

# Dell C6522QT

## Manuale dell'utente

Modello: C6522QT  
Modello regolamentare: C6522QTt



 **NOTA:** UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio display.

 **ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica la possibilità che si verifichino danni all'hardware o perdite di dati se non ci si attiene alle istruzioni.

 **AVVERTENZA:** Un'**AVVERTENZA** indica la possibilità che si verifichino danni, lesioni personali o decesso.

**Copyright © 2021 Dell Inc. o le sue consociate. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC, e gli altri marchi sono tutti marchi registrati di Dell Inc. o delle sue consociate. Gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

2021 – 01

Rev. A00

# Indice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Istruzioni per la sicurezza</b> .....                                | <b>5</b>  |
| <b>Informazioni sul display</b> .....                                   | <b>6</b>  |
| Contenuto della confezione .....  | 6         |
| Caratteristiche del prodotto .....                                      | 9         |
| Identificazione di componenti e controlli .....                         | 10        |
| Vista frontale .....  | 10        |
| Retro .....   | 11        |
| Vista laterale .....  | 12        |
| Vista dal basso .....   | 13        |
| Specifiche del display .....  | 14        |
| Sfioramento .....   | 15        |
| Supporto sistema operativo .....  | 15        |
| Accuratezza dell'input del sensore di sfioramento .....                 | 15        |
| Specifiche altoparlanti .....   | 16        |
| Specifiche di risoluzione .....   | 16        |
| Modalità di visualizzazione preimpostate .....                          | 17        |
| Specifiche elettriche .....   | 17        |
| Caratteristiche fisiche .....   | 19        |
| Caratteristiche ambientali .....  | 20        |
| Assegnamento PIN .....  | 21        |
| Plug-and-Play .....   | 27        |
| Politica su qualità e pixel del display LCD .....                       | 27        |
| Guide linea per la manutenzione .....                                   | 27        |
| Pulizia del display .....   | 27        |
| <b>Configurazione del display</b> .....                                 | <b>28</b> |
| Collegamento del display .....  | 28        |
| Optiplex (Opzionale) .....  | 28        |
| Collegamento del computer esterno .....                                 | 29        |
| Collegamento di Optiplex .....  | 31        |
| Gestione dei cavi per webcam di terze parti con OptiPlex (opzionale) .. | 32        |
| Montaggio a parete (opzionale) .....                                    | 34        |
| Telecomando .....   | 35        |



|  |           |
|--|-----------|
| Inserimento delle batterie nel telecomando . . . . .   | 36        |
| Manipolazione del telecomando . . . . .  | 36        |
| Raggio operativo del telecomando . . . . .   | 37        |
| Dichiarazione di avvertenza per il magnete . . . . .   | 38        |
| Uso dello stilo . . . . .  | 38        |
| Area per il magnete . . . . .  | 38        |
| Pennino per scrivere e pennino per cancellare . . . . .  | 39        |
| Sostituzione del pennino . . . . .   | 39        |
| <b>Funzionamento del display . . . . .</b>   | <b>40</b> |
| Accensione del display . . . . .   | 40        |
| Avvio dell'OSD touch . . . . .   | 40        |
| Uso dei controlli a sfioramento . . . . .  | 41        |
| Uso della funzione di blocco OSD . . . . .   | 42        |
| Uso del menu a schermo (OSD) . . . . .   | 43        |
| Accesso al menu . . . . .  | 43        |
| Controllo dell'OSD a sfioramento . . . . .   | 44        |
| Messaggi di avviso dell'OSD . . . . .  | 52        |
| Impostazione della risoluzione massima . . . . .   | 57        |
| Gestione web Dell per i display . . . . .  | 58        |
| <b>Risoluzione dei problemi . . . . .</b>  | <b>64</b> |
| Test autodiagnostico . . . . .   | 64        |
| Diagnostica integrata . . . . .  | 66        |
| Problemi comuni . . . . .  | 67        |
| Problemi specifici del prodotto . . . . .  | 69        |
| Problemi del touch screen . . . . .  | 70        |
| Problemi specifici dell'Universal Serial Bus (USB) . . . . .   | 71        |
| Problemi Ethernet . . . . .  | 72        |
| <b>Appendice . . . . .</b>   | <b>73</b> |
| Avvisi FCC (Solo Stati Uniti) e altre informazioni sulle normative . . . . .                               | 73        |
| Contattare Dell . . . . .  | 73        |
| Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda<br>informativa del prodotto . . . . . | 73        |



# Istruzioni per la sicurezza

**⚠ ATTENZIONE:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito bruscamente.
- Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.

Fare riferimento a Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

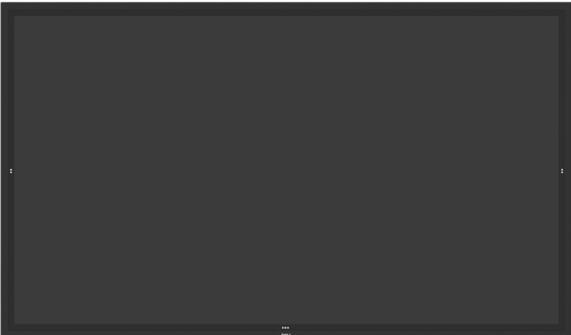


# Informazioni sul display

## Contenuto della confezione

Il display viene fornito con i seguenti componenti. Accertarsi che siano presenti tutti i componenti e [contattare Dell](#) se manca qualcosa.

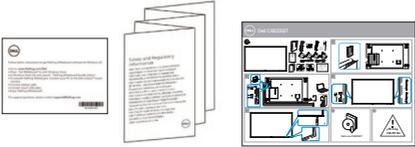
 **NOTA: Alcuni componenti potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.**

| Contenuto della confezione  | Descrizione                      |
|---|----------------------------------|
|     | Display                          |
|   | Supporto Optiplex                |
|  | Telecomando & batterie (AAA x 2) |



|   |  |
|---|--|
|     | <p>Pennino x 2</p>   |
|    | <p>Supporto telecomando</p>  |
|    | <p>Morsetto x 3</p>  |
|    | <p>Fermacavo per videocamera x 3</p>   |
|   | <p>Pennino x 2</p>   |
|  | <p>Cavo di alimentazione (varia a seconda del paese)</p>   |
|  | <p>Cavo di alimentazione per connettere il sistema Optiplex al display (fare riferimento a <a href="#">Optiplex (Opzionale)</a>)</p> |
|  | <p>Cavo upstream USB 3.1 (abilita le porte USB sul display)</p>  |



|   |   |
|---|---|
|   | <p>Cavo DP (DP a DP)</p>  |
|  | <p>Cavo USB tipo C</p>  |
|  | <p>Cavo HDMI</p>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Istruzioni per il download del software Flatfrog Board</li> <li>• Informazioni sulla sicurezza, ambientali e normative</li> <li>• Guida di installazione rapida</li> </ul> |



# Caratteristiche del prodotto

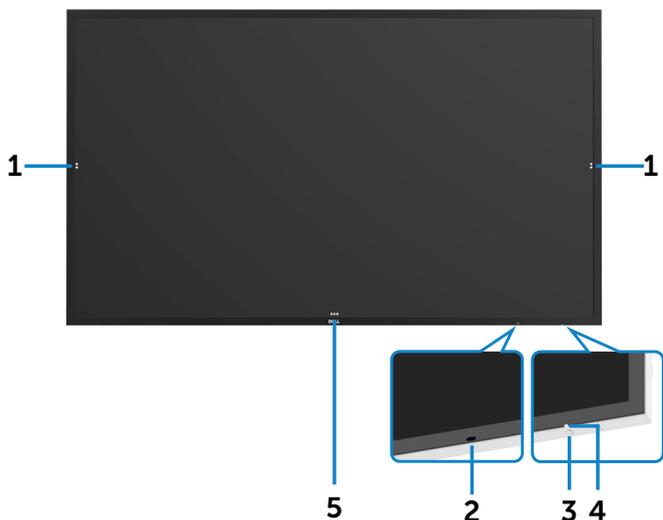
Il display **Dell C6522QT** è dotato di matrice attiva, transistor a pellicola sottile (TFT), display a cristalli liquidi (LCD) e illuminazione a LED. Le caratteristiche del display includono:

- area attiva del display di 163,906 cm (64,53 pollici) (misurata in diagonale) risoluzione 3840 x 2160 (rapporto d'aspetto 16:9), e supporto per la visualizzazione a schermo intero per le risoluzioni minori.
- Fori per il montaggio Video Electronics Standards Association (VESA™) 400 x 400 mm.
- Altoparlanti incorporati (2 x 20 W).
- Capacità Plug and play se supportata dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per configurare in modo intuitivo e ottimizzare lo schermo.
- Sistema Security lock.
- Supporta capacità di risparmio gestito.
- Vetro privo di arsenico e mercurio solo per il pannello.
- Potenza 0,3 in standby in modalità sospensione.
- Configurazione semplice grazie a Dell Optiplex Micro PC (Fattore di forma micro).
- Tecnologia fino a 20 punti e 4 penne InGlass™ Touch.
- Riduce l'affaticamento degli occhi grazie allo schermo privo di sfarfallio.
- I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal display possono provocare danni agli occhi, tra cui affaticamento e danni alla vista. La funzione ComfortView è stata progettata per ridurre la quantità di emissione di luce blu dal display per ridurre l'affaticamento degli occhi.



# Identificazione di componenti e controlli

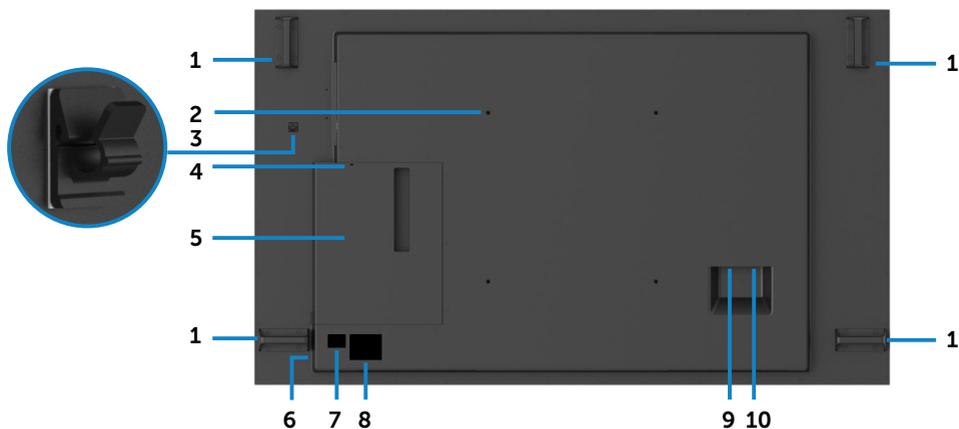
## Vista frontale



| Numero | Descrizione   |
|--------|---|
| 1      | Tasto tattile per l'abbassamento dello schermo  |
| 2      | Obiettivo IR  |
| 3      | Pulsante di accensione/spegnimento  |
| 4      | Indicatore alimentazione a LED<br>La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente.<br>La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modo standby. |
| 5      | Tasto tattile per l'avvio dell'OSD (per maggiori informazioni, fare riferimento a <a href="#">Funzionamento del display</a> )   |



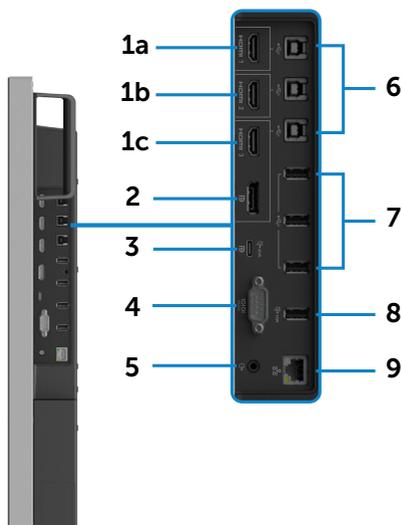
## Retro



| Numero | Descrizione  | Funzione   |
|--------|--|--|
| 1      | Maniglia x 4   | Utilizzare per spostare il display.  |
| 2      | Fori di montaggio VESA (400 x 400 mm)                          | Servono a montare il display.  |
| 3      | Fermacavi per cavo USB tipo C                                  | Utilizzarlo per disporre il cavo USB tipo C.   |
| 4      | Sistema Security lock.   | Fissa Optiplex con il cavo antifurto (venduto separatamente).                        |
| 5      | Supporto Optiplex  | Utilizzare per sostenere un PC Micro Form Factor Optiplex.                           |
| 6      | Numero di serie, etichetta Service Tag e sito web              | Fare riferimento a questa etichetta se occorre contattare Dell per supporto tecnico. |
| 7      | Codice a barre, numero seriale e etichetta di immatricolazione |  |
| 8      | Etichetta delle normative                                      | Elenco delle etichette delle normative approvate.                                    |
| 9      | AC a Optiplex  | Adattatore di corrente da AC a optiplex (Opzionale).                                 |
| 10     | Connettore di corrente AC                                      | Serve a collegare il cavo di corrente del display.                                   |



## Vista laterale

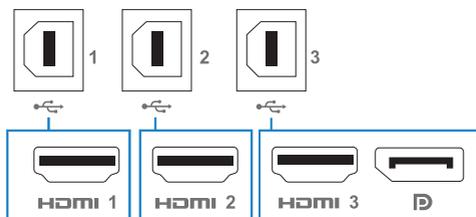


| Numero | Descrizione                | Funzione   |
|--------|----------------------------|--|
| 1a     | Connettore HDMI 1          | È possibile collegare il computer con il cavo HDMI.  |
| 1b     | Connettore HDMI 2          |  |
| 1c     | Connettore HDMI 3          |  |
| 2      | Connettore DP              | È possibile collegare il computer con il cavo DP.  |
| 3      | USB tipo C/<br>DisplayPort | Collegare al computer con il cavo USB tipo C.<br>La porta USB tipo C offre la velocità di trasferimento massima USB 3.1 e la modalità alternativa con DP 1.2 con supporto per la risoluzione massima di 3840 x 2160 a 60 Hz, PD 20 V / 4,5 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A.<br><b>NOTA:</b> USB tipo C non è supportato su versioni Windows precedenti a Windows 10. |
| 4      | Connettore RS232           | Serve per la gestione e controllo remoti del display tramite RS232   |
| 5      | Porta di uscita Audio      | È possibile collegare periferiche audio esterne. Supporta solo audio a 2 canali.<br><b>NOTA:</b> La porta di uscita audio non supporta le cuffie.  |
| 6      | Porte upstream USB 3.1 (3) | Collegare al computer il cavo USB fornito in dotazione con il display. Una volta collegato il cavo, è possibile utilizzare i connettori downstream USB sul display e la funzione touch screen sul display.<br><b>NOTA:</b> Fare riferimento alla sezione sulle "sorgenti in ingresso e abbinamento USB".   |



|   |                              |   |
|---|------------------------------|---|
| 7 | Porte downstream USB 3.1 (3) | È possibile collegare un dispositivo USB.<br>È possibile utilizzare questo connettore solo dopo aver collegato il cavo USB al computer e il connettore upstream USB al display. |
| 8 | Porta di carica USB          | Porta downstream USB 3.1 con capacità di carica BC 1.2 a 2 A (massimo).   |
| 9 | Connettore RJ-45             | Serve per la gestione di rete e il controllo remoti del display tramite RJ-45   |

