

# Dell C5519Q

## Guía del usuario

Modelo de monitor: C5519Q  
Modelo de normativa: C5519Qc



 **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2018–2020 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2020– 1

Rev. A01

# Contenido

<b>Acerca del monitor</b> . . . . .	<b>6</b>
Contenido del paquete . . . . .	6
Características del producto . . . . .	7
Identificar las partes y controles . . . . .	8
Vista frontal . . . . .	8
Vista posterior . . . . .	9
Vista lateral . . . . .	10
Vista inferior . . . . .	11
Especificaciones del monitor . . . . .	12
Especificaciones de la resolución . . . . .	14
Modo de vídeo compatible . . . . .	14
Modos de visualización preestablecidos . . . . .	14
Especificaciones eléctricas . . . . .	15
Características físicas . . . . .	15
Características medioambientales . . . . .	16
Modos de administración de energía . . . . .	17
Compatibilidad con la función Conectar y listo . . . . .	19
Política de calidad y píxeles del monitor LCD . . . . .	19
<b>Instalar el monitor</b> . . . . .	<b>20</b>
Conectar el monitor . . . . .	20
Conectar el cable VGA . . . . .	20
Conectar el cable HDMI . . . . .	21
Conectar el cable DP . . . . .	21

Conectar el cable USB . . . . .	21
Conectar el cable de audio (compra opcional) . . . . .	22
<b>Instalación en pared . . . . .</b>	<b>23</b>
<b>Mando a distancia . . . . .</b>	<b>24</b>
Insertar las pilas en el mando a distancia. . . . .	25
Usar el mando a distancia. . . . .	26
Alcance de funcionamiento del mando a distancia . . . . .	26
<b>Funcionamiento del monitor. . . . .</b>	<b>27</b>
Encender el monitor . . . . .	27
Utilizar los botones de control. . . . .	28
Controles OSD. . . . .	29
Utilizar el menú en pantalla (OSD, On-Screen Display). . . . .	30
Acceder al menú OSD . . . . .	30
Mensajes de advertencia OSD. . . . .	42
Administración Ethernet/web de Dell para monitores . . . . .	45
Bloqueo del menú OSD y del botón de alimentación . . . . .	50
<b>Solucionar problemas . . . . .</b>	<b>52</b>
Comprobación automática. . . . .	52
Diagnósticos integrados . . . . .	54
Problemas específicos del producto. . . . .	58
<b>Apéndice. . . . .</b>	<b>59</b>
Instrucciones de seguridad . . . . .	59
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas. . . . .	59
Contactar con Dell . . . . .	59

<b>Configurar el monitor . . . . .</b>	<b>60</b>
<b>Establecer la resolución en 3840 x 2160 (máximo). . . . .</b>	<b>60</b>
<b>Ordenador Dell . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Equipo que no sea de Dell . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Instrucciones de mantenimiento . . . . .</b>	<b>62</b>
<b>Limpiar la pantalla . . . . .</b>	<b>62</b>
<b>Asignaciones de contactos . . . . .</b>	<b>63</b>

# Acerca del monitor

## Contenido del paquete

El proyector se comercializa con todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y [Contactar con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.**

	Monitor
	Mando a distancia y pilas (AAA x 2)
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable VGA
	Cable HDMI



	Cable DP (DP a DP)
	Cable de carga USB 3.0 (habilita los puertos USB en el monitor)
	Abrazaderas para cables: 3 pcs
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de instalación rápida</li> <li>• Información de seguridad, medioambiental y normativas (SERI)</li> </ul>

## Características del producto

El monitor de panel plano **Dell C5519Q** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor son:

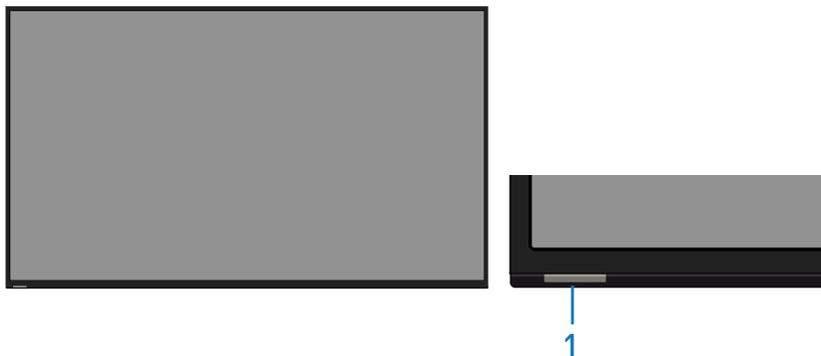
- **C5519Q:** Pantalla con un área visualizable de 1386,84 mm (54,6 pulgadas), medida en diagonal, una resolución de 3840 x 2160 y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Orificios de instalación de 400 mm x 400 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que proporcionan soluciones flexibles de instalación.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Ranura para cierre de seguridad
- Funcionalidad para administración de activos.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.

**⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga, tensión ocular digital, etc. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.**



## Identificar las partes y controles

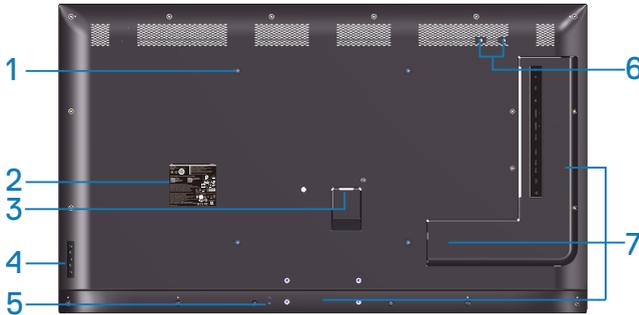
### Vista frontal



<b>1</b>	Lente IR (con indicador LED)
----------	------------------------------



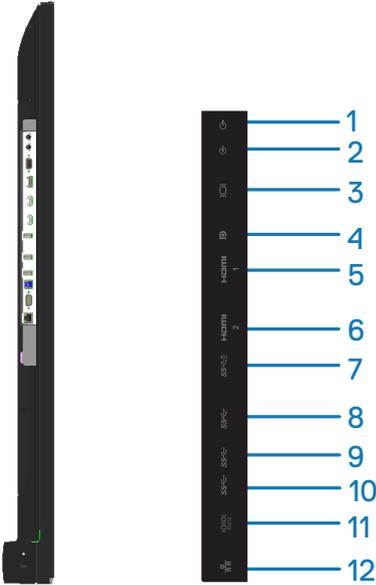
## Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios para instalación VESA (400 mm x 400 mm)	Para instalar el monitor.
2	Etiqueta sobre normativas	Lista de etiquetas sobre normativas aprobadas.
3	Conector de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
4	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Funcionamiento del monitor</a> )	Utilice los botones situados en la parte posterior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.
5	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con la cerradura de seguridad.
6	Orificio para tornillo	Para instalación de accesorios.
7	Posición de las abrazaderas para cables	Adherir las abrazaderas para cables en estas posiciones para organizar los cables.



## Vista lateral

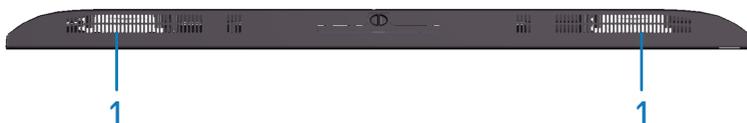


Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de salida de audio	Permite conectar periféricos de audio externo. Sólo admite 2 canales de audio. <b>NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares.</b>
2	Puerto de entrada de línea de audio	Entrada de audio analógico (dos canales).
3	Conector VGA	Conecte su PC mediante un cable VGA.
4	Conector DP	Conecte su ordenador con un cable DP.
5	Conector HDMI 1	Conecte su ordenador con un cable HDMI.
6	Conector HDMI 2	
7	Puerto de carga dedicado USB	USB 3.0 con fuente de alimentación de 10 W (5 V/2,0 A)
8	Puertos de descarga USB 3.0	Conecte su dispositivo USB. Sólo puede utilizar este puerto después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor.



