

# Dell C5519Q

## Manual de usuário

Modelo do Monitor: C5519Q  
Modelo regulamentar: C5519Qc



 **OBSERVAÇÃO:** Uma **NOTA** indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.

 **CUIDADO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ATENÇÃO:** Um **ALERTA** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**Copyright © 2018–2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados** EMC, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

# Índice

<b>Sobre seu monitor</b> . . . . .	<b>6</b>
Conteúdo da embalagem . . . . .	6
Características do produto . . . . .	7
Identificação das peças e controles . . . . .	8
Visão frontal . . . . .	8
Vista traseira . . . . .	9
Vista lateral . . . . .	10
Vista inferior . . . . .	11
Especificações do monitor. . . . .	12
Especificações de resolução . . . . .	14
Suporta modo de vídeo . . . . .	14
Modos de exibição predefinidos . . . . .	14
Especificações Elétricas . . . . .	15
Características físicas. . . . .	15
Características ambientais . . . . .	16
Modos de gestão da energia . . . . .	17
Capacidade Plug and Play. . . . .	19
Política de qualidade e pixel do monitor LCD . . . . .	19
<b>Configurando o monitor</b> . . . . .	<b>20</b>
Conectando seu monitor. . . . .	20
Conectando o cabo VGA . . . . .	20
Conectando o cabo HDMI . . . . .	21
Conectando o cabo DP . . . . .	21

Conectando o cabo USB . . . . .	21
Conectando o cabo de áudio (compra opcional) . . . . .	22
<b>Montagem na parede.</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>Controle remoto</b> . . . . .	<b>24</b>
Inserir as pilhas no controle remoto . . . . .	25
Manipulando o controle remoto. . . . .	26
Faixa de operação do controle remoto . . . . .	26
<b>Operando o monitor</b> . . . . .	<b>27</b>
Ligue o monitor. . . . .	27
Usando os botões de controle . . . . .	28
Controles OSD. . . . .	29
Usando o menu de Exibição na Tela (OSD) . . . . .	30
Acessando o menu OSD. . . . .	30
Mensagens de alerta do OSD . . . . .	42
Gerenciamento de Ethernet/web para monitores. . . . .	45
Bloqueio do botão OSD e Power. . . . .	50
<b>Solução de problemas</b> . . . . .	<b>52</b>
Autoteste . . . . .	52
Diagnósticos integrados . . . . .	54
Problemas específicos do produto . . . . .	58
<b>Apêndice.</b> . . . . .	<b>59</b>
Instruções de segurança. . . . .	59
Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares . . . . .	59
Como entrar em contato com a Dell. . . . .	59

<b>Configurando seu monitor . . . . .</b>	<b>60</b>
<b>Definindo a resolução da tela para 3840 x 2160 (máximo) . . . . .</b>	<b>60</b>
<b>Computador Dell . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Computador não Dell . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Orientações para manutenção . . . . .</b>	<b>62</b>
<b>Limpando sua tela . . . . .</b>	<b>62</b>
<b>Atribuições dos pinos . . . . .</b>	<b>63</b>

# Sobre seu monitor

## Conteúdo da embalagem

Seu monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e [Como entrar em contato com a Dell](#) se há algo em falta.

 **OBSERVAÇÃO: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.**

	Monitor
	Controle remoto e baterias (AAA x 2)
	Cabo de Alimentação (varia por países)
	Cabo VGA
	Cabo HDMI



	Cabo DP (DP para DP)
	Cabo upstream USB 3.0 (habilita portas USB do monitor)
	Presilha de cabo: 3 pcs
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de configuração rápida</li> <li>• Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI)</li> </ul>

## Características do produto

O monitor de tela plana **Dell C5519Q** possui matriz ativa, transistor de película fina (TFT), Tela de cristal líquido (LCD) e luz de fundo LED Os recursos do monitor incluem:

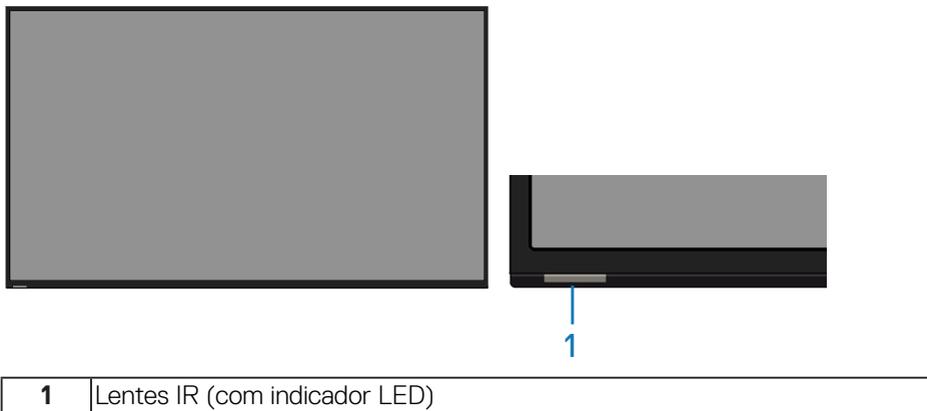
- **C5519Q:** Tela de área visível de 1386,84 mm (54,6 polegadas) (medida diagonalmente), resolução de 3840 x 2160, além de suporte para tela cheia para resoluções inferiores.
- Furos de montagem de 400 mm. x 400 mm. para soluções de montagem flexíveis do Video Electronics Standards Association (VESA).
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Slot de trava de segurança
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- Otimize o conforto do olho com uma tela de cintilação.

**⚠ ATENÇÃO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, tensão ocular digital, e outros. ComfortView recurso é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do visor para otimizar o conforto do olho.**

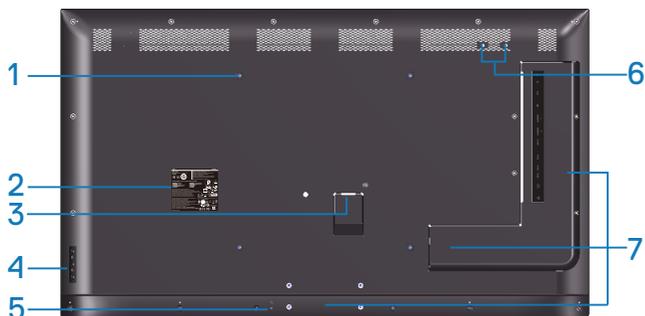


## Identificação das peças e controles

### Visão frontal



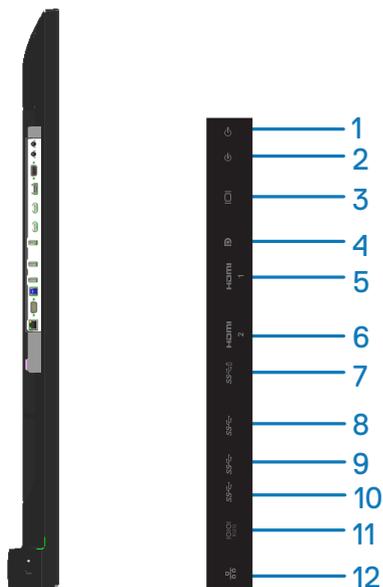
## Vista traseira



Rótulo	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (400 mm x 400 mm)	Para montar o monitor.
2	Etiqueta de regulamentação	Lista das etiquetas de regulação aprovadas.
3	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
4	Botões de função (para obter mais informações consulte <a href="#">Operando o monitor</a> )	Use as chaves na parte atrás do monitor para ajustar as configurações de imagem.
5	Slot de trava de segurança	Prende o monitor com trava de segurança.
6	Furo de Parafuso	Para montagem de acessórios.
7	Posição da presilha de cabo	Coloque a presilha de cabo nestas posições para organizar os cabos.



## Vista lateral

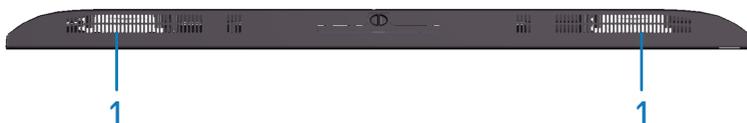


Rótulo	Descrição	Uso
1	Porta de saída de linha de áudio	Conecte a periféricos de áudio externos. Suporta apenas áudio de 2 canais.  <b>OBSERVAÇÃO: A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido.</b>
2	Porta de entrada da linha de áudio	Entrada de áudio analógico (dois canais).
3	Conector VGA	Conecte seu computador com o cabo VGA.
4	Conector DP	Conecte o computador com o cabo DP.
5	Conector HDMI 1	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
6	Conector HDMI 2	
7	Porta de carregamento dedicada USB	USB 3.0 com 10 W - fornecimento de energia (5V/2,0A)
8	Porta downstream USB 3.0	Conecta seu dispositivo USB. Você pode apenas usar este conector após ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector upstream USB no monitor.



<b>9</b>	Porta downstream USB 3.0	Conecta seu dispositivo USB. Você pode apenas usar este conector após ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector upstream USB no monitor.
<b>10</b>	Porta a montante USB 3.0	Conecte o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Uma vez este cabo está conectado, você pode usar os conectores downstream USB no monitor.
<b>11</b>	Conector RS232	Gerenciamento remoto e controle do monitor via RS232
<b>12</b>	Porta RJ-45	Gerenciamento de rede remoto e controle do monitor via RJ-45.

