

E2219HN

Guide de l'utilisateur

Modèle de moniteur : E2219HN
Modèle réglementaire : E2219HN0



-  **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique une information importante pour vous aider à utiliser correctement votre ordinateur.
-  **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommage à l'appareil ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **MISE EN GARDE** : Un signe **MISE EN GARDE** indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2019 – 08

Rev. A04

Table des matières

À propos de votre moniteur	5
Contenu de l'emballage	5
Fonctions du produit	6
Identification des pièces et des contrôles	7
Spécifications du moniteur	8
Capacité Plug and Play	16
Qualité du moniteur LCD et politique de pixel.	16
Instructions d'entretien	16
Installation du moniteur	17
Attacher le socle	17
Connecter votre moniteur	18
Organiser vos câbles	19
Enlever le socle du moniteur.	19
Montage mural (optionnel)	20
Utilisation du moniteur.	21
Allumer le moniteur	21
Utiliser les touches de contrôle du panneau frontal	21
Utiliser le menu à l'écran (OSD)	22
Régler la résolution au maximum	34
Utiliser l'inclinaison	36



Guide de dépannage	37
Test auto	37
Diagnosticues intégrés	38
Problèmes généraux	39
Problèmes spécifiques au produit	42
Problème avec la Soundbar Dell	43
Annexe	45
Instructions de sécurité	45
Règlement de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires.	45
Contacter Dell	45



À propos de votre moniteur

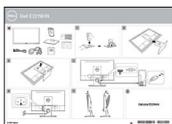
Contenu de l'emballage

Votre moniteur vient avec tous les éléments énumérés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir tous les éléments et utilisez **Contacteur Dell** s'il manque quelque chose.

REMARQUE : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	• Moniteur
	• Colonne de support
	• Base
	• Couvercle de vis VESA™
	• Cordon d'alimentation (varie en fonction du pays)
	• Câble HDMI
	• Câble VGA (Japan)





- Guide d'installation rapide
- Informations réglementaires et de sécurité

Fonctions du produit

Le moniteur Dell E2219HN à écran plat a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT), un écran à cristaux liquides et un rétroéclairage DEL. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- **E2219HN** : taille diagonale d'image visible 54,61 cm (21,5 pouces), résolution 1920 x 1080, plus support plein écran pour les résolutions inférieures.
- Capacité de réglage d'inclinaison.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) et socle amovible.
- Fonctionnalité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- Menu de réglage affichage à l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et d'optimisation de l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM) et une documentation sur le produit.
- Logiciel Dell Display Manager.
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Capacité de gestion des biens.
- CECP (pour la Chine).
- Conformité avec RoHS.
- Écrans certifiés TCO.
- Jauge d'énergie qui indique le niveau d'énergie utilisé par le moniteur en temps réel.
- Optimise le confort oculaire avec un écran sans scintillement.
- Les effets possibles à long terme de l'émission de lumière bleue du moniteur incluent des dommages aux yeux, dont la fatigue des yeux et la fatigue oculaire numérique. La fonction ComfortView est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur afin d'optimiser le confort oculaire.



Identification des pièces et des contrôles

Vue de devant



Nom	Description
1	Boutons de fonction (pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur)
2	Bouton d'alimentation Marche/Arrêt (avec voyant DEL)

Vue de derrière



Vue de derrière avec la base du moniteur

Nom	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100mm)	Pour installer le moniteur.
2	Étiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
3	Fente de verrouillage de sécurité	Attache le moniteur avec un verrou de sécurité (verrou de sécurité non inclus).
4	Étiquette code-barre avec le numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter le support technique de Dell.
5	Fente d'arrangement des câbles	Pour organiser les câbles en les faisant passer dans la fente.

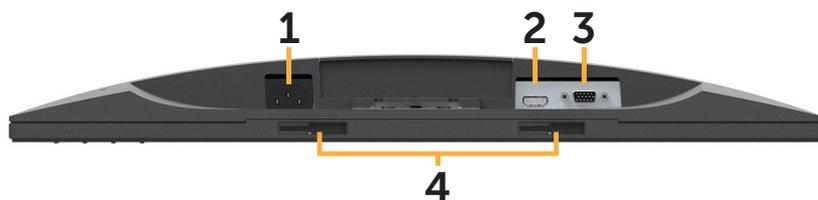


Vue latérale



Côté droit

Vue de dessous



Nom	Description	Utilisation
1	Connecteur d'alimentation CA	Pour brancher le cordon d'alimentation du moniteur.
2	Connecteur HDMI	Pour connecter votre ordinateur au moniteur à l'aide d'un câble HDMI.
3	Connecteur VGA	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble VGA.
4	Fentes de montage Soundbar Dell	Pour attacher la Soundbar Dell optionnelle.

Spécifications du moniteur

Spécifications de l'écran plat

Numéro du modèle	E2219HN
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Type de panneau	Technologie IPS (In-Plane Switching)



Image visible	
Diagonale	546,1 mm (21,5 pouces)
Horizontale, zone active	476,64 mm (18,77 pouces)
Verticale, zone active	268,11 mm (10,56 pouces)
Zone	127 802,67 mm ² (198,21 pouces ²)
Taille des pixels	0,248 x 0,248 mm
Pixel par pouce (PPP)	102
Angle de vue	
Horizontale	178° (typique)
Verticale	178° (typique)
Luminosité	250 cd/m ² (typique)
Rapport de contraste	1 000 à 1 (typique)
Revêtement de l'écran	Antireflet avec revêtement dur 3H
Rétroéclairage	Système edgelight à DEL blanches
Temps de réponse	5 ms (gris à gris - mode rapide) 8 ms (typique - mode normal)
Profondeur des couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleurs	84 % (typique) *
Durée de vie lampe rétroéclairage (jusqu'à la moitié de la luminosité initiale)	30 000 heures (typique)
Périphériques intégrés	N/D
Connectivité	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Largeur des bords (bords de la surface active du moniteur)	17,80 mm (Haut/Bas/Gauche/Droite)
Capacité de réglage	
Base ajustable en hauteur	N/D
Inclinaison	-5° à 21°
Pivotement	N/D
Pivot	N/D
Gestionnaire d'affichage de Dell	Oui
Compatibilité	
Sécurité	Fente de verrouillage de sécurité (câble de verrouillage vendu séparément)

* La gamme de couleurs (typique) du E2219HN est basée sur les normes des tests CIE1976 (84 %) et CIE1931 (72 %).



Spécifications de la résolution

Numéro du modèle	E2219HN
Fréquence de balayage <ul style="list-style-type: none">• Horizontale• Verticale	30 kHz à 83 kHz (automatique) 50 Hz à 75 Hz (automatique)
Résolution optimale préreglée	1920 x 1080 à 60 Hz

Modes vidéo supportés

Numéro du modèle	E2219HN
Fonctions d'affichage vidéo (lecture VGA et HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modes d'affichage préreglés

Le tableau suivant énumère les modes préreglés pour lesquels Dell garantit la taille et le centrage de l'image :

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



Spécifications électriques

Numéro du modèle	E2219HN
Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • RVB Analogique : 0,7 Volts \pm 5 %, impédance d'entrée 75 ohm • HDMI , 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de 100 ohms par paire différentielle
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)
Tension d'entrée CA / fréquence / courant	100 Vca à 240 Vca / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 0,7 A (typique)
Courant d'appel	120 V : 30 A (Max.) 240 V : 50 A (Max.)

