

Alienware AW5520QF モニター ユーザーズ ガイド

モデル : AW5520QF
規定モデル : AW5520QFb

A L I E N W A R E™ 

注、注意および警告

-  注：「注」は、コンピューターをよりよく使いこなすための重要な情報を表します。
-  注意：「注意」は指示に従わなければ、ハードウェアが故障する危険性、またはデータが消失する危険性を示しています。
-  警告：「警告」は物件損害、人的被害または死亡の危険性を表します。

© 2019-2020 Dell Inc. またはその子会社。複製を禁ず。Dell、EMC、その他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標の所有権は各社にあります。

2020 - 12

Rev. A01

目次

製品の特徴	6
パッケージの内容	6
製品の特徴	8
部品とコントロールの確認	9
正面図	9
上面図	9
背面図	10
底面図	11
側面図	12
モニター仕様	13
解像度仕様	14
ビデオのサポートモード	14
事前設定ディスプレイモード	15
電氣的仕様	17
スピーカーの仕様	18
物理特性	18
環境特性	19
ピン割当	20
プラグアンドプレイ機能	22
ユニバーサルシリアルバス(USB)インターフェース	22
USBアップストリームコネクタ	22
USBダウンストリームコネクタ	23
USBポート	23
OLEDモニター品質とピクセルポリシー	24
保守のガイドライン	24
モニターを洗淨する	24

モニターのセットアップ	25
スタンドを取り付ける	25
VESA アダプターの取り付け	33
コンピューターの接続	35
リモコン	36
リモコンに電池を入れる	37
リモコンの取り扱い	38
リモコンの操作範囲	38
モニターの操作	39
モニターを電源オンにする	39
前面パネルのコントロールを使う	39
正面パネルボタン	40
オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使用	41
メニューシステムにアクセスする	41
OSD 警告メッセージ	55
最大解像度を設定する	60
HDR コンテンツを表示または再生するための要件	61
AlienFX アプリケーションの使い方	63
必要条件	63
Windows アップデートで AWCC をインストールする ...	63
Dell サポートウェブサイトから AWCC をインストール する	63
AlienFX 画面について	64
テーマの作成	66
照明効果の設定	67
問題を解決する	70
自己テスト	70
内蔵診断	71
よくある問題	72

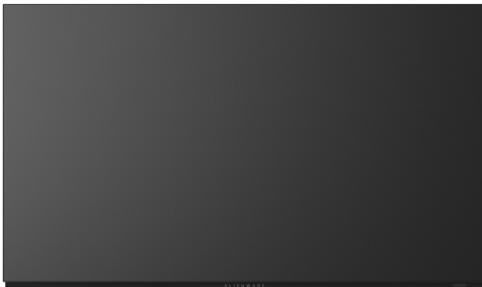
製品特有の問題	74
ユニバーサル シリアルバス (USB) 特有の問題.....	75
付録.....	77
米国連邦通信委員会 (FCC) 通告（米国内のみ）および その他規制に関する情報.....	77
Dell へのお問い合わせ	77
エネルギーラベルおよび製品情報シートが記載された EU 製品データベース	77

製品の特徴

パッケージの内容

モニターには、以下に示すコンポーネントがすべて付属しています。不足しているコンポーネントがある場合は、Dell テクニカルサポートまでお問い合わせください。詳細は、[Dell へのお問い合わせ](#)を参照してください。

 注：一部のコンポーネントはオプションで、モニターに付属していません。機能またはメディアには、特定の国で使用できないものもあります。

コンポーネント画像	コンポーネントの説明
	モニター
	スタンド
	スタンド用取り付けブラケット
	VESA アダプター

	<p>ネジ (M4) x 10 (4 個がブラケットにスタンドベースを固定するか、VESA アダプターを組み立てる分、6 個がスタンドを組み立てる分)</p>
	<p>リモコンおよび電池 (AAA (単4) x 2)</p>
	<p>電源ケーブル (国により異なります)</p>
	<p>DisplayPort ケーブル (DisplayPort - DisplayPort)</p>
	<p>HDMI ケーブル</p>
	<p>USB 3.0 アップストリーム ケーブル (モニターの USB ポートを有効にします)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ クイック セットアップ ガイド ▪ 安全、環境および規制情報 ▪ Alienware モニターへようこそ

製品の特徴

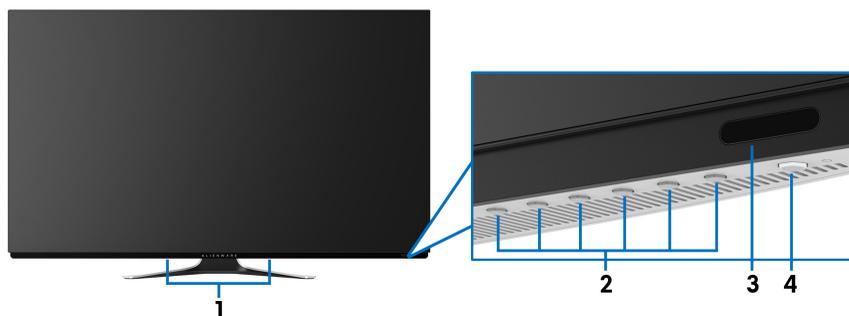
Alienware AW5520QF モニターには、切り替えコンポーネントとして酸化物薄膜トランジスターを使用する Active Matrix Organic Light Emitting Diode (AMOLED) が使用されています。モニターの機能は、以下のように なっています：

- 138.78 cm (54.6 インチ) 表示可能領域 (対角で測定)。
解像度：DisplayPort および HDMI で最大 3840 x 2160、フルスクリーン 対応または低解像度、120 Hz の超高リフレッシュレート (DisplayPort のとき、HDMI では 60 Hz)。
- AMD FreeSync™ Premium Technology は、ティアリングやスタッタリングなどの不具合を最小化して自然で流れるようなゲームプレイをお楽しみいただけます。
- 120 Hz 超高速リフレッシュレートおよび 0.5 ミリ秒の高速応答に対応。
- 色域 98.5% DCI-P3 です。
- 取り外し可能なスタンドと VESA アダプターによる Video Electronics Standards Association (VESA™) 取り付け用穴 (200 mm x 200 mm & 300 mm x 200 mm)。
- 1 DisplayPort および 3 HDMI ポートを介したデジタル接続。
- USB アップストリーム ポート x 1 個および USB ダウンストリーム ポート x 4 個装備。
- システムでサポートされている場合、プラグ アンド プレイ機能。
- オンスクリーン ディスプレイ (OSD) 調整で、セットアップと画面の最適化が容易。
- AW5520QF FPS (ファーストパーソン・シューティングゲーム)、MOBA/RTS (マルチプレイヤー オンラインバトルエリア / リアルタイムストラテジーゲーム)、RPG (ロールプレイングゲーム)、スポーツ (レーシング)、環境設定を個人化できる 3 つのゲームモードなど、数種類のプリセットモードが用意されています。また、ゲーマーのパフォーマンスを高め、最高のゲーム環境を整えるために、タイマー、フレームレート、ディスプレイ配置など、ゲームを向上させる主要機能もあります。
- スタンバイモード時で ≤ 0.3 W。
- ちらつき防止スクリーンで目の疲れを軽減します。

⚠ 警告： モニターから放出されるブルーライトを長時間見続けると、眼精疲労、デジタルアイを含め、目に影響を与えます。モニターが放出するブルーライトの量を低減するために、**ComfortView** 機能が搭載されています。

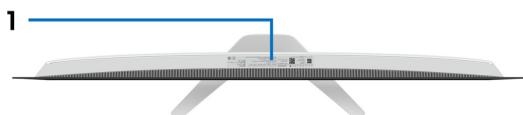
部品とコントロールの確認

正面図



ラベル	説明	使用
1	内蔵スピーカー	スピーカーから出力される音声を聞くことができます。
2	機能ボタン	詳細は、 モニターの操作 を参照してください。
3	IR レンズ	リモコン（モニターに付属）から照射された赤外線信号を受信します。
4	電源オン / オフボタン (LED インジケーター付き)	モニターをオン / オフにします。 水色に点灯すると、モニターの電源が入っており性能が正常であることを意味しています。白く点滅しているときには、モニターがスタンバイモード。

上面図

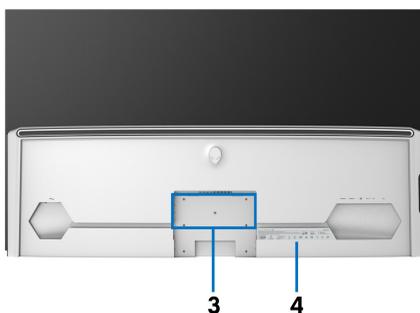


ラベル	説明	使用
1	バーコード、シリアル番号、 サービスタグ ラベル	技術サポートを受けるには、Dell にお問い合わせください。

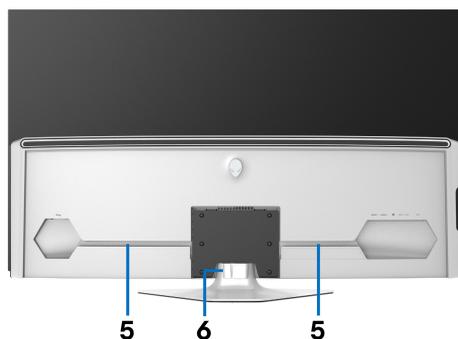
背面図



I/O カバーが付いた背面



I/O カバーが付かない背面

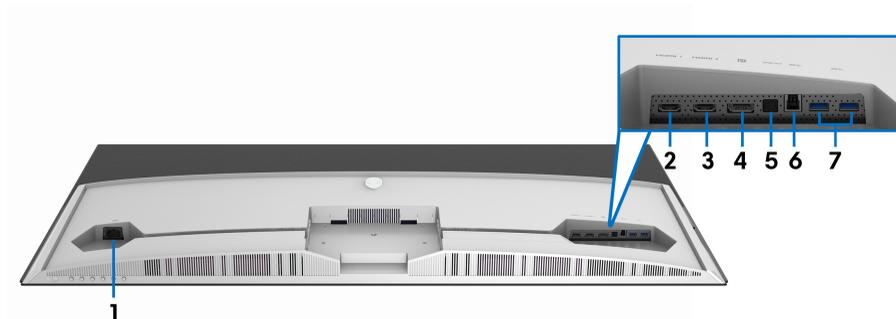


背面図（モニターのスタンド付き）

ラベル	説明	使用
1	AlienFX LED ライト	Alienware ロゴおよび LED ストラップが点灯します。設定を変更するには、 AlienFX 照明 を参照してください。
2	I/O カバー	I/O ポートを保護します。
3	スタンドおよび VESA アダプター取り付け用穴	スタンドおよび VESA アダプター (200 mm x 200 mm & 300 mm x 200 mm) 取り付け用です。
4	規制ラベル	規制承認を表示します。

