

用户指南

Dell C7017T

认证型号： C7017T





注：“注”提供可以帮助您更好地使用显示器的重要信息。



注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

© 2016 - 2019 Dell Inc. 保留所有权利。

本文档中的信息如有变更，恕不另行通知。未经Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中使用的商标：Dell 和 DELL 徽标是Dell Inc. 的商标；Microsoft 和Windows 是Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家（地区）的注册商标或商标。ENERGY STAR是美国环境保护署的注册商标。作为ENERGY STAR的合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合ENERGY STAR在能效方面的要求。

本文中使用的其他商标和品牌名称是指拥有这些标志和名称的实体或它们的产品。Dell Inc. 对于自身之外的商标和品牌名称没有任何——专有利益。

2019 – 10 Rev. A05

目录


关于您的显示器	5
物品清单	5
产品特性	7
遥控器	8
识别部件和控制	12
显示器规格	14
即插即用功能	25
液晶显示器质量和像素政策	29
维护指南	30
设置显示器	31
连接显示器	31
壁挂	33
操作显示器	35
打开显示器电源	35
使用前面板控制	35
使用屏幕显示(OSD)菜单	36
触摸屏幕显示 (OSD) 控制	48
OSD消息	49
设置最大分辨率	51
戴尔显示器网页管理	53

故障排除	59
自检	59
内置诊断	60
常见问题	61
产品特定问题	63
通用串行总线 (USB)特定问题	63
Mobile-High Definition Link (MHL) 特定问题	64
触控问题	64
以太网问题	64
附录	65
安全说明	65
FCC声明（仅限美国）和其他管制信息	65
中国能源效率标识	65
联系Dell	65

关于您的显示器



物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的全部组件。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请**联系Dell**。

 **注：**有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能或介质在特定国家（地区）可能不提供。

	<ul style="list-style-type: none">• 显示器
	<ul style="list-style-type: none">• 遥控器及电池 (AAA x 2)
	<ul style="list-style-type: none">• 遥控器支架
	<ul style="list-style-type: none">• 触笔

	<ul style="list-style-type: none"> • 触笔支架
	<ul style="list-style-type: none"> • LSA1U 壁挂支架附件
	<ul style="list-style-type: none"> • 线套
	<ul style="list-style-type: none"> • 电源线（各国不同）
	<ul style="list-style-type: none"> • VAG 线
	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 线
	<ul style="list-style-type: none"> • DP 线

	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.0 上行线（启用显示器上的USB 端口）
	<ul style="list-style-type: none"> • 快速设置指南 • 安全和规定信息

产品特性

Dell C7017T 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管、液晶显示屏LED背光。显示器特性包括：

- C7017T : 176.563 cm（69.513 英寸）对角线可视图像尺寸、1920 x 1080 分辨率、支持低分辨率全屏。
- 视频电子标准协会 (VESA) 400 mm 安装孔，安装方式灵活。
- 即插即用能力（需系统支持）。
- 屏幕显示(OSD)调整，可方便地设置和优化屏幕。
- 能源之星认证。
- 资产管理能力。
- CECP (中国地区)。
- 能量计实时显示显示器所消耗的能量级别。
- 采用模拟背光亮度控制，消除了显示器的闪烁效果。

遥控器



1. 电源开关

打开或关闭显示器。

2. 输入源

选择输入源。按下▲或▼按钮选择 VGA、DP 或 HDMI。按下●按钮确认选项并退出。

3. 向上

按下该按钮 OSD 菜单中的选区将向上移动。

4. 向左

按下该按钮 OSD 菜单中的选区将向左移动。

5. 向下

按下该按钮 OSD 菜单中的选区将向下移动。

6. 菜单

按下该按钮将打开 OSD 菜单

7. 亮度 -

按下该按钮可降低亮度。

8. 音量 -

按下该按钮可降低音量。

9. 静音

按下该按钮可开启 / 关闭静音功能。

10. 预设模式

显示预置模式相关信息。

11. 向右

按下该按钮 OSD 菜单中的选区将向右移动。

12. OK

确认输入项或选项。

13. 退出

按下该按钮可退出菜单。

14. 亮度 +

按下该按钮可提高亮度。

15. 音量 +

按下该按钮可提高音量。

隐藏屏幕


该功能允许客户通过显示白屏临时隐藏屏幕内容。

按遥控器上的“◀”按钮可以显示白屏。



按遥控器上的“▶”按钮可以退出白屏。

确保激活该功能时屏幕上没有OSD菜单。

 注：该功能激活以后，显示器上不能进行触摸操作。

DisplayNote

该显示器具有DisplayNote颁发的软件许可证。

关于软件许可证和下载的详细信息，请参阅该显示器随附的DisplayNote文档。

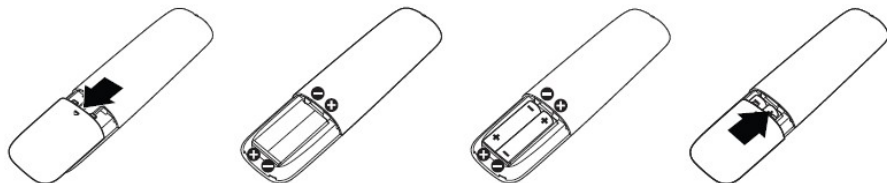
详细信息请访问 <https://www.displaynote.com/>

将电池装入遥控器内

遥控器由两节1.5V AAA电池供电。

安装或更换电池步骤如下：

1. 按压并滑动端盖，将其打开。
2. 根据电池盒内(+)和(-)指示标记正确放置电池。
3. 安装端盖。



警告： 电池使用不当可能导致电池泄漏或爆炸。执行操作时请务必遵守以下使用要求：

- 放置“AAA”电池时，每节电池的(+)和(-)标记都应和电池盒中的(+)和(-)标记对应。
- 请勿将两种不同类型的电池混用。
- 请勿将新电池与已使用过的电池组合使用。否则可能缩短电池寿命或造成电池泄漏。
- 及时拆下电量耗尽的电池以防止其内部液体泄漏在电池盒内。请勿触碰外露的电池酸液，避免其伤及皮肤。



注： 若遥控器长期闲置，请将电池取下。


操作遥控器

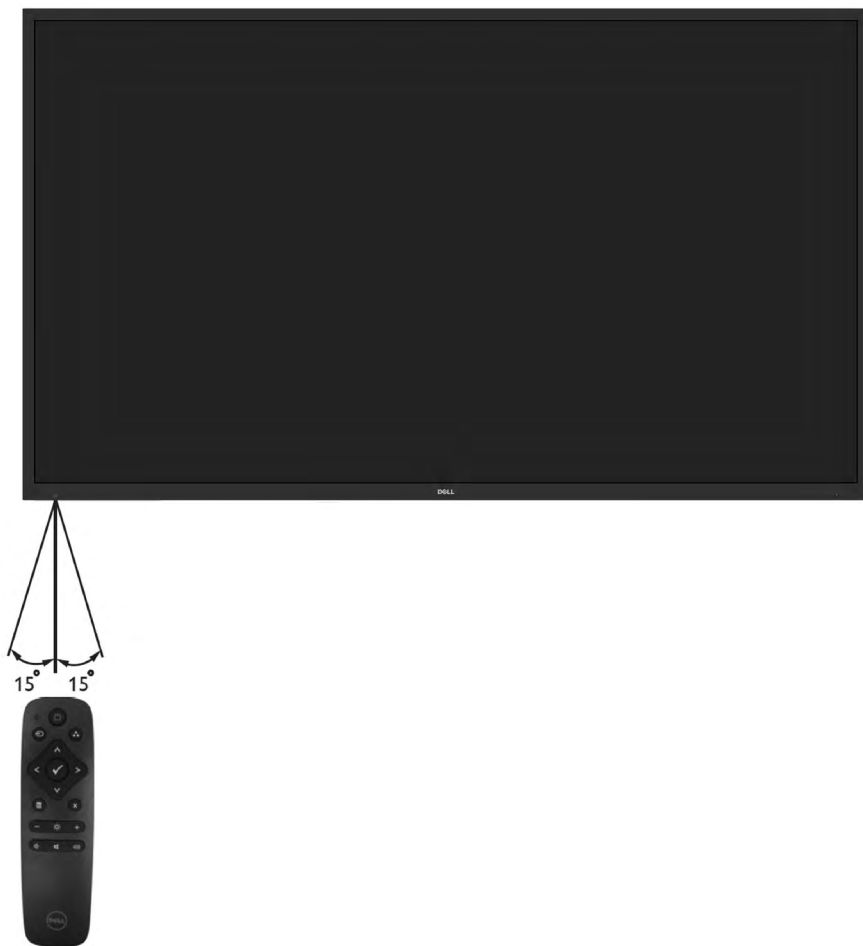
- 避免遥控器遭受强烈振动。
- 避免将水或其他液体喷溅在遥控器上。如遥控器受潮，请立即将其擦干。
- 避免使遥控器暴露在高温和蒸汽环境下。
- 除安装电池外，其他情况下不得打开遥控器。

