



# Dell C8621QT


## Uživatelská příručka

Model: C8621QT  
Regulační model: C8621QTt



 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lépe využít monitor.

 **UPOZORNĚNÍ:** Slovo **UPOZORNĚNÍ** upozorňuje na možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat v případě nedodržení pokynů.

 **VAROVÁNÍ:** Slovo **VAROVÁNÍ** poukazuje na riziko poškození majetku, poranění nebo smrtelného úrazu.

**Copyright © 2020 Dell Inc. nebo její pobočky. Všechna práva vyhrazena.** Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejích poboček. Ostatní ochranné známky jsou známkami příslušných vlastníků.

2020 – 03

Rev. A00

# Obsah

<b>O tomto monitoru</b> . . . . .	<b>5</b>
Obsah balení. . . . .	5
Vlastnosti produktu . . . . .	7
Popis částí a ovládacích prvků . . . . .	8
Technické údaje monitoru . . . . .	12
Plug-and-Play . . . . .	25
Kvalita LCD monitoru a počty vadných bodů . . . . .	25
<b>Nastavení monitoru</b> . . . . .	<b>26</b>
Připojení monitoru . . . . .	26
Upevnění na stěnu (volitelné) . . . . .	30
Dálkový ovladač . . . . .	31
Upozornění na magnety. . . . .	34
Používání stylusu . . . . .	34
<b>Používání monitoru</b> . . . . .	<b>36</b>
Zapnutí monitoru. . . . .	36
Dotykový spouštěč OSD. . . . .	36
Používání dotykového spouštěče . . . . .	37
Použití funkce OSD zámku . . . . .	38
Používání nabídky na obrazovce (OSD) . . . . .	40
Nástroj Dell Web Management pro monitory . . . . .	54



<b>Odstraňování problémů</b> . . . . .	<b>59</b>
Automatický test . . . . .	59
Integrovaná diagnostika . . . . .	61
Obecné problémy . . . . .	62
Specifické problémy s produktem. . . . .	64
Problémy s dotykovou obrazovkou. . . . .	66
Problémy rozhraní Universal Serial Bus (USB). . . . .	66
Problémy s ethernetem . . . . .	67
<b>Příloha</b> . . . . .	<b>68</b>
Bezpečnostní pokyny . . . . .	68
Sdělení komise FCC (pouze USA) a informace o dalších předpisech . . .	68
Kontaktování společnosti Dell . . . . .	68
Nastavení monitoru . . . . .	69
Pokyny pro údržbu. . . . .	.71




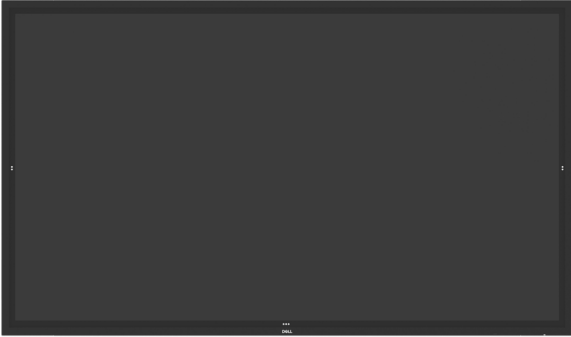


# O tomto monitoru

---








## Obsah balení

Tento monitor je dodáván s níže uvedenými součástmi. Zkontrolujte, zda jste obdrželi všechny součásti a pokud některá chybí, [kontaktujte společnost Dell](#).

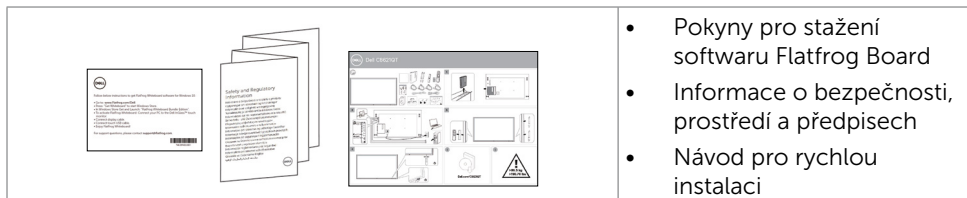
 **POZNÁMKA: Některé součásti mohou být volitelné a nemusí být v monitorem dodány. Některé funkce nemusí být v některých zemích k dispozici.**

	Monitor
	Dálkový ovladač & Baterie (AAA x 2)
	Stylus x 2



	Držák dálkového ovládání
	Kabelovod x 3
	Koncovka stylusu x 2
	Napájecí kabel (liší se podle země)
	Napájecí kabel pro připojení systému Optiplex k monitoru (viz <a href="#">Optiplex (volitelně)</a> )
	Kabel výstupu USB 3.1 (aktivuje porty USB na monitoru)
	Kabel DP (DP na DP)
	Kabel USB Type-C
	Kabel HDMI





- Pokyny pro stažení softwaru Flatfrog Board
- Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech
- Návod pro rychlou instalaci

## Vlastnosti produktu

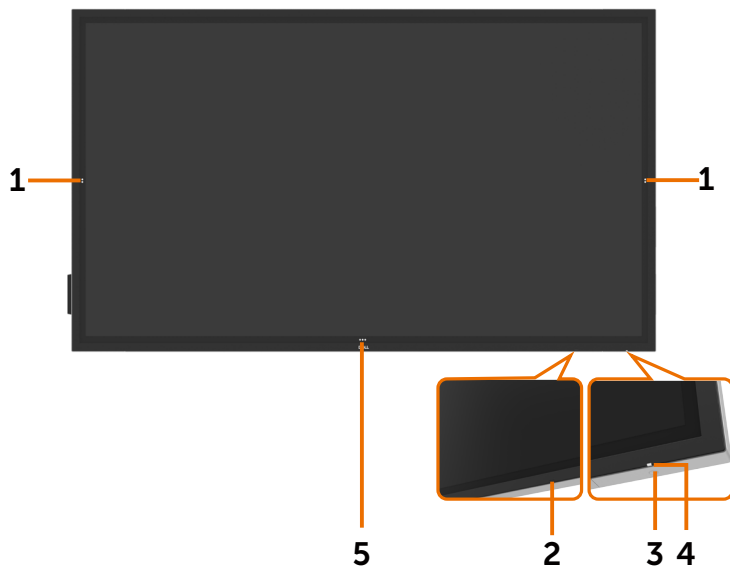
Monitor **Dell C8621QT** je vybaven displejem z tekutých krystalů (LCD) s aktivní maticí, technologií THF (Thin-Film Transistor) a podsvícením LED. Mezi vlastnosti tohoto monitoru patří:

- Aktivní plocha obrazu 217,427 cm (85,60 palce měřeno úhlopříčně), rozlišení 3840 x 2160 (poměr stran 16:9) plus podpora zobrazení na celou obrazovku pro nižší rozlišení.
- Montážní tvory 600 x 400 mm dle standardu VESA™ (Video Electronics Standards Association).
- Zabudované reproduktory (2 x 20 W) s New Sunlink.
- Funkce Plug and Play (je-li podporována počítačem).
- Nabídka nastavení obrazovky (OSD) pro snadné nastavení a optimalizaci obrazu.
- Otvor pro bezpečnostní zámek.
- Podporuje funkci správy prostředků.
- Sklo bez arzenu a pouze panel bez rtuti.
- 0.3 W pohotovostní spotřeba v režimu spánku
- Snadné nastavení s Dell Optiplex Mirco PC (formát micro).
- Až 20 bodů a 4 pera dotykové technologie InGlass™.
- Optimalizujte zrakové pohodlí s obrazovkou bez blikání.
- Možné dlouhodobé účinky vyzařování modrého světla z monitoru mohou způsobit poškození zraku, včetně únavy očí nebo digitální deformace očí. Funkce ComfortView omezuje množství modrého světla vyzařovaného z monitoru pro optimalizaci zrakové pohody.



# Popis částí a ovládacích prvků

## Pohled zepředu

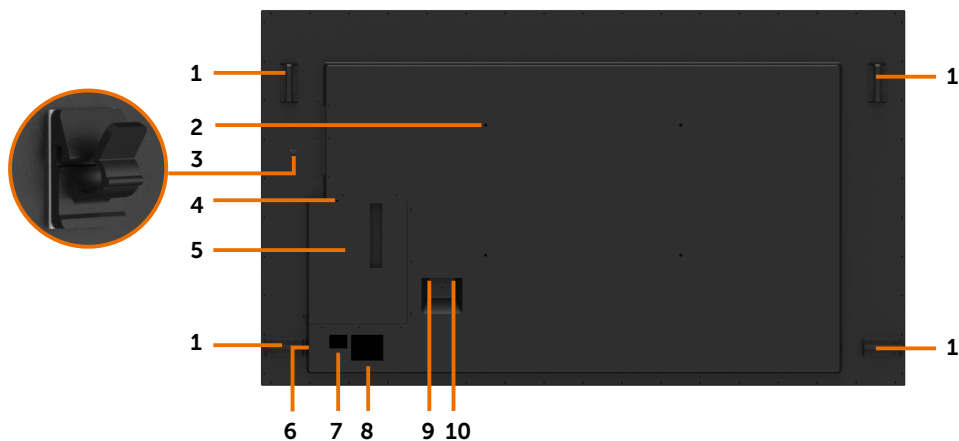


Štítek	Popis
1	Dotykové tlačítko rozevírací nabídky obrazovky
2	Infračervený snímač
3	Vypínač
4	Indikátor LED napájení
5	Dotykové tlačítko spouštěče OSD (další informace viz <a href="#">Používání monitoru</a> )





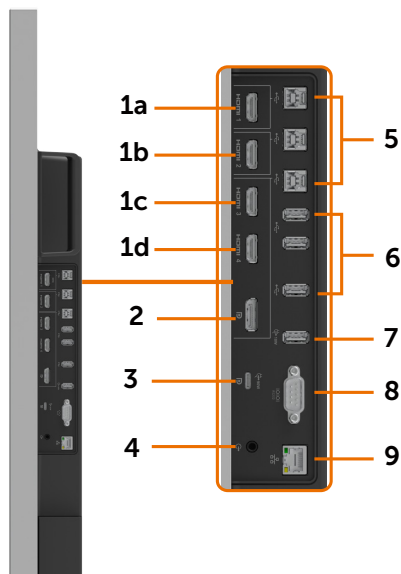
## Pohled zezadu



Štítek	Popis	Použití
1	Držadlo x 4	Použijte k přemístění monitoru.
2	Montážní otvory VESA (600 x 400 mm)	Pro montáž monitoru.
3	Svorka pro kabel USB Type-C	Slouží k vedení kabelu USB Type-C.
4	Otvor pro bezpečnostní zámek.	Zajišťuje Optiplex pomocí bezpečnostního kabelového zámku (nutno dokoupit).
5	Držák Optiplex	Slouží k uchycení počítače Micro Form Factor Optiplex PC.
6	Sériové číslo, výrobní číslo a web	Viz v případě kontaktu technické podpory společnosti Dell.
7	Čárový kód, výrobní číslo a servisní štítek	
8	Štítek s úředními údaji	Seznam schválených regulačních štítků.
9	AC na optiplex	Střídavé napájení napájecího adaptéru optiplex (volitelně).
10	Konektor střídavého napájení	Slouží k připojení napájecího kabelu monitoru.



## Pohled ze strany

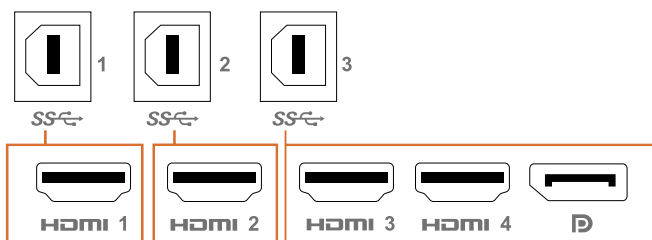


Štítek	Popis	Použití
1a	Konektor HDMI 1	Připojte HDMI kabel počítače.
1b	Konektor HDMI 2	
1c	Konektor HDMI 3	
1d	Konektor HDMI 4	
2	Konektor DP	Připojte DP kabel počítače.
3	Port USB typ C/ DisplayPort	Slouží k připojení k vašemu počítači pomocí kabelu USB typ C. USB 3.1 port typu C nabízí nejrychlejší přenosovou rychlost a alternativní způsob s podporou DP 1.2 maximálního rozlišení 3840 x 2160 při 60Hz PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>POZNÁMKA:</b> Rozhraní USB typ C není podporováno verzemi operačního systému Windows před Windows 10.
4	Port linkového výstupu zvuku	Slouží k připojení externích zvukových periférií. Podporuje pouze 2kanalový zvuk. <b>POZNÁMKA:</b> Port linkového výstupu zvuku nepodporuje sluchátka.



5	Porty výstupu USB 3.1 (3)	Kabelem dodávaným s monitorem připojte monitor k počítači. Pokud připojíte tento kabel, můžete využít vstupní konektory USB na monitoru a funkci dotykové obrazovky na monitoru. <b>POZNÁMKA:</b> Viz část věnovaná <a href="#">párování vstupních zdrojů a USB</a> .
6	Porty vstupu USB 3.1 (3)	Připojte zařízení USB. Tento konektor můžete použít pouze po připojení kabelu USB k počítači a výstupnímu konektoru USB na monitoru.
7	Nabíjecí port USB	USB 3.1 s 10 W s možností nabíjení BC1.2 při 2 A (max.).
8	Konektor RS232	Vzdálená správa a ovládání monitoru prostřednictvím RS232
9	Konektor RJ-45	Vzdálená síťová správa a ovládání monitoru prostřednictvím RJ-45

## Párování vstupních zdrojů a USB



Vstupní zdroje	USB výstup
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
HDMI 4	
DP	



## Pohled zdola



Štítek	Popis
1, 2	Reproduktory
3	Vypínač

## Technické údaje monitoru

Typ obrazovky	Aktivní matice – TFT LCD
Typ obrazovky	Aktivace v rovině Technologie
Poměr stran	16:9
Rozměry viditelného obrazu	
Úhlopříčka	217,427 cm (85,60 palců)
Aktivní plocha	
Horizontální	1895,04 mm (74,60 palců)
Vertikální	1065,96 mm (41,97 palců)
Plocha	2020036,84 mm <sup>2</sup> (3130,96 palců <sup>2</sup> )
Rozteč pixelů	0,4935 mm x 0,4935 mm
Obrazové body na palec (PPI)	25
Zorný úhel	
Horizontální	178° (typicky)
Vertikální	178° (typicky)
Jas obrazovky	350 cd/m <sup>2</sup> (typicky)
Kontrastní poměr	1 200 až 1 (typicky)
Povrchová úprava displeje obrazovky	9H, proti rozmazání, proti odrazu
Doba odezvy	8 ms typicky (G na G), 12 ms max. (G na G)
Barevná hloubka	1,07 miliard barev
Barevná škála	NTSC ( 72 %)



Možnosti připojení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1.2</li> <li>• 1 x USB Type-C (alternativní režim s rozhraním DisplayPort 1.2, Power Delivery PD až 90 W)</li> <li>• 4 x HDMI 2.0</li> <li>• 4 x vstupní port USB 3.1 (1 x USB s možností nabíjení BC1.2 při 2 A (max.))</li> <li>• 3 x výstupní port USB 3.1</li> <li>• 1 x analogový 2.0 zvukový linkový výstup (konektor 3,5 mm)</li> <li>• 1 x RJ-45</li> <li>• 1 x RS232</li> </ul>
Šířka ohraničení (od hrany monitoru k aktivní ploše)	43,72 mm (1,72 palců) (nahore) 43,80 mm (1,72 palců) (vlevo/vpravo) 46,96 mm (1,85 palců) (dole)

## Dotyk

Typ	Technologie InGlass Touch Technology™
Metoda zadávání	Holý prst a stylus
Rozhraní	Shoda s USB HID
Bod dotyku	Až 20 bodů dotyku Až 4 pera

**POZNÁMKA: Připraveno pro rozlišení funkcí Dotyk, Pero a Guma (funkčnost závisí na aplikaci).**

## Podporované operační systémy

Operační systém	Verze	Dotyk	Pero	Guma
Windows	7 Pro a Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
Chrome OS	Linux s verzí jádra 3.15 (3.10) nebo novější <sup>1</sup>	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) s Linuxe s verzí jádra 3.15 (3.10) nebo novější <sup>1</sup>	20	4 (0)	1 (0)
Další operační systémy na bázi Linux	Linux s jádrem verze 3.15 nebo novější	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (myš <sup>2</sup> )		Ne

<sup>1</sup> Funkčnost jádra Linux byla ověřena na systému Ubuntu 14.04 a Debian 8. Funkčnost operačního systému Chrome OS a Android s linuxovým jádrem 3.15 je třeba ověřit.

