




มอนิเตอร์ Alienware AW5520QF คู่มือผู้ใช้

รุ่น: AW5520QF
รุ่นตามข้อกำหนด: AW5520QFb

A L I E N W A R E™ 

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ
-  **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

© 2019-2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2020 - 12

Rev. A01

คอนเทนต์

เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ	6
อุปกรณ์ในกล่อง	6
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	8
ชั้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	9
มุมมองด้านหน้า	9
มุมมองด้านบน	10
มุมมองด้านหลัง	11
มุมมองด้านล่าง	12
มุมมองด้านข้าง	13
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	14
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด	15
โหมดวีดีโอที่รองรับ	15
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	16
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า	18
ข้อมูลจำเพาะลำโพง	19
คุณลักษณะทางกายภาพ	19
คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม	20
การกำหนดพื้น	21
ความสามารถด้าน Plug and play	22
อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)	23
หัวต่อฮาร์ดดิสก์ USB	23
หัวต่อดาว์นสตรีม USB	24
พอร์ต USB	24
นโยบายคุณภาพและฟิสิกส์สำหรับมอนิเตอร์ OLED	24
คู่มือการดูแลรักษา	25
การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ	25


การติดตั้งมอนิเตอร์	26
การเชื่อมต่อขาตั้ง	26
การติดอะแดปเตอร์ VESA	34
การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์	36
รีโมทคอนโทรล	37
การใส่แบตเตอรี่ลงในรีโมทคอนโทรล	38
การจัดการกับรีโมทคอนโทรล	39
ระยะเวลาทำงานของรีโมทคอนโทรล	39
การใช้งานมอนิเตอร์	41
เปิดมอนิเตอร์	41
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	41
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	42
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	43
การเข้าถึงระบบเมนู	43
ข้อความเตือน OSD	57
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	62
คุณสมบัติที่จำเป็นในการดูหรือเล่นเนื้อหา HDR	62
การใช้แอปพลิเคชัน AlienFX	64
ข้อกำหนดเบื้องต้น	64
การติดตั้ง AWCC ผ่านการอัปเดต Windows	64
การติดตั้ง AWCC จากเว็บไซต์ Dell Support	64
ไปยังหน้าต่าง AlienFX	65
การสร้างธีม	66
การตั้งค่าเอฟเฟ็กต์ไฟ	67
การแก้ปัญหา	70
การทดสอบตัวเอง	70
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	71
ปัญหาทั่วไป	72
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	74





ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus	75
ภาคผนวก	76
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	76
ติดต่อ Dell	76
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสาร	
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	76








เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

มอนิเตอร์ของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ด้านล่าง หากส่วนประกอบขาดหายไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคจาก Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ Dell](#)

 **หมายเหตุ:** ส่วนประกอบบางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

ภาพส่วนประกอบ	คำอธิบายส่วนประกอบ
	มอนิเตอร์
	ขาตั้ง
	ตัวยึดสำหรับขาตั้ง
	อะแดปเตอร์ VESA

	<p>สกรู (M4) x 10 (4 ตัวสำหรับล๊อคฐานขาตั้งบนตัว ยึดหรือใช้ประกอบอะแด ปเตอร์ VESA; 6 ตัวสำหรับ ประกอบขาตั้ง)</p>
	<p>รีโมทคอนโทรลและ แบตเตอรี่ (AAA x 2)</p>
	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละ ประเทศ)</p>
	<p>สาย DisplayPort (DisplayPort ไปยัง DisplayPort)</p>
	<p>สายเคเบิล HDMI</p>
	<p>สายเคเบิล USB 3.0 ฝัฟสด ริม (เปิดใช้งานพอร์ต USB บน มอไนเตอร์)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือการตั้งค่าน่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความ ปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และ ระเบียบข้อบังคับ • จดหมายต้อนรับ จาก Alienware

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

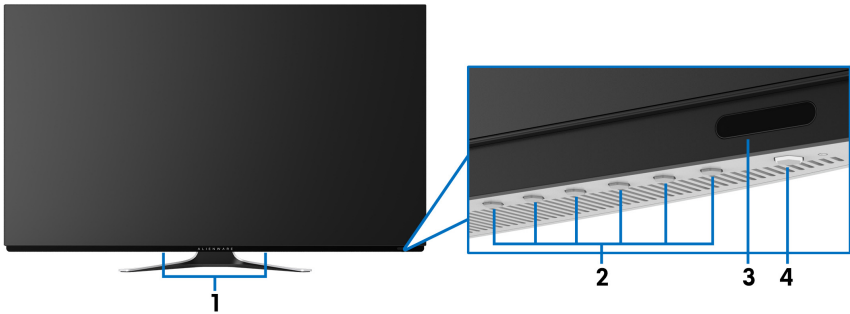
มอนิเตอร์ **Alienware AW5520QF** มี Active Matrix Organic Light Emitting Diode (AMOLED) ที่ใช้ Oxide Thin Film Transistor เป็นส่วนประกอบสวิตซ์ คุณลักษณะของมอนิเตอร์นี้ประกอบด้วย:

- พื้นที่ดูภาพ 138.78 ซม. (54.6 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)
ความละเอียด: สูงสุด 3840 x 2160 ผ่าน DisplayPort และ HDMI โดยสนับสนุนการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอ หรือความละเอียดที่ต่ำกว่า สนับสนุนอัตราการรีเฟรชที่สูงเป็นพิเศษ 120 Hz ด้วย DisplayPort และ 60 Hz ด้วย HDMI
- AMD FreeSync™ Premium Technology ที่ช่วยลดความบิดเบี้ยวของกราฟิกเช่นการฉีกขาดของหน้าจอและการสะดุดให้เหลือน้อยที่สุดเพื่อการเล่นเกมที่ไหลลื่น
- สนับสนุนอัตราการรีเฟรชสูงมากที่สุดที่ 120 Hz และเวลาตอบสนองอย่างรวดเร็วที่ 0.5 มิลลิวินาที
- ช่วงสี 98.5% DCI-P3
- ขาดังแบบถอดได้และช่องสำหรับติดตั้ง Video Electronics Standards Association (VESA™) (200 มม. x 200 มม. และ 300 มม. x 200 มม.) ผ่านอะแดปเตอร์ VESA เพื่อโซลูชันการติดตั้งที่ยืดหยุ่น
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลผ่านพอร์ต DisplayPort 1 พอร์ตและ HDMI 3 พอร์ต
- ประกอบด้วยพอร์ตตัวพสเตอร์มี 1 USB และพอร์ตดาวนสตรีม 4 USB
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถ้าระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งหน้าจอให้เหมาะสม
- AW5520QF ให้โหมดฟรีเซ็ดหลายแบบ รวมถึงโหมดสำหรับ FPS (เกมยิง First-Person), MOBA/RTS (โมบา/กลยุทธ์แบบเรียลไทม์), RPG (เกมเล่นตามบทบาท), SPORTS (รถแข่ง) และโหมดเกมที่ปรับแต่งได้เองสามโหมดเพื่อปรับแต่งการกำหนดคุณลักษณะของตัวเอง นอกจากนี้ ยังมาพร้อมคุณสมบัติหลักที่ปรับปรุงขึ้นสำหรับการเล่นเกม เช่น Timer (ตัวตั้งเวลา), Frame Rate (อัตราเฟรม) และ Display Alignment (การปรับแนวการแสดงผล) ที่ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพให้นักเล่นเกมและให้ความได้เปรียบในเกมอย่างดีที่สุด
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ

 คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากจอภาพในระยะยาวอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาล้า ตาพร่า และอาการอื่นๆ ได้ คุณลักษณะ **ComfortView** ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากมอนิเตอร์ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น

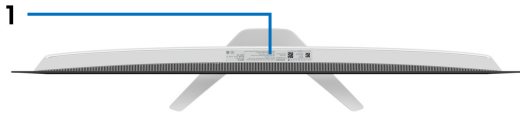
ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



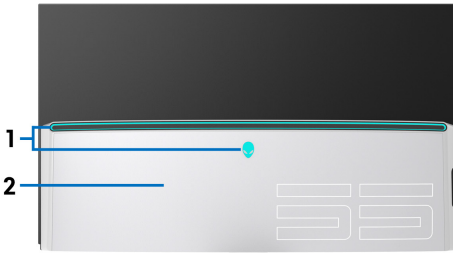
ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ลำโพงในตัว	ช่วยให้คุณได้ยินเนื้อหาเสียงที่เล่นจากพวกมอเน็ตอร์
2	ปุ่มฟังก์ชัน	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้งานมอเน็ตอร์
3	เลนส์ IR	เพื่อรับสัญญาณแสงอินฟราเรดที่ส่งมาจากรีโมทคอนโทรล (จัดส่งมาพร้อมกับมอเน็ตอร์ของคุณ)
4	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)	เพื่อเปิดหรือปิดจอภาพ ไฟสีน้ำเงินสว่างแสดงว่ามอเน็ตอร์เปิดอยู่ และทำงานตามปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่ามอเน็ตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย

มุมมองด้านบน

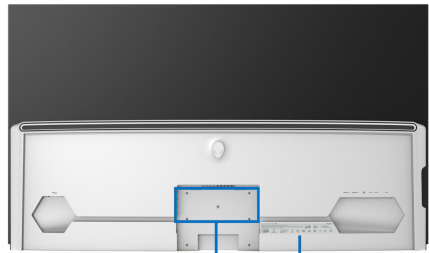


ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	บาร์โค้ด หมายเลขผลิตภัณฑ์ และป้ายแท็กบริการ	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค

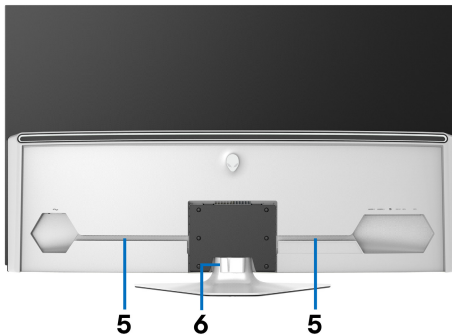
มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมฝาปิด I/O



มุมมองด้านหลังโดยไม่มีฝาปิด I/O

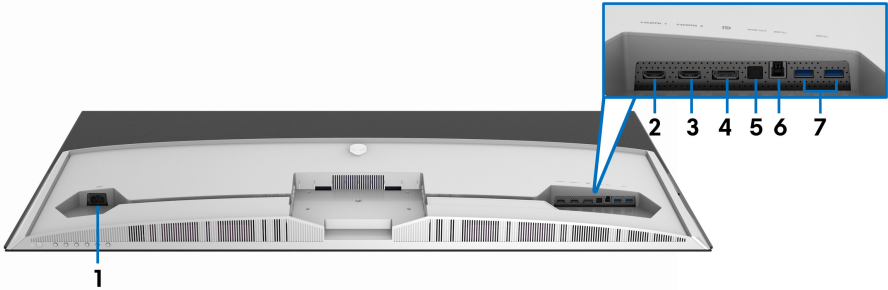


มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ไฟ LED AlienFX	โลโก้ Alienware และแถบไฟ LED อาจ ติดสว่าง ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า นี้ โปรดดูที่ AlienFX Lighting (ไฟ ส่องสว่าง AlienFX)
2	ฝาปิด I/O	ปกป้องพอร์ต I/O
3	ช่องสำหรับติดตั้งขาตั้งและอะแดปเตอร์ VESA	สำหรับการติดตั้งขาตั้งหรืออะแดปเตอร์ VESA (200 มม. x 200 มม. และ 300 มม. x 200 มม.)
4	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ

5	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลให้เรียบร้อย
6	คลิปปัดเก็บสายเคเบิล	

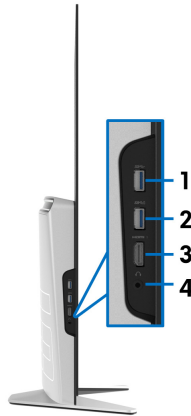
มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ขั้วต่อปลั๊กไฟ	เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
2	พอร์ต HDMI (HDMI 1)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล HDMI (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
3	พอร์ต HDMI (HDMI 2)	
4	DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
5	พอร์ต SPDIF Out	เชื่อมต่ออุปกรณ์ S/PDIF ของคุณด้วยสาย S/PDIF (แยกจำหน่าย)
6	พอร์ตฮับสตรีม USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ตนี้และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนมอนิเตอร์ของคุณ
7	พอร์ตดาวนสตรีม USB (2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตเหล่านี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB ฮับสตรีมบนมอนิเตอร์ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

มุมมองด้านข้าง



ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	พอร์ตดาวน์โหลดสตรีม USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ* หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ให้มาพร้อมกับมอโนเตอร์ของคุณ) ไปยังพอร์ตฮับสตรีม USB บนมอโนเตอร์ และไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
2	พอร์ตดาวน์โหลดสตรีม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ
3	พอร์ต HDMI (HDMI 3)	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล HDMI (ให้มาพร้อมกับมอโนเตอร์ของคุณ)
4	พอร์ตหูฟังโทรศัพท์	เชื่อมต่อหูฟังหรือลำโพง

* เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เข้าไปที่พอร์ตดาวน์โหลดสตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

รุ่น	AW5520QF
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์
เทคโนโลยีแผง	OLED
สัดส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	1387.8 มม. (54.6 นิ้ว)
ความกว้าง (พื้นที่แอกทีฟ)	1209.6 มม. (47.62 นิ้ว)
ความสูง (พื้นที่แอกทีฟ)	680.4 มม. (26.79 นิ้ว)
พื้นที่โดยรวม	823011.8 มม. ² (1275.67 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.315 มม. x 0.315 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	81
มุมในการมอง	
แนวตั้ง	120° (ทั่วไป)
แนวนอน	120° (ทั่วไป)
ความสว่างเอาต์พุต	<ul style="list-style-type: none">• 130 cd/m² (ทั่วไป)• 400 cd/m² (สูงสุด)
อัตราส่วนความคมชัด	130000:1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	การเคลือบแข็ง (2H), การป้องกันแสงสะท้อนของโพลาริเซอรัด้านหน้า
ไฟพื้นหลัง	ไม่กำหนดใช้
เวลาในการตอบสนอง	0.5 มิลลิวินาทีสำหรับสีเดียวกัน
ความลึกของสี	1.07 พันล้านสี
ช่วงสี	98.5% DCI-P3
อุปกรณ์ติดตั้งในตัว	<ul style="list-style-type: none">• สับ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษ (พร้อม 1 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0)• 4 x พอร์ตดาว์นสตรีม USB 3.0 (รวม 1 พอร์ตซึ่งรองรับการชาร์จไฟ)

ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x พอร์ต DisplayPort เวอร์ชัน 1.4 (ด้านล่าง) • 3 x พอร์ต HDMI เวอร์ชัน 2.0 (ด้านล่าง: 2; ด้านข้าง: 1) • 1 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 (ด้านล่าง) • 4 x พอร์ตดาวน์สตรีม USB 3.0 (ด้านล่าง: 2; ด้านข้าง: 2) • 1 x พอร์ตหูฟัง (ด้านข้าง) • 1 x พอร์ต S/PDIF Out (ด้านล่าง)
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	
ด้านบน	8.0 มม.
ซ้าย/ขวา	8.2 มม./8.2 มม.
ด้านล่าง	11.9 มม.
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager (DDM)	ระบบการจัดการอย่างง่ายตาย และคุณลักษณะเป็นอื่นๆ

 **หมายเหตุ:** ห้ามยึดหรือใช้จอภาพนี้ในโหมดภาพบุคคล (แนวตั้ง) หรือในแนวนอนกลับหัว (180°) เพราะอาจทำให้จอภาพเสียหายได้

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	AW5520QF
ช่วงสแกนแนวนอน	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort: 27 ถึง 269 kHz (อัตราโหมด) • HDMI: 27 ถึง 143 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort 1.4: 40 ถึง 120 Hz (อัตราโหมด) • HDMI 2.0: 40 ถึง 120 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงที่สุด	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort: 3840 x 2160 @ 120 Hz • HDMI: 3840 x 2160 @ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	AW5520QF
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI และ DisplayPort)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล HDMI

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	อัตราการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 400	31.5	70.1	25.2	+/-
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800-R	49.3	59.9	71.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1080	137.3	120.0	285.5	+/-
VESA, 2048 x 1280-R	78.9	59.9	174.3	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 3840 x 2160	135.0	60.0	594.0	+/-

โหมดการแสดงผล DP

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 400	31.5	70.1	25.2	+/-
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800-R	49.3	59.9	71.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1080	137.3	120.0	285.5	+/-
VESA, 2048 x 1280-R	78.9	59.9	174.3	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 3840 x 2160	133.3	60.0	533.3	+/-
VESA, 3840 x 2160	266.6	120.0	1066.5	+/-

 **หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้สนับสนุน AMD FreeSync™ Premium Technology**

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	AW5520QF
สัญญาณภาพเข้า	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 โอห์ม สำหรับแต่ละคู่
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 4.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 50 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง) 220 V: 100 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)
ความสิ้นเปลืองพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> 0.3 W (โหมดปิด)¹ 0.3 W (โหมดสแตนด์บาย)¹ 82.5 W (โหมดเปิด)¹ 390 W (สูงสุด)² 84.75 W (Pon)³ 262.12 kWh (TEC)³

* ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 2.0 รวมถึง Consumer Electronics Control (CEC), HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D และมาตรฐานสำหรับความละเอียดระดับโรงภาพยนตร์แบบดิจิทัล 4K

¹ ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุดพร้อมการไหลพลังงานสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ Pon: การใช้พลังงานของโหมด เปิด วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star
TEC: การใช้พลังงานทั้งหมดมีหน่วยเป็น kWh วัดโดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

ข้อมูลจำเพาะลำโพง

รุ่น	AW5520QF
อัตรากำลังไฟสำหรับลำโพง	2 x 14 W
ตอบสนองความถี่	180 Hz - 20 kHz
ความต้านทาน	8 ohm

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	AW5520QF
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none">• ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา• ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา• Universal Serial Bus: USB, 9 ขา
หมายเหตุ: มอนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ เนื่องจาก Dell ไม่สามารถควบคุมซัพพลายเออร์สายเคเบิลต่างๆ ในตลาด, ชนิดของวัสดุ, ขั้วต่อและกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ได้ Dell ไม่รับประกันประสิทธิภาพของสายวิดีโอที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง	770.6 มม. (30.34 นิ้ว)
ความกว้าง	1225.9 มม. (48.26 นิ้ว)
ความลึก	263.9 มม. (10.39 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	717.2 มม. (28.24 นิ้ว)
ความกว้าง	1225.9 มม. (48.26 นิ้ว)
ความลึก	80.3 มม. (3.16 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง	246.7 มม. (9.71 นิ้ว)
ความกว้าง	546.2 มม. (21.50 นิ้ว)
ความลึก	263.9 มม. (10.39 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	41.3 กก. (90.96 ปอนด์)

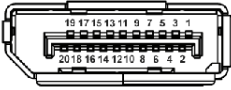
น้ำหนักพร้อมชุดขาตั้ง, สายเคเบิล และรีโมทคอนโทรล	26.1 กก. (57.54 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งผนังหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช้สาย)	25.5 กก. (59.13 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.9 กก. (4.23 ปอนด์)
ความวาวรอบด้านหน้า	4-7 GU (เฉพาะด้านหน้าคาง)

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่น	AW5520QF
มาตรฐานการปฏิบัติ	
<ul style="list-style-type: none"> • กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น • มอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก) 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) • ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่ควบแน่น)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น) • ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 1331 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 341 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

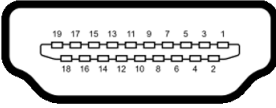
การกำหนดพิน

หัวต่อ DisplayPort



จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

หัวต่อ HDMI



จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ด้านที่เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5V
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก

ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถเชื่อมต่อมอนิเตอร์ในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play มอนิเตอร์จะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแบนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของมอนิเตอร์ให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งมอนิเตอร์ส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ามอนิเตอร์ได้จาก [การใช้งานมอนิเตอร์](#)

อินเตอร์เฟซ Universal Serial Bus (USB)

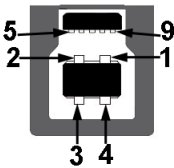
ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนมอโนเตอร์นี้

 **หมายเหตุ:** มอโนเตอร์นี้ใช้งานได้กับขั้วต่อ USB 3.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงเป็นพิเศษ	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

* สูงสุด 2A บนพอร์ตดาวาน์สตรีม USB ( มีรูปไอคอนบนตัวต่อ) พร้อมอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับเวอร์ชันสำหรับการชาร์จแบตเตอรี่ หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

ขั้วต่อออปติคัล USB



จำนวนขา 9 ขาด้านข้างของขั้วต่อ	
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


หัวต่อดาวนัสตรึม USB




จำนวนขา	9 ขาด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

พอร์ต USB

- 1 x อัปสตรึม - ด้านล่าง
- 4 x ดาวนัสตรึม - ด้านล่าง (2) และด้านข้าง (2)

พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอน  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็วสูงสุด 2 A หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2

 **หมายเหตุ:** การทำงานของ **USB 3.0** จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ **USB 3.0**

 **หมายเหตุ:** พอร์ต **USB** บนมอนิเตอร์จะทำงานเฉพาะเมื่อเปิดมอนิเตอร์ หรือเมื่อมอนิเตอร์เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บาย หากคุณปิดมอนิเตอร์และเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้จะต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

นโยบายคุณภาพและฟิกเชลสำหรับมอนิเตอร์ OLED

ในระหว่างกระบวนการผลิตมอนิเตอร์ OLED ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิกเชลที่สว่างคงที่ภายใต้สถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิกเชลสำหรับมอนิเตอร์ของ OLED ได้ที่ www.dell.com/support/monitors

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ

△ **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนทำความสะอาดมอนิเตอร์

⚠ **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดมอนิเตอร์ ให้ถอดปลั๊กสายไฟมอนิเตอร์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่นำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการจัดการมอนิเตอร์ของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเบี่ยงหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ในการทำความสะอาดมอนิเตอร์ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทั้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนมอนิเตอร์
- หากคุณสังเกตเห็นผองแบ่งสีขาว เมื่อคุณนำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการกับมอนิเตอร์ด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากมอนิเตอร์สีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่ามอนิเตอร์สีอ่อน
- เพื่อช่วยให้สามารถคงคุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุดบนมอนิเตอร์ของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่มีการเปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งาน

การติดตั้งมอนิเตอร์

การเชื่อมต่อขาตั้ง

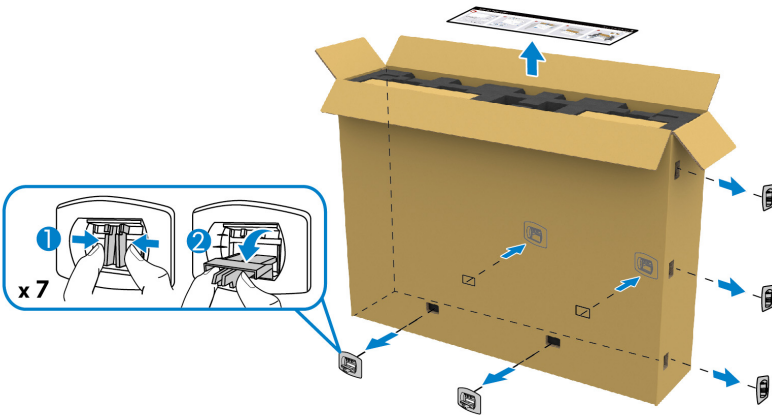
✍ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน

⚠ **ข้อควรระวัง:** มอนิเตอร์นี้มีน้ำหนักมากและควรยกด้วยความระมัดระวัง ขอแนะนำให้ใช้คนสองคนยกหรือย้ายมอนิเตอร์นี้

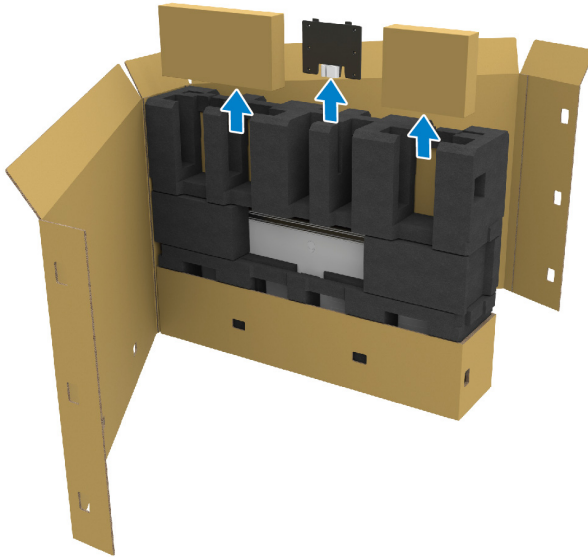
✍ **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเฉพาะสำหรับขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

⚠ **ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนดังต่อไปนี้มีความสำคัญในการปกป้องหน้าจอของคุณ ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

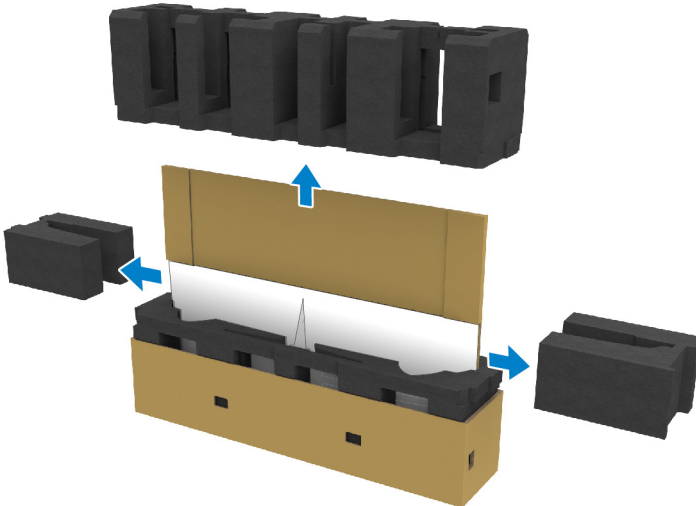
1. นำคลิปทั้งเจ็ดออกจากกล่องด้านนอกโดยดึงที่แท้
2. เปิดฝาและค้นหาคู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว ดูเอกสารนี้เพื่อทำการติดตั้ง



3. นำกล่องอุปกรณ์ต่อพ่วงและขายึดออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์



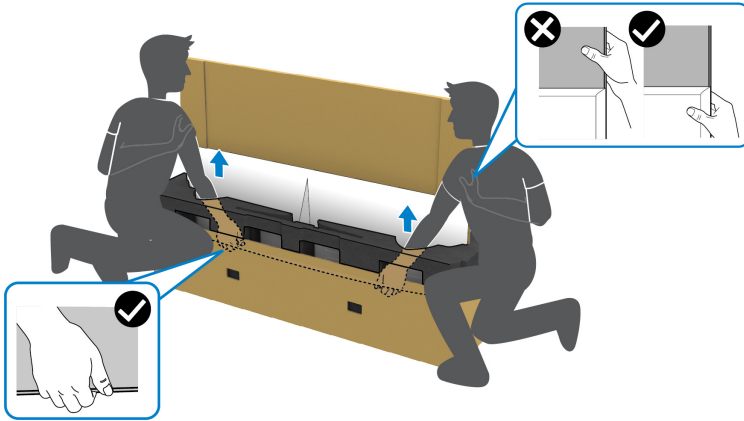
4. ถอดโฟมกันกระแทกด้านบนและด้านข้างออก



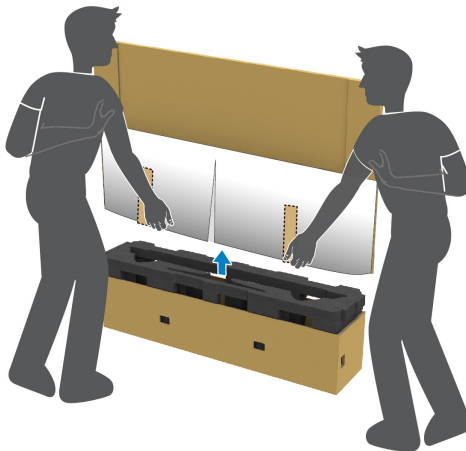
⚠ คำเตือน: ต้องใช้คนสองคนในการยกมอเนเตอร์นี้เนื่องจากมีน้ำหนักมาก

5. นำมอนิเตอร์ออกจากโฟมบรรจุภัณฑ์กันกระแทก

- a.** กับผู้ช่วยของคุณ ให้เลื่อนมือข้างหนึ่งไปในบริเวณรอยเว้าที่โฟมกันกระแทกด้านล่าง ดังที่แสดงในภาพด้านล่าง
- b.** กับผู้ช่วยของคุณ ให้จับมอนิเตอร์ด้วยมืออีกข้างที่ส่วนที่หนาของด้านข้างมอนิเตอร์

