

# Dell C6522QT

## คู่มือผู้ใช้

รุ่น: C6522QT  
รุ่นควบคุม: C6522QTt





หมายเหตุ: หมายเหตุจะระบุข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานจอแสดงผลได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่เป็นไปได้ต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายต่อทรัพย์สิน การได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเสียชีวิต

Copyright © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2021 01

รุ่น A00

# สารบัญ

คำแนะนำด้านความปลอดภัย . . . . .	5
เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ . . . . .	6
รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์ . . . . .	6
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	8
การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม . . . . .	9
มุมมองด้านหน้า . . . . .	9
มุมมองด้านหลัง . . . . .	10
มุมมองด้านข้าง . . . . .	11
มุมมองด้านล่าง . . . . .	12
ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล . . . . .	13
ระบบสัมผัส . . . . .	14
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ . . . . .	14
ความแม่นยำอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัส . . . . .	15
ข้อมูลจำเพาะของลำโพง . . . . .	15
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด . . . . .	15
โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ . . . . .	16
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า . . . . .	17
คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .	18
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม . . . . .	19
การกำหนดค่าเสียง . . . . .	20
ปลั๊กแอนด์เพลย์ . . . . .	26
คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดพิกเซล . . . . .	26
แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา . . . . .	26
การทำความสะอาดจอแสดงผล . . . . .	26
การติดตั้งจอแสดงผล . . . . .	27
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ . . . . .	27
Optiplex (อุปกรณ์เสริม) . . . . .	27
การเชื่อมต่อพีซีภายนอก . . . . .	28
การเชื่อมต่อ Optiplex . . . . .	30
การจัดการสายเคเบิลสำหรับเว็บแคมบุคคลภายนอกด้วย Optiplex (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	31
การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม) . . . . .	33
รีโมทคอนโทรล . . . . .	34
การใส่แบตเตอรี่เข้าไปในรีโมทคอนโทรล . . . . .	35



การจัดการรีโมทคอนโทรล . . . . .	.35
ช่วงการทำงานของรีโมทคอนโทรล . . . . .	.36
ประกาศการเตือนเกี่ยวกับคลื่นแม่เหล็ก . . . . .	37
การใช้ปากกาสไตลัส . . . . .	37
ในพื้นที่มีคลื่นแม่เหล็ก . . . . .	.37
หัวเข็มสำหรับเขียนของปากกาสไตลัสและหัวเข็มการลบ . . . . .	.38
การเปลี่ยนหัวเข็มปากกาสไตลัส . . . . .	.38
<b>การใช้งานจอแสดงผล . . . . .</b>	<b>39</b>
การเปิดจอแสดงผล . . . . .	39
โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส . . . . .	39
การใช้โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส . . . . .	40
การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD . . . . .	41
การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	43
การเข้าถึงระบบเมนู . . . . .	.43
ตัวควบคุม OSD ระบบสัมผัส . . . . .	.44
ข้อความค่าเตือน OSD . . . . .	.52
การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด . . . . .	.57
การจัดการผ่านเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล . . . . .	58
<b>แนวทางแก้ไขปัญหา . . . . .</b>	<b>63</b>
การทดสอบในตัว . . . . .	63
ระบบวินิจฉัยในตัว . . . . .	65
ปัญหาทั่วไป . . . . .	66
ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์ . . . . .	67
ปัญหาทัชสกรีน . . . . .	69
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB) . . . . .	69
ปัญหาอีเธอร์เน็ต . . . . .	70
<b>ภาคผนวก . . . . .</b>	<b>71</b>
ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านกฎระเบียบ กำกับอื่นๆ . . . . .	71
การติดต่อ Dell . . . . .	71
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิต ภัณฑ์ . . . . .	71



# คำแนะนำด้านความปลอดภัย

- △ **ข้อควรระวัง:** การใช้ตัวควบคุม การปรับ หรือขั้นตอนปฏิบัติที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับนี้อาจส่งผลให้เกิดไฟฟ้าดูด อันตรายทางไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากกายภาพได้
- วางจอแสดงผลไว้บนพื้นผิวที่มั่นคงและเมื่อถือให้ถืออย่างระมัดระวัง หน้าจรมีความเปราะบางและอาจเสียหายได้หากตกหล่นหรือกระแทกอย่างแรง
  - ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าจอแสดงผลของคุณสามารถรองรับพลังงานไฟฟ้ากระแสสลับที่มีในพื้นที่ของคุณ
  - เก็บจอแสดงผลไว้ในอุณหภูมิห้อง สภาพอากาศที่เย็นหรือร้อนมากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อคริสตัลเหลวของจอแสดงผล
  - อย่าทำให้จอแสดงผลสัมผัสอย่างรุนแรงหรือโดนแรงกระแทกอย่างหนัก ตัวอย่างเช่น อย่าวางจอแสดงผลไว้ในท้ายรถยนต์
  - ถอดปลั๊กจอแสดงผลเมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานาน
  - เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต อย่าพยายามถอดฝาครอบออกหรือสัมผัสด้านในของจอแสดงผล
- สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบ (SERI)

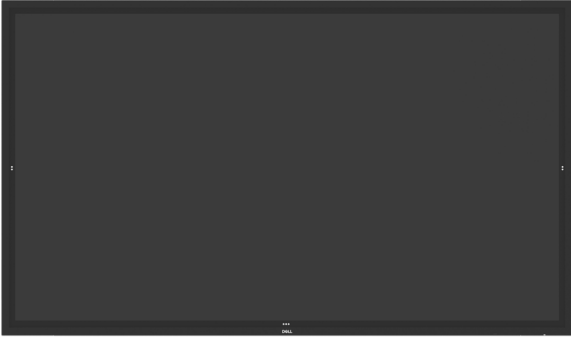




# เกี่ยวกับจอแสดงผลของคุณ









## รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์

จอแสดงผลของคุณถูกจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนองค์ประกอบตั้งแสดงด้านล่าง โปรดตรวจสอบว่าคุณได้รับชิ้นส่วนองค์ประกอบทั้งหมด และ **ติดต่อ Dell** หากมีรายการใดขาดหายไป




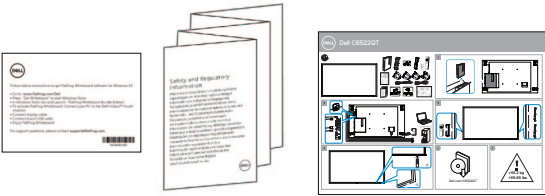
 **หมายเหตุ:** ส่วนประกอบบางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่มและไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่มีให้ใช้งานในบางประเทศ

รายการสิ่งของในกล่องบรรจุภัณฑ์	คำอธิบาย
	จอแสดงผล
	พีซีระงยึด Optiplex
	แบตเตอรี่รีโมทคอนโทรล (AAA x 2)



	ปากกาสไตลัส x 2
	ที่รองยึดรีโมทคอนโทรล
	ที่ร้อยเก็บสาย x 3
	ที่ร้อยเก็บสายของกล่อง x 3
	หัวเข็มปากกาสไตลัส x 2
	สายไฟ (แปรผันไปตามประเทศ)
	สายไฟสำหรับเชื่อมต่อระบบ Optiplex กับจอแสดงผล (ดูที่ <a href="#">Optiplex (อุปกรณ์เสริม)</a> )
	สายอัปสตรีม USB 3.1 (เพื่อใช้งานพอร์ต USB บนจอแสดงผล)



	สาย DP (DP ไปหา DP)
	สาย USB Type-C
	สาย HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คำแนะนำการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ Flatfrog Board</li> <li>• ข้อมูลด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและกฎระเบียบ</li> <li>• คู่มือการติดตั้งแบบย่อ</li> </ul>

## คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

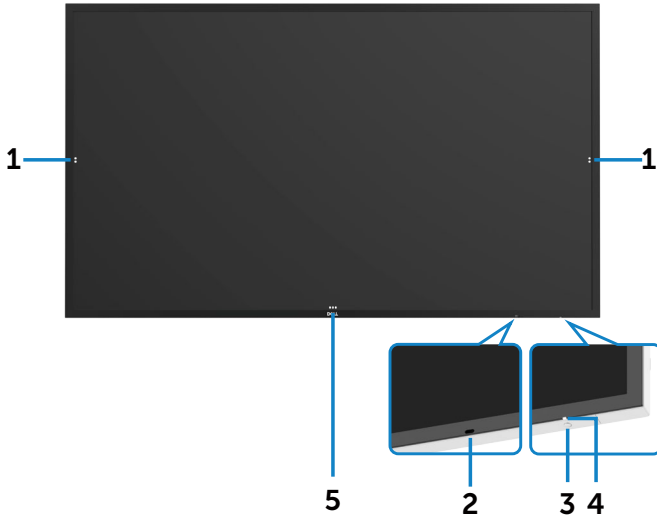
Dell C6522QT มีทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) ระบบเมตริกซ์แอคทีฟ (TFT) จอแสดงผลผลึกเหลว (LCD) และไฟหน้าจอบนแบบ LED คุณลักษณะของจอแสดงผลได้แก่:

- ความละเอียดขนาด 3840 x 2160 (อัตราส่วนภาพ 16:9) ขนาดพื้นที่จอแสดงผลที่แอคทีฟ 163.906 ซม. (64.53 นิ้ว) (วัดแนวเส้นทแยงมุม) พร้อมกับการแสดงผลเต็มหน้าจอรองรับความละเอียดต่ำ
- ช่องยึดมาตรฐาน Video Electronics Standards Association (VESA™) 400 x 400 มม.
- ลำโพงในตัว (2 x 20 W)
- ให้ความสามารถระบบปลั๊กแอนด์เพลย์หากระบบของคุณรองรับได้
- การปรับการแสดงผลหน้าจอ (OSD) เพื่อให้ง่ายในการตั้งค่าและปรับการทำงานของหน้าจอให้เหมาะสม
- ช่องเสียบตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย
- รองรับความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน
- แผงจอปราศจากสารหนูและสารปรอท
- ไฟเลี้ยงสแตนด์บาย 0.3 W ในโหมดสลีป
- ติดตั้งได้ง่ายกับไมโครพีซี Dell Optiplex (ฟอร์มแฟกเตอร์ขนาดไมโคร)
- เทคโนโลยีจอสัมผัส InGlass™ สูงสุด 20 จุด และปากกา 4 ด้าม
- ให้ความสบายแก่สายตาอย่างเหมาะสมด้วยหน้าจอถนอมสายตา
- ความเป็นไปได้ของผลกระทบระยะยาวของแสงสีฟ้าจากจอแสดงผลอาจเป็นสาเหตุให้เกิดอันตรายต่อดวงตา รวมไปถึงความล้าของสายตา หรือความเครียดของดวงตาจากระบบดิจิทัล คุณลักษณะ ComfortView ออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่แพร่กระจายออกมาจากจอแสดงผลเพื่อความสบายแก่สายตา





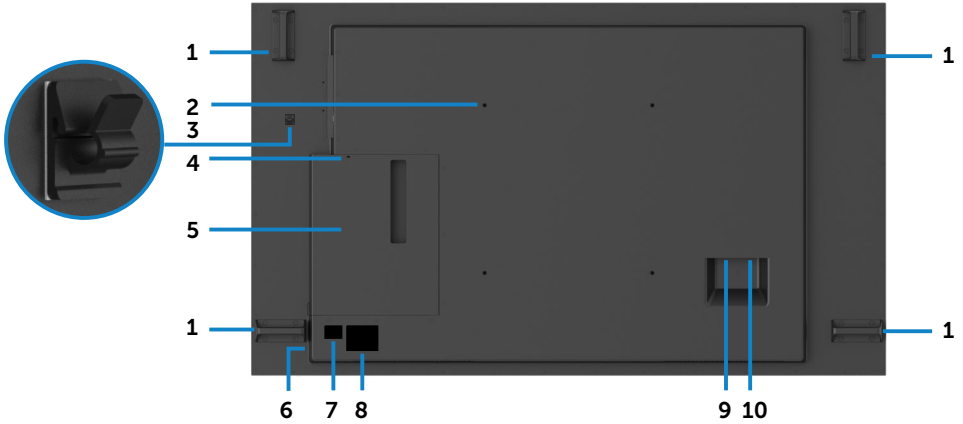
# การระบุชิ้นส่วนประกอบและตัวควบคุม มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่มสัมผัสเลื่อนหน้าจอลง
2	เลนส์อินฟราเรด
3	ปุ่มเปิด/ปิดจอแสดงผล
4	ตัวบ่งชี้พลังงานแบบ LED ไฟบอกสถานะสีขาวยึดบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้ตามปกติ ไฟบอกสถานะสี ขาวกะพริบบ่งชี้ว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดสแตนด์บาย
5	ปุ่มสัมผัสโปรแกรมเรียกใช้ OSD (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ การใช้งานจอแสดงผล)



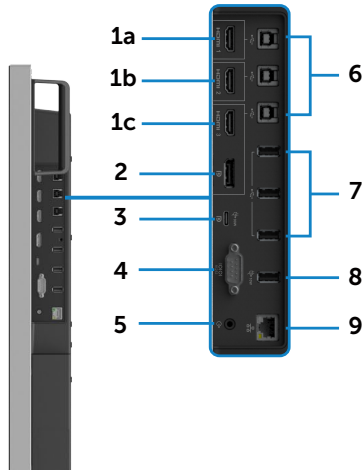
## มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ที่จับยึด x 4	ใช้สำหรับการเคลื่อนย้ายจอแสดงผล
2	ช่องตัวยึดมาตรฐาน VESA (400 x 400 มม.)	สำหรับการยึดติดจอแสดงผล
3	ตัวหนีบสาย USB Type-C	ใช้เพื่อจัดเส้นทาง USB Type-C
4	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึด OptiPlex เข้ากับตัวล็อกสายเพื่อความปลอดภัย (จำหน่ายแยกต่างหาก).
5	ที่รองยึด OptiPlex	ใช้เพื่อรองยึดพีซีขนาดไมโคร OptiPlex
6	หมายเลขซีเรียล, ป้ายกำกับบริการ และเว็บไซต์	ดูที่ฉลากกำกับนี้หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Dell
7	ฉลากบาร์โค้ด หมายเลขซีเรียล และป้ายกำกับบริการ	
8	ฉลากกำกับความสอดคล้องตามกฎระเบียบ	รายการฉลากกำกับความสอดคล้องต่อกฎระเบียบที่ได้รับอนุมัติ
9	ช่อง AC ไปยัง optiPlex	ช่องเสียบไฟ AC ไปสู่อะแดปเตอร์แปลงไฟของ OptiPlex (อุปกรณ์เสริม)
10	ขั้วต่อไฟ AC	สำหรับเชื่อมต่อสายไฟจอแสดงผล



# มุมมองด้านข้าง

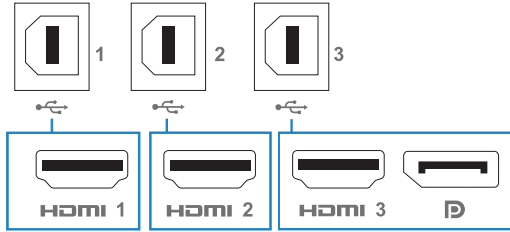


ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
<b>1a</b>	ขั้วต่อ HDMI 1	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย HDMI
<b>1b</b>	ขั้วต่อ HDMI 2	
<b>1c</b>	ขั้วต่อ HDMI 3	
<b>2</b>	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสาย DP
<b>3</b>	USB Type-C/DisplayPort	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB Type-C พอร์ต USB 3.1 Type-C พอร์ต USB Type-C ให้อัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่เร็วที่สุดและโหมดทางเลือกด้วย DP 1.2 รองรับความละเอียดสูงสุดขนาด 3840 x 2160 ที่ 60 Hz, PD* 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A หมายเหตุ: USB Type-C ไม่รองรับเวอร์ชันของ Windows ที่ต่ำกว่า Windows 10
<b>4</b>	ขั้วต่อ RS232	การจัดการระยะไกลและการควบคุมจอแสดงผลผ่านสาย RS232
<b>5</b>	พอร์ตเสียงออกระบบอะนาล็อก	เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ต่อพ่วงระบบเสียง รองรับเสียงแบบ 2 ช่องเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตเสียงออกระบบอะนาล็อกไม่รองรับหูฟัง
<b>6</b>	พอร์ตอัปสตรีม USB 3.1 (3)	เชื่อมต่อสาย USB ที่ให้มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ เมื่อเสียบสายนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อดาวนสตรีม USB บนจอแสดงผล หมายเหตุ: ดูที่หัวข้อเกี่ยวกับ <a href="#">แหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB</a> .



