# Guida all'uso

Dell E1916H

Dell E1916He

Dell E2016H

Dell E2216H

Dell E2316H

Dell E2316Hr

Dell E2416H

Dell E2416HM

Modello di conformità: E1916Hf/E1916Hef/E2016Hb/E2216Hf/E2316Hf/E2416Hb





NOTA: La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del monitor.



ATTENZIONE: La dicitura ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.



AVVISO: La dicitura AVVISO indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

#### © 2015~2019 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. È severamente vietata la riproduzione di questi contenuti, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati in questo testo: Dell™ e il logo DELL sono marchi di fabbrica di Dell Inc. Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. ENERGY STAR è un marchio registrato della U.S. Environmental Protection Agency. Quale associata della ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinato che questo prodotto è conforme alle linee guida sull'e cienza energetica della ENERGY STAR.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e alle denominazioni commerciali o in riferimento ai prodotti stessi. Dell Inc. nega ogni interesse di proprietà in marchi e nomi diversi dal proprio.

2019 - 9 Rev. A08

# **Indice**

Inf	formazioni sul Monitor5
	Contenuti della confezione
	Caratteristiche del prodotto
	Identificazione delle parti e dei controlli
	Specifiche del monitor
	Capacità Plug and Play
	Qualità monitor LCD e Pixel Policy
	Linee guida per la manutenzione
Ins	stallazione del monitor24
	Collegamento del supporto
	Collegamento del monitor
	Organizzazione dei cavi
	Rimozione del supporto del monitor
	Montaggio a parete (optional)
Fu	nzionamento del monitor28
	Accensione del monitor
	Uso dei controlli del pannello frontale
	Uso del menu OSD
	Impostazione della risoluzione massima
	Uso della funzione di inclinazione

Risoluzione dei problemi
Diagnostica
Diagnostica integrata
Problemi comuni
Problemi specifici del prodotto
Problemi della Dell Soundbar
Appendice
Istruzioni per la sicurezza
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative
70
Contattare Dell

## Informazioni sul Monitor

## Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con tutti gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e mettersi in contato con Contattare Dell se manca qualcosa.

NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

	• Monitor
Dell	
	• Supporto
	• Base
DOLL	• Copertura viti VESA™
	Cavo di alimentazione (Varia in base ai paesi)
	• Cavo DisplayPort (E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2416H)
	• Cavo VGA (E2316Hr / E2416HM)



- Guida introduttiva
- Informazioni e normative sulla sicurezza

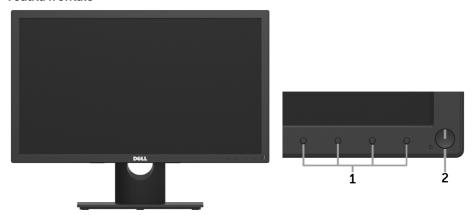
## Caratteristiche del prodotto

Monitor a schermo piatto Dell E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416HM a matrice attiva LCD (Liquid Crystal Display) a matrice attiva, TFT (Thin-Film Transistor) ed illuminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- **E1916H/E1916He**: Dimensioni immagine visibile in diagonale 47,01 cm (18,51 pollici), risoluzione 1366 x 768, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- **E2016H**: Dimensioni immagine visibile in diagonale 49,41 cm (19,5 pollici), risoluzione 1600 x 900, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- **E2216H**: Dimensioni immagine visibile in diagonale 54,61cm (21,5 pollici), risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- **E2316H/E2316Hr**: Dimensioni immagine visibile in diagonale 58,42cm (23,0 pollici), risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- **E2416H / E2416HM**: Dimensioni immagine visibile in diagonale 60,97cm (24,0 pollici), risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Capacità di regolazione dell'inclinazione.
- Base rimovibile e fori di montaggio VESA 100 mm che consentono la flessibilit nelle soluzioni di montaggio.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Alloggio antifurto.
- Capacità Gestione risorse.
- CECP (per la Cina).
- · Conformità RoHS.
- E1916He/E2016H/E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416HM: Conformità TCO.
- Energy Gauge (Misuratore di energia) mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
- Variatore analogico illuminazione per una visione senza sfarfallii.

# Identificazione delle parti e dei controlli

#### Veduta frontale



1.	Tasti di funzione (per altre informazioni, consultare <u>Funzionamento del monitor</u> )
2	Tasto accensione/spegnimento (con indicatore LED)

#### Veduta posteriore

#### E1916H / E1916He / E2016H:





Veduta posteriore con supporto del monitor

#### E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM:





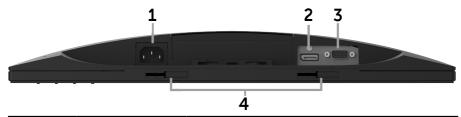
Veduta posteriore con supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm)	Per montare il monitor.
2	Etichetta prestazioni di esercizio di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Alloggio antifurto	Utilizzare un lucchetto per proteggere il monitor. (Lucchetto non incluso).
4	Etichetta con codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
5	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

#### Veduta laterale



#### Veduta inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Connettore DisplayPort	Per collegare il computer al monitor usando un cavo DisplayPort.
3	Connettore VGA	Per collegare il computer al monitor usando il cavo VGA.
4	Staffe di montaggio della Dell Soundbar	Per fissare la Soundbar Dell optional.

## Specifiche del monitor

Le seguenti sezioni forniscono informazioni sulle varie modalità di risparmio energetico e sull'assegnazione dei pin dei vari connettori del monitor.

## Modalità di risparmio energetico

Se il PC è dotato di scheda video o software conforme agli standard DPM<sup>TM</sup>VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come modalità *Risparmio energetico\**. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La seguente tabella mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

#### E1916H/E1916He:

Modalità VESA	Sincro- nizzazione orizzontale	Sincro- nizzazione verticale	Video	Indicatore di alimen- tazione	Consumo energetico
Funziona- mento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	17 W (max) ** 14 W (tipico)
Modalità Active-off (Di- sattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeg- giante	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-		Spento	Meno di 0,3 W

Assorbimento di corrente Pon	10,4 W
Consumo energetico totale (TEC)	34,3 kWh

#### E2016H:

Modalità VESA	Sincro- nizzazione orizzontale	Sincro- nizzazione verticale	Video	Indicatore di alimen- tazione	Consumo energetico
Funziona- mento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	19 W (max) ** 15 W (tipico)
Modalità Active-off (Di- sattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeg- giante	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-		Spento	Meno di 0,3 W

Assorbimento di corrente Pon	11,2 W
Consumo energetico totale (TEC)	35 kWh

#### E2216H:

Modalità VESA	Sincro- nizzazione orizzontale	Sincro- nizzazione verticale	Video	Indicatore di alimen- tazione	Consumo energetico
Funziona- mento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	24 W (max) ** 18 W (tipico)
Modalità Active-off (Di- sattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeg- giante	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-		Spento	Meno di 0,3 W

Assorbimento di corrente Pon	15,4 W
Consumo energetico totale (TEC)	49,6 kWh

#### E2316H/E2316Hr:

Modalità VESA	Sincro- nizzazione orizzontale	Sincro- nizzazione verticale	Video	Indicatore di alimen- tazione	Consumo energetico
Funziona- mento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	25 W (max) ** 20 W (tipico)

Modalità Active-off (Di- sattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeg- giante	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-		Spento	Meno di 0,3 W

Assorbimento di corrente Pon	15,8 W
Consumo energetico totale (TEC)	50,1 kWh

#### E2416H / E2416HM:

Modalità VESA	Sincro- nizzazione orizzontale	Sincro- nizzazione verticale	Video	Indicatore di alimen- tazione	Consumo energetico
Funziona- mento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	27 W (max) ** 22 W (tipico)
Modalità Active-off (Di- sattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeg- giante	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-		Spento	Meno di 0,3 W

Assorbimento di corrente Pon	16,7 W
Consumo energetico totale (TEC)	51,9 kWh

- \* Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo di alimentazione dal monitor.
- \*\* Consumo energetico massimo con luminosità e contrasto massimi.