5	ケーブル管理管	ケーブルを整理するために使用しません。
6	ケーブル管理クリップ	

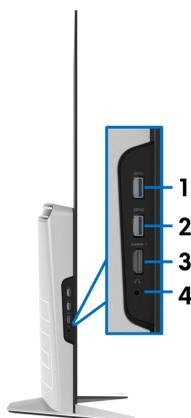
底面図



モニタースタンドなし底面図

ラベル	説明	使用
1	電源コネクタ	電源ケーブルを接続します（モニター付属）。
2	HDMI ポート (HDMI 1)	コンピューターに HDMI ケーブルを接続してください（モニター付属）。
3	HDMI ポート (HDMI 2)	
4	DisplayPort	コンピューターに DisplayPort ケーブルを接続してください（モニター付属）。
5	SPDIF 出力ポート	S/PDIF 危機に S/PDIF ケーブルを接続します（別売り）。
6	USB アップストリームポート	USB ケーブル（モニター付属）をこのポートとコンピューター繋ぎ、モニターの USB ポートを有効にします。
7	USB ダウンストリームポート (2)	USB デバイスを接続します。 注： これらのポートを使用するには、モニターの USB アップストリームポートとコンピューターに USB ケーブル（モニター付属）を接続する必要があります。

側面図



ラベル	説明	使用
1	USB ダウンストリームポート	USB デバイスを接続してください。* 注：このポートを使用するには、モニターの USB アップストリームポートとコンピューターに USB ケーブル（モニター付属）を接続する必要があります。
2	充電機能付き USB ダウンストリームポート	デバイスを充電します。
3	HDMI ポート (HDMI 3)	コンピューターに HDMI ケーブルを接続してください（モニター付属）。
4	ヘッドフォンポート	ヘッドフォンまたはスピーカーを接続します。

* 信号障害を防止するために、ワイヤレス USB デバイスを USB ダウンストリームポートに接続しているときには、他の USB デバイスを隣のポートに繋ぐことはお勧めしません。

モニター仕様

モデル	AW5520QF
スクリーンタイプ	カラーアクティブマトリックス
パネルテクノロジー	OLED
アスペクト比	16:9
表示可能画像	
対角	1387.8 mm (54.6 インチ)
幅 (有効エリア)	1209.6 mm (47.62 インチ)
縦 (有効エリア)	680.4 mm (26.79 インチ)
合計エリア	823011.8 mm ² (1275.67 インチ ²)
ピクセルピッチ	0.315 mm x 0.315 mm
ピクセル / インチ (PPI)	81
表示角度	
垂直	120° (標準)
水平	120° (標準)
ルミナンス出力	<ul style="list-style-type: none">130 cd/m² (標準)400 cd/m² (最大)
コントラスト比	130000 対 1 (標準)
面板コーティング	ハードコーティング (2H)、正面偏光フィルタの抗反射処理済み
バックライト	該当なし
応答時間	0.5 ms グレイ - グレイ
色の深さ	10.7 億色
色域	98.5% DCI-P3
内蔵デバイス	<ul style="list-style-type: none">USB 3.0 高速ハブ (1 USB 3.0 アップストリームポート付き)4 x USB 3.0 ダウンストリームポート (充電に対応する 1 個のポートを含みます)

接続性	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 x DisplayPort バージョン 1.4 (底面) ▪ 3 x HDMI ポートバージョン 2.0 (底面 : 2、側面 : 1) ▪ 1 x USB 3.0 アップストリーム ポート - (底面) ▪ 4 x USB 3.0 ダウンストリームポート (底面 : 2、側面 : 2) ▪ 1 x ヘッドフォンポート (側面) ▪ 1 x S/PDIF 出力ポート (底面)
境界幅 (モニターの端からアクティブ エリアまで)	
上	8.0 mm
左 / 右	8.2 mm/8.2 mm
下	11.9 mm
Dell Display Manager (DDM) 対応	簡単配列とその他の主要機能

 注 : 本製品が故障するため、本製品を縦方向にマウントまたは使用したり、横方向に回転 (180°) させたりしないでください。

解像度仕様

モデル	AW5520QF
水平走査幅	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DisplayPort : 27 ~ 269 kHz (自動) ▪ HDMI : 27 ~ 143 kHz (自動)
垂直走査幅	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DisplayPort 1.4 : 40 ~ 120 Hz (自動) ▪ HDMI 2.0 : 40 ~ 120 Hz (自動)
事前設定の最高解像度	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DisplayPort : 3840 x 2160 @ 120 Hz ▪ HDMI : 3840 x 2160 @ 60 Hz

ビデオのサポートモード

モデル	AW5520QF
ビデオディスプレイ機能 (HDMI & DisplayPort 再生)	480i、480p、576i、576p、720p、1080i、1080p、QHD、UHD

事前設定ディスプレイモード

HDMI ディスプレイモード

ディスプレイモード	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	周波数 (MHz)	同期極 (水平 / 垂直)
VESA、640 × 400	31.5	70.1	25.2	+/-
VESA、640 × 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA、640 × 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、720 × 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA、800 × 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA、800 × 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 × 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 × 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1152 × 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA、1280 × 800-R	49.3	59.9	71.0	+/+
VESA、1280 × 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 × 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1600 × 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA、1920 × 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA、1920 × 1080	137.3	120.0	285.5	+/-
VESA、2048 × 1280-R	78.9	59.9	174.3	+/+
VESA、2560 × 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA、3840 × 2160	135.0	60.0	594.0	+/-

DP ディスプレイ モード

ディスプレイ モード	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)	周波数 (MHz)	同期極 (水平 / 垂直)
VESA、640 × 400	31.5	70.1	25.2	+/-
VESA、640 × 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA、640 × 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、720 × 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA、800 × 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA、800 × 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 × 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 × 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1152 × 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA、1280 × 800-R	49.3	59.9	71.0	+/+
VESA、1280 × 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 × 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1600 × 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA、1920 × 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA、1920 × 1080	137.3	120.0	285.5	+/-
VESA、2048 × 1280-R	78.9	59.9	174.3	+/+
VESA、2560 × 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA、3840 × 2160	133.3	60.0	533.3	+/-
VESA、3840 × 2160	266.6	120.0	1066.5	+/-

 注：このモニターは AMD FreeSync™ Premium Technology に対応しています。

電氣的仕様

モデル	AW5520QF
ビデオ入力信号	HDMI 2.0*、DisplayPort 1.4、各差動線路毎に 600 mV、作動ペアあたり 100 ohm 入力インピーダンス
AC 入力電圧 / 周波数 / 電流	100 VAC から 240 VAC / 50 Hz または 60 Hz ± 3 Hz / 4.5 A (標準)
インラッシュ電流	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 120 V : 50 A (最大) (0°C で) (コールドスタート) ▪ 220 V : 100 A (最大) (0°C で) (コールドスタート)
電源消費	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 0.3 W (オフモード)¹ ▪ 0.3 W (スタンバイモード)¹ ▪ 82.5 W (オンモード)¹ ▪ 390 W (最大)² ▪ 84.75 W (Pon)³ ▪ 262.12 kWh (TEC)³

* Consumer Electronics Control (CEC)、HDMI Ethernet Channel (HEC)、Audio Return Channel (ARC)、3D フォーマットの規格および解像度、4K デジタルシネマ解像度の規格など、HDMI 2.0 オプション仕様には対応していません。

¹ EU 2019/2021 および EU 2019/2013 に定義されるとおりです。

² すべての USB ポートにおいて、最大電力入力の最大輝度およびコントラストの設定です。

³ Pon : オンモードの電力消費量は、Energy Star テスト方式を参考に測定しています。

TEC : kWh での電力消費量は、Energy Star テスト方式を参考に測定しています。

本書は参考用に提供するものであり、試験室での性能を基に作成されています。お客様の製品は、お使いになるソフトウェア、コンポーネント、周辺機器により異なり、本書の情報と必ずしも一致しない場合があります。

したがって、この情報を基に裕度を決定することはお止めください。精度や完成度について一切保障いたしません。

スピーカーの仕様

モデル	AW5520QF
スピーカー定格入力	2 x 14 W
周波数応答	180 Hz - 20 kHz
インピーダンス	8 オーム

物理特性

モデル	AW5520QF
信号ケーブルタイプ	<ul style="list-style-type: none"> ・ デジタル : HDMI、19 ピン ・ デジタル : DisplayPort、20 ピン ・ ユニバーサル シリアル バス : USB、9 ピン
<p>注 : Dell モニターは、本機に付属するビデオケーブルを使用したときに最高の性能を発揮するよう設計されています。Dell はこれ以外のケーブル製造会社の製品について、素材、コネクタ、これらのケーブルの生産工程等の点において責任を負うことができません。そのため、Dell は Dell モニターに付属しないケーブルのビデオ性能については保証いたしかねます。</p>	
寸法 (スタンド付き)	
高さ	770.6 mm (30.34 インチ)
幅	1225.9 mm (48.26 インチ)
奥行き	263.9 mm (10.39 インチ)
寸法 (スタンドなし)	
高さ	717.2 mm (28.24 インチ)
幅	1225.9 mm (48.26 インチ)
奥行き	80.3 mm (3.16 インチ)
スタンド寸法	
高さ	246.7 mm (9.71 インチ)
幅	546.2 mm (21.50 インチ)
奥行き	263.9 mm (10.39 インチ)
重量	
重さ (パッケージ含む)	41.3 kg (90.96 lb)

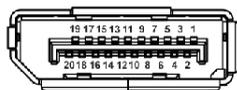
スタンダー式、ケーブル、リモコンを含めた重量	26.1 kg (57.54 lb)
重さ (スタンドアセンブリなし) (壁取付または VESA 取付用 - ケーブルなし)	25.5 kg (59.13 lb)
スタンドアセンブリの重さ	1.9 kg (4.23 lb)
フロントフレーム (ツヤあり)	4-7 GU (正面のみ)

環境特性

モデル	AW5520QF
準拠規格	
<ul style="list-style-type: none"> ・ パネルのみ無ヒ素ガラスかつ無水銀です ・ 非 BFR/PVC モニター (外部ケーブルを除く) 	
温度	
運転時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
非運転時	<ul style="list-style-type: none"> ・ ストレージ: -20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F) ・ 輸送時: -20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
湿度	
運転時	10% ~ 80% (結露しないこと)
非運転時	<ul style="list-style-type: none"> ・ ストレージ: 5% ~ 90% (結露しないこと) ・ 輸送時: 5% ~ 90% (結露しないこと)
高度	
運転時	5,000 m (16,404 ft) (最大)
非運転時	12,192 m (40,000 ft) (最大)
熱発散	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1331 BTU/時 (最大) ・ 341 BTU/時 (標準)

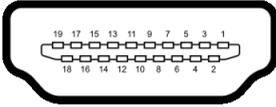
ピン割当

DisplayPort コネクタ



ピン数	接続した信号ケーブルの 20 ピン側
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ホットプラグ検出
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI コネクタ



