




# E2219HN

## Bedienungsanleitung

Monitormodell: E2219HN  
Regulierungsmodell: E2219HN0



-  **HINWEIS:** Ein Hinweis zeigt wichtige Informationen an, die Ihnen helfen können, ein besseres Verständnis von Ihrem Computer zu erlangen.
-  **ACHTUNG:** Achtung zeigt mögliche Hardwareschäden und Datenverluste an, falls Anweisungen nicht befolgt werden.
-  **WARNUNG:** Eine Warnung zeigt eine mögliche Gefahr von Sachschäden und (lebensgefährlichen) Personenschäden an.

**Copyright © 2017 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.** Dell, EMC und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken könnten Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2019 – 08

Rev. A04

# Inhalt

<b>Über Ihren Monitor</b> . . . . .	<b>5</b>
Lieferumfang . . . . .	5
Produktmerkmale . . . . .	6
Übersicht über Einzelteile und Bedienelemente . . . . .	7
Technische Daten des Monitors . . . . .	8
Plug-and-Play-Fähigkeit . . . . .	16
Qualitätsrichtlinie für LCD-Monitor & Pixel . . . . .	16
Leitfaden für die Wartung . . . . .	16
<b>Ihren Monitor einrichten</b> . . . . .	<b>17</b>
Ständer anbringen . . . . .	17
Ihren Monitor anschließen . . . . .	18
Kabel organisieren . . . . .	19
Monitorständer abnehmen . . . . .	19
Wandmontage (Option) . . . . .	20
<b>Monitor bedienen</b> . . . . .	<b>21</b>
Monitor einschalten . . . . .	21
Regler an der Frontblende verwenden . . . . .	21
On-Screen Display-Menü (OSD-Menü) verwenden . . . . .	22
Maximale Auflösung einstellen . . . . .	34
Neigungswinkel anpassen . . . . .	36



<b>Problemlösung</b> . . . . .	<b>37</b>
Selbsttest . . . . .	37
Integrierte Diagnose . . . . .	38
Allgemeine Probleme. . . . .	39
Produktspezifische Probleme . . . . .	42
Probleme mit der Dell-Soundbar . . . . .	43
<b>Anhang</b> . . . . .	<b>45</b>
Sicherheitshinweise . . . . .	45
FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien . . . . .	45
Dell kontaktieren . . . . .	45



# Über Ihren Monitor

## Lieferumfang

Ihr Monitor wird mit allen nachstehend aufgelisteten Komponenten ausgeliefert. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Komponenten erhalten haben; **kontaktieren Sie Dell**, falls etwas fehlen sollte.

**HINWEIS:** Bei einigen Artikeln könnte es sich um Optionen handeln, die Ihrem Monitor eventuell nicht mitgeliefert werden. Einige Merkmale oder Medien sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

	• Monitor
	• Ständer
	• Standfuß
	• VESA™-Schraubenabdeckung
	• Netzkabel (je nach Land unterschiedlich)
	• HDMI-Kabel
	• VGA-Kabel (Japan)





- Schnelleinrichtungsanleitung
- Sicherheits- und Richtlinieninformationen

## Produktmerkmale

Der Flachbildschirm Dell E2219HN ist ein Aktiv-Matrix-Flüssigkristallbildschirm (LCD) mit Dünnschichttransistor und LED-Hintergrundbeleuchtung. Der Monitor besitzt folgende Merkmale:

- **E2219HN:** 54,61 cm (21,5 Zoll) diagonal sichtbarer Bildbereich, Auflösung von 1920 x 1080 sowie Vollbildunterstützung für niedrigere Auflösungen.
- Einstellbarer Neigungswinkel.
- Abnehmbarer Ständer und 100 mm VESA- (Video Electronics Standards Association) Montagelöcher für flexible Montagelösungen.
- Plug-and-Play-Fähigkeit, sofern von Ihrem System unterstützt.
- On-Screen Display- (OSD) Anpassungen für eine einfache Einrichtung und Bildschirmoptimierung.
- Datenträger mit Software und Dokumentation, der eine Informationsdatei (INF), eine Image Color Matching-Datei (ICM) und die Produktdokumentation enthält.
- Dell Display Manager-Software.
- Schlitz für Sicherheitsschloss.
- Asset-Management-Fähigkeit.
- CECP (für China).
- RoHS-konform.
- TCO-zertifiziertes Display.
- Energiemessgerät zeigt den aktuellen Energieverbrauch des Monitors in Echtzeit an.
- Optimieren Sie den Augenkomfort mit einem flimmerfreien Bildschirm.
- Mögliche Langzeiteffekte der Blaulichtemission von Monitoren können Augenschäden, wie Augenermüdung oder digitale Augenbelastung, sein. ComfortView-Funktion dient der Reduzierung der Menge des vom Monitor ausgegebenen blauen Lichts zur Optimierung des Augenkomforts.



# Übersicht über Einzelteile und Bedienelemente

## Vorderseite



Nummer	Beschreibung
1	Funktionstasten (weitere Einzelheiten finden Sie unter <b>Monitor bedienen</b> )
2	Ein-/Austaste (mit LED-Anzeige)

## Rückseite



Rückseite mit Monitorständer

Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	VESA-Montagelöcher (100mm)	Zur Montage des Monitors.
2	Amtliches Leistungsschild	Listet die amtlichen Zulassungen auf.
3	Schlitz für Sicherheitsschloss	Sichert den Monitor mit einem Sicherheitsschloss (Sicherheitsschloss nicht inbegriffen).
4	Etikett mit Barcode-Seriennummer	Beachten Sie dieses Etikett, wenn Sie den technischen Kundendienst von Dell kontaktieren müssen.
5	Kabelverwaltungsschlitz	Organisieren Sie die Kabel, indem Sie sie durch den Schlitz verlegen.

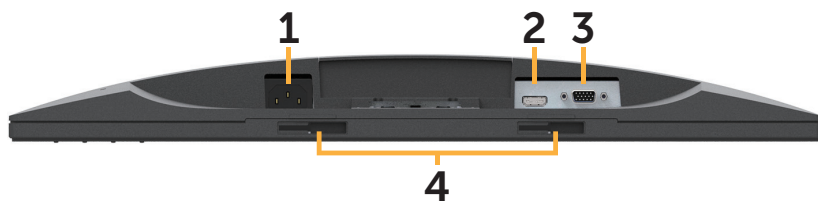


## Ansicht von der Seite



Rechte Seite

## Unterseite



Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	AC-Netzanschluss	Für den Anschluss der Monitornetzleitung.
2	HDMI-Anschluss	Zum Anschließen Ihres Computers an den Monitor über ein HDMI-Kabel.
3	VGA-Anschluss	Für den Anschluss Ihres Computers an den Monitor mit einem VGA-Kabel.
4	Dell-Soundbar Montageschlitze	Zum Anbringen der optionalen Dell-Soundbar.

## Technische Daten des Monitors

### Technische Daten des Flachbildschirms

Modellnummer	E2219HN
Bildschirmtyp	Aktivmatrix - TFT-LCD
Paneltyp	In-Plane-Switching-Technologie





Sichtbares Bild	
Diagonal	546,1 mm
Horizontaler aktiver Bereich	476,64 mm
Vertikaler aktiver Bereich	268,11 mm
Bereich	127.802,67 mm <sup>2</sup>
Pixelabstand	0,248 x 0,248 mm
Pixel pro Zoll (PPI)	102
Blickwinkel	
Horizontal	178° (typisch)
Vertikal	178° (typisch)
Helligkeit	250 cd/m <sup>2</sup> (typisch)
Kontrastverhältnis	1000 zu 1 (typisch)
Bildschirmbeschichtung	Blendfrei mit Hartbeschichtung 3H
Hintergrundbeleuchtung	Weißes Edge-Lit-LED-System
Reaktionszeit	5 ms (Grau zu Grau, Schnellmodus) 8 ms (typisch, Normalmodus)
Farbtiefe	16,7 Mio. Farben
Farbskala	84 % (typisch) *
Lebensdauer der Hintergrundbeleuchtung (bis zur Hälfte der anfänglichen Helligkeit)	30.000 Stunden (typisch)
Integrierte Geräte	N/A
Konnektivität	1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Randbreite (Rand des Monitors zum aktiven Bereich)	17,80 mm (oben/unten/links/rechts)
Einstellbarkeit	
Höhenverstellbarer Ständer	N/A
Neigung	-5° bis 21°
Schwenken	N/A
Neigen	N/A
Dell Display Manager Kompatibilität	Ja
Sicherheit	Sicherheitssteckplatz (Kabelschloss separat erhältlich)

\* E2219HN-Farbskala (typisch) basiert auf den Teststandards CIE1931 (84 %) und CIE1931 (72 %).



## Auflösungsspezifikationen

<b>Modellnummer</b>	<b>E2219HN</b>
Abtastbereich • Horizontal • Vertikal	30 kHz bis 83 kHz (automatisch) 50 Hz bis 75 Hz (automatisch)
Maximal voreingestellte Auflösung	1920 x 1080 bei 60 Hz

## Unterstützte Videomodi

<b>Modellnummer</b>	<b>E2219HN</b>
Videoanzeigefähigkeiten (VGA- und HDMI-Wiedergabe)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## Voreingestellte Anzeigemodi

Die folgende Tabelle listet die voreingestellten Modi auf, für denen Dell Bildgröße und Zentrierung garantiert:

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixeluhr (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



## Elektrische Spezifikationen

Modellnummer	E2219HN
Videoeingangssignale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analoges RGB: 0,7 Volt <math>\pm</math> 5 %, 75 Ohm Eingangsimpedanz</li> <li>HDMI, 600 mV für jede differentielle Leitung, 100 Ohm Eingangsimpedanz je differentiellem Paar</li> </ul>
Synchronisierung der Eingangssignale	Separate horizontale und vertikale Synchronisierung, polaritätsfreier TTL-Level, SOG (Composite, Sync-on-Green)
Netzeingangsspannung / Frequenz / Strom	100 V bis 240 V Wechselspannung / 50 Hz oder 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 0,7 A (typisch)
Einschaltstrom	120 V: 30 A (max.) 240 V: 50 A (max.)

