 중량 | 0.48 kg (1.06 lb) |



환경 특성

| | |
|--|---|
| 모델 번호 | E2219HN |
| 준수 표준 • RoHS 규격 • TCO 인증 디스플레이 • PVC/BFR/CFR 감소 • 패널에만 비소와 수은 성분이 들어 있지 않음 | |
| 온도 • 동작 • 비동작 | 0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F) 보관: -20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F) 운송: -20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F) |
| 습도 • 동작 • 비동작 | 10% ~ 80%(비응축) 보관: 5% ~ 90%(비응축) 운송: 5% ~ 90%(비응축) |
| 고도 • 동작 • 비동작 | 5,000 m(16,404 피트) 최고 12,191 m(40,000 피트) 최고 |
| 열 분산 | 81.9 BTU/시간(최대) 61.4 BTU/시간(보통) |

전원 관리 모드

PC에 VESA의 DPM 준수 디스플레이 카드나 소프트웨어가 설치되어 있는 경우 모니터를 사용하지 않는 동안 모니터가 자동으로 소비 전력을 줄입니다. 이것을 절전 모드라고 합니다. 컴퓨터가 키보드, 마우스 또는 기타 입력 장치에 의한 입력을 감지할 경우 모니터는 자동으로 절전 모드에서 해제되어 작동합니다. 다음 표는 이 자동 절전 기능의 소비 전력 및 신호를 나타냅니다.

| VESA 모드 | 수평 동기 | 수직 동기 | 비디오 | 전원 표시등 | 소비 전력 |
|----------|-------|-------|------|--------|------------------------|
| 정상 작동 | 활성 | 활성 | 활성 | 백색 | 16W(최대)** 14.2W(일반) |
| 활성-꺼짐 모드 | 비활성 | 비활성 | 빈 화면 | 백색 발광 | 0.3W 미만 |
| 꺼짐 | - | - | - | 꺼짐 | 0.3 W 미만* |



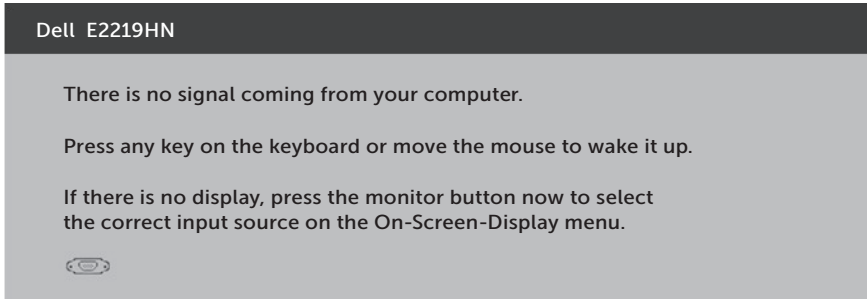
| | |
|----------------|----------|
| 소비 전력 Pon | 11.2 W |
| 총 에너지 소비량(TEC) | 35.0 kWh |

참고:

Pon: 에너지 스타 시험 방법을 기준으로 모드 사용 상태에서 측정한 소비 전력.

TEC: 에너지 스타 시험 방법을 기준으로 kWh로 측정한 총 에너지 소비량.

OSD는 정상 작동 모드에서만 표시됩니다. 활성-꺼짐 모드에서 전원 버튼을 제외한 어떤 버튼이라도 누르면 다음 메시지가 표시됩니다.



컴퓨터와 모니터를 켜서 OSD에 액세스합니다.

* 모니터에서 주전원 케이블을 뽑아야만 꺼짐 모드에서 소비 전력이 0이 될 수 있습니다.

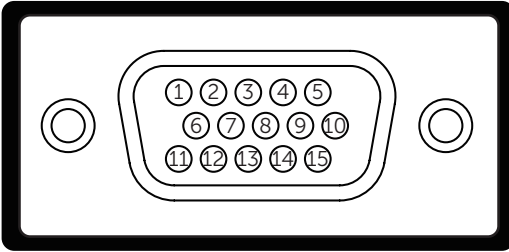
** 휘도와 명암이 최대일 때 소비 전력도 최대입니다.

이 문서는 정보 전용으로서 실험실 성능이 반영되어 있습니다. 사용자가 주문한 소프트웨어, 부품 및 주변장치에 따라 제품이 다르게 작동할 수 있으며 이같은 정보를 업데이트할 어떠한 의무는 없습니다. 따라서 전기적 허용오차나 기타 사항에 대한 결정을 내릴 때 이 정보에만 의존해서는 안됩니다. 정확성이나 완전성에 대한 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증도 하지 않습니다.



핀 지정

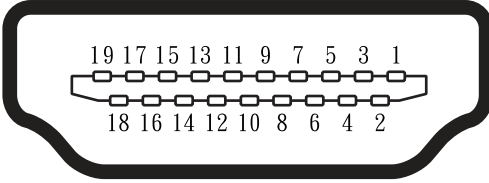
VGA 커넥터



| 핀 번호 | 연결된 신호 케이블의 15핀 쪽 |
|------|-------------------|
| 1 | 비디오-적색 |
| 2 | 비디오-녹색 |
| 3 | 비디오-청색 |
| 4 | GND |
| 5 | 자가 검사 |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | DDC +5 V |
| 10 | GND 동기 |
| 11 | GND |
| 12 | DDC 데이터 |
| 13 | 수평 동기 |
| 14 | 수직 동기 |
| 15 | DDC 클럭 |



HDMI 커넥터



| 핀 번호 | 연결된 신호 케이블의 19핀 쪽 |
|------|--------------------|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SHIELD |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 SHIELD |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SHIELD |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS CLOCK |
| 11 | TMDS CLOCK SHIELD |
| 12 | TMDS CLOCK- |
| 13 | 연결이 없음 |
| 14 | 연결이 없음 |
| 15 | DDC CLOCK(SDA) |
| 16 | DDC DATA(SDA) |
| 17 | GND |
| 18 | +5 V POWER |
| 19 | 핫 플러그 감지 |



플러그 앤 플레이 기능

이 모니터는 어떤 플러그 앤 플레이 호환 시스템에도 설치될 수 있습니다. 모니터는 디스플레이 데이터 채널(DDC) 프로토콜을 사용하여 컴퓨터 시스템에 확장 디스플레이 식별 데이터(EDID)를 제공함으로써 시스템이 자체적으로 구성하고 모니터 설정을 최적화하도록 합니다. 대다수 모니터 설치하는 자동으로 이루어집니다. 요구될 경우 다른 설정을 선택할 수 있습니다.

LCD 모니터 화질 및 픽셀 지침

LCD 모니터 제조 공정 중에 한두 개의 픽셀이 불변 상태로 고정되는 것은 드문 일이 아닙니다. 시각적으로 고정 픽셀은 극히 작은 어둡거나 밝은 탈색된 점으로 표시됩니다. 픽셀이 영구적으로 켜져 있으면 "명점"이라고 합니다. 픽셀이 검은 상태에 있으면 "흑점"이라고 합니다.


거의 모든 경우에 이러한 고정 픽셀은 찾기 어려우며 디스플레이의 화질 또는 사용성을 손상시키지 않습니다. 고정 픽셀이 1개에서 5개 사이인 디스플레이는 정상인 동시에 경쟁력 있는 표준 범위 내에 있다고 간주됩니다. 자세한 내용은 Dell 지원 사이트를 방문하십시오:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

유지보수 지침

모니터 관리하기

 **주의:** 모니터를 청소하기 전에 안전 지침을 읽고 따르십시오.

 **경고:** 모니터를 청소하기 전에 모니터의 전원 케이블을 전기 콘센트에서 뽑으십시오.

모범적으로 관리하려면 모니터를 포장을 풀거나 청소하거나 취급할 때 아래 목록의 지침을 따르십시오.

- 대전방지 화면을 청소하기 전에 부드럽고 깨끗한 헝겊에 물을 약간 축이십시오. 가능하면 대전방지 코팅에 적합한 특수 화면 청소용 티슈나 용액을 사용하십시오. 벤젠, 희석제, 암모니아수, 연마 세제 또는 압축 공기를 사용하지 마십시오.
- 플라스틱을 청소할 때는 따뜻한 물에 약간 적신 헝겊을 사용하십시오. 일부 세제는 플라스틱에 유백색의 얇은 막을 형성하므로 어떠한 종류의 세제도 사용하지 마십시오.
- 모니터의 포장을 풀었을 때 백색 분말이 보이면 헝겊으로 닦아 내십시오. 이 백색 분말은 모니터 운반 시 발생합니다.
- 짙은 색의 모니터가 굵으면 밝은 색의 모니터보다 흠집이 더 잘 보일 수 있으므로 모니터를 주의하여 다루십시오.
- 모니터에 최고 품질의 이미지가 표시되게 하려면 동적으로 변화하는 화면보호기를 사용하고, 사용하지 않을 때는 모니터를 끄십시오.