遥控器工作范围

操作按钮时，使遥控器顶部朝向LCD显示器上的遥控传感器。

使用遥控器时，遥控器与遥控传感器的距离一般不得超出8m，当水平和垂直角在 15° 以内时，遥控器与遥控传感器的距离不得超出5.6m。

 **注：**当显示器上的遥控传感器受到阳光直射或暴露在强光下，或者有障碍物阻碍信号传输时，遥控器可能无法正常工作。



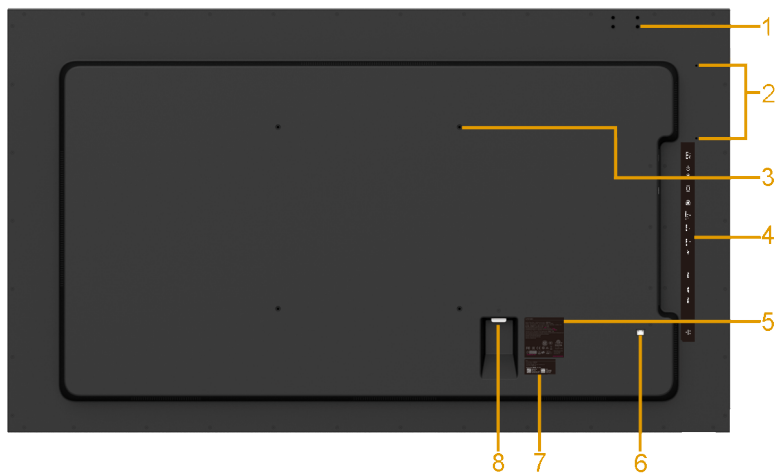
识别部件和控制

前部概览



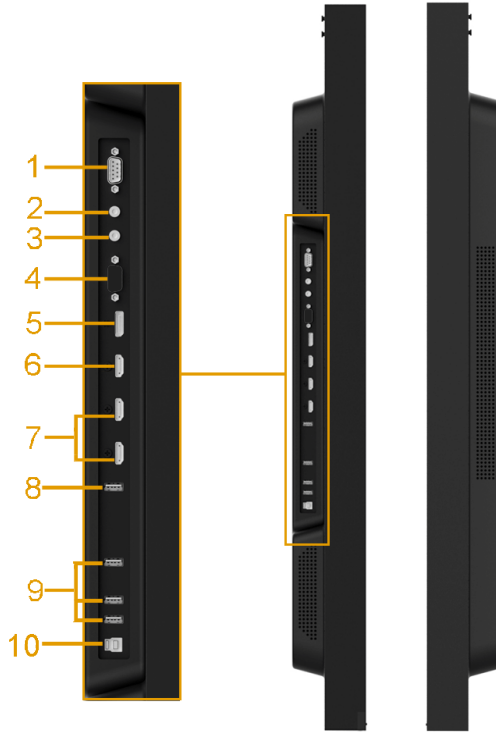
1	IR 镜头（带有LED指示灯）
2	功能按钮（有关的详细信息，请参见 操作显示器 ）
3	打开/关闭电源按钮（带有LED指示灯）

后部概览



标签	说明	使用
1	螺丝孔	用于安装配件。
2	线套安装孔	铺设附件线套。
3	VESA安装孔(400 mm)	安装显示器。
4	连接器标签	列出了连接器位置。
5	认证标签	列出了管制认可。
6	RJ-45 接口	用于遥控器。
7	条形码序列号标签	如果您需要联系Dell寻求技术帮助，请参考这个标签。
8	交流电源插口	连接显示器电源线。

侧面概览



标签	说明	使用
1	RS232接口	使用RS232线将计算机连接到显示器。
2	Audio 音频输出	连接 Soundbar 的迷你立体声插头（支持双通道输出）。
3	Audio 音频输入	模拟音频双通道信号输入。
4	VGA接口	使用VGA线将计算机连接到显示器。
5	Displayport接口	使用DP线将计算机连接到显示器。
6	HDMI/MHL接口	使用HDMI线将计算机连接到显示器。 使用 MHL 电缆连接 MHL 设备。
7	HDMI 接口	使用HDMI线将计算机连接到显示器。
8	USB 下游端口 (专用充电端口)	连接USB设备进行充电。 DCP端口用于为设备充电，无数据线路。
9	USB 下游端口	连接您的 USB 设备。

10	USB 上游端口	使用显示器随附的 USB 电缆连接显示器和计算机。连接该电缆之后，即可使用显示器上的 USB 连接器。
----	----------	---

底部概览



1	扬声器
---	-----

显示器规格

以下部分介绍显示器不同电源管理模式的相关信息以及不同接口的针脚分配。

电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合 VESA 的 DPM™ 要求的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动降低其功耗。这就是“节能模式*”。如果计算机检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入，显示器会自动恢复工作。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常操作	有效	有效	有效	白色	230 W (最大) ** 145 W (典型)
停用模式	停用	停用	空白	点亮白色	小于 0.5 W
关闭	-	-	-	关	小于 0.3 W
网络待机模式	停用	停用	空白	点亮白色	小于 3 W

功率消耗 P_{on}	120 W
总耗电量 (TEC)	NA

**采用最大亮度且USB 启用时，功率消耗达到最大值。

本档中提供的信息均为实验室数据，仅供客户参考。产品性能会因客户订购的软件、元件和外设种类不同而存在差异，相关信息这里不再一一赘述。本档中的信息不能作为判断电气容差或其他技术信息的依据。相关责任人未对本档的准确性或完整性做出明确或非明确担保。



注：此显示器已通过能源之星认证。



此产品在采用出厂默认设置的状态下符合能源之星标准，可在 OSD 菜单中的“重置到出厂设置”恢复设置。更改出厂默认设置或采用其他功能，会增加耗电量，从而可能超出能源之星规定的限值。



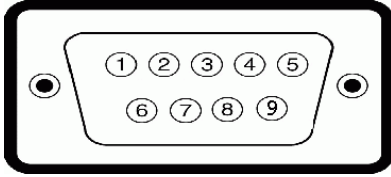
注：

P_{on} :根据能源之星 8.0 版定义的开启模式下的功率消耗。

TEC:根据能源之星 8.0 版定义的总耗电量，以 kWh 表示。

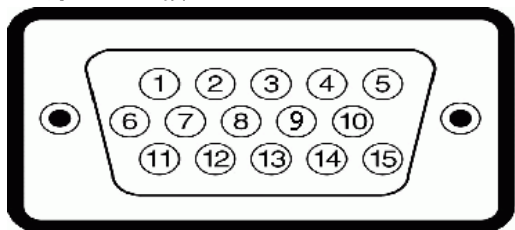
针脚分配

RS232 接口



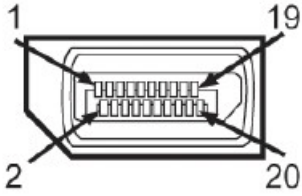
插针号码	9针侧信号线的显示器侧
1	
2	RX
3	TX
4	
5	接地
6	
7	没有使用
8	没有使用
9	

15 针 D-Sub 接口



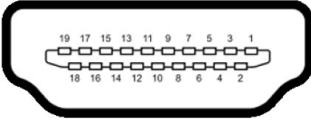
插针号码	15针侧信号线的显示器侧
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	接地
5	自检
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND同步
11	接地
12	DDC数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC时钟

DisplayPort 接口



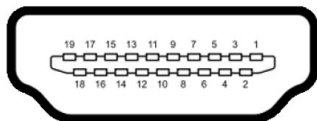
插针号码	所连接信号线的20针侧
1	ML0(p)
2	接地
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	接地
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	接地
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	接地
12	ML3(n)
13	接地
14	接地
15	AUX(p)
16	接地
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI 接口



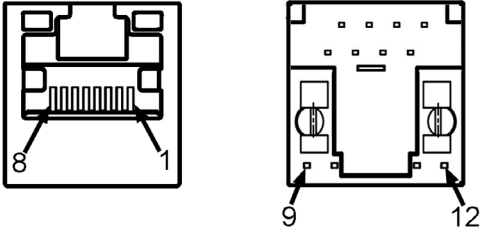
插针号码	所连接信号线的19针侧
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽线
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽线
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽线
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟信号+
11	TMDS 时钟信号屏蔽线
12	TMDS 时钟信号 -
13	CEC
14	预留 (未连接)
15	DDC 时钟信号 (SCL)
16	DDC 数据 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 电源
19	热插拔检测

MHL 接口



插针号码	所连接信号线的19针侧
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽线
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	接地
6	TMDS 数据 1-
7	MHL+
8	TMDS 数据 0 屏蔽线
9	MHL-
10	TMDS 时钟信号+
11	接地
12	TMDS 时钟信号 -
13	CEC
14	预留 (未连接)
15	DDC 时钟信号 (SCL)
16	DDC 数据 (SDA)
17	接地
18	VBUS (+5 V, 最高900 mA)
19	热插拔检测


RJ-45 接口



插针号码	所连接信号线的12针侧
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	接地
8	接地
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED1_G+
12	LED1_G-

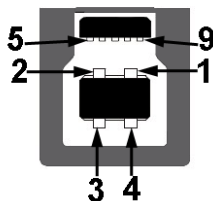
通用串行总线(USB)接口

本章节告诉您可用于显示器的 USB 端口的信息。

 注：此显示器支持得到超高速认证的 USB 3.0接口。

转换速度	数据传输率	功耗
超高速	5 Gbps	4.5W (每个端口的最大值)
高速	480 Mbps	4.5W (每个端口的最大值)
全速	12 Mbps	4.5W (每个端口的最大值)

USB 上行接口



插针号码	信号线的9针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	接地
5	SSTX-
6	SSTX+
7	接地
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 下行接口



插针号码	信号线的9针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	接地
5	SSTX-
6	SSTX+
7	接地
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 端口