Caractéristiques physiques

Le tableau suivant énumère les caractéristiques physiques du moniteur :

Numéro du modèle	E2219HN
Type du câble de signal	<ul style="list-style-type: none"> • Analogique : D-Sub, 15 broches • Numérique : HDMI, 19 broches
Dimensions : (avec le socle)	
Hauteur	397,3 mm (15,64 pouces)
Largeur	512,2 mm (20,17 pouces)
Profondeur	180,0 mm (7,09 pouces)
Dimensions : (sans le socle)	
Hauteur	303,7 mm (11,96 pouces)
Largeur	512,2 mm (20,17 pouces)
Profondeur	52,8 mm (2,08 pouces)
Dimensions de la base :	
Hauteur	177,0 mm (6,97 pouces)
Largeur	250,0 mm (9,84 pouces)
Profondeur	180,0 mm (7,09 pouces)
Poids :	
Poids avec l'emballage	5,2 kg (11,46 lb)
Poids avec l'ensemble du socle et des câbles	3,8 kg (8,38 lb)
Poids sans ensemble du socle (pour montage mural ou montage VESA - sans câbles)	2,93 kg (6,46 lb)
Poids de l'ensemble du socle	0,48 kg (1,06 lb)



Caractéristiques environnementales

Numéro du modèle	E2219HN	
Normes de conformité	<ul style="list-style-type: none"> • Conformité avec RoHS • Écran certifié par TCO • Réduction PVC/BFR/CFR • Verre sans arsenic et sans mercure pour le panneau uniquement 	
Température	<ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement • A l'arrêt 	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F) Stockage : -20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F) Transport : -20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)
Humidité	<ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement • A l'arrêt 	10 % à 80 % (sans condensation) Stockage : 5 % à 90 % (sans condensation) Transport : 5 % à 90 % (sans condensation)
Altitude	<ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement • A l'arrêt 	5 000 m (16 404 pieds) max 12 191 m (40 000 pieds) max
Dissipation thermique		81,9 BTU/heure (maximum) 61,4 BTU/heure (typique)

Modes de gestion d'énergie

Si vous avez une carte graphique compatible DPMS VESA ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de Mode d'économie d'énergie. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur se "réveillera" automatiquement. Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	16 W (maximum)** 14,2 W (typique)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Blanc incandescent	Moins de 0,3 W
Arrêt	-	-	-	Eteint	Moins de 0,3 W *



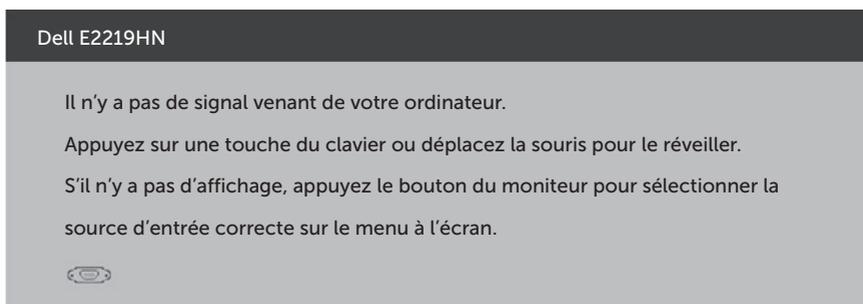
Consommation d'énergie Pon	11,2 W
Consommation totale d'énergie (TEC)	35,0 kWh

REMARQUE :

Pon : La consommation d'énergie en mode allumé, mesurée selon la procédure de tests d'Energy Star.

TEC : La consommation totale d'énergie en kWh, mesurée selon la procédure de tests d'Energy Star.

L'OSD fonctionnera uniquement en mode de fonctionnement normal. Quand vous appuyez dans le mode Arrêt-Actif sur un bouton quelconque sauf celui de l'alimentation, les messages suivants seront affichés :



Activez l'ordinateur et le moniteur pour avoir accès à l'OSD.

* La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en débranchant le cordon principal du moniteur.

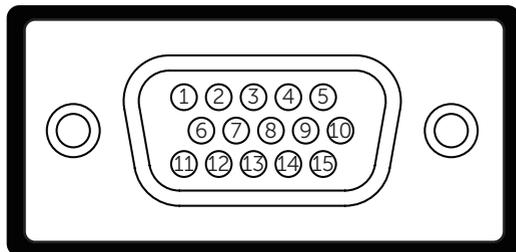
** Consommation électrique maximale avec luminance et contraste max.

Ce document est uniquement fourni à titre informatif et reflète les performances en laboratoire. Votre produit peut fonctionner différemment en fonction du logiciel, des composants et des périphériques que vous avez commandés, et nous n'avons aucune obligation de mettre à jour ces informations. Ainsi, le client ne doit pas se baser sur ces informations lors de la prise de décisions concernant les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie expresse ou implicite d'exactitude ou d'exhaustivité n'est formulée.



Assignations des broches

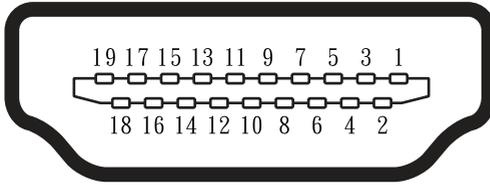
Connecteur VGA



Numéro de broche	Côté à 15 broches du câble de signal connecté
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test auto
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B
9	DDC +5 V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync H
14	Sync V
15	Horloge DDC



Connecteur HDMI



Numéro de broche	Côté à 19 broches du câble de signal connecté
1	DONNÉES 2+ TMDS
2	PROT. DONNÉES 2 TMDS
3	DONNÉES 2- TMDS
4	DONNÉES 1+ TMDS
5	PROT. DONNÉES 1 TMDS
6	DONNÉES 1- TMDS
7	DONNÉES 0+ TMDS
8	PROT. DONNÉES 0 TMDS
9	DONNÉES 0- TMDS
10	HORLOGE TMDS
11	PROT HORLOGE TMDS
12	HORLOGE TMDS -
13	Aucune connexion
14	Aucune connexion
15	HORLOGE DDC (SDA)
16	DONNÉES DDC (SDA)
17	MASSE
18	ALIMENTATION +5 V
19	DÉTECTION CONNEXION À CHAUD



Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques. Vous pouvez sélectionner différents paramètres si requis.