### Vista inferior



<b>1</b>	Alto-falantes
----------	---------------



## Especificações do monitor

<b>Modelo</b>	<b>C5519Q</b>
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Alinhamento vertical
Formato de imagem	16:9
Imagem visível	
Diagonal	1.386,8 mm (54,6 polegadas)
Horizontal, área ativa	1.209,6 mm (47,6 polegadas)
Vertical, área ativa	680,4 mm (26,8 polegadas)
Área	823.011,8 mm <sup>2</sup> (1.275,7 polegadas <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0,315 mm (L) * 0,315 mm (A)
Pixel por polegada (PPI)	80
Ângulo de visão	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Saída de luminância	350 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	4000:1 (típico)
Revestimento da placa frontal	Anti brilho com revestimento duro 3H, 2% Bruma
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED
Tempo de resposta	8 ms típico (G a G)
Profundidade de cor	1.07 bilhões de cores (típico)
Gama de cores	Comitê Nacional de Padrões de Televisão (NTSC) 72% (Commission Internationale de L'Eclairage (CIE) 1931)  <b>OBSERVAÇÃO: Escala de cores (típica) é baseada em CIE1976 (82%) e padrões de teste CIE1931 (72%).</b>
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hub de super velocidade USB 3.0 (com 1 x porta USB 3.0 a montante)</li> <li>• 3 x portas USB 3.0 a jusante (incluindo 1 x porta de carregamento USB 3.0 BC1.2, suporte 2,0A)</li> </ul>



Portas e conectores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x porta de saída da linha de áudio</li> <li>• 1 x porta de entrada da linha de áudio</li> <li>• 1 porta VGA</li> <li>• 1 x DisplayPort versão 1.2</li> <li>• 2 x portas HDMI versão 2.0</li> <li>• 1 x porta de carregamento dedicada USB</li> <li>• 2 x portas USB 3.0 a jusante</li> <li>• 1 x portas USB 3.0 a montante</li> <li>• 1 x RS232</li> <li>• 1 x RJ-45</li> </ul>
Largura da borda (borda do monitor para área ativa)	
Topo/Esquerda/Direita	15,7 mm (0,61 polegadas)
Base	25,55 mm (1,01 polegadas)
Compatibilidade do Dell Display Manager	Sim
Segurança	Slot de trava de segurança (trava de cabo vendida separadamente)
Gerenciamento do cabo	Sim



## Especificações de resolução

<b>Modelo</b>	<b>C5519Q</b>
Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 160 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	23 Hz a 80 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	3840 x 2160 at 60 Hz

## Suporta modo de vídeo

<b>Modelo</b>	<b>C5519Q</b>
Capacidades de exibição de vídeo (reprodução HDMI&DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i, 2160p

## Modos de exibição predefinidos

<b>Modo de exibição</b>	<b>Frequência horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência vertical (Hz)</b>	<b>Clock de pixel (MHz)</b>	<b>Polaridade de sincronização (horizontal/vertical)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+



## Especificações Elétricas

<b>Modelo</b>	<b>C5519Q</b>
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• RGB analógico, 0,7 Volts +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohm</li><li>• HDMI 2.0, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial</li><li>• DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial</li></ul>
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VCA para 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,5A (típico)
Corrente de pico	120 V: 30 A (máx.) a 0°C (início frio) 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (início frio)

## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>C5519Q</b>
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: DisplayPort, 20 pinos</li><li>• Digital: HDMI, 19 pinos</li><li>• Analógico: D-Sub, 15 pinos</li><li>• Universal Serial Bus: USB, 9 pinos</li></ul>
<b>Dimensões</b>	
Altura	721,5 mm (28,41 polegadas)
Largura	1.241,0 mm (48,86 polegadas)
Profundidade	64,8 mm (2,55 polegadas)
<b>Peso</b>	
Peso com embalagem	27,57 kg (60,78 lb)
Peso com cabos	21,38 kg (47,13 lb)
Peso sem cabos (para montagem na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	20,50 kg (45,19 lb)



## Características ambientais

<b>Modelo</b>	<b>C5519Q</b>
<b>Padrões de conformidade</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor certificado pela ENERGY STAR</li><li>• Em conformidade com RoHS</li><li>• Monitores com certificação TCO</li><li>• Monitor livre de BFR/PVC (excluindo cabos externos)</li><li>• Vidro sem arsênico e livre de mercúrio apenas para o painel</li></ul>	
<b>Temperatura</b>	
Operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Não operacionais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li><li>• Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li></ul>
<b>Umidade</b>	
Operacional	10 % a 80 % (não-condensação)
Não operacionais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento: 10 % a 90 % (não-condensação)</li><li>• Transporte: 10 % a 90 % (não-condensação)</li></ul>
<b>Altitude</b>	
Operacional (máximo)	5.000 m (16.400 pés) max
Não operacional (máximo)	12.192 m (40.000 pés) max
<b>Dissipação térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 684,00 BTU/hora (máxima)</li><li>• 307,80 BTU/hora (típica)</li></ul>



## Modos de gestão da energia

Se você tem placa de vídeo compatível DPM™ de VESA ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de alimentação quando não está em uso. Esse recurso é chamado de Modo de Economia de Energia\*. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sinc. horizontal	Sinc. vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	200 W (máximo) ** 90 W (típico)
Modo Active-off (Ethernet desligada)	Inativo	Inativo	Branco	Branco (Brilhando)	Menos de 0,5 W
Modo ativo desligado (Ethernet ligada)	Inativo	Inativo	Branco	Branco (Brilhando)	Menos de 2 W
Desligar	-	-	-	Des.	Menos de 0,5 W *

<b>Consumo de Energia P<sub>ON</sub></b>	85 W
<b>Consumo Total de Energia (TEC)</b>	Não Aplicável

\* O consumo de energia zero no modo desligado só pode ser alcançado desconectando o cabo principal de corrente alternada do monitor.

\*\* Consumo máximo de alimentação com luminância e USB ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

 **OBSERVAÇÃO: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.**



 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.



Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Reposição de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia que pode exceder a limitação especificada pela ENERGY STAR.

 **OBSERVAÇÃO:**

**P<sub>ON</sub>:** Consumo de energia no modo como definido no Energy Star versão 8.0.

**TEC:** Consumo de energia total em kWh como definido no Energy Star versão 8.0.



## Capacidade Plug and Play.

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o monitor](#).

## Política de qualidade e pixel do monitor LCD

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou capacidade de utilização. Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel no monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



# Configurando o monitor

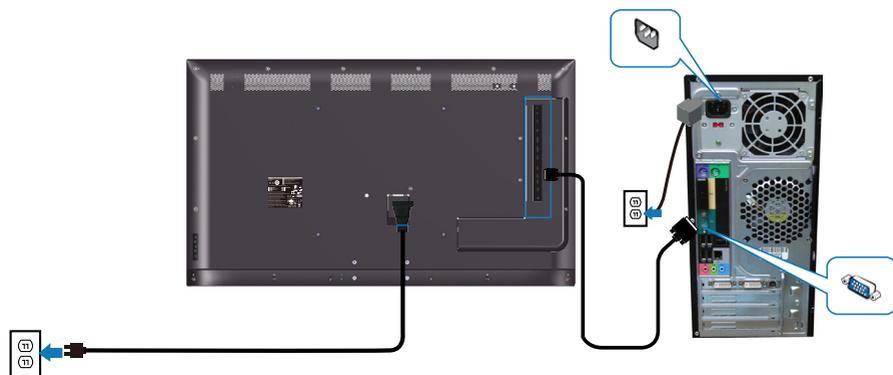
## Conectando seu monitor

**⚠ ATENÇÃO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

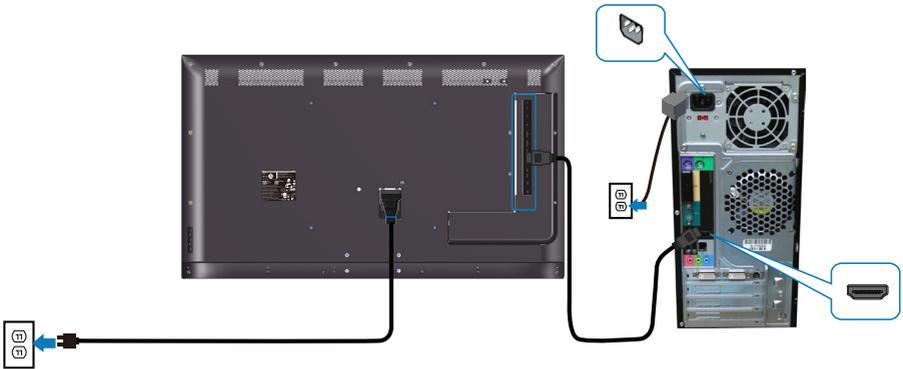
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador.
2. Conecte o cabo HDMI/DP/VGA/USB do monitor ao computador.
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