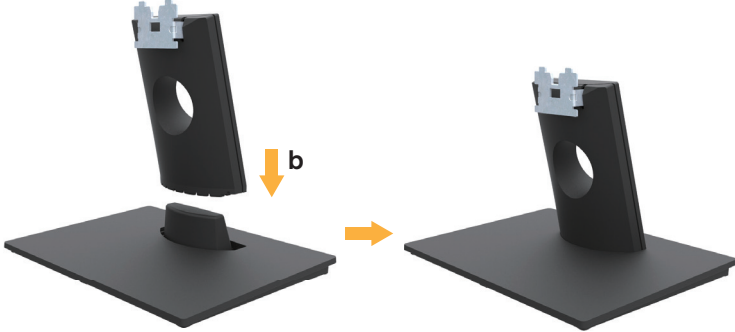


모니터 설치하기

스탠드 부착하기

☞ **참고:** 스탠드 받침대는 모니터에서 분리되어 출고됩니다.

1. 스탠드 라이저를 스탠드 받침대에 조립합니다.



a. 모니터 스탠드 받침대를 안정된 탁자 위에 놓습니다.

b. 모니터 스탠드 본체를 올바른 방향으로 스탠드 받침대 위로 내려 딸깍소리를 내면서 정위치에 고정되게 합니다.

2. 스탠드 어셈블리를 모니터에 부착합니다.



a. 책상 가장자리 근처에 부드러운 천 또는 쿠션을 깔고 모니터를 그 위에 올려 놓습니다.

b. 스탠드 어셈블리 브래킷을 모니터 홈에 정렬합니다.

c. 브래킷을 정위치에 고정될 때까지 모니터 쪽으로 삽입합니다.



모니터 연결하기

⚠ 경고: 이 단원에 있는 절차를 시작하기 전에 안전 지침을 따르십시오.

모니터를 컴퓨터에 연결하는 방법:

1. 컴퓨터를 끄고 전원 케이블을 뽑습니다.
2. 검정색 VGA 또는 HDMI 케이블을 컴퓨터 뒷면의 해당 비디오 포트에 연결합니다.

VGA 케이블 연결하기



HDMI 케이블 연결하기



참고: 그림은 참조용으로만 사용됩니다. 컴퓨터의 외관은 다를 수 있습니다.




케이블 정리하기



필요한 케이블을 모두 모니터와 컴퓨터에 연결한 다음(케이블 연결은 **모니터 연결하기** 참조) 위의 그림과 같이 케이블을 정리하십시오.

모니터 스탠드 분리하기

 **참고:** 이는 스탠드가 있는 모니터에 적용할 수 있습니다. 다른 스탠드를 구입한 경우, 제거 방법은 해당 스탠드 설치 설명서를 참조하십시오.

1. VESA 커버를 제거합니다.



- a. 모니터 패널을 부드러운 천이나 쿠션에 올려 놓습니다.
- b. 양쪽 측면을 동시에 들어올려 VESA 커버를 모니터에서 제거합니다.



2. 스탠드 어셈블리를 모니터에서 제거합니다.




- a. 긴 스크루드라이버를 사용하여 모니터 스탠드 바로 위의 구멍에 있는 릴리스 래치를 누릅니다.
- b. 래치가 해제되면 받침대를 모니터에서 제거합니다.

벽걸이(옵션)

(나사 치수: M4 x 10 mm). VESA 호환형 받침대 장착 키트와 함께 제공되는 지침을 참조하십시오.

1. 안정된 평평한 탁자에 부드러운 천 또는 쿠션을 깔고 모니터 패널을 그 위에 올려 놓습니다.
2. 스탠드를 제거합니다.
3. 스크루드라이버를 사용하여 플라스틱 커버를 고정하는 네 개의 나사를 제거합니다.



4. 벽걸이 키트의 장착 브래킷을 LCD에 부착합니다.
 5. 받침대 장착 키트와 함께 제공되는 지침을 따라 LCD를 벽에 장착합니다.
-  **참고:** 최소 중량/하중 지지 용량이 2.84 kg인 UL 인증 벽걸이 브래킷하고만 사용할 수 있습니다.



모니터 조작하기

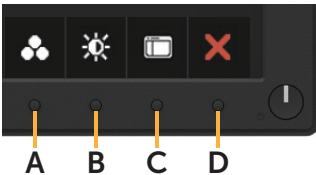
모니터 켜기





버튼을 눌러  모니터를 켭니다.



전면 패널의 조절 버튼 사용하기


모니터 **앞면의 버튼**을 사용하여 이미지 설정을 조정합니다.






| 전면 패널 키 | 설명 |
|---------|---|
| A |  Preset modes (사전 설정 모드) Preset modes (사전 설정 모드) 키를 사용하여 사전 설정 컬러 모드 목록에서 선택합니다. OSD 메뉴 사용하기 를 참조하십시오. |
| B |  Brightness/Contrast (밝기/명암) Brightness / Contrast (밝기 / 명암) 키를 사용하여 "Brightness (밝기)"와 "Contrast (명암)" 조절 메뉴에 직접 액세스합니다. |
| C |  Menu (메뉴) Menu (메뉴) 키를 사용하여 OSD(On-Screen Display)를 불러옵니다. |
| D |  Exit (종료) Exit (종료) 키를 사용하여 OSD를 메뉴와 하위 메뉴에서 종료합니다. |

전면 패널 키




| 전면 패널 키 | 설명 |
|---------|---|
| A |  위로 OSD 메뉴에 있는 항목을 조정하려면(범위 확대), Up (위로) 버튼을 사용하십시오. |



| | | |
|---|--|---|
| B |  아래로 | OSD 메뉴의 항목을 조정하려면(범위 축소), Down (아래로) 버튼을 사용하십시오. |
| C |  확인 | 선택을 확인하려면 OK(확인) 버튼을 사용하십시오. |
| D |  뒤로 | 이전 메뉴로 돌아가려면 Back(뒤로) 버튼을 사용하십시오. |

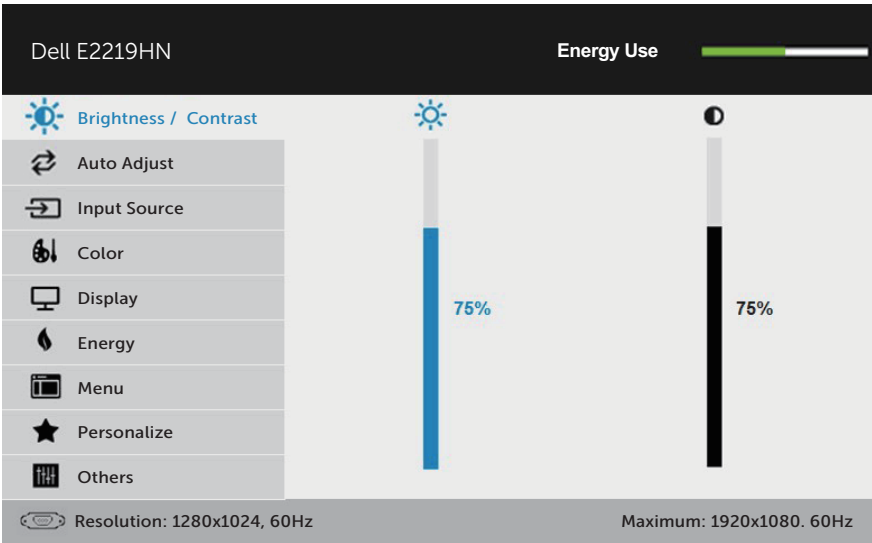
OSD 메뉴 사용하기


메뉴 시스템 액세스하기

 **참고:** 설정을 변경한 후 다른 메뉴로 이동하거나 OSD 메뉴를 종료할 경우 모니터가 변경 내용을 자동으로 저장합니다. 설정을 변경한 후 OSD 메뉴가 사라질 때까지 기다릴 경우에도 변경 내용이 저장됩니다.

1.  버튼을 눌러 OSD 메뉴를 열어 주 메뉴를 표시합니다.