- 1 上行
- 3 下行
- 1 专用充电端口 - DCP端口用于为设备充电，无数据线路。



注：USB 3.0 功能需要一个能够使用USB 3.0 的计算机。

注：显示器的 USB 接口只有在显示器开启或处于节能模式时才能工作。如果关闭显示器，然后再将其打开，随附的外围设备可能需要几秒钟才能恢复正常功能。

即插即用功能

您可以在任何支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。显示器的安装大多自动执行。若需要，您也可以选择不同的设置。


平板规格

型号	C7017T
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	垂直对齐
可视图像：	
对角线	1765.63 mm (69.513 英寸)
水平活动区	1538.88 mm (60.59 英寸)
垂直活动区	865.62 mm (34.08 英寸)
活动面积	1332085.31 mm ² (2064.91 英寸 ²)
像素点距	0.802 x 0.802 mm
可视角度：	
水平	176° 典型
垂直	176° 典型
明亮度输出	380 cd/m ² (典型)
对比度	3800:1 (典型)
面板涂层	防眩光硬涂层2H
背光	LED灯条系统
响应时间	典型值8 ms (灰色 - 灰色)
颜色深度	1.07 千兆颜色
色域	86% (典型) *

* C7017T 色域 (典型) 基于CIE1976(86 %)和CIE1931(72 %)测试标准。


触控规范

型号	C7017T
类型	红外线触控
面板对角线	69.58 英寸
活动区域	超出显示区域
触控输入方法	手指, 被动式笔触输入
最大多触点数	10 点
触控精度	≤ 2 mm (屏幕90%以上)
触控响应时间	≤ 15 ms
操作系统	Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10, Chrome OS, Android, Linux Mac OS, iOS
玻璃表面	防眩光, 防沾污, 硬度 (5H)
玻璃厚度	4 mm

 注: Windows XP、Vista、Mac操作系统为单点触控。

触控操作系统兼容性

OS	版本	触控点
Windows	XP	单点触控
	Vista	
	7 家庭普通版	
	7 (旗舰版、专业版、家庭高级版)	多点触控
	8 (Pro、企业版) (非OEM版)	
	8.0/8.1 (Pro、企业版) (非OEM版)	
10 (家庭版、专业版、企业版、教育版, 纯非OEM版)		
Chrome	版本38及更新版本	多点触控
Mac	版本10.11及更新版本	单点触控
	版本10.6 - 10.10	
	10.6以前的版本	
Android	内核版本3.0及更新版本	单点触控

 注: Mac OS 需要安装校准驱动程序“UDPP”以支持单个/多个触摸功能。请从 <http://support.dell.com> 下载驱动程序。

分辨率规格

型号	C7017T
扫描范围	<ul style="list-style-type: none">水平 30 kHz至83 kHz (自动)垂直 23 Hz至120 Hz (自动)
最大预设分辨率	1920 x 1080 @ 60 Hz

电气规格

型号	C7017T
视频输入信号	<ul style="list-style-type: none">模拟RGB: 0.7 V \pm 5%, 75欧姆输入阻抗;DisplayPort, 每条差分线路 600 mV, 每个差分对100 欧姆输入阻抗。HDMI (MHL), 每条差分线路 600 mV, 每个差分对 100 欧姆输入阻抗。
同步输入信号	分离的水平和垂直同步, 不分极性(polarity-free)的TTL电平, SOG (绿色复合同步)
交流输入电压/频率/电流	100 VAC 至 240 VAC/50 Hz 或60 Hz \pm 4 Hz/4.0 A (最大)
电涌电流	120 V: 40 A (最大) 240 V: 80 A (最大)

预设显示模式

下表列出了Dell能够保证图像尺寸及图像居中的预设模式:

C7017T:

显示模式	水平频率(kHz)	垂直频率(Hz)	像素时钟(MHz)	同步极性(水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+

VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

MHL 输入显示模式

显示模式	频率 (Hz)
640 x 480p	59.94
720 x 480p	59.94
720 x 576p	50.0
1280 x 720p	60.0
1280 x 720p	50.0
1920 x 1080i	60.0
1920 x 1080i	50.0
1920 x 1080p	30.0
720 (1440) x 480i	60.0
720 (1440) x 576i	50.0

物理特性

下表列出了显示器的物理特性：

型号	C7017T
接口类型	15 针 D-sub 型（黑色接头）； DisplayPort：黑色接头； HDMI (MHL)
信号线类型	VGA DisplayPort HDMI (MHL)
尺寸：	
高度	932.61 mm（36.72 英寸）
宽度	1593.5 mm（62.74 英寸）
厚度	95.1 mm（3.74 英寸）
重量：	

重量 (含包装)	78.6 kg (173.28 磅)
重量 (针对壁挂或 VESA 安装方式, 不含线缆)	55.5 kg (122.36 磅)

环境特性

下表列出了显示器的环境条件:

型号	C7017T
温度	
<ul style="list-style-type: none"> 工作时 不工作时 	0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F) 存储时: -20 °C - 60 °C (-4 °F - 140 °F) 运输时: -20 °C - 60 °C (-4 °F - 140 °F)
湿度	
<ul style="list-style-type: none"> 工作时 不工作时 	10 %到80 % (无冷凝) 存储时: 5 %到90 % (无冷凝) 运输时: 5 %到90 % (无冷凝)
海拔	
<ul style="list-style-type: none"> 工作时 不工作时 	最高5,000 m (16,404英尺) 最高12,191 m (40,000英尺)
散热	784.99 BTU/小时 (最大) 495.89 BTU/小时 (典型)

液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中, 在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态。固定不变的像素在视觉上是一个非常小的极暗或极亮的变色点。当像素保持永久点亮时, 称为“亮点”。当像素保持黑色时, 称为“暗点”。

在几乎所有情况下, 这些固定不变的像素很难发现, 也不影响显示屏的质量或使用。一个显示屏上有1到5个固定不变的像素属于正常现象, 符合竞争性标准。有关的详细信息, 请访问Dell支持网站:

<http://www.dell.com/support/monitors>。

维护指南

显示器保养



注意：请在清洁显示器之前先阅读安全说明并遵照执行。

注意：在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。

为达到最佳实践效果，请在打开包装、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明：

- 在清洁防静电屏幕时，将一块干净的软布在水中略微蘸湿。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。不要使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸温水的布清洁塑料。避免使用任何清洁剂，否则可能会在塑料上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦去。在运输显示器过程中可能会产生白色粉末。
- 操作显示器时一定要小心，因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。

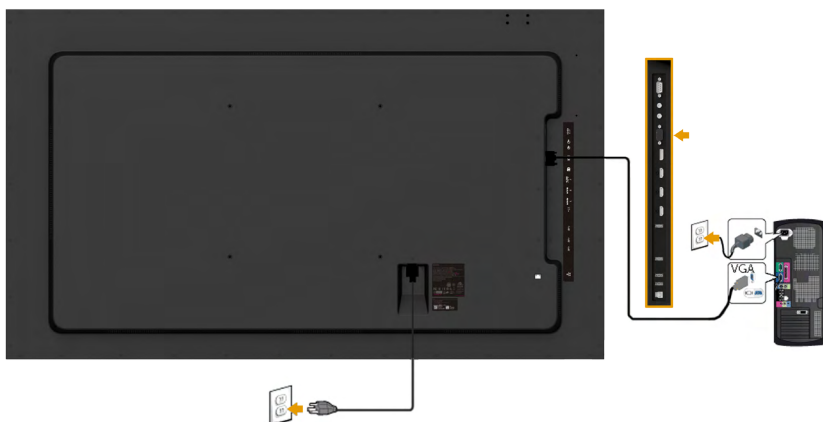
设置显示器

连接显示器

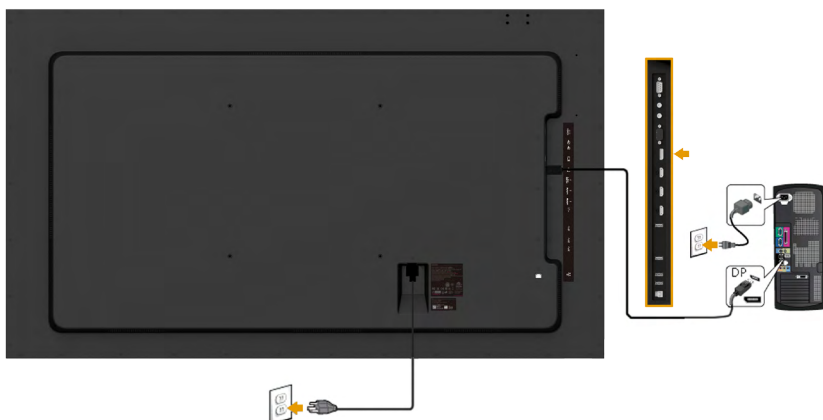
⚠ 警告： 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照安全说明中的内容执行。
将显示器连接到计算机：