Qualité du moniteur LCD et politique de pixel

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal que un ou plusieurs pixels deviennent fixe et ne puissent plus changer. Le résultat visible est un pixel fixe qui reste affiché comme un minuscule point noir ou un point éclairé sans couleur. Lorsque un pixel reste allumé tout le temps, celui-ci est connu sous le nom "point lumineux". Lorsqu'un pixel reste noir tout le temps, celui-ci est connu sous le nom "point noir".

Dans la plupart des cas, il est difficile de voir ces pixels fixes et ceux-ci ne devraient pas affecter la qualité ou la fonctionnalité de l'écran. Un écran avec entre 1 et 5 pixels fixes est considéré normal et standard. Pour toute information, visitez le site de support de Dell :

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Instructions d'entretien

Entretien de votre moniteur

 **AVERTISSEMENT : Lisez et suivez les Instructions de sécurité avant de nettoyer le moniteur.**

 **MISE EN GARDE : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.**

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement anti-statique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniac, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer les parties en matière plastique. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur les parties plastiques.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon. Cette poudre blanche est produite pendant le transport du moniteur.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

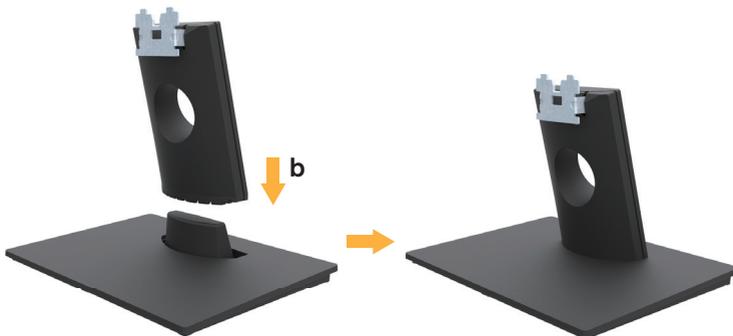


Installation du moniteur

Attacher le socle

REMARQUE : La base est détachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

1. Assembler le socle de support sur la base.



- a. Placez le moniteur sur une surface plane et stable.
 - b. Faites glisser le corps de la base du moniteur dans la bonne direction vers le bas de l'arrière jusqu'à ce que la base s'enclenche en position.
2. Attacher la base de support au moniteur :



- a. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord d'un bureau.
- b. Alignez l'ensemble de la base de support avec les rainures du moniteur.
- c. Insérez le support dans le moniteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.



Connecter votre moniteur

⚠ MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les **Instructions de sécurité**.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Branchez le câble VGA ou HDMI noir au port vidéo correspondant situé à l'arrière de votre ordinateur.

Branchement du câble VGA



Branchement du câble HDMI



REMARQUE : Les illustrations ne sont qu'à titre indicatif seulement. L'apparence de l'ordinateur peut varier.



Organiser vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre moniteur et votre ordinateur, (Voir **Connecter votre moniteur** pour attacher les câbles), arrangez tous les câbles comme indiqué ci-dessus.

Enlever le socle du moniteur

 **REMARQUE** : Cela ne s'applique qu'à un moniteur avec un socle. Lorsque vous achetez un socle d'un type différent, veuillez vous référer au guide d'installation du socle en question pour les instructions de désinstallation.

1. Enlever le capot VESA.



- a. Placez l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin.
- b. Soulevez depuis les deux côtés simultanément, séparez le capot VESA du moniteur.



2. Enlever l'ensemble socle du moniteur.

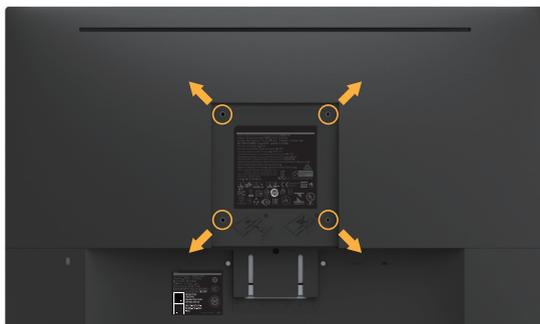


- a. Utilisez un tournevis long pour enfoncer l'onglet de relâchement situé dans un trou juste au-dessus de la base.
- b. Une fois l'onglet poussé, séparez la base du moniteur.

Montage mural (optionnel)

(Dimension des vis : M4 x 10 mm). Référez-vous aux instructions fournies avec le kit de montage de la base compatible VESA.

1. Placez l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table plane stable.
2. Enlevez le socle.
3. Utilisez un tournevis pour enlever les quatre vis tenant le couvercle en plastique.



4. Attachez les crochets de fixation du kit de montage mural à l'écran LCD.
5. Installer l'écran LCD sur le mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage de la base.

 **REMARQUE** : A utiliser seulement avec un support de montage mural listé UL avec une capacité de poids/charge minimale de 2,84 kg.



Utilisation du moniteur

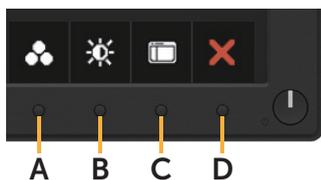
Allumer le moniteur

Appuyez sur le bouton  pour allumer le moniteur.



Utiliser les touches de contrôle du panneau frontal

Utilisez les touches du panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Touches du panneau frontal	Description
A	 Modes de pré réglage Utilisez la touche des Modes de pré réglage pour choisir à partir d'une liste des modes de couleurs pré réglés. Voir Utiliser le menu OSD .
B	 Luminosité/Contraste Utilisez la touche Luminosité / Contraste pour accéder directement au menu de réglage « Luminosité » et « Contraste ».
C	 Menu Utilisez la touche Menu pour ouvrir le menu de l'écran (OSD).
D	 Quitter Utilisez la touche Quitter pour fermer le menu de l'écran (OSD) dans n'importe quel menu ou sous-menu.

Touches du panneau frontal



Touches du panneau frontal	Description
A	 Haut Utilisez la touche Haut pour ajuster (augmenter la valeur) des éléments du menu OSD.



B	 Bas	Utilisez la touche Bas pour ajuster (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
C	 OK	Appuyez sur la touche OK pour confirmer votre sélection.
D	 Retour	Utilisez la touche Retour pour retourner au menu précédent.