## Physikalische Eigenschaften

Die folgende Tabelle listet die physikalischen Eigenschaften des Monitors auf:

Modellnummer	E2219HN
Signalkabeltyp	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analog: D-Sub, 15-polig</li> <li>Digital: HDMI, 19-polig</li> </ul>
Abmessungen: (mit Ständer)	
Höhe	397,3 mm
Breite	512,2 mm
Tiefe	180,0 mm
Abmessungen: (ohne Ständer)	
Höhe	303,7 mm
Breite	512,2 mm
Tiefe	52,8 mm
Ständermaß:	
Höhe	177,0 mm
Breite	250,0 mm
Tiefe	180,0 mm
Gewicht:	
Gewicht mit Verpackung	5,2 kg
Gewicht mit Ständereinheit und Kabeln	3,8 kg
Gewicht ohne Ständereinheit (für eventuelle Wand- oder VESA-Montage - ohne Kabel)	2,93 kg
Gewicht der Ständereinheit	0,48 kg



## Umweltbezogene Eigenschaften

<b>Modellnummer</b>	<b>E2219HN</b>
Konformität mit Standards <ul style="list-style-type: none"> <li>• RoHS-konform</li> <li>• TCO-zertifiziertes Display</li> <li>• PVC/BFR/CFR-reduziert</li> <li>• Arsenfreies Glas und quecksilberfrei (nur für Panel)</li> </ul>	
Temperatur <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrieb</li> <li>• Nicht im Betrieb</li> </ul>	0 °C bis 40 °C Lagerung: -20 °C bis 60 °C Transport: -20 °C bis 60 °C
Luftfeuchte <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrieb</li> <li>• Nicht im Betrieb</li> </ul>	10 % bis 80 % (nicht kondensierend) Lagerung: 5 % bis 90 % (nicht kondensierend) Transport: 5 % bis 90 % (nicht kondensierend)
Höhe <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrieb</li> <li>• Nicht im Betrieb</li> </ul>	5.000 m max. 12.191 m max.
Wärmeableitung	81,9 BTU/h (Maximum) 61,4 BTU/h (typisch)

## Energieverwaltungsmodi

Ist eine VESA DPM-konforme Grafikkarte oder Software in/auf Ihrem PC installiert, reduziert der Monitor automatisch seinen Stromverbrauch, wenn er nicht verwendet wird. Dies wird als Energiesparmodus bezeichnet. Wenn der Computer Eingaben von einer Tastatur, Maus oder einem anderen Eingabegerät erkennt, nimmt der Monitor automatisch seinen normalen Betrieb wieder auf. Die folgende Tabelle zeigt den Stromverbrauch und die Signalisierung dieser automatischen Energiesparfunktion:

VESA-Modi	Horizontale Sync	Vertikale Sync	Video	Betriebsanzeige	Stromverbrauch
Normaler Betrieb	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Weiß	16 W (Maximum) ** 14,2 W (typisch)
Energiesparmodus	Inaktiv	Inaktiv	Schwarz	Leuchtet weiß	Weniger als 0,3 W
Ausschalten	-	-	-	Aus	Weniger als 0,3 W *



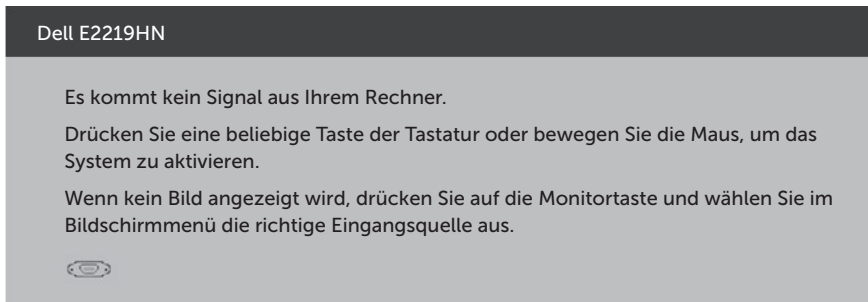
Leistungsaufnahme Pon	11,2 W
Gesamtenergieverbrauch (GEV)	35,0 kWh

 **HINWEIS:**

Pon: Die Leistungsaufnahme im eingeschalteten Zustand, gemessen mit Referenz zum ENERGY STAR-Prüfverfahren.

GEV: Der Gesamtenergieverbrauch in kWh, gemessen mit Referenz zum ENERGY STAR-Prüfverfahren.

Das OSD-Menü funktioniert nur im Normalbetrieb. Wird im Energiesparmodus eine Taste gedrückt, abgesehen von der Ein-/Austaste, blenden sich folgende Meldungen ein:



Aktivieren Sie Computer und Monitor, dadurch erhalten Sie Zugriff auf das OSD.

\* Ein Stromverbrauch von null kann im abgeschalteten Modus nur erreicht werden, indem Sie das Netzkabel aus dem Monitor ziehen.

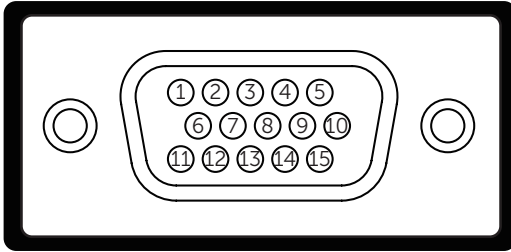
\*\* Maximaler Stromverbrauch mit maximalen Luminanz- und Kontrast-Einstellungen.

Dieses Dokument dient reinen Informationszwecken und spiegelt die Leistung unter Laborbedingungen wieder. Ihr Produkt kann je nach Software, Komponenten und Peripherie, die Sie bestellt haben, davon abweichen; zudem gibt es keine Verpflichtung, derartige Informationen zu aktualisieren. Daher sollte sich der Kunde bei Entscheidungen bezüglich der elektrischen Toleranz und in anderen Zusammenhängen nicht auf diese Informationen verlassen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen bezüglich der Exaktheit oder Vollständigkeit gemacht.



## Pinbelegungen

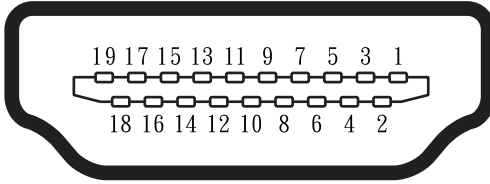
### VGA-Anschluss



Pin-Nummer	15-polige Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	Video - rot
2	Video - grün
3	Video - blau
4	Erde
5	Selbsttest
6	Erde - R
7	Erde - G
8	Erde - B
9	DDC +5 V
10	Erde - Sync
11	Erde
12	DDC-Daten
13	H-Sync
14	V-Sync
15	DDC-Takt



## HDMI-Anschluss



Pin-Nummer	19-polige Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	TMDS-Daten 2+
2	TMDS-Daten 2, Abschirmung
3	TMDS-Daten 2-
4	TMDS-Daten 1+
5	TMDS-Daten 1, Abschirmung
6	TMDS-Daten 1-
7	TMDS-Daten 0+
8	TMDS-Daten 0, Abschirmung
9	TMDS-Daten 0-
10	TMDS-Takt
11	TMDS-Takt, Abschirmung
12	TMDS-Takt-
13	Keine Verbindung
14	Keine Verbindung
15	DDC-Takt (SDA)
16	DDC-Daten (SDA)
17	Erde
18	+5 V-Strom
19	Hot-Plug-Erkennung



## Plug-and-Play-Fähigkeit

Sie können den Monitor an jedes Plug-and-Play-kompatibles System anschließen. Der Monitor versorgt den Computer über DDC- (Display Data Channel) Protokolle automatisch mit seinen EDID (Extended Display Identification Data), damit sich das System selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitorinstallationen sind automatisch. Falls erforderlich, können Sie andere Einstellungen wählen.

## Qualitätsrichtlinie für LCD-Monitor & Pixel

Es ist nicht ungewöhnlich, dass während der Herstellung eines LCD-Monitors ein oder mehrere Pixel unverändert fixiert bleiben. Das sichtbare Ergebnis ist ein fixierter Pixel, der als extrem dunkel oder hell verfärbter Punkt erscheint. Wenn der Pixel dauerhaft leuchtet, wird dies als „heller Punkt“ bezeichnet. Wenn der Pixel dauerhaft schwarz ist, wird dies als „dunkler Punkt“ bezeichnet.