ピン数	接続した信号ケーブルの 19 ピン側
1	TMDS データ 2+
2	TMDS データ 2 シールド
3	TMDS データ 2-
4	TMDS データ 1+
5	TMDS データ 1 シールド
6	TMDS データ 1-
7	TMDS データ 0+
8	TMDS データ 0 シールド
9	TMDS データ 0-
10	TMDS クロック +
11	TMDS クロックシールド
12	TMDS クロック -
13	CEC
14	予約済み (デバイスの N.C.)
15	DDC クロック信号 (SCL)
16	DDC データ (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 電源
19	ホットプラグ検出

プラグアンドプレイ機能

プラグアンドプレイ互換システムで、モニターを接続することができます。モニターがディスプレイ データ チャンネル (DDC) プロトコルを使って、コンピューターシステムに拡張ディスプレイ特定データ (EDID) を自動的に提供するため、システムが、自己設定により、モニター設定を最適化します。ほとんどのモニターインストールは自動で行われます。必要に応じて異なる設定を選択できます。モニター設定の変更の詳細については、[モニターの操作](#)を参照してください。

ユニバーサル シリアルバス (USB) インターフェース

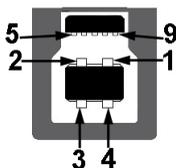
本項では、モニターで使用できる USB ポートについて説明します。

 **注：このモニターは超高速 USB 3.0 互換です。**

転送速度	データ率	電源消費 *
超高速	5 Gbps	4.5 W (最大、各ポート)
高速	480 Mbps	4.5 W (最大、各ポート)
全速度	12 Mbps	4.5 W (最大、各ポート)

* 充電バージョン準拠デバイスまたは標準の USB デバイスの USB ダウンストリームポート ( 電池アイコンの付いたポート) で最大 2 A。

USB アップストリームコネクタ



ピン数	9 ピン (コネクタの側面に表示)
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-

6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

USB ダウンストリームコネクタ



ピン数	9 ピン (コネクタの側面に表示)
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB ポート

- ・ 1 アップストリーム - 底面
- ・ 4 ダウンストリーム - 底面 (2) および側面 (2)
 充電ポート -  アイコンが示されたポート。BC1.2 互換機器使用時に最大 2 A の高速充電に対応。

 注：USB 3.0 機能には USB 3.0 対応のコンピューターが必要です。

 注：モニターの USB ポートは、モニターがオンのとき、またはスタンバイモードに入っているときにのみ作動します。モニターをオフにしてから再びオンにすると、接続された周辺機器は数秒後に通常の機能を回復します。

OLED モニター品質とピクセルポリシー

OLED モニターの製造プロセスにおいて、いくつかのピクセルが特定の状態に固定されることはよくあります。見つけにくく、表示品質および使い勝手に影響しません。OLED 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細は、www.dell.com/support/monitors をご覧ください。

保守のガイドライン

モニターを洗淨する

△ **注意**：モニターの洗淨前には、**安全指示**を読み、その指示に従ってください。

⚠ **警告**：モニターの洗淨前には、**電源コンセントからモニター電源ケーブルを外してください**。

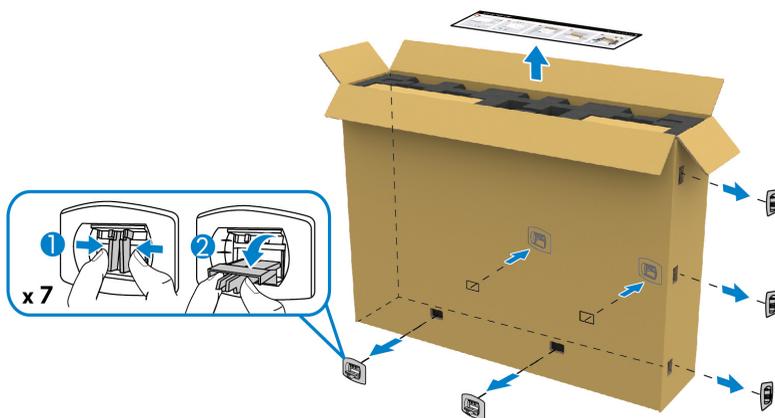
最高の性能を引き出すために、モニターを開梱、洗淨、または操作している間、以下のリストの指示に従ってください：

- ・ 静電気防止スクリーンを洗淨するには、柔らかい、きれいな布を水で軽く湿らせてください。できれば、特殊スクリーン洗淨ティッシュまたは静電気防止コーティングに適して溶液を使用してください。ベンゼン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、または圧縮空気は使用しないでください。
- ・ めるま湯で軽く湿らせた布を使用して、モニターを洗淨します。合成洗剤によりモニターの乳白色のフィルムがはがれることがあるため、合成洗剤の使用は避けてください。
- ・ モニターの梱包を開けている間に白いパウダーにお気づきになりましたら、布で拭き取ってください。
- ・ 暗いプラスチックは、明るいモニターより白いカフマークを削り、表示するため、モニターの取り扱いには注意してください。
- ・ モニターの画像品質を最高の状態に保つために、スクリーンセーバーを作動し、使用しないときはモニターの電源をオフにしてください。

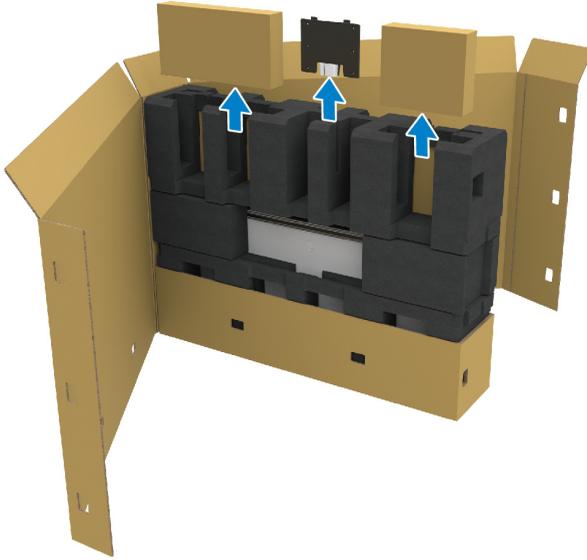
モニターのセットアップ

スタンドを取り付ける

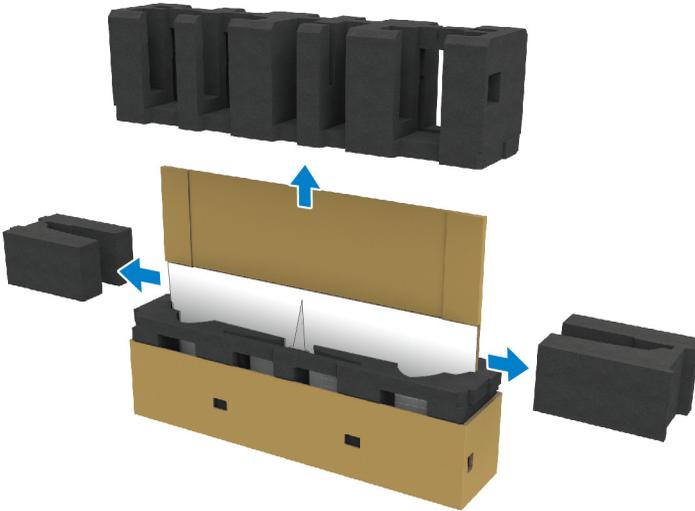
- 注：スタンドは出荷時には設置されていません。
- △ 注意：モニターは大変重たいので取り扱いの際は十分ご注意ください。モニターを持ち上げたり、移動したりする際は、必ず2人以上で行ってください。
- 注：次の手順は、モニター付属のスタンドを接続するための説明です。スタンドを別途購入された場合は、そのスタンドの説明書にしたがって設置してください。
- △ 注意：スクリーンを保護するために、設置の手順にしたがってください。次の手順にしたがって、設置を完了してください。
 1. 外側梱包の7個のクリップを外します。
 2. クイックセットアップガイドを取り出します。クイックセットアップガイドの説明に従って設置を行ってください。



3. 周辺機器の箱を取り出し、発砲スチロールから取り付け用ブラケットを取り出します。



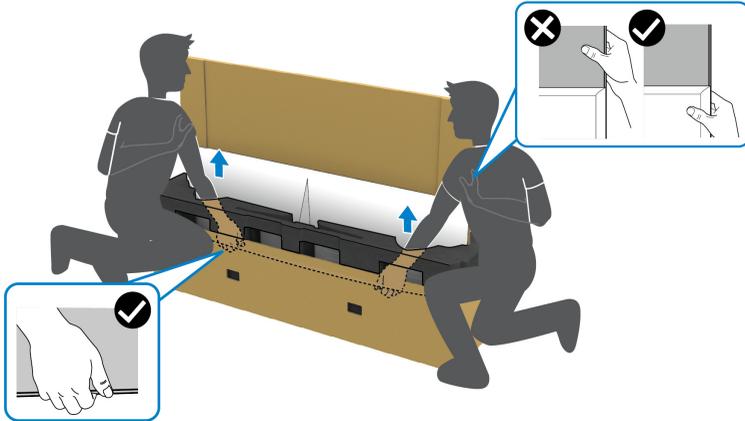
4. 上下の発砲スチロールを外します。



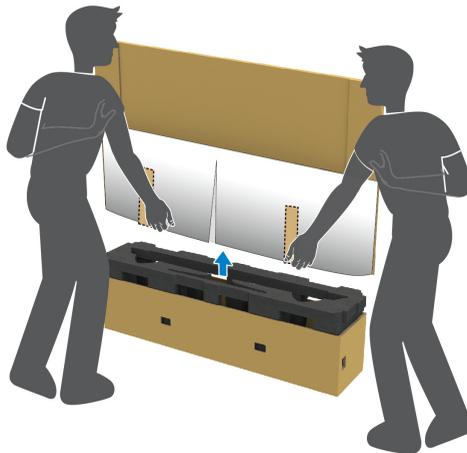
⚠ 警告：モニターは非常に重いため、2人で作業を行ってください。

5. モニターを保護している梱包用発砲スチロールを外します。

- a. もう1人の人と一緒に、底部の発砲スチロールの切り出し部分に手を添えます。
- b. もう1人の人と一緒にモニターの厚い部分をもう片方の手で支えます。

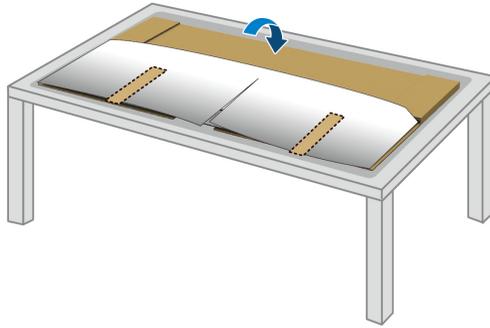


c. 下の図に示すように、モニターを梱包から取り出します。

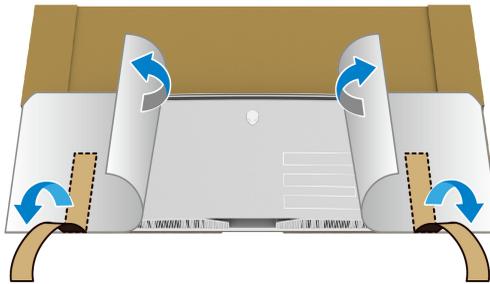


△ 注意：モニターを持ち上げるときには、パネルスクリーンを強く押さないようにしてください。

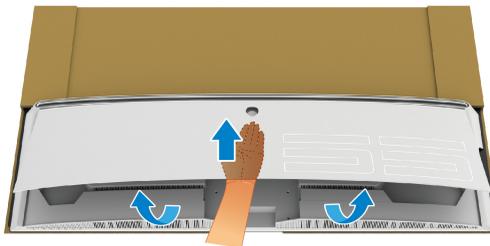
6. モニターはソフトで平らなところに下向きに置いてください。



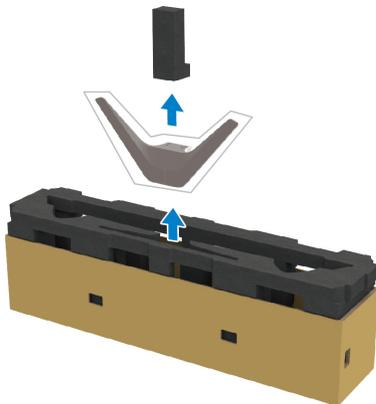
7. 保護カバーからテープを外し、ミシン目に沿ってカバーを剥がすとモニターのI/Oカバーが見えます。