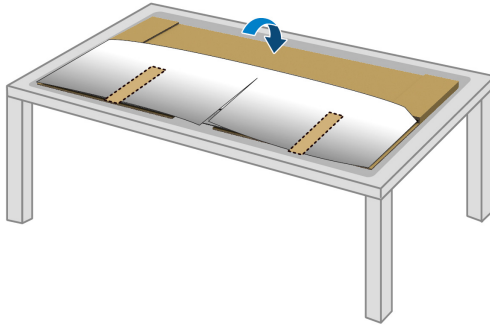


c. ยกมอนิเตอร์ออกจากบรรจุภัณฑ์ดังที่แสดงในภาพด้านล่าง

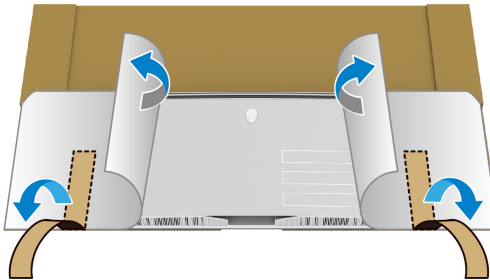


△ ข้อควรระวัง: ห้ามกดบนแผงหน้าจอในขณะที่ยกมอนิเตอร์ขึ้น

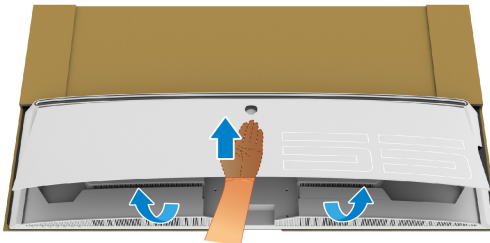
6. วางมอไนเตอร์หัวหน้าลงบนพื้นผิวที่เรียบและนุ่ม



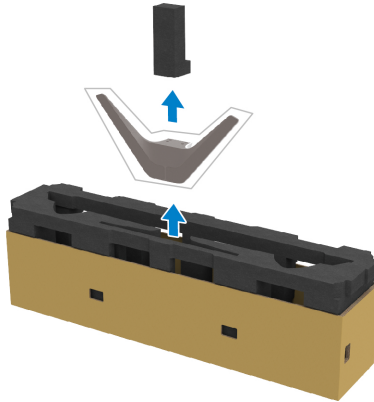
7. ถอดแถบเทปบนฝาครอบป้องกัน และฉีกฝานี้ตามแนวปรุเพื่อเปิดฝาปิด I/O บนมอไนเตอร์



8. สอดมือเข้าไปในช่องที่ขอบด้านล่างของมอไนเตอร์ดังที่แสดงในภาพด้านล่าง แล้วค่อยๆ ปลดฝาปิดแม่เหล็ก I/O ออก

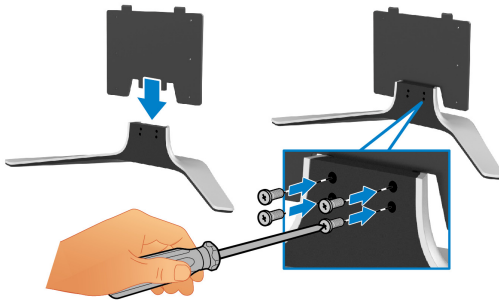


9. นำฐานขาตั้งออกจากโฟมบรรจุภัณฑ์กันกระแทก



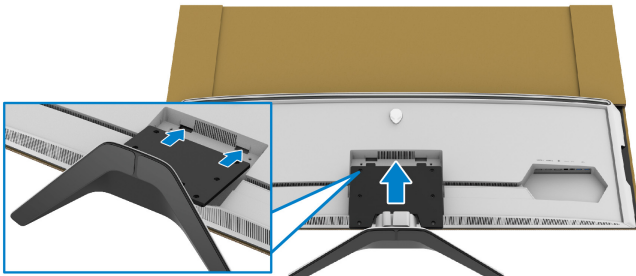
10. สอดขายึดนี้เข้ากับขาตั้ง

- a. จัดตำแหน่งรูสกรุนบนขายึดนี้ให้ตรงกับรูสกรุนบนขาตั้ง
- b. ใช้ไขควงแฉก ชันยึดสกรูหกตัวเพื่อยึดขายึดนี้เข้ากับขาตั้ง

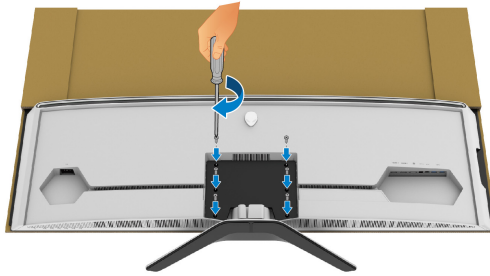


11. ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับมอนิเตอร์

- a. จัดขาตั้งให้ตรงกับรูสกรูที่ด้านหลังของมอนิเตอร์

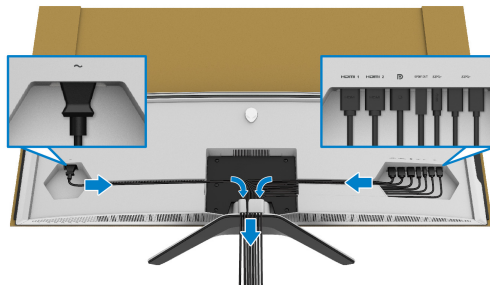


b. ใช้ไขควงแฉก ขันชุดขาตั้งเข้ากับมอนิเตอร์ด้วยสกรูสี่ตัว



12. เชื่อมต่อสายเคเบิลที่จำเป็นเข้ากับมอนิเตอร์ จากนั้นยึดสายเคเบิลโดยจัดเส้นทางสายเคเบิลเหล่านั้นผ่านช่องจัดเก็บสายเคเบิลและคลิป

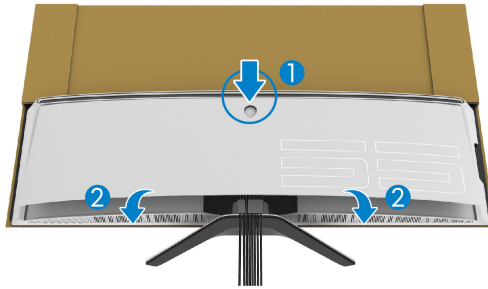
- สายไฟ
- สายเคเบิล HDMI
- สายเคเบิล DisplayPort
- สายเคเบิล S/PDIF (อุปกรณ์เสริม, สายเคเบิลไม่รวมมาด้วย)
- สายเคเบิลอ็อปติคัล USB
- สายเคเบิลดาวนสตรีม USB (อุปกรณ์เสริม, ไม่รวมสายเคเบิล)



หมายเหตุ: เดินสายเคเบิลแต่ละเส้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อให้สามารถจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ก่อนมีการติดฝาครอบ I/O

หมายเหตุ: ห้ามเสียบปลั๊กเข้าเต้ารับติดผนังหรือเปิดมอนิเตอร์ จนกว่าคุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ดำเนินการดังกล่าว

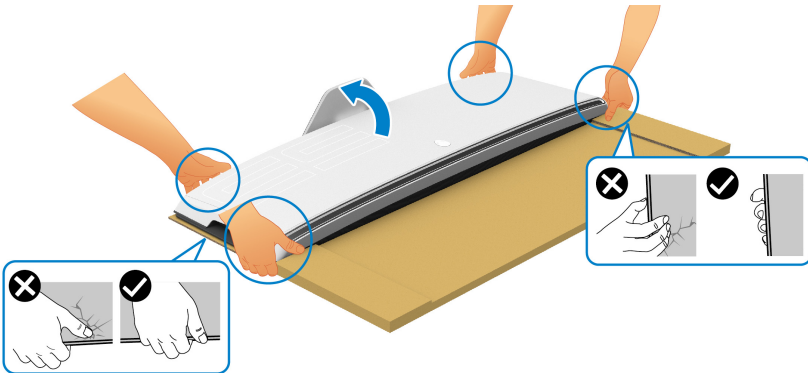
13. จัดแนวและวางขอบด้านนอกของฝาปิด I/O เข้ากับช่องยึดด้านหลังของ มอนิเตอร์ ฝาปิด I/O จะล๊อคเข้าตำแหน่งด้วยแรงแม่เหล็ก



14. ยกมอนิเตอร์ขึ้นอย่างระมัดระวังพร้อมคนอีกคน ระมัดระวังให้วางบนพื้นผิวที่เรียบ เสมอกัน

- a. กับผู้ช่วยของคุณ ใช้มือจับที่ขอบด้านล่างของมอนิเตอร์ดังที่แสดงในภาพด้านล่าง
- b. กับผู้ช่วยของคุณ ให้จับมอนิเตอร์ด้วยมืออีกข้างที่ส่วนที่หนาของด้านข้างมอนิเตอร์
- c. ยกมอนิเตอร์
- d. วางมอนิเตอร์ในตำแหน่งแนวตั้ง

⚠ คำเตือน: ต้องใช้คนสองคนในการยกมอนิเตอร์นี้เนื่องจากมีน้ำหนักมาก



⚠ ข้อควรระวัง: จับมอนิเตอร์ให้แน่นและอย่ากดที่แผงหน้าจอเมื่อยกขึ้นเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากอุบัติเหตุ

15. นำกระดาษแข็งออกจากมอนิเตอร์



16. นำฝาปิดป้องกันออกจากมอนิเตอร์



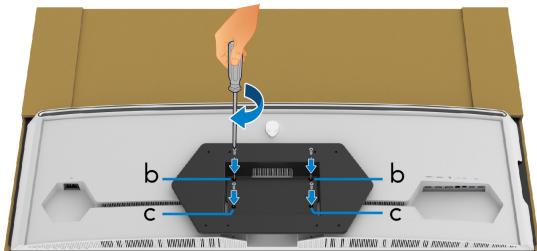
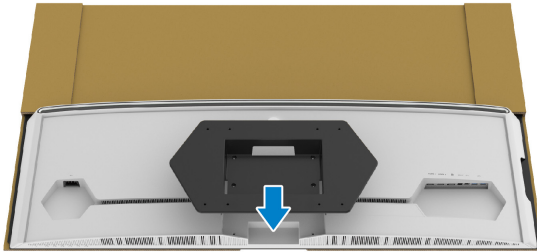
การติดตั้งอะแดปเตอร์ VESA

โดยการติดตั้งอะแดปเตอร์ VESA ที่ให้มา (ในกล่อง อุปกรณ์ต่อพ่วง) เข้ากับด้านหลังของจอแสดงผล จะทำให้คุณสามารถต่อชุดยึดผนังหรือแขนยึดจากผู้ผลิตรายอื่น (แยกจำหน่าย) เข้ากับมอนิเตอร์นี้ได้

หมายเหตุ: ชุดยึดผนังหรือแขนยึดจากผู้ผลิตรายอื่นไม่ได้มีให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์นี้

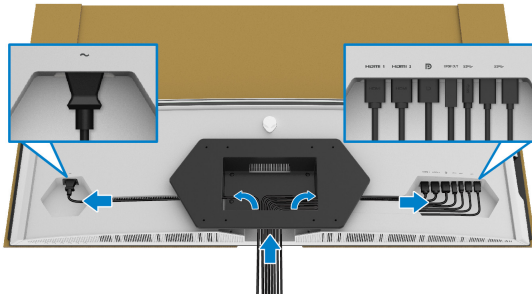
ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนังที่เข้ากันได้กับ VESA หรือของผู้ผลิตรายอื่น (ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

- ทำตามขั้นตอน 1 ถึง 8 ใน [การเชื่อมต่อขาตั้ง](#) เพื่อเข้าถึงพื้นที่ติดตั้งอะแดปเตอร์ VESA
- ยึดอะแดปเตอร์ VESA ที่มีให้เข้ากับมอนิเตอร์
 - จัดอะแดปเตอร์ VESA ให้ตรงกับรูสกรูที่ด้านหลังของมอนิเตอร์
 - ใช้ไขควงแฉก ชั้นที่ขอบด้านบนของอะแดปเตอร์ VESA ด้วยสกรูสองตัว
 - ใช้ไขควงแฉก ชั้นที่ขอบด้านล่างของอะแดปเตอร์ VESA ด้วยสกรูสองตัว



3. เดินสายและเชื่อมต่อสายเคเบิลที่จำเป็นเข้ากับมอนิเตอร์ตามทิศทางที่แสดงไว้:

- สายไฟ
- สายเคเบิล HDMI
- สายเคเบิล DisplayPort
- สายเคเบิล S/PDIF (อุปกรณ์เสริม, สายเคเบิลไม่รวมมาด้วย)
- สายเคเบิลฮับสตรีม USB
- สายเคเบิลดาวนสตรีม USB (อุปกรณ์เสริม, ไม่รวมสายเคเบิล)



4. ติดมอนิเตอร์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง/แขนยึดของผู้ผลิตรายอื่น

5. นำกระดาษแข็งและฝาปิดป้องกันออกจากมอนิเตอร์

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ **UL** ซึ่งสามารถรับน้ำหนักหรือโหลดต่ำสุดที่ **102.0 กก.** เท่านั้น

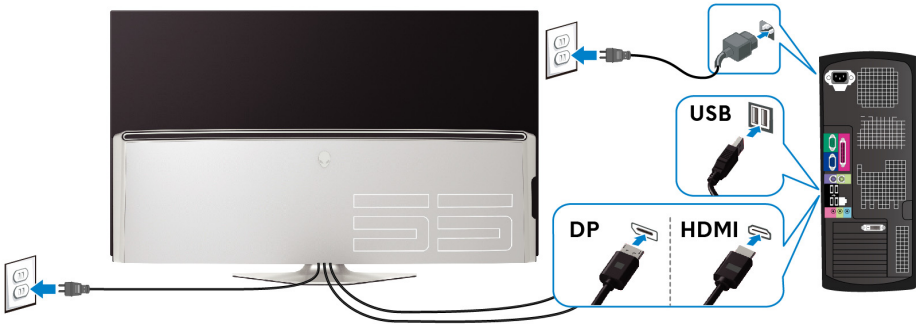
การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

✍ **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

✍ **หมายเหตุ:** ภาพเหล่านี้ใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

ในการการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

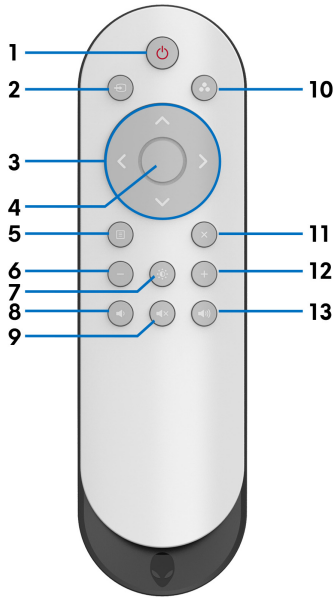


1. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิล DisplayPort หรือ HDMI ที่เชื่อมต่อไว้เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เชื่อมต่อปลายอีกด้านของสายเคเบิลอัปสตรีม USB 3.0 เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตดาว์นสตรีม USB 3.0 บนมอนิเตอร์
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับเต้าเสียบ
5. เปิดมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์

