

Dell E1920H/E2020H/E2220H/ E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS

คู่มือการใช้งาน



รุ่นของจอมอนิเตอร์: E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS
รุ่นของกฎเกณฑ์: E1920Hf,E2020Hb,E2220Hf,E2220Ho,E2420Hf,E2420Ho,E2420HSf,E2720Hb,E2720HSb

หมายเหตุ ข้อควรระวังและคำเตือน

- ✎ หมายเหตุหมายเหตุจะแสดงข้อมูลสำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดียิ่งขึ้น
- △ ข้อควรระวังข้อควรระวังจะแสดงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญหายของข้อมูลเมื่อคุณไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งาน
- ⚠ คำเตือนคำเตือนจะแสดงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับทรัพย์สินรวมถึงการบาดเจ็บและการเสียชีวิตของคุณ

©ลิขสิทธิ์2020DellIncหรือบริษัทในเครือสงวนลิขสิทธิ์DellEMCและเครื่องหมายการค้าอื่นก็เป็นเครื่องหมายการค้าของDellIncหรือบริษัทในเครือในขณะที่ใช้เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2020 - 09

Rev. A01

สารบัญ

เกี่ยวกับจอมอนิเตอร์ของคุณ.....	5
องค์ประกอบ	5
คุณการพรรณาเด่นของผลิตภัณฑ์.....	6
การระบุคุณการพรรณาเด่นและการควบคุม	7
ข้อมูลจำเพาะของจอมอนิเตอร์	12
ฟังก์ชันการเสียบและใช้ได้ทันที	28
นโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ LCD	28
แนวทางการบำรุงรักษา	28
การตั้งค่าจอภาพ	29
เชื่อมต่อขาตั้ง.....	29
เชื่อมต่อจอภาพของคุณ.....	34
การจัดระเบียบสายเคเบิล	35
การถอดขาตั้ง	35
การใช้งานจอภาพของคุณ.....	41
การเปิดมอนิเตอร์.....	41
การใช้การควบคุมแผงด้านหน้า	41
การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD).....	44
การตั้งค่าจอภาพของคุณ.....	63
ใช้การเอียง	69

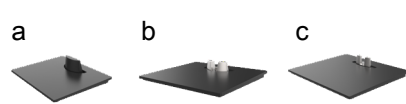


การแก้ไขปัญหา.....	70
การทดสอบตัวเอง.....	70
การวินิจฉัยในตัว.....	72
ปัญหาที่พบบ่อย.....	73
ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์.....	75
ภาคผนวก.....	76
ประกาศของ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดอื่น ๆ7	
ติดต่อ Dell.....	76
Pin การมอบหมาย.....	77

เกี่ยวกับจอมอนิเตอร์ของคุณ

องค์ประกอบ

จอมอนิเตอร์ของคุณจะได้รับการจัดส่งมาพร้อมกันกับองค์ประกอบดังต่อไปนี้ในตารางรุ่นตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้้องค์ประกอบทั้งหมดครบและดูที่ [ติดต่อ Dell](#) หากพบว่าม้องค์ประกอบใดขาดหายไป.

- หมายเหตุองค์ประกอบบางรายการถือเป็นทางเลือกและอาจไม่ได้รับการจัดส่งมาพร้อมกับจอมอนิเตอร์ของคุณในขณะที่บางคุณการพิจารณาเด่นอาจไม่สามารถใช้งานได้บางประเทศ
- หมายเหตุสำหรับการติดตั้งขาตั้งจากที่อื่นกรุณาดูที่เอกสารซึ่งส่งมาพร้อมกับขาตั้งในส่วนของคำแนะนำการใช้งาน

ภาพขององค์ประกอบ	รายละเอียดขององค์ประกอบ
	จอมอนิเตอร์
	แกนขาตั้ง a. E1920H/E2020H b. E2220H/E2420H/E2720H c. E2420HS/E2720HS
	ฐานขาตั้ง a. E1920H/E2020H/E2220H/E2420H b. E2720H c. E2420HS/E2720HS
	VESA™ ฝาครอบสกปรก
	สายไฟ(แตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ)

	สาย VGA (EMEA และญี่ปุ่น)
	สาย DP (E1920H/E2020H/E2220H/E2420H และ E2720H)
	สาย HDMI (E2420HS และ E2720HS)
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลด้านความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมและข้อกำหนด

คุณการพรรณาเด่นของผลิตภัณฑ์

จอแบบจอ Del E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS มีการใช้ Active Matrix, Thin Film Transistor (TFT) Liquid Crystal Display (LCD) Panel พร้อมด้วยไฟแบ็คไลท์ LED คุณการพรรณาเด่นของจอโมนิเตอร์ ประกอบไปด้วย:

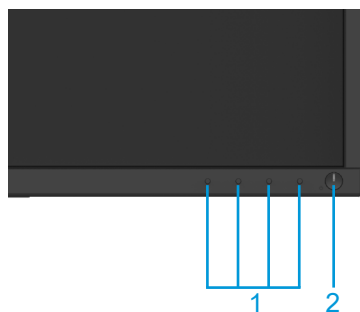
- E1920H: 47.02 ซม. (18.5 นิ้ว) แสดงผลพื้นที่ที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม (วัดตามแนวทแยง) ความละเอียด 1,366 x 768 รองรับการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า.
- E2020H: 49.53 ซม. (19.5 นิ้ว) แสดงผลพื้นที่ที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม (วัดตามแนวทแยง) ความละเอียด 1,600 x 900 รองรับการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า.
- E2220H: 54.68 ซม. (21.5 นิ้ว) แสดงผลพื้นที่ที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม (วัดตามแนวทแยง) ความละเอียด 1,920 x 1,080 รองรับการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า.
- E2420H/HS: 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) แสดงผลพื้นที่ที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม (วัดตามแนวทแยง) ความละเอียด 1,920 x 1,080 รองรับการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า.
- E2720H/HS: 68.59 ซม. (27 นิ้ว) แสดงผลพื้นที่ที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม (วัดตามแนวทแยง) ความละเอียด 1,920 x 1,080 รองรับการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า.
- E1920H: มุมสำหรับการดูที่ 65 องศาในแนวตั้งและ 90 องศาในแนวนอน.
- E2020H/E2220H: มุมสำหรับการดูที่ 160 องศาในแนวตั้งและ 170 องศาในแนวนอน.
- E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS: มุมสำหรับการดูแบบกว้างที่ 178 องศาทั้งในแนวตั้งและในแนวนอน.
- E1920H: อัตราส่วน Dynamic Contrast (600:1)
- E2020H/E2220H/E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS: อัตราความคมชัดแบบดนามิก (1,000:1)
- สามารถเชื่อมต่อแบบดิจิทัลกับ DisplayPort หรือ HDMI.
- สามารถปรับความสูงได้สำหรับ E2420HS และ E2720HS.
- โฟงดูดติดตั้งภายในสำหรับ E2420HS และ E2720HS.

- สามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับในเรื่องนี้.
- สามารถรับการแสดงผลบนหน้าจอ(OSD)สำหรับการติดตั้งและการปรับแต่งหน้าจออย่างง่าย.
- ใช้ไฟ 0.3 วัตต์เมื่ออยู่ในโหมดการนอน ถนอมสายตาได้ดีที่สุดด้วยหน้าจอที่ไม่สิ้นไหว.
- ถนอมสายตาได้ดีที่สุดด้วยหน้าจอที่ไม่สิ้นไหว.
- ผลกระทบระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นการปล่อยแสงสีฟ้าจากหน้าจออาจสร้างความเสียหายให้แก่ดวงตรวมถึงก่อให้เกิดความเมื่อยล้าทางสายตาได้เพื่อรักษาสุขภาพและช่วยลดความเสี่ยงของการเกิดความเมื่อยล้าทางสายตาจากการปล่อยแสงสีฟ้าในระดับสูงได้.
- ช่องล๊อคเพื่อความปลอดภัย.
- กระจกปราศสรรหูกและปรอทที่ใช้สำหรับแผงเท่านั้น.
- ลด-BFR/PVC (แผงวงจรทำจากลามิเนตที่ปราศจาก BFR/PVC).
- เป็นไปตามข้อกำหนด NFPA 99 กระแสไฟฟ้ารั่ว.
- การแสดงผลผ่านการรับรอง TCO.
- จดทะเบียนEPEATที่บังคับใช้ซึ่งการจดทะเบียนอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศโปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมที่ www.epeat.net เพื่อจดทะเบียนสถานะตามประเทศ.
- เป็นไปตามมาตรฐาน RoHS.
- ได้รับการรับรองจาก Energy Star®.

การระบุคุณการพรรณาเด่นและการควบคุม

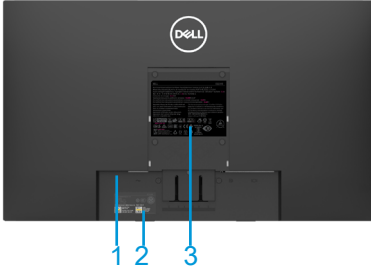
ภาพด้านหน้า

E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2720H

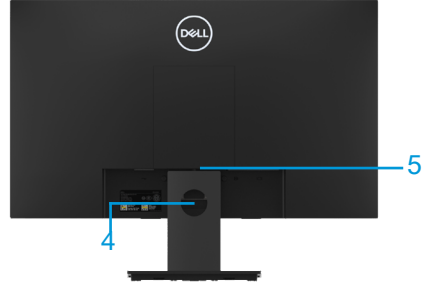


หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	เข้าถึงเมนูOSDและเปลี่ยนการตั้งค่าในกรณีที่ต้องการ (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมกรุณาดูที่ การใช้การควบคุมแผงด้านหน้า).
2	ปุ่มเปิด/ปิดจอมอนิเตอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)	เปิดหรือปิดจอมอนิเตอร์

ภาพด้านหลัง



ไม่มีขาตั้งจอมอนิเตอร์



มีขาตั้งจอมอนิเตอร์

หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	ช่องล็อกเพื่อความปลอดภัย	วางจอมอนิเตอร์ให้เข้ากับที่โดยใช้ช่องล็อกเพื่อความปลอดภัย (สามารถซื้อแยกได้)
2	บาร์ได้หมายเลขอุปกรณ์และฉลากแท็กบริการ	ดูที่ฉลากนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิคทั้งนี้ ServiceTag จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของ Dell สามารถทราบถึงองค์ประกอบของฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้
3	ฉลากกฎข้อบังคับ	แสดงกฎข้อบังคับที่ได้รับอนุญาต
4	ช่องสำหรับจัดการสาย	จัดการสายต่างๆ
5	ปุ่มปล่อยขาตั้ง	ปล่อยขาตั้งจากจอมอนิเตอร์

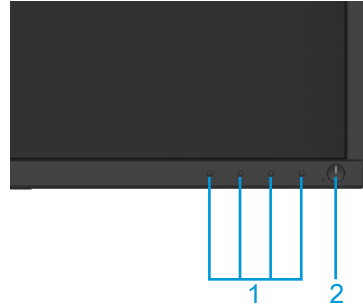
ภาพด้านข้าง



การระบุคุณการพรรณาเด่นและการควบคุม

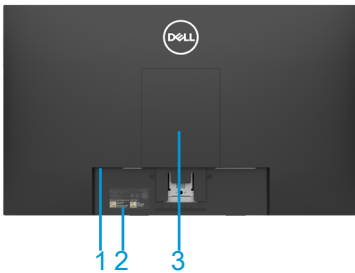
ภาพด้านหน้ารุ่น

E2420HS/E2720HS

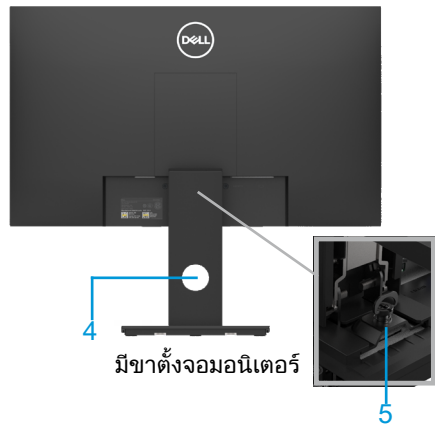


หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	ปุ่มฟังก์ชัน	เข้าถึงเมนู OSD และเปลี่ยนการตั้งค่าในกรณีที่ต้องการเป็น (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาดูที่ การใช้การควบคุมแผงด้านหน้า).
2	ปุ่มเปิด/ปิดจอมอนิเตอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)	เปิดหรือปิดจอมอนิเตอร์

ภาพด้านหลัง



ไม่มีขาตั้งจอมอนิเตอร์



มีขาตั้งจอมอนิเตอร์

หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	ช่องล็อคเพื่อความปลอดภัย	วางจอมอนิเตอร์ให้อยู่กับที่โดยใช้ช่องล็อคเพื่อความปลอดภัย (สามารถซื้อแยกได้)
2	บาร์ไค้หมายเลขอุปกรณ์และฉลากแท็กบริการ	ดูที่ฉลากนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิคทั้งนี้ ServiceTag จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของ Dell สามารถทราบถึงองค์ประกอบของฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณและเข้าถึงข้อมูลการรับประกันได้
3	ฉลากกฎข้อบังคับ	แสดงกฎข้อบังคับที่ได้รับอนุญาต
4	ช่องสำหรับจัดการสาย	จัดการสายต่างๆ
5	ปุ่มปล่อยขาตั้ง	ปล่อยขาตั้งจากจอมอนิเตอร์

ภาพด้านข้าง



ภาพด้านล่าง ไม่มีขาตั้งจอมอนิเตอร์



E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2720H

หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	พอร์ตจ่ายไฟ	สำหรับเชื่อมต่อสายไฟของจอมอนิเตอร์
2	พอร์ต DP	สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย DP
3	พอร์ต VGA	สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย VGA



E2420HS/E2720HS

หมายเลข	รายละเอียด	การใช้งาน
1	พอร์ตจ่ายไฟ	สำหรับเชื่อมต่อสายไฟของจอมอนิเตอร์
2	พอร์ต HDMI	สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI
3	พอร์ต VGA	สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย VGA
4	ลำโพง	เพื่อเอาท์พุตเสียง

ข้อมูลจำเพาะของจอมอนิเตอร์

รุ่น	E1920H	E2020H
ประเภทของจอมอนิเตอร์	Active Matrix-TFT LCD	Active Matrix-TFT LCD
ประเภทของแผง	TN	TN
พื้นที่ที่สามารถดูได้		
แนวทแยงมุม	470.10 มม. (18.5น.)	494.1 มม. (19.5 น.)
พื้นที่ใช้งาน: แนวนอน แนวตั้ง พื้นที่	409.80 มม. (16.13 น.) 230.40 มม. (9.07น.) 944.18 ซม. ² (146.30 น. ²)	432.96 +/- 0.96 มม. (17.05 น.) 238.05 +/- 1.71 มม. (9.37 น.) 1025.53 ซม. ² ~ 1035.76 ซม. ² (158.96 น. ² ~ 160.55 น. ²)
ช่วงพิกเซล	0.3000 มม. x 0.3000 มม.	0.2700 มม. x0.2700 มม
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	85	94
มุมสำหรับการดู: แนวนอน แนวตั้ง	90 องศา (โดยปกติ) 65 องศา (โดยปกติ)	170 องศา (โดยปกติ) 160 องศา (โดยปกติ)
ความสว่าง	250 cd/ม. ² (โดยปกติ)	250 cd/ม. ² (โดยปกติ)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	600 ถึง 1 (โดยปกติ)	1,000 ถึง 1 (โดยปกติ)
การเคลือบแผ่นปิดหน้าจอ	หมึกป้องกันแสงสะท้อนซึ่งมีความแข็งระดับ3H	หมึกป้องกันแสงสะท้อนซึ่งมีความแข็งระดับ3H
ไฟแบ็คไลท์	ระบบไฟ LED Light Bar	ระบบไฟ LED Light Bar
ความเร็วในการตอบสนอง โหมดปกติ โหมดเร็ว	5 มิลลิวินาที -	5 มิลลิวินาที -
ความลึกของสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
ขอบเขตของสี	72%(CIE1931)/83%(CIE1976)	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)
ความเข้ากันได้ของตัวจัดการการ แสดงผลของ Dell	มี	มี
การเชื่อมต่อ	1 x DP 1.2, 1 x VGA	1 x DP 1.2, 1 x VGA
ความกว้างของขอบจอ(ขอบของจ อมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ใช้งาน)	17.8 มม. (บน) 17.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 17.8 มม. (ล่าง)	18.3 +/- 0.5 มม. (บน) 18.3 +/- 0.5 มม. (ซ้าย/ขวา) 18.3 +/- 0.5 มม. (ล่าง)
ความปลอดภัย	ขั้วล็อกเพื่อความปลอดภัยสำหรับล็อคสาย (สามารถเลือกซื้อได้)	ขั้วล็อกเพื่อความปลอดภัยสำหรับล็อคสาย (สามารถเลือกซื้อได้)
มุมมอง	-5 องศา ถึง 21องศา	-5 องศา ถึง 21องศา
ขาตั้งที่สามารถปรับความสูงได้	-	-
ลำโพงติดตั้งภายใน (เอาต์พุตเสียง 2 x 1 W)	-	-