## Sorgenti in ingresso e abbinamento USB



| Sorgenti in ingresso | USB upstream |
|----------------------|--------------|
| HDMI 1               | USB 1        |
| HDMI 2               | USB 2        |
| HDMI 3               | USB 3        |
| DP                   |              |

## Vista dal basso



| Numero | Descrizione                        |
|--------|------------------------------------|
| 1, 2   | Altoparlanti                       |
| 3      | Pulsante di accensione/spengimento |



## Specifiche del display

|  |   |
|--|---|
| Tipo di schermo  | Matrice attiva - TFT LCD  |
| Tipo di pannello   | Tecnologia di commutazione In-plane   |
| Rapporto d'aspetto   | 16:9  |
| Dimensioni dell'immagine visualizzabile                    |   |
| Diagonale  | 163,906 cm (64,53 pollici)  |
| Area attiva  |   |
| Orizzontale  | 1428,5 mm (56,24 pollici)   |
| Verticale  | 803,5 mm (31,63 pollici)  |
| Area   | 1147799,75 mm <sup>2</sup> (1778,87 pollici <sup>2</sup> )  |
| Passo dei pixel  | 0,372 mm x 0,372 mm   |
| Pixel per pollice (PPI)                                    | 68  |
| Angolo di visualizzazione                                  |   |
| Orizzontale  | 178° (tipico)   |
| Verticale  | 178° (tipico)   |
| Luminosità del pannello                                    | 350 cd/m <sup>2</sup> (tipica)  |
| Rapporto di contrasto                                      | 1300 a 1 (tipica)   |
| Rivestimento dello schermo                                 | 7H, antimacchia, antiriflesso   |
| Tempo di risposta  | 9 ms tipica (G to G)  |
| Profondità di colore                                       | 1,07 miliardi di colori   |
| Gamma dei colori   | NTSC ( 72%)   |
| Connettività   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x DP 1.2</li><li>• 1 x USB tipo C (Modalità alternata con DisplayPort 1.2, Power Delivery PD fino a 90 W)</li><li>• 3 x HDMI 2.0</li><li>• 4 x Porta downstream USB 3.1 (Porta USB 1 con capacità di ricarica BC1.2 a 2A (max))</li><li>• 3 x Porta upstream USB 3.1</li><li>• 1 x uscita audio analogica 2.0 (jack 3,5 mm)</li><li>• 1 x RJ-45</li><li>• 1 x RS232</li></ul> |
| Ampiezza del bordo (Dal bordo del display all'area attiva) | 44,70 mm (1,76 pollici) (superiore)<br>44,70 mm (1,76 pollici) (destra/sinistra)<br>44,70 mm (1,76 pollici) (inferiore)   |



## Sfioramento

|                      |  |
|----------------------|--|
| Tipo                 | Tecnologia InGlass™ Touch                          |
| Metodo di input      | Dito e stilo                                       |
| Interfaccia          | Conforme a USB HID                                 |
| Punti di sfioramento | Fino a 20 punti di sfioramento<br>Fino a 4 pennini |

**NOTA: Possibilità di utilizzare sfioramento, pennino e cancellino (funzionalità a seconda dell'applicazione).**

## Supporto sistema operativo

| Sistema operativo                       | Versione  | Sfioramento             | Pennino | Cancellino |
|---|---|-------------------------|---------|------------|
| Windows                                 | 7 Pro e Ultimate  | 20                      | 4       | 1          |
|   | 8, 8,1  | 20                      | 4       | 1          |
|   | 10  | 20                      | 4       | 1          |
| Chrome                                  | Linux versione kernel 3.15 (3.10) o successiva <sup>1</sup>         | 20                      | 4 (0)   | 1 (0)      |
| Android                                 | 4.4 (KitKat) con kernel Linux 3.15 (3.10) o successivo <sup>1</sup> | 20                      | 4 (0)   | 1 (0)      |
| Altri sistemi operativi basati su Linux | Linux kernel 3.15 (3.10) o successivo                               | 20                      | 4       | 1          |
| macOS                                   | 10.10, 10.11  | 1 (mouse <sup>2</sup> ) |         | No         |

<sup>1</sup> La funzionalità del kernel di Linux è stata verificata su Ubuntu 14.04 e Debian 8. Funzionalità di Chrome OS e Android con kernel Linux 3.15 o versioni successive consigliate.

<sup>2</sup> Emulazione del mouse in modalità orizzontale. Il multitouch completo richiede driver aggiuntivi sul sistema ospite.

## Accuratezza dell'input del sensore di sfioramento

|   |                            | Typ <sup>1</sup> | Max <sup>2</sup> | Unità |
|---|----------------------------|------------------|------------------|-------|
| Accuratezza dell'input del sensore di sfioramento | Area centrale <sup>3</sup> | 1,0              | 1,5              | mm    |
|   | Bordo <sup>4</sup>         | 1,2              | 2,0              | mm    |

<sup>1</sup> Accuratezza media dell'area di input specificata.

<sup>2</sup> 95% di accuratezza dell'area di input specificata.

<sup>3</sup> >20 mm dal bordo dell'area attiva

<sup>4</sup> >20 mm dal bordo dell'area attiva

L'accuratezza dell'input del sensore di sfioramento si definisce relativamente all'area di sfioramento attiva come definito nello schema di riferimento (elencato in 8.1).

L'accuratezza di sistema globale, delle coordinate di sfioramento relative alle coordinate del display, è influenzata direttamente dalle tolleranze di assemblaggio.



## Specifiche altoparlanti

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Potenza altoparlanti | 2 da 20 W       |
| Risposta frequenza   | 120 Hz - 20 kHz |
| Impedenza            | 8 ohm           |

## Specifiche di risoluzione

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Intervallo di scansione orizzontale                        | da 30 kHz a 140 kHz (DP/HDMI)         |
| Intervallo di scansione verticale                          | da 24 Hz a 75 Hz (DP/HDMI)            |
| Risoluzione massima preimpostata                           | 3840 x 2160 a 60 Hz                   |
| Capacità di visualizzazione video (Riproduzione DP & HDMI) | 480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p |



## Modalità di visualizzazione preimpostate

| Modalità di visualizzazione | Frequenza orizzontale (kHz) | Frequenza verticale (Hz) | Pixel Clock (MHz) | Polarità di sincronizzazione (Orizzontale/ Verticale) |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------|---|
| 720 x 400                   | 31,5                        | 70,0                     | 28,3              | -/+   |
| 640 x 480                   | 31,5                        | 60,0                     | 25,2              | -/-   |
| 640 x 480                   | 37,5                        | 75,0                     | 31,5              | -/-   |
| 800 x 600                   | 37,9                        | 60,0                     | 40,0              | +/+   |
| 800 x 600                   | 46,9                        | 75,0                     | 49,5              | +/+   |
| 1024 x 768                  | 48,4                        | 60,0                     | 65,0              | -/-   |
| 1024 x 768                  | 60,0                        | 75,0                     | 78,8              | +/+   |
| 1152 x 864                  | 67,5                        | 75,0                     | 108,0             | +/+   |
| 1280 x 800                  | 49,3                        | 60,0                     | 71,0              | +/+   |
| 1280 x 1024                 | 64,0                        | 60,0                     | 108,0             | +/+   |
| 1280 x 1024                 | 80,0                        | 75,0                     | 135,0             | +/+   |
| 1600 x 1200                 | 75,0                        | 60,0                     | 162,0             | -/+   |
| 1920 x 1080                 | 67,5                        | 60,0                     | 193,5             | +/+   |
| 2048 x 1152                 | 71,6                        | 60,0                     | 197,0             | +/-   |
| 2560 x 1440                 | 88,8                        | 60,0                     | 241,5             | +/-   |
| 3840 x 2160                 | 65,68                       | 30,0                     | 262,75            | +/+   |
| 3840 x 2160                 | 133,313                     | 60,0                     | 533,25            | +/+   |

## Specifiche elettriche

|  |  |
|--|--|
| Segnali video in ingresso              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Segnale video digitale per ciascuna linea differenziale<br/>Per linea differenziale a un'impedenza di 100 ohm</li> <li>• Supporto per segnale in ingresso DP/HDMI/USB tipo C</li> </ul> |
| Tensione/Frequenza/Corrente in entrata | 100-240 VAC / 50 or 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 6,0 A (massimo)   |
| Tensione/Frequenza/Corrente in uscita  | 100-240 VAC / 50 or 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,0 A (massimo)   |
| Corrente di spunto                     | 120 V: 42 A (Max.) a 0 °C (partenza a freddo)<br>240 V: 80 A (Max.) a 0 °C (partenza a freddo)   |



|                    |   |
|--------------------|---|
| Consumo energetico | 0.3 W (Modalità Off) <sup>1</sup><br>0.3 W (Modalità Standby) <sup>1</sup><br>92.9 W (Modalità On) <sup>1</sup><br>350 W (massimo) <sup>2</sup><br>89.3 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup><br>Non applicabile (TEC) <sup>3</sup> |
|--------------------|---|

<sup>1</sup> Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Max. impostazione di luminosità e contrasto con la massima potenza di caricamento su tutte le porte USB.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub> :Consumo energetico della modalità come definito nella versione 8.0 di Energy Star.

TEC: Consumo energetico totale in kWh come definito nella versione 8.0 di Energy Star.

Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non sarà obbligatorio aggiornare tali informazioni.

Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.



 **NOTA:** Questo monitor è certificato **ENERGY STAR**.

Questo prodotto è omologato per il programma ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite che possono essere ripristinate con la funzione "Ripristino predefiniti" nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite o l'abilitazione di altre funzioni può aumentare l'assorbimento di corrente, che potrebbe superare il limite ENERGY STAR specificato.



## Caratteristiche fisiche

|  |   |
|--|---|
| Tipo di connettore                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Connettore DP</li><li>• Connettore USB tipo C</li><li>• Connettore HDMI</li><li>• Uscita Audio</li><li>• Connettore USB 3.1</li><li>• Connettore RJ-45</li><li>• Connettore RS232</li></ul> |
| Tipo di cavo di segnale (in dotazione) | Cavo DP, 3 m<br>Cavo HDMI, 3 m<br>Cavo USB 3.1, 3 m<br>Cavo USB tipo C, 1,8 m   |
| Dimensioni                             |   |
| Altezza                                | 892,92 mm (35,15 pollici)   |
| Larghezza                              | 1517,88 mm (59,76 pollici)  |
| Profondità                             | 78,7 mm (3,10 pollici)  |
| Peso                                   |   |
| Peso inclusa la confezione             | 55,5 kg (122,36 lb)   |
| Peso esclusa la confezione             | 45,2 kg (99,65 lb)  |



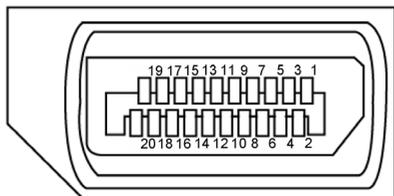
## Caratteristiche ambientali

|   |   |
|---|---|
| Conformità agli standard  |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor certificato ENERGY STAR</li><li>• Conforme a RoHS</li></ul> |   |
| Temperatura   |   |
| Operativa   | da 0 °C a 40 °C   |
| Non operativa   | da -20 °C a 60 °C   |
| Umidità   |   |
| Operativa   | da 10% a 80% (senza condensa)                             |
| Non operativa   | da 5 % a 90 % (senza condensa)                            |
| Altitudine  |   |
| Operativa   | 5000 m (massimo)  |
| Non operativa   | 12.192 m (massimo)  |
| Dissipazione termica  | 1194,25 BTU/ora (massimo)<br>316,99 BTU/ora (Modalità On) |



# Assegnamento PIN

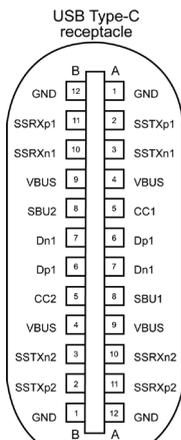
## Connettore DP



| Numero Pin | Latoda 20 pin del cavo di segnale collegato |
|------------|---|
| 1          | ML3(n)                                      |
| 2          | GND   |
| 3          | ML3(p)                                      |
| 4          | ML2(n)                                      |
| 5          | GND   |
| 6          | ML2(p)                                      |
| 7          | ML1(u)                                      |
| 8          | GND   |
| 9          | ML1(p)                                      |
| 10         | ML0(n)                                      |
| 11         | GND   |
| 12         | ML0(p)                                      |
| 13         | CONFIG1/(GND)                               |
| 14         | CONFIG2/(GND)                               |
| 15         | AUX CH (p)                                  |
| 16         | DP_Cable Detect                             |
| 17         | AUX CH (n)                                  |
| 18         | Hot Plug Detect                             |
| 19         | GND   |
| 20         | +3.3V DP_PWR                                |



## Connettore USB tipo C

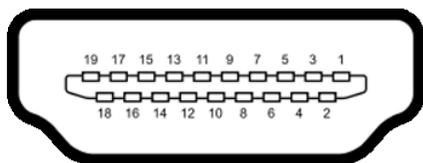


typically connected to a charger through a Type-C cable

| Pin        | segnale | Pin        | segnale |
|------------|---------|------------|---------|
| <b>A1</b>  | GND     | <b>B12</b> | GND     |
| <b>A2</b>  | SSTXp1  | <b>B11</b> | SSRXp1  |
| <b>A3</b>  | SSTXn1  | <b>B10</b> | SSRXn1  |
| <b>A4</b>  | VBUS    | <b>B9</b>  | VBUS    |
| <b>A5</b>  | CC1     | <b>B8</b>  | SBU2    |
| <b>A6</b>  | Dp1     | <b>B7</b>  | Dn1     |
| <b>A7</b>  | Dn1     | <b>B6</b>  | Dp1     |
| <b>A8</b>  | SBU1    | <b>B5</b>  | CC2     |
| <b>A9</b>  | VBUS    | <b>B4</b>  | VBUS    |
| <b>A10</b> | SSRXn2  | <b>B3</b>  | SSTXn2  |
| <b>A11</b> | SSRXp2  | <b>B2</b>  | SSTXp2  |
| <b>A12</b> | GND     | <b>B1</b>  | GND     |



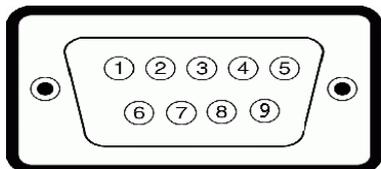
## Connettore HDMI



| Numero Pin | Lato da 19 pin del cavo di segnale collegato |
|------------|--|
| 1          | TMDS DATA 2+                                 |
| 2          | TMDS DATA 2 SHIELD                           |
| 3          | TMDS DATA 2-                                 |
| 4          | TMDS DATA 1+                                 |
| 5          | TMDS DATA 1 SHIELD                           |
| 6          | TMDS DATA 1-                                 |
| 7          | TMDS DATA 0+                                 |
| 8          | TMDS DATA 0 SHIELD                           |
| 9          | TMDS DATA 0-                                 |
| 10         | TMDS CLOCK+                                  |
| 11         | TMDS CLOCK SHIELD                            |
| 12         | TMDS CLOCK-                                  |
| 13         | CEC  |
| 14         | Riservato (N.C. sul dispositivo)             |
| 15         | DDC CLOCK (SCL)                              |
| 16         | DDC DATA (SDA)                               |
| 17         | Messa a terra DDC/CEC                        |
| 18         | +5 V POWER                                   |
| 19         | HOT PLUG DETECT                              |



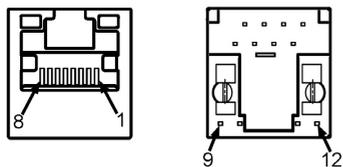
## Connettore RS232



| Numero Pin | Lato da 9 pin del cavo di segnale collegato |
|------------|---|
| 1          | Non in uso                                  |
| 2          | RX  |
| 3          | TX  |
| 4          | Non in uso                                  |
| 5          | GND   |
| 6          | Non in uso                                  |
| 7          | Non in uso                                  |
| 8          | Non in uso                                  |
| 9          | Non in uso                                  |



## Connettore RJ-45



| Numero Pin | Lato da 12 pin del cavo di segnale collegato |
|------------|--|
| 1          | D+   |
| 2          | RCT  |
| 3          | D-   |
| 4          | D+   |
| 5          | RCT  |
| 6          | D-   |
| 7          | GND  |
| 8          | GND  |
| 9          | LED2_Y+                                      |
| 10         | LED2_Y-                                      |
| 11         | LED2_G+                                      |
| 12         | LED2_G-                                      |



## Universal Serial Bus (USB)

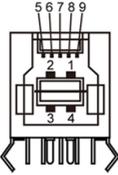
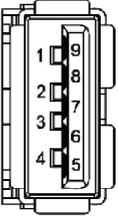
Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul display.