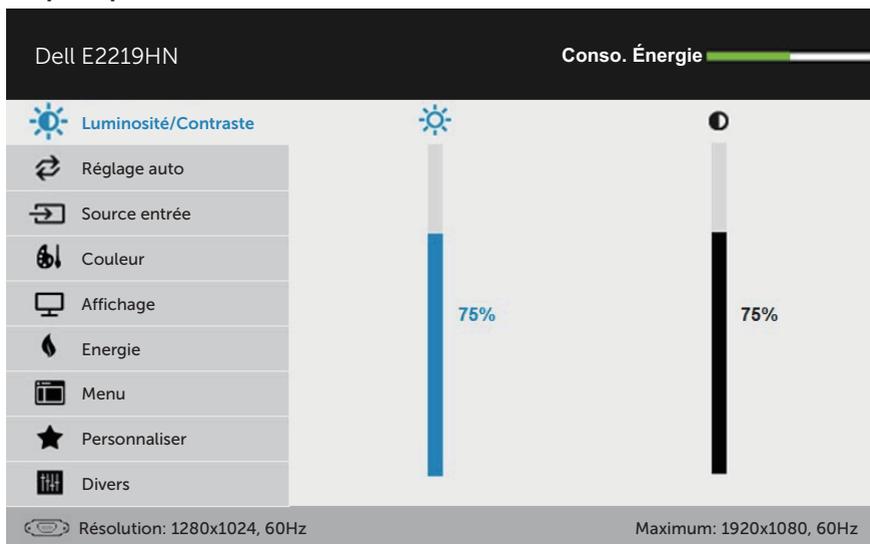
Utiliser le menu à l'écran (OSD)

Accéder au Menu Système

 **REMARQUE** : Si vous modifiez les réglages et si ensuite vous ouvrez un autre menu ou si vous quittez le menu OSD, le moniteur enregistre automatiquement les modifications. Si vous attendez que le menu OSD disparaisse après avoir effectué un réglage, vos réglages seront également enregistrés.

1. Appuyez sur le bouton  pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.

Menu principal

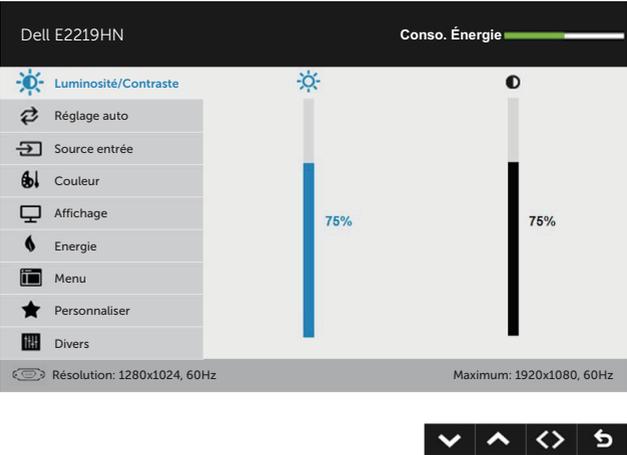


 **REMARQUE** : La fonction Réglage auto n'est disponible que lorsque vous utilisez le connecteur analogique (VGA).



- Appuyez sur les boutons  et  pour vous déplacer entre les différentes options du Menu. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
- Pour sélectionner l'élément en surbrillance dans le menu, appuyez à nouveau sur le bouton .
- Appuyez sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre désiré.
- Appuyez sur le bouton  pour afficher la barre de réglage puis utiliser les boutons  et  pour effectuer les modifications en fonction des indicateurs dans le menu.
- Appuyez sur le bouton  pour retourner au menu précédent sans confirmer le réglage ou appuyez sur  pour confirmer et retourner au menu précédent.

Le tableau suivant décrit toutes les options du menu OSD et leurs fonctions.

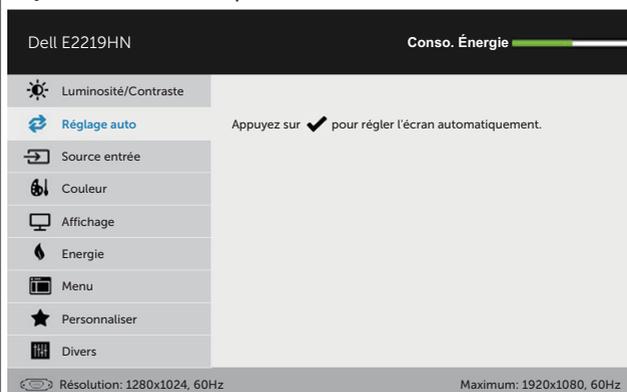
Icône	Menu et Sous-menus	Description
	Conso. Énergie	Ce compteur indique le niveau d'énergie utilisé en temps réel par le moniteur.
	Luminosité/Contraste	<p>Utilisez le menu Luminosité et Contraste pour régler la Luminosité/Contraste.</p> 
	Luminosité	Pour régler la luminosité ou la luminance du rétro-éclairage. Appuyez sur la touche  pour augmenter la luminosité et appuyez sur la touche  pour baisser la luminosité (min 0 ~ max 100).
	Contraste	Pour régler le contraste ou le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux sur le moniteur. Réglez d'abord la luminosité, puis réglez le contraste seulement si un réglage supplémentaire est nécessaire. Appuyez sur la touche  pour augmenter le contraste et appuyez sur la touche  pour baisser le contraste (min 0 ~ max 100).





Réglage auto

Utilisez cette touche pour utiliser la fonction de réglage et d'ajustement automatique.



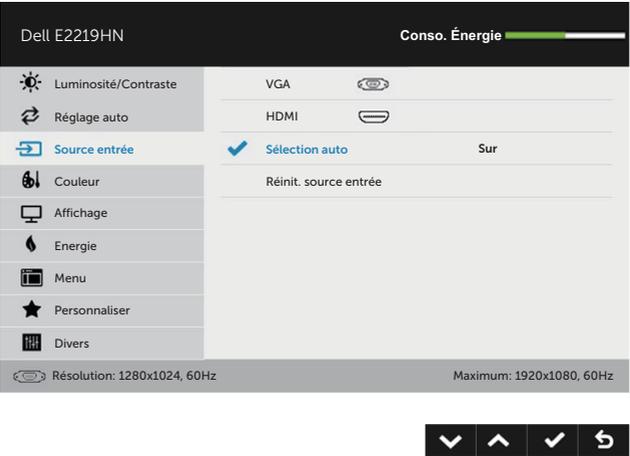
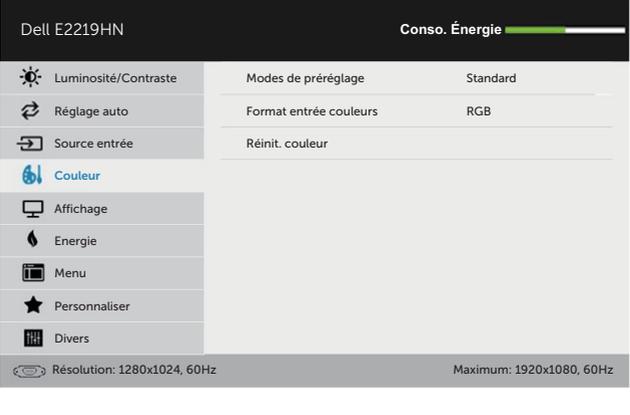
Le message suivant s'affichera sur un écran noir lorsque le moniteur est en train de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu :

Ajustement Auto en Cours...

Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir utilisé la fonction Réglage auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les contrôles Horloge de pixels (gros réglage) et Phase (Réglage précis) dans **Affichage**.

 **REMARQUE** : La fonction Réglage auto n'est pas active lorsque vous appuyez sur le bouton alors qu'il n'y a aucun signal d'entrée vidéo actif ou de câbles branchés. Cette option n'est disponible que lorsque vous utilisez le connecteur analogique (VGA).