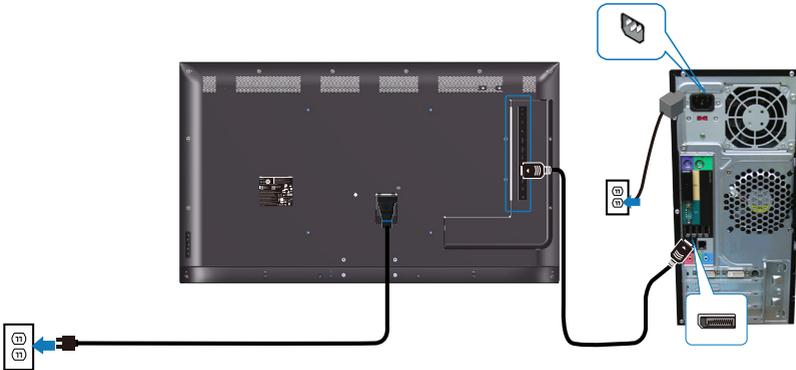
## Conectando o cabo VGA



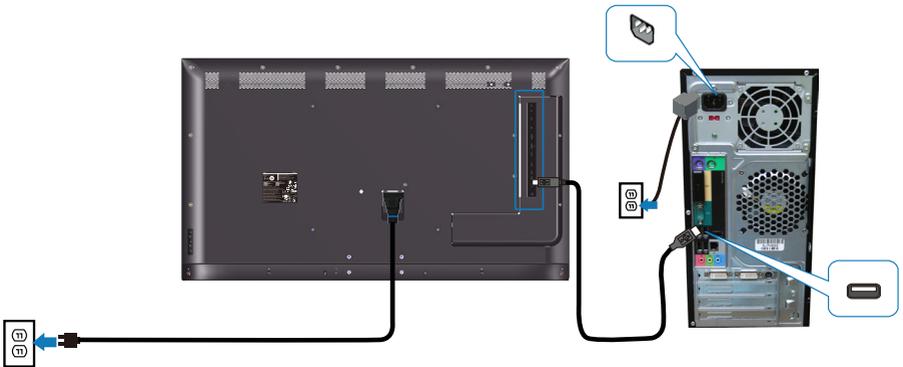
### Conectando o cabo HDMI



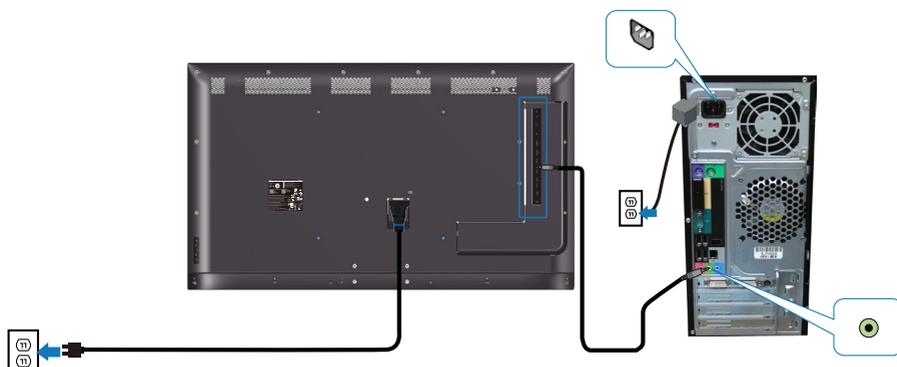
### Conectando o cabo DP



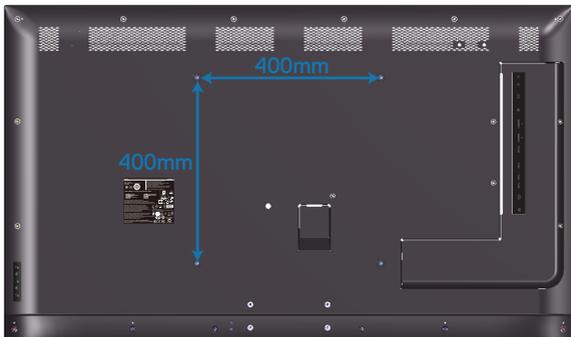
### Conectando o cabo USB



## Conectando o cabo de áudio (compra opcional)



## Montagem na parede



Dimensão do furo do parafuso M6 x 30 mm.

Consulte as instruções de instalação fornecidas com o suporte de parede de terceiros comprado pelo cliente. Kit de montagem base compatível com Vesa (400 x 400 mm.)

1. Instale a placa de parede na parede.
2. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
3. Conecte os suportes de montagem do kit de montagem na parede ao monitor.
4. Instale o monitor na placa de parede.
5. Certifique-se de que o monitor está montado verticalmente, sem inclinação para frente ou para trás, e use um nivelador para auxiliar na montagem do monitor.

 **OBSERVAÇÃO: Não tente colocar o monitor na parede sozinho. Ele deve ser instalado por instaladores qualificados.**

A montagem na parede recomendada para esse monitor pode ser encontrada no site de suporte Dell em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

 **OBSERVAÇÃO: Para usar somente com suporte para montagem em parede com certificação UL, CSA ou GS com peso/capacidade de carga mínimo de 82 kg (180,78 lb.).**



## Controle remoto



### 1. Ligar/Desligar

Ligue ou desligue o monitor.

### 2. Origem de entrada

Selecione a fonte de entrada. Pressione o botão  ou  para selecionar do **HDMI 1**, **HDMI 2**, **VGA** ou **DP**. Pressione o botão  para confirmar e sair.

### 3. Cima

Pressione para mover a seleção para cima no menu OSD.



### 4. Esquerda

Pressione para mover a seleção para a esquerda no menu OSD.

### 5. Baixo

Pressione para mover a seleção para baixo no menu OSD.

### 6. Menu

Pressione para ativar o menu OSD.

### 7. Brilho -

Pressione para diminuir o Brilho.

### 8. Volume -

Pressione para diminuir o Volume.

### 9. Mudo

Pressione para ativar/desativar a função de silenciamento.

### 10. Modos Predefinidos

Informações do monitor sobre os modos predefinidos.

### 11. Direita

Pressione para mover a seleção para a direita no menu OSD.

### 12. OK

Confirme uma entrada ou seleção.

### 13. Sair

Pressione para sair do Menu.

### 14. Brilho +

Pressione para aumentar o brilho.

### 15. Volume +

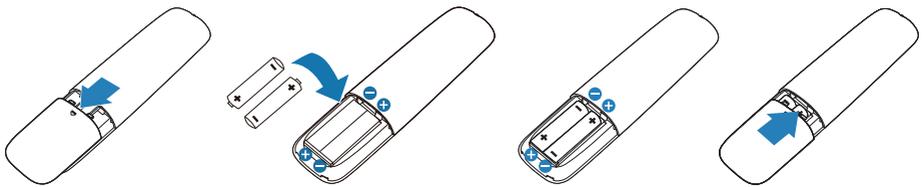
Pressione para aumentar o volume.

## Inserir as pilhas no controle remoto

O controle remoto é alimentado por pilhas dois AAA de 1,5V.

Para instalar ou trocar as pilhas:

1. Pressione e deslize a tampa para abri-la.
2. Alinhe as pilhas de acordo com as indicações (+) e (-) no compartimento de pilhas.
3. Recoloque a tampa.



**⚠ CUIDADO: A utilização incorreta das pilhas pode resultar em vazamentos ou ruptura. Certifique-se de observar estas instruções:**

- Coloque pilhas "AAA", combinando os sinais (+) e (-) de cada pilha com os sinais (+) e (-) do compartimento de pilhas.
- Não misture os tipos de pilha.
- Não combine pilhas novas com usadas. Encurta a vida ou causa vazamento das pilhas.
- Remova as baterias descarregadas imediatamente para evitar vazamento de líquido no compartimento das pilhas. Não toque no ácido da bateria exposto, pois pode danificar sua pele.

**✍ OBSERVAÇÃO: Se você não pretende usar o controle remoto por um longo período, remova as pilhas.**



## Manipulando o controle remoto

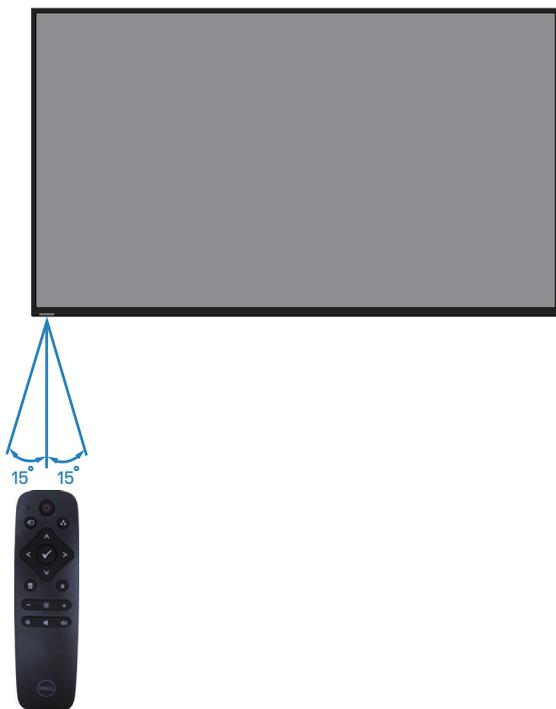
- Não o sujeite a choques fortes.
- Não permita que água ou outro líquido respingue no controle remoto. Se o controle remoto for molhado, seque-o imediatamente.
- Evite a exposição ao calor e vapor.
- Além de para instalar as baterias, não abra o controle remoto.