Il computer è dotato delle seguenti porte USB:

- 3 upstream USB 3.1
- 4 downstream USB 3.1(1 Porta di carica USB)

**NOTA:** Le porte USB del display funzionano solo quando il display è acceso o in modalità standby. Se si spegne e si riaccende il display, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

| Velocità di trasferimento | Velocità dati | Consumo energetico           |
|---------------------------|---------------|------------------------------|
| SuperSpeed                | 5 Gbps        | 4,5 W (Max., per ogni porta) |
| Hi-Speed                  | 480 Mbps      | 4,5 W (Max., per ogni porta) |
| Full speed                | 12 Mbps       | 4,5 W (Max., per ogni porta) |

| Porta upstream USB 3.1  |              | Porta downstream USB 3.1  |              |
|---|--------------|---|--------------|
|  |              |  |              |
| Numero pin  | Nome segnale | Numero pin  | Nome segnale |
| 1   | VBUS         | 1   | VBUS         |
| 2   | D-           | 2   | D-           |
| 3   | D+           | 3   | D+           |
| 4   | GND          | 4   | GND          |
| 5   | StdB_SSTX-   | 5   | StdA_SSRX-   |
| 6   | StdB_SSTX+   | 6   | StdA_SSRX+   |
| 7   | GND_DRAIN    | 7   | GND_DRAIN    |
| 8   | StdB_SSRX-   | 8   | StdA_SSTX-   |
| 9   | StdB_SSRX+   | 9   | StdA_SSTX+   |
| Shell   | Shield       | Shell   | Shield       |



## Plug-and-Play

È possibile installare il display in qualsiasi sistema compatibile con Plug-and-Play. Il display fornisce in automatico i suoi dati EDID al computer tramite i protocolli Display Data Channel (DDC), in modo che il computer possa configurarsi e ottimizzare le impostazioni di visualizzazione. La maggior parte delle installazioni sono automatiche; è possibile selezionare impostazioni diverse se necessario. Per maggiori informazioni sulla modifica delle impostazioni del display, fare riferimento a [Funzionamento del display](#).

## Politica su qualità e pixel del display LCD

Durante il processo di produzione del display LCD, non è insolito che uno o più pixel si fissino in uno stato immutabile difficile da notare e che non influenza la qualità o l'utilizzabilità del display. Per maggiori informazioni sulla Politica su qualità e pixel del display LCD, visitare al sito di supporto Dell all'indirizzo: <http://www.dell.com/support/monitors>.

## Guide linea per la manutenzione

### Pulizia del display

-  **AVVERTENZA:** prima di pulire il display, scollegare il cavo di alimentazione del display dalla presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** leggere e attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il display.

È buona prassi attenersi alle istruzioni elencate di seguito durante l'apertura della confezione, la pulizia o la manipolazione del display:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito con dell'acqua. Se possibile, utilizzare un panno apposito per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non utilizzare benzene, acqueragia, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Utilizzare un panno leggermente inumidito e morbido per pulire lo schermo. Evitare l'uso di detergenti di qualsiasi tipo in quanto alcuni detergenti lasciano una pellicola biancastra sul display.
- Se è presente della polvere biancastra durante il disimballaggio del display, rimuoverla con un panno.
- Maneggiare il display con cura in quanto quelli di colore scuro possono graffiarsi e presentare graffi bianchi più facilmente di quelli di colore chiaro.
- Per consentire il mantenimento di una qualità dell'immagine ottima sul display, utilizzare un salvaschermo che cambi immagine dinamicamente e spegnere il display quando non è in uso.



# Configurazione del display

## Collegamento del display

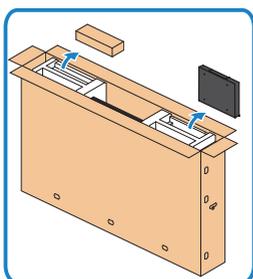
**⚠ AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure di questa sezione, attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#).

Per collegare il display al computer:

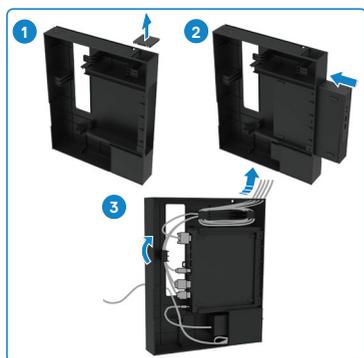
1. Spegnere il computer.
2. Collegare il cavo HDMI/DP/USB tipo C/USB dal display al computer.
3. Accendere il display.
4. Selezionare la sorgente in ingresso corretta sul menu OSD del display e accendere il computer.

## Optiplex (Opzionale)

### Fissaggio di Optiplex

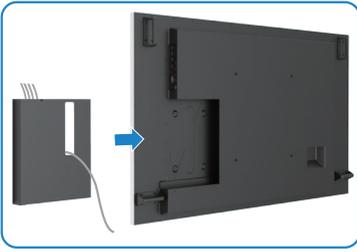


- Aprire la confezione, quindi estrarre il supporto Optiplex e la scatola accessori.
- Accessori inclusi: cavi, telecomando e batterie, supporto per telecomando, stilo, supporto a sella per cavi e manuale.



1. Rimuovere il coperchio dei cavi.
2. Inserire il PC Optiplex e l'adattatore di alimentazione nei rispettivi scomparti.
3. Collegare i cavi e disporli utilizzando i ganci di gestione dei cavi che si trovano all'interno del supporto Optiplex.

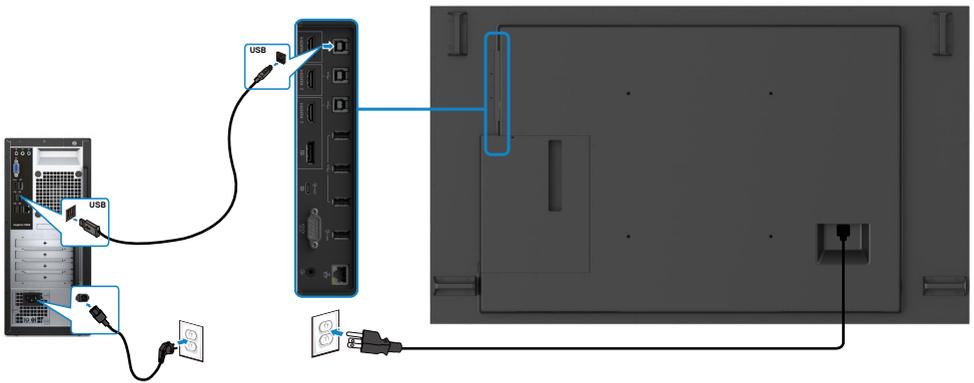




- Far scorrere il supporto Optiplex di nuovo nel display.

## Collegamento del computer esterno

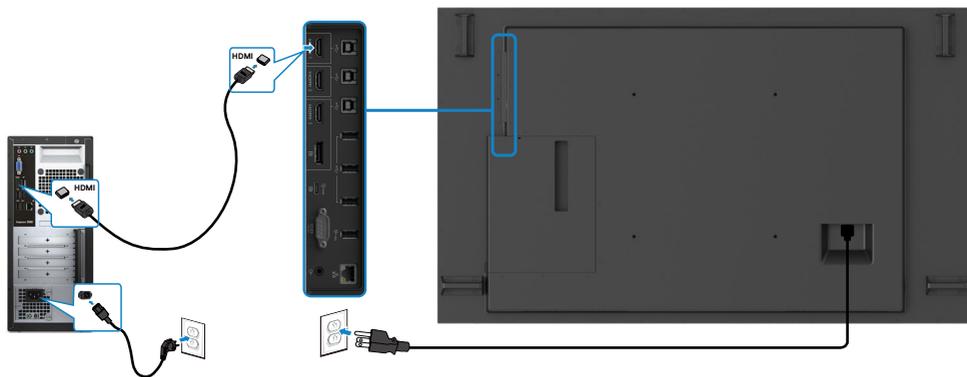
## Collegamento del cavo esterno



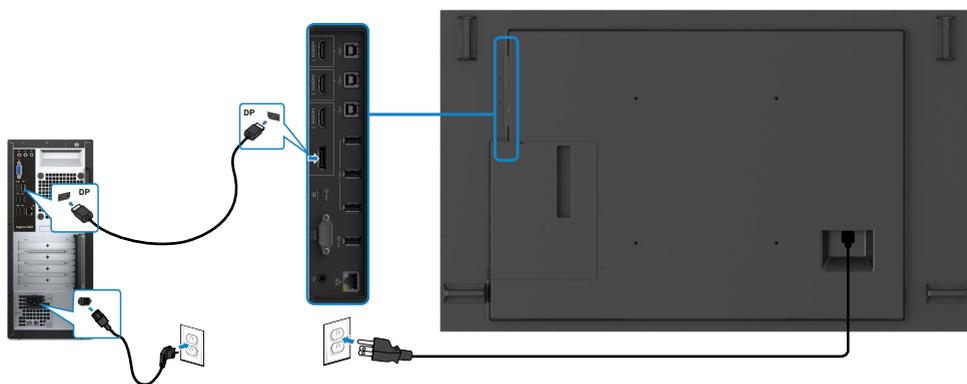
**NOTA:** Fare riferimento alla sezione sulle [sorgenti in ingresso e abbinamento USB](#).



