Dell C8621QT
사용 설명서

모델: C8621QT
규제 모델: C8621QTt

참고: 참고는 디스플레이를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요한 정보를 나타냅니다.

주의: 주의는 지침을 따르지 않을 경우 하드웨어에 가해지는 잠재적 손상이나 데이터 손실을 나타냅니다.

경고: 경고는 재산 피해, 신체 상해 또는 죽음을 당할 수 있음을 나타냅니다.

Copyright © 2020 Dell Inc. or its subsidiaries. All rights reserved. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.

2020 – 03
개정 버전: A00

목차

디스플레이 정보 5

패키지 콘텐츠 5

제품 기능 7

부품 및 컨트롤 확인 8

디스플레이 사양 12

플러그 앤 플레이 24

LCD 디스플레이 품질 및 픽셀 정책 24

디스플레이 설정 25

디스플레이 연결 25

벽걸이(선택 사항) 29

리모컨 30

자석 경고문 33

스타일러스 사용법 33

디스플레이 작동 35

디스플레이 켜기 35

터치식 OSD 시작 관리자 35

터치식 컨트롤 시작 관리자 사용 36

OSD 잠금 기능 사용 37

OSD(온스크린 디스플레이) 메뉴 사용 38

Dell 디스플레이 웹 관리 51

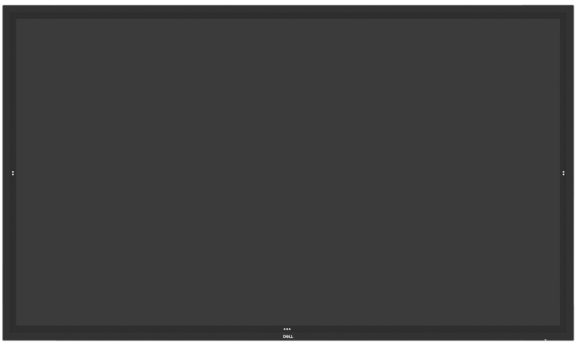
문제 해결 56
자가 테스트 56
기본 제공 진단 58
일반적인 문제 59
제품별 문제 60
터치스크린 문제 62
USB(범용 직렬 버스) 특정 문제 62
이더넷 문제 63
부록 64
안전 지침 64
FCC 고지 사항(미국만 해당) 및 다른 규제 정보 64
Dell에 문의 64
디스플레이 설정 65
유지 관리 지침 67

디스플레이 정보

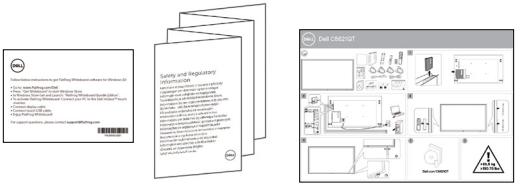
패키지 콘텐츠

디스플레이는 아래의 구성품과 함께 제공됩니다. 모든 구성품을 받았는지 확인하고 빠진 구성품이 있을 경우 Dell에 문의하십시오.

참고: 일부 구성품은 선택 사양일 수 있기 때문에 모니터와 함께 배송되지 않을 수 있습니다. 특정 국가에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

	디스플레이
	리모컨 & 배터리 (AAA 2개)
	스타일러스 2개

	리모컨 홀더
	와이어 새들 3개
	스타일러스 펜촉 2개
	전원 케이블(국가별로 다름)
	Optiplex 시스템을 디스플레이에 연결하기 위한 전원 케이블 (Optiplex(선택 사항)를 참조)
	USB 3.1 업스트림 케이블 (디스플레이에서 USB 포트 사용하도록 설정)
	DP 케이블(DP to DP)
	USB Type-C 케이블
	HDMI 케이블

	• Flatfrog Board 소프트웨어 다운로드 지침 • 안전, 환경 및 규제 정보 • 빠른 설정 가이드

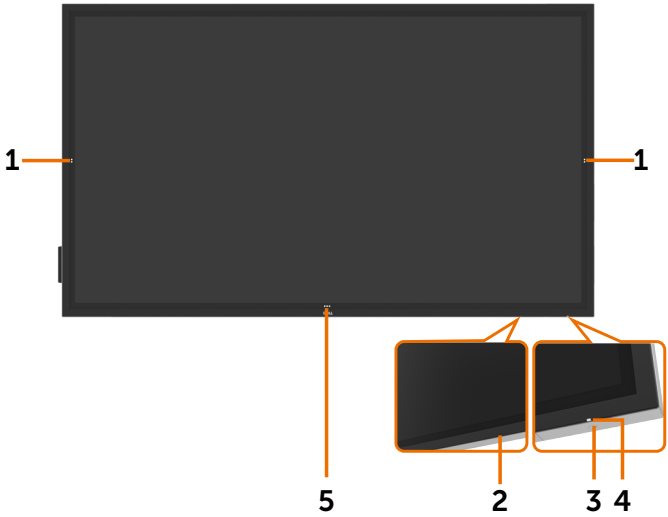
제품 기능

Dell C8621QT 디스플레이에는 액티브 매트릭스 , TFT (박막 트랜지스터), LCD (액정 디스플레이) 및 LED 백라이트가 포함되어 있습니다 . 디스플레이 특징 :

- 217.427 cm (85.60인치) 구동 영역 디스플레이(대각선으로 측정됨) 3840 x 2160 (16:9 종횡비) 해상도와 더불어 낮은 해상도에서 전체 화면을 지원합니다.
- VESA™(비디오 전자공학 표준위원회) 600 x 400mm 장착 구멍이 있습니다.
- New Sunlink 으로 내장 스피커(20W 2개).
- 사용 중인 시스템에서 지원할 경우 플러그 앤 플레이 기능을 사용할 수 있습니다.
- 손쉬운 설정 및 화면 최적화를 위해 OSD(온스크린 디스플레이) 조정을 지원합니다.
- 보안 잠금 슬롯이 제공됩니다.
- 애셋 관리 기능이 지원됩니다.
- 패널에 대해 수은 미함유 및 비소 미합유 유리만 제공됩니다.
- 0.3 W 대기 전력(절전 모드 시)을 지원합니다.
- Dell Optiplex Mirco PC(마이크로 폼 팩터)와 손쉽게 설치 가능합니다.
- 최대 20포인트 및 4개 펜이 포함된 InGlass™ 터치 기술을 지원합니다.
- 깜박임 없는 화면으로 눈의 편안함을 최적화합니다.
- 디스플레이의 파란 불빛에 장시간 노출되면 눈의 피로감, 디지털로 인한 눈의 긴장감을 비롯하여 눈에 손상을 줄 수 있습니다. ComfortView 기능은 디스플레이에서 방출되는 파란 불빛의 양을 줄여 눈의 편안함을 최적화합니다.

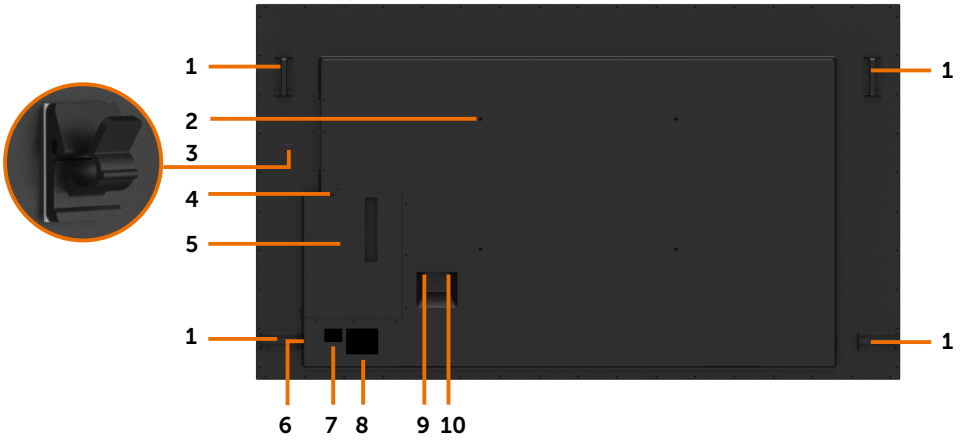
부품 및 컨트롤 확인

전면 보기



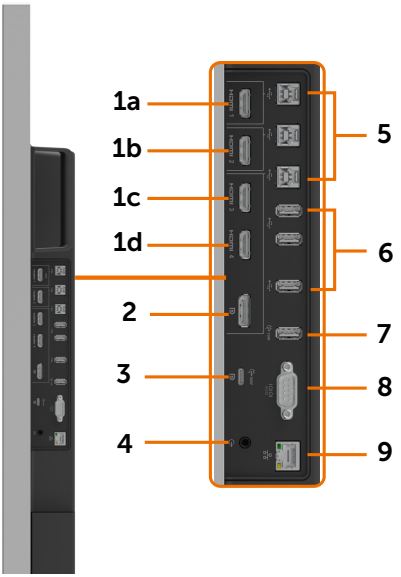
레이블	설명
1	화면 드롭다운 터치 키
2	IR 렌즈
3	전원 켜기/끄기 버튼
4	전원 LED 표시등
5	OSD 시작 관리자 터치 키(자세한 내용은 디스플레이 작동 참조)

후면 보기



레이블	설명	사용
1	손잡이 4 개	디스플레이를 옮기는 데 사용 .
2	VESA 장착 구멍 (600 x 400mm)	디스플레이를 장착하는 데 사용 .
3	USB 타입 -C 케이블 클립	USB 타입 -C 케이블을 배선합니다 .
4	보안 잠금 슬롯	보안 케이블 잠금으로 Optiplex 의 안전 확보 (별도 판매).
5	Optiplex 홀더	마이크로 폼 팩터 Optiplex PC 를 고정하는 데 사용 .
6	일련 번호, 서비스 태그 라벨 및 웹사이트	기술 지원을 받기 위해 Dell 에 문의해야 할 경우 이 레이블을 사용하십시오 .
7	바코드 , 일련 번호 및 서비스 태그 레이블	
8	규제 레이블	승인된 규제 레이블 목록 .
9	optiplex 연결 AC	optiplex 전원 연결 AC 전원 어댑터 (선택 사항).
10	AC 전원 커넥터	디스플레이 전원 케이블을 연결하는 데 사용 .

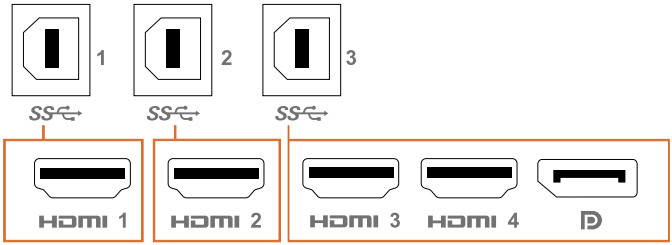
측면 보기



레이블	설명	사용
1a	HDMI 1 커넥터	HDMI 케이블로 컴퓨터 연결
1b	HDMI 2 커넥터	
1c	HDMI 3 커넥터	
1d	HDMI 4 커넥터	
2	DP 커넥터	DP 케이블로 컴퓨터에 연결합니다 .
3	C 타입 USB/ DisplayPort	C 타입 USB 케이블 을사용하여 컴퓨터에 연결할 수 있습니다 . USB 3.1 타입 C 포트는 최고의 전송 속도와 , 최대 60Hz 에서 3840 x 2160 의 해상도 , PD 20V/4.5A, 15V/3A, 9V/3A, 5V/3A 를 지원하는 DP 1.2 대체 모드를 제공합니다 . 참고 : Windows 10 이하의 Windows 버전에서는 C 타입 USB 가 지원되지 않습니다 .
4	오디오 라인아웃 포트	외부 오디오 주변 기기에 연결합니다 . 2 채널 오디오만 지원합니다 . 참고 : 오디오 라인아웃 포트는 헤드폰을 지원하지 않습니다 .
5	USB 3.1 업스트림 포트 (3)	디스플레이와 함께 제공되는 USB 케이블을 컴퓨터에 연결합니다 . 이 케이블이 연결되면 디스플레이에서 USB 다운스트림 커넥터와 터치 스크린 기능을 사용할 수 있습니다 . 참고: 입력 소스 및 USB 페어링의 섹션을 참조하십시오.

6	USB 3.1 다운스트림 포트 (3)	USB 장치를 연결합니다 . USB 케이블을 컴퓨터에 연결하고 디스플레이의 USB 업스트림 커넥터를 연결한 후에만 이 커넥터를 사용할 수 있습니다 .
7	USB 충전 포트	2A(최대) 에서 BC1.2 충전 용량을 갖춘 10W 의 USB 3.1.
8	RS232 커넥터	RS232 를 통해 디스플레이 원격 관리 및 컨트롤 .
9	RJ-45 커넥터	RJ-45 를 통해 디스플레이 원격 네트워크 관리 및 컨트롤 .

입력 소스 및 USB 페어링



입력 소스	USB 업스트림
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
HDMI 4	
DP	

밑면 보기

레이블	설명
1, 2	스피커
3	전원 켜기 / 끄기 버튼

디스플레이 사양

화면 유형	액티브 매트릭스 - TFT LCD
패널 유형	면상 스위칭 기술
종횡비	16:9
보이는 이미지 크기	
대각선	217.427cm (85.60 인치)
활성 영역	
가로	1895.04mm (74.60 인치)
세로	1065.96mm (41.97 인치)
영역	2020036.84mm^2 (3130.96 인치 ^{2})
픽셀 피치	0.4935mm x 0.4935mm
인치당 픽셀 (PPI)	25
보는 각도	
가로	178° (일반)
가로	178° (일반)
패널 밝기	350cd/m^2 (일반)
대비비	1200 - 1 (일반)
디스플레이 화면 코팅	9H, 얼룩 방지 , 방현성
응답 시간	8ms 일반 (G - G), 12ms 최대 (G - G)
색 농도	10.7 빌런 색상
색재현율	NTSC(72%)
연결성	• DP 1.2 1 개 • USB Type-C 1 개 (최대 90 W 까지 DisplayPort 1.2, Power Delivery PD 를 사용한 대체 모드) • HDMI 2.0 4 개 • USB 3.1 다운스트림 포트 4 개 (2A(최대) 에서 BC1.2 충전 기능을 갖춘 USB 1 개) • USB 3.1 업스트림 포트 3 개 • Analog 2.0 오디오 라인 아웃 (3.5mm 잭) 1 개 • 1 개의 RJ-45 • RS232 1 개
테두리 두께 (디스플레이 가장자리부터 활성 영역까지)	43.72mm (1.72 인치) (위) 43.80mm (1.72 인치) (왼쪽 / 오른쪽) 46.96mm (1.85 인치) (아래)

터치

유형	InGlass Touch Technology™
입력 방법	맨 손가락 및 스타일러스
인터페이스	USB HID 준수
터치 포인트	최대 20포인트 터치 최대 4개 펜

참고: 터치, 펜 및 지우개가 구별되도록 마련됩니다(기능 적용).