ข้อมูลจำเพาะของจอมอนิเตอร์

รุ่น	E2220H	E2420H/E2420HS
ประเภทของจอมอนิเตอร์	Active Matrix-TFT LCD	Active Matrix-TFT LCD
ประเภทของแผง	TN	In-Plane Switching
พื้นที่ที่สามารถดูได้		
แนวทแยงมุม	546.86 มม. (21.5น.)	604.70 มม. (23.8 น.)
พื้นที่ใช้งาน: แนวนอน แนวตั้ง พื้นที่	476.64 มม. (18.77 น.) 268.11 มม. (10.56 น.) 1,277.92 ซม. ² (198.21น. ²)	527.04 มม. (20.75 น.) 296.46 มม. (11.67 น.) 1,562.46 ซม. ² (242.15น. ²)
ช่วงพิกเซล	0.2482 มม x 0.2482 มม	0.2745 มม x 0.2745 มม
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	102	92
มุมมองสำหรับการดู: แนวนอน แนวตั้ง	170 องศา (โดยปกติ) 160 องศา (โดยปกติ)	178 องศา (โดยปกติ) 178 องศา (โดยปกติ)
ความสว่าง	250 cd/ม. ² (โดยปกติ)	250 cd/ม. ² (โดยปกติ)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	1,000 ถึง 1 (โดยปกติ)	1,000 ถึง 1 (โดยปกติ)
การเคลือบแผ่นปิดหน้าจอ	หน้าจอป้องกันแสงสะท้อนซึ่งมีความแข็งแรงระดับ3H	หน้าจอป้องกันแสงสะท้อนซึ่งมีความแข็งแรงระดับ3H
ไฟแบ็คไลท์	ระบบไฟ LED Light Bar	ระบบไฟ LED Light Bar
ความเร็วในการตอบสนอง โหมดปกติ โหมดเร็ว	5 มิลลิวินาที -	8 มิลลิวินาที 5 มิลลิวินาที
ความลึกของสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
ขอบเขตของสี	72%(CIE1931)/83%(CIE1976)	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)
ความเข้ากันได้ของตัวจัดการแสดงผลของ Dell	มี	มี
การเชื่อมต่อ	1 x DP 1.2, 1 x VGA	E2420H: 1 x DP 1.2, 1 x VGA E2420HS: 1xHDMI 1.4, 1xVGA
ความกว้างของขอบเขตของจอมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ใช้งาน	17.8 มม. (บน) 17.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 17.8 มม. (ล่าง)	11.8 มม. (บน) 11.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 18.2 มม. (ล่าง)
ความปลอดภัย	ช่องล็อกเพื่อความปลอดภัยสำหรับล็อค (สามารถเลือกซื้อได้)	ช่องล็อกเพื่อความปลอดภัยสำหรับล็อค สาย (สามารถเลือกซื้อได้)
มุมมอง	-5 องศา ถึง 21องศา	-5 องศา ถึง 21องศา
ขาตั้งที่สามารถปรับความสูงได้	-	E2420H: ปรับความสูงไม่ได้ E2420HS: 100 +/- 5 มม.
ลำโพงติดตั้งภายใน (เอาต์พุตเสียง 2 x 1 W)	-	E2420H: ไม่มี E2420H: ไซ

ข้อมูลจำเพาะของจอมอนิเตอร์

รุ่น	E2720H/E2720HS
ประเภทของจอมอนิเตอร์	Active matrix-TFT LCD
ประเภทของแผง	In-Plane Switching
พื้นที่ที่สามารถดูได้	
แนวทแยงมุม	685.99 มม. (27 น.)
พื้นที่ใช้งาน: แนวนอน แนวตั้ง พื้นที่	597.89 มม. (23.54 น.) 336.31 มม. (13.24 น.) 2,010.76 ซม. ² (311.67 น. ²)
ช่วงพิกเซล	0.3114 มม. X 0.3114 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	81
มุมมองสำหรับการดู: แนวนอน แนวตั้ง	178 องศา (โดยปกติ) 178 องศา (โดยปกติ)
ความสว่าง	300 cd/ม. ² (โดยปกติ)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	1,000 ถึง 1 (โดยปกติ)
การเคลือบแผ่นปิดหน้าจอ	หน้าจอป้องกันแสงสะท้อนซึ่งมีความแข็งระดับ3H
ไฟแบ็คไลท์	ระบบไฟ LED Light Bar
ความเร็วในการตอบสนอง โหมดปกติ โหมดเร็ว	8 มิลลิวินาที 5 มิลลิวินาที
ความลึกของสี	16.7 ล้านสี
ขอบเขตของสี	72% (CIE1931)/83%(CIE1976)
ความเข้ากันได้ของตัวจัดการการแสดงผลของ Dell	มี
การเชื่อมต่อ	E2720H: 1 x DP 1.2, 1 x VGA E2720HS: 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
ความกว้างของขอบจอ (ขอบของจอมอนิเตอร์ถึงเท้าใช้งาน)	11.8 มม. (บน) 11.8 มม. (ซ้าย/ขวา) 18.2 มม. (ล่าง)
ความปลอดภัย	ช่องล็อกเพื่อความปลอดภัยสำหรับล็อกสาย (สามารถเลือกซื้อได้)
มุมมอง	-5 องศา ถึง 21 องศา
ขาตั้งที่สามารถปรับความสูงได้	E2720H: ปรับความสูงไม่ได้ E2720HS: 100 +/- 5 มม.
ลำโพงติดตั้งภายใน (เอาท์พุตเสียง 2 x 1 W)	E2720H: ไม่ใช่ E2720H: ใช่

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

รุ่น	E1920H	E2020H
พิสัยการสแกนในแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
พิสัยการสแกนในแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)	50 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดแบบพีซีดีสูงสุด	1,366 x 768 @ 60 Hz	1,600 x 900 @ 60 Hz

รุ่น	E2220H	E2420H/E2420HS
พิสัยการสแกนในแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
พิสัยการสแกนในแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดแบบพีซีดีสูงสุด	1,920 x 1,080 @ 60 Hz	1,920 x 1,080 @ 60 Hz

รุ่น	E2720H/E2720HS
พิสัยการสแกนในแนวนอน	30 kHz ถึง 84 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
พิสัยการสแกนในแนวตั้ง	48 Hz ถึง 75 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดแบบพีซีดีสูงสุด	1,920 x 1,080 @ 60 Hz

โหมตแสดงผล แบบพีซีดี
E1920H

โหมตแสดงผล	ความถี่ในแนวนอน (kHz)	ความถี่ในแนวตั้ง(Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ซิงค์ซั่ว (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.71	59.79	85.5	+/+

โหมตแสดงผล แบบพีรีเซ็ด
E2020H

โหมตแสดงผล	ความถี่ในแนวนอน (kHz)	ความถี่ในแนวตั้ง(Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ซิงค์ขั้ว (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+

E2220H/E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS

โหมตแสดงผล	ความถี่ในแนวนอน (kHz)	ความถี่ในแนวตั้ง(Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ซิงค์ขั้ว (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

รุ่น	E1920H
สัญญาณภาพอินพุท	<ul style="list-style-type: none"> • อนาล็อก RGB: 0.7 V \pm 5%, อิมพีแดนซ์อินพุท 75 Ω • DP, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุท 100 Ω สำหรับแต่ละคู่
สัญญาณประสานอินพุท	การประสานในแนวนอนและในแนวตั้งแยกจากกันระดับ TTL แบบไร้ขั้ว
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 0.6 A
กระแสฟงเข้า	30 A (อินพุท 120 V AC) 6 0A (อินพุท 240 V AC)

รุ่น	E2020H/E2220H
สัญญาณภาพอินพุท	<ul style="list-style-type: none"> • อนาล็อก RGB: 0.7 V \pm 5%, อิมพีแดนซ์อินพุท 75 Ω • DP, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุท 100 Ω สำหรับแต่ละคู่
สัญญาณประสานอินพุท	การประสานในแนวนอนและในแนวตั้งแยกจากกันระดับ TTL แบบไร้ขั้ว
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 0.7 A
กระแสฟงเข้า	30 A (อินพุท 120 V AC) 6 0A (อินพุท 240 V AC)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

รุ่น	E2420H
สัญญาณภาพอินพุต	<ul style="list-style-type: none"> • อนาล็อก RGB: 0.7 V ± 5%, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 Ω • DP, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุต 100 Ω สำหรับแต่ละคู่
สัญญาณประสานอินพุต	การประสานในแนวนอนและในแนวตั้งแยกจากกันระดับ TTL แบบไร้ขั้ว
แรงดันไฟฟ้าอินพุต AC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 0.8 A
กระแสฟ่งเข้า	30 A (อินพุต 120 V AC) 6 0A (อินพุต 240 V AC)

รุ่น	E2420HS
สัญญาณภาพอินพุต	<ul style="list-style-type: none"> • อนาล็อก RGB: 0.7 V ± 5%, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 Ω • HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุต 100 Ω สำหรับแต่ละคู่
สัญญาณประสานอินพุต	การประสานในแนวนอนและในแนวตั้งแยกจากกันระดับ TTL แบบไร้ขั้ว
แรงดันไฟฟ้าอินพุต AC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 0.8 A
กระแสฟ่งเข้า	30 A (อินพุต 120 V AC) 6 0A (อินพุต 240 V AC)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

รุ่น	E2720H
สัญญาณภาพอินพุต	<ul style="list-style-type: none"> • อนาล็อก RGB: 0.7 V \pm 5%, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 Ω • DP, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุต 100 Ω สำหรับแต่ละคู่
สัญญาณประสานอินพุต	การประสานในแนวนอนและในแนวตั้งแยกจากกันระดับ TTL แบบไร้ขั้ว
แรงดันไฟฟ้าอินพุต AC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.0 A
กระแสฟ่งเข้า	30 A (อินพุต 120 V AC) 6 0A (อินพุต 240 V AC)

รุ่น	E2720HS
สัญญาณภาพอินพุต	<ul style="list-style-type: none"> • อนาล็อก RGB: 0.7 V \pm 5%, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 Ω • HDMI 1.4 (HDCP 1.2), 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์อินพุต 100 Ω สำหรับแต่ละคู่
สัญญาณประสานอินพุต	การประสานในแนวนอนและในแนวตั้งแยกจากกันระดับ TTL แบบไร้ขั้ว
แรงดันไฟฟ้าอินพุต AC/ ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.0 A
กระแสฟ่งเข้า	30 A (อินพุต 120 V AC) 6 0A (อินพุต 240 V AC)

คุณการพรรณาทายกายภาพ

รุ่น	E1920H/E2020H/E2220H		
ลักษณะเทคนิคของสัญญาณอนาล็อกดิจิทัล	D-Sub (VGA), 15 pins (เคเบิลประกอบด้วยพื้นที่ EMEA และ JPN เท่านั้น) DP, 20 pin		
หมายเหตุ: โน้ตเวิร์คสวิตช์แบบพาสซีฟจะแสดงแสงทำงานกับสายเคเบิลได้ไม่ดีที่สุดเนื่องจากคลื่นความถี่ที่ต่ำกว่าเหนี่ยวนำคลื่นในสายเคเบิลได้ประสิทธิภาพของวัสดุตัวเชื่อมต่อการขนานการผลิตสายเคเบิลดังกล่าวลดลงซึ่งข้อบกพร่องการทำงานของสายเคเบิลที่ไม่ได้จัดส่งพร้อมมอนิเตอร์เซลล์			
ขนาด (มีขาตั้ง):	E1920H	E2020H	E2220H
ความสูง	359.60 มม. (14.16 น.)	368.96 มม. (สูงสุด) (14.53 น.) (สูงสุด)	397.30 มม. (15.64 น.)
ความกว้าง	445.40 มม. (17.54 น.)	471.52 มม. (สูงสุด) (18.56 น.) (สูงสุด)	512.20 มม. (20.17 น.)
ความลึก	171.00 มม. (6.73 น.)	171.00 มม. (6.73 น.)	171.00 มม. (6.73 น.)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง):	E1920H	E2020H	E2220H
ความสูง	266.00 มม. (10.47 น.)	275.36 มม. (สูงสุด) (10.84 น.) (สูงสุด)	303.70 มม. (11.96 น.)
ความกว้าง	445.40 มม. (17.54 น.)	471.52 มม. (สูงสุด) (18.56 น.) (สูงสุด)	512.20 มม. (20.17 น.)
ความลึก	50.10 มม. (1.97 น.)	50.10 มม. (1.97 น.)	52.40 มม. (2.06 น.)
ขนาด ของขาตั้ง:	E1920H	E2020H	E2220H
ความสูง	170.00 มม. (6.69 น.)	170.00 มม. (6.69 น.)	176.90 มม. (6.96 น.)
ความกว้าง	200.00 มม. (7.87 น.)	200.00 มม. (7.87 น.)	200.00 มม. (7.87 น.)
ความลึก	171.00 มม. (6.73 น.)	171.00 มม. (6.73 น.)	171.00 มม. (6.73 น.)
น้ำหนัก:	E1920H	E2020H	E2220H
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	3.92 กก. (8.66 ปอนด์)	3.94 กก. (8.68 ปอนด์)	4.90 กก. (10.80 ปอนด์)
มีส่วนประกอบและสายของขาตั้ง	2.93 กก. (6.46 ปอนด์)	2.94 กก. (6.48 ปอนด์)	3.51 กก. (7.74 ปอนด์)
ไม่มีส่วนประกอบและสายของขาตั้ง	2.19 กก. (4.83 ปอนด์)	2.20 กก. (4.85 ปอนด์)	2.70 กก. (5.95 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบของขาตั้ง	0.43 กก. (0.95 ปอนด์)	0.43 กก. (0.95 ปอนด์)	0.44 กก. (0.97 ปอนด์)

คุณการพรรณาทายกายภาพ

รุ่น	E2420H/E2720H	
ลักษณะเคเบิลของสัญญาณอนาล็อกดิจิทัล	D-Sub (VGA), 15 pins (เคเบิลประกอบด้วยพื้นที่ EMEA และ JPN เท่านั้น) DP, 20 pin	
หมายเหตุ: มอนิเตอร์ออกแบเพื่อให้อ่านผลทำงานกับสายเคเบิลได้ผลดีที่สุดเนื่องจากดลใจความคมชัดจัดสำหรับเคเบิลในตลาดได้ประเภทของวัสดุข้อต่อและกระบวนการผลิตสายเคเบิลดังกล่าวดลใจไว้กับประกันการทำงานของสายเคเบิลที่ไม่ได้จัดส่งพร้อมมอนิเตอร์เดสก์		
ขนาด (มีขาตั้ง):	E2420H	E2720H
ความสูง	419.70 มม. (16.52 น.)	458.10 มม. (18.03 น.)
ความกว้าง	550.60 มม. (21.68 น.)	621.50 มม. (24.46 น.)
ความลึก	171.00 มม. (6.73 น.)	175.00 มม. (6.88 น.)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง):	E2420H	E2720H
ความสูง	326.50 มม. (12.85 น.)	366.30 มม. (14.42 น.)
ความกว้าง	550.60 มม. (21.68 น.)	621.50 มม. (24.46 น.)
ความลึก	52.40 มม. (2.06 น.)	52.30 มม. (2.05 น.)
ขนาด ของขาตั้ง:	E2420H	E2720H
ความสูง	176.90 มม. (6.96 น.)	195.50 มม. (7.69 น.)
ความกว้าง	200.00 มม. (7.87 น.)	205.00 มม. (8.07 น.)
ความลึก	171.00 มม. (6.73 น.)	175.00 มม. (6.88 น.)
น้ำหนัก:	E2420H	E2720H
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	5.95 กก. (13.05 ปอนด์)	8.07 กก. (17.19 ปอนด์)
มีส่นประกอบและสายของขาตั้ง	4.27 กก. (9.35 ปอนด์)	5.88 กก. (12.96 ปอนด์)
ไม่มีส่นประกอบและสายของขาตั้ง	3.25 กก. (7.10 ปอนด์)	4.50 กก. (9.92 ปอนด์)
น้ำหนักของส่นประกอบของขาตั้ง	0.59 กก. (1.30 ปอนด์)	1.05 กก. (2.31 ปอนด์)