7	พอร์ตดาว์นสตรีม USB 3.1 (3)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะเมื่อได้เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และขั้วต่ออัปสตรีม USB บนจอแสดงผลแล้วเท่านั้น
8	พอร์จชาร์จ USB	พอร์ตดาว์นสตรีม USB 3.1 พร้อมความสามารถการชาร์จ BC 1.2 ที่ 2A (สูงสุด)
9	ขั้วต่อ RJ-45	การจัดการเครือข่ายจากระยะไกล และการควบคุมจอแสดงผลผ่านสาย RJ-45

## แหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB



แหล่งกำเนิดอินพุต	USB พอร์ตอัปสตรีม
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
DP	

## มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย
1, 2	ลำโพง
3	ปุ่มเปิด/ปิด



## ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

ประเภทหน้าจอ	TFT LCD - แบบแอกทีฟเมตริกซ์
ประเภทแผงจอ	เทคโนโลยี การสลับภายในระนาบ
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดของภาพที่สามารถดูได้	
แนวทแยงมุม	163.906 ซม. (64.53 นิ้ว)
พื้นที่แอกทีฟ	
แนวนอน	1428.5 มม. (56.24 นิ้ว)
แนวตั้ง	803.5 มม. (31.63 นิ้ว)
พื้นที่	1147799.75 มม. <sup>2</sup> (1778.87 นิ้ว)
ระยะพิกเซล	0.372 มม. x 0.372 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	68
มุมมอง	
แนวนอน	178° (ทั่วไป)
แนวตั้ง	178° (ทั่วไป)
ความสว่างแผงจอ	350 แคนเดิล/ม. <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความเปรียบต่าง	1300 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบผิวจอของจอแสดงผล	7H, กันรอยเปื้อน กันแสงสะท้อน
เวลาตอบสนอง	9 มิลลิวินาที, ทั่วไป (G ถึง G)
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี
ขอบเขตสี	NTSC ( 72%)
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1.2</li> <li>• 1 x USB Type-C (โหมตทางเลือกรองรับ DisplayPort 1.2, Power Delivery PD สูงสุดถึง 90 W)</li> <li>• 3 x HDMI 2.0</li> <li>• 4 x พอร์ตดาวนัสตรัม USB 3.1 (1 x USB พร้อมกับความสามารถในการชาร์จแบตเตอรี่ BC1.2 ที่ระดับ 2A (สูงสุด))</li> <li>• 3 x พอร์ตอัปสตรัม USB 3.1</li> <li>• 1 x ช่องเสียงออกกระบบอะนาล็อก 2.0 (แจ๊คเสียบ 3.5 มม.)</li> <li>• 1 x RJ-45</li> <li>• 1 x RS232</li> </ul>
ความกว้างระยะขอบ (ขอบของจอแสดงผลถึงพื้นที่แอกทีฟ)	44.70 มม. (1.76 นิ้ว) (บน) 44.70 มม. (1.76 นิ้ว) (ซ้าย/ขวา) 44.70 มม. (1.76 นิ้ว) (ด้านล่าง)



## ระบบสัมผัส

ประเภท	เทคโนโลยีจอสัมผัส InGlass™
วิธีการป้อน	นิ้วมือและสไตลัส
อินเทอร์เฟซ	ได้ตามมาตรฐาน USB HID
จุดสัมผัส	สูงสุดถึง 20 จุดสัมผัส สูงสุดถึงปากกา 4 ด้าม

หมายเหตุ: การแยกความแตกต่างระบบสัมผัส ปากกา และตัวลบบพร้อมทำงาน (ฟังก์ชันนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งาน)

## ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ระบบปฏิบัติการ	เวอร์ชัน	ระบบสัมผัส	ปากกา	ตัวลบ
Windows	7 Pro และ Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
ระบบปฏิบัติการ Chrome	เวอร์ชันเคอร์เนล Linux 3.15 (3.10) หรือใหม่กว่า <sup>1</sup>	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) พร้อมเคอร์เนล Linux 3.15 (3.10) หรือใหม่กว่า <sup>1</sup>	20	4 (0)	1 (0)
ระบบปฏิบัติการระบบ Linux อื่นๆ	เคอร์เนล Linux 3.15 หรือใหม่กว่า	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (เมาส์ <sup>2</sup> )		ไม่มี

<sup>1</sup>ฟังก์ชันการทำงานของเคอร์เนล Linux ได้รับการตรวจรับรองบน Ubuntu 14.04 และ Debian 8 แนะนำฟังก์ชันการทำงานของระบบปฏิบัติการ Chrome และ Android กับเคอร์เนล Linux 3.15

<sup>2</sup>การจำลองแบบการทำงานของเมาส์ในโหมดแนวนอ ระบบสัมผัสสมบูรณ์ต้องมีไดร์เวอร์เสริมบนระบบไฮสปีด



## ความแม่นยำอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัส

		ชนิด <sup>1</sup>	สูงสุด <sup>2</sup>	หน่วย
ความแม่นยำอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัส	พื้นที่ตรงกลาง <sup>3</sup>	1.0	1.5	มม.
	พื้นที่ขอบ <sup>4</sup>	1.2	2.0	มม.

<sup>1</sup>ความแม่นยำเฉลี่ยที่พื้นที่อินพุตที่กำหนด

<sup>2</sup>95 ความแม่นยำระดับเปอร์เซ็นต์ 95 ของพื้นที่อินพุตที่กำหนด

<sup>3</sup>>20 มม. จากขอบพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟ

<sup>4</sup>>20 มม. จากขอบพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟ

โปรดทราบว่า ความแม่นยำของอินพุตเซ็นเซอร์ระบบสัมผัสถูกกำหนดโดยสัมพันธ์กับพื้นที่ระบบสัมผัสที่แอคทีฟตามที่กำหนดในแบบพิมพ์เขียวอ้างอิง (แสดงรายการในข้อ 8.1) ความแม่นยำโดยรวมของระบบของจุดพิกัดระบบสัมผัสที่สัมพันธ์กับจุดพิกัดการแสดงผล ได้รับผลกระทบโดยตรงจากพิกัดความถี่ของการประกอบเชิงผลรวม

### ข้อมูลจำเพาะของลำโพง

พลังงานของลำโพงที่ระบุ	2 x 20 W
การตอบสนองความถี่	120 Hz - 20 kHz
อิมพีแดนซ์	8 โอห์ม

### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 140 kHz (DP/HDMI)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	24 Hz ถึง 75 Hz (DP/HDMI)
ความละเอียดที่ตั้งค่าสำเร็จสูงสุด	3840 x 2160
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น DP HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



## โหมดการแสดงผลที่ตั้งค่าสำเร็จ

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	สัญญาณนาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วความเป็นขั้ว (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	-/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
2048 x 1152	71.6	60.0	197.0	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	65.68	30.0	262.75	+/+
3840 x 2160	133.313	60.0	533.25	+/+





## ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับแต่ละสายที่ต่างกันต่อสายที่ต่างกันที่ระดับความต้านทาน 100 โอห์ม</li> <li>รองรับอินพุตสัญญาณ DP/HDMI/USB Type-C</li> </ul>
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าอินพุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 6.0 A (สูงสุด)
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าเอาต์พุต	100-240 VAC / 50 หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2 A (สูงสุด)
กระแสไฟฟ้าฟุ้งเข้า	120 V: 42 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น) 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (สตาร์ทเย็น)
การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.3 W (โหมดปิด) <sup>1</sup> 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) <sup>1</sup> 92.9 W (โหมดเปิด) <sup>1</sup> 350 W (สูงสุด) <sup>2</sup> 89.3 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> ไม่มีข้อมูล (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

<sup>2</sup> การตั้งค่าความสว่างและความเปรียบต่างสูงสุดพร้อมการโหลดกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0 เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ ผลผลิตของจริงของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้โดยเฉพาะในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือความสมบูรณ์ทั้งอย่างชัดเจน หรือโดยนัย



หมายเหตุ: จอแสดงผลที่ได้รับรอง **ENERGY STAR**



ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR ในรูปแบบการกักปิดค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถคืนค่าโดยฟังก์ชัน "รีเซ็ตค่าจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจสิ้นเปลืองพลังงานมากขึ้นซึ่งเกินกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ของมาตรฐาน ENERGY STAR



## คุณลักษณะทางกายภาพ

ประเภทขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขั้วต่อ DP</li><li>• ขั้วต่อ USB Type-C</li><li>• ขั้วต่อ HDMI</li><li>• สายเสียงออก</li><li>• ขั้วต่อ USB 3.1</li><li>• ขั้วต่อ RJ-45</li><li>• ขั้วต่อ RS232</li></ul>
ประเภทสายเดี่ยว (ในกล่อง)	DP, สาย 3 ม. HDMI, สาย 3 ม. USB 3.1, สาย 3 ม. USB Type-C, สาย 1.8 ม.
ขนาด	
ความสูง	892.92 มม. (35.15 นิ้ว)
ความกว้าง	1517.88 มม. (59.76 นิ้ว)
ความลึก	78.7 มม. (3.10 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	55.5 กก. (122.36 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมบรรจุภัณฑ์	45.2 กก. (99.65 ปอนด์)



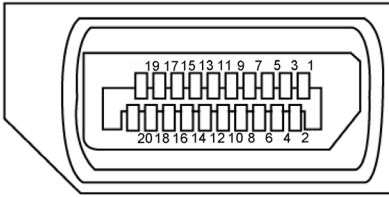
## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

ความสอดคล้องมาตรฐาน	
<ul style="list-style-type: none"><li>• จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR</li><li>• สอดคล้องมาตรฐาน RoHS</li></ul>	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ขณะไม่ทำงาน	-20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	1194.25 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 316.99 BTU/ชั่วโมง (โหมดเปิด)



# การกำหนดขาเสียบ

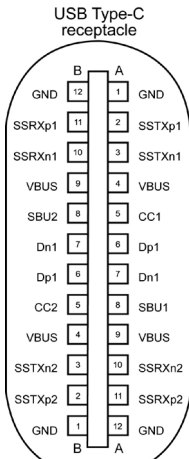
## หัวต่อ DP



หมายเลขขา	ด้าน 20 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	ตรวจจับ DP_Cable
17	AUX CH (n)
18	ตรวจสอบฮีดตปลั๊ก
19	GND
20	+3.3V DP_PWR



## ขั้วต่อ USB Type-C

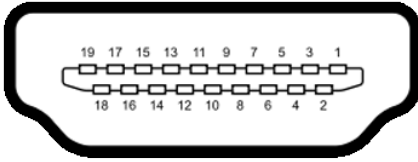


typically connected to a charger through a Type-C cable

ขา	การกำหนดสัญญาณ	ขา	การกำหนดสัญญาณ
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND



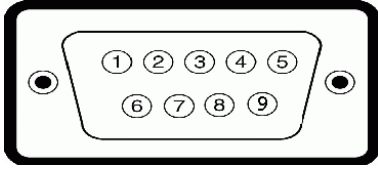
## ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขขา	ด้าน 19 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 2
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 1
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	เกราะป้องกันข้อมูล TMDS 0
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	นาฬิกา TMDS+
11	เกราะสัญญาณนาฬิกา TMDS
12	นาฬิกา TMDS-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	สายดิน DDC/CEC
18	ไฟ +5 V
19	ตรวจจับฮ็อตปลั๊ก



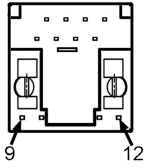
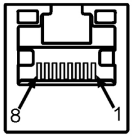
## ขั้วต่อ RS232



หมายเลขขา	ด้าน 9 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ไม่ใช้
2	RX
3	TX
4	ไม่ใช้
5	GND
6	ไม่ใช้
7	ไม่ใช้
8	ไม่ใช้
9	ไม่ใช้



## หัวต่อ RJ-45



หมายเลขขา	ด้าน 12 ขาของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-






## บัสอนุกรมสากล (USB)

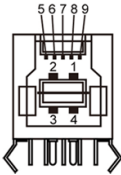
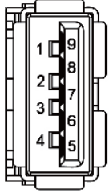
หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผลของคุณ

คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- 3 USB 3.1 อับสตรีม
- 4 USB 3.1 ดาวน์สตรีม (1 พอร์จชาร์จ USB)

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB ของจอแสดงผลทำงานได้เฉพาะเมื่อเปิดจอแสดงผล หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บายเท่านั้น หากคุณเปิดจอแสดงผล แล้วเปิดขึ้นใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งไว้อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมามาทำงานต่ออย่างปกติ

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ซูเปอร์สปีด	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ไฮสปีด	480 Mbps	4.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ฟูลสปีด	12 Mbps	4.5 W (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

<b>USB 3.0</b> <b>พอร์ตอับสตรีม</b>		<b>USB 3.0</b> <b>พอร์ตดาวน์สตรีม</b>	
			
หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ	หมายเลขขา	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdA_SSRX-
6	StdB_SSTX+	6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-	8	StdA_SSTX-
9	StdB_SSRX+	9	StdA_SSTX+
เปลือก	เกราะ	เปลือก	เกราะ



# ปลั๊กแอดนัฟเพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่รองรับคุณสมบัติปลั๊กแอดนัฟเพลย์ จอแสดงผลให้ข้อมูลระบบการแสดงผล (EDID) ที่ละเอียดแก่ระบบคอมพิวเตอร์ทันทีโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าของตัวเองและปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสม การติดตั้งจอแสดงผลส่วนใหญ่จะเป็นแบบอัตโนมัติ: คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบอื่นๆ หากต้องการดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจอแสดงผลการใช้งานจอแสดงผลได้ที่

## คุณภาพจอแสดงผล LCD และข้อกำหนดฟิสิกส์

ในระหว่างขั้นตอนการผลิตจอแสดงผล LCD เป็นสิ่งปกติที่จะมีอย่างน้อยหนึ่งฟิสิกส์คงที่ในสถานะที่ไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งยากที่จะสังเกตเห็นได้ และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้จอแสดงผล ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดฟิสิกส์ของจอแสดงผล LCD ได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell <http://www.dell.com/support/monitors>.