In fast allen Fällen sind diese fixierten Pixel nur schwer zu erkennen und beeinträchtigen nicht die Qualität oder Tauglichkeit des Bildschirms. Eine Anzeige mit 1 bis 5 fixierten Pixeln wird als normal und im Rahmen von wettbewerblichen Standards angesehen. Weitere Informationen finden Sie auf der Dell Support-Site unter:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

## Leitfaden für die Wartung

### Monitor pflegen

 **ACHTUNG: Lesen und beachten Sie vor dem Reinigen des Monitors die Sicherheitshinweise.**

 **WARNUNG: Ziehen Sie die Netzleitung von der Steckdose ab, bevor Sie den Monitor reinigen.**

Beachten Sie für ein bewährtes Vorgehen beim Auspacken, Reinigen oder Handhaben Ihres Monitors die nachstehend aufgelisteten Anweisungen:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres antistatischen Bildschirms ein weiches, sauberes Tuch mit Wasser. Falls möglich, verwenden Sie ein spezielles Bildschirmreinigungstuch oder eine Reinigungslösung, die für antistatische Beschichtungen geeignet ist. Verwenden Sie kein Benzol, keinen Verdüner, keine Ammoniak-haltigen oder scheuernden Reinigungsmittel oder Druckluft.
- Reinigen Sie die Kunststoffteile mit einem leicht angefeuchteten, warmen Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, da einige von ihnen einen milchigen Film auf dem Kunststoff hinterlassen.
- Sollten Sie beim Auspacken Ihres Monitors ein weißes Pulver bemerken, wischen Sie es mit einem Tuch weg. Dieses weiße Pulver tritt während des Transports Ihres Monitors auf.
- Gehen Sie sorgsam mit Ihrem Monitor um, da Kratzer und weiße Schrammen bei einem dunkelfarbigem Monitor stärker auffallen als bei einem hellen.
- Verwenden Sie zur Beibehaltung einer optimalen Bildqualität einen dynamisch wechselnden Bildschirmschoner an Ihrem Monitor und schalten Sie Ihren Monitor aus, wenn er nicht benutzt wird.



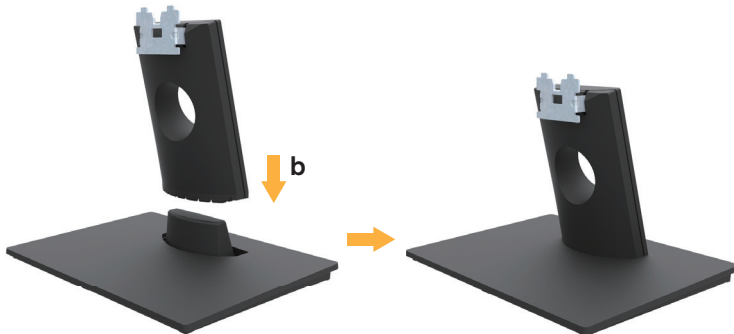


# Ihren Monitor einrichten

## Ständer anbringen

**HINWEIS:** Der Standfuß ist bei Werksauslieferung nicht am Monitor angebracht.

1. Befestigen Sie den Ständer am Standfuß.



- a. Stellen Sie den Standfuß des Monitors auf einen stabilen Tisch.
  - b. Setzen Sie das Monitorständerteil richtig ausgerichtet auf dem Standfuß ab, bis es einrastet.
2. Bringen Sie die Ständereinheit am Monitor an:



- a. Legen Sie den Monitor nahe der Tischkante auf ein weiches Tuch oder Polster.
- b. Richten Sie die Ständerhalterung mit der Rille am Monitor aus.
- c. Führen Sie die Halterung in den Monitor ein, bis sie einrastet.



## Ihren Monitor anschließen

**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie die Sicherheitshinweise.

So schließen Sie Ihren Monitor an den Computer an:

1. Schalten Sie Ihren Computer aus und ziehen Sie die Netzleitung ab.
2. Verbinden Sie das schwarze VGA- oder HDMI-Kabel mit dem entsprechenden Videoanschluss an der Rückseite Ihres Computers.

### VGA-Kabel verbinden



### HDMI-Kabel verbinden



**📎 HINWEIS:** Die Abbildungen dienen nur der Veranschaulichung. Es kann am Computer anders aussehen.




## Kabel organisieren



Nach Anschließen aller erforderlichen Kabel an Ihrem Monitor und Computer (siehe **Ihren Monitor anschließen** zum Anschließen des Kabels) organisieren Sie sämtliche Kabel wie oben abgebildet.

## Monitorständer abnehmen

 **HINWEIS:** Dies gilt für einen Monitor mit Ständer. Wenn ein anderer Ständer erworben wird, beachten Sie bitte die entsprechenden Anweisungen in der zugehörigen Anleitung.

1. Entfernen Sie die VESA-Abdeckung.



- a. Legen Sie den Bildschirm auf ein weiches Tuch oder Polster.
- b. Heben Sie ihn von beiden Seiten gleichzeitig an, entfernen Sie die VESA-Abdeckung vom Monitor.



2. Entfernen Sie die Ständereinheit vom Monitor.



- a. Drücken Sie mit einem langen Schraubendreher gegen den Freigaberiegel in ein Loch direkt oberhalb des Ständers.
- b. Sobald der Riegel gelöst ist, nehmen Sie den Ständer vom Monitor ab.

## Wandmontage (Option)

(Schraubengröße: M4 x 10 mm. Beachten Sie die Anweisungen, die dem VESA-kompatiblen Montageset beigelegt sind.)

1. Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Polster auf einem stabilen, flachen Tisch.
2. Entfernen Sie den Ständer.
3. Entfernen Sie die vier Schrauben zum Festhalten der Kunststoffabdeckung mit einem Schraubendreher.



4. Befestigen Sie die Montagehalterung vom Wandmontageset am LCD.
5. Montieren Sie das LCD gemäß den Anweisungen, die dem Montageset beigelegt sind, an der Wand.

**HINWEIS:** Nur für die Verwendung mit einer UL-gelisteten Wandmontagehalterung mit einer Gewichts-/Lasttragkraft von mindestens 2,84 kg vorgesehen.



# Monitor bedienen

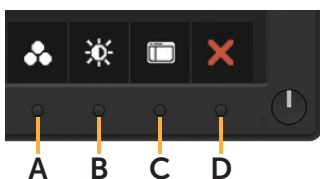
## Monitor einschalten





Drücken Sie zum Einschalten des Monitors die -Taste, um den Monitor einzuschalten.



## Regler an der Frontblende verwenden


**Verwenden** Sie zum Anpassen der Bildeinstellungen **die Tasten** an der Vorderseite des Monitors.






Tasten an der Frontblende	Beschreibung
A  Voreingestellte Modi	Wählen Sie mit der <b>Voreingestellte Modi</b> -Taste aus einer Liste voreingestellter Farbmodi aus. Siehe <b>Bildschirmmenü verwenden</b> .
B  Helligkeit/Kontrast	Mit der <b>Helligkeit/Kontrast</b> -Taste erhalten Sie einen direkten Zugriff auf das „Helligkeit“- und „Kontrast“-Steuerungsmenü.
C  Menü	Mit der <b>Menü</b> -Taste öffnen Sie das On-Screen Display (OSD).
D  Beenden	Drücken Sie die <b>Beenden</b> -Taste, um das Menü und die Untermenüs des On-Screen Displays (OSD) zu beenden.

## Tasten an der Frontblende




Tasten an der Frontblende	Beschreibung
A  Aufwärts	Mit der <b>Aufwärts</b> taste passen (erhöhen) Sie Elemente im Bildschirmmenü an.




B	 <b>Abwärts</b>	Passen Sie die Einträge im Bildschirmmenü mit der <b>Abwärtstaste</b> an (Werte verringern).
C	 <b>OK</b>	Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der <b>OK-Taste</b> .
D	 <b>Zurück</b>	Mit der <b>Zurück-Taste</b> kehren Sie zum vorherigen Menü zurück.

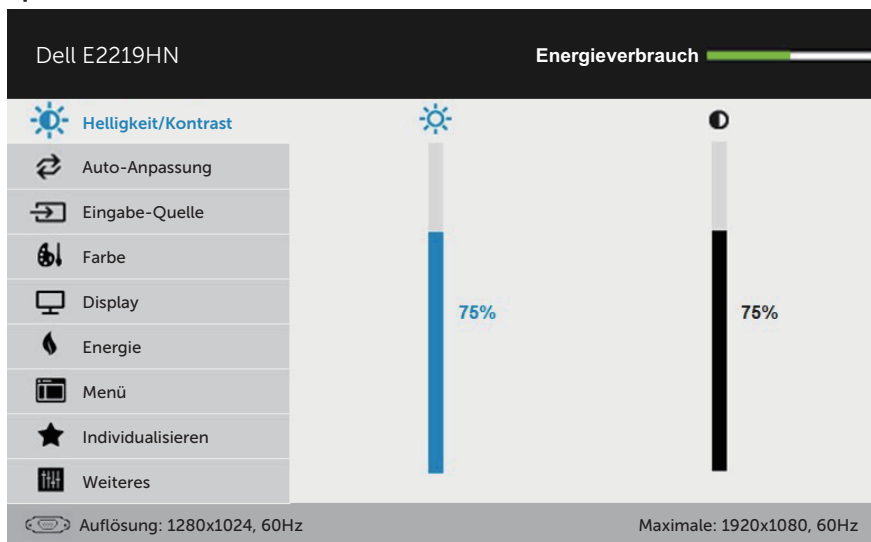
## On-Screen Display-Menü (OSD-Menü) verwenden


### Menüsystem aufrufen

 **HINWEIS:** Wenn Sie Einstellungen ändern und dann mit einem anderen Menü fortfahren oder das OSD-Menü beenden, speichert der Monitor automatisch diese Änderungen. Die Änderungen werden auch gespeichert, wenn Sie Einstellungen ändern und dann solange warten, bis sich das OSD-Menü ausblendet.