<b>9</b>	Puertos de descarga USB 3.0	Conecte su dispositivo USB. Sólo puede utilizar este puerto después de que haya conectado el cable USB desde su ordenador al puerto de carga USB del monitor.
<b>10</b>	Puerto de carga USB 3.0	Conecte el cable USB incluido con el monitor a su PC. Una vez que este cable está conectado, puede usar los conectores USB de descarga en el monitor.
<b>11</b>	Conector RS232	Control y administración remotos del monitor a través de RS232
<b>12</b>	Puerto RJ-45	Control y administración de red remotos del monitor a través de RJ-45

### Vista inferior



<b>1</b>	Altavoces
----------	-----------



## Especificaciones del monitor

<b>Modelo</b>	<b>C5519Q</b>
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Alineación vertical
Relación de aspecto	16:9
Imagen visible	
Diagonal	1.386,8 mm (54,6 pulgadas)
Horizontal, área activa	1.209,6 mm (47,6 pulgadas)
Vertical, área activa	680,4 mm (26,8 pulgadas)
Área	823011,8 mm <sup>2</sup> (1275,7 pulgadas <sup>2</sup> )
Densidad de píxeles	0,315 mm (A) * 0,315 mm (A)
Píxeles por pulgada (PPI)	80
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Salida de luminancia	350 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	4000:1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H, tintado al 2 %
Retroiluminación	Sistema de barra de luces de LED
Tiempo de respuesta	8 ms, valor típico (G a G)
Profundidad de color	1070 millones de colores (valor típico)
Espectro de color	National Television Standards Committee (NTSC) 72 % (Commission Internationale de L'Eclairage (CIE) 1931)  <b>NOTA: La gama de colores del modelo (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (82%) y CIE1931 (72%).</b>
Dispositivos incorporados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concentrado de superalta velocidad USB 3.0 (con 1 puerto de carga USB 3.0)</li> <li>• 3 x Puertos de descarga USB 3.0 (incluido 1 puerto de carga USB 3.0 BC1.2 compatible con 2,0 A)</li> </ul>



Puertos y conectores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x Puerto de salida de línea de audio</li> <li>• 1 x Puerto de entrada de línea de audio</li> <li>• 1 x Puerto VGA</li> <li>• 1 x DisplayPort versión 1.2</li> <li>• 2 x Puerto HDMI versión 2.0</li> <li>• 1 x Puerto de carga dedicado USB</li> <li>• 2 x Puertos de descarga USB 3.0</li> <li>• 1 x Puerto de carga USB 3.0</li> <li>• 1 x RS232</li> <li>• 1 x RJ-45</li> </ul>
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Parte superior/Izquierda/ Derecha	15,7 mm (0,61 pulgadas)
Parte inferior	25,55 mm (1,01 pulgadas)
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell	Sí
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendido por separado)
Administración de los cables	Sí



## Especificaciones de la resolución

<b>Modelo</b>	<b>C5519Q</b>
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 160 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	23 Hz a 80 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	3840 x 2160 a 60 Hz

## Modo de vídeo compatible

<b>Modelo</b>	<b>C5519Q</b>
Capacidad de visualización de vídeo (reproducción HDMI y DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i y 2160p

## Modos de visualización preestablecidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+



## Especificaciones eléctricas

Modelo	C5519Q
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análogo RGB, 0,7 voltios +/-5 % polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada</li> <li>• HDMI 2,0, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial</li> <li>• DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial</li> </ul>
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,5 A (valor típico)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) a 0°C (inicio en frío) 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)

## Características físicas

Modelo	C5519Q
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital: DisplayPort de 20 contactos</li> <li>• Digital: HDMI de 19 contactos</li> <li>• Analógico: D-Sub de 15 contactos</li> <li>• Bus serie universal: USB, 9 contactos</li> </ul>
<b>Dimensiones</b>	
Altura	721,5 mm (28,41 pulgadas)
Anchura	1241,0 mm (48,86 pulgadas)
Profundidad	64,8 mm (2,55 pulgadas)
<b>Peso</b>	
Peso con embalaje incluido	27,57 kg (60,78 lb)
Peso con cables	21,38 kg (47,13 lb)
Peso sin cables (consideraciones para instalación en pared o VESA, sin cables)	20,50 kg (45,19 kg)



## Características medioambientales

<b>Modelo</b>	<b>C5519Q</b>
<b>Estándares compatibles</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor con la certificación ENERGY STAR</li><li>• Compatibilidad con RoHS</li><li>• Pantallas con la certificación TCO</li><li>• Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos)</li><li>• Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.</li></ul>	
<b>Temperatura</b>	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li><li>• Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li></ul>
<b>Humedad</b>	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Almacenamiento: 10 % a 90 % (sin condensación)</li><li>• Transporte: 10 % a 90 % (sin condensación)</li></ul>
<b>Altitud</b>	
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies) máx.
Sin funcionamiento (máximo)	12.192 m (40.000 pies) máx.
<b>Disipación térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 684,00 BTU/hora (valor máximo)</li><li>• 307,80 BTU/hora (valor típico)</li></ul>



## Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM™ de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esta función se denomina Modo de ahorro profesional. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

Modos VESA	Sinc. horizontal	Sinc. vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	200 W (máximo) ** 90 W (típico)
Modo Activo-apagado (Ethernet no activado)	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco (brillante)	Menos que 0,5 W
Modo de desconexión activa (Ethernet activado)	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco (brillante)	Menos que 2 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos que 0,5 W *

<b>Consumo de energía P<sub>ENCENDIDO</sub></b>	85 W
<b>Consumo de energía total (TEC)</b>	No aplicable

\* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de CA del monitor.

\*\* Consumo de energía máximo con luminancia máxima y USB activo.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

 **NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.**

 **NOTA: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.**



Este producto cumple el estándar ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica que se puede restaurar con la función “Restablecer” en el menú OSD. Cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras características puede aumentar el consumo de energía que podría exceder la limitación especificada por ENERGY STAR.

 **NOTA:**

**P<sub>ON</sub>: Consumo de potencia del modo activado según se define en la versión Energy Star 8.0.**

**TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.**



## Compatibilidad con la función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Funcionamiento del monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



# Instalar el monitor

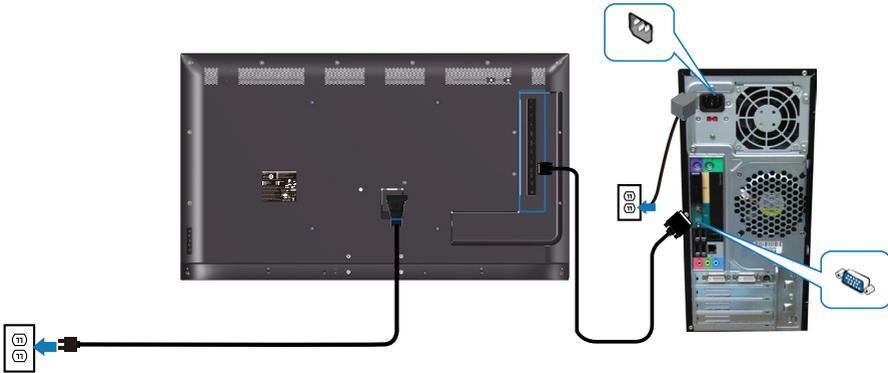
## Conectar el monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

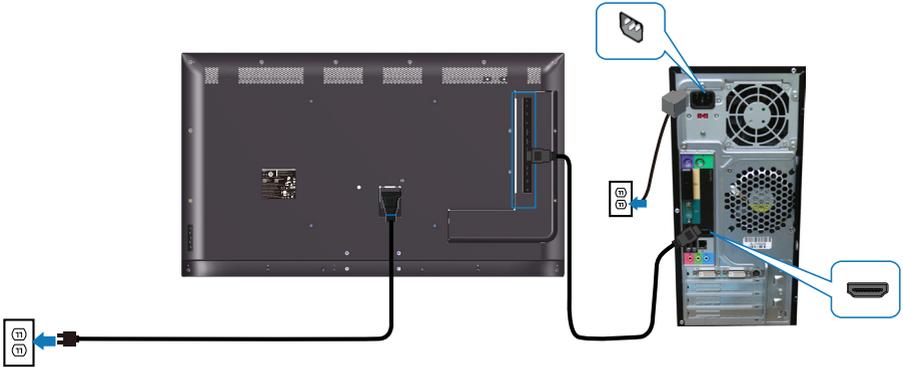
Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo.
2. Conecte el cable HDMI/DP/VGA/USB desde el monitor a su PC.
3. Encienda su monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