1. 关闭计算机，拔掉电源线。
2. 将VGA / DP / HDMI / MHL显示器接口线连接到计算机后部相应的视频端口。

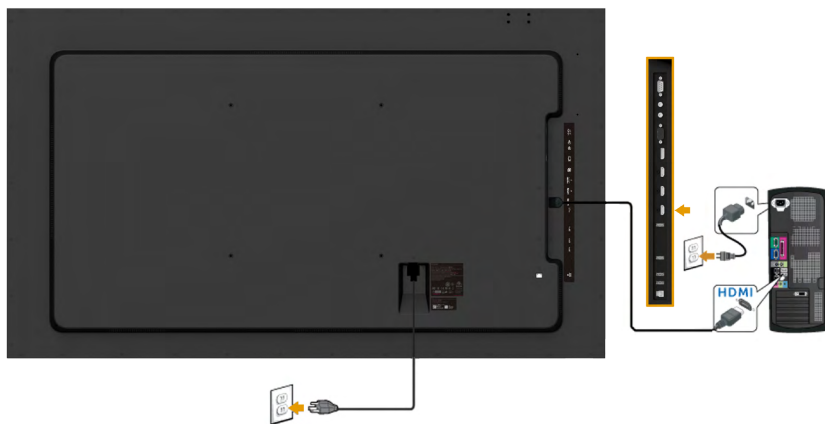
连接黑色VGA线



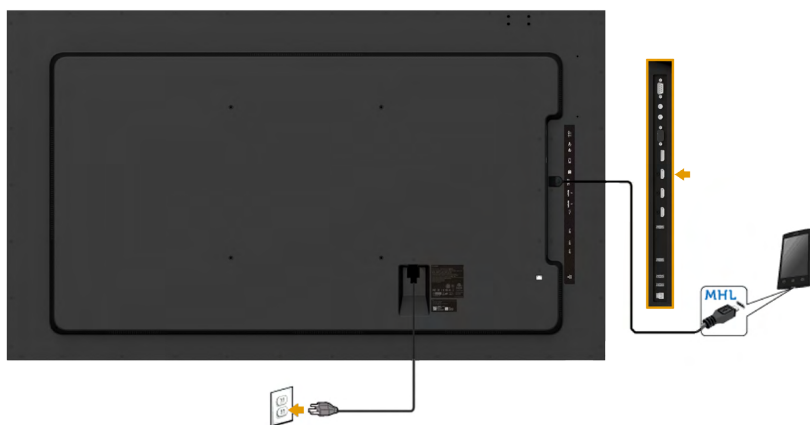
连接黑色DP线



连接HDMI线



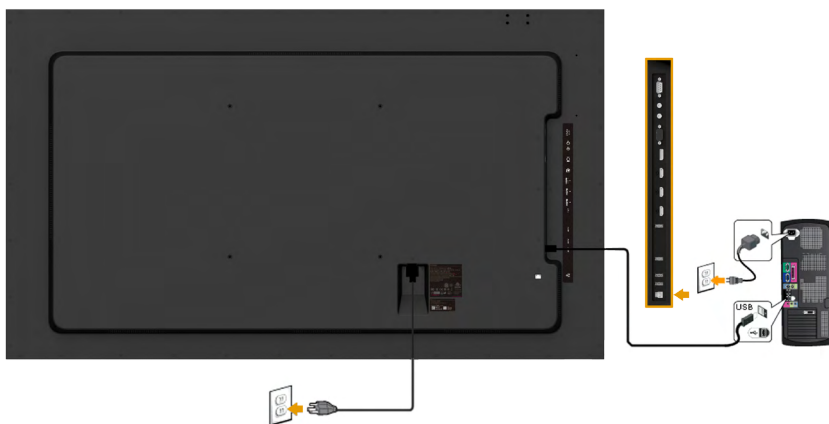
连接MHL线




连接USB线

完成连接 VGA / DP / HDMI / MHL 线后，按照以下程序将 USB 线连接到计算机并完成显示器设置：

1. 将上行 USB 端口（随附线缆）连接到计算机的适当 USB 端口。（详情参见**侧面概览**。）
2. 将 USB 外围设备连接到显示器的下行 USB 端口。
3. 将计算机和显示器的电源线插入附近的插座。
4. 打开显示器和计算机。如果显示器显示了图像，安装就完成了。如果没有显示任何图像，参见**故障排除**。



 注：图解仅供参考。计算机外观可能存在差异。

壁挂



（螺丝尺寸：M4 x 20 ~ 30 mm）。


请参见**INSTALLATION INSTRUCTIONS**（安装指南），了解有关LSA1U壁挂支架套件和VESA兼容底座支架套件（距离为400 x 400 mm）的安装信息。

1. 将显示器面板放到铺有软布或软垫的平稳桌面上。
2. 使用螺丝刀卸下用于固定塑料盖的4个螺丝。
3. 将壁挂套件中的装配架安装到液晶显示器上。
4. 按照底座装配套件随附的说明将液晶显示器安装到墙壁上。

有关详细信息，请查看位于http://www.milestone.com/~media/Files/Chief/Manuals/MSA1U_MTA1U_LSA1U_LTA1U-I.pdf的壁挂支架供应商网站。

操作显示器

打开显示器电源





按下  按钮打开显示器电源。



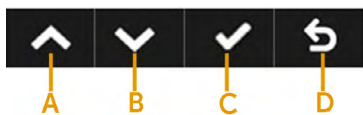
使用前面板控制

Use the keys (在显示器正面) 调整图像设置。







前面板按键		说明
A	 预设模式	使用 预设模式 键从列表中选择预设颜色模式。参见 使用屏幕显示(OSD)菜单 。
B	 音量	使用 音量 键直接进入音量菜单。
C	 菜单	使用 菜单 键打开屏幕显示(OSD)。
D	 退出	使用 退出 键退出屏幕显示(OSD)菜单和子菜单。

前面板按键




前面板按键	说明
-------	----

A	 向上	使用向上键调整（增大范围）OSD菜单中的项目。
B	 向下	使用向下键调整（减小范围）OSD菜单中的项目。
C	 确定	使用确定键确认您的选择。
D	 返回	使用返回键返回上一菜单。

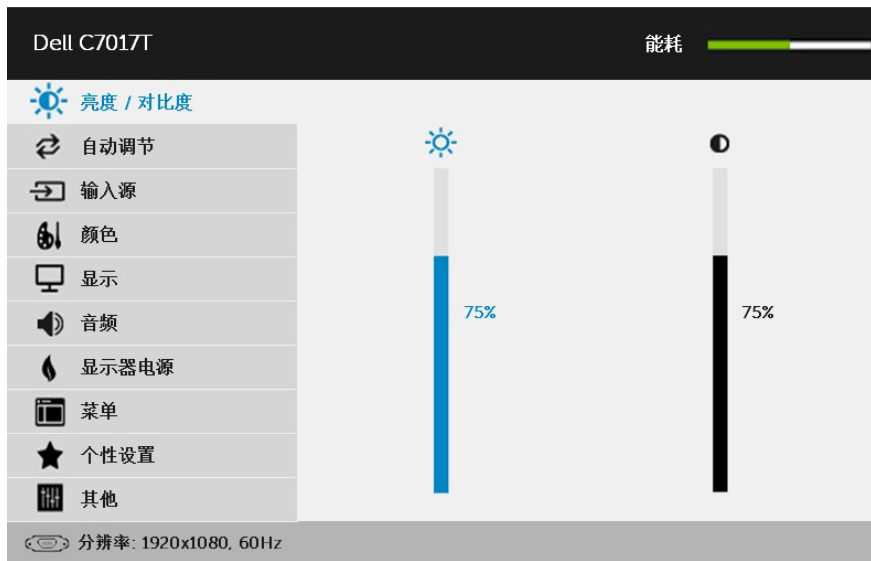
使用屏幕显示(OSD)菜单

访问菜单系统

 注：如果更改设置后转到另一个菜单或退出OSD菜单，显示器会自动保存所作的更改。如果更改设置后等待OSD菜单消失，也会保存所作的更改。

1. 按按钮打开OSD菜单并显示主菜单。

主菜单



- 按 \blacktriangleleft 和 \blacktriangleright 按钮切换菜单中的选项。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称会高亮显示。
- 如要选择菜单中高亮显示的项目，请再按一次 \blacktriangleright 按钮。
- 按 \blacktriangleleft 和 \blacktriangleright 按钮选择所需的参数。
- 按 \blacktriangleright 按钮激活滑块，然后根据菜单上的指示，使用 \blacktriangleup 或 \blacktriangledown 按钮进行更改。
- 选择 \blacktriangleleft 返回上一菜单而不接受当前设置，或者选择 \blacktriangleright 接受当前设置并返回上一菜单。

下表列出了所有OSD菜单选项以及它们的功能。

图标	菜单和子菜单	说明
	能耗	此计量表实时显示此显示器的能耗情况。
	亮度/对比度	<p>使用亮度和对比度菜单调整亮度/对比度。</p> 
	亮度	<p>调整背光灯的亮度。</p> <p>按\blacktriangleup键提高亮度，按\blacktriangledown键降低亮度（最小0 ~ 最大100）。</p>
	对比度	<p>调整显示器屏幕的对比度或者暗色和亮色之间的差异程度。先调整亮度，需要进一步调整时再调整对比度。</p> <p>按\blacktriangleup键提高对比度，按\blacktriangledown键降低对比度（最小0 ~ 最大100）。</p>



自动调节

使用此键激活自动设置和调整菜单。



显示器自行调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：

自动调节正在进行...