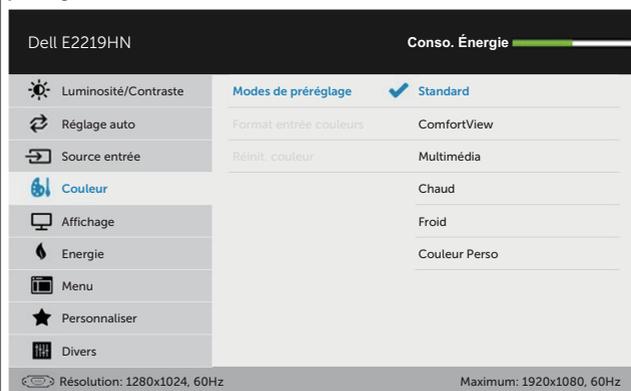


	Source entrée	<p>Utilisez le menu Source entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.</p> 
	VGA	<p>Sélectionnez l'entrée VGA lors de l'utilisation du connecteur analogique (VGA). Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée VGA.</p>
	HDMI	<p>Sélectionnez l'entrée HDMI lorsque vous utilisez le connecteur numérique (HDMI). Appuyez sur  pour sélectionner la source d'entrée HDMI.</p>
	Sélection auto	<p>Appuyez sur Sélection auto pour rechercher les signaux d'entrée disponibles.</p>
	Réinit. source entrée	<p>Permet de réinitialiser tous les réglages d'entrée du moniteur sur les réglages d'usine.</p>
	Couleur	<p>Utilisez le menu Couleurs pour ajuster les réglages des couleurs du moniteur.</p> 



Modes de pré réglage

Permet de choisir à partir d'une liste des modes de couleur pré réglés.



- **Standard** : Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur.
Ce mode est le mode pré réglé par défaut.
- **ComfortView** : Diminue le niveau de lumière bleue émise par l'écran pour rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.

Notes au sujet du modèle à faible lumière bleue de DELL

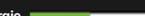
- Optimise le confort oculaire avec un écran sans scintillement.
- Les effets possibles à long terme de l'émission de lumière bleue du moniteur incluent des dommages aux yeux, dont la fatigue des yeux, la fatigue oculaire numérique, etc. La fonction ComfortView est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur afin d'optimiser le confort oculaire.

⚠ MISE EN GARDE : Les effets possibles à long terme de l'émission de lumière bleue du moniteur incluent des blessures corporelles comme la fatigue oculaire numérique, la fatigue des yeux ou des dommages aux yeux. L'utilisation du moniteur pendant une période prolongée peut également causer des douleurs dans certaines parties du corps comme le cou, les bras, le dos et les épaules.

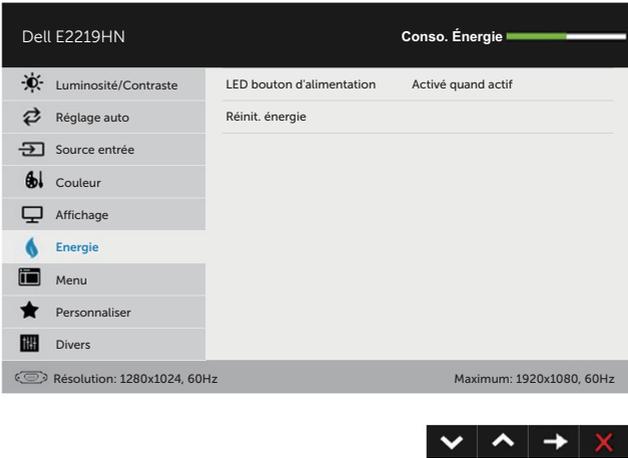
Pour réduire le risque de tension oculaire et de douleur au cou/ aux bras/au dos/aux épaules du fait de l'utilisation du moniteur pendant une période prolongée, nous vous suggérons de :

1. Régler la distance de l'écran entre 20 et 28 pouces (50 à 70 cm) par rapport aux yeux.
2. Cligner fréquemment pour hydrater vos yeux ou humidifier vos yeux avec de l'eau après une utilisation prolongée du moniteur.

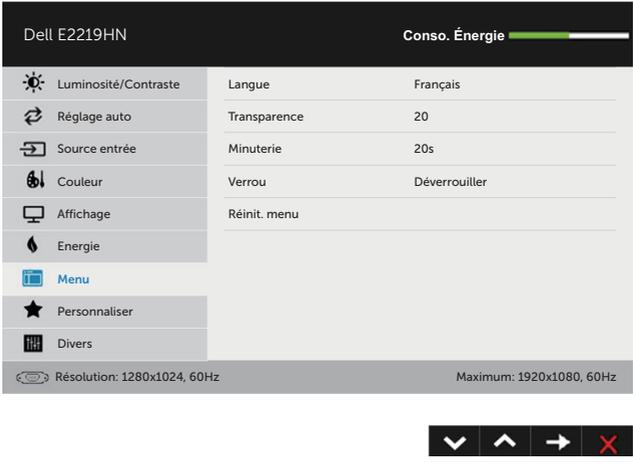


		<ol style="list-style-type: none"> 3. Faites des pauses régulières et fréquentes de 20 minutes toutes les deux heures. 4. Détournez le regard au loin et regardez fixement un objet à 20 pieds (6 mètres) pendant au moins 20 secondes durant les pauses. 5. Faites des étirements pour libérer la tension dans le cou, les bras, le dos et les épaules durant les pauses. <ul style="list-style-type: none"> • Multimédia : Charge les réglages de couleur idéaux pour les applications multimédias. • Chaud : Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jaunâtre. • Froid : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre. • Couleur Perso : Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez sur les touches  et  pour régler les valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur. 																																				
	Format entrée couleurs	Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur : <ul style="list-style-type: none"> • RGB : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou un lecteur de DVD via l'adaptateur DP. • YPbPr : Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr. 																																				
	Réinit. couleur	Réinitialise les réglages de couleur de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.																																				
	Affichage	Utilisez le menu Affichage pour ajuster les réglages d'affichage du moniteur. <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Dell E2219HN Conso. Énergie  </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Luminosité/Contraste</td> <td>Proportions</td> <td>Large 16:9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Réglage auto</td> <td>Position horizontale</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Source entrée</td> <td>Position verticale</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Couleur</td> <td>Finesse</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="background-color: #e0e0e0;">Affichage</td> <td>Horloge pixel</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Energie</td> <td>Phase</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Menu</td> <td>Temps de réponse</td> <td>Normal</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Personnaliser</td> <td>Réinit. affichage</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Divers</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;">  Résolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div> </div>		Luminosité/Contraste	Proportions	Large 16:9		Réglage auto	Position horizontale	50		Source entrée	Position verticale	50		Couleur	Finesse	50		Affichage	Horloge pixel	50		Energie	Phase	50		Menu	Temps de réponse	Normal		Personnaliser	Réinit. affichage			Divers		
	Luminosité/Contraste	Proportions	Large 16:9																																			
	Réglage auto	Position horizontale	50																																			
	Source entrée	Position verticale	50																																			
	Couleur	Finesse	50																																			
	Affichage	Horloge pixel	50																																			
	Energie	Phase	50																																			
	Menu	Temps de réponse	Normal																																			
	Personnaliser	Réinit. affichage																																				
	Divers																																					
	Proportions	Ajuste le rapport d'aspect de l'image sur Large 16:9, 4:3 ou 5:4.  REMARQUE : Le réglage Large 16:9 n'est pas requis à la résolution personnalisée maximale 1920 x 1080.																																				