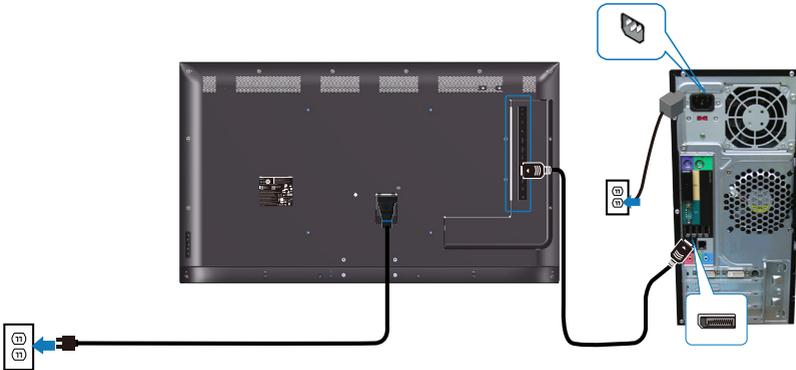
## Conectar el cable VGA



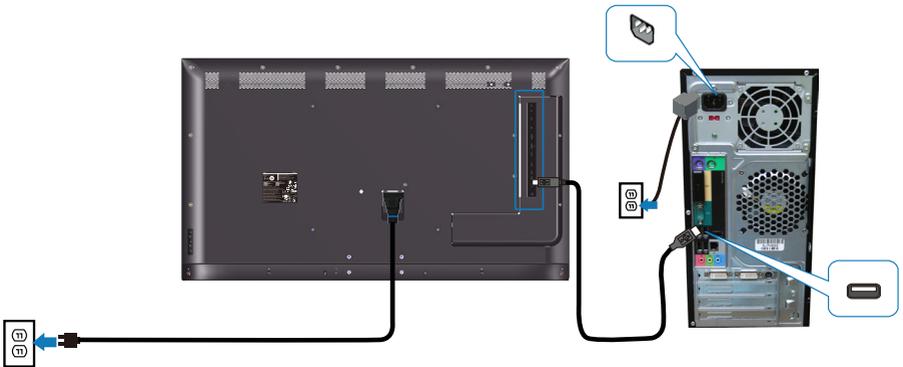
### Conectar el cable HDMI



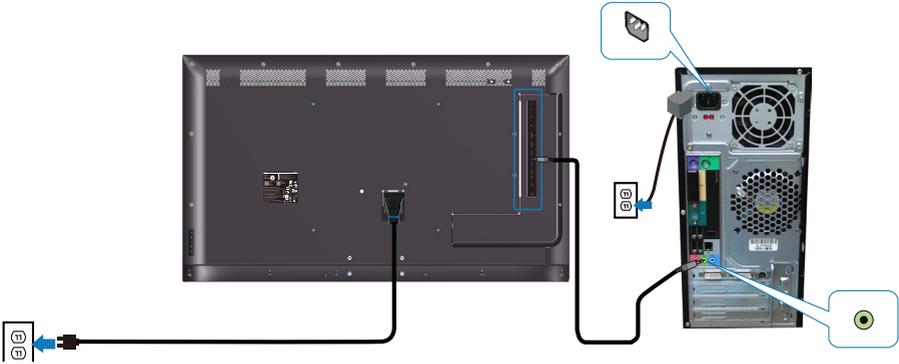
### Conectar el cable DP



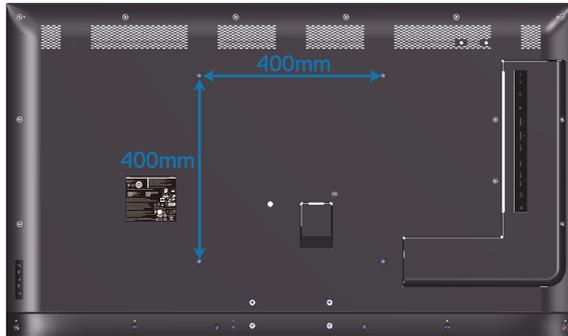
### Conectar el cable USB



# Conectar el cable de audio (compra opcional)



## Instalación en pared



Dimensión del orificio del tornillo: VESA M6 x 30 mm.

Consulte las instrucciones de instalación incluidas con el soporte para pared de terceros comprado por el cliente. Kit de instalación de la base compatible con VESA (400 x400) mm

1. Instale la placa de pared en la pared.
2. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
3. Acople los soportes de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
4. Instale el monitor en la placa de pared.
5. Asegúrese de que el monitor se instala verticalmente sin ninguna inclinación hacia adelante o hacia atrás y que utiliza un nivel como ayuda para montar la pantalla.

 **NOTA: No intente montar el proyector en la pared usted mismo. Este montaje lo deben realizar instaladores profesionales. El soporte para pared recomendado para este monitor puede encontrarse en el sitio web de soporte técnico de Dell en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).**

 **NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 82 kg (180,78 lb).**



## Mando a distancia



### 1. Encendido/Apagado

Permite encender o apagar este monitor.

### 2. Fuente entrada

Permite seleccionar la fuente de entrada. Presione el botón o para seleccionar **HDMI 1**, **HDMI 2**, **VGA** o **DP**. Presione el botón para confirmar y salir.

### 3. Arriba

Presione este botón para mover la selección hacia arriba en el menú OSD.

### 4. Izquierda

Presione este botón para mover la selección hacia la izquierda en el menú OSD.

### 5. Abajo

Presione este botón para mover la selección hacia abajo en el menú OSD.

### 6. Menú

Presione este botón para activar el menú OSD.

### 7. Brillo -

Presione este botón para reducir el brillo.

### 8. Volumen -

Presione este botón para bajar el volumen.

### 9. Silencio

Presione este botón para activar o desactivar la función de silencio.

### 10. Modos predefinidos

Información del monitor acerca de los modos predefinidos.

### 11. Derecha

Presione este botón para mover la selección hacia la derecha en el menú OSD.

### 12. Aceptar

Permite confirmar una entrada o selección.

### 13. Salir

Presione para salir del menú.

### 14. Brillo +

Presione para aumentar el brillo.

### 15. Volumen +

Presione este botón para subir el volumen.

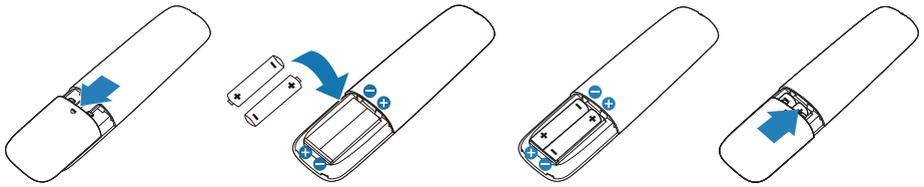


## Insertar las pilas en el mando a distancia

El mando a distancia recibe alimentación a través de dos pilas de tipo AAA de 1,5 V.

Para instalar o quitar las pilas:

1. Presione y, a continuación, deslice la tapa para abrirla.
2. Alinee las pilas conforme a las indicaciones (+) y (-) que se encuentran dentro del compartimento de dichas pilas.
3. Vuelva a colocar la tapa.



**⚠ PRECAUCIÓN: El uso incorrecto de pilas puede provocar fugas en las mismas. Asegúrese de seguir las instrucciones que se indican a continuación:**

- Coloque pilas de tipo "AAA" haciendo coincidir los signos (+) y (-) de cada una de ellas con los signos (+) y (-) del compartimento de las mismas.
- No mezcle tipos diferentes de pilas.
- No combine pilas nuevas con otras usadas. Si lo hace, se reducirá el período de vida útil de las pilas.
- Quite las pilas gastadas inmediatamente para evitar fugas del líquido en el compartimento de las mismas. No toque el ácido de las pilas expuesto ya que puede dañar su piel.

**✍ NOTA: Si piensa que no va a utilizar el mando a distancia durante un prolongado período de tiempo, quite las pilas.**



## Usar el mando a distancia

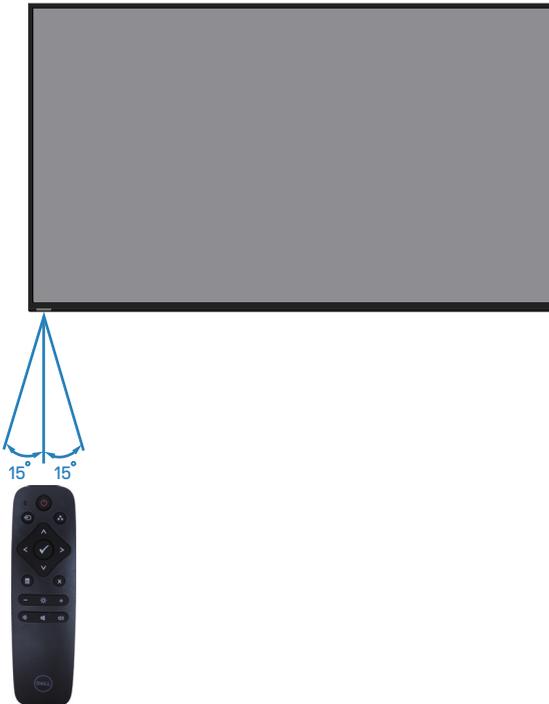
- No lo someta a impactos fuertes.
- No derrame agua ni ningún otro líquido sobre el mando a distancia. Si el mando a distancia se moja, límpielo con un paño seco inmediatamente.
- Evite la exposición al calor y al vapor.
- No abra el mando a distancia excepto para instalar las pilas.