1. Drücken Sie die -Taste, um das OSD-Menü zu öffnen und das Hauptmenü anzuzeigen.

### Hauptmenü


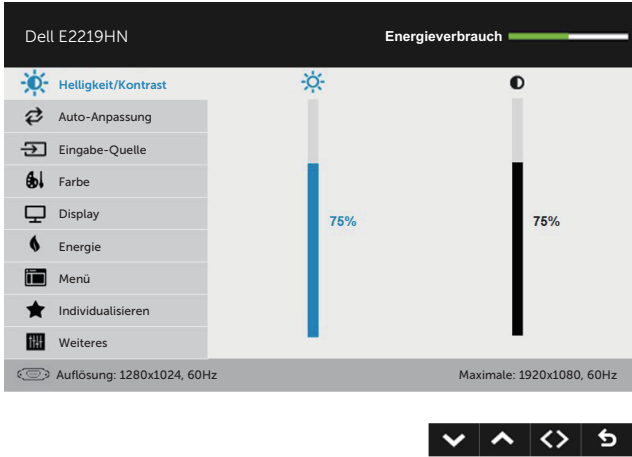


 **HINWEIS:** Auto-Anpassung ist nur bei Verwendung des analogen (VGA-) Anschlusses verfügbar.



2. Mit **▲** und **▼** schalten Sie zwischen den Optionen im Menü hin und her. Wenn Sie von einem Symbol zum anderen springen, wird der Optionsname hervorgehoben.
3. Drücken Sie zur Wahl der hervorgehobenen Menüoption erneut die **→**-Taste.
4. Wählen Sie mit **▲**- und **▼**-Tasten den gewünschten Parameter aus.
5. Drücken Sie zum Aufruf des Schiebereglers die **→**-Taste und nehmen Sie dann Ihre Änderungen mit der Taste **▲** oder **▼** entsprechend den Anzeigen im Menü vor.
6. Mit **↶** kehren Sie zum vorherigen Menü zurück, ohne die aktuellen Einstellungen zu übernehmen, oder drücken Sie **✓**, um die Einstellungen zu übernehmen und zum vorherigen Menü zurückzukehren.

Die nachstehende Tabelle listet alle OSD-Menüoptionen und ihre Funktionen auf.

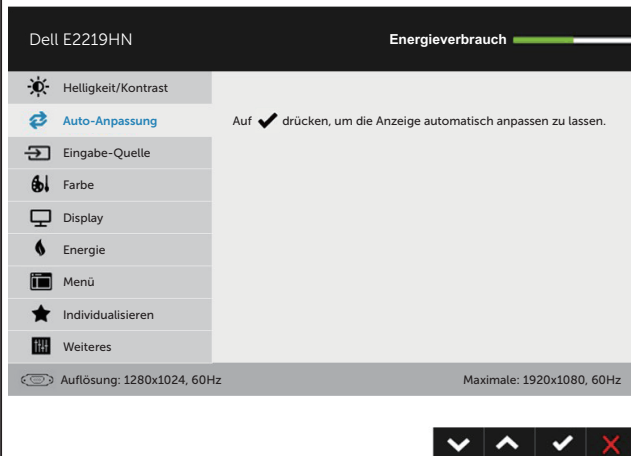
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Energieverbrauch</b>	Dieses Instrument zeigt den aktuellen Energieverbrauch des Monitors in Echtzeit an.
	<b>Helligkeit/ Kontrast</b>	Stellen Sie Helligkeit/Kontrast über das <b>Helligkeits-</b> und <b>Kontrast-</b> menü ein.  
	<b>Helligkeit</b>	Hier können Sie die Helligkeit bzw. Luminanz der Hintergrundbeleuchtung anpassen. Mit der <b>▲</b> -Taste erhöhen und mit der <b>▼</b> -Taste verringern Sie die Helligkeit (min. 0 ~ max. 100).
	<b>Kontrast</b>	Hier können Sie den Kontrast bzw. den Grad der Abweichung zwischen dunklen und hellen Bereichen auf dem Monitorbildschirm anpassen. Passen Sie zuerst die Helligkeit an und stellen Sie den Kontrast nur ein, wenn weitere Anpassungen erforderlich sind. Mit der <b>▲</b> -Taste erhöhen und mit der <b>▼</b> -Taste verringern Sie den Kontrast (min. 0 bis max. 100).





## Auto-Anpassung


Hiermit aktivieren Sie die automatische Einrichtung und Anpassung des Menüs.



Der folgende Dialog erscheint auf einem schwarzen Bildschirm, während sich der Monitor dem aktuellen Eingang anpasst:

Autoeinstellung Wird Vorgenommen...


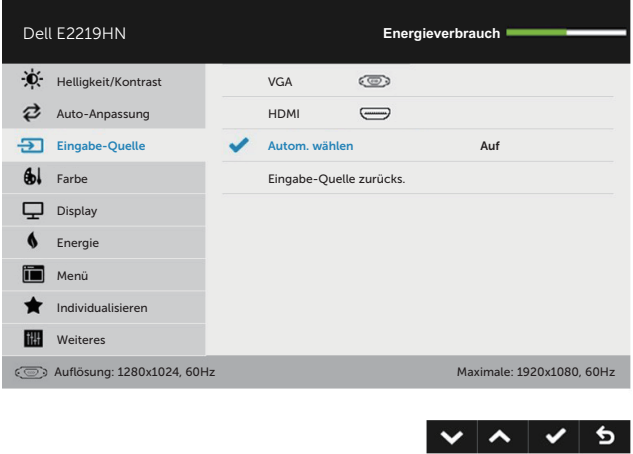



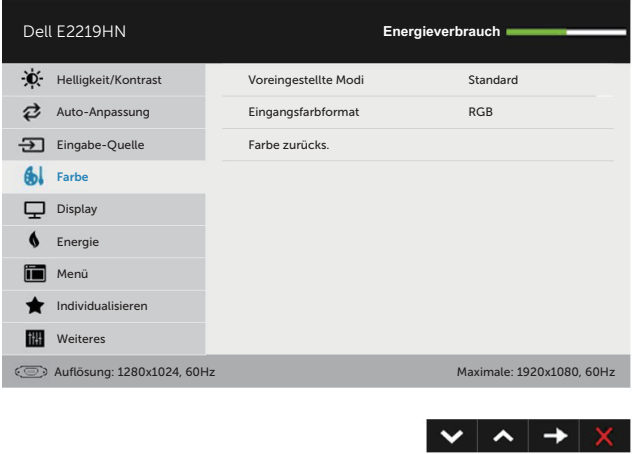
Durch die Auto-Anpassung kann sich der Monitor automatisch dem eingehende Videosignal anpassen. Nach der Auto-Anpassung können Sie Ihren Monitor über die Regler für Pixeluhr (grob) und Phase (fein) unter **Display** weiter einstellen.

 **HINWEIS:** Es findet keine Auto-Anpassung statt, wenn es beim Drücken der Taste keine aktiven Videoeingangssignale gibt oder keine Kabel angeschlossen sind.

Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie einen analogen Anschluss (VGA) verwenden.





	<b>Eingabe-Quelle</b>	<p>Wählen Sie mit dem <b>Eingabe-Quelle</b>-Menü zwischen den unterschiedlichen Videosignalen aus, die möglicherweise an Ihren Monitor angeschlossen sind.</p> 
	<b>VGA</b>	<p>Wählen Sie den <b>VGA</b>-Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss (VGA) verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der VGA-Eingangsquelle .</p>
	<b>HDMI</b>	<p>Wählen Sie den <b>HDMI</b>-Eingang, wenn Sie den HDMI-Anschluss verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der HDMI-Eingangsquelle .</p>
	<b>Autom. wählen</b>	<p>Wählen Sie <b>Autom. wählen</b>, um nach verfügbaren Eingangssignalen zu suchen.</p>
	<b>Eingabe-Quelle zurücks.</b>	<p>Setzt die Quelleneinstellungen Ihres Monitors auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.</p>
	<b>Farbe</b>	<p>Passen Sie die Farbeinstellungen des Monitors im <b>Farbe</b>-Menü an.</p> 



## Voreingestellte Modi

Ermöglicht Ihnen die Auswahl aus einer Liste voreingestellter Farbmodi.



- **Standard:** Lädt die Standardfarbeinstellungen des Monitors. Dies ist der voreingestellte Standardmodus.
- **ComfortView (Komfortanzeige):** Verringern die Intensität des vom Bildschirm ausgehenden blauen Lichts, wodurch die Betrachtung für Ihre Augen komfortabler wird.

### Hinweise zum DELL-Modell mit reduziertem Blaulicht




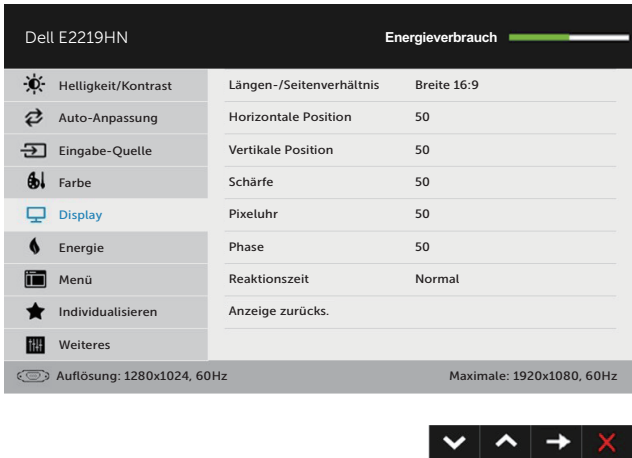

- Optimieren Sie den Augenkomfort mit einem flimmerfreien Bildschirm.
- Mögliche Langzeiteffekte der Blaulichtemission von Monitoren können Augenschäden, wie Augenermüdung oder digitale Augenbelastung usw., sein. ComfortView-Funktion dient der Reduzierung der Menge des vom Monitor ausgehenden blauen Lichts zur Optimierung des Augenkomforts.