지원 OS

OS	버전	터치	펜	지우개
Windows	7 Pro 및 Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
Chorme OS	Linux 커널 버전 3.15(3.10) 이상[1]	20	4(0)	1(0)
Android	4.4(KitKat)(Linux 커널 3.15(3.10) 이상 포함)[1]	20	4(0)	1(0)
기타 Linux 기반 OS	Linux 커널 3.15 이상	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1(마우스[2])		없음

[1] Linux 커널 기능은 Ubuntu 14.04 및 Debian 8에서 확인되었습니다. Chrome OS 및 Android(Linux 커널 3.15 포함) 기능은 확정이 필요합니다.

[2] 가로 모드에서 마우스 에뮬레이션이 됩니다. 전체 멀티 터치를 사용하려면 호스트 시스템에서 추가 드라이버가 필요합니다.

터치 센서 입력 정확도

		유형[1]	최대[2]	단위
터치 센서 입력 정확도	가운데 영역[3]	1.0	1.5	mm
	가장자리 영역[4]	1.2	2.0	mm

[1] 특정 입력 영역의 평균 정확도입니다.

[2] 특정 입력 영역의 95% 정확도입니다.

[3] 활성 터치 영역 가장자리로부터 >20mm

[4] 활성 터치 영역 가장자리로부터 >20mm

터치 센서 입력 정확도는 참고도(8.1 참조)에서 정의된 대로 활성 터치 영역과 관련하여 정의되어 있습니다. 디스플레이 좌표와 관련된 터치 좌표의 전체 시스템 정확도는 통합 어셈블리 허용 오차에 의해 직접적으로 영향을 받습니다.

스피커 사양

스피커 정격 전력	20 W 2개
주파수 응답	120 Hz - 20 kHz
임피던스	8 ohm

해상도 사양

가로 스캔 범위	30kHz ~ 140kHz (DP/HDMI)
세로 스캔 범위	24Hz ~ 75Hz (DP/HDMI)
최대 프리셋 해상도	3840 x 2160 (60Hz 에서)
비디오 디스플레이 기능 (DP & HDMI 재생)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

프리셋 디스플레이 모드

디스플레이 모드	가로 주파수 (kHz)	세로 주파수 (Hz)	픽셀 클럭 (MHz)	싱크 극성 (가로/세로)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	-/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
2048 x 1152	71.6	60.0	197.0	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	65.68	30.0	262.75	+/+
3840 x 2160	133.313	60.0	533.25	+/+

전기 사양

비디오 입력 신호	• 각 차동 회선에 대한 디지털 비디오 신호 100ohm 임피던스에서 차동 회선당 • DP/HDMI/USB Type-C 신호 입력 지원
입력 전압/주파수/전류	100-240 VAC / 50 또는 60Hz ± 3Hz / 7.0 A(최대)
출력 전압/주파수/전류	100-240 VAC / 50 또는 60Hz ± 3Hz / 2 A(최대)
돌입 전류	120V: 0°C (콜드 부팅)에서 42A(최대) 240V: 0°C (콜드 부팅)에서 80A(최대)

물리적 특징

커넥터 유형	• DP 커넥터 • USB Type-C 커넥터 • HDMI 커넥터 • 오디오 라인아웃 • USB 3.1 커넥터 • USB 충전 포트 - 연결된 장치에 최대 5V(최대 2A) 의 전원이 공급됩니다 • RJ-45 커넥터 • RS232 커넥터
신호 케이블 유형 (기본 제공)	DP, 3m 케이블 HDMI, 3m 케이블 USB 3.1, 3m 케이블 USB Type-C, 1.8m 케이블 Optiplex 전원 케이블 , 1m
크기	
높이	1156.63mm(45.54 인치)
너비	1982.64mm(78.06 인치)
깊이	82.8mm(3.26 인치)
중량	
포장 무게를 포함한 중량	114.5kg(252.43lb)
포장 무게를 제외한 중량	86.5kg(190.70lb)

환경적 특징

규격 표준	
• ENERGY STAR 인증 모니터 • RoHS 규격	
온도	
작동	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
작동 안 함	–20°C ~ 60°C (–4°F ~ 140°F)
습도	
작동	10% ~ 80% (비응축)
작동 안 함	5% ~ 90% (비응축)
고도	
작동	5,000m (16,404피트)(최대)
작동 안 함	12,192m (40,000피트)(최대)
열 방출	1467.22BTU/시간(최대) 597.12BTU/시간(일반)

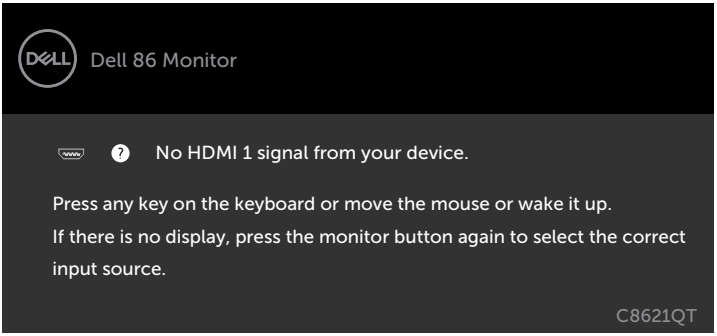
전원 관리 모드

VESA의 DPM 호환 비디오 카드 또는 소프트웨어가 PC에 설치되어 있는 경우 디스플레이는 사용 중이 아닐 때 자동으로 전력 소모율을 줄입니다. 이를 절전 모드라고 합니다*. 컴퓨터에서 키보드, 마우스 또는 기타 입력 장치로부터의 입력을 감지할 경우 디스플레이가 자동으로 다시 시작됩니다. 다음 표에는 전력 소모율과 이 자동 절전 기능의 신호가 나와 있습니다.

VESA 모드	**가로 싱크**	**세로 싱크**	**비디오**	**전력 표시자**	**전력 소모율**
정상 작동	활성	활성	활성	흰색	430 W(최대)** 175 W(일반)
비활성 모드	비활성	비활성	꺼짐	흰색 (빛남)	미정 0.3W 미만
스위치 꺼짐	-	-	-	꺼짐	미정 0.3W 미만

소비 전력 P_{on}	142.6 W
총 에너지 소모량(TEC)	적용되지 않음

OSD는 정상 작동 모드에서만 작동합니다. 비활성 모드에서 아무 버튼이나 누르면 다음 메시지가 표시됩니다.



* 꺼짐 모드에서 전력 소모를 0으로 만들려면 디스플레이에서 AC 메인 케이블 연결을 해제해야만 합니다.
** 최대 광도, USB 활성 상태에서의 최대 전력 소모량입니다.

이 문서는 정보 제공용으로서 실험실 성능을 반영합니다. 실제 제품은 주문한 소프트웨어, 구성 부품, 주변 장치에 따라 성능이 다를 수 있으며, 이러한 정보를 업데이트할 책임은 없습니다. 따라서 고객은 전기 허용오차 등에 관한 의사 결정을 하는 데 있어 이 정보에 의존해서는 안 됩니다. 정확성 또는 완전성에 대해 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증을 하지 않습니다.

OSD에 액세스하려면 컴퓨터 및 디스플레이를 활성화해야 합니다.

참고: 이 모니터는 ENERGY STAR 인증을 받았습니다.

이 제품은 OSD 메뉴에서 "공장 초기화" 기능으로 복원할 수 있는 공장 기본 설정에서 ENERGY STAR 인증을 받은 제품입니다. 공장 기본 설정을 변경하거나 다른 기능을 활성화하면 전력 소모량이 증가할 수 있으며, 이는 ENERGY STAR 지정 한도를 초과할 수 있습니다.

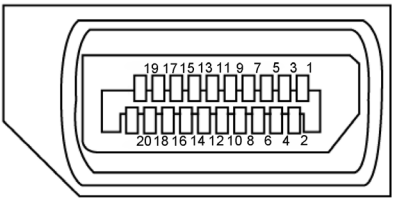
참고:

P_{on} : Energy Star 8.0 버전에서 정의한 모드에서의 전력 소비량.

TEC: Energy Star 8.0 버전에서 정의한 총 에너지 소비량(kWh).

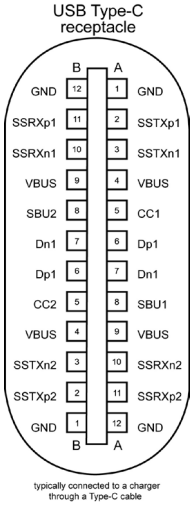
핀 할당

DP 커넥터



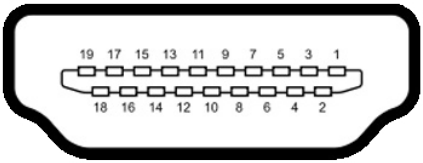
핀 번호	연결된 신호 케이블의 20핀 측면
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH(p)
16	DP_케이블 감지
17	AUX CH(n)
18	핫 플러그 감지
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

USB 타입 C 커넥터



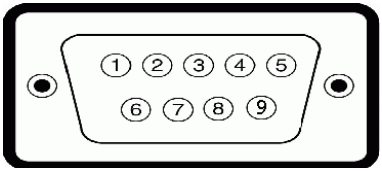
핀	신호 할당	핀	신호 할당
A1	GND	**B12**	GND
A2	SSTXp1	**B11**	SSRXp1
A3	SSTXn1	**B10**	SSRXn1
A4	VBUS	**B9**	VBUS
A5	CC1	**B8**	SBU2
A6	Dp1	**B7**	Dn1
A7	Dn1	**B6**	Dp1
A8	SBU1	**B5**	CC2
A9	VBUS	**B4**	VBUS
A10	SSRXn2	**B3**	SSTXn2
A11	SSRXp2	**B2**	SSTXp2
A12	GND	**B1**	GND

HDMI 커넥터



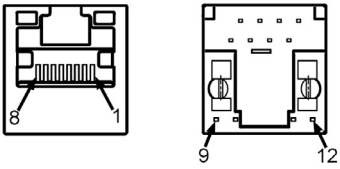
핀 번호	연결된 신호 케이블의 19핀 측면
1	TMDS 데이터 2+
2	TMDS 데이터 2 실드
3	TMDS 데이터 2-
4	TMDS 데이터 1+
5	TMDS 데이터 1 실드
6	TMDS 데이터 1-
7	TMDS 데이터 0+
8	TMDS 데이터 0 실드
9	TMDS 데이터 0-
10	TMDS 클럭+
11	TMDS 클럭 실드
12	TMDS 클럭-
13	CEC
14	보존됨(장치의 N.C.)
15	DDC 클럭(SCL)
16	DDC 데이터(SDA)
17	DDC/CEC 그라운드
18	+5V 전원
19	핫 플러그 감지

RS232 커넥터



핀 번호	연결된 신호 케이블의 9핀 측면
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	사용되지 않음
8	사용되지 않음
9	-

RJ-45 커넥터



핀 번호	연결된 신호 케이블의 12핀 측면
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-

USB(범용 직렬 버스)

이 섹션에서는 디스플레이에서 사용할 수 있는 USB 포트에 대한 정보를 제공합니다.

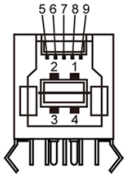
컴퓨터에는 다음 USB 포트가 포함됩니다.

- USB 3.1 업스트림 3개
- USB 3.1 다운스트림 4개 (USB 충전 포트 1개)

참고: 디스플레이의 USB 포트는 디스플레이가 켜져 있거나 절전 모드일 때만 작동합니다. 디스플레이를 껐다가 다시 켜면 연결된 주변 기기가 정상 작동을 재개하는 데 몇 초가 걸릴 수 있습니다.

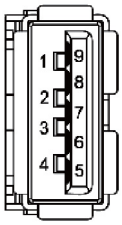
전송 속도	데이터 속도	전력 소모율
SuperSpeed	5Gbps	4.5W (각 포트 최대값)
Hi-Speed	480Mbps	4.5W (각 포트 최대값)
Full speed	12Mbps	4.5W (각 포트 최대값)

USB 3.0 업스트림 포트



핀 번호	신호 이름
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
셸	실드

USB 3.0 다운스트림 포트



핀 번호	신호 이름
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
셸	실드

플러그 앤 플레이

모든 플러그 앤 플레이 호환 시스템에 디스플레이를 설치할 수 있습니다. 디스플레이에서는 자동으로 DDC(디스플레이 데이터 채널) 프로토콜을 사용하여 EDID(확장된 디스플레이 식별 데이터)를 컴퓨터 시스템에 제공하여 컴퓨터가 자체적으로 구성되고 디스플레이 설정을 최적화하도록 합니다. 대부분 디스플레이 설치는 자동으로 이루어지며, 원하는 경우 다른 설정을 선택할 수 있습니다. 디스플레이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 디스플레이 작동을 참조하십시오.

LCD 디스플레이 품질 및 픽셀 정책

LCD 디스플레이 제조 공정에서, 보기 힘들고 디스플레이 품질 또는 사용 편의성에 영향을 주지 않는 불변의 상태로 하나 이상의 픽셀이 고정되는 것은 일반적인 현상이 아닙니다 LCD 디스플레이 픽셀 정책에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 사이트(http://www.dell.com/support/monitors)를 참조하십시오.

디스플레이 설정

디스플레이 연결

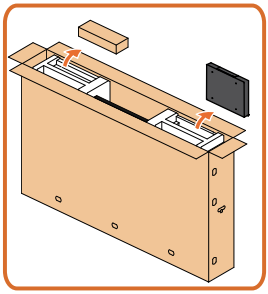
⚠ **경고: 이 섹션의 모든 절차는 시작하기 전에 안전 지침을 따라야 합니다.**

디스플레이를 컴퓨터에 연결하려면:

1. 컴퓨터의 전원을 끕니다.
2. HDMI/DP/USB Type-C/USB 케이블을 디스플레이에서 컴퓨터로 연결합니다.
3. 디스플레이의 전원을 켭니다.
4. 디스플레이 OSD 메뉴에서 올바른 입력 소스를 선택하고 컴퓨터를 켭니다.

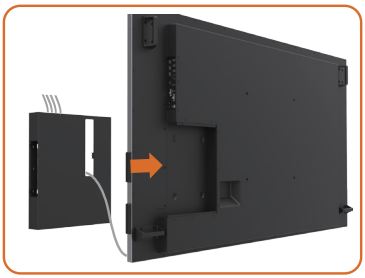
Optiplex(선택 사항)

Optiplex 연결



- 포장 상자를 열고 Optiplex 홀더와 액세서리 상자를 꺼냅니다.
- 포함된 액세서리: 케이블, 리모컨 및 배터리, 리모컨 홀더, 스타일러스, 와이어 새들 및 설명서.