คุณการพรรณาทายกายภาพ

รุ่น	E2420HS/E2720HS	
ประเภทของสายสัญญาณ อนาล็อก ดิจิทัล	D-Sub (VGA), 15 pins (เคเบิลประกอบด้วยพื้นที่ EMEA และ JPN เท่านั้น) HDMI, 19 pins	
หมายเหตุ: มอนิเตอร์ดัดลอกแบบเพื่อให้อุปกรณ์ทำงานกับสายเคเบิลได้ที่ดีที่สุดเนื่องจากเคลือบ ความคงทนค่าพยายเคเบิลในตลาดได้ประเภทของวัสดุที่เชื่อถือได้และกระบวนการผลิตสายเคเบิลตั้ง กล่าวเคลือบสีไม่รับประกันการทำงานของสายเคเบิลที่ไม่ได้จัดส่งพร้อมมอนิเตอร์เดสก์		
ขนาด (มีขาตั้ง):	E2420HS	E2720HS
ความสูง	489.10 มม. (19.26 น.)	508.30 มม. (20.01 น.)
ความกว้าง	550.60 มม. (21.68 น.)	621.50 มม. (24.46 น.)
ความลึก	187.00 มม. (7.36 น.)	187.00 มม. (7.36 น.)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง):	E2420HS	E2720HS
ความสูง	326.50 มม. (12.85 น.)	366.30 มม. (14.42 น.)
ความกว้าง	550.60 มม. (21.68 น.)	621.50 มม. (24.46 น.)
ความลึก	52.40 มม. (2.06 น.)	52.30 มม. (2.05 น.)
ขนาด ของขาตั้ง:	E2420HS	E2720HS
ความสูง	248.80 มม. (9.80 น.)	248.80 มม. (9.80 น.)
ความกว้าง	220.00 มม. (8.66 น.)	220.00 มม. (8.66 น.)
ความลึก	187.00 มม. (7.36 น.)	187.00 มม. (7.36 น.)
น้ำหนัก:	E2420HS	E2720HS
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	6.64 กก. (14.64 ปอนด์)	8.40 กก. (18.52 ปอนด์)
มีส่นประกอบและสายของ ขาตั้ง	4.91 กก. (10.82 ปอนด์)	6.11 กก. (13.47 ปอนด์)
ไม่มีส่นประกอบและสาย ของขาตั้ง	3.30 กก. (7.28 ปอนด์)	4.52 กก. (10.01 ปอนด์)
น้ำหนักของส่นประกอบ ของขาตั้ง	1.24 กก. (2.73 ปอนด์)	1.24 กก. (2.73 ปอนด์)

คุณการพรรณาด้านสิ่งแวดล้อม

รุ่น	E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS
อุณหภูมิ: ใช้งาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ไม่ใช้งาน: การขนส่งและการจัดเก็บ	-20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น: ใช้งาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ไม่ใช้งาน: การขนส่งและการจัดเก็บ	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ระดับความสูง:	
ใช้งาน (สูงสุด)	5,000 ม. (16,400 ฟ.)
ไม่ใช้งาน(สูงสุด)	12,192 ม. (40,000 ฟ.)

รุ่น	E1920H	E2020H
การระบายความร้อน	47.09 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 34.12BTU/ชั่วโมง(ตามแบบฉบับ)	47.70 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 37.53BTU/ชั่วโมง(ตามแบบฉบับ)
รุ่น	E2220H	E2420H
การระบายความร้อน	61.42 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 44.36 BTU/ชั่วโมง (ตามแบบฉบับ)	75.06 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 51.18BTU/ชั่วโมง(ตามแบบฉบับ)
รุ่น	E2420HS	E2720H
การระบายความร้อน	81.89 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 58.01BTU/ชั่วโมง(ตามแบบฉบับ)	88.70 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 71.60BTU/ชั่วโมง(ตามแบบฉบับ)
รุ่น	E2720HS	
การระบายความร้อน	102.40 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 78.50 BTU/ชั่วโมง (โดยปกติ)	

แม่แบบการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีกริดหรือแบตเตอรี่DPM™ของVESAsที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ไม่ใช่จากแผงลดการใช้พลังงานโดยอัตโนมัติมันเรียกว่าแม่แบบประหยัดพลังงานที่คอมพิวเตอร์รวมพบการอื่นของสปีดพีเอสหรืออุปกรณ์อื่นจากแผงทำงานทั้งนี้โดยอัตโนมัติตรงต่อไปนี้แสดงประสิทธิภาพและสัญญาณของการประหยัดพลังงานโดยอัตโนมัติ

E1920H

แม่แบบVESAs	แนวทางเดียวกัน	แนวตั้งเดียวกัน	วีดีโอ	อินดิเคเตอร์พลังงาน	การใช้พลังงาน
กระตุ้นการปกติ	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	สีขาว	13.8 W (สูงสุด)** 10 W (สัญญาณ)
แม่แบบที่ไม่งาน	ไม่ทำงานอยู่	ไม่ทำงานอยู่	ว่าง	สีขาว(เปล่งแสง)	น้อยกว่า 0.3 W
ปิด	-	-	-	ไม่ทำงาน	น้อยกว่า 0.3 W

การใช้พลังงาน P_{on}	7.85 W
การใช้พลังงานทั้งหมด(TEC)	24.81 kWh

E2020H

แม่แบบVESAs	แนวทางเดียวกัน	แนวตั้งเดียวกัน	วีดีโอ	อินดิเคเตอร์พลังงาน	การใช้พลังงาน
กระตุ้นการปกติ	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	สีขาว	14 W (สูงสุด)** 11 W (สัญญาณ)
แม่แบบที่ไม่งาน	ไม่ทำงานอยู่	ไม่ทำงานอยู่	ว่าง	สีขาว(เปล่งแสง)	น้อยกว่า 0.3 W
ปิด	-	-	-	ไม่ทำงาน	น้อยกว่า 0.3 W

การใช้พลังงาน P_{on}	9.37 W
การใช้พลังงานทั้งหมด(TEC)	29.75 kWh

E2220H

แม่แบบVESAs	แนวทางเดียวกัน	แนวตั้งเดียวกัน	วีดีโอ	อินดิเคเตอร์พลังงาน	การใช้พลังงาน
กระตุ้นการปกติ	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	สีขาว	18 W (สูงสุด)** 13 W (สัญญาณ)
แม่แบบที่ไม่งาน	ไม่ทำงานอยู่	ไม่ทำงานอยู่	ว่าง	สีขาว(เปล่งแสง)	น้อยกว่า 0.3 W
ปิด	-	-	-	ไม่ทำงาน	น้อยกว่า 0.3 W

การใช้พลังงาน P_{on}	11.21 W
การใช้พลังงานทั้งหมด(TEC)	35.16 kWh

E2420H

แม่แบบVESA	แนวทางการ เดียวกัน	แนวตั้ง เดียวกัน	วีดีโอ	อินดิเคเตอร์ พลังงาน	การใช้พลังงาน
การสนับสนุนปกติ	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	สีขาว	22 W (สูงสุด)** 15 W (สัญญาณ)
แม่แบบที่ไม่ทำงาน	ไม่ทำงานอยู่	ไม่ทำงานอยู่	ว่าง	สีขาว(เปล่งแสง)	น้อยกว่า 0.3 W
ปิด	-	-	-	ไม่ทำงาน	น้อยกว่า 0.3 W

การใช้พลังงาน P_{on}	12.34 W
การใช้พลังงานทั้งหมด(TEC)	38.52 kWh

E2420HS

แม่แบบVESA	แนวทางการ เดียวกัน	แนวตั้ง เดียวกัน	วีดีโอ	อินดิเคเตอร์ พลังงาน	การใช้พลังงาน
การสนับสนุนปกติ	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	สีขาว	24 W (สูงสุด)** 17 W (สัญญาณ)
แม่แบบที่ไม่ทำงาน	ไม่ทำงานอยู่	ไม่ทำงานอยู่	ว่าง	สีขาว(เปล่งแสง)	น้อยกว่า 0.3 W
ปิด	-	-	-	ไม่ทำงาน	น้อยกว่า 0.3 W

การใช้พลังงาน P_{on}	12.26 W
การใช้พลังงานทั้งหมด(TEC)	39.31 kWh

E2720H

แม่แบบVESA	แนวทางการ เดียวกัน	แนวตั้ง เดียวกัน	วีดีโอ	อินดิเคเตอร์ พลังงาน	การใช้พลังงาน
การสนับสนุนปกติ	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	สีขาว	26 W (สูงสุด)** 21 W (สัญญาณ)
แม่แบบที่ไม่ทำงาน	ไม่ทำงานอยู่	ไม่ทำงานอยู่	ว่าง	สีขาว(เปล่งแสง)	น้อยกว่า 0.3 W
ปิด	-	-	-	ไม่ทำงาน	น้อยกว่า 0.3 W


การใช้พลังงาน P_{on}	13.22 W
การใช้พลังงานทั้งหมด(TEC)	41.50 kWh

แม่แบบVESAs	แนวทางเดียวกัน	แนวตั้งเดียวกัน	รีดีโอ	อินดิเคเตอร์พลังงาน	การใช้พลังงาน
การดำเนินการปกติ	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	ทำงานอยู่	สีขาว	30 W (สูงสุด)** 23 W (สัญญาณ)
แม่แบบที่ไม่งาน	ไม่ทำงานอยู่	ไม่ทำงานอยู่	ว่าง	สีขาว(เปล่งแสง)	น้อยกว่า 0.3 W
ปิด	-	-	-	ไม่ทำงาน	น้อยกว่า 0.3 W

การใช้พลังงาน P_{on}	14.03 W
การใช้พลังงานทั้งหมด(TEC)	44.38 kWh

** การใช้พลังงานสูงสุดของความสว่างสูงสุดและความคมชัด

เอกสารนี้เป็นเพียงสำหรับการอ้างอิงและซ่อนเร้นถึงประสิทธิภาพของห้องปฏิบัติการผลิตภัณฑ์ของคุณอาจจะมีประสิทธิภาพที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับขอพิจารณาและอุปกรณ์ของที่คุณสั่งและไม่มีหน้าที่จะดัดแปลงข้อมูล ดังนั้นลูกค้าไม่ควรใช้ข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับความสอดคล้องของไฟฟ้หรืออื่น ๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความครบถ้วนสมบูรณ์ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

 หมายเหตุ: เครื่องโทรทัศน์วงจรปิดมีการรับรองโดย ENERGY STAR.



ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับการตั้งค่าเริ่มต้นของดาวพลังงานในโรงงานและสามารถเรียกคืนได้ผ่านโรงงานตั้งค่าคุณสมบัติในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่น ๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีด จำกัด ที่ระบุไว้ของ ENERGY STAR.

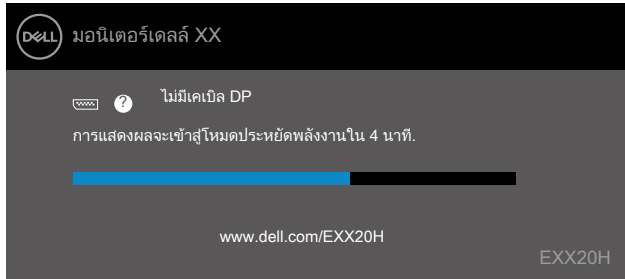
 หมายเหตุ:

P_{on} : การใช้พลังงานของโหมดเปิดตามที่กำหนดไว้ในรุ่น Energy Star 8.0

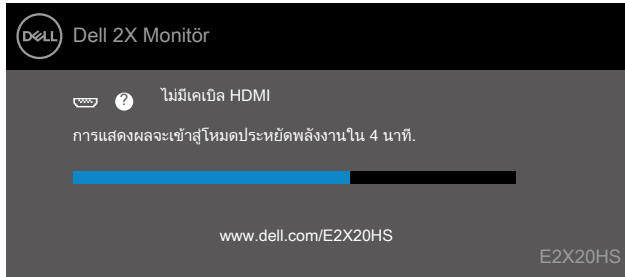
TEC: การใช้พลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่กำหนดไว้ในรุ่น Energy Star 8.0

OSD ในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น เมื่อคุณเปิดดูในโหมดการใช้งานข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

E1920H
E2020H
E2220H
E2420H
E2720H



E2420HS
E2720HS



ฟังก์ชันการเสียบและใช้ได้ทันที

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ฟังก์ชันการเสียบและใช้ได้ทันทีของจอภาพจะจัดเตรียมระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติด้วยข้อมูลให้การแสดงผล(EDID)โดยใช้โปรโตคอลใช้ข้อมูลการแสดงผล(DDC)เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าตัวกรองและปรับการตั้งค่าจอภาพในขณะที่ยังคงการติดตั้งจอภาพเช่นในรูปต่อไปนี้โดยอัตโนมัติคุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้หากต้องการสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าจอภาพ ดูการใช้งานจอภาพของคุณ.

นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD เป็นเรื่องปกติที่จะมีการเก็บฟิสิกส์อย่างน้อยหนึ่งฟิสิกส์ในสถานะไม่เปลี่ยนแปลงซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแสดงผลหรือการใช้งานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกส์ของจอภาพของเดลล์ เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors.

แนวทางการบำรุงรักษา

ทำความสะอาดจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

⚠ ระวัง: อ่านและตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดให้กำหนดค่าแนะนำในรายการต้นสังกัดขณะแกะกล่องทำความสะอาดหรือจัดการจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอให้ใช้ผ้าสะอาดนุ่มขนน้ำหมาดที่บีบไปไม่ได้ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษหรือสารละลายที่ผสมกับการเคลือบกันไฟฟ้าสถิตย์ใช้บนพื้นผิวจอภาพโดยใช้น้ำยาทำความสะอาดที่ระบุไว้ที่กล่องหรืออากาศอัด.
- ใช้ที่ขนุน้ำหมาดเพื่อทำความสะอาดหลังการสัมผัสกับฟองพิษใดเนื่องจากฟองพิษจากฟองชนิดที่ถึงเล็ดลอดบนหน้าจอ.
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะมอนิเตอร์ออกจากบรรจุภัณฑ์ให้เช็ดออกด้วยผ้า.
- ใช้งานจอภาพด้วยความระมัดระวังเนื่องจากจอภาพสีต่ำอาจมีรอยขีดข่วน.
- เพื่อรักษาสภาพของภาพที่ดีที่สุดของจอภาพของคุณให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงแบบไดนามิกและจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน.

การตั้งค่าจอภาพ

เชื่อมต่อขาตั้ง

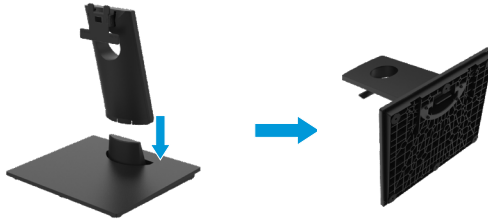
- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- ✎ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

ต่อขาตั้งมอนิเตอร์

E1920H/E2020H

1. ประกอบขาตั้งบนฐาน.

- วางขาตั้งให้อยู่บนฐานอย่างมั่นคง.
- สไลด์ขาตั้งมอนิเตอร์ให้ตามทิศทางอย่างถูกต้องบนฐาน จนกระทั่งขายึดเข้าที่.



2. ประกอบขาตั้งให้เข้ากับมอนิเตอร์.

- วางมอนิเตอร์บนพื้นผ้าหรือพรมอ่อนที่อยู่ใกล้ขอบโต๊ะ
- สอบเทียบส่วนประกอบของขาตั้งเข้ากับร่องมอนิเตอร์
- เสียบมอนิเตอร์ให้เข้าร่องจนล็อกเข้าที่
- ประกอบฝาครอบ VESA



การตั้งค่าจอภาพ

เชื่อมต่อขาตั้ง

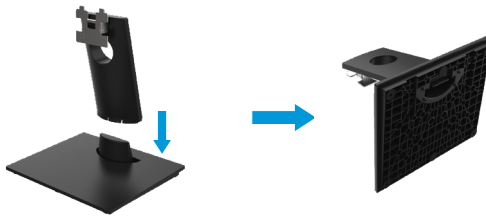
- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- ✎ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

ต่อขาตั้งมอนิเตอร์

E2220H

1. ประกอบขาตั้งบนฐาน.