## แนวทางปฏิบัติสำหรับการบำรุงรักษา

### การทำความสะอาดจอแสดงผล

 คำเตือน: ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

 ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม [คำแนะนำด้านความปลอดภัย](#) ก่อนทำความสะอาดจอแสดงผล

สำหรับการปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในรายการด้านล่างขณะแกะรายการออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ การทำความสะอาด หรือการจัดการ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำบิดหมาด หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทิชชูเฉพาะสำหรับทำความสะอาดหน้าจอ หรือน้ำยาที่เหมาะสมสำหรับการเคลื่อนป้องกันไฟฟ้าสถิต ห้ามใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่ขีดสี หรือลมอัด
- ใช้ผ้านุ่มชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดจอแสดงผล หลีกเลี่ยงการใช้สารซักฟอกชนิดใดๆ เนื่องจากสารซักฟอกจะทิ้งคราบฟิล์มขาวบนจอแสดงผล
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวในขณะแกะกล่องบรรจุภัณฑ์จอแสดงผลของคุณ ให้ใช้ผ้าสะอาดเช็ดออก
- จัดการจอแสดงผลของคุณอย่างระมัดระวัง เนื่องจากจอแสดงผลสีเข้มอาจจะเกิดรอยขีดข่วน และมีรอยขีดสีขาวมากกว่าจอแสดงผลสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้อายุการใช้งานของคุณดีที่สุดสำหรับจอแสดงผลของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนแปลงเสมอ และปิดจอแสดงผลของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน



# การติดตั้งจอแสดงผล

## การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

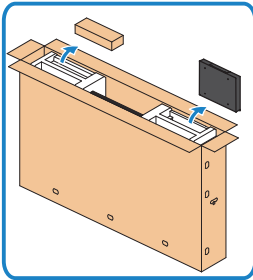
**!** คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย

การเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์:

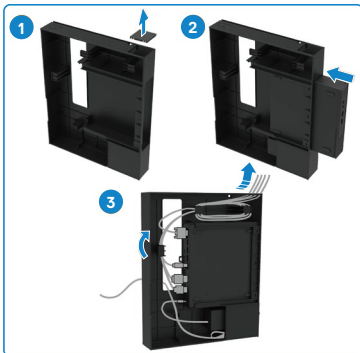
1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. เชื่อมต่อสาย HDMI/DP/USB Type-C/USB จากจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผลของคุณ
4. เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของจอแสดงผล จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

## Optiplex (อุปกรณ์เสริม)

### การติดตั้ง Optiplex

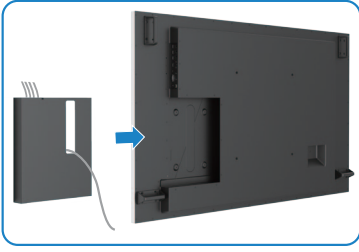


- เปิดกล่องบรรจุภัณฑ์ นำตัวรองรับ Optiplex และกล่องอุปกรณ์เสริมออกมา
- อุปกรณ์เสริมที่ให้มา: สาย, รีโมทคอนโทรลและแบตเตอรี่, ที่รองยึดรีโมทคอนโทรล, ปากกาสไตลัส, ตัวประคองสายไฟ และคู่มือ



1. ถอดฝาครอบสาย
2. เสียบที่ซี Optiplex และอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบที่เกี่ยวข้อง
3. เสียบสายเคเบิลและจัดเส้นทางสายเคเบิลโดยใช้ขอเกี่ยวจัดการสายที่อยู่ภายในตัวรองรับ Optiplex

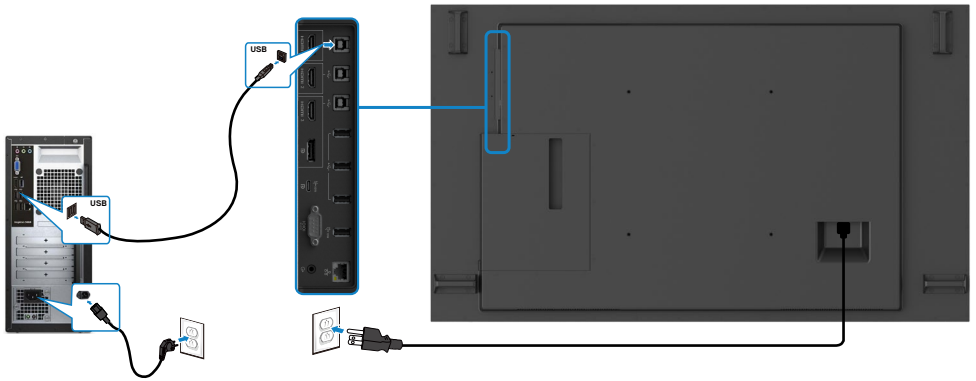




- เลื่อนที่รองยึด Optiplex กลับเข้าไปยังจอแสดงผล

## การเชื่อมต่อพีซีภายนอก

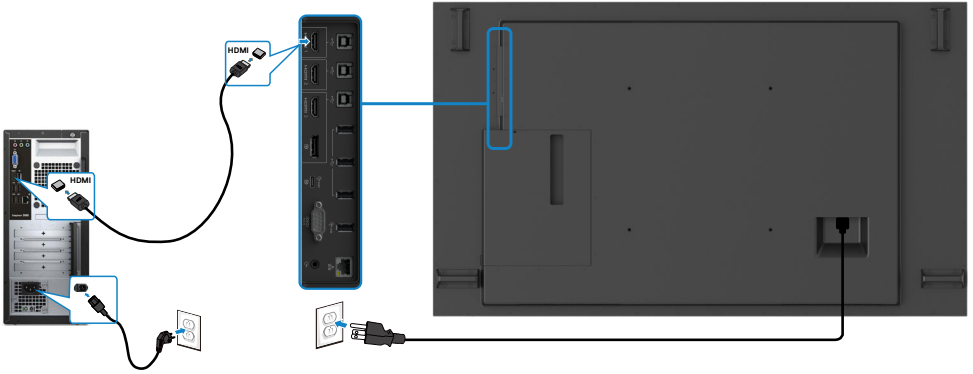
### การเชื่อมต่อสาย USB



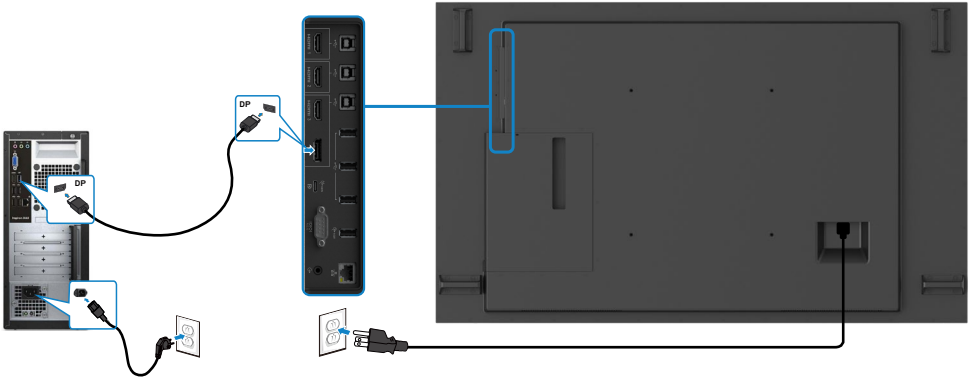
หมายเหตุ: ดูที่หัวข้อเกี่ยวกับ แหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB.



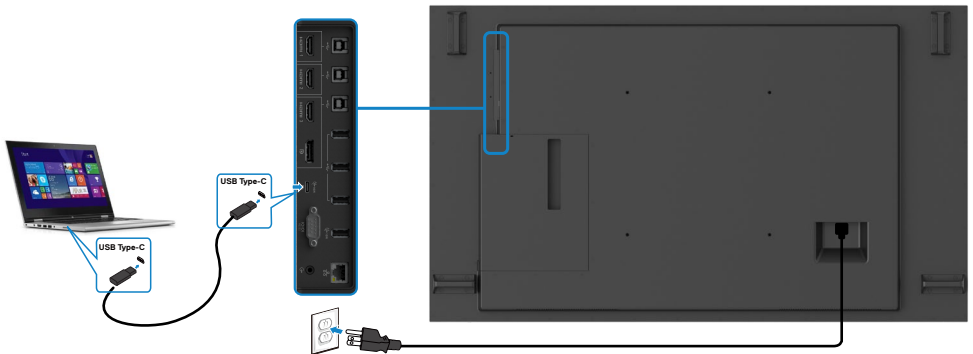
## การเชื่อมต่อสาย HDMI



## การเชื่อมต่อสาย DP

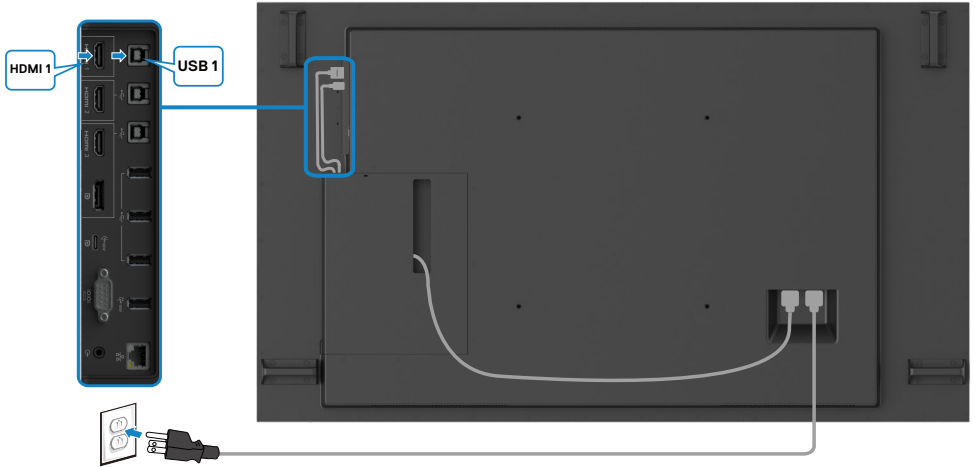


## การเชื่อมต่อสาย USB Type-C

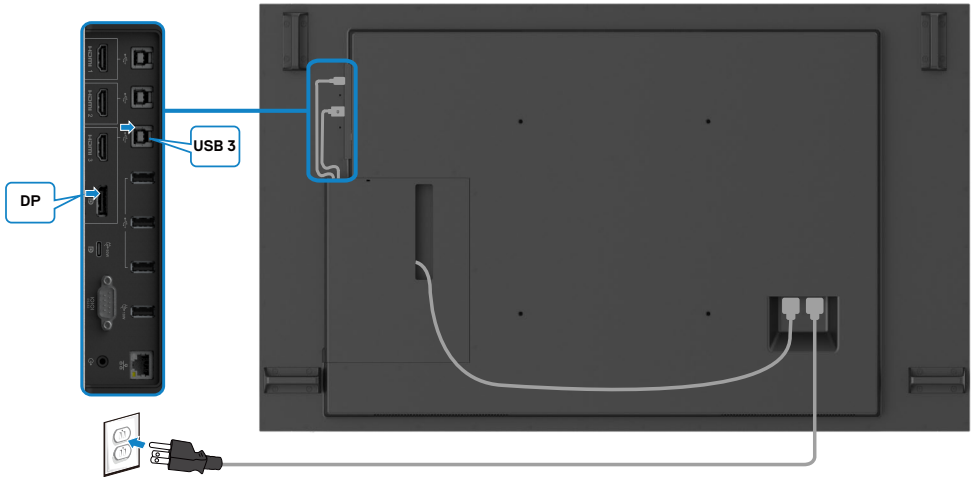


## การเชื่อมต่อ Optiplex

### การเชื่อมต่อสาย HDMI



### การเชื่อมต่อสาย DP

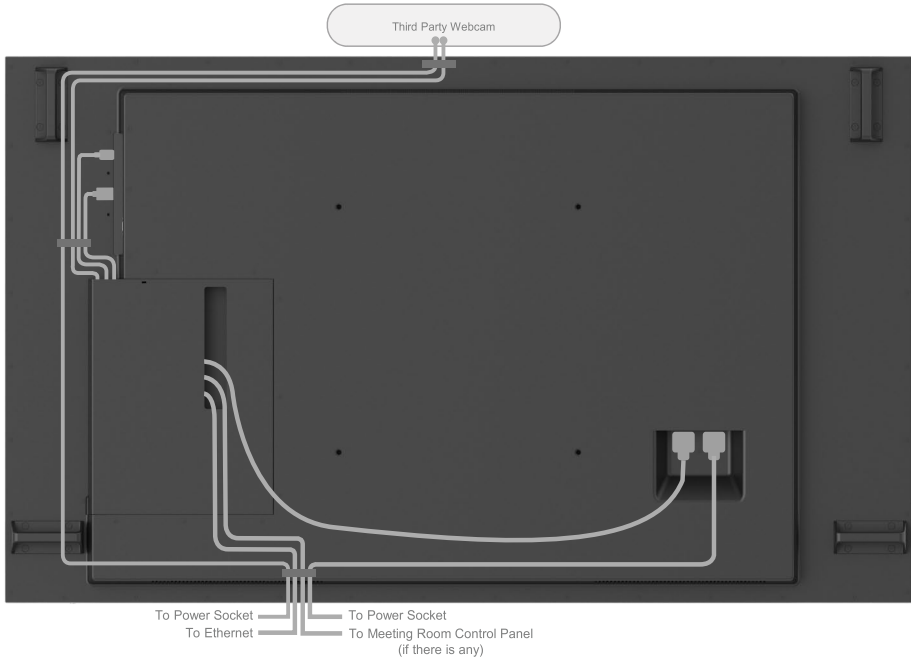


# การจัดการสายเคเบิลสำหรับเว็บแคมบุคคลภายนอกด้วย OptiPlex (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

**หมายเหตุ:** คลิปการจัดการสายเคเบิลให้มาในกล่องอุปกรณ์เสริม คุณอาจใช้เพื่อจัดการสายเคเบิลของเว็บแคมบุคคลภายนอกหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ภาพศิลปะด้านล่างแสดงตำแหน่งการติดตั้งที่แนะนำสำหรับคลิปสายเคเบิลและเว็บแคมบุคคลภายนอกด้วย OptiPlex