주 메뉴


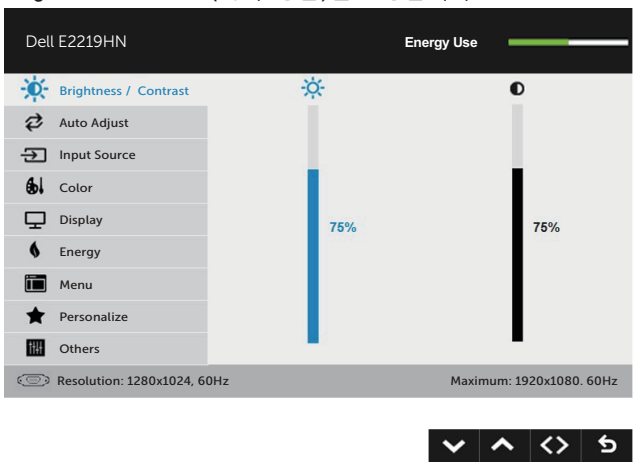


 **참고:** 자동 조정은 아날로그(VGA) 커넥터를 사용할 때만 이용할 수 있습니다.



- ▲ 버튼과 ▼ 버튼을 눌러 메뉴에서 옵션 사이에서 전환합니다. 한 아이콘에서 다른 아이콘으로 이동할 때 옵션 이름이 강조 표시됩니다.
- 메뉴에서 강조 표시 항목을 선택하려면 ⬅ 버튼을 다시 누릅니다.
- ▲ 버튼과 ▼ 버튼을 눌러 원하는 파라미터를 선택합니다.
- ➡ 버튼을 눌러 슬라이드 바가 표시되면 메뉴에 표시된 표시기에 따라 ▲ 버튼 또는 ▼ 버튼을 사용하여 설정을 변경합니다.
- ⏪ 버튼을 선택하여 현재 설정을 승인하지 않고 이전 메뉴로 돌아가거나 ⏩ 버튼을 눌러 현재 설정을 승인하고 이전 메뉴로 돌아갑니다.

아래 표에는 모든 OSD 메뉴 옵션과 기능이 나와 있습니다.

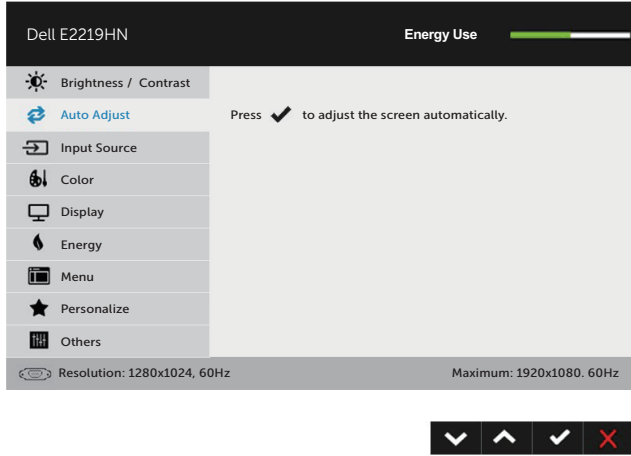
| 아이콘 | 메뉴 및 하위 메뉴 | 설명 |
|---|------------------------------------|--|
| | Energy Use (에너지 사용량) | 이 에너지 게이지는 모니터가 소비하는 전력량을 실시간으로 표시합니다. |
|  | Brightness/Contrast (밝기/명암) | <p>Brightness (밝기)와 Contrast (명암) 메뉴를 사용하여 Brightness/Contrast(밝기/명암)을 조정합니다.</p>  |
| | Brightness (밝기) | 백라이트의 밝기 또는 휘도를 조정할 수 있습니다. ▲ 키를 누르면 밝기가 증가하고 ▼ 키를 누르면 밝기가 감소합니다(최소 0 ~ 최대 100). |
| | Contrast (명암) | 명암 또는 모니터 화면의 어둡고 밝은 정도의 차이를 조정할 수 있습니다. 밝기를 먼저 조정한 다음 추가 조정이 필요한 경우에만 명암을 조정합니다. ▲ 키를 누르면 명암이 증가하고 ▼ 키를 누르면 명암이 감소합니다(최소 0 ~ 최대 100). |





Auto Adjust (자동 조정)


이 키를 사용하여 자동 설정을 실행하고 메뉴를 조정합니다.



모니터가 현재 입력에 맞게 자가 조정하면 다음 대화상자가 검은 화면에 표시됩니다.


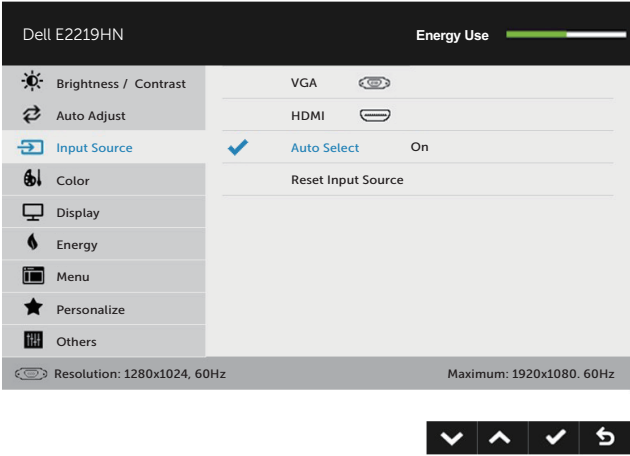

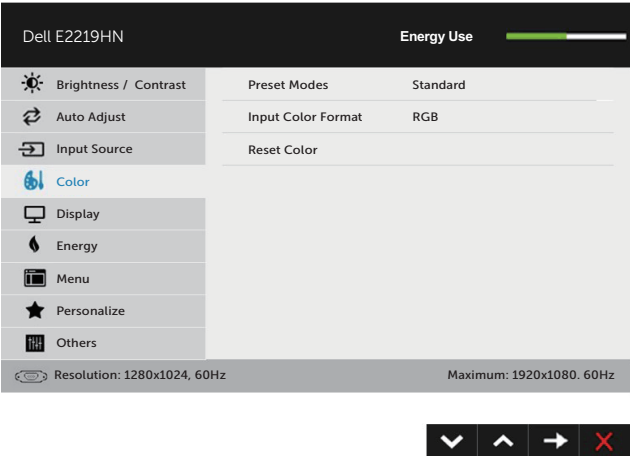
Auto Adjustment in Progress...

자동 조정 버튼을 누르면 모니터가 입력 비디오 신호에 맞춰 자가 조정합니다. 자동 조정을 사용한 후 **Display (디스플레이)** 설정 하의 픽셀 클럭 조정(거친 조정)과 위상 조정(미세 조정)을 사용하여 모니터를 더 조정할 수 있습니다.

 **참고:** 활성 비디오 입력 신호가 없거나 케이블이 연결되어 있지 않은 경우 이 버튼을 눌러도 자동 조정이 실행되지 않습니다.

자동 조정 옵션은 아날로그(VGA) 커넥터를 사용할 때만 이용할 수 있습니다.

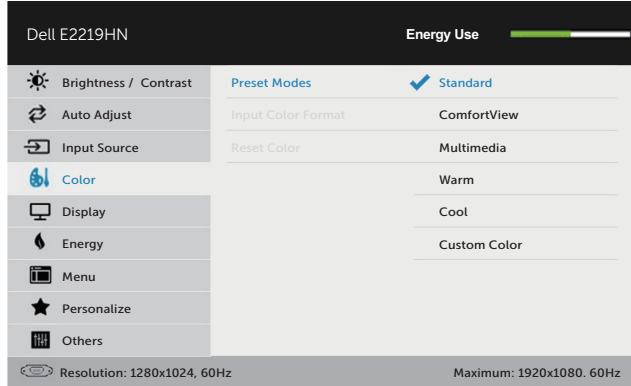


| | | |
|---|--------------------------------------|--|
|  | Input Source (입력 소스) | <p>Input Source(입력 소스) 메뉴를 사용하여 모니터에 연결할 수 있는 여러 비디오 신호 중에서 선택합니다.</p>  |
| | VGA | <p>아날로그(VGA) 커넥터를 사용하고 있을 때는 VGA 입력을 선택하십시오. ⏴을 눌러 VGA 입력 소스를 선택합니다.</p> |
| | HDMI | <p>HDMI 커넥터를 사용하고 있을 때는 HDMI 입력을 선택합니다. ⏴을 눌러 HDMI 입력 소스를 선택합니다.</p> |
| | Auto Select (자동 선택) | <p>Auto Select (자동 소스)를 선택하여 이용 가능한 입력 신호를 찾습니다.</p> |
| | Reset Input Source(입력 소스 초기화) | <p>모니터의 입력 설정을 기본값으로 초기화할 수 있습니다.</p> |
|  | Color(컬러) | <p>Color(컬러) 메뉴를 사용하여 모니터의 컬러 설정을 조정할 수 있습니다.</p>  |



Preset Modes
(사전 설정
모드)

사전 설정 컬러 모드의 목록 중에서 선택할 수 있습니다.