- วางขาตั้งให้อยู่บนฐานอย่างมั่นคง.
- สไลด์ขาตั้งมอนิเตอร์ให้ตามทิศทางอย่างถูกต้องบนฐาน จนกระทั่งขายึดเข้าที่.



2. ประกอบขาตั้งให้เข้ากับมอนิเตอร์.

- วางมอนิเตอร์บนพื้นผ้าหรือพรมอ่อนที่อยู่ใกล้ขอบโต๊ะ
- สอบเทียบส่วนประกอบของขาตั้งเข้าร่องมอนิเตอร์
- เสียบมอนิเตอร์ให้เข้าร่องจนล็อกเข้าที่
- ประกอบฝาครอบ VESA



การตั้งค่าจอภาพ

เชื่อมต่อขาตั้ง

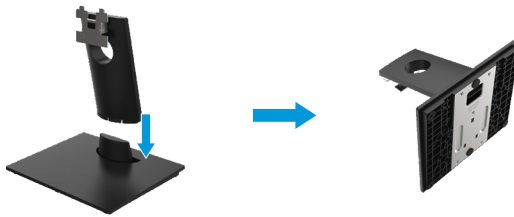
- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- ✎ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

ต่อขาตั้งมอนิเตอร์

E2420H

1. ประกอบขาตั้งบนฐาน.

- วางขาตั้งให้อยู่บนฐานอย่างมั่นคง.
- สไลด์ขาตั้งมอนิเตอร์ให้ตามทิศทางอย่างถูกต้องบนฐาน จนกระทั่งขายึดเข้าที่.



2. ประกอบขาตั้งให้เข้ากับมอนิเตอร์.

- วางมอนิเตอร์บนพื้นผ้าหรือพรมอ่อนที่อยู่ใกล้ขอบโต๊ะ
- สอบเทียบส่วนประกอบของขาตั้งเข้ากับร่องมอนิเตอร์
- เสียบมอนิเตอร์ให้เข้าร่องจนล็อกเข้าที่
- ประกอบฝาครอบ VESA



การตั้งค่าจอภาพ

เชื่อมต่อขาตั้ง

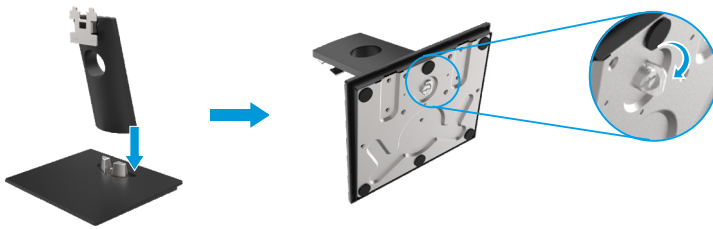
- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- ✎ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

ต่อขาตั้งมอนิเตอร์

E2720H

1. ประกอบขาตั้งบนฐาน.

- a. วางขาตั้งให้อยู่บนฐานอย่างมั่นคง.
- b. สไลด์มอนิเตอร์ตามทิศทางที่ถูกต้องเพื่อจัดวางอยู่บนฐาน.
- c. ทบิตึ่มสกรูตามเข็มนาฬิกาจนแน่ใจว่าขันแน่นแล้ว.



2. ประกอบขาตั้งให้เข้ากับมอนิเตอร์.

- a. วางมอนิเตอร์บนพื้นผ้าหรือพรมอ่อนที่อยู่ใกล้ขอบโต๊ะ.
- b. สอบเทียบส่วนประกอบของขาตั้งเข้ากับร่องมอนิเตอร์.
- c. เสียบมอนิเตอร์ให้เข้าร่องจนล็อกเข้าที่.
- d. ประกอบฝาครอบ VESA.



การตั้งค่าจอภาพ

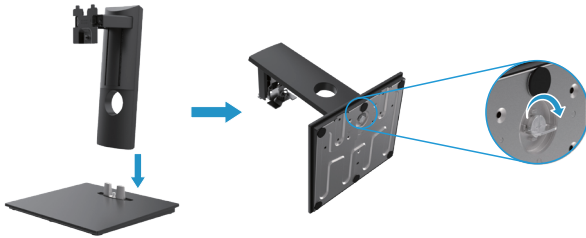
เชื่อมต่อขาตั้ง

- ✎ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- ✎ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

ต่อขาตั้งมอนิเตอร์

E2420HS/E2720HS

- ประกอบขาตั้งบนฐาน.
 - วางขาตั้งให้อยู่บนฐานอย่างมั่นคง.
 - สไลด์มอนิเตอร์ตามทิศทางที่ถูกต้องเพื่อจัดวางอยู่บนฐาน.
 - บิดธัมสกรูตามเข็มนาฬิกาจนแน่ใจว่าขันแน่นแล้ว.



- ประกอบฝาครอบ VESA.



- ประกอบชิ้นส่วนขาตั้งของมอนิเตอร์.
 - วางมอนิเตอร์บนผืนผ้าหรือพรมไม้กลัดขอบโต๊ะ.
 - สอดเทียบส่วนประกอบของขาตั้งเข้าร่องมอนิเตอร์.
 - เสียบมอนิเตอร์ให้เข้าร่องจนล็อกเข้าที่.
 - บิดธัมสกรูตามเข็มนาฬิกาจนแน่ใจว่าขันแน่นแล้ว.



เชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ให้**คำแนะนำด้านความปลอดภัย**.

✎ หมายเหตุ: เชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดกับคอมพิวเตอร์ในเวลาเดียวกันขอแนะนำให้กำหนดเส้นทางสายเคเบิลผ่านช่องจัดการสายเคเบิลก่อนที่คุณจะเชื่อมต่อเข้ากับจอภาพ

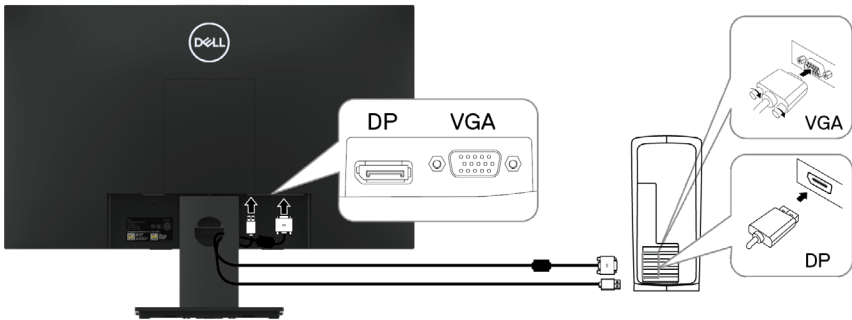
✎ หมายเหตุ: มอนิเตอร์ดัดลอกแบบเพื่อให้งานกับเคเบิลส่งสัญญาณเข้าดัดไลไว้ประกันคุณภาพวิดีโอและประสิทธิภาพเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ยี่ห้อเดลล์

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและถอดสายไฟออก.
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DP หรือ HDMI หรือ VGA จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

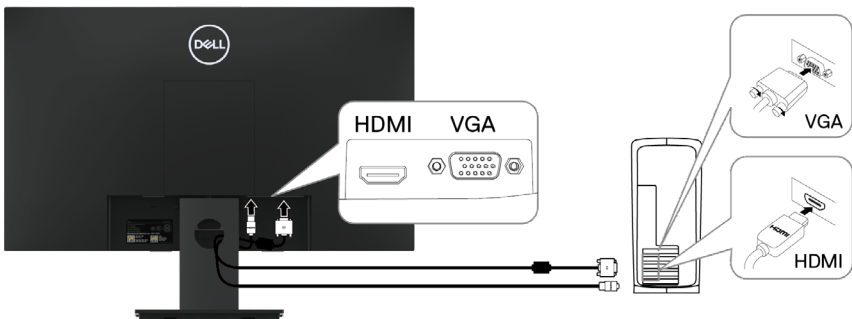
เชื่อมต่อสายเคเบิล DP/VGA

E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2720H



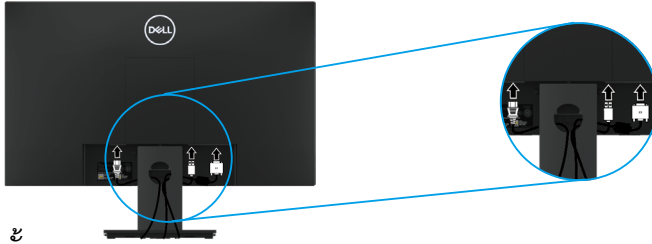
เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/VGA

E2420HS/E2720HS





การจัดระเบียบสายเคเบิล

ใช้ช่องจัดการสายเคเบิลเพื่อกำหนดเส้นทางสายเคเบิลที่เชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ.



การถอดขาตั้ง

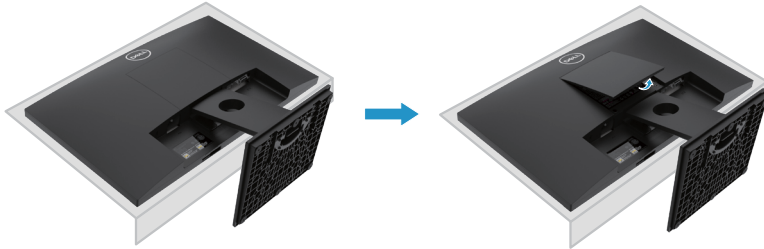
 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอเมื่อถอดขาตั้งออกให้แน่ใจว่าวางจอภาพบนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับขาตั้งที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ

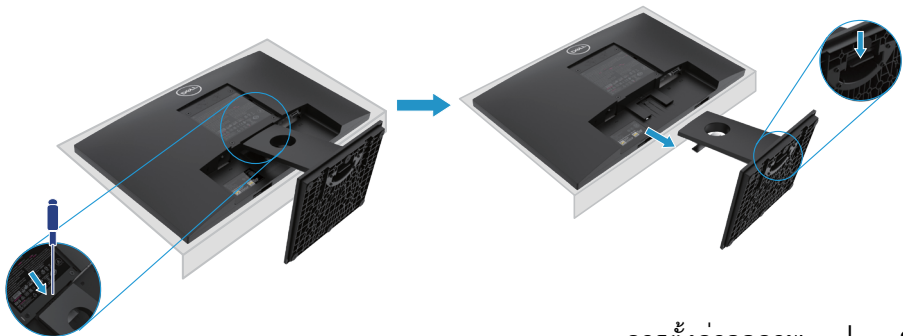
ถอดขาตั้งออก:

E1920H/E2020H

1. a. วางมอนิเตอร์บนพื้นผ้าตามโต๊ะ.
b. ถอดฝาครอบVESAsเพื่อปล่อยปุ่มกด.



2. a. ใช้ไขควงยาวและบางเพื่อดันสลักปลดล็อกที่อยู่ในรูเหนือขาตั้ง.
b. เมื่อปลดปล่อยสลักแล้ว ถอดฐานออกจากมอนิเตอร์.
c. กดแท็บปลดปล่อยรวดเร็วที่อยู่ด้านล่างของฐาน เพื่อแยกฐานออกจากตัวกขาตั้ง.



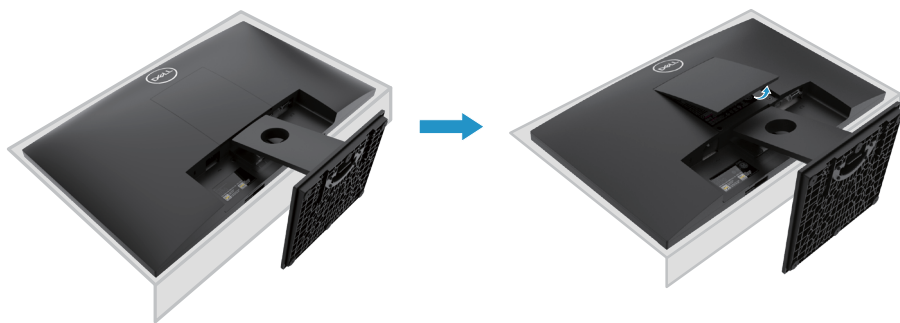
ถอดขาตั้งออก

- ✎ หมายเหตุ: เพื่อป้องกันไม่เกิดรอยขีดข่วนเมื่อถอดขาตั้งจึงต้องยืนยันว่าได้วางมอนิเตอร์บนผิวพื้นที่สะอาด.
- ✎ หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้จะเหมาะสมสำหรับขาตั้งที่จัดส่งพร้อมขาตั้งของคุณ

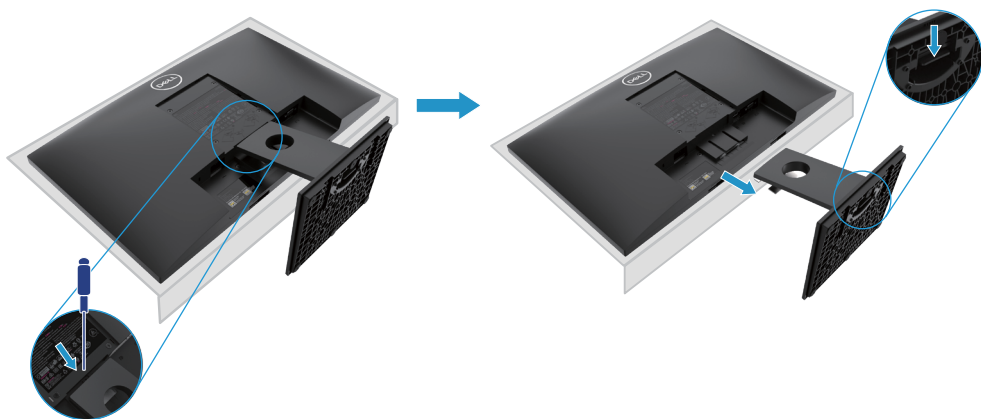
Standı çıkarmak için:

E2220H


1. a. วางมอนิเตอร์บนผืนผ้าตามโต๊ะ.
b. ถอดฝาครอบ VESA เพื่อปล่อยปุ่มกด.




2. a. ใช้ไขควงยาวและบางเพื่อดันสลักปลดล็อกที่อยู่ในรูเหนือขาตั้ง.
b. เมื่อปลดปล่อยสลักแล้ว ถอดฐานออกจากมอนิเตอร์.
c. กดแท็บปลดปล่อยรวดเร็วที่อยู่ด้านล่างของฐาน เพื่อแยกฐานออกจากตัวยกขาตั้ง.



ถอดขาตั้งออก

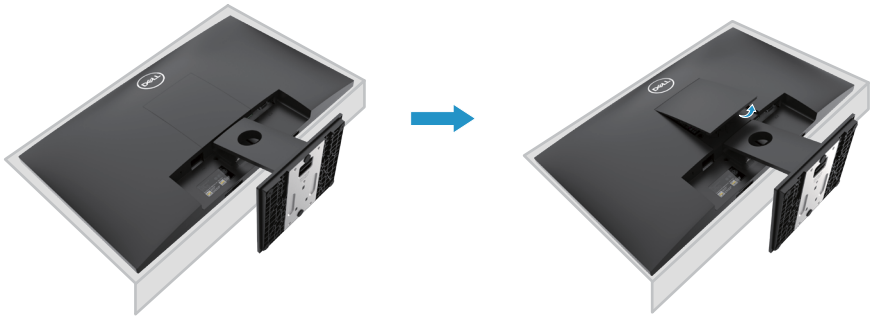
 หมายเหตุ: เพื่อป้องกันไม่เกิดรอยขีดข่วนเมื่อถอดขาตั้งจึงต้องยืนยันว่าได้วางมอนิเตอร์บนผิวพื้นที่สะอาด.

 หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้จะเหมาะสมสำหรับขาตั้งที่จัดส่งพร้อมขาตั้งของคุณ.