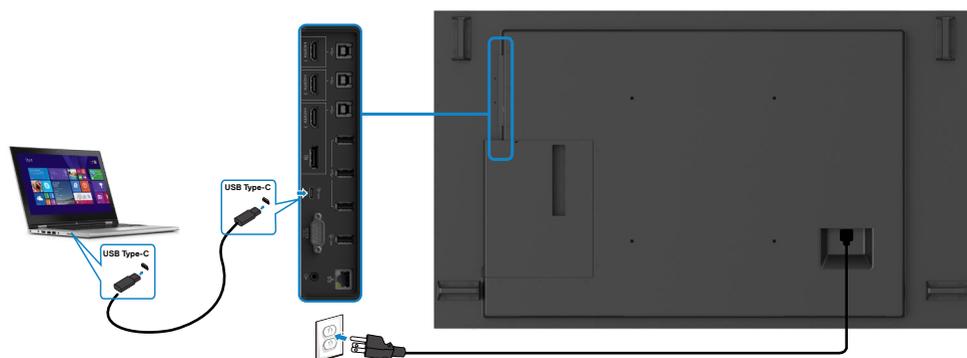
## Collegamento del cavo HDMI



## Collegamento del cavo DP

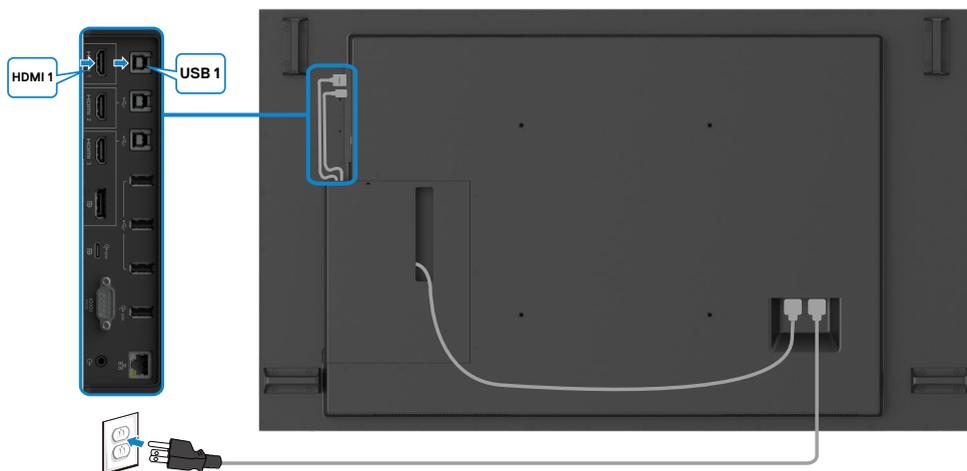


## Collegamento del cavo USB tipo C

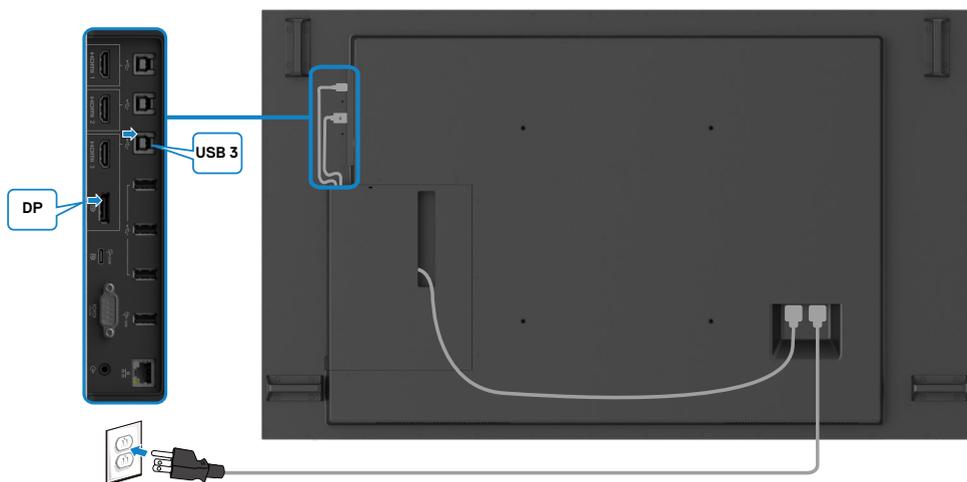


## Collegamento di Optiplex

### Collegamento del cavo HDMI



### Collegamento del cavo DP

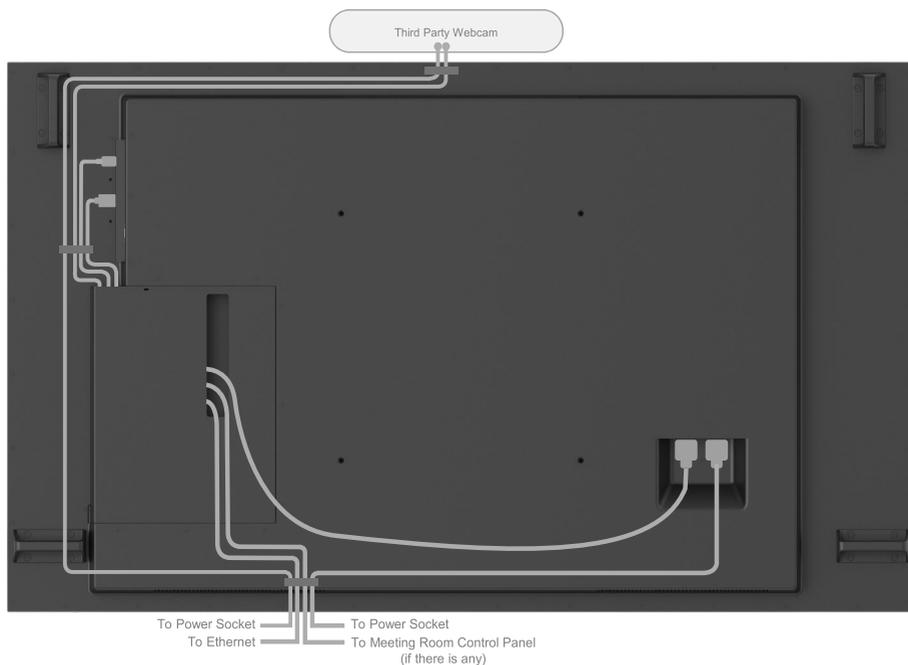


## Gestione dei cavi per webcam di terze parti con OptiPlex (opzionale)

**NOTA:** I fermagli per la gestione dei cavi sono forniti nella confezione degli accessori. È possibile utilizzarli per gestire i cavi di una webcam di terze parti o di altri dispositivi esterni. Le illustrazioni seguenti mostrano le posizioni di montaggio suggerite per i fermacavi e una webcam di terze parti con OptiPlex.



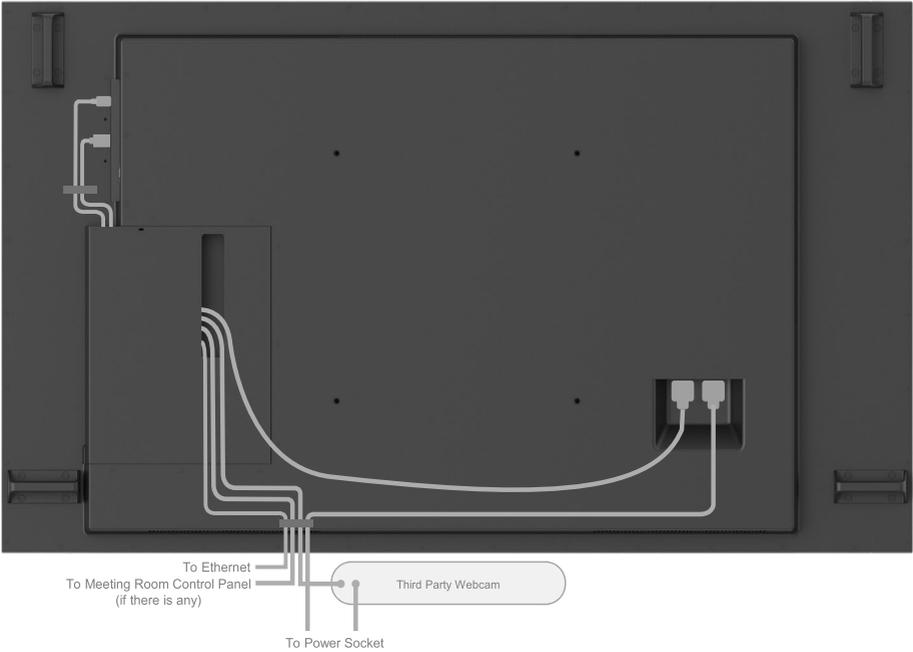
### Supporto superiore: suggerimento sulla posizione del fermaglio



Note: Actual product back layout might vary depends on the model.



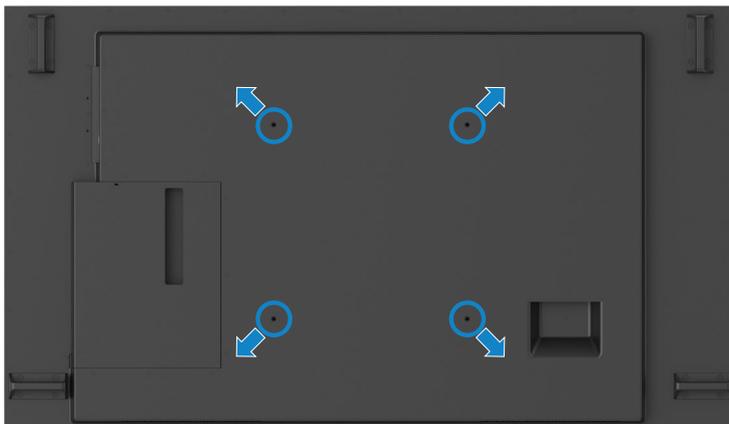
# Supporto inferiore: suggerimento sulla posizione del fermaglio



Note: Actual product back layout might vary depends on the model.



## Montaggio a parete (opzionale)



(Dimensione della vite: M8 x 35 mm).

Fare riferimento alle istruzioni per l'installazione fornite con il supporto a parete di terze parti che acquista il cliente. Kit di montaggio della base compatibile Vesa (600 x400) mm.

1. Installare la piastra per parete sulla parete.
2. Posizionare il pannello del display su un panno morbido o un cuscino su una superficie stabile e piana.
3. Fissare le staffe di supporto del kit di montaggio a parete sul display.
4. Installare il display sulla piastra a parete.
5. Accertarsi che il display sia montato verticalmente senza inclinarsi in avanti o indietro, utilizzando un livellatore per aiutarsi nel fissaggio.

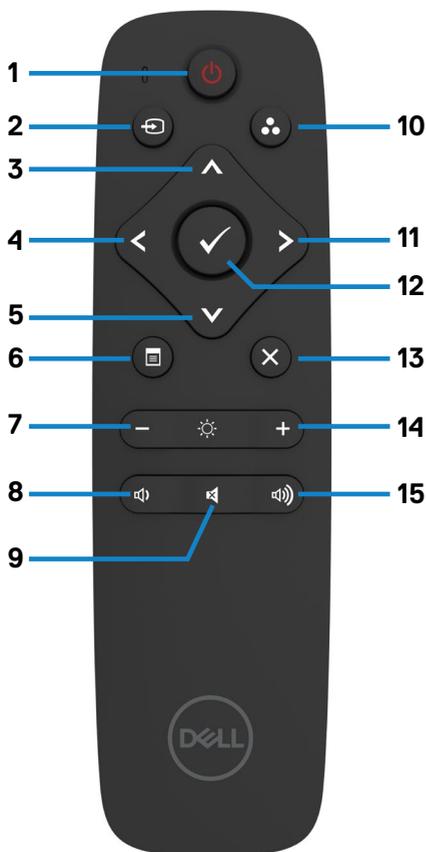
### **NOTA:**

- **Non tentare di montare a parete da soli il display touch. Deve essere installato da personale qualificato.**
- **È possibile trovare informazioni sul supporto a parete consigliato per questo display sul sito web del supporto Dell all'indirizzo [dell.com/support](https://dell.com/support).**

 **NOTA:** Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL, CSA o GS con una capacità di peso/carico minima del prodotto.



# Telecomando



## 1. Accensione/spegnimento

Accende e spegne il display.

## 2. Sorgente in ingresso

Seleziona la sorgente in ingresso. Premere il pulsante  o  per selezionare da USB tipo C o DP o HDMI 1 o HDMI 2 o HDMI 3.

Premere il pulsante  per confermare e uscire.

## 3. Su

Premere per spostare la selezione in alto nel menu OSD.

## 4. Sinistra

Premere per spostare la selezione a sinistra nel menu OSD.

## 5. Giù

Premere per spostare la selezione in basso nel menu OSD.

## 6. Menu

Premere per attivare il menu OSD.

## 7. Luminosità -

Premere per ridurre la luminosità.

## 8. Volume -

Premere per ridurre il volume.

## 9. MUTE

Premere per disattivare/attivare l'audio.

## 10. Modalità preimpostate

Visualizza le informazioni sulle modalità preimpostate.

## 11. Destra

Premere per spostare la selezione a destra nel menu OSD.

## 12. OK

Conferma l'immissione dei dati o una selezione.

## 13. Esci

Premere per uscire dal menu.

## 14. Luminosità +

Premere per aumentare la luminosità.

## 15. Volume +

Premere per aumentare il volume.

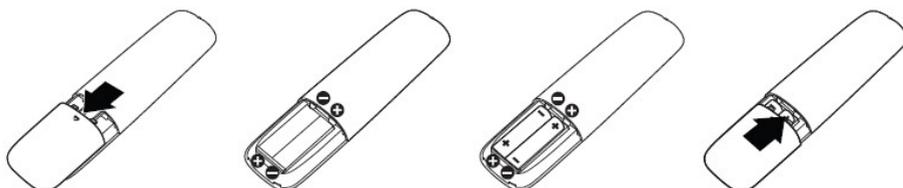


## Inserimento delle batterie nel telecomando

Il telecomando è alimentato da due batterie AAA da 1,5 V.

Per installare o sostituire le batterie:

1. Premere e quindi far scorrere il coperchio per aprirlo.
2. Allineare le batterie secondo la polarità e le (-) indicazioni all'interno del vano batterie.
3. Riposizionare il coperchio.



**⚠ ATTENZIONE: L'uso non corretto delle batterie può provocare perdite o esplosioni. Attenersi alle seguenti istruzioni:**

- Inserire le batterie AAA rispettando la polarità dei segni (-) di ciascuna batteria con (+) e i segni (-) del vano batterie.
- Non utilizzare batterie di tipo diverso.
- Non utilizzare batterie nuove con quelle vecchie. Ciò può influenzare la durata delle batterie o causare perdite di liquidi.
- Rimuovere le batterie esaurite immediatamente per evitare che fuoriescano liquidi nel vano batterie. Non toccare l'acido delle batterie in quanto può provocare lesioni alla pelle.

**📌 NOTA: Se non si intende utilizzare il telecomando per lunghi periodi di tempo, rimuovere le batterie.**

## Manipolazione del telecomando

- Non sottoporlo a forti impatti.
- Non permettere che acqua o altri liquidi entrino in contatto con il telecomando. Se il telecomando si bagna, asciugarlo immediatamente.
- Evitare l'esposizione a fonti di calore e vapore.
- Aprire il telecomando solo per l'installazione delle batterie.

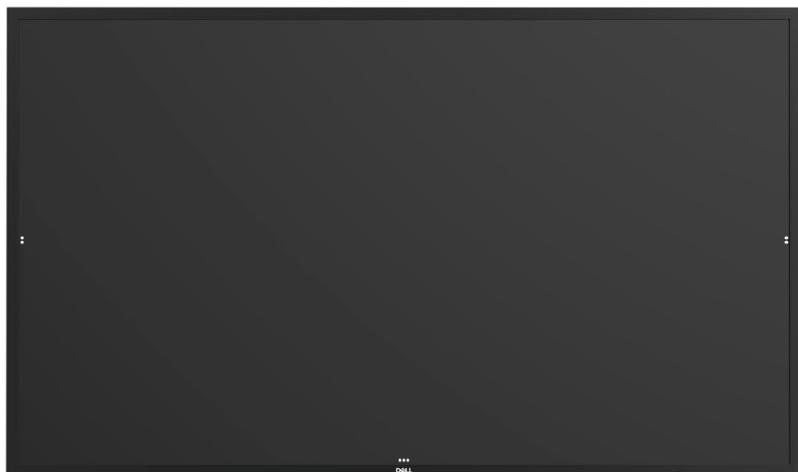


## Raggio operativo del telecomando

Puntare la parte superiore del telecomando verso il sensore apposito sul display LCD quando si preme un tasto.

Utilizzare il telecomando entro un raggio di circa 7 m dal sensore apposito e con un angolazione orizzontale e verticale di 22,5° in un raggio di 7 m.

**NOTA:** Il telecomando potrebbe non funzionare correttamente quando il sensore sul display è esposto a luce solare diretta o forte illuminazione, oppure quando è presente un ostacolo che ostruisca la trasmissione del segnale.



## Dichiarazione di avvertenza per il magnete

Evitare interferenze con i pacemaker. Mantenere un minimo di 15 cm (6 pollici) tra il prodotto e i pacemaker per evitare potenziali interferenze, come raccomandato dai produttori e dal gruppo di ricerca indipendente. Se si ha motivo di sospettare che il prodotto interferisca con un pacemaker o un altro dispositivo medico, allontanare immediatamente lo stilo e contattare il produttore del pacemaker o del dispositivo medico per assistenza.

## Uso dello stilo

### Area per il magnete

Se non viene utilizzato, collocare lo stilo (lato piatto) sulla superficie sinistra o destra del telaio del display.



## **Pennino per scrivere e pennino per cancellare**

La punta di diametro inferiore è ideata per la scrittura sullo schermo. Tenere lo stilo come si tiene un pennarello per lavagna.

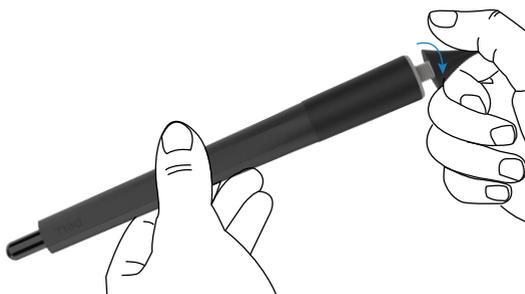


La punta di diametro più grande è riconosciuta come una funzione di cancellazione, funziona in modo simile a una matita con un'estremità di gomma.