- **Standard(표준):** 모니터의 기본 컬러 설정을 로드합니다. 이것은 기본 사전 설정 모드입니다.
- **ComfortView(눈이 편안한):** 눈이 피로하지 않고 편안하게 시청할 수 있도록 화면에서 방출되는 청색광의 레벨을 줄입니다.

DELL 저청색광 모델에 대한 참고 사항


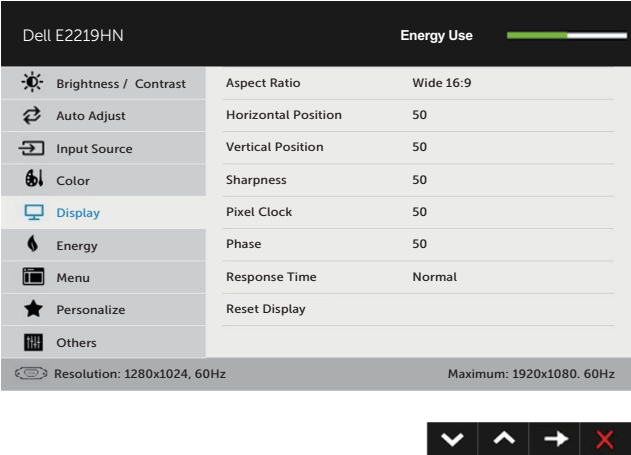

- 플리커 현상이 없는 화면으로 눈의 편안함을 최적화합니다.
- 모니터에서 방출되는 청색광이 장기적으로 미칠 수 있는 영향, 예를 들어 눈의 피로 또는 디지털 안구 피로증 등 때문에 눈이 손상될 수 있습니다. **ComfortView** 기능은 모니터에서 방출되는 청색광의 양을 줄여 눈의 편안함을 최적화하도록 고안되었습니다.

⚠ 경고: 모니터에서 방출되는 청색광이 장기적으로 미칠 수 있는 영향으로 디지털 안구 피로증, 눈의 피로 및 눈의 손상과 같은 상해를 초래할 수 있습니다. 또한 장시간 모니터를 보면 목, 팔, 등, 어깨와 같은 신체 부위에 통증을 유발할 수 있습니다.




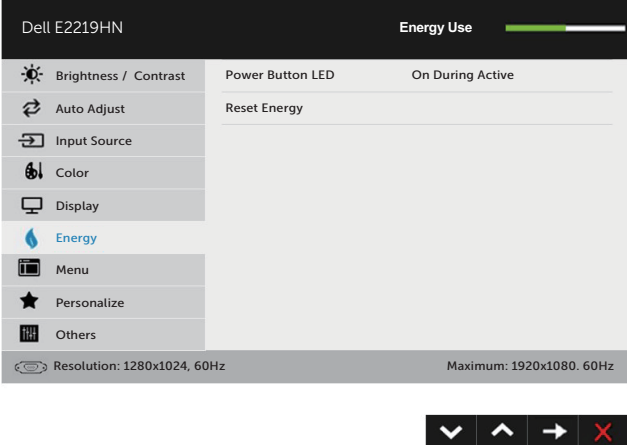
장시간 모니터를 봄으로써 발생할 수 있는 안구 피로증과 목/팔/등/어깨 통증의 위험을 줄이기 위해 다음과 같은 조치를 권장합니다.

1. 화면과 눈 사이의 거리를 50cm ~ 70cm(20 인치 ~ 28 인치)로 유지하십시오.
2. 자주 눈을 깜박여 눈을 촉촉하게 유지하거나 장시간 모니터를 본 후에는 물로 눈을 적시십시오.


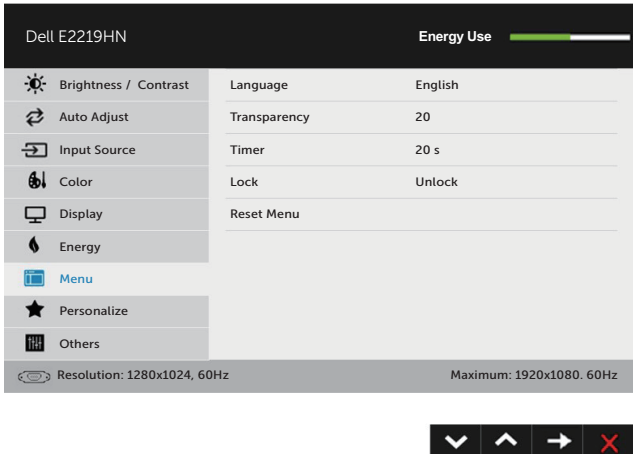


| | | |
|---|-------------------------------------|--|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 3. 두 시간마다 20분 동안 규칙적으로 자주 휴식을 취하십시오. 4. 휴식을 취하는 동안 모니터에서 눈을 떼고 20 피트 정도 멀리 떨어져 있는 물체를 최소 20초 동안 응시하십시오. 5. 휴식을 취하는 동안 스트레칭을 실시하여 목, 팔, 등, 어깨의 긴장을 완화하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • Multimedia(멀티미디어): 멀티미디어 용도에 적합한 컬러 설정을 로드합니다. • Warm(따뜻한 색): 색온도를 높입니다. 화면이 빨간/노란 색조를 보이면서 더 따뜻한 느낌을 줍니다. • Cool(시원한 색): 색온도를 낮춥니다. 화면이 파란 색조를 보이면서 더 시원한 느낌을 줍니다. • Custom Color(사용자 지정 색): 이 설정을 이용하면 컬러 설정을 수동으로 설정할 수 있습니다. ▲ 키와 ▼ 키를 눌러 적색값, 녹색값, 청색값을 조정하고 사용자 고유의 사전 설정 컬러 모드를 작성합니다. |
| | Input Color Format(입력 컬러 형식) | 비디오 입력 모드를 다음 값으로 설정할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • RGB: 모니터가 DP 어댑터를 사용하여 컴퓨터 또는 DVD 플레이어에 연결된 경우 이 옵션을 선택합니다. • YPbPr: DVD 플레이어가 YPbPr 출력만 지원할 경우 이 옵션을 선택합니다. |
| | Reset Color (색상 초기화) | 모니터의 색 설정을 기본값으로 초기화합니다. |
|  | Display (디스플레이) | Display(디스플레이) 메뉴를 사용하여 모니터의 디스플레이 설정을 조정할 수 있습니다.  |
| | Aspect Ratio (화면 비율) | 화면 비율을 와이드 16:9, 4:3 또는 5:4로 설정합니다.  참고: 최대 사전 설정 해상도가 1920 x 1080일 경우 와이드 16:9 조정을 할 필요가 없습니다. |