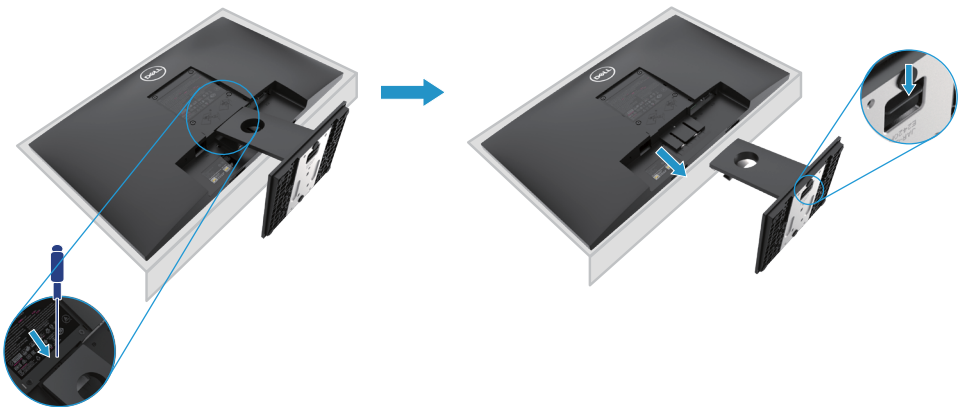
ถอดขาตั้งออก:

E2420H

1. a. วางมอนิเตอร์บนพื้นผ้าตามโต๊ะ.
b. ถอดฝาครอบVESAsเพื่อปล่อยปุ่มกด.



2. a. ใช้ไขควงยาวและบางเพื่อดันสลักปลดล็อกที่อยู่ในรูเหนือขาตั้ง.
b. เมื่อปลดปล่อยสลักแล้ว ถอดฐานออกจากมอนิเตอร์.
c. กดแท็บปลดปล่อยรวดเร็วที่อยู่ด้านล่างของฐาน เพื่อแยกฐานออกจากตัวขาตั้ง.



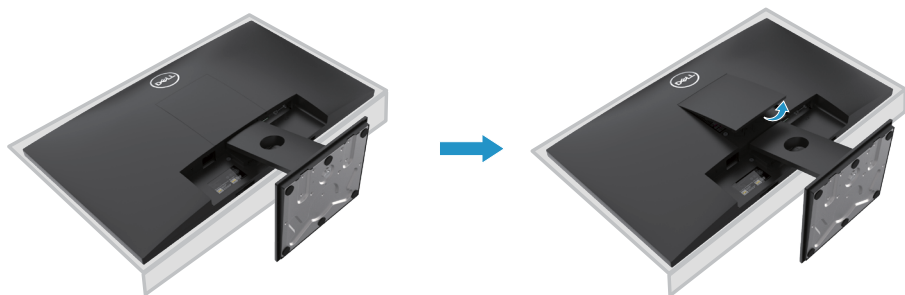
ถอดขาตั้งออก

- ✎ **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่เกิดรอยขีดข่วนเมื่อถอดขาตั้งจึงต้องยืนยันว่าได้วางมอนิเตอร์บนผิวพื้นที่สะอาด.
- ✎ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้จะเหมาะสมสำหรับขาตั้งที่จัดส่งพร้อมขาตั้งของคุณ.

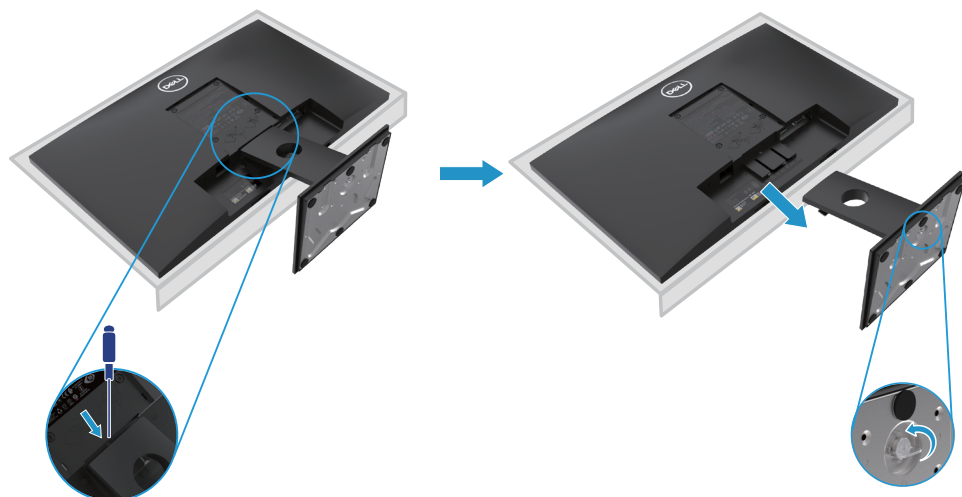
การถอดขาตั้ง

E2720H

1. a. วางมอนิเตอร์อยู่บนพื้นผ้าอ่อนตามโต๊ะ.
b. ถอดฝาครอบ VESA เพื่อถอดปุ่มปลดปล่อย.



2. a. ใช้ไขควงยาวและบางเพื่อดันสลักปลดล็อกที่อยู่ในรูเหนือขาตั้ง.
b. เมื่อปลดปล่อยสลักแล้ว ถอดฐานออกจากมอนิเตอร์.
c. ปลดปล่อยธัมสกรูของฐานขาตั้งให้เต็มที่ เพื่อถอดฐานออกจากตัวยก.



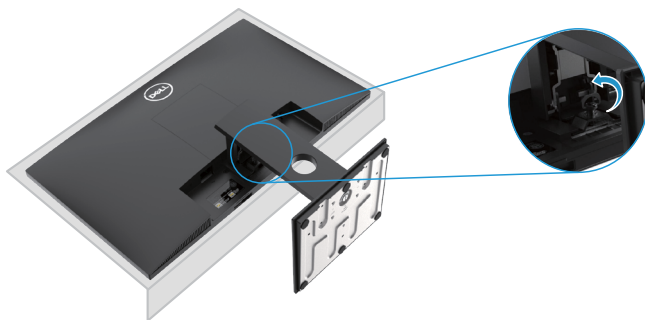
ถอดขาตั้งออก

- หมายเหตุ: เพื่อป้องกันไม่เกิดรอยขีดข่วนเมื่อถอดขาตั้งจึงต้องยืนยันว่าได้วางมอนิเตอร์บนผิวพื้นที่สะอาด.
- หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้จะเหมาะสมสำหรับขาตั้งที่จัดส่งพร้อมขาตั้งของคุณ.

การถอดขาตั้ง:

E2420HS/E2720HS

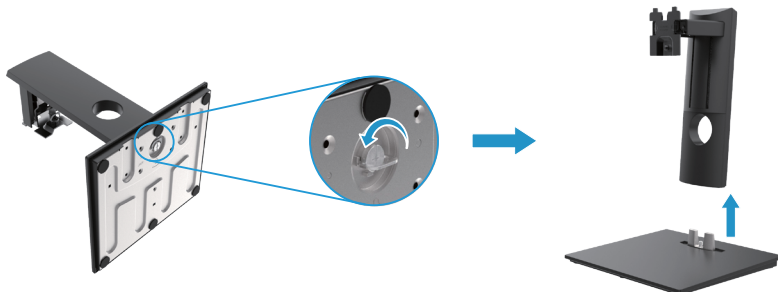
1. a. วางมอนิเตอร์อยู่บนผืนผ้าอ่อนตามโต๊ะ.
b. ไขน๊อตที่อยู่บนขาตั้งเฉียงอย่างเต็มที่.



2. สไลด์ขาให้แยกออกจากมอนิเตอร์สิ้นเชิง.



3. ปลดอัมสเตอร์ของฐานขาตั้งอย่างเต็มที่เพื่อถอดจากตัวยกฐาน.



การยึดติดผนัง (เลือกได้)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 mm) อ้างอิงจากคู่มือที่จัดส่งพร้อมชิ้นส่วนยึดฐาน

1. วางมอนิเตอร์ผลพื้นผ้าหรือพรมที่อ่อนที่อยู่บนโต๊ะ.
2. ถอดขาตั้งออก.
3. ใช้ไขควงเพื่อถอดสกรูสี่ชิ้นที่ใช้ยึดฝาพลาสติกออก.
4. ประกอบตัวยึดติดผนังให้เข้ากับ LCD.
5. ยึดติด LCD บนผนังตามคู่มือที่จัดส่งพร้อมอุปกรณ์ยึดติด.

หมายเหตุสำหรับ E1920H ให้ใช้กาวยึดติดผนัง UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีน้ำหนักโหลดต่ำสุดที่ 8.76kg (19.31lb) สำหรับ E2020H ใช้ขนาด 8.80kg (19.40lb) สำหรับ E2220H ใช้ขนาด 10.80kg (23.80lb) สำหรับ E2420H ใช้ 13.00kg (28.66lb) สำหรับ E2420HS ใช้ 13.20kg (29.10lb) สำหรับ E2720H ใช้ 18.00kg (39.68lb) สำหรับ E2720HS ใช้ 18.16kg (40.04lb)

การใช้งานจอภาพของคุณ

การเปิดมอนิเตอร์

กดปุ่มเพื่อเปิดจอภาพ.

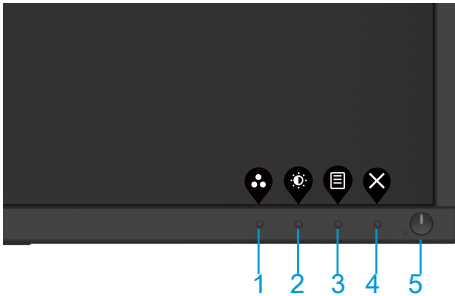
E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2720H






การใช้การควบคุมแผงด้านหน้า



ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับภาพที่แสดง.

E1920H/E2020H/E2220H/E2420H/E2720H



รายละเอียดปุ่มควบคุมเห็นตารางดังต่อไปนี้:

	ปุ่มควบคุม	การพรรณนา
1	 โฮมดพรีเซ็ท	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการโฮมที่ตั้งค่าล่วงหน้า.
2	 ความสว่าง/ความคมชัด	สำหรับการเข้าถึงเมนูความสว่างและความคมชัดโดยตรง.
3	 เมนู	ในการเปิดเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ(OSD)หรือเพื่อเข้าถึงรายการตัวเลือกของรายการเมนูสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูการเข้าถึงเมนูOSD.

4	 ทางออก	เพื่อออกหรือกลับไปเมนูหลัก OSD
5	 ปุ่มเปิดปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด)	เพื่อเปิดหรือปิดจอภาพ. แสงสีบารสว่างทั้งหมดจะดับโดยอัตโนมัติและทำงานได้ตามปกติไฟสีบาร กะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน.

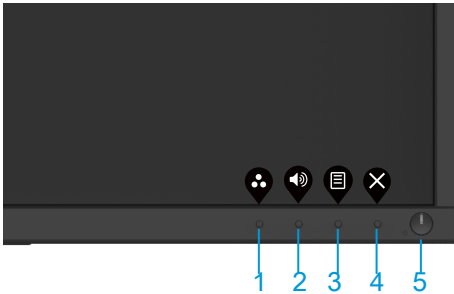
การเปิดมอนิเตอร์

กดปุ่มเพื่อเปิดจอภาพ.
E2420HS/E2720HS








การใช้การควบคุมแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ขอบด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับภาพที่แสดง
E2420HS/E2720HS



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุม:





	ปุ่มควบคุม	การพรรณนา
1	 โหมดพีซีเซ็ด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสว่างหน้า
2	 ปริมาณ	ใช้ปุ่มระดับเสียงเพื่อเข้าถึงเมนูควบคุมระดับเสียงโดยตรง(E2X20HS)

3	 เมนู	ในการเปิดเมนูการแสดงผลบนหน้าจอ(OSD)หรือเพื่อเข้าถึงรายการตัวเลือกของรายการสำหรับผู้ควบคุมเพิ่มเติมโปรดดูการเข้าถึงเมนูOSD.
4	 ทางออก	เพื่อออกหรือกลับไปเมนูหลัก OSD.
5	 ปุ่มเปิดปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด)	เพื่อเปิดหรือปิดจอภาพ. แสงสีขาวสว่างทั้งหมดถึงจอวิดีโออยู่และทำงานได้ตามปกติไฟสีบว กะพริบแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน.

OSD การควบคุม

ใช้ปุ่มที่ขอบด้านล่างของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ.



	ปุ่มควบคุม	การพรรณา
1	 ขึ้น	ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อเพิ่มค่าหรือเลื่อนขึ้นในเมนู.
2	 ลง	ใช้ปุ่มลงเพื่อลดค่าหรือเลื่อนลงในเมนู.
3	 โอเค	ใช้ปุ่มตกลงเพื่อยืนยันการเลือกของคุณในเมนู.
4	 กลับ	ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อกลับไปเมนูก่อนหน้า.

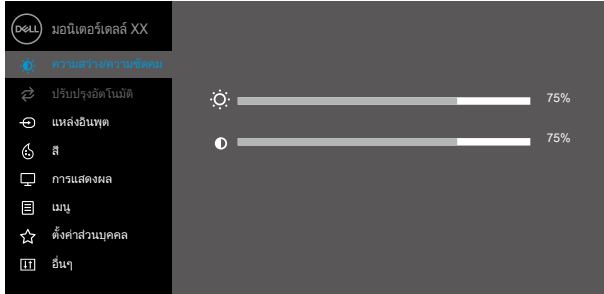
การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงเมนู OSD

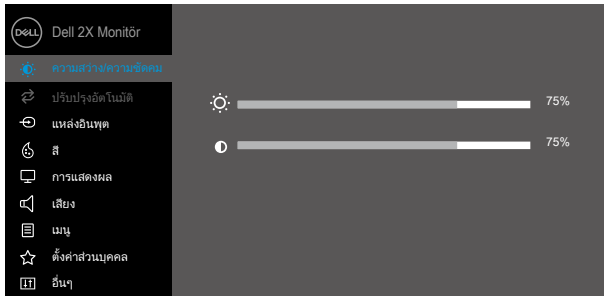
 หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำการทำจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณย้ายไปที่เมนูอื่นออกจากเมนู OSD หรือรีเซ็ตเมนู OSD ปิดโดยอัตโนมัติ










1. กด  ปุ่มเพื่อแสดงเมนูหลัก OSD








E1920H
E2020H
E2220H
E2420H
E2720H





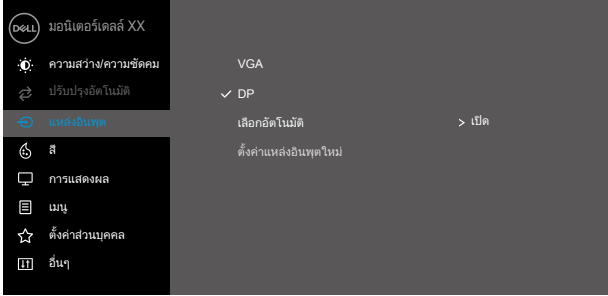
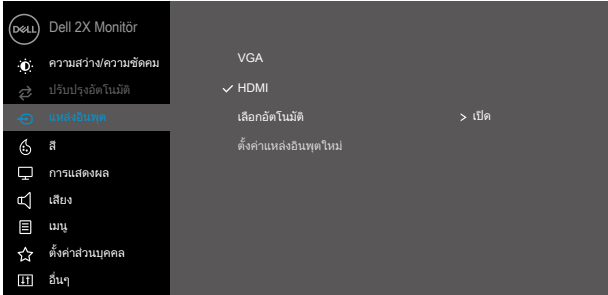



E2420HS
E2720HS



2. กด  และ  เพื่อเลื่อนไปมาระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าเมื่อคุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่งชื่อของตัวเลือกนั้นจะถูกเน้น.
3. กด  ปุ่มหนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่เน้นอยู่
4. กด  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  และ  และ  ปุ่มตามตัวบ่งชี้บนเมนูเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงของคุณ
6. เลือก  ปุ่มเพื่อกลับสู่เมนูหลัก


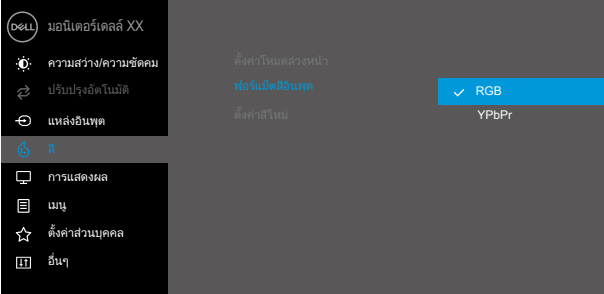
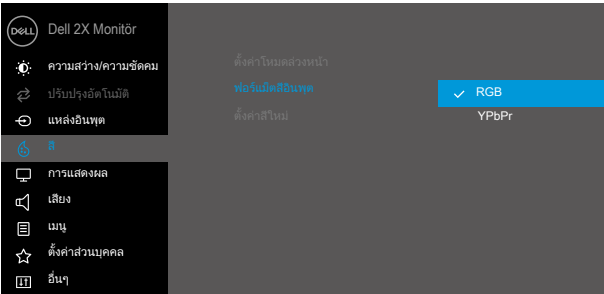
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ความสว่าง/ความคมชัด	<p>ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าความสว่างหรือความคมชัด</p> <p>EXX20H</p>  <p>E2X20HS</p> 
ความสว่าง	ความสว่าง	ความสว่างปรับความสว่างของแสงไฟ กด  ปุ่มเพื่อเพิ่มความสว่างและกด  ปุ่มเพื่อลดความสว่าง(ต่ำสุด0;สูงสุด100).
ความแตกต่าง	ความแตกต่าง	ปรับความสว่างก่อนจากนั้นจึงปรับความคมชัดเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องทำการปรับเพิ่มเติม กด  ปุ่มเพื่อเพิ่มค  วามคมชัดและกดปุ่มเพื่อลดความคมชัด(ขั้นต่ำ0;สูงสุด100) ฟังก์ชันคอนทราสต์ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอ.