## **Sostituzione del pennino**

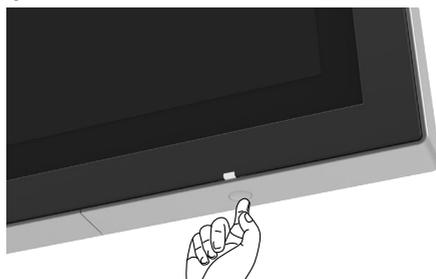
Quando la punta di diametro inferiore mostra segni di usura, può essere sostituita svitando la punta anteriore.



# Funzionamento del display

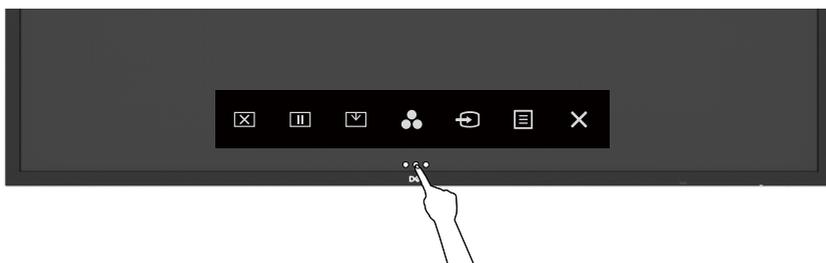
## Accensione del display

Premere il tasto di alimentazione ● per accendere o spegnere il display. Il LED bianco indica che il display è acceso e completamente funzionale. Un LED bianco lampeggiante indica la modalità standby.



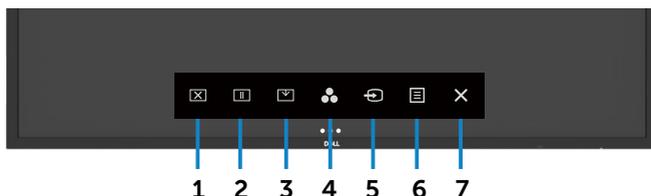
## Avvio dell'OSD touch

Il display è dotato di funzionalità OSD touch. Premere il tasto di avvio dell'OSD per accedere alle funzionalità.



# Uso dei controlli a sfioramento

Utilizzare le icone di controllo a sfioramento sulla parte anteriore del display per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Quando si premono queste icone per regolare i controlli, l'OSD visualizza i valori numerici delle caratteristiche man mano che cambiano.



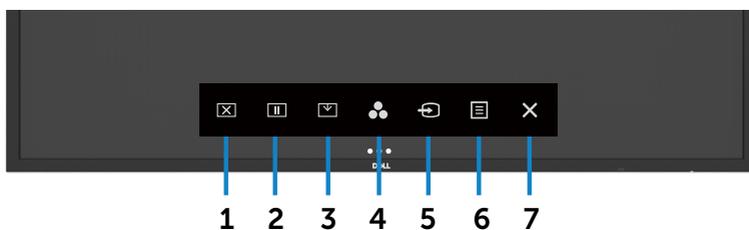
La seguente tabella descrive le icone di controllo a sfioramento:

| Icone di controllo a sfioramento   | Descrizione   |
|--|---|
| <b>1</b><br><br><b>Spegnimento schermo</b>    | Premere questa icona per commutare lo schermo a nero o bianco.<br>Accedere al menu per selezionare il colore di spegnimento dello schermo.<br>Premere il tasto a sfioramento  per ripristinare lo schermo. |
| <b>2</b><br><br><b>Sospendi</b>               | Serve per bloccare l'immagine sullo schermo al momento della pressione.<br>Premere il tasto a sfioramento  per ripristinare lo schermo.  |
| <b>3</b><br><br><b>Abbassamento schermo</b>   | Abbassa l'immagine a schermo in modo da poter raggiungerne facilmente la parte superiore.<br>Premere il tasto a sfioramento  per ripristinare lo schermo.  |
| <b>4</b><br><br><b>Modalità preimpostate</b> | Premere questa icona per selezionare da un elenco di modalità di colore preimpostate .  |
| <b>5</b><br><br><b>Sorgente in ingresso</b> | Premere questa icona per selezionare da un elenco di sorgenti in ingresso.  |
| <b>6</b><br><br><b>Menu</b>                 | Premere questa icona per avviare la visualizzazione a schermo (OSD) e selezionare il menu OSD.<br>Fare riferimento a <a href="#">Accesso al menu</a> .  |
| <b>7</b><br><br><b>Esci</b>                 | Premere questa icona per ritornare al menu principale o uscire dal menu principale OSD.   |

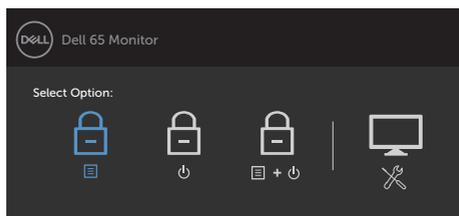


# Uso della funzione di blocco OSD

1. Premere il tasto di scelta rapida del menu OSD.



2. Tenere premuto  per 5 secondi per visualizzare la seguente opzione di selezione:

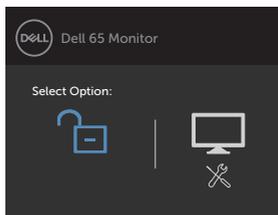


La seguente tabella descrive le icone di controllo a sfioramento:

| Opzioni  | Descrizione   |
|--|---|
| 1<br><br>OSD menu lock (Blocco menu OSD)                      | Utilizzare questa icona per bloccare la funzione del menu OSD.  |
| 2<br><br>Power-off button lock (Blocco tasto di spegnimento) | Utilizzare questa icona per bloccare lo spegnimento con il tasto di alimentazione.                            |
| 3<br><br>Menu OSD e blocco del tasto di alimentazione       | Utilizzare questa icona per bloccare il menu OSD lo spegnimento con il tasto di alimentazione.                |
| 4<br><br>Diagnostica integrata                              | Utilizzare questa icona per eseguire la diagnostica integrata. Vedere <a href="#">Diagnostica integrata</a> . |



3. Toccare  per 5 secondi, toccare  per sbloccare.

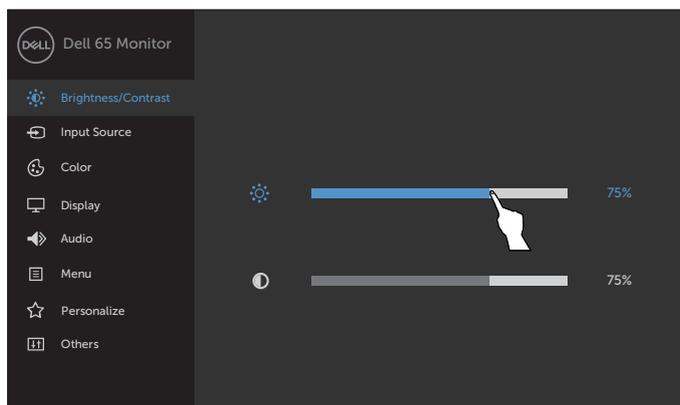


## Uso del menu a schermo (OSD)

### Accesso al menu

 **NOTA:** Le modifiche effettuate tramite il menu OSD vengono salvate in automatico se ci si sposta su un altro menu OSD, si esce dal menu OSD o si attende che il menu OSD scompaia.

- 1 Premere l'icona  sul telecomando o sul tasto di avvio dell'OSD per avviare il menu OSD.



Premere le icone per regolare le impostazioni dell'immagine.

| Icona di controllo a sfioramento  | Descrizione  |
|---|--|
| 1  <br>Su      Giù          | Premere le icone <b>Su</b> (aumenta) e <b>Giù</b> (diminuisce) per regolare le voci del menu OSD.          |
| 2  <br>Sinistra      Destra | Premere le icone <b>Sinistra</b> (diminuisce) e <b>Destra</b> (aumenta) per regolare le voci del menu OSD. |



- 3  Premere l'icona **OK** per confermare la selezione.
- 4  Premere l'icona **Indietro** per tornare al menu precedente.

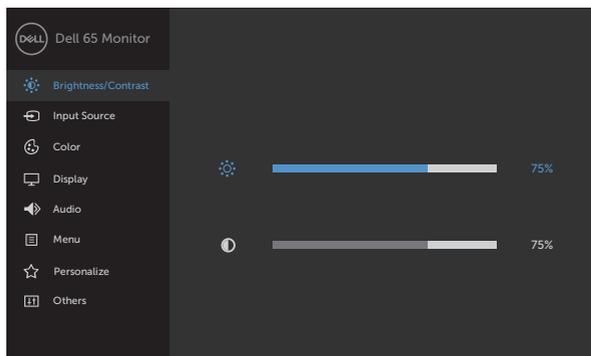
## Controllo dell'OSD a sfioramento

| Icona | Menu e sottomenu | Descrizione |
|-------|------------------|-------------|
|-------|------------------|-------------|



**Luminosità/  
Contrasto**

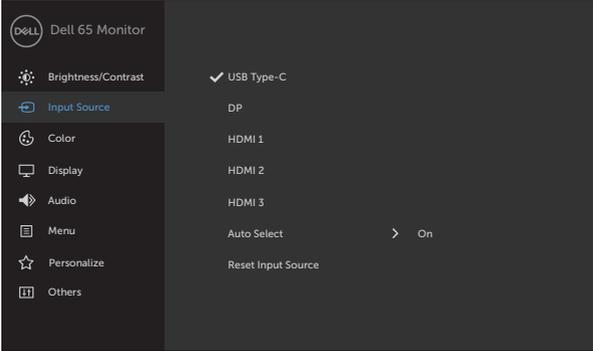
Utilizzare questo menu per attivare la regolazione di **Luminosità/Contrasto**.



**Luminosità** **Luminosità** regola la luminosità dell'illuminazione (minimo 0; massimo 100).  
Toccare  l'icona per aumentare la luminosità.  
Toccare  l'icona per diminuire la luminosità.

**Contrasto** Regolare per prima la **Luminosità** e quindi regolare il **Contrasto** solo se occorre un'ulteriore regolazione.  
Toccare  l'icona per aumentare il contrasto e toccare l'icona  per diminuire il contrasto (tra 0 e 100).  
Il contrasto regola la differenza tra le parti scure e chiare del display.



| Icona   | Menu e sottomenu  | Descrizione   |
|---|---|---|
|   | <b>Sorgente in ingresso</b>   | Utilizzare il menu <b>Sorgente in ingresso</b> per selezionare ingressi video diversi collegati al display. |
|  |   |   |
|  |   |   |
| <b>USB tipo C</b>   | Selezionare l'ingresso <b>USB tipo C</b> quando si usa il connettore USB tipo C.                                  |   |
| <b>DP</b>   | Selezionare l'ingresso <b>DP</b> quando si utilizza il connettore DP (DisplayPort).                               |   |
| <b>HDMI 1</b>   | Selezionare l'ingresso <b>HDMI 1</b> quando si utilizza il connettore HDMI 1.                                     |   |
| <b>HDMI 2</b>   | Selezionare l'ingresso <b>HDMI 2</b> quando si utilizza il connettore HDMI 2.                                     |   |
| <b>HDMI 3</b>   | Selezionare l'ingresso <b>HDMI 3</b> quando si utilizza il connettore HDMI 3.                                     |   |
| <b>Selezione automatica</b>   | Selezionando <b>Selezione automatica</b> , il display esegue la scansione delle sorgenti in ingresso disponibili. |   |
| <b>Ripristino della sorgente in ingresso</b>                                      | Ripristina le impostazioni della <b>Sorgente in ingresso</b> del display alle opzioni predefinite di fabbrica.    |   |

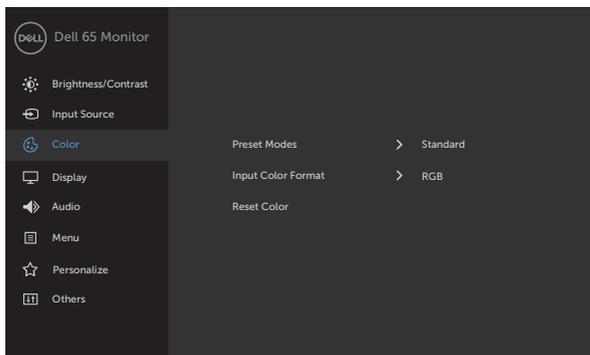


| Icona | Menu e sottomenu | Descrizione |
|-------|------------------|-------------|
|-------|------------------|-------------|



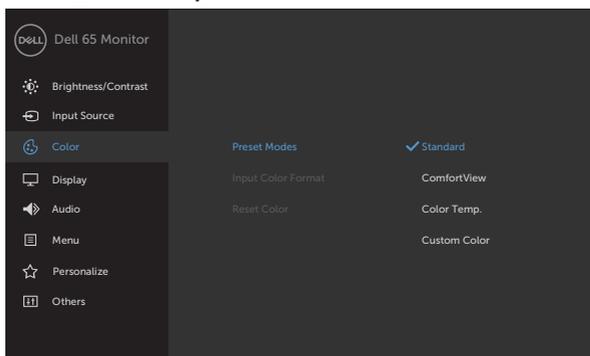
### Colore

Utilizzare il menu **Colore** per regolare la modalità di impostazione del colore.



### Modalità preimpostate

Quando si selezionano le **Modalità preimpostate**, è possibile selezionare **Standard**, **ComfortView**, **Temperatura colore**, o **Colore personalizzato** dall'elenco.



- **Standard:** viene impostata la configurazione cromatica predefinita. Si tratta della modalità preimpostata predefinita.
- **ComfortView:** Diminuisce il livello di luce blu emessa dallo schermo per diminuire l'affaticamento degli occhi.

**NOTA:** Per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi e dolori a collo/braccia/schiena/spalle dovuti all'uso del display per un periodo di tempo prolungato, si consiglia di:

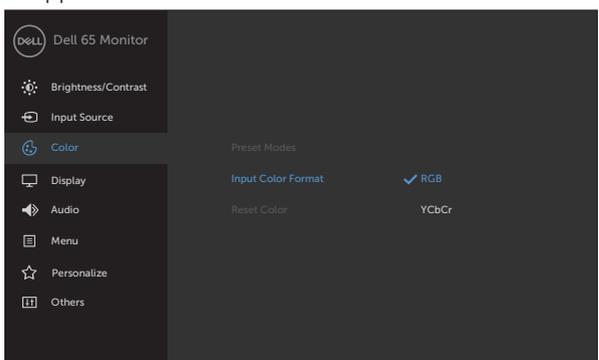


| Icona | Menu e sottomenu | Descrizione |
|-------|------------------|-------------|
|-------|------------------|-------------|

- Impostare lo schermo a circa 50-70 cm dagli occhi.
  - Sbattere gli occhi con frequenza o inumidire gli occhi mentre si lavora con lo schermo.
  - Prendersi pause regolari e frequenti di circa 20 minuti ogni due ore.
  - Distogliere lo sguardo dal display e fissare un oggetto distante 6 metri per almeno 20 secondi durante le pause.
  - Durante le pause, eseguire allungamenti muscolari per alleviare la tensione di collo/braccia/schiena/spalle.
  - **Temperatura colore:** Lo schermo appare più caldo con una tinta rossa/gialla con la barra di scorrimento impostata su 5000K, o più freddo con una tinta blu e barra di scorrimento impostata su 10.000K.
  - **Colore personalizzato:** consente di regolare manualmente le impostazioni cromatiche.
- Toccare le icone ◀ e ▶ per regolare i valori Rosso, Verde e Blu e creare la propria modalità cromatica preimpostata.