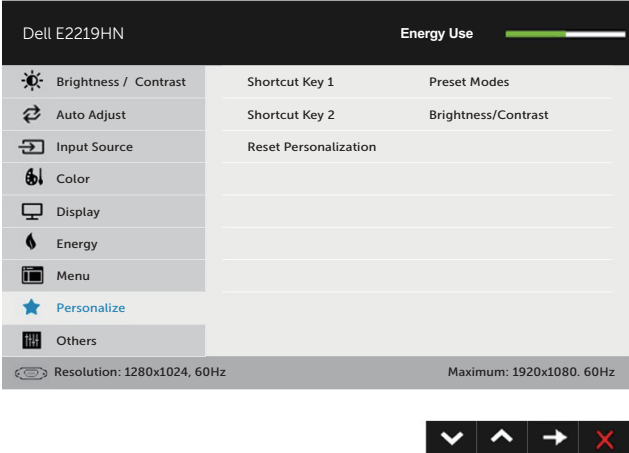

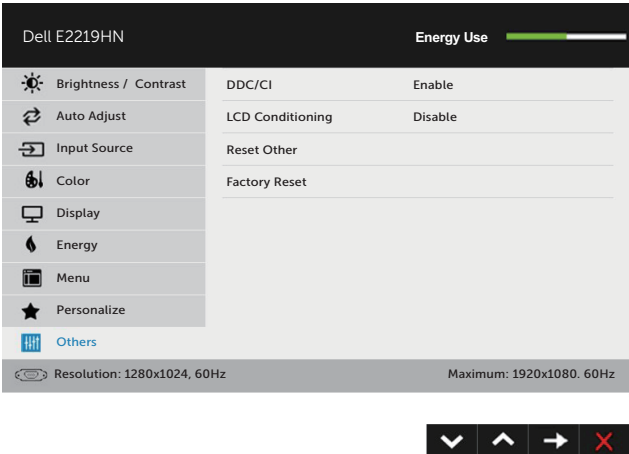


| | | |
|--|---------------------------------------|---|
| | Horizontal Position (수평 위치) | ▲ 버튼 또는 ▼ 버튼을 사용하여 이미지를 좌우로 조정합니다. 최저값은 '0' (-)입니다. 최대값은 '100' (+)입니다. |
| | Vertical Position (수직 위치) | ▲ 버튼 또는 ▼ 버튼을 사용하여 이미지를 상하로 조정합니다. 최저값은 '0' (-)입니다. 최대값은 '100' (+)입니다.  참고: 수평 위치나 수직 위치 조정 기능은 "VGA" 입력에서만 사용할 수 있습니다. |
| | Sharpness (선명도) | 이 기능은 이미지를 더 선명하게 또는 더 부드럽게 보이게 합니다. ▲ 또는 ▼ 버튼을 누르면 선명도가 '0'에서 '100' 사이에서 조정됩니다. |
| | Pixel Clock (픽셀 클럭) | 위상 및 픽셀 클럭 조정을 사용하여 모니터를 사용자의 환경에 맞게 조정할 수 있습니다. ▲ 버튼 또는 ▼ 버튼을 누르면 최고의 화질이 되도록 조정합니다. |
| | Phase(위상) | 위상 조정을 사용하여 만족스러운 결과를 얻지 못하면 픽셀 클럭 (거친) 조정을 사용한 후 위상(미세) 조정을 다시 사용합니다.  참고: 픽셀 클럭, 위상 조정은 VGA 입력에만 사용할 수 있습니다. |
| | Response Time (응답 시간) | Response Time (응답 시간)을 Normal(표준) 또는 Fast(고속) 으로 설정할 수 있습니다. |
| | Reset Display (디스플레이 초기화) | 기본 디스플레이 설정을 복원할 수 있습니다. |
|  | Energy (에너지) |  <p>The screenshot shows the 'Energy Use' menu for a Dell E2219HN monitor. It includes settings for Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy (highlighted), Menu, Personalize, and Others. The Energy section is expanded to show 'Power Button LED' set to 'On During Active' and a 'Reset Energy' option. At the bottom, it displays 'Resolution: 1280x1024, 60Hz' and 'Maximum: 1920x1080, 60Hz'. Navigation arrows and a red 'X' are visible at the bottom right of the menu.</p> |
| | Power Button LED (전원 버튼 LED) | 작동 중 전원 LED 표시등을 켜짐 또는 꺼짐으로 설정하여 에너지를 절약할 수 있습니다. |
| | Reset Energy (에너지 초기화) | 이 옵션을 선택하여 기본 에너지 설정을 복원합니다. |

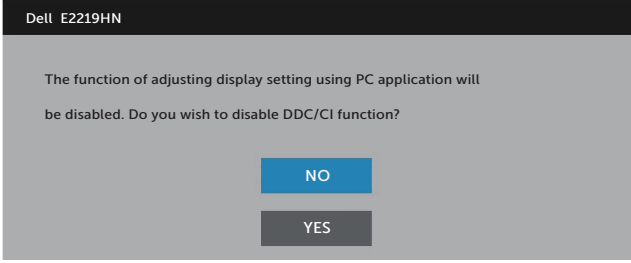

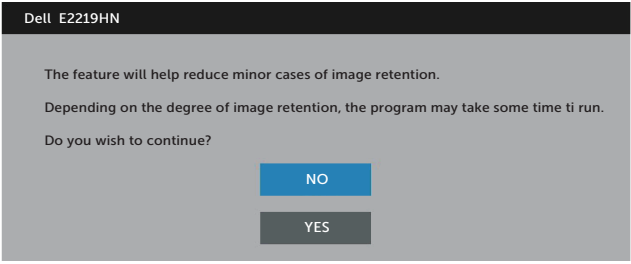


| | |
|--|---|
|  <p>Menu(메뉴)</p> | <p>이 옵션을 선택하여 OSD 언어, 메뉴가 화면에 머무르는 시간의 길이 등과 같은 OSD 설정을 조정합니다.</p>  |
| <p>Language (언어)</p> | <p>OSD 디스플레이 언어를 다음 8개국어 가운데 하나로 설정할 수 있습니다: 영어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 브라질어, 포르투갈어, 러시아어, 중국어 간체 또는 일본어.</p> |
| <p>Transparency (투명도)</p> | <p>OSD 배경을 불투명에서 투명으로 조정할 수 있습니다.</p> |
| <p>Timer(타이머)</p> | <p>모니터의 키를 누른 다음 OSD가 활성 상태에 있는 시간을 설정할 수 있습니다. ▲ 키와 ▼ 키를 사용하여 슬라이더를 5초에서 60초 사이에서 1초 단위로 조정합니다.</p> |
| <p>Lock(잠금)</p> | <p>조정에 대한 사용자 액세스를 조절합니다. 잠금을 선택하면 사용자 조정을 할 수 없습니다. ⏻ 키를 제외한 모든 키가 잠금 상태가 됩니다. 📎 참고: OSD가 잠금 상태일 때 메뉴 키를 누르면 곧바로 OSD 설정 메뉴로 이동하게 되며 입력 시 'OSD 잠금'은 미리 선택되어 있습니다. ⏻ 키를 6초 동안 누르고 있으면 잠금이 해제되어 사용자가 모든 적용 가능한 설정에 액세스할 수 있게 됩니다.</p> |
| <p>Reset Menu (메뉴 초기화)</p> | <p>이 옵션을 선택하여 기본 메뉴 설정을 복원합니다.</p> |



| | | |
|--|--|--|
|  | Personalize (개인 설정) | <p>사용자는 "Preset Modes (사전 설정 모드)", "Brightness/ Contrast (밝기/명암)", "Auto Adjust (자동 조정)", "Input Source (입력 소스)", "Aspect Ratio (화면 비율)" 등을 선택하여 바로가기 키로 설정할 수 있습니다.</p>  |
| | Reset Personalization (개인 설정 초기화) | <p>기본 설정의 바로가기 키를 복원할 수 있습니다.</p> |
|  | Others(기타) | <p>이 옵션을 선택하여 DDC/CI, LCD Conditioning (LCD 조절) 등과 같은 OSD 설정을 조정할 수 있습니다.</p>  |



| | |
|---|--|
| <p>DDC/CI</p> | <p>DDC/CI(디스플레이 데이터 채널/명령 인터페이스)는 컴퓨터에 설치된 소프트웨어가 밝기, 컬러 밸런스 등과 같은 모니터 디스플레이 설정을 조정할 수 있게 합니다. 사용(기본값): 모니터 성능을 최적화하고 고객에게 더 나은 경험을 제공합니다. 사용 안 함: DDC/CI 옵션이 사용되지 않도록 설정되고 다음 메시지가 화면에 표시됩니다.</p>  <p>Dell E2219HN</p> <p>The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?</p> <p>NO</p> <p>YES</p> |
| <p>LCD Conditioning (LCD 조절)</p> | <p>이 기능은 사소한 잔상을 줄입니다. 이미지가 모니터에 고정되어 있는 듯이 보일 경우 LCD Conditioning (LCD 조절)을 선택하여 잔상을 제거할 수 있습니다. LCD 조절 기능을 사용하는 데는 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다. LCD 조절 기능은 심한 잔상 또는 번인을 제거할 수 없습니다.</p> <p> 참고: 잔상 문제가 있을 때만 LCD 조절을 사용합니다. LCD 조절 "사용"을 선택하면 아래의 경고 메시지가 표시됩니다.</p>  <p>Dell E2219HN</p> <p>The feature will help reduce minor cases of image retention.</p> <p>Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you wish to continue?</p> <p>NO</p> <p>YES</p> |
| <p>Reset Other (기타 초기화)</p> | <p>이 옵션을 선택하여 DDC/CI와 같은 기타 기본 설정을 복원합니다.</p> |
| <p>Factory Reset (공장 초기화)</p> | <p>모든 OSD 설정을 공장 사전 설정값으로 초기화합니다.</p> |




OSD 메시지

모니터가 특정 해상도를 지원하지 않으면 다음 메시지가 표시됩니다.