Questo documento è esclusivamente a scopo informativo e riporta le prestazioni in laboratorio. Il prodotto potrebbe avere prestazioni diverse, che dipendono dal software, dai componenti e dalle periferiche ordinate. Ci si riserva il dirittto di non aggiornare queste informazioni. Allo stesso modo, il cliente non dovrebbe affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze di rete o simili. Non è data alcuna garanzia, espressa o implicita, riguardo all'accuratezza ed alla completezza delle informazioni.

## **MOTA:**

 $P_{\text{on}}$ : Consumo energetico nella modalità, misurato con riferimento al metodo di test Energy Star.

TEC: Consumo totale di energia in kWh, misurato con riferimento al metodo di test Energy Star.

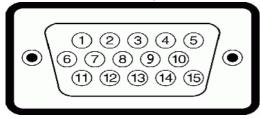
Il menu OSD funziona solo in modalità di *funzionamento normale*. Quando in modalità Active-off (Disattivazione) è premuto un tasto qualsiasi, tranne il tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi:

# Dell E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2416H There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

Attivare il computer ed il monitor per accedere a OSD.

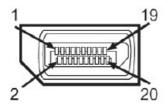
## Assegnazione dei pin

Connettore D-Sub a 15 pin



Numero pin	Lato a 15 pin del cavo segnale collegato
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B
9	DDC +5 V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC

#### **Connettore DisplayPort**



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	MLO(p)
2	Massa
3	MLO(n)
4	ML1(p)
5	Massa
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Massa
12	ML3(n)
13	Massa
14	Massa
15	AUX(p)
16	Massa
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

# Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il sistema può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni dei monitor è automatica. Se necessario, si possono selezionare altre impostazioni.

# Specifiche del monitor a pannello piatto

Numero del modello	E1916H / E1916He	E2016H	E2216H
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD	Matrice attiva - TFT LCD	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	TN	TN	TN
Immaginine visibile:			
Diagonale	470,1 mm (18,51 pollici)	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 pollici)	546,1 mm (21,5 pollici)
Area attiva orizzontale	409,8 mm (16,13 pollici)	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 pollici)	476,06 mm (18,74 pollici)
Area attiva verticale	230,4 mm (9,07 pollici)	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 pollici)	267,79 mm (10,54 pollici)
Area	94417,92 mm² (146,35 pollici²)	102552,65 ± 1050 mm <sup>2</sup> (158,84± 1,56 pollici <sup>2</sup> )	127484,10 mm² (197,52 pollici²)
Dimensioni pixel	0.30 x 0.30 mm	0,248 ± 0,022 x 0,248 ± 0,022 mm	0.248 x 0.248 mm
Angolo di visuale:			
Frequenza	90° tipico	170° tipico	170° tipico
Frequenza	65° tipico	160° tipico	160° tipico
Uscita luminanza	200 cd/m² (tipica)	250 cd/m² (tipica)	250 cd/m <sup>2</sup> (tipica)
Rapporto di contrasto	600 a 1 (tipico)	1000 a 1 (tipico)	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H	Antiriflesso con rivestimento 3H	Antiriflesso con rivestimento 3H
Retroilluminazione	Sistema di illuminazione barra a LED	Sistema di illuminazione barra a LED	Sistema di illuminazione barra a LED
Tempo di risposta	5 ms tipico (nero a bianco, bianco a nero)	5 ms tipico (nero a bianco, bianco a nero)	5 ms tipico (nero a bianco, bianco a nero)
Profondità colore	16,7 milioni di colori	16,7 milioni di colori	16,7 milioni di colori
Gamut colore	82% (tipico) *	86% (tipico) *	84% (tipico) *

Numero del modello	E2316H / E2316Hr	E2416H / E2416HM	
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD	Matrice attiva - TFT LCD	

Tipo di pannello	TN	TN
Immaginine visibile:		
Diagonale	584,2 mm (23,0 pollici)	609,7 mm (24,0 pollici)
Area attiva orizzontale	509,18 mm (20,05 pollici)	531,36 mm (20,91 pollici)
Area attiva verticale	286,42 mm (11,28 pollici)	298,89 mm (11,77 pollici)
Area	145839,34 mm² (226,16 pollici²)	158818,19 mm² (246,11 pollici²)
Dimensioni pixel	0.265 x 0.265 mm	0.27675 x 0.27675 mm
Angolo di visuale:		
Frequenza	170° tipico	170° tipico
Frequenza	160° tipico	160° tipico
Uscita luminanza	250 cd/m² (tipica)	250 cd/m <sup>2</sup> (tipica)
Rapporto di contrasto	1000 a 1 (tipico)	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H	Antiriflesso con rivestimento 3H
Retroilluminazione	Sistema di illuminazione barra a LED	Sistema di illuminazione barra a LED
Tempo di risposta	5 ms tipico (nero a bianco, bianco a nero)	5 ms tipico (nero a bianco, bianco a nero)
Profondità colore	16,7 milioni di colori	16,7 milioni di colori
Gamut colore	83% (tipico) *	86% (tipico) *

<sup>\*</sup> Il gamut colore (tipico) di E1916H / E1916He si basa sugli standard dei test CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%). Il gamut colore (tipico) di E2016H / E2416H / E2416HM si basa sugli standard dei test CIE1976 (86%) e CIE1931 (72%). Il gamut colore (tipico) di E2216H si basa sugli standard dei test CIE1976 (84%) e CIE1931 (72%). Il gamut colore (tipico) di E2316H / E2316Hr si basa sugli standard dei test CIE1976 (83%) e CIE1931 (72%).

## Specifiche di risoluzione

Numero del modello	E1916H / E1916He	E2016H	E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H / E2416HM
--------------------	---------------------	--------	--

Portata scansione			
<ul> <li>Frequenza</li> </ul>	Da 30 kHz a 83 kHz (automatica)		
• Frequenza	Da 56 Hz a 76 Hz (automatica)		
Risoluzione massima preimpostata	1366 x 768 a 60 Hz	1600 x 900 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz

## Specifiche elettriche

Numero del modello	E1916H / E1916He / E2216H / E2316H / E2316Hr	E2016H / E2416H / E2416HM
Segnali di ingresso video	<ul> <li>RGB analogico: 0,7 Volt         Ohm         DisplayPort , 600mV per impedenza di 100 ohm p     </li> </ul>	
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (sincronizzazione composita sul verde)	
Tensione ingresso CA / frequenza / corrente	Da 100 V CA a 240 V CA/50 Hz o 60 Hz <u>+</u> 3 Hz/1,0 A (max)	Da 100 V CA a 240 V CA/50 Hz o 60 Hz <u>+</u> 3 Hz/0,8 A (max)
Corrente in ingresso	120 V: 30 A (max) 240 V: 60 A (max)	

## Modalità di visualizzazione preimpostate

La seguente tabella elenca le modalità preimpostate per le quali Dell garantisce le dimensioni di immagine e la centratura:

#### E1916H/E1916He:

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (kHz)	Pixel Clock (Frequenza pixel) (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+

#### E2016H:

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (kHz)	Pixel Clock (Frequenza pixel) (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+

#### E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416H/E2416HM:

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (kHz)	Pixel Clock (Frequenza pixel) (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Caratteristiche fisiche

La seguente tabella elenca le caratteristiche fisiche del monitor:

Numero del modello	E1916H/ E1916He	E2016H	E2216H
Tipo di connettore	D-sub 15-pin (connettore nero);		
	DP: Connettore ner	0	
Tipo di cavo segnale	VGA (cavo non inclu	iso)	
	DisplayPort		
Dimensioni: (con supporto)			
Altezza	359,0 mm	368,9 mm	396,7 mm
	(14,13 pollici)	(14,52 pollici)	(15,62 pollici)
Larghezza	445,4 mm	471,5 mm	512,2 mm
	(17,54 pollici)	(18,56 pollici)	(20,17 pollici)
Profondità	167,0 mm	167,0 mm	180,0 mm
	(6,57 pollici)	(6,57 pollici)	(7,09 pollici)
Dimensioni: (senza supporto)			
Altezza	266,0 mm	275,4 mm	303,7 mm
	(10,47 pollici)	(10,84 pollici)	(11,96 pollici)
Larghezza	445,4 mm	471,5 mm	512,2 mm
	(17,54 pollici)	(18,56 pollici)	(20,17 pollici)
Profondità	51,5 mm	51,5 mm	50,5 mm
	(2,03 pollici)	(2,03 pollici)	(1,99 pollici)
Dimensioni del supporto:			
Altezza	156,0 mm	156,0 mm	177,0 mm
	(6,14 pollici)	(6,14 pollici)	(6,97 pollici)
Larghezza	220,0 mm	220,0 mm	250,0 mm
	(8,66 pollici)	(8,66 pollici)	(9,84 pollici)
Profondità	167,0 mm	167,0 mm	180,0 mm
	(6,57 pollici)	(6,57 pollici)	(7,09 pollici)

Peso:			
Peso con imballo	3,60 kg	4,11 kg	4,85 kg
	(7,94 libre)	(9,06 libre)	(10,69 libre)
Peso con supporto	3,00 kg	2,92 kg	3,63 kg
e cavi	(6,61 libre)	(6,44 libre)	(8,0 libre)
Peso senza supporto (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	2,26 kg (4,98 libre)	2,22 kg (4,89 libre)	2,84 kg (6,26 libre)
Peso del supporto	0,46 kg	0,46 kg	0,52 kg
	(1,01 libre)	(1,01 libre)	(1,15 libre)

Numero del modello	E2316H / E2316Hr	E2416H / E2416HM
Tipo di connettore	D-sub 15-pin (con DP: Connettore ne	
Tipo di cavo segnale	VGA (cavo incluso DisplayPort (cavo r E2316Hr)	•
Dimensioni: (con supporto)		
Altezza	415,0 mm (16,34 pollici)	427,58 mm (16,83 pollici)
Larghezza	544,8 mm (21,45 pollici)	566,96 mm (22,32 pollici)
Profondità	180,0 mm (7,09 pollici)	180,0 mm (7,09 pollici)
Dimensioni: (senza supporto)		
Altezza	322,0 mm (12,68 pollici)	334,58 mm (13,17 pollici)
Larghezza	544,8 mm (21,45 pollici)	566,96 mm (22,32 pollici)
Profondità	50,5 mm (1,99 pollici)	50,5 mm (1,99 pollici)

Dimensioni del supporto:		
Altezza	177,0 mm	177,0 mm
	(6,97 pollici)	(6,97 pollici)
Larghezza	250,0 mm	250,0 mm
	(9,84 pollici)	(9,84 pollici)
Profondità	180,0 mm	180,0 mm
	(7,09 pollici)	(7,09 pollici)
Peso:		
Peso con imballo	5,09 kg	5,23 kg
	(11,22 libre)	(11,53 libre)
Peso con supporto	3,77 kg	3,84 kg
e cavi	(8,31 libre)	(8,47 libre)
Peso senza supporto	2,98 kg	2,91 kg
(considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	(6,57 libre)	(6,42 libre)
Peso del supporto	0,52 kg	0,69 kg
	(1,15 libre)	(1,52 libre)

## Caratteristiche ambientali

La seguente tabella elenca le condizioni ambientali per il monitor:

Numero del modello	E1916H/ E1916He	E2016H	E2216H
Temperatura		,	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da	32°F a 104°F)	
Non operativa	1 -	Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)	
Umidità			
Operativa	Da 10 % a 80 % (senza condensa)		
Non operativa	Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)		
Altitudine			
Operativa	5.000 m (16.404 piedi) max		
Non operativa	12.191 m (40.000 p	12.191 m (40.000 piedi) max	

Dissipazione	58,0 BTU all'ora	64,83 BTU all'ora	81,9 BTU all'ora
termica	(max)	(max)	(max)
	47,8 BTU all'ora	51,18 BTU all'ora	61,4 BTU all'ora
	(tipica)	(tipica)	(tipica)

Numero del modello	E2316H / E2316Hr	E2416H / E2416HM
Temperatura		
Operativa	Da 0°C a 40°C (da	32°F a 104°F)
Non operativa	Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)	
Umidità		
Operativa	Da 10 % a 80 % (senza condensa)	
Non operativa	Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)	
Altitudine		
Operativa	5.000 m (16.404 piedi) max	
Non operativa	12.191 m (40.000 piedi) max	
Dissipazione termica	85,3 BTU all'ora (max) 68,3 BTU all'ora (tipica)	92,1 BTU all'ora (max) 75,1 BTU all'ora (tipica)

## Oualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Il risultato visibile è un pixel fisso che appare come un piccolissimo puntino scuro o chiaro. Quando il pixel rimane sempre acceso, è noto come un "punto luminoso". Quando il pixel rimane sempre spento, è noto come un "punto scuro".

In quasi tutti i casi, questi pixel fissi sono difficilissimi da vedere non sminuiscono la qualità ed utilizzabilità dello schermo. Uno schermo con 1 o 5 pixel fissi è considerato normale ed entro gli standard. Per altre informazioni, visitare il sito di supporto Dell all'indirizzo:

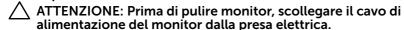
http://www.dell.com/support/monitors.

## Linee guida per la manutenzione

#### Cura del monitor



 ∧ ATTENZIONE: Leggere ed attenersi alle istruzioni per la sicurezza prima di pulire il monitor.

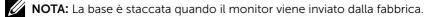


Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

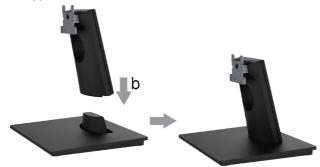
- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno inumidito leggermente con acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una pellicola lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere si sviluppa durante la spedizione del monitor.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità di immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

## Installazione del monitor

## Collegamento del supporto



**1.** Collegare il supporto alla base.



- a. Collocare la base del monitor su una superficie solida
- **b.** Inserire, con la corretta direzione, il corpo del supporto del monitor nella base finché si blocca in posizione
- 2. Fissare il supporto montato al monitor:



- **a.** Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo del tayolo.
- **b.** Allineare la staffa del supporto con la scanal tura del monitor.
- c. Inserire la staffa verso il monitor finché si blocca in posizion

## Collegamento del monitor

AVVISO: Osservare le <u>Istruzioni per la sicurezza</u> prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Come si collega il monitor al computer:

- **1.** Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
- 2. Collegare il cavo nero VGA o DisplayPort alla corrispondente porta video sul retro del computer. Non utilizzare entrambi i cavi contemporaneamente. Utilizzare tutti i cavi solo quando sono collegati a computer diversi con sistemi video appropriati.

## Collegamento del cavo VGA



## Collegamento del cavo DisplayPort





**Nota**: Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

## Organizzazione dei cavi



Una volta collegati tutti i cavi necessari al monitor e al computer (consultare Collegamento del monitor per il collegamento del cavo), utilizzare la fessura di gestione dei cavi per organizzare tutti i cavi come illustrato in precedenza.

## Rimozione del supporto del monitor

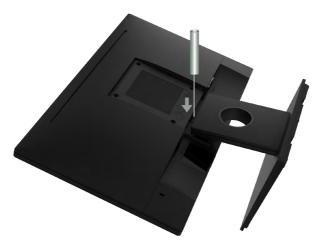


NOTA: Questo si applica a monitor con un supporto. Quando si acquista qualsiasi altro supporto, fare riferimento alla Guida all'installazione del supporto per istruzioni sull'installazione

1. Rimuovere il coperchio VESA.



- a. Collocare il pannello del monitor su un panno morbido o su un cuscino.
- b. Sollevare contemporaneamente da entrambi i lati e rimuovere il coperchio VFSA dal monitor
- 2. Rimuovere il gruppo del supporto dal monitor.