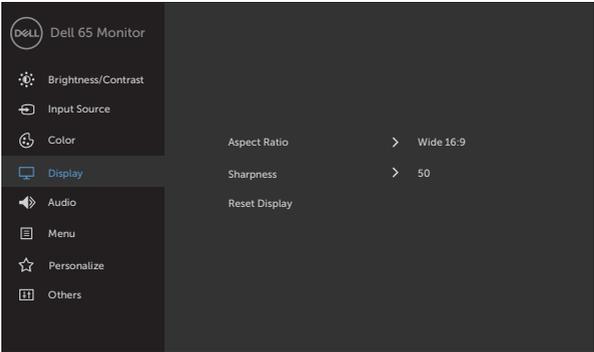
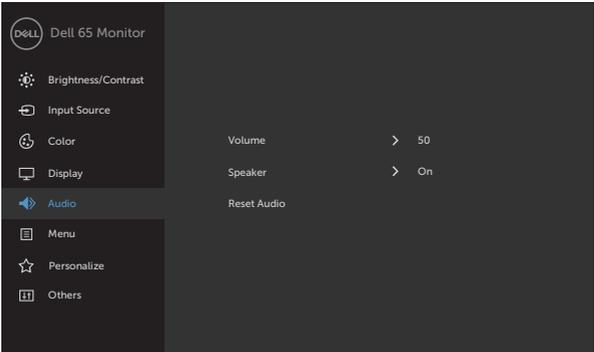
**Formato colore in ingresso**

- Consente di impostare la modalità di ingresso video su:
- **RGB:** selezionare questa opzione se il display è collegato al computer (o lettore DVD) tramite cavo HDMI, DP o USB tipo C.
  - **YCbCr:** selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YCbCr.

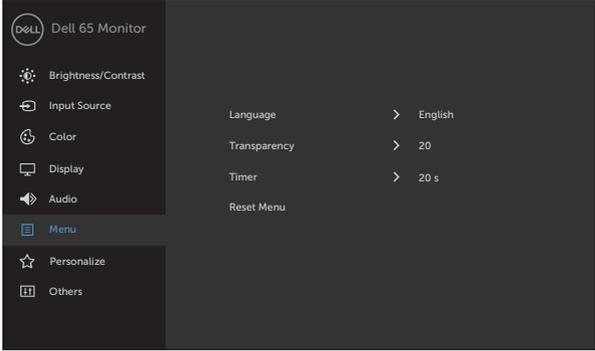


| Icona | Menu e sottomenu         | Descrizione  |
|-------|--------------------------|--|
|       | <b>Ripristino colore</b> | Ripristina le impostazioni cromatiche del display alle impostazioni predefinite di fabbrica. |



| Icona  | Menu e sottomenu          | Descrizione   |
|--|---------------------------|---|
|  | <b>Display</b>            | Utilizzare il menu <b>display</b> per regolare l'immagine.  |
|  |                           |    |
|  | <b>Rapporto d'aspetto</b> | Regolare il rapporto d'aspetto su <b>Wide 16:9</b> , <b>4:3</b> , o <b>5:4</b> .  |
|  | <b>Nitidezza</b>          | Rende l'aspetto dell'immagine più nitido o più morbido.<br>Utilizzare  o  per regolare la nitidezza tra 0 e 100.                        |
|  | <b>Ripristino display</b> | Ripristina le impostazioni del display alle impostazioni predefinite di fabbrica.   |
|  | <b>Audio</b>              |   |
|  | <b>Volume</b>             | Consente di impostare il livello del volume della sorgente audio.<br>Utilizzare  o  per regolare il livello del volume tra 0 e 100. |
|  | <b>Altoparlante</b>       | Consente di abilitare o disabilitare la funzione <b>Altoparlante</b> .  |



| Icona  | Menu e sottomenu        | Descrizione   |
|--|-------------------------|---|
|  | <b>Ripristino audio</b> | Selezionare l'opzione per ripristinare le impostazioni audio predefinite.   |
|  | <b>Menu</b>             | <p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni dell'OSD, come ad esempio la lingua dell'OSD, per quanto tempo il menu compare a schermo, e così via.</p>   |
|  | <b>Lingua</b>           | Impostare una delle otto lingue disponibili per l'OSD. (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Brasiliano portoghese, Russo, Cinese semplificato o Giapponese).  |
|  | <b>Trasparenza</b>      | Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu tramite le icone  e  (min. 0 / max. 100).   |
|  | <b>Timer</b>            | <p><b>Durata OSD:</b> imposta per quanto tempo l'OSD rimane attivo dopo aver premuto un tasto.</p> <p>Utilizzare le icone  e  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo da 5 a 60 secondi.</p> |
|  | <b>Ripristino menu</b>  | Ripristina le impostazioni del menu alle impostazioni predefinite di fabbrica.  |



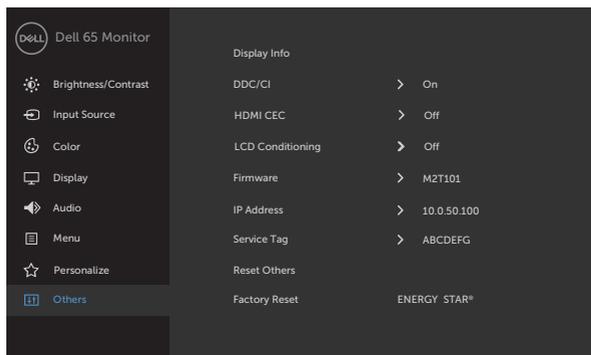
| Icona | Menu e sottomenu                                 | Descrizione   |
|-------|--|---|
|       | Personalizza                                     |   |
|       |  |   |
|       | <b>LED del pulsante di alimentazione</b>         | Consente di impostare lo stato dell'illuminazione per risparmiare energia.  |
|       | <b>Carica USB A</b>                              | <p>Permette di abilitare o disabilitare la funzione di carica delle porte USB tipo A e USB tipo C porte downstream durante la modalità di standby del monitor.</p> <p><b>NOTA:</b> In precedenza, nelle revisioni firmware del monitor meno recenti, questa opzione era denominata "USB".</p> |
|       | <b>Carica USB C</b>                              | <p>Permette di abilitare o disabilitare sempre la funzione di carica USB durante la modalità di spegnimento del monitor.</p> <p><b>NOTA:</b> Abilitando questa opzione sul monitor, è possibile caricare il notebook tramite il cavo USB tipo C (C-C) anche quando il monitor è spento.</p>   |
|       | <b>Monitor Sleep (Sospensione monitor Sleep)</b> | Selezionare <b>Disabilita</b> per disattivare questa funzione.  |
|       | <b>Livello di abbassamento schermo</b>           | <p>Consente di impostare il livello di abbassamento dell'immagine a schermo in modo da poter raggiungerne la parte superiore.</p> <p>Livelli di abbassamento dello schermo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1/2 schermo</li> <li>- 1/3 schermo</li> <li>- 2/3 schermo</li> </ul> |
|       | <b>Colore di spegnimento dello schermo</b>       | Consente di impostare il <b>Colore di spegnimento dello schermo</b> su <b>Bianco</b> o <b>Nero</b> .  |



| Icona | Menu e sottomenu                     | Descrizione  |
|-------|--------------------------------------|--|
|       | <b>Wake On Touch</b>                 | Selezionare <b>Abilita</b> per attivare questa funzione.               |
|       | <b>Ripristina Persona lizzazione</b> | Ripristina i tasti di scelta rapida ai valori predefiniti di fabbrica. |



### Altro



Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD quali **DDC/CI**, **Condizionamento LCD**, e così via.

### Info display

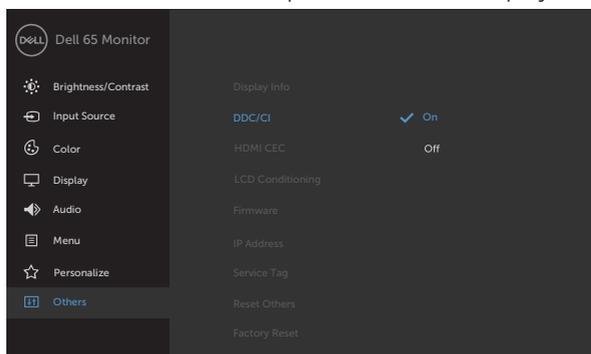
Visualizza le impostazioni correnti del display.

#### DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare le impostazioni del display tramite software sul computer.

Selezionare **Disabilita** per disattivare questa funzione.

Abilitare la funzione per migliorare l'esperienza utente e le aumentare al massimo le performance del display.



#### HDMI CEC

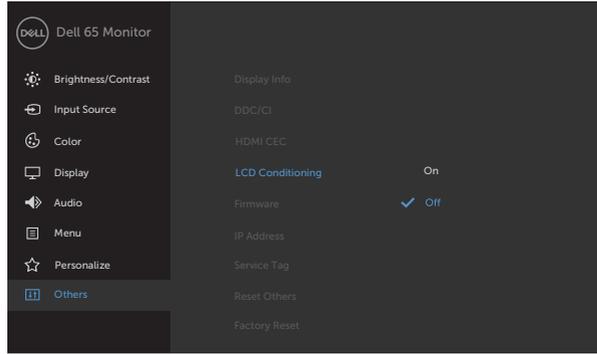
Consente di attivare o disattivare la funzione **HDMI CEC**.



| Icona | Menu e sottomenu | Descrizione |
|-------|------------------|-------------|
|-------|------------------|-------------|

**Condizionamento LCD**

Consente di ridurre i casi meno gravi di ritenzione dell'immagine. A seconda del livello di ritenzione dell'immagine, il programma può impiegare del tempo per funzionare. Selezionare **Abilita** per avviare il processo.



**Firmware**

Visualizza la versione corrente del firmware.

**Indirizzo IP**

Visualizza l'indirizzo IP.

**Etichetta di immatricolazione**

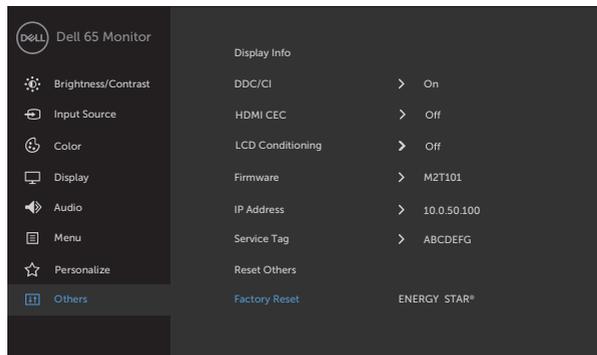
Visualizza l'etichetta di immatricolazione.

**Ripristina le altre impostazioni**

Ripristina le altre impostazioni, tra cui **DDC/CI**, alle opzioni predefinite di fabbrica .

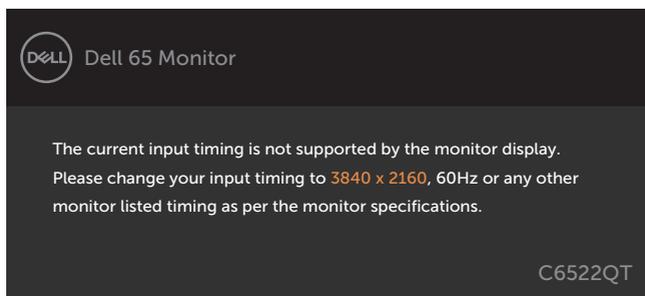
**Ripristino alle impostazioni predefinite di fabbrica**

Ripristina tutti i valori preimpostati alle impostazioni predefinite. Sono anche le impostazioni per i test ENERGY STAR®.



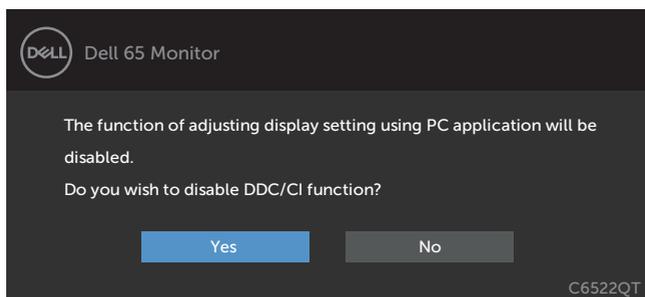
**Messaggi di avviso dell'OSD**

Quando il display non supporta una particolare modalità di risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio:

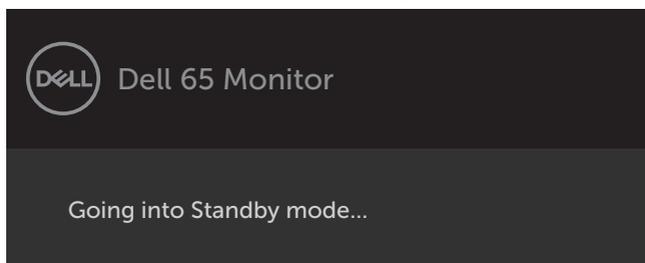


Ciò significa che il display non riesce a sincronizzarsi con il segnale ricevuto dal computer. Fare riferimento a [Specifiche del display](#) per gli intervalli della frequenza orizzontale e verticale riguardanti il display. La modalità consigliata è 3840 x 2160.

