




Alienware AW5520QF 显示器 用户指南

管制型号: AW5520QF

A L I E N W A R E™ 

注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好使用计算机的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示如果不遵循说明操作可能会损坏硬件或导致数据丢失。
-  **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

© 2019-2020 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其它商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其它商标可能是其各自所有者的商标。

目录

关于本显示器	6
包装物品	6
产品特性	8
识别零部件及控制装置	9
正视图	9
俯视图	9
后视图	10
底视图	11
侧视图	12
显示器规格	13
分辨率规格	14
支持的视频模式	14
预设显示模式	15
电气规格	17
扬声器规格	17
实际特性	18
环境特性	19
引脚分配	20
即插即用功能	21
通用串行总线 (USB) 接口	22
USB 上游连接器	22
USB 下游连接器	23
USB 端口	23
OLED 显示器质量和像素规定	23
维护指导	24
清洁显示器	24


设置显示器	25
连接支架	25
连接 VESA 适配器	33
连接计算机	35
遥控器	36
将电池插入遥控器	37
处理遥控器	37
遥控器的操作范围	38
操作显示器	39
打开显示器电源	39
使用前面板控制部件	39
前面板按钮	40
使用屏幕显示 (OSD) 菜单	41
访问菜单系统	41
OSD 警告信息	54
设置最大分辨率	58
查看或播放 HDR 内容的要求	59
使用 AlienFX 应用程序	60
前提条件	60
通过 Windows 更新安装 AWCC	60
从 Dell 支持网站安装 AWCC	60
导航 AlienFX 窗口	61
创建主题	62
设置灯光效果	63
故障排除	66
自检	66
内置诊断功能	67
常见问题	68
产品特定问题	69


通用串行总线 (USB) 特定问题	70
附录.....	72
FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息.....	72
中国能源效率标识	72
电器电子产品有害物质限制使用要求.....	72
联系 Dell.....	73
欧盟产品数据库的能源标签和产品信息表.....	73

关于本显示器

包装物品

您的显示器配有以下部件。请检查是否收到所有部件，如有部件遗漏请联系 Dell。详情参见[联系 Dell](#)。

 **注：某些部件为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些部件。在某些国家，可能不提供某些功能或者媒体。**

部件图像	部件说明
	显示器
	支架
	支架的安装支架
	VESA 适配器

	<p>螺丝 (M4) x 10 (4 颗用于将基座锁定到支架 或组装 VESA 适配器; 6 颗用 于组装支架)</p>
	<p>遥控器和电池 (AAA x 2)</p>
	<p>电源线 (视国家而有所不同)</p>
	<p>DisplayPort 电缆 (DisplayPort 转 DisplayPort)</p>
	<p>HDMI 电缆</p>
	<p>USB 3.0 上游电缆 (启用显示 器上的 USB 端口)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 快速安装指南 ▪ 安全、环境与规章信息 ▪ Alienware 欢迎信

产品特性

Alienware AW5520QF 显示器配备了主动矩阵有机发光二极管 (AMOLED)，将氧化物薄膜晶体管用作开关组件。显示器特性包括：

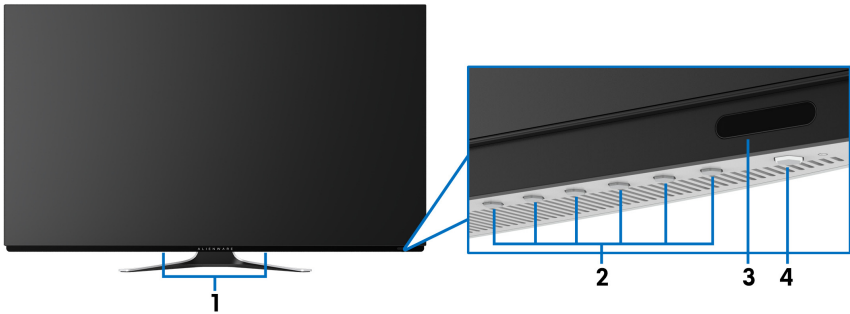
- 138.78 厘米 (54.6 英寸) 可视区域 (对角线测量)。
分辨率：通过 DisplayPort 和 HDMI 最高可达 3840 x 2160，支持全屏或较低分辨率，支持极高刷新率 120 Hz (通过 DisplayPort) 和 60 Hz (通过 HDMI)。
- AMD FreeSync™ Premium Technology 可使图形扭曲 (如屏幕断层和不连贯) 降至最低，以实现更加平滑和流畅的体验。
- 支持 120 Hz 的极高刷新率和 0.5 ms 的快速响应时间。
- 颜色范围 98.5% DCI-P3。
- 可拆卸支架和视频电子标准协会 (VESA™) 安装孔 (200 mm x 200 mm 和 300 mm x 200 mm)，可通过 VESA 适配器实现灵活的安装方案。
- 通过 1 个 DisplayPort 和 3 个 HDMI 端口进行的数字连接。
- 配备了 1 个 USB 上游端口和 4 个 USB 下游端口。
- 即插即用功能 (如果您的系统支持)。
- 屏幕显示 (OSD) 调节，便于设置和优化屏幕。
- AW5520QF 提供了数种预设模式，包括 FPS (第一人称射击)、MOBA/RTS (多人在线竞技 / 即时战略)、RPG (角色扮演游戏)、SPORTS (竞速)，并为用户的偏好提供了 3 个可自定义的游戏模式。此外，提供了增强游戏功能的按键 (如定时器、帧速率和显示对齐)，有助于提高玩家的表现，取得最佳游戏优势。
- 待机模式时 ≤ 0.3 W。
- 通过无闪烁屏幕让眼睛舒适度达到最佳。



警告：长期受显示器的蓝光辐射影响可能对眼睛造成伤害，包括眼睛疲劳和数字视觉疲劳等。**ComfortView** 功能经专门设计，可降低显示器蓝光辐射量以优化眼睛舒适度。

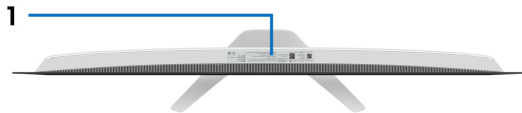
识别零部件及控制装置

正视图



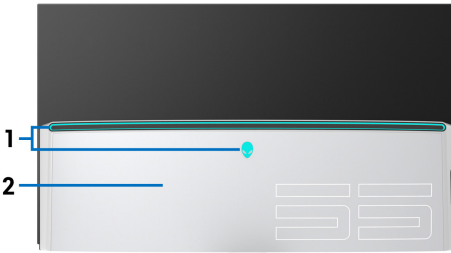
标签	描述	使用
1	内置扬声器	让您从中听到播放的音频内容。
2	功能按钮	详情参见 操作显示器 。
3	红外镜头	接收来自遥控器（随显示器提供）的红外线信号。
4	电源开 / 关按钮（带 LED 指示灯）	打开或关闭显示器。 常亮蓝灯表示显示器已打开且正常运行。 闪白灯表示显示器处于待机模式。

俯视图

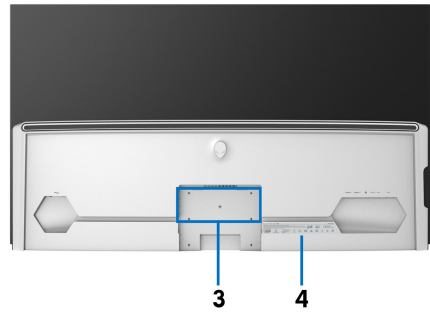


标签	描述	使用
1	条形码、序列号、和服务标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。

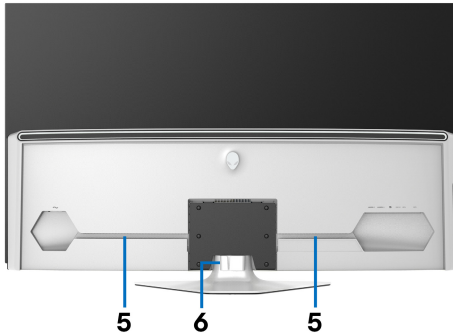
后视图



后视图（带 I/O 盖）



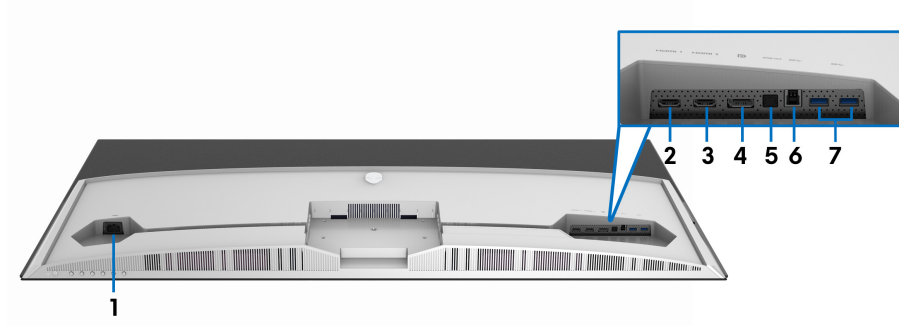
后视图（不带 I/O 盖）



后视图（包括显示器支架）

标签	描述	使用
1	AlienFX LED 灯	Alienware 标志和 LED 灯箱可能亮起。要更改设置，请参见 AlienFX 光源 。
2	I/O 盖	保护 I/O 端口。
3	支架和 VESA 适配器安装孔	适用于支架或 VESA 适配器（200 mm x 200 mm 和 300 mm x 200 mm）安装。
4	认证标签	列出了认证准许。
5	电缆管理通道	有条理地整理线缆。
6	电缆管理夹	

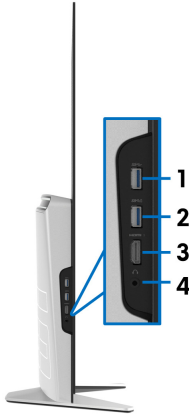
底视图



底视图（无显示器支架）

标签	描述	使用
1	电源连接器	连接电源线（随显示器提供）。
2	HDMI 端口 (HDMI 1)	用 HDMI 电缆（随显示器提供）连接计算机。
3	HDMI 端口 (HDMI 2)	
4	DisplayPort	用 DisplayPort 线缆（随显示器提供）连接计算机。
5	SPDIF 输出端口	通过 S/PDIF 线连接 S/PDIF 设备（另行购买）。
6	USB 上游端口	将 USB 电缆（随显示器提供）连接到此端口和计算机，以启用显示器上的 USB 端口。
7	USB 下游端口 (2)	连接 USB 设备。 注： 要使用这些端口，必须将 USB 电缆（随显示器提供）连接到显示器和计算机上的 USB 上游端口。

侧视图




标签	描述	使用
1	USB 下游端口	连接您的 USB 设备。* 注： 要使用此端口，必须将 USB 电缆（随显示器提供）连接到显示器和计算机上的 USB 上游端口。
2	附带充电功能的 USB 下游端口	连接以对您的设备充电。
3	HDMI 端口 (HDMI 3)	用 HDMI 电缆（随显示器提供）连接计算机。
4	耳机端口	连接耳机或扬声器。

* 为避免信号干扰，当无线 USB 设备连接到 USB 下游端口后，不建议将任何其它 USB 设备连接到相邻端口。

显示器规格

型号	AW5520QF
屏幕类型	色彩有源矩阵
面板技术	OLED
宽高比	16:9
可视图象	
对角线	1387.8 mm (54.6 英寸)
宽 (活动区域)	1209.6 mm (47.62 英寸)
高 (活动区域)	680.4 mm (26.79 英寸)
总区域	823011.8 mm ² (1275.67 英寸 ²)
像素点距	0.315 mm x 0.315 mm
每英寸像素 (PPI)	81
视角	
垂直	120° (典型值)
水平	120° (典型值)
亮度输出	<ul style="list-style-type: none">▪ 130 cd/m² (典型值)▪ 400 cd/m² (最大值)
对比度	130000:1 (典型值)
面板涂层	硬化涂层 (2H), 前偏光镜防反射处理
背光	不可用
响应时间	0.5 ms 灰阶响应时间
色彩深度	10.7 亿色
色域	98.5% DCI-P3
内置设备	<ul style="list-style-type: none">▪ USB 3.0 超高速集线器 (带 1 个 USB 3.0 上游端口)▪ 4 x USB 3.0 下游端口 (包括 1 个支持充电的端口)
连接	<ul style="list-style-type: none">▪ 1 x DisplayPort 版本 1.4 (底部)▪ 3 x HDMI 端口版本 2.0 (底部: 2; 侧面: 1)▪ 1 x USB 3.0 上游端口 (底部)▪ 4 x USB 3.0 下游端口 (底部: 2; 侧面: 2)▪ 1 x 耳机端口 (侧面)▪ 1 x S/PDIF 输出端口 (底部)