“自动调整”允许显示器自行调整到传入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过**显示**中的“像素时钟”（粗调）和“相位”（微调）控制进一步调整显示器。

注：当没有有效的视频输入信号时或者没有连接信号线时，按此按钮不会进行自动调整。

仅当您使用**模拟(VGA)**接口时，可以使用此选项。



输入源

使用**输入源**菜单选择显示器连接的不同视频信号。



VGA	当使用模拟(VGA)接口时，选择 VGA 输入。按 \leftarrow 选择VGA输入源。
DP	当使用 DP 接口时，选择 DP 输入。按 \leftarrow 选择DP输入源。
HDMI 1/ MHL	当使用 HDMI 1/ MHL 接口时，选择HDMI 1/ MHL 输入。按 \leftarrow 选择HDMI 1/ MHL 输入源。
HDMI 2 HDMI 3	当使用 HDMI 2 或 HDMI 3 接口时，选择HDMI 2 或 HDMI 3输入。按 \leftarrow 选择HDMI 2 或 HDMI 3输入源。
自动选择	选择 自动选择 可以扫描可用的输入信号。
重置输入源	将显示器输入源设置重置为出厂默认设置。

 颜色	<p>使用颜色菜单调整显示器的颜色设置。</p> 
输入颜色格式	<p>将视频输入模式设为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB：当您的显示器通过 DP 适配器连接到计算机或 DVD 播放机时，选择此选项。 • YPbPr：如果 DVD 播放器只支持 YPbPr 输出，选择此选项。
预设模式	<p>从列表中选择预设颜色模式。</p>  <ul style="list-style-type: none"> • 标准：加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。 • 暖色：提高色温。屏幕呈现红色 / 黄色偏暖效果。 • 自定颜色：手动调整颜色设置。按  和  键调整红色、绿色和蓝色的值，生成您自己的预设颜色模式。
重置颜色	<p>将显示器的颜色设置恢复至出厂默认设置。</p>



显示

使用显示菜单调整显示器的显示设置。



宽高比

调整图像比例：宽屏16:9、4:3或5:4。

注：在最大预设分辨率 1920 x 1080情况下，宽屏16:9不需要调整。

水平位置

使用▲或▼按钮左右调整图像。最小值是“0”(-)。最大值是“100”(+)。

垂直位置

使用▲或▼按钮上下调整图像。最小值是“0”(-)。最大值是“100”(+)。

注：水平位置和垂直位置调整只能用于“VGA”输入。

清晰度

此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。使用▲或▼在0到100的范围内调整锐度。

像素时钟

“相位”和“像素时钟”调整允许您根据自己的需要调整显示器。使用▲或▼按钮调整至最佳图像质量。

相位

如果使用相位调整没有取得满意的效果，可以先使用“像素时钟”（粗调），然后再使用“相位”（微调）调整。

注：像素时钟和相位调整只能用于“VGA”输入。

响应时间

允许您将Response Time（响应时间）设置为**Normal（普通）**或**Fast（快速）**。

注：

正常（G到G典型值/平均值）：8 ms

快速（G到G典型值/平均值）：6 ms

重置显示器

选择此选项可以恢复默认显示设置。

 音频	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px;">Dell C7017T 能耗 </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;"> 亮度 / 对比度</td> <td style="padding: 5px;">音量</td> <td style="padding: 5px;">50</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> 自动调节</td> <td style="padding: 5px;">音频源</td> <td style="padding: 5px;">PC音频</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> 输入源</td> <td style="padding: 5px;">扬声器</td> <td style="padding: 5px;">启用</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> 颜色</td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">重置音频</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> 显示</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> 音频</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> 显示器电源</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> 菜单</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> 个性设置</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> 其他</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <div style="background-color: #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">分辨率: 1920x1080, 60Hz</div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div>	 亮度 / 对比度	音量	50	 自动调节	音频源	PC音频	 输入源	扬声器	启用	 颜色	重置音频		 显示			 音频			 显示器电源			 菜单			 个性设置			 其他		
 亮度 / 对比度	音量	50																													
 自动调节	音频源	PC音频																													
 输入源	扬声器	启用																													
 颜色	重置音频																														
 显示																															
 音频																															
 显示器电源																															
 菜单																															
 个性设置																															
 其他																															
音量	使用  或  按钮调整音量。最小值是“0”(-)。最大值是“100”(+)。																														
音訊輸入源	让您设置输入源模式： <ul style="list-style-type: none"> • PC 音频 • HDMI / DP 																														
喇叭	让您启用或禁用喇叭功能。																														
重設音訊	选择此选项可以复原至预设的设定。																														

	显示器电源	
	LED电源按钮	允许您开启或关闭电源LED指示灯以节省能源。
	USB	让您在显示器处于待机模式时启用或禁用 USB 功能。 注： 待机模式下时启用或禁用 USB，仅在 USB 上行电缆拔出时适用。当USB 上行电缆插入时，此选项将无法选取。
	重置能量	选择此选项可以恢复默认能源设置。

	菜单	<p>选择此选项调整OSD的设置，如OSD语言、菜单在屏幕上的停留时间等。</p> 
	语言	为OSD显示设置八种语言之一：英语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语、俄语、简体中文、日语。
	透明度	调整OSD背景，从不透明到透明。
	定时器	<p>设置在按下显示器上的一个按键后，OSD保持显示的时间长度。</p> <p>使用▲和▼键调整滑块，范围是从5秒到60秒（以1秒为单位）。</p>
	锁	<p>控制用户对调整选项的访问。选择“闭锁”时，不允许用户进行任何调整。所有键（ⓧ键除外）均被锁定。</p> <p>请使用下面的选项之一去解锁：</p> <ol style="list-style-type: none"> 按下遥控的菜单键会使用户直接进入OSD菜单设置“解锁”。 持续按住显示器ⓧ键6秒解锁。 <p>警告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 锁定期间，OSD和电源键也将锁闭。 如需关闭显示器，必须对电源按钮和OSD键解锁。
	重置菜单	选择此选项可以恢复默认菜单设置。



个性设置

选择此选项可设置两个快捷键。

Dell C7017T 能耗

亮度 / 对比度	快捷键1	预设模式
自动调节	快捷键2	音量
输入源	复位个性化设置	
颜色		
显示		
音频		
显示器电源		
菜单		
个性设置		
其他		

分辨率: 1920x1080, 60Hz

快捷键1

用户可以选择“预设模式”、“亮度/对比度”、“自动调节”、“输入源”、“宽高比”，或者“音量”，将其设成快捷键。

Dell C7017T 能耗

亮度 / 对比度	快捷键 1	<input checked="" type="checkbox"/> 预设模式
自动调节	快捷键 2	亮度 / 对比度
输入源	复位个性化设置	
颜色		自动调节
显示		输入源
音频		宽高比
显示器电源		音量
菜单		
个性设置		
其他		

分辨率: 1920x1080, 60Hz

快捷键2

用户可以选择“预设模式”、“亮度/对比度”、“自动调节”、“输入源”、“宽高比”，或者“音量”，将其设为快捷键。


设置	快捷键 1	快捷键 2
亮度 / 对比度	预设模式	亮度 / 对比度
自动调节		自动调节
输入源		输入源
颜色		宽高比
显示		音量
音频		
显示器电源		
菜单		
个性设置		
其他		

复位个性化设置

将快捷键恢复至默认设置。

其他

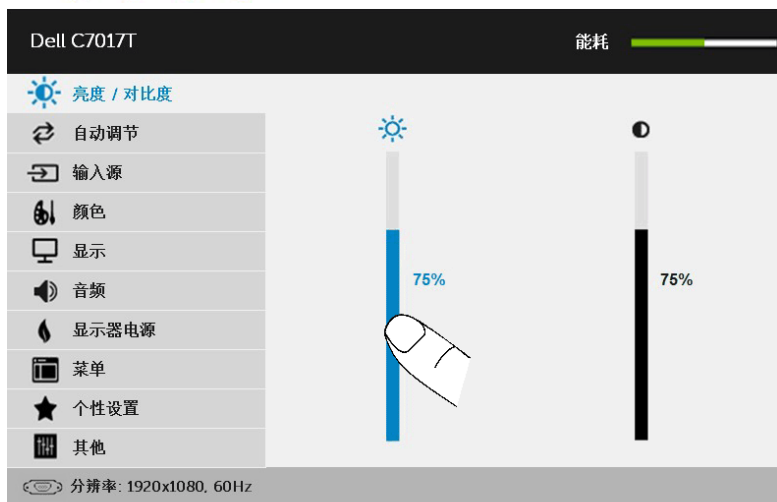
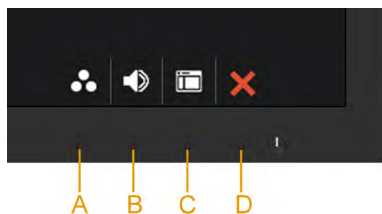
设置	DDC/CI	LCD调节	固件	IP 地址	工厂重置	重置其它设置
亮度 / 对比度	启用	禁用	00X000	10.0.50.100		ENERGY STAR®
自动调节						
输入源						
颜色						
显示						
显示器电源						
菜单						
个性设置						
其他						

DDC/CI	<p>DDC/CI（显示数据通道/命令接口）允许使用计算机上的软件来调整显示器的显示设置，如亮度、颜色平衡等。</p> <p>启用（默认设置）：优化显示器的性能，提供更好的用户体验。</p> <p>禁用：禁用DDC/CI选项，屏幕上显示下面的消息。</p> 
LCD调节	<p>此功能可帮助消除轻微的图像残留现象。</p> <p>如果显示器上残留有图像，可以选择LCD调节来消除图像残留现象。使用液晶调整功能时可能需要一些时间。液晶调整功能无法消除严重的图像残留现象。</p> <p>注：仅当出现图像残留现象时才使用液晶调整。</p> <p>当用户选择“启用”液晶调整时，显示下面的警告消息：</p> 
固件	显示当前的固件版本。
IP地址	显示IP地址。
重置其它设置	选择此选项可以将其他设置（如DDC/CI）恢复至默认值。
工厂重置	将所有OSD设置恢复至出厂预设值。