8. モニターの底部に手を差し込み、ゆっくりと磁石式のI/Oカバーを外します。

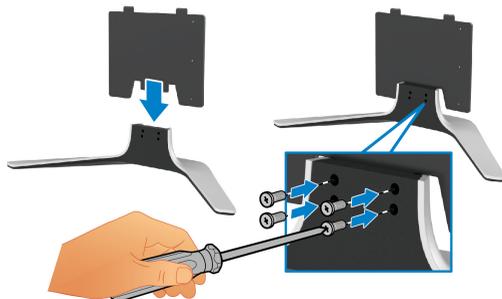


9. 梱包材からスタンドベースを取り出します。



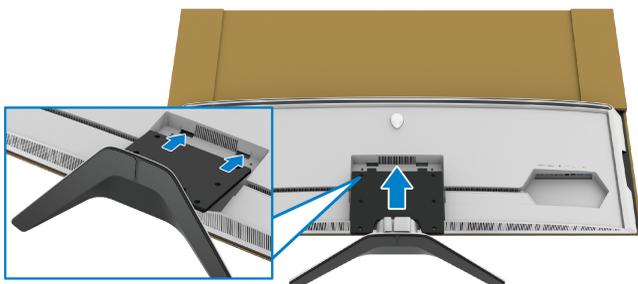
10. 取り付けブラケットをスタンドに挿入します。

- a. ブラケットのネジ穴とスタンドのネジ穴を合わせます。
- b. プラスドライバーを使って、6個のネジで取り付け用ブラケットをスタンドに固定します。

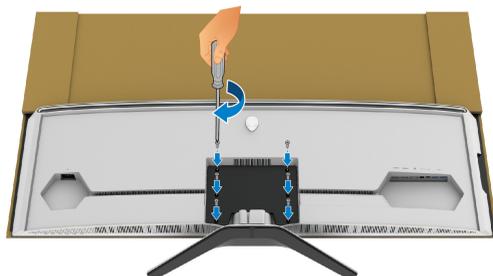


11. スタンドアセンブリをモニターに取り付けます。

- a. モニター背面のネジ穴にスタンドを合わせます。

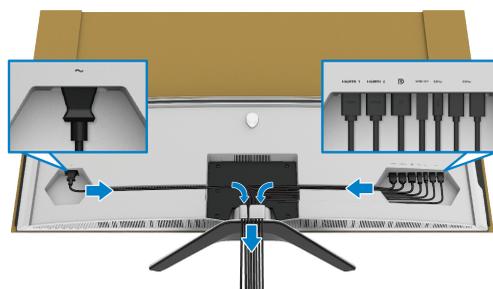


- b. プラスドライバーを使用して、4 個のネジでスタンドアッセンブリをモニターに固定します。



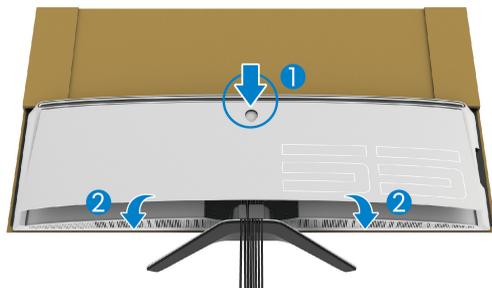
12. 必要なケーブルをモニターに接続し、ケーブル管理クリップを使ってケーブルを整理します。

- ・ 電源ケーブル
- ・ HDMI ケーブル
- ・ DisplayPort ケーブル
- ・ S/PDIF オーディオケーブル（別売り、ケーブルは含まれていません）
- ・ USB アップストリーム ケーブル
- ・ USB ダウンストリーム ケーブル（別売り、ケーブルは含まれていません）



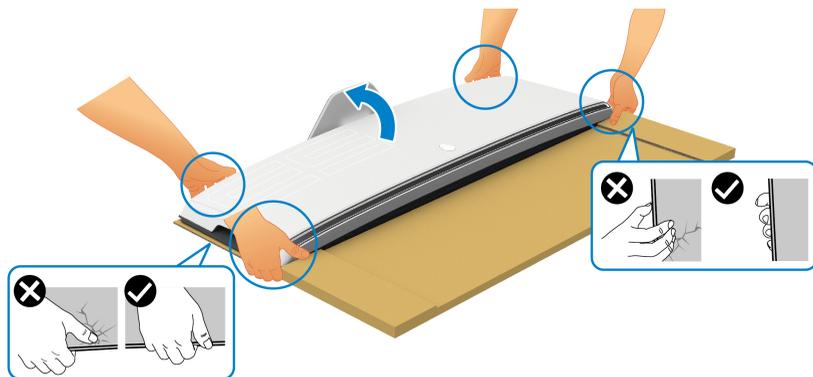
-  注：I/O カバーを取り付けたときに、ケーブル類が整理されているようにまとめておきます。
-  注：指示されるまでは、モニターの電源を入れたり、電源ケーブルをコンセントに差し込んだりしないでください。

13. モニター背面の凹みに I/O カバーの外側の端を揃えます。I/O カバーが磁石の力で凹みの中に納まります。



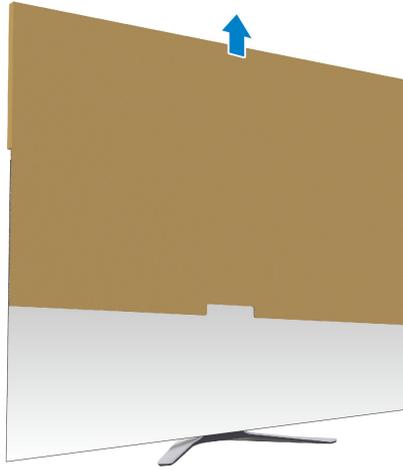
14. もう 1 人の人と一緒にモニターをゆっくりと持ち上げて、平たい場所に置きます。
- 画面に示すように、もう 1 人の人とモニターの底面を手で支えます。
 - もう 1 人の人と一緒にモニターの厚い部分をもう片方の手で支えます。
 - モニターを持ち上げます。
 - モニターをまっすぐの位置に置きます。

⚠ 警告：モニターは非常に重いため、2 人で作業を行ってください。



⚠ 注意：モニターをしっかりと持ち、持ち上げるときにパネルスクリーンに圧がかからないように注意してください。

15. モニターを箱から取り出します。



16. モニターから保護カバーを外します。



VESA アダプターの取り付け

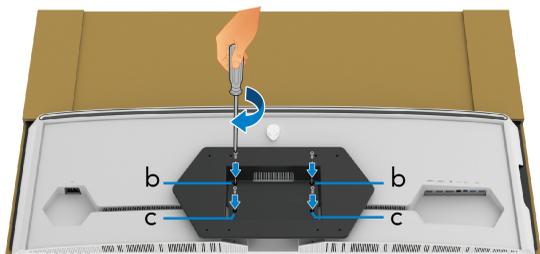
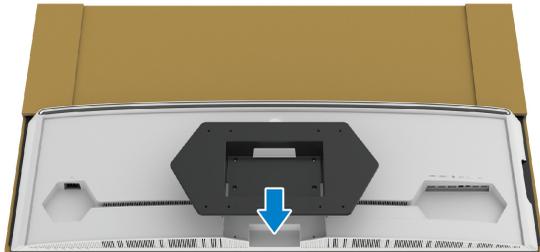
付属の VESA アダプター（周辺機器用の箱にあります）をディスプレイの背面に取り付けることで、壁取り付け用キットやサードパーティのアーム（別売り）をモニターに設置することができます。

注：壁取り付け用キットやサードパーティのアームは本製品には付属していません。

VESA 互換壁取り付け用キットやサードパーティのアームに付いている使用説明書を参照してください。

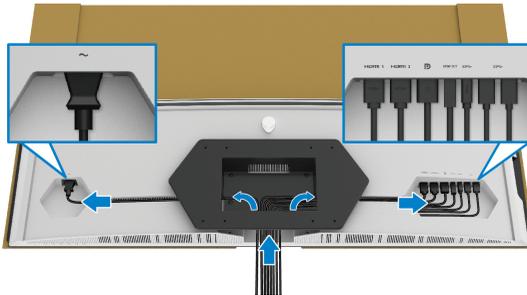
（ネジの寸法：M4 x 10 mm）

1. **スタンドを取り付ける**のステップ 1 からステップ 8 に従って、VESA アダプター取り付けエリアを確認します。
2. VESA アダプターをモニターに取り付けます。
 - a. モニター背面のネジ穴に VESA アダプターを合わせます。
 - b. プラスドライバーを使用して、2 個のネジで VESA アダプターの上側を固定します。
 - c. プラスドライバーを使用して、2 個のネジで VESA アダプターの下側を固定します。



3. 図に示すように、必要なケーブル類をモニターに接続してまとめます。

- ・ 電源ケーブル
- ・ HDMI ケーブル
- ・ DisplayPort ケーブル
- ・ S/PDIF オーディオケーブル（別売り、ケーブルは含まれていません）
- ・ USB アップストリーム ケーブル
- ・ USB ダウンストリーム ケーブル（別売り、ケーブルは含まれていません）