## Faixa de operação do controle remoto

Aponte o topo do controle remoto para o sensor remoto do monitor LCD durante a operação do botão.

Use o controle remoto a uma distância de cerca de 8 metros do sensor do controle remoto ou na horizontal e vertical ângulo de  $15^\circ$  a uma distância de cerca de 5,6 m.

 **OBSERVAÇÃO: O controle remoto pode não funcionar corretamente quando o sensor do controle remoto no monitor estiver sob luz solar direta ou iluminação forte, ou quando houver um obstáculo no caminho da transmissão do sinal.**



# Operando o monitor

## Ligue o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



## Usando os botões de controle

Use as chaves na parte atrás do monitor para ajustar as configurações de imagem.

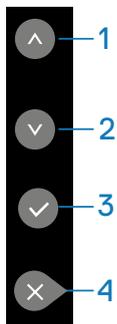


A tabela a seguir descreve os botões de controle:

Botões de controle	Descrição
1  Cima	Use a tecla para <b>Cima</b> para ajustar (aumentar faixas) dos itens no menu OSD.
2  Baixo	Use a tecla para <b>Baixo</b> para ajustar (faixas de redução) itens no menu OSD.
3  Menu	Use o botão <b>Menu</b> para iniciar a Exibição na Tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Consulte <a href="#">Acessando o menu OSD</a> .
4  Sair	Use a tecla <b>Sair</b> da exibição da tela(OSD) do menu e sub-menus. Espere cerca de 10 segundos para habilitar ou desabilitar o bloqueio OSD.
5  Energia	Pressionar o botão de <b>Energia</b> para ligar/desligar o monitor.



## Controles OSD



	<b>Botões de controle</b>	<b>Descrição</b>
1	 Cima	Use a tecla para <b>Cima</b> para ajustar (aumentar faixas) dos itens no menu OSD.
2	 Baixo	Use a tecla para <b>Baixo</b> para ajustar (faixas de redução) itens no menu OSD.
3	 OK	Use a tecla <b>OK</b> para confirmar sua seleção.
4	 Sair	Use a tecla <b>Sair</b> da exibição da tela(OSD) do menu e sub-menus. Espere cerca de 10 segundos para habilitar ou desabilitar o bloqueio OSD.



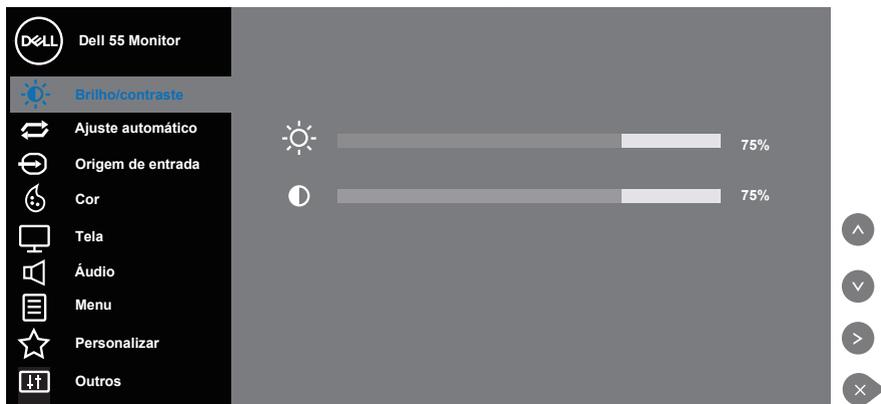
## Usando o menu de Exibição na Tela (OSD)

### Acessando o menu OSD

 **OBSERVAÇÃO:** Qualquer alteração que fizer usando o menu OSD é automaticamente salva se vai para outro menu OSD, sai do menu OSD ou aguarda para que o menu OSD desapareça.

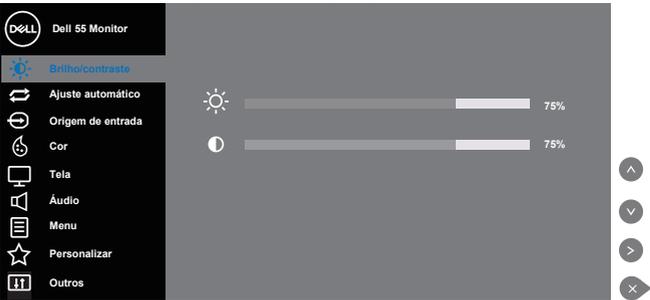
1. Pressione o botão  para visualizar o menu principal OSD.

### Menu Principal



2. Pressione os botões  e  para mover entre as opções de configuração. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada. Veja a tabela abaixo para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressione o botão  uma vez para ativar a opção destacada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  e, em seguida, use os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas alterações.
6. Selecione o botão  para retornar para o menu principal.



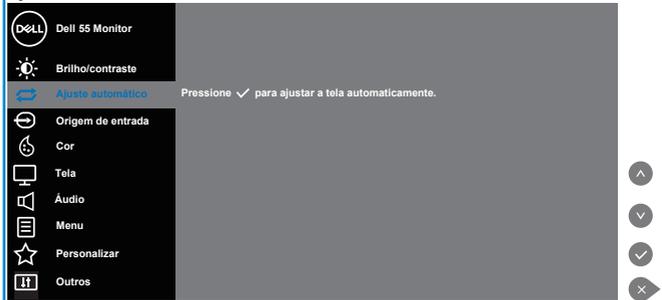
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<p><b>Brilho/ Contraste</b></p>	<p>Utilize este menu para ativar ajuste de brilho/contraste.</p> 
	<p><b>Brilho</b></p>	<p>Ajusta a luminosidade do Brilho da luz de fundo.</p> <p>Pressione a tecla  para aumentar o brilho e pressione a tecla  para diminuir o brilho (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <p> <b>NOTA: Ajuste manual de brilho é desativado quando o contraste dinâmico é ligado.</b></p>
	<p><b>Contraste</b></p>	<p>Ajuste o brilho primeiro e ajuste de contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione a tecla  para aumentar o contraste e pressione a tecla  para diminuir o contraste (mín. 0 ~ máx. 100). A função contraste ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.</p>





## Ajuste Automático

Use esta tecla para ativar configuração automática e ajustar o menu.



A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:

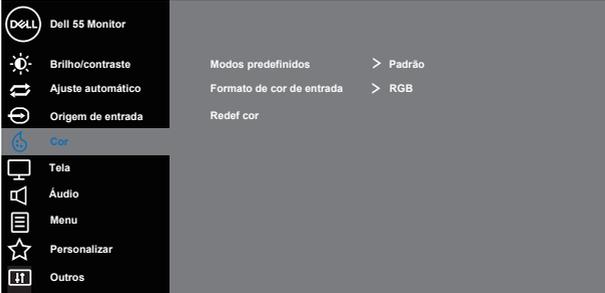
**Ajuste automático em curso...**

Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o Clock de pixel e os controles de Fase em **Configurações dos Tela**.

 **OBSERVAÇÃO: Ajuste automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não existirem sinais de entrada de vídeo ou cabos conectados.**

Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).



	<p><b>Origem de entrada</b></p>	<p>Use o menu de Fonte de Entrada para seleccionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem estar conectados ao seu monitor.</p> 
	<p><b>VGA</b></p>	<p>Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione <b>&gt;</b> para seleccionar a fonte de entrada VGA.</p>
	<p><b>DP</b></p>	<p>Selecione a entrada DisplayPort quando estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione <b>&gt;</b> para seleccionar a fonte de entrada DisplayPort.</p>
	<p><b>HDMI 1</b></p>	<p>Selecione entrada HDMI 1 quando estiver usando os conectores HDMI 1. Pressione <b>&gt;</b> para seleccionar a fonte de entrada HDMI 1.</p>
	<p><b>HDMI 2</b></p>	<p>Selecione entrada HDMI 2 quando estiver usando os conectores HDMI 2. Pressione <b>&gt;</b> para seleccionar a fonte de entrada HDMI 2.</p>
	<p><b>Seleção automática</b></p>	<p>Selecione Seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.</p>
	<p><b>Redef origem de entrada</b></p>	<p>Redefine a fonte de entrada do seu monitor às configurações de fábrica.</p>
	<p><b>Cor</b></p>	<p>Use o menu Cor para ajustar as configurações de cor do monitor.</p> 

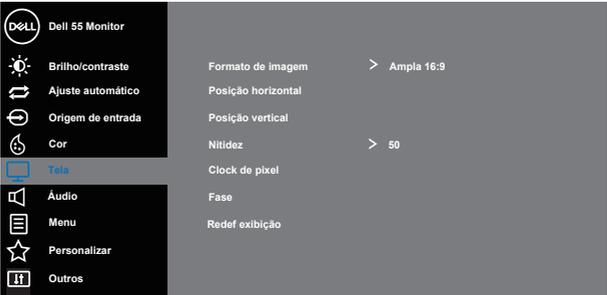


	<p><b>Modos Predefinidos</b></p>	<p>Ao selecionar os modos predefinidos, você pode escolher Padrão, ComfortView, Temp. de cor ou Cor Personalizada da lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padrão: Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.</li> <li>• ComfortView: Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.</li> <li>• Temp. de cor: Ajusta a temperatura de cor como 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K, 10000K. A tela parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela com o controle deslizante ajustado em 5.000K ou com a tonalidade azul com o controle deslizante ajustado em 10.000K.</li> <li>• Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões ▲ e ▼ para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.</li> </ul> <p><b>⚠ ATENÇÃO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar ferimentos pessoais, tais como tensão do olho digital, fadiga ocular e danos aos olhos. Usar o monitor por períodos prolongados de tempo pode também causar dor em partes do corpo, como pescoço, braço, costas e nos ombros.</b></p> <p>Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor de garganta/braço/costas/ombro da usando a exposição por longos períodos de tempo, nós sugerimos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Defina a distância da tela entre 40 a 197 polegadas (100 a 500 cm) dos seus olhos.</li> <li>2. Pisque com frequência para umedecer os olhos ou molhe os olhos com água após o uso prolongado do monitor.</li> <li>3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.</li> <li>4. Não olhe para o monitor e olhar para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos.</li> <li>5. Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os intervalos.</li> </ol>
--	----------------------------------	---