## Alcance de funcionamiento del mando a distancia

Apunte con la parte superior del mando a distancia hacia el sensor remoto del monitor LCD al tiempo que utiliza el botón.

Utilice el mando a distancia a una distancia no superior a 8 m del sensor de dicho mando o formando un ángulo horizontal y vertical no superior a  $15^\circ$  a una distancia de aproximadamente 5,6 m.

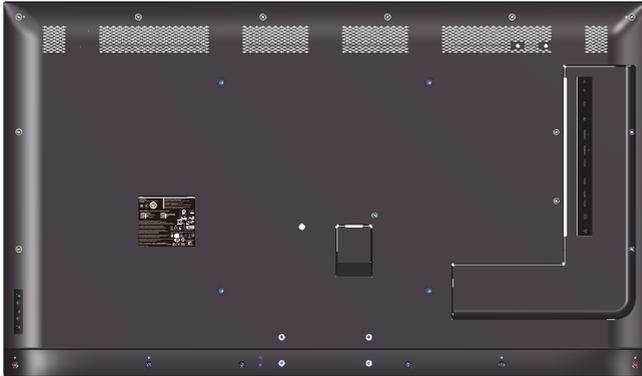
 **NOTA: El mando a distancia puede no funcionar correctamente cuando la luz directa del sol o una luz intensa incide sobre el sensor del mando a distancia que se encuentra en el monitor, o cuando hay un obstáculo en la trayectoria de la transmisión de la señal.**



# Funcionamiento del monitor

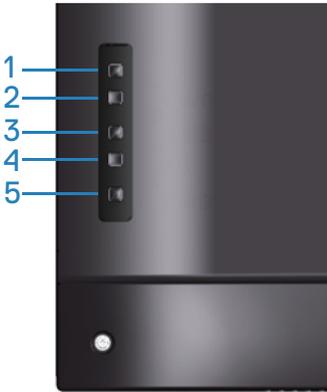
## Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



## Utilizar los botones de control

Utilice los botones situados en la parte posterior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

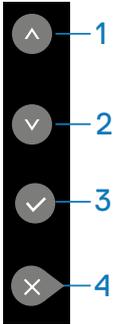


La siguiente tabla describe los botones de control:

Botones de control	Descripción
1  Arriba	Utilice la tecla <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar en intervalos) elementos del menú OSD.
2  Abajo	Utilice la tecla <b>Abajo</b> para ajustar (reducir en intervalos) elementos del menú OSD.
3  Menú	Utilice el botón <b>Menú</b> para ejecutar el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección <a href="#">Acceder al menú OSD</a> .
4  Salir	Utilice la tecla <b>Salir</b> para salir del menú en pantalla (OSD) cuando hay un menú o submenús activos. Si lo mantiene presionado aproximadamente 10 segundos, el bloqueo del menú OSD se habilitará o deshabilitará.
5  Alimentación	Presione el botón <b>Alimentación</b> para encender o apagar el monitor.



## Controles OSD



	<b>Botones de control</b>	<b>Descripción</b>
1	 Arriba	Utilice la tecla <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar en intervalos) elementos del menú OSD.
2	 Abajo	Utilice la tecla <b>Abajo</b> para ajustar (reducir en intervalos) elementos del menú OSD.
3	 Aceptar	Utilice la tecla <b>Aceptar</b> para confirmar la selección.
4	 Salir	Utilice la tecla <b>Salir</b> para salir del menú en pantalla (OSD) cuando hay un menú o submenús activos. Si lo mantiene presionado aproximadamente 10 segundos, el bloqueo del menú OSD se habilitará o deshabilitará.



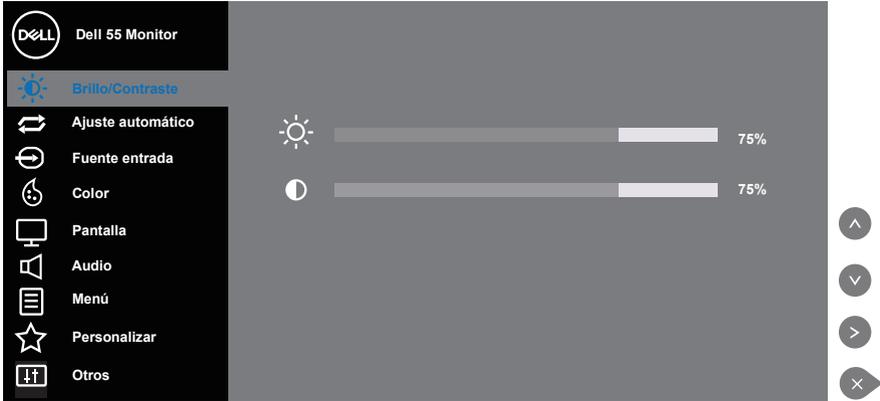
# Utilizar el menú en pantalla (OSD, On-Screen Display)

## Acceder al menú OSD

 **NOTA: Los cambios que realice utilizando el menú OSD se guardan automáticamente si pasa a otro menú OSD, sale del menú OSD o espera a que dicho menú desaparezca.**

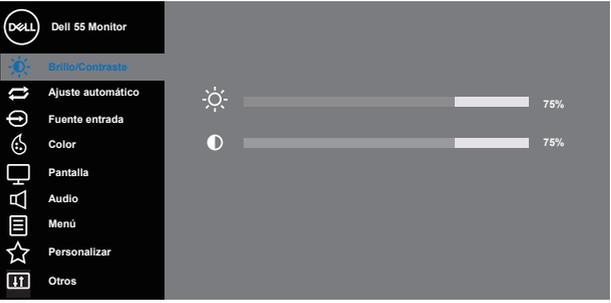
1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.

## Menú principal



2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Compruebe la siguiente tabla para ver una lista completa de todas las opciones disponibles de este monitor.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú principal.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Brillo/Contraste</b>	<p>Utilice este menú para activar los ajustes de brillo/contraste.</p> 
	<b>Brillo</b>	<p>El brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación. Presione la tecla ▲ para aumentar el brillo y la tecla ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p> <b>NOTA: El ajuste manual de brillo se deshabilita cuando la opción contraste dinámico está activada.</b></p>
	<b>Contraste</b>	<p>Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes. Presione la tecla ▲ para aumentar el contraste y la tecla ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100). La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.</p>





## Ajuste automático

Utilice esta tecla para activar el menú de configuración y ajuste automático.



El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:

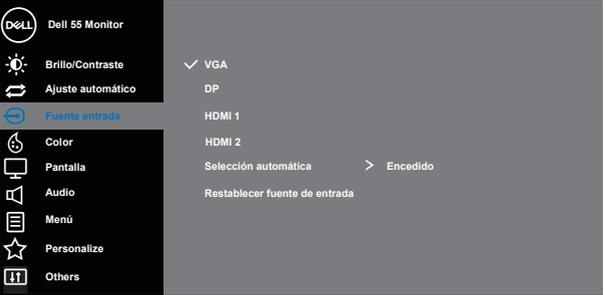
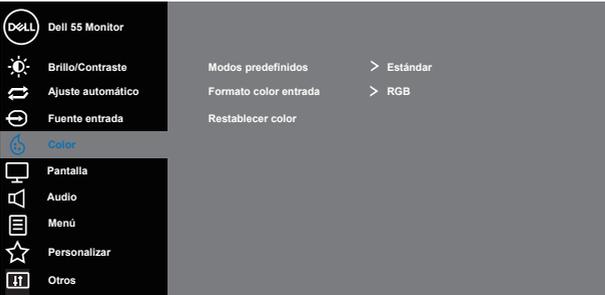
Ajuste Automático en Curso...

La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) y Fase (precisión) del menú **Configuración de Pantalla**.

 **NOTA: La opción Ajuste automático no se establecerá, si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados.**

Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).