边缘宽度（显示器边缘至显示区域）	
顶部	8.0 mm
左侧 / 右侧	8.2 mm/8.2 mm
底部	11.9 mm
Dell Display Manager (DDM) 兼容性	简单安排和其它主要功能

 **注：请勿以纵向（垂直）方向或反向（180°）横向方式安装，因为这样可能会损坏显示器。**

分辨率规格

型号	AW5520QF
水平扫描范围	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DisplayPort: 27 至 269 kHz（自动） ▪ HDMI: 27 至 143 kHz（自动）
垂直扫描范围	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DisplayPort 1.4: 40 至 120 Hz（自动） ▪ HDMI 2.0: 40 至 120 Hz（自动）
最大的预置分辨率	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DisplayPort: 3840 x 2160 @ 120 Hz ▪ HDMI: 3840 x 2160 @ 60 Hz

支持的视频模式

型号	AW5520QF
视频显示功能（HDMI & DisplayPort 播放）	480i、480p、576i、576p、720p、1080i、1080p、QHD、UHD

预设显示模式

HDMI 显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA、640 x 400	31.5	70.1	25.2	+/-
VESA、640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA、640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA、800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 800-R	49.3	59.9	71.0	+/+
VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA、1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA、1920 x 1080	137.3	120.0	285.5	+/-
VESA、2048 x 1280-R	78.9	59.9	174.3	+/+
VESA、2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA、3840 x 2160	135.0	60.0	594.0	+/-

DP 显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA、640 x 400	31.5	70.1	25.2	+/-
VESA、640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA、640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA、800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 800-R	49.3	59.9	71.0	+/+
VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA、1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA、1920 x 1080	137.3	120.0	285.5	+/-
VESA、2048 x 1280-R	78.9	59.9	174.3	+/+
VESA、2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA、3840 x 2160	133.3	60.0	533.3	+/-
VESA、3840 x 2160	266.6	120.0	1066.5	+/-

 注：本显示器支持 AMD FreeSync™ Premium Technology。

电气规格

型号	AW5520QF
视频输入信号	HDMI 2.0*、DisplayPort 1.4，每根差分线 600 mV，每个差分对 100 欧输入阻抗
交流输入电压 / 频率 / 电流	100 VAC 到 240 VAC/50 Hz 或 60 Hz \pm 3 Hz / 4.5 A（典型值）
浪涌电流	<ul style="list-style-type: none">▪ 120 V: 50 A（最大值）、0°C（冷启动）▪ 220 V: 100 A（最大值）、0°C（冷启动）
功耗	<ul style="list-style-type: none">▪ 0.3 W（关机模式）¹▪ 0.3 W（待机模式）¹▪ 82.5 W（启动模式）¹▪ 390 W（最大值）²▪ 84.75 W (Pon)³▪ 262.12 kWh (TEC)³

* 不支持 HDMI 2.0 选配规格，包括消费性电子控制 (CEC)、HDMI 以太网通道 (HEC)、音频回传通道 (ARC)、标准 3D 格式和分辨率、标准 4K 数字影院分辨率。

¹ 如 EU 2019/2021 和 EU 2019/2013 中定义的。

² 最大亮度和对比度设置及所有 USB 端口的最大功率载荷。

³ Pon: 根据 Energy Star 测试方法测量启动模式的功耗。

TEC: 根据 Energy Star 测试方法测量的总能耗（以 kWh 为单位）。

本档中提供的信息均为实验室数据，仅供客户参考。产品性能会因客户订购的软件、部件和外设种类不同而存在差异，相关信息这里不再一一赘述。

本档中的信息不能作为判断电气容差或其它技术信息的依据。相关责任人未对本档的准确性或完整性做出明确或非明确担保。

扬声器规格

型号	AW5520QF
扬声器额定功率	2 x 14 W
频率响应	180 Hz - 20 kHz
阻抗	8 欧

实际特性

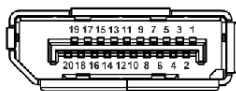
型号	AW5520QF
信号电缆类型	<ul style="list-style-type: none">▪ 数字：HDMI、19 针▪ 数字：DisplayPort、20 针▪ 通用串行总线：USB、9 针
注： Dell 显示器设计与随显示器提供的视频线实现理想的工作。由于 Dell 无法控制市场上的不同线缆供应商、材料类型、接口和制造这些线缆所采用的工艺，因此 Dell 不能保证非 Dell 显示器提供的原装线缆上的视频表现。	
尺寸（包括支架）	
高度	770.6 mm（30.34 英寸）
宽度	1225.9 mm（48.26 英寸）
深度	263.9 mm（10.39 英寸）
尺寸（无支架）	
高度	717.2 mm（28.24 英寸）
宽度	1225.9 mm（48.26 英寸）
深度	80.3 mm（3.16 英寸）
支架尺寸	
高度	246.7 mm（9.71 英寸）
宽度	546.2 mm（21.50 英寸）
深度	263.9 mm（10.39 英寸）
重量	
重量（包括包装）	41.3 公斤（90.96 磅）
重量（包括支架装置、线缆和遥控器）	26.1 公斤（57.54 磅）
重量（无支架装置）（用于壁挂或者 VESA 安装方式 - 无电缆）	25.5 公斤（59.13 磅）
支架装置的重量	1.9 公斤（4.23 磅）
前框光泽	4-7 GU（仅前下边框）

环境特性

型号	AW5520QF
兼容标准	
<ul style="list-style-type: none">▪ 无砷玻璃和无汞（仅限面板）▪ 无 BFR/PVC 显示器（外接线缆除外）	
温度	
工作	0°C 至 40°C（32°F 至 104°F）
非工作	<ul style="list-style-type: none">▪ 存放：-20°C 至 60°C（-4°F 至 140°F）▪ 运输：-20°C 至 60°C（-4°F 至 140°F）
湿度	
工作	10% 至 80%（无冷凝）
非工作	<ul style="list-style-type: none">▪ 存放：5% 至 90%（无冷凝）▪ 运输：5% 至 90%（无冷凝）
海拔	
工作	5,000 m（16,404 英尺）（最大值）
非工作	12,192 m（40,000 英尺）（最大值）
散热量	<ul style="list-style-type: none">▪ 1331 BTU/小时（最大值）▪ 341 BTU/小时（典型值）

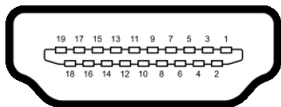
针脚分配

DisplayPort 连接器



针脚编号	已连接信号电缆的 20 针一端
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	热插拔检测
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI 连接器




引脚编号	已连接信号电缆的 19 针一端
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽线
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽线
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽线
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟信号 +
11	TMDS 时钟信号屏蔽线
12	TMDS 时钟信号 -
13	CEC
14	预留（未连接）
15	DDC 时钟信号 (SCL)
16	DDC 数据 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 电源
19	热插拔检测

即插即用功能


您可在任何兼容即插即用功能的系统中安装该显示器。显示器可使用显示数据通道 (DDC) 协议自动为计算机提供扩展显示标识数据 (EDID)，使系统可自行配置并优化显示器的设置。大多数显示器的安装过程都自动执行；如果需要，您可选择不同的设置。关于更改显示器设置的详情，请参见[操作显示器](#)。

通用串行总线 (USB) 接口

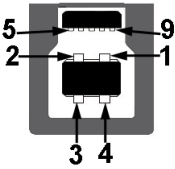
本节介绍显示器上的 USB 端口。

 **注：本显示器兼容超高速 USB 3.0。**

传输速度	数据传输率	功耗 *
超高速	5 Gbps	4.5 W (每个端口的最大值)
高速	480 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)
全速	12 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)

* USB 下游端口 (带  电池图标) 在符合电池充电兼容设备或普通的 USB 设备上, 电流高达 2 A。

USB 上游连接器




针脚编号	连接器的 9 针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 下游连接器




针脚编号	连接器的 9 针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB 端口

- 1 x 上游 - 底部
- 4 x 下游 - 底部 (2) 和侧面 (2)
充电端口 - 带  图标的端口；如果设备兼容 BC1.2，则支持高达 2 A 的快速充电功能。

 **注：USB 3.0 功能要求使用兼容 USB 3.0 的计算机。**

 **注：显示器上的 USB 端口只有在显示器已开启或者在待机模式中才可使用。如果关闭显示器后重新开机，连接的外围设备可能需要数秒时间才可继续正常工作。**

OLED 显示器质量和像素规定

在 OLED 显示器生产过程中，某个或者多个像素有时会保持不变状态，这些像素很难发现，而且不会影响显示器质量或者功能。有关 OLED 显示器质量和像素规定，详情请访问 www.dell.com/support/monitors。

维护指导

清洁显示器

△ **注意：**在清洁显示器之前，请阅读并遵守[安全说明](#)。

⚠ **警告：**在清洁显示器之前，从电源插座上拔下显示器的电源电缆。

在拆除包装、清洁或者搬运显示器时，应遵守以下最佳操作说明：


- 如需清洁防静电屏幕，用水稍稍蘸湿柔软、干净的抹布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶液。请勿使用汽油、稀释剂、氨水、磨蚀性清洁剂或者压缩空气。
- 如需清洁显示器，请用温水稍稍蘸湿抹布。不可使用任何类型的清洁剂，因为某些清洁剂会在显示器表面上留下乳状薄膜。
- 如果在拆除显示器包装时发现白色粉末，可用抹布擦除。
- 在搬运显示器时应谨慎小心，因为颜色较深的显示器在划伤时会显示出比浅色显示器更明显的白色划痕。
- 为使显示器达到最佳显示质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，在不使用时请关闭显示器。


设置显示器

连接支架

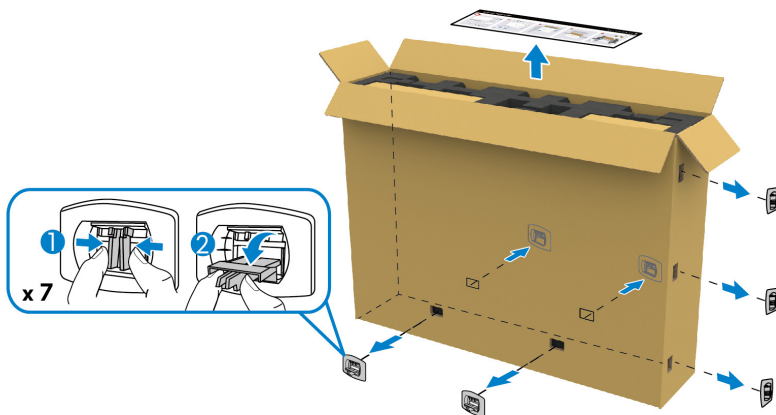
 注：支架非工厂安装。

 注意：显示器非常重，请小心处理。此显示器需要两人抬起或移动。

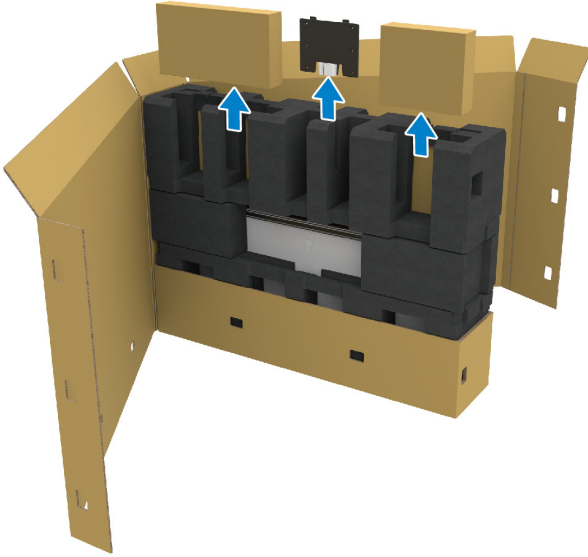
 注：以下说明仅适用于随显示器提供的支架。如果安装从任何其它地方购买的支架，请按随支架提供的说明安装。