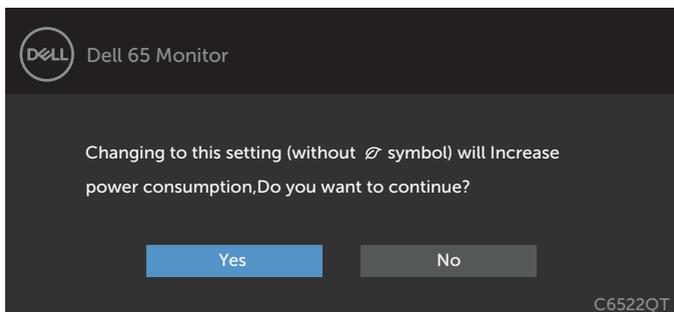
È possibile visualizzare il seguente messaggio prima che venga disabilitata la funzione DDC/CI:



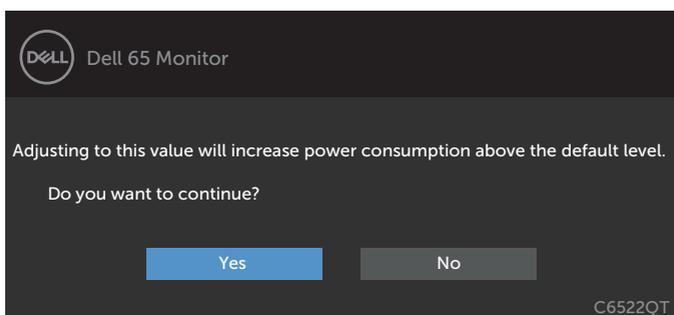
Quando il display entra in standby, appare il messaggio che segue:



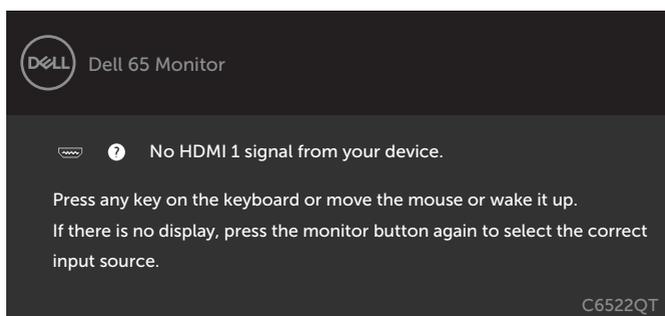
Selezionando la voce del menu OSD On in Modo standby nella funzione Personalizza, viene visualizzato il seguente messaggio:



Se si regola il livello di luminosità sopra il livello predefinito oltre il 75%, viene visualizzato il seguente messaggio:

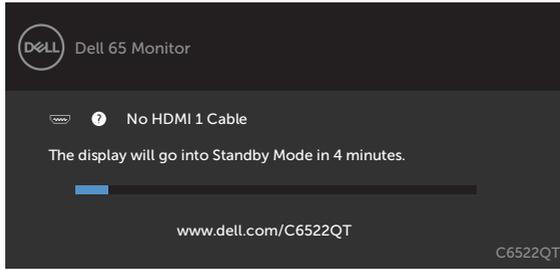


Se si preme qualsiasi tasto tranne il pulsante di alimentazione, verranno visualizzato i seguenti messaggi a seconda dell'ingresso selezionato:

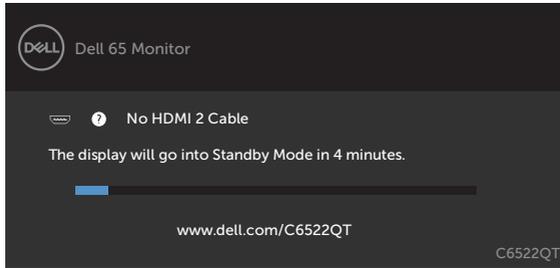


Se si seleziona l'ingresso HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, DP o USB tipo C e il cavo corrispondente non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile.

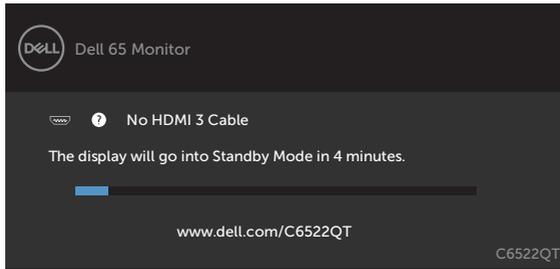




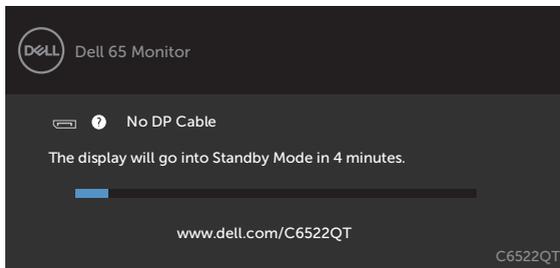
○



○

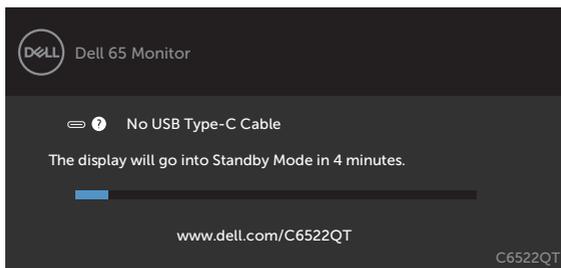


○



○





Fare riferimento a [Risoluzione dei problemi](#) per maggiori informazioni.



## Impostazione della risoluzione massima

Come si imposta la risoluzione massima del monitor:

In Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8 o Windows 8.1, selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico. Per Windows Vista e Windows 7, saltare questo passaggio.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Screen Resolution (Risoluzione schermo)**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Screen Resolution (Risoluzione schermo)** e selezionare **3840 x 2160**.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows 10:

1. **Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Display Settings (Impostazioni schermo).**
2. **Fare clic su Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate).**
3. **Fare clic sull'elenco a discesa di Resolution (Risoluzione) e selezionare 3840 x 2160.**
4. **Fare clic su Apply (Applica).**

Se tra le opzioni non si vede l'opzione **3840 x 2160**, sarà necessario aggiornare il driver della scheda video. Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

Se si dispone di un PC o notebook Dell:

- Andare all'indirizzo <https://www.dell.com/support>, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.

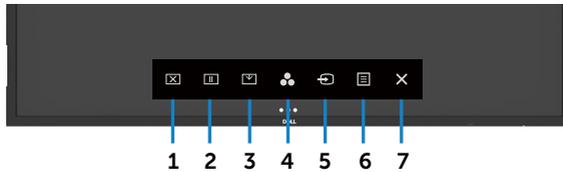
Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):

- Andare al sito web del produttore del computer e scaricare i driver più aggiornati della scheda video.
- Andare al sito web del produttore della scheda video e scaricare i driver più aggiornati della scheda video.



# Gestione web Dell per i display

Prima di accedere alla funzione di gestione web Dell del display, accertarsi che la porta Ethernet funzioni normalmente.



- **Abilitazione Ethernet**

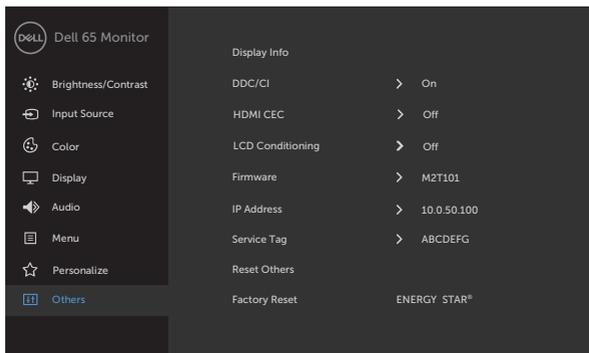
Tenere premuto il **tasto 5** sul pannello anteriore per 4 secondi per attivare la funzione. Appare l'icona di rete  e viene mostrata al centro per 4 secondi.

- **Disabilita Ethernet**

Toccare e tenere premuto il tasto a sfioramento 5 sul pannello anteriore per 4 secondi per spegnere. Appare l'icona di rete  e viene mostrata al centro per 4 secondi.

Per accedere allo strumento di Gestione web del display Dell, occorre impostare gli indirizzi IP di computer e display.

1. Premere il tasto Menu sul telecomando per visualizzare gli indirizzi IP del display, o accedere al menu OSD > Altro. Per impostazione predefinita, l'indirizzo IP è 10.0.50.100



2. Nella scheda Proprietà IP del computer, specificare un indirizzo IP selezionando il seguente indirizzo IP e immettendo i seguenti valori: Per l'indirizzo IP: 10.0.50.101 e per la maschera di sottorete: 255.0.0.0 (lasciare vuoti gli altri campi).



3. La configurazione dell'indirizzo IP avrà il seguente aspetto:



**Configure notebook IP Address to  
10.0.50.101**



**Monitor IP Address  
10.0.50.100**

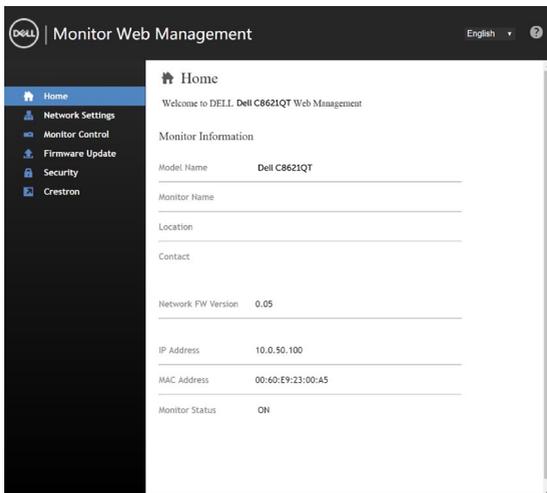
Per accedere e utilizzare lo strumento di gestione web, attenersi ai seguenti passaggi:

1. Aprire un browser web e inserire l'indirizzo IP del display (10.0.50.100) nella barra degli indirizzi.
2. Si aprirà la pagina di accesso. Inserire la password dell'amministratore per continuare.





3. Si aprirà la pagina principale.



4. Fare clic sulla scheda **Impostazioni di rete** per visualizzare le impostazioni di rete.



 Monitor Web Management English  

**Network Settings**

Home  
Network Settings  
Monitor Control  
Firmware Update  
Security  
Crestron

### Network Adapter Properties

Model Name:   
Monitor Name:   
Location:   
Contact:

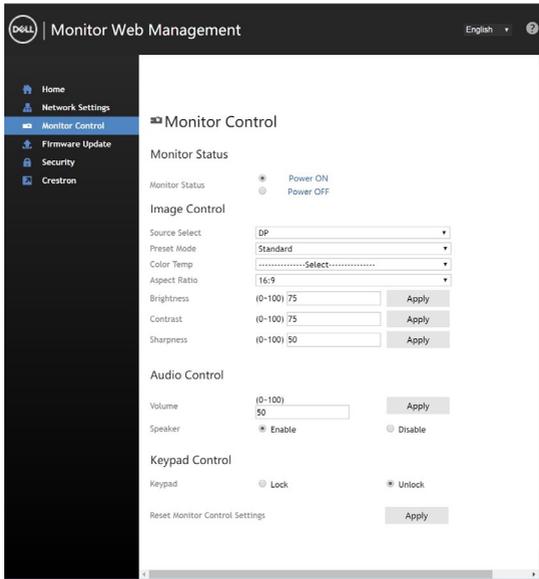
### IP Settings

Obtain IP address automatically  Use the following IP address

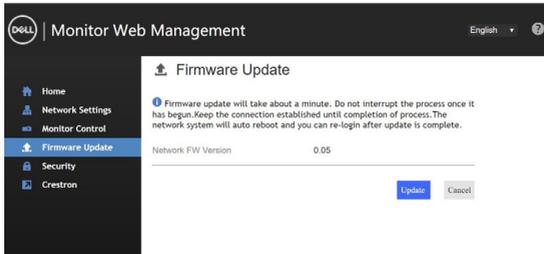
IP Address:      
Subnet Mask:      
Gateway:      
DNS Server:



5. Fare clic su Controllo monitor per vedere lo stato del display.



6. Fare clic su Aggiornamento firmware. È possibile scaricare i driver più recenti dal sito internet Dell Support all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



Aggiornare la pagina del firmware e attendere 30 secondi.

**Upgrade Firmware**

Please select a file (~.dld) to upgrade :

(Upgrading firmware may take 60 seconds)



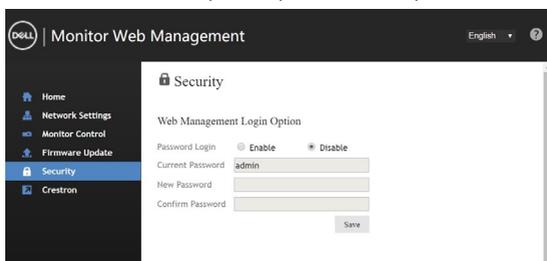
Upgrade must NOT be interrupted !



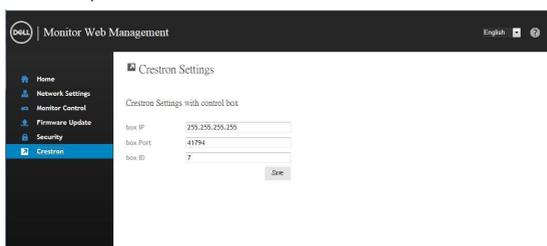
Fine dell'operazione. Trascorsi 8 secondi, fare clic sul pulsante per procedere.



7. Fare clic sulla scheda **Sicurezza** per impostare una password.



8. Fare clic su **Crestron** per controllare l'interfaccia.



# Risoluzione dei problemi

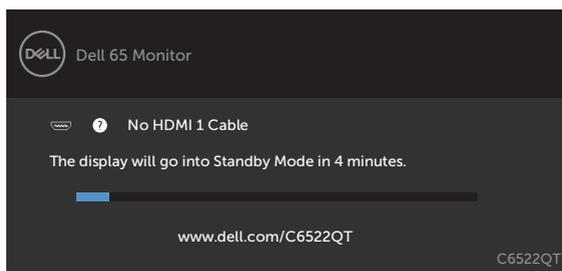
**AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure di questa sezione, attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#).

## Test autodiagnostico

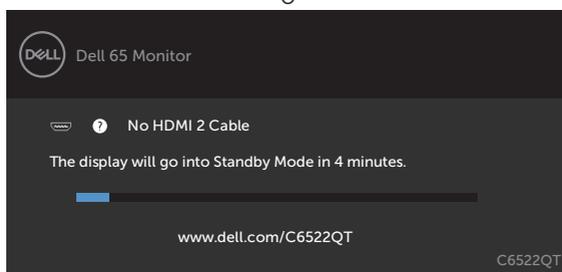
Il display dispone di una funzione autodiagnostica che consente di verificare se il funzionamento è normale. Se il display e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo del display rimane nero, eseguire il test autodiagnostico del display attenendosi ai seguenti passaggi:

1. Spegnere sia il computer che il display.
2. Scollegare il cavo video dal retro del computer. Per garantire un test autodiagnostico corretto, rimuovere tutti i cavi digitali e analogici collegati sul retro del computer.
3. Accendere il display.

Verrà visualizzata una finestra di dialogo mobile a schermo (su sfondo nero), se il display non riesce a riconoscere il segnale video e sta funzionando correttamente. Durante la modalità autodiagnostica, il LED di accensione rimane illuminato in bianco. Inoltre, a seconda dell'ingresso selezionato, una delle finestre di dialogo seguenti continuerà a scorrere sullo schermo.