- **a.** Usare un cacciavite lungo per spingere il fermo che si trova nel foro appena sopra il supporto.
- **b.** Quando il fermo è sbloccato, rimuovere la base allontanandola dal monitor.

## Montaggio a parete (optional)



(Dimensioni della vite: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base compatibile VESA.

- 1. Collocare il monitor su un panno morbido o un cuscino su una tavolo piano stabile
- **2.** Rimuovere il supporto.
- **3.** Utilizzare un cacciavite per rimuovere le quattro viti di fissaggio del cope chio in plastica.
- **4.** Fissare la staffa di montaggio dal kit di montaggio a pa ete al monitor LCD.
- **5.** Montare il monitor LCD sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base.
- NOTA: Per l'uso esclusivo con una staffa di montaggio UL con capacità minima di peso/carico di 2,26 kg (E1916H/E1916He)/2,22 kg (E2016H)/2,84 kg (E2216H)/2.98 kg (E2316H/E2316Hr)/2,91 kg (E2416H / E2416HM).

## Funzionamento del monitor

## Accensione del monitor

Premere il tasto o per accendere il monitor.



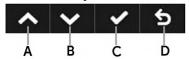
## Uso dei controlli del pannello frontale

<u>Usare i tasti</u> sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tast fron	i del pannello tale	Descrizione
A	(Modalità Preimpostate)	Usare il tasto <b>Preset modes</b> (Modalità Preimpostate) per scegliere da un elenco di modalità di colore predefinite. Consultare <u>Uso del menu OSD</u> .
В	(Luminosità)/ (Contrasto)	Usare il tasto <b>Brightness / Contrast (Luminosità/ Contrasto)</b> per accedere direttamente al menu di controllo "Brightness" (Luminosità) e "Contrast" (Contrasto).
С	Menu	Usare il tasto <b>Menu</b> per aprire il menu OSD.
D	(Esci)	Usare il tasto <b>Exit (Esci)</b> per uscire dal menu OSD o dai menu secondari.

# Tasti del pannello frontale



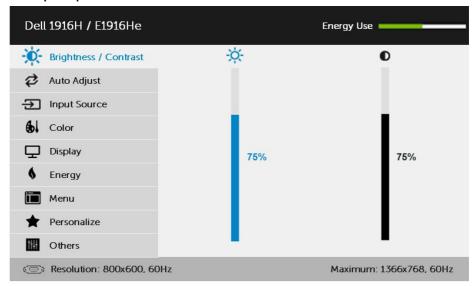
Tasti del pannello frontale		Descrizione
А	Up (Su)	Usare il tasto <b>Up (Su)</b> per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.
В	Down (Giù)	Usare il tasto <b>Down (Giù)</b> per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.
С	<b>⊘</b> OK	Usare il tasto <b>OK</b> per confermare la selezione.
D	Back (Indietro)	Usare il tasto <b>Back (Indietro)</b> per andare al menu precedente.

### Uso del menu OSD

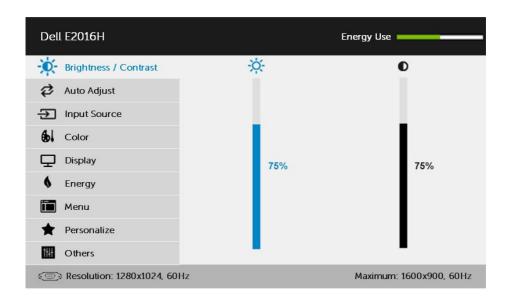
#### Accesso al sistema di menu

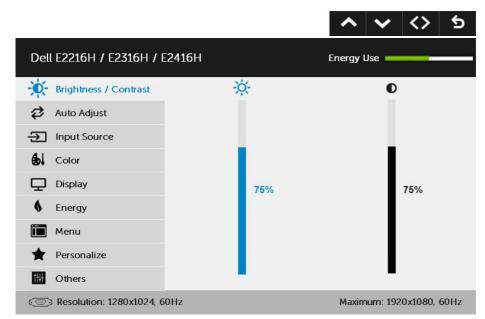
- NOTA: Se si modificano le impostazioni e si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche. Le modifiche vengono salvate anche se si cambiano le impostazioni e si attende che il menu OSD scompaia.
  - 1. Premere il tasto per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

#### Menu principale









- 2. PremTere i tasti 

  e 

  per passare tra le opzioni del menu. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
- 3. Premere di nuovo il tasto per selezionare la voce evidenziata nel menu.

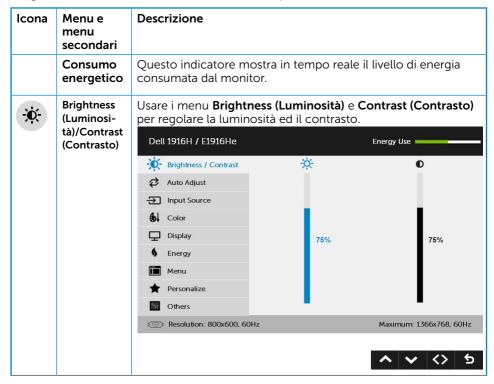
- **4.** Premere i tasti **◊** e **♥** per selezionare il parametro desiderato.
- 5. Premere il tasto 

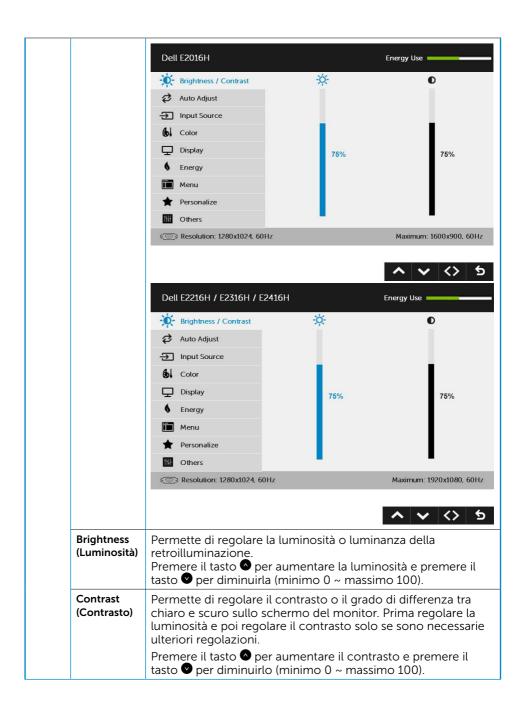
  per accedere alla barra di scorrimento e usare il tasto 

  o 

  o, in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche
- **6.** Selezionare **9** per tornare al menu precedente senza accettare le impostazioni correnti, oppure selezionare **9** per accettare e tornare al menu precedente.

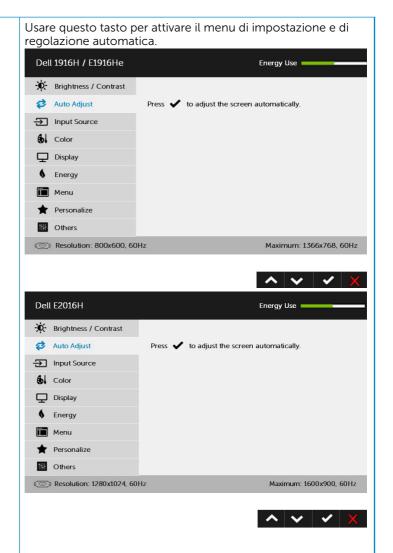
La seguente tabella fornisce un elenco di tutte le opzioni del menu OSD e loro funzioni.

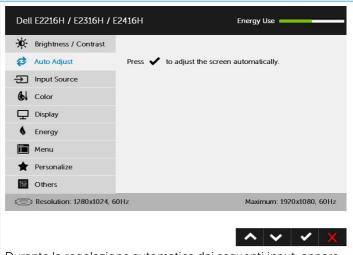






Auto Adjust (Regolazione automatica)





Durante la regolazione automatica dei seguenti input, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:

#### Auto Adjustment in Progress...

Auto Adjust (Regolazione automatica) consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato Auto Adjust (Regolazione automatica), si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e Phase (Fine) (Fase (Fine)) del menu **Display Settings** (Impostazioni schermo).