 注意：以下步骤对保护屏幕非常重要。按以下说明完成安装。

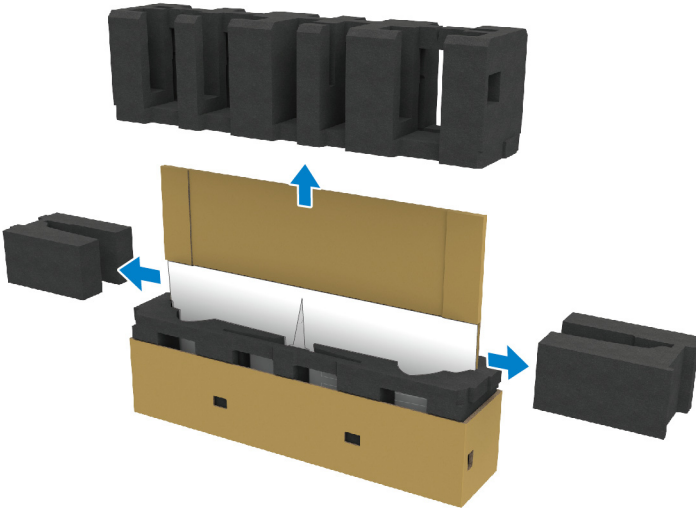
1. 通过拔出外箱上 7 个夹子上的扣件将夹子取下。
2. 打开封口并找到“快速安装指南”。请参阅文档以进行设置和安装。



3. 去除外设盒并从包装衬垫中取出安装支架。



4. 卸下上面和侧面的泡沫垫层。

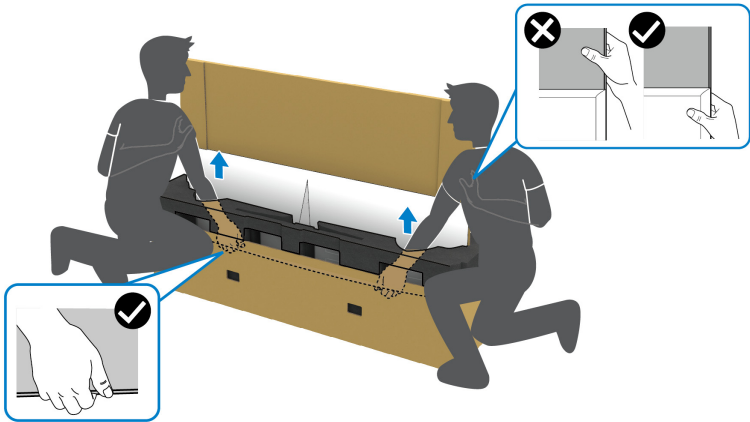


⚠ 警告： 由于显示器非常重，因此需要两个人抬起。

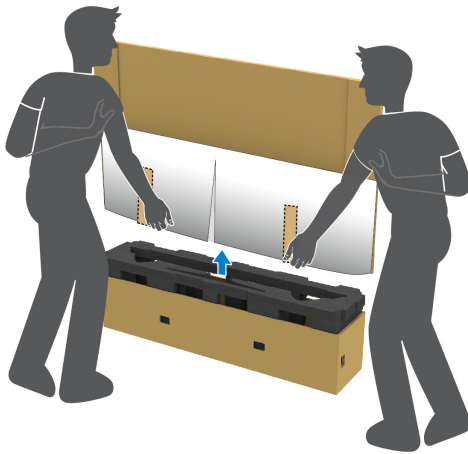
5. 从包装衬垫中取出显示器。

a. 与搭档一起，将一只手滑入缓冲垫的底部，如下图所示。

b. 与搭档一起，用另一只手握住显示器侧面较厚的区域。

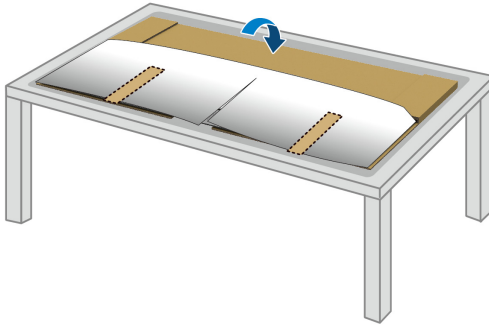


c. 将显示器抬离包装，如下图所示。

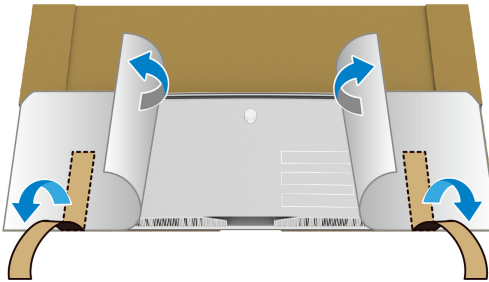


△ **注意：**抬起显示器时，请小心不要压到面板屏幕。

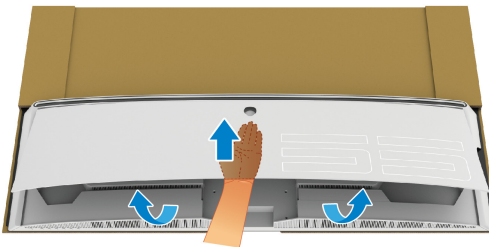
6. 将显示器面朝下放在平坦、柔软的表面。



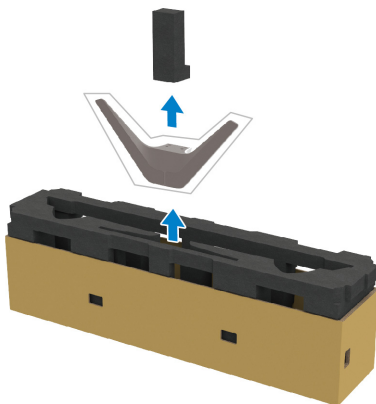
7. 去除保护罩上的胶带，沿着齿孔线撕去保护罩，接触到显示器上的 I/O 盖。



8. 将手插入显示器底部边缘的凹槽（如下图所示），并轻轻拆开磁性 I/O 盖。

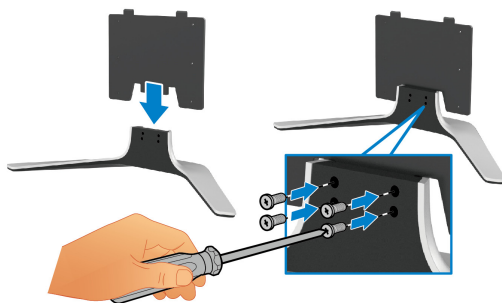


9. 从包装衬垫中取出底座。



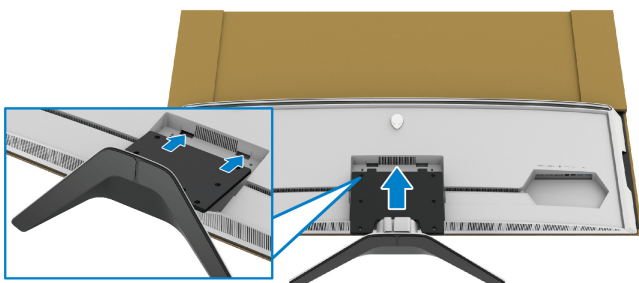
10. 将安装支架插入支架。

- a. 将安装支架上的螺丝孔对准支架上的螺丝孔。
- b. 使用十字头螺丝刀拧紧六颗螺丝，将安装支架固定到支架上。

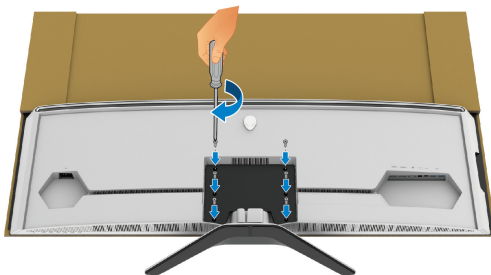


11. 将支架装置安装到显示器上。

- a. 将支架对准显示器背面的螺丝孔。

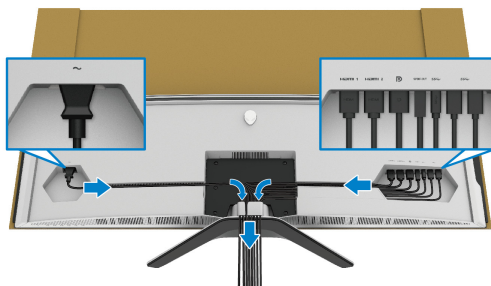


b. 使用十字头螺丝刀，用四颗螺丝将支架装置紧紧组装到显示器。




12. 将所需的线缆连接到显示器，然后通过线缆管理通道和电缆管理夹来整理线缆。

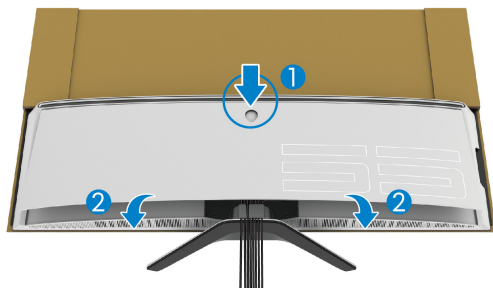
- 电源线
- HDMI 电缆
- DisplayPort 电缆
- S/PDIF 音频电缆（选配，电缆未随附）
- USB 上游电缆
- USB 下游电缆（选配，电缆未随附）



 注：整齐地整理电缆，以使电缆得到整齐地收纳，然后盖上 I/O 盖。

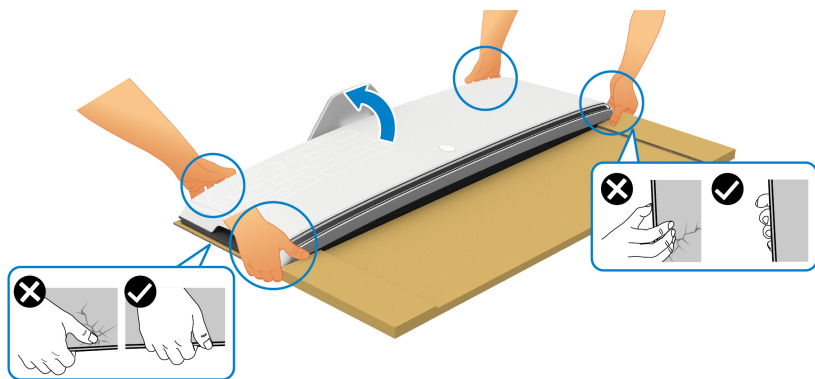
 注：在看到确实指示之前，请勿将电源线插入壁挂电源插座或打开显示器。

13. 将 I/O 盖外缘对准显示器背面的凹槽，并装上 I/O 盖。I/O 盖将通过磁力卡入到位。



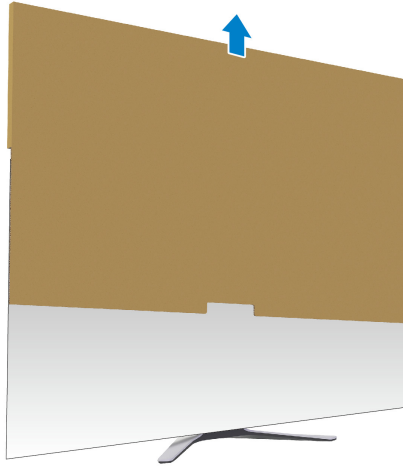
14. 与他人一起小心抬起显示器，轻放到平整的表面上。
- 与搭档一起，用一只手抓住显示器底部边缘，如下图所示。
 - 与搭档一起，用另一只手握住显示器侧面较厚的区域。
 - 抬起显示器。
 - 将显示器置于直立位置。