	<b>Fuente entrada</b>	<p>Utilice el menú Fuente entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p> 
	<b>VGA</b>	<p>Seleccione la entrada VGA cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione ➤ para seleccionar la fuente de entrada VGA.</p>
	<b>DP</b>	<p>Seleccione la entrada DisplayPort cuando esté utilizando el conector DisplayPort (DP). Presione ➤ para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.</p>
	<b>HDMI 1</b>	<p>Seleccione la entrada HDMI 1 cuando esté utilizando los conectores HDMI 1. Presione ➤ para seleccionar la fuente de entrada HDMI 1.</p>
	<b>HDMI 2</b>	<p>Seleccione la entrada HDMI 2 cuando esté utilizando los conectores HDMI 2. Presione ➤ para seleccionar la fuente de entrada HDMI 2.</p>
	<b>Selección automática</b>	<p>Elija Selección automática para buscar señales de entrada disponibles.</p>
	<b>Restablecer fuente de entrada</b>	<p>Restablece los valores predeterminados de fábrica de la fuente de entrada del monitor.</p>
	<b>Color</b>	<p>Utilice el menú Color para ajustar la configuración de color del monitor.</p> 

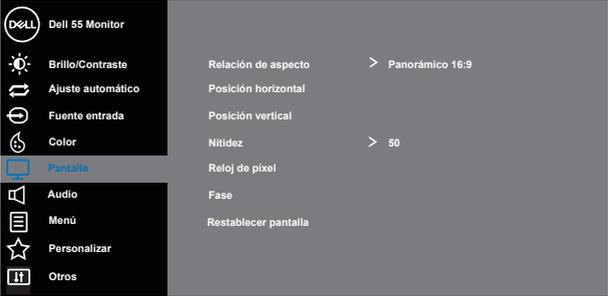


	<p><b>Modos predefinidos</b></p>	<p>Cuando seleccione Modos predefinidos, puede elegir Estándar, ComfortView, Temp. del color o Color personal. en la lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estándar: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.</li> <li>• ComfortView: Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.</li> <li>• Temp. del color: Ajusta la temperatura de color con los siguientes valores: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K, 10000K. La pantalla tendrá un aspecto más cálido con un matiz rojo o amarillo con el control deslizante establecido en 5000K; el aspecto será más frío con un matiz azul con el control deslizante establecido en 10 000K.</li> <li>• Color personal.: Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones ▲ y ▼ para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.</li> </ul> <p><b>⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden provocar lesiones personales, como cansancio ocular digital, fatiga ocular y daños en los ojos. El uso de un monitor durante prolongados períodos de tiempo puede provocar dolor en partes del cuerpo, como el cuello, brazos, espalda y hombros.</b></p> <p>Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establezca la distancia de la pantalla entre 100 y 500 cm (40 a 197 pulgadas) de sus ojos.</li> <li>2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.</li> <li>3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.</li> <li>4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.</li> <li>5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.</li> </ol>
--	----------------------------------	--

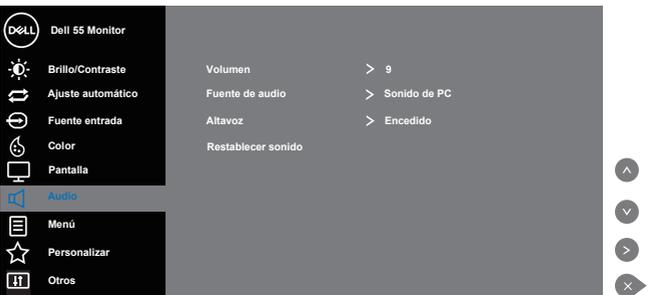


	<b>Formato color entrada</b>	<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD mediante el cable HDMI (o cable DisplayPort).</li> <li>• YPbPr: Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.</li> </ul>
	<b>Restablecer color</b>	Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.



	<b>Pantalla</b>	Utilice pantalla para ajustar la imagen. 
	<b>Relación de aspecto</b>	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores Panorámico 16:9, 4:3 o 5:4. <b>NOTA: El valor Panorámico 16:9 no se requiere a la resolución máxima preestablecida 3840 x 2160.</b>
	<b>Posición horizontal</b>	Utilice los botones ▲ o ▼ para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).
	<b>Posición vertical</b>	Utilice los botones ▲ o ▼ para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).
	<b>Nitidez</b>	Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100". <b>NOTA: El valor de 100 proporciona más nitidez.</b>
	<b>Reloj de píxel</b>	Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Utilice los botones ▲ o ▼ para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).
	<b>Fase</b>	Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).
	<b>Restablecer pantalla</b>	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.
<b>NOTA: Los elementos Posición horizontal, Posición vertical, Reloj de píxeles y Fase solamente están disponibles para la entrada VGA.</b>		



	<p><b>Audio</b></p>	
	<p><b>Volumen</b></p>	<p>Utilice los botones para ajustar el volumen. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).</p>
	<p><b>Fuente de audio</b></p>	<p>Le permite establecer el modo de fuente de audio en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonido de PC</li> <li>• HDMI 1 (o HDMI X o DP)</li> </ul>
	<p><b>Altavoz</b></p>	<p>Le permite habilitar o deshabilitar la función del altavoz.</p>
	<p><b>Restablecer sonido</b></p>	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.</p>





## Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, el período de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



## Idioma

Le permite establecer uno de los ocho idiomas para los menús OSD (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文, 日本語).

## Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones ▲ y ▼ (de 0 a 100).

## Temporizador

Le permite establecer el tiempo que el menú OSD permanecerá activo después de presionar una tecla en el monitor.

Use las teclas ▲ y ▼ para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

## Restablecer menú

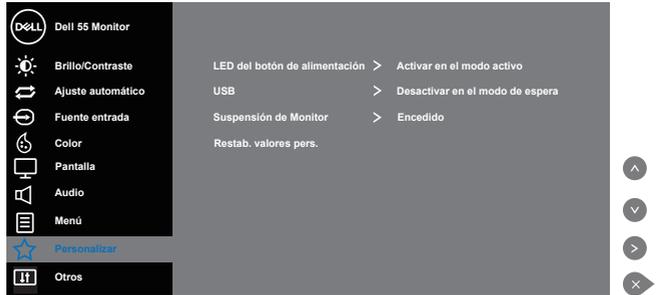
Seleccione esta opción para restablecer la configuración del menú predeterminada.





## Personalizar

Los usuarios pueden elegir una función de LED del botón de alimentación: USB, Suspensión de Monitor o Restab. valores pers..



### LED del botón de alimentación

Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación. Activar en el modo activo o Desactivar en el modo activo para ahorrar energía.

### USB

Le permite activar o desactivar el USB. Activar en el modo de espera o Desactivar en el modo de espera para ahorrar energía.

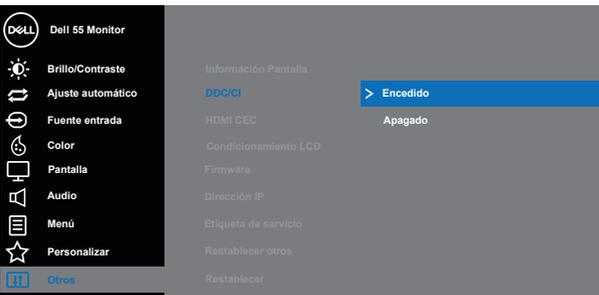
### Suspensión de Monitor

Seleccione Desactivado para deshabilitar esta función.

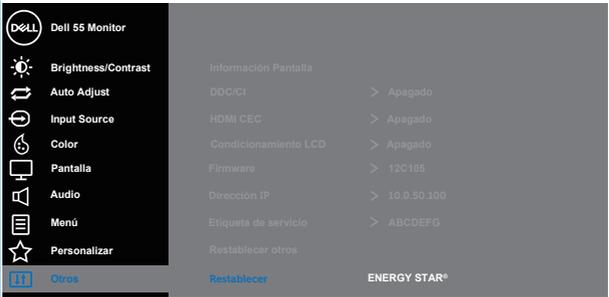
### Restab. valores pers.

Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.