ถ้ามอนิเตอร์ของคุณแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ โปรดดู **ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus**

รีโมทคอนโทรล

คุณสามารถใช้ปุ่มบนรีโมทคอนโทรลเพื่อเข้าถึงเมนูบนหน้าจอ (OSD) และปรับการตั้งค่าเมนูได้



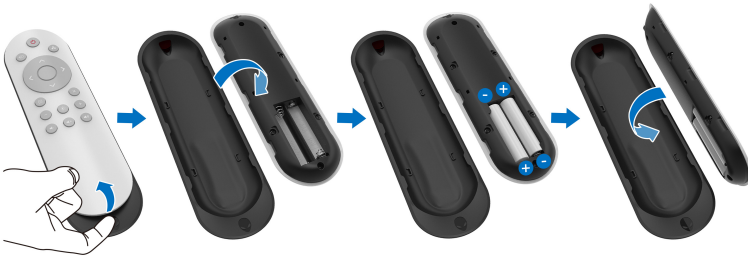
ป้าย	ปุ่ม	คำอธิบาย
1	เปิด/ปิดเครื่อง	เพื่อเปิดหรือปิดมอนิเตอร์
2	Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)	เพื่อเรียกใช้เมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) ใช้ปุ่มทิศทางเพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่เชื่อมต่ออยู่กับมอนิเตอร์ของคุณ ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันการเลือกและออก
3	ปุ่มทิศทาง	ใช้ปุ่ม (ขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวา) เพื่อเลื่อนไปมาระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าในเมนู OSD
4	ตกลง	เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ เมื่อเมนู OSD ปิดอยู่ การเลือกปุ่มนี้อาจเป็นการเรียกเมนู OSD
5	เมนู	เพื่อเรียกใช้เมนู
6	-	เพื่อทำการปรับลดระดับ

7	ความสว่าง/ความเข้ม	เพื่อเข้าถึงแถบเลื่อนปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม) โดยตรง
8	ระดับเสียงดิ่ง -	เพื่อทำการปรับลดระดับเสียง
9	ปิดเสียง	เพื่อปิดเสียง
10	Preset Modes (โหมดพรีเซต)	เพื่อระบุโหมดสีที่ต้องการจากรายการที่ตั้งไว้ล่วงหน้า สำหรับรายละเอียด โปรดดู Preset Modes (โหมดพรีเซต)
11	ออก	เพื่อออกจากเมนูหลัก OSD
12	+	เพื่อทำการปรับเพิ่มระดับ
13	ระดับเสียงดิ่ง +	เพื่อทำการปรับเพิ่มระดับเสียง

การใส่แบตเตอรี่ลงในรีโมทคอนโทรล

รีโมทคอนโทรลใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ 1.5 V AAA สองก้อน เพื่อติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่:

1. ถอดฝาครอบแบตเตอรี่ออกโดยยกที่ขอบด้านล่างของรีโมทคอนโทรล
2. จัดแนวแบตเตอรี่ตามการระบุ (+) และ (-) ภายในช่องใส่แบตเตอรี่
3. เปลี่ยนฝาครอบแบตเตอรี่



⚠ **ข้อควรระวัง:** การใช้แบตเตอรี่อย่างไม่ถูกต้องอาจส่งผลให้เกิดการรั่วไหลหรือแตกได้ ให้แน่ใจว่าทำตามคำแนะนำเหล่านี้:

- วางแบตเตอรี่ "AAA" ให้ตรงกับเครื่องหมาย (+) และ (-) บนแบตเตอรี่แต่ละก้อนกับเครื่องหมาย (+) และ (-) ของช่องใส่แบตเตอรี่
- ห้ามผสมประเภทของแบตเตอรี่
- ห้ามรวมแบตเตอรี่ใหม่กับแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วเข้าด้วยกัน การทำเช่นนี้จะทำให้อายุแบตเตอรี่สั้นลงหรือเกิดการรั่ว

- ถอดแบตเตอรี่ที่หมดแล้วออกทันทีเพื่อป้องกันไม่ให้อายุของเลเซอร์ในช่องใส่แบตเตอรี่ ห้ามสัมผัสสกรูแบตเตอรี่ที่ไหลออกมาก เพราะอาจสร้างความเสียหายให้ผิวของคุณได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ต้องการใช้รีโมทคอนโทรลเป็นเวลานาน ให้ถอดแบตเตอรี่ออก

การจัดการกับรีโมทคอนโทรล

โปรดดูเคล็ดลับความปลอดภัยเหล่านี้สำหรับการจัดการกับรีโมทคอนโทรลและแบตเตอรี่อย่างเหมาะสม:

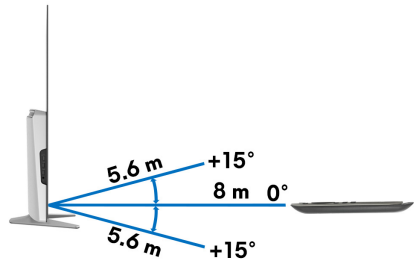
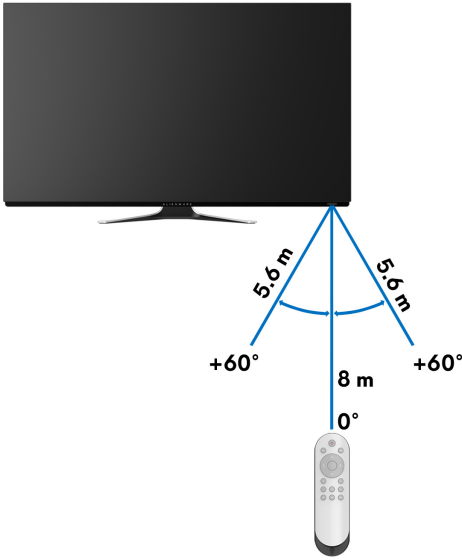
- ห้ามให้ถูกกระแทกอย่างแรง
- ห้ามให้น้ำหรือของเหลวอื่นกระเด็นเข้ารีโมทคอนโทรล หากรีโมทคอนโทรลเปียก ให้เช็ดให้แห้งทันที
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับความร้อนและไอน้ำ
- เปิดรีโมทคอนโทรลเฉพาะเพื่อติดตั้งแบตเตอรี่เท่านั้น

ระยะการทำงานของรีโมทคอนโทรล

หันด้านบนของรีโมทคอนโทรลไปยังเซ็นเซอร์ IR ของมอโนเตอร์ระหว่างการใช้งานปุ่มควบคุม

ใช้รีโมทคอนโทรลในระยะทางตรงประมาณ 8 เมตรจากเซ็นเซอร์ IR หรือที่มุมแนวนอน 120° และมุมแนวตั้งที่ 30° ภายในระยะประมาณ 5.6 ม.

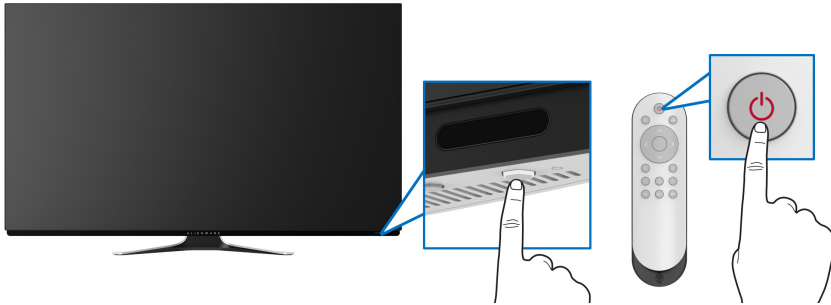
 **หมายเหตุ:** รีโมทคอนโทรลอาจทำงานไม่ถูกต้องเมื่อเซ็นเซอร์ IR บนมอโนเตอร์อยู่ภายใต้แสงแดดส่องโดยตรง หรือมีแสงสว่างมากหรือมีสิ่งกีดขวางในเส้นทางของการส่งสัญญาณ



การใช้งานมอนิเตอร์

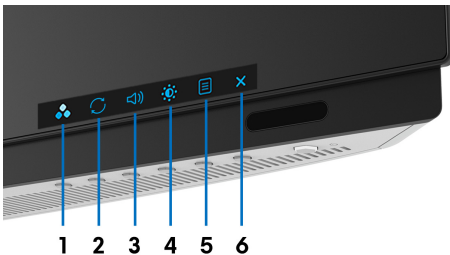
เปิดมอนิเตอร์

กดปุ่มเปิด/ปิดบนมอนิเตอร์หรือรีโมทคอนโทรลเพื่อเปิดมอนิเตอร์








การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของมอนิเตอร์เพื่อเข้าถึงเมนู OSD และปุ่มทางลัดต่างๆ



ตารางต่อไปนี้จะระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:

ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด)	เพื่อระบุโหมดที่ต้องการจากรายการที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
2  ปุ่มทางลัด/AMD FreeSync Premium	เพื่อเข้าถึงเมนู AMD FreeSync Premium โดยตรง
3  ปุ่มทางลัด/Volume (ระดับเสียงดัง)	เพื่อเข้าถึงแถบเลื่อนปรับ Volume (ระดับเสียงดัง)





4		เพื่อเข้าถึงแถบเลื่อนปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)
	ปุ่มทางลัด/ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)	
5		เพื่อเรียกใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
	เมนู	
6		เพื่อออกจากเมนูหลัก OSD
	ออก	

ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของมอนิเตอร์ในการปรับการตั้งค่าการแสดงผล

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้รีโมทคอนโทรลเพื่อเข้าถึงเมนู OSD ปุ่มทิศทางที่แสดงด้านล่างจะไม่ปรากฏบนหน้าจอ



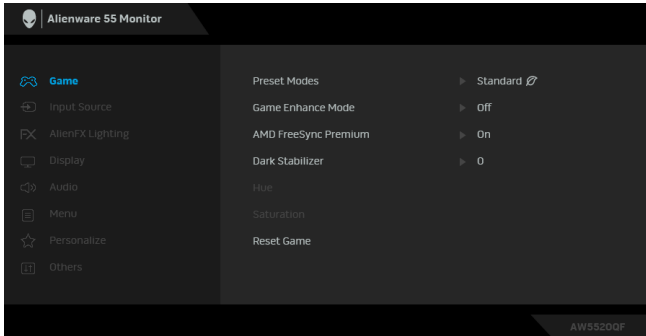
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	เพื่อเลื่อนขึ้นหรือเพิ่มค่าในเมนู OSD
2  ลง	เพื่อเลื่อนลงหรือลดค่าในเมนู OSD
3  ตกลง	เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4  ย้อนกลับ	เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD มอนิเตอร์จะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ มอนิเตอร์ยังบันทึกการเปลี่ยนแปลงหากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม **Menu (เมนู)** บนมอนิเตอร์หรือรีโมทคอนโทรลเพื่อแสดงเมนูหลัก



2. ใช้ปุ่มขึ้นหรือลงเพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์

3. ใช้ปุ่มขวาเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย

4. ใช้ปุ่มทิศทางเพื่อทำการเปลี่ยนแปลง

5. กดปุ่ม **ตกลง** เพื่อ ยืนยันการเปลี่ยนแปลงของคุณ

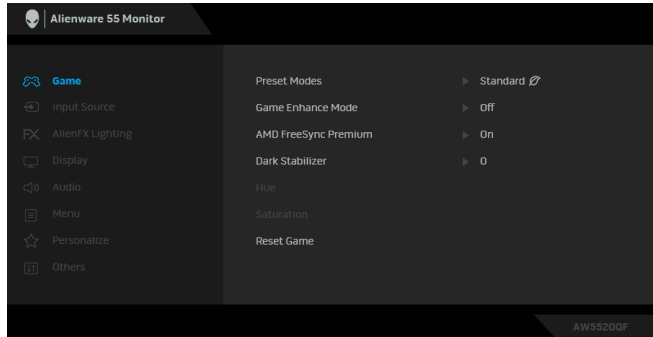
6. กด **ย้อนกลับ** หรือปุ่มซ้าย เพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า หรือกดปุ่ม **ออก** เพื่อปิดเมนู OSD

หมายเหตุ: คู่มือทางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกที่ใช้งานได้สำหรับมอนิเตอร์นี้

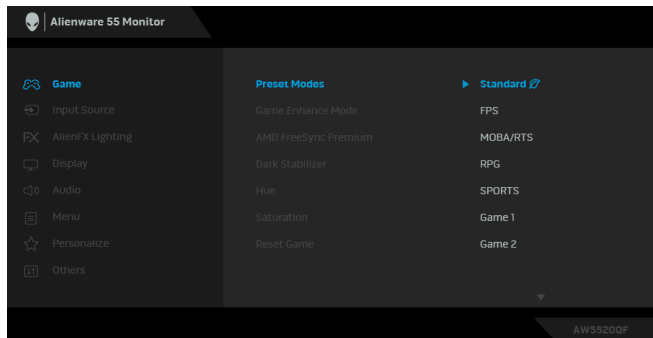
หมายเหตุ: หากคุณใช้รีโมทคอนโทรลเพื่อเข้าถึงเมนู OSD ปุ่มทิศทางด้านล่างจะไม่ปรากฏบนหน้าจอ

**Game (เกม)**

ใช้เมนูนี้เพื่อปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมเสมือนส่วนบุคคลของคุณ

**Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต)**

ช่วยให้คุณสามารถเลือกจากรายการโหมดพีรีเซ็ตได้



- **Standard (มาตรฐาน):** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ตตามค่าเริ่มต้น
- **FPS:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมยิงบุคคลแรก (FPS)
- **RPG:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมเล่นตามบทบาท (RPG)
- **MOBA/RTS:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกม โมบา (MOBA) และเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์ (RTS)

Preset Modes
(โหมดปรับแต่ง)

- **SPORTS (กีฬา):** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมกีฬา
- **Game 1 (เกม 1)/Game 2 (เกม 2)/Game 3 (เกม 3):** ช่วยให้คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าสีสำหรับความต้องการในการเล่นของคุณ
- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา

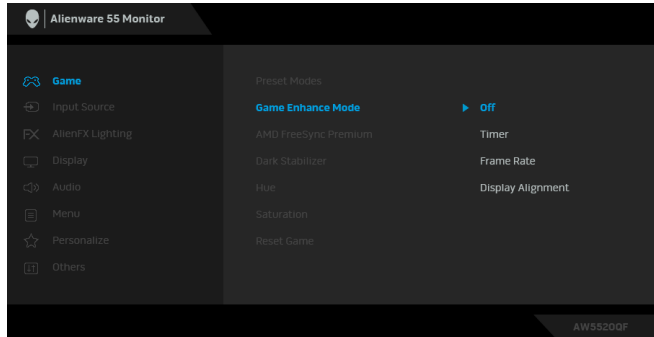
คำเตือน: ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอโนเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในดวงบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอโนเตอร์เป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา

ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้มอโนเตอร์เป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:

1. ดัดตั้งหน้าจอให้ห่างจากตาของคุณที่ระหว่าง 20 นิ้ว ถึง 28 นิ้ว (50 ซม.-70 ซม.)
 2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อทำให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้ตาเปียกชุ่มน้ำ หลังใช้มอโนเตอร์เป็นเวลานาน
 3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
 4. พักสายตาจากมอโนเตอร์และมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
 5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก
- **Warm (อุ่น):** แสดงสีที่อุณหภูมิที่ต่ำกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
 - **Cool (เย็น):** แสดงสีที่อุณหภูมิที่สูงกว่า หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
 - **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง ใช้ปุ่มทิศทาง (ขึ้นหรือลง) เพื่อปรับค่า **Gain (เกน)**, **Offset (ออฟเซต)**, **Hue (ความเข้มตัวของสี)**, และ **Saturation (ความเข้มตัว)** และสร้างพร็เซ็ทโหมดสีของคุณเอง
-

Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)

คุณลักษณะนี้จะมีฟังก์ชันให้เลือกสามฟังก์ชัน เพื่อใช้ในการปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมของคุณ



- **Off (ปิด)**

เลือกเพื่อปิดใช้งานฟังก์ชันภายใต้ **Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)**

- **Timer (ตัวตั้งเวลา)**

ช่วยให้คุณสามารถปิดหรือเปิดใช้งานตัวตั้งเวลาซึ่งอยู่ที่มุมซ้ายบนของจอแสดงผล ตัวตั้งเวลาจะแสดงเวลาที่ใช้ไปนับจากเริ่มเกม เลือกตัวเลือกจากรายการช่วงเวลาให้คุณทราบถึงเวลาที่เหลือ

- **Frame Rate (อัตราเฟรม)**

การเลือก **On (เปิด)** ช่วยให้คุณสามารถแสดงผลอัตราเฟรมต่อวินาทีปัจจุบัน ในขณะที่เล่นเกม ยิ่งอัตราสูงขึ้นเพียงใด การเคลื่อนไหวจะเรียบลื่นมากเพียงนั้น

- **Display Alignment (การปรับแนวการแสดงผล)**

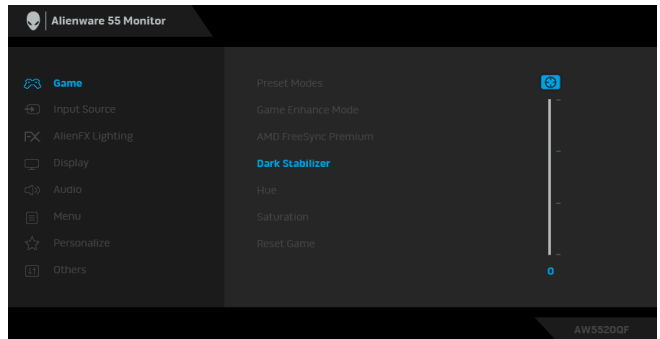
เปิดใช้งานฟังก์ชันเพื่อช่วยในการปรับแนวเนื้อหาวิดีโอเป็นไปอย่างสมบูรณ์แบบ สำหรับจอแสดงผลหลายจอ

AMD FreeSync Premium

เมื่อคุณเลือก **On (เปิด)**, มอนิเตอร์จะทำงานที่อัตราเฟรมสูงสุดที่เป็นไปได้เพื่อขจัดทั้งความหน่วงในการป้อนข้อมูลและหน้าจอสึกขาด ทำให้การเล่นเกมราบรื่นขึ้น

Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)

คุณลักษณะนี้จะปรับปรุงความสามารถในการมองเห็นได้ดีขึ้นในฉากเล่นเกมที่มีมืด ยังมีค่าสูงขึ้นเพียงใด (ระหว่าง 0 ถึง 3) ความสามารถในการมองเห็นในบริเวณภาพแสดงผลที่มีดจะยิ่งดีขึ้นเพียงนั้น



หมายเหตุ: ฟังก์ชันนี้ใช้ไม่ได้ถ้า **Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)** ถูกเปิดใช้งานอยู่

Hue (ความอึมตัวของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้ปุ่มทิศทาง (ขึ้นและลง) เพื่อปรับระดับความอึมตัวของสีจาก 0 ถึง 100

ใช้ปุ่มขึ้น เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ

ใช้ปุ่มลง เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Hue (ความอึมตัวของสี)** สามารถทำได้เมื่อคุณเลือก **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (กีฬา),** หรือ **RPG Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด)**

Saturation (ความอึมตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความเข้มของสีสำหรับภาพวิดีโอ ใช้ปุ่มทิศทาง (ขึ้นและลง) เพื่อปรับระดับความอึมตัวจาก 0 ถึง 100

ใช้ปุ่มขึ้น เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

ใช้ปุ่มลง เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Saturation (ความอึมตัว)** สามารถทำได้เมื่อคุณเลือก **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (กีฬา),** หรือ **RPG Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด)**

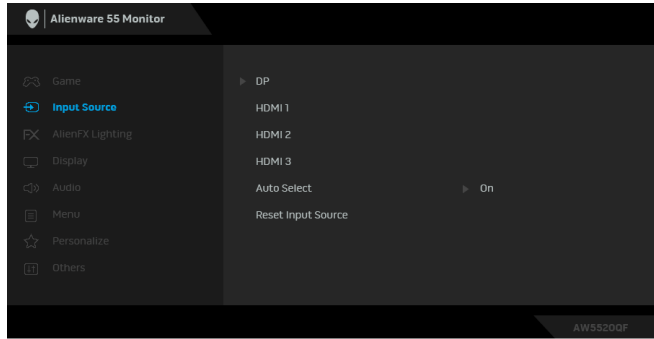
Reset Game (รีเซ็ทเกม)

รีเซ็ทการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Game (เกม)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Input Source (แหล่งสัญญาณ ขาเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับมอนิเตอร์ของคุณ



DP

เลือกสัญญาณขาเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) ใช้ปุ่ม **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยันการเลือก

HDMI 1 HDMI 2

เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI 1, HDMI 2, หรือ HDMI 3** เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI ใช้ปุ่ม **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยันการเลือก

HDMI 3

Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)

การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้มอนิเตอร์สามารถสแกนสัญญาณขาเข้าที่มีให้เลือกโดยอัตโนมัติ

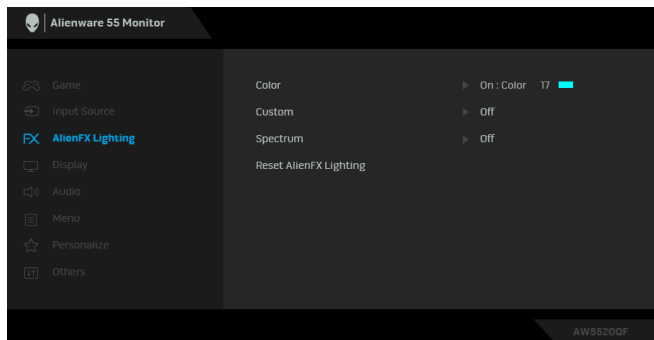
Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณขาเข้า)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



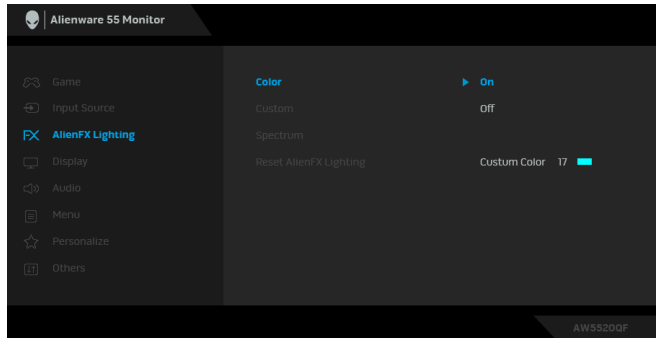
AlienFX Lighting (ไฟส่องสว่าง AlienFX)

ใช้เมนูนี้เพื่อปรับการตั้งค่าไฟ LED สำหรับปุ่มเปิดปิด, โลโก้ Alienware และแถบไฟบนฝาปิด I/O

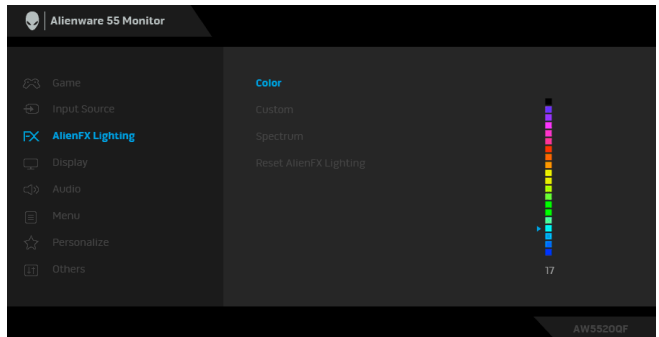


Color (สี)

เพื่อระบบไฟ LED สำหรับพื้นที่ที่เลือกให้เลือก **On (เปิด)** และเลื่อนลง เพื่อไฮไลต์ตัวเลือก **Custom Color (สีที่กำหนดเอง)**



จากนั้นคุณสามารถเลือกจากรายการสีที่มีอยู่ 20 สี



ตารางต่อไปนี้แสดงหมายเลขสีและรหัส RGB ที่ใช้สำหรับ LED 20 สี

หมายเลข	R	G	B
1	0	0	0
2	100	0	240
3	144	0	240
4	240	0	240
5	240	0	176
6	240	0	112
7	240	0	0
8	240	80	0
9	240	128	0
10	240	224	0
11	120	240	0
12	160	240	0
13	100	245	35
14	0	240	0
15	0	240	85
16	70	240	145
17	0	240	240
18	0	160	240
19	0	96	240
20	0	0	240

ในการปิดใช้ฟังก์ชันไฟสองสว่าง LED ให้เลือก **Off (ปิด)**

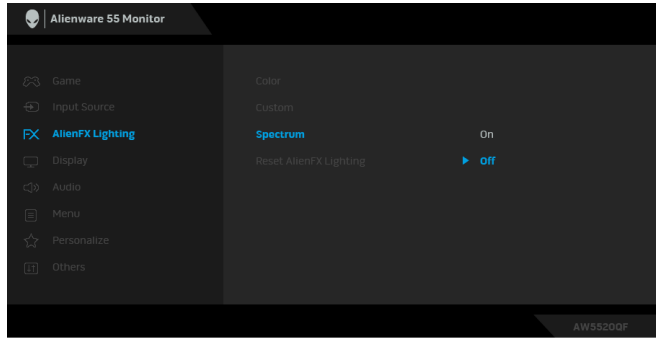
หมายเหตุ: ฟังก์ชันนี้จะใช้ได้เฉพาะเมื่อ **Spectrum (สเปคตรัม)** ถูกปิดใช้งาน

Custom (กำหนดเอง)

เป็นเมนูแบบอ่านอย่างเดียว เมื่อคุณใช้ **Color (สี)** และ/หรือ **Spectrum (สเปคตรัม)** เพื่อทำการปรับไฟ LED สถานะเมนูนี้จะปรากฏเป็น **Off (ปิด)**; เมื่อคุณทำการปรับไฟ LED ผ่านแอปพลิเคชัน AlienFX สถานะจะเปลี่ยนเป็น **On (เปิด)**

Spectrum (สเปคตรัม)

เมื่อคุณเลือก **On (เปิด)**, ไฟส่องสว่าง LED จะติดสว่าง และเปลี่ยนสีตามลำดับของสเปคตรัมสี: แดง ส้ม เหลือง เขียว น้ำเงิน คราม และม่วง



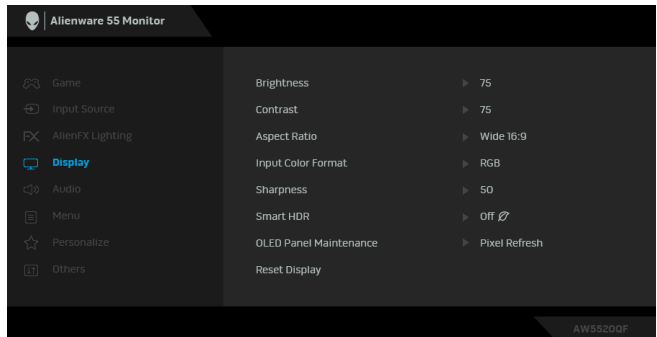
Reset AlienFX Lighting (รีเซ็ตไฟส่องสว่าง AlienFX)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **AlienFX Lighting (ไฟส่องสว่าง AlienFX)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Display (การแสดงผล)

ใช้ **Display (การแสดงผล)** ในการปรับภาพ



Brightness (ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของการแสดงผล ใช้ปุ่มทิศทาง (ขึ้นและลง) เพื่อเพิ่มหรือลดระดับความสว่าง (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100)