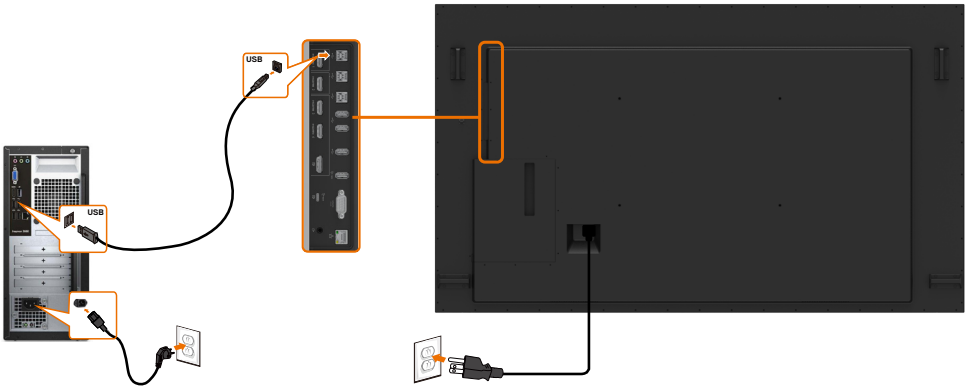
1. 케이블 덮개를 분리합니다.
2. Optiplex PC와 전원 어댑터를 각각 칸에 삽입하십시오.
3. PC 상자 홀더 안의 케이블 관리 고리를 사용하여 케이블을 꽂고 배선하십시오.



- Optiplex 홀더를 디스플레이에 다시 밀어 넣습니다.

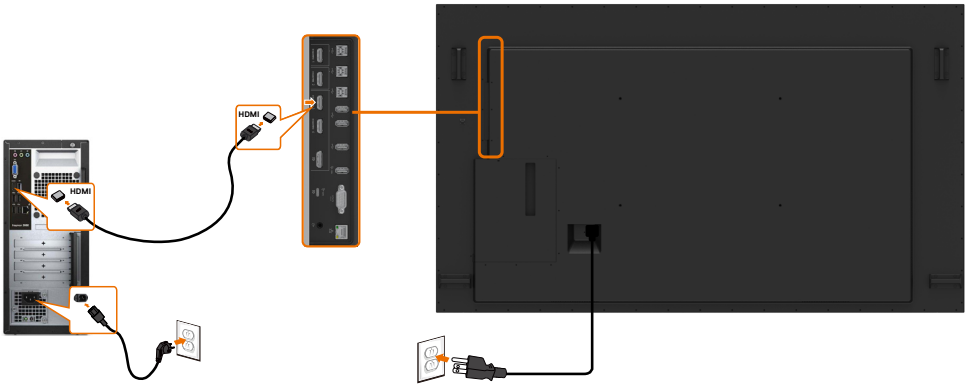
외부 PC 연결

USB 케이블 연결

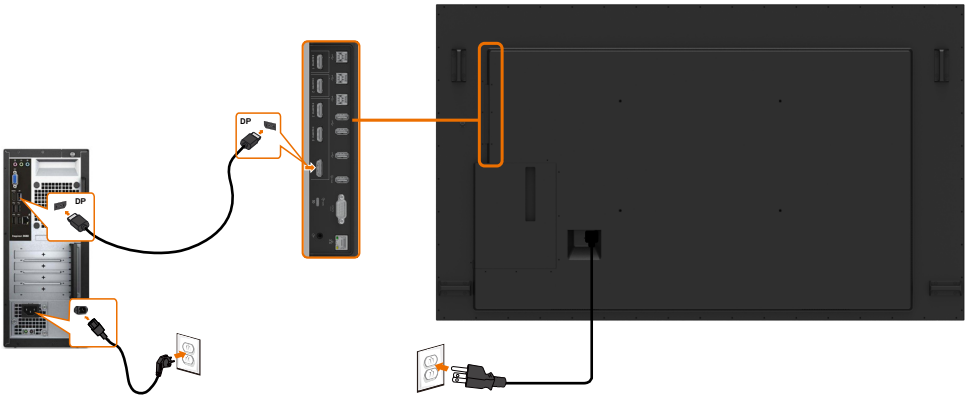


참고: 입력 소스 및 USB 페어링의 섹션을 참조하십시오.

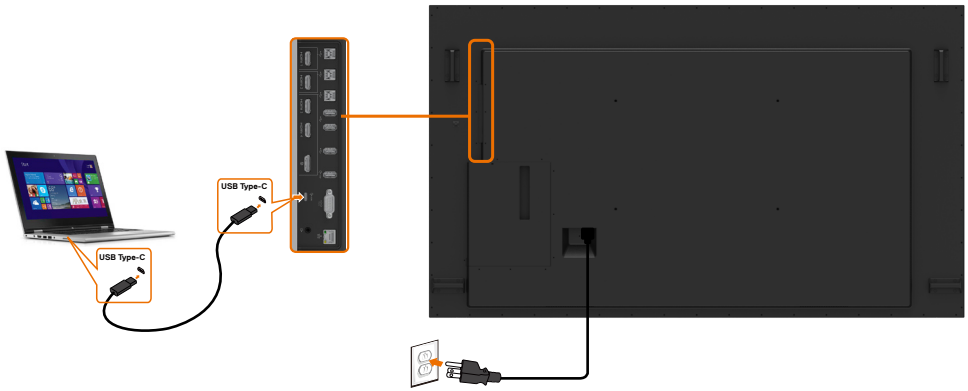
HDMI 케이블 연결



DP 케이블 연결

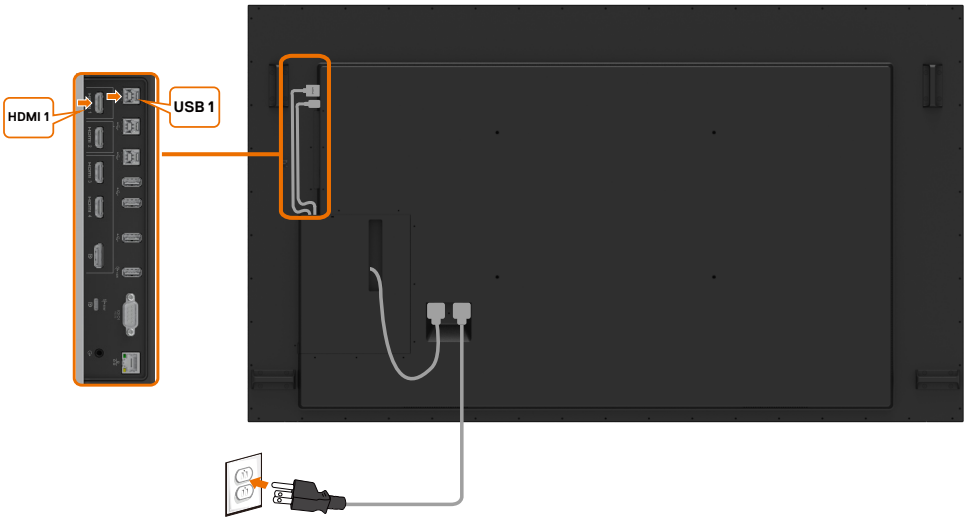


USB Type-C 케이블 연결

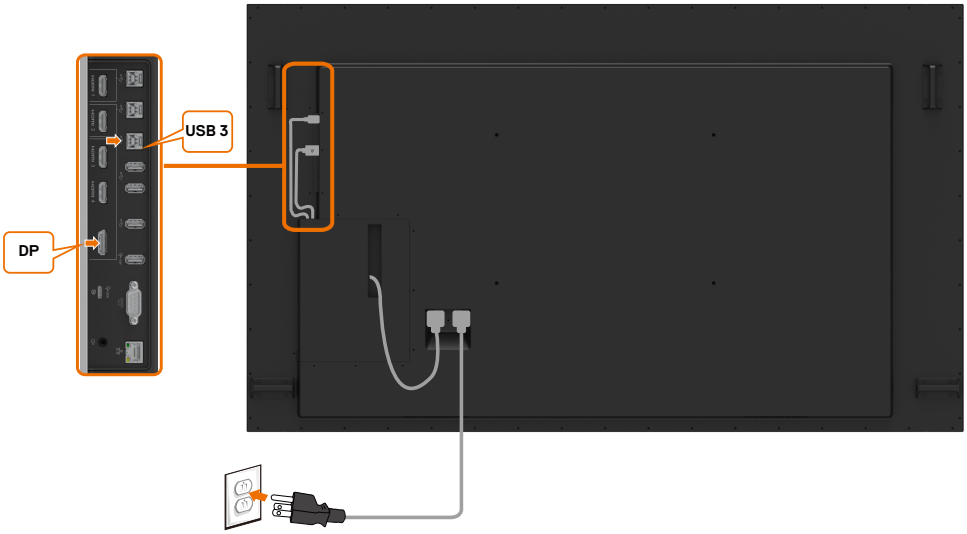


Optiplex 연결

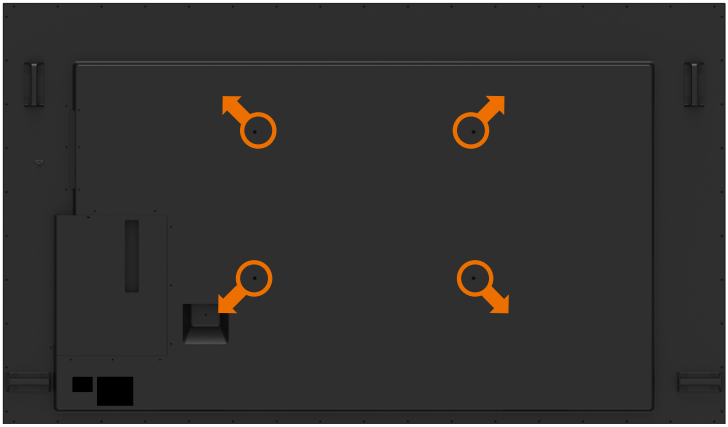
HDMI 케이블 연결



DP 케이블 연결



벽걸이(선택 사항)



(나사 크기: M8 x 35mm).

고객이 구매한 타사 벽걸이용 마운트와 함께 제공되는 설치 지침을 참조하십시오. Vesa 호환 기반 마운팅 키트 (600 x400)mm.

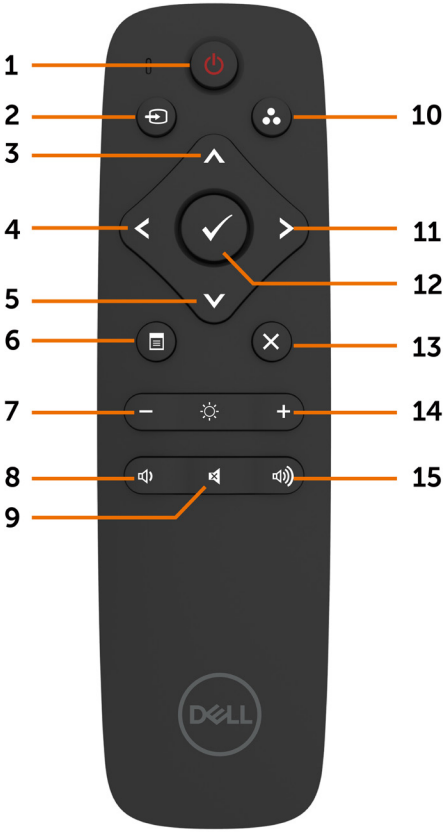
1. 벽걸이용 판을 벽에 설치합니다.
2. 안정적인 평면 테이블 위에 부드러운 천 또는 쿠션을 놓고 그 위에 디스플레이 패널을 놓습니다.
3. 벽걸이용 장착 키트에서 디스플레이에 장착 브래킷을 부착합니다.
4. 벽걸이용 판에 디스플레이를 설치합니다.
5. 디스플레이가 앞뒤로 기울지 않고 세로로 장착되고 디스플레이 장착에 수평계를 사용했는지 확인하십시오.

참고:

- **터치 디스플레이를 직접 벽에 장착하려고 하지 마십시오. 전문 설치 기사가 설치해야 합니다.**
- **본 디스플레이에 적합한 추천 벽걸이용 마운트는 Dell 지원 웹 사이트인 dell.com/support에서 확인할 수 있습니다.**

참고: 제품의 최소 중량/하중 지지 용량을 지닌 UL, CSA 또는 GS 인증 벽면 장착형 브래킷만 함께 사용하십시오.

리모컨



1. 전원 켜기/끄기
이 디스플레이를 켜거나 끕니다.

2. 입력 소스
입력 소스를 선택합니다. USB Type-C, DP, HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4 중에서 선택하려면 ^ 또는 v 버튼을 누릅니다. 확정하고 나가려면 ✓ 버튼을 누릅니다.

3. 위로
누르면 OSD 메뉴에서 선택 항목이 위로 이동합니다

4. 왼쪽
누르면 OSD 메뉴에서 선택 항목이 왼쪽으로 이동합니다.

5. 아래
누르면 OSD 메뉴에서 선택 항목이 아래로 이동합니다.

6. 메뉴
누르면 OSD 메뉴가 켜집니다.

7. 밝기 -
누르면 밝기가 감소합니다.

8. 음량 -
누르면 음량이 감소합니다.

9. 음소거
누르면 음소거 기능이 켜짐/꺼짐됩니다.

10. 프리셋 모드
프리셋 모드에 대한 정보가 표시됩니다.

11. 오른쪽
누르면 OSD 메뉴에서 선택 항목이 오른쪽으로 이동합니다.

12. 확인
입력 항목 또는 선택 항목을 확정합니다.

13. 나가기
누르면 메뉴에서 나갑니다.

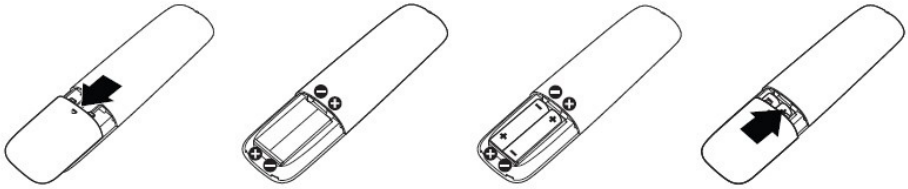
14. 밝기 +
누르면 밝기가 증가합니다.

15. 음량 +
누르면 음량이 증가합니다.

리모컨에 배터리 끼우기

리모컨은 2개의 1.5V AAA 배터리로 전원이 공급됩니다.
배터리를 설치하거나 교체하려면:

1. 덮개를 눌른 후 밀어서 엽니다.
2. 배터리 칸막이에 (+) 및 (–) 표시에 따라 배터리를 끼웁니다.
3. 덮개를 덮습니다.



△ 주의: 잘못된 배터리 사용은 누액 또는 파열을 일으킬 수 있습니다. 아래 지침을 반드시 준수하십시오.

- "AAA" 배터리를 각 배터리의 (+) 및 (–) 기호와 배터리 칸막이의 (+) 및 (–) 기호가 일치하도록 끼웁니다.
- 배터리 유형을 혼용하지 마십시오.
- 사용한 배터리와 새 배터리를 같이 사용하지 마십시오. 배터리 수명이 짧아지거나 누액이 발생합니다.
- 다 쓴 배터리는 즉시 분리하여 배터리 칸막이에 누액이 되지 않도록 합니다. 누출된 배터리 산을 만지지 마십시오. 피부에 손상을 줄 수 있습니다.

