

# คู่มือผู้ใช้จอภาพ

Dell E1916HV

Dell E1916HL

Dell E1916HM

Dell E2016HV

Dell E2016HL




Dell E2016HM

Dell E2216HV

Dell E2216HVM

รุ่นตามขอบังคับ: E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf



-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ
-  **คำเตือน:** คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

© 2015~ 2020 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell™ และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; Microsoft®, Windows®, และโลโก้ปุ่มสตาร์ท Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

2020 – 12 Rev. A10

# สารบัญ

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ.....</b>	<b>5</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	.5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	.6
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ . . . . .	.7
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ . . . . .	.9
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ . . . . .	11
นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD . . . . .	18
คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .	18
<b>การตั้งค่าจอภาพ . . . . .</b>	<b>19</b>
การต่อขาตั้ง . . . . .	19
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	20
การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ . . . . .	20
การถอดขาตั้งจอภาพ . . . . .	21
การยืดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	22
<b>การใช้งานจอภาพ.....</b>	<b>23</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ . . . . .	23
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า . . . . .	23
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	24
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด . . . . .	49
การใช้วิธีปรับเอน . . . . .	51

<b>การแก้ไขปัญหา</b> . . . . .	<b>52</b>
การทดสอบตัวเอง . . . . .	52
ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง . . . . .	53
ปัญหาทั่วไป . . . . .	54
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	57
ปัญหาชาวเดนมาร์กของ Dell . . . . .	58
<b>ภาคผนวก</b> . . . . .	<b>60</b>
คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย . . . . .	60
ประกาศ FCC (สำหรับสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	60
ติดต่อ Dell . . . . .	60
ฐานขอมลผลตภณฯ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารขอมลผลตภณฯ . . . . .	60



# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้  
รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ Contact Dell ถ้ามีรายการใดหายไป

**หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ  
คุณสมบัตหรือสีบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	<ul style="list-style-type: none"><li>• จอภาพ</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดัวยกขาตั้ง</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ฐานขาตั้ง</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ฝาครอบสกรู VESA™</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• สายเคเบิล VGA</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ</li><li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และ ระเบียบข้อบังคับ</li></ul>

# คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟแมทริกซ์ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- **E1916HV / E1916HL / E1916HM** : ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 47.01 ซม. (18.51 นิ้ว), ความละเอียด 1366 x 768 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2016HV / E2016HL / E2016HM** : ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 49.41 ซม. (19.5 นิ้ว), ความละเอียด 1600 x 900 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2216HV / E2216HVM** : ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 54.69 ซม. (21.53 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาดังที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพ्लักแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- ช่องลือคณร์กัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพยากรพียूसิน
- CECP (สำหรับจีน)
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- มาตราวัดพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ระบบควบคุมการรีไฟพื้นหลังแบบอนาล็อก เพื่อขจัดการกะพริบของหน้าจอ

# การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	ในการเข้าถึงเมนู OSD และเปลี่ยนการตั้งค่าหากต้องการ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (มีไฟ LED แสดงสถานะ)	ในการเปิดหรือปิดจอภาพ ไฟสีเขียวหนึ่งดวงแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็นปกติ ไฟสีเขียวจะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย

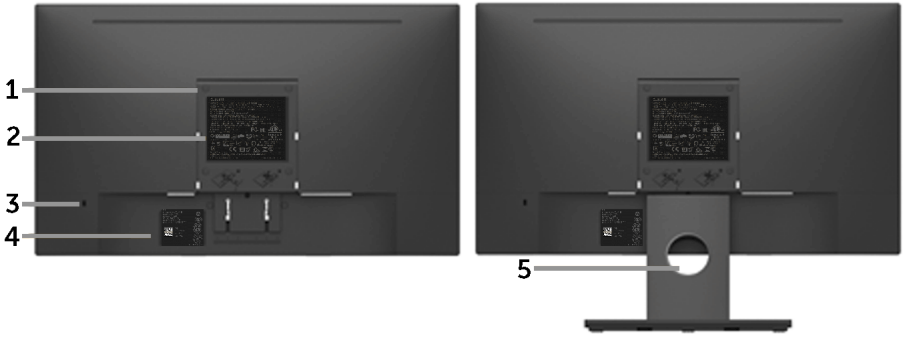
## มุมมองด้านหลัง

E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM:



มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

E2216HV / E2216HVM:



มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

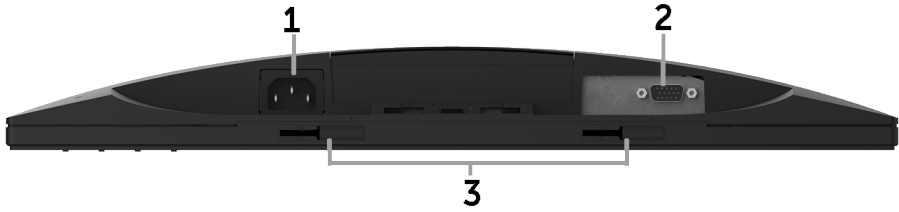
ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูยึด VESA (100 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
2	ฉลากระเบียบขอบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบขอบังคับต่างๆ
3	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
4	ช่องล๊อคนักรักบี้	ยึดจอภาพให้แน่นด้วยอุปกรณ์ล๊อคนักรักบี้ (อุปกรณ์ล๊อคนักรักบี้ไม่ได้ให้มาพร้อมเครื่อง)
5	สล๊อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายต่างๆ ผ่านสล๊อต

มุมมองด้านข้าง



ด้านขวา

## มุมมองด้านล่าง



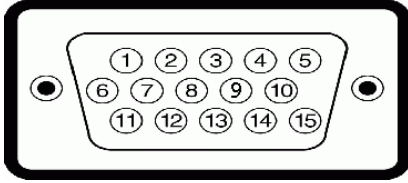
ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
3	แผ่นยึด Dell ชวานด์บาร์	ในการติดตั้ง Dell ชวานด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

## ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อต่างๆ ของจอภาพ

# การกำหนดพิน

หัวต่อ D-Sub 15 พิน



หมายเลขพิน	ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

# ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลเช่นเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

## ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	TN	TN
ภาพที่สามารถรับชมได้		
ทแยงมุม	470.1 มม. (18.51 นิ้ว)	494.1 ± 0.02 มม. (19.5 ± 0.05 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวนอน	409.8 มม. (16.13 นิ้ว)	432.0 ± 1.92 มม. (17.0 ± 0.08 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง	230.4 มม. (9.07 นิ้ว)	239.76 ± 3.42 มม. (9.44 ± 0.13 นิ้ว)
พื้นที่	94417.92 มม. <sup>2</sup> (146.35 นิ้ว <sup>2</sup> )	102552.65 ± 1050 มม. <sup>2</sup> (158.84 ± 1.56 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.30 x 0.30 มม.	0.2712 ± 0.0012 x 0.2626 ± 0.0074 มม.
มุมการรับชม:		
แนวนอน	ทั่วไป 90°	ทั่วไป 90°
แนวตั้ง	ทั่วไป 65°	ทั่วไป 50° ถึง 65°
ความสว่างเอาต์พุต	200 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)	200 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราความคมชัด	600 ต่อ 1 (ทั่วไป)	600 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลต์	ระบบแถบแสง LED	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
กามุตสี	85 % (ทั่วไป) **	85 % (ทั่วไป) **