	<h3>Otros</h3>	
	<h3>Información Pantalla</h3>	<p>Presionar para mostrar la información sobre la pantalla.</p> 
	<h3>DDC/CI</h3>	<p>DDC/CI (display data channel/command interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador.</p> <p>Puede deshabilitar esta función seleccionado Desactivar.</p> <p>Habilite esta función seleccionando Encendido para disfrutar de una experiencia de usuario mejor y un rendimiento óptimo de su monitor.</p> 
	<h3>HDMI CEC</h3>	<p>Le permite habilitar o deshabilitar la función HDMI CEC.</p>

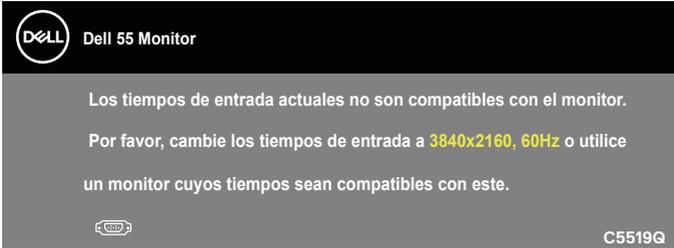


<p><b>Condicionamiento LCD</b></p>	<p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la Condicionamiento LCD, seleccione Encendido.</p>
<p><b>Firmware</b></p>	<p>Muestra la versión del firmware del monitor.</p>
<p><b>Dirección IP</b></p>	<p>Seleccione esta opción para acceder a la herramienta de administración web del monitor Dell. (Para más información, consulte <a href="#">Administración Ethernet/web de Dell para monitores</a>)</p>  <p>The screenshot shows the Dell 55 Monitor OSD menu. The left sidebar contains options: Brightness/Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Pantalla, Audio, Menú, Personalizar, and Otros. The main menu lists: Información Pantalla, DDC/CI, HDMI CEC, Condicionamiento LCD, Firmware, Dirección IP (highlighted), Etiqueta de servicio, Restablecer otros, and Restablecer. The 'Dirección IP' option is set to 10.0.90.100.</p>
<p><b>Etiqueta de servicio</b></p>	<p>Muestra el número de etiqueta de servicio del monitor.</p>
<p><b>Restablecer otros</b></p>	<p>Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.</p>
<p><b>Restablecer</b></p>	<p>Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica de todos los valores predefinidos. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR®.</p>  <p>The screenshot shows the Dell 55 Monitor OSD menu. The left sidebar contains options: Brightness/Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Pantalla, Audio, Menú, Personalizar, and Otros. The main menu lists: Información Pantalla, DDC/CI, HDMI CEC, Condicionamiento LCD, Firmware, Dirección IP, Etiqueta de servicio, Restablecer otros, and Restablecer (highlighted). The 'Restablecer' option is set to ENERGY STAR®.</p>



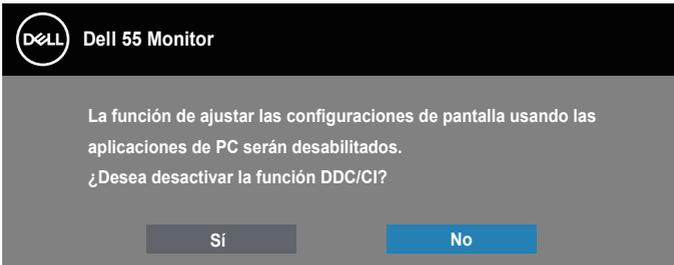
## Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 3840 x 2160.

Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función **DDC/CI**:



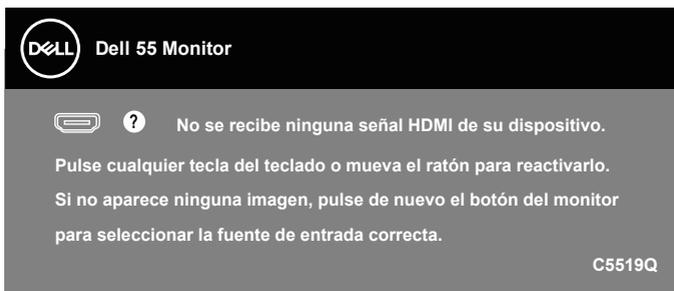
Cuando el monitor entre en el modo **Power Save (Ahorro de energía)**, se mostrará el siguiente mensaje:



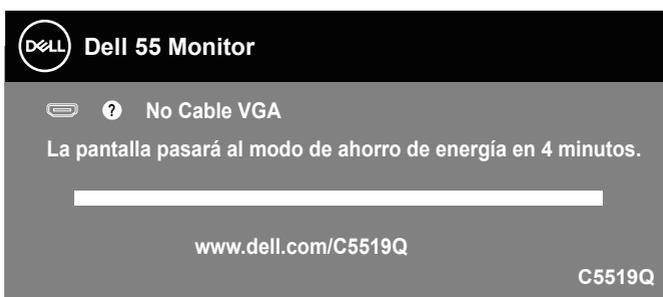
Active el PC y reactive el monitor para acceder al menú [Utilizar el menú en pantalla \(OSD, On-Screen Display\)](#).

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:





Si el cable VGA no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de ahorro de energía después de 4 minutos si permanece en este estado.



Si el cable HDMI no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de ahorro de energía después de 4 minutos si permanece en este estado.





Si el cable DP no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de ahorro de energía después de 4 minutos si permanece en este estado.



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.



## Administración Ethernet/web de Dell para monitores

Antes de acceder a la característica Administración web de pantallas de Dell, asegúrese de que la conexión Ethernet funciona con normalidad.



**Habilitar Ethernet:** Mantenga presionado el botón Subir (botón 1) durante 4 segundos para habilitar Ethernet (cuando la conexión Ethernet está deshabilitada). El icono de red  aparecerá y se mostrará en el centro de la pantalla durante 4 segundos.

**Deshabilitar Ethernet:** Mantenga presionado el botón Subir (botón 1) durante 4 segundos para deshabilitar Ethernet (cuando la conexión Ethernet está habilitada). El icono de red  aparecerá y se mostrará en el centro de la pantalla durante 4 segundos.

 **NOTA: RS232 permanece habilitado si la conexión Ethernet está habilitada o deshabilitada.**

Este monitor contará con la capacidad de conexión en red, que le permite acceder y cambiar la configuración remotamente, como la selección de fuente entrada, el brillo y el volumen.

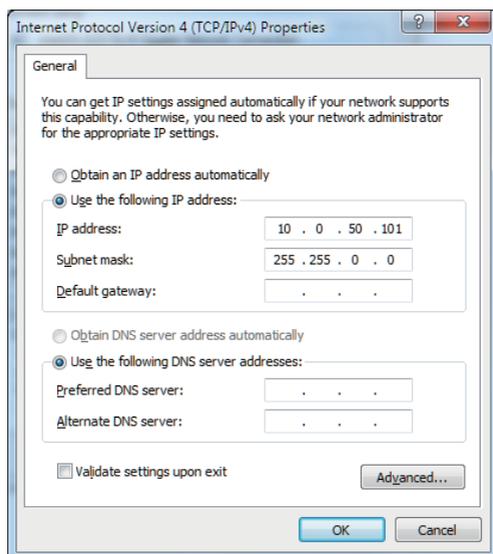
Para acceder a la herramienta Administración web de pantallas de Dell necesita establecer las direcciones IP para el equipo y el monitor.

1. Presione el botón Menú del mando a distancia para mostrar la dirección IP del monitor o desplácese al menú OSD Otros. De forma predeterminada, la dirección IP es 10.0.50.100





- En la pestaña Propiedades de la dirección IP, especifique una dirección IP. Para ello, seleccione la opción Usar la siguiente dirección IP y especifique los siguientes valores: Para Dirección IP: 10.0.50.101. Para Máscara de subred: 255.255.0.0 (deje el resto de entradas en blanco).



- Ahora, la configuración de la dirección IP debería tener el siguiente aspecto:



Configurar la dirección IP del equipo portátil en 10.0.50.101



Dirección IP del monitor 10.0.50.100

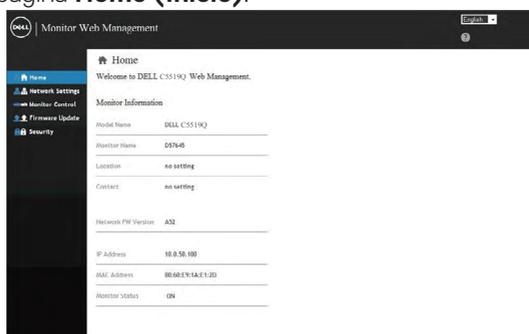
Para acceder a la herramienta de administración web y utilizarla, siga estos pasos:



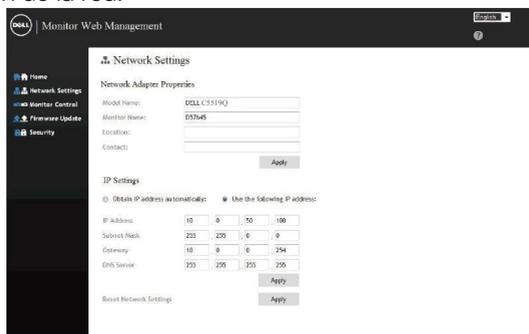
1. Abra un explorador web y escriba la dirección IP del monitor (10.0.50.100) en la barra de direcciones.
2. Se abrirá la página de inicio de sesión. Escriba la contraseña del administrador para continuar.