Position horizontale	Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour déplacer l'image vers la gauche ou la droite. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).
Position verticale	Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour déplacer l'image vers le haut ou le bas. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '100' (+).  REMARQUE : Les réglages de la position horizontale et de la position verticale ne sont disponibles que pour l'entrée « VGA ».
Finesse	Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou douce. Utilisez les boutons ▲ ou ▼ pour régler la netteté de '0' à '100'.
Horloge pixel	Les paramètres Phase et Horloge de pixel permettent de régler plus précisément votre moniteur en fonction de vos préférences. Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour régler la meilleure qualité d'image
Phase	Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la phase, effectuez le réglage de l'Horloge de pixel (grossier) puis réglez de nouveau la Phase (fin).  REMARQUE : Les ajustements Phase et Horloge de pixel ne sont disponibles que pour l'entrée « VGA ».
Temps de réponse	Vous permet de régler le Temps de réponse sur Normal ou Rapide .
Réinit. affichage	Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages d'affichage par défaut.
 Energie	
LED bouton d'alimentation	Vous permet de régler pour que le voyant LED d'alimentation soit allumé ou éteint lorsque utilisé pour économiser de l'énergie.
Réinit. énergie	Sélectionnez cette option pour restaurer les Réglages de l'énergie par défaut.



	Menu	<p>Sélectionnez cette option pour ajuster les réglages de l'OSD, tels que la langue du menu OSD, la durée d'affichage du menu sur l'écran, et ainsi de suite.</p> 
	Langue	Permet de régler la langue d'affichage du menu OSD sur l'une des huit langues suivantes : Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Russe, Chinois simplifié ou Japonais.
	Transparence	Permet de régler la transparence du menu OSD, d'opaque à transparent.
	Minuterie	Permet de régler la durée d'affichage du menu OSD après le dernier appui sur une touche du moniteur. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour ajuster le curseur en incrément de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.
	Verrou	Permet de contrôler l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque Verrou est sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est autorisé. Toutes les touches seront verrouillées à l'exception de la touche ⏏.  REMARQUE : Lorsque l'OSD est verrouillé, appuyez sur la touche Menu pour aller directement au menu des réglages OSD, avec 'Verrouillage OSD' présélectionné. Appuyez et maintenez enfoncée la touche ⏏ pendant 6 secondes pour déverrouiller et permettre à l'utilisateur d'accéder à tous les paramètres réglables.
	Réinit. menu	Sélectionnez cette option pour restaurer les réglages de menu par défaut.





Personnaliser

L'utilisateur peut choisir l'un des modes « Modes de préréglés », « Luminosité/Contraste », « Réglage auto », « Source d'entrée », « Proportions » et l'utiliser avec une touche de raccourci.

Dell E2219HN Conso. Énergie

Luminosité/Contraste	Touche raccourci 1	Modes de préreglage
Réglage auto	Touche raccourci 2	Luminosité/Contraste
Source entrée	Personnaliser la réinitialisation	
Couleur		
Affichage		
Energie		
Menu		
Personnaliser		
Divers		

Résolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

Personnaliser la réinitialisation

Permet de restaurer les réglages par défaut des boutons de raccourci.



Divers

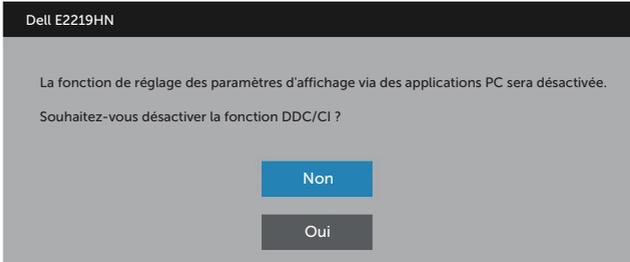
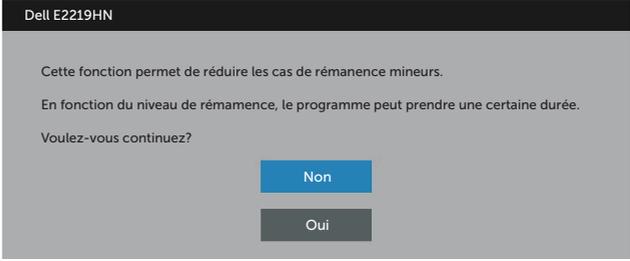
Choisissez cette option pour ajuster les paramètres OSD, comme le conditionnement DDC/CI, LCD, etc.

Dell E2219HN Conso. Énergie

Luminosité/Contraste	DDC/CI	Activé
Réglage auto	Conditionnement LCD	Désactivé
Source entrée	Réinit. autres	
Couleur	Réinitialisation	Réinitialiser tous les réglages
Affichage		
Energie		
Menu		
Personnaliser		
Divers		

Résolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz

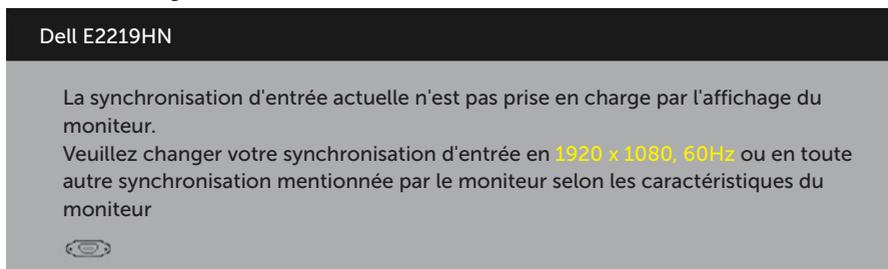


<p>DDC/CI</p>	<p>L'interface DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'utiliser un logiciel sur votre ordinateur pour ajuster les réglages d'affichage du moniteur comme la luminosité, la balance des couleurs, etc.</p> <p>Activé (défaut) : Pour optimiser les performances de votre moniteur et faciliter l'utilisation.</p> <p>Désactivé : Pour désactiver l'option DDC/CI ; le message suivant s'affiche sur l'écran.</p> 
<p>Conditionnement LCD</p>	<p>Cette fonction aidera à réduire les cas mineurs de rétention d'image. Si une image reste affichée sur l'écran, utilisez Conditionnement LCD pour éliminer l'effet de rétention d'image.</p> <p>La fonction de Conditionnement LCD peut prendre longtemps. La fonction de Conditionnement LCD ne peut pas résoudre les problèmes de rétention d'image sévères.</p> <p> REMARQUE : Utilisez seulement la fonction de Conditionnement LCD lorsque vous avez des problèmes de rétention d'image.</p> <p>Le message d'avertissement suivant s'affichera lorsque vous sélectionnez "Activé" Conditionnement LCD.</p> 
<p>Réinit. autres</p>	<p>Sélectionnez cette option pour restaurer les autres réglages par défaut, tels que DDC/CI.</p>
<p>Réinitialisation</p>	<p>Pour réinitialiser tous les réglages du menu OSD sur les valeurs d'usine par défaut.</p>