หมายเลขรุ่น	E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	TN	TN
ภาพที่สามารถรับชมได้		
ทแยงมุม	494.1 ± 0.02 มม. (19.5 ± 0.05 นิ้ว)	546.86 มม. (21.53 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวนอน	432.0 ± 1.92 มม. (17.0 ± 0.08 นิ้ว)	476.64 มม. (18.77 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง	239.76 ± 3.42 มม. (9.44 ± 0.13 นิ้ว)	268.11 มม. (10.56 นิ้ว)
พื้นที่	102552.65 ± 1050 มม. <sup>2</sup> (158.84 ± 1.56 นิ้ว <sup>2</sup> )	127791.95 มม. <sup>2</sup> (198.21 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2712 ± 0.0012 x 0.2626 ± 0.0074 มม.	0.248 x 0.248 มม.
มุมการรับชม:		
แนวนอน	ทั่วไป 170°	ทั่วไป 90°
แนวตั้ง	ทั่วไป 160°	ทั่วไป 50° ถึง 65°
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/มม (ทั่วไป)	200 cd/มม (ทั่วไป)
อัตราความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)	600 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันสารสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันสารสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง LED	ระบบแถบแสง LED
เวลาดับสั่น	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
กามุติสี	86 % (ทั่วไป) **	85 % (ทั่วไป) **

\*\* E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM มีขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (85 %) และ CIE1931 (72 %) E2016HL / E2016HM มีขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (86 %) และ CIE1931 (72 %)



## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV / E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
ช่วงการสแกน	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวนอน 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตโนมัติ)</li> <li>แนวตั้ง 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตโนมัติ)</li> </ul>		
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1366 x 768 ที่ 60 Hz	1600 x 900 ที่ 60 Hz	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM		
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	อนาล็อก RGB: 0.7 วัตต์ ± 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม		
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)		
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.0 A (ทั่วไป)		
กระแสไหลพุท	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)		
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหมดปิด) <sup>1</sup> 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 8.6 W (โหมดเปิด) <sup>1</sup> 17 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 10 W (Pon) <sup>3</sup> 33.2 kWh (TEC) <sup>3</sup>	0.2 W (โหมดปิด) <sup>1</sup> 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 10.6 W (โหมดเปิด) <sup>1</sup> 17 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 11.98 W (Pon) <sup>3</sup> 37.9 kWh (TEC) <sup>3</sup>	0.2 W (โหมดปิด) <sup>1</sup> 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 12.9 W (โหมดเปิด) <sup>1</sup> 24 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 15.5 W (Pon) <sup>3</sup> 49.6 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> ตามระเบียบใน EU 2019/2021 and EU 2019/2013

<sup>2</sup> การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุด

<sup>3</sup> Pon: การสิ้นเปลืองพลังงานในโหมดเปิดที่วัดโดยการอ้างอิงกบวกรการทดสอบของ Energy Star  
TEC: การสิ้นเปลืองพลังงานรวมหน่วยเป็น kWh ที่วัดโดยการอ้างอิงกบวกรการทดสอบของ Energy Star

ความสิ้นเปลืองพลังงาน (เมื่ออยู่ในโหมดการทำงาน) <sup>1</sup>ได้ผ่านการทดสอบที่ 230 วัตต์ / 50 เอิร์ช เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของทานอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่น ๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

## โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงโหมดฟรีเซ็ดซึ่ง Dell รับประกัณถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:  
E1916HV / E1916HL / E1916HM:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนว นอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนว ตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.7	59.8	85.5	+/+

**E2016HV / E2016HL / E2016HM:**

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	55.5	60.0	97.8	+/-

**E2216HV / E2216HVM:**

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

# คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV / E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature 15 พิน (ขั้วต่อสีดำ)		
ชนิดสายสัญญาณ	อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน		
ขนาด: (พร้อมขาตั้ง)			
ความสูง	359.0 มม. (14.13 นิ้ว)	368.9 มม. (14.52 นิ้ว)	396.7 มม. (15.62 นิ้ว)
ความกว้าง	445.4 มม. (17.54 นิ้ว)	471.5 มม. (18.56 นิ้ว)	512.2 มม. (20.17 นิ้ว)
ความลึก	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง)			
ความสูง	266.0 มม. (10.47 นิ้ว)	275.4 มม. (10.84 นิ้ว)	303.7 มม. (11.96 นิ้ว)
ความกว้าง	445.4 มม. (17.54 นิ้ว)	471.5 มม. (18.56 นิ้ว)	512.2 มม. (20.17 นิ้ว)
ความลึก	51.5 มม. (2.03 นิ้ว)	51.5 มม. (2.03 นิ้ว)	50.5 มม. (1.99 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:			
ความสูง	156.0 มม. (6.14 นิ้ว)	156.0 มม. (6.14 นิ้ว)	177.0 มม. (6.97 นิ้ว)
ความกว้าง	220.0 มม. (8.66 นิ้ว)	220.0 มม. (8.66 นิ้ว)	250.0 มม. (9.84 นิ้ว)
ความลึก	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก:			
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	3.60 กก. (7.94 ปอนด์)	3.65 กก. (8.05 ปอนด์)	4.30 กก. (9.48 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.0 กก. (6.61 ปอนด์)	3.02 กก. (6.66 ปอนด์)	3.63 กก. (8.0 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับการยึดผนังหรือการยึดด้วย VESA - โดยไม่มีสายเคเบิล)	2.26 กก. (4.98 ปอนด์)	2.26 กก. (4.98 ปอนด์)	2.83 กก. (6.24 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.46 กก. (1.01 ปอนด์)	0.46 กก. (1.01 ปอนด์)	0.52 กก. (1.15 ปอนด์)

# คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขทางด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV	E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
อุณหภูมิ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F) ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)		
ความชื้น <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)		
ระดับความสูง <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด		
การกระจายความร้อน	58.0 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 47.8 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	64.8 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 51.2 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	81.9 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 68.3 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

# นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีมิติ สนิท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซล เป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่ามีปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การดูแลจอภาพของคุณ

- △ **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- △ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ออกปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟังก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

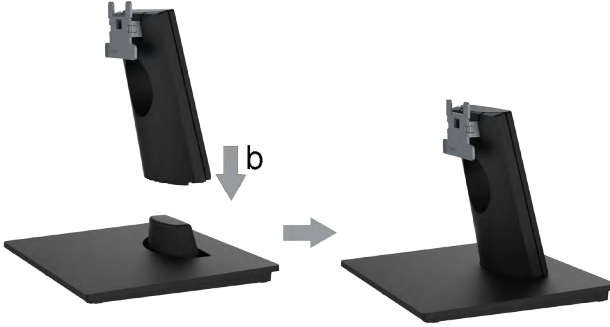
- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าวางเช็ดแบบแห้ง แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

**หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบด้วยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



- a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง
- b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



E1916HV/E1916HL/E1916HM  
E2016HV/E2016HL/E2016HM



E2216HV/E2216HVM

- a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใก้ลกับขอบของโต๊ะ
- b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ
- c. เสียบแผ่นโวลทะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งลึกลงในตำแหน่ง

# การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม Safety Instructions ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA กับพอร์ตสัญญาณภาพที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

## การเชื่อมต่อสาย VGA



**หมายเหตุ:** กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

## การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน



# การถอดขาตั้งจอภาพ

**หมายเหตุ** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการถอด

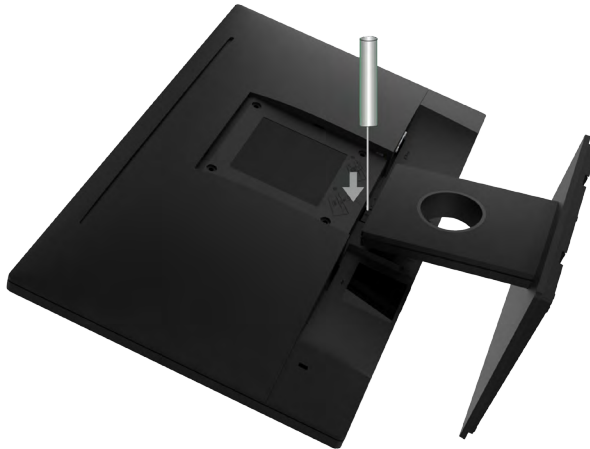
## 1. ถอดฝาครอบ VESA ออก



a. วางแผงจอภาพ ลงบนผ้านุ่มหรือหมอน

b. ยกจากทั้งสองด้านพร้อมกัน แล้วถอดฝาครอบ VESA ออกจากจอภาพ

## 2. ถอดส่วนประกอบขาตั้งออกจากจอภาพ



1. ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อผลักสลักกลายที่อยู่ในรู บริเวณเหนือขาตั้ง