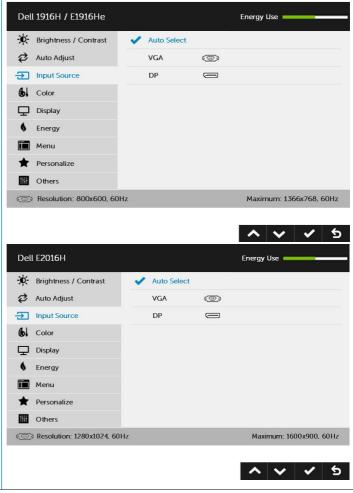
**NOTA**: Auto Adjust (Regolazione automatica) non funziona se si preme il tasto quando non vi è alcune segnale di ingresso video attivo o cavo collegato.

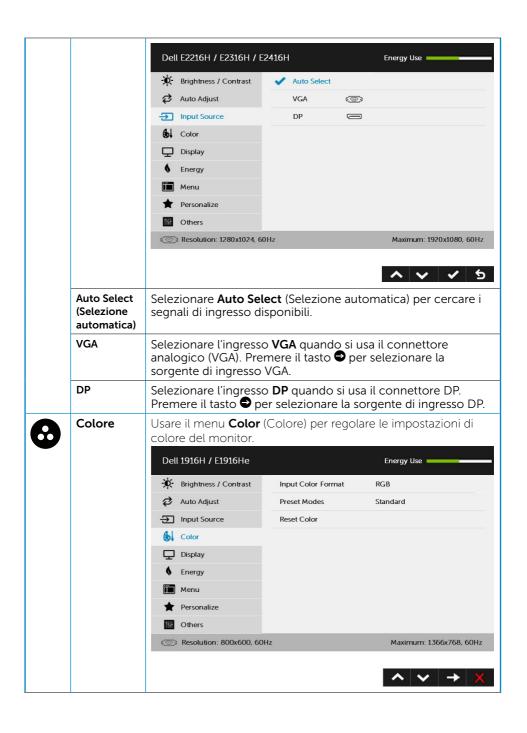
Questa opzione è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).

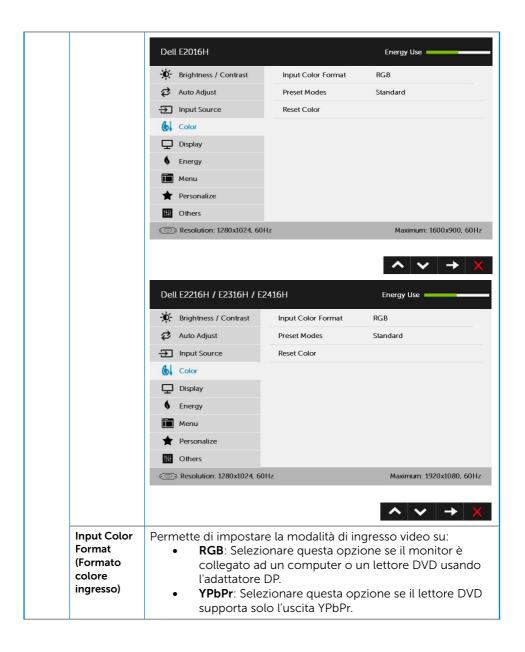


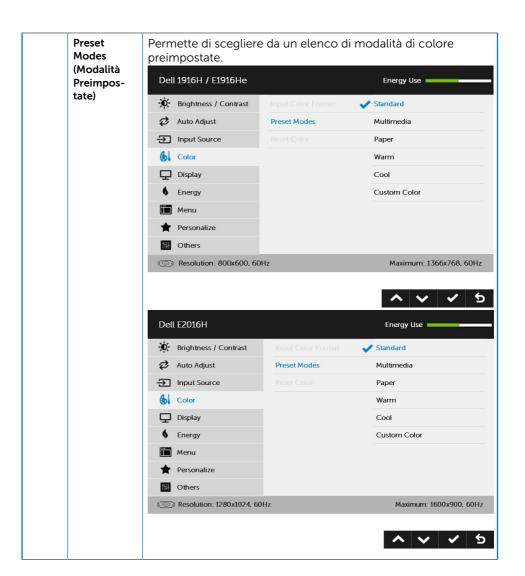
**Input Source**(Sorgente di ingresso)

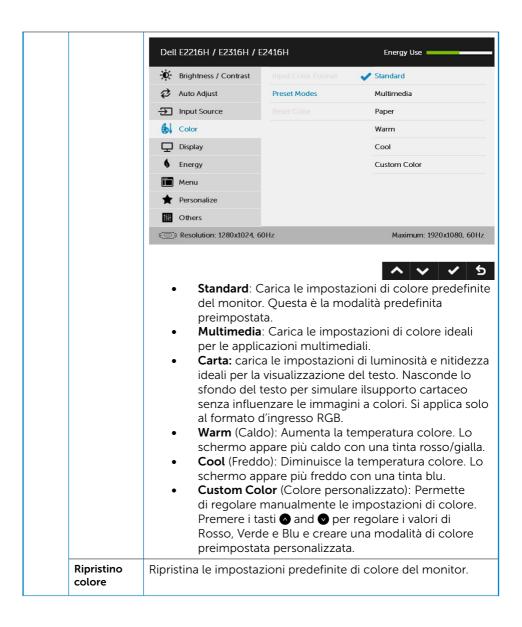
Usare il menu **Input Source** (Sorgente di ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.