참고: 장기간 리모컨을 사용하지 않으려는 경우 배터리를 분리해 두십시오.

리모컨 다루기

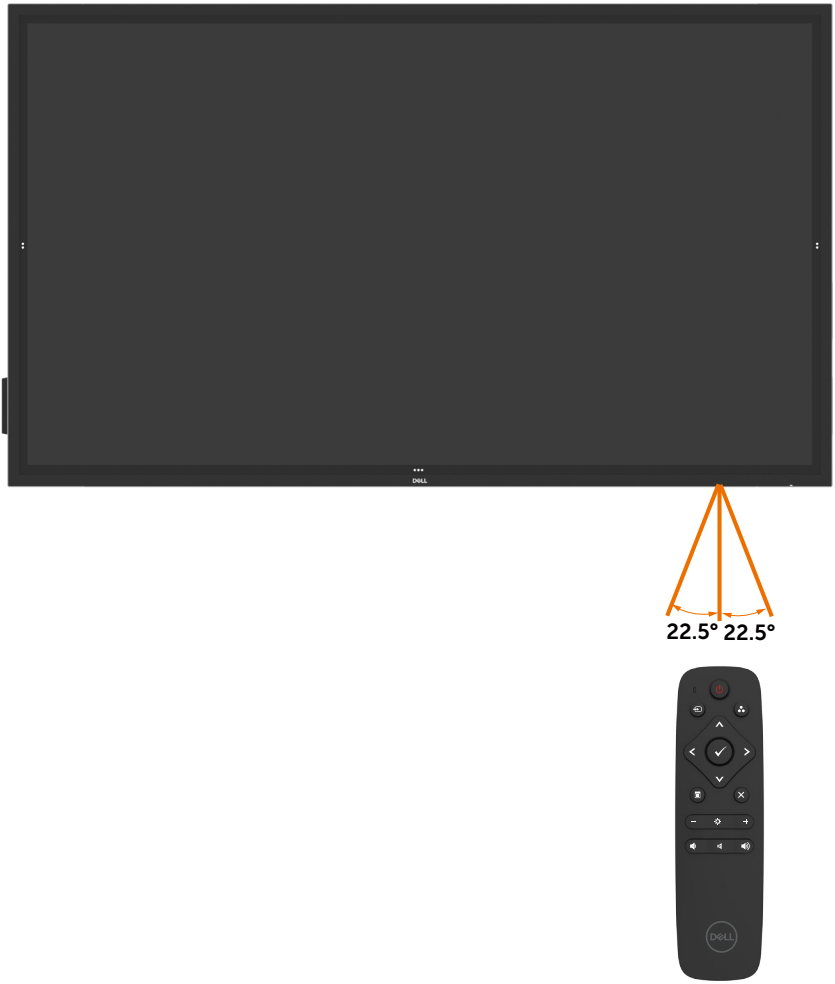
- 강한 충격을 주지 마십시오.
- 물이나 다른 액체를 리모컨에 쏟으면 안 됩니다. 리모컨이 젖을 경우 즉시 닦아서 건조시키십시오.
- 열 또는 증기에 노출되지 않도록 하십시오.
- 배터리를 설치할 때를 제외하고는 리모컨을 열지 마십시오.

리모컨 작동 범위

버튼 작동 시 리모컨의 윗면을 LCD 디스플레이의 원격 센서로 향하게 합니다.

리모컨 센서로부터 약 7m 거리 내에서 또는 7m 거리 내에서 가로/세로 각도가 22.5° 이내인 상태에서 리모컨을 사용하십시오.

참고: 디스플레이의 리모컨 센서가 직사광선 또는 강한 불빛에 노출되어 있거나 신호 전송 경로에 장애물이 있을 경우 리모컨이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.



자석 경고문

인공 심박동기와의 간섭을 피하십시오. 제조업체와 독립적인 연구 그룹에서 권장하는 대로 잠재적인 간섭을 피하려면 제품과 인공 심박동기 사이의 거리를 최소 15 cm(6인치)로 유지하십시오. 제품이 인공 심박동기 또는 기타 의료기기와 간섭을 일으키고 있다고 의심될 경우 즉시 스타일러스를 멀리 거리를 둔 후 인공 심박동기 또는 의료기기 제조업체에 문의하십시오.

스타일러스 사용법

자석 영역

사용하지 않는 동안에는 스타일러스(평평한 면)를 디스플레이 프레임의 왼쪽이나 오른쪽에 올려놓으십시오.

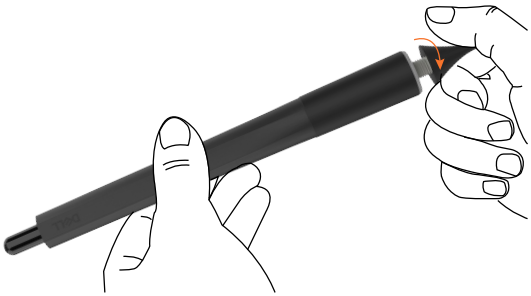
스타일러스의 쓰기 펜촉 및 지우기 펜촉

직경이 더 작은 팁이 디스플레이 화면에 쓰는 용도의 펜촉입니다. 스타일러스는 화이트보드 마커를 잡는 방법과 비슷하게 잡으면 됩니다.

직경이 더 큰 팁이 지우기 기능이 있는 펜촉으로서, 이는 지우개가 달린 연필처럼 사용하면 됩니다.

스타일러스 펜촉 교체하기

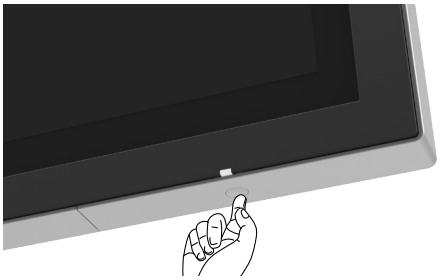
직경이 더 작은 팁에 마모나 파열의 흔적이 보이면 앞쪽 팁을 풀어 펜촉을 교체할 수 있습니다.



디스플레이 작동

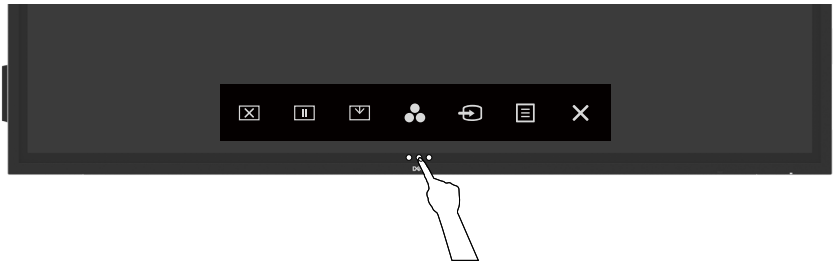
디스플레이 켜기

디스플레이를 켜고 끄려면 **전원** 버튼 ⬤을 누릅니다. 흰색 LED 표시등이 디스플레이가 켜져 있고 완벽하게 작동 중임을 나타냅니다. 흰색 LED 표시등이 빛나면 DPMS 절전 모드 상태를 나타내는 것입니다.



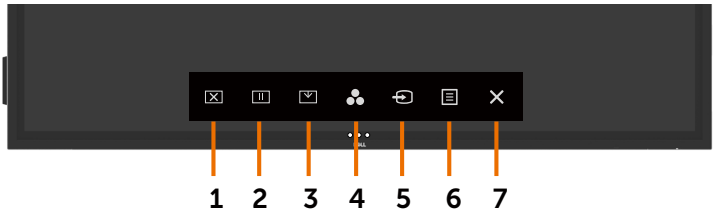
터치식 OSD 시작 관리자

이 디스플레이는 터치 OSD 기능이 함께 제공됩니다. 이 기능을 사용하려면 OSD 시작 관리자 터치 키를 누르십시오.



터치식 컨트롤 시작 관리자 사용

디스플레이 전면에서 터치식 컨트롤 아이콘을 사용하여 표시되는 이미지 특성을 조정하십시오. 컨트롤을 조정하기 위해 이러한 아이콘을 사용하면 OSD에서 변경되는 대로 해당 특성의 숫자값을 표시합니다.

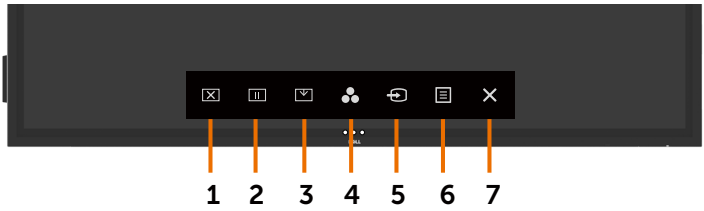


다음 표에서는 터치식 컨트롤 아이콘을 설명합니다.

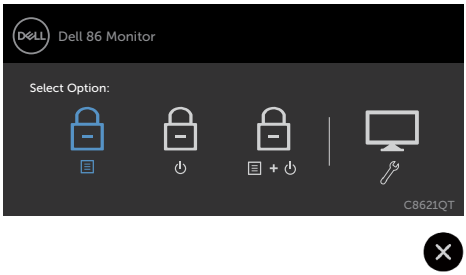
터치식 컨트롤아이콘		설명
1	**화면 끄기**	이 아이콘을 사용하여 화면을 검정 또는 흰색으로 전환합니다. 메뉴로 이동하여 화면 끄기 색상을 선택합니다. 터치 키 를 사용하여 화면을 복원합니다.
2	**중지**	누르면 화면이 멈추거나 활성화됩니다. 터치 키 를 사용하여 화면을 복원합니다.
3	**화면 드롭다운**	손쉽게 이미지 맨 위로 이동할 수 있도록 화면을 드롭다운합니다. 터치 키 를 사용하여 화면을 복원합니다.
4	**프리셋 모드**	이 아이콘을 사용하여 프리셋 색상 모드를 목록에서 선택합니다.
5	**입력 소스**	이 아이콘을 사용하여 입력 소스를 목록에서 선택합니다.
6	**메뉴**	이 메뉴 아이콘을 사용하여 OSD(온스크린 디스플레이)를 시작하고 OSD 메뉴를 선택합니다. 메뉴 시스템에 액세스를 참조하십시오.
7	**나가기**	이 아이콘을 사용하여 메인 메뉴로 돌아가거나 OSD 메인 메뉴를 나갑니다.

OSD 잠금 기능 사용

1. OSD 런처 터치 키를 누릅니다.



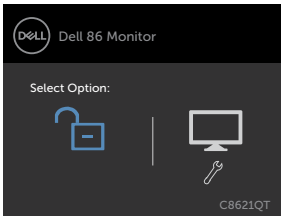
2. 5초 동안 ⊗를 길게 터치합니다. 그러면 다음 선택 옵션을 확인할 수 있습니다.



다음 표에서는 터치식 컨트롤 아이콘을 설명합니다.

옵션	설명
1 **OSD 메뉴 잠금**	OSD 메뉴 기능을 잠그려면 이 아이콘을 사용합니다.
2 **전원 끄기 버튼 잠금**	전원 버튼으로 전원이 꺼지지 않게 잠그려면 이 아이콘을 사용합니다.
3 **OSD 메뉴 및 전원 버튼 잠금**	OSD 메뉴를 잠그고 전원 버튼으로 전원이 꺼지지 않게 잠그려면 이 아이콘을 사용합니다.
4 **내장된 진단 기능**	내장된 진단 기능을 실행하려면 이 아이콘을 사용합니다. 내장된 진단 기능를 참고하십시오.

3. 5초 동안 를 길게 터치하고, 잠금을 해제하려면 를 터치합니다.

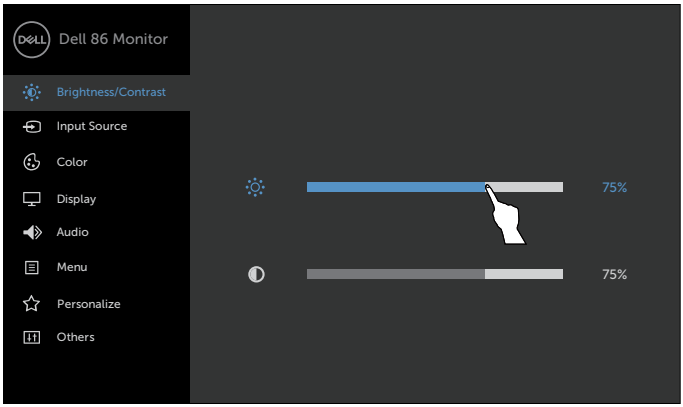


OSD(온스크린 디스플레이) 메뉴 사용

메뉴 시스템에 액세스

참고: OSD 메뉴를 사용하여 적용한 모든 변경 내용은 OSD 메뉴로 이동하거나 OSD 메뉴를 나가거나 OSD 메뉴가 사라질 때까지 기다릴 경우 자동으로 저장됩니다.

1 OSD 메뉴를 시작하려면 리모컨 또는 OSD 시작 관리자 터치 키의 아이콘을 누릅니다.

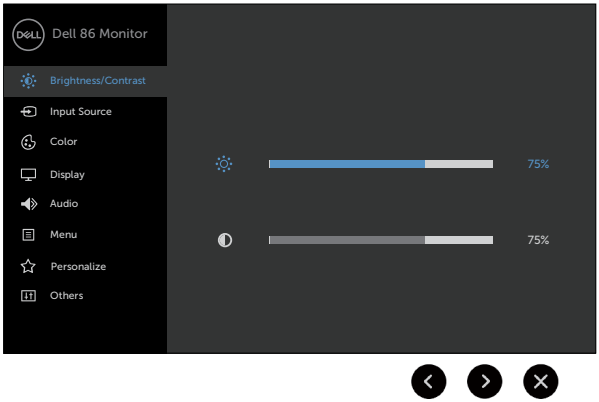


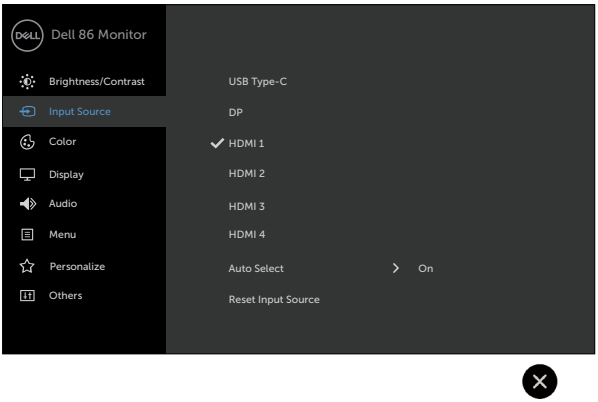
아이콘을 사용하여 이미지 설정을 조정합니다.