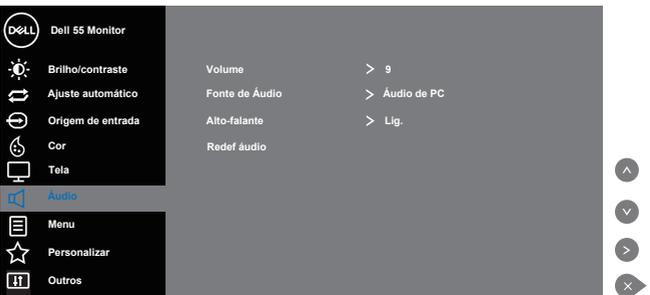


<b>Formato de cor de entrada</b>	Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para: <ul style="list-style-type: none"><li>• RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo HDMI (ou cabo DisplayPort).</li><li>• YPbPr: Selecione esta opção se o seu reproduutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr.</li></ul>
<b>Redef cor</b>	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.



	<p><b>Tela</b></p>	<p>Use as exibição para ajustar a imagem.</p> 
	<p><b>Formato de imagem</b></p>	<p>Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4.   <b>OBSERVAÇÃO: Ajuste da Ampla 16:9 não é exigido na predefinida máxima de resolução 3840 x 2160.</b></p>
	<p><b>Posição Horizontal</b></p>	<p>Use os botões  e  para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
	<p><b>Posição Vertical</b></p>	<p>Use os botões  e  para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
	<p><b>Nitidez</b></p>	<p>Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' para '100'.   <b>OBSERVAÇÃO: O valor de 100 é mais nítido.</b></p>
	<p><b>Clock de Pixel</b></p>	<p>Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Use os botões  e  para ajustar para melhor qualidade de imagem. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
	<p><b>Fase</b></p>	<p>Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
	<p><b>Redef exibição</b></p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.</p>
<p> <b>OBSERVAÇÃO: Posição Horizontal, Posição Vertical, ajuste de Clock de Pixel e Fase apenas disponíveis para entrada VGA.</b></p>		



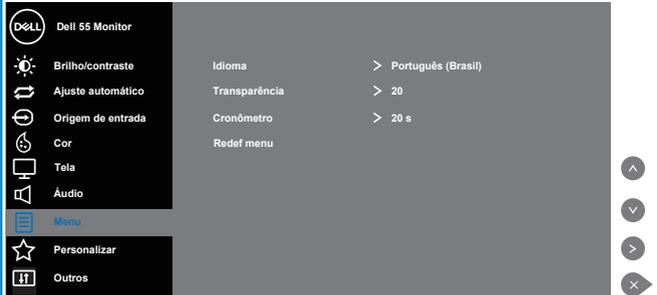
	<h2>Áudio</h2>	
<p><b>Volume</b></p>	<p>Use os botões para ajustar o volume. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>	
<p><b>Fonte de Áudio</b></p>	<p>Permite que você defina o modo de fonte de áudio para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Áudio de PC</li> <li>• HDMI 1 (HDMI X ou DP)</li> </ul>	
<p><b>Alto-falante</b></p>	<p>Permite que você habilite ou desabilite a função de alto-falante.</p>	
<p><b>Redef áudio</b></p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.</p>	





## Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



## Idioma

Permite que você defina a exibição do OSD para um dos oito idiomas (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文, 日本語).

## Transparência

Selecione esta opção para mudar a transparência do menu ao pressionar os botões e de 0 para 100.

## Cronômetro

Permite que você defina o período de tempo durante o qual o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla na tela do monitor.

Use os botões e para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

## Redef menu

Selecione esta opção para restaurar as configurações do Menu padrão.





## Personalizar

Os usuários podem escolher um recurso do LED do Botão de Energia, USB, Hibernação do Monitor ou Reinicializar Personalizar.



### LED do Botão de Energia

Permite definir o indicador LED de alimentação Ligar Enquanto Ativo ou Desligar Enquanto Ativo to economizar energia.

### USB

Permite que você defina USB Ligar Durante Espera ou Desligar Durante Espera para economizar energia.

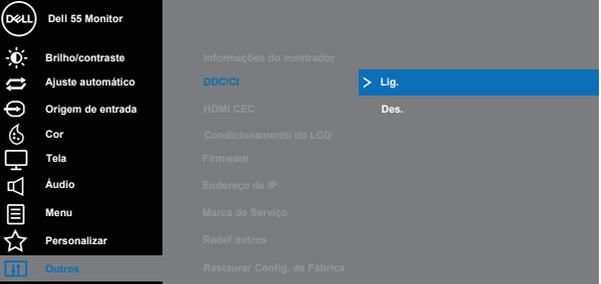
### Hibernação do Monitor

Selecione OFF para desligar esse recurso.

### Reinicializar Personalizar

Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.



	<h3>Outros</h3>	
	<h3>Informações do mostrador</h3>	<p>Pressione para exibir as informações sobre a exibição.</p> 
	<h3>DDC/CI</h3>	<p>DDC/CI (Display Data Interface de comando/canal) permite que os parâmetros do monitor (brilho balanço de cor, etc.) para ser ajustável via software em seu computador. Você pode desativar esse recurso selecionando OFF. Habilitar esse recurso selecionando ativar para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.</p> 
	<h3>HDMI CEC</h3>	<p>Permite ativar ou desativar a função HDMI CEC.</p>

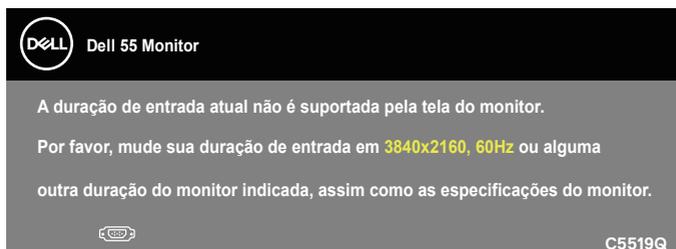


<b>Condicionamento do LCD</b>	Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o condicionamento do LCD, selecione Lig.
<b>Firmware</b>	Exibe a versão do firmware sobre o monitor.
<b>Endereço de IP</b>	<p>Selecione essa opção para acessar a ferramenta Dell Monitor Web Management. (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Gerenciamento de Ethernet/web para monitores</a>)</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 55 Monitor' OSD menu. The left sidebar contains icons for: Brilho/contraste, Ajuste automático, Origem de entrada, Cor, Tela, Áudio, Menu, Personalizar, and Outros. The main menu lists: Informações do mostrador, DDC/CI (&gt; Lig.), HDMI CEC (&gt; Des.), Condicionamento do LCD (&gt; Des.), Firmware (&gt; 12C105), <b>Endereço de IP (&gt; 10.0.50.100)</b>, Marca de Serviço (&gt; ABCDEFG), Redef outros, and Restaurar Config. de Fábrica. Navigation arrows are visible on the right side.</p>
<b>Marca de Serviço</b>	Exibe o número da marca de sServiço do monitor.
<b>Redef outros</b>	Redefine todas as configurações no outro menu de configuração para os valores predefinidos de fábrica.
<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>	<p>Restaure todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR®.</p>  <p>This screenshot is similar to the previous one, but the 'Restaurar Config. de Fábrica' option is highlighted in blue. The 'Endereço de IP' option is now '&gt; 10.0.50.100' and 'Firmware' is '&gt; 12C105'. The 'Restaurar Config. de Fábrica' option is now '&gt; ENERGY STAR®'. Navigation arrows are visible on the right side.</p>



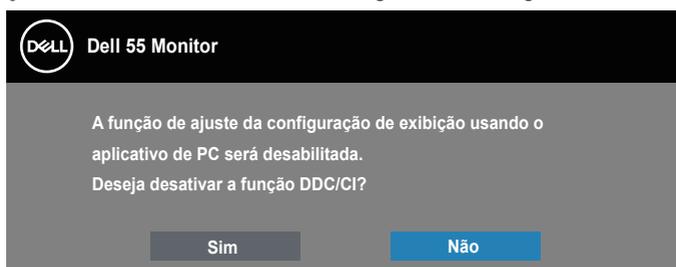
## Mensagens de alerta do OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

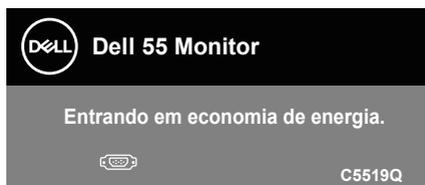


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 3840 X 2160.