触摸屏显示（OSD）控制

显示器具有触摸OSD功能。首先按键盘按钮（A、B或C）激活OSD触摸功能。

当屏幕上出现OSD菜单时，只有OSD触摸功能可用。要正常使用触摸功能，请退出OSD菜单。



触摸操作指南

功能	描述
执行	触摸图标激活此功能。
退出	触摸  退出。

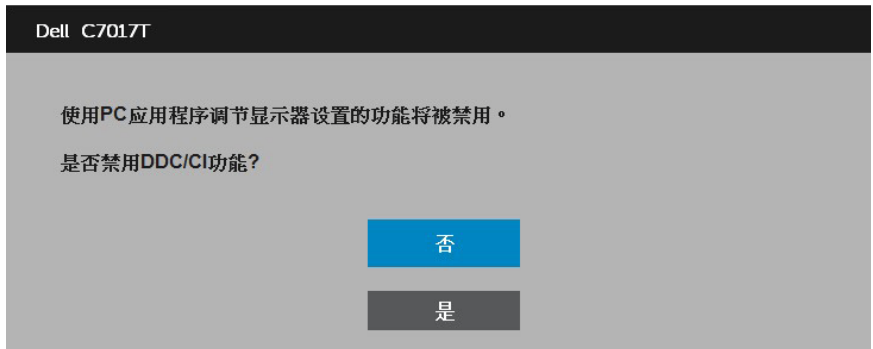
OSD消息

当显示器不支持特定的分辨率模式时，您会看到下面的消息：

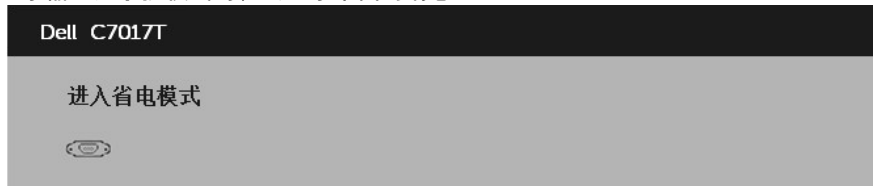


这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。请参见[显示器规格](#)了解此显示器支持的水平和垂直频率范围。推荐的模式是1920 x 1080。

在禁用DDC/CI功能之前，您会看到下面的消息。



当显示器进入节能模式时，会显示下面的消息：



激活计算机，“唤醒”显示器，以进入到**OSD**。

当您按电源按钮之外的任何其他按钮时，会根据所选型号显示下面的消息：

Dell C7017T

计算机未输出任何信号。

按键盘上的任意键或移动鼠标以唤醒它。

如果没有显示，现在按显示器按钮可在屏显菜单上选择正确的输入信号源。



如果未连接VGA或DP或HDMI 1/MHL或HDMI 2或HDMI 3线，会显示如下所示的浮动对话框。显示器在此状态停留**4分钟后进入节能模式**。

Dell C7017T



  无 VGA 电缆

显示器将在4分钟后进入省电模式。



www.dell.com/support/monitors

Dell C7017T

  无 DP 电缆

显示器将在4分钟后进入省电模式。

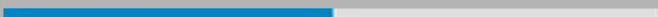


www.dell.com/support/monitors

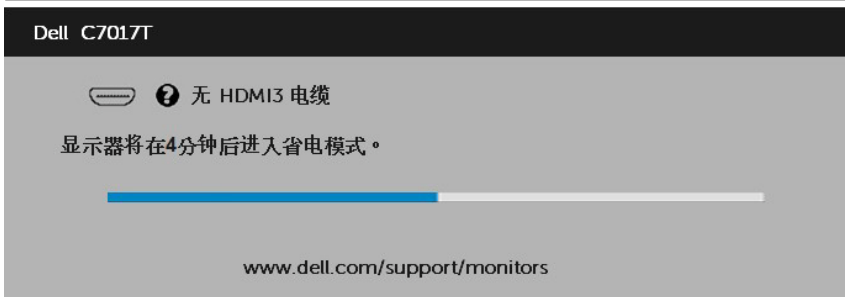
Dell C7017T

  无 HDMI1/MHL 电缆

显示器将在4分钟后进入省电模式。



www.dell.com/support/monitors



有关的详细信息，请参见[故障排除](#)。

设置最大分辨率

为显示器设置最大分辨率：

在Windows Vista、Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1 中：

1. 仅限Windows 8 或 Windows 8.1：选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择1920 x 1080。
4. 单击“确定”。

在Windows 10 中：


1. 右键单击桌面，然后单击**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择1920 x 1080。
4. 单击**应用**。

如果不显示 1920 x 1080 选项，可能需要更新图形驱动程序。请根据您使用的计算机系统选择下面合适的方案，并按照说明进行操作

- 1: 如果您使用的是Dell台式机或Dell便携电脑且可访问Internet
- 2: 如果您使用的不是Dell台式机、便携电脑或图形卡

如果您使用的是Dell台式机或Dell便携电脑且可访问Internet

1. 访问<http://www.dell.com/support>，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序
2. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 1920 x 1080。

 **注：**如果无法将分辨率设为 1920 x 1080，请联系Dell以了解支持这些分辨率的图形适配器。


如果您使用的不是Dell台式机、便携电脑或图形卡

在Windows Vista、Windows 7、Windows 8 或Windows 8.1中：

1. 仅限Windows 8 或Windows 8.1：选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，单击**个性化**。
3. 单击**更改显示设置**。
4. 单击**高级设置**。
5. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如NVIDIA、ATI、Intel等）。
6. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如<http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
7. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 1920 x 1080 。

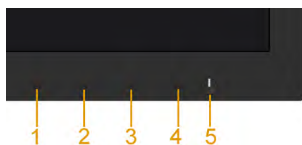
在Windows 10 中：

1. 右键单击桌面，然后单击**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**显示适配器属性**。
4. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如NVIDIA、ATI、Intel等）。
5. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如<http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为 1920 x 1080 。


 **注：**如果无法将分辨率设为 1920 x 1080，请联系您计算机的制造商，或者考虑购买能支持视频分辨率 1920 x 1080的图形适配器。

戴尔显示器网页管理


显示器具有网络功能，可远程访问并更改“输入源选择”、“亮度”和“音量”等设置。访问戴尔显示器网页管理功能之前，请确保已经将以太网电缆连接到显示器后面的RJ45端口。



• 启用以太网功能

按住前面板的按钮1和按钮3保持3秒，开启设备，网络图标弹出，并在左上角显示5秒。

• 禁用以太网功能

按住前面板的按钮1和按钮3保持3秒，关闭设备，网络图标弹出，并在左上角显示5秒。

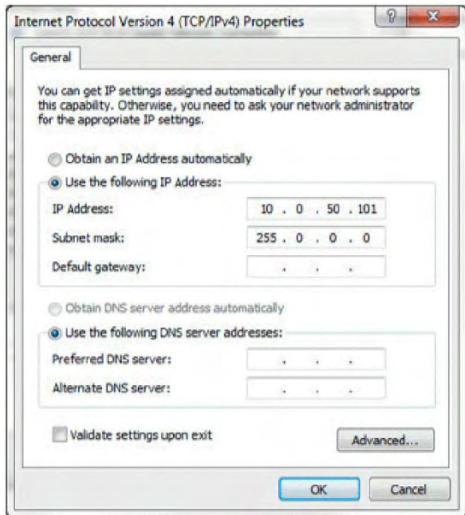
访问戴尔显示器网页管理之前，请查阅 [以太网问题](#)。确保以太网工作正常。

要使用戴尔显示器网页管理工具，需要设置计算机和显示器的IP地址。

1. 按遥控器上的**菜单**键，弹出显示器的IP地址，或者导航到OSD 菜单 > **其他**。IP地址默认为10.0.50.100



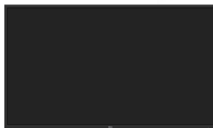
2. 在计算机的IP属性选项卡中，选择“使用以下IP地址”，指定IP地址，然后输入以下值：对于IP地址：10.0.50.101；对于子网掩码：255.0.0.0（所有其他条目留空）。



3. IP地址配置此时如下所示：



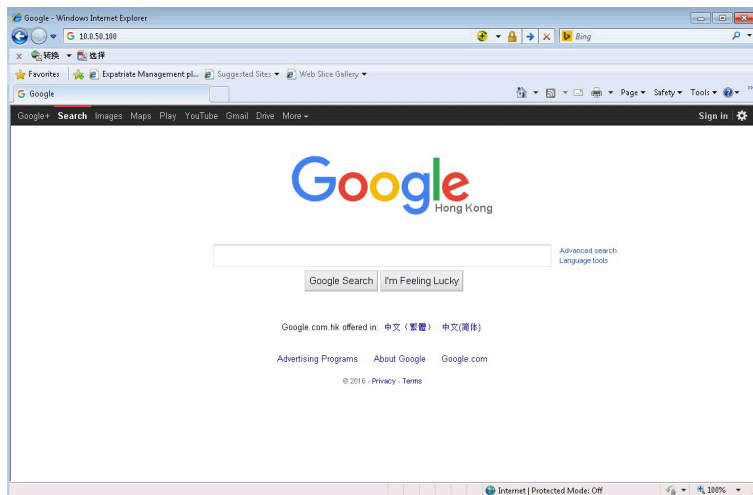
Configure notebook IP Address to
10.0.50.101