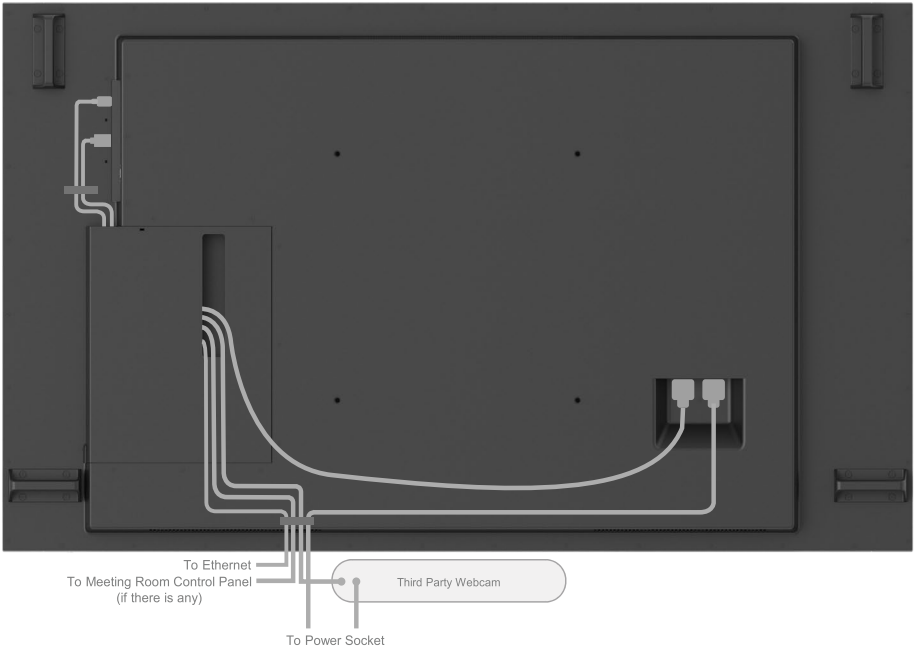
## การติดตั้งด้านหลัง - การแนะนำตำแหน่งคลิป



Note: Actual product back layout might vary depends on the model.



## การติดตั้งด้านล่าง - การแนะนำตำแหน่งคลิป

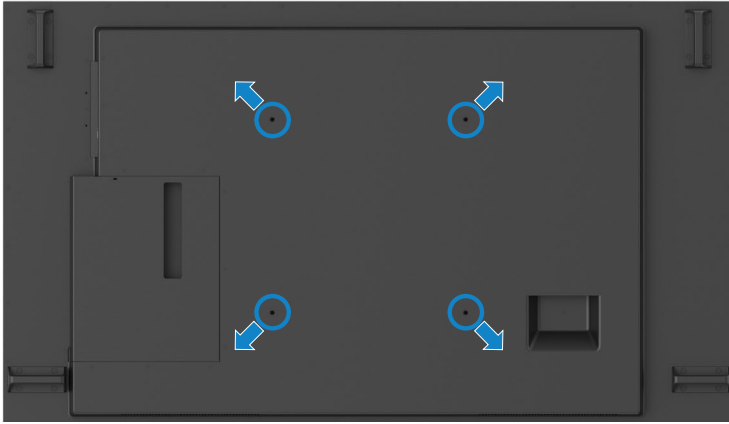


Note: Actual product back layout might vary depends on the model.





## การยึดติดกับผนัง (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M8 x 35 มม.)

ดูที่คำแนะนำการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับตัวยึดติดผนังของคุณที่ท่านได้ซื้อมา ชุดตัวยึดฐานมาตรฐาน Vesa (400 x 400) มม.

1. ติดตั้งแผ่นติดผนังไปที่ผนังห้อง
2. วางแผงจอแสดงผลบนผ้านุ่ม หรือวัสดุบุรองบนโต๊ะเรียบมั่นคง
3. ยึดติดที่รองยึดติดตั้งจากชุดยึดติดกับผนังเข้ากับจอแสดงผล
4. ติดตั้งจอแสดงผลเข้ากับแผ่นยึดผนัง
5. ตรวจสอบให้มั่นใจว่าจอแสดงผลได้ยึดติดในแนวตั้งโดยไม่เอียงไปข้างหน้าหรือไปข้างหลัง และใช้ตัวปรับระดับเพื่อช่วยในการยึดติดจอแสดงผล

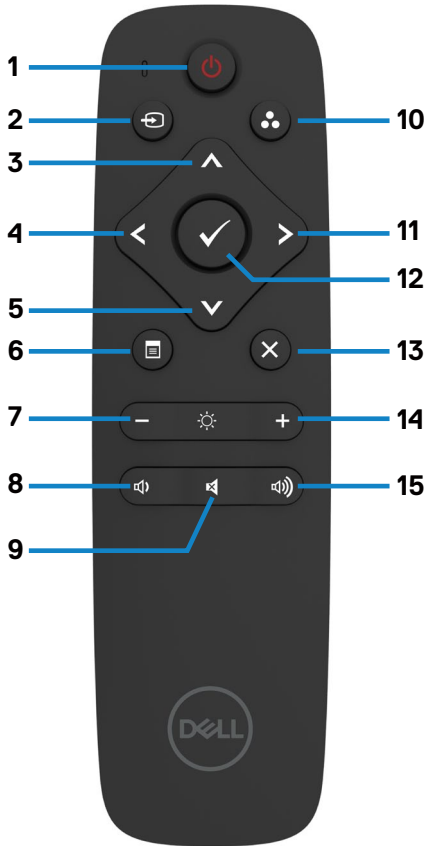
 **หมายเหตุ:**

- อย่าพยายามยึดติดจอแสดงผลระบบสัมผัสเข้ากับผนังด้วยตัวเอง โปรดติดตั้งโดยบุคคลที่มีคุณสมบัติ
- คุณสามารถดูชุดยึดติดผนังที่แนะนำสำหรับจอแสดงผลนี้ได้ในเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ [dell.com/support](http://dell.com/support)

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้งานเฉพาะกับที่รองติดตั้งกับผนังมาตรฐาน UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความจุการรับน้ำหนัก/โหลดขั้นต่ำของผลิตภัณฑ์






# รีโมทคอนโทรล



## 1. เปิด/ปิด

เปิดหรือปิดจอแสดงผล

## 2. แหล่งกำเนิดอินพุต

เลือกแหล่งกำเนิดอินพุต กดปุ่ม  หรือ  เพื่อเลือกจาก USB Type-C หรือ DP หรือ HDMI 1 หรือ HDMI 2 หรือ HDMI 3  เพื่อยืนยันและออก

## 3. ขึ้น

กดเพื่อย้ายการเลือกขึ้นบนในเมนู OSD

## 4. ซ้าย

กดเพื่อเลื่อนการเลือกไปทางซ้ายในเมนู OSD

## 5. ลง

กดเพื่อเลื่อนการเลือกกลงในเมนู OSD

## 6. เมนู

กดเพื่อเปิดเมนู OSD

## 7. ความสว่าง -

กดเพื่อลดระดับความสว่าง

## 8. ระดับเสียง -

กดเพื่อลดระดับเสียง

## 9. ปิดเสียง

กดเพื่อเปิด/ปิดฟังก์ชันปิดเสียง

## 10. โหมดค่าตั้งสำเร็จ

แสดงข้อมูลเกี่ยวกับโหมดค่าตั้งสำเร็จ

## 11. ขวา

กดเพื่อเลื่อนการเลือกไปทางขวาในเมนู OSD

## 12. ตกลง

ยืนยันการป้อนเข้าหรือการเลือก

## 13. ออก

กดเพื่อออกจากเมนู

## 14. ความสว่าง +

กดเพื่อเพิ่มระดับความสว่าง

## 15. ระดับเสียง +

กดเพื่อเพิ่มระดับเสียง

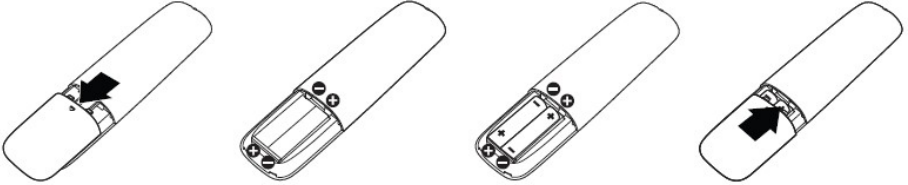


## การใส่แบตเตอรี่เข้าไปในรีโมทคอนโทรล

รีโมทคอนโทรลใช้แบตเตอรี่ขนาด 1.5V AAA

การติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่:

1. กดแล้วเลื่อนฝาครอบเพื่อเปิดออก
2. ใส่แบตเตอรี่ให้เข้ากับเครื่องหมายบวก (+) และ (-) ด้านในของช่องแบตเตอรี่
3. ใส่ฝาครอบกลับเข้าไป



⚠ ข้อควรระวัง: การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ถูกต้องอาจมีผลให้เกิดการรั่วหรือการระเบิด โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- วางแบตเตอรี่ขนาด "AAA" ให้เครื่องหมายขั้วบวก (+) และลบ (-) ของแบตเตอรี่แต่ละก้อนตรงกับเครื่องหมายขั้วบวก (+) และลบ (-) ของช่องใส่แบตเตอรี่
- อย่าใช้แบตเตอรี่ผสมต่างชนิดกัน
- อย่าผสมแบตเตอรี่ใหม่กับแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว อาจทำให้อายุการใช้งานสั้นลง หรือเกิดการรั่วไหลของแบตเตอรี่
- นำแบตเตอรี่ที่หมดแล้วออกมาทันทีเพื่อป้องกันไม่ให้มีของเหลวรั่วไหลในช่องใส่แบตเตอรี่ อย่าสัมผัสกับกรวดของแบตเตอรี่เป็ลือย เนื่องจากอาจเกิดอันตรายต่อผิวหนังของคุณได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณจะไม่ใช้รีโมทคอนโทรลเป็นระยะเวลานาน ให้ถอดแบตเตอรี่ออก

## การจัดการรีโมทคอนโทรล

- อย่าให้ได้รับแรงกระแทกรุนแรง
- อย่าให้นำหรือของเหลวสะอาดกระเซ็นไปบนรีโมทคอนโทรล หากรีโมทคอนโทรลเปียก ให้เช็ดให้แห้งทันที
- หลีกเลี่ยงอย่าให้สัมผัสความร้อนและไอน้ำ
- นอกจากการติดตั้งแบตเตอรี่แล้ว โปรดอย่าเปิดรีโมทคอนโทรลออก

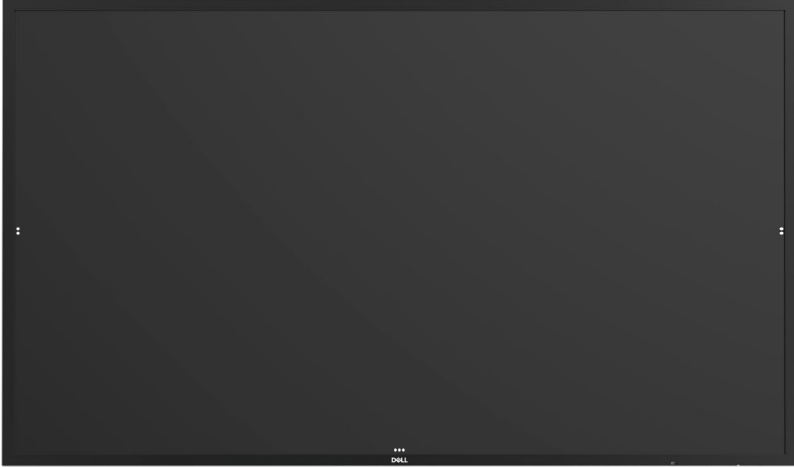


## ช่วงการทำงานของรีโมทคอนโทรล

ซีส่วนด้านบนของรีโมทคอนโทรลตรงไปยังเซ็นเซอร์ระยะไกลของจอแสดงผล LCD ในระหว่างการใช้งานปุ่มใดๆ

ใช้รีโมทคอนโทรลภายในระยะห่างประมาณ 7 ม. จากเซ็นเซอร์รีโมทคอนโทรล หรือที่มุมแนวนอนและแนวดิ่งขนาด  $22.5^\circ$  ภายในระยะห่างประมาณ 7 ม.

 **หมายเหตุ:** รีโมทคอนโทรลอาจไม่ทำงานอย่างเหมาะสมเมื่อเซ็นเซอร์รีโมทคอนโทรลอยู่ภายใต้แสงแดดโดยตรง หรือความสว่างเข้มข้น หรือในกรณีที่มีสิ่งกีดขวางในเส้นทางการส่งสัญญาณ



## ประกาศการเตือนเกี่ยวกับคลื่นแม่เหล็ก

หลีกเลี่ยงการรบกวนสัญญาณเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้า วางตำแหน่งผลิตภัณฑ์ให้ห่างจากเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้าอย่างน้อย 15 ซม. (6 นิ้ว) เพื่อป้องกันการรบกวนสัญญาณที่เป็นไปได้ตามคำแนะนำของผู้ผลิตและกลุ่มการวิจัยอิสระ ถ้าคุณมีเหตุผลที่สงสัยว่าผลิตภัณฑ์ของคุณรบกวนสัญญาณเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ ให้แยกปากกาสไตลัสออกจาก และติดต่อกับผู้ผลิตเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้าเพื่อขอคำแนะนำ

## การใช้ปากกาสไตลัส

### ในพื้นที่มีคลื่นแม่เหล็ก

เมื่อคุณไม่ได้ใช้งานผลิตภัณฑ์ ให้วางปากกาสไตลัส (ด้านแบน) ที่ผิวด้านข้างซ้ายหรือด้านข้างขวาของโครงจอแสดงผล



## หัวเข็มสำหรับเขียนของปากกาสไตลัสและหัวเข็มการลบ

หัวเข็มขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางเล็กกว่าใช้สำหรับเขียนบนหน้าจอของจอแสดงผล ใช้มีอจับถือปากกาสไตลัสในลักษณะเดียวกับที่จับปากกามาร์กเกอร์ไวท์บอร์ด

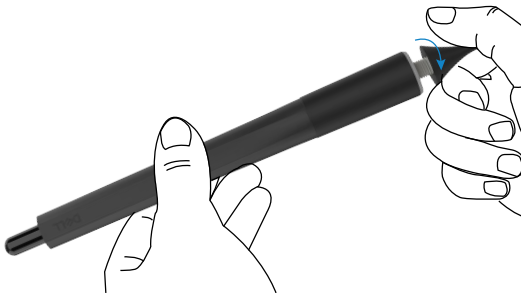


หัวเข็มขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางใหญ่กว่าใช้สำหรับการลบ ซึ่งคล้ายกับลักษณะของดินสอที่มียางลบที่ปลายอีกด้าน