Antes da função **DDC/CI** ser desativada, a seguinte mensagem é exibida:



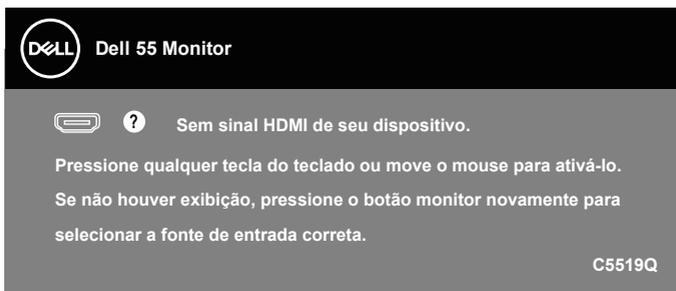
Quando o monitor entra em modo de **Power Save (Economia de Energia)**, aparece a seguinte mensagem:



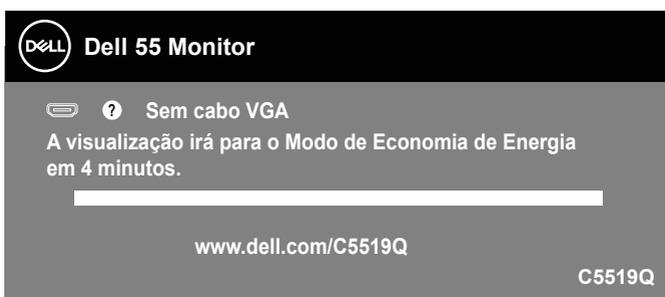
Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao [Usando o menu de Exibição na Tela \(OSD\)](#).

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:

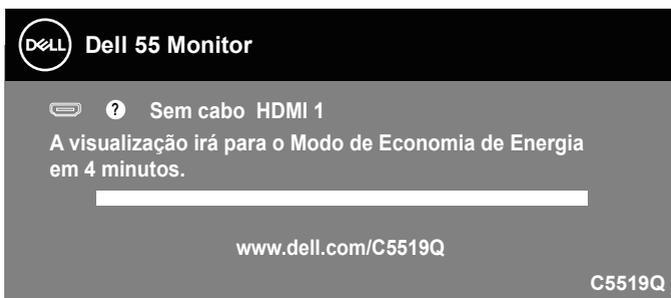


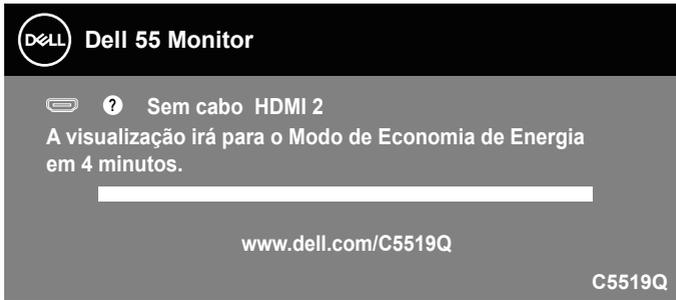


Se o cabo VGA não estiver conectado, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo. O monitor entrará no modo de economia de energia após 4 minutos, se deixado nesse estado.

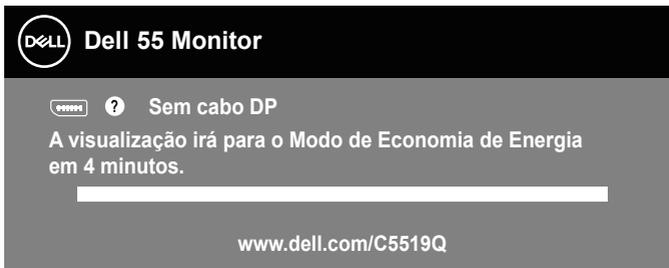


Se o cabo HDMI não está conectado, uma caixa de diálogo flutuante conforme mostrado abaixo será exibida. O monitor entrará no modo de economia de energia após 4 minutos, se deixado nesse estado.





Se o cabo DP não está conectado, uma caixa de diálogo flutuante conforme mostrado abaixo será exibida. O monitor entrará no modo de economia de energia após 4 minutos, se deixado nesse estado.



Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.



## Gerenciamento de Ethernet/web para monitores

Antes de acessar o recurso Dell Display Web Management, verifique se a Ethernet está funcionando normalmente.



**Ativar Ethernet:** Mantenha pressionada a tecla Para cima (botão 1) por 4 segundos para ativar a Ethernet (quando a Ethernet estiver desativada), um ícone de rede  aparece e é mostrado no centro da tela de exibição por 4 segundos.

**Desativar Ethernet:** Mantenha pressionada a tecla Para cima (botão 1) por 4 segundos para desativar a Ethernet (quando a Ethernet estiver ativada), um ícone de rede  aparece e é mostrado no centro da tela de exibição por 4 segundos.

 **OBSERVAÇÃO: O RS232 permanece ativado, independentemente da Ethernet estar ativada ou desativada.**

Este monitor vem com recursos de rede que permitem acessar remotamente e alterar configurações como Seleção de Fonte de Entrada, Brilho e Volume.

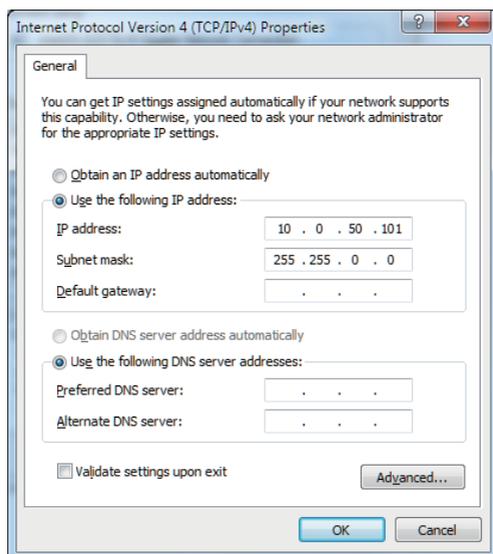
Para acessar a ferramenta Dell Display Web Management, você precisa definir os endereços IP do seu computador e do monitor.

1. Pressione a tecla Menu no controle remoto para exibir o Endereço IP do monitor, ou navegando para Menu OSD > Outros. Por padrão, o Endereço IP é 10.0.50.100





- Na guia Propriedades do IP do computador, especifique um Endereço IP ao selecionar Usar o seguinte Endereço IP e insira os seguintes valores: Para o Endereço IP: 10.0.50.101 e para a Máscara de Subrede: 255.255.0.0 (deixe todas as outras entradas em branco).



- A configuração do Endereço IP agora ficaria assim:



Configure o endereço IP do notebook para  
10.0.50.101



Endereço IP do monitor  
10.0.50.100

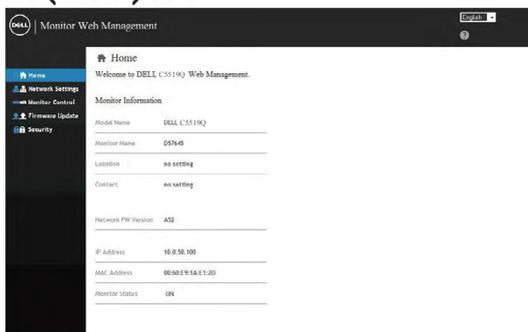
Para acessar e usar a ferramenta de gerenciamento web, siga estas etapas:



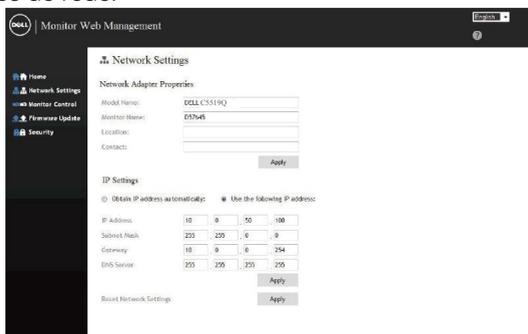
1. Abra o navegador da web e digite o Endereço de IP do monitor (10.0.50.100) na barra de endereço.
2. A página de login é aberta. Insira a Senha do Administrador para continuar.



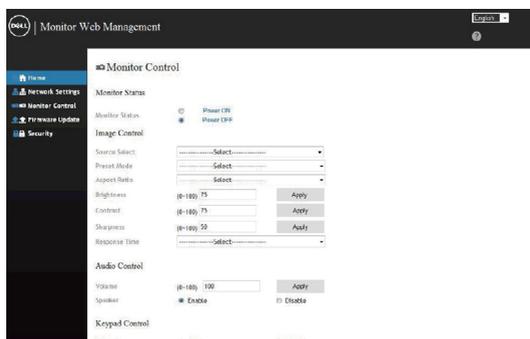
3. A página **Home (Inicial)** abre.



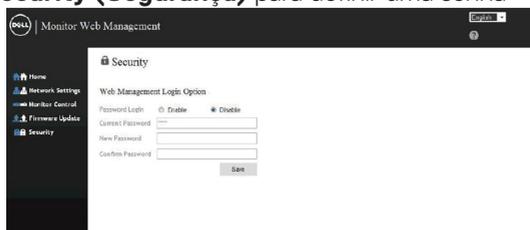
4. Clique na guia **Network Settings (Configurações de Rede)** para ver as configurações de rede.