4. モニターを壁に取り付けます。詳細は、壁取り付けキット / サードパーティのアームの説明書をお読みください。

5. モニターを箱から取り出し、保護カバーを外します。

注： 102.0 kg の最小重量 / 負荷支持強度を持つ UL 指定の壁取り付けブラケットでのみ使用できます。

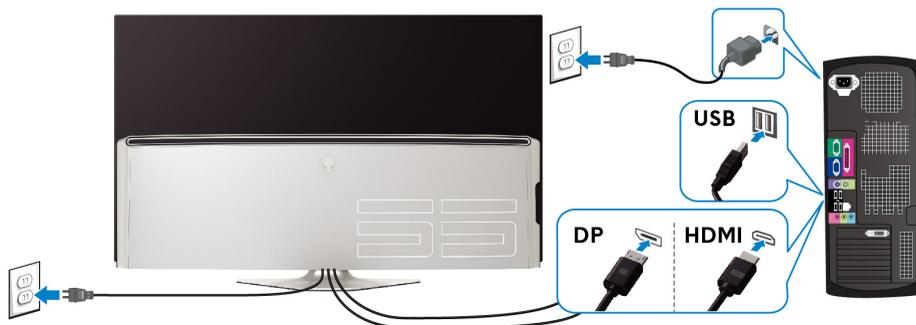
コンピューターの接続

⚠ 警告：このセクションで手続きをはじめめる前に、**安全指示**に従ってください。

✎ 注：すべてのケーブルを同時にコンピューターに接続しないでください。

✎ 注：画像は、実例を示す目的で使用されます。コンピューターの外観は変わることがあります。

モニターをコンピューターに接続する：

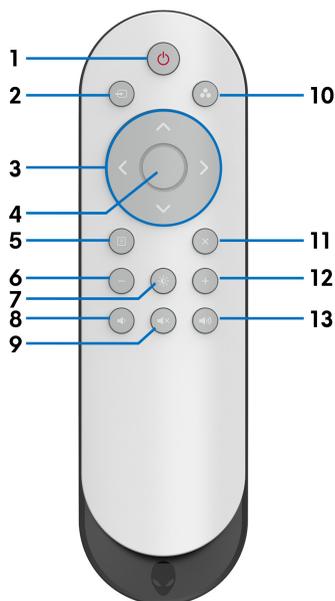


1. DisplayPort ケーブルまたは HDMI ケーブルのもう片端をコンピューターに接続します。
2. USB 3.0 アップストリームケーブルのもう片端をコンピューターの USB 3.0 ポートに接続します。
3. USB 3.0 周辺機器をモニターの USB 3.0 ダウンストリーム ポートに接続します。
4. コンピューターとモニターの電源ケーブルを壁のコンセントに差し込みます。
5. モニターおよびコンピューターの電源をオンにします。

モニターに画像が表示されたら、インストールは完了します。画像が表示されない場合は、**ユニバーサル シリアルバス (USB) 特有の問題**を参照してください。

リモコン

リモコンのボタンを使用すると、オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューを開き、その設定を調整することができます。



ラベル	ボタン	説明
1	電源オン/ オフ	モニターをオン / オフにします。
2	入力信号	入力信号メニューが起動します。方向ボタンを使って、モニターに接続されたさまざまなビデオ信号を選択します。OK ボタンを押して、選択内容が確定されて終了します。
3	方向ボタン	ボタン (上 / 下 / 左 / 右) を使って OSD メニューの設定オプションを移動します。
4	OK	選択内容を確定します。OSD メニューが表示されていない時に、このボタンを押すと OSD メニューが開きます。
5	メニュー	OSD メニューが起動します。
6	-	調整レベルを下げます。

7	輝度 / コントラスト	輝度 / コントラストスライダーに直接アクセスできます。
8	音量 -	音量を下げます。
9	無音	音量を無音にします。
10	プリセットモード	プリセットのリストから好きなカラーモードを指定します。詳細は、 プリセットモード を参照してください。
11	終了	OSD メインメニューを終了します。
12	+	調整レベルを上げます。
13	音量 +	音量を上げます。

リモコンに電池を入れる

リモコンは、1.5 V の AAA（単 4）電池 2 個が必要です。

電池の挿入と交換：

1. リモコンの底部を持ち上げると、バッテリーカバーが外れます。
2. プラス極とマイナス極の方向はバッテリーコンパートメント内に表示されていますので、極性に注意して電池を挿入してください。
3. 電池カバーを元に戻します。



△ 注意：電池は正しく使用しなければ、液漏れや爆発の原因となります。次の注意に従ってください：

- ・ 「AAA」（単 4）電池のプラス極をバッテリーコンパートメント内のプラスの方向に、マイナス極をマイナスの方向に合わせて挿入します。
- ・ 電池の種類は統一してください。
- ・ 新しい電池と古い電池を組み合わせ使用しないでください。電池の寿命が短くなったり、液漏れが生じる場合があります。

- ・ 消耗した電池はすぐに外し、バッテリーコンパートメント内に液が漏れないようにしてください。漏れ出したバッテリー液に手を触れると、火傷をする危険性があります。

 注：リモコンを長期間使用しない時には、電池を外しておいてください。

リモコンの取り扱い

リモコンと電池は、安全のためのヒントを参考に正しく取り扱ってください。

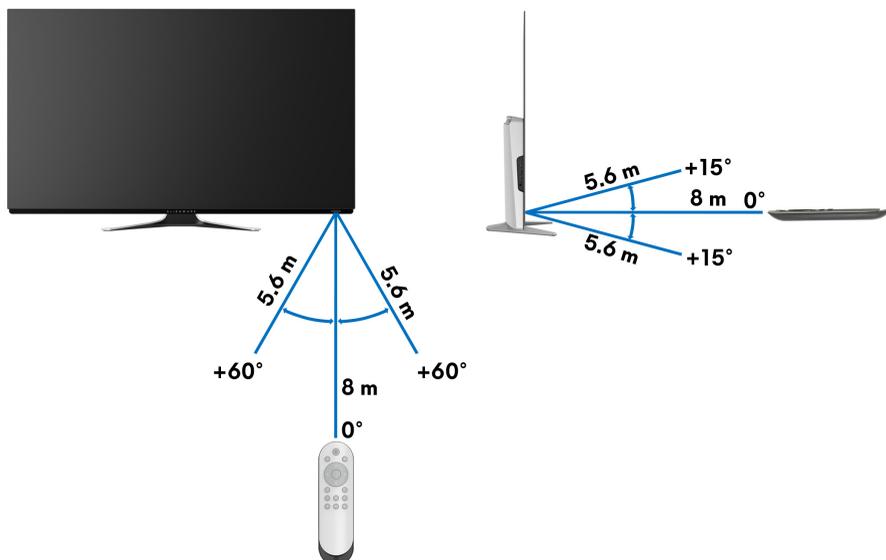
- ・ 強い衝撃を与えないでください。
- ・ リモコンを水に濡らしたり、液体がかからないようにしてください。リモコンが濡れた場合は、すぐに乾いた布で拭いてください。
- ・ 強い熱や蒸気が当たらないようにしてください。
- ・ リモコンは電池を入れるとき以外は開かないでください。

リモコンの操作範囲

リモコン操作を行う時には、モニターの IR センサーにリモコンを向けてください。

リモコンは IR センサーから直線で約 8 m、水平角度 120°、5.6 m の距離から垂直角度 30° の範囲で使用できます。

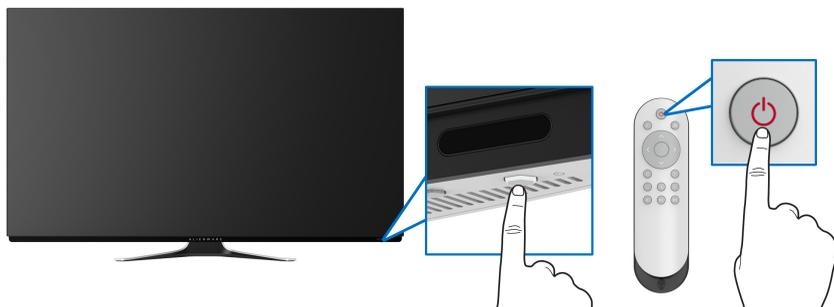
 注：モニターの IR センサーに直射日光や強い光が当たっているとき、または間に障害物があるときには、リモコンが正常に作動しない場合があります。



モニターの操作

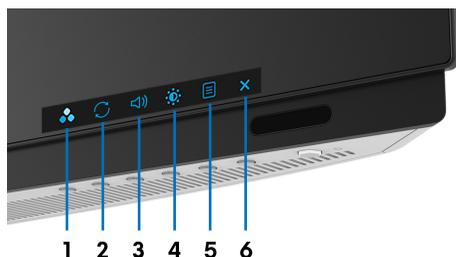
モニターを電源オンにする

モニターかリモコンの電源ボタンを押すと、モニターの電源が入ります。



前面パネルのコントロールを使う

OSDメニューやショートカットキーには、モニター正面のコントロールボタンを使用します。



前面パネルのボタンについては、次の表にまとめてあります：

正面パネルボタン	説明
1  ショートカット キー/ プリセットモード	プリセットのリストから好きなカラーモードを指定します。
2  ショートカット キー/ AMD FreeSync Premium	AMD FreeSync Premium メニューに直接アクセスできません。

3		音量スライダーに直接アクセスできます。
	ショートカット キー / 音量	
4		輝度 / コントラストスライダーに直接アクセスできます。
	ショートカット キー / 輝度 / コ ントラスト	
5		オンスクリーンディスプレイ (OSD) が開きます。 メニューシステムにアクセスする を参照してください。
	メニュー	
6		OSD メインメニューを終了します。
	終了	

正面パネルボタン

モニターの正面にあるボタンを使って、ディスプレイ設定を調整してください。

 **注：** リモコンを使って OSD メニューにアクセスする場合は、下図の方向ボタンは画面に表示されません。



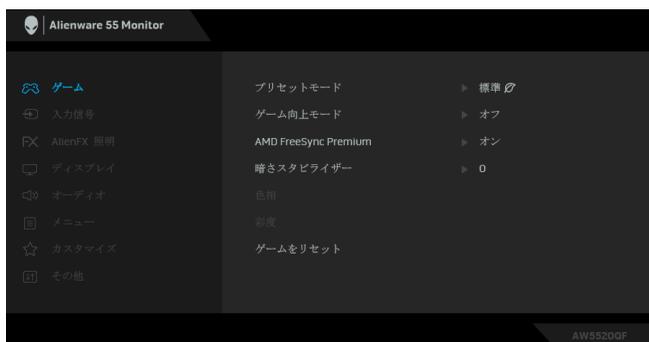
正面パネルボタン	説明
1  上	OSD メニューで値を上げます。
2  下	OSD メニューで値を下げます。
3  OK	選択内容を確定します。
4  戻る	前のメニューに戻ります。

オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使用

メニューシステムにアクセスする

注：設定を変えてから別のメニューに進んだり OSD メニューを終了したりすると、モニターはこれらの変更を自動的に保存します。設定を変更してから OSD メニューが消えるのを待っても、変更は保存されます。