## การเปลี่ยนหัวเข็มปากกาสไตลัส

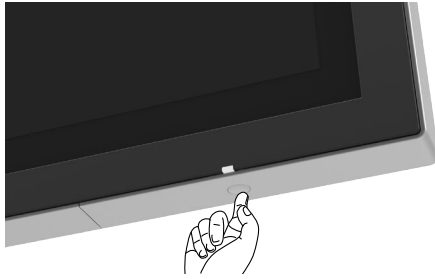
เมื่อหัวเข็มขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางเล็กกว่าแสดงการสึกหรอและชำรุด คุณสามารถเปลี่ยนใหม่โดยการถอดหัวเข็มด้านหน้าออก



# การใช้งานจอแสดงผล

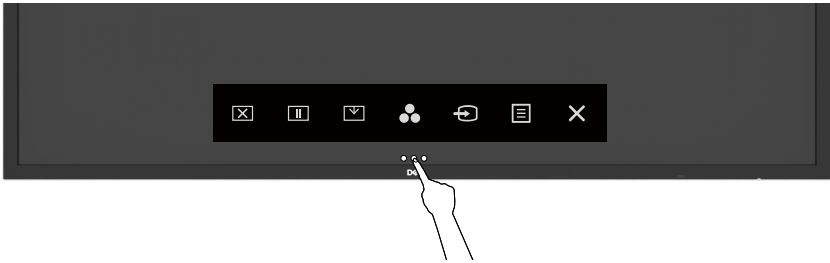
## การเปิดจอแสดงผล

กดปุ่ม เปิด/ปิด ● เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟ LED สีขาวบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และติดสว่างตลอด ไฟ LED สีขาวติดระบุว่าอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



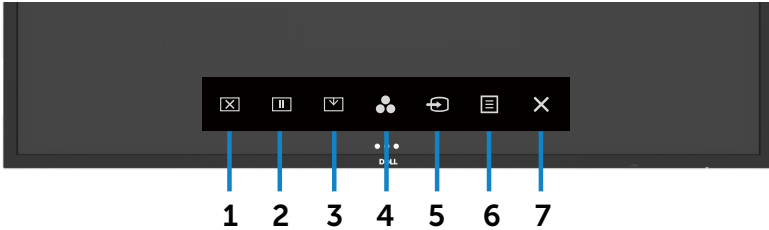
## โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส

จอแสดงผลมาพร้อมกับฟังก์ชันการทำงาน OSD ระบบสัมผัส กดปุ่มระบบสัมผัสโปรแกรมเรียกใช้ OSD เพื่อเข้าสู่ฟังก์ชันการทำงาน



# การใช้โปรแกรมเรียกใช้ OSD ระบบสัมผัส

ใช้ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัสที่ด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงผลออกมา เมื่อคุณใช้ไอคอนเหล่านี้ทำการปรับตัวควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ ออกมาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายละเอียดของไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส:

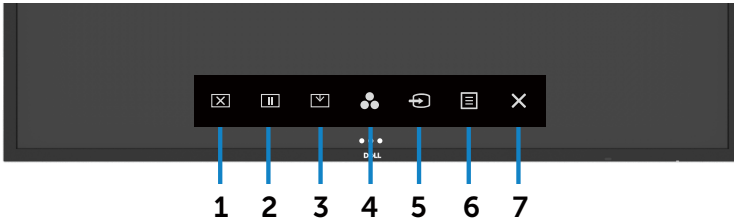
ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส	คำอธิบาย
1  ปิดหน้าจอ	ใช้ไอคอนนี้เพื่อสลับหน้าจอเบีสีดำหรือสีขาวไปที่เมนูเพื่อเลือกสีของการปิดหน้าจอ ใช้ปุ่มระบบสัมผัส  เพื่อกိုင်หน้าจอ
2  แช่ค้าง	การหยุดหน้าจอค้างไว้เมื่อกด/เปิดใช้งาน ใช้ปุ่มระบบสัมผัส  เพื่อกိုင်หน้าจอ
3  เลื่อนหน้าจอกลงล่าง	เลื่อนหน้าจอกลงล่างเพื่อให้คุณสามารถดูส่วนบนสุดของภาพได้อย่างง่ายดาย ใช้ปุ่มระบบสัมผัส  เพื่อกိုင်หน้าจอ
4  โหมดค่าสำเร็จ	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดสีค่าสำเร็จ
5  แหล่งกำเนิดอินพุต	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเลือกจากรายการของแหล่งกำเนิดอินพุต
6  เมนู	ใช้ไอคอนเมนูเพื่อเรียกใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) แล้วเลือกเมนู OSD <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a>
7  ออก	ใช้ไอคอนนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลักของ OSD



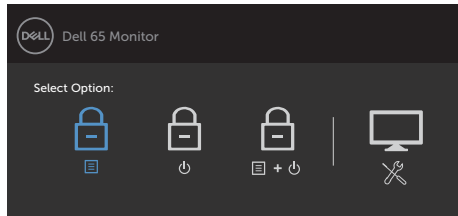


# การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD





## 1. กดปุ่มสัมผัสตัวเรียกใช้ OSD





## 2. กดที่ปุ่ม ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที คุณจะเห็นตัวเลือกต่อไปนี้:

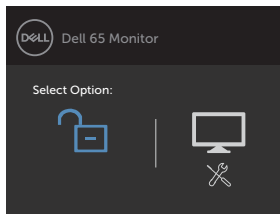


ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายละเอียดของไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
1  การล็อกเมนู OSD	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2  ล็อกปุ่มปิดเครื่อง	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดเครื่องได้
3  การล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดเครื่องได้
4  โปรแกรมวินิจฉัยในตัว	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเรียกใช้โปรแกรมวินิจฉัยในตัว ดูที่ <a href="#">โปรแกรมวินิจฉัยในตัว</a>




3. แตะที่ปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที แตะที่  เพื่อปลดล็อก



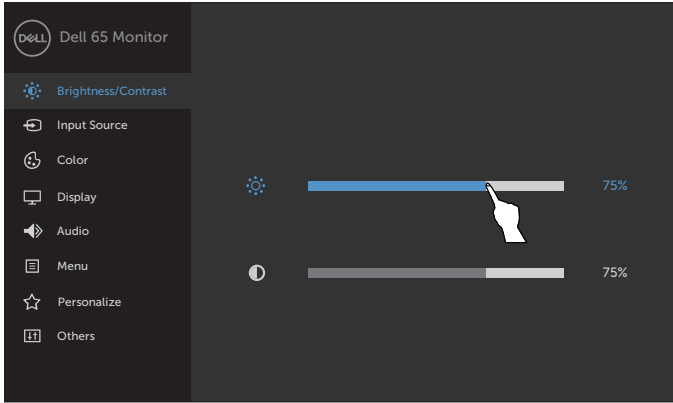
# การใช้เมนูการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงระบบเมนู







 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณกระทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติ หากคุณย้ายไปยังเมนู OSD อื่นๆ ออกจากเมนู OSD หรือรอมเมนู OSD ให้หายไป



บนรีโมทคอนโทรล หรือปุ่มระบบสัมผัสของโปรแกรมตัวเรียก OSD เพื่อเรียกใช้เมนู OSD



ใช้ไอคอนเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ

ไอคอนตัวควบคุมระบบสัมผัส	คำอธิบาย
<b>1</b>  ขึ้น  ลง	ใช้ไอคอน <b>ขึ้น (เพิ่ม)</b> และ <b>ลง (ลด)</b> เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
<b>2</b>  ซ้าย  ขวา	ใช้ไอคอน <b>ซ้าย (ลด)</b> และ <b>ขวา (เพิ่ม)</b> เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
<b>3</b>  ตกลง	ใช้ไอคอน <b>ตกลง</b> เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
<b>4</b>  กลับไป	เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า



# ตัวควบคุม OSD ระบบสัมผัส

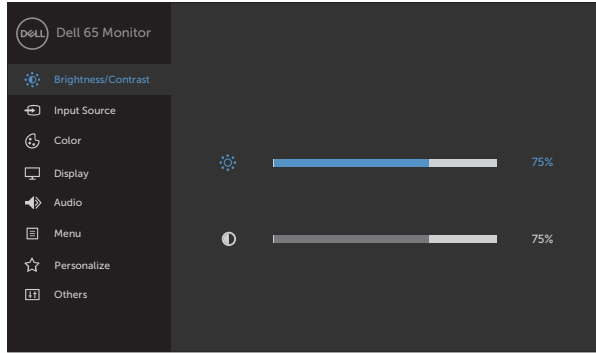
ไอคอน เมนูและเมนู  
ย่อย

คำอธิบาย



ความสว่าง/  
ความเปรียบ  
ต่าง

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ ความสว่าง/ ความเปรียบต่าง



ความสว่าง

เป็นการปรับระดับการส่องสว่างของแสงจากหน้าจอ  
(ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)

แตะที่ไอคอน ◀ เพื่อเพิ่มระดับความสว่าง

แตะที่ไอคอน ▶ เพื่อลดระดับความสว่าง

ความเปรียบ  
ต่าง

ปรับ ความสว่าง ก่อน แล้วค่อยปรับ ความเปรียบต่าง เฉพาะเมื่อ  
จำเป็นต้องปรับเท่านั้น

แตะที่ไอคอน ◀ เพื่อเพิ่มความเปรียบต่าง และแตะที่ไอคอน ▶  
เพื่อลดความเปรียบต่าง (ระหว่าง 0 และ 100)

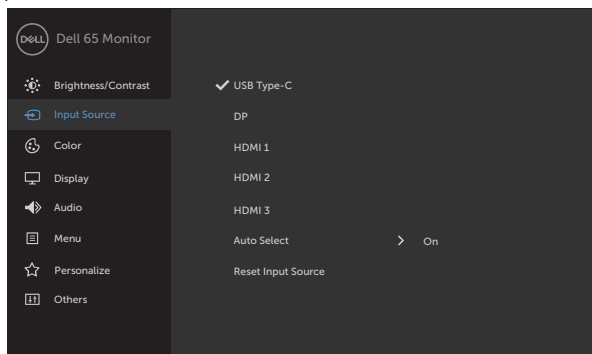
ความเปรียบต่าง เป็นการปรับความแตกต่างระหว่างความเข้มและความ  
สว่างบนจอแสดงผล





แหล่งกำเนิด  
อินพุต

เพื่อเลือกระหว่างอินพุตวิดีโอต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ



**USB Type-C** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **USB Type-C**

**DP** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **DP** (DisplayPort)

**HDMI 1** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 1**

**HDMI 2** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 2**

**HDMI 3** เมื่อคุณใช้งานขั้วต่อ **HDMI 3**

**เลือกอัตโนมัติ** จอแสดงผลจะสแกนหาแหล่งกำเนิดอินพุตที่ใช้งานได้

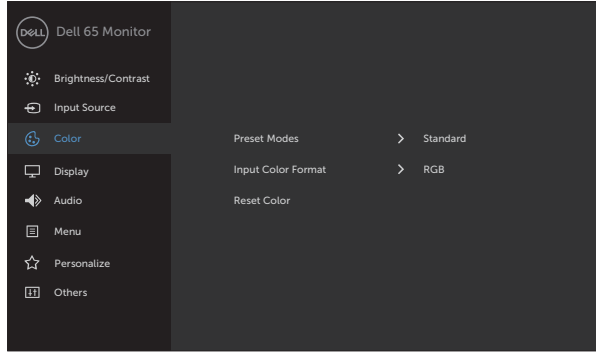
**รีเซ็ตแหล่งกำเนิดอินพุต** รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





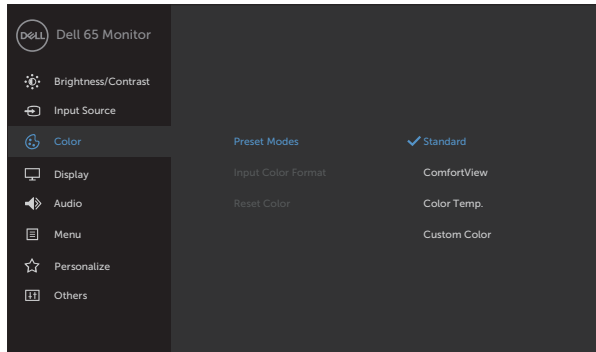
สี

เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



โหมดค่าสำเร็จ

เมื่อคุณเลือก โหมดค่าสำเร็จ คุณสามารถเลือกรายการ มาตรฐาน, ComfortView, อุณหภูมิสี หรือ สีกำหนดเอง จากรายการ



- มาตรฐาน: การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี้เป็นโหมดค่าสำเร็จเริ่มต้น
- ComfortView: ลดระดับของแสงสีฟ้าที่กระจายตัวมาจากหน้าจอ เพื่อให้การมองเห็นสบายตามากขึ้น

หมายเหตุ: เพื่อลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตา และการเจ็บปวดที่ส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอแสดงผลเป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ :

- กำหนดตำแหน่งหน้าจอให้ห่างจากสายตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)
- กะพริบตาถี่ๆ เพื่อให้ความชุ่มชื้น หรือทำให้สายตาสดใสมีน้ำหล่อเลี้ยงขณะทำงานกับจอแสดงผลของคุณ
- หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุกๆ สอง ชั่วโมง

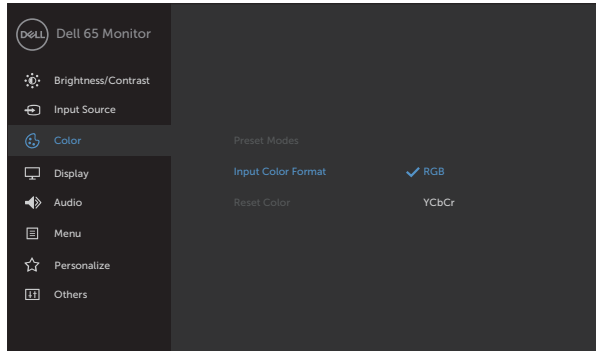


- ละสายตาจากจอแสดงผลของคุณ และเพ่งมองวัตถุที่อยู่ห่างออกไป 20 ฟุตอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
  - บิดยึดตัวเพื่อลดความตึงเครียดในส่วนคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างการพักเบรก
  - อุณหภูมิสี หน้าจอดูอบอุ่นขึ้นด้วยเจดสีแดง/เหลืองด้วยตัวเลื่อนที่กำหนดค่าที่ 5,000K หรือสีที่มีเจดน้ำเงินพร้อมตัวเลื่อนที่กำหนดค่าที่ 10,000K
  - สีกำหนดเอง: อนุญาตให้คุณทำการปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง
- 🔍 เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีค่าสำเร็จของคุณเอง