2. หลังจากที่สลักถูกคลายแล้ว นำฐานออกจากจอภาพ

## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.) ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผืนนุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก (รูปที่ 2)
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้โดยยงค่า 2.26 กก. (E1916HV / E1916HL / E1916HM)/2.26 กก. (E2016HV / E2016HL / E2016HM)/2.83 กก. (E2216HV / E2216HVM) เท่านั้น

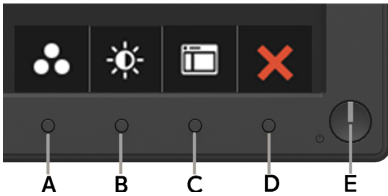
# การใช้งานจอภาพ

## การเปิดเครื่องจอภาพ



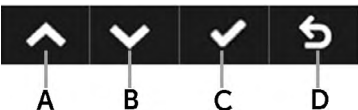
## การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า





Use the keys ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A โหมดพีซีที	ใช้ปุ่ม โหมดพีซีที เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสไฟร์เซ็ท ดู <u>Using the OSD Menu</u>
B ความสว่าง / ความคมชัด	ใช้ปุ่ม ความสว่าง / ความคมชัด เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "ความคมชัด" โดยตรง
C เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D ออก	ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ
E ปุ่มเพาเวอร์ (มีไฟสถานะเพาเวอร์)	ในการเปิดหรือปิดจอภาพ ไฟสีเขียวหยุดนิ่งแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และกำลังทำงานเป็น ปกติ ไฟสีเขียวกะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดสแตนด์บาย


## ปุ่มที่แผงด้านหน้า




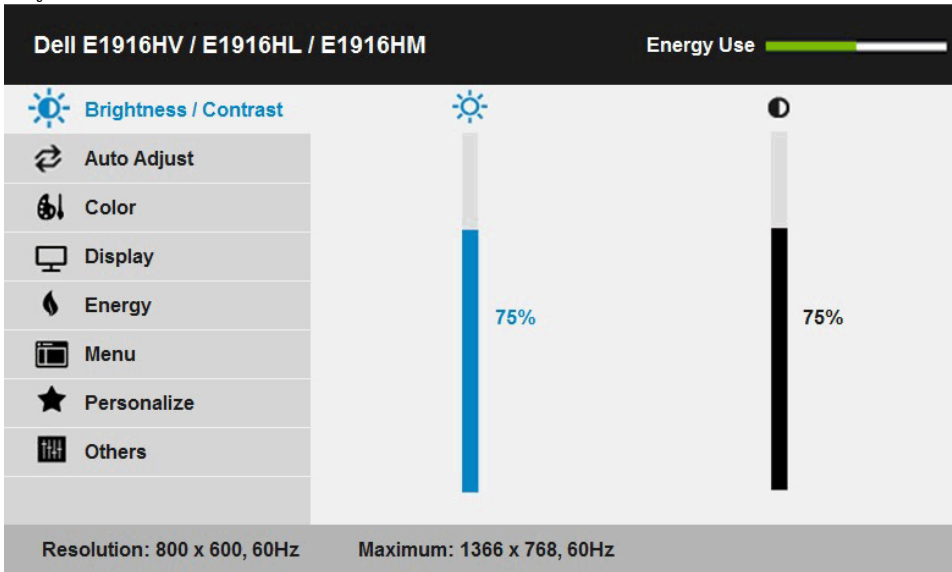
ปุ่มที่แผงด้านหน้า		คำอธิบาย
A	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 ลง	ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 ตกลง	ใช้ปุ่ม <b>ตกลง</b> เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 กลับ	ใช้ปุ่ม <b>กลับ</b> เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า


## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)


### การเข้าถึงระบบเมนู








 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากหน้าไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นไว้โดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากหน้าหรือให้เมนู OSD หายไป


- กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก  
เมนูหลัก




**Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM** Energy Use 

**Brightness / Contrast** 

-  Auto Adjust
-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others




75%











75%


Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz




**Dell E2216HV** Energy Use 

**Brightness / Contrast** 

-  Auto Adjust
-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others



75%




75%

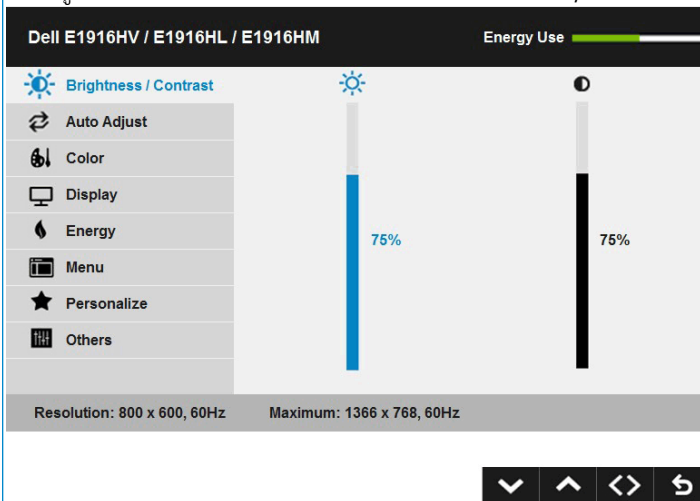
Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz

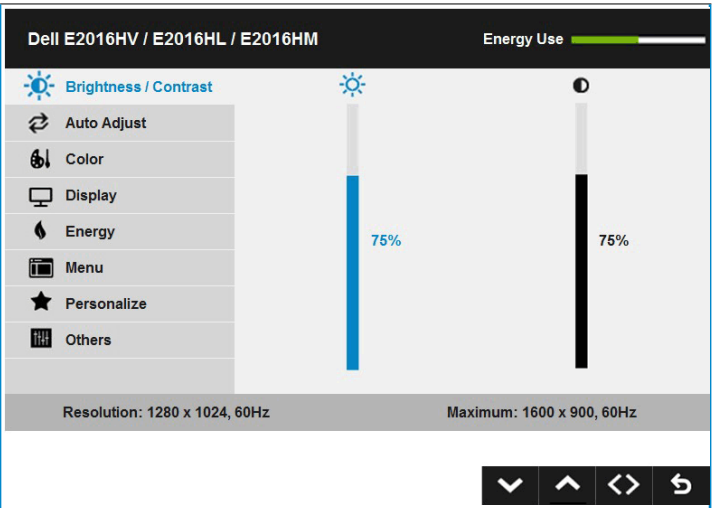
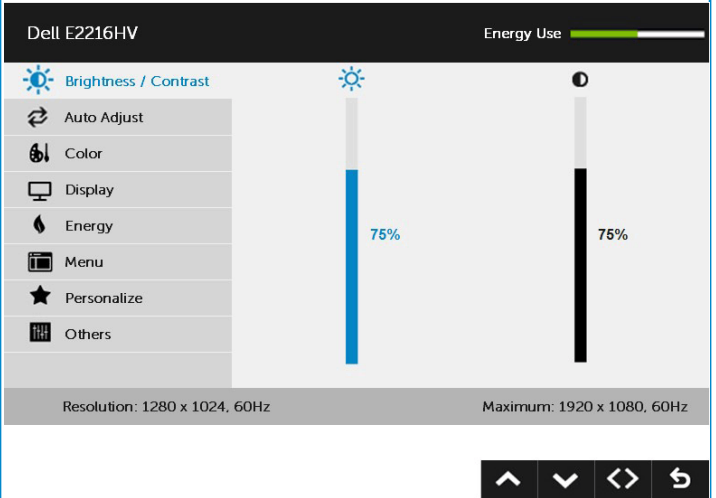






2. กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ข้อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม **→** อีกครั้ง
4. กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม **→** เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** ตามที่ระบุในเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก **⊙** เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไมื่อยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ **✓** เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	การใช้พลังงาน	มาตรวัดนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	ความสว่าง/ความคมชัด	ใช้เมนู ความสว่าง และ ความคมชัด เพื่อปรับความสว่าง/ความคมชัด





	 
<p><b>ความสว่าง</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ค่าสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p>
<p><b>ความคมชัด</b></p>	<p>ช่วยให้คุณปรับความคมชัด หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืด และส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับความคมชัด เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม  เพื่อลดความคมชัด (ค่าสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p>










## ปรับอัตโนมัติ

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู





**Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM** Energy Use 


 Brightness / Contrast


 Auto Adjust Press  to adjust the screen automatically.


-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others







Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz





**Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM** Energy Use 

 Brightness / Contrast

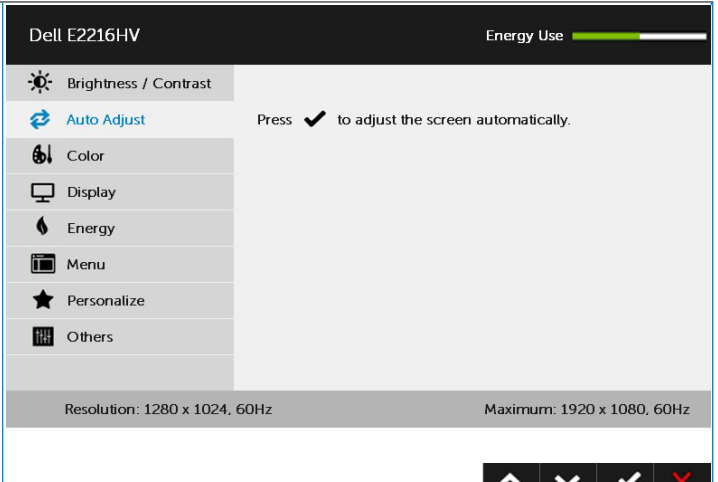


 Auto Adjust Press  to adjust the screen automatically.

-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz




		 <p>การตั้งค่าจอภาพของ Dell E2216HV</p> <p>ปุ่ม <b>Auto Adjust</b> จะปรับค่าจอภาพให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมโดยอัตโนมัติ</p> <p>กดปุ่ม <b>Auto Adjust</b> เพื่อปรับค่าจอภาพให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมโดยอัตโนมัติ</p> <p>การปรับอัตโนมัติ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณที่เข้าเครื่อง:</p> <p>Auto Adjustment in Progress...</p> <p>การปรับอัตโนมัติ ช่วยให้จอภาพปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณภาพที่เข้าเครื่อง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟิกเชล (หยาด) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต้ การแสดงผล</p> <p>หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่</p>
	<p>สี</p>	 <p>การตั้งค่าจอภาพของ Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM</p> <p>ปุ่ม <b>Color</b> จะปรับค่าสีของจอภาพให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมโดยอัตโนมัติ</p> <p>กดปุ่ม <b>Color</b> เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ</p>

		<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;"> <b>Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM</b> <span style="float: right;">Energy Use <div style="width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, white);"></div></span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">  Brightness / Contrast         </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">           Input Color Format      RGB         </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Auto Adjust         </td> <td style="padding: 5px;">           Preset Modes            Standard         </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Color         </td> <td style="padding: 5px;">           Reset Color         </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Display         </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Energy         </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Menu         </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Personalize         </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">  Others         </td> <td></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">       Resolution: 1280 x 1024, 60Hz <span style="float: right;">Maximum: 1600 x 900, 60Hz</span> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="background-color: #333; color: white; padding: 2px 10px;">^</span> <span style="background-color: #333; color: white; padding: 2px 10px;">v</span> <span style="background-color: #333; color: white; padding: 2px 10px;">→</span> <span style="background-color: #333; color: white; padding: 2px 10px;">✖</span> </div>	Brightness / Contrast	Input Color Format      RGB	Auto Adjust	Preset Modes            Standard	Color	Reset Color	Display		Energy		Menu		Personalize		Others	
Brightness / Contrast	Input Color Format      RGB																	
Auto Adjust	Preset Modes            Standard																	
Color	Reset Color																	
Display																		
Energy																		
Menu																		
Personalize																		
Others																		
	<b>รูปแบบสีอินพุต</b>	<b>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น RGB หรือ YPbPr</b>																

โหมดพีซี

อนุญาตให้คุณเลือกรายการของโหมดพีซี

**Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM** Energy Use 

Brightness / Contrast	Input Color Format	Standard
Auto Adjust	Preset Modes	Multimedia
Color	Reset Color	Paper
Display		Warm
Energy		Cool
Menu		Custom Color
Personalize		
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz



**Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM** Energy Use 

Brightness / Contrast	Input Color Format	Standard
Auto Adjust	Preset Modes	Multimedia
Color	Reset Color	Paper
Display		Warm
Energy		Cool
Menu		Custom Color
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



		<div data-bbox="333 73 1044 502"> </div> <div data-bbox="333 502 1044 1029"> <div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;"> <span>⬆</span> <span>⬇</span> <span>✓</span> <span>↶</span> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>มาตรฐาน:</b> โพลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดพีซีมาตรฐาน</li> <li>● <b>มัลติมีเดีย:</b> โพลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย</li> <li>● <b>กระดาษ:</b> ความสว่างและคอนทราสต์ที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการดูข้อความ ทำให้พื้นหลังของข้อความกลมกลืนเพื่อเลียนแบบสีที่เป็นกระดาษ โดยไม่ส่งผลต่อภาพที่เป็นสีใช้กับรูปแบบสัญญาณ RGB เท่านั้น</li> <li>● <b>อุ่น:</b> เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง</li> <li>● <b>เย็น:</b> ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน</li> <li>● <b>สีที่กำหนดเอง:</b> อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม <span>⬆</span> และ <span>⬇</span> เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีซีของคุณเอง</li> </ul> </div>
	รีเซ็ตค่าสี	รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



## การแสดงผล

ใช้เมนู การแสดงผล เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ

**Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM** Energy Use

Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
Auto Adjust	Horizontal Position	50
Color	Vertical Position	50
Display	Sharpness	50
Energy	Pixel Clock	50
Menu	Phase	50
Personalize	Reset Display	
Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz

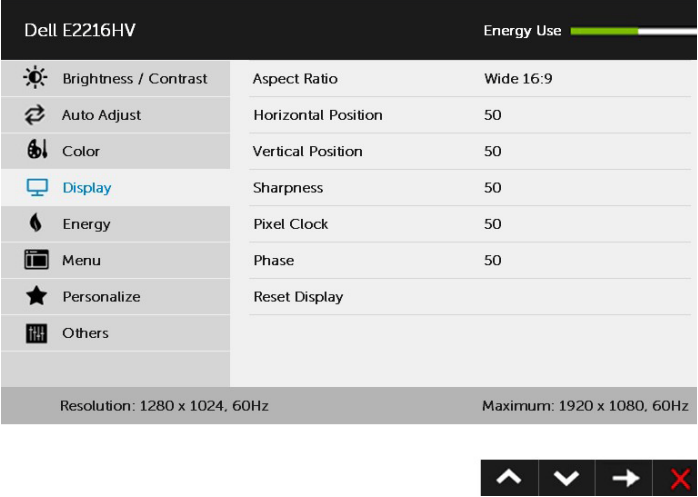










**Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM** Energy Use

Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
Auto Adjust	Horizontal Position	50
Color	Vertical Position	50
Display	Sharpness	50
Energy	Pixel Clock	50
Menu	Phase	50
Personalize	Reset Display	
Others		


Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz











	
อัตราส่วนภาพ	<p>ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, หรือ 5:4</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับ 16:9 ไม่จำเป็นที่ความละเอียดพีซีทีสูงสุด 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)</p>
ตำแหน่งแนวนอน	<p>ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p>
ตำแหน่งแนวตั้ง	<p>ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p>
ความชัด	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'</p>
นาฬิกาพิกเซล	<p>การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล ช่วยให้ท่านปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ได้อัตราภาพของภาพที่ดีที่สุด</p>
เฟส	<p>ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง</p>
รีเซ็ตการแสดงผล	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น</p>




## พลังงาน









**Dell E1916HV** Energy Use 

 Brightness / Contrast	Power Button LED	On in On Mode
 Auto Adjust	Reset Energy	
 Color		
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz




**Dell E1916HL / E1916HM** Energy Use 

 Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active
 Auto Adjust	Reset Energy	
 Color		
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz





**Dell E2016HV**
Energy Use

 <b>Brightness / Contrast</b>	Power Button LED <span style="float: right;">On in On Mode</span>
 Auto Adjust	Reset Energy
 Color	
 Display	
 <b>Energy</b>	
 Menu	
 Personalize	
 Others	

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz

^
v
→
✕

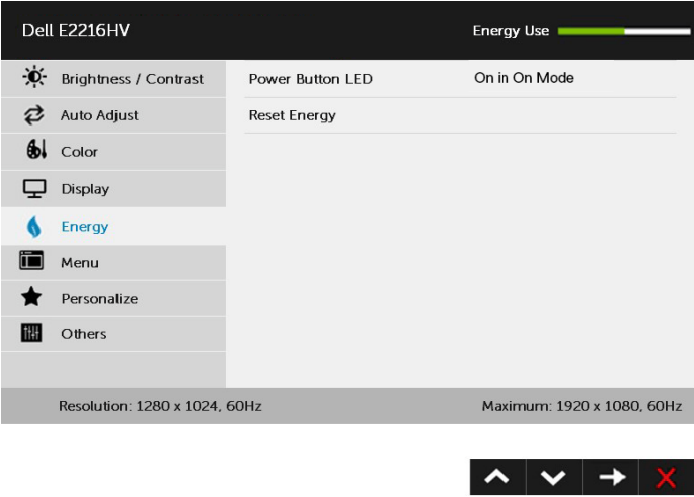

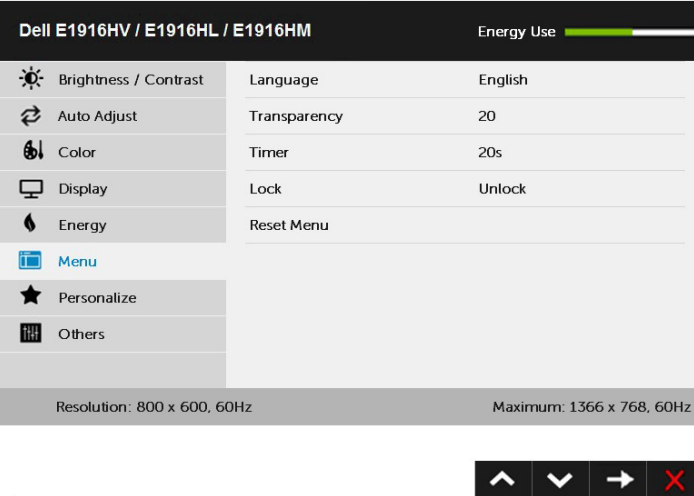
**Dell E2016HL / E2016HM**
Energy Use

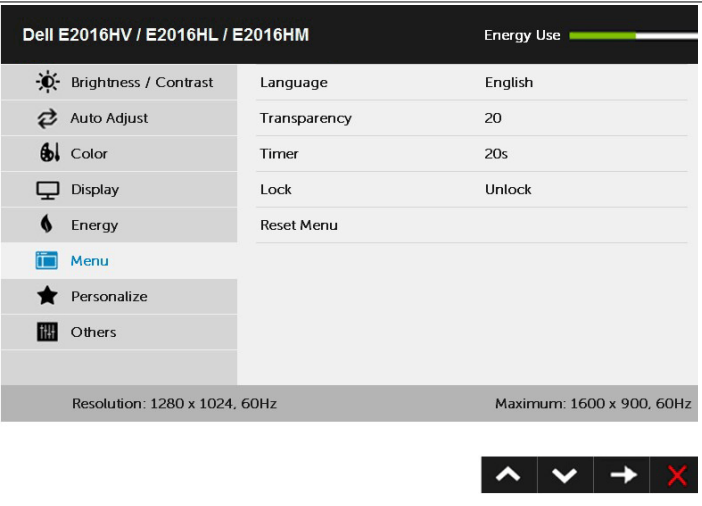
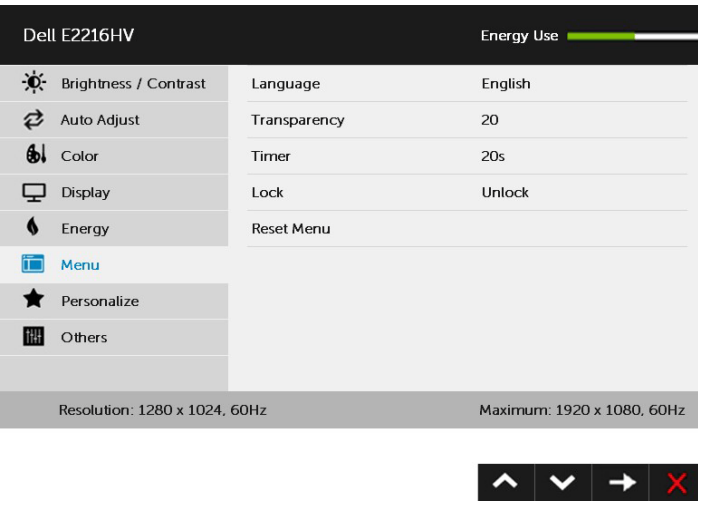


 <b>Brightness / Contrast</b>	Power Button LED <span style="float: right;">On During Active</span>
 Auto Adjust	Reset Energy
 Color	
 Display	
 <b>Energy</b>	
 Menu	
 Personalize	
 Others	






























































Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz

^
v
→
✕



		
	<b>LED นุ่มเพาเวอร์</b>	<p>ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าไฟ LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดในโหมดเปิดเพาเวอร์ประหยัดพลังงาน (E1916HV/E2016HV/E2216HV) ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าไฟ LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดระหว่างทำงานเพาเวอร์ประหยัดพลังงาน (E1916HL/E1916HM/E2016HL/E2016HM)</p>
	<b>รีเซ็ตพลังงาน</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น</p>
	<b>เมนู</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น</p> 

	 
ภาษา	<p>ช่วยให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งในแปดภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น</p>
ความโปร่งแสง	<p>อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากที่บดแสงไปจนถึงโปร่งแสง</p>
ตัวตั้งเวลา	<p>ช่วยให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงทำงาน หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ</p> <p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>