⚠ 警告：由于显示器非常重，因此需要两个人抬起。



⚠ 注意：抬起显示器时请紧紧握住显示器且不要按面板屏幕，以免任何意外损坏。

15. 将硬纸板从显示器上卸下。



16. 将保护罩从显示器上卸下。



连接 VESA 适配器

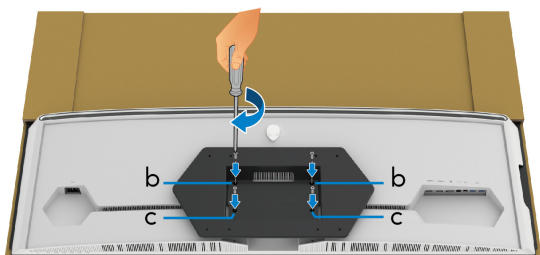
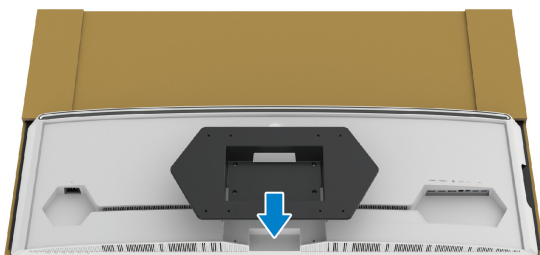
通过将随产品提供的 VESA 适配器（在外设盒中）安装到显示器背面，您可将壁挂安装套件或第三方支架臂（另行购买）连接到显示器。

注：壁挂安装套件或第三方支架臂不随本显示器提供。

请参考说明书，该说明书与符合 VESA 的壁挂安装套件或第三方支架臂放在一起。

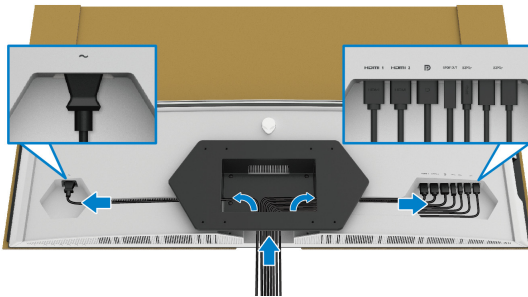
（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）

1. 按[连接支架](#)中的步骤 1 至 8 操作可接触到 VESA 适配器安装区。
2. 将随产品提供的 VESA 适配器连接到显示器上。
 - a. 将 VESA 适配器对准显示器背面的螺丝孔。
 - b. 使用十字头螺丝刀，用两颗螺丝拧紧 VESA 适配器的上边缘。
 - c. 使用十字头螺丝刀，用两颗螺丝拧紧 VESA 适配器的下边缘。




3. 对必要的电缆进行整理并连接到显示器，如图所示。

- 电源线
- HDMI 电缆
- DisplayPort 电缆
- S/PDIF 音频电缆（选配，电缆未随附）
- USB 上游电缆
- USB 下游电缆（选配，电缆未随附）



4. 壁挂式安装显示器。要了解更多信息，请参阅随所购壁挂式安装套件 / 第三方支架臂提供的文档。

5. 将硬纸板和保护罩从显示器上卸下。

 **注：只能使用 UL 认证的壁挂支架，并且最小承受重量或负载为 102.0 公斤。**

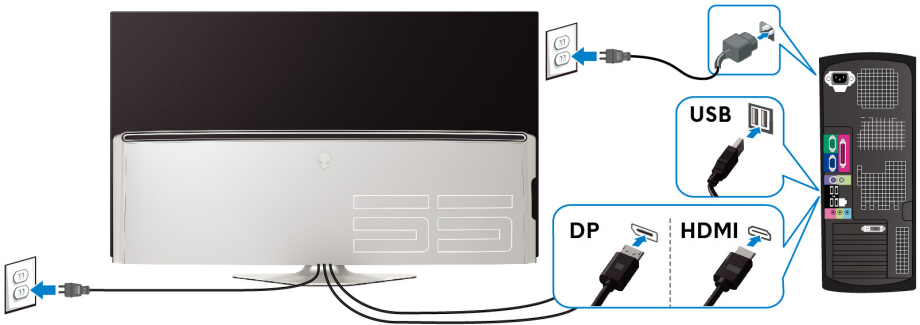
连接计算机

⚠ 警告：在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

✎ 注：请勿同时将所有的电缆连接到计算机上。

✎ 注：图片仅供示意说明。计算机的外观可能有所不同。

在连接显示器到计算机时：

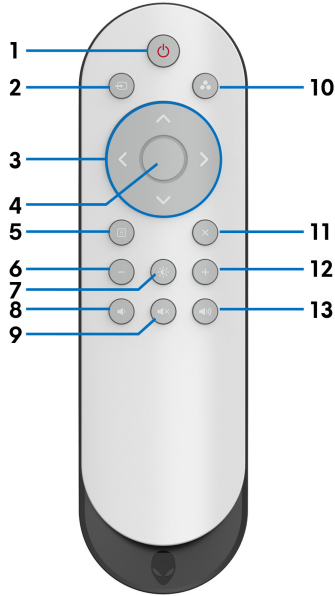


1. 将 DisplayPort 或 HDMI 电缆的另一端连接到计算机。
2. 将 USB 3.0 上游电缆的另一端连接到计算机上适当的 USB 3.0 端口。
3. 将 USB 3.0 外围设备连接到显示器上的 USB 3.0 下游端口。
4. 将计算机和显示器的电源线插接到壁装电源插座。
5. 开启显示器和计算机。

如果显示器显示图像，表示安装已经完成。如果没有显示图像，请参见[通用串行总线 \(USB\) 特定问题](#)。

遥控器

您可使用遥控器上的按钮来访问屏显 (OSD) 菜单和调整菜单设置。



标签	按钮	描述
1	电源开 / 关	打开或关闭显示器。
2	输入源	启动 输入源 菜单。使用方向按钮，在连接到显示器上的不同视频信号之间进行选择。然后按 确定 按钮确认选择并退出。
3	方向按钮	使用按钮（上 / 下 / 左 / 右）可在 OSD 菜单中的设置选项之间移动。
4	确定	确认选择。当 OSD 菜单关闭时，按该按钮可启动 OSD 菜单。
5	菜单	启动 OSD 菜单。
6	-	降低调整水平。
7	亮度 / 对比度	直接访问 亮度 / 对比度 调整滑块。
8	音量 -	降低音量。
9	静音	关闭音量。

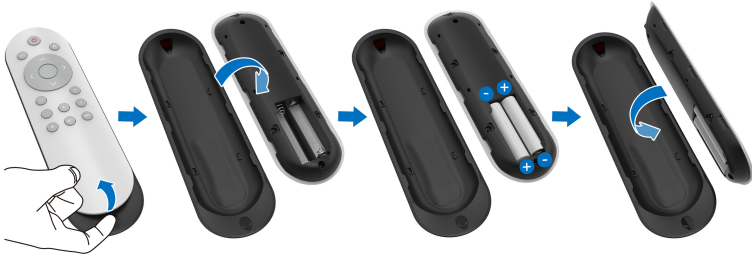
10	预设模式	从预设列表中指定所需的颜色模式。详情请参阅 预设模式 。
11	退出	退出 OSD 主菜单。
12	+	提高调整水平。
13	音量 +	提高音量。

将电池插入遥控器

遥控器由两颗 1.5 V AAA 电池供电。

安装或更换电池：

1. 掀开遥控器底部边缘卸下电池盖。
2. 将电池对准电池仓内的 (+) 和 (-) 标示。
3. 放回电池盖。



△ 注意：电池使用不当会导致漏液或爆炸。请确保按以下说明操作：

- 将每节“AAA”电池上的 (+) 和 (-) 标记与电池仓的 (+) 和 (-) 标记相符。
- 请勿混用不同类型的电池。
- 请勿将新、旧电池混用。这样会造成电池寿命缩短或漏液。
- 立即取出耗尽的电池以防电池仓中的电池漏液。请勿触摸暴露的电池酸液，因为这会伤害您的皮肤。

✍ 注：如果长时间不使用遥控器，请卸下电池。

处理遥控器

请参阅这些安全提示以正确处理遥控器和电池：

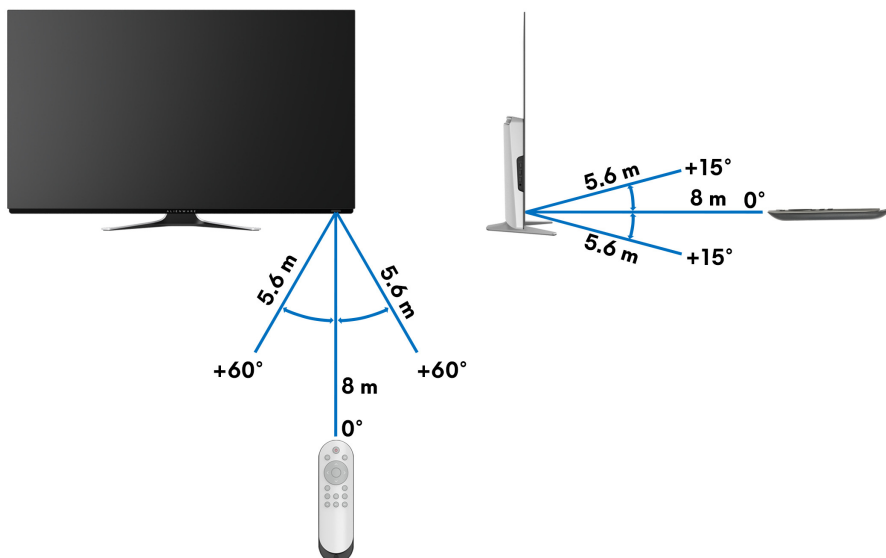
- 请勿强力撞击。
- 请勿让水或其它液体溅到遥控器上。如果遥控器受潮，立即将其擦干。
- 避免暴露在高温和蒸气中。
- 仅打开遥控器安装电池。

遥控器的操作范围

在按钮操作时，将遥控器的顶部对准显示器的红外线传感器。

在离红外线传感器约 8 米直线距离内，或在水平角 120° 和垂直角 30° 的情况下约 5.6 米距离内使用遥控器。

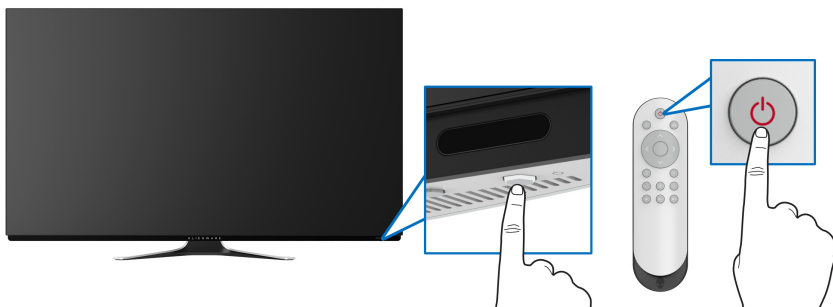
 注：当遥控器上的红外线传感器在阳光直射或强光照明下，或信号传输路径中有障碍物时，遥控器可能无法正常工作。



操作显示器

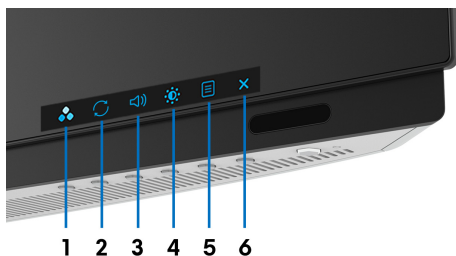
打开显示器电源

按显示器或遥控器上的电源按钮可打开显示器。







使用前面板控制部件

使用显示器前面的控制按钮可访问 OSD 菜单和快捷键。




下表说明前面板按钮：

前面板按钮	描述
1  快捷键 / 预设模式	从预设列表中指定所需的颜色模式。
2  快捷键 / AMD FreeSync Premium	直接访问 AMD FreeSync Premium 菜单。