**รูปแบบสีอินพุต**

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอไปที่:

- RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย HDMI, DP หรือ USB Type-C
- YCbCr: เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาท์พุต YCbCr



**รีเซ็ตสี**

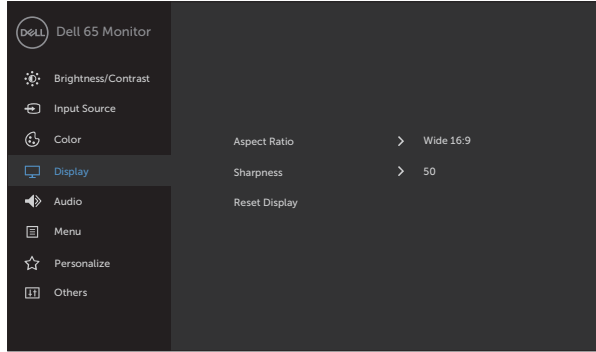
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





จอแสดงผล

ใช้เมนู จอแสดงผล เพื่อปรับค่าภาพ



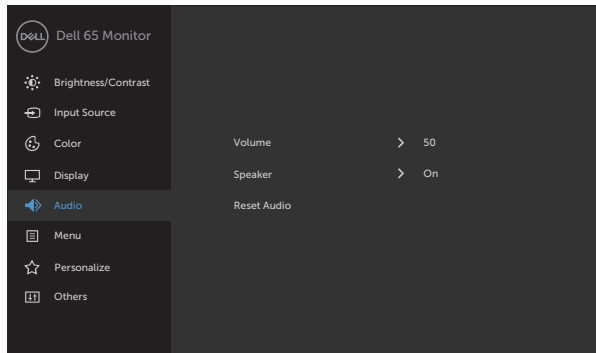
**อัตราส่วนภาพ** ปรับอัตราส่วนภาพไปที่ กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4

**ความคมชัด** ปรับให้การมองภาพชัดเจนขึ้นหรือนุ่มนวลขึ้น  
เพื่อปรับความคมชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

**รีเซ็ตจอแสดงผล** คืนค่าการตั้งค่าจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



เสียง



**ระดับเสียง** อนุญาตให้คุณตั้งค่าระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียง  
เพื่อปรับระดับเสียงตั้งแต่ '0' ถึง '100'

**ลำโพง** อนุญาตให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน

**รีเซ็ตเสียง** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเสียงเริ่มต้น





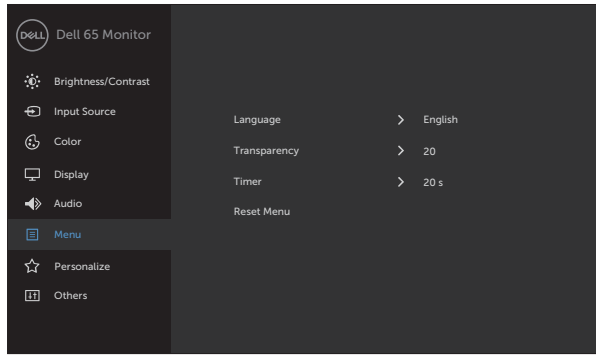
**ไอคอน** **เมนูและเมนู**  
**ย่อย**

**คำอธิบาย**



**เมนู**



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD ระยะเวลาแสดงผลเมนูบนหน้าจอ และอื่นๆ





**ภาษา**

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งใดจากแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสบราซิล รัสเซีย จีนประยุกต์ หรือญี่ปุ่น)

**ความโปร่งใส**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนแปลงความโปร่งใสของเมนูโดยใช้ไอคอน  และ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

**ตัวตั้งเวลา**

เวลาแสดงผลค้างของ OSD: ตั้งเวลาให้ OSD แสดงผลค้างไว้หลังจากที่คุณกดปุ่ม  เพื่อปรับตัวเลื่อนในแบบเพิ่มครั้งละ 1 วินาที  ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

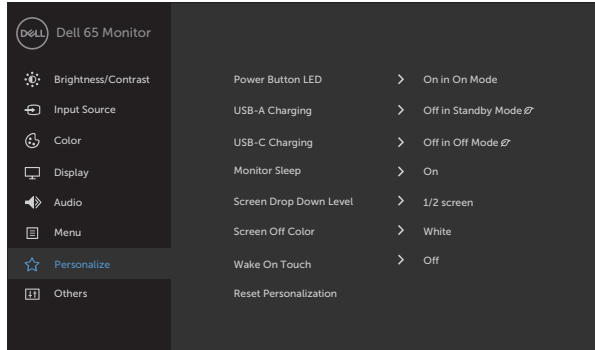
**รีเซ็ตเมนู**

คืนค่าการตั้งค่าเมนูไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





ปรับให้เป็นส่วนตัว



### ไฟ LED ปุ่มเปิด/ปิด

อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟปุ่มเปิด/ปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

### การชาร์จผ่าน USB-A

ให้คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันการชาร์จผ่านพอร์ตดาวาน์สตรีม USB Type-A และ USB Type-C ในระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ

หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า "USB" ในเฟิร์มแวร์จอภาพรุ่นเก่า

### การชาร์จผ่าน USB-C

ให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB Type-C ในระหว่างโหมดการปิดจอภาพ

หมายเหตุ: การเปิดใช้งานตัวเลือกนี้บนจอภาพจะอนุญาตให้สามารถชาร์จโน้ตบุ๊กผ่านสาย USB Type-C (C ไปยัง C) แม้ในขณะที่ปิดจอภาพก็ตาม

### Monitor Sleep (จอภาพสลีป)

เลือก ปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้

### ระดับการเลือกหน้าจอจอลง

อนุญาตให้คุณตั้งค่าระดับการเลือกหน้าจอจอลงเพื่อให้คุณสามารถดูส่วนบนสุดของหน้าจอได้

ตัวเลือกระดับการเลือกหน้าจอจอลง:

- 1/2 หน้าจอ
- 1/3 หน้าจอ
- 2/3 หน้าจอ

### สีเมื่อปิดหน้าจอ

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า สีเมื่อปิดหน้าจอ เป็นสีขาวหรือสีดำ

### ปลุกระบบสัมผัส

เลือก เปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้

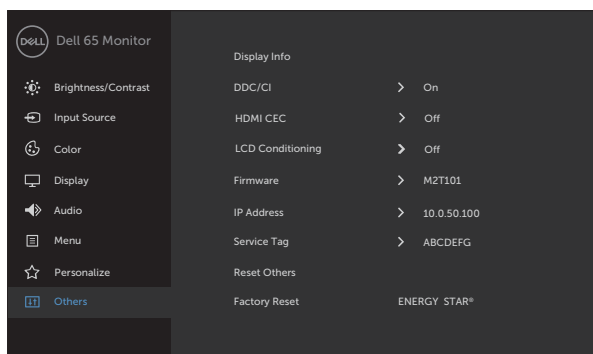


รีเซ็ต  
การปรับ  
ให้เป็นส่วนตัว

คืนค่าปุ่มทางลัดไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



อื่นๆ



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น  
DDC/CI, การปรับสภาพของ LCD, และอื่นๆ

ข้อมูลจอแ  
สดงผล

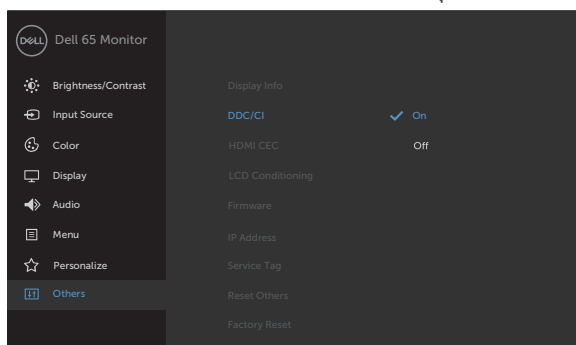
แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอแสดงผล

**DDC/CI**

(แสดงช่องข้อมูล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่า  
จอแสดงผลโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

เลือก ปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้

เปิดใช้คุณลักษณะนี้เพื่อให้ประสบการณ์ใช้งานที่ดีที่สุด และปรับ  
ประสิทธิภาพการทำงานของจอแสดงผลของคุณ



**HDMI CEC**

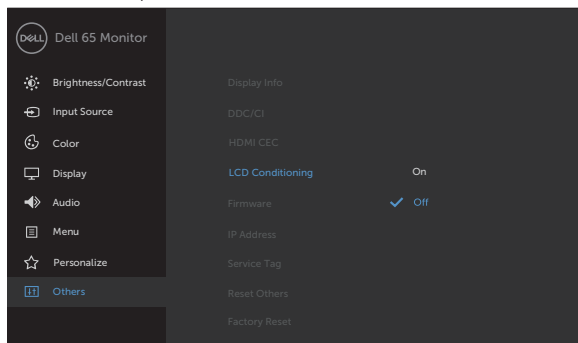
ให้คุณเปิดหรือปิดฟังก์ชัน HDMI CEC



## ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

### การปรับสภาพของ LCD

ช่วยคุณลดอาการภาพค้างที่ไม่ค่อยเกิดนัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับอาการภาพค้าง ระบบอาจใช้เวลาสักครู่เพื่อเรียกใช้โปรแกรม เลิก ปิดใช้งาน เพื่อปิดคุณลักษณะนี้



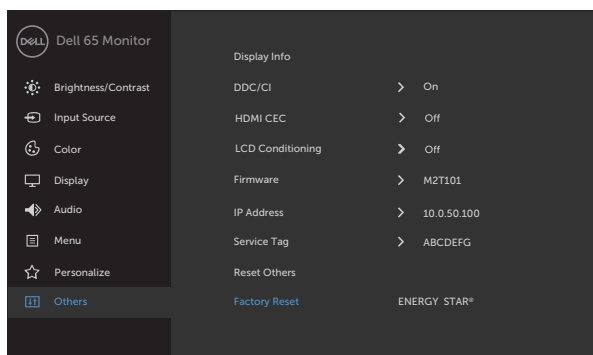
**เฟิร์มแวร์** เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบัน

**ที่อยู่ IP** แสดงที่อยู่ IP

**ป้ายกำกับบริการ** แสดงป้ายกำกับบริการ

**รีเซ็ตอื่นๆ** คัดค้านการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI ไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

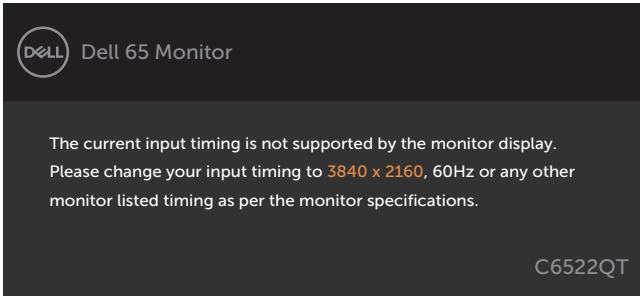
**รีเซ็ตค่าจากโรงงาน** คัดค้านค่าที่ตั้งล่วงหน้าทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ทั้งนี้รวมถึงการคัดค้านค่าของการตั้งค่าสำหรับการทดสอบมาตรฐาน ENERGY STAR® ด้วย



## ข้อความค่าเตือน OSD

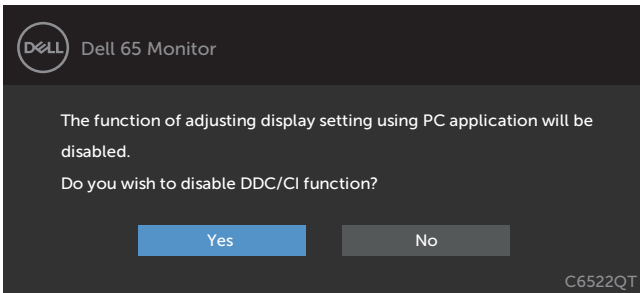


หากจอแสดงผลไม่รองรับโหมดความละเอียดเฉพาะ คุณจะพบข้อความต่อไปนี้:

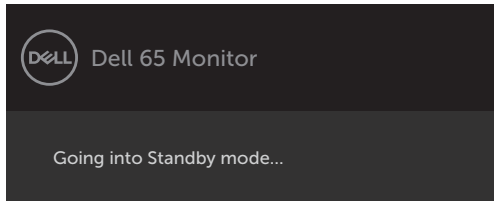


ข้อความแจ้งว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงค์เข้ากับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถจัดการโดยจอแสดงผลนี้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160

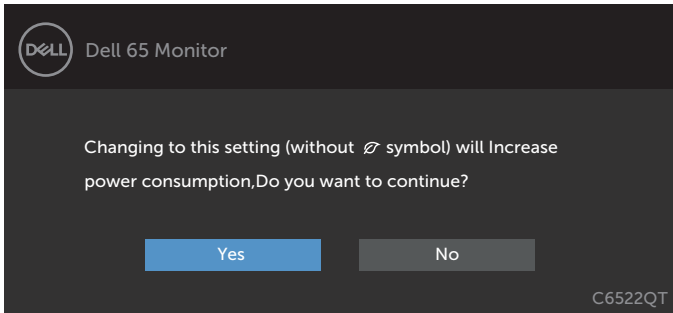
คุณอาจพบข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI ถูกปิดใช้งาน:



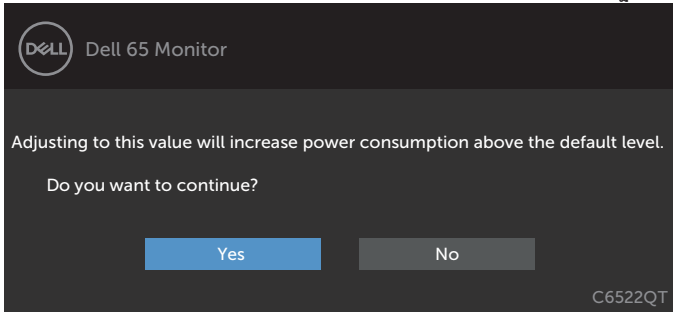
เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



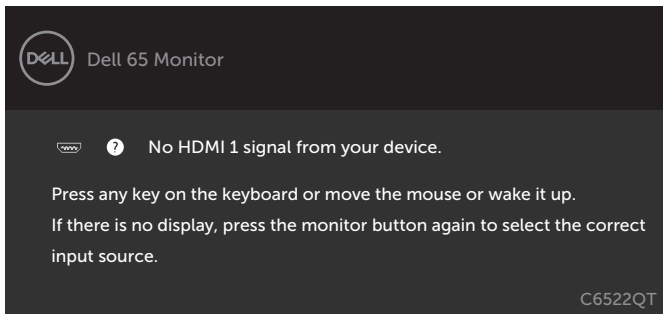
เลือกรายการ OSD ของ เปิดในโหมดสแตนด์บาย ในคุณสมบัติ ปรับเป็นส่วนตัว ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริ่มต้นไป 75% ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