<sup>2</sup> Emulace myši v režimu na šířku. Plná multit dotyková funkce vyžaduje dodatečné ovladače v hostitelském počítači.



## Přesnost vstupu dotykového snímače

		Typ <sup>1</sup>	Max. <sup>2</sup>	Jednotka
Přesnost vstupu dotykového snímače	Středová oblast <sup>3</sup>	1,0	1,5	mm
	Okrajová plocha <sup>4</sup>	1,2	2,0	mm

<sup>1</sup> Průměrná přesnost v určené oblasti vstupu.

<sup>2</sup> 95 procentí přesnost v určené oblasti vstupu.

<sup>3</sup> > 20 mm od okraje aktivní dotykové plochy

<sup>4</sup> >20 mm od okraje aktivní dotykové plochy

Poznámka: přesnost vstupu dotykového snímače je definována vzhledem k aktivní dotykové ploše, která je definována v referenčním schématu (uvedeném v části 8.1). Celková přesnost systému, souřadnic dotyku vzhledem k relativnímu zobrazení souřadnic, je přímo ovlivněna integračními tolerancemi sestavy.

## Technické údaje reproduktoru

Jmenovitý výkon reproduktoru	2 x 20 W
Frekvenční odezva	120 Hz - 20 kHz
Impedance	8 ohmy

## Specifikace rozlišení

Rozsah horizontální frekvence	30 kHz až 140 kHz (DP/HDMI)
Rozsah vertikální frekvence	24 Hz až 75 Hz (DP/HDMI)
Maximální předvolené rozlišení	3840 x 2160 při 60 Hz
Možnosti zobrazení videa (přehrávání DP & HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



## Předvolené režimy zobrazení

Režim zobrazení	Horizontální frekvence (kHz)	Vertikální frekvence (Hz)	Takt pixelů (MHz)	Polarita synch. (Horizontální/Vertikální)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+



## Technické údaje napájení

Signály videovstupu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitální videosignál pro každou diferenční linku</li><li>• Predifereční linka při impedanci 100 ohmů</li><li>• Podpora vstupního signálu DP/HDMI/USB Type-C</li></ul>
Vstupní střídavé napětí/ frekvence/proud	100 - 240 V~/50 nebo 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 7,0 A (max.)
Výstupní střídavé napětí/ frekvence/proud	100 - 240 V~/50 nebo 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2 A (max.)
Zapínací proud	120 V: 42 A (max.) při 0 °C (studený start) 240 V: 80 A (max.) při 0 °C (studený start)

## Fyzické vlastnosti

Typ konektoru	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konektor DP</li><li>• Konektor USB Type-C</li><li>• Konektor HDMI</li><li>• Linkový výstup zvuku</li><li>• Konektor USB 3.1</li><li>• nabíjecí port USB - zajišťuje napájení až 5 V (max. 2 A) připojených zařízení</li><li>• Konektor RJ-45</li><li>• Konektor RS232</li></ul>
Typ signálního kabelu (v krabici)	DP, 3 m kabelu HDMI, 3 m kabelu USB 3.1, 3 m kabelu USB Type-C, 1,8 m kabelu Napájecí kabel Optiplex, 1 m
Rozměry	
Výška	1156,63 mm (45,54 palců)
Šířka	1982,64 mm (78,06 palců)
Hloubka	82,8 mm (3,26 palce)
Hmotnost	
Hmotnost včetně obalu	114,5 kg (252,43 lb)
Hmotnost bez obalu	86,5 kg (190,70 lb)





## Environmentální charakteristiky

Kompatibilní standardy	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor s certifikací ENERGY STAR</li><li>• Kompatibilita se standardem RoHS</li></ul>	
Teplota	
Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Mimo provoz	-20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)
Vlhkost	
Provozní	10 až 80 % (bez kondenzace)
Mimo provoz	5 až 90 % (bez kondenzace)
Nadmořská výška	
Provozní	5 000 m (16 400 stop) (maximálně)
Mimo provoz	12 192 m (40 000 stop) (maximálně)
Tepelný rozptyl	
	1467,22 BTU/hod. (maximum)
	597,12 BTU/hod. (typicky)

## Režimy řízení spotřeby

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, -compliant video card monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Tento stav se nazývá režim úspory energie\*. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiných vstupních zařízení, monitor automaticky obnoví provoz. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie.

Režimy VESA	Horizontální synch.	Vertikální synch.	Video	Indikátor napájení	Příkon
Normální provoz	Aktivní	Aktivní	Aktivní	Bílá	430 W (maximum)** 175 W (typicky)
Režim aktivní-vypnuto	Neaktivní	Neaktivní	Vypnuto	Bílá (Svítil)	Méně než 0.3 W
Vypnuto	-	-	-	Vypnuto	Méně než 0.3 W

příkon $P_{on}$	142.60 W
Celková spotřeba energie (TEC)	Nelze použít

Nabídka OSD funguje pouze v režimu normálního provozu. Po stisknutí libovolného tlačítka v režimu aktivní-vypnuto se zobrazí následující zpráva:





Dell 86 Monitor



No HDMI 1 signal from your device.

Press any key on the keyboard or move the mouse or wake it up.

If there is no display, press the monitor button again to select the correct input source.

C8621QT

- \* Nulové spotřeby energie ve vypnutém režimu lze docílit pouze odpojením napájecího kabelu od monitoru.
- \*\* Maximální spotřeba energie s maximální svítivostí a aktivním USB. Tento dokument je pouze informační a odráží laboratorní výkon. Konkrétní produkt může dosahovat odlišných výsledků v závislosti na objednaném softwaru, součástech a perifériích a nejsme povinni takové informace aktualizovat. Vzhledem k tomu by zákazník neměl spoléhat na tyto informace při rozhodování o elektrických tolerancích ani jinak. Neposkytujeme žádnou výslovnou ani předpokládanou záruku přesnosti ani úplnosti.

Aktivujte počítač a monitor, abyste získali přístup k nabídce OSD.

 **POZNÁMKA:** Tento monitor je certifikován podle normy **ENERGY STAR**.



Tento produkt splňuje podmínky pro **ENERGY STAR** v továrním výchozím nastavení, která lze obnovit pomocí funkce „Tovární nastavení“ v nabídce OSD. Změnou továrního nastavení nebo povolením dalších funkcí se může zvýšit spotřeba energie, která by mohla překročit určený limit **ENERGY STAR**.

 **POZNÁMKA:**

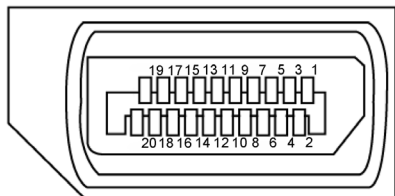
**P<sub>on</sub>:** Příkon v zapnutém režimu dle definice Energy Star verze 8.0.

**TEC:** Celková spotřeba energie v kWh dle definice Energy Star verze 8.0.



# Uspořádání konektorů

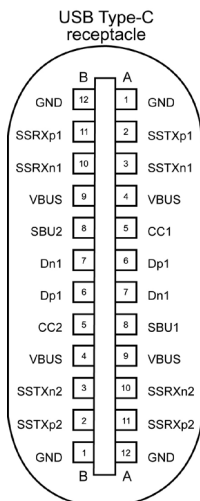
## Konektor DP



Číslo kolíku	20kolíková strana připojeného signálního kabelu
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	DP_detekce kabelu
17	AUX CH (n)
18	Detekce připojení za chodu
19	GND
20	+3,3V DP_PWR



# Konektor USB typu C

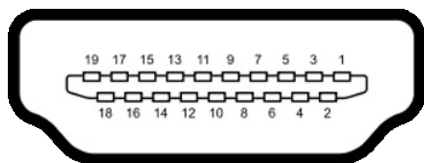


typically connected to a charger through a Type-C cable

Číslo kolíku	signálu	Číslo kolíku	signálu
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND



## Konektor HDMI



Číslo kolíku	19kolíková strana připojeného signálního kabelu
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 STÍNĚNÍ
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 STÍNĚNÍ
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 STÍNĚNÍ
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS TAKT+
11	TMDS TAKT STÍNĚNÍ
12	TMDS TAKT-
13	CEC
14	Vyhrazeno (N.C. v zařízení)
15	DDC TAKT (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC uzemnění
18	NAPÁJENÍ +5 V
19	DETEKCE PŘIPOJENÍ ZA CHODU



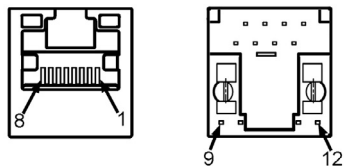
## Konektor RS232



Číslo kolíku	9kolíková strana připojeného signálního kabelu
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	Nepoužito
8	Nepoužito
9	-



## Konektor RJ-45



Číslo kolíku	12kolíková strana připojeného signálního kabelu
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-



## Universal Serial Bus (USB)

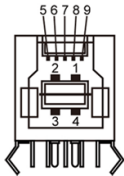
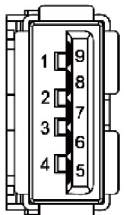
Tato část obsahuje informace o portech USB monitoru.

Váš počítač je vybaven následujícími porty USB:

- 3 x výstup USB 3.1
- 4 x vstup USB 3.1 (1 Nabíjecí port USB)

**POZNÁMKA:** Porty USB monitoru fungují pouze, když je monitor zapnutý nebo se nachází v úsporném režimu. Pokud monitor vypnete a poté zapnete, připojené periferie mohou začít znovu fungovat až za několik sekund.

Rychlost přenosu	Rychlost přenosu dat	Příkon
SuperSpeed	5 Gb/s	4,5 W (max., každý port)
Hi-Speed	480 Mb/s	4,5 W (max., každý port)
Plná rychlost	12 Mb/s	4,5 W (max., každý port)

USB 3.1 výstupní port		USB 3.1 vstupní port	
			
Číslo kolíku	Název signálu	Číslo kolíku	Název signálu
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-
6	StdB_SSTX+	6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-
9	StdB_SSRX+	9	StdA_SSTX+
Shell	Stínění	Shell	Stínění





## Plug-and-Play

Tento displej můžete nainstalovat v jakémkoli systému slučitelném s technologií Plug and Play. Displej počítačovému systému automaticky poskytne své údaje EDID (Extended Display Identification Data) pomocí protokolů DDC (Display Data Channel): daný systém se může sám zkonfigurovat a optimalizovat nastavení displeje. Většina instalací monitoru je automatická; podle potřeby můžete vybrat jiná nastavení. Další pokyny pro změny nastavení monitoru viz [Používání monitoru](#).

## Kvalita LCD monitoru a počty vadných bodů

Při výrobě LCD monitoru není neobvyklé, že jeden nebo více obrazových bodů zůstanou v trvale fixovaném stavu, ve kterém jsou obtížně viditelné a neomezují kvalitu nebo použitelnost obrazu. Další informace o zásadách týkajících se obrazových bodů viz stránka podpory společnosti Dell na adrese: <http://www.dell.com/support/monitors>.



# Nastavení monitoru

## Připojení monitoru

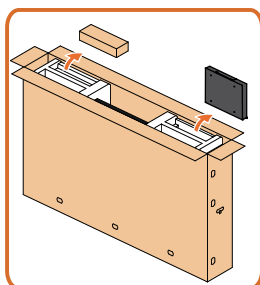
**VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, zajistěte splnění **Bezpečnostní pokyny**.

Pokyny pro připojení monitoru k počítači:

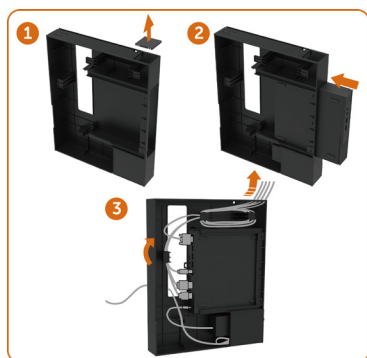
1. Vypněte počítač.
2. Připojte kabel HDMI/DP/USB Type-C/USB od monitoru k počítači.
3. Zapněte monitor.
4. Vyberte správný zdroj vstupu v nabídce OSD monitoru a zapněte počítač.

## Optiplex (volitelně)

### Připojení Optiplex

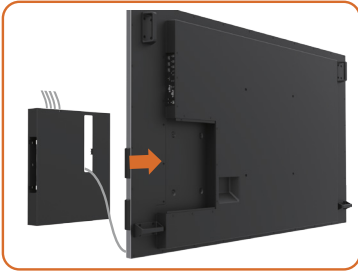


- Otevřete obal, vyjměte držák Optiplex a krabici s příslušenstvím.
- Dodané příslušenství: Kabely, dálkové ovládání a baterie, držák dálkového ovládání, stylus, držák na kabely a příručka.



1. Sejměte kryt kabelů.
2. Zasuňte Optiplex PC a napájecí adaptér do příslušných přihrádek.
3. Připojte kabely a zajistěte je pomocí háčků pro vedení kabelů, které se nacházejí v držáku skříňe PC.