	<p><b>ล๊อค</b></p> <p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค ยกเว้นปุ่ม </p> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อ OSD ถูกล๊อค, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล๊อค' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้าในขณะที่เขา กดปุ่ม  ค้างไว้ 6 วินาทีเพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด</p>																																																
	<p><b>รีเซ็ตเมนู</b></p> <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p>																																																
	<p><b>ปรับแต่ง</b></p> <p>การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัดสองปุ่ม</p> <div data-bbox="336 319 1036 742"> <p><b>Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM</b> <span style="float: right;">Energy Use </span></p> <table border="1"> <tr> <td> Brightness / Contrast</td> <td>Shortcut Key 1</td> <td>Preset Modes</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Shortcut Key 2</td> <td>Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td colspan="2">Reset Personalization</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <p>Resolution: 800 x 600, 60Hz <span style="float: right;">Maximum: 1366 x 768, 60Hz</span></p> <p style="text-align: right;">   </p> </div> <div data-bbox="336 829 1036 1252"> <p><b>Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM</b> <span style="float: right;">Energy Use </span></p> <table border="1"> <tr> <td> Brightness / Contrast</td> <td>Shortcut Key 1</td> <td>Preset Modes</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Shortcut Key 2</td> <td>Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td> Color</td> <td colspan="2">Reset Personalization</td> </tr> <tr> <td> Display</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Energy</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Others</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <p>Resolution: 1280 x 1024, 60Hz <span style="float: right;">Maximum: 1600 x 900, 60Hz</span></p> <p style="text-align: right;">   </p> </div>	 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes	 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast	 Color	Reset Personalization		 Display			 Energy			 Menu			 Personalize			 Others			 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes	 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast	 Color	Reset Personalization		 Display			 Energy			 Menu			 Personalize			 Others		
 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes																																															
 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast																																															
 Color	Reset Personalization																																																
 Display																																																	
 Energy																																																	
 Menu																																																	
 Personalize																																																	
 Others																																																	
 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes																																															
 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast																																															
 Color	Reset Personalization																																																
 Display																																																	
 Energy																																																	
 Menu																																																	
 Personalize																																																	
 Others																																																	

<p>ปุ่มทางลัด 1</p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกกระทาง "โหมดฟรีเซ็ด", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตโนมัติ", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด</p>	

Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM
Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1600 x 900, 60Hz

⬆
⬇
➡
↶

Dell E2216HV
Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Color	Reset Personalization	Auto Adjust
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz
Maximum: 1920 x 1080, 60Hz

⬆
⬇
➡
↶

ปุ่มทางลัด 2

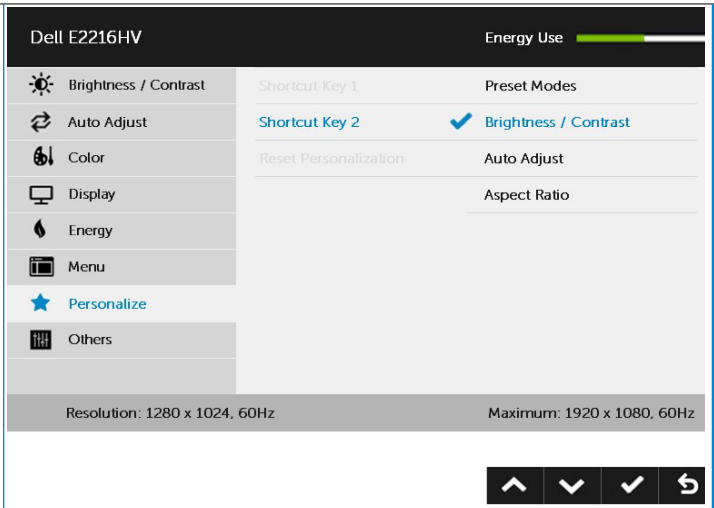

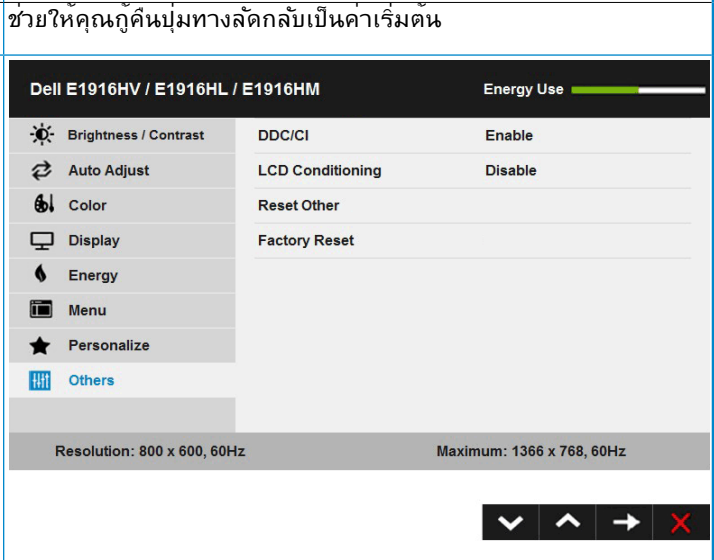
ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดพีรีเซ็ด", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตโนมัติ", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด


The screenshot shows the Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM display settings menu. At the top, there is a title bar with the model name and an "Energy Use" indicator. Below this is a list of settings categories: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Color, Display, Energy, Menu, Personalize (highlighted with a blue star), and Others. To the right of these categories are two columns of options: "Shortcut Key 1" and "Preset Modes". Under "Shortcut Key 1", "Brightness / Contrast" is selected with a blue checkmark. Under "Preset Modes", "Auto Adjust" is selected with a blue checkmark. At the bottom of the menu, the current resolution is shown as "Resolution: 800 x 600, 60Hz" and the maximum resolution is "Maximum: 1366 x 768, 60Hz".











The screenshot shows the Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM display settings menu. It has the same layout as the E1916 series. The "Personalize" option is highlighted with a blue star. Under "Shortcut Key 1", "Brightness / Contrast" is selected with a blue checkmark. Under "Preset Modes", "Auto Adjust" is selected with a blue checkmark. At the bottom, the current resolution is "Resolution: 1280 x 1024, 60Hz" and the maximum resolution is "Maximum: 1600 x 900, 60Hz".



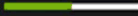
		 <p>Dell E2216HV Energy Use <span style="display: inline-block; width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, white);"></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brightness / Contrast</li> <li>Auto Adjust</li> <li>Color</li> <li>Display</li> <li>Energy</li> <li>Menu</li> <li>Personalize</li> <li>Others</li> </ul> <p>Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz</p> <p>Shortcut Key 1 Preset Modes</p> <p>Shortcut Key 2 <input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast</p> <p>Reset Personalization Auto Adjust</p> <p>Aspect Ratio</p> <p>Navigation: Up, Down, Checkmark, Back</p>
	<p>รีเซ็ตการปรับ แต่ง อื่นๆ</p>	<p>ช่วยให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้น</p>  <p>Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM Energy Use <span style="display: inline-block; width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, white);"></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brightness / Contrast</li> <li>Auto Adjust</li> <li>Color</li> <li>Display</li> <li>Energy</li> <li>Menu</li> <li>Personalize</li> <li>Others</li> </ul> <p>Resolution: 800 x 600, 60Hz Maximum: 1366 x 768, 60Hz</p> <p>DDC/CI Enable</p> <p>LCD Conditioning Disable</p> <p>Reset Other</p> <p>Factory Reset</p> <p>Navigation: Down, Up, Right, Red X</p>









**Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM** Energy Use 

 Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
 Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
 Color	Reset Other	
 Display	Factory Reset	
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1600 x 900, 60Hz



**Dell E2216HV** Energy Use 

 Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
 Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
 Color	Reset Other	
 Display	Factory Reset	
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280 x 1024, 60Hz Maximum: 1920 x 1080, 60Hz