Dell E2219HN

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



이것은 모니터가 컴퓨터에서 수신 중인 신호와 동기화할 수 없음을 뜻합니다. 이 모니터가 처리할 수 있는 수평 및 수직 주파수 범위에 대해서는 **모니터 규격**을 참조하십시오. 권장 모드는 1920 x 1080입니다.

DDC/CI 기능이 비활성화되기 전에 다음 메시지가 표시됩니다.

Dell E2219HN

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function?

NO

YES

모니터가 **절전** 모드에 들어가면 다음 메시지가 표시됩니다.

Dell E2219HN

Entering Power Save Mode.



OSD를 이용하려면 컴퓨터를 켜서 모니터를 절전 모드에서 해제합니다.

전원 버튼 이외의 아무 버튼이나 누르면 선택된 입력에 따라 다음 메시지들이 표시됩니다.



Dell E2219HN

There is no signal coming from your computer.



Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



VGA 또는 HDMI 케이블이 연결되지 않은 경우 아래와 같은 움직이는 대화상자가 표시됩니다. 이 상태로 남겨둘 경우 **모니터가 4분 후 절전 모드에 들어갑니다.**

Dell E2219HN



  No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.

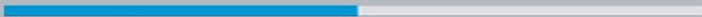


www.dell.com/support/monitors

Dell E2219HN

  No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 4 minutes.



www.dell.com/support/monitors

더 자세한 내용은 **문제 해결**을 참조하십시오.



최대 해상도 설정하기

Microsoft Windows 운영 체제에서 이상적인 디스플레이 성능을 보장 받으려면 다음 순서에 따라 디스플레이 해상도를 1920 x 1080 픽셀로 설정하십시오.

Windows Vista, Windows 7, Windows 8 또는 Windows 8.1의 경우:

1. Windows 8 또는 Windows 8.1의 경우에만 바탕화면 타일을 선택하여 클래식 바탕화면으로 전환할 수 있습니다.
2. 바탕 화면을 오른쪽 클릭한 다음 화면 해상도를 클릭합니다.
3. 화면 해상도의 드롭다운 목록을 클릭한 다음 1920 x 1080을 선택합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

Windows 10의 경우:

1. 바탕 화면을 오른쪽 클릭한 다음 디스플레이 설정을 클릭합니다.
2. 고급 설정을 클릭합니다.
3. 해상도의 드롭다운 목록을 클릭한 후 1920 x 1080을 선택합니다.
4. 적용을 클릭합니다.

1920x1080 옵션을 찾을 수 없다면 사용자의 그래픽 드라이버를 업데이트해야 합니다. 아래의 시나리오 중에서 사용 중인 컴퓨터 시스템을 가장 잘 설명하는 시나리오를 선택하여 제공된 지침을 따르십시오.


1: 인터넷에 접속되는 Dell 데스크톱 컴퓨터 또는 Dell 노트북 컴퓨터를 사용할 경우

2: Dell의 제품이 아닌 타사의 데스크톱, 노트북 컴퓨터 또는 그래픽 카드를 사용할 경우



인터넷에 접속되는 Dell 데스크톱 컴퓨터 또는 Dell 노트북 컴퓨터를 사용할 경우

1. <http://www.dell.com/support>를 방문해서 서비스 태그를 입력한 다음 그래픽 카드에 적합한 최신 드라이버를 다운로드합니다.
2. 그래픽 어댑터용 드라이버를 설치한 다음 해상도를 다시 1920 x 1080으로 설정합니다.

 **참고:** 해상도를 1920 x 1080으로 설정할 수 없을 경우, Dell에 연락해서 이러한 해상도들을 지원하는 그래픽 어댑터에 대해 문의하십시오.


인터넷에 접속되는 Dell 데스크톱 컴퓨터 또는 Dell 노트북 컴퓨터를 사용할 경우

Windows Vista, Windows 7, Windows 8 또는 Windows 8.1의 경우:

1. Windows 8 또는 Windows 8.1의 경우에만 바탕화면 타일을 선택하여 클래식 바탕화면으로 전환할 수 있습니다.
2. 바탕 화면을 오른쪽 클릭한 다음 개인 설정을 클릭합니다.
3. 디스플레이 설정 변경을 클릭합니다.
4. 고급 설정을 클릭합니다.
5. 창의 상부에 표시된 설명에서 그래픽 컨트롤러 공급업체를 확인합니다(예: NVIDIA, ATI, Intel 등).
6. 그래픽 카드 공급업체 웹사이트를 방문하여 드라이버 업데이트를 확인합니다(예: <http://www.ATI.com> 또는 <http://www.NVIDIA.com>).
7. 그래픽 어댑터용 드라이버를 설치한 다음 해상도를 다시 1920 x 1080으로 설정합니다.

Windows 10의 경우:

1. 바탕 화면을 오른쪽 클릭한 다음 **디스플레이 설정**을 클릭합니다.
2. **고급 설정**을 클릭합니다.
3. **디스플레이 어댑터 속성**을 클릭합니다.
4. 창의 상부에 표시된 설명에서 그래픽 컨트롤러 공급업체를 확인합니다(예: NVIDIA, ATI, Intel 등).
5. 그래픽 카드 공급업체 웹사이트를 방문하여 드라이버 업데이트를 확인합니다(예: <http://www.ATI.com> 또는 <http://www.NVIDIA.com>).
6. 그래픽 어댑터용 드라이버를 설치한 다음 해상도를 다시 1920 x 1080으로 설정합니다.

 **참고:** 해상도를 1920 x 1080로 설정할 수 없을 경우, 컴퓨터 제조사에 문의하거나 비디오 해상도 1920 x 1080을 지원하는 그래픽 어댑터의 구입을 고려하십시오.



기울이기 사용하기

기울이기

스탠드 어셈블리를 이용하면 모니터를 가장 편안한 시야각으로 기울일 수 있습니다.
21° 일반 (최대 22°) 5° 일반 (최대 6°)



 **참고:** 스탠드 받침대는 모니터에서 분리되어 출고됩니다.



문제 해결

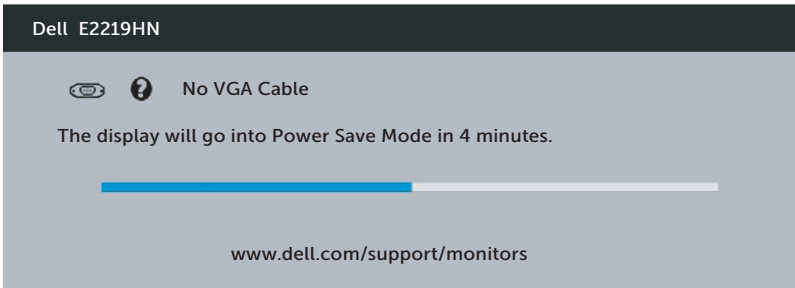
⚠ 경고: 이 단원에 있는 절차를 시작하기 전에 안전 지침을 따르십시오.

자가 검사

사용자는 이 모니터의 자가 검사 기능을 이용하여 모니터가 제대로 동작하는지 점검할 수 있습니다. 모니터와 컴퓨터가 제대로 연결되어 있는데도 모니터 화면이 켜지지 않으면 다음 단계를 수행하여 모니터 자가 검사를 실행합니다.

1. 컴퓨터와 모니터를 모두 끕니다.
2. 컴퓨터의 후면에서 비디오 케이블을 뽑습니다.
3. 모니터를 켭니다.

모니터가 정상적으로 동작하면서도 비디오 신호를 감지할 수 없는 경우 움직이는 대화 상자가 화면(흑색 배경)에 표시됩니다. 자가 검사 모드 중에는 전원 LED가 백색으로 유지됩니다. 또한, 선택한 입력에 따라 아래의 대화상자 중에서 하나가 화면을 계속 스크롤합니다.



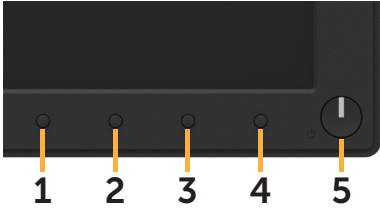
4. 비디오 케이블의 연결이 해제되거나 손상된 경우 정상적인 시스템 작동 중에도 이 상자가 표시됩니다. 이 상태로 남겨둘 경우 **모니터가 4분 후 절전 모드**에 들어갑니다.
5. 모니터의 전원을 끄고 비디오 케이블을 다시 연결한 후 컴퓨터와 모니터의 전원을 켭니다.