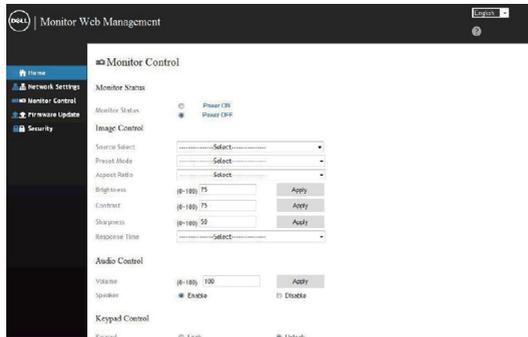
3. Se abrirá la página **Home (Inicio)**.



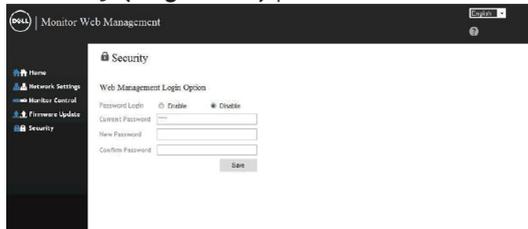
4. Haga clic en **Network Settings (Configuración de la red)** para ver la configuración de la red.



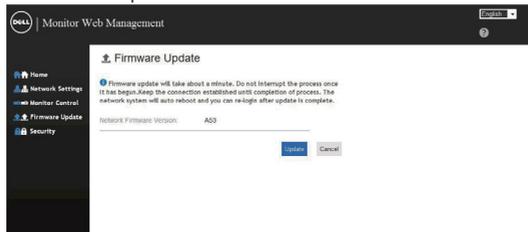
5. Haga clic en **Display Control (Control de la pantalla)** para ver el estado de la pantalla.



6. Haga clic en **Security (Seguridad)** para establecer una contraseña.



7. Actualice el **Firmware**. Puede descargar los controladores más recientes desde el sitio web de soporte técnico de Dell en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



8. Actualice la página de firmware y espere 30 segundos.



## Upgrade Firmware

Please select a file (~.bin) to upgrade : C:\Users\Administrator\Desktop\...

Upgrade

Cancel

(Upgrading firmware may take 60 seconds)



Upgrade must NOT be interrupted !

9. Finalizado. Haga clic en el botón para continuar después de 8 segundos.

Please wait.

Click on button to proceed after 8 seconds.

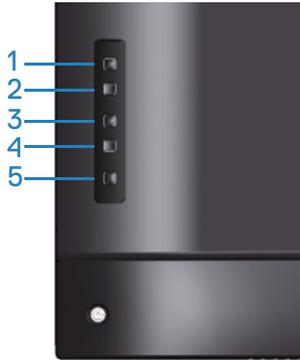
Waiting (6)



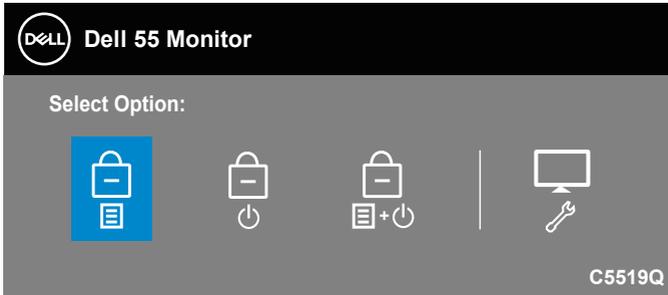
## Bloqueo del menú OSD y del botón de alimentación

Controla el acceso del usuario a los ajustes.

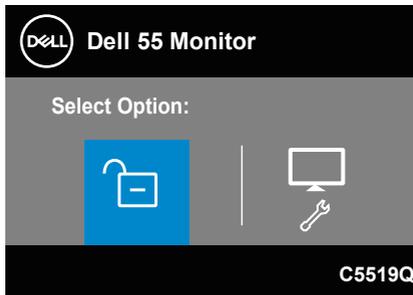
El bloqueo OSD está desactivado de forma predeterminada.



Para entrar en el menú de bloqueo del menú OSD: Mantenga presionado el botón Salir (botón 4) durante 4 segundos para mostrar el menú de bloqueo OSD (cuando el menú OSD está desbloqueado). Aparecerá el menú de bloqueo OSD que se mostrará en el centro de la pantalla durante 4 segundos.



Para entrar en el menú de desbloqueo OSD: Mantenga presionado el botón Salir (botón 4) durante 4 segundos para mostrar el menú de bloqueo OSD (cuando el menú OSD está bloqueado). Aparecerá el menú de desbloqueo OSD que se mostrará en el centro de la pantalla durante 4 segundos.



Existen tres niveles de bloqueo.

	<b>Menú</b>	<b>Descripción</b>
1	Bloqueo del menú OSD 	Si se selecciona la opción “Bloqueo del menú OSD”, no se permitirán ajustes. Todos los botones se bloquearán, excepto el de alimentación.
2	Bloqueo del botón de apagado 	Cuando se selecciona “Bloqueo del botón de apagado”, el usuario no puede apagar la pantalla mediante el botón de alimentación.
3	Bloqueo del menú OSD + Bloqueo del botón de apagado 	Cuando se selecciona “Bloqueo del menú OSD + Bloqueo del botón de apagado”, no se permiten ajustes del usuario y el botón de apagado se bloquea.
4	Diagnósticos integrados 	Consulte la sección <a href="#">Diagnósticos integrados</a> para obtener más información.

 **NOTA: Para entrar en el menú de bloqueo o desbloqueo del menú OSD, presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante 4 segundos.**

El icono  aparecerá en el centro de la pantalla de visualización cuando se cumplan las siguientes condiciones, lo que significa que el menú OSD se encuentra en el estado de bloqueado.

1. Presione el botón Subir (botón 1), el botón Bajar (botón 2), el botón Menú (botón 3) o el botón Salir (botón 4) cuando se encuentre en el estado “Bloqueo del menú OSD”.
2. Presione el botón Alimentación (botón 5) cuando se encuentre en el estado “Bloqueo del botón de apagado”.
3. Presione cualquier botón del monitor cuando se encuentre en el estado “Bloqueo del menú OSD + Bloqueo del botón de apagado”.

Cuando el menú OSD se encuentre en el estado de bloqueado, mantenga presionado el botón Salir (botón 4) durante 4 segundos para entrar en el menú de desbloqueo OSD.

A continuación, elija y aplique el icono de desbloqueo  para liberar el bloqueo del menú OSD.



# Solucionar problemas

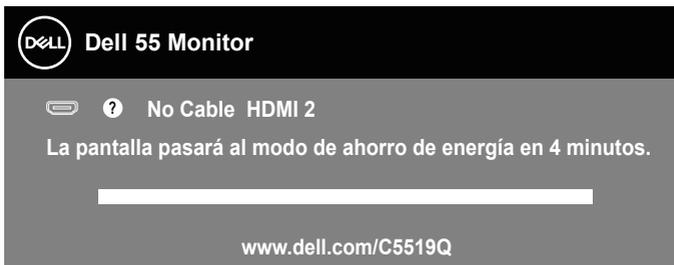
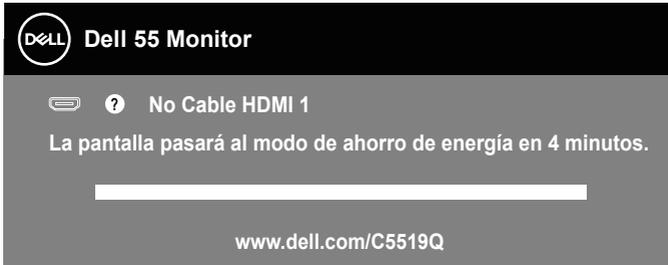
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

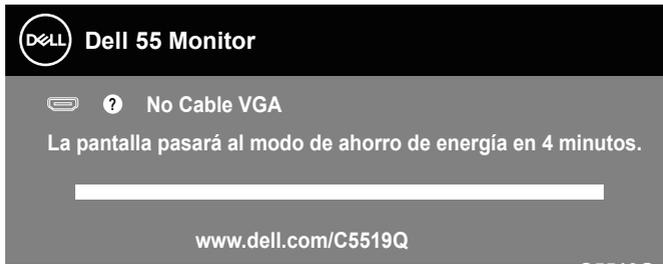
## Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.