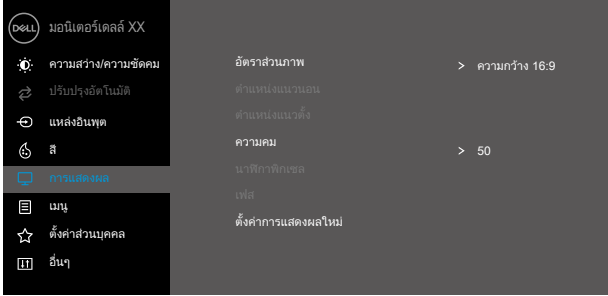
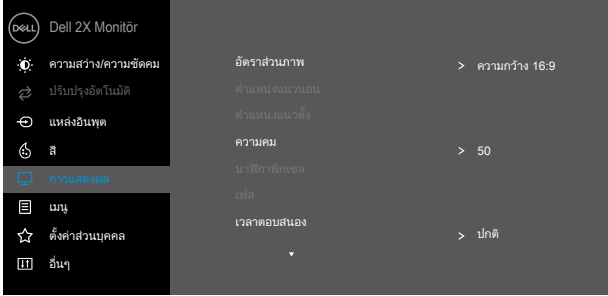
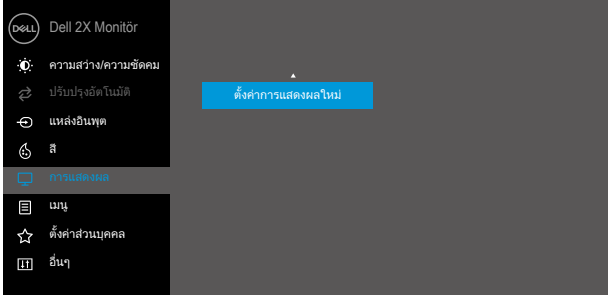
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
↔	ปรับอัตโนมัติ	<p>ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าอัตโนมัติและปรับเมนู</p> <div data-bbox="359 236 968 997"> <p>EXX20H</p>  <p>E2X20HS</p>  </div> <p>ข้อความต่อไปนี้เป็นปรากฏขึ้นบนหน้าจอสีดำขณะที่จอภาพทำการปรับอัตโนมัติปัจจุบันโดยอัตโนมัติ:</p> <div data-bbox="409 1102 939 1179"> <p>กำลังทำการปรับอัตโนมัติ...</p> </div> <p>ปรับอัตโนมัติอนุญาตให้จอภาพปรับสัญญาณวิดีโอที่ส่งมายังตนเองหลังจากใช้การปรับอัตโนมัติคุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมได้โดยใช้ตัวควบคุมทิศทางทิศทาง(ซ้าย)และ(ขวา)ภายใต้จอแสดงผลหมายเหตุการปรับอัตโนมัติจะบังคับให้คุณกดปุ่มในขณะที่ไม่ได้สัญญาณอินพุตวิดีโอที่ใช้งานอยู่หรือสายเคเบิลที่ต่ออยู่ ตัวเลือกนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA).</p>

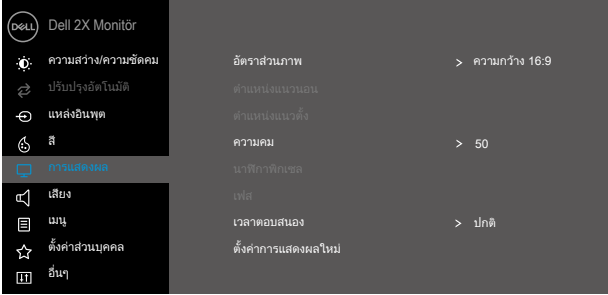








ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	แหล่งสัญญาณเข้า	<p>ใช้เมนูแหล่งสัญญาณเข้าเพื่อสลับระหว่างสัญญาณวิดีโอต่างๆที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ.</p> <p>EXX20H: หนึ่ง VGA และหนึ่งอินพุต DP</p>  <p>E2420HS: หนึ่ง VGA และหนึ่งอินพุต HDMI</p> 
VGA		ดัน  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA เมื่อใช้ ขั้วต่อ VGA.
DP		ดัน  เพื่อเลือกแหล่งอินพุต DP เมื่อใช้ ตัวเชื่อมต่อ DP.
HDMI		ดัน  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI เมื่อใช้งาน ขั้วต่อ HDMI.
เลือกอัตโนมัติ		เลือกอัตโนมัติเลือกเพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่มี.
รีเซ็ตแหล่งสัญญาณเข้า		เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนแหล่งอินพุตเริ่มต้น.

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	สี	<p>ใช้สีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี.</p> <p>EXX20H</p>  <p>E2X20HS</p> 

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	<p>เมื่อคุณเลือกโหมดเริ่มต้นคุณสามารถเลือกมาตรฐานความสว่างของจออยู่เย็นและสีที่กำหนดจากรายการ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • มาตรฐานโพลการตั้งค่าสีเริ่มต้นสำหรับการแสดงผลนี้เป็นค่าเริ่มต้นโหมด. • มุมมองที่สะดวกสบายระดับแสงสีที่จากหน้าจอเพื่อให้ดวงตาของคุณดูสะดวกสบายมากขึ้นโปรดทราบว่าการลดความสว่างของจอเมื่อใช้ที่ตกและกดปุ่มหลังแล้วเปิดใช้สภายจะแนะนำให้คุณ • ตั้งค่าหน้าจอประมาณ 20 ~ 28 นิ้ว (50 ~ 70 ซม.). • จากดวงตาของคุณกะพริบบ่อยๆเพื่อหลีกเลี่ยงหรือลดสิ่งรบกวนสายตาของคุณ. • พัก 20 นาทีเป็นประจำทุก ๆ สองชั่วโมง. • มองจากจอภาพของคุณแล้วมองไปที่วัตถุที่อยู่ห่างออกไปซึ่งห่างออกไป 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในช่วงพัก. • ดำเนินการยืดเพื่อบรรเทาความตึงเครียดในคอ/แขน/หลัง/ไหล่ในช่วงพัก. • อุณหภูมิ: เพิ่มอุณหภูมิ หน้าจอจะอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/เหลือง. • เย็น: ลดอุณหภูมิ หน้าจอจะเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน. • สีที่กำหนดเอง: ให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตนเอง. <p>กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสามสี(R,G,B)และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง.</p> <div data-bbox="370 906 980 1284"> <p>EXX20H</p>  <p>The screenshot shows a settings menu for EXX20H. The 'มาตรฐาน' (Standard) option is selected under the 'ความสว่าง/ความชัดคม' (Brightness/Sharpness) category. Other options include 'ปรับปรุงอัตโนมัติ' (Auto Adjust), 'แหล่งอินพุต' (Input Source), 'การแสดงผล' (Display), 'เมนู' (Menu), 'ตั้งค่าส่วนบุคคล' (Personalized Settings), and 'อื่นๆ' (Other). The 'มาตรฐาน' option is highlighted in blue.</p> </div>

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
		<p>E2X20HS</p>  <p>↑ ↓ ✓ ↩</p>
รูปแบบสีอินพุต		<p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:</p> <p>RGB: เลือกตัวเลือกหากจอภาพของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งโดยใช้อุปกรณ์ DP หรือ HDMI.</p> <p>YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นทีวีของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr.</p> <p>EXX20H</p>  <p>↑ ↓ ✓ ↩</p> <p>E2X20HS</p>  <p>↑ ↓ ✓ ↩</p>

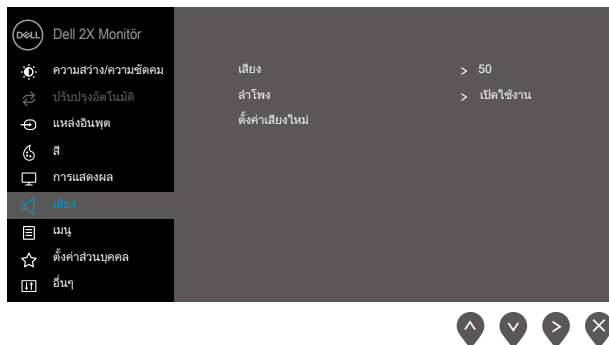
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ตั้งค่าสีใหม่	รีเซ็ตสีรีเซ็ตการตั้งค่าสีมอนิเตอร์ของคุณเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน.
	จอแสดงผล	<p>ใช้จอแสดงผลเพื่อรับภาพ.</p> <p>EXX20H</p>  <p>EXX20H settings menu showing options like Brightness, Contrast, and Color. The 'รีเซ็ตการแสดงผลใหม่' (Reset display to factory default) option is highlighted in blue.</p> <p>E2420H/E2720H</p>  <p>E2420H/E2720H settings menu showing options like Brightness, Contrast, and Color. The 'รีเซ็ตการแสดงผลใหม่' (Reset display to factory default) option is highlighted in blue.</p> <p>E2420H/E2720H</p>  <p>E2420H/E2720H settings menu showing options like Brightness, Contrast, and Color. The 'รีเซ็ตการแสดงผลใหม่' (Reset display to factory default) option is highlighted in blue.</p>

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
		<p>E2X20HS</p>  <p>↑ ↓ > ✕</p>
	อัตราส่วนภาพ	ปรับอัตราส่วนภาพเป็นกว้าง 16:9, 4:3 or 5:4.
	ตำแหน่งแนวนอน (อินพุตVGAเท่านั้น)	ใช้  หรือ  เพื่อย้ายภาพไปทางซ้ายและขวาค่าต่ำสุดคือ'0'(-)สูงสุดคือ'100'(+)
	ตำแหน่งแนวตั้ง (อินพุตVGAเท่านั้น)	ใช้  หรือ  เพื่อเลื่อนภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+)
	ความคม	คุณสมบัตินี้ทำให้ภาพดูคมชัดขึ้นหรืออ่อนลง. ใช้  หรือ  เพื่อปรับความคมชัดจาก 0 ถึง 100.
	นาฬิกาฟิกเซล (อินพุตVGAเท่านั้น)	คุณสมบัตินี้ทำให้คุณสามารถปรับคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณตามที่คุณต้องการ. ใช้  หรือ  ปุ่มเพื่อปรับเพื่อคุณภาพของภาพที่ดีที่สุด.
	เฟส (VCA อินพุตเท่านั้น)	หากค้นพบข้อผิดพลาดในการปรับตั้งเฟสโปรดปรับตั้งนาฬิกาฟิกเซล(แยกจากนั้น)ใช้เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง.
	เวลาตอบสนอง	อนุญาตให้คุณเลือกระหว่างปกติ (8 มิลลิวินาที), เร็ว (5 มิลลิวินาที).
	รีเซ็ตจอแสดงผล	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น.



เสียง

E2X20HS



เสียง


ใช้ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) สูงสุดคือ '100' (+).



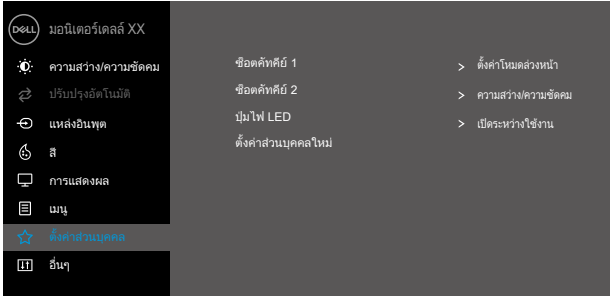
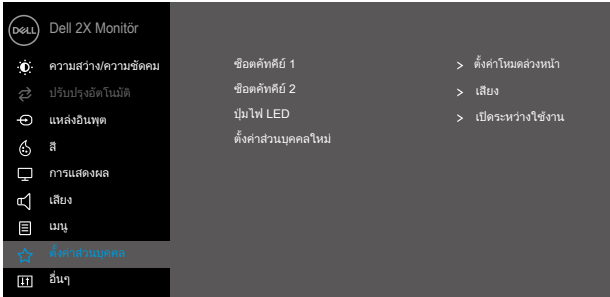
ลำโพง


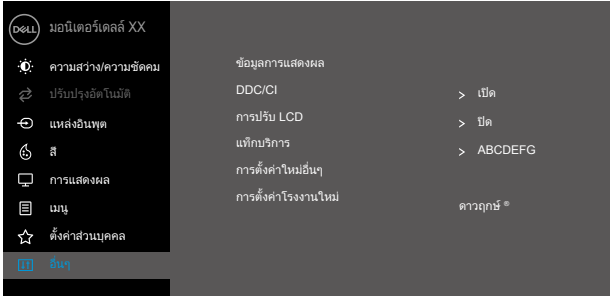
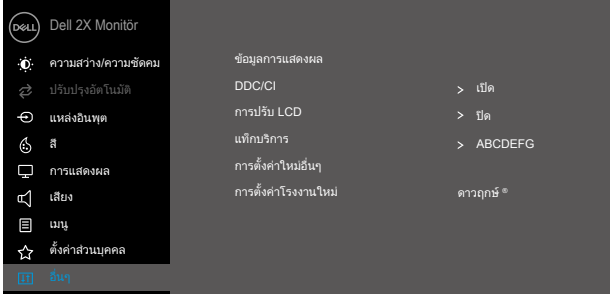
ช่วยให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันลำโพง.

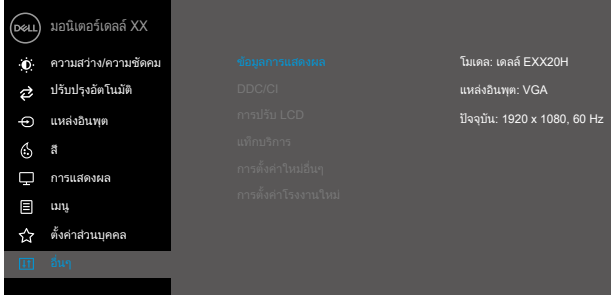
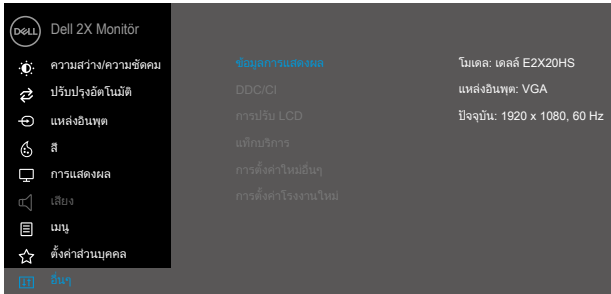
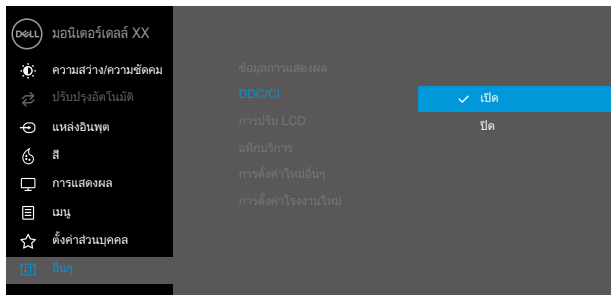
ตั้งค่าเสียงใหม่

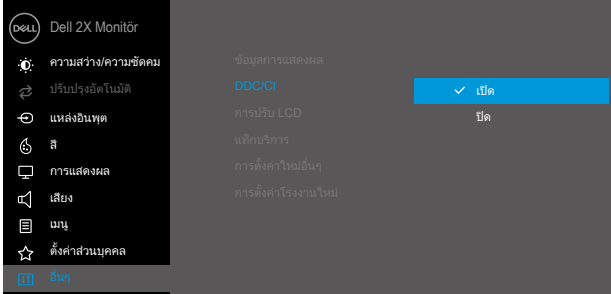
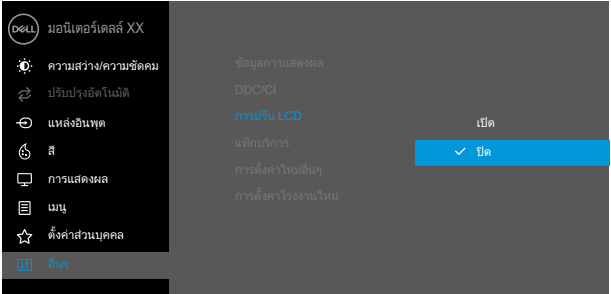
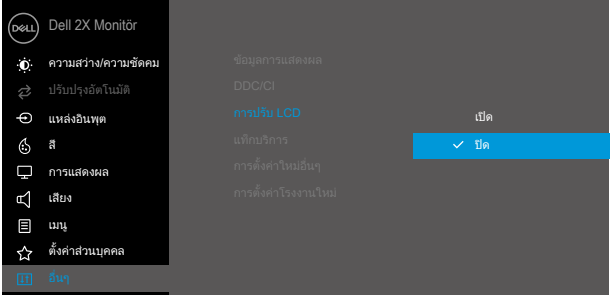
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น.