Contrast (ความเข้ม)	<p>ปรับ Brightness (ความสว่าง) ก่อน จากนั้นจึงปรับ Contrast (ความเข้ม) เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น</p> <p>ใช้ปุ่มทิศทาง (ขึ้นและลง) เพื่อเพิ่มหรือลดระดับความเข้ม (ต่ำสุด 0/สูงสุด 100).</p> <p>ฟังก์ชัน Contrast (ความเข้ม) จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของมอโนเตอร์</p>
Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	<p>ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9 (ไวด์ 16:9), Auto Resize (ปรับขนาดอัตโนมัติ), 4:3, หรือ 1:1</p>
Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)	<p>ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:</p> <p>RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่นมีเดีย) โดยใช้สายเคเบิล DP หรือ HDMI</p> <p>YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่นมีเดียของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr</p>
Sharpness (ความคมชัด)	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้ปุ่มทิศทาง (ขึ้นและลง) เพื่อเพิ่มหรือลดระดับความคมชัดจาก 0 ถึง 100</p>
Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)	<p>เมนู Smart HDR (HDR อัจฉริยะ) (High Dynamic Range) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการแสดงผลภาพโดยการปรับความคมชัดและช่วงของสีและความสว่างให้เหมาะสมกับภาพจริงที่สมจริง การตั้งค่าเริ่มต้นคือ Off (ปิด) คุณสามารถตั้งค่าโหมด Smart HDR (HDR อัจฉริยะ) เป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop (เดสก์ท็อป): เหมาะสำหรับการใช้จอภาพร่วมกับคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป • Movie HDR (ภาพยนตร์ HDR): เหมาะสำหรับการเล่นเนื้อหาวิดีโอ HDR • Game HDR (เกม HDR): เหมาะสำหรับการเล่นเกมแบบ HDR โดยจะแสดงฉากสมจริงมากขึ้นและทำให้ประสบการณ์ในการเล่นเกมน่าสนใจและสนุกสนานมากขึ้น • Reference (อ้างอิง): แสดงช่วงสีแบบเนทีฟของแผงจอ OLED <p>หมายเหตุ: ในระหว่างที่มอโนเตอร์กำลังประมวลผลเนื้อหา HDR จะมีการปิดใช้งาน Preset Modes (โหมดพรีเซต) และ Brightness (ความสว่าง) จะถูกปิดการใช้งาน</p>

OLED Panel Maintenance (การบำรุงรักษาแผงจอ OLED)

เมนู **OLED Panel Maintenance (การบำรุงรักษาแผงจอ OLED)** ใช้เพื่อป้องกันหน้าจอจากภาพค้าง โดยเสนอฟังก์ชันเหล่านี้:

- **Pixel Refresh (รีเฟรชพิกเซล):** เพื่อลดภาพค้างชั่วคราวบนหน้าจอ คุณสามารถเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ด้วยตนเองหลังจากใช้งานมอนิเตอร์เป็นระยะเวลานาน ฟังก์ชันนี้จะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อคุณได้ใช้มอนิเตอร์เป็นเวลาหลายชั่วโมง กระบวนการนี้ใช้เวลาประมาณ 5 นาทีเพื่อให้เสร็จสิ้น

หมายเหตุ: ไฟ LED แสดงสถานะเปิดปิดกะพริบเป็นสีเขียวในระหว่างกระบวนการรีเฟรชนี้

- **Panel Refresh (รีเฟรชแผงจอ):** เพื่อป้องกันภาพค้างถาวรที่เกิดจากเนื้อหาแบบสแตติกเมื่อคุณใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลานาน คุณสามารถเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้เพื่อรีเฟรชพิกเซลด้วยตนเอง ฟังก์ชันนี้จะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อเวลาการใช้งานสะสมเกินกว่าการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน กระบวนการนี้ใช้เวลาประมาณหนึ่งชั่วโมงเพื่อให้เสร็จสิ้น

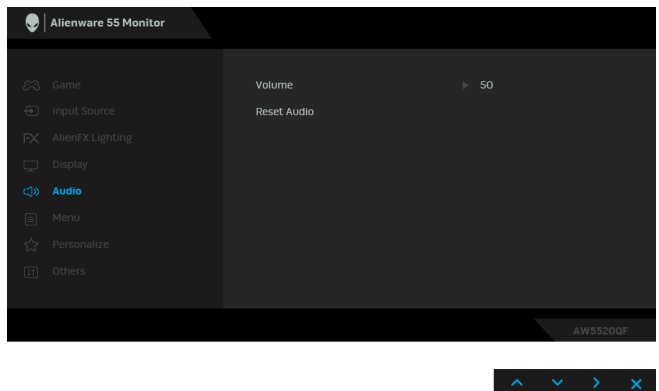
หมายเหตุ: ไฟ LED แสดงสถานะเปิดปิดกะพริบเป็นสีเขียวจากนั้นจะเปลี่ยนเป็นสีแดงกะพริบในระหว่างกระบวนการรีเฟรชนี้

Reset Display (รีเซ็ตจอแสดงผล)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Display (การแสดงผล)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Audio (ระบบเสียง)



Volume (ระดับเสียงดัง)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงดังของหูฟังและลำโพงใช้ปุ่มทิศทาง (ขึ้นและลง) เพื่อปรับระดับเสียงดังจาก 0 ถึง 100

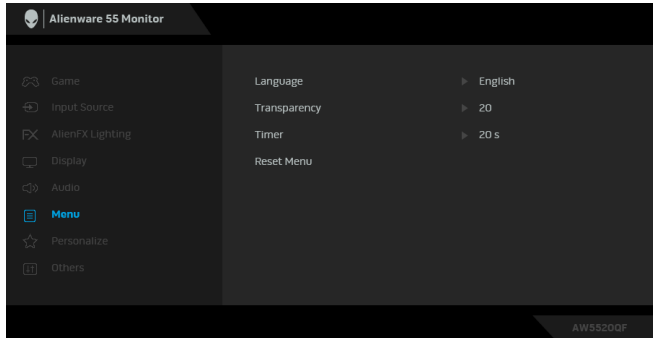
Reset Audio (รีเซ็ตระบบเสียง)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Audio (ระดับเสียง)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบราซิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง)

ใช้ปุ่มทิศทาง (ขึ้นและลง) เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนู (ค่าสุด 0/สูงสุด 100).

Timer (ตัวตั้งเวลา)

ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มใดปุ่มหนึ่ง

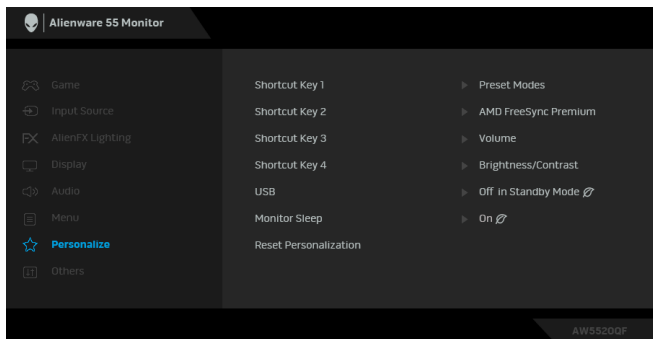
ใช้ ปุ่มทิศทาง (ขึ้นและลง) เพื่อปรับ แถบเลื่อนปรับโดยมีการเพิ่มค่าทีละ 1 วินาทีจาก 5 ถึง 60 วินาที

Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Menu (เมนู)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Personalize (ปรับแต่งเอง)

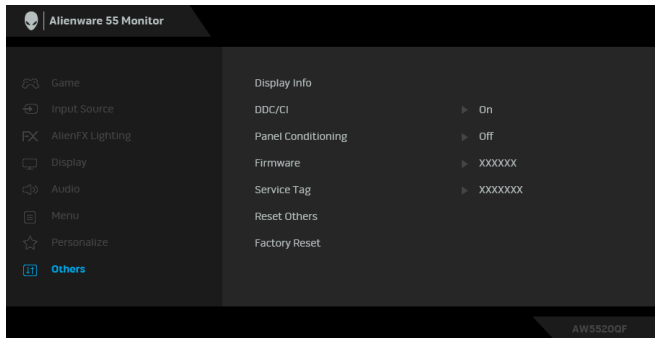


Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)	ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณสมบัติจาก Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต), Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม), AMD FreeSync Premium , Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม), Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Volume (ระดับเสียงดัง), หรือ Smart HDR (HDR อัจฉริยะ) และตั้งเป็นปุ่มลัด
Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)	
Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)	
Shortcut Key 4 (ปุ่มทางลัด 4)	

USB	อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของ USB ในระหว่างอยู่ในโหมด สแตนด์บาย หมายเหตุ: สามารถเลือกใช้งานการเปิด/ปิด USB ในโหมดสแตนด์บายได้เฉพาะเมื่อไม่มีการเสียบสายเคเบิลอัปสตรีม USB อยู่เท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาเมื่อมีการเสียบสาย USB อัปสตรีม
Monitor Sleep (โหมดสลีปสำหรับมอนิเตอร์)	ช่วยให้คุณสามารถกำหนดให้ปิดใช้จอภาพโดยอัตโนมัติ หรือยังคงเปิดใช้ไว้ในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณเข้าสู่โหมดสลีป เมื่อมีการเลือก On (เปิด) ไว้ มอนิเตอร์จะเข้าสู่โหมดสแตนด์บายเมื่อระบบเข้าสู่โหมดสลีป เมื่อมีการเลือก Off (ปิด) ไว้ คุณอาจป้องกันหน้าจอปิดตัวลงเมื่อระบบเข้าสู่โหมดสลีป เพื่อให้สามารถกู้คืนจอแสดงผลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เมื่อพีซีทำงานอีกครั้ง
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู Personalize (ปรับแต่งเอง) ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



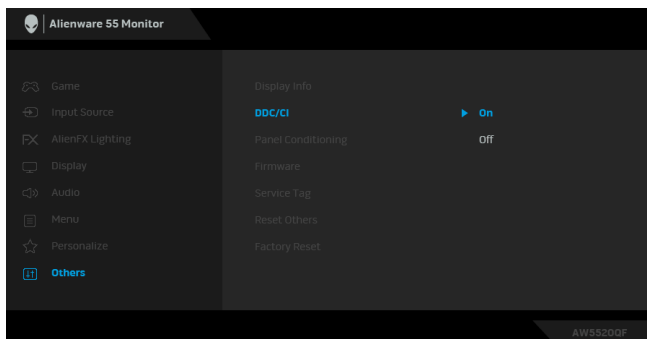
Others (อื่นๆ)



Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)	แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้
--	---------------------------------------

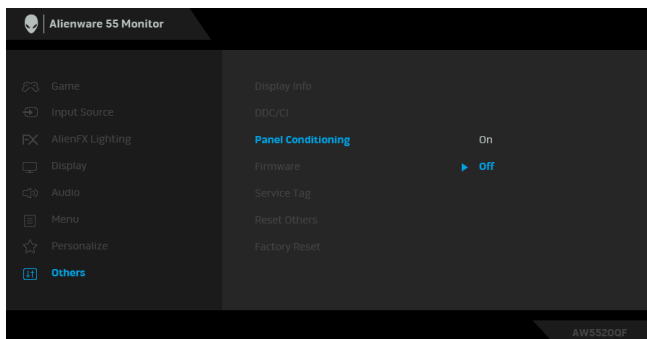
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอภาพของคุณ



Panel Conditioning (เงื่อนไขสำหรับแผงจอ)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



Firmware (เฟิร์มแวร์)

แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของจอภาพ

Service Tag (แท็กบริการ)

แสดงแท็กบริการของจอแสดงผลของคุณ สตริงนี้จำเป็นเมื่อคุณมองหาการสนับสนุนทางโทรศัพท์, ตรวจสอบสถานะการรับประกัน, อัปเดตไดรเวอร์บนเว็บไซต์ของ Dell ฯ

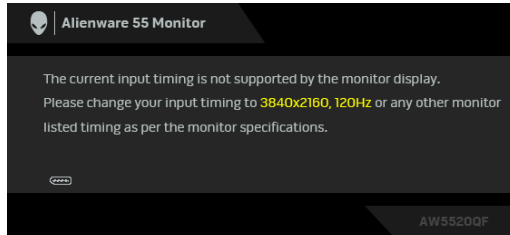
Reset Others
(รีเซ็ตอื่นๆ)รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Others (อื่นๆ)** ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

Factory Reset
(การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)

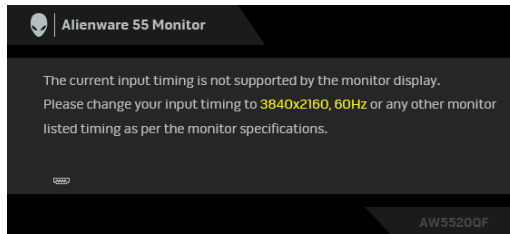
รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ข้อความเตือน OSD

เมื่อมอนิเตอร์ไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:



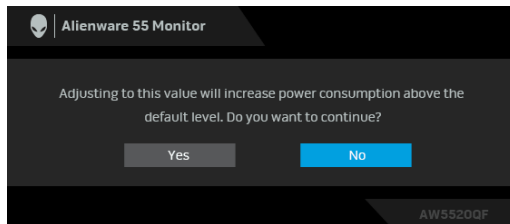
หรือ



 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

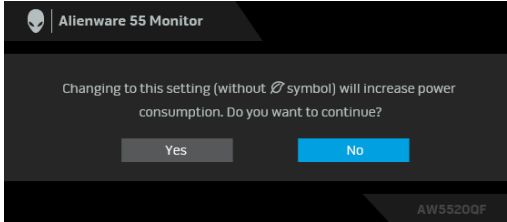
ซึ่งหมายความว่ามอนิเตอร์ไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ โปรดดู **ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่มอนิเตอร์นี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160

เมื่อคุณปรับระดับ **Brightness (ความสว่าง)** เหนือระดับค่าเริ่มต้นเป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



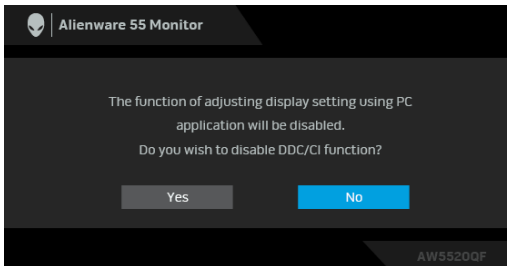
หมายเหตุ: หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งต่อไป เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า **Brightness (ความสว่าง)**

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานเป็นครั้งแรก เช่น **Preset Modes (โหมดปรับรีเซ็ต)**, **Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)**, **USB**, หรือ **Monitor Sleep (โหมดสลีปสำหรับมอนิเตอร์)**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

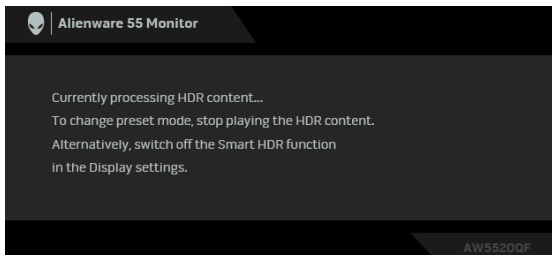


หมายเหตุ: หากคุณเลือก **Yes (ใช่)** สำหรับคุณสมบัติที่กล่าวถึงข้างต้น, ข้อความจะไม่ปรากฏในครั้งต่อไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าของคุณสมบัติเหล่านี้ เมื่อคุณรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน ข้อความจะปรากฏขึ้นอีกครั้ง