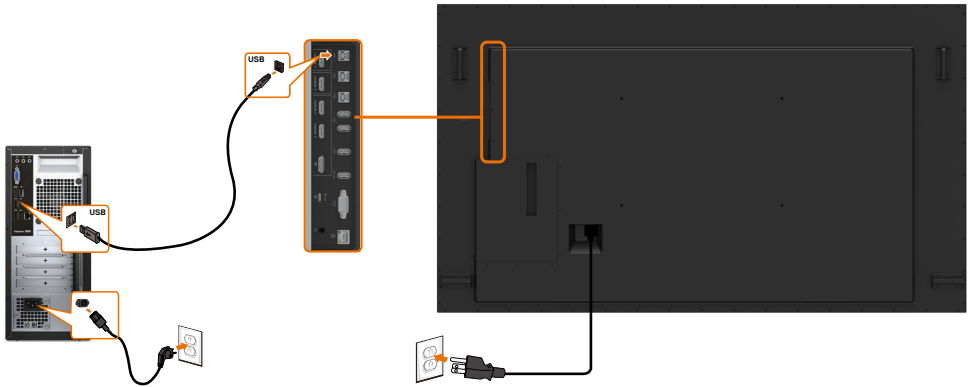




- Zasuňte držák Optiplex zpět do monitoru.

## Připojení externího počítače

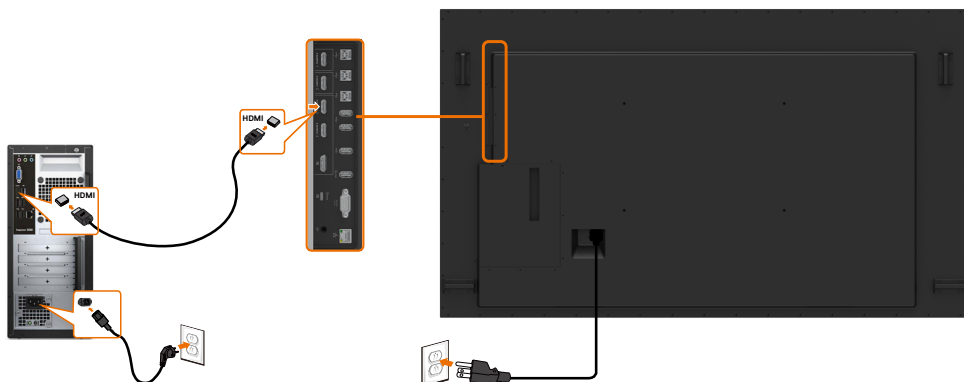
### Připojení kabelu USB



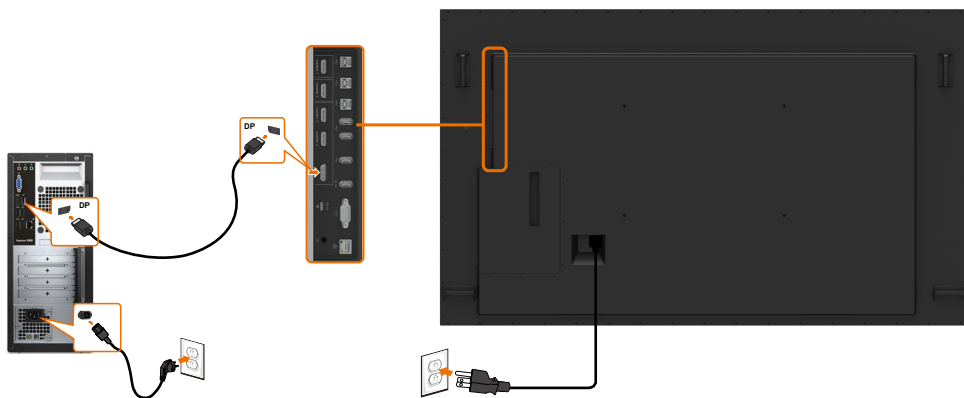
**POZNÁMKA:** Viz část věnovaná **párování vstupních zdrojů a USB**.



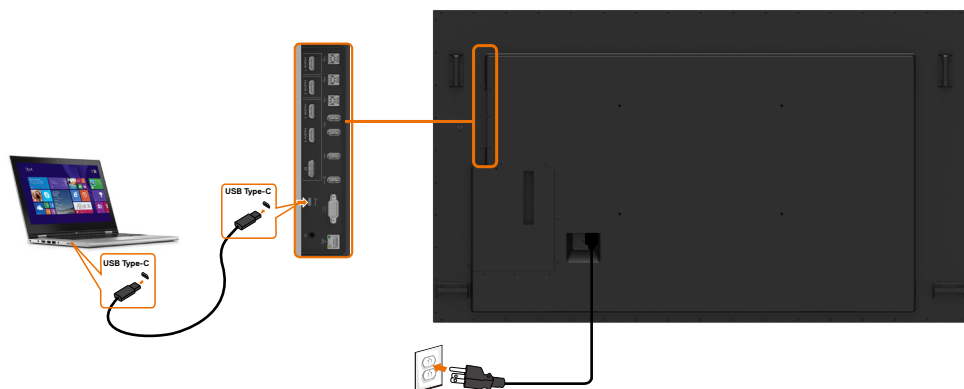
## Připojení kabelu HDMI



## Připojení kabelu DP

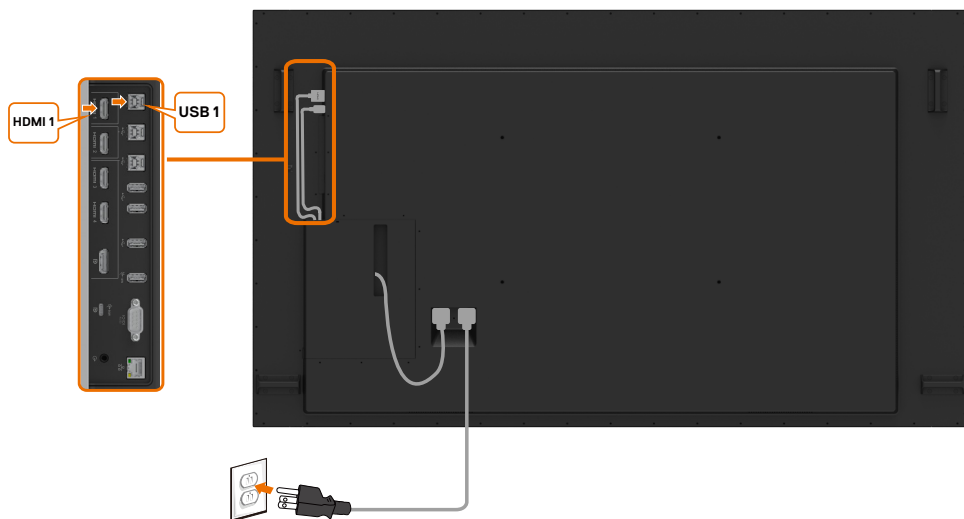


## Připojení kabelu USB Type-C

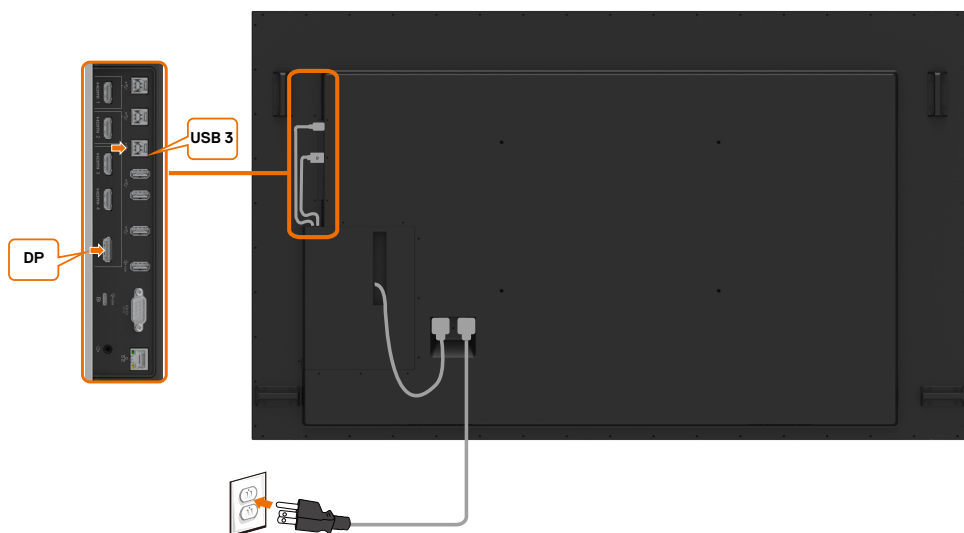


## Připojení Optiplex

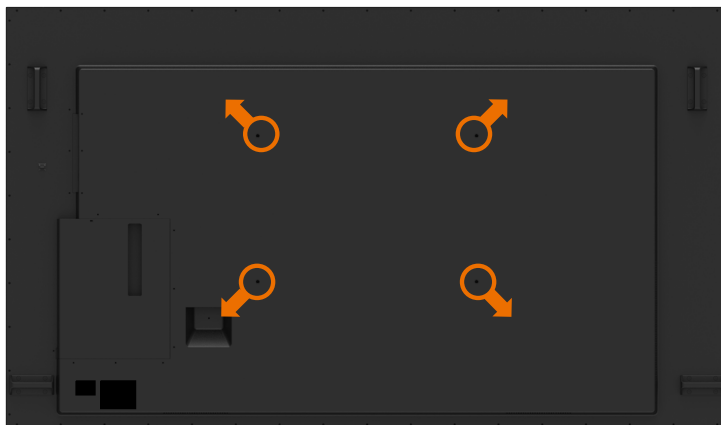
### Připojení kabelu HDMI



### Připojení kabelu DP



## Upevnění na stěnu (volitelné)




(Rozměr šroubu: M8 x 35 mm).

Viz pokyny pro instalaci dodané s nástěnným držákem jiného výrobce, který si zákazník zakoupí. Základní montážní sada kompatibilní se standardem Vesa (600 x 400) mm.

1. Nainstalujte nástěnnou desku na stěnu.
2. Položte panel monitoru na měkkou látku nebo polštář na stabilním rovném stole.
3. Připevněte montážní konzole pro sadu pro montáž na stěnu k monitoru.
4. Nainstalujte monitor na nástěnnou desku.
5. Zajistěte, aby byl monitor nainstalován svisle bez náklonu dopředu ani dozadu. Při instalaci monitoru použijte vodováhu.

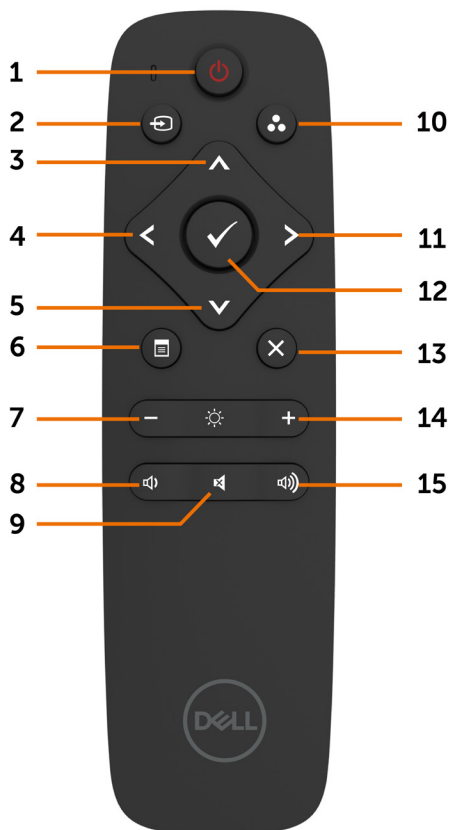
### POZNÁMKA:

- **Nepokoušejte se nainstalovat nástěnný držák dotykového displeje vlastními silami. Instalaci musí provést kvalifikovaná osoba.**
- **Doporučený nástěnný držák pro tento displej lze najít na webu podpory společnosti Dell na adrese [dell.com/support](http://dell.com/support).**

 **POZNÁMKA: Používejte pouze montážní držák s certifikací UL, CSA nebo GS s minimální nosností, která odpovídá hmotnosti produktu.**






# Dálkový ovladač



## 1. Vypínač

Slouží k zapnutí nebo vypnutí monitoru.

## 2. Input source (Vstupní zdroj)

Slouží k výběru vstupního zdroje. Stisknutím tlačítka  nebo  button to vyberte z možností USB Type-C nebo DP nebo HDMI 1 nebo HDMI 2 nebo HDMI 3 nebo HDMI 4. Stisknutím tlačítka  potvrďte a ukončete operaci.

## 3. Nahoru

Stisknutím tohoto tlačítka posunete výběr v nabídce OSD nahoru.

## 4. Left (Vlevo)

Stisknutím tohoto tlačítka posunete výběr v nabídce OSD vlevo.

## 5. Down (Dolů)

Stisknutím tohoto tlačítka posunete výběr v nabídce OSD dolů.

## 6. Menu (Nabídka)

Stisknutím zapnete nabídku OSD.

## 7. Brightness - (Jas -)

Stisknutím snížíte jas.

## 8. Volume - (Hlasitost -)

Stisknutím snížíte hlasitost.

## 9. MUTE (ZTLUMIT)

Stisknutím ztlumíte/obnovíte zvuk.

## 10. Preset Modes (Režimy předvoleb)

Zobrazí informace o předvolených režimech.

## 11. Right (Vpravo)

Stisknutím tohoto tlačítka posunete výběr v nabídce OSD vpravo.

## 12. OK

Slouží k potvrzení zadání nebo výběru.

## 13. Exit (Konec)

Stisknutím ukončíte nabídku.

## 14. Brightness + (Jas +)

Stisknutím zvýšíte jas.

## 15. Volume + (Hlasitost +)

Stisknutím zvýšíte hlasitost.

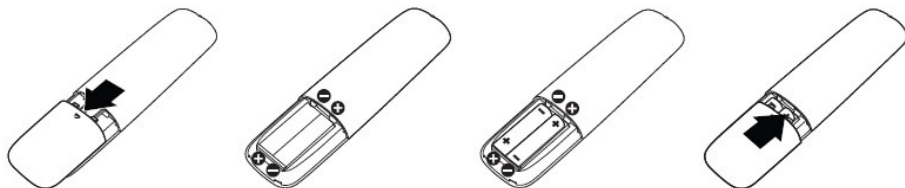


## Vložení baterií do dálkového ovladače

Dálkový ovladač je napájen dvěma bateriemi 1,5 V AAA.

Pokyny pro vložení nebo výměnu baterií:

1. Stiskněte víčko a posunutím jej otevřete.
2. Zorientujte baterie podle symbolů (+) a (-) uvnitř přihrádky na baterie.
3. Nasadte víčko.