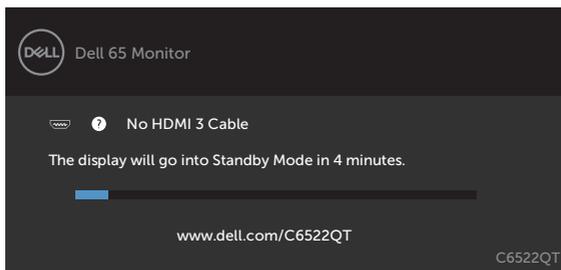


○

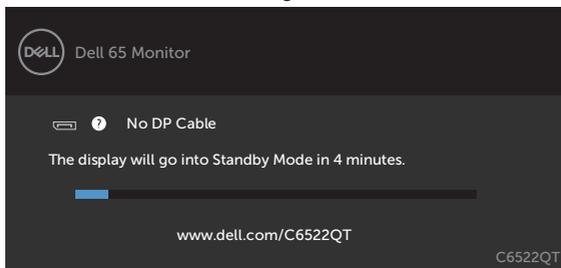


○

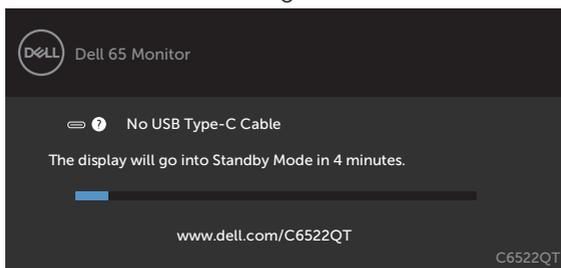




O



O



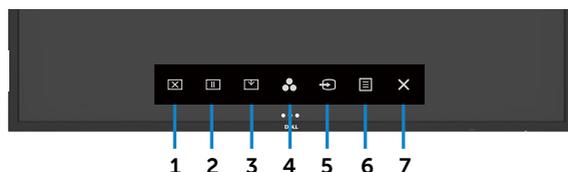
4. Questa finestra viene visualizzata anche durante il funzionamento normale del sistema, se il cavo video viene scollegato o danneggiato.
5. Spegner il display e ricollegare il cavo video, quindi accendere il computer e il display.

Se lo schermo del display non presenta alcuna immagine dopo aver eseguito la procedura precedente, controllare il controller video e il computer, in quanto il display funziona correttamente.



## Diagnostica integrata

Il display è dotata di uno strumento diagnostico integrato che consente di stabilire se l'anomalia dello schermo riguarda il display oppure il computer e la scheda video.



Per eseguire lo strumento diagnostico integrato:

1. Accertarsi che lo schermo sia pulito (senza particelle di polvere sulla superficie).
2. Toccare  per 5 secondi nell'opzione di selezione blocco. Toccare l'icona di autoispezione . Verrà visualizzata una schermata grigia.
3. Controllare attentamente se sono presenti anomalie.
4. Toccare di sul pannello anteriore. Il colore dello schermo cambierà in rosso.
5. Controllare se sono presenti anomalie sul display.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per controllare le schermate verde, blu, nera, bianca e di testo.

Il test termina quando compare la schermata di testo. Per uscire, toccare di nuovo. Se non viene rilevata alcuna anomalia dello schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica integrato, il display funziona correttamente. Controllare scheda video e computer.



# Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del display e le possibili soluzioni:

| Sintomo                                  | Problema  | Possibile soluzione   |
|--|---|---|
| Schermo nero/LED di alimentazione spento | Nessuna immagine                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Accertarsi che il cavo video tra il display e il computer sia collegato saldamente e correttamente.</li><li>• Verificare che la presa di corrente funzioni correttamente tramite altre apparecchiature elettriche.</li><li>• Accertarsi che il pulsante di accensione sia premuto completamente.</li><li>• Accertarsi di aver selezionato la sorgente in ingresso corretta nel menu <a href="#">Sorgente in ingresso</a>.</li></ul> |
| Schermo nero/LED di alimentazione acceso | Nessuna immagine o assenza di luminosità        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare i controlli di contrasto e luminosità &amp; tramite OSD.</li><li>• Eseguire lo strumento autodiagnostico del display.</li><li>• Controllare se sono presenti pin rotti o piegati nel connettore del cavo video.</li><li>• Eseguire lo strumento diagnostico integrato:</li><li>• Accertarsi di aver selezionato la sorgente in ingresso corretta nel menu <a href="#">Sorgente in ingresso</a>.</li></ul>                 |
| Messa a fuoco scarsa                     | L'immagine è confusa, sfuocata o lascia tracce. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rimuovere i cavi di prolunga video.</li><li>• Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica.</li><li>• Modificare la risoluzione video al rapporto d'aspetto corretto.</li></ul>  |
| Video traballante/ instabile             | Immagini ondeggianti o spostamenti              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica.</li><li>• Controllare i fattori ambientali.</li><li>• Riposizionare il display e provarlo in un'altra stanza.</li></ul>  |
| Pixel mancanti                           | Lo schermo LCD presenta punti neri              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere ciclicamente.</li><li>• I pixel che non si accendono sono un normale difetto che si verifica nella tecnologia LCD.</li><li>• Per maggiori informazioni sulla Politica per la qualità del display Dell e sui pixel, fare riferimento al sito di supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>                                 |
| Pixel bloccati                           | Lo schermo LCD presenta punti luminosi          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere ciclicamente.</li><li>• I pixel che non si accendono sono un normale difetto che si verifica nella tecnologia LCD.</li><li>• Per maggiori informazioni sulla Politica per la qualità del display Dell e sui pixel, fare riferimento al sito di supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>                                 |
| Problemi di luminosità                   | Immagine troppo scura o troppo chiara           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica.</li><li>• Regolare i controlli di contrasto e luminosità &amp; tramite OSD.</li></ul>  |
| Problemi audio                           | Manca l'audio                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare le impostazioni del computer se la riproduzione è stata correttamente selezionata.</li><li>• Controllare gli altri cavi video.</li><li>• Accertarsi che l'altoparlante sia attivato tramite OSD</li></ul>   |



| Sintomo   | Problema  | Possibile soluzione   |
|---|---|---|
| Distorsione geometrica  | Lo schermo non è centrato correttamente   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica.</li> </ul>  |
| Problemi di sincronizzazione  | L'immagine è confusa e appare come strappata  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica.</li> <li>• Eseguire il controllo autodiagnostico del display per stabilire se il problema si verifica anche nella modalità di test autodiagnostico.</li> <li>• Controllare se sono presenti pin rotti o piegati nel connettore del cavo video.</li> <li>• Riavviare il computer in modalità protetta.</li> </ul>                  |
| Problemi relativi alla sicurezza  | Emissione di fumo o scintille   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non attenersi ai passaggi indicati nella risoluzione dei problemi.</li> <li>• Contattare immediatamente Dell.</li> </ul>   |
| Problemi di intermittenza   | Il display si accende e spegne.&  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che il cavo video tra il display e il computer sia collegato saldamente e correttamente.</li> <li>• Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica.</li> <li>• Eseguire il controllo autodiagnostico del display per stabilire se il problema dell'intermittenza si verifica anche nella modalità di test autodiagnostico.</li> </ul>                                  |
| Mancanza di colore  | L'immagine è in bianco e nero   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire il test autodiagnostico del display.</li> <li>• Accertarsi che il cavo video tra il display e il computer sia collegato saldamente e correttamente.</li> <li>• Controllare se sono presenti pin rotti o piegati nel connettore del cavo video.</li> </ul>   |
| Colore errato   | Il colore dell'immagine non è corretto  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificare le impostazioni delle modalità preimpostate nel menu Colore dell'OSD a seconda dell'applicazione.</li> <li>• Regolare il valore R/G/B sotto le impostazioni personalizzate. Color nel menu Colore dell'OSD.</li> <li>• Modificare il formato cromatico in ingresso su PC RGB o YCbCr nel menu Colore dell'OSD.</li> <li>• Eseguire lo strumento diagnostico integrato:</li> </ul> |
| Ritenzione dell'immagine di un'immagine statica rimasta sul display per un lungo periodo di tempo | Sullo schermo sono visualizzate alcune ombre dell'immagine statica rimasta impressa | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac.</li> <li>• In alternativa, utilizzare uno salvaschermo che cambi immagine dinamicamente.</li> </ul>   |
| Il touchscreen non funziona   | Il display non si avvia dopo la sospensione   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che Wake On Touch sia attivato tramite OSD. Wake On Touch è disattivato per opzione predefinita.</li> </ul>   |



## Problemi specifici del prodotto

| Sintomo specifico  | Problema  | Possibile soluzione  |
|--|---|--|
| L'immagine dello schermo è troppo piccola  | L'immagine è centrata sullo schermo, ma non occupa tutto lo spazio dell'area visibile | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare l'impostazione relativa al rapporto d'aspetto nel menu Visualizzazione dell'OSD</li><li>• Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica.</li></ul>  |
| Non è possibile regolare il display tramite l'OSD a sfioramento                              | L'OSD non viene visualizzato a schermo  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Spegnerne il display, scollegare il cavo di alimentazione del display, ricollegarlo e quindi accendere il display.</li><li>• Controllare se il menu dell'OSD è bloccato. In caso affermativo, toccare l'icona  per 4 secondi per sbloccarlo.</li></ul>  |
| Nessun segnale in ingresso quando si premono i controlli utente                              | Nessuna immagine, la luce LED è bianca  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare la sorgente del segnale. Controllare che il computer non sia in modalità di risparmio energetico muovendo il mouse o premendo un tasto sulla tastiera.</li><li>• Controllare se il cavo del segnale è collegato correttamente. Ricollegare il cavo del segnale se necessario.</li><li>• Ripristinare il computer o il lettore video.</li></ul>   |
| L'immagine non occupa tutto lo schermo   | L'immagine non occupa lo schermo nella sua interezza in altezza o larghezza           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Per via dei formati video diversi (rapporto d'aspetto) del DVD, il display potrebbe non visualizzare le immagini a schermo intero.</li><li>• Eseguire lo strumento diagnostico integrato:</li></ul>  |
| Nessuna immagine quando si utilizza il collegamento USB tipo C a computer, laptop e così via | Schermo nero  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare se l'interfaccia USB tipo C è in grado di supportare la modalità DP Alternate.</li><li>• Verificare se il dispositivo richiede oltre 90 W di potenza di carica.</li><li>• L'interfaccia USB tipo C non è in grado di supportare la modalità DP Alternate.</li><li>• Impostare Windows in Projection mode (Modalità proiezione).</li><li>• Assicurarci che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.</li></ul> |



| Sintomo specifico  | Problema             | Possibile soluzione  |
|--|----------------------|--|
| Nessuna carica quando si utilizza la collegamento USB tipo C a computer, laptop e così via       | Nessuna carica       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare se il dispositivo è in grado di supportare uno dei profili di carica a 5 V / 9 V / 15 V / 20 V.</li> <li>• Verificare se il notebook richiede un adattatore di alimentazione a &gt;90 W.</li> <li>• Se il notebook richiede un adattatore di alimentazione a &gt;90 W, potrebbe non effettuare la carica con il collegamento USB Tipo C.</li> <li>• Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.</li> </ul> |
| Carica intermittente quando si utilizza il collegamento USB tipo C a computer, laptop e così via | Carica intermittente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare se il consumo energetico massimo del dispositivo è superiore a 90 W.</li> <li>• Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo USB tipo C non sia danneggiato.</li> </ul>   |

## Problemi del touch screen

| Sintomo specifico     | Problema  | Possibile soluzione  |
|-----------------------|---|--|
| Errore rapporto tocco | La funzione perde l'allineamento oppure non c'è funzione di tocco | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare il cavo USB fornito in dotazione da Dell per collegare il monitor al computer.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia dotato di perno di messa a terra.</li> <li>• Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione per consentire l'inizializzazione del modulo touch.</li> <li>• Assicurarsi che il computer supporti USB 2.0 o versione successiva.</li> <li>• Se lo schermo non può essere rilevato dal computer, accendere/spengere il monitor oppure scollegare e ricollegare il cavo USB.</li> </ul> |



| Sintomo specifico                               | Problema  | Possibile soluzione  |
|---|---|--|
| Il touchscreen non risponde in modalità standby | Impossibile riattivare monitor e computer utilizzando il tocco in modalità Modalità standby | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che l'impostazione 'Riattiva al tocco' del menu OSD sia abilitata.</li> <li>• Accedere a Gestione periferiche ed espandere Human Interface Device (HID).</li> <li>• Fare clic col tasto destro sul dispositivo compatibile HID, fare clic su Proprietà e selezionare la casella di controllo per consentire al dispositivo di riattivare il computer.</li> </ul> |

## Problemi specifici dell'Universal Serial Bus (USB)

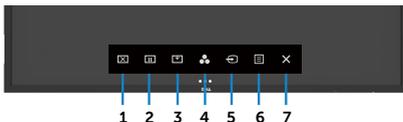
| Sintomo specifico                         | Problema  | Possibile soluzione  |
|---|---|--|
| L'interfaccia USB non funziona            | Le periferiche USB non funzionano   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che lo schermo sia acceso.</li> <li>• Riconnettere il cavo upstream al computer.</li> <li>• Riconnettere le periferiche USB (connettore downstream).</li> <li>• Spegner e riaccendere lo schermo.</li> <li>• Riavviare il computer.</li> <li>• Alcuni dispositivi USB come i dischi fissi portatili esterni necessitano di maggior corrente elettrica, collegare correttamente il dispositivo al sistema del computer.</li> </ul> |
| L'interfaccia SuperSpeed USB 3.1 è lenta. | Le periferiche SuperSpeed USB 3.1 funzionano in modo lento o non funzionano del tutto | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che il computer sia compatibile con USB 3.1.</li> <li>• Alcuni computer sono dotati di porte USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0, e USB 1.1. Controllare di utilizzare la porta USB corretta.</li> <li>• Riconnettere il cavo upstream al computer.</li> <li>• Riconnettere le periferiche USB (connettore downstream).</li> <li>• Riavviare il computer.</li> </ul>  |



| Sintomo specifico  | Problema  | Possibile soluzione   |
|--|---|---|
| Le periferiche USB wireless non funzionano quando è collegato un dispositivo USB 3.1 | Le periferiche USB wireless rispondono in modo lento o funzionano solo diminuendo la distanza con il ricevitore | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.1 e il ricevitore USB wireless.</li> <li>• Posizionare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless.</li> <li>• Utilizzare un cavo prolunga USB per posizionare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB 3.1.</li> </ul> |
| L'interfaccia USB non funziona   | Nessuna funzionalità USB  | Fare riferimento alla tabella relativa alle sorgenti in ingresso e abbinamento USB  |

## Problemi Ethernet

| Sintomo specifico     | Problema   | Possibile soluzione  |
|-----------------------|--|--|
| Ethernet non funziona | Il controllo della pagina web della Gestione web Dell per i display non funziona | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il cavo di rete collegato al display sia connesso saldamente.</li> <li>• Toccare l'icona 5 sullo schermo per 4 secondi per attivare la funzione. Appare l'icona di rete  e viene mostrata al centro per 4 secondi.</li> <li>• Toccare l'icona 5 sul pannello anteriore per 4 secondi per disattivare la funzione. Appare l'icona di rete  e viene mostrata al centro per 4 secondi.</li> </ul> |



# Appendice

## Avvisi FCC (Solo Stati Uniti) e altre informazioni sulle normative

Per gli avvisi FCC e altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito internet sulla conformità alle normative all'indirizzo [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **NOTA: Se non si dispone di connessione a internet, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla ricevuta d'acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.**

Dell fornisce supporto online e telefonico e diverse opzioni di riparazione. La disponibilità varia da paese a paese e a seconda del prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili in alcune zone.

- Assistenza tecnica online – <https://www.dell.com/support/monitors>

## Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

C6522QT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/444113>