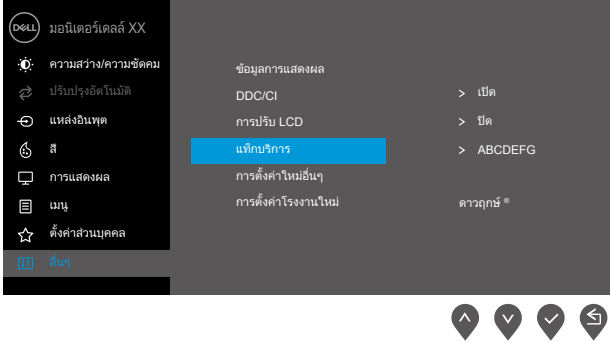

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
☰	เมนู	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD บนภาษาของ OSD จำนวนความสูงยังคงอยู่บนหน้าจอเป็นต้น.</p> <p>EXX20H</p>  <p>E2X20HS</p> 
ภาษา		ภาษาตั้งทำการแสดง OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน อิตาลี โปรตุเกส จีนแผ่นดินใหญ่ หรือ ญี่ปุ่น).
ความโปร่งใส		เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งใสของเมนูโดยการกด  หรือ  ปุ่มตั้งแต่ 0 ถึง 100.
เครื่องจับเวลา		เวลาดำรง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้ายใช้  หรือ  เพื่อปรับแถบเลื่อนโดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาทีตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที.

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ล๊อค	<p>ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือกล๊อคไม่ผู้ใช้งาน  อนุญาตให้ปรับได้จนกระทั่งกดล๊อคยกเว้นคุณเฉพาะทางกดล๊อคไปรหัสหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> กดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนู OSD โดยตรงเพื่อปลดล๊อค. กดปุ่มของจอภาพค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล๊อค 
	เมนูตั้งค่าใหม่	เลือกรายการนี้เพื่อกู้คืนเมนูการตั้งค่าเริ่มต้น.
★	ตั้งค่าส่วนบุคคล	<p>เลือกรายการนี้อนุญาตให้คุณตั้งชื่อตัดคำที่สี่สองรายการและฟังก์ชันแบงซ์เพาเวอร์LED.</p> <div data-bbox="370 715 453 737" style="text-align: center;">EXX20H</div>  <div data-bbox="370 1078 464 1101" style="text-align: center;">E2X20HS</div> 

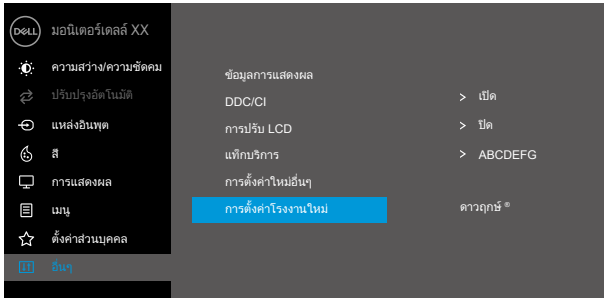
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<p>คีย์ลัด 1</p> <p>คีย์ลัด 2</p> <p>ปุ่มพลังงานLED</p> <p>ตั้งค่าส่วนบุคคล</p>	<p>อนุญาตให้คุณเลือกหนึ่งในโหมดต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าส่งโหมดความสว่าง/ความคมชัดปรับอัตโนมัติแหล่งสัญญาณเข้า, อัตราส่วนภาพ, ระดับเสียง(E2X20HSเท่านั้น)เพื่อตั้งค่าปุ่มทางลัด 1.</p> <p>ความสว่าง/ความคมชัดปรับอัตโนมัติแหล่งสัญญาณเข้าอัตราส่วนภาพ, ระดับเสียง(E2X20HSเท่านั้น)เพื่อตั้งค่าปุ่มทางลัด 2.</p> <p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟ LED แสดงการเปิดระหว่างการทำงาน.</p> <p>อนุญาตให้คุณเลือกหนึ่งในโหมดต่อไปนี้: โหมดตั้งค่าล่วงหน้า.</p>
	<p>อื่นๆ</p>	<div data-bbox="370 485 454 507">EXX20H</div>  <div data-bbox="818 826 980 863"> </div> <div data-bbox="370 871 465 893">E2X20HS</div>  <div data-bbox="818 1209 980 1246"> </div>

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	<p style="text-align: center;">คำอธิบาย</p> <p>กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับจอแสดงผล</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>EXX20H</p>  </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>E2X20HS</p>  </div> <p>DDCC (แสดงข้อมูลในหน้าจอหลัก) จะช่วยให้คุณปรับการตั้งค่าภาพโดยใช้จอพีดีวีในคอมพิวเตอร์ของคุณ เลือกปิดเพื่อปิดคุณสมบัตินี้. เปิดใช้งานคุณสมบัตินี้เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดและประสิทธิภาพสูงสุดของจอภาพ.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>EXX20H</p>  </div>
DDC/CI		

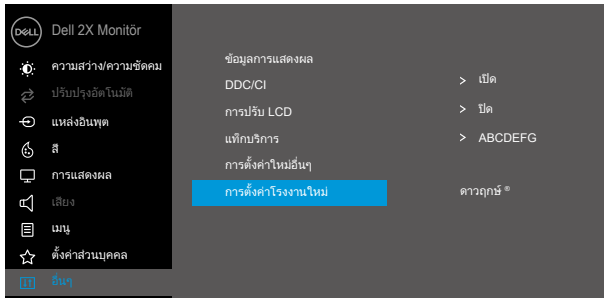
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
		<p>E2X20HS</p>  <p>↑ ↓ ✓ ↶</p>
LCD ปรับอากาศ		<p>ขั้วต่อกราฟิกด้านหลังจอจะเสียบัญชีโปรแกรมที่ใช้ทดสอบซึ่งขึ้นอยู่กับระดับของภาพตั้งในการเริ่มการปรับสภาพ LCD ให้เลือกเปิด.</p> <p>EXX20H</p>  <p>↑ ↓ ✓ ↶</p> <p>E2X20HS</p>  <p>↑ ↓ ✓ ↶</p>

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	แท็บบริการ	<p>แสดงหมายเลข บริการTag ของจอภาพ.</p> <p>EXX20H</p>  <p>E2X20HS</p> 
รีเซ็ตอื่น ๆ		รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่าอื่น ๆ เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน.
การตั้งค่าโรงงาน		ทุกการตั้งค่าลงหน้ทั้งหมดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานทั้งหมดทั้งนี้ตั้งค้เพื่อทดสอบ ENERGY STAR® เช่นกัน.

EXX20H

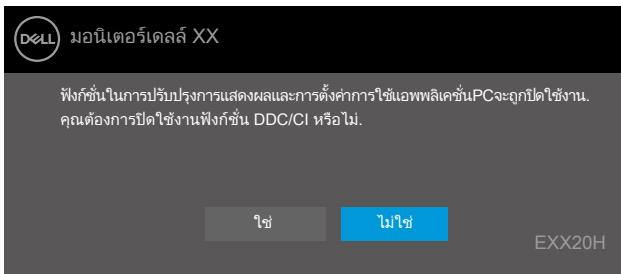


E2X20HS

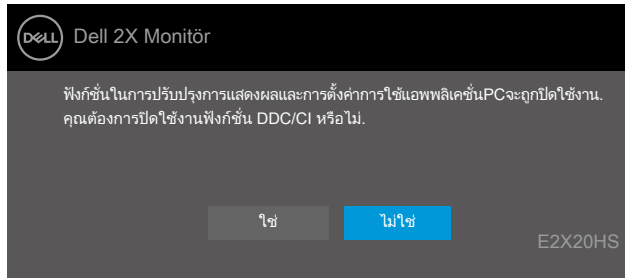


ก่อนที่จะปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น.

EXX20H

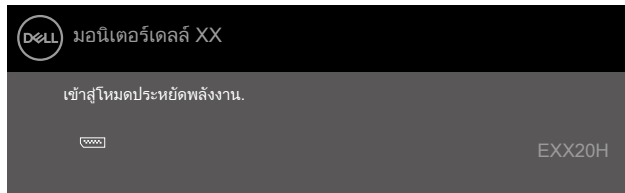


E2X20HS

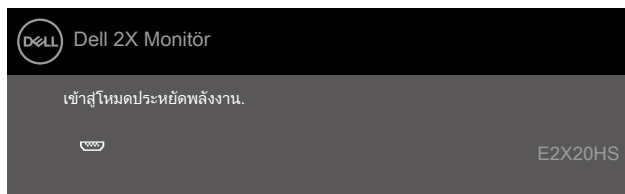


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น.

EXX20H

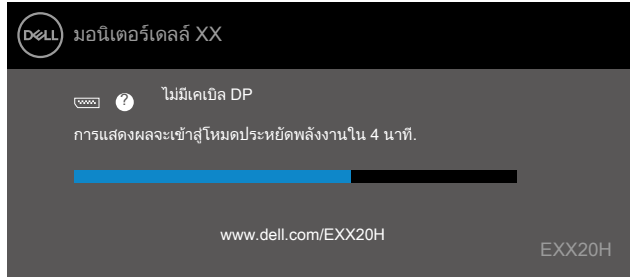


E2X20HS

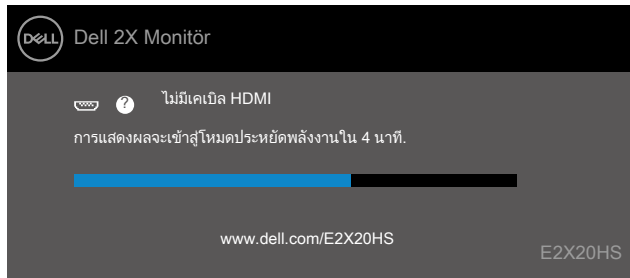


หากไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA หรือ DP หรือ HDMI ลงยังขั้วคอนลอยดังที่ปรากฏด้านล่างจะปรากฏขึ้นจอภาพจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 4 นาทีหากปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้.

E1920H
E2020H
E2220H
E2420H
E2720H



E2420HS
E2720HS



ดูการแก้ไขปัญหาคำการแก้ไข้ปัญหา.

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

E1920H

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1366 x 768

เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุดให้ตั้งความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1366x768 พิกเซลโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows 7:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
2. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก 1366 x 768.
3. คลิกโอเค.

ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:


1. เลือกไอคอนเดสก์ทอปเพื่อสลับไปที่เดสก์ทอปแบบคลาสสิก.
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
3. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก 1366 x 768.
4. คลิกโอเค.

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่ส่วนบนสุดแล้วคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงภายใต้ความละเอียดแล้วเลือก 1366 x 768.
4. คลิกใช่.

หากคุณไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำนี้ตัวเลือกคุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่ออัปเดตไดรเวอร์กราฟิก Dell คอมพิวเตอร์.

1. เข้า www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ.
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1366x768 อีกครั้ง.

 หมายเหตุหาก你不能ตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366x768, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับอะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดเหล่านี้.

ไมโครซอฟท์ Dell คอมพิวเตอร์

ใน Windows 7:


1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกการตั้งค่าส่วนบุคคล.
2. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
3. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
4. ระบุข้อผิดพลาดคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต(ตัวอย่างเช่นwww.AMD.comหรือwww.NVIDIA.com).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1366x768อีกครั้ง.

ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกไทล์เดสก์ทอปเพื่อสลับไปที่เดสก์ทอปแบบคลาสสิก.
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกการตั้งค่าส่วนบุคคล.
3. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
4. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
5. ระบุข้อผิดพลาดคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
6. อ้างถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต(ตัวอย่างเช่นwww.AMD.comหรือwww.NVIDIA.com).
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1366x768อีกครั้ง.

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปและคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกคุณสมบัติการ์ดแสดงผล.
4. ระบุผู้จำหน่ายคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่น NVIDIA,AMD,Intel ฯลฯ).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต(ตัวอย่างเช่นwww.AMD.comหรือwww.NVIDIA.com).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1366 x 768.

 หมายเหตุหากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณหรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดของวิดีโอ.

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

E2020H

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1600 x 900

เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุดให้ตั้งค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1600x900 พิกเซลโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows 7:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
2. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก 1600 x 900.
3. คลิกโอเค.

ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกไทล์เดสก์ทอปเพื่อเปลี่ยนเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก.
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
3. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงของความละเอียดหน้าจอแล้วเลือก 1600 x 900.
4. คลิกโอเค.


ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่บนเดสก์ทอปแล้วคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงภายใต้ความละเอียดและเลือก 1600 x 900.
4. คลิกนำไปใช้.

หากคุณไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำนี้ตัวเลือกคุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่ออัปเดตไดรเวอร์กราฟิก:

Dell คอมพิวเตอร์

1. เข้า www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ.
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1600x900 อีกครั้ง.

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1600x900, ได้โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับอะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดเหล่านี้.

ไมโครซอฟท์ Dell คอมพิวเตอร์

ใน Windows 7:


1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกการตั้งค่าส่วนบุคคล.
2. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
3. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
4. ระบุข้อผิดพลาดคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต(ตัวอย่างเช่นwww.AMD.comหรือwww.NVIDIA.com).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น1600x900อีกครั้ง.

ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกโวลต์เดสก์ท็อปเพื่อสลับไปที่เดสก์ท็อปแบบคลาสสิก.
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกการตั้งค่าส่วนบุคคล.
3. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
4. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
5. ระบุข้อผิดพลาดคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
6. อ้างถึงเว็บไซต์ของผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับโปรแกรมควบคุมที่ปรับปรุงแล้ว(ตัวอย่างเช่นwww.AMD.comหรือwww.NVIDIA.com).
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น1600x900อีกครั้ง.

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปแล้วคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกคุณสมบัติการ์ดแสดงผล.
4. ระบุผู้จำหน่ายคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ของผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับโปรแกรมควบคุมที่ปรับปรุงแล้ว(ตัวอย่างเช่นwww.AMD.comหรือwww.NVIDIA.com).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น1600x900อีกครั้ง.

 **หมายเหตุ**หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณหรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดของวิดีโอ.

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

E2220H/E2420H/E2420HS/E2720H/E2720HS

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080

เพื่อประสิทธิภาพที่ดีที่สุดให้ตั้งความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1920x1080 พิกเซลโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows 7:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
2. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก 1920 x 1080.
3. คลิกโอเค.

ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกไทล์เดสก์ทอปเพื่อสลับไปที่เดสก์ทอปแบบคลาสสิก.
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกความละเอียดหน้าจอ.
3. คลิกเมนูรูปดาวของความละเอียดหน้าจอแล้วเลือก 1920 x 1080.
4. คลิกโอเค.


ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่ส่วนบนสุดแล้วคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกเมนูแบบเลื่อนลงภายใต้ความละเอียดแล้วเลือก 1920 x 1080.
4. คลิกนำไปใช้.

หากคุณไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำโปรดเลือกความละเอียดใดก็ได้ที่รองรับโดยการ์ดจอของคุณใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่ออัปเดตไดรเวอร์กราฟิก:

Dell คอมพิวเตอร์

1. เข้า www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ.
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920x1080 อีกครั้ง.

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920x1080 ได้โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับอะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดเหล่านี้.

ไมโครซอฟท์ Dell คอมพิวเตอร์

ใน Windows 7:


1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปแล้วคลิกการตั้งค่าส่วนบุคคล.
2. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
3. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
4. ระบุข้อผิดพลาดหรือคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต(ตัวอย่างเช่นwww.AMD.comหรือwww.NVIDIA.com).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920x1080อีกครั้ง.

ใน Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. เลือกโวลต์เดสก์ทอปเพื่อสลับไปที่เดสก์ทอปแบบคลาสสิก.
2. เลือกโวลต์เดสก์ทอปเพื่อสลับไปที่เดสก์ทอปแบบคลาสสิก.
3. คลิกเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล.
4. คลิกการตั้งค่าขั้นสูง.
5. ระบุข้อผิดพลาดหรือคอนโทรลเลอร์กราฟิกของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
6. อ้างถึงเว็บไซต์ของผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับโปรแกรมควบคุมที่ปรับปรุงแล้ว(ตัวอย่างเช่นwww.AMD.comหรือwww.NVIDIA.com).
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920x1080อีกครั้ง.

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปและคลิกการตั้งค่าการแสดงผล.
2. คลิกการตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง.
3. คลิกคุณสมบัติการ์ดแสดงผล.
4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง(เช่นNVIDIA,AMD,Intelเป็นต้น).
5. อ้างถึงเว็บไซต์ของผู้ให้บริการกราฟิกสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต(ตัวอย่างเช่นwww.AMD.comหรือwww.NVIDIA.com).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920x1080อีกครั้ง.

 **หมายเหตุ**หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณหรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดของวิดีโอ

ใช้การเอียง

คุณสามารถเอียงจอ 모니터เพื่อมุมมองที่สบายที่สุด.

 หมายเหตุ: ขาดังไม่ได้ต่ออยู่เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

แม่แบบ H



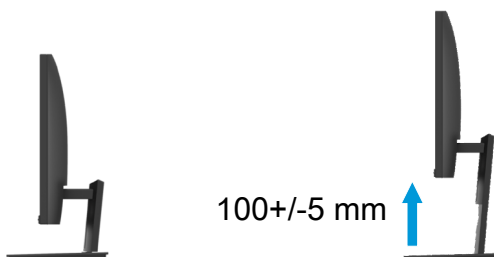
แม่แบบ HS



ปรับปรุงความสูง

คุณสามารถปรับปรุงความสูงจอ 모니터เพื่อให้ได้มุมมองดูที่สบายที่สุด.

โมเดล HS



การแก้ไขปัญหา

⚠ คำเตือนก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดในส่วนนี้ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย.

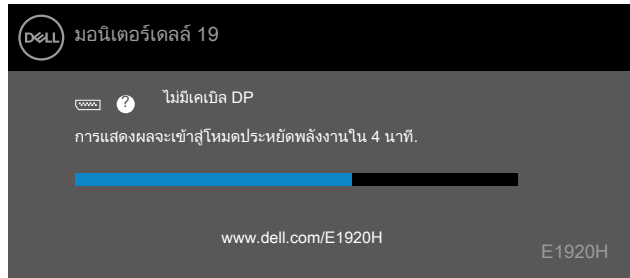
การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติทดสอบตัวเองที่ช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพของคุณทำงานปกติหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อย่างเหมาะสมแต่หน้าจอคอมพิวเตอร์ยังมีตออยู่ให้รันการทดสอบตัวเองของจอภาพโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

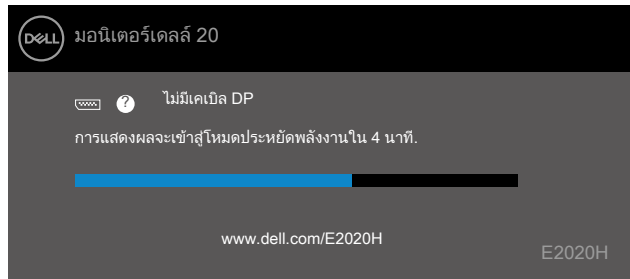
1. เปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ.
2. ปลดสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากจอภาพ ด้วยวิธีนี้คอมพิวเตอร์ไม่จำเป็นต้องเกี่ยวข้อง.
3. เปิดจอภาพ.

หากจอภาพทำงานอย่างถูกต้องจะตรวจพบว่ามีสัญญาณและข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้นขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง ไฟฟ้าเวอร์ LED จะเป็นสีขาว.

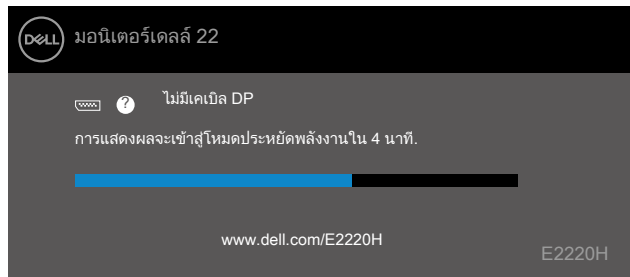
E1920H



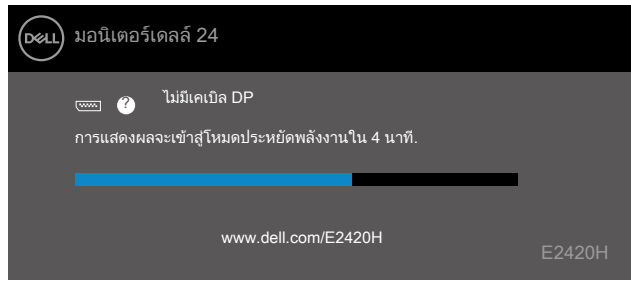
E2020H



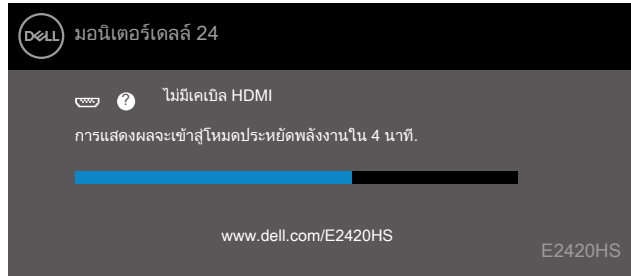
E2220H



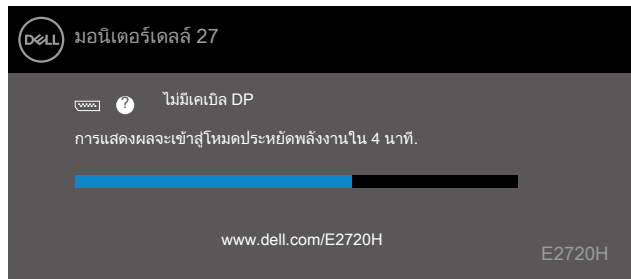
E2420H



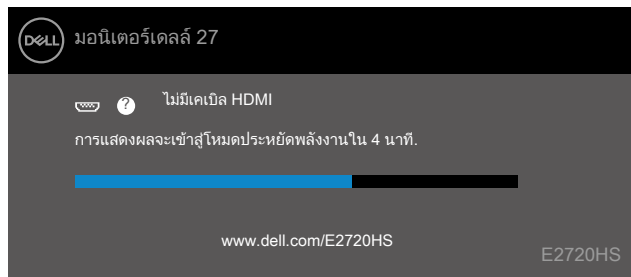
E2420HS




E2720H



E2720HS



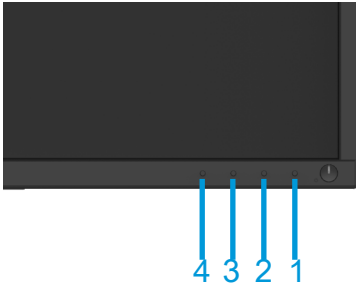
 หมายเหตุกล่องนี้จะปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานปกติเมื่อสายวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหาย.

4. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโออีกครั้ง จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพ.

หากจอภาพของคุณยังคงมืดหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลอีกครั้งให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ.

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือวิเคราะห์ในตัวซึ่งช่วยให้คุณสามารถลบภาพหน้าจอผิดปกติที่คุณพบเป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพหรือคอมพิวเตอร์และการ์ดแสดงผล.



ฉลาก	การพรรณนา
1	ปุ่ม 1
2	ปุ่ม 2
3	ปุ่ม 3
4	ปุ่ม 4

ดำเนินการวินิจฉัยที่ติดตั้งภายใน

1. ยืนยันว่าหน้าจอสะอาด (ผิวหน้าจอแสดงผลปราศจากฝุ่นละออง).
2. กดปุ่ม 1 ค้าง 4 วินาทีและรอเมนูป๊อปอัพ.
3. กดปุ่ม 3 หรือ 4 เพื่อเลือกเครื่องมือวินิจฉัยและกดปุ่ม 2 เพื่อยืนยันมีรูปแบบทดสอบปรากฏเมื่อเริ่มต้นโปรแกรมวินิจฉัย.
4. ตรวจสอบหน้าจอมีความผิดปกติอย่างระมัดระวัง.
5. กดปุ่ม 4 เพื่อเปลี่ยนแปลงรูปแบบทดสอบ.
6. ดำเนินขั้นตอน 4 และ 5 เพื่อตรวจสอบหน้าจอสีแดง ฟ้ำดำ ขาวและข้อความ.
7. กดปุ่ม 4 เพื่อจบโปรแกรมวินิจฉัย.

ปัญหาที่พบบ่อย

ตารางต่อไปนี้มีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาจอภาพทั่วไปที่คุณอาจประสบและวิธีแก้ไขที่เป็นไปได้:

อาการทั่วไป	การแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวิดีโอ/ไฟ LED ดับ	<ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องแล้ว.ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างถูกต้องโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ.ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากดปุ่มเปิดปิด.ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งสัญญาณเข้า.
ไม่มีวิดีโอ/ไฟ LED เปิด	<ul style="list-style-type: none">เพิ่มการควบคุมความสว่างและความคมชัดโดยใช้ OSD.ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ.ตรวจสอบว่าพินในสายเคเบิลจอหรือหักหรือไม่เริ่.ยกเลิกการวินิจฉัยในตัว.ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งสัญญาณเข้า.
ไฟกะล昧	<ul style="list-style-type: none">กำจัดสายเคเบิลต่อขยายวิดีโอ.รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง.
วิดีโอสีคลอน/กระวานกระวายใจ	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).ตรวจสอบปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม.ย้ายมอนิเตอร์และทดสอบในห้องอื่น.
ฟlikเชลหายไป	<ul style="list-style-type: none">ปิดและเปิดเครื่องใหม่.ฟlikเชลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยีLCD.สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟlikเชลของจอภาพของเดลล์เว็บไซต์สนับสนุนของเดลล์ที่: www.dell.com/support/monitors.
ฟlikเชลที่ติดอยู่	<ul style="list-style-type: none">ปิดและเปิดเครื่องใหม่.ฟlikเชลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นในเทคโนโลยีLCD.สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟlikเชลของจอภาพของเดลล์เว็บไซต์สนับสนุนของเดลล์ที่: www.dell.com/support/monitors.
ปัญหาความสว่าง	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).ปรับการควบคุมความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD.
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).ปรับการควบคุมความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD.
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพและฟlikเชลจอภาพที่แสดงเส้นเหล่านี้ในโหมดการทดสอบตัวเองหรือไม่.ตรวจสอบว่าพินในสายเคเบิลจอหรือหักหรือไม่เริ่.ยกเลิกการวินิจฉัยในตัว.

ปัญหาการประสานข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน). ช่างเทคนิคของคุณสามารถตรวจสอบตัวของคุณเองเพื่อดูหน้าจอสัญญาณรวมปรากฏขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองหรือไม่. ตรวจสอบว่าพินในสายเคเบิลจอหรือหักหรือไม่. รีเซ็ตรีทัคคอมพิวเตอรืในเซฟโหมด.
ประเด็นด้านความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> อย่าทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ. ติดต่อ Dell ทันที.
ปัญหาไม่สม่ำเสมอ	<ul style="list-style-type: none"> ลองใช้โหมดตั้งค่าล่วงหน้าในการตั้งค่า OSD รับค่า RGB ในสีที่กำหนดเองในการตั้งค่า OSD. เปลี่ยนรูปแบบสีอื่นพูดเป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าสี. เรียกใช้การวินิจฉัยในตัว.
ภาพค้างจากพื้นที่สีอยู่บนจอภาพเป็นเวลานาน	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงานเพื่อ เปลี่ยนการจัดการพลังงาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมดูที่ขั้นตอนการจัดการพลังงาน). หรือใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา.
วิดีโอคู่หรือเงา	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดจอสีใน OSD เป็น Fast หรือ Image ตั้งขึ้นอยู่บนแอปพลิเคชันและการใช้งานของคุณ

ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

อาการทั่วไป	การแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบการตั้งค่าอัตราส่วนภาพใน OSD การตั้งค่าการแสดงผล.• ตรวจสอบการตั้งค่าโรงงาน (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน).
ไม่สามารถปรับภาพด้วยปุ่มที่ด้านล่างของแผงควบคุม	<ul style="list-style-type: none">• ปิดจอแสดงผลถอดสายไฟออกแล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่จากนั้นจึงเปิดจอภาพ.
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดปุ่มควบคุมของผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีอยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือโหมดสลีปโดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์.• ตรวจสอบว่าเสียบสายเคเบิลวิดีโออย่างถูกต้องและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอในหลักรหัสเป็นรีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ.
รูปภาพไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (อัตราส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของวีดีโอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ.• เรียกใช้การวินิจฉัยในตัว.

ภาคผนวก

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

⚠ คำเตือนการใช้กรรขมการปรับแต่งหรือขึ้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตอันตรายจากไฟฟ้าและ/หรืออันตรายทางกลไก.

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยโปรดดูคู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์.

ประกาศของ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดอื่น ๆ สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลต้นทางระเบียบอื่นโปรดดูเว็บไซต์การปฏิบัติตามระเบียบที่ www.dell.com/regulatory_compliance.

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ หมายเหตุหากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้กันอยู่คุณสามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบแจ้งนี้การ จัดซื้อใบจัดส่งบิลหรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายทางการให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

วิธีรับเนื้อหาการสนับสนุนการตรวจสอบออนไลน์:

1. เยี่ยมชม www.dell.com/support/monitors.

ในการติดต่อฝ่ายขายฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคหรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

1. เยี่ยมชม www.dell.com/support.
2. ยืนยันประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนูแบบเลื่อนลงเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ด้านล่างของหน้า.
3. คลิกติดต่อเราทางด้านซ้ายของหน้า.
4. เลือกสิ่งที่คุณต้องการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ.
5. เลือกวิธีการติดต่อกับ Dell ที่คุณสะดวก.

Pin การมอบหมาย

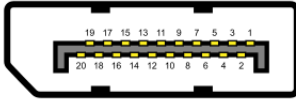
D-Sub 15-pin เชื่อมต่อ



เลข Pin	การกำหนดสัญญาณ
1	วิดีโอแดง
2	วิดีโอสีเขียว
3	วิดีโอสีฟ้า
4	GND
5	ตรวจสอบเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND- เครื่องที่ทำงานพร้อมกัน
11	GND
12	DDC ข้อมูล
13	H- เครื่องที่ทำงานพร้อมกัน
14	V- เครื่องที่ทำงานพร้อมกัน
15	นาฬิกา DDC

Pin การมอบหมาย

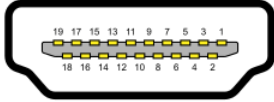
DP 20-pin เชื่อมต่อ



เลข Pin	การกำหนดสัญญาณ
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETURN
20	DP_PWR

Pin การมอบหมาย

HDMI 19-pin เชื่อมต่อ



เลข Pin	การกำหนดสัญญาณ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	ที่สงวนไว้ (N.C.อุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CECฉนวน
18	+5V POWER
19	HOT PLUG DETECT