3		直接访问音量调整滑块。
	快捷键 / 音量	
4		直接访问亮度 / 对比度调整滑块。
	快捷键 / 亮度 / 对比度	
5		启动屏幕显示 (OSD) 菜单。请参见 访问菜单系统 。
	菜单	
6		退出 OSD 主菜单。
	退出	

前面板按钮

使用显示器前面的按钮调整显示设置。


 注：如果您使用遥控器访问 OSD 菜单，则屏幕上将不会显示下图中的方向按钮。



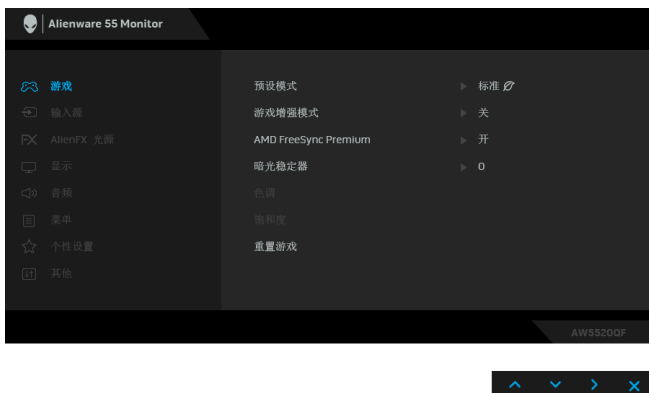
前面板按钮	描述
1  向上	向上移动或在 OSD 菜单中提高值。
2  向下	向下移动或在 OSD 菜单中降低值。
3  确定	确认选择。
4  返回	回到上一菜单。

使用屏幕显示 (OSD) 菜单

访问菜单系统


 **注：**如果您更改了设置，随后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，并等待 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

1. 按显示器或遥控器上的**菜单**按钮可显示主菜单。



2. 使用向上或向下按钮在设置选项之间移动。当从一个图标移动到另一个图标时，会突出显示选项名称。
3. 使用向右按钮可进入子菜单。
4. 使用方向按钮可进行更改。
5. 按**确定**按钮确认更改。
6. 按**返回**或向左按钮可回到上一菜单，或按**退出**按钮可关闭 OSD 菜单。

 **注：**请参考以下表格了解本显示器可用的选项之完整列表。

 **注：**如果您使用遥控器访问 OSD 菜单，则屏幕上将不会显示菜单下方的方向按钮。

图标

菜单和子菜单

描述



游戏

使用此菜单可对虚拟游戏体验进行个性化。



预设模式

允许您从预置颜色模式列表中选择。



- **标准**: 加载显示器的默认颜色设置。这是默认的预设模式。
- **FPS**: 为第一人称射击 (FPS) 游戏加载理想的颜色设置。
- **RPG**: 为角色扮演游戏 (RPG) 加载理想的颜色设置。
- **MOBA/RTS**: 为多人在线竞技 (MOBA) 和即时战略 (RTS) 游戏加载最合适的颜色设置。

预设模式

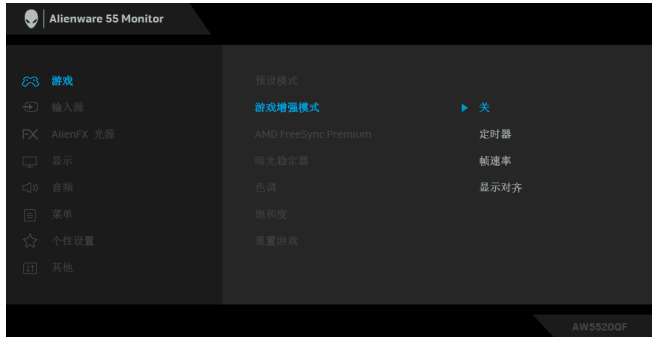
- **运动**：加载适合运动的颜色设置。
- **游戏 1/ 游戏 2/ 游戏 3**：可让您自定义颜色设置以满足游戏需求。
- **ComfortView**：降低屏幕放出的蓝光量，以使观看时眼睛更舒服。

警告：长期受显示器的蓝光辐射影响可能造成人身伤害，如数字视觉疲劳、眼睛疲劳及其它眼睛伤害。长时间使用显示器还可能造成诸如颈、臂、背和肩部等身体疼痛。

要降低因长时间使用显示器所造成眼睛疲劳和颈 / 臂 / 背 / 肩部疼痛的风险，我们建议：

1. 将屏幕与您眼睛之间的距离设置为 20 至 28 英寸 (50-70 cm)。
 2. 经常眨眼可使眼睛湿润，或在长时间使用显示器后用水湿润眼睛。
 3. 定期每观看两小时休息 20 分钟。
 4. 在休息时，眼睛离开显示器并看着 20 英尺远距离的对象至少 20 秒钟。
 5. 在休息时做扩张动作可缓解颈、臂、背和肩部的紧张。
- **暖色**：显示较低色温的颜色。使用红色 / 黄色色调，屏幕颜色偏暖色。
 - **冷色**：显示较高色温的颜色。使用蓝色色调，屏幕颜色偏冷色。
 - **自定颜色**：允许手动调节颜色设置。使用方向按钮（上或下）可调节**增益**、**偏移**、**色调**和**饱和度**值，并创建自己预设的颜色模式。
-

游戏增强模式 此功能提供了三个可用功能以增强游戏体验。



- **关**

选择后可禁用**游戏增强模式**下的功能。

- **定时器**

可让您禁用或启用显示器左上角的定时器。定时器显示了自游戏开始后所用的时间。从时间间隔列表中选择选项，让您意识到所剩的时间。

- **帧速率**

选择**开**可让您显示玩游戏时的当前每秒帧数。速率越高，动作显示越顺畅。

- **显示对齐**

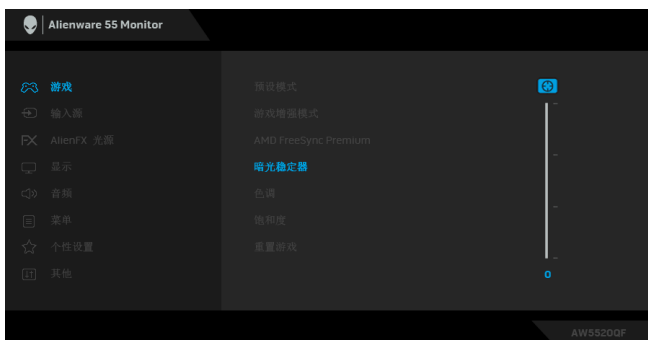
激活此功能有助于确保来自多台显示器的视频内容的精确对准。

AMD FreeSync Premium

当您选择**开**时，显示器以可能的最高帧速率运行，以消除输入延迟和画面撕裂，提供更顺畅的游戏过程。

暗光稳定器

此功能提高了暗光游戏场景中的可见度。值越高（0 至 3 之间），显示图像中暗区的可见度越好。



注：如果 **Smart HDR** 已激活，而此功能无法使用。

色调

此功能可以将视频图像的颜色改为绿色或紫色。通常用于将颜色调整到需要的肤色调。使用方向按钮（向上和向下）调整色调值，从 0 到 100。

使用向上按钮可增加视频图像的绿色阴影。

使用向下按钮可增加视频图像的紫色阴影。

注：仅在选择 **FPS**、**MOBA/RTS**、**运动**或 **RPG** 预设模式时才可以**使用色调**调节。

饱和度

此功能可以调整视频图像的颜色饱和度。使用方向按钮（上和下）调整饱和度值，从 0 到 100。

使用向上按钮可增加视频图像的彩色显示。

使用向下按钮可增加视频图像的黑白显示。

注：仅在**选择 FPS**、**MOBA/RTS**、**运动**或 **RPG** 预设模式时才可以**使用饱和度**调节。

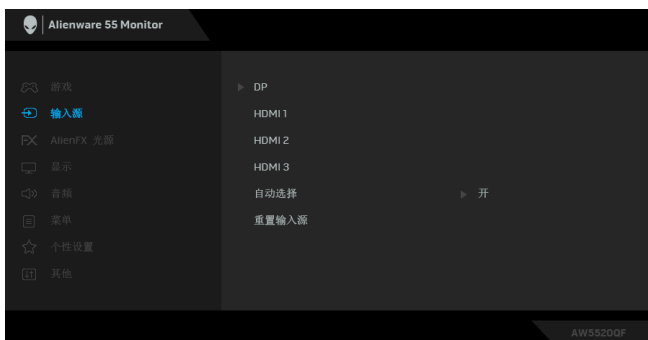
重置游戏

在**游戏**菜单下可将所有的设置重设回出厂默认值。



输入源

使用**输入源**菜单，在可能连接到显示器上的不同视频信号之间进行选择。



DP

当使用 DisplayPort (DP) 连接器时，选择 **DP** 输入。按**确定**按钮确认选择。

HDMI 1

当使用 HDMI 接口时，选择 **HDMI 1**、**HDMI 2** 或 **HDMI 3** 输入。按**确定**按钮确认选择。

HDMI 2

HDMI 3

自动选择

打开此功能可让显示器自动扫描可用的输入源。

重置输入源

在**输入源**菜单下可将所有的设置重设回出厂默认值。



AlienFX 光源

使用此菜单可调整电源按钮、Alienware 标志和 I/O 盖上光条的 LED 光设置。

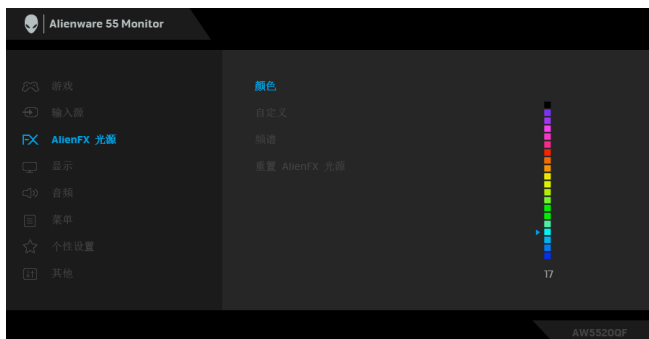


颜色

要指定 LED 光颜色，请选择并移动以下选中自定义颜色选项。



然后，您可从 20 个可用颜色中进行选择。



下表描述了 20 个 LED 颜色的色号和 RGB 代码。

编号	R	G	B
1	0	0	0
2	100	0	240
3	144	0	240
4	240	0	240
5	240	0	176
6	240	0	112
7	240	0	0
8	240	80	0
9	240	128	0
10	240	224	0
11	120	240	0
12	160	240	0
13	100	245	35
14	0	240	0
15	0	240	85
16	70	240	145
17	0	240	240
18	0	160	240
19	0	96	240
20	0	0	240

要关闭 LED 光功能，请选择**关**。

注：该功能仅在**频谱**禁用时可用。

自定义

它是只读菜单。当您使用**颜色**或 / 和**频谱**对 LED 光进行调整，此菜单状态显示**关**；当您通过 AlienFX 应用程序对 LED 光进行调整时，状态将更改为**开**。