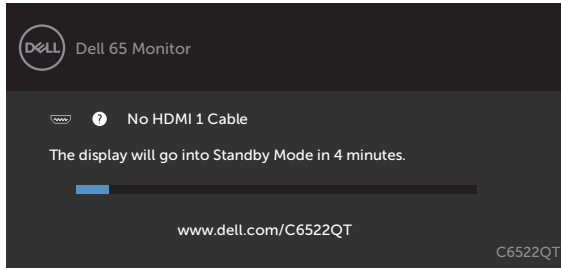


หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิด/ปิด จะมีข้อความต่อไปนี้แสดงขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:

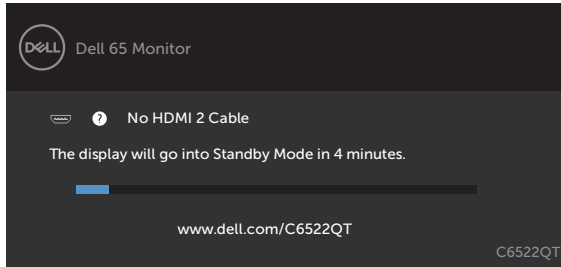


หากเลือกทั้งอินพุต HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, DP หรือ USB Type-C และสายที่เกี่ยวข้องไม่ได้เชื่อมต่อ จะมีกล่องโต้ตอบลอยตัวแสดงขึ้น

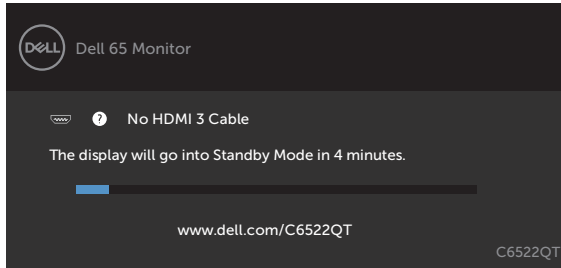




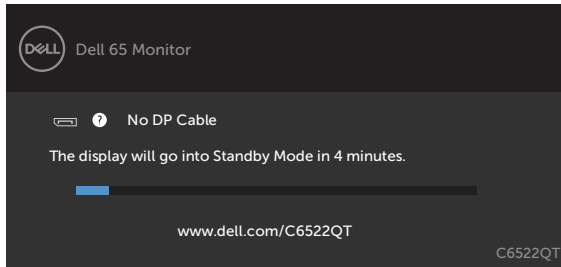
หรือ



หรือ

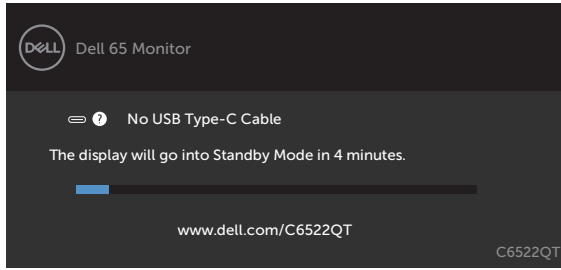


หรือ



หรือ





ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม





## การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

วิธีการตั้งค่าความละเอียดสูงสุดสำหรับจอแสดงผล:

ใน Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไอคอนเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปแบบดั้งเดิม สำหรับ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Screen Resolution (ความละเอียดของหน้าจอ)** และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

ใน Windows 10:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป แล้วคลิก **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบหล่นลงของ **Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)** และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **Apply (ปรับใช้)**

หากคุณไม่พบ **3840 x 2160** เป็นตัวเลือกหนึ่ง คุณอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้อยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปที่ <https://www.dell.com/support> ป้อนข้อมูลป้ายกำกับบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

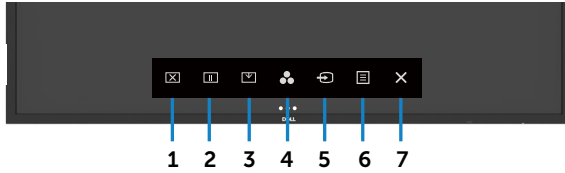
หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แล็ปท็อปหรือเดสก์ท็อป):

- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของบริษัทผู้ผลิตกราฟิกการ์ดของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด



# การจัดการผ่านเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล


ก่อนเข้าถึงคุณลักษณะการจัดการทางเว็บของ Dell สำหรับจอแสดงผล โปรดตรวจสอบว่าอีเธอร์เน็ตทำงานได้ปกติ



- เปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต

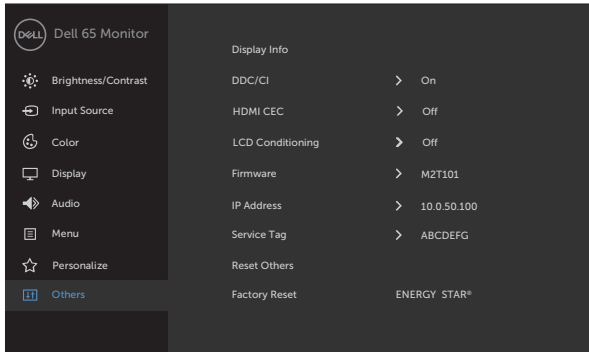
แตะค้างที่ ปุ่มระบบสัมผัส 5 บนแผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อเปิดใช้ ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที

ปิดใช้งานอีเธอร์เน็ต

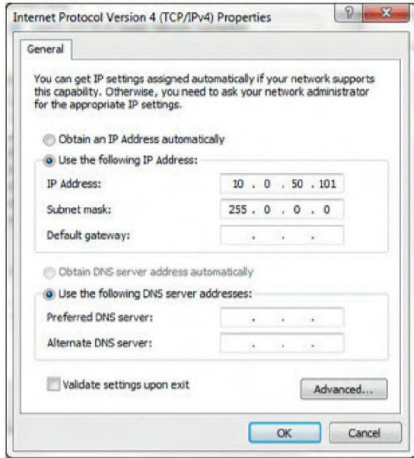
แตะค้างที่ปุ่มสัมผัสเลข 5 บนแผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปิดระบบ ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที

การเข้าถึงเครื่องมือการจัดการผ่านเว็บสำหรับจอแสดงผล Dell คุณจะต้องตั้งค่าที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

1. กดปุ่มเมนูบนรีโมทคอนโทรลเพื่อแสดงที่อยู่ IP ของจอแสดงผล หรือโดยการนำทางไปที่เมนู OSD อื่นๆ โดยค่าเริ่มต้น ที่อยู่ IP คือ 10.0.50.100



2. ในแท็บคุณสมบัติ IP ของคอมพิวเตอร์ ให้ระบุที่อยู่ IP โดยการเลือกใช้ที่อยู่ IP ต่อไปนี้ และป้อนค่าต่อไปนี้: สำหรับที่อยู่ IP: 10.0.50.101 และสำหรับซับเน็ตมาสก์: 255.0.0.0 (ปล่อยรายการอื่นๆว่างไว้)



3. การกำหนดค่าที่อยู่ IP จะมีลักษณะต่อไปนี้:



Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



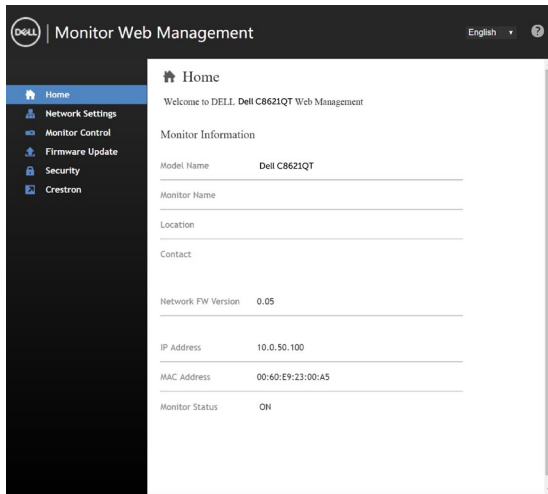
Monitor IP Address 10.0.50.100

ในการเข้าถึงและใช้งานเครื่องมือการจัดการผ่านเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

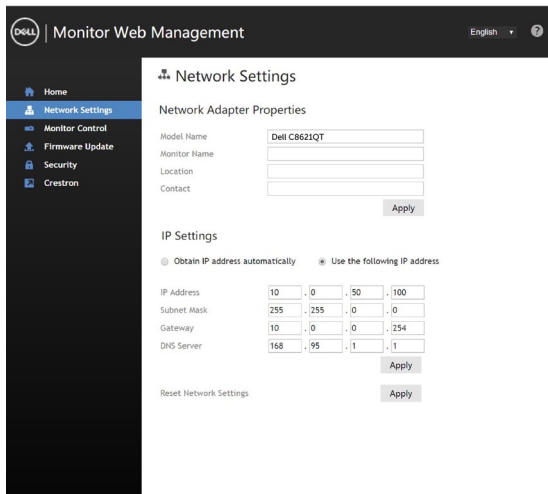
1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์แล้วพิมพ์ที่อยู่ IP ของจอแสดงผล (10.0.50.100) ในแถบที่อยู่
2. หน้าการเข้าสู่ระบบจะเปิดขึ้นมา ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการต่อ



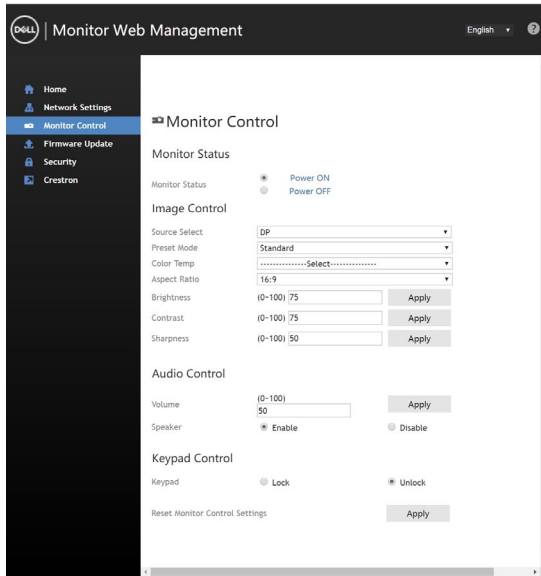
### 3. หน้าหลักจะเปิดขึ้นมา:



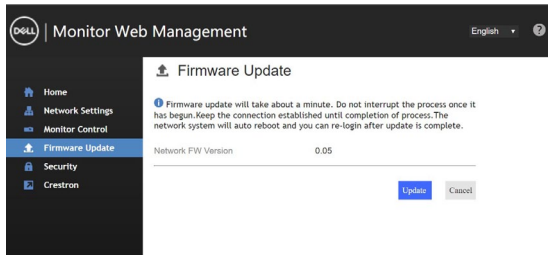
### 4. คลิกแท็บ การตั้งค่าเครือข่าย เพื่อดูการตั้งค่าเครือข่าย



5. คลิก การควบคุมจอภาพ เพื่อดูสถานะของจอแสดงผล



6. คลิก การอัปเดตเฟิร์มแวร์. คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดจากเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ที่



หน้าอัปเดตเฟิร์มแวร์ และรอประมาณ 30 วินาที

**Upgrade Firmware**

Please select a file (~.dld) to upgrade :

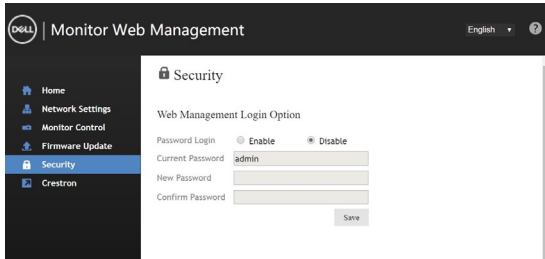
(Upgrading firmware may take 60 seconds)



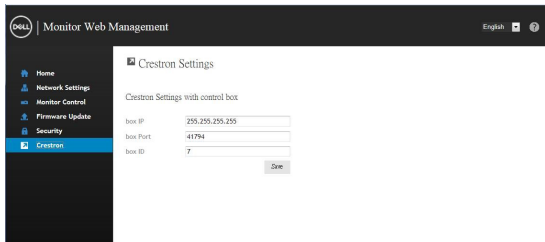
เสร็จสิ้น คลิกที่ปุ่มเพื่อดำเนินการต่อหลังจาก 8 วินาที



7. คลิกแท็บ ความปลอดภัยเพื่อตั้งรหัสผ่าน



8. คลิก **Crestron** เพื่อควบคุมส่วนติดต่อ



# แนวทางแก้ไขปัญหา

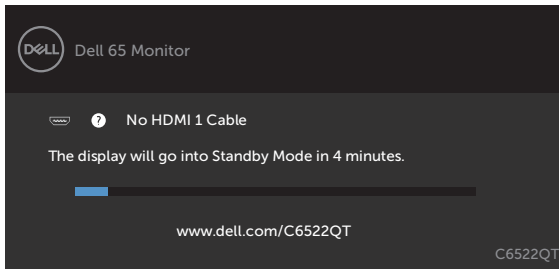
 คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นขั้นตอนในหัวข้อนี้ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัย

## การทดสอบในตัว

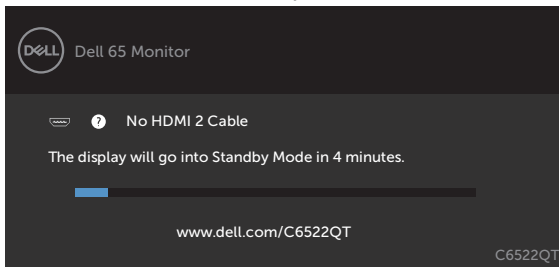
จอแสดงผลของคุณให้คุณลักษณะการทดสอบในตัวที่ช่วยให้คุณทำการตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติหรือไม่ หากจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสม แต่หน้าจอแสดงผลยังมีติดอยู่ ให้เรียกใช้การทดสอบในตัวของจอแสดงผลโดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ถอดปลั๊กสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ สำหรับการดำเนินการทดสอบในตัวอย่างเหมาะสมให้ถอดสายดิจิทัลและอะนาล็อกทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

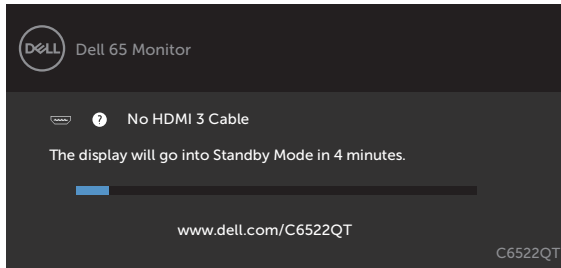
กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) เพื่อระบุว่าจอแสดงผลสามารถตรวจสอบสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างปกติหรือไม่ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบในตัว ไฟ LED ของปุ่มเปิด/ปิดจะยังคงเป็นสีขาว นอกจากนี้โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก จะมีหน้าต่างหนึ่งใดข้างล่างนี้เลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