**⚠ UPOZORNĚNÍ: Nesprávné používání baterií může mít za následek vytečení nebo výbuch. Dodržujte následující pokyny:**

- Vložte baterie „AAA“ tak, aby se symboly (+) a (-) na každé baterii shodovaly se symboly (+) a (-) v přihrádce na baterie.
- Nekombinujte různé typy baterií.
- Nekombinujte nové a používané baterie. Dochází tím ke zkrácení životnosti nebo k vytečení baterií.
- Vybité baterie ihned vyjměte, aby se zabránilo vytečení do přihrádky na baterie. Ne-dotýkejte se kyseliny vyteklé z baterie, protože by mohlo dojít k poranění pokožky.

**✍ POZNÁMKA: Nebudete-li dálkový ovladač delší dobu nepoužívat, vyjměte baterie.**

## Manipulace s dálkovým ovladačem

- Nevystavujte silným nárazům.
- Zabraňte kontaktu dálkového ovladače s vodou nebo jinými tekutinami. Pokud se dálkový ovladač namočí, ihned jej osušte.
- Nevystavujte teplu ani páře.
- Dálkový ovladač otevřete pouze pro vložení baterií.



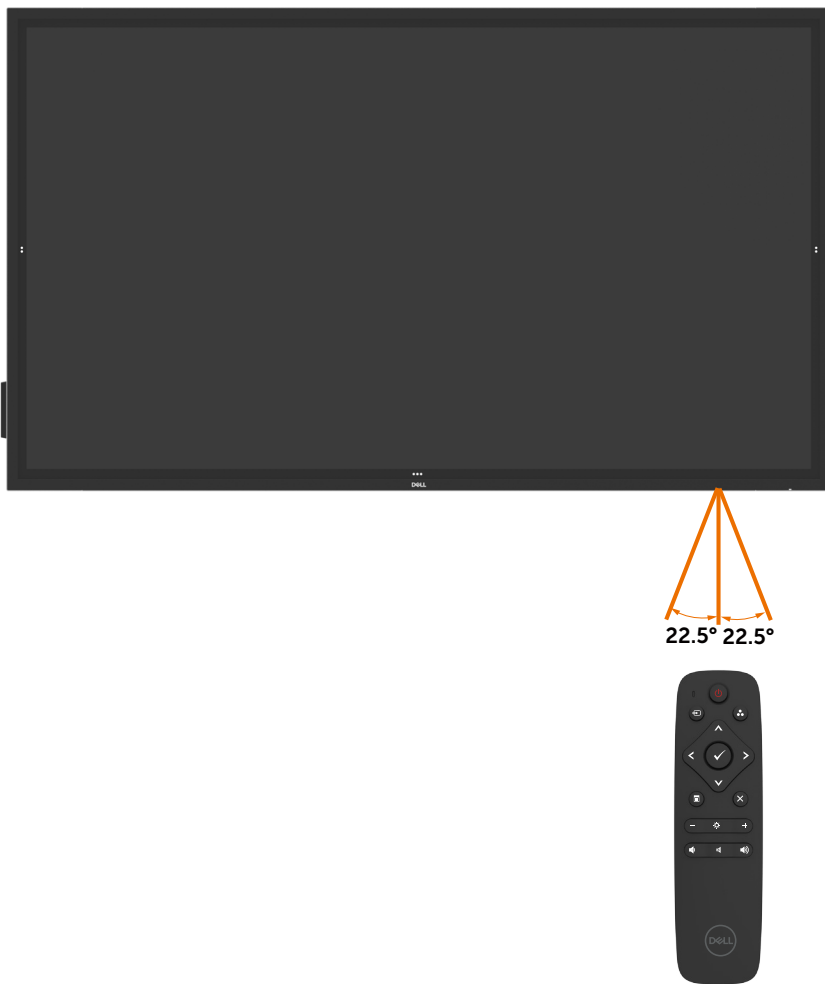


## Dosah ovládání dálkového ovladače

Při tisknutí tlačítek mířte horní částí dálkového ovladače na snímač dálkového ovládání na LCD.

Dálkový ovladač používejte do vzdálenosti přibližně 7 m od snímače dálkového ovládání nebo ve vodorovném a svislém úhlu do  $22,5^\circ$  do vzdálenosti přibližně 7 m.

**POZNÁMKA:** Dálkový ovladač nemusí fungovat správně, když na snímač dálkového ovládání na displeji dopadá přímé sluneční záření nebo silné osvětlení nebo když je dráha přenosu signálu blokována překážkou.



## Upozornění na magnety

Zabraňte rušení kardiostimulátorů. Mezi výrobkem a kardiostimulátory udržujte odstup minimálně 15 cm (6 palců), aby nedošlo k rušení. Toto je doporučení výrobců a nezávislých výzkumných skupin. Pokud máte důvod domnívat se, že výrobek ruší kardiostimulátor nebo jiný lékařský přístroj, okamžitě umístěte stylus do větší vzdálenosti a obraťte se s žádostí o radu na výrobce kardiostimulátoru nebo lékařského přístroje.

## Používání stylusu

### Prostor magnetu

Když stylus nepoužíváte, umístěte jej (plochou stranou) na levou nebo pravou stranu rámu displeje.



## Psací koncovka a mazací koncovka stylusu

Koncovka s menším průměrem je určena k psaní na obrazovce. Stylus držte podobně jako fixu pro bílou tabuli.

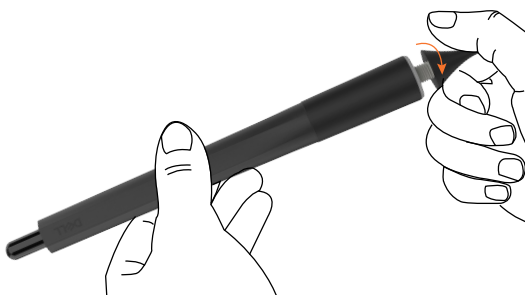


Koncovka s větším průměrem slouží k mazání. Funguje podobně jako guma na konci tužky.



## Výměna koncovky stylusu

Když koncovka s menším průměrem vykazuje známky opotřebení, lze ji vyměnit jejím odšroubováním.

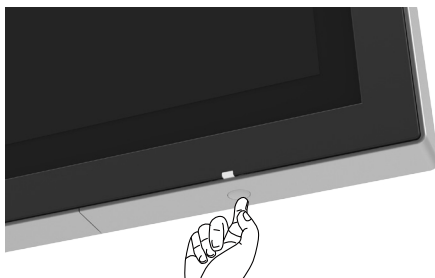


# Používání monitoru

---

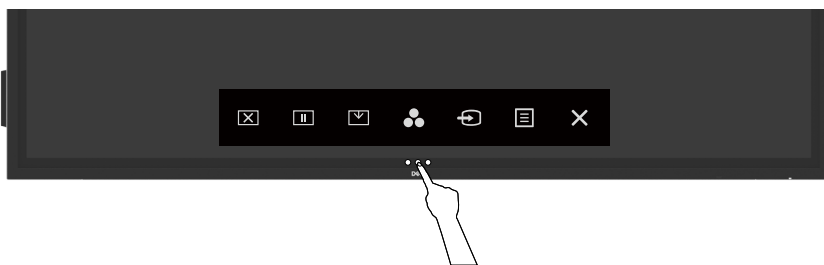
## Zapnutí monitoru

Stisknutím tlačítka **Power (Napájení)** zapnete ● nebo vypnete napájení. Bílý indikátor LED signalizuje, že je monitor zapnutý a plně funkční. Svítící bílý indikátor LED ukazuje úsporný režim DPMS.



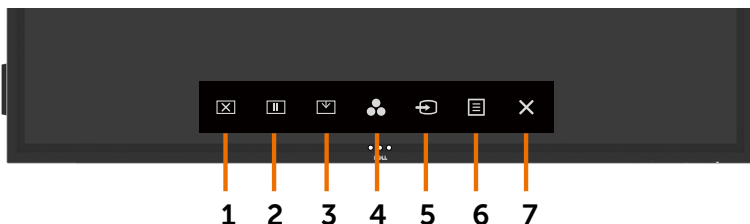
## Dotkový spouštěč OSD

Tento monitor je vybaven funkcí dotkového ovládání nabídky OSD. Stisknutím dotkového tlačítka spouštěče OSD můžete přejít na funkce.













# Používání dotykového spouštěče

Pomocí ikon dotykového ovládání na přední straně monitoru můžete upravit nastavení charakteristik zobrazeného obrazu. Při používání těchto ikon se v nabídce OSD zobrazují číselné hodnoty upravovaných parametrů.



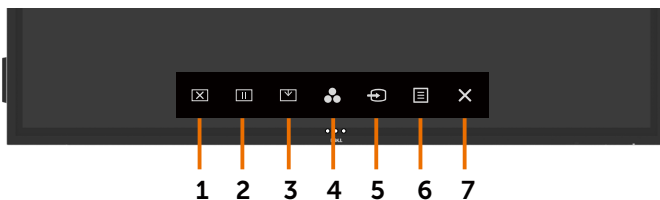
Následující tabulka obsahuje popis ikon dotykového ovládání:

Ikony dotykového ovládání	Popis
1  Screen Off (Vypnutá obrazovka)	Tato ikona slouží k přepnutí obrazovky na černobílý obraz. Přejděte do nabídky a vyberte barvu vypnuté obrazovky. Pomocí dotykového tlačítka  obnovíte obrazovku.
2  Suspend (Pozastavit)	Slouží k pozastavení obrazu při stisknutí/aktivaci. Pomocí dotykového tlačítka  obnovíte obrazovku.
3  Screen Drop Down (Rozevírací nabídka obrazovky)	Umožňuje nastavit úroveň rozevírací nabídky obrazovky tak, abyste se mohli snadno dostat na horní stranu obrazu. Pomocí dotykového tlačítka  obnovíte obrazovku.
4  Preset Modes (Režimy předvoleb)	Tato ikona slouží k výběru se seznamu režimů předvoleb barev.
5  Input source (Vstupní zdroj)	Tato ikona slouží k výběru ze seznamu vstupních zdrojů.
6  Menu (Nabídka)	Pomocí této ikony nabídky otevřete nabídku na obrazovce (OSD) a vyberte nabídku OSD. Viz <a href="#">Přístup k systémové nabídce</a> .
7  Exit (Konec)	Tato ikona slouží k návratu do hlavní nabídky nebo k ukončení hlavní nabídky OSD.

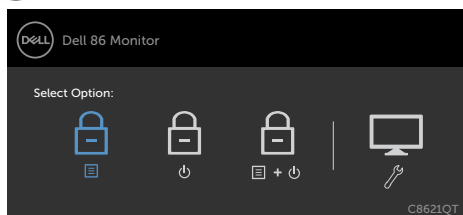


# Použití funkce OSD zámku





1. Stiskněte dotykovou klávesu pro spuštění OSD.





2. Klepněte a podržte  po dobu 5 sekund. Uvidíte následující možnost výběru:

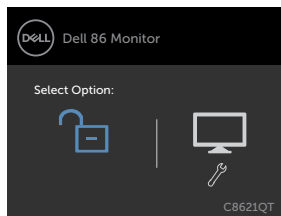


Následující tabulka obsahuje popis ikon dotykového ovládání:

Možnosti	Popis
1  <b>Zámek nabídky OSD</b>	Použijte tuto ikonu k uzamčení funkce nabídky OSD.
2  <b>Zámek tlačítka vypnutí</b>	Použijte tuto ikonu k uzamčení tlačítka napájení proti vypnutí.
3  <b>Zámek nabídky OSD a tlačítka napájení</b>	Použijte tuto ikonu k uzamčení nabídky OSD a tlačítka napájení proti vypnutí.
4  <b>Built-in Diagnostics (Zabudovaná diagnostika)</b>	Použijte tuto ikonu ke spuštění zabudované diagnostiky, viz <a href="#">Built-in Diagnostics (Zabudovaná diagnostika)</a> .





3. Klepněte a podržte  po dobu 5 sekund, klepněte na  pro odemknutí.

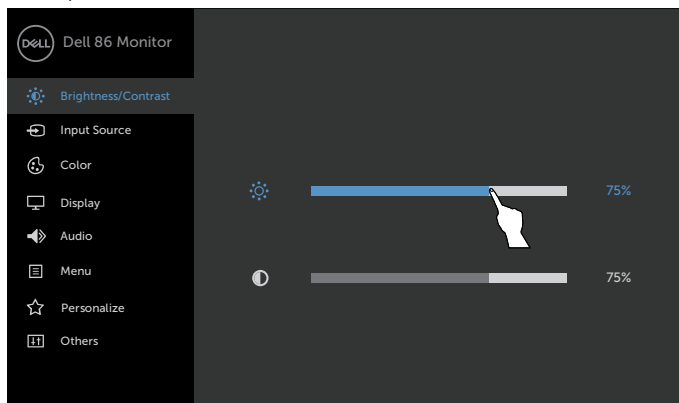


# Používání nabídky na obrazovce (OSD)

## Přístup k systémové nabídce

 **POZNÁMKA:** Veškeré změny provedené v nabídce OSD se automaticky uloží, když přejdete do jiné nabídky OSD, když ukončíte nabídku OSD nebo když počkáte, než nabídka OSD automaticky zmizí.

- 1 Stisknutím ikony  na dálkovém ovladači nebo na dotykového tlačítka spouštěče OSD spustíte nabídku OSD.




Pomocí těchto ikon upravte nastavení obrazu.

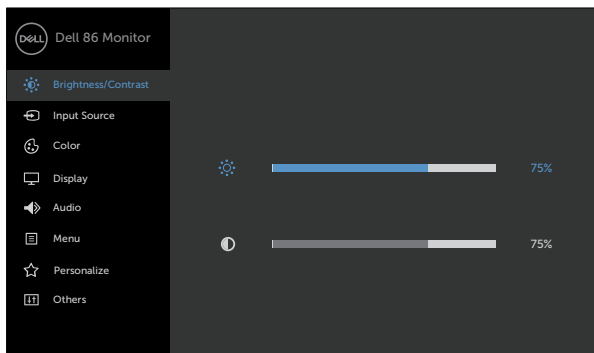
Ikona dotykového ovládání	Popis
1   Nahoru      Dolů	Pomocí ikony <b>Nahoru</b> (zvýšit) a <b>Dolů</b> (snížit) upravte položky v nabídce OSD.
2   Vlevo      Vpravo	Pomocí ikony <b>Vlevo</b> (snížit) a <b>Vpravo</b> (zvýšit) upravte položky v nabídce OSD.
3  OK	Pomocí ikony <b>OK</b> potvrďte výběr.
4  Back (Zpět)	Ikona <b>Back (Zpět)</b> slouží k návratu na předchozí nabídku.





# Dotykové ovládání nabídky OSD

Ikona	Nabídka a podnabídky	Popis
	<b>Brightness/Contrast (Jas/Kontrast)</b>	Tato nabídka slouží k aktivaci nastavení <b>Brightness/Contrast (Jas/Kontrast)</b> .



## **Brightness (Jas)**



**Brightness (Jas)** upravuje svítivost podsvícení (minimum 0; maximum 100).

Stisknutím ikony  zvýšíte jas.