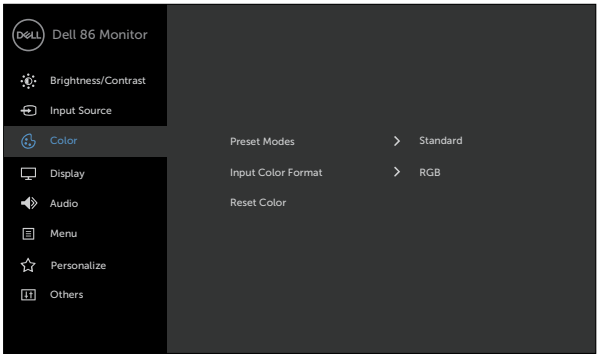
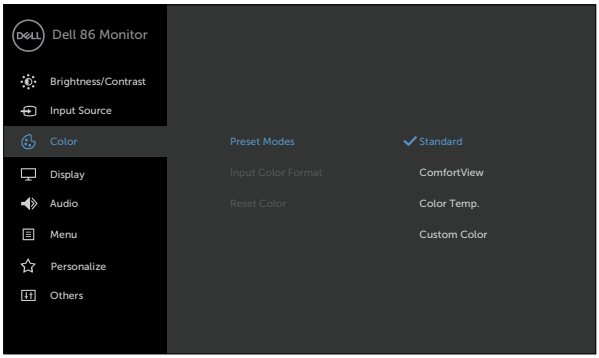
터치식 컨트롤 아이콘			설명
1	위로	아래로	OSD 메뉴의 항목을 조정하려면 **위**(증가) 및 **아래**(감소) 아이콘을 사용합니다.

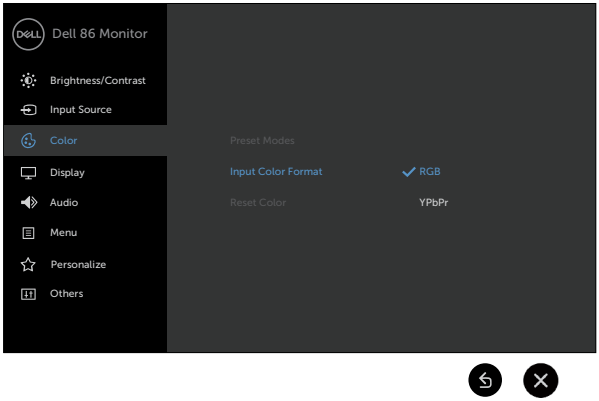
2	왼쪽	오른쪽	OSD 메뉴의 항목을 조정하려면 **왼쪽**(감소) 및 **오른쪽**(증가) 아이콘을 사용합니다.
3	확인		선택 항목을 확정하려면 **확인** 아이콘을 사용합니다.
4	뒤로		이전 메뉴로 돌아가려면 **뒤로** 아이콘을 사용합니다.

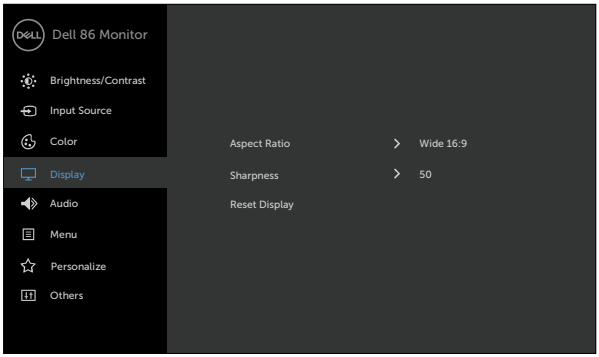
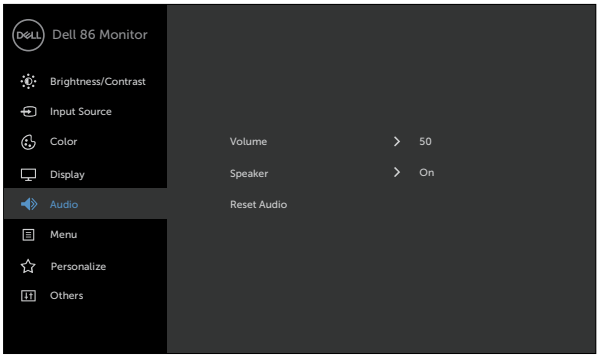
터치식 OSD 컨트롤

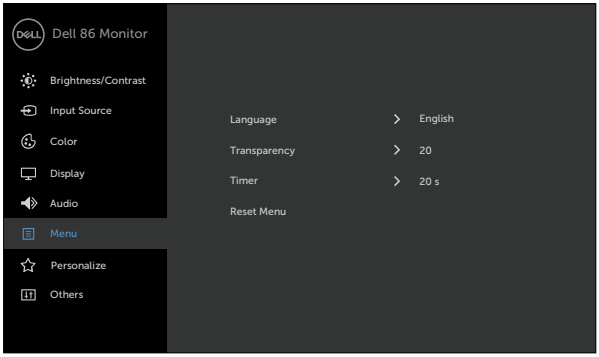
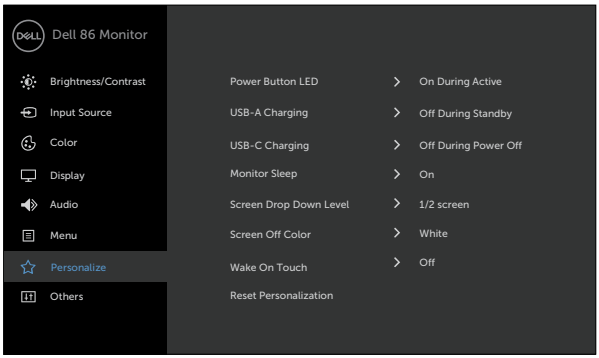
아이콘	메뉴 및 하위 메뉴	설명
	밝기/대비	이 메뉴를 사용하여 **밝기/대비** 조정을 활성화합니다. 
	밝기	**밝기**에서는 백라이트의 광도를 조정합니다 (최소 0, 최대 100). 밝기를 증가하려면 아이콘을 터치합니다. 밝기를 감소하려면 아이콘을 터치합니다.
	대비	먼저 **밝기**를 조정한 후 더 조정이 필요한 경우에만 **대비**를 조정합니다. 대비를 증가하려면 아이콘을 터치하고 대비를 감소하려면 아이콘을 터치합니다(0 ~ 100). 대비는 디스플레이에서 어두운 영역과 밝은 영역의 차이를 조정합니다.

아이콘	메뉴 및 하위 메뉴	설명
	입력 소스	디스플레이에 연결된 서로 다른 비디오 입력 간을 선택하려면 **입력 소스** 메뉴를 사용합니다. 
	USB Type-C	C 타입 USB 커넥터를 사용하고 있을 때는 C 타입 USB입력을 선택합니다.
	DP	DP(DisplayPort) 커넥터를 사용할 경우 **DP** 입력을 선택합니다.
	HDMI 1	HDMI 1 커넥터를 사용할 경우 **HDMI 1** 입력을 선택합니다.
	HDMI 2	HDMI 2 커넥터를 사용할 경우 **HDMI 2** 입력을 선택합니다.
	HDMI 3	HDMI 3 커넥터를 사용할 경우 **HDMI 3** 입력을 선택합니다.
	HDMI 4	HDMI 4 커넥터를 사용할 경우 **HDMI 4** 입력을 선택합니다.
	자동 선택	사용 가능한 입력 소스를 디스플레이에서 검색하려면 **자동 선택**을 선택합니다.
	입력 소스 재설정	디스플레이의 **입력 소스** 설정을 기본값으로 재설정합니다.

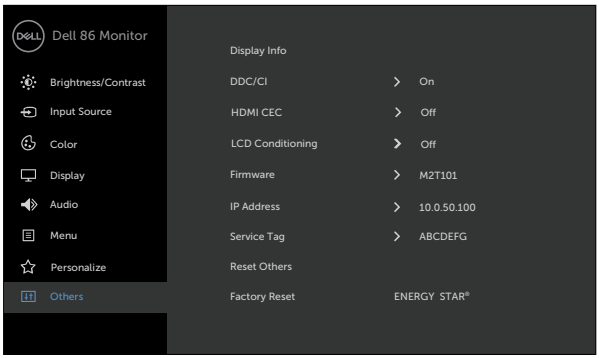
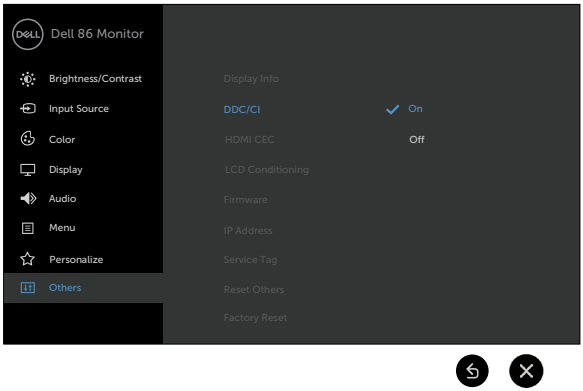
아이콘	메뉴 및 하위 메뉴	설명
	색상	색상 설정 모드를 조정하려면 **색상** 메뉴를 사용합니다. 
	프리셋 모드	**프리셋 모드**를 선택하면 목록에서**표준, ComfortView, 색 온도 또는 사용자 지정 색상** 중에서 선택할 수 있습니다.  • **표준:** 기본 색상 설정입니다. 이는 기본 프리셋 모드입니다. **ComfortView:** 눈을 보다 편안하게 하게 위해 화면에서 방출되는 파란 빛 수위를 낮춥니다. **참고: 장시간 디스플레이 사용을 인한 눈의 피로감 및 목/팔/등/어깨 통증에 대한 위험을 줄이려면 다음과 같이 하는 것이 좋습니다.** • 눈과 화면의 거리를 20 ~ 28인치(50~70cm)로 설정합니다. • 디스플레이로 작업을 할 때 눈의 건조를 막고 다시 촉촉하게 하기 위해 눈을 자주 깜박입니다. • 2시간마다 20분씩 정기적으로 자주 휴식을 취합니다.

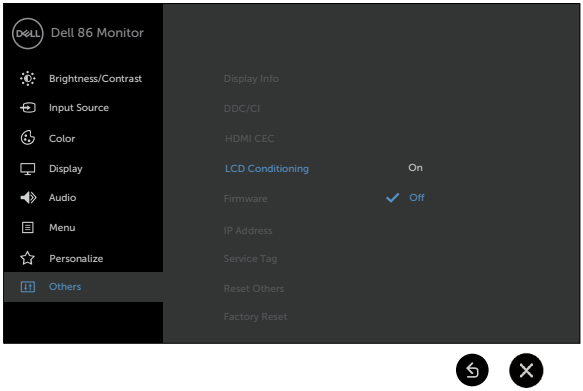
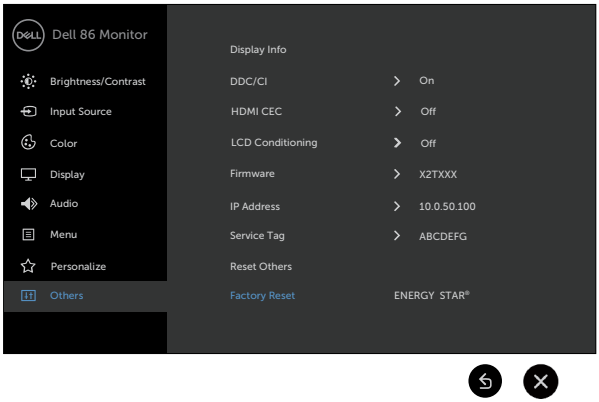
아이콘	메뉴 및 하위 메뉴	설명
		• 휴식 시간에는 최소 20초 동안 디스플레이 외의 다른 곳을 보고 20피트 정도 떨어진 원거리 물체를 응시합니다. • 휴식 중에 목/팔/등/어깨 부위의 긴장을 완화하기 위해 스트레칭을 합니다. • **색온도:** 5,000K에서 슬라이더 세트의 빨강/노랑 색조를 사용하면 더 따뜻하게 또는 10,000K에서 슬라이더 세트의 파랑 색조를 사용하면 더 차갑게 화면이 나타납니다. • **사용자 지정 색상:** 색상 설정을 수동으로 조정할 수 있습니다. 빨강, 초록 및 파랑 값을 조정하기 위해 및 아이콘을 터치하여 나만의 프리셋 색상 모드를 생성합니다.
	입력 색상 형식	비디오 입력 모드를 다음으로 설정할 수 있습니다. • **RGB:** 디스플레이를 HDMI, DP 또는 USB Type-C 케이블을 사용하여 컴퓨터(또는 DVD 플레이어)에 연결할 경우 이 옵션을 선택합니다. • **YPbPr:** DVD 플레이어에서 YPbPr 출력만 지원할 경우 이 옵션을 선택합니다. 
	색상 재설정	디스플레이의 색상 설정을 기본값으로 재설정합니다.

아이콘	메뉴 및 하위 메뉴	설명
	디스플레이	이미지를 조정하려면 **디스플레이** 메뉴를 사용합니다. 
	종횡비	이미지 비율을 **너비 16:9, 4:3** 또는 **5:4**로 조정합니다.
	선명도	이미지를 선명하게 또는 흐리게 보이도록 합니다. 선명도를 '0' ~ '100'으로 조정하려면 ∧ 또는 ∨을 사용합니다.
	디스플레이 재설정	디스플레이 설정을 기본값으로 복원합니다.
	오디오	
	음량	오디오 소스 음량을 설정할 수 있습니다. 음량을 '0' ~ '100'으로 조정하려면 ∧ 또는 ∨을 사용합니다.
	스피커	**스피커** 기능을 사용 또는 사용 안 함으로 설정할 수 있습니다.
	오디오 재설정	기본 오디오 설정을 복원하려면 이 옵션을 선택합니다.