1. モニターのリモコンのメニューボタンを押すと、メインメニューが表示されます。



2. 上ボタンと下ボタンを使って、設定オプション間を移動します。あるアイコンから別のアイコンに移動すると、オプション名がハイライト表示されます。
3. 右ボタンを押すと、サブメニューに入ります。
4. 方向ボタンを使って選択してください。
5. OK ボタンを使って、選択内容を確定します。
6. 戻るボタンまたは左側のボタンを押すと、前のメニューに戻ります。または、終了ボタンを押すと OSD メニューが終了します。

注：モニターで利用できるオプションについては、次の表を参照してください。

注：リモコンを使って OSD メニューにアクセスする場合は、下の方向ボタンは画面に表示されません。



ゲーム

ビジュアルゲームプレイ体験を個人化できます。



プリセットモード

プリセット カラー モードのリストから選択することができます。



- ・ **標準**：モニターのデフォルトの色設定をロードします。これは、デフォルトのプリセットモードです。
- ・ **FPS**：ファーストパーソン・シューティング (FPS) ゲームに適したカラー設定を読み込みます。
- ・ **RPG**：ロールプレイング ゲーム (RPG) に適したカラー設定を読み込みます。
- ・ **MOBA/RTS**：マルチプレイヤー オンラインバトル アリーナ (MOBA) およびリアルタイムストラテジーゲーム (RTS) ゲームに合ったカラー設定を読み込みます。

プリセット モード

- ・ **スポーツ**：スポーツゲームに適したカラー設定を読み込みます。
- ・ **ゲーム 1/ ゲーム 2/ ゲーム 3**：ゲーミングの必要性に応じて色設定をカスタマイズできます。
- ・ **ComfortView**：スクリーンから放射されるブルーライトのレベルを軽減させ、スクリーンを見やすくします。

警告：モニターから放出されるブルーライトを長時間見続けると、デジタルアイ、眼精疲労を含め、目に影響を与えます。長時間モニターを見続けると、首、腕、背中、肩など身体に痛みが生じる場合があります。

モニターを長時間使用することから生じる目の疲れ、首 / 腕 / 背中 / 肩の痛みを軽減するには、次のことをお勧めします。

1. スクリーンを 20 インチ - 28 インチ (50 cm - 70 cm) 離れた位置に設置します。
 2. モニターを長時間見た後は、瞬きを頻回にしたり、目を水で潤すなどして、目の渇きを防ぎます。
 3. 2 時間毎に 20 分の休憩を入れてください。
 4. 休憩中はモニターから目を離し、20 フィート先にある物を 20 秒以上見つめてください。
 5. 休憩中は、ストレッチを行い、首 / 腕 / 背中 / 肩の緊張をほぐします。
- ・ **暖色**：低い色温度で色を再現します。画面は赤 / 黄の色合いで暖かく見えます。
 - ・ **寒色**：高い色温度で色を再現します。画面は青い色合いで冷たく見えます。
 - ・ **ユーザーカラー**：色設定を手動で調整します。方向ボタン（上と下）ボタンを使って利得、オフセット、色相、彩度の値を調整し、独自のプリセット色モードを作成します。
-

ゲーム向上モード

ゲームプレイ体験を向上させる3つの機能があります。



・ オフ

ゲーム向上モードで機能を無効にします。

・ タイマー

ディスプレイの左上隅にあるタイマーを有効または無効にします。タイマーはゲーム開始からの経過時間を示します。残り時間がわかるように、時間間隔リストからオプションを選択します。

・ フレームレート

オンを選択すると、ゲームプレイ時の1秒あたりのフレーム数が表示されます。レートを高くするほど、動きがスムーズになります。

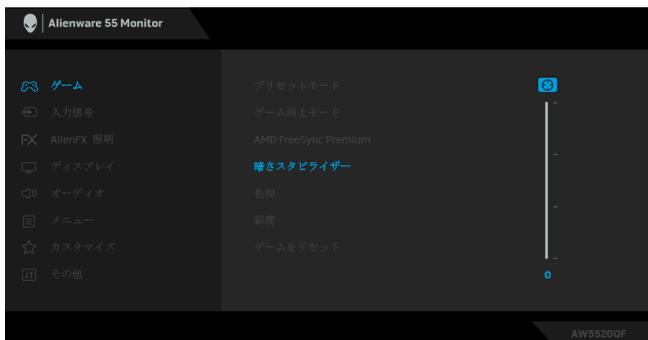
・ ディスプレイ配置

この機能を有効にすると、複数のディスプレイからビデオコンテンツを最適な位置で表示できます。

AMD FreeSync Premium

オンを選択すると、モニターは最高のフレームレートで稼働し、入力ラグとティアリングの両方を解消してよりスムーズなゲームプレイを可能にします。

暗さスタビライザー 暗めのゲームシナリオにおいて、見やすさを向上させます。値を高くするほど(0~3)、表示された映像の暗いエリアが見やすくなります。



注： Smart HDR がアクティブのとき、この機能はご使用いただけません。

色相 この機能により、ビデオ画像の色は緑または紫にシフトします。色相は、望ましいフレッシュな色調を調整するために使用されます。方向ボタン（上と下）を使って、色相レベルを 0 から 100 の範囲で調整します。

上ボタンを使ってビデオ画像の緑の影を増加します。

下ボタンを使ってビデオ画像の紫の影を増加します。

注： 色相調整は、FPS、MOBA/RTS、スポーツ、RPG 等のプリセットモードでのみ使用できます。

彩度 この機能は、ビデオ画像の色の彩度を調整します。方向ボタン（上と下）を使って、彩度レベルを 0 から 100 の範囲で調整します。

上ボタンを使ってビデオ画像のカラフルな印象を高めます。

下ボタンを使ってビデオ画像のモノクロ映像カラフルな印象を高めます。

注： 彩度調整は、FPS、MOBA/RTS、スポーツ、RPG 等のプリセットモードでのみ使用できます。

ゲームをリセット ゲームメニューですべての設定を初期値に戻します。



入力信号

入力信号メニューを使って、モニターに接続されたさまざまなビデオ信号を選択します。



DP

DisplayPort (DP) コネクタを使用しているとき、**DP** 入力を選択します。**OK** ボタンを押して、選択内容を確定します。

HDMI 1

HDMI 入力を使用しているとき、**HDMI 1**、**HDMI 2** または **HDMI 3** コネクタを選択します。**OK** ボタンを押して、選択内容を確定します。

HDMI 2

HDMI 3

自動選択

これをオンにすると、モニターが自動的に使用可能な入力信号をスキャンします。

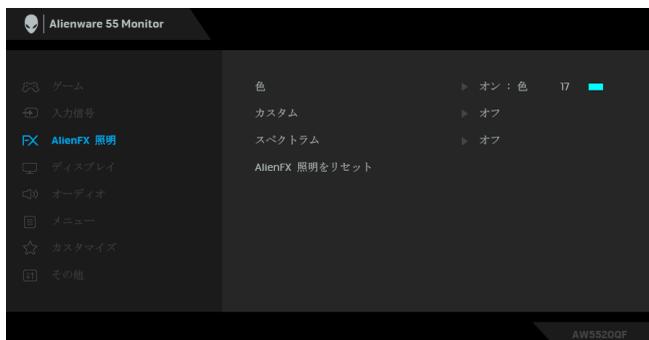
入力信号のリセット

入力信号メニューのすべての設定を初期値に戻します。



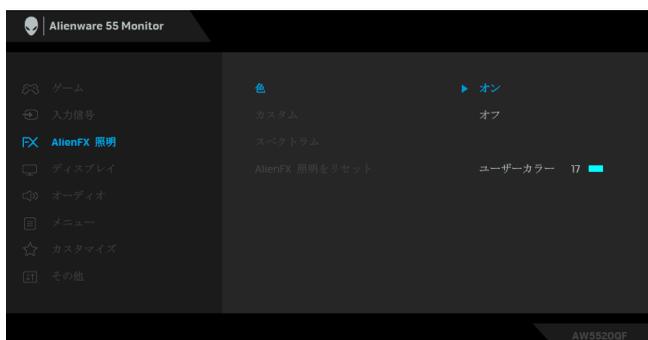
AlienFX 照明

このメニューでは電源ボタン、Alienware ロゴ、I/O カバーのライトストライプの LED ライトの設定を調整します。

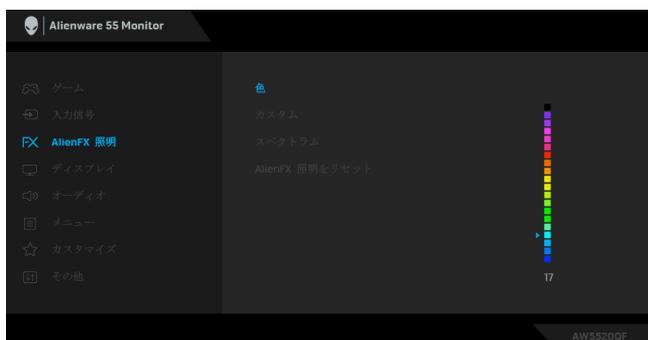


色

LED 照明の色を指定するには、**オン**を選択して下に移動し、**ユーザーカラーオプション**を選択します。



すると、20色の中から色を選択することができます。



次の表は、20色のLEDカラーで使用されるカラー番号とRGBコードをまとめたものです。

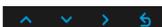
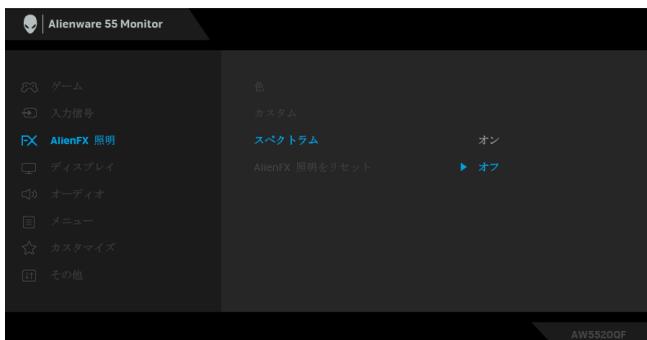
番号	R	G	B
1	0	0	0
2	100	0	240
3	144	0	240
4	240	0	240
5	240	0	176
6	240	0	112
7	240	0	0
8	240	80	0
9	240	128	0
10	240	224	0
11	120	240	0
12	160	240	0
13	100	245	35
14	0	240	0
15	0	240	85
16	70	240	145
17	0	240	240
18	0	160	240
19	0	96	240
20	0	0	240

LED照明機能をオフにするには、**オフ**を選択します。

注：この機能は、**スペクトラム**を無効にしたときにしか使用できません。

カスタム 読み取り専用メニューです。LED照明を調整するために**色**や**スペクトラム**を使用すると、このメニューの状態は**オフ**になります。AlienFXアプリケーションからLED照明を調整すると、状態は**オン**に変わります。