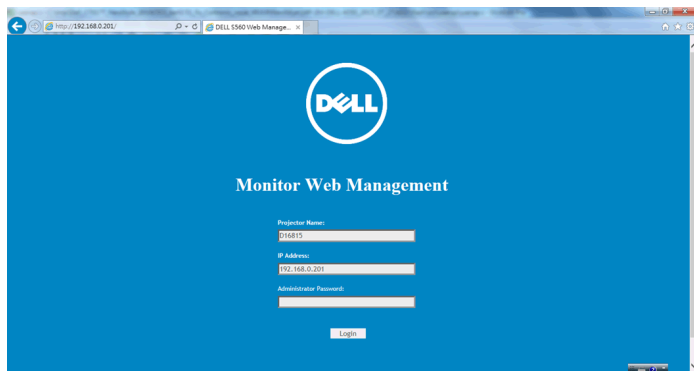
Monitor IP Address
10.0.50.100

要访问并使用网页管理工具，应遵循以下步骤：

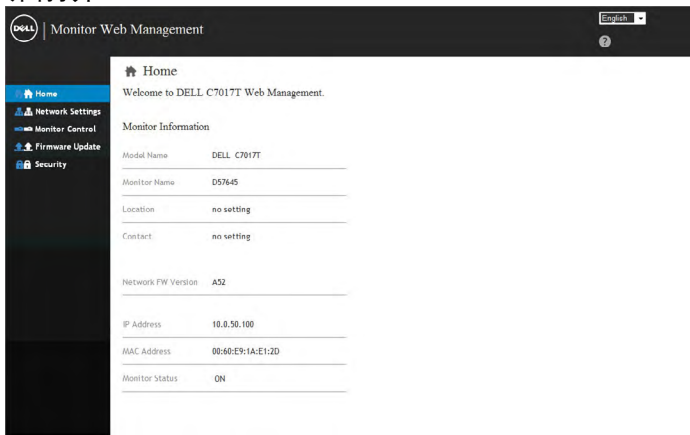
1. 打开网页浏览器，然后在地址栏输入显示器的IP地址（10.0.50.100）。



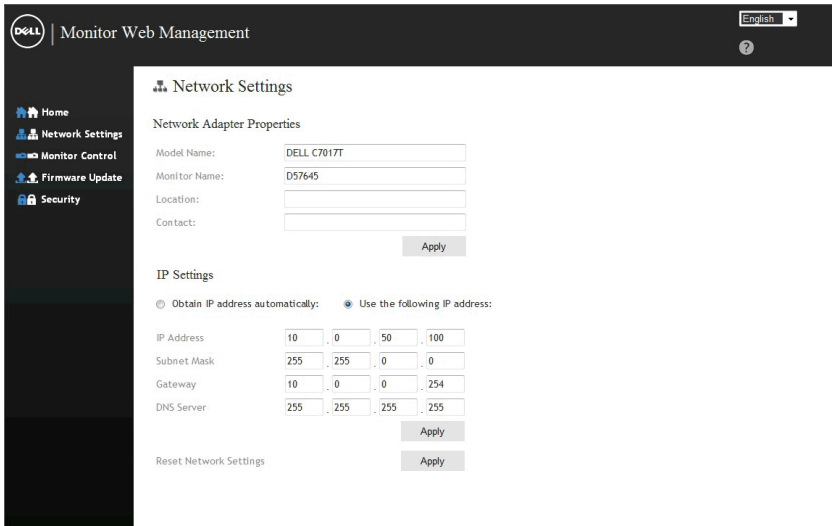
2. 登录页面打开。输入管理员密码继续。



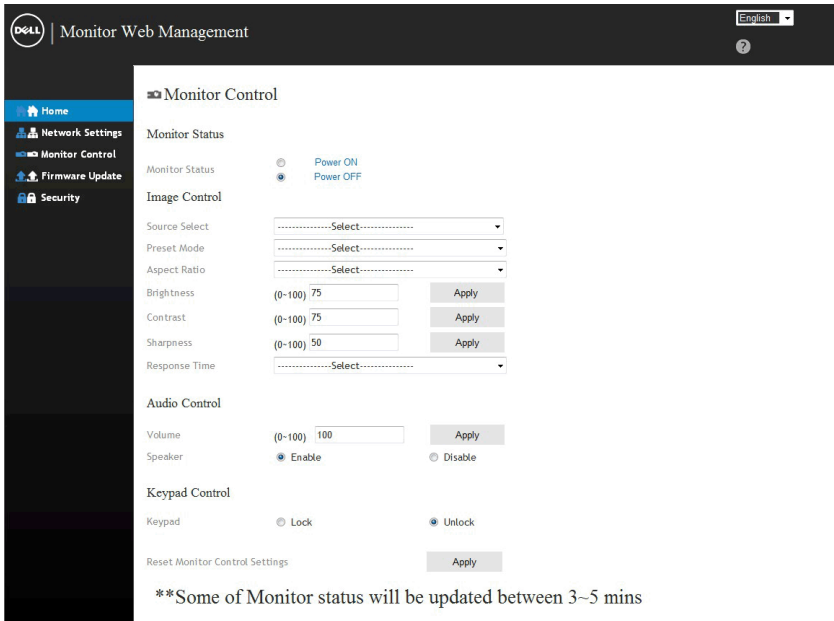
3. 首页页面打开:



4. 点击网络设置选项卡, 查看网络设置。



5. 点击**显示器控制**，查看显示器的状态。在网页管理上更新显示器信息大概需要3~5分钟。

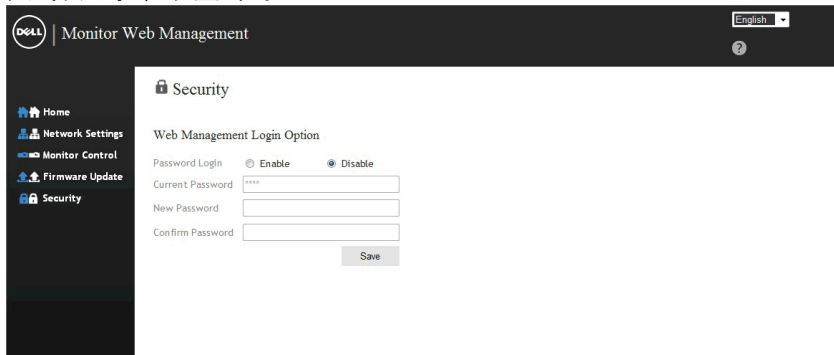


The screenshot shows the Dell Monitor Web Management interface. The top navigation bar includes the Dell logo and the text "Monitor Web Management" with a language dropdown set to "English". A left sidebar contains menu items: Home, Network Settings, Monitor Control (highlighted), Firmware Update, and Security. The main content area is titled "Monitor Control" and contains several sections:

- Monitor Status:** Shows "Monitor Status" with radio buttons for "Power ON" (selected) and "Power OFF".
- Image Control:** Includes "Source Select", "Preset Mode", and "Aspect Ratio" (all dropdown menus). Below these are sliders for "Brightness" (0-100, set to 75), "Contrast" (0-100, set to 75), and "Sharpness" (0-100, set to 50), each with an "Apply" button. A "Response Time" dropdown menu is also present.
- Audio Control:** Includes a "Volume" slider (0-100, set to 100) with an "Apply" button, and "Speaker" options: "Enable" (selected) and "Disable".
- Keypad Control:** Includes "Keypad" options: "Lock" and "Unlock" (selected).
- A "Reset Monitor Control Settings" button with an "Apply" label.

At the bottom of the interface, a note states: "**Some of Monitor status will be updated between 3-5 mins".

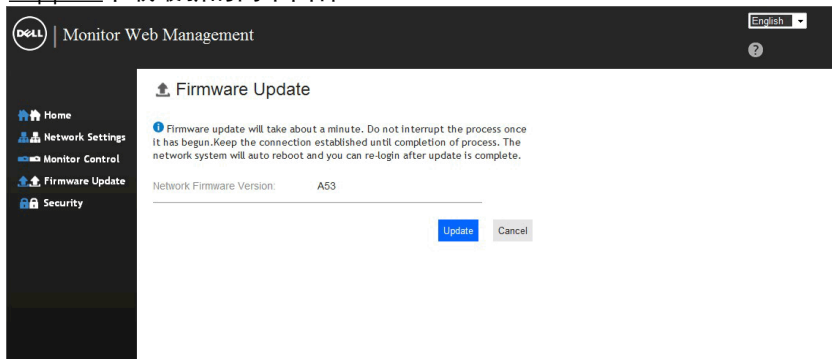
6. 点击**安全性**，设置密码。



The screenshot shows the Dell Monitor Web Management interface with the "Security" section selected in the sidebar. The main content area is titled "Security" and contains the "Web Management Login Option" section:

- "Password Login" with radio buttons for "Enable" and "Disable" (selected).
- Three password input fields: "Current Password" (with a masked "****" placeholder), "New Password", and "Confirm Password".
- A "Save" button at the bottom right of the form.