频谱

当您选择**开后**，LED 光发亮并按光谱顺序更改颜色：红色、橙色、黄色、绿色、蓝色、青色和紫色。



重置 AlienFX 光源

在 **AlienFX 光源** 菜单下可将所有的设置重设回出厂默认值。



显示

使用**显示**来调整图像。



亮度

亮度可以调整显示器的亮度。

使用方向按钮（上和下）提高或降低亮度（最小 0/ 最大 100）。

对比度

先调整**亮度**，如果需要进一步调整，再调整**对比度**。

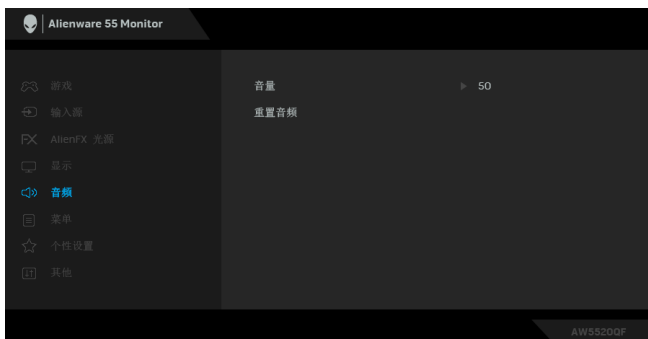
使用方向按钮（上和下）提高或降低对比度（最小 0/ 最大 100）。

对比度可以调整显示器屏幕暗度和亮度之间的差异程度。

宽高比	将图像宽高比调节为 宽高比 16:9、自动缩放、4:3 或 1:1 。
输入颜色格式	<p>允许您将视频输入模式设置为：</p> <p>RGB：如果您使用 DP 或 HDMI 电缆将显示器连接到计算机（或媒体播放机），请选择此选项。</p> <p>YPbPr：如果您的媒体播放机仅支持 YPbPr 输出，则选择此选项。</p>
清晰度	此功能可使图像看起来更清晰或更柔和。使用方向按钮（向上和向下）提高或降低清晰度（从 0 到 100）。
Smart HDR	<p>Smart HDR（高动态范围）菜单通过优化调整对比度、色彩范围和光度增强了显示输出，获得逼真的视觉效果。默认设置为关。您可将 Smart HDR 模式设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 桌面：适合搭配台式计算机使用显示器。 • 电影 HDR：适用于播放 HDR 视频内容。 • 游戏 HDR：适用于进行 HDR 兼容游戏。此功能可显示更真实的场景，获得沉浸式娱乐游戏体验。 • 参考：显示器 OLED 面板的原生色域。 <p>注：显示器在处理 HDR 内容时，预设模式和亮度将被禁用。</p>
OLED 面板维护	<p>OLED 面板维护菜单可通过提供以下功能来防止屏幕的影像残留：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 像素刷新：要降低屏幕上的暂时影像残留，您可在显示器长时间使用后手动激活此功能。或者，该功能将在您使用显示器数小时后自动激活。此过程需要约 5 分钟时间完成。 • 面板刷新：当长时间使用显示器时，为防止静态内容造成的永久影像残留，可手动激活此功能以刷新像素。或者，当使用时间累积到超过出厂默认设置值时，此功能将自动激活。此过程需要约 1 小时时间完成。 <p>注：在刷新过程中，电源 LED 指示灯闪绿色，然后变为闪红色。</p>
重置显示器	在 显示 菜单下可将所有的设置重设回出厂默认值。



音频



音量

让您设置耳机和扬声器输出的音量值。

使用方向按钮（向上和向下）调整音量值，从 0 到 100。

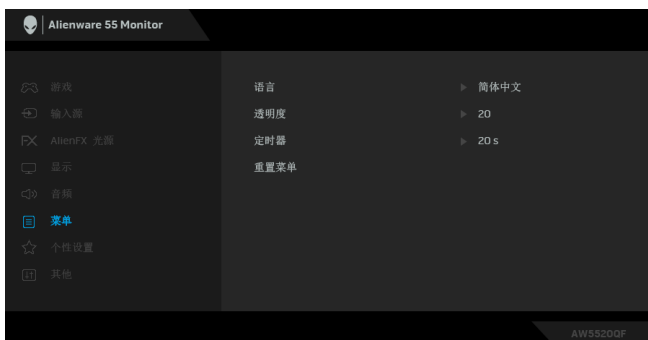
重置音频

在**音频**菜单下可将所有的设置重设回出厂默认值。



菜单

选择此选项可调整 OSD 的设置，例如 OSD 的语言、菜单显示在屏幕上的时间总长等。



语言

将 OSD 显示设置为八种语言之一（英语、西班牙语、法语、德语、巴西葡萄牙语、俄语、简体中文或日语）。

透明度

使用方向按钮（向上和向下）更改菜单透明度（最小 0/ 最大 100）。

定时器

在您按下按钮后，设置 OSD 保持启用的时间。

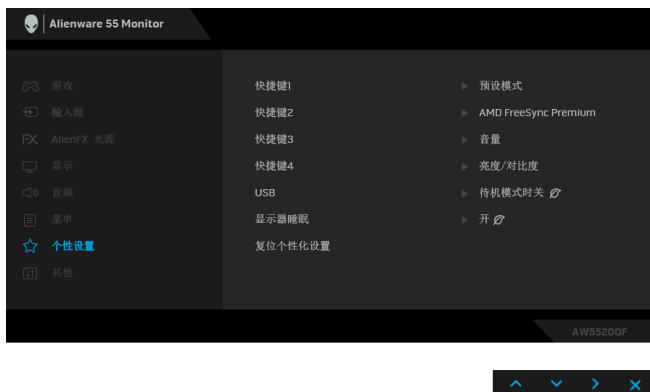
使用方向按钮（向上和向下）以 1 秒增量调整滑杆，范围从 5 到 60 秒。

重置菜单

在**菜单**菜单下可将所有的设置重设回出厂默认值。



个性设置



快捷键 1

您可从**预设模式、游戏增强模式、AMD FreeSync Premium、暗光稳定器、亮度 / 对比度、输入源、宽高比、音量或 Smart HDR** 中选择一项功能，并将其设置为快捷键。

快捷键 2

快捷键 3

快捷键 4

USB

让您在显示器处于待机模式时启用或禁用 USB 功能。

注：待机模式下时启用或禁用 USB，仅在 USB 上游电缆拔出时适用。当 USB 上游电缆插入时，此选项将无法选取。

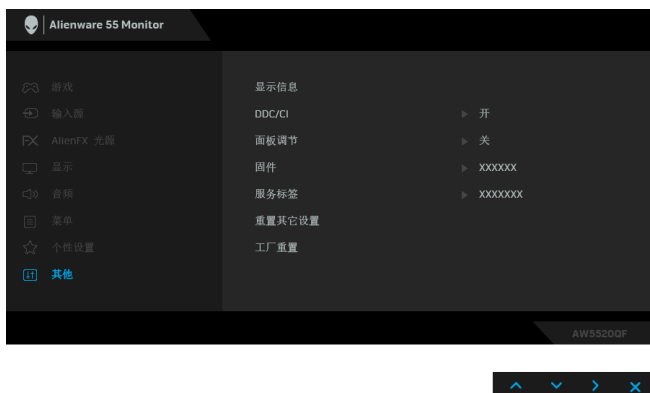
显示器睡眠

允许您让显示器进入睡眠模式时自动关闭或待机。当选择**开**后，显示器将在系统睡眠后进入待机模式；当选择**关**后，可防止屏幕在系统睡眠时关闭，以加快显示器在 PC 唤醒后恢复的时间。

复位个性化设置 在**个性设置**菜单下可将所有的设置重设回出厂默认值。



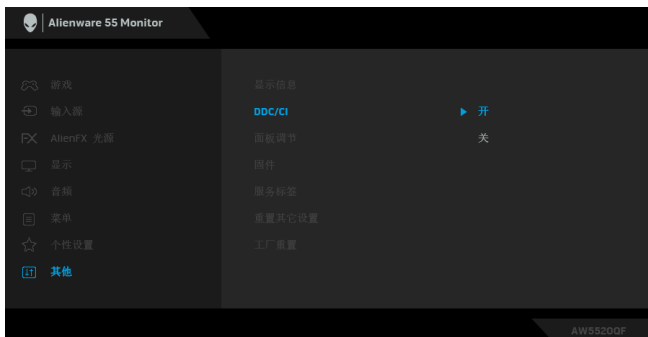
其他



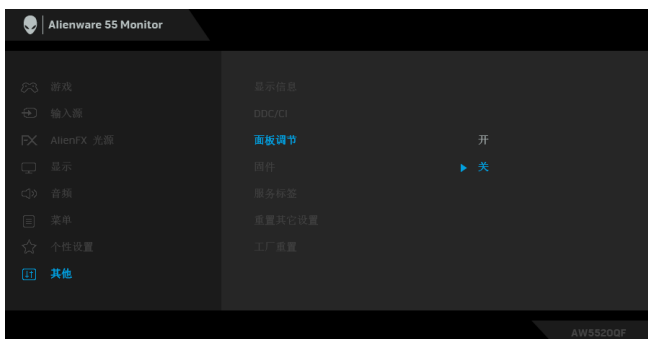
显示信息

显示当前显示器的设置。

DDC/CI **DDC/CI**（显示数据通道 / 命令接口）允许通过计算机上的软件程序调整显示器参数（亮度、颜色平衡等）。您可以选择**关**以禁用此功能。启用此功能以获得最佳的显示器用户体验和性能。



面板调节 有助于减少微小的图像残留现象。根据图像残留的程度，程序运行或许需要一些时间。您可以选择**开**以启用此功能。



固件 显示显示器的固件版本。

服务标签 显示显示器的服务标签。当您寻求电话支持、检查保修状态和更新 Dell 网站上的驱动程序等时需要此字符串。

重置其它设置 在**其他**菜单下可将所有的设置重设回出厂默认值。

工厂重置 将所有的屏显设置恢复至工厂预设值。

OSD 警告信息

在显示器不支持特定的分辨率模式时，会显示以下信息：



或



注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。

这表示显示器无法与从计算机接收的信号同步。关于本显示器支持的水平和垂直频率，请参见[显示器规格](#)。推荐模式为 3840 × 2160。

首次调整高于默认值的亮度值时，将出现以下信息：



注：如果您选择是，则当您下次要更改亮度设置时，该信息将不会出现。

当您首次更改省电功能的默认设置（如**预设模式**、**Smart HDR**、**USB** 或**显示器睡眠**）时，将出现以下信息：



注：如果您为上述功能选择是，下次您要更改这些功能的设置时该信息不会出现。当您执行工厂重置时，该信息将再次出现。

在禁用 **DDC/CI** 功能之前，会显示以下信息：



当 **Smart HDR** 被激活且您尝试更改预设模式时，将出现以下信息：



在显示器进入待机模式时，会显示以下信息：



激活计算机并唤醒显示器以访问 **OSD**。

注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。

只有在正常运行模式下，才能使用 OSD。如果在待机模式下按电源按钮之外的任一按钮，会根据选定的输入显示以下信息：



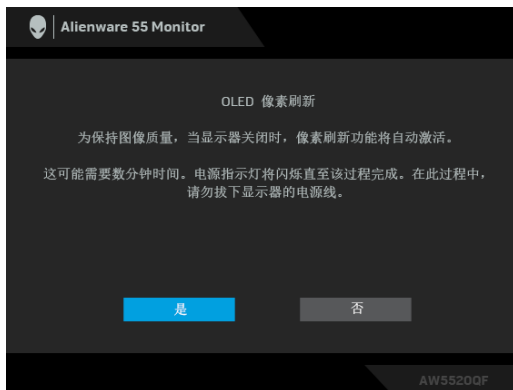
注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。

如果选择了 HDMI 或 DP 输入，并且相应的电缆均未连接，则会显示下面所示的浮动对话框：



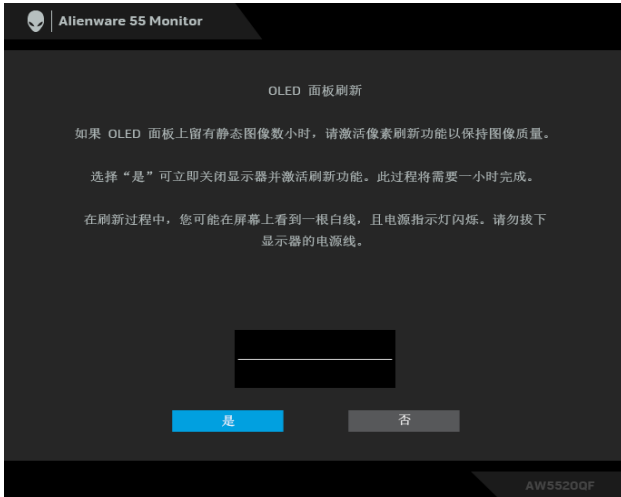
注：根据连接的输入信号，信息可能略有不同。

选择**像素刷新**后，将显示以下信息：



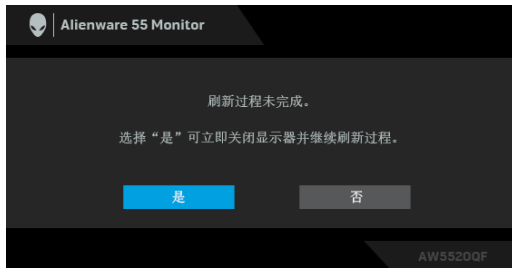
选择**是**，刷新过程将在显示器关闭后自动运行。此过程需要约 5 分钟时间完成。