 **NOTA:** Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.



## Diagnósticos integrados

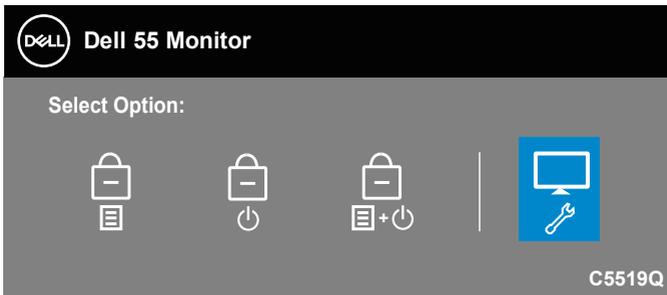
El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

**NOTA: Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.**



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante 4 segundos para entrar en el menú de bloqueo y desbloqueo del menú OSD.



4. Seleccione el icono  para habilitar los diagnósticos integrados.



5. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
6. Presione el botón Subir (botón 1) situado en la cubierta posterior de nuevo. El color de la pantalla cambia a gris.
7. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
8. Repita los pasos 6 y 7 para inspeccionar la visualización en las pantallas de patrón roja, verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de patrón de texto. Para salir, presione de nuevo el botón Subir (botón 1).

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



## Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones.

Síntomas habituales	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li><li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>
Enfoque de baja calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine los alargadores de vídeo.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</li><li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</li></ul>
Vídeo tembloroso o borroso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</li><li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li><li>• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li></ul>
Píxeles desaparecidos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li><li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li><li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Píxeles bloqueados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li><li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li><li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas con el brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</li><li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li></ul>
Distorsión geométrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</li><li>• Ajuste los controles horizontal y vertical mediante el menú OSD.</li></ul>



Líneas horizontales y verticales	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</li> <li>● Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>● Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>● Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Problemas de sincronización	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</li> <li>● Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>● Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>● Reinicie su PC en el modo seguro.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>● No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>● Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>● Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</li> <li>● Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Ausencia de color	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>● Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>● Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cambie el modo de configuración de color en el menú OSD Configuración de color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación.</li> <li>● Pruebe con opciones diferentes de Modos predefinidos en el menú OSD de configuración Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal, el menú OSD de configuración Color.</li> <li>● Cambie la opción Formato color entrada a RGB o YPbPr en el menú OSD de configuración Color.</li> <li>● Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilice la función de administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li> <li>● De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>



---

Efecto fantasma o exceso de vídeo

- Cambie el elemento Tiempo de respuesta del menú OSD Pantalla a Rápido o Normal dependiendo de la aplicación y uso.

---

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	<ul style="list-style-type: none"><li>● Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Config. pantalla.</li><li>● Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).</li></ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones situados en la parte posterior del panel.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li><li>● Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presiones sin soltar el botón Menú durante 10 segundos para desbloquearlo.</li></ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	<ul style="list-style-type: none"><li>● Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li><li>● Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo.</li><li>● Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li></ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>● Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li><li>● Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>



# Apéndice

## Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte la información sobre **seguridad, medio ambiente y normativas (SERI, Safety, Environmental, and Regulatory Information)**.

## Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

### Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

1. Visite [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

### Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Elija un país o región** situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contact Us (Contáctenos)** en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.



# Configurar el monitor

## Establecer la resolución en 3840 x 2160 (máximo)

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en 3840 x 2160 píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

### En Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solamente para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

### En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Display settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada)**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la **Resolution (Resolución)** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Si la resolución recomendada no aparece como opción, puede que necesite actualizar el controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema que esté utilizando en su PC y siga las instrucciones proporcionadas.



## Ordenador Dell

1. Vaya a la página web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **3840 x 2160** de nuevo.



**NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.**

## Equipo que no sea de Dell

### En Windows 7, Windows 8 o Windows 8,1:

1. Solamente para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y elija **Personalization (Personalización)**.
3. Haga clic en **Change Display Settings (Cambiar configuración de pantalla)**.
4. Haga clic en **Advanced Settings (Configuración avanzada)**.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo [www.ATI.com](http://www.ATI.com) o [www.AMD.com](http://www.AMD.com)).
7. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **3840 x 2160** de nuevo.

### En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada)**.
3. Haga clic en **Display adapter properties (Propiedades del adaptador de la pantalla)**.
4. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo [www.ATI.com](http://www.ATI.com) o [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).
6. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **3840 x 2160** de nuevo.



**NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.**



## Instrucciones de mantenimiento

### Limpiar la pantalla



**ADVERTENCIA:** Antes de limpiar la pantalla, desenchufe su cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.



**PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección **Instrucciones de seguridad** antes de limpiar la pantalla.

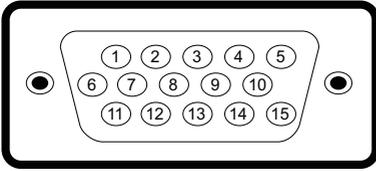
Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga estas instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule la pantalla:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño suave ligeramente humedecido para limpiar la pantalla. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en la pantalla.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule la pantalla con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras de la pantalla.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en la pantalla, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



# Asignaciones de contactos

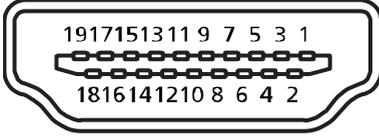
## Conector VGA



Número Pin	Lateral del monitor del cable de señal de 15 contactos
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	GND
5	Comprobación automática
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock



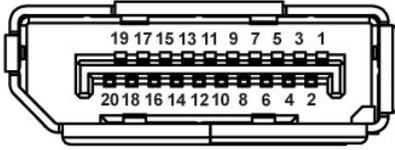
## Conector HDMI



Número Pin	Lateral del monitor del cable de señal de 19 contactos
1	TMDS Data2+
2	TMDS Data2 Shield
3	TMDS Data2-
4	TMDS Data1+
5	TMDS Data1 Shield
6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+
8	TMDS Data0 Shield
9	TMDS Data0-
10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock-
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	Tierra DDC/CEC
18	Alimentación +5V
19	Detección de conexión en caliente



## Conector DP



Número Pin	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN



## Bus de serie universal (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

El monitor cuenta con los siguientes puertos USB:

- 1 x Carga USB 3.0
- 2 x Descarga USB 3.0
- 1 x Puerto de carga dedicado USB
- Puerto de carga de energía - Puerto con el icono ; admite capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC1.2.

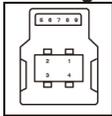
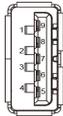
 **NOTA: La función USB 3.0 requiere un PC compatible con USB 3.0.**

 **NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en el modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.**

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo de energía*
2 Supervelocidad	5 Gbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)

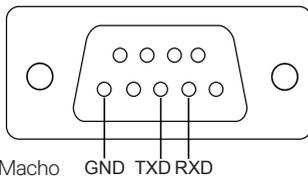
\*Hasta 2 A en el puerto USB de descarga (puerto con el icono ) con dispositivos compatibles con BC1.2 o dispositivos USB normales.



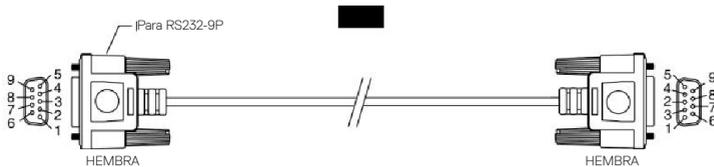
Puerto de carga USB 3.0		Puertos de descarga USB 3.0	
			
Número Pin	Nombre de señal	Número Pin	Nombre de señal
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+	6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-	8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+	9	StdB_SSRX+
Shell	Shield	Shell	Shield

### Conector RS232

#### Asignación de contactos del monitor RS232 (orientados hacia el monitor)



#### Asignación de contactos del cable de comunicación serie RS232 (orientados hacia el cable)



## Asignaciones de contactos

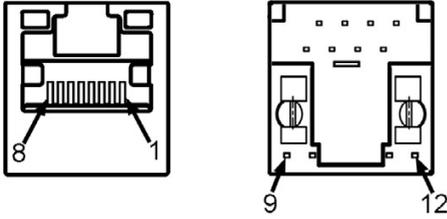
RS232	Descripción de los contactos	RS232
1		
2	TXD	2
3	RXD	3
4		
5	CONEXIÓN A TIERRA	5
6		
7	Si usar	7
8	Si usar	8
9		

## Configuración de comunicación del protocolo RS232

Configuración de la conexión	Valor
Tasa en baudios	9600 bps
Bits de datos	8 bits
Paridad	Ninguna
Bits de parada	1 bit
Control de flujo	Ninguna



## Conector RJ-45



### Asignaciones de contactos

Número Pin	Lado de 12 contactos del conector
1	D+
2	D-
3	RCT
4	GND
5	GND
6	RCT
7	D+
8	D-
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED1_G+
12	LED1_G-