**⚠️ WARNUNG:** Mögliche Langzeiteffekte der Blaulichtemission eines Monitors können Verletzungen, wie Augenermüdung, Augenbelastung und andere Augenschäden sein. Die längere Benutzung eines Monitors kann Schmerzen in verschiedenen Körperteilen, wie Hals, Armen, Rücken und Schultern, verursachen.












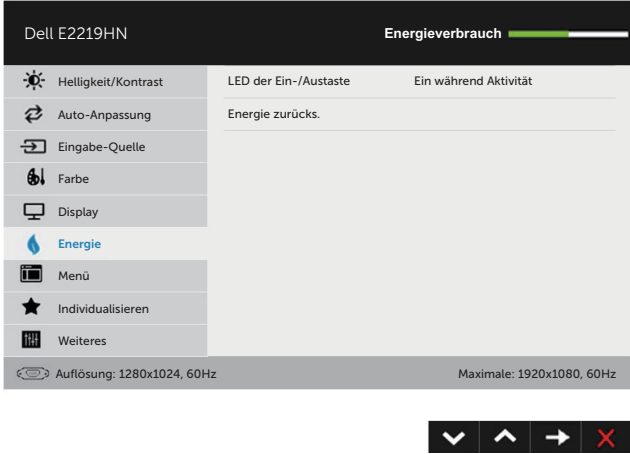
Folgende Tipps helfen Ihnen, das Risiko von Augenbelastung und Hals-/Arm-/Rücken-/Schulterschmerzen durch lange Bildschirmarbeit zu reduzieren:

1. Stellen Sie den Bildschirm 50 bis 70 cm (20 bis 28 Zoll) von Ihren Augen entfernt auf.
2. Blinzeln Sie zum Anfeuchten Ihrer Augen regelmäßig oder feuchten Sie Ihre Augen nach längerer Bildschirmnutzung mit Wasser an.


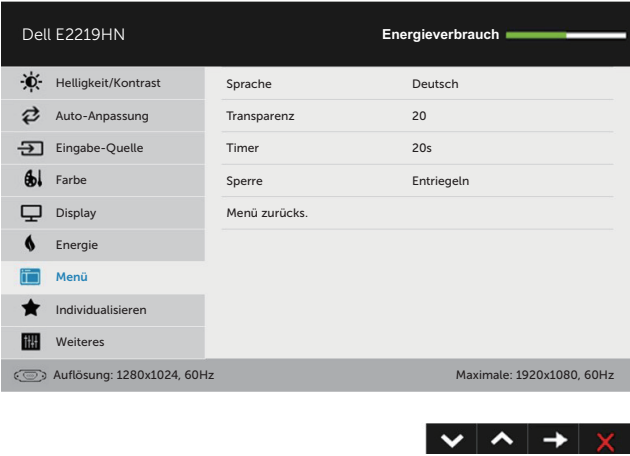







		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Machen Sie alle zwei Stunden regelmäßig 20 Minuten Pause.</li> <li>4. Schauen Sie während der Pausen von Ihrem Monitor weg und fokussieren Sie mindestens 20 Sekunden lang einen 6 Meter (20 Fuß) entfernten Gegenstand.</li> <li>5. Führen Sie während der Pausen zur Entspannung von Hals, Armen, Rücken und Schultern Dehnübungen durch.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Multimedia:</b> Lädt Farbeinstellungen, die für Multimedia-Anwendungen am geeignetsten sind.</li> <li>• <b>Warm:</b> Erhöht die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem rötlichen/gelblichen Farbton wärmer.</li> <li>• <b>Kühl:</b> Verringert die Farbtemperatur. Der Bildschirm wirkt mit einem bläulichen Farbton kühler.</li> <li>• <b>Benutzerfarbe:</b> Ermöglicht Ihnen die manuelle Anpassung der Farbeinstellungen. Drücken Sie zum Anpassen der Rot-, Grün- und Blauwerte die Tasten  und  und erstellen Sie Ihren eigenen voreingestellten Farbmodus.</li> </ul>
	<b>Eingangs- farbformat</b>	Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Videoeingangsmodus auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Monitor über den DP-Adapter an einen Computer oder DVD-Player angeschlossen ist.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Wählen Sie diese Option, wenn Ihr DVD-Player nur den YPbPr-Ausgang unterstützt.</li> </ul>
	<b>Farbe zurücks.</b>	Setzt die Farbeinstellungen Ihres Monitors auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.
	<b>Display</b>	Passen Sie die Anzeigeeinstellungen des Monitors im <b>Display</b> -Menü an. 
	<b>Längen-/ Seiten- verhältnis</b>	Stellt das Seitenverhältnis auf 16:9 (Breitbild), 4:3 oder 5:4 ein.  <b>HINWEIS:</b> 16:9 (Breitbild) muss bei einer maximalen voreingestellten Auflösung von 1920 x 1080 nicht angepasst werden.


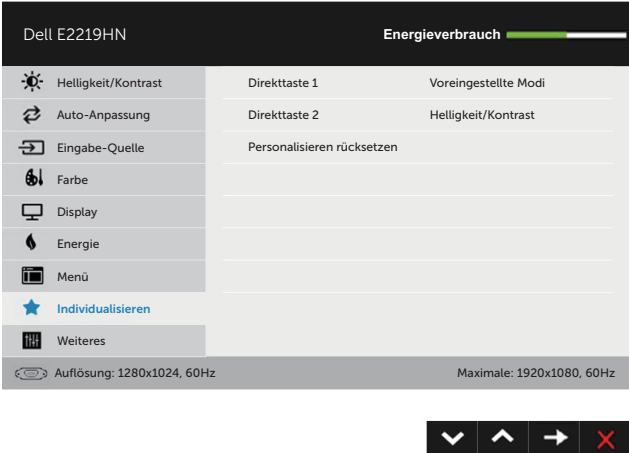

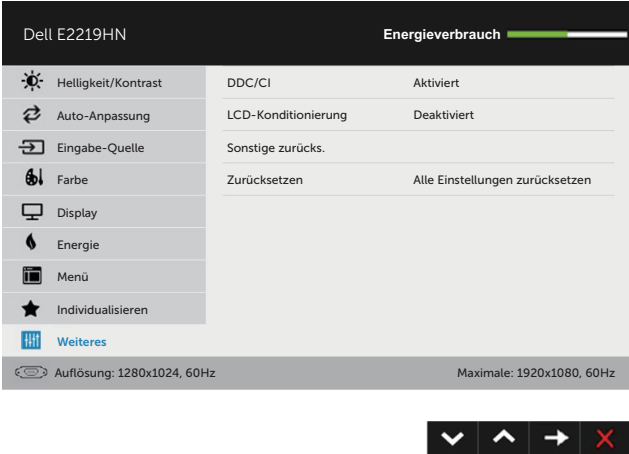


	<b>Horizontale Position</b>	Verschieben Sie das Bild mit  oder  nach links oder rechts. Minimum ist „0“ (-). Maximum ist „100“ (+).
	<b>Vertikale Position</b>	Verschieben Sie das Bild mit den Tasten  oder  nach oben oder unten. Minimum ist „0“ (-). Maximum ist „100“ (+).  <b>HINWEIS:</b> Die Einstellungen der horizontalen und vertikalen Position sind nur beim VGA-Eingang verfügbar.
	<b>Schärfe</b>	Diese Funktion kann das Bild schärfer oder weicher wirken lassen. Passen Sie die Schärfe mit  oder  zwischen „0“ und „100“ an.
	<b>Pixeluhr</b>	Mit den Phase- und Pixeluhr-Einstellungen können Sie Ihren Monitor wie gewünscht anpassen. Stellen Sie eine optimale Bildqualität mit den Tasten  oder  ein
	<b>Phase</b>	Falls mit der Phase-Einstellung keine zufriedenstellenden Ergebnisse erzielt wurden, passen Sie erneut den Pixeluhr (grob) und dann die Phase (fein) an.  <b>HINWEIS:</b> Pixeltakt und Phase können nur für den VGA-Eingang eingestellt werden.
	<b>Reaktionszeit</b>	Ermöglicht Ihnen die Einstellung der Reaktionszeit auf <b>Normal</b> oder <b>Schnell</b> .
	<b>Anzeige zurücks.</b>	Wählen Sie diese Option, um die Standardanzeigeeinstellungen wiederherzustellen.
	<b>Energie</b>	 <p>The screenshot shows the 'Energieverbrauch' (Energy consumption) menu for a Dell E2219HN monitor. The menu is displayed on a dark background with white text. At the top, it says 'Dell E2219HN' and 'Energieverbrauch' with a green progress bar. Below this, there are several settings: 'Helligkeit/Kontrast' (Brightness/Contrast) with sub-options 'LED der Ein-/Austaste' and 'Ein während Aktivität'; 'Auto-Anpassung' (Auto-adjust) with 'Energie zurücks.'; 'Eingabe-Quelle' (Input source); 'Farbe' (Color); 'Display'; 'Energie' (Energy) - highlighted in blue; 'Menü' (Menu); 'Individualisieren' (Customize); and 'Weiteres' (More). At the bottom, it shows 'Auflösung: 1280x1024, 60Hz' and 'Maximale: 1920x1080, 60Hz'. At the very bottom of the menu, there are four navigation icons: a down arrow, an up arrow, a right arrow, and a red X.</p>
	<b>LED der Ein-/Austaste</b>	Hiermit schalten Sie bei aktiviertem Gerät die Betriebsanzeige-LED zur Energieeinsparung ein oder aus.
	<b>Energie zurücks.</b>	Wählen Sie diese Option, um die Standardeneigeeinstellungen wiederherzustellen.