DDC/CI	<p>DDC/CI (แผงแหล่งข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ</p> <p>เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า</p> <p>ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; margin: 0;">Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV</p> <p style="text-align: center; font-size: small; margin: 5px 0;">The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.</p> <p style="text-align: center; font-size: small; margin: 5px 0;">Do you wish to disable DDC/CI function?</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">NO</div> <div style="background-color: #666; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">YES</div> </div> </div>
การปรับสภาพ LCD	<p>คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย</p> <p>ถ้าคุณเห็นว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก <b>การปรับสภาพ LCD</b> เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัตินี้การปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัตินี้ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหากภาพค้างเท่านั้น</p> <p>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; margin: 0;">Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV</p> <p style="text-align: center; font-size: small; margin: 5px 0;">The feature will help reduce minor cases of image retention.</p> <p style="text-align: center; font-size: small; margin: 5px 0;">Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p style="text-align: center; font-size: small; margin: 5px 0;">Do you wish to continue?</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">NO</div> <div style="background-color: #666; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">YES</div> </div> </div>
รีเซ็ตค่าอื่นๆ	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI
รีเซ็ตโรงงาน	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน

# ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

## Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1366 x 768, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

## Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM

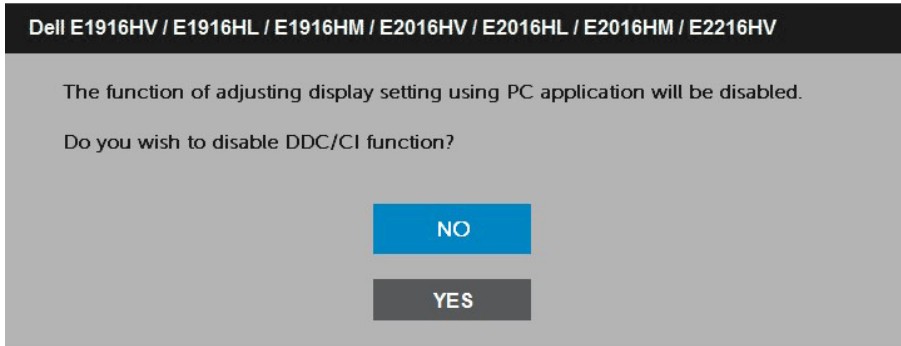
The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1600 x 900, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

## Dell E2216HV

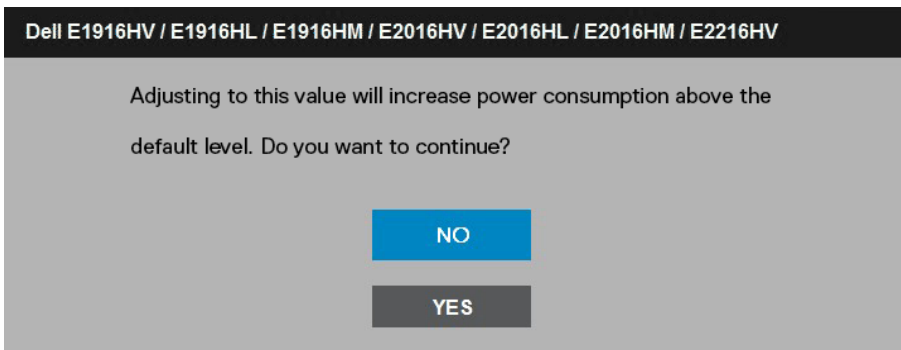
The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **Monitor Specifications** สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)

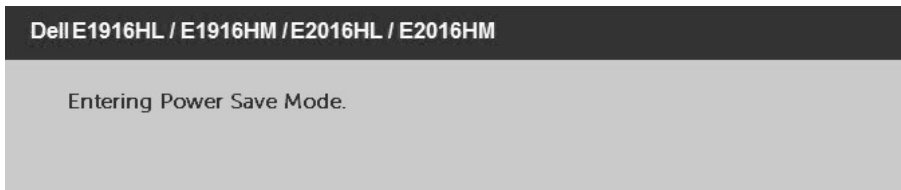
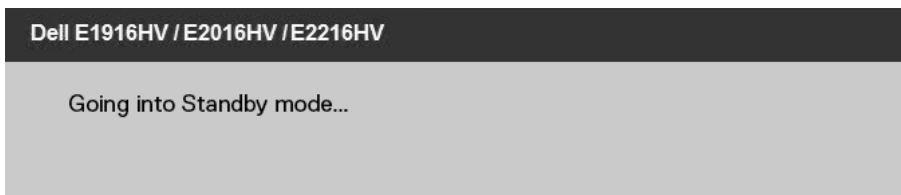
คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



กล่องข้อความแจ้งเตือนพลังงานด้านล่างจะใช้กับฟังก์ชันความสว่างสำหรับครั้งแรกเมื่อผู้ใช้ปรับระดับความสว่างเหนือระดับค่าเริ่มต้น



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **Standby Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) , ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD**

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



**Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV**

There is no signal coming from your computer.

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

ถ้าไม่ได้ต่อสาย VGA อยู่ กล่องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปลุกยั้งไว้ที่สถานะนี้ **Standby Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน)

**Dell E1916HV / E2016HV / E2216HV**


  No VGA Cable

The display will go into Standby mode in 5 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Dell E1916HL / E1916HM / E2016HL / E2016HM**

  No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ดู **Solving Problems** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

# การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

เพื่อให้ได้สมรรถนะการแสดงผลที่ดีที่สุดเมื่อใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) พิกเซล โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

## ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกที่ลิ้นต์ Desktop เพื่อสลับไปเป็น Desktop แบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบน Desktop และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)
4. คลิก ตกลง

## ใน Windows 10:


1. คลิกขวาบน Desktop และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **Resolution (ความละเอียด)** และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)**

ถ้าคุณไม่เห็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสำนักงานการณดานกลางที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

- 1: If you have a Dell desktop or a Dell portable computer with Internet access
- 2: If you have a non Dell desktop, portable computer, or graphics card\_

# ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) ได้, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

# ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกที่ลิ้น เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) อีกครั้ง

ใน Windows 10:

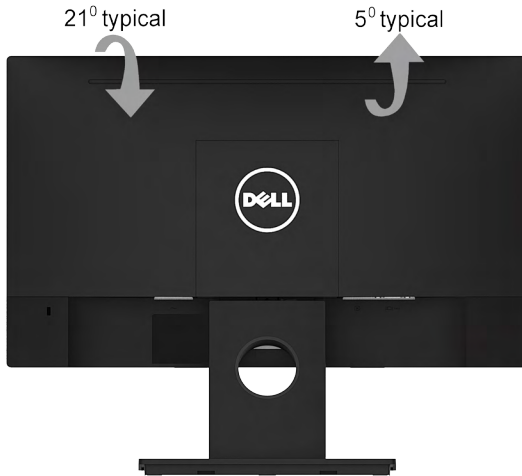
1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิก **Display adapter properties (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)**
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com> )
6. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) อีกครั้ง

**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM) ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่จะสนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1366 x 768 (สำหรับ E1916HV / E1916HL / E1916HM) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016HV / E2016HL / E2016HM) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216HV / E2216HVM)

## การใช้วิธีปรับเอน

### การปรับเอน

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถปรับเอนจอภาพขึ้นลงให้มีมุมมองที่รับชมได้สบายตาที่สุด



**หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

# การแก้ไขปัญหา

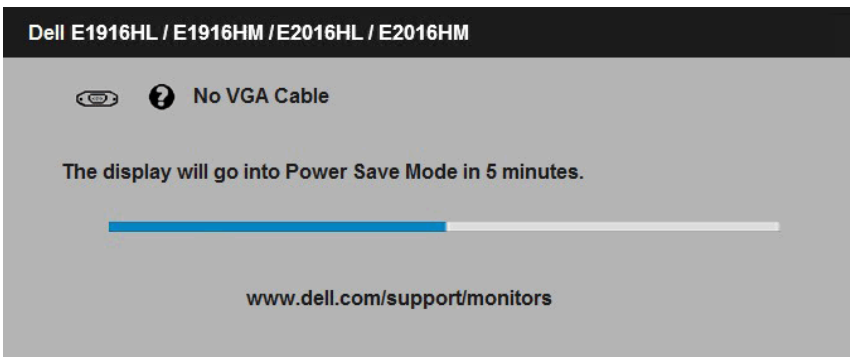
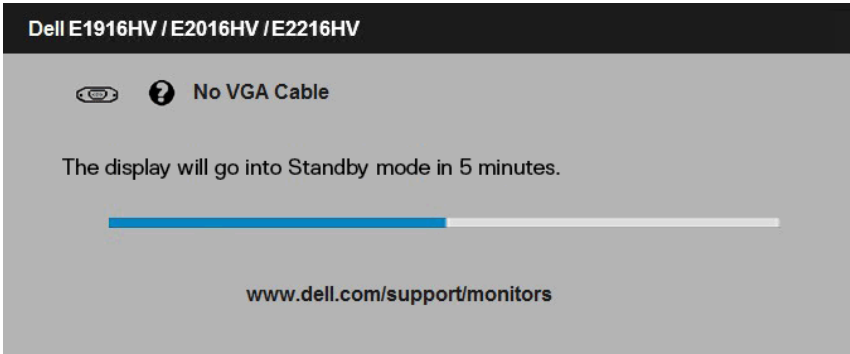
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **Safety Instruction**

## การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่องานอย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รีบการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดสาย VGA ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก, กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง





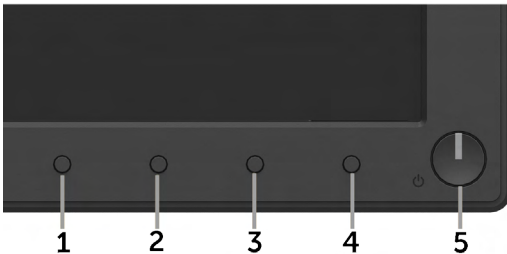
4. นอกจากนั้น กล้องนัยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที** ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้ **Standby Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน )

5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้าแล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้ถูกต้อง

## ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง

จอภาพของคุณมีเครื่องมือในการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณทราบถึงความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหาที่จอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบวินิจฉัยปัญหาได้เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าสู่โหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกโดยกด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือวินิจฉัยปัญหา แสดงว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อจกจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม ้โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด</li> <li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่มเลือก <b>Input Source</b></li> <li>• ตรวจสอบตัวเลือก “ปุ่มเพาเวอร์ LED” ใต้หัวข้อพลังงานในเมนู OSD</li> </ul>
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก <b>Input Source</b></li> <li>• รีเซ็ตวินจจัยในตัว</li> </ul>
ฟลิปส์แย	ภาพเลื่อน, เบลอ หรือมึนงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ รีเซ็ตวินจจัย ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>• กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)</li> </ul>
ภาพสั่น/เตน	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ รีเซ็ตวินจจัย ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li> </ul>

ฟลักเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้อ่านเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>
ฟลักเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้อ่านเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับอัตราส่วนผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li> </ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับอัตราส่วนผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตราส่วนผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟลักเซลผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิ้ลวิดีโอ</li> </ul>

ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราเฟรมผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ</li> <li>เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าคาเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดย ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ</li> </ul>
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนโหมดสีใน OSD สี เป็น กราฟฟิก หรือ วีดีโอ ตามการใช้งาน</li> <li>ลองการตั้งค่าพรีเซ็ตสีที่แตกต่างออกไป ใน OSD สี ปรับค่า R/G/B ใน OSD สี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่</li> <li>เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD สี</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งหน้าจอเป็นเปิดหลังจากเวลาไม่ทำงานของหน้าจอ 2 – 3 นาที สามารถปรับได้ในตัวเลือก Windows Power หรือการตั้งค่า Mac Energy Saver</li> <li>หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>

# ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชม ทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่า <b>อัตราส่วนภาพ</b> ใน <b>OSD การแสดงผล</b></li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น <b>การตั้งค่าจากโรงงาน</b></li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพ ด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหลังได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบว่าเมนู OSD ล็อคอยู่หรือไม่ ถ้า ล็อคอยู่ ให้กดปุ่มข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปลดล็อค (ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ การล็อค)</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ขอความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่ อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจอได้เต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวีดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> <li>รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>


# ปัญหาขานด์บาร์ของ Dell

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปใด
ไม่มีเสียงจากระบบซึ่งขานด์บาร์ดังพลังงานจากอะแดปเตอร์ AC	ไม่มีพลังงานเข้าขานด์บาร์ - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขานด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง; ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีขาว) ที่ด้านหน้าของขานด์บาร์สว่าง</li> <li>• ยืนยันว่าสายเคเบิลเพาเวอร์จากขานด์บาร์ถูกเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์</li> </ul>
ไม่มีเสียง	ขานด์บาร์มีพลังงานเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เสียบสายเคเบิลสัญญาณเสียงเข้าลงในแจ็คเสียงออกของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดไปยังระดับสูงสุด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกปิดเสียงไม่ได้เปิดทำงาน</li> <li>• เล่นเนื้อหาที่เป็นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น CD เพลงหรือ MP3)</li> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขานด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่สูงขึ้น</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ</li> <li>• ทดสอบขานด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>
เสียงแตก	การดีเสียงของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นตัวแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นำสิ่งขวางกั้นระหว่างขานด์บาร์และผู้ใช้ ออก</li> <li>• ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ็คของขานด์บาร์อย่างสมบูรณ์</li> <li>• ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง</li> <li>• ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง</li> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนขานด์บาร์ทวนเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ</li> <li>• แก้ไขปัญหาการดีเสียงของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ทดสอบขานด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> <li>• หลีกเลี่ยงการใช้สายเชื่อมต่อเสียง หรือตัวแปลงแจ็คเสียง</li> </ul>

เสียงแตก	มีการใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นำสิ่งขวางกั้นระหว่างชานด์บาร์และผู้ใช้ออก</li> <li>• ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์</li> <li>• ลดระดับเสียงของแหล่งสัญญาณเสียง</li> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนชานด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ</li> </ul>
เอาต์พุตเสียงไม่สมดุล	เสียงออกจากชานด์บาร์เพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นำสิ่งขวางกั้นระหว่างชานด์บาร์และผู้ใช้ออก</li> <li>• ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของการ์ดเสียงหรือแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์</li> <li>• ตั้งค่าตัวควบคุมความสมดุลเสียงของ Windows (L-R) ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ</li> <li>• แก้ปัญหาการ์ดเสียงของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ทดสอบชานด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>
ระดับเสียงต่ำ	ระดับเสียงต่ำเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นำสิ่งขวางกั้นระหว่างชานด์บาร์และผู้ใช้ออก</li> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนชานด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงสูงสุด</li> <li>• ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังค่าสูงสุด</li> <li>• เพิ่มระดับเสียงของแอฟพลิเคชันเสียง</li> <li>• ทดสอบชานด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>

# ภาคผนวก

## คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ


สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่าง

อาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ด้านซ้ายของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายบนของหน้า
4. เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

## ฐานขอมลผลตภณฑ EU

สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารขอมลผลตภณฑ

E1916HV: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345972>

E2016HV: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345962>

E2216HV: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345967>