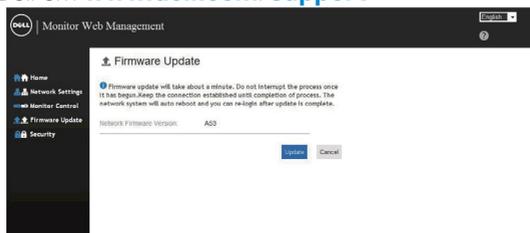
5. Clique em **Display Control (Controle de Exibição)** para ver o status da exibição.



6. Clique em **Security (Segurança)** para definir uma senha



7. Atualize o **Firmware**. Você pode baixar os drivers mais recentes no site de Suporte da Dell em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)



8. Atualize a página de firmware e aguarde por 30 segundos.



## Upgrade Firmware

Please select a file (~.bin) to upgrade : C:\Users\Administrator\De... 浏览...

Upgrade

Cancel

(Upgrading firmware may take 60 seconds)



Upgrade must NOT be interrupted !

9. Finalizado. Clique no botão para prosseguir após 8 segundos.

Please wait.

Click on button to proceed after 8 seconds.

Waiting (6)



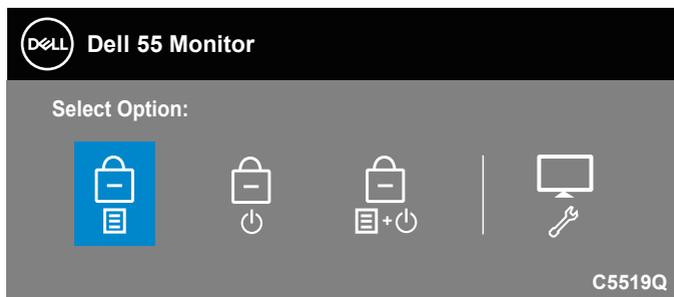
## Bloqueio do botão OSD e Power

Acesso do usuário aos controles aos ajustes.

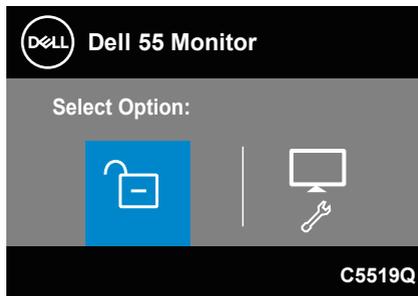
A configuração padrão do bloqueio do OSD está definida para desbloquear.



Para entrar no menu de bloqueio do OSD: Segure a tecla Sair (botão 4) por 4 segundos para exibir o menu de bloqueio do OSD (quando o OSD está desbloqueado). Um menu de bloqueio do OSD aparece e é exibido no centro da tela de exibição por 4 segundos.



Para entrar no menu de desbloqueio do OSD: Segure a tecla Sair (botão 4) por 4 segundos para exibir o menu de desbloqueio do OSD (quando o OSD está bloqueado). Um menu de desbloqueio do OSD aparece e é exibido no centro da tela de exibição por 4 segundos.



Existem três níveis de bloqueio.

	<b>Menu</b>	<b>Descrição</b>
1	Bloqueio do menu OSD 	Quando o "Bloqueio do menu OSD" é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados, exceto a tecla Power.
2	Bloqueio do botão de desligamento. 	Quando a opção "Bloqueio do botão de desligamento" está selecionada, o usuário não conseguir desligar o monitor através da tecla Power.
3	Bloqueio do menu OSD + bloqueio do menu de desligamento 	Quando o "Bloqueio do menu OSD + bloqueio do botão de desligamento" está selecionado, nenhum ajuste do usuário será permitido e o botão de desligamento será bloqueado.
4	Diagnósticos Integrados 	Ver <a href="#">Diagnósticos integrados</a> para obter mais informações.

 **OBSERVAÇÃO: Para entrar no menu Bloquear ou Desbloquear OSD - Mantenha a tecla Sair (botão 4) pressionada por 4 segundos.**

O ícone  aparecerá no centro da tela de exibição quando as seguintes condições indicarem que o OSD está no estado de bloqueio.

1. Pressione a tela Para Cima (botão 1), Para Baixo (botão 2), Menu (botão 3) ou Sair (botão 4) quando estiver no estado "Bloqueio do menu OSD".
2. Pressionar a tela Power (botão 5) quando estiver no estado "Bloqueio do botão de desligamento".
3. Pressione qualquer botão do monitor quando estiver no estado "Bloqueio do menu OSD + Bloqueio do botão de Desligamento".

Quando o OSD estiver no estado de bloqueio, mantenha a tecla Sair pressionada (botão 4) por 4 segundos para entrar no menu de desbloqueio do OSD.

Em seguida, escolha e aplique ao ícone de desbloqueio  para liberar o bloqueio do OSD.



# Solução de problemas

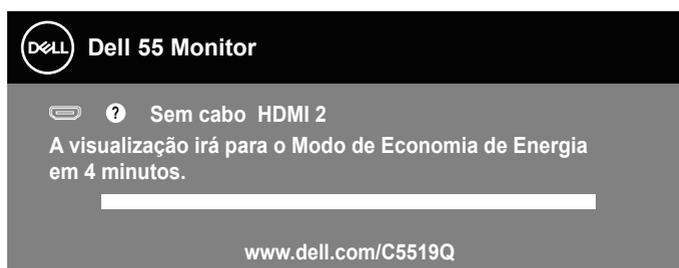
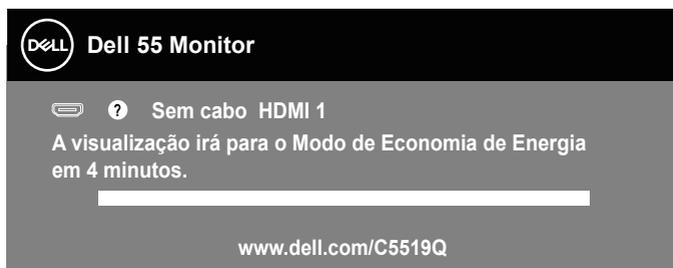
 **ATENÇÃO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

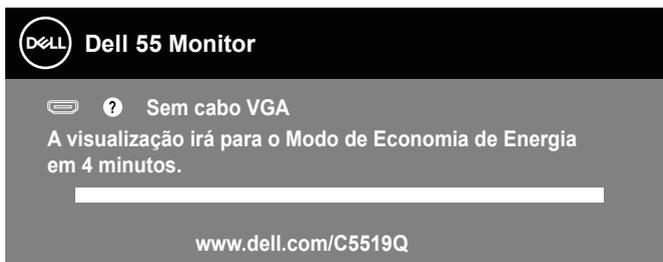
## Autoteste

Seu monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do seu monitor. Desta forma, o computador não tem que estar envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver funcionando corretamente, ele detecta que não há nenhum sinal e uma das seguintes mensagens aparece. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco.





 **OBSERVAÇÃO:** Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.

4. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

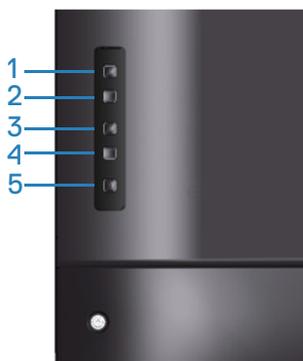
Se o monitor permanece escuro depois que você reconectar os cabos, verifique o seu controlador de vídeo e o computador.



## Diagnósticos integrados

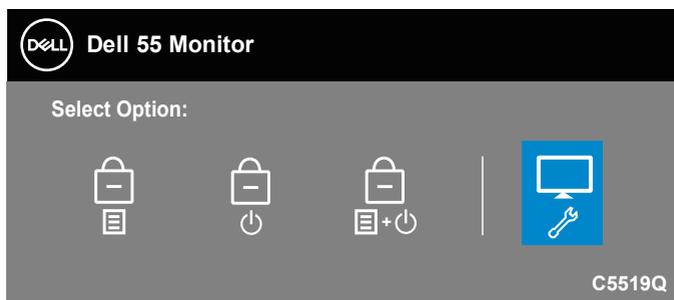
O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

**OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Mantenha a tecla Sair pressionada (botão 4) por 4 segundos para entrar no menu bloquear/desbloquear OSD.



4. Selecione o ícone  para habilitar o diagnóstico integrado.



5. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
6. Pressione a tecla Para Cima (botão 1) na tampa traseira novamente. A cor da tela muda para cinza.
7. Inspeccione a exibição para quaisquer anomalias.
8. Repita as etapas 6 e 7 para inspecionar a exibição de tela em vermelho, verde, azul, preto, branco e texto padrão.

O teste está concluído quando a tela de texto padrão aparece. Para sair, pressione a tela Para Cima (botão 1) novamente.