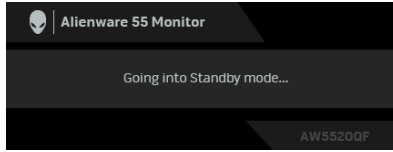
คุณ will see the following message before the power management function **DDC/CI**:



เมื่อ **Smart HDR (HDR อัจฉริยะ)** ถูกเปิดใช้งานและคุณพยายามเปลี่ยนโหมดปรับรีเซ็ต ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



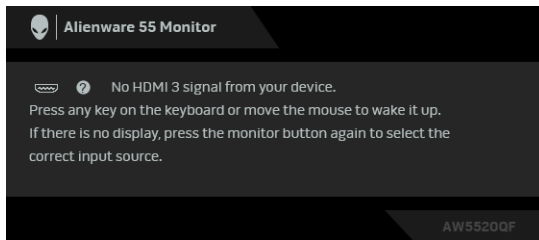
เมื่อมอนิเตอร์เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกมอนิเตอร์ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้

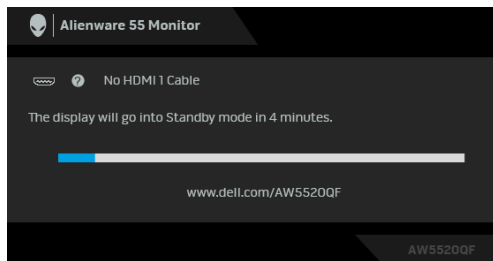
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ระหว่างโหมดสแตนด์บายจะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



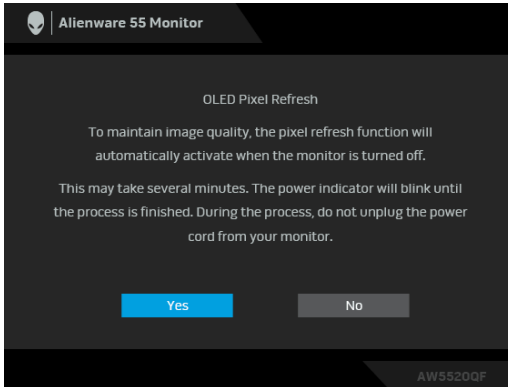
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากมีการเลือกสัญญาณเข้า HDMI หรือ DP และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง กล้องข้อความลอยจะปรากฏ



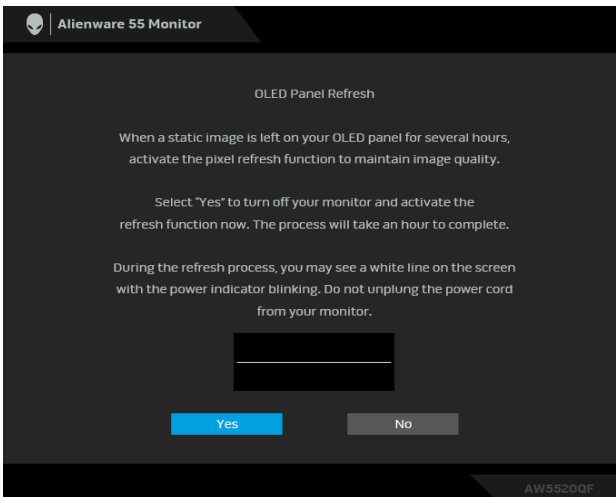
หมายเหตุ: ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

เมื่อ **Pixel Refresh (รีเฟรชพิกเซล)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



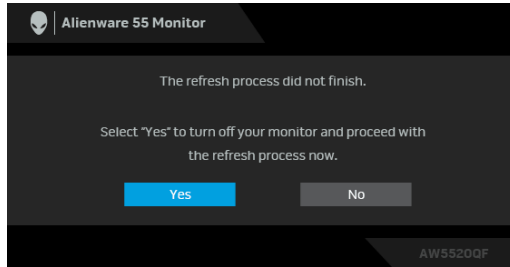
เลือก **Yes (ใช่)**, และกระบวนการรีเฟรชจะทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากปิดมอนิเตอร์ กระบวนการนี้ใช้เวลาประมาณ 5 นาทีเพื่อให้เสร็จสิ้น

เมื่อ **Panel Refresh (รีเฟรชแผงจอ)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



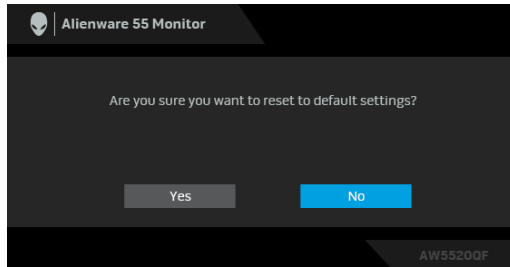
เลือก **Yes (ใช่)**, และกระบวนการรีเฟรชจะทำงานโดยอัตโนมัติ กระบวนการนี้ใช้เวลาประมาณหนึ่งชั่วโมงเพื่อให้เสร็จสิ้น

หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิดบนมอนิเตอร์หรือรีโมทคอนโทรลในระหว่างกระบวนการ **Pixel Refresh (รีเฟรชพิกเซล)** หรือ **Panel Refresh (รีเฟรชแผงจอ)**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



หมายเหตุ: หากคุณกดปุ่มเปิดปิดบนมอนิเตอร์หรือรีโมทคอนโทรลระหว่างกระบวนการเรียกใช้ **Pixel Refresh (รีเฟรชพิกเซล)** หรือ **Panel Refresh (รีเฟรชแผงจอ)** มอนิเตอร์จะถูกปิด ครั้งต่อไปเมื่อคุณเปิดมอนิเตอร์กล่องโต้ตอบที่แสดงด้านบนจะปรากฏขึ้นอีกครั้งเพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับกระบวนการรีเฟรชต่อไป

เมื่อ **Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)** ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



โปรดดู [การแก้ปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows 7, Windows 8 และ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวามุมเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **3840 x 2160**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows 10:

1. คลิกขวามุมเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกรายการหล่นลงของ **ความละเอียด** และเลือก **3840 x 2160**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 3840 x 2160 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปของ Dell:

- ไปยัง **www.dell.com/support** ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แล็ปท็อปหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

คุณสมบัติที่จำเป็นในการดูหรือเล่นเนื้อหา HDR

1. ผ่านเครื่องเล่นดีวีดี Ultra BluRay หรือเกมคอนโซล

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเล่นดีวีดีและเครื่องเล่นเกมรองรับ HDR เช่น Panasonic DMP-UB900, x-Box One S, PS4 Pro ดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์การ์ดแสดงผลที่เหมาะสม (สำหรับแอปพลิเคชันพีซี) ดูด้านล่าง

2. ผ่านพีซี

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟฟิกการ์ดที่ใช้รองรับ HDR ได้ เช่นมีการติดตั้งไดรเวอร์กราฟิก HDMI2.0a (มีตัวเลือก HDR) และ ไดรเวอร์กราฟิก HDR ต้องใช้โปรแกรมเล่น HDR ที่รองรับ เช่น Cyberlink PowerDVD 17, แอป Windows 10 Movies and TV

ตัวอย่างเช่น Dell XPS 8910, Alienware Aurora R5, มาพร้อมกับกราฟฟิกการ์ดด้านล่าง

ไดรเวอร์กราฟิก Dell ที่สนับสนุน HDR: ดูหน้าการสนับสนุนของ Dell เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดที่สนับสนุนการเล่น HDR สำหรับพีซี/โน้ตบุ๊ก ของคุณ Nvidia

กราฟิกการ์ด NVIDIA ที่รองรับ HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000 เป็นต้น สำหรับกราฟิกการ์ด NVIDIA ที่รองรับ HDR เต็มรูปแบบ โปรดดูที่เว็บไซต์ของ NVIDIA www.nvidia.com

ไดรเวอร์ที่สนับสนุนโหมดการเล่นแบบเต็มหน้าจอ (เช่นเกมพีซี, เครื่องเล่น UltraBluRay), HDR บนระบบปฏิบัติการ Win 10 Redstone 2: 381.65 หรือใหม่กว่า

AMD

กราฟิกการ์ด AMD ที่รองรับ HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100 เป็นต้น สำหรับกราฟิกการ์ด AMD ที่รองรับ HDR เต็มรูปแบบโปรดดูที่ www.amd.com ตรวจสอบข้อมูลการสนับสนุนสำหรับไดรเวอร์ HDR และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดจาก www.amd.com

Intel (อินเทลกราฟิก)

- ระบบที่รองรับ HDR: CannonLake หรือใหม่กว่า
- โปรแกรมเล่น HDR ที่เหมาะสม: แอป Windows 10 Movies and TV
- ระบบปฏิบัติการที่รองรับ HDR: Windows 10 Redstone 3
- ไดรเวอร์ที่สนับสนุน HDR: แวะไปที่ downloadcenter.intel.com สำหรับไดรเวอร์ HDR ล่าสุด



หมายเหตุ: การเล่น HDR ผ่านระบบปฏิบัติการ (เช่นการเล่น HDR ในหน้าต่างภายในเดสก์ท็อป) ต้องใช้ Win 10 Redstone 2 หรือใหม่กว่าพร้อมกับโปรแกรมเล่นที่เหมาะสมเช่น PowerDVD17 การเล่นเนื้อหาที่มีการป้องกันจะต้องใช้ซอฟต์แวร์ DRM และ/หรือฮาร์ดแวร์ที่เหมาะสมเช่น Microsoft Playready™ โปรดดูเว็บไซต์การสนับสนุนของ Microsoft สำหรับข้อมูลการสนับสนุน HDR

การใช้แอปพลิเคชัน AlienFX

คุณสามารถกำหนดค่าเอฟเฟกต์แสงไฟ LED ในหลายๆ โชนบนจอภาพ Alienware ของคุณผ่าน AlienFX ใน AWCC (Alienware Command Center)

- 📌 **หมายเหตุ:** หากคุณมีเดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปสำหรับเล่นเกมของ Alienware คุณสามารถเข้าถึง AWCC เพื่อควบคุมการให้แสงไฟได้โดยตรง
- 📌 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์ของ Alienware Command Center

ข้อกำหนดเบื้องต้น

ก่อนการติดตั้ง AWCC ในระบบที่ไม่ใช่ Alienware:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ของคุณคือ Windows 10 R3 หรือใหม่กว่า
- ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณทำงานอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB ที่ให้มานั้นเชื่อมต่อกับทั้งจอภาพ Alienware และคอมพิวเตอร์

การติดตั้ง AWCC ผ่านการอัปเดต Windows

1. แอปพลิเคชัน AWCC ถูกดาวน์โหลดและจะถูกริเริ่มโดยอัตโนมัติ การติดตั้งใช้เวลาสองสามนาทีเพื่อให้เสร็จสิ้น
2. ไปยังโพลเดอร์โปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าการติดตั้งสำเร็จ หรือคุณสามารถค้นหาแอปพลิเคชัน AWCC ได้ในเมนู เริ่ม
3. เรียกใช้ AWCC และทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อให้ดาวน์โหลดส่วนประกอบซอฟต์แวร์เพิ่มเติม:
 - ในหน้าต่าง การตั้งค่า คลิก **Windows Update**, คลิก **ตรวจสอบข้อมูลอัปเดต** เพื่อตรวจสอบความคืบหน้าการอัปเดตไดรเวอร์ Alienware
 - หากการอัปเดตไดรเวอร์ไม่ตอบสนองในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ติดตั้ง AWCC จากเว็บไซต์ Dell Support

การติดตั้ง AWCC จากเว็บไซต์ Dell Support

1. ป้อน AW5520QF ในฟิลด์แบบสอบถามที่ www.dell.com/support/drivers และดาวน์โหลดรายการต่อไปนี้เวอร์ชันล่าสุด:
 - แอปพลิเคชัน Alienware Command Center
 - ไดรเวอร์ Alienware Gaming Monitor Control Center
2. ไปยังโพลเดอร์ที่คุณบันทึกไฟล์ติดตั้งไว้
3. ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ติดตั้งและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

ไปยังหน้าต่าง AlienFX

ด้วย Alienware Command Center, AlienFX อนุญาตให้คุณควบคุมสีของแสงไฟ LED และเอฟเฟ็กต์การเปลี่ยนแปลงสำหรับจอภาพ Alienware ของคุณ

ในหน้าจอหลักของ AWCC คลิก **FX** ในแถบเมนูด้านบนเพื่อเข้าถึงหน้าจอหลักของ AlienFX

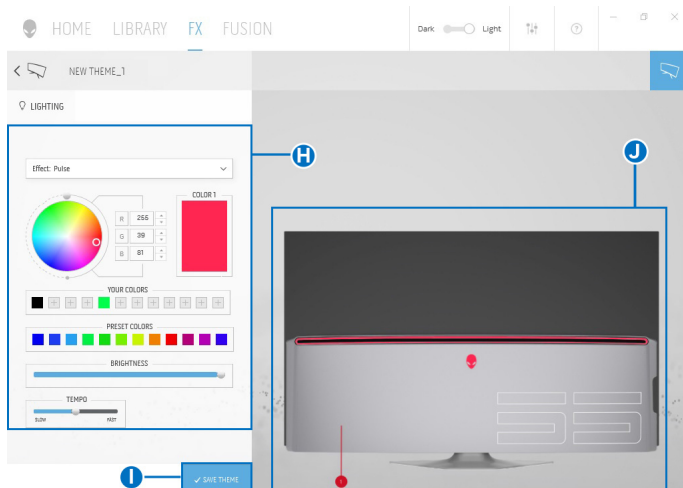


ตารางต่อไปนี้อธิบายฟังก์ชันและคุณสมบัติต่างๆ ในหน้าจอหลัก:

หมายเลข	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
A	CREATE NEW THEME... (สร้างธีมใหม่...)	คลิก จากนั้นป้อนชื่อในกล่องข้อความเพื่อเพิ่มธีม
B	แก้ไขการควบคุม	<ul style="list-style-type: none"> EDIT (แก้ไข): ให้ตัวเลือกให้คุณปรับแต่งการตั้งค่าแสงไฟสำหรับธีมของคุณ GO DIM (หรี่ไฟ): ทำการหรี่ไฟ GO DARK (ดับไฟ): ปิดไฟ
C	ส่วนประกอบธีม	คุณสามารถใช้ส่วนประกอบเหล่านี้ (LIGHTING (ไฟ) , MACROS (มาโคร) , SETTINGS (การตั้งค่า)) เพื่อทำให้ ธีมที่เลือกเป็นธีมที่ใช้งานอยู่
D	รายการ THEMES (ธีม)	แสดงธีมในมุมมองรายการหรือมุมมองตาราง
E	การควบคุมพื้นหลัง	ปรับเอฟเฟ็กต์ภาพเคลื่อนไหวพื้นหลัง
F	ความช่วยเหลือ	คลิกเพื่อเข้าถึงวิธีใช้ออนไลน์ของ AWCC