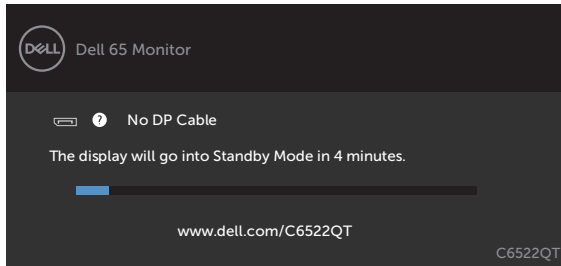
หรือ



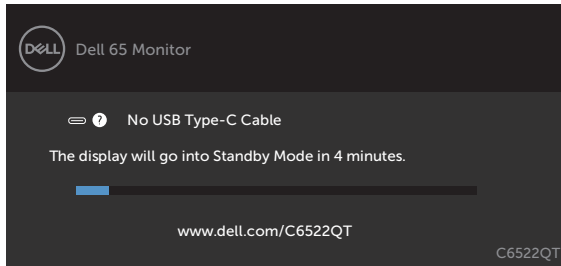
หรือ



หรือ



หรือ



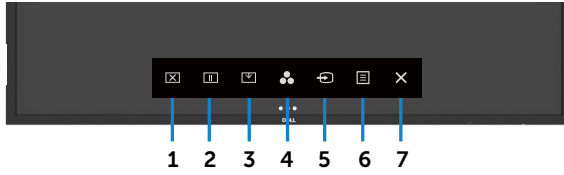
- นอกจากนี้กล่องดังกล่าวยังปรากฏขึ้นในระหว่างการทำงานปกติของระบบด้วย หากสายวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อ หรือเสียหาย
  - ปิด ระบบจอแสดงผลของคุณ แล้วเชื่อมต่อสายวิดีโอใหม่ แล้วเปิดระบบคอมพิวเตอร์ และจอแสดงผล ของคุณ.
- หน้าจอยังคงว่างเปล่าหลังจากที่คุณใช้ขั้นตอนก่อนหน้านี้ ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เนื่องจาก







# ระบบวินิจฉัยในตัว

จอแสดงผลของคุณมีเครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวที่ช่วยวิเคราะห์ปัญหาในกรณีหน้าจอผิดปกติว่าเป็นปัญหากับจอแสดงผล หรือคอมพิวเตอร์ หรือการ์ดวิดีโอของคุณ



การเรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอของคุณสะอาด (ไม่มีอนุภาคสิ่งสกปรกบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. แตะที่ปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาทีในตัวเลือกการล็อก และที่ไอคอนการตรวจสอบด้วยตัวเอง  หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบหาความผิดปกติของหน้าจออย่างระมัดระวัง
4. แตะแผงด้านหน้า สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
5. ตรวจสอบหาความผิดปกติบนหน้าจอ
6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 4 และ 5 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลอีกครั้งสำหรับหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น หากต้องการออกให้แตะแผงควบคุมอีกครั้ง หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติของหน้าจอหลังจากใช้เครื่องมือระบบวินิจฉัยในตัวแล้ว แสดงว่าจอแสดงผลทำงานได้อย่างปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอและคอมพิวเตอร์



# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาจอแสดงผลทั่วไปที่คุณอาจพบ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่มเปิด/ปิดไม่ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมและแน่น</li><li>ตรวจสอบว่าได้รับไฟฟ้าที่ผนังทำงานได้ปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ ทดสอบ</li><li>ตรวจสอบว่าปุ่มเปิด/ปิดถูกกดจนสุดระยะ</li><li>ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องใน</li></ul>
ไฟ LED วิดีโอ/ปุ่มเปิด/ปิดไม่เปิด	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มความสว่าง ตัวควบคุมความเปรียบต่างผ่าน OSD</li><li>ดำเนินการตรวจสอบด้วยคุณลักษณะการทดสอบในตัว</li><li>ตรวจสอบหาขาสลับที่ปิดจอ หรือเสียหายในหัวต่อสายวิดีโอ</li><li>เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว</li><li>ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งกำเนิดอินพุตถูกต้องใน</li></ul>
โฟกัสไม่ดี	ภาพพร่ามัว เบลอหรือเลื่อน	<ul style="list-style-type: none"><li>อย่าใช้สายต่อพวงวิดีโอ</li><li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li><li>เปลี่ยนความละเอียดของวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li></ul>
วิดีโอมีเส้นหยัก/กระตุก	ภาพเป็นคลื่น หรือการเคลื่อนไหวละเอียดเป็นคลื่น	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li><li>ตรวจสอบปัจจัยแวดล้อม</li><li>ย้ายตำแหน่งจอแสดงผลแล้วทดสอบในห้องอื่น</li></ul>
มีฟลิคเชลขาดหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"><li>วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน</li><li>ฟลิคเชลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องปกติที่สามารถเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพจอแสดงผล Dell และข้อกำหนดฟลิคเชล โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
ฟลิคเชลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่างจ้า	<ul style="list-style-type: none"><li>วนรอบเปิด/ปิดพลังงาน</li><li>ฟลิคเชลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องปกติที่สามารถเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพจอแสดงผล Dell และข้อกำหนดฟลิคเชล โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
ปัญหาความสว่าง	ภาพสลัวหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li><li>ปรับความสว่าง ตัวควบคุมความเปรียบต่างผ่าน OSD</li></ul>
ปัญหาเสียง	ไม่มีเสียง	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบการตั้งค่าพีซี หากเลือกการเล่นอย่างถูกต้อง</li><li>การตรวจสอบสายวิดีโออื่น ๆ</li><li>ตรวจสอบให้มั่นใจว่าได้เปิดใช้ลำโพงผ่าน OSD</li></ul>
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างเหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li></ul>




อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ปัญหาการซิงค์หรือบิดเบือน	หน้าจอถูกรบกวนหรือบิดเบือน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li> <li>ใช้คุณลักษณะทดสอบในตัว และตรวจหาว่ามีหน้าจอถูกรบกวนในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบหาขาสลับที่บิดงอ หรือเสียหายในข้อต่อสายวิดีโอ</li> <li>รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ในเซฟโหมด</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย	มีสัญญาณของครันหรือประกายไฟมองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ต้องใช้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาคาด</li> <li>โปรดติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	การเปิด/ปิดจอแสดงผลทำงานผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น</li> <li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li> <li>ใช้คุณลักษณะการทดสอบในตัวเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบในตัวหรือไม่</li> </ul>
สีขาดหายไป	สีขาดหายในภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำการทดสอบในตัวของจอแสดงผล</li> <li>ตรวจสอบว่าสายวิดีโอเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม และแน่น</li> <li>ตรวจสอบหาขาสลับที่บิดงอ หรือเสียหายในข้อต่อสายวิดีโอ</li> </ul>
สีไม่ถูกต้อง	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของโหมดค่าสำเร็จในเมนูสีของ OSD โดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>ปรับค่า R/G/B ภายใต้สีแบบกำหนดเอง ในเมนูสีของ OSD</li> <li>เปลี่ยนแปลงรูปแบบอินพุตสีเป็น พีซี RGB หรือ YCbCr ในเมนูสีของ OSD</li> <li>เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
อาการภาพต่างจากภาพนิ่งด้านซ้ายของจอแสดงผลเป็นเวลานาน	มีเงาจางๆ จากภาพนิ่งที่แสดงบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac</li> <li>อีกทางหนึ่ง ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด</li> </ul>
ทัชสกรีนไม่ตอบสนอง	จอแสดงผลไม่สามารถปลุกระบบสัมผัส	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้การปลุกระบบสัมผัสผ่าน OSD ค่าการปลุกระบบสัมผัสมีค่าเริ่มต้นที่ ปิด</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่ตรงกลางของหน้าจอ แต่ไม่เต็มเต็มความกว้างการมองเห็นทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่าอัตราส่วนภาพในเมนูการแสดงผลของ OSD</li> <li>รีเซ็ตจอแสดงผลไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</li> </ul>



อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไม่สามารถปรับการแสดงผลด้วยระบบสัมผัสของ OSD	OSD ไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดจอแสดงผล ถอดสายไฟจอแสดงผล แล้วเสียบกลับเข้าไป จากนั้นเปิดจอแสดงผล</li> <li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อกไว้หรือไม่  เป็นเวลา 4 วันที่เพื่อปลดล็อก</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมผู้ใช้	ไม่มีภาพ ไฟ LED ติดสว่างเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งกำเนิดสัญญาณ ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสายสัญญาณถูกเสียบเข้าอย่างเหมาะสม เสียบสายสัญญาณกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li> </ul>
ภาพไม่เต็มเต็มหน้าจอทั้งหมด	ภาพไม่สามารถเต็มเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวีดีโอต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอแสดงผลอาจแสดงผลเต็มหน้าจอได้</li> <li>• เรียกใช้ระบบวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ไม่มีภาพปรากฏขึ้นเมื่อใช้ USB Type-C เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และอื่นๆ	หน้าจอว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าอินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP</li> <li>• ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ต้องมีการจ่ายไฟมากกว่า 90 W หรือไม่</li> <li>• อินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP</li> <li>• ตั้ง Windows ไปสู่โหมดการฉาย</li> <li>• ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด</li> </ul>
ไม่มีการชาร์จเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	ไม่มีการชาร์จ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถรองรับโปรไฟล์การชาร์จหนึ่งใดต่อไปนี้ 5 V/9 V/15 V/20 V หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบความถูกต้องว่าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ &gt;90 วัตต์</li> <li>• ถ้าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ &gt; 90 วัตต์ ซึ่งจะไม่ทำให้การเชื่อมต่อผ่าน USB-Type C</li> <li>• ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด</li> </ul>
การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่องเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าการสิ้นเปลืองกำลังไฟสูงสุดสำหรับอุปกรณ์มากกว่า 90 W หรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด</li> </ul>



# ปัญหาทัชสกรีน

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ระบบสัมผัส รายงานข้อผิดพลาด	ฟังก์ชันสัมผัสไม่แม่นยำ หรือใช้ฟังก์ชันสัมผัสไม่ได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้สายเคเบิล USB ที่ Dell ให้มาเพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณ</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเพาเวอร์มีขาสายดิน</li> <li>ถอดสายแล้วเสียบสายไฟเข้าไปใหม่เพื่ออนุญาตการเริ่มต้นมอดูลสัมผัส</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์สนับสนุน USB 2.0 หรือใหม่กว่า</li> <li>ถ้าคอมพิวเตอร์ไม่พบจอแสดงผล ให้ปิด/เปิดจอภาพหรือถอดปลั๊ก และเสียบสายเคเบิล USB ใหม่</li> </ul>
หน้าจอสัมผัสไม่ตอบสนองในโหมดสแตนด์บาย	ไม่สามารถปลุกจอภาพและคอมพิวเตอร์โดยใช้การสัมผัสในโหมดสแตนด์บาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>เข้าไปยังตัวจัดการอุปกรณ์, ขยายอุปกรณ์อินเตอร์เฟซ HID ภายใต้อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับมนุษย์</li> <li>คลิกขวาที่ อุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ HID, คลิก คุณสมบัติ และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย เพื่ออนุญาตให้อุปกรณ์ปลุกคอมพิวเตอร์ได้</li> <li>ตรวจสอบการตั้งค่า 'ปลุกเมื่อสัมผัส' ของ OSD การแสดงผลว่าเปิดใช้งานแล้ว</li> </ul>



# ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

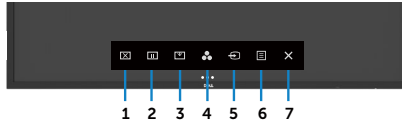
อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์เสริม USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณได้เปิดไว้หรือไม่</li> <li>เชื่อมต่อสายอัสตรีเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนัสตรัม)</li> <li>ปิด แล้วเปิดจอแสดงผลใหม่</li> <li>รีบูทคอมพิวเตอร์</li> <li>บางอุปกรณ์ USB เช่น HDD พกพาต่อพ่วงจำเป็นต้องใช้กระแสไฟฟ้าสูงขึ้น ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์โดยตรงกับระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul>
อินเทอร์เฟซซูปเปอร์สปีด USB 3.1 ดับสนองช้า	อุปกรณ์เสริมซูปเปอร์สปีด USB 3.1 ทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ USB 3.1</li> <li>ควาพิวเตอร์บางรุ่นมีพอร์ต USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ตรวจสอบว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>เชื่อมต่อสายอัสตรีเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนัสตรัม)</li> <li>รีบูทคอมพิวเตอร์</li> </ul>
อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายหยุดทำงานเมื่อเสียบอุปกรณ์ USB 3.1	อุปกรณ์เสริม USB ไร้สายดับสนองช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่ออยู่ในระยะห่างที่ใกล้กันระหว่างตัวมันเองและตัวรับสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB และตัวรับสัญญาณ USB 3.1 ไร้สาย</li> <li>จัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่เป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB ไร้สาย</li> <li>ใช้สายตัวต่อพ่วง USB เพื่อจัดวางตำแหน่งของตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.1 มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้</li> </ul>



อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
USB ไม่ทำงาน	ไม่มีฟังก์ชันการทำงานของ USB	ดูที่ตารางแหล่งกำเนิดอินพุตและการจับคู่ USB

## ปัญหาอีเธอร์เน็ต

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	แนวทางแก้ไขปัญหา
อีเธอร์เน็ตไม่ทำงาน	การจัดการทางเว็บของ Dell สำหรับการควบคุมจอแสดงผลผ่านเว็บไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าสายเครือข่ายเชื่อมต่อกับจอแสดงผลอย่างแน่นสนิท</li> <li>แตะที่ไอคอน 5 บนหน้าจอเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อเปิดใช้ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที</li> <li>แตะที่ไอคอน 5 ที่แผงด้านหน้าเป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปิดใช้ ไอคอนเครือข่าย  จะปรากฏขึ้นและแสดงที่ตรงกลางเป็นเวลา 4 วินาที</li> </ul>




## ภาคผนวก

### ประกาศความสอดคล้อง FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และ ข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ

สำหรับประกาศแจ้งความสอดคล้อง FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบกำกับอื่นๆ โปรดดูที่เว็บไซต์ความสอดคล้องตามกฎระเบียบที่ [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)

### การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรหมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูล การติดต่อ บนใบแจ้งหนี้จากการซื้อ เอกสารใบรายการบรรจุ ใบชำระเงิน หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีตัวเลือกบริการและการสนับสนุนทางออนไลน์และทางโทรศัพท์หลากหลายตัวเลือก ความพร้อม บริการจะแปรผันตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่พร้อมใช้ในภูมิภาคของคุณ

- ความช่วยด้านเทคนิคทางออนไลน์ — <https://www.dell.com/support/monitors>

### ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและ เอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

C6522QT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/444113>