위의 절차를 수행한 후에도 모니터 화면이 나타나지 않으면 비디오 컨트롤러와 컴퓨터를 점검합니다. 왜냐하면 모니터가 제대로 작동하고 있기 때문입니다.



내장형 진단 도구

모니터에 내장된 진단 도구는 화면 비정상인 모니터의 고유한 문제인지 아니면 컴퓨터와 비디오 카드의 문제인지 판단하는 데 도움을 줍니다.



참고: 비디오 케이블이 뽑혀 있고 모니터가 자가 검사 모드에 있을 때만 내장된 진단 도구를 실행할 수 있습니다.

내장된 진단 도구를 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 화면이 깨끗한지 확인합니다(화면 표면에 먼지 입자가 없는지 확인).
2. 컴퓨터 또는 모니터의 후면에서 비디오 케이블을 뽑습니다. 그러면 모니터가 자가 검사 모드에 들어갑니다.
3. 전면 패널의 **버튼 1**을 동시에 2초 동안 누르고 있습니다. 회색 화면이 표시됩니다.
4. 화면의 비정상 여부를 주의하여 검사합니다.
5. 전면 패널의 **버튼 1**을 다시 누릅니다. 화면 컬러가 적색으로 변합니다.
6. 디스플레이의 비정상 여부를 검사합니다.
7. 녹색, 청색, 검은색 및 백색 화면에서 5단계와 6단계를 반복하여 디스플레이를 검사합니다.

텍스트 화면이 표시되면 검사가 완료됩니다. 종료하려면, **버튼 1**을 다시 누릅니다.

내장된 진단 도구를 사용하여 실시한 검사에서 화면 비정상이 감지되지 않을 경우, 모니터가 제대로 동작하고 있는 것입니다. 비디오 카드와 컴퓨터를 점검합니다.





일반적 문제

다음 표에는 일반적인 모니터 문제에 관한 일반 정보와 사용 가능한 해결책이 나와 있습니다.

| 일반 증상 | 문제 | 가능한 해결책 |
|----------------------|-----------------------|--|
| 비디오 없음/ 전원 LED 꺼짐 | 영상 없음 | <ul style="list-style-type: none"> 모니터와 컴퓨터를 연결하는 비디오 케이블이 올바르게 단단히 연결되어 있는지 확인합니다. 다른 전기 장비를 사용하여 전원 콘센트가 올바르게 작동하고 있는지 확인합니다. 전원 버튼을 완전히 눌렀는지 확인합니다. 올바른 입력 소스가 Input Source(입력 소스)가 입력 소스 선택 메뉴를 통해서 선택되었는지 확인합니다. OSD 메뉴의 에너지에서 "전원 LED 버튼" 옵션을 확인합니다. |
| 비디오 없음/ 전원 LED 켜짐 | 영상이 없거나 어둡음 | <ul style="list-style-type: none"> OSD를 사용하여 밝기와 명암을 높입니다. 모니터 자가 검사 기능 점검을 수행합니다. 비디오 케이블 커넥터의 핀이 구부러지거나 부러졌는지 확인합니다. 올바른 입력 소스가 Input Source (입력 소스)가 입력 소스 선택 메뉴를 통해서 선택되었는지 확인합니다. 내장된 진단 도구를 실행합니다. |
| 초점 불량 | 영상이 희미하거나 흐릿하거나 상이 겹침 | <ul style="list-style-type: none"> OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. OSD를 사용하여 위상 및 픽셀 클럭을 조정합니다. 비디오 확장 케이블을 제거합니다. 모니터를 공장 설정로 초기화합니다. 비디오 해상도를 올바른 화면 비율(16:9)로 변경합니다. |
| 비디오 흔들림/ 떨림 | 물결 모양의 영상 또는 미세한 움직임 | <ul style="list-style-type: none"> OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. OSD를 사용하여 위상 및 픽셀 클럭을 조정합니다. 모니터를 공장 설정로 초기화합니다. 환경 요인을 확인합니다. 모니터를 다른 방으로 옮긴 후 시험합니다. |



| | | |
|----------|--------------------------------------|--|
| 픽셀 손실 | LCD 화면에 점이 있음 | <ul style="list-style-type: none"> 전원을 껐다가 다시 켭니다. 영구적으로 꺼져 있는 픽셀은 LCD 기술에서 발생할 수 있는 자연적인 결함입니다. <p>Dell 모니터 품질 및 픽셀 정책에 대해서는 Dell 지원 사이트를 참조하십시오: http://www.dell.com/support/monitors.</p> |
| 고정된 픽셀 | LCD 화면에 밝은 점이 있음 | <ul style="list-style-type: none"> 전원을 껐다가 다시 켭니다. 영구적으로 꺼져 있는 픽셀은 LCD 기술에서 발생할 수 있는 자연적인 결함입니다. <p>Dell 모니터 품질 및 픽셀 정책에 대해서는 Dell 지원 사이트를 참조하십시오: http://www.dell.com/support/monitors.</p> |
| 밝기 문제 | 영상이 너무 어둡거나 너무 밝음 | <ul style="list-style-type: none"> 모니터를 공장 설정로 초기화합니다. OSD를 사용하여 자동 조정합니다. OSD를 사용하여 밝기와 명암을 조정합니다. |
| 기하학적인 왜곡 | 화면이 정확하게 가운데 놓이지 않음 | <ul style="list-style-type: none"> 모니터를 공장 설정로 초기화합니다. OSD를 사용하여 자동 조정합니다. OSD를 사용하여 밝기와 명암을 조정합니다. <p> 참고: 'HDMI'를 사용할 때는 위치 조정 기능을 이용할 수 없습니다.</p> |
| 가로/세로 줄 | 화면에 하나 이상의 줄이 있음 | <ul style="list-style-type: none"> 모니터를 공장 설정로 초기화합니다. OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. OSD를 사용하여 위상 및 픽셀 클록을 조정합니다. 모니터 자가 검사 기능 점검을 수행하고 자가 검사 모드에서도 이 선들이 나타나는지 확인합니다. 비디오 케이블 커넥터의 핀이 구부러지거나 부러졌는지 확인합니다. <p> 참고: 'HDMI'를 사용할 때는 픽셀 클록 및 위상 조정을 이용할 수 없습니다.</p> |
| 동기화 문제 | 화면이 덜어리져 보이거나 찢어진 것처럼 보임 | <ul style="list-style-type: none"> 모니터를 공장 설정로 초기화합니다. OSD를 사용하여 자동 조정을 수행합니다. OSD를 사용하여 위상 및 픽셀 클록을 조정합니다. 모니터 자가 검사 기능 점검을 수행하고 자가 검사 모드에서도 화면이 덜어리져 보이는지 확인합니다. 비디오 케이블 커넥터의 핀이 구부러지거나 부러졌는지 확인합니다. 컴퓨터를 안전 모드로 재시작합니다. |



| | | |
|------------------------------|-------------------------|--|
| 안전 관련 문제 | 연기가 나거나 불꽃이 튀는 가시적 증상 | <ul style="list-style-type: none"> 어떠한 문제 해결 단계도 수행하지 마십시오. Dell에 즉시 문의하십시오. |
| 간헐적 문제 | 모니터 켜짐 및 꺼짐 오작동 | <ul style="list-style-type: none"> 모니터와 컴퓨터를 연결하는 비디오 케이블이 올바르게 단단히 연결되어 있는지 확인합니다. 모니터를 공장 설정로 초기화합니다. 모니터 자가 검사 기능 점검을 수행하고 자가 검사 모드에서도 간헐적 문제가 발생하는지 확인합니다. |
| 컬러 손실 | 영상 컬러 손실 | <ul style="list-style-type: none"> 모니터 자가 검사 기능 점검을 수행합니다. 모니터와 컴퓨터를 연결하는 비디오 케이블이 올바르게 단단히 연결되어 있는지 확인합니다. 비디오 케이블 커넥터의 핀이 구부러지거나 부러졌는지 확인합니다. |
| 컬러 오류 | 영상 컬러 불량 | <ul style="list-style-type: none"> 컬러 OSD에서 컬러 모드를 용도에 따라 그래픽 모드 또는 비디오 모드로 변경합니다. 컬러 OSD에서 다른 사전 설정된 컬러 설정을 사용해봅니다. 컬러 관리가 꺼져 있을 경우 컬러 OSD에서 R/G/B 값을 조정합니다. 입력 컬러 형식을 Color (컬러) OSD에서 PC RGB 또는 YPbPr로 변경합니다. |
| 모니터에 장시간 동안 남아 있는 정지 이미지의 잔상 | 표시된 정지 이미지의 잔상이 화면에 표시됨 | <ul style="list-style-type: none"> 모니터를 사용하지 않을 때는 전원 관리 기능을 사용하여 항상 모니터를 끕니다 (자세한 내용은 전원 관리 모드를 참조). 또는 동적으로 변화하는 화면 보호기를 사용합니다. |