Stisknutím ikony  snížíte jas.

## **Contrast (Kontrast)**

Nejdříve upravte **Brightness (Jas)** a potom upravte **Contrast (Kontrast)** - pouze v případě nutnosti další úpravy.

Stisknutím ikony  zvýšíte kontrast a stisknutím ikony  zvýšíte kontrast (mezi 0 a 100).

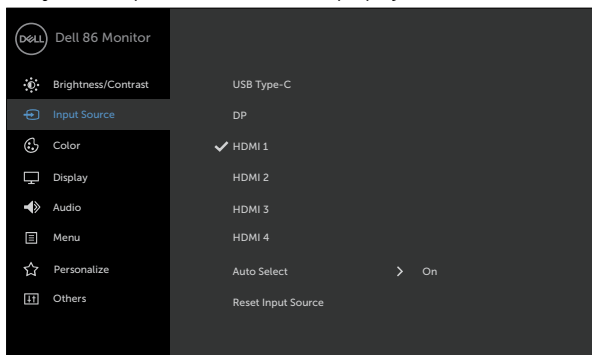
Contrast (Kontrast) upravuje míru rozdílu mezi tmavými a světlými oblastmi na monitoru.



Ikona	Nabídka a podnabídky	Popis
-------	----------------------	-------



**Input source (Vstupní zdroj)** Pomocí nabídky **Input source (Vstupní zdroj)** slouží k výběru různých vstupů videa, které lze připojit k monitoru.



<b>USB Type C</b>	Když jsou počítač a monitor propojeny kabelem <b>USB Type-C</b> vyberte volbu USB Type-C a stiskněte tlačítko.
<b>DP</b>	Vyberte vstup <b>DP</b> , když používáte konektor DP (DisplayPort).
<b>HDMI 1</b>	Vyberte vstup <b>HDMI 1</b> , když používáte konektor HDMI 1.
<b>HDMI 2</b>	Vyberte vstup <b>HDMI 2</b> , když používáte konektor HDMI 2.
<b>HDMI 3</b>	Vyberte vstup <b>HDMI 3</b> , když používáte konektor HDMI 3.
<b>HDMI 4</b>	Vyberte vstup <b>HDMI 4</b> , když používáte konektor HDMI 3.
<b>Auto Select (Automatický výběr)</b>	Výběrem <b>Auto Select (Automatický výběr)</b> monitor vyhledá dostupné zdroje vstupu.
<b>Reset Input Source (Obnovit zdroj vstupu)</b>	Obnoví výchozí tovární nastavení <b>Input source (Vstupní zdroj)</b> monitoru.

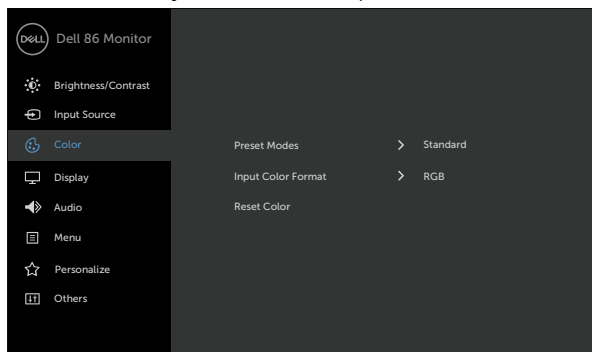


**Ikona**   **Nabídka a podnabídky**   **Popis**



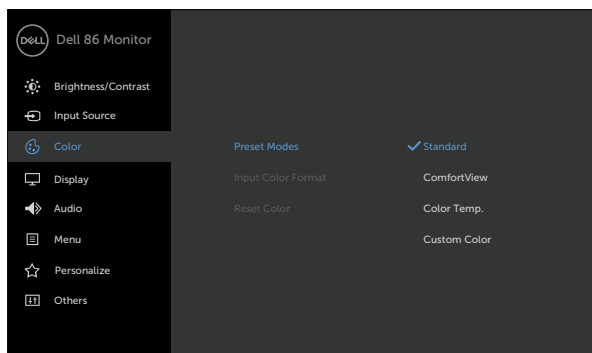
**Color (Barva)**

Pomocí nabídky **Color (Barva)** upravte režim nastavení barvy.



**Preset Modes (Režimy předvoleb)**

Když vyberete **Preset Modes (Režimy předvoleb)**, můžete ze seznamu vybrat možnosti **Standard (Standardní)**, **ComfortView (Pohodlné zobrazení)**, **Color Temp. (Teplota barev)** nebo **Custom Color (Vlastní barva)**.



- **Standard (Standardní):** Výchozí nastavení barev. Toto je výchozí režim předvolby.
- **ComfortView (Pohodlné zobrazení):** Snižuje úroveň modrého světla vyzařovaného z obrazovky tak, aby bylo sledování pohodlnější pro vaše oči.



Ikona	Nabídka a podnabídky	Popis
-------	----------------------	-------

**POZNÁMKA: Aby se omezilo riziko namáhání zraku bolesti krku/paží/zad/ramen při dlouhodobém používání monitoru, doporučujeme následující opatření:**

- Umístěte obrazovku přibližně 20 až 28 palců (50 - 70 cm) od vašich očí.
- Při práci s monitorem pravidelně mrkejte, aby byly vaše oči udržovány vlhké.
- Každé dvě hodiny dělejte pravidelné a časté 20minutové přestávky.
- Během přestávek se alespoň na 20 sekund zadívejte mimo monitor na objekt vzdálený 6 metrů.
- Během přestávek protahování uvolňujte napětí v krku/pažích/zádech/ramenech.

• **Color Temp. (Teplota barev):** Když je posuvník nastaven na 5 000 K, obrazovka má teplejší vzhled s červenožlutým odstínem; při nastavení 10 000 K má obrazovka studenější vzhled s modrým odstínem.

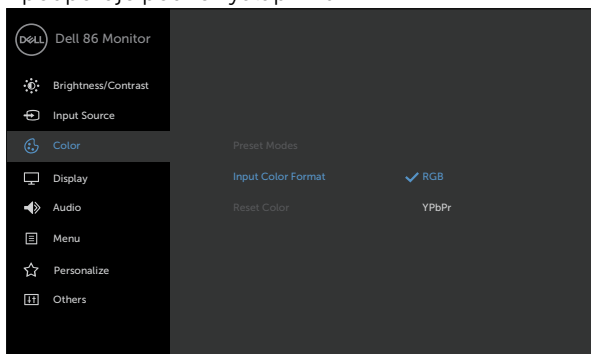
• **Custom Color (Vlastní barva):** Umožňuje ručně upravovat nastavení barev.

Stisknutím ikon ◀ a ▶ upravte hodnoty červené, zelené a modré a vytvořte vlastní režim předvoleb barev.

**Input Color Format (Vstupní Formát Barev)**

Umožňuje nastavení režimu video vstupu:


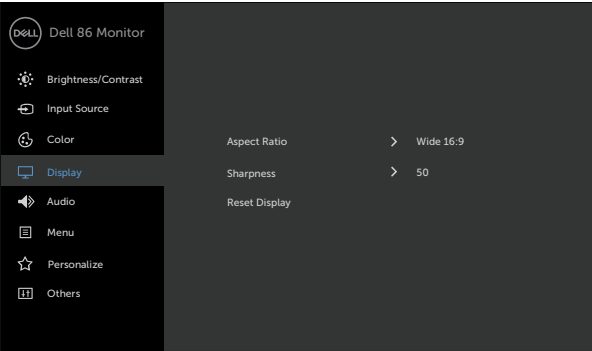



- **RGB:** Vyberte tuto volbu, pokud je váš monitor připojen k počítači nebo přehrávači DVD pomocí kabelu HDMI, DP nebo USB Type-C.
- **YPbPr:** Vyberte tuto volbu, pokud váš přehrávač DVD podporuje pouze výstup YPbPr.



**Reset Color (Resetovat barvu)**

Obnoví výchozí tovární nastavení barev monitoru.



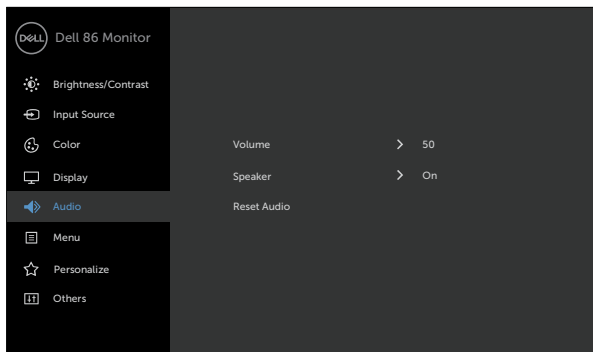
Ikona	Nabídka a podnabídky	Popis
	<b>Display (Obraz)</b>	Pomocí nabídky <b>Display (Obraz)</b> můžete upravit obraz.
		
		
<b>Aspect Ratio (Poměr stran)</b>	Slouží k nastavení poměru stran obrazu na <b>Wide 16:9 (Širokoúhlý 16:9)</b> nebo <b>5:4</b> .	
<b>Sharpness (Ostrost)</b>	Přizpůsobení obrazu, aby vypadal ostřejší nebo měkčí. Pomocí  nebo  upravte ostrost od „0“ do „100“.	
<b>Reset Display (Resetovat obraz)</b>	Slouží k obnovení výchozích továrních nastavení monitoru.	



Ikona	Nabídka a podnabídky	Popis
-------	----------------------	-------



### Audio



### Volume (Hlasitost zvuku)

Umožňuje nastavit hlasitost zdroje zvuku. Pomocí nebo nastavte hlasitost od „0“ do „100“.

### Speaker (Reproduktor)

Umožňuje aktivovat nebo deaktivovat funkci **Speaker (Reproduktor)**.

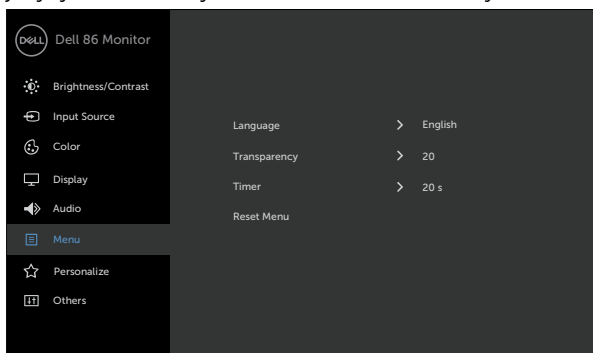
### Reset Audio (Obnovit zvuk)





Výběrem této volby budou obnovena výchozí nastavení zvuku.



### Menu (Nabídka)

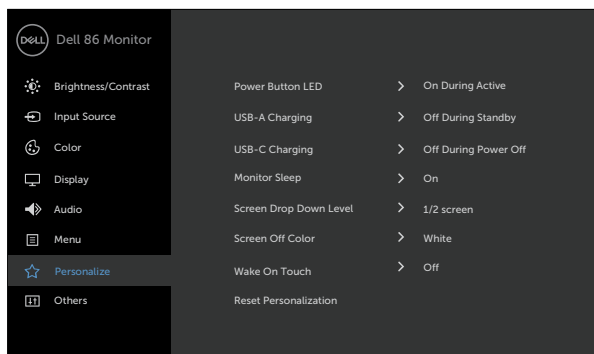
Tato volba umožňuje měnit nastavení nabídky OSD, například jazyky OSD, časový interval zobrazení nabídky na obrazovce atd.



Ikona	Nabídka a podnabídky	Popis
	<b>Language (Jazyk)</b>	Slouží k nastavení jednoho z osmi jazyků nabídky OSD. (English (Angličtina), Spanish (Španělština), French (Francouzština), German (Němčina), Brazilian Portuguese (Brazilská portugalština), Russian (Ruština), Simplified Chinese (Zjednodušená čínština) nebo Japanese (Japonština)).
	<b>Transparency (Průhlednost)</b>	Po výběru této volby nastavíte průhlednost nabídky pomocí ikon  a  (min. 0 / max. 100).
	<b>Timer (Časovač)</b>	<b>OSD Hold Time (Doba zobrazení OSD):</b> Slouží k nastavení časového intervalu, po který zůstane nabídka OSD aktivní po stisknutí některého tlačítka. Pomocí ikon  a  upravte nastavení po 1 sekundě v rozmezí 5 až 60 sekund.
	<b>Reset Menu (Resetovat nabídku)</b>	Slouží k obnovení výchozích továrních nastavení nabídky.



### Personalize (Přizpůsobit)



**Indikátor LED napájení** Umožňuje nastavit stav indikátoru napájení pro úsporu energie.

**Nabíjení USB-A** Umožňuje aktivovat nebo deaktivovat nabíjení přes dolní porty USB Type-A a USB Type-C v pohotovostním režimu monitoru.

**POZNÁMKA:** V předchozí vydáních firmwaru monitoru byla tato možnost označena jako „USB“.

**Nabíjení USB-C** Umožňuje aktivovat nebo deaktivovat trvale spuštěnou funkci nabíjení USB Type-C, když je vypnuto napájení monitoru.

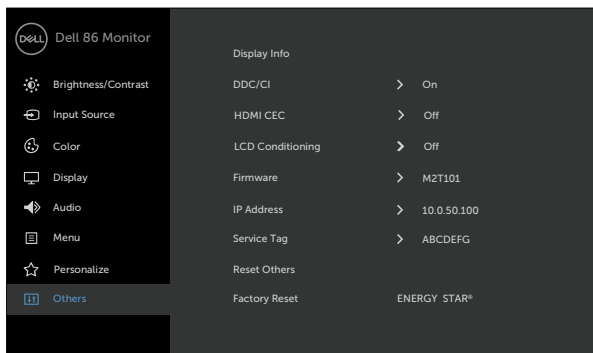
**POZNÁMKA:** Pokud aktivujete tuto možnost, monitor umožní nabíjet notebook přes kabel USB Type-C (C na C), i když je monitor vypnutý.



Ikona	Nabídka a podnabídky	Popis
	<b>Spánek monitoru</b>	Výběrem <b>Disable (Deaktivovat)</b> vypnete tuto funkci.
	<b>Screen Drop Down Level (Úroveň rozevírací nabídky obrazovky)</b>	Umožňuje nastavit úroveň rozevírací nabídky obrazovky tak, abyste se mohli dostat na horní stranu obrazu. Možnosti úrovně rozevírací nabídky: - 1/2 obrazovky - 1/3 obrazovky - 2/3 obrazovky
	<b>Screen Off Color (Barva vypnuté obrazovky)</b>	Umožňuje nastavit <b>Screen Off Color (Barva vypnuté obrazovky)</b> na <b>White (Bílá)</b> nebo <b>Black (Černá)</b> .
	<b>Wake On Touch (Probudit dotykem)</b>	Výběrem <b>Enable (Aktivovat)</b> zapnete tuto funkci.
	<b>Reset Personalization (Obnovit přizpůsobení)</b>	Slouží k obnovení výchozích továrních nastavení rychlých tlačítek.