아이콘	메뉴 및 하위 메뉴	설명
	메뉴	OSD의 언어, 메뉴가 화면에 떠 있는 시간 값 등의 OSD 설정을 조정하려면 이 옵션을 선택합니다. 
	언어	OSD 디스플레이를 8개의 언어 중 하나로 설정합니다. (영어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 브라질 포르투갈어, 러시아어, 중국어 또는 일본어).
	투명도	메뉴 투명도를 ▲ 및 ▼ 아이콘(최소: 0 / 최대: 100)을 사용해서 변경하려면 이 옵션을 선택합니다.
	타이머	**OSD 고정 시간:** 버튼을 누른 후 OSD를 활성 상태로 유지하는 시간을 설정합니다. 슬라이더를 1초씩 증가하여 5~60초 사이로 조정하려면 ▲ 및 ▼ 아이콘을 사용합니다.
	메뉴 재설정	메뉴 설정을 기본값으로 복원합니다.
	개인 설정	

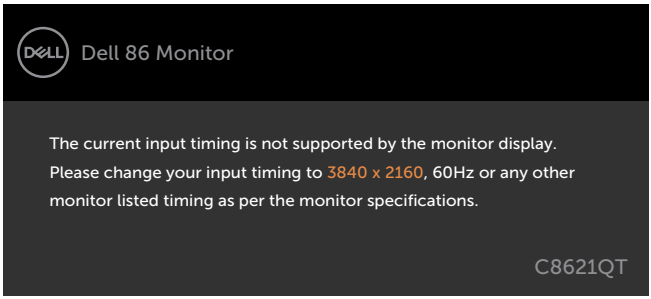
아이콘	메뉴 및 하위 메뉴	설명
	전원 버튼 LED	전원 표시등 상태를 에너지 절전 상태로 설정할 수 있습니다.
	USB-C 충전	모니터 대기 모드일 때 USB A 타입 및 USB C 타입 다운스트림 포트 충전 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. **참고:** 이 옵션은 기존 모니터 펌웨어 개정 버전에서의 이전 명칭은 "USB"입니다.
	USB-C 충전	모니터 전원 끄기 모드에서 **Always On USB Type-C 충전** 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. **참고:** 모니터에서 이 옵션을 활성화하면 모니터가 꺼져 있을 때에도 USB C 타입 케이블(C-C)로 노트북을 충전할 수 있습니다.
	Monitor Sleep (모니터 절전)	이 기능을 끄려면 **사용 안 함**을 선택합니다.
	화면 드롭다운 수준	이미지 맨 위로 이동할 수 있도록 화면 드롭다운 수준을 설정할 수 있습니다. 드롭다운 수준 옵션: - 1/2 화면 - 1/3 화면 - 2/3 화면
	화면 끄기 색상	**화면 끄기 색상**을 **흰색** 또는 **검정색으로 설정할 수 있습니다.**
	터치 기능 켜기	이 기능을 켜려면 **사용**을 선택합니다.
	개인 설정 재설정	단축키 설정을 기본값으로 복원합니다.

아이콘	메뉴 및 하위 메뉴	설명
	기타	 OSD 설정(예: **DDC/CI**, **LCD 상태 조절**)를 조정하려면 이 옵션을 선택합니다.
	디스플레이 정보	디스플레이의 현재 설정을 표시합니다.
	DDC/CI	**DDC/CI**(디스플레이 데이터 채널/명령 인터페이스)를 사용하면 컴퓨터의 소프트웨어를 사용하여 디스플레이 설정을 조정할 수 있습니다. 이 기능을 끄려면 **사용 안 함**을 선택합니다. 최적의 사용자 경험 및 디스플레이 성능을 위해 이 기능을 사용하도록 설정하십시오. 
	HDMI CEC	**HDMI CEC 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.**

아이콘	메뉴 및 하위 메뉴	설명
	LCD 상태 조절	경미한 이미지 리텐션 현상을 줄여 줍니다. 이미지 리텐션 정도에 따라 프로그램 실행에 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다. 프로세스를 시작하려면 **사용**을 선택합니다. 
	펌웨어	현재 펌웨어 버전입니다.
	IP 주소	IP 주소를 표시합니다.
	서비스 태그	서비스 태그를 표시합니다.
	기타 항목 재설정	기타 설정(예: **DDC/CI**)을 기본값으로 복원합니다.
	기본값 재설정	모든 사전 설정 값을 공장 기본 설정으로 복원합니다. 이는 ENERGY STAR® 테스트에 대한 설정이기도 합니다. 

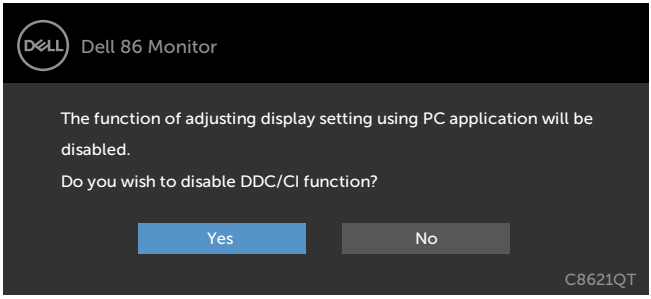
OSD 경고 메시지

디스플레이에서 특정 해상도 모드를 지원하지 않을 경우 다음 메시지가 표시됩니다.

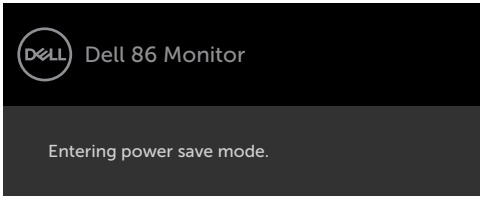


이는 디스플레이가 컴퓨터로부터 수신되는 신호와 동기화되지 않는다는 의미입니다. 이 디스플레이에서 지원하는 가로 및 세로 주파수 범위는 디스플레이 사양을 참조하십시오. 권장 모드는 3840 x 2160입니다.

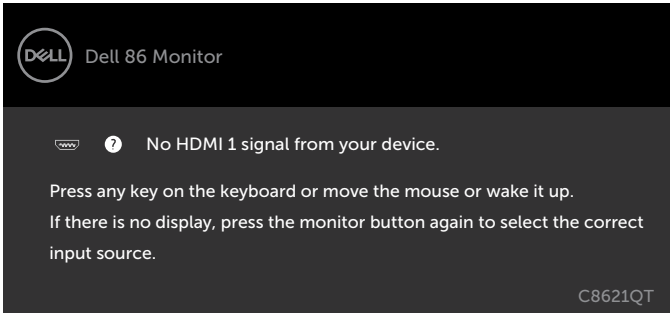
DDC/CI 기능을 사용 안 함으로 설정하기 전에 다음 메시지가 표시됩니다.



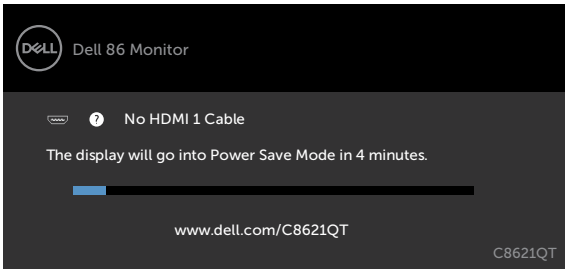
디스플레이가 **절전** 모드로 들어가면 다음 메시지가 나타납니다.



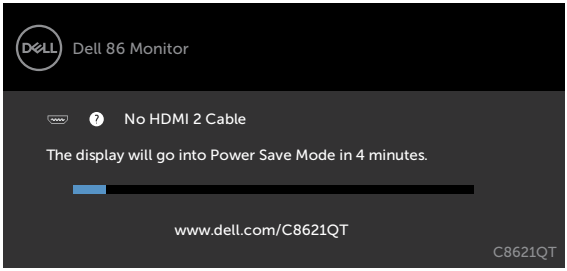
전원 버튼 외에 아무 버튼이나 누르면 선택한 입력에 따라 다음 메시지가 나타납니다.



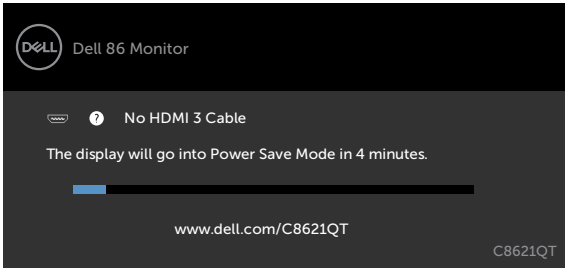
HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4, DP 또는 USB Type-C 입력이 선택되고 해당 케이블이 연결되지 않을 경우 아래와 같은 대화 상자가 화면에 떠다닐 수 있습니다.



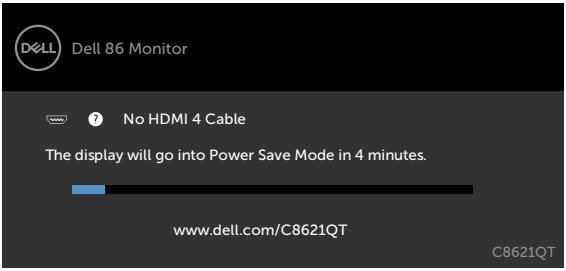
또는



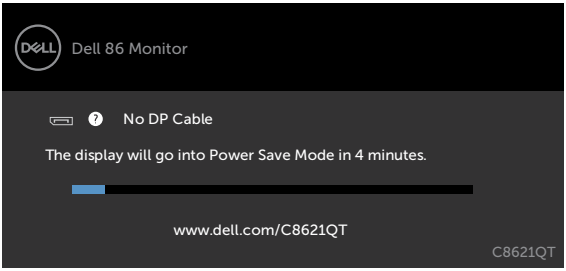
또는



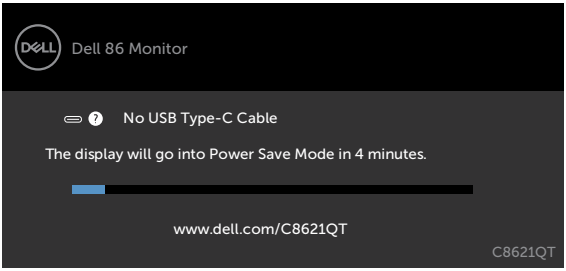
또는



또는



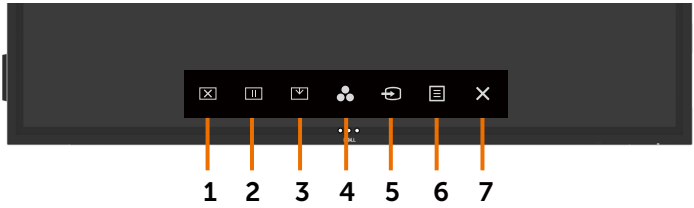
또는



자세한 내용은 문제 해결을 참조하십시오.

Dell 디스플레이 웹 관리

Dell 디스플레이 웹 관리 기능에 액세스하기 전에 이더넷이 정상적으로 작동하는지 확인하십시오.



- **이더넷 사용**

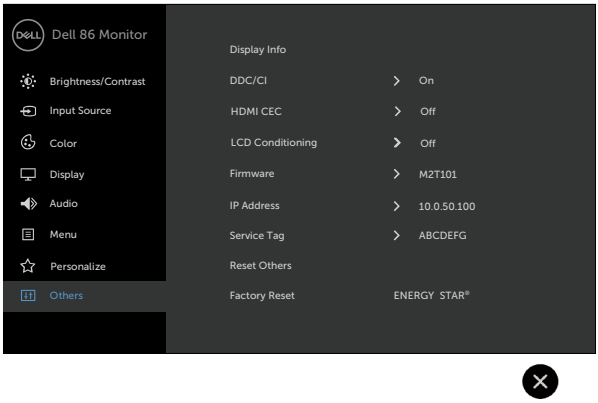
전면 패널의 **터치 키 5**를 4초 동안 길게 터치하면 켜집니다. 네트워크 아이콘 가 나타나고 가운데에 4초 동안 표시됩니다.

- **이더넷 사용 안 함**

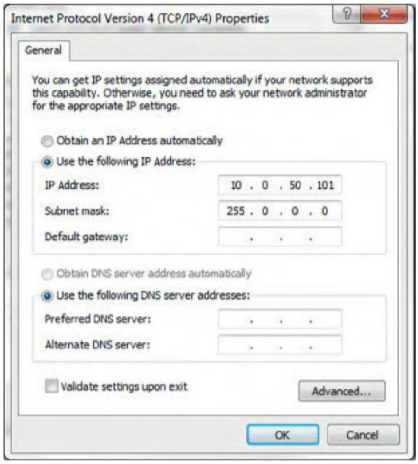
전원을 끄려면 전면 패널의 터치 키 5를 4초 동안 길게 터치하십시오. 네트워크 아이콘 가 나타나고 가운데에 4초 동안 표시됩니다.

Dell 디스플레이 웹 관리 도구에 액세스하려면 컴퓨터 및 디스플레이에 대한 IP 주소를 설정해야 합니다.

1. 리모컨에서 메뉴 키를 누르거나 OSD 메뉴 > 기타로 이동하면 디스플레이의 IP 주소가 표시됩니다. 기본 IP 주소는 10.0.50.100입니다.



2. 컴퓨터의 IP 속성 탭에서 다음 IP 주소 사용을 선택하여 IP 주소를 지정하고 다음 값을 입력합니다. IP 주소는 10.0.50.101을 입력하고 서브넷 마스크는 255.0.0.0을 입력합니다(다른 모든 항목은 비워 둠).



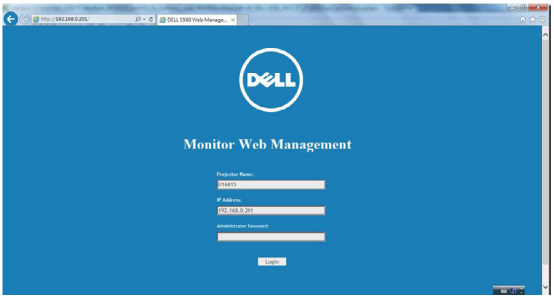
3. 이제 IP 주소 구성이 다음과 같이 표시될 것입니다.

Configure notebook IP Address to 10.0.50.101

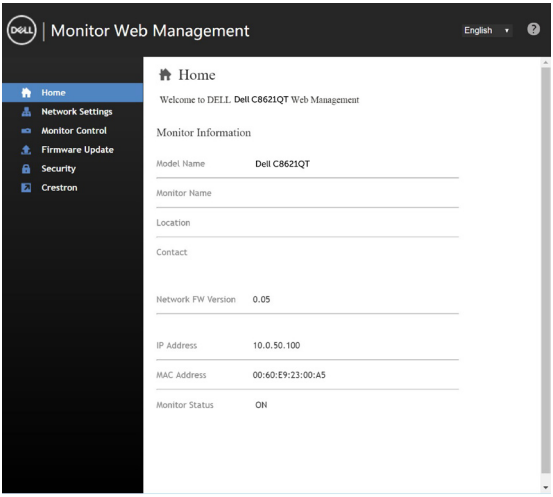
Monitor IP Address 10.0.50.100

웹 관리 툴에 액세스하고 이를 사용하려면 다음 단계를 따르십시오.

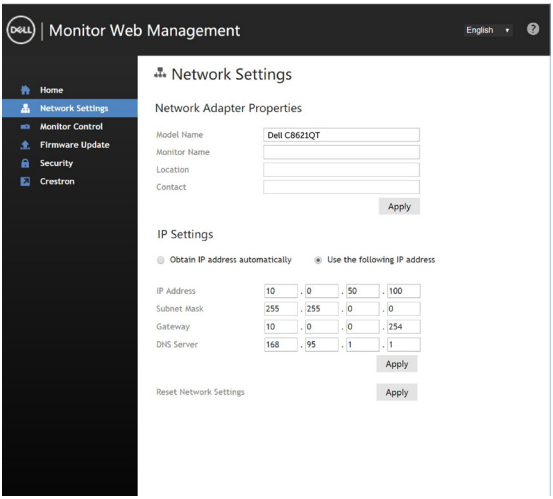
1. 웹 브라우저를 열고 주소 입력란에 디스플레이의 IP 주소(10.0.50.100)를 입력합니다.
2. 로그인 페이지가 열립니다. 계속하려면 관리자 암호를 입력합니다.