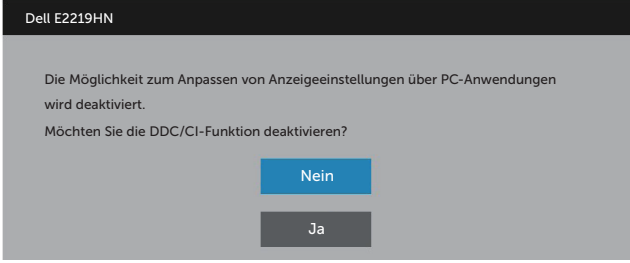

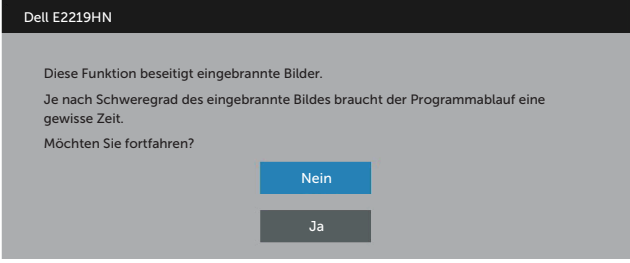


	<b>Menü</b>	<p>Wählen Sie diese Option, um OSD-Einstellungen wie OSD-Sprache, Dauer der Menüeinblendung usw., anzupassen.</p> 
	<b>Sprache</b>	<p>Ermöglicht Ihnen die Auswahl aus acht Sprachen für die OSD-Anzeige: Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Brasilianisches Portugiesisch, Russisch, Vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch.</p>
	<b>Transparenz</b>	<p>Ermöglicht Ihnen die Einstellung des OSD-Hintergrundes auf opak bis transparent.</p>
	<b>Timer</b>	<p>Hier können Sie einstellen, wie lange das OSD-Menü nach dem Drücken einer Taste am Monitor eingeblendet bleiben soll. Passen Sie den Schieberegler mit den Tasten  und  in Schritten von jeweils 1 Sekunde auf 5 bis 60 Sekunden an.</p>
	<b>Sperre</b>	<p>Kontrolliert den Benutzerzugriff auf Einstellungen. Wenn Sperre ausgewählt ist, können keine Einstellungen vom Benutzer vorgenommen werden. Alle Tasten sind gesperrt, mit Ausnahme der -Taste.</p> <p> <b>HINWEIS:</b> Drücken Sie bei gesperrtem OSD-Menü die Menütaste, gelangen Sie direkt in das OSD-Einstellungsmenü, in dem „OSD-Sperre“ vorgewählt ist. Halten Sie zum Entsperrern die -Taste 6 Sekunden lang gedrückt, wonach Benutzer wieder Zugriff auf alle verwendbaren Einstellungen bekommen.</p>
	<b>Menü zurücks.</b>	<p>Wählen Sie diese Option, um die Standardmenüeinstellungen wiederherzustellen.</p>



	<b>Individualisieren</b>	<p>Sie können zwischen „Voreingestellte Modi“, „Helligkeit/Kontrast“, „Auto-Anpassung“, „Eingabe-Quelle“, „Längen-/Seitenverhältnis“ wählen und diese Option der Schnelltaste zuordnen.</p> 
	<b>Personalisieren rücksetzen</b>	<p>Ermöglicht Ihnen, die Standardeinstellung der Schnelltaste wiederherzustellen.</p>
	<b>Weiteres</b>	<p>Wählen Sie zum Anpassen der Bildschirmenü-Einstellungen, wie DDC/CI, LCD-Konditionierung und so weiter, diese Option.</p> 

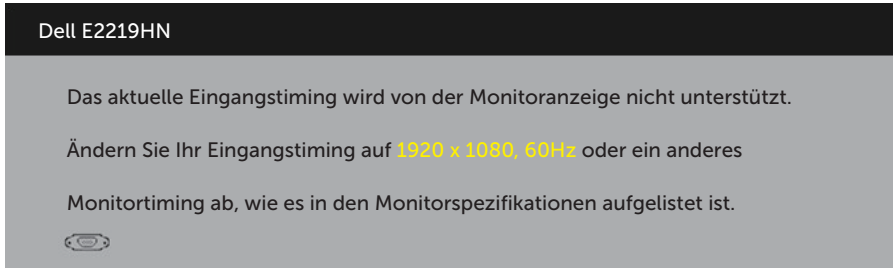


DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht einer Software auf Ihrem Computer die Anpassung der Monitoranzeigeeinstellungen, wie Helligkeit, Farbbalance etc. <b>Aktiviert (Standard):</b> Optimiert die Leistung Ihres Monitors und bietet ein besseres Benutzererlebnis. <b>Deaktiviert:</b> Deaktiviert die DDC/CI-Option und blendet folgende Meldung auf dem Bildschirm ein.</p> 
LCD-Konditionierung	<p>Diese Funktion hilft bei der Reduzierung von geringfügigen Geisterbildern. Falls es den Anschein hat, als sei ein Bild am Monitor eingebrannt, wählen Sie zum Beseitigen des Geisterbildes <b>LCD-Konditionierung</b>. Die LCD-Behandlung kann einige Zeit dauern. Die LCD-Behandlung kann keine schweren Fälle von eingebrannten Bildern oder Geisterbildern beseitigen.</p> <p> <b>HINWEIS:</b> Verwenden Sie die LCD-Behandlung nur, wenn Sie Geisterbilder bemerken.</p> <p>Die nachstehende Warnmeldung erscheint, sobald der Benutzer bei der LCD-Behandlung „Aktiviert“ wählt.</p> 
Sonstige zurücks.	Wählen Sie diese Option zur Wiederherstellung sonstiger Standardeinstellungen, z. B. DDC/CI.
Zurücksetzen	Setzt alle OSD-Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.



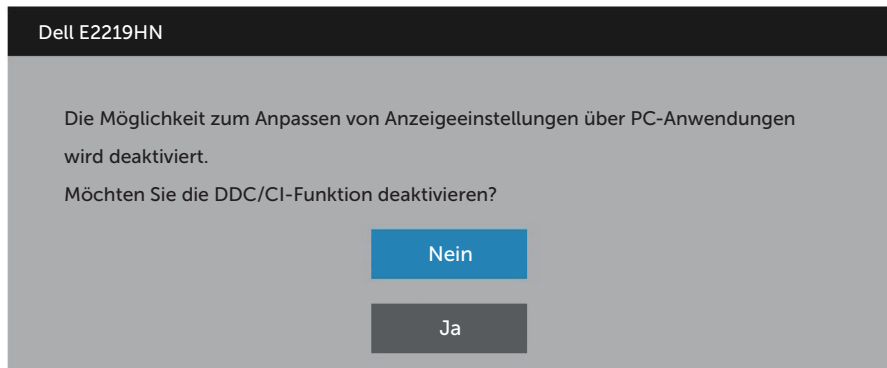
## OSD-Meldungen

Wenn der Monitor einen bestimmten Auflösungsmodus nicht unterstützt, erscheint die folgende Meldung:



Das bedeutet, dass sich der Monitor mit dem vom Computer empfangenen Signal nicht synchronisieren kann. Siehe **Technische Daten des Monitors** für die horizontalen und vertikalen Frequenzbereiche, die für diesen Monitor adressierbar sind. Empfohlener Modus ist 1920 x 1080.

Sie sehen die folgende Meldung, bevor die DDC/CI-Funktion deaktiviert wird.



Wenn der Monitor den **Energiesparmodus** aufruft, erscheint folgende Meldung:



Aktivieren Sie den Computer und wecken Sie den Monitor zum Zugriff auf **das Bildschirmmenü auf**.

Wenn Sie eine beliebige Taste mit Ausnahme der Ein-/Austaste drücken, erscheint je nach ausgewähltem Eingang eine der folgenden Meldungen:





## Dell E2219HN

Es kommt kein Signal aus Ihrem Rechner.



Drücken Sie eine beliebige Taste der Tastatur oder bewegen Sie die Maus, um das System zu aktivieren.

Wenn kein Bild angezeigt wird, drücken Sie auf die Monitortaste und wählen Sie im Bildschirmmenü die richtige Eingangsquelle aus.



Ist das VGA- oder HDMI-Kabel nicht angeschlossen, erscheint ein schwebendes Dialogfenster, siehe unten. Der Monitor ruft **nach 4 Minuten den Energiesparmodus** auf, wenn er in diesem Zustand belassen wird.

## Dell E2219HN



  Kein VGA-Kable

Der Bildschirm wird in 4 Minuten in den Energiesparmodus geschaltet.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

## Dell E2219HN

  Kein HDMI-Kable

Der Bildschirm wird in 4 Minuten in den Energiesparmodus geschaltet.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Weitere Informationen finden Sie unter [Problemlösung](#).



## Maximale Auflösung einstellen

Stellen Sie die Anzeigeauflösung zur Erzielung optimaler Anzeigeleistung beim Einsatz von Microsoft Windows-Betriebssystemen anhand folgender Schritte auf 1920 x 1080 Pixel ein:

### Unter Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1:

1. Nur bei Windows 8 oder Windows 8.1: Wählen Sie die Desktop-Kachel, um zum klassischen Desktop zu schalten.
2. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Bildschirmauflösung**.
3. Klicken Sie auf die Auswahlliste der Bildschirmauflösung; wählen Sie 1920 x 1080.
4. Klicken Sie auf OK.