#### Other (Ostatní)



Tato volba umožňuje měnit nastavení nabídky OSD, například **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Stabilizace LCD)** atd.

#### Display Info (Informace o monitoru)

Zobrazí aktuální nastavení monitoru.

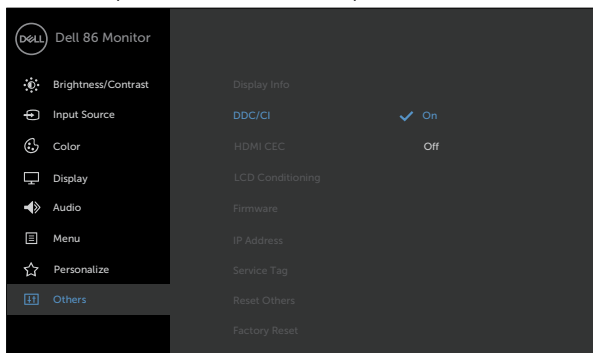




Ikona	Nabídka a podnabídky	Popis
-------	----------------------	-------

**DDC/CI**

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) umožňuje upravovat nastavení monitoru pomocí softwaru v počítači. Výběrem **Disable (Deaktivovat)** vypnete tuto funkci. V zájmu nejlepšího uživatelského zážitku a optimálního výkonu monitoru ponechte tuto funkci povolenou.

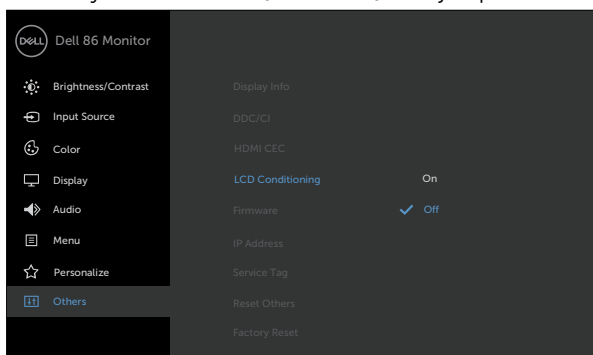


**HDMI CEC**

Umožňuje zapnout nebo vypnout funkci **HDMI CEC**.

**LCD Conditioning (Stabilizace LCD)**

Pomáhá opravit drobné projevy vypalování obrazu. V závislosti na stupni vypálení se tato funkce může projevit až po delší době. Výběrem **Enable (Aktivovat)** zahájíte proces.



**Firmware**

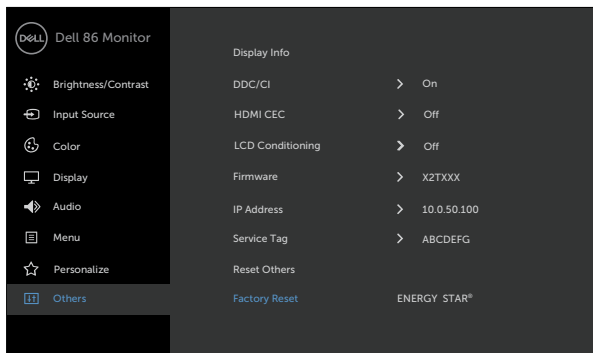
Aktuální verze firmwaru.

**IP Address (Adresa IP)**

Zobrazí adresu IP.

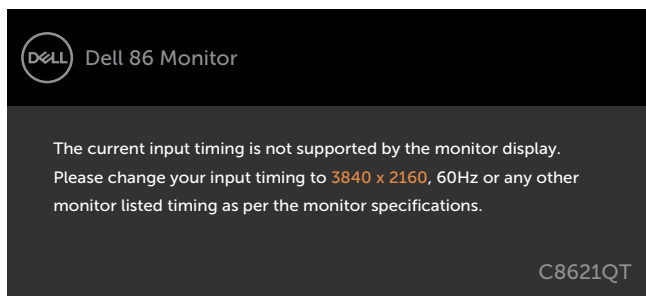


Ikona	Nabídka a podnabídky	Popis
	<b>Service Tag (Servisní štítek)</b>	Zobrazí servisní štítek.
	<b>Reset Others (Obnovit ostatní)</b>	Slouží k obnovení výchozí továrních hodnot dalších nastavení, například <b>DDC/CI</b> .
	<b>Factory Reset (Obnovení nastavení výrobce)</b>	Obnoví veškeré přednastavené hodnoty na tovární výchozí nastavení. Toto jsou také nastavení pro testy ENERGY STAR®.



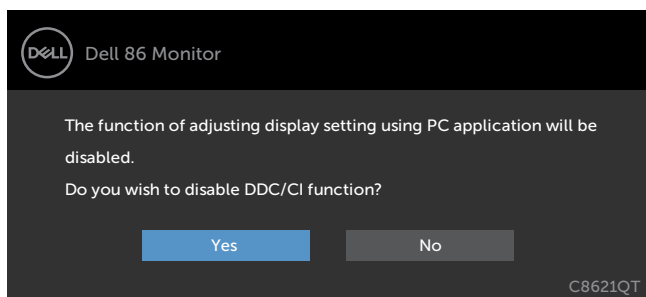
## Varovné zprávy OSD

Když monitor nepodporuje konkrétní režim rozlišení, zobrazí se následující zpráva:

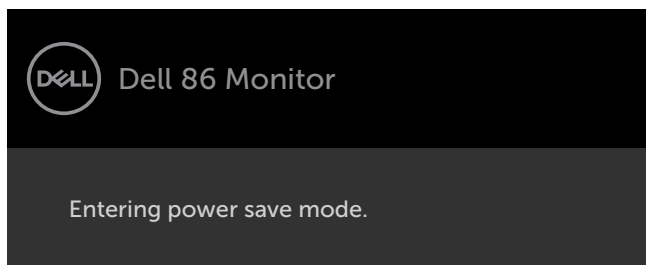


To znamená, že se monitor nemůže sesynchronizovat se signálem, který přijímá z počítače. Viz [Technické údaje monitoru](#) Rozsahy horizontálních a vertikálních frekvencí tohoto monitoru viz část . Doporučený režim je 3840 x 2160.

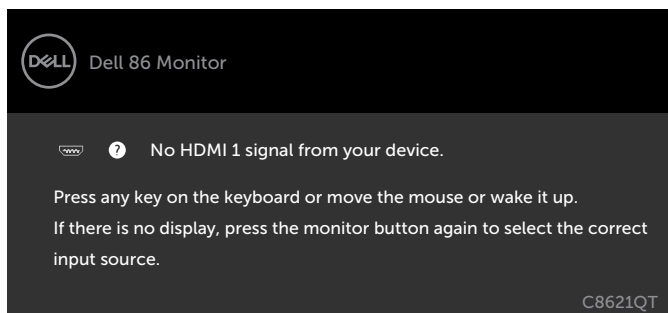
Před deaktivací funkce DDC/CI se zobrazí následující zpráva:



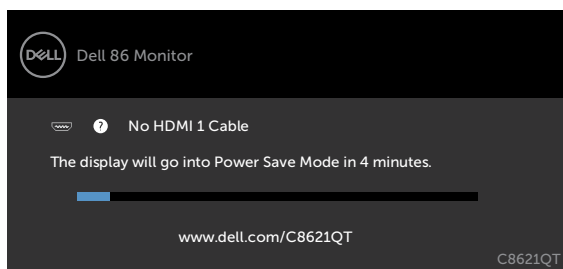
Když monitor přejde do režimu **Power Save (Úsporný režim)**, zobrazí se následující zpráva:



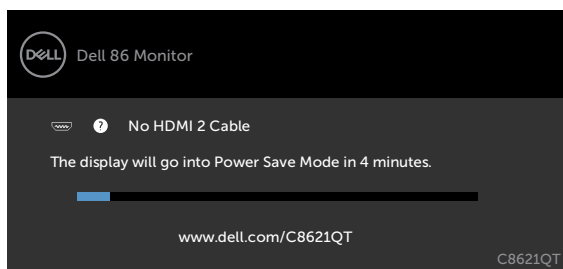
Po stisknutí některého tlačítka vyjma vypínače se v závislosti na vybraném vstupu zobrazí následující varovné zprávy:



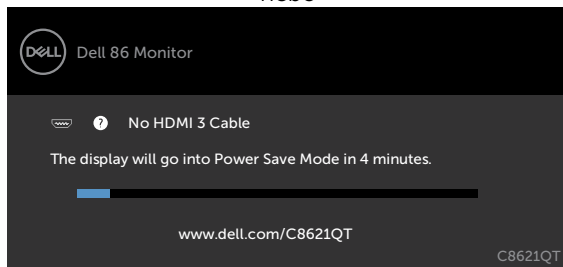
Pokud je vybrán vstup HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4, DP nebo USB Type-C a příslušný kabel není připojen, zobrazí se následující místní dialogové okno.



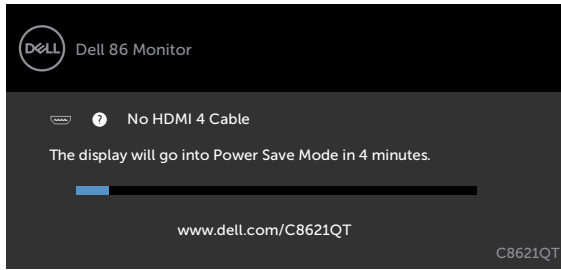
nebo



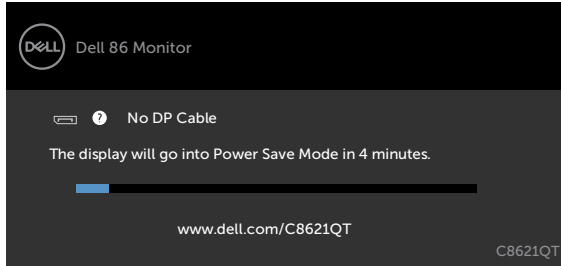
nebo



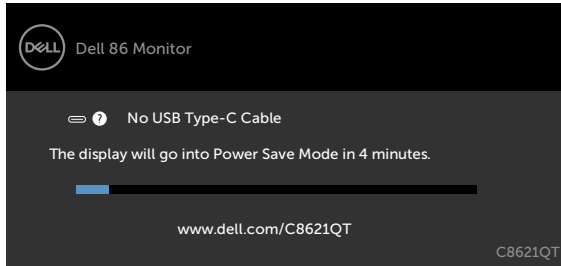
nebo



nebo



nebo

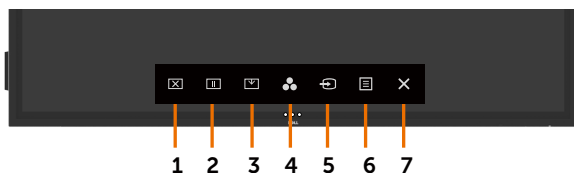


Viz [Odstraňování problémů](#) Další informace .



# Nástroj Dell Web Management pro monitory


Před spuštěním nástroje Dell Display Web Management ověřte, zda ethernet funguje normálně.



## • Aktivace ethernetu

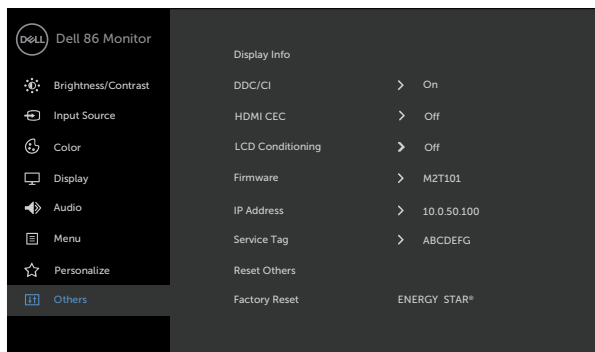
Stisknutím a podržením **dotykového tlačítka 5** na předním panelu po dobu 4 sekund vypnete. Uprostřed se zobrazí ikona sítě  po dobu 4 sekund.

## • Deaktivace ethernetu

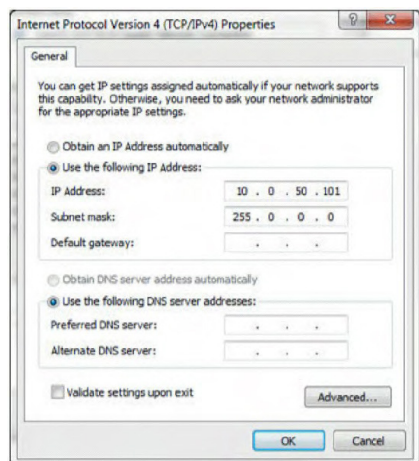
Stisknutím a podržením dotykového tlačítka 5 na předním panelu po dobu 4 sekund vypnete zařízení. Uprostřed se zobrazí ikona sítě  po dobu 4 sekund.

Ke spuštění nástroje Dell Display Web Management je třeba nastavit adresy IP pro váš počítač a monitor.

**1.** Stisknutím tlačítka Menu na dálkovém ovladači zobrazte adresu IP monitoru. Nebo přejděte na OSD Menu > Others (Jiné). Výchozí nastavená adresa IP je 10.0.50.100



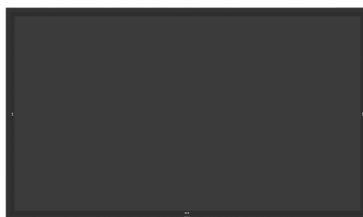
2. Na kartě IP Properties (Vlastnosti adresy IP) počítače nastavte adresu IP: vyberte možnost Use the following IP address (Použití následující adresy IP) a zadejte následující hodnoty: Pro adresu IP: 10.0.50.101 a pro masku podsítě: 255.0.0.0 (všechna ostatní pole ponechte prázdná).