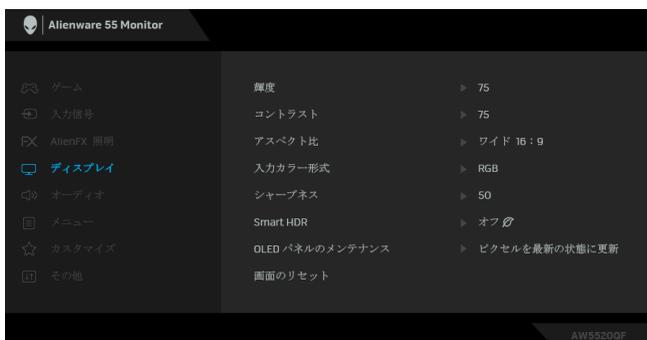
スペクトラム オンを選択すると、LED 照明が強くなり、赤、オレンジ、黄、緑、青、濃紺、紫の順番で色が変わります。



AlienFX 照明をリセット AlienFX 照明メニューのすべての設定を初期値に戻します。



ディスプレイ ディスプレイを使って画像を調整します。



輝度 輝度はディスプレイの輝度を調整します。

方向ボタン（上と下）を使って輝度レベルを調整します（最低 0 / 最高 100）。

コントラスト まず輝度を調整し、それでも調整が必要な場合のみコントラストを調整します。

方向ボタン（上と下）を使ってコントラストレベルを調整します（最低 0 / 最高 100）。

コントラスト機能は、モニターの画面の暗い部分と明るい部分の違いの程度を調整します。

アスペクト比	画像の比率は ワイド 16:9 、 自動サイズ変更 、 4:3 、 1:1 に設定できます。
入力カラー形式	ビデオ入力モードを次のように設定できます： RGB ：モニターが DP または HDMI ケーブルを使用してコンピューターまたはメディアプレーヤーに接続されている場合は、このオプションを選択します。 YPbPr ：メディアプレーヤーが YPbPr 出力しかサポートしていない場合は、このオプションを選択してください。
シャープネス	この機能を使って、画像をよりシャープにまたはソフトにします。方向ボタン（上と下）を使って、シャープネスレベルを 0 から 100 の範囲で調整します。
Smart HDR	Smart HDR（高ダイナミックレンジ）メニューは、コントラスト、色域、明度を最適に調整することによって、臨場感あふれる映像を出力します。デフォルト設定は オフ です。Smart HDR モードを次のように設定できます： <ul style="list-style-type: none">・ デスクトップ：デスクトップコンピューターと一緒にモニターを使用するときに選択します。・ ムービー HDR：HDR コンテンツを再生するときに選択します。・ ゲーム HDR：HDR 対応ゲームを楽しむときに選択します。リアルなシーンを再現し、ゲーム体験をより臨場感あふれる映像として表示します。・ 参照：OLED パネルのネイティブの色域を表示します。 注 ：モニターが HDR コンテンツを処理している間は、 プリセットモード および 輝度 は無効になります。

OLED パネルのメンテナンス OLED パネルのメンテナンスメニューは、残像が画面に生じるのを防止します。

- ・ **ピクセルを最新の状態に更新**：一時的な残像を低減するには、モニターを長時間使用した後にこの機能を手動で有効にする方法があります。または、モニターを数時間使用するとこの機能が自動的にアクティベートされます。この処理には約 5 分かかります。

注：電源 LED インジケータは、リフレッシュ中緑色に点滅します。

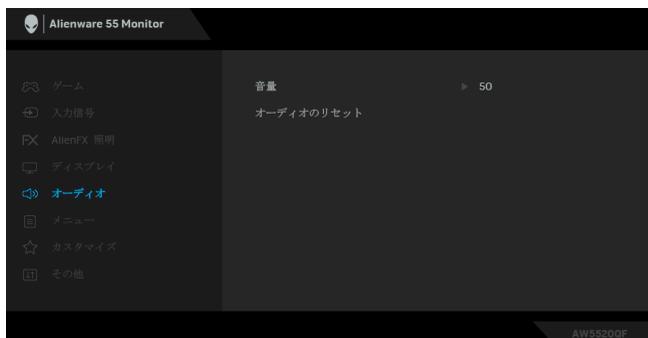
- ・ **パネルを最新の状態に更新**：モニターを長時間使用した結果、コンテンツが固まってしまう残像を防止するには、この機能を手動で有効にしてピクセルの情報を更新することができます。または、累計使用時間が工場出荷時の設定を超えた場合にはこの機能が自動的にアクティベートされます。この処理には約 1 時間かかります。

注：電源 LED インジケータがまず緑色に点滅し、リフレッシュ中は赤く点滅します。

画面のリセット ディスプレイメニューですべての設定を初期値に戻します。



オーディオ



音量 ヘッドフォンとスピーカーの出力音量を確認できます。方向ボタン（上と下）を使って、音量レベルを 0 から 100 の範囲で調整します。

オーディオのリセット オーディオメニューですべての設定を初期値に戻します。



メニュー

このオプションを選択して、OSD の言語、メニューが画面に表示されている時間など、OSD の設定を調整します。



言語

OSD ディスプレイを 8 つの言語（英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、ブラジルポルトガル語、ロシア語、簡体字中国語、日本語）の 1 つに設定する言語オプション。

透明度

方向ボタン（上と下）を使ってメニューの透過性を調整します（最低 0 / 最高 100）。

タイマー

ボタンを押してから OSD が有効になっている時間の長さを設定します。

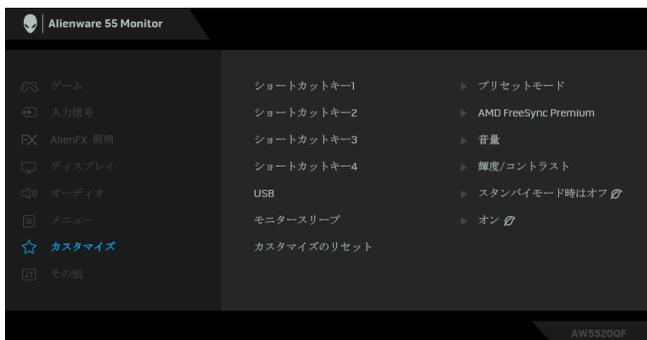
方向ボタン（上と下）を使って、5 秒から 60 秒の範囲でスライダーを 1 秒単位で上げることができます。

メニューのリセット

メニューメニューですべての設定を初期値に戻します。



カスタマイズ



ショートカットキー 1 プリセットモード、ゲーム向上モード、AMD FreeSync Premium、暗さスタビライザー、輝度 / コントラスト、入力信号、アスペクト比、音量、Smart HDR の中から機能を選択し、それをショートカットキーとして設定します。

ショートカットキー 2

ショートカットキー 3

ショートカットキー 4

USB モニターがスタンバイモードのときに、USB 機能を有効 / 無効にすることができます。

注：スタンバイモードで USB をオン / オフにするには、USB アップストリーム ケーブルを外す必要があります。USB アップストリームケーブルが接続されているときには、このオプションはグレー表示され使用することができません。

モニタースリープ コンピューターがスリープモードに入ったとき、モニターを自動的にオフにするか、オンのままにしておきます。オンを選択すると、システムが休止すると同時にモニターもスタンバイモードに入ります。オフを選択すると、PC が復帰したときにすぐにモニターも復帰できるように、システムが休止してもスクリーンをオフにしません。

カスタマイズのリセット カスタマイズメニューですべての設定を初期値に戻します。



その他



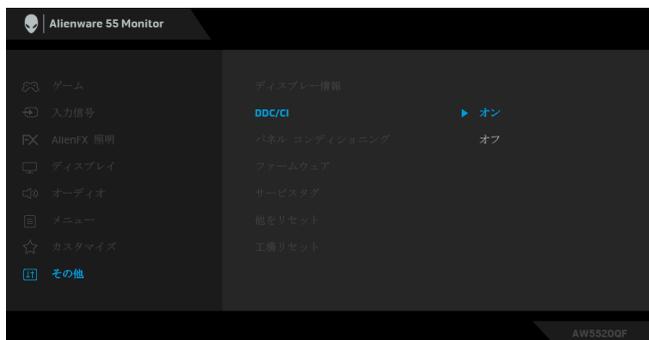
ディスプレイ情報 モニターの現在の設定が表示されます。

DDC/CI

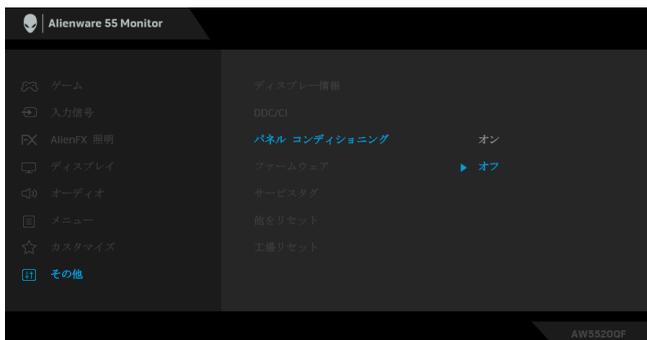
DDC/CI (ディスプレイ データチャンネル / コマンドインターフェイス) により、コンピューターのソフトウェアを介してモニターのパラメーター (輝度、色バランスなど) を調整します。

オフ を選択すると、この機能が無効になります。

ユーザー体験を最大限に高め、モニターのパフォーマンスを最適にする場合、この機能を有効にします。



パネルコンディショニング 画像保持の微細な問題を軽減します。画像保持の程度によっては、プログラムが実行されるまでに少し時間がかかることがあります。**オン**を選択することで、この機能を有効にできます。



ファームウェア モニターのファームウェアバージョンを表示します。

サービスタグ モニターのサービスタグを表示します。このタグは、Dellのホームページ等で電話サポートを依頼したり、保証状況を確認したり、ドライバをアップデートしたりするときに必要です。

他をリセット **その他**メニューですべての設定を初期値に戻します。

工場リセット すべての OSD 設定を工場出荷時のデフォルト値にリセットします。

OSD 警告メッセージ

モニターが特定の解像度モードをサポートしていないとき、次のメッセージが表示されます：



または



注：接続した入力信号によっては、メッセージが異なる場合があります。これは、モニターがコンピューターから受信している信号と同期できないことを意味します。このモニターが使用できる水平および垂直周波数幅については、**モニター仕様**を参照してください。推奨モードは、3840 x 2160 画素です。

初めて輝度レベルをデフォルト値以上に調整するとき、次のメッセージが表示されます：



注：はいを選択すると、次回輝度設定を変更しようとしてもこのメッセージは表示されません。

初めてプリセットモード、Smart HDR、USB、モニタースリープなどの省エネ機能のデフォルト値を変更すると、次のメッセージが表示されます：



注：上記のいずれかの機能ではいを選択すると、次回これらの機能の設定を変更しようとしてもこのメッセージは表示されません。初期値にリセットすると、メッセージが再度表示されます。

DDC/CI 機能が無効になる前に、次のメッセージが表示されます：



Smart HDR を有効してプリセットモードを変更しようとする、次のメッセージが表示されます：



モニターがスタンバイモードに入ると、次のメッセージが表示されます：



コンピューターを有効にして、モニターを立ち上げ、**オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使用** にアクセスします。