 **참고:** HDMI 모드를 선택하면 자동 조정 기능을 이용할 수 없습니다.



제품 고유의 문제

| 고유의 증상 | 문제 | 가능한 해결책 |
|---------------------------|---|---|
| 화면 이미지가 너무 작음 | 이미지가 화면 중앙에 있지만 전체 시청 영역을 채우지 않음 | <ul style="list-style-type: none"> 디스플레이 OSD에서 Aspect Ratio (화면 비율) 설정을 확인합니다. 모니터를 공장 설정로 초기화합니다. |
| 전면 패널의 버튼으로 모니터를 조정할 수 없음 | 화면에 OSD가 나타나지 않음 | <ul style="list-style-type: none"> 모니터를 끄고 전원 코드를 뽑았다가 다시 꽂고 모니터를 켭니다. OSD 메뉴가 잠겨 있는지 확인합니다. 잠겨 있을 경우 전원 버튼 옆에 있는 버튼을 10초 동안 눌러서 잠금을 풉니다 (자세한 내용은 잠금 절 참조). |
| 사용자 조절 버튼을 눌러도 입력 신호가 없음 | 영상 없음, LED가 백색으로 켜짐. "위", "아래" 또는 "메뉴" 키를 누르면 "입력 신호 없음" 메시지가 표시됩니다. | <ul style="list-style-type: none"> 신호 소스를 점검합니다. 마우스를 움직이거나 키보드의 아무 키나 눌러 컴퓨터가 절전 모드에 있지 않은지 확인합니다. 신호 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 필요한 경우 신호 케이블을 다시 연결합니다. 컴퓨터 또는 비디오 플레이어를 초기화합니다. |
| 영상이 전체 화면에 가득 차지 않음 | 영상을 화면의 높이 또는 폭에 맞출 수 없음 | <ul style="list-style-type: none"> DVD의 비디오 형식(화면 비율)이 다르기 때문에 모니터가 전체 화면으로 표시될 수도 있습니다. 내장된 진단 도구를 실행합니다. |



Dell 사운드바 문제

| 일반 증상 | 문제 | 가능한 해결책 |
|---|-----------------------------------|---|
| 사운드바가 AC 어댑터에서 전원을 가져오는 경우 시스템의 소리가 나지 않음 | 사운드바에 전력이 공급되지 않음 - 전원 표시등이 꺼져 있음 | <ul style="list-style-type: none"> • 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 방향으로 돌려 가운데 위치로 오게합니다. 사운드바 앞면의 전원 표시등(백색 LED)이 켜져 있는지 확인합니다. • 사운드바의 전원 코드가 어댑터에 연결되어 있는지 확인합니다. |
| 소리가 나지 않음 | 사운드바에 전원이 공급됨 - 전원 표시등이 켜져 있음 | <ul style="list-style-type: none"> • 오디오 라인-입력 케이블을 컴퓨터의 오디오 출력 잭에 연결합니다. • 모든 볼륨 조절을 최대로 설정한 다음 음소거 옵션이 사용 설정되어 있지 않은지 확인합니다. • 컴퓨터에서 오디오 콘텐츠(오디오 CD 또는 MP3)를 재생합니다. • 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 방향으로 돌려 더 높은 볼륨 설정으로 조정합니다. • 오디오 라인-입력 플러그를 닦은 후 다시 연결합니다. • 다른 오디오 소스(예:휴대용 CD 플레이어, MP3 플레이어)를 사용하여 사운드바를 테스트합니다. |
| 소리가 왜곡됨 | 다른 오디오 소스가 사용됨 | <ul style="list-style-type: none"> • 사운드바와 사용자 사이의 장애물을 제거합니다. • 오디오 라인-인 플러그가 오디오 소스의 잭에 완전히 삽입되었는지 확인합니다. • 오디오 소스의 볼륨을 줄입니다. • 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 반대 방향으로 돌려 더 낮은 볼륨 설정으로 조정합니다. • 오디오 라인-입력 플러그를 닦은 후 다시 연결합니다. |



| | | |
|------------|--------------------------|--|
| 소리가 왜곡됨 | 컴퓨터의 사운드 카드가 오디오 소스로 사용됨 | <ul style="list-style-type: none"> • 사운드바와 사용자 사이의 장애물을 제거합니다. • 오디오 라인-인 플러그가 사운드 카드의 잭에 완전히 삽입되었는지 확인합니다. • 모든 Windows 볼륨 조절을 중간으로 설정합니다. • 오디오 응용 프로그램의 볼륨을 줄입니다. • 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 반대 방향으로 돌려 더 낮은 볼륨 설정으로 조정합니다. • 오디오 라인-입력 플러그를 닦은 후 다시 연결합니다. • 컴퓨터의 사운드 카드 관련 문제를 해결합니다. • 다른 오디오 소스(예:휴대용 CD 플레이어, MP3 플레이어)를 사용하여 사운드바를 테스트합니다. • 오디오 확장 케이블 또는 오디오 잭 컨버터를 사용하지 마십시오. |
| 사운드 출력 불균형 | 사운드바의 한쪽에서만 소리가 남 | <ul style="list-style-type: none"> • 사운드바와 사용자 사이의 장애물을 제거합니다. • 오디오 라인-인 플러그가 사운드 카드나 오디오 소스의 잭에 완전히 삽입되었는지 확인합니다. • 모든 Windows 오디오 밸런스 조절기 (좌/우)를 중간으로 설정합니다. • 오디오 라인-입력 플러그를 닦은 후 다시 연결합니다. • 컴퓨터의 사운드 카드 관련 문제를 해결합니다. • 다른 오디오 소스(예:휴대용 CD 플레이어, MP3 플레이어)를 사용하여 사운드바를 테스트합니다. |
| 낮은 볼륨 | 볼륨이 너무 낮음 | <ul style="list-style-type: none"> • 사운드바와 사용자 사이의 장애물을 제거합니다. • 사운드바의 전원/볼륨 노브를 시계 방향으로 돌려 최대 볼륨 설정으로 조정합니다. • 모든 Windows 볼륨 조절을 최대로 설정합니다. • 오디오 응용 프로그램의 볼륨을 올립니다. • 다른 오디오 소스(예:휴대용 CD 플레이어, MP3 플레이어)를 사용하여 사운드바를 테스트합니다. |



부록

안전 지침

- ⚠ 경고: 이 설명서에 명시되지 않은 조절, 조정 또는 절차를 사용할 경우 충격, 전기적 위험 또는 기계적 위험에 노출될 수 있습니다.

안전 지침에 대해서는 *제품 정보 안내서*를 참조하십시오.

FCC 고지사항(미국만 해당)과 기타 규제 정보


FCC 고지사항과 기타 규제 정보의 경우 규정 준수 웹사이트 www.dell.com/regulatory_compliance를 참조하십시오.

이 장치는 FCC 규약 제15부를 준수합니다. 작동 시 다음 두 가지 조건이 적용됩니다.

- (1) 이 장치는 유해한 간섭을 유발하지 않습니다.
- (2) 이 장치는 원치 않는 작동을 유발할 수 있는 간섭을 비롯하여 모든 수신 간섭을 허용해야 합니다.

Dell에 문의

미국 고객의 경우 800-WWW-DELL(800-999-3355)로 전화하십시오.

 **참고:** 인터넷에 연결되어 있지 않을 경우 구매 대금 청구서, 포장 명세서, 영수증 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾으십시오.

Dell은 여러 온라인 및 전화 기반 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 가용성은 국가 및 제품마다 다르며 사용자의 지역에서 일부 서비스를 제공하지 못할 수도 있습니다.

- 온라인 기술 지원 — www.dell.com/support/monitors
- Dell에 문의하기 — www.dell.com/contactdell