### Unter Windows 10:

1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Anzeigeeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Anzeigeeinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Auswahlliste der **Auflösung**; wählen Sie 1920 x 1080
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Falls 1920 x 1080 nicht zur Auswahl steht, müssen Sie möglicherweise Ihre Grafikkartentreiber aktualisieren. Bitte wählen Sie nachstehend das Szenario, das am besten das von Ihnen verwendete Computersystem beschreibt

1: **Wenn Sie einen Desktop-PC oder einen tragbaren Computer von Dell mit Internetzugang haben**

2: **Wenn Sie einen Desktop-PC, portablen Computer oder eine Grafikkarte haben, der/die nicht von Dell stammt**



## Wenn Sie einen Desktop-PC oder einen tragbaren Computer von Dell mit Internetzugang haben

1. Rufen Sie <http://www.dell.com/support> auf, geben Sie Ihr Service-Tag ein und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
2. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf 1920 x 1080 einzustellen.

 **HINWEIS:** Falls Sie die Auflösung nicht auf 1920 x 1080 einstellen können, fragen Sie bei Dell bitte nach einer Grafikkarte, die diese Auflösung unterstützt.


## Wenn Sie einen Desktop-PC oder einen tragbaren Computer von Dell mit Internetzugang haben

### Unter Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1:

1. Nur bei Windows 8 oder Windows 8.1: Wählen Sie die Desktop-Kachel, um zum klassischen Desktop zu schalten.
2. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf Anpassen.
3. Klicken Sie auf Anzeigeeinstellungen ändern.
4. Klicken Sie auf Erweiterte Einstellungen.
5. Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikcontrollers über die Beschreibung oben im Fenster (z. B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
6. Aktualisierte Treiber finden Sie auf der Webseite des Grafikkartenherstellers (zum Beispiel <http://www.ATI.com> oder <http://www.NVIDIA.com>).
7. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf 1920 x 1080 einzustellen.

### Unter Windows 10:

1. Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Anzeigeeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Anzeigeeinstellungen**.
3. Klicken Sie auf **Anzeigeadaptoreinstellungen**.
4. Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikcontrollers über die Beschreibung oben im Fenster (z. B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Aktualisierte Treiber finden Sie auf der Webseite des Grafikkartenherstellers (zum Beispiel <http://www.ATI.com> oder <http://www.NVIDIA.com>).
6. Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf 1920 x 1080 einzustellen.

 **HINWEIS:** Falls Sie die Auflösung nicht auf 1920 x 1080 einstellen können, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Computers oder denken Sie über den Kauf einer Grafikkarte nach, die eine Videoauflösung von 1920 x 1080 unterstützt.



## Neigungswinkel anpassen

### Neigung

Mit der Ständereinheit können Sie den Monitor auf einen komfortablen Betrachtungswinkel einstellen.

21° typisch (maximal 22°) 5° typisch (maximal 6°)



 **HINWEIS:** Der Standfuß ist bei Werksauslieferung nicht am Monitor angebracht.



# Problemlösung

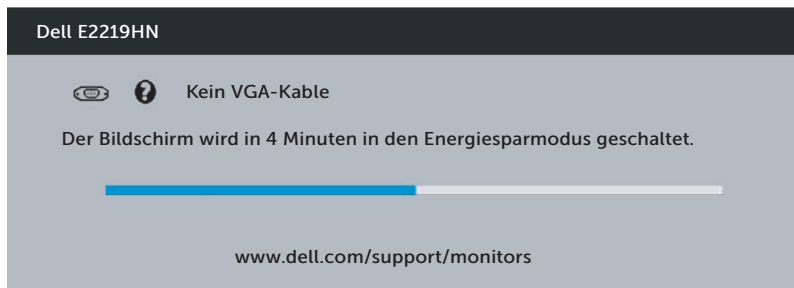
**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie die Sicherheitshinweise.

## Selbsttest

Ihr Monitor besitzt eine Selbsttestfunktion, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Monitor richtig funktioniert. Sind Ihr Monitor und der Computer richtig verbunden, aber der Monitorbildschirm bleibt dunkel, führen Sie anhand der nachstehenden Schritte den Monitorselbsttest durch:

1. Schalten Sie den Computer und auch den Monitor aus.
2. Ziehen Sie das Videokabel von der Rückseite des Computers ab.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Das schwebende Dialogfenster sollte auf dem Bildschirm (vor schwarzem Hintergrund) erscheinen, wenn der Monitor kein Videosignal erkennen kann und richtig funktioniert. Während des Selbsttestmodus leuchtet die Betriebs-LED durchgehend weiß. Je nach ausgewähltem Eingang durchläuft eines der nachstehend gezeigten Dialogfenster kontinuierlich den Bildschirm.



4. Dieses Fenster erscheint auch während des normalen Systembetriebs, falls das Videokabel abgezogen wird oder beschädigt ist. Der Monitor ruft **nach 4 Minuten den Energiesparmodus** auf, wenn er in diesem Zustand belassen wird.
5. Schalten Sie Ihren Monitor aus und schließen das Videokabel erneut an; schalten Sie dann Ihren Computer und den Monitor ein.

Falls Ihr Monitorbildschirm nach dem vorherigen Verfahren schwarz bleibt, prüfen Sie Ihren Videocontroller und den Computer, denn Ihr Monitor funktioniert ordnungsgemäß.



## Integrierte Diagnose

Ihr Monitor hat ein integriertes Diagnosewerkzeug, das Ihnen bei der Bestimmung hilft, ob die auftretende Bildschirmstörung an Ihrem Monitor oder an Ihrem Computer und der Grafikkarte liegt.



**HINWEIS:** Sie können die integrierte Diagnose nur durchführen, wenn das Videokabel abgezogen ist und sich der Monitor im Selbsttestmodus befindet.

So führen Sie die integrierte Diagnose durch:

1. Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (keine Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
2. Ziehen Sie das/die Videokabel von der Rückseite des Computers oder Monitors ab. Der Monitor ruft den Selbsttestmodus auf.
3. Halten Sie **Taste 1** an der Frontblende 2 Sekunden lang gleichzeitig gedrückt. Ein grauer Bildschirm erscheint.
4. Untersuchen Sie den Bildschirm sorgfältig auf Abweichungen.
5. Drücken Sie erneut **Taste 1** an der Frontblende. Der Bildschirm wird rot.
6. Untersuchen Sie den Bildschirm auf Abweichungen.
7. Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6 und prüfen den Bildschirm bei grüner, blauer, schwarzer, weißer Anzeige.

Der Test ist abgeschlossen, sobald der Textbildschirm erscheint. Drücken Sie zum Beenden erneut **Taste 1**.

Wenn Sie mit dem integrierten Diagnosewerkzeug keine Bildschirmstörung erkennen können, funktioniert der Monitor normal. Prüfen Sie die Grafikkarte und den Computer.





## Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen zu üblichen Monitorproblemen, die auftreten könnten, sowie Korrekturvorschläge.

Allgemeine Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Kein Video/ Betriebs-LED aus	Kein Bild	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass die Steckdose richtig funktioniert, indem Sie ein anderes elektrisches Gerät anschließen.</li> <li>• Achten Sie darauf, die Ein-/Austaste vollständig hinunterzudrücken.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass über die Auswahl Schaltfläche <b>Eingabe-Quelle</b> die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li> <li>• Prüfen Sie die Betriebs-LED-Tastenoption unter Energie im OSD-Menü.</li> </ul>
Kein Video/ Betriebs-LED ein	Kein Bild oder keine Helligkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erhöhen Sie die Helligkeit und den Kontrast über das OSD-Menü.</li> <li>• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass über das Auswahlmenü <b>Eingabe-Quelle</b> die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>
Schlechter Fokus	Bild erscheint unscharf, verschwommen oder doppelt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie die Auto-Anpassung im OSD-Menü aus.</li> <li>• Passen Sie die Regler für Phase und Pixeluhr im OSD-Menü an.</li> <li>• Verwenden Sie keine Videoverlängerungskabel.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Ändern Sie die Videoauflösung auf das richtige Seitenverhältnis (16:9) ab.</li> </ul>
Wackliges/zittriges Video	Wellige Bilder oder feine Bewegungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie die Auto-Anpassung im OSD-Menü aus.</li> <li>• Passen Sie die Regler für Phase und Pixeluhr im OSD-Menü an.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Prüfen Sie die Umgebungsfaktoren.</li> <li>• Stellen Sie den Monitor um und testen Sie ihn in einem anderen Zimmer.</li> </ul>




Fehlende Pixel	Punkte auf dem LCD-Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li> <li>• Ein durchgehend inaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li> </ul> <p>Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter:  <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Dauerhaft leuchtende Pixel	Helle Punkte auf dem LCD-Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li> <li>• Ein durchgehend inaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li> </ul> <p>Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter:  <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Helligkeitsprobleme	Bild zu dunkel oder zu hell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Führen Sie die Auto-Anpassung im OSD-Menü aus.</li> <li>• Passen Sie Helligkeits- und Kontrastregler im OSD-Menü an.</li> </ul>
Geometrische Verzerrung	Bildschirm nicht richtig zentriert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Führen Sie die Auto-Anpassung im OSD-Menü aus.</li> <li>• Passen Sie Helligkeits- und Kontrastregler im OSD-Menü an.</li> </ul> <p> <b>HINWEIS:</b> Bei Verwendung von HDMI sind keine Positionsanpassungen verfügbar.</p>
Horizontale/vertikale Linien	Bildschirm weist eine oder mehrere Linien auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Führen Sie die Auto-Anpassung im OSD-Menü aus.</li> <li>• Passen Sie die Regler für Phase und Pixeluhr im OSD-Menü an.</li> <li>• Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob diese Linien auch im Selbsttestmodus auftreten.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> </ul> <p> <b>HINWEIS:</b> Bei Verwendung von „HDMI“ sind keine Anpassungen von Pixeltakt und Phase verfügbar.</p>