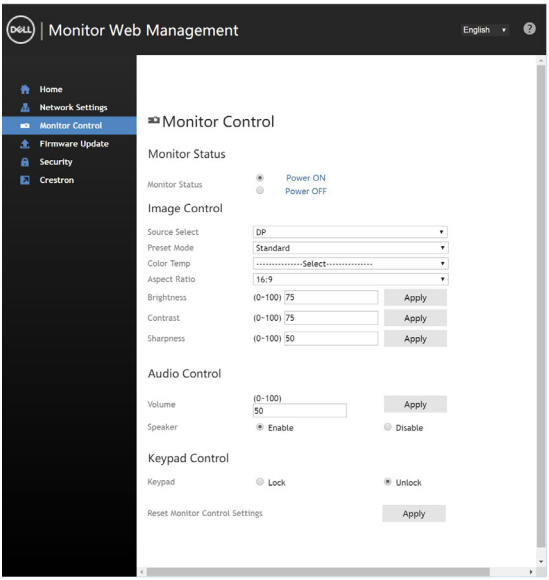
3. 홈 페이지가 열립니다.



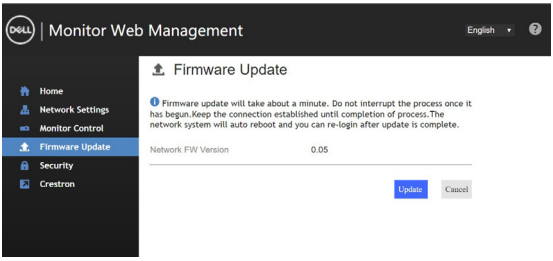
4. 네트워크 설정을 보려면 **네트워크 설정** 탭을 클릭합니다.



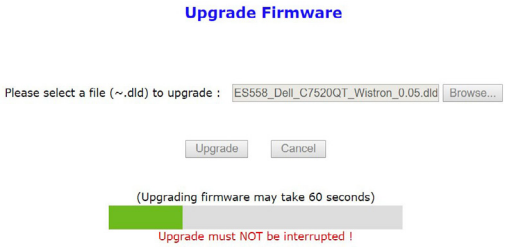
5. 디스플레이의 상태를 보려면 **디스플레이 컨트롤**를 클릭합니다.



6. **펌웨어**를 업데이트합니다. Dell 지원 웹사이트(www.dell.com/support)에서 최신 드라이버를 다운로드할 수 있습니다.

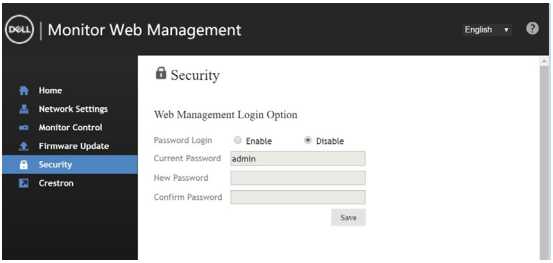


7. 펌웨어 업그레이드 페이지가 표시되고 30초 동안 대기합니다.

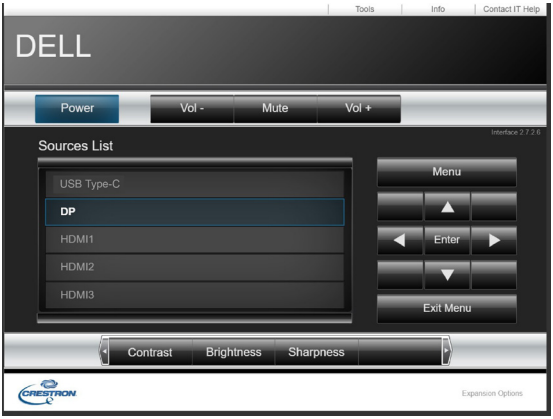


8. 마쳤습니다. 8 초 후에 계속하려면 버튼을 클릭합니다.

9. 암호를 설정하려면 **보안**을 클릭합니다.



10. 인터페이스를 제어하려면 **Crestron**을 클릭하십시오.



문제 해결

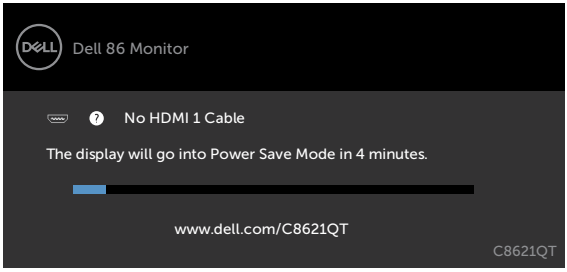
⚠ **경고: 이 섹션의 모든 절차는 시작하기 전에 안전 지침을 따르십시오.**

자가 테스트

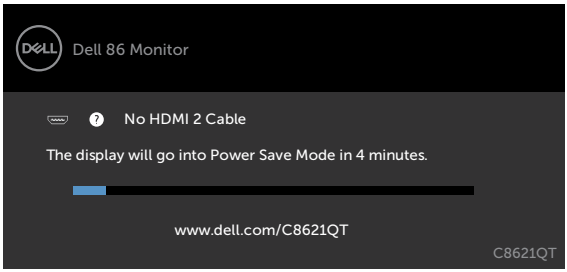
디스플레이에서는 디스플레이가 제대로 작동하고 있는지 여부를 확인할 수 있는 자가 테스트 기능을 제공합니다. 디스플레이와 컴퓨터가 제대로 연결되어 있지만 디스플레이 화면이 계속 까만 상태일 경우 다음 단계를 수행하여 디스플레이 자가 테스트를 실행하십시오.

1. 컴퓨터 및 디스플레이 모두 전원을 끕니다.
2. 비디오 케이블을 컴퓨터 후면에서 분리합니다. 자가 테스트가 올바르게 작동하도록 하려면, 컴퓨터 후면에서 모든 디지털 및 아날로그 케이블을 분리합니다.
3. 디스플레이를 켭니다.

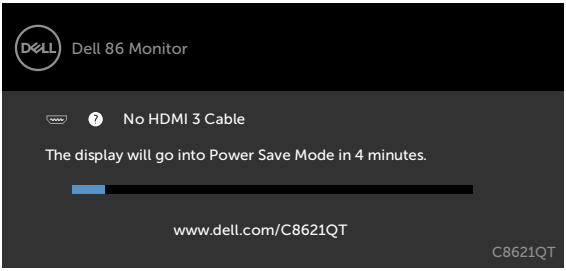
디스플레이가 비디오 신호를 감지하지 못하는 상태에서 올바르게 작동할 경우 화면상 까만 배경에 떠다니는 대화 상자가 표시됩니다. 자가 테스트 모드 동안 전원 LED는 계속 흰색으로 표시됩니다. 또한 선택한 입력에 따라 아래에 표시된 대화 상자 중 하나가 계속해서 화면상에서 움직일 것입니다.



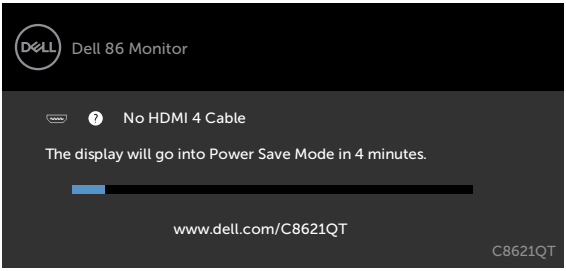
또는



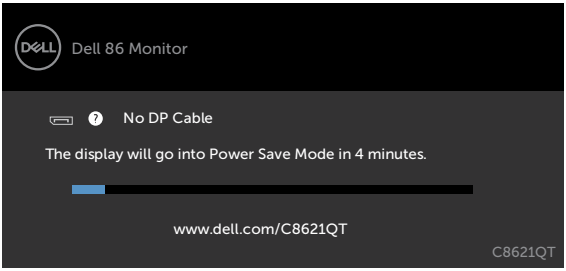
또는



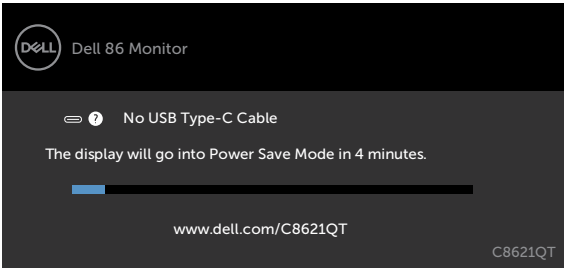
또는



또는



또는

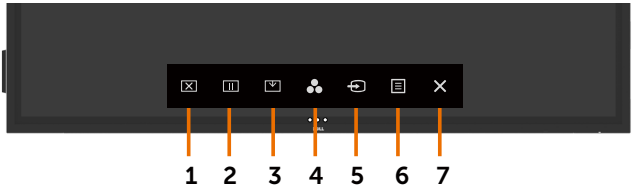


4. 이 대화 상자는 비디오 케이블이 분리되거나 손상된 경우 시스템이 정상 작동할 때도 나타납니다.
5. 디스플레이의 전원을 끄고 비디오 케이블을 다시 연결한 후 컴퓨터 및 디스플레이를 모두 켭니다.

이전의 절차를 사용한 후에도 디스플레이 화면이 계속 까만 상태일 경우 디스플레이가 올바르게 작동하지 않으므로 비디오 컨트롤러와 컴퓨터를 확인하십시오.

기본 제공 진단

디스플레이에는 겪고 있는 화면 이상이 디스플레이 또는 컴퓨터와 비디오 카드에 내재된 문제인지 여부를 확인하는 데 도움이 되는 기본 제공 진단 도구가 포함되어 있습니다.



기본 제공 진단 도구를 실행하려면:

1. 화면이 깨끗한지 확인합니다(화면 표면에 먼지 입자가 없는지 확인).
2. 잠금 선택 옵션에서 5초 동안 ⊗를 길게 터치합니다. 자가 점검 아이콘 를 터치합니다. 회색 화면이 나타납니다.
3. 조심스럽게 화면 이상을 검사합니다.
4. 전면 패널에서 을 터치합니다. 화면 색상이 빨강으로 변경됩니다.
5. 디스플레이에 어떤 이상이 있는지 검사합니다.
6. 4번과 5번 단계를 반복하여 초록, 파랑, 검정, 흰색 및 텍스트 화면의 디스플레이를 검사합니다.

텍스트 화면이 나타나면 테스트가 완료됩니다. 나가려면패널 을 다시 터치합니다.
기본 제공 진단 도구를 사용하는 동안 어떤 화면 이상도 발견하지 못한 경우 디스플레이가 올바르게 작동하는 것입니다. 비디오 카드 및 컴퓨터를 확인합니다.

일반적인 문제

다음 표에는 일반적으로 발생할 수 있는 디스플레이 문제와 가능한 해결 방법에 대한 전반적인 정보가 나와 있습니다.

일반적인 증상	겪고 있는 문제	가능한 해결 방법
비디오 없음/전원 LED가 꺼짐	이미지 없음	• 비디오 케이블이 디스플레이에 연결되고 컴퓨터가 제대로 안전하게 연결되었는지 확인합니다. • 다른 전기 장치를 사용하여 콘센트가 올바르게 작동하는지 확인합니다. • 전원 버튼을 제대로 완전히 눌렀는지 확인합니다. • 입력 소스 메뉴에서 올바른 입력 소스를 선택했는지 확인합니다.
비디오 없음/전원 LED가 켜짐	이미지 없음 또는 밝기 없음	• OSD를 통해 밝기 & 대비 컨트롤을 높입니다. • 디스플레이 자가 테스트 기능 확인을 수행합니다. • 비디오 케이블 커넥터의 핀이 부러졌거나 구부러졌는지 확인합니다. • 기본 제공 진단 도구를 실행합니다. • 입력 소스 메뉴에서 올바른 입력 소스를 선택했는지 확인합니다.
초점 상태 나쁨	이미지가 흐리거나 뿌염	• 비디오 확장 케이블을 제거합니다. • 디스플레이를 공장 초기 설정으로 재설정합니다. • 비디오 해상도를 올바를 종횡비로 변경합니다.
흔들리는 비디오	이미지가 흔들리거나 미세하게 떨림	• 디스플레이를 공장 초기 설정으로 재설정합니다. • 환경적 요인을 확인합니다. • 디스플레이를 다시 배치하고 다른 공간에서 테스트합니다.
픽셀 누락	LCD 화면에 반점이 표시됨	• 전원을 껐다 켭니다. • 영구적으로 꺼진 픽셀은 LCD 기술에서 발생하는 자연스러운 결함입니다. • Dell 디스플레이 품질 및 픽셀 정책에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 사이트(http://www.dell.com/support/monitors)를 참조하십시오.
막힌 픽셀	LCD 화면에 밝은 반점이 표시됨	• 전원을 껐다 켭니다. • 영구적으로 꺼진 픽셀은 LCD 기술에서 발생하는 자연스러운 결함입니다. • Dell 디스플레이 품질 및 픽셀 정책에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 사이트(http://www.dell.com/support/monitors)를 참조하십시오.
밝기 문제	이미지가 너무 어둡거나 너무 밝음	• 디스플레이를 공장 초기 설정으로 재설정합니다. • OSD를 통해 밝기 & 대비 컨트롤을 조정합니다.
오디오 문제	오디오 없음	• 재생이 올바르게 선택된 경우 PC 설정을 확인합니다. • 다른 비디오 케이블을 확인합니다. • 스피커가 OSD를 통해 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다.

일반적인 증상	겪고 있는 문제	가능한 해결 방법
기하학적 왜곡	화면이 중앙에 올바르게 나타나지 않음	• 디스플레이를 공장 초기 설정으로 재설정합니다.
동기화 문제	화면이 지지직하거나 찢어진 모양새로 나타남	• 디스플레이를 공장 초기 설정으로 재설정합니다. • 디스플레이 자가 테스트 기능 확인을 수행하여 지지직거리는 화면이 자가 테스트 모드에서도 표시되는지 확인합니다. • 비디오 케이블 커넥터의 핀이 부러졌거나 구부러졌는지 확인합니다. • 컴퓨터를 안전 모드로 다시 시작합니다.
안전 관련 문제	연기나 불꽃이 튀는 증상을 보임	• 문제 해결 단계를 수행하지 마십시오. • 즉시 Dell에 문의하십시오.
간헐적인 문제	디스플레이 켜기 & 끄기 오작동	• 디스플레이와 컴퓨터에 연결된 비디오 케이블이 올바르게 확실히 연결되어 있는지 확인합니다. • 디스플레이를 공장 초기 설정으로 재설정합니다. • 디스플레이 자가 테스트 기능 확인을 수행하여 간헐적인 문제가 자가 테스트 모드에서도 발생하는지 확인합니다.
색상 누락	이미지에서 색상이 누락됨	• 디스플레이 자가 테스트를 수행합니다. • 디스플레이와 컴퓨터에 연결된 비디오 케이블이 올바르게 확실히 연결되어 있는지 확인합니다. • 비디오 케이블 커넥터의 핀이 부러졌거나 구부러졌는지 확인합니다.
잘못된 색상	이미지 색상이 양호하지 않음	• 애플리케이션에 따라 색상 메뉴 OSD에서 프리셋 모드의 설정을 변경합니다. • 사용자 지정에서 R/G/B 값을 조정합니다. 색상 메뉴 OSD의 색상입니다. • 색상 메뉴 OSD에서 입력 색상 형식을 PC RGB 또는 YPbPr로 변경합니다. • 기본 제공 진단 도구를 실행합니다.
고정 이미지의 이미지 리텐션이 장기간 디스플레이에 남아 있음	표시된 고정 이미지에서 희미한 그림자가 화면에 나타남	• 전원 관리 기능을 사용하여 사용하지 않을 경우 항상 디스플레이의 전원을 끕니다(자세한 내용은 전원 관리 모드 참조). • 또는 동적으로 변하는 화면 보호기를 사용합니다.
터치스크린이 응답 없음	디스플레이의 터치 기능이 켜지지 않음	• OSD를 통해 터치 기능 켜기 기능이 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다. 터치 기능 켜기는 기본적으로 꺼져 있습니다.