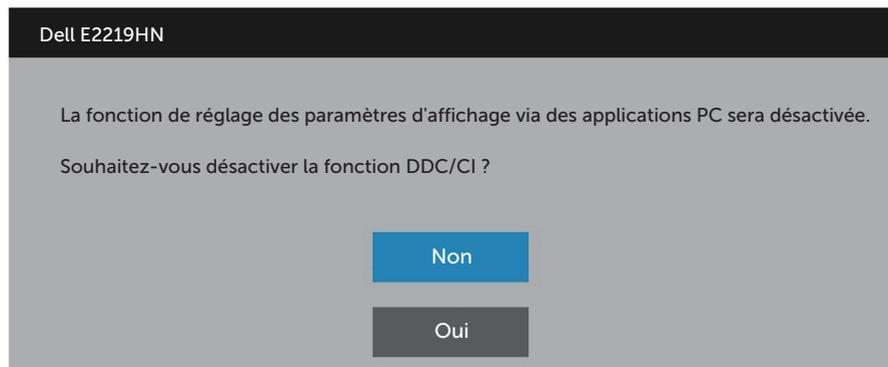
Messages de l'OSD

Lorsque le moniteur n'est pas compatible avec un certain mode de résolution, vous verrez le message suivant s'afficher :

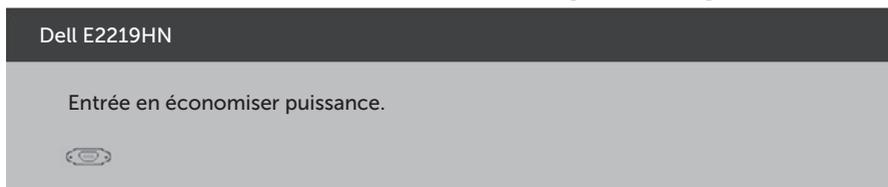


Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour vérifier les limites de la fréquence horizontale et verticale pour ce moniteur. Le mode recommandé est 1920 X 1080.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.



Quand le moniteur entre en mode **d'économie d'énergie**, le message suivant s'affiche :



Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour avoir accès à l'**OSD**.

Si vous appuyez sur n'importe quel bouton autre que le bouton d'alimentation, un des messages suivants s'affichera, en fonction de l'entrée sélectionnée :



Dell E2219HN

Il n'y a pas de signal venant de votre ordinateur.

Appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour le réveiller.

S'il n'y a pas d'affichage, appuyez le bouton du moniteur pour sélectionner la source d'entrée correcte sur le menu à l'écran.



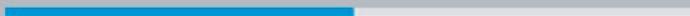
Si le câble VGA ou HDMI n'est pas branché, une boîte de dialogue flottante, indiquée ci-dessous, s'affichera. Le moniteur entrera en **Mode d'économie d'énergie dans 4 minutes** s'il reste inutilisé.

Dell E2219HN



Pas de Câble VGA

L'affichage passe alors en mode économie d'énergie dans les 4 minutes



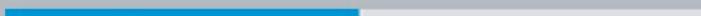
www.dell.com/support/monitors

Dell E2219HN



Pas de Câble HDMI

L'affichage passe alors en mode économie d'énergie dans les 4 minutes



www.dell.com/support/monitors

Voir [Solution des problèmes](#) pour plus d'informations.



Régler la résolution au maximum

Pour un fonctionnement optimal du moniteur lors de l'utilisation des systèmes d'exploitation Microsoft Windows, réglez la résolution d'affichage sur 1920 x 1080 pixels en suivant les étapes suivantes :

Dans Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1 :

1. Dans Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez le pavé Bureau pour passer au bureau classique.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur Résolution d'écran.
3. Cliquez sur la liste déroulante de la résolution d'écran et sélectionnez 1920 x 1080.
4. Cliquez sur OK.

Dans Windows 10 :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Réglages d'affichage**.
2. Cliquez sur **Réglages d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de la **Résolution** et sélectionnez 1920 x 1080
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas l'option 1920 x 1080, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les instructions fournies

- 1: Si vous avez un ordinateur de bureau Dell ou un ordinateur portable Dell avec accès à l'Internet
- 2: Si vous n'avez pas un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou une carte graphique Dell



Si vous avez un ordinateur de bureau Dell ou un ordinateur portable Dell avec accès à l'Internet

1. Allez sur le site <http://www.dell.com/support>, saisissez l'ID de service , et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique
2. Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 1920 x 1080.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez toujours pas régler la résolution sur 1920 x 1080, veuillez contacter Dell pour plus d'informations sur les cartes graphiques compatibles avec ces résolutions.

Si vous avez un ordinateur de bureau Dell ou un ordinateur portable Dell avec accès à l'Internet

Dans Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1 :

1. Dans Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez le pavé Bureau pour passer au bureau classique.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur Personnalisation.
3. Cliquez sur Modifier les réglages d'affichage.
4. Cliquez sur Réglages avancés.
5. Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
6. Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
7. Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 1920 x 1080.

Dans Windows 10 :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Réglages d'affichage**.
2. Cliquez sur **Réglages d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur **Propriétés de l'adaptateur d'affichage**.
4. Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 1920 x 1080.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez régler la résolution sur 1920 x 1080, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou acheter une carte graphique qui prend en charge la résolution vidéo de 1920 x 1080.

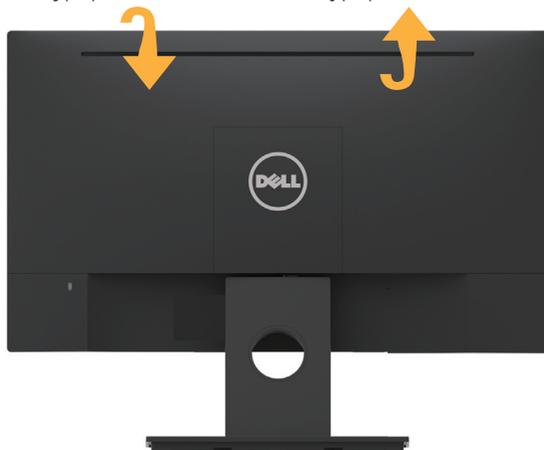


Utiliser l'inclinaison

Inclinaison

Avec l'ensemble de la base, vous pouvez incliner le moniteur pour obtenir un angle de vue plus confortable.