Se não detectar nenhuma anormalidade da tela ao usar a ferramenta de diagnóstico interna, o monitor estará funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	<ul style="list-style-type: none"><li>● Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>● Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>● Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li><li>● Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>
Sem vídeo/LED de energia aceso	<ul style="list-style-type: none"><li>● Aumente o brilho e contraste usando o OSD.</li><li>● Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li><li>● Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>● Execute os diagnósticos integrados.</li><li>● Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>
Foco ruim	<ul style="list-style-type: none"><li>● Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>● Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (Redefinir de Fábrica).</li><li>● Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.</li></ul>
Vídeo instável/trêmulo	<ul style="list-style-type: none"><li>● Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (Redefinir de Fábrica).</li><li>● Verifique os fatores ambientais.</li><li>● Realoque o monitor e teste em outra sala.</li></ul>
Pixels Faltantes	<ul style="list-style-type: none"><li>● Ciclo liga-desliga.</li><li>● Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>● Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel do monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixels Presos	<ul style="list-style-type: none"><li>● Ciclo liga-desliga.</li><li>● Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>● Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel do monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas de Brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>● Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (Redefinir de Fábrica).</li><li>● Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li></ul>



Distorção Geométrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (Redefinir de Fábrica).</li> <li>● Ajuste os controles de Horizontal e de Vertical através do OSD.</li> </ul>
Linhas horizontais/verticais	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (Redefinir de Fábrica).</li> <li>● Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste.</li> <li>● Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>● Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (Redefinir de Fábrica).</li> <li>● Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste.</li> <li>● Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>● Reinicie o computador em modo de segurança.</li> </ul>
Problemas relacionados à segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li> <li>● Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>● Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (Redefinir de Fábrica).</li> <li>● Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>
Cor Faltando	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li> <li>● Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>● Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mude o Modo de Configuração de Cor nas Configurações de Cor OSD para Gráficos ou Vídeo, dependendo do aplicativo.</li> <li>● Experimente diferentes Modos predefinidos em Configurações de Cor OSD. Ajuste o valor de R/G/B em Cor Personalizada em Configurações de Cor OSD.</li> <li>● Altere o Formato de cor de entrada para RGB ou YPbPr nas Configurações de Cor OSD.</li> <li>● Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor em todos os momentos quando não estiver em uso (para obter mais informações, consulte <a href="#">Modos de gestão da energia</a>).</li> <li>● Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>



---

Fantasma ou Superação de Vídeo

- Mude o tempo de resposta no OSD do monitor para Rápido ou Normal, dependendo do seu aplicativo e do uso.
- 

## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a configuração Proporção de Aspecto nas Configurações de Exibição OSD.</li><li>• Redefina o monitor para Configurações de Fábrica (Redefinir de Fábrica).</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte de trás do painel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desconecte o cabo de energia, conecte-o novamente e, em seguida, ligue o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão de menu durante 10 segundos para desbloquear.</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de espera ou suspensão, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche toda a tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>

---



# Apêndice

## Instruções de segurança

 **ATENÇÃO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte as **Informações Regulamentares e de Segurança Ambiental (SERI)**.

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site de conformidade regulamentar localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Como entrar em contato com a Dell

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

### Para obter suporte para monitor on-line conteúdo:

1. Visite [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

### Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Verifique o seu país ou região no menu suspenso **Escolha um País/Região** na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us (Entre em Contato Conosco)** no lado esquerdo da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.



## Configurando seu monitor

### Definindo a resolução da tela para 3840 x 2160 (máximo)

Para um melhor desempenho, defina a resolução da tela para 3840 x 2160 pixels, executando as seguintes etapas:

#### No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução de tela)**.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **OK**.

#### No Windows 10:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique nas **Display Settings (Configurações de tela)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Configurações de exibição avançadas)**.
3. Clique na lista suspensa da **Resolution (Resolução)** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se você não vê a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando e siga as direções fornecidas.



## Computador Dell

1. Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), digite a marca de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
2. Após instalar os drivers em seu adaptador de vídeo, tente configurar a resolução para **3840 x 2160** novamente.

 **OBSERVAÇÃO: Se não conseguir definir a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.**

## Computador não Dell

### No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Personalization (Personalização)**.
3. Clique em **Change Display Settings (Alterar Configurações de Exibição)**.
4. Clique em **Advanced Settings (Configurações Avançadas)**.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel e etc).
6. Consulte o site do provedor de placa gráfica para obter um driver atualizado (por exemplo, [www.ATI.com](http://www.ATI.com) ou [www.AMD.com](http://www.AMD.com)).
7. Após instalar os drivers em seu adaptador de vídeo, tente configurar a resolução para **3840 x 2160** novamente.

### No Windows 10:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique nas **Display Settings (Configurações de tela)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Configurações de exibição avançadas)**.
3. Clique em **Display adapter properties (Propriedades do adaptador do monitor)**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o site do provedor de placa gráfica para obter um driver atualizado (por exemplo, [www.ATI.com](http://www.ATI.com) ou [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. Após instalar os drivers em seu adaptador de vídeo, tente configurar a resolução para **3840 x 2160** novamente.

 **OBSERVAÇÃO: Se não conseguir definir a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.**



## Orientações para manutenção

### Limpando sua tela

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar a tela, desligue o cabo de energia do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as **Instruções de segurança** antes de limpar o monitor.

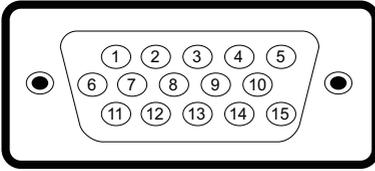
Para práticas recomendadas, siga essas instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano macio levemente umedecido para limpar a tela. Evite usar detergente de qualquer tipo, pois alguns detergentes deixam um filme leitoso no visor.
- Se notar um pó branco ao desembalar o produto, limpe-o com um pano.
- Manuseie sua tela com cuidado, pois uma tela de cor escura pode ficar riscada e mostrar marcas brancas mais do que uma tela de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use uma proteção de tela que muda dinamicamente e desligue seu monitor quando não estiver em uso.



# Atribuições dos pinos

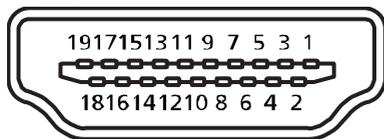
## Conector VGA



Número do pin	Lado do monitor do cabo de sinal lateral de 15 pinos
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock



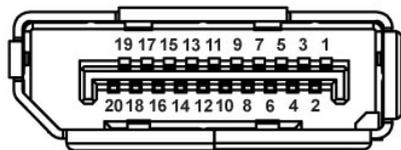
## Conector HDMI



Número do pin	Lado do monitor do cabo de sinal lateral de 19 pinos
1	TMDS Data2+
2	TMDS Data2 Shield
3	TMDS Data2-
4	TMDS Data1+
5	TMDS Data1 Shield
6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+
8	TMDS Data0 Shield
9	TMDS Data0-
10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC aterramento
18	Energia +5V
19	Detecção de Hot Plug



## Conector DP



Número do pin	Lado de 20 pinos do cabo de sinal conectado
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



## Bus serial universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB disponíveis no monitor. O monitor tem as seguintes portas USB:

- 1 x USB 3.0 a montante
- 2 x USB 3.0 a jusante
- 1 x porta de carregamento dedicada USB
- Porta de carregamento de energia - a porta com ícone ; suporta capacidade de carregamento de corrente rápida se o dispositivo for compatível com BC1.2.

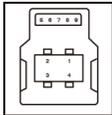
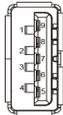
 **OBSERVAÇÃO: A funcionalidade USB 3,0 requer um computador compatível USB 3,0.**

 **OBSERVAÇÃO: As portas USB no monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.**

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia*
2 Super velocidade	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade alta	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

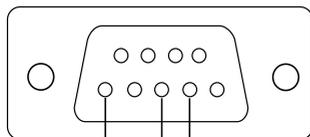
\* Até 2A na porta USB a jusante (porta com ícone ) com dispositivos de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.



Porta a montante USB 3.0		Porta downstream USB 3.0	
			
Número do pin	Nome do sinal	Número do pin	Nome do sinal
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+	6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-	8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+	9	StdB_SSRX+
Shell	Shield	Shell	Shield

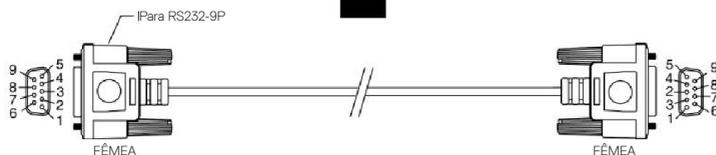
## Conector RS232

### Atribuição do pino do monitor RS232 (monitor frontal)



Macho GND TXD RXD

### Atribuição de pinos do cabo de comunicação serial RS232 (cabo frontal)



## Atribuições dos pinos

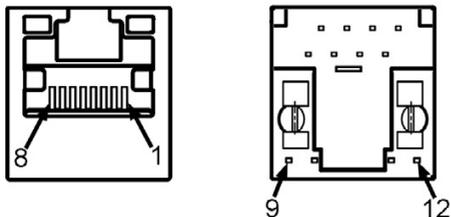
RS232	Descrição do pino	RS232
1		
2	TXD	2
3	RXD	3
4		
5	TERRA	5
6		
7	Não Usado	7
8	Não Usado	8
9		

## Configurações de comunicação do protocolo RS232

Configurações de conexão	Valor
Taxa de Transmissão	9600 bps
Bits de dados	8 bits
Paridade	Nenhum
Bits de Parada	1 bit
Controle de fluxo	Nenhum



## Conector RJ-45



### Atribuições dos pinos

Número do pin	Lado de 12 pinos do conector
1	D+
2	D-
3	RCT
4	GND
5	GND
6	RCT
7	D+
8	D-
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED1_G+
12	LED1_G-