3. Nastavení adresy IP bude nyní vypadat následovně:



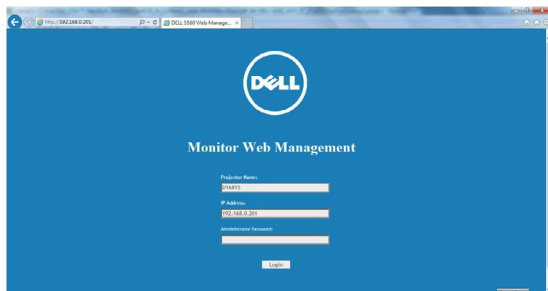
Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



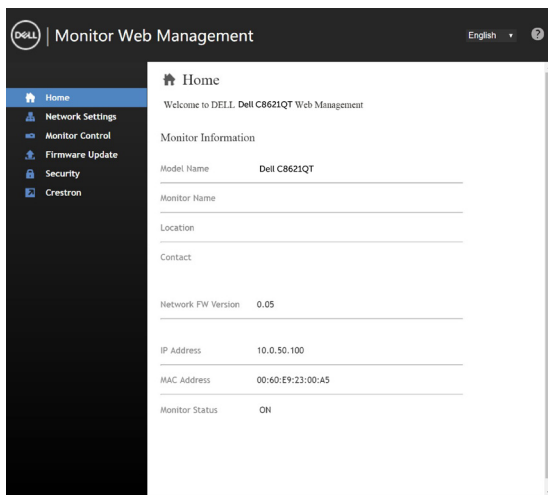
Monitor IP Address 10.0.50.100

Chcete-li spustit a používat nástroj pro webovou správu, postupujte podle následujících kroků:

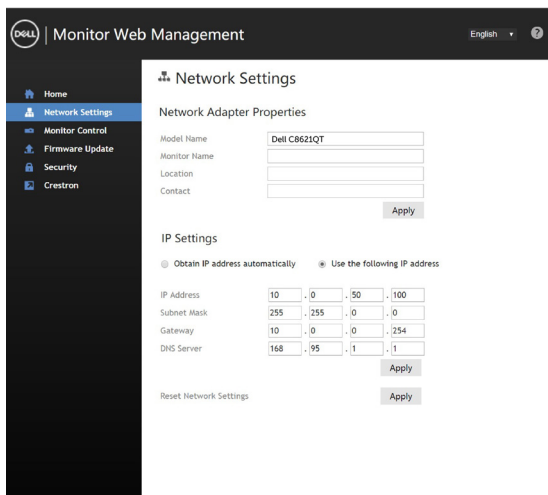
1. Spustíte webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte adresu IP monitoru (10.0.50.100).
2. Zobrazí se stránka pro přihlášení. Zadejte heslo správce a pokračujte.



### 3. Zobrazí se stránka Home (Hlavní):

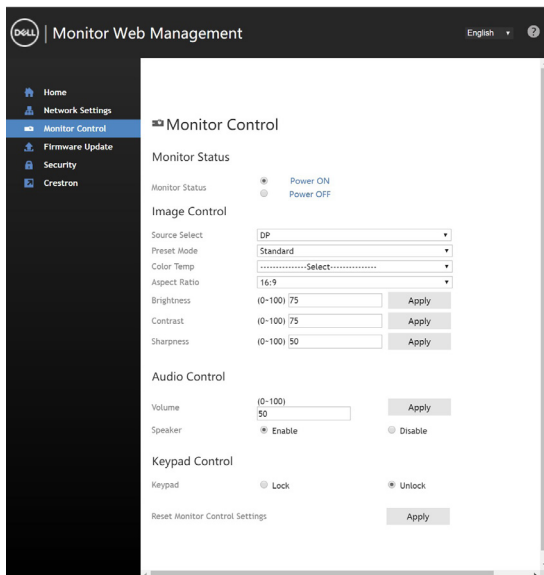


### 4. Kliknutím na kartu **Network Settings (Sítová nastavení)** zobrazte síťová nastavení.

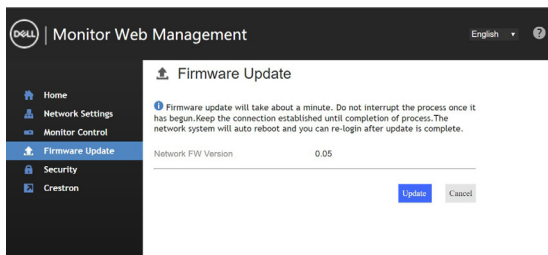




5. Kliknutím na **Display Control (Ovládání monitoru)** zobrazíte stav monitoru.



6. Zaktualizujte **firmware**. Nejaktuálnější ovladače lze stáhnout z webu podpory společnosti Dell na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



7. Stránka upgradování firmwaru a počkejte 30 sekund.

**Upgrade Firmware**

Please select a file (~.dld) to upgrade :

(Upgrading firmware may take 60 seconds)



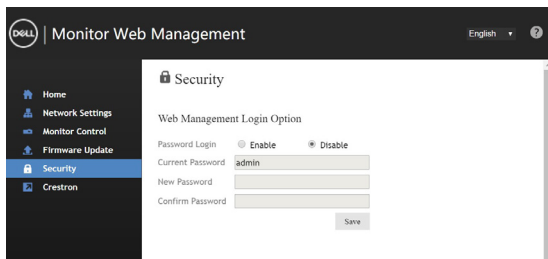
Upgrade must NOT be interrupted !



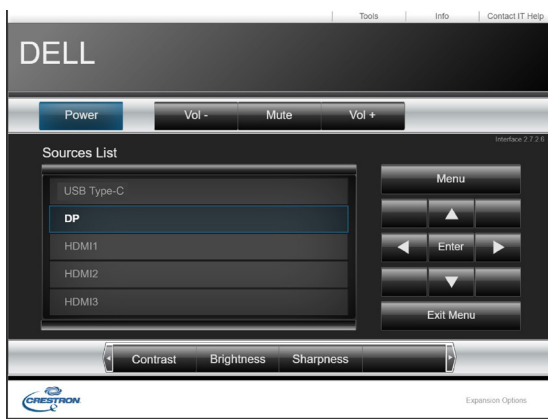
8. Dokončeno. Po 8 sekundách pokračujte kliknutím na tlačítko.



9. Kliknutím na **Security (Zabezpečení)** nastavte heslo.



10. Kliknutím na **Crestron** můžete ovládat rozhraní.



# Odstraňování problémů

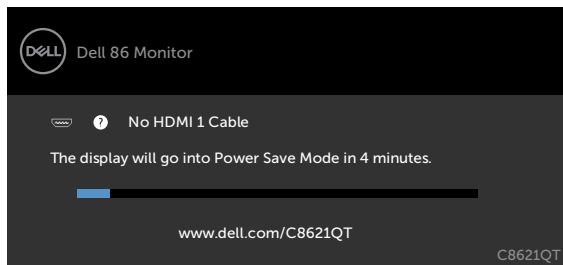
**VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, zajistěte splnění **Bezpečnostní pokyny**.

## Automatický test

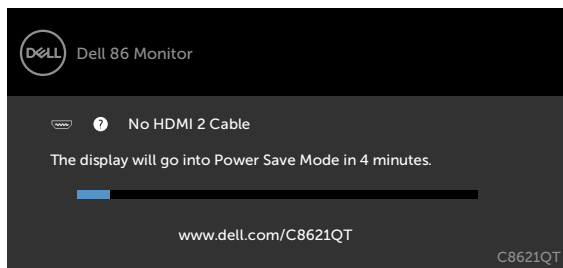
Tento monitor obsahuje funkci autotest, která umožňuje zkontrolovat správnou funkci monitoru. Pokud jsou monitor a počítač správně zapojeny ale jeho obrazovka zůstane tmavá, spusťte funkci auto-test monitoru provedením následujícího postupu:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte video-kabel ze zadní strany počítače. Abyste zajistili správnou činnost operace autotest, odpojte všechny kabely digitálního a analogového signálu ze zadní strany počítače.
3. Zapněte monitor.

Pokud monitor nemůže rozpoznat videosignál a funguje správně, zobrazí se na obrazovce (proti černému pozadí) plovoucí dialogové okno. V režimu automatického testu zůstane indikátor LED svítit bíle. Navíc se v závislosti na vybraném vstupu bude na obrazovce stále posouvat jeden z níže uvedených dialogů.

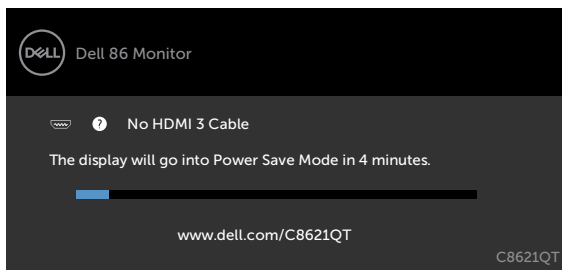


nebo

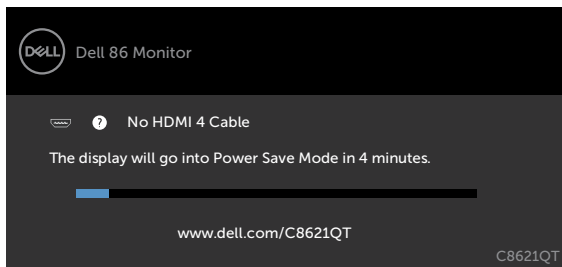


nebo

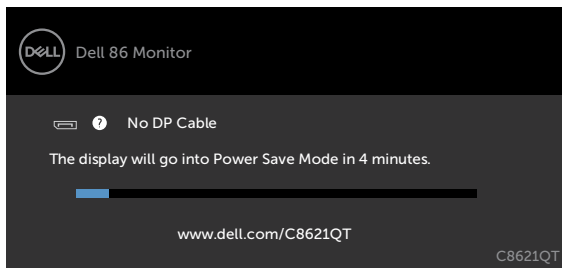




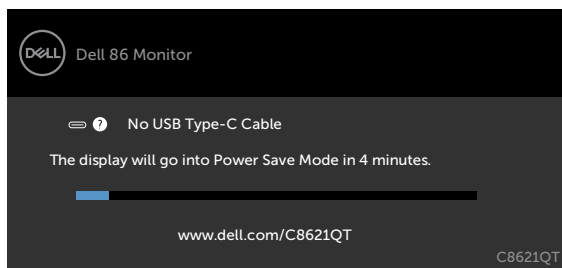
nebo



nebo



nebo

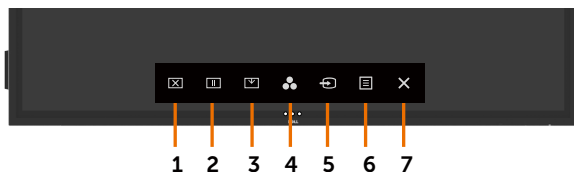


4. Toto dialogové okno se rovněž zobrazí při normálním provozu systému, dojde-li k odpojení nebo poškození videokabelu.
5. Vypněte off your monitor a znovu zapojte videokabel. Pak zapněte both your počítač a monitor.



Pokud po provedení předchozího postupu zůstane obrazovka monitoru prázdná, zkontrolujte grafickou kartu a počítač, protože monitor funguje správně.

## Integrovaná diagnostika

Tento monitor je vybaven integrovaným diagnostickým nástrojem, který pomáhá stanovit, zda zjištěnou abnormálnost obrazovky způsobuje problém monitoru nebo s počítače a grafické karty.



Pokyny pro spuštění integrované diagnostiky:

1. Zkontrolujte, zda je obrazovka čistá (žádné částičky prachu na povrchu obrazovky).
2. Klepněte a podržte  po dobu 5 sekund v zamykací možnosti výběru. Klepněte na ikonu samokontroly , Zobrazí se šedá obrazovka.
3. Pečlivě zkontrolujte, zda se na obrazovce nenacházejí abnormálnosti.
4. Stiskněte na předním panelu. Barva obrazovky se změní na červenou.
5. Zkontrolujte, zda se na obrazovce nacházejí nějaké abnormality.
6. Zopakujte kroky 4 a 5 a zkontrolujte zobrazení na zelené, modré, černé a bílé obrazovce a na obrazovce s textem.

Po zobrazení obrazovky s textem je test dokončen. Ukončete dalším stisknutím panelu. Pokud pomocí integrovaného diagnostického nástroje nezjistíte na obrazovce žádné abnormality, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.



# Obecné problémy

Následující tabulka obsahuje všeobecné informace o obecných problémech s monitorem a možná řešení:

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Bez videa / LED napájení nesvíti	Nezobrazuje se žádný obraz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda je monitor propojen video kabelem s počítačem a zda jsou konektory zasunuty na doraz.</li><li>• Ověřte správnou funkci elektrické zásuvky připojením jiného spotřebiče.</li><li>• Zkontrolujte, zda je vypínač zcela stisknutý.</li><li>• Zkontrolujte, zda je vybrán správný vstupní zdroj v nabídce <a href="#">Input source (Vstupní zdroj)</a>.</li></ul>
Bez videa / LED napájení svítí	Žádný obraz nebo žádný jas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pomocí nabídky OSD zvyšte nastavení jasu &amp; kontrastu.</li><li>• Proveďte automatický test monitoru.</li><li>• Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté nebo zlomené vývody konektoru.</li><li>• Spusťte integrovanou diagnostiku.</li><li>• Zkontrolujte, zda je vybrán správný vstupní zdroj v nabídce <a href="#">Input source (Vstupní zdroj)</a>.</li></ul>
Slabé zaostření	Obraz je neostrý, rozmazaný nebo obsahuje vícenásobné zobrazení	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nepoužívejte prodlužovací video kabely.</li><li>• Obnovte tovární nastavení monitoru.</li><li>• Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.</li></ul>
Kolísající/ roztřesené video	Zvlněný obraz nebo nepatrný pohyb	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obnovte tovární nastavení monitoru.</li><li>• Zkontrolujte parametry prostředí.</li><li>• Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.</li></ul>
Chybějící pixely	Obrazovka LCD obsahuje tečky	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vypněte a zapněte napájení.</li><li>• Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít.</li><li>• Další informace o kvalitě monitorů a zásadách týkajících se obrazových bodů společnosti Dell viz stránka podpory společnosti Dell na adrese: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Zaseklé pixely	Obrazovka LCD obsahuje jasné tečky	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zapněte a vypněte napájení.</li><li>• Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít.</li><li>• Další informace o kvalitě monitorů a zásadách týkajících se obrazových bodů společnosti Dell viz stránka podpory společnosti Dell na adrese: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Potíže s jasnem	Obraz je příliš tmavý nebo světlý	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obnovte tovární nastavení monitoru.</li><li>• Pomocí OSD zvyšte nastavení jasu &amp; kontrastu.</li></ul>
Problém se zvukem	Žádný zvuk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda je přehrávání správně vybráno v nastavení počítače.</li><li>• Kontrola ostatních videokabelů.</li><li>• Zkontrolujte, zda je reproduktor aktivován v nabídce OSD</li></ul>



Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Geometrické zkreslení	Obrazovka není správně vystředěna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnovte tovární nastavení monitoru.</li> </ul>
Problémy se synchronizací	Obrazovka je nečitelná nebo přerušovaná	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnovte tovární nastavení monitoru.</li> <li>• Proveďte Auto Adjust (Automatické nastavení) v nabídce OSD.</li> <li>• Upravte Phase (Fáze) a Pixel Clock (Hodinový kmitočet) v OSD.</li> <li>• Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda se nečitelná obrazovka zobrazuje v tomto režimu.</li> <li>• Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté nebo zlomené vývody konektoru.</li> <li>• Restartujte počítač v bezpečném režimu.</li> </ul>
Záležitosti týkající se bezpečnosti	Viditelné známky kouře nebo jiskření	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problémů.</li> <li>• Ihned kontaktujte společnost Dell.</li> </ul>
Občasné potíže	Monitor střídavě funguje & naopak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkontrolujte, zda je monitor propojen video kabelem s počítačem a zda jsou konektory zasunuty na doraz.</li> <li>• Obnovte tovární nastavení monitoru.</li> <li>• Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda k občasnému problému dochází v tomto režimu.</li> </ul>
Výpadek barvy	Obraz není barevný	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nechte provést samotest monitoru.</li> <li>• Zkontrolujte, zda je monitor propojen video kabelem s počítačem a zda jsou konektory zasunuty na doraz.</li> <li>• Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté nebo zlomené vývody konektoru.</li> </ul>
Nesprávná barva	Obraz není správně barevný	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V závislosti na použití změňte nastavení Preset Modes (Režimy předvoleb) v nabídce Color (Barva) nabídky OSD.</li> <li>• V části Custom (Vlastní) upravte hodnotu R/G/B. Color (Barva) v nabídce Color (Barva) v nabídce OSD.</li> <li>• Změňte vstupní formát barev na PC RGB nebo YPbPr v části Color (Barva) nabídky OSD.</li> <li>• Spusťte integrovanou diagnostiku.</li> </ul>
Ulpívání statického obrazu ponechaného příliš dlouho na monitoru	Matný obrys statického obrazu na obrazovce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vždy, když monitor nepoužíváte, vypněte jej pomocí funkce Power Management (Řízení spotřeby) (další informace viz <a href="#">Režimy řízení spotřeby</a>).</li> <li>• Nebo použijte dynamicky se měnící spořič obrazovky.</li> </ul>
Dotyková obrazovka nereaguje	Monitor nelze probudit dotykem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkontrolujte, zda je aktivována funkce Wake On Touch (Probudit dotykem) v nabídce OSD. Funkce Wake On Touch (Probudit dotykem) je ve výchozí konfiguraci vypnutá.</li> </ul>



# Specifické problémy s produktem

Specifické příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Obraz obrazovky je příliš malý	Obraz je vystředěn, ale není roztažen po celé ploše	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontroluje nastavení Aspect Ratio (Poměr stran) v části Display (Zobrazení) nabídky OSD.</li><li>• Obnovte tovární nastavení monitoru.</li></ul>
Nelze upravit monitor pomocí dotykové nabídky OSD	Nezobrazuje se nabídka OSD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, znovu připojte napájecí kabel a potom zapněte monitor.</li><li>• Zkontrolujte, zda nabídka OSD není zamknutá. Pokud ano, stisknutí a podržení ikony  po dobu 4 sekund ji odemkněte.</li></ul>
Žádný vstupní signál při stisknutí libovolného ovládacího prvku	Žádný obraz, indikátor LED svítí bíle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte zdroj signálu. Pohybem myši nebo stisknutím libovolné klávesy na klávesnici zkontrolujte, zda se počítač nenachází v úsporném režimu.</li><li>• Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen. Podle potřeby kabel signálu odpojte a znovu připojte.</li><li>• Resetujte počítač nebo přehrávač videa.</li></ul>
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nevyplňuje výšku nebo šířku obrazovky	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vzhledem k rozdílným formátům videa (poměr stran videa) disků DVD se může obraz na monitoru zobrazovat na celou obrazovku.</li><li>• Spustte integrovanou diagnostiku.</li></ul>
Žádný obraz při použití připojení USB typ C k počítači, notebooku atd	Černá obrazovka	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ověřte, zda rozhraní USB typ C zařízení dokáže podporovat alternativní režim DP.</li><li>• Ověřte, zda je požadovaný příkon zařízení větší než 90 W.</li><li>• Rozhraní USB typ C zařízení nedokáže podporovat alternativní režim DP.</li><li>• Nastavte systém Windows na režim projekce.</li><li>• Zkontrolujte, zda kabel USB typ C není poškozený.</li></ul>





<b>Specifické příznaky</b>	<b>Zjištěné projevy</b>	<b>Možná řešení</b>
Žádné nabíjení při použití připojení USB typ C k počítači, notebooku atd	Žádné nabíjení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ověřte, zda zařízení podporuje jeden z profilů nabíjení 5 V/9 V/15 V/20 V.</li> <li>• Ověřte, zda je notebooku nevyžaduje napájecí adaptér o výkonu &gt; 90 W.</li> <li>• Pokud notebook vyžaduje napájecí adaptér o výkonu &gt; 90 W, nemůže nabíjet prostřednictvím připojení USB Type-C.</li> <li>• Používejte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodaný s produktem.</li> <li>• Zkontrolujte, zda kabel USB typ C není poškozený.</li> </ul>
Přerušované nabíjení při použití připojení USB typ C k počítači, notebooku atd	Přerušované napájení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkontrolujte, zda maximální příkon zařízení nepřekračuje 90 W.</li> <li>• Používejte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodaný s produktem.</li> <li>• Zkontrolujte, zda kabel USB typ C není poškozený.</li> </ul>



# Problémy s dotykovou obrazovkou

Specifické příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Funkce Touch hlásí chybu	Nesprávné zarovnání funkce Touch nebo žádná funkce	<ul style="list-style-type: none"><li>• Připojte počítač kabelem USB dodaným společností Dell.</li><li>• Zkontrolujte, zda je napájecí kabel opatřen uzemňovacím kolíkem.</li><li>• Odpojte a připojte napájecí kabel pro inicializaci dotykového modulu.</li><li>• Zkontrolujte, zda počítač podporuje verzi rozhraní USB 2.0 nebo novější.</li><li>• Pokud počítač nemůže monitor rozpoznat, vypněte a zapněte monitor nebo odpojte a znovu připojte kabel USB.</li></ul>
Dotykový displej nereaguje v úsporném režimu	Nelze probudit monitor a počítač dotykem v úsporném režimu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Přejděte na Správce zařízení a rozevřete položku Zařízení rozhraní HID v části Zařízení Human Device.</li><li>• Klepněte pravým tlačítkem na Zařízení kompatibilní s HID, klepněte na Vlastnosti a zaškrtnutím políčka povolte zařízení budit počítač.</li><li>• Zkontrolujte, zda je aktivováno nastavení OSD displeje „Probudit dotykem“.</li></ul>



## Problémy rozhraní Universal Serial Bus (USB)

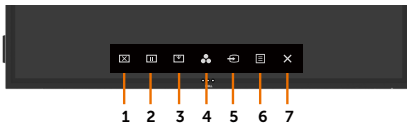
Specifické příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nefungují	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý.</li><li>• Znovu připojte USB kabel k počítači.</li><li>• Znovu připojte konektor USB pro periferní zařízení.</li><li>• Vypněte a znovu zapněte monitor.</li><li>• Restartujte počítač.</li><li>• Některá zařízení USB jako třeba přenosné pevné disky mají větší odběr proudu - připojte je přímo k počítači.</li></ul>



Specifické příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Rozhraní SuperSpeed USB 3.1 je pomalé.	Periferie SuperSpeed USB 3.1 fungují pomalu nebo vůbec ne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkontrolujte, zda počítač podporuje USB 3.1.</li> <li>• Některé počítače jsou vybaveny porty USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 a USB 1.1. Použijte správný USB port.</li> <li>• Znovu připojte USB kabel k počítači.</li> <li>• Znovu připojte konektor USB pro periferní zařízení.</li> <li>• Restartujte počítač.</li> </ul>
Po připojení zařízení USB 3.1 přestanou fungovat bezdrátové USB periférie	Bezdrátové USB periférie reagují pomalu nebo pracují, pouze když se přiblíží ke svým přijímačům	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvětšete vzdálenost mezi periferními zařízeními USB 3.1 a bezdrátovým přijímačem USB.</li> <li>• Umístěte bezdrátový USB přijímač co nejbližší k bezdrátovým USB perifériím.</li> <li>• Použijte prodlužovací kabel USB a umístěte bezdrátový USB přijímač co nejdále od portu USB 3.1.</li> </ul>
Rozhraní USB nefunguje	Žádné funkce USB	Viz tabulka párování vstupních zdrojů a USB

## Problémy s ethernetem

Specifické příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Ethernet nefunguje	Webová stránka nástroje Dell Web Management for Displays nefunguje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkontrolujte, zda je řádně a bezpečně připojen síťový kabel, kterým je připojen monitor.</li> <li>• Stisknutím a podržením ikony 5 po dobu 4 sekund zapnete. Uprostřed se zobrazí ikona sítě  po dobu 4 sekund.</li> <li>• Stisknutím a podržením ikony 5 na předním panelu po dobu 4 sekund vypnete. Uprostřed se zobrazí ikona sítě  po dobu 4 sekund.</li> </ul>



## Bezpečnostní pokyny

V případě monitorů s lesklým rámečkem je třeba dobře zvážit umístění monitoru, protože se od rámečku může odrážet okolní světlo a lesklé povrchy a způsobovat rušení.

**⚠ VAROVÁNÍ: Používání ovládacích prvků, provádění změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úrazy vysokým napětím, elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.**

Bezpečnostní pokyny viz Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI).

## Sdělení komise FCC (pouze USA) a informace o dalších předpisech

Sdělení komise FCC informace o dalších předpisech viz webové stránky pro dodržování předpisů na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Kontaktování společnosti Dell

**📄 POZNÁMKA: Pokud nemáte k dispozici připojení k Internetu, můžete vyhledat kontaktní informace na faktuře, ústřížku k balení, účtence nebo v katalogu produktů Dell.**

Společnost Dell poskytuje několik možností online podpory a podpory na telefonu. Dostupnost se liší podle země a výrobku a je možné, že některé služby nebudou ve vaší oblasti k dispozici.

**Přístup k obsahu podpory monitoru online:**

Viz [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Kontaktování společnosti Dell ohledně odbytu, technické podpory nebo služeb pro zákazníky:**

1. Přejděte na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Ověřte vaši zemi nebo oblast v rozevírací nabídce Choose A Country/Region (Zvolit zemi/oblast) v levém horním rohu stránky.
3. Klikněte na položku Contact Us (Kontakt) vedle rozevíracího seznamu zemí.
4. Zvolte odpovídající servis nebo podporu podle vaší potřeby.
5. Zvolte pro vás pohodlný způsob kontaktování společnosti Dell.



# Nastavení monitoru

## Nastavení rozlišení monitoru na 3840 x 2160 (maximum)

Pro dosažení maximálního výkonu nastavte rozlišení zobrazení na 3840 x 2160 obrazových bodů podle následujících kroků:

### V operačním systému Windows 7, Windows 8 nebo Windows 8.1:

1. Pouze v případě operačního systému Windows 8 nebo Windows 8.1 výběrem dlaždice Desktop (Pracovní plocha) přepněte na klasické zobrazení pracovní plochy.
2. Klikněte pravým tlačítkem na plochu a klikněte na **Screen Resolution (Rozlišení obrazovky)**.
3. Klikněte na rozevírací seznam Screen Resolution (Rozlišení obrazovky) a vyberte možnost 3840 x 2160.
4. Klikněte na tlačítko **OK**.


### V operačním systému Windows 10:

1. Klikněte pravým tlačítkem na plochu a klikněte na **Display Settings (Nastavení zobrazení)**.
2. Klikněte na **Advanced display settings (Upřesnit nastavení zobrazení)**.
3. Klikněte na rozevírací seznam Resolution (Rozlišení) a vyberte 3840 x 2160.
4. Klikněte na **Apply (Použít)**.

Pokud se toto doporučené rozlišení nezobrazí jako volba, pravděpodobně bude třeba zaktualizovat grafický ovladač. Níže vyberte situaci, která nejlépe vystihuje používaný počítačový systém, a postupujte podle uvedených kroků.

## Počítač Dell

1. Přejděte na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), zadejte servisní značku a stáhněte nejnovější ovladač své grafické karty.
2. Po instalaci ovladače grafické karty zkuste znovu nastavit rozlišení na 3840 x 2160.

 **POZNÁMKA: Pokud se vám nepodaří nastavit rozlišení na 3840 x 2160, kontaktujte společnost Dell ohledně grafické karty, která toto rozlišení podporuje.**




## Počítač jiný než Dell

### V operačním systému Windows 7, Windows 8 nebo Windows 8.1:

1. Pouze v případě operačního systému Windows 8 nebo Windows 8.1 výběrem dlaždice Desktop (Pracovní plocha) přepněte na klasické zobrazení pracovní plochy.
2. Klikněte pravým tlačítkem na plochu a vyberte Personalization (Vlastnosti).
3. Klikněte na **Change Display Settings (Změnit nastavení zobrazení)**.
4. Klikněte na **Advanced Settings (Upřesňující nastavení)**.
5. Určete dodavatele vaší grafické karty podle popisu v horní části okna (například NVIDIA, ATI, Intel atd.).
6. Vyhledejte aktualizovaný ovladač na webových stránkách výrobce grafické karty (například <http://www.ATI.com> nebo <http://www.NVIDIA.com>).
7. Po instalaci ovladače grafické karty zkuste znovu nastavit rozlišení na 3840 x 2160.

### Operační systém Windows 10:


1. Klikněte pravým tlačítkem na plochu a klikněte na **Display Settings (Nastavení zobrazení)**.
2. Klikněte na **Advanced display settings (Upřesnit nastavení zobrazení)**.
3. Klikněte na **Display adapter properties (Vlastnosti zobrazovacího adaptéru)**.
4. Určete dodavatele vaší grafické karty podle popisu v horní části okna (například NVIDIA, ATI, Intel atd.).
5. Vyhledejte aktualizovaný ovladač na webových stránkách výrobce grafické karty (například <http://www.ATI.com> nebo <http://www.NVIDIA.com>).
6. Po instalaci ovladače grafické karty zkuste znovu nastavit rozlišení na 3840 x 2160.

 **POZNÁMKA:** Pokud se vám nepodaří nastavit doporučené rozlišení, kontaktujte výrobce počítače nebo zvažte zakoupení grafické karty, která bude doporučené rozlišení podporovat.



# Pokyny pro údržbu

## Čištění monitoru

 **VAROVÁNÍ:** Před čištěním monitoru odpojte jeho napájecí kabel z elektrické zásuvky.

 **UPOZORNĚNÍ:** Před čištěním monitoru si pečlivě přečtěte [Bezpečnostní pokyny](#).

Při rozbalování, čištění nebo manipulaci s monitorem postupujte podle následujících ověřených pokynů:

- Antistatickou obrazovku čistěte čistým a měkkým hadříkem mírně navlhčeným vodou. Pokud možno používejte speciální jemnou utěrku na čištění obrazovek nebo přípravek vhodný pro antistatickou povrchovou úpravu. Nepoužívejte benzen, ředidla, čpavek, abrazivní čisticí prostředky ani stlačený vzduch.
- K čištění umělé hmoty používejte navlhčenou měkkou látku. Nepoužívejte žádné čisticí prostředky, protože některé detergenty na monitoru zanechávají mléčný povlak.
- Pokud po vybalení monitoru zjistíte přítomnost bílého prášku, setřete jej látkou.
- S monitorem zacházejte opatrně, protože tmavě zbarvený monitor se může snadno poškrábat a bílé známky otěru jsou zřetelnější, než na světlém monitoru.
- Pro zachování optimální kvality obrazu monitoru používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky; když monitor nepoužíváte, vypněte jej.