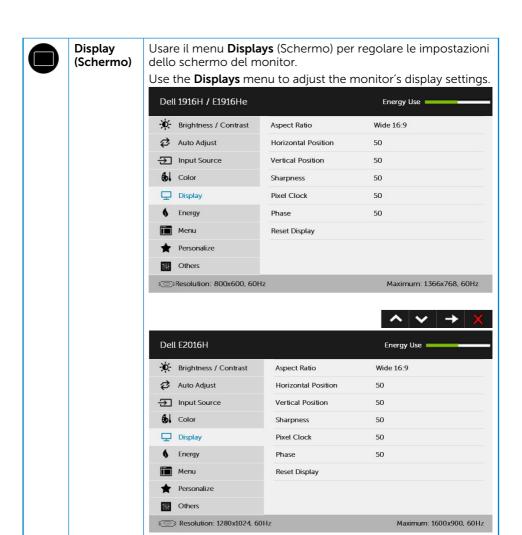


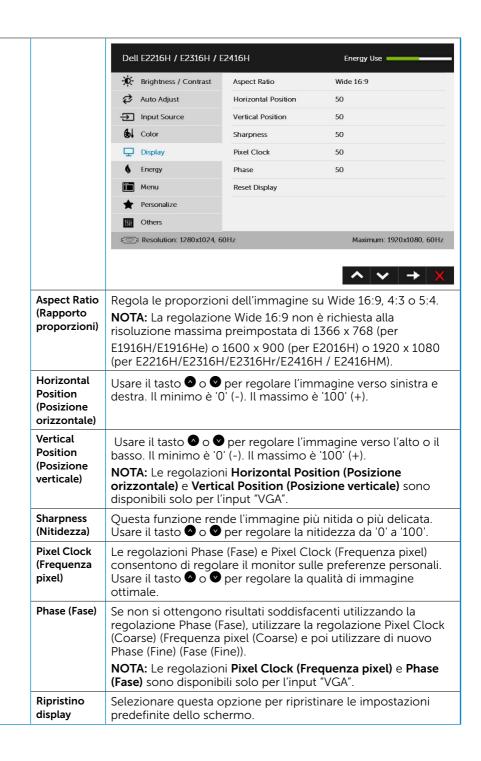


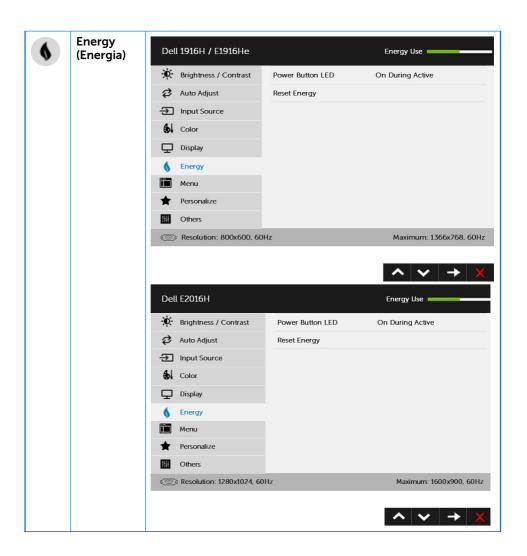


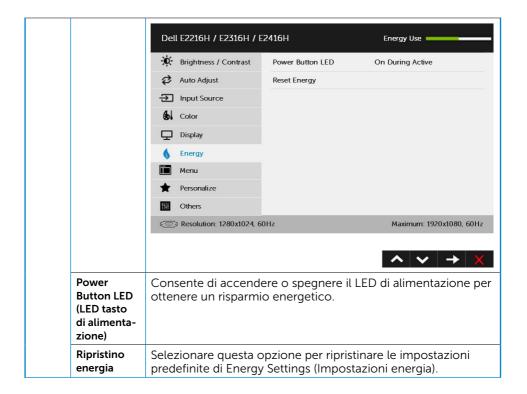


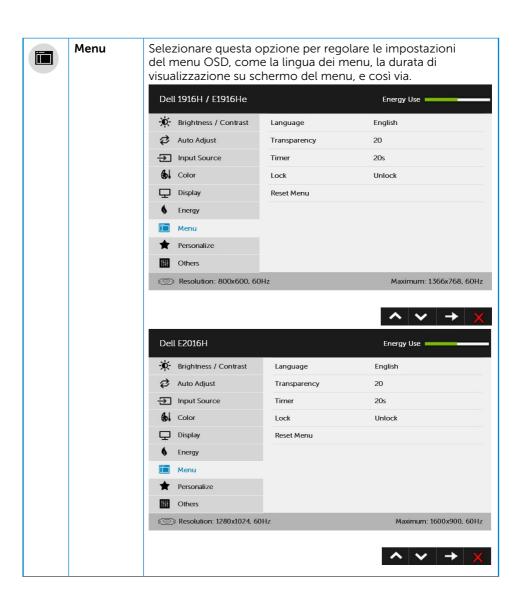


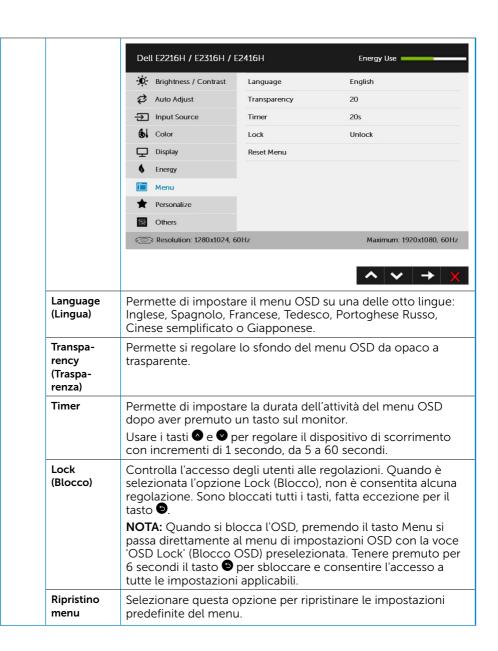


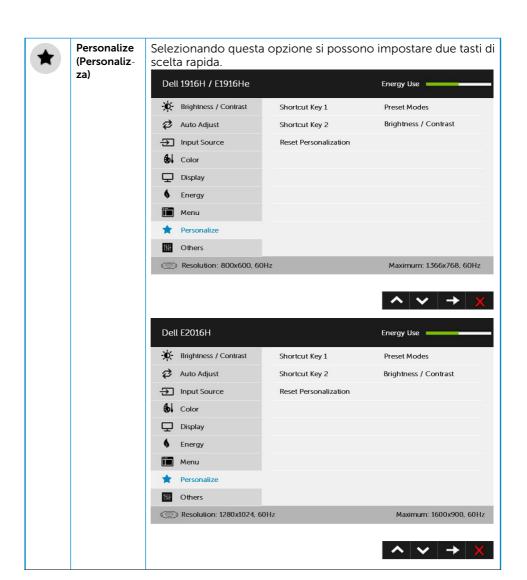


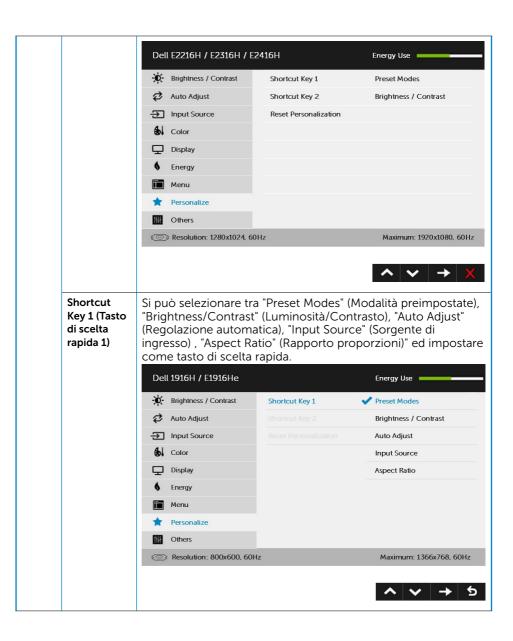


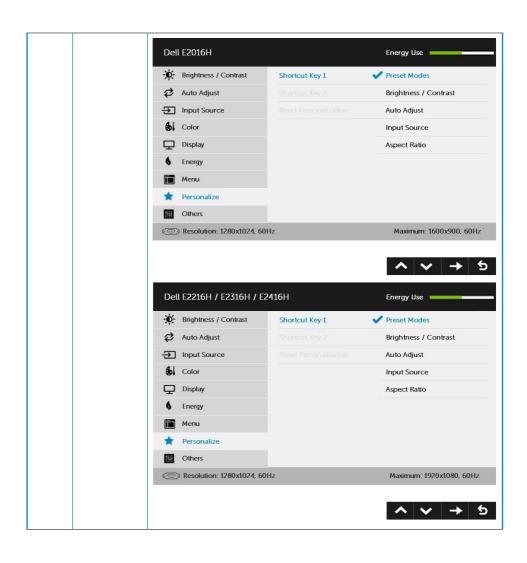


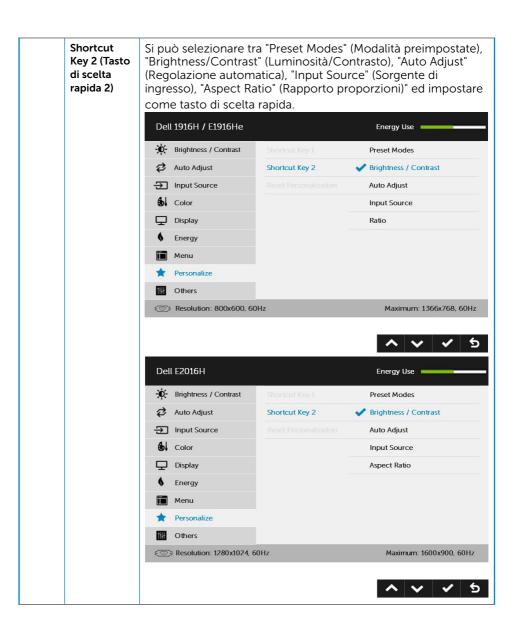


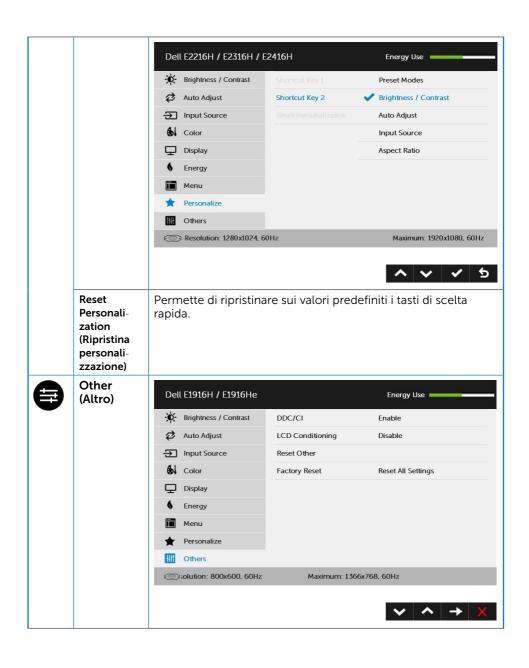


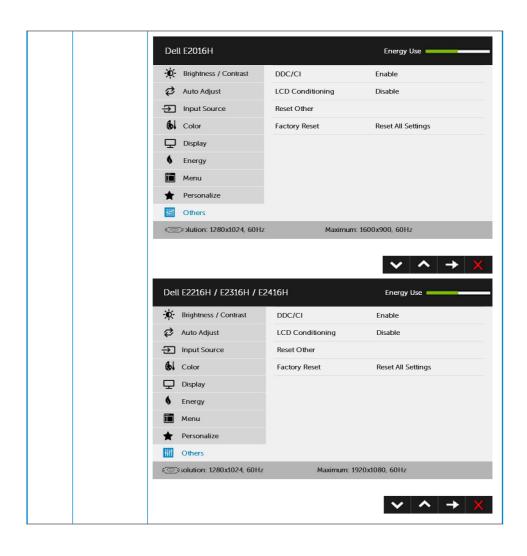








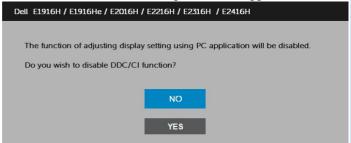




#### DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ad un software del computer di regolare le impostazioni del monitor come luminosità, bilanciamento del colore, ecc. Enable (Abilita) (predefinito): Ottimizza le prestazioni del monitor e fornisce una migliore esperienza.

Disable (Disabilita): Disabilita l'opzione DDC/CI e sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio.



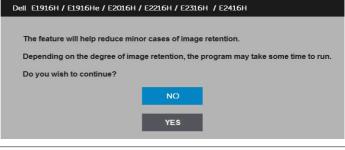
#### LCD Conditioning (Trattamento LCD)

Questa funzione consente di ridurre i casi meno gravi di sovrimpressione immagine.

Se un'immagine appare bloccata sul monitor, selezionare LCD Conditioning (Trattamento LCD) per eliminare la sovrimpressione immagine. La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) può impiegare diverso tempo per portare a termine la procedura. La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) non può rimuovere casi gravi di sovrimpressione immagine o burn-in.

**NOTA**: Usare la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) solo quando si verificano problemi di sovrimpressione immagine.

Il seguente messaggio di avviso viene visualizzato quando si seleziona l'opzione "Enable" (Abilita) di LCD Conditioning (Trattamento LCD).



# Ripristino altro

Selezionare questa opzione per ripristinare altre impostazioni predefinite, come DDC/CI.

#### Factory Reset (Ripristino predefiniti)

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.

## Messaggi OSD

Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione viene visualizzato il seguente messaggio:

#### Dell E1916H / E1916He

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to Libera 755. Git to or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



#### Dell E2016H

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 1600 x 200, 600 or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

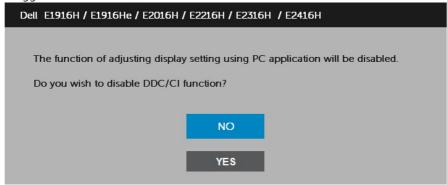


#### Dell E2216H /E2316H / E2416H

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 1920 x 1050. GUHz or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Questo significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione **Specifiche del monitor** per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità consigliata è  $1366 \times 768$  (per E1916H/E1916He) o  $1600 \times 900$  (per E2016H) o  $1920 \times 1080$  (per E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416H / E2416HM).

Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.

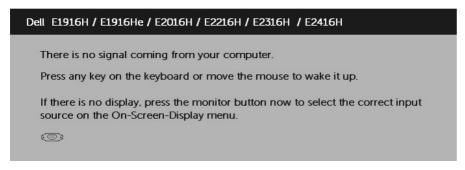


Quando il monitor accede alla modalità **Power Save (Risparmio energetico)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:



Se il cavo VGA o DP non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come mostrato di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla modalità **Power Save (Risparmio energetico) dopo 5 minuti**.

Dell E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2416H

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.

www.dell.com/support/monitors

Dell E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2416H

No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.

www.dell.com/support/monitors

Fare riferimento alla sezione **Soluzione dei problemi** per altre informazioni.

## Impostazione della risoluzione massima

Per ottenere le prestazioni ottimali di visualizzazione con i sistemi operativi Microsoft Windows, impostare la risoluzione dello schermo su 1366 x 768 (per E1916H/E1916He) o 1600 x 900 (per E2016H) o 1920 x 1080 (per E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416H / E2416HM) pixel attenendosi alle seguenti procedure:

#### In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- **1.** Solo per Windows 8 o Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Screen Resolution (Risoluzione schermo).
- **3.** Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione dello schermo e selezionare 1366 x 768 (per E1916H/E1916He) o 1600 x 900 (per E2016H) o 1920 x 1080 (per E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416H / E2416HM).
- 4. Fare clic su OK.

#### In Windows 10:

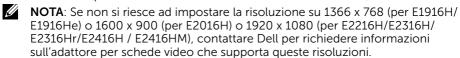
- 1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su **Display** settings (Impostazioni schermo).
- 2. Fare clic su Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate).
- **3.** Fare clic sull'elenco a discesa **Resolution (Risoluzione)** e selezionare 1366 x 768 (per E1916H/E1916He) o 1600 x 900 (per E2016H) o 1920 x 1080 (per E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416H / E2416HM).
- 4. Fare clic su Apply (Applica).

Se non viene visualizzata l'opzione 1366 x 768 (per E1916H/E1916He) o 1600 x 900 (per E2016H) o 1920 x 1080 (per E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416H / E2416HM), potrebbe essere necessario aggiornare i driver della scheda video. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite

- 1: Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet
- 2: Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell

# Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet

- **1.** Andare all'indirizzo <a href="http://www.dell.com/support">http://www.dell.com/support</a>, inserire l'identific tivo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
- 2. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1366 x 768 (per E1916H/E1916He) o 1600 x 900 (per E2016H) o 1920 x 1080 (per E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416H / E2416HM).



# Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell

#### In Windows Vista, Windows 7, Windows 8:

- 1. Solo per Windows 8, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- **2.** Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Personalization (Personalizzazione).
- **3.** Fare clic su Change Display Settings (Modifica impostazioni schermo)
- **4.** Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
- **5.** Identifica e il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, TI, Intel, ecc.).
- 6. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <a href="http://www.ATI.com">http://www.ATI.com</a> O <a href="http://www.NVIDIA.com">http://www.NVIDIA.com</a>).
- 7. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1366 x 768 (per E1916H/E1916He) o 1600 x 900 (per E2016H) o 1920 x 1080 (per E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416H / E2416HM).

#### In Windows 10:

- 1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su **Display settings** (Impostazioni schermo).
- 2. Fare clic su Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate).
- 3. Fare clic su Display adapter properties (Proprietà scheda video).
- **4.** Identifica e il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, TI, Intel, ecc.).
- 5. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <a href="http://www.ATI.com">http://www.ATI.com</a> O <a href="http://www.NVIDIA.com">http://www.ATI.com</a> O <a href="http://www.NVIDIA.com">http://www.NVIDIA.com</a>).
- 6. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1366 x 768 (per E1916H/E1916He) o 1600 x 900 (per E2016H) o 1920 x 1080 (per E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416H / E2416HM).
- NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1366 x 768 (per E1916H/E1916He) o 1600 x 900 (per E2016H) o 1920 x 1080 (per E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416H / E2416HM), contattare il produttore del computer, oppure

prendere in considerazione l'acquisto di un adattatore per schede video in grado di supportare la risoluzione 1366 x 768 (per E1916H/E1916He) o 1600 x 900 (per E2016H) o 1920 x 1080 (per E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416H / E2416HM).