- G** การควบคุมหน้าต่าง คุณสามารถใช้ปุ่มต่างๆ เพื่อย่อขนาดเล็กสุด, ขยายใหญ่สุด หรือคืนค่าขนาดของหน้าต่าง เมื่อ × ถูกเลือก แอปพลิเคชันจะปิดลง

เมื่อคุณเริ่มกำหนดธีมด้วยตนเอง คุณควรจะพบหน้าจอต่อไปนี้:



ตารางต่อไปนี้อธิบายฟังก์ชันและคุณสมบัติต่างๆ ในหน้าจอ:

หมายเลข	ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
H	แผง LIGHTING (ไฟ)	ใช้การควบคุมในแผงนี้เพื่อตั้งค่าเอฟเฟกต์แสงไฟสำหรับธีม ดู การตั้งค่าเอฟเฟกต์ไฟ สำหรับรายละเอียด
I	SAVE THEME (บันทึกธีม)	คลิกเพื่อบันทึกการปรับและการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดสำหรับธีม
J	ไลฟ์วิว	โซนไฟส่องสว่างพร้อมคำบรรยายภาพแบบมีหมายเลข คุณสามารถเลือกโซนเดียวโดยคลิกที่หมายเลขบนภาพ เมื่อคุณทำการปรับไฟ ตัวอย่างของจอภาพจะแสดงพร้อมด้วยเอฟเฟกต์ใหม่

การสร้างธีม


เพื่อสร้างธีมด้วยการตั้งค่าไฟที่คุณต้องการ:

1. เรียกใช้ AWCC
2. คลิก **FX** ในแถบเมนูด้านบนเพื่อเข้าถึงหน้าจอหลักของ AlienFX
3. ที่มุมบนซ้ายของหน้าต่างนี้ คลิก **+** เพื่อสร้างธีมใหม่
4. ในกล่องข้อความ **CREATE NEW THEME (สร้างธีมใหม่)** พิมพ์ชื่อธีม

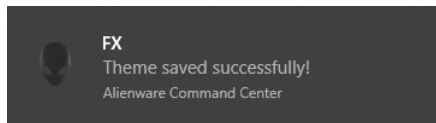
5. ระบุโซนไฟส่องสว่างที่คุณต้องการปรับไฟโดย:

- การเลือกกล่องกาเครื่องหมายโซนด้านบนพื้นที่ไลฟ์พรีวิวหรือ
- คลิกหมายเลขคำบรรยายภาพบนจอภาพ

6. ในแผง **LIGHTING (ไฟ)** เลือกเอฟเฟกต์ไฟที่คุณต้องการจากรายการดริอปดาวน์ ซึ่งรวมถึง **Morph (มอร์ฟ)**, **Pulse (พัลซ์)**, **Color (สี)**, **Spectrum (สเปคตรัม)**, และ **Breathing (บรีธดิ้ง)** ดู **การตั้งค่าเอฟเฟกต์ไฟ** สำหรับรายละเอียด

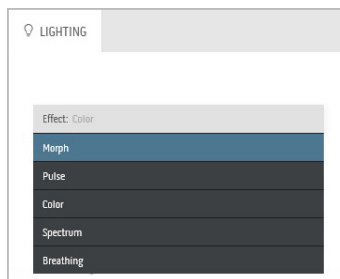
 **หมายเหตุ:** ตัวเลือก **Spectrum (สเปคตรัม)** ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือก **All Zones (ทุกโซน)** เพื่อทำการปรับไฟ

7. ทำซ้ำ ขั้นตอน 5 และ ขั้นตอน 6 เพื่อให้ตัวเลือกการกำหนดค่าเพิ่มเติมพร้อมใช้งานตามความต้องการ
8. เมื่อเสร็จสิ้น คลิก **SAVE THEME (บันทึกธีม)** การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นที่มุมล่างขวาของหน้าจอ



การตั้งค่าเอฟเฟกต์ไฟ

แผง **LIGHTING (ไฟ)** ช่วยในการเลือกเอฟเฟกต์ไฟต่างๆ คุณสามารถคลิก **Effect (เอฟเฟกต์)** เพื่อเปิดเมนูดริอปดาวน์พร้อมตัวเลือกที่มีให้เลือก

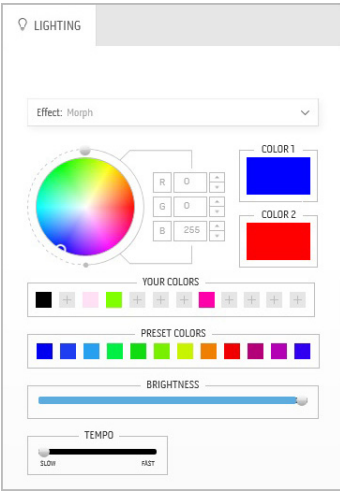


 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกที่ปรากฏอาจแตกต่างกันไปตามโซนไฟส่องสว่างที่คุณระบุ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงภาพรวมของตัวเลือกต่างๆ:

Morph (มอร์ฟ)

คำอธิบาย



เอฟเฟกต์นี้จะเปลี่ยนสีแสงเป็นสีอื่นโดยการเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว

เพื่อทำการปรับนี้:

1. เลือกสีที่ต้องการจากงานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา

หมายเหตุ: เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี

2. เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต คลิก \oplus สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้

หมายเหตุ: เพื่อลบสีที่มีอยู่ออกจากรายการนี้ คลิกขวาที่สีปสีนั้น

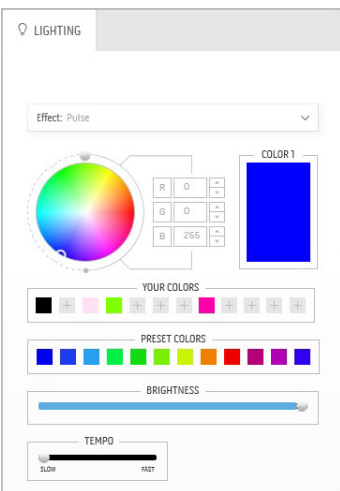
3. ทำซ้ำขั้นตอนก่อนหน้านี้เพื่อระบุ **Color 2 (สี 2)** ให้เป็นสีสิ้นสุด

4. ลากตัวเลื่อน **BRIGHTNESS (ความสว่าง)** เพื่อปรับความสว่างของสี

5. ลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วการเปลี่ยน

Pulse (พัลซ)

คำอธิบาย



เอฟเฟกต์นี้ทำให้ไฟแฟลชกระพริบเป็นช่วงๆ

เพื่อทำการปรับนี้:

1. เลือกสีที่ต้องการจากงานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา

หมายเหตุ: เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี

2. เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต คลิก \oplus สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้

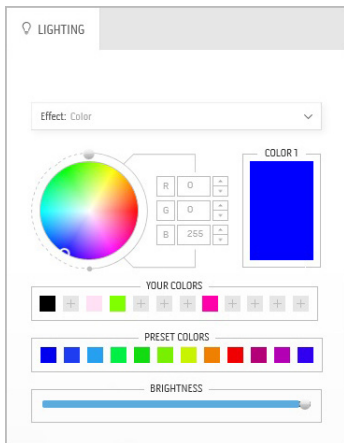
หมายเหตุ: เพื่อลบสีที่มีอยู่ออกจากรายการนี้ คลิกขวาที่สีปสีนั้น

3. ลากตัวเลื่อน **BRIGHTNESS (ความสว่าง)** เพื่อปรับความสว่างของสี

4. ลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วจังหวะ

Color (สี)

คำอธิบาย



เอฟเฟกต์นี้ทำให้ไฟ LED เป็นสีคงที่สีเดียว
เพื่อทำการปรับนี้:

1. เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา

หมายเหตุ: เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี

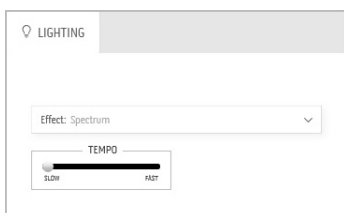
2. เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต

คลิก สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้
หมายเหตุ: เพื่อลบซิปสีที่มีอยู่ออกจากรายการนี้ คลิกขวาที่ซิปสีนั้น

3. ลากตัวเลื่อน **BRIGHTNESS (ความสว่าง)** เพื่อปรับความสว่างของสี

Spectrum (สเปคตรัม)

คำอธิบาย



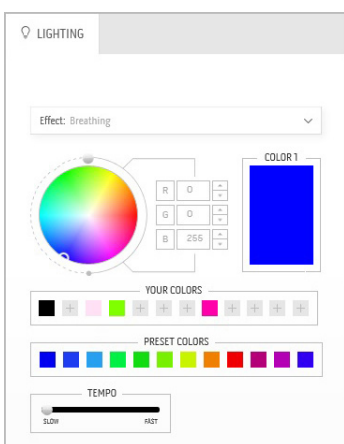
เอฟเฟกต์นี้จะเปลี่ยนแสงตามลำดับสเปคตรัม: แดง ส้ม เหลือง เขียว น้ำเงิน คราม และม่วง

คุณสามารถลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วการเปลี่ยน

หมายเหตุ: ตัวเลือกที่มีให้เลือกเมื่อคุณเลือก **All Zones (ทุกโซน)** เพื่อทำการปรับไฟ

Breathing (นริธตั้ง)

คำอธิบาย



เอฟเฟกต์นี้ทำให้ไฟเปลี่ยนจากสว่างเป็นมืด
เพื่อทำการปรับนี้:

1. เลือกสีที่ต้องการจากจานสีหรือรายการของ **PRESET COLORS (สีที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)** สีที่เลือกและรหัสสี RGB จะปรากฏขึ้นในฟิลด์ด้านขวา

หมายเหตุ: เพื่อเปลี่ยนสี ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงข้างกล่อง R/G/B เพื่อแก้ไขรหัสสี

2. เพื่อเพิ่มสีที่เลือกลงในรายการ **YOUR COLORS (สีของคุณ)** เพื่อการเข้าถึงที่รวดเร็วในอนาคต

คลิก สามารถเพิ่มได้สูงสุด 12 สีในรายการนี้

3. ลากตัวเลื่อน **TEMPO (จังหวะ)** เพื่อปรับความเร็วการเปลี่ยน

การแก้ปัญหา

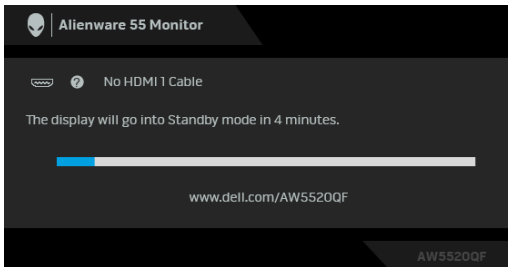
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการดำเนินการทดสอบด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง ให้ถอดสายเคเบิลดิจิทัลทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

✍ หมายเหตุ: กล้องโต้ตอบควรจะมีปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอแสดงผลไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานได้อย่างถูกต้อง จอแสดงผล ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะกระพริบเป็นสีน้ำเงิน (ค่าสีเริ่มต้น)



✍ หมายเหตุ: กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย

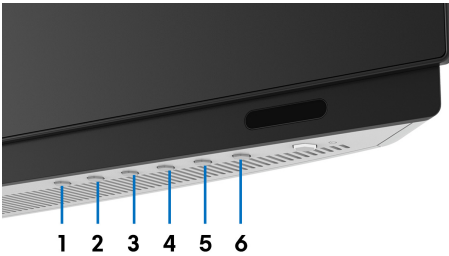
4. ปิดจอภาพของคุณ และต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่อีกครั้ง จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอภาพของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถเรียกใช้ระบบวินิจฉัยที่ติดตั้งไว้ในตัวนี้ได้เฉพาะเมื่อมีการปลดสายเคเบิลวิดีโอออกแล้ว และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 3 ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้นหลังจากผ่านไป 1 วินาที
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 3 ปุ่ม 1 สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยปุ่ม 3 ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำเสนอข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอภาพโดยทั่วไปที่คุณอาจประสบ และแนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ• ดูว่าคัปเปอร์เพาเวอร์สุดแล้ว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดิบ	ไม่มีภาพ หรือ จอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มการควบคุมความสว่างและความเข้มในเมนู Display (การแสดงผล)• ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่• รีเซ็ตบอร์ดวีเคาระห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณเข้า)
ภาพไม่ชัด	ภาพเลื่อน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">• กำจัดสายต่อวิดีโอออก• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่นหรือ มีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ OLED มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• ปิดและเปิดเครื่องใหม่• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี OLED• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell: www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ OLED มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• ปิดและเปิดเครื่องใหม่• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี OLED• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell: www.dell.com/support/monitors

ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ปรับการควบคุมความสว่างและความเข้มในเมนู Display (การแสดงผล)
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ปัญหาการชิงโครในซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดปลอดภัย</i>
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดพร็เซ็ต) ในเมนู Game (เกม) แบบ OSD ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ปรับค่า Gain (เกน)/Offset (ออฟเซต)/Hue (ความเข้มตัวของสี)/Saturation (ความเข้มตัว) ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู OSD Game (เกม) รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์


อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอ เล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับมอนิเตอร์นี้ด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดจอภาพ เมนู OSD อาจถูกล็อกอยู่ กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อปลดล็อก
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ ไฟ LED ดับลง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกัน อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งหน้าจอให้ปิดหลังจากเวลาว่างหน้าจอสองสามนาที่ สิ่งเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า ตัวเลือกพลังงาน Windows หรือ ระบบประหยัดพลังงาน Mac หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา
ความไม่สม่ำเสมอของความสว่างหรือสีของภาพบนหน้าจอ	จุดที่มองเห็นได้ (สว่างหรือมืด) หรือเส้นหรือ Mura ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้ฟังก์ชัน ของ Pixel Refresh (รีเฟรชพิกเซล) หรือ Panel Refresh (รีเฟรชแผงจอ) โปรดดู OLED Panel Maintenance (การบำรุงรักษาแผงจอ OLED)

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) • ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง • รีบูทคอมพิวเตอร์ • อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) • รีบูทคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายหยุดทำงาน เมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายตบสนองช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่อระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริมและตัวรับสัญญาณลดลง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย • วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สาย • ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0

ภาคผนวก

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์: www.dell.com/support/monitors
- ติดต่อ Dell: www.dell.com/contactdell

ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

AW5520QF: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/347818>