选择**面板刷新**后，将显示以下信息：



选择**是**，刷新过程将自动运行。此过程需要约 1 小时时间完成。

如果在运行**像素刷新**或**面板刷新**过程中按显示器或遥控器上除电源按钮外的任何按钮，将出现以下信息：



注：如果您在运行“**像素刷新**”或“**面板刷新**”的过程中按显示器或遥控器上的“**电源**”按钮，显示器将关闭。当您下次打开显示器时，上述对话框将重新出现，通知您继续刷新过程。

选择**工厂重置**后，将显示以下信息：



详情请参见**故障排除**。

设置最大分辨率

要为显示器设置最大分辨率：

在 Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1：

1. 仅适用于 Windows 8 和 Windows 8.1，选择桌面平铺以切换到经典桌面。
2. 在桌面上右击并选择**屏幕分辨率**。
3. 单击屏幕分辨率的下拉列表并选择 **3840 x 2160**。
4. 单击**确定**。

在 Windows 10：

1. 在桌面上右击并选择**显示设置**。
2. 单击**高级显示设置**。
3. 单击**分辨率**的下拉列表并选择 **3840 x 2160**。
4. 单击**应用**。

如果您没有看到 3840 x 2160 选项，那么您可能需要更新您的显卡驱动程序。根据使用的计算机，可采用以下方法：

如果使用 Dell 台式机或者笔记本电脑：

- 进入 **www.dell.com/support**，输入您的服务标签，然后下载最新的图形卡驱动程序。

如果正在使用非 Dell 计算机（笔记本电脑或者台式机）：

- 进入相关支持站点，然后下载最新的显卡驱动程序。
- 进入显卡网站，然后下载最新的显卡驱动程序。

查看或播放 HDR 内容的要求

1. 通过超级蓝光 DVD 或游戏机

确认 DVD 播放机和游戏机具有 HDR 功能，如 Panasonic DMP-UB900、x-Box One S、PS4 Pro。下载并安装正确的显卡驱动程序（适用于 PC 应用程序），请参阅以下内容。

2. 通过 PC

确认使用的显卡具有 HDR 功能，如符合 HDMI2.0a（通过 HDR 选项）并安装了 HDR 显卡驱动程序。必须使用具有 HDR 功能的播放器应用程序，如 Cyberlink PowerDVD 17、Windows 10 Movies and TV 应用程序。

例如搭配以下显卡的 Dell XPS 8910、Alienware Aurora R5。

支持 HDR 的 Dell 显卡驱动程序：请参阅 Dell 支持页面下载最新的显卡驱动程序以支持 PC/ 笔记本电脑的 HDR 播放。

Nvidia

具有 HDR 功能的 NVIDIA 显卡：GTX1070、GTX1080、P5000、P6000 等。要了解具有 HDR 功能的 NVIDIA 显卡完整信息，请参阅 NVIDIA 网站 www.nvidia.com。

在 Win 10 Redstone 2 操作系统下，可支持全屏播放模式与 HDR 的驱动程序（如 PC 游戏、超级蓝光播放器）：381.65 或更新版本。

AMD

具有 HDR 功能的 AMD 显卡：RX480、RX470、RX460、WX7100、WX5100、WX4100 等。要了解具有 HDR 功能的 AMD 显卡，请参阅 www.amd.com。检查 HDR 驱动程序支持信息并从 www.amd.com 下载最新的驱动程序。

Intel（集成显卡）

- 具有 HDR 功能的系统：CannonLake 或更新版本
- 适合的 HDR 播放器：Windows 10 Movies and TV 应用程序
- 支持 HDR 的操作系统：Windows 10 Redstone 3
- 支持 HDR 的驱动程序：请访问 downloadcenter.intel.com 以获取最新的 HDR 驱动程序



注：通过操作系统播放 HDR（如桌面窗口中的 HDR 播放）需要 Win 10 Redstone 2 或更新版本并搭配适当的播放器应用程序，如 PowerDVD17。播放受保护内容需要适当的 DRM 软件和 / 或硬件，如 Microsoft Playready™。请参阅 Microsoft 网站以了解有关支持 HDR 的信息。

使用 AlienFX 应用程序

您可以通过 AWCC (Alienware Command Center) 中的 AlienFX 配置 Alienware 显示器上多个清晰区域的 LED 光效果。

 **注：如果您有 Alienware Gaming 台式机或笔记本电脑，可直接访问 AWCC 以控制灯光。**

 **注：要了解更多信息，请参阅 Alienware Command Center 在线帮助。**

前提条件

在非 Alienware 系统上安装 AWCC 之前：

- 确认您计算机上的 OS 为 Windows 10 R3 或更新版本。
- 确保 Internet 连接活动。
- 确认提供的 USB 线连接到 Alienware 显示器和计算机。

通过 Windows 更新安装 AWCC

1. AWCC 应用程序为下载并自动安装。安装需要为几分钟时间。
2. 导航到程序文件夹以确认安装成功。或者，您可在**开始**菜单中找到 AWCC 应用程序。
3. 启动 AWCC 并执行以下步骤以下载其它软件组件：
 - 在**设置**窗口中，单击 **Windows 更新**，然后单击**检查更新**以检查 Alienware 驱动程序更新程序。
 - 如果计算机内驱动程序更新未响应，请从 Dell 支持网站安装 AWCC。

从 Dell 支持网站安装 AWCC

1. 在 www.dell.com/support/drivers 搜寻字段中输入 AW5520QF，并下载以下项目的最新版本：
 - Alienware Command Center 应用程序
 - Alienware Gaming Monitor Control Center 驱动程序
2. 导航到您保存安装文件的文件夹。
3. 双击安装文件并按屏幕说明完成安装。

导航 AlienFX 窗口

通过 Alienware Command Center, AlienFX 可让您控制 Alienware 显示器的 LED 光颜色和转换效果。

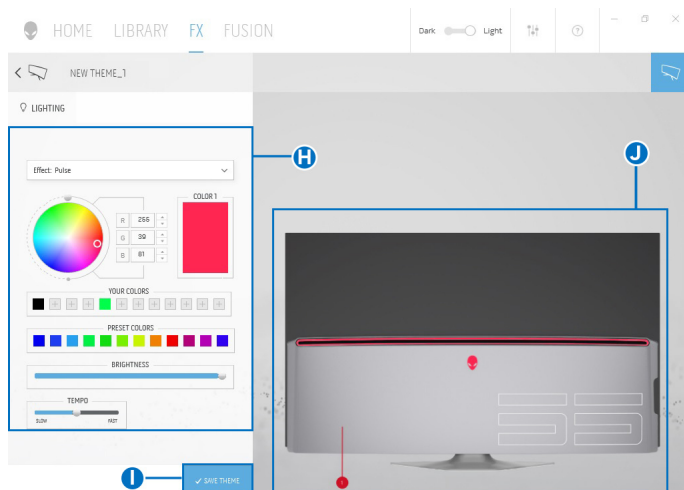
在 AWCC 主屏幕, 单击顶部菜单栏中的 **FX** 可访问 AlienFX 的主屏幕。



下表描述了主屏幕上的功能和特点:

编号	功能	说明
A	CREATE NEW THEME... (创建新主题 ...)	单击 + 然后在文本框中输入名称以添加主题。
B	编辑控件	<ul style="list-style-type: none">• EDIT (编辑): 提供选项让您为主题自定义灯光设置。• GO DIM (变暗): 让灯光变暗。• GO DARK (变黑): 关闭灯光。
C	主题组件	您可使用这些组件 (LIGHTING (灯光) 、 MACROS (宏) 、 SETTINGS (设置)) 可将选择的主题作为活动主题。
D	THEMES (主题) 列表	在列表视图或网格视图中显示主题。
E	背景控件	调整背景动画效果。
F	帮助	单击它可访问 AWCC 在线帮助。
G	窗口控件	您可使用按钮来最小化、最大化或恢复窗口大小。选择 × 后, 应用程序将关闭。

当您开始自定义主题时，您会看到以下屏幕：



下表描述了屏幕上的功能和特点：


编号	功能	说明
H	LIGHTING (灯光) 面板	使用此面板中的控件为主题设置灯光效果。 详情请参见 设置灯光效果 。
I	SAVE THEME (保存主题)	单击可为主题保存所有的调整和更改。
J	实时预览	灯光区域有数字编号。您可单击图像上的数字来选择单个区域。当您进行灯光调整时，显示器的预览将同时显示新效果。

创建主题

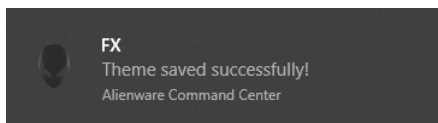
创建带首选灯光设置的主题：

1. 启动 AWCC。
2. 单击顶部菜单栏中的 **FX** 以访问 AlienFX 的主屏幕。
3. 在窗口的左上角，单击 **+** 可创建新主题。
4. 在 **CREATE NEW THEME** (创建新主题) 文本框中，键入主题名称。
5. 通过以下方式指定您要调整其灯光的照明区域：
 - 选择实时预览区域上方的区域复选框，或者
 - 单击显示器图像上的数字编号

- 在 **LIGHTING**（灯光）面板，从下拉列表中选择偏好的灯光效果，包括 **Morph**（变形）、**Pulse**（脉冲）、**Color**（颜色）、**Spectrum**（频谱）和 **Breathing**（闪烁）。详情请参见 [设置灯光效果](#)。

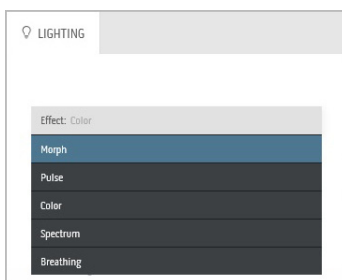
 **注：** **Spectrum**（频谱）选项仅在您选择以 **All Zones**（所有区域）进行灯光调整时可用。