제품별 문제

특정 증상	겪고 있는 문제	가능한 해결 방법
화면 이미지가 너무 작음	이미지가 화면 중앙에 있지만 전체 보기 영역에 채워지지 않음	• 디스플레이 메뉴 OSD에서 종횡비 설정을 확인합니다. • 디스플레이를 공장 초기 설정으로 재설정합니다.

특정 증상	겪고 있는 문제	가능한 해결 방법
터치 OSD로 디스플레이를 조정할 수 없음	OSD가 화면에 나타나지 않음	• 디스플레이를 끄고 디스플레이 전원 케이블을 분리했다가 다시 꽂은 후 디스플레이를 켭니다. • OSD 메뉴가 잠겨 있는지 여부를 확인합니다. 잠겨 있을 경우 ⊗ 아이콘을 4초 동안 터치하면 잠금이 해제됩니다.
사용자 컨트롤을 누르면 입력 신호가 없음	이미지 없음, LED 표시등은 흰색	• 신호 소스를 확인합니다. 마우스를 움직이거나 키보드에서 아무 키나 눌러 컴퓨터가 절전 모드가 아닌지 확인합니다. • 신호 케이블이 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. 필요한 경우 신호 케이블을 다시 꽂습니다. • 컴퓨터나 비디오 플레이어를 재설정합니다.
이미지가 전체 화면에 채워지지 않음	이미지가 화면의 높이 또는 너비를 채우지 못함	• DVD의 다른 비디오 형식(종횡비)으로 인해 디스플레이가 전체 화면으로 표시될 수 있습니다. • 기본 제공 진단 도구를 실행합니다.
C 타입 USB를 사용하여 컴퓨터, 랩톱 등에 연결해도 이미지가 표시되지 않음	검은색 화면	• 장치의 C 타입 USB 인터페이스가 DP 대체 모드를 지원할 수 있는지 확인합니다. • 장치에 90 W 이상의 전력 충전이 필요했는지 확인합니다. • 장치의 C 타입 USB 인터페이스가 DP 대체 모드를 지원할 수 없습니다. • Windows를 투사 모드로 설정합니다. • C 타입 USB가 손상되지 않았는지 확인합니다.
USB 타입 C를 컴퓨터, 랩톱 등에 연결할 경우 충전되지 않음	충전되지 않음	• 장치가 5V/9V/15V/20V 충전 프로필 중 하나를 지원하는지 확인하십시오. • 노트북이 90W를 초과하는 전력 어댑터가 필요한지 확인하십시오. • 노트북이 90W를 초과하는 전력 어댑터가 필요할 경우 USB Type-C 연결로 충전하지 못할 수 있습니다. • Dell 승인 어댑터 또는 제품과 함께 제공된 어댑터만 사용해야 합니다. • C 타입 USB가 손상되지 않았는지 확인합니다.
USB 타입 C를 컴퓨터, 랩톱 등에 연결할 경우 간헐적으로 충전됨	간헐적인 충전	• 장치의 최대 전력 소모량이 90W를 초과하는지 확인하십시오. • Dell 승인 어댑터 또는 제품과 함께 제공된 어댑터만 사용해야 합니다. • C 타입 USB가 손상되지 않았는지 확인합니다.

터치스크린 문제

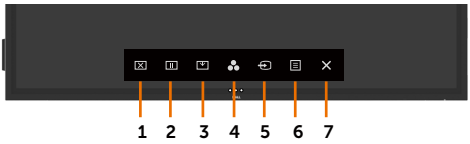
특정 증상	겪고 있는 문제	가능한 해결 방법
터치 보고 오류	터치 기능에 정렬 기능이 빠져 있거나 터치 기능이 없음	• Dell에서 제공하는 USB 케이블로 컴퓨터에 연결합니다. • 전원 케이블에 접지 핀이 있는지 확인합니다. • 터치 모드를 초기화하려면 전원 케이블을 뽑았다가 다시 꽂으십시오. • 컴퓨터가 USB 2.0 이상을 지원하는지 확인합니다. • 컴퓨터로 디스플레이를 감지할 수 없다면 모니터의 전원을 껐다가 켠 다음 USB 케이블을 뽑았다가 도로 끼웁니다.
터치 스크린이 절전 모드에서 응답하지 않음	절전 모드에서 터치로 모니터와 컴퓨터를 켤 수 없음	• Access Device Manager, Human Device에서 HID Interface Device를 확장합니다. • HID 규격 장치를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 속성을 클릭한 다음 확인란에 표시하면 컴퓨터를 켤 수 있습니다. • 디스플레이 OSD '터치웨이크' 설정이 활성화되었습니다.

USB(범용 직렬 버스) 특정 문제

특정 증상	겪고 있는 문제	가능한 해결 방법
USB 인터페이스가 작동하지 않음	USB 주변 기기가 작동하지 않음	• 디스플레이가 켜져 있는지 확인합니다. • 업스트림 케이블을 컴퓨터에 다시 연결합니다. • USB 주변 기기(다운스트림 커넥터)를 다시 연결합니다. • 디스플레이의 전원을 껐다가 다시 켭니다. • 컴퓨터를 재부팅합니다. • 휴대용 외장 HDD와 같은 일부 USB 장치는 더 높은 전류가 필요합니다. 장치를 컴퓨터 시스템에 직접 연결하십시오.
SuperSpeed USB 3.1 인터페이스가 느림	SuperSpeed USB 3.1 주변 기기가 느리게 작동하거나 전혀 작동하지 않음	• 컴퓨터가 USB 3.1을 지원하는지 확인합니다. • 일부 컴퓨터에는 USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0, USB 1.1 포트가 있습니다. 올바른 USB 포트를 사용하고 있는지 확인합니다. • 업스트림 케이블을 컴퓨터에 다시 연결합니다. • USB 주변 기기(다운스트림 커넥터)를 다시 연결합니다. • 컴퓨터를 재부팅합니다.

특정 증상	겪고 있는 문제	가능한 해결 방법
무선 USB 주변 기기가 USB 3.1 장치를 꽂으면 작동을 멈춤	무선 USB 주변 기기의 반응이 느리거나 수신기와의 거리가 가까울 때만 작동함	• USB 3.1 주변 기기와 무선 USB 수신기의 거리를 멀리합니다. • 무선 USB 수신기를 무선 USB 주변 기기와 최대한 가깝게 놓습니다. • USB 확장 케이블을 사용하여 무선 USB 수신기를 USB 3.1 포트와 최대한 멀리 놓습니다.
USB가 작동하지 않음	USB 작동 없음	입력 소스 및 USB 페어링 표 참조

이더넷 문제

특정 증상	겪고 있는 문제	가능한 해결 방법
이더넷이 작동하지 않음	디스플레이 웹페이지 컨트롤용 Dell 웹 관리가 작동하지 않음	• 디스플레이 연결 네트워크 케이블이 제대로 확실히 연결되어 있는지 확인합니다. • 화면의 아이콘 5를 4초 동안 터치하여 전원을 켜면. 네트워크 아이콘 가 나타나고 가운데에 4초 동안 표시됩니다. • 전면 패널의 아이콘 5를 4초 동안 길게 터치하여 전원 끄면. 네트워크 아이콘 가 나타나고 가운데에 4초 동안 표시됩니다. 

부록

안전 지침

유광의 베젤(모니터 테두리)이 있는 디스플레이의 경우 주변 광과 밝은 표면으로부터 반사를 방해받을 수 있어 디스플레이 배치에 신경을 써야 합니다.

⚠ 경고: 이 설명서에서 지정되지 않은 컨트롤, 조정 또는 절차를 사용할 경우 충격, 전기적 위험 및/또는 기계적 위험에 노출될 수 있습니다.

안전 지침에 대한 정보는 SERI(안전, 환경 및 규제 정보)를 참조하십시오.

FCC 고지 사항(미국만 해당) 및 다른 규제 정보

FCC 고지 사항 및 다른 규제 정보는 규제 준수 웹사이트(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

Dell에 문의

참고: 활성화된 인터넷 연결이 없을 경우 연락처 정보를 구매 거래 내역서, 패킹 슬립, 영수증 또는 Dell 제품 카탈로그에서 찾을 수 있습니다.

Dell에서는 몇 가지 온라인과 전화 기반 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 국가 및 제품마다 지원 가능 여부가 다르며, 일부 서비스는 해당 지역에서 제공되지 않을 수 있습니다.

온라인 디스플레이 지원 콘텐츠를 받으려면:

www.dell.com/support/monitors를 참조하십시오.

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제로 Dell에 문의하려면:

1. www.dell.com/support로 이동합니다.
2. 페이지 왼쪽 상단의 국가/지역 선택 드롭다운 메뉴에서 국가나 지역을 확인합니다.
3. 국가 드롭다운 옆에 있는 문의하기를 클릭합니다.
4. 필요에 따라 해당하는 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.
5. 편의에 맞는 문의 방법을 선택합니다.

디스플레이 설정

디스플레이 해상도를 3840 x 2160(최대)로 설정

최고의 성능을 위해 다음 단계를 수행하여 디스플레이 해상도를 3840 x 2160픽셀로 설정하십시오.

Windows 7, Windows 8 또는 Windows 8.1:

1. Windows 8 또는 Windows 8.1에서는 바탕 화면 타일을 고전 바탕 화면으로 전환하도록 선택해야 합니다.
2. 바탕 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **화면 해상도**를 클릭합니다.
3. 회면 해상도의 드롭다운 목록을 클릭하고 3840 x 2160을 선택합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

Windows 10:

1. 바탕 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **디스플레이 설정**을 클릭합니다.
2. **고급 디스플레이 설정**을 클릭합니다.
3. 해상도의 드롭다운 목록을 클릭하고 3840 x 2160을 클릭합니다.
4. **적용**을 클릭합니다.

권장 해상도가 옵션으로 제공되지 않을 경우 그래픽 드라이버를 업데이트해야 할 수 있습니다. 아래 경우 중 사용하는 컴퓨터 시스템을 가장 적절하게 설명한 경우를 선택하고 지정된 단계를 따르십시오.

Dell 컴퓨터

1. www.dell.com/support로 이동하고 서비스 태그를 입력하고 최신 그래픽 카드 드라이버를 다운로드합니다.
2. 그래픽 어댑터 드라이버를 설치한 후 다시 해상도를 3840 x 2160으로 설정해 봅니다.

참고: 해상도를 3840 x 2160으로 설정할 수 없을 경우 Dell에 문의하여 이 해상도를 지원하는 그래픽 어댑터에 대해 알아보십시오.

Dell 이외의 컴퓨터

Windows 7, Windows 8 또는 Windows 8.1:

1. Windows 8 또는 Windows 8.1에서는 바탕 화면 타일을 고전 바탕 화면으로 전환하도록 선택해야 합니다.
2. 바탕 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 개인 설정을 클릭합니다.
3. **디스플레이 설정 변경**을 클릭합니다.
4. **고급 설정**을 클릭합니다.
5. 창 상단의 설명에서 그래픽 컨트롤러 공급업체 (예: NVIDIA, ATI, Intel 등)를 확인합니다.
6. 드라이버 업데이트는 그래픽 카드 제공업체 웹사이트(예: http://www.ATI.com 또는 http://www.NVIDIA.com)를 참고합니다.
7. 그래픽 어댑터 드라이버를 설치한 후 해상도를 다시 3840 x 2160으로 설정해 봅니다.

Windows 10:

1. 바탕 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **디스플레이 설정**을 클릭합니다.
2. **고급 디스플레이 설정**을 클릭합니다.
3. **디스플레이 어댑터 속성**을 클릭합니다.
4. 창 상단의 설명에서 그래픽 컨트롤러 공급업체 (예: NVIDIA, ATI, Intel 등)를 확인합니다.
5. 드라이버 업데이트는 그래픽 카드 제공업체 웹사이트(예: http://www.ATI.com 또는 http://www.NVIDIA.com)를 참고합니다.
6. 그래픽 어댑터 드라이버를 설치한 후 해상도를 다시 3840 x 2160으로 설정해 봅니다.

참고: 권장 해상도를 설정할 수 없을 경우 컴퓨터 제조업체에 문의하거나 비디오 해상도를 지원하는 그래픽 어댑터 구매를 고려해 보십시오.

유지 관리 지침

디스플레이 청소

⚠ 경고: 디스플레이를 청소하기 전에 디스플레이 전원 케이블을 콘센트에서 분리하십시오.

⚠ 주의: 디스플레이를 청소하기 전에 안전 지침을 읽고 따르십시오.

모범 사례의 경우 디스플레이를 풀거나 청소하거나 다룰 때 아래 나열된 지침을 따릅니다.

- 정전기 방지 화면을 청소하려면 부드럽고 깨끗한 천을 물에 살짝 적십니다. 가능하면 정전기 방지 코팅에 적합한 특수 화면 청소 티슈 또는 용액을 사용하십시오. 벤젠, 희석제, 암모니아, 마모성 세척제, 공압 제품은 사용하지 마십시오.
- 살짝 젖은 부드러운 천으로 디스플레이를 닦으십시오. 화면에 뿌연 막을 남기는 어떠한 종류의 세제도 사용하지 마십시오.
- 디스플레이 포장을 풀 때 하얀 가루를 발견한 경우 천으로 닦아내십시오.
- 어두운 색상의 디스플레이는 밝은 색상의 디스플레이보다 금이 가거나 흰색 흠집이 드러날 수 있기 때문에 조심스럽게 다루십시오.
- 디스플레이상에 최상의 이미지 품질을 유지하려면 동적으로 바뀌는 화면 보호기를 사용하고 사용하지 않을 때는 디스플레이를 끄십시오.