### Uso della funzione di inclinazione

#### Inclinazione

Grazie al piedistallo, si può inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.





NOTA: La base è staccata quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

# Risoluzione dei problemi

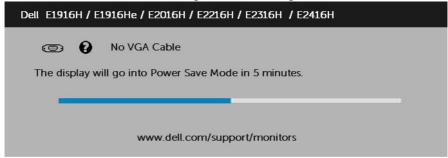
AVVISO: Osservare le <u>Istruzioni per la sicurezza</u> prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

## Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle sequenti procedure:

- 1. Spegnere computer e monitor.
- Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare una corretta esecuzione del Diagnostica, rimuovere tutti i cavi DP dal retro del computer.
- 3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.

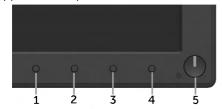


- 4. Questa finestra di dialogo appa e anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla modalità Power Save (Risparmio energetico) dopo 5 minuti.
- **5.** Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.



**NOTA**: La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.

Per eseguire la diagnostica integrata:

- **1.** Verifica e che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- **3.** Tenere premuti simultaneamente per 2 secondi il **tasto 1** ed il **tasto 4** del pannello frontale. Appare una schermata grigia.
- 4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- **5.** Premere di nuovo il **tasto 4** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- **6.** Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7. Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata di testo. Premere di nuovo il **tasto 4** per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

### Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/ LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.
		Verifica e che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.
		Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in ondo.
		Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source Select Sorgente di ingresso .
		Selezionare l'opzione Tasto LED in Impostazione energia del menu OSD.
Nessun segnale video/ LED di alimentazione	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
acceso		Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.
		Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
		Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source Select Sorgente di ingresso .
		Eseguire la diagnostica integrata.
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	• Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.
		Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.
		Eliminare le prolunghe dei cavi video.
		Ripristinare il monitor su     Factory Settings (Impostazioni predefinite).
		Modifica e la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:9).

Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul> <li>Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.</li> <li>Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.</li> <li>Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).</li> <li>Controllare i fattori ambientali.</li> <li>Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li> </ul>
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul> <li>Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/support/monitors.</li> </ul>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	Accendere e spegnere, ciclicamente.     I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.  Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo:      www.dell.com/support/monitors.
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).  Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.  Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.

Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).  Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.  Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.  NOTA: Quando si usa DP, le regolazioni della posizione non sono disponibili.
Righe verticali/ orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<ul> <li>Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).</li> <li>Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.</li> <li>Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.</li> <li>Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>NOTA: Quando si usa DP, le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) non sono disponibili.</li> </ul>
Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	<ul> <li>Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).</li> <li>Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.</li> <li>Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.</li> <li>Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>Riavviare il computer in modalità provvisoria.</li> </ul>

Argomenti relativi alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.     Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fiss to in modo appropriato.
		Ripristinare il monitor su     Factory Settings (Impostazioni predefinite).
		Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.
		Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fiss to in modo appropriato.
		Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	Nel menu OSD Colore, impostare Modalità colore su Grafica o Video in base all'applicazione in uso.
		Provare diverse Impostazioni predefinite colo e nel menu OSD Colore. Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Colore se la funzione Gestione colore è disattivata.
		Cambiare Formato ingresso colore su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Colore
Sovrimpressione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressione dell'immagine visualizzata	Usare la funzione Power     Management (Risparmio     energetico) per spegnere il     monitor tutte le volte che non     è in uso (per altre informazioni,     fare riferimento a Modalità di     risparmio energetico.  In alternativa, usare uno     screensaver dinamico.

# Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco. Quando si preme il tasto "Up" (Su), "Down" (Giù) o "Menu", viene visualizzato il messaggio "No input signal" (Nessun segnale di ingresso).	<ul> <li>Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li> <li>Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li> <li>Ripristinare il computer o il lettore video.</li> </ul>
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul> <li>A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>



**NOTA**: Quando si sceglie la modalità DP, la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) non è disponibile.

# Problemi della Dell Soundbar

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Il sonoro del sistema è assente quando la Soundbar è alimentata usando un adattatore CA	La Soundbar non è alimentata; l'indicatore di alimentazione è spento	Girare la manopola di alimentazione/volume della Soundbar in senso orario e porla in posizione centrale; controllare se l'indicatore di alimentazione (LED bianco) sulla parte anteriore della Soundbar è acceso.
		Accertarsi che il cavo di alimentazione della Soundbar sia inserito correttamente nell'adattatore.
Nessun suono	La Soundbar è alimentata; l'indicatore di alimentazione è acceso	<ul> <li>Inserire il cavo di ingresso linea audio nel connettore di uscita audio del computer.</li> <li>Impostare tutti i controlli del volume al massimo ed assicurarsi che l'opzione Mute non sia abilitata.</li> <li>Riprodurre dei contenuti audio sul computer (ad esempio, CD audio o MP3).</li> <li>Girare in senso orario la manopola del volume della Soundbar per aumentare il volume.</li> <li>Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio.</li> </ul>
		Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3).

Sonoro distorto	La scheda audio del computer è utilizzata come sorgente audio.	<ul> <li>Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente.</li> <li>Accertarsi che la spina di ingresso linea audio sia inserita completamente nel connettore della scheda audio.</li> <li>Impostare tutti i controlli del volume di Windows in posizione centrale.</li> <li>Diminuire il volume dell'applicazione audio.</li> <li>Girare in senso antiorario la manopola di alimentazione/ volume della Soundbar per abbassare il volume.</li> <li>Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio.</li> <li>Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio del computer.</li> <li>Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD</li> </ul>
		Evitare di usare una prolunga del cavo audio oppure un connettore di conversione audio.
Sonoro distorto	Sono impiegate altre sorgenti audio	• Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente.
		Accertarsi che la spina di ingresso linea audio sia inserita completamente nel connettore della sorgente audio.
		Diminuire il volume della sorgente audio.
		Girare in senso antiorario la manopola di alimentazione/ volume della Soundbar per abbassare il volume.
		Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio.

Emissione sonora non bilanciata	Il sonoro viene emesso solamente da un lato della Soundbar	Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente.     Accertarsi che la spina di ingresso linea audio sia inserita completamente nel connettore della scheda audio o della sorgente audio.     Impostare tutti i controlli di bilanciamento audio (S-D) di Windows in posizione centrale.     Pulire e reinserire la spina di ingresso linea audio.     Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio del computer.     Controllare la Soundbar
		utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3).
Volume basso	Il volume è troppo basso	Eliminare tutte le ostruzioni tra la Soundbar e l'utente.
		Girare in senso orario la manopola del volume della Soundbar e porla nella massima posizione.
		Regolare i controlli di volume di Windows al massimo.
		Aumentare il volume dell'applicazione audio.
		Controllare la Soundbar utilizzando un'altra sorgente audio (ad esempio, lettore CD portatile, lettore MP3)

# **Appendice**

### Istruzioni per la sicurezza

AVVISO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla *Guida informativa sul prodotto* per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

# Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per la dichiarazione FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com\regulatory\_compliance.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose
- (2) Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate

### **Contattare Dell**

Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**NOTA**: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi

potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere il supporto online del monitor:

1. Visitare il sito www.dell.com/support/monitors

Per contattare Dell per la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio al cliente:

- 1. Visitare il sito www.dell.com/support.
- Verifica e il proprio Paese o la zona nel menu a discesa Choose A Country/ Region (Scegli Paese/zona) nella parte superiore sinistra della pagina.
- **3.** Fare clic su **Contact Us (Contatti)** nella parte superiore sinistra della pagina.
- **4.** Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
- 5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.