7. 为显示器网卡更新固件。如果有的话，可以从戴尔支持网站www.dell.com/support下载最新的网卡固件。



故障排除

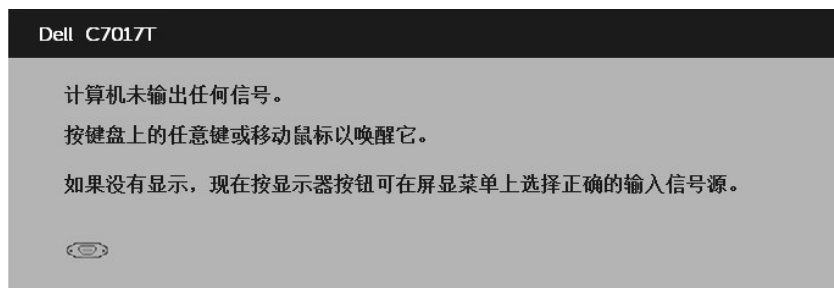
 **警告：** 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照安全说明中的内容执行

自检

这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 拔出计算机后面视频电缆。为确保自测试操作能够正常运行，请拔出计算机后面所有VGA或DP或HDMI 1/MHL或HDMI 2或HDMI 3电缆。
3. 打开显示器电源。

如果显示器检测不到视频信号但工作正常，会出现浮动的对话框（黑色背景）。在自检模式下，电源LED保持白色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会在屏幕上连续滚动显示。

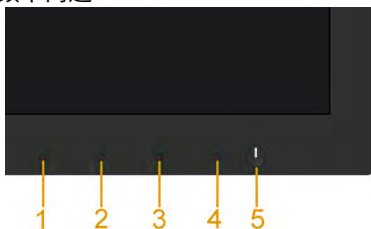


4. 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。显示器在此状态停留**4分钟后进入节能模式**。
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，则显示器工作正常，请检查一下视频控制器和计算机。

内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的屏幕异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。



注： 仅当拔掉了视频线并且显示器处于自检模式时，可以运行内置诊断。

运行内置诊断：

1. 确保屏幕洁净（屏幕表面没有灰尘颗粒）。
2. 从计算机或显示器后部拔掉视频线。显示器随后进入自检模式。
3. 按住前面板上的**按钮1**约5秒钟。显示一个灰色画面。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按前面板上的**按钮1**。画面颜色变为红色。
6. 检查显示屏是否存在任何异常。
7. 重复步骤5和6，检查绿色、蓝色、黑色、白色、以及文本屏幕显示。

当文本画面出现时，测试完毕。如要退出，请再按一次**按钮1**。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。请检查视频卡和计算机。

常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法。


常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
没有视频/电源LED不亮	没有画面	<ul style="list-style-type: none">• 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。• 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。• 确保通过输入源选择菜单选择正确的输入源。• 确保电源按钮完全按下。
没有视频/电源LED点亮	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none">• 通过OSD提高亮度和对比度。• 执行显示器自检功能检查。• 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。• 确保通过输入源选择菜单选择正确的输入源。• 运行内置诊断。
聚焦不好	画面模糊不清，出现重影	<ul style="list-style-type: none">• 通过OSD执行自动调整。• 通过OSD调整相位和像素时钟。• 不要使用视频延长线。• 将显示器恢复至出厂设置。• 将视频分辨率改为正确的宽高比。
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none">• 通过OSD执行自动调整。• 通过OSD调整相位和像素时钟。• 将显示器恢复至出厂设置。• 检查一下环境因素。• 改变显示器位置，将其移到其他房间进行测试。
遥控器失灵	无法控制LCD显示器	<ul style="list-style-type: none">• 检查遥控器电池是否安装正确。• 确保遥控器上的传感器朝向监视器左下角的遥控器传感器位置。
像素缺失	液晶屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none">• 关机后再开机。• 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。 有关Dell显示器品质和像素策略的详细信息，请访问Dell支持网站： www.dell.com/support/monitors 。
亮点像素	液晶屏幕上有点亮	<ul style="list-style-type: none">• 关机后再开机。• 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。 有关Dell显示器品质和像素策略的详细信息，请访问Dell支持网站： www.dell.com/support/monitors 。

亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。 • 通过OSD执行自动调整。 • 通过OSD调整亮度和对比度。
画面几何扭曲	屏幕没有正确居中	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。 • 通过OSD执行自动调整。 • 通过OSD调整亮度和对比度。
水平/垂直线条	屏幕上有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。 • 通过OSD执行自动调整。 • 通过OSD调整相位和像素时钟。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现这些线条。 • 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。 • 通过OSD执行自动调整。 • 通过OSD调整相位和像素时钟。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。 • 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。 • 以安全模式重新启动计算机。
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> • 不要执行任何故障排除步骤。 • 立即与Dell联系。
间歇性问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> • 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 将显示器恢复至出厂设置。 • 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间断问题。
缺少颜色	画面缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"> • 执行显示器自检功能检查。 • 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。
颜色不正确	画面颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> • 在颜色OSD中，将颜色设置模式改为图形或视频（视应用程序而定）。 • 在颜色设置OSD中，尝试其他颜色预设设置。如果关闭了颜色管理，则在颜色设置OSD中调整R/G/B值。 • 在颜色OSD中，将输入颜色格式改为PC RGB或YPbPr。

图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像）	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> • 每当不使用显示器时，使用电源管理功能关闭显示器（有关的详细信息，请参见电源管理模式）。 • 此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。
------------------------	-----------------	---

产品特定问题

特定现象	您遇到的问题	可能的解决办法
屏幕画面太小	画面在屏幕居中，但没有填满整个显示区域	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。
不能使用前面板上的按钮调整显示器	OSD不出现在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> • 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。
按用户控制时没有输入信号	没有画面，LED指示灯显示白色。当按“向上”、“向下”或“菜单”键时，显示消息“无输入信号”。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查信号源。移动计算机鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于节能模式。 • 检查信号线是否正确插入。必要时，重新插入信号线。 • 重新启动计算机或视频播放器。
画面不填满整个屏幕	画面无法占满屏幕高度或宽度	<ul style="list-style-type: none"> • 由于DVD的不同视频格式（宽高比），显示器可能全屏显示。 • 运行内置诊断。

 **注：**当选择DP或HDMI 1/MHL或HDMI 2或HDMI 3 模式时，不能使用自动调整功能。

通用串行总线 (USB)特定问题

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
USB 接口没有运行	USB 外围设备没有运行	<ul style="list-style-type: none"> • 确认显示器已经打开。 • 重新将上行线连接到计算机。 • 重新连接 USB 外围设备（下行接口） • 关闭然后再次打开显示器。 • 重新启动计算机。 • 有些 USB设备，例如外部便携式 HDD，需要较高的电流；直接将设备连接到计算机系统。
高速 USB 2.0 接口速度缓慢。	高速 USB 2.0 外围设备运行缓慢或完全没有运行	<ul style="list-style-type: none"> • 确认计算机能够兼容 USB 2.0。 • 有些计算机兼具USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确认使用了正确的 USB 端口。 • 重新将上行线连接到计算机。 • 重新连接 USB 外围设备（下行接口）。 • 重新启动计算机




Mobile-High Definition Link (MHL) 特定问题

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
MHL 接口不工作	不能看到 MHL 设备的图像显示在显示器上	<ul style="list-style-type: none">• 重新连接上行线，确保你的 MHL 线和 MHL 设备是合格的。• 检查你的 MHL 设备是开机。• 检查你的 MHL 设备不是在待机模式。• 检查 MHL 线连接是根据 OSD 菜单输入源选择例如 HDMI (MHL)。• 连接 MHL 线后，当 MHL 设备需要更长的恢复时间，请等 30 秒。

触控问题


一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
触摸屏在节能模式下无响应	在节能模式下执行触控操作无法唤醒显示器和计算机	<ul style="list-style-type: none">• 确保计算机和显示器之间的USB线缆连接正确且牢固。• 进入设备管理器，选择人机接口设备下的HID接口设备。• 选择符合HID的设备属性。• 允许设备唤醒计算机。

以太网问题

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
以太网不工作	戴尔显示器网页管理的网页控制不工作	<ul style="list-style-type: none">• 确保显示器的网络线缆连接正确且牢固。• 按住前面板的按钮1和按钮3保持3秒，开启设备，网络图标弹出，并在左上角显示5秒。• 按住前面板的按钮1和按钮3保持3秒，关闭设备，网络图标弹出，并在左上角显示5秒。 

附录

安全说明

 **警告：**如果不按本文档所述使用控制、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

关于安全说明信息，请参见产品信息指南。

FCC声明（仅限美国）和其他管制信息

关于FCC声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是www.dell.com/regulatory_compliance。

本设备符合FCC规则第15部分的要求。此设备在运行时符合下面两个条件：

- (1) 此设备不会产生有害干扰
- (2) 此设备必须承受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰


中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

生产者名称	戴尔（中国）有限公司
规格型号	C7017T
能效等级	1级
能源效率 (cd/W)	≥ 2.0
关闭状态功率 (W)	≤ 0.50
睡眠状态功率 (W)	≤ 0.50
产品类型	标准显示器
依据国家标准	GB 21520-2015

联系Dell

对于美国用户，请拨打电话800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果您没有可用的Internet连接，可在购买发票、包装物、付费单、或Dell产品宣传页上查找联系信息。

Dell提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。

获取在线显示器支持内容：

1. 访问 www.dell.com/support/monitors

2. 就销售、技术支持或客户服务等问题联系Dell：

1. 访问www.dell.com/contactdell。

2. 在页面左上部的**选择国家/地区**下拉菜单中，选择您所在的国家或地区。

3. 单击页面左上部的**联系我们**。

4. 根据您的需求，选择相应的服务或支持链接。

5. 选择方便的Dell联系方法。