- 重复步骤 5 和步骤 6 可进行更多您的首选项可用的配置选项。
- 完成后，单击 **SAVE THEME**（保存主题）。屏幕右下角将出现消息条通知。



设置灯光效果

LIGHTING（灯光）面板提供了不同的灯光效果。您可单击 **Effect**（效果）打开可用选项下拉菜单。



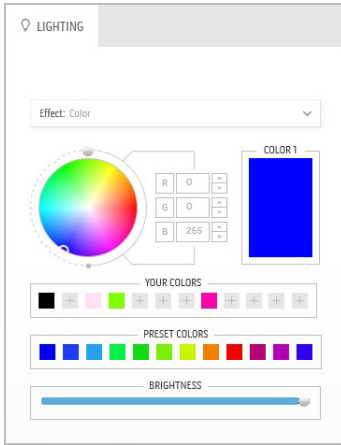
 **注：** 显示的选项在很大程度上取决于您指定的灯光区域。

下表提供了不同选项的概述：

Morph (变形)	说明
	<p>该效果将通过无缝转换把灯光颜色更改为另一个颜色。</p> <p>进行调整：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 从调色板或 PRESET COLORS (预设颜色) 列表中选择首选颜色。将在右字段中显示所选颜色及其 RGB 颜色的代码。 <p>注：要更改颜色，请使用 R/G/B 框旁的上和下箭头按钮以编辑颜色代码。</p> <ol style="list-style-type: none">2. 要将所选颜色添加到 YOUR COLORS (您的颜色) 代码以在今后快速访问，请单击 。最多可将 12 个颜色添加到列表中。 <p>注：要从列表中删除已有的色卡，请右键单击色卡。</p> <ol style="list-style-type: none">3. 重复上述步骤可将 Color 2 (颜色 2) 指定为结束灯光颜色。4. 拖动 BRIGHTNESS (亮度) 滑块可调整颜色的亮度。5. 拖动 TEMPO (速度) 滑块可调整转换速度。
Pulse (脉冲)	说明
	<p>该效果可让灯光闪烁并有短时间暂停。</p> <p>进行调整：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 从调色板或 PRESET COLORS (预设颜色) 列表中选择首选颜色。将在右字段中显示所选颜色及其 RGB 颜色的代码。 <p>注：要更改颜色，请使用 R/G/B 框旁的上和下箭头按钮以编辑颜色代码。</p> <ol style="list-style-type: none">2. 要将所选颜色添加到 YOUR COLORS (您的颜色) 代码以在今后快速访问，请单击 。最多可将 12 个颜色添加到列表中。 <p>注：要从列表中删除已有的色卡，请右键单击色卡。</p> <ol style="list-style-type: none">3. 拖动 BRIGHTNESS (亮度) 滑块可调整颜色的亮度。4. 拖动 TEMPO (速度) 滑块可调整脉冲速度。

Color (颜色)

说明




该效果可让 LED 灯呈现单色恒亮。

进行调整：

1. 从调色板或 **PRESET COLORS (预设颜色)** 列表中选择首选颜色。将在右字段中显示所选颜色及其 RGB 颜色的代码。

注：要更改颜色，请使用 R/G/B 框旁的上和下箭头按钮以编辑颜色代码。

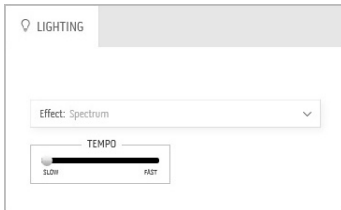
2. 要将所选颜色添加到 **YOUR COLORS (您的颜色)** 代码以在今后快速访问，请单击 。最多可将 12 个颜色添加到列表中。

注：要从列表中删除已有的色卡，请右键单击色卡。

3. 拖动 **BRIGHTNESS (亮度)** 滑块可调整颜色的亮度。

Spectrum (频谱)

说明



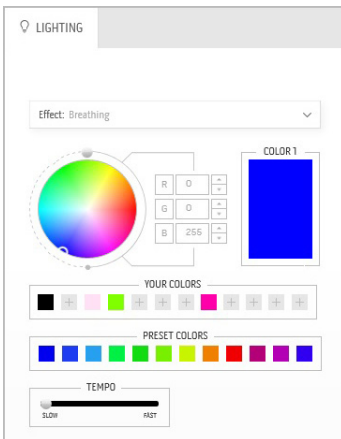
此效果可让灯光按频谱顺序变化：红色、橙色、黄色、绿色、蓝色、青色和紫色。

您可拖动 **TEMPO (速度)** 滑块调整转换速度。

注：该选项仅在您选择以 **All Zones (所有区域)** 进行灯光调整时可用。

Breathing (闪烁)

说明




该效果让灯光从亮变暗。

进行调整：

1. 从调色板或 **PRESET COLORS (预设颜色)** 列表中选择首选颜色。将在右字段中显示所选颜色及其 RGB 颜色的代码。

注：要更改颜色，请使用 R/G/B 框旁的上和下箭头按钮以编辑颜色代码。

2. 要将所选颜色添加到 **YOUR COLORS (您的颜色)** 代码以在今后快速访问，请单击 。最多可将 12 个颜色添加到列表中。

3. 拖动 **TEMPO (速度)** 滑块可调整转换速度。

故障排除

警告：在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

自检

显示器提供自检功能，可用于检查显示器是否功能正常。如果显示器和计算机已经正确连接，但显示器屏幕不显示任何内容，按照以下步骤运行自检功能：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机的背面拔下视频电缆。为确保自检功能能够正常执行，拆下计算机背面的所有数字电缆。
3. 开启显示器。

注：如果显示器无法检测到视频信号但功能正常，屏幕上（在黑色背景上）将显示对话框。在自检模式中，电源 LED 指示灯闪蓝色（默认颜色）。



注：如果视频电缆断开或者损坏，系统的正常运行过程中也会显示该对话框。

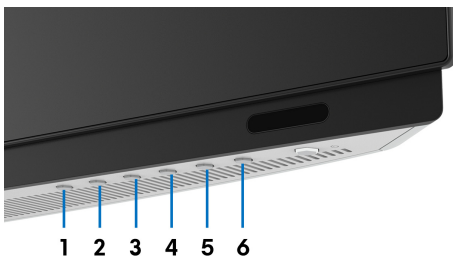
4. 关闭显示器并重新连接视频电缆；然后开启计算机和显示器。

如果在执行以上步骤之后您的显示器屏幕仍然显示空白，检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器功能正常。

内置诊断功能

您的显示器配有内置诊断工具，可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和图形卡造成的。

 **注：**只有在拔下视频电缆且显示器处于自检模式中时才可运行内置诊断功能。



如需使用内置诊断功能：

1. 保持屏幕干净（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或者显示器的背面拔下视频电缆。此后显示器进入自检模式。
3. 按住**按钮 3**达 5 秒钟。1 秒钟后出现灰色屏幕。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按**按钮 3**。画面的颜色变为红色。
6. 检查显示器是否存在任何异常。
7. 重复第 5 步和第 6 步，在绿色、蓝色、黑色、白色和文字画面中检查显示器。

测试在显示文字画面时完成。如需退出，再次按下**按钮 3**。

如果在使用内置诊断工具时没有发现任何屏幕异常，表示显示器功能正常。请检查图形卡和计算机。

常见问题

下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见症状	您遇到的问题	可能的解决方案
无视频 / 电源 LED 指示灯关闭	无图像	<ul style="list-style-type: none">确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。使用其它任何电气设备检查电源插座是否功能正常。确保已经完全按下电源按钮。确定已通过输入源菜单选择了正确的输入源。
无视频 / 电源 LED 指示灯开启	无图像或无亮度	<ul style="list-style-type: none">在显示菜单中提高亮度和对比度控件。执行显示器自检功能。检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。运行内置诊断功能。确定已通过输入源菜单选择了正确的输入源。
对焦不正确	图像模糊或有重影	<ul style="list-style-type: none">去除视频延长线。将显示器复位至出厂设置。将视频分辨率改为正确的宽高比。
视频抖动	图像或视频摇摆	<ul style="list-style-type: none">将显示器复位至出厂设置。检查环境条件。改变显示器安装位置，在其它房间中测试。
像素缺失	OLED 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none">重新启动。因受到 OLED 屏幕技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点： www.dell.com/support/monitors。
固定像素	OLED 屏幕有亮点	<ul style="list-style-type: none">重新启动。因受到 OLED 屏幕技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点： www.dell.com/support/monitors。
亮度问题	图像过暗或者过亮	<ul style="list-style-type: none">将显示器复位至出厂设置。在显示菜单中调整亮度和对比度控件。
几何变形	屏幕没有正确对中	<ul style="list-style-type: none">将显示器复位至出厂设置。

水平 / 垂直线	屏幕中有一条或者多条线	<ul style="list-style-type: none"> 将显示器复位至出厂设置。 执行显示器自检功能，确定这些线是否也出现在自检模式中。 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 运行内置诊断功能。
同步问题	屏幕显示杂乱图像	<ul style="list-style-type: none"> 将显示器复位至出厂设置。 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 在安全模式中重启计算机。
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none"> 不得执行任何故障排除操作。 立即联系 Dell。
间歇性问题	开关时显示器出现故障	<ul style="list-style-type: none"> 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。 将显示器复位至出厂设置。 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。
颜色缺失	图像颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> 执行显示器自检功能。 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。
颜色错误	图像颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> 根据应用程序，在游戏 OSD 菜单中更改预设模式的设置。 在游戏菜单中的 OSD 的自定义颜色下调整增益 / 偏移 / 色调 / 饱和度值。 运行内置诊断功能。

产品特定问题

特定症状	您遇到的问题	可能的解决方案
屏幕图像过小	图像在屏幕正中，但没有填满整个显示区	<ul style="list-style-type: none"> 将显示器复位至出厂设置。

无法使用前面板的按钮调整显示器	屏幕上不显示 OSD	<ul style="list-style-type: none"> 关闭显示器，拔下并重新插回电源电缆，然后打开显示器。 OSD 菜单可能被锁定。按住电源按钮旁的菜单/功能按钮 4 秒钟可解锁。
按下用户控制按钮时显示没有输入信号	没有画面，LED 灯关闭	<ul style="list-style-type: none"> 检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键，确定计算机不在省电模式中。 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。 重启计算机或者视频播放机。
图像没有填满整个屏幕	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	<ul style="list-style-type: none"> 由于使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。 运行内置诊断功能。
因显示器上长期停留静态图像而导致图像残留	静态图像在屏幕上残留暗影	<ul style="list-style-type: none"> 设置数分钟的屏幕闲置时间，在该时间过后屏幕关闭。可在 Windows 电源选项或 Mac 节能设置中进行调整。
屏幕图像的明亮度或颜色不均匀	屏幕上出现可见的点（亮或暗）、线条或不均匀	<ul style="list-style-type: none"> 或者使用动态变化的屏幕保护程序。 执行像素刷新或面板刷新的功能。请参见 OLED 面板维护。

通用串行总线 (USB) 特定问题

特定症状	您遇到的问题	可能的解决方案
USB 接口不工作	USB 外围设备不工作	<ul style="list-style-type: none"> 检查显示器是否已经开启。 将上游电缆重新连接到计算机。 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。 关闭并重新开启显示器。 重新启动计算机。 某些 USB 设备（例如外置硬盘驱动器需要较高电流）；将设备直接连接到计算机系统。
超高速 USB 3.0 接口速度缓慢	超高速 USB 3.0 外围设备工作速度缓慢或者根本不工作	<ul style="list-style-type: none"> 检查计算机是否兼容 USB 3.0。 某些计算机同时配置 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用正确的 USB 端口。 将上游电缆重新连接到计算机。 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。 重新启动计算机。

当 USB 3.0 设备插入后，无线 USB 外围设备将停止工作	无线 USB 外围设备响应缓慢或仅在其与接收器之间的距离减小时工作	<ul style="list-style-type: none">▪ 增长 USB 3.0 外围设备和无线 USB 接收器之间的距离。▪ 尽可能将无线 USB 接收器置于离无线 USB 外围设备较近的位置。▪ 尽可能使用 USB 延长线将无线 USB 接收器置于离 USB 3.0 端口较远的位置。
----------------------------------	-----------------------------------	--

附录

警告：安全说明

⚠ **警告：**如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参阅安全、环境与规章信息 (SERI)。

FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 www.dell.com/regulatory_compliance。

中国能源效率标识

根据中国大陆 << 能源效率标识管理办法 >> 本显示器符合以下要求：

生产者名称	戴尔（中国）有限公司
规格型号	AW5520QF
能效等级	3 级
能源效率 (cd/W)	≥ 0.55
关闭状态功率 (W)	≤ 0.3
睡眠状态功率 (W)	≤ 0.5
产品类型	高性能显示器
依据国家标准	GB21520-2015


电器电子产品有害物质限制使用要求



在中国大陆销售的显示器产品的有害物质符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》和《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录》关于限量要求的规定，按照《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》使用此绿色产品标识。

联系 Dell

美国客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 注：如果您不能上网，则可以在购买发票、装箱单、票据或 Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家 / 地区和产品不同的而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。

- 在线技术支持：www.dell.com/support/monitors
- 联系 Dell：www.dell.com/contactdell

欧盟产品数据库的能源标签和产品信息表

AW5520QF：<https://eprel.ec.europa.eu/qr/347818>