21° typique (maximum 22°) 5° typique (maximum 6°)



 **REMARQUE :** La base est détachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.



Guide de dépannage

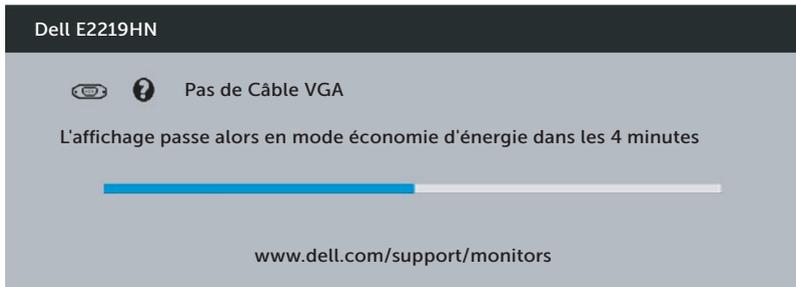
⚠ **MISE EN GARDE** : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les Instructions de sécurité.

Test auto

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo mais s'il fonctionne correctement. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation DEL reste en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



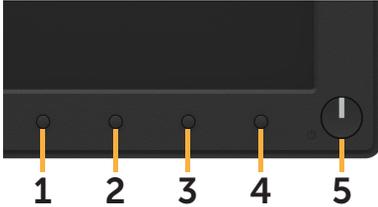
4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo. Le moniteur entrera en **Mode d'économie d'énergie dans 4 minutes** s'il reste inutilisé.
5. Eteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo ; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.



Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte graphique.



REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode de test automatique.

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
3. Appuyez et maintenez enfoncé le **Bouton 1** du panneau frontal, simultanément pendant 2 secondes. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez de nouveau sur le **Bouton 1** du panneau frontal. La couleur de l'écran change à rouge.
6. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour examiner l'écran avec les couleurs vertes, bleues, noires, blanches.

Le test est terminé quand l'écran de texte apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur le **bouton 1**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.



Problèmes généraux

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite. • Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. • Vérifiez que le bouton d'alimentation a bien été appuyé. • Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le bouton Sélection de la Source d'entrée. • Cochez l'option « Bouton DEL d'alimentation » dans Énergie dans le menu OSD.
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentez la luminosité et le contraste via l'OSD. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée via le menu Sélection de la Source d'entrée. • Exécutez le diagnostic intégré.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD. • Enlevez les câbles de rallonge vidéo. • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct (16:9).
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD. • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Vérifiez les facteurs environnementaux. • Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.



Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez et rallumez l'écran. • Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell :</p> <p>http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez et rallumez l'écran. • Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell :</p> <p>http://www.dell.com/support/monitors.</p>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la luminosité et le contraste via l'OSD. <p> REMARQUE : Lorsque vous utilisez 'HDMI', les réglages de positionnement ne sont pas disponibles.</p>
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. <p> REMARQUE : Lorsque vous utilisez 'HDMI', les réglages de l'Horloge de pixel et de la Phase ne sont pas disponibles.</p>



Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. • Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucun dépannage. • Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> • Changez le mode de couleur dans l'OSD Couleurs sur 'Graphiques' ou 'Vidéo' en fonction de l'application. • Essayez des Modes de couleur prédéfinis différents dans l'OSD Couleurs. Ajustez la valeur R/V/B dans l'OSD Couleurs si la Gestion des couleurs est désactivée. • Changez le Format entrée couleurs sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Couleur.
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez la fonction Economie d'énergie pour éteindre le moniteur chaque fois que vous ne l'utilisez plus (pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie). • Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.

 **REMARQUE** : Lorsque vous choisissez le mode HDMI, la fonction Réglage auto n'est pas disponible.



Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas la surface entière visible	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez le réglage de Proportions dans l'OSD Affichage. • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec les boutons du panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur. • Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez pendant 10 secondes sur le bouton à côté du bouton d'alimentation pour déverrouiller (pour plus d'informations, voir Verrouiller).
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés.	Pas d'image, le voyant DEL est en blanc. Lorsque vous appuyez sur la touche "haut", "bas" ou "Menu", le message "Aucun signal d'entrée" s'affiche.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode Économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. • Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. • Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> • A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. • Exécutez le diagnostic intégré.



Problème avec la Soundbar Dell

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucun son du système de l'endroit où la Soundbar est alimentée par l'adaptateur secteur	Pas d'alimentation sur la Soundbar - le témoin d'alimentation est éteint.	<ul style="list-style-type: none">• Faites tourner le bouton Alimentation/ Volume sur la Soundbar dans le sens horaire à une position moyenne; vérifiez si le témoin d'alimentation (LED blanche) situé sur l'avant de la Soundbar est allumé.• Vérifiez que le câble d'alimentation de la Soundbar est branché sur l'adaptateur.
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé.	<ul style="list-style-type: none">• Branchez le câble d'entrée ligne audio sur la prise sortie audio de l'ordinateur.• Réglez tous les contrôles du volume au maximum et assurez-vous que la fonction Muet n'est pas activée.• Commencez à jouer des fichiers audio sur l'ordinateur (par exemple CD de musique, ou MP3).• Tournez le bouton d'Alimentation/ Volume de la Soundbar vers la droite pour augmenter le volume.• Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.• Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple :un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).
Son déformé	Une autre source audio est utilisée.	<ul style="list-style-type: none">• Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.• Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio.• Baissez le volume de la source audio.• Tournez le bouton d'Alimentation/Volume de la Soundbar vers la gauche pour baisser le volume.• Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.



Son déformé	La carte de son de l'ordinateur est utilisée comme source audio.	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. • Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son. • Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes. • Baissez le volume de l'application audio. • Tournez le bouton d'Alimentation/Volume de la Soundbar vers la gauche pour baisser le volume. • Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. • Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur. • Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3). • Évitez d'utiliser un câble de rallonge audio ou un convertisseur de prise audio.
Sortie son déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. • Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio. • Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne. • Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. • Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur. • Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).
Volume faible	Le volume est trop faible.	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. • Tournez le bouton d'Alimentation/Volume de la Soundbar vers la droite pour augmenter le volume au maximum. • Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums. • Augmentez le volume de l'application audio. • Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : un lecteur de CD portable, un lecteur MP3).



Annexe

Instructions de sécurité

- ⚠ MISE EN GARDE** : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, voir le *Guide d'information du produit*.

Règlement de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour l'avis de la FCC et d'autres informations réglementaires, consultez le site Web de conformité réglementaire sur www.dell.com/regulatory_compliance.

Cet appareil est conforme à la section 15 du règlement de la FCC. L'utilisation est permise sujette aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer des interférences nuisibles.
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Contacteur Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

REMARQUE : Si vous n'avez pas une connexion Internet, vous pouvez aussi trouver les informations de contact dans la boîte, sur le ticket, la facture ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

- Assistance technique en ligne — www.dell.com/support/monitors
- Contacter Dell — www.dell.com/contactdell