Synchronisierungsprobleme	Bild ist ungeordnet oder erscheint zerrissen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Führen Sie die Auto-Anpassung im OSD-Menü aus.</li> <li>• Passen Sie die Regler für Phase und Pixeluhr im OSD-Menü an.</li> <li>• Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das Bild auch im Selbsttestmodus ungeordnet ist.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> <li>• Starten Sie den Computer im abgesicherten Modus neu.</li> </ul>
Sicherheitsprobleme	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nehmen Sie keine Schritte zur Problemlösung vor.</li> <li>• Wenden Sie sich umgehend an Dell.</li> </ul>
Periodisch auftretende Probleme	Monitorstörungen treten nur manchmal auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> <li>• Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das intermittierende Problem auch im Selbsttestmodus auftritt.</li> </ul>
Fehlende Farbe	Farbloses Bild	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> </ul>
Falsche Farbe	Bildfarbe nicht gut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändern Sie den Farbmodus in der OSD-Farbe, je nach Anwendung, auf Grafiken oder Video.</li> <li>• Probieren Sie verschiedene Farbvoreinstellungen in der OSD-Farbe aus. Passen Sie den R/G/B-Wert in der OSD-Farbe an, falls die Farbverwaltung ausgeschaltet ist.</li> <li>• Ändern Sie das Eingangsfarbformat unter <b>Farbe</b> im OSD auf PC-RGB oder YPbPr ab.</li> </ul>
Ein auf dem Monitor längere Zeit verbliebenes, statisches Bild hat sich eingebrannt	Ein schwacher Schatten von einer statischen Bildanzeige erscheint auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie die Energieverwaltung, damit sich der Monitor bei Nichtbenutzung ausschaltet (weitere Informationen finden Sie unter <b>Energiesparmodi</b>).</li> <li>• Oder verwenden Sie einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner.</li> </ul>

 **HINWEIS:** Bei Wahl des HDMI-Modus ist die Auto-Anpassungsfunktion nicht verfügbar.



## Produktspezifische Probleme

Spezifische Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Bild ist zu klein	Bild ist zentriert, füllt jedoch nicht den gesamten Anzeigebereich aus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie die <b>Längen-/Seitenverhältnis</b>-Einstellung im OSD Display.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die <b>Werkseinstellungen</b> zurück.</li> </ul>
Der Monitor kann mit den Tasten an der Frontblende nicht eingestellt werden	Das OSD-Menü erscheint nicht auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie den Netzstecker ab, schließen Sie ihn wieder an und schalten Sie den Monitor wieder ein.</li> <li>• Überprüfen Sie, ob das OSD-Menü gesperrt ist. Falls ja, halten Sie die Taste neben der Ein-/Austaste 10 Sekunden lang gedrückt, um das OSD-Menü zu entsperren (weitere Informationen unter Sperrern).</li> </ul>
Kein Eingangssignal bei Tastenbetätigung	Kein Bild, LED leuchtet weiß. Wenn Sie die „Aufwärts“- , „Abwärts“- oder „Menü“-taste drücken, erscheint die Meldung „Kein Eingangssignal“.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie die Signalquelle. Stellen Sie sicher, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet, indem Sie die Maus bewegen oder eine Taste auf der Tastatur drücken.</li> <li>• Prüfen Sie, ob das Signalkabel richtig angeschlossen ist. Schließen Sie das Signalkabel erneut an, falls erforderlich.</li> <li>• Setzen Sie den Computer oder den Videoplayer zurück.</li> </ul>
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm aus	Das Bild kann nicht die gesamte Bildschirmhöhe oder -breite ausfüllen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufgrund verschiedener Videoformate (Seitenverhältnisse) von DVDs, erscheint die Anzeige am Monitor möglicherweise nicht als Vollbild.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>



## Probleme mit der Dell-Soundbar

Allgemeine Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Kein Ton vom System, über das die Soundbar per Netzteil mit Strom versorgt wird	Keine Stromversorgung der Soundbar - Betriebsanzeige ist aus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drehen Sie den Ein/Ausschalter / Lautstärkeregler an der Soundbar im Uhrzeigersinn auf die mittlere Position; prüfen Sie, ob die Betriebsanzeige (weiße LED) an der Vorderseite der Soundbar leuchtet.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Netzleitung der Soundbar mit dem Netzteil verbunden ist.</li> </ul>
Kein Ton	Soundbar wird mit Strom versorgt - Betriebsanzeige leuchtet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbinden Sie das Audioeingangskabel mit dem Audioausgang des Computers.</li> <li>• Stellen Sie alle Lautstärkeregler auf ihren Maximalwert ein und vergewissern Sie sich, dass die Stummschaltung nicht aktiviert ist.</li> <li>• Geben Sie Audioinhalte am Computer wieder (z. B. Audio-CD oder MP3).</li> <li>• Drehen Sie den Ein/Ausschalter / Lautstärkeregler an der Soundbar im Uhrzeigersinn auf eine höhere Lautstärke.</li> <li>• Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen Sie ihn wieder an.</li> <li>• Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (Beispiel: Tragbarer CD-Player, MP3-Player).</li> </ul>
Verzerrter Ton	Es wird eine andere Audioquelle verwendet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beseitigen Sie jegliche Hindernisse zwischen Soundbar und Benutzer.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Audioeingangsstecker vollständig in den Anschluss der Audioquelle hineingesteckt ist.</li> <li>• Verringern Sie die Lautstärke der Audioquelle.</li> <li>• Drehen Sie den Ein/Ausschalter / Lautstärkeregler an der Soundbar gegen den Uhrzeigersinn auf eine niedrigere Lautstärke.</li> <li>• Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen Sie ihn wieder an.</li> </ul>



Verzerrter Ton	Die Soundkarte des Computers dient als Audioquelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beseitigen Sie jegliche Hindernisse zwischen Soundbar und Benutzer.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Audioeingangsstecker vollständig in den Anschluss der Soundkarte hineingesteckt ist.</li> <li>• Stellen Sie alle Windows-Lautstärkeregler auf ihren Mittelwert ein.</li> <li>• Verringern Sie die Lautstärke der Audioanwendung.</li> <li>• Drehen Sie den Ein/Ausschalter / Lautstärkeregler an der Soundbar gegen den Uhrzeigersinn auf eine niedrigere Lautstärke.</li> <li>• Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen Sie ihn wieder an.</li> <li>• Beheben Sie Soundkarten-Probleme des Computers.</li> <li>• Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (Beispiel: Tragbarer CD-Player, MP3-Player).</li> <li>• Verwenden Sie nach Möglichkeit keine Audiokabelverlängerungen oder Audioanschlussumwandler.</li> </ul>
Unsymmetrische Tonausgabe	Ton wird nur von einer Seite der Soundbar ausgegeben	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beseitigen Sie jegliche Hindernisse zwischen Soundbar und Benutzer.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Audioeingangsstecker vollständig in den Anschluss der Soundkarte bzw. Audioquelle hineingesteckt ist.</li> <li>• Stellen Sie alle Windows-Audiobalanceregler (L/R) auf ihre Mittelwerte ein.</li> <li>• Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen Sie ihn wieder an.</li> <li>• Beheben Sie Soundkarten-Probleme des Computers.</li> <li>• Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (Beispiel: Tragbarer CD-Player, MP3-Player).</li> </ul>
Geringe Lautstärke	Lautstärke ist zu gering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beseitigen Sie jegliche Hindernisse zwischen Soundbar und Benutzer.</li> <li>• Drehen Sie den Ein/Ausschalter / Lautstärkeregler an der Soundbar im Uhrzeigersinn auf die maximale Lautstärke.</li> <li>• Stellen Sie alle Windows-Lautstärkeregler auf ihre Maximalwerte ein.</li> <li>• Erhöhen Sie die Lautstärke der Audioanwendung.</li> <li>• Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (Beispiel: Tragbarer CD-Player, MP3-Player).</li> </ul>



# Anhang

## Sicherheitshinweise

- ⚠️ WARNUNG:** Die Verwendung von Reglern, Einstellungen und Verfahren, die nicht in dieser Dokumentation angegeben sind, kann zu Stromschlägen, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.

Informationen zu den Sicherheitshinweisen finden Sie in der *Produktinformationsanleitung*.

## FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien

FCC-Hinweise und Informationen zu anderen Richtlinien finden Sie auf der Webseite für Richtlinienkonformität unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Dieses Gerät mit Teil 15 der FCC-Vorschriften überein. Seine Inbetriebnahme ist vorbehaltlich der folgenden zwei Bedingungen:**

- (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen
- (2) dieses Gerät muss jegliche empfangenen Störungen akzeptieren, inklusive solcher, die zu unerwünschtem Betrieb führen können

## Dell kontaktieren

Kunden in den Vereinigten Staaten erreichen uns unter der Telefonnummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**✍️ HINWEIS:** Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, Beleg oder im Dell-Produktkatalog.

**Dell bietet online und über das Telefon verschiedene Support- und Kundendienstoptionen an. Die Verfügbarkeit kann je nach Land und Produkt variieren, einige Dienste sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar.**

- Technische Online-Unterstützung – [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Dell kontaktieren – [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