 **注：** 接続した入力信号によっては、メッセージが異なる場合があります。

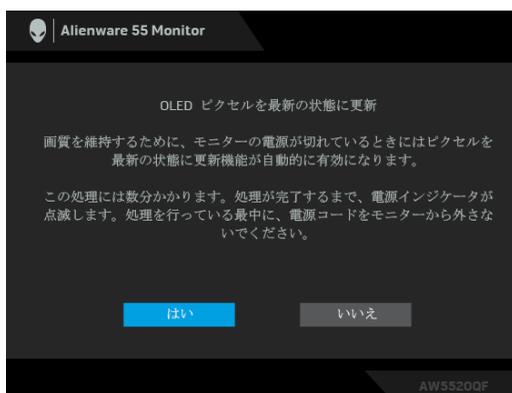
OSD は、通常の動作モードでのみ機能します。スタンバイモードで電源ボタン以外のボタンを押すと、選択した入力によって次のメッセージが表示されます：



注：接続した入力信号によっては、メッセージが異なる場合があります。HDMI または DP 入力を選択されているが相当するケーブルが接続されていない場合、以下のような浮動ダイアログボックスが表示されます：

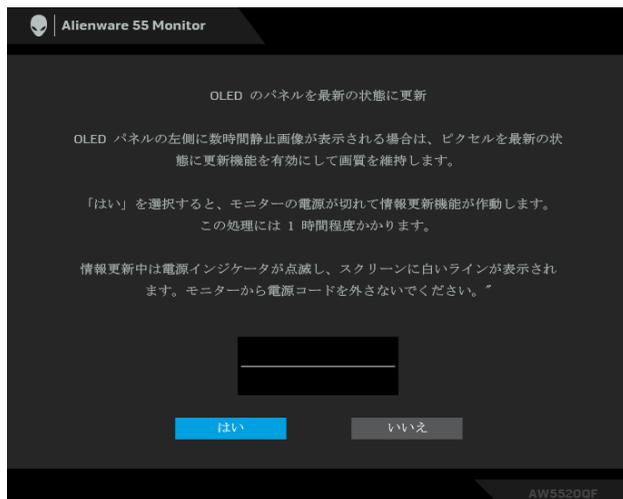


注：接続した入力信号によっては、メッセージが異なる場合があります。ピクセルを最新の状態に更新を選択すると、次のメッセージが表示されます：



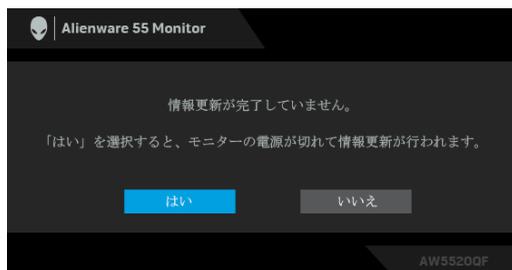
はいを選択すると、モニターがオフになった後、新しい情報への更新が自動的に行われます。この処理には約 5 分かかります。

パネルを最新の状態に更新を選択すると、次のメッセージが表示されます：



はいを選択すると、新しい情報への更新が自動的に行われます。この処理には約 1 時間かかります。

ピクセルを最新の状態に更新またはパネルを最新の状態に更新を実行している間に、モニターリモコンの電源ボタン以外のボタンをどれでも押すと、次のようなメッセージが表示されます：



 **注：**ピクセルを最新の状態に更新またはパネルを最新の状態に更新を実行している間に、モニターリモコンの電源ボタンを押すと、モニターの電源が切れます。次回モニターの電源を入れた時には、上のようなダイアログボックスが表示され、情報の更新が続行されることを知らせます。

工場リセットを選択すると、次のメッセージが表示されます：



詳細は、[問題を解決する](#)を参照してください。

最大解像度を設定する

モニターの最大解像度を設定するには：

Windows 7、Windows 8、Windows 8.1：

1. Windows 8 および Windows 8.1 専用です。デスクトップ タイルを選択して、クラシック デスクトップに切り替えます。
2. デスクトップで右クリックして、**画面の解像度**をクリックします。
3. 画面の解像度のドロップダウン リストをクリックし、**3840 x 2160** を選択します。
4. **OK** をクリックします。

Windows 10：

1. デスクトップ上を右クリックし、**ディスプレイの設定**をクリックします。
2. **ディスプレイの詳細設定**をクリックします。
3. **解像度のドロップダウン リスト**をクリックし、**3840 x 2160** を選択します。
4. **適用**をクリックします。

オプションとして 3840 x 2160 がない場合は、グラフィック ドライバを更新する必要があります。コンピューターによっては、以下の手順のいずれかを完了してください：

Dell デスクトップまたはラップトップをご使用の場合：

- ・ www.dell.com/support に移動し、サービス タグを入力したら、グラフィックス カードの最新ドライバをダウンロードしてください。

Dell 以外のコンピューター（ラップトップまたはデスクトップ）をお使いの場合：

- ・ コンピューターのサポート サイトにアクセスして、最新のグラフィックス ドライバをダウンロードします。

- ・ グラフィックス カード ウェブサイトに進み、最新のグラフィックス ドライバをダウンロードします。

HDR コンテンツを表示または再生するための要件

1. Ultra BluRay DVD またはゲームコンソールを使う

DVD プレーヤーおよびゲームコンソールが HDR 対応でなければなりません (Panasonic DMP-UB900、x-Box One S、PS4 Pro)。正しいグラフィックカードドライバ (PC アプリケーションなど) をダウンロードしてインストールしてください。

2. PC を使う

HDMI2.0a (HDR オプション付き) 対応など、HDR 対応のグラフィックカードをお使いになり、HDR グラフィックドライバがインストールしてあることを確認してください。HDR 対応プレーヤーアプリケーション (Cyberlink PowerDVD 17、Windows 10 Movies and TV アプリなど) をお使いください。

たとえば、次のグラフィックカードにバンドルされている Dell XPS 8910、Alienware Aurora R5 など。

HDR 対応の Dell グラフィックドライバ : Dell 対応ページをご参照の上、お使いの PC/ ノートブック用に HDR 再生に対応する最新のグラフィックドライバをダウンロードしてください。

Nvidia

HDR 対応 NVIDIA グラフィックカード : GTX1070、GTX1080、P5000、P6000 など。HDR 対応 NVIDIA グラフィックカードの全製品は、NVIDIA ホームページ www.nvidia.com をご覧ください。

フルスクリーン再生モードに対応するドライバ (例 : PC ゲーム、UltraBluRay プレーヤー)、Win 10 Redstone 2 OS 上の HDR : 381.65 またはそれ以降。

AMD

HDR 対応 AMD グラフィックカード : RX480、RX470、RX460、WX7100、WX5100、WX4100 など。HDR 対応 AMD グラフィックカードの全製品は、www.amd.com をご覧ください。HDR ドライバ対応情報をご覧になり、www.amd.com から最新ドライバをダウンロードしてください。

Intel (統合グラフィック)

- ・ HDR 対応システム : CannonLake またはそれ以降のバージョン
- ・ 適切な HDR プレーヤー : Windows 10 Movies and TV アプリ
- ・ HDR 対応の OS : Windows 10 Redstone 3

- ・ HDR 対応のドライバ：最新の HDR ドライバについては、downloadcenter.intel.com をご覧ください。

 注：OS を経由して HDR を再生するには（デスクトップ上の画面で HDR を再生するなど）、Win 10 Redstone 2 以上と、PowerDVD17 などの適切なプレーヤーアプリケーションが必要です。保護されたコンテンツを再生するには、適切な DRM ソフトウェアと、Microsoft Playready™ などのハードウェアが必要です。HDR 対応情報については、Microsoft のホームページをご覧ください。

AlienFX アプリケーションの使い方

AWCC (Alienware Command Center) の AlienFX を使用すると、複数の個別ゾーンの LED 照明効果を同時に構成することができます。

 **注： Alienware Gaming デスクトップまたはラップトップをお持ちの場合は、AWCC で照明を直接調整することもできます。**

 **注： 詳細は、Alienware Command Center のオンラインヘルプをご覧ください。**

必要条件

非 Alienware システムに AWCC をインストールする前に：

- ・ コンピューターの OS が Windows 10 R3 以上であることを確認してください。
- ・ インターネット接続が有効になっていることを確認します。
- ・ 付属の USB ケーブルで Alienware モニターとコンピューターが接続されていることを確認してください。

Windows アップデートで AWCC をインストールする

1. AWCC アプリケーションはダウンロードしてありますので、自動的にインストールされます。インストールに要する時間は数分です。
2. プログラムフォルダを見て、インストールが完了していることを確認してください。または、スタートメニューに AWCC アプリケーションがあれば、インストールが完了したことを意味します。
3. AWCC を起動して、次の手順に従い追加のソフトウェアコンポーネントをダウンロードします。
 - ・ 設定画面で **Windows Update** をクリックし、**更新プログラムの確認** をクリックして Alienware ドライバのアップデート状況を確認します。
 - ・ コンピューターでドライバのアップデートが応答していない場合は、Dell サポートウェブサイトから AWCC をインストールしてください。

Dell サポートウェブサイトから AWCC をインストールする

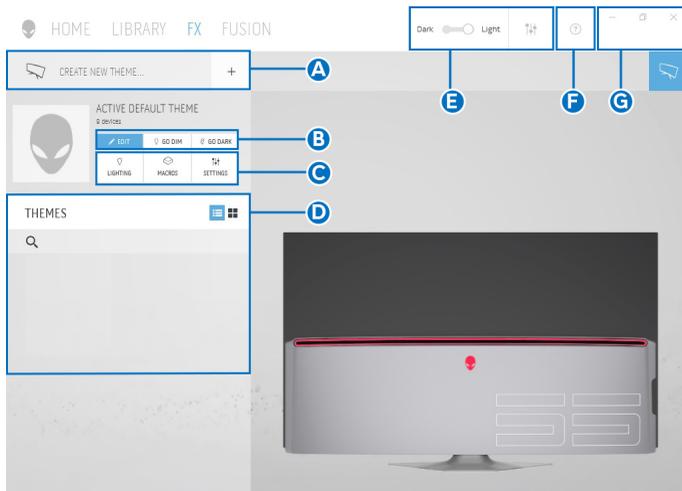
1. www.dell.com/support/drivers の検索欄に AW5520QF と入力し、次のアイテムの最新版をダウンロードしてください：
 - ・ Alienware Command Center アプリケーション
 - ・ Alienware Gaming Monitor Control Center ドライバ
2. セットアップファイルを保存したフォルダを探します。

3. セットアップファイルをダブルクリックし、画面の指示に従ってインストールを完了してください。

AlienFX 画面について

Alienware Command Center では、AlienFX を使用して Alienware モニターの LED の色やトランジション効果を調整することができます。

AWCC ホーム画面で上のメニューバーにある **FX** をクリックすると、AlienFX のホーム画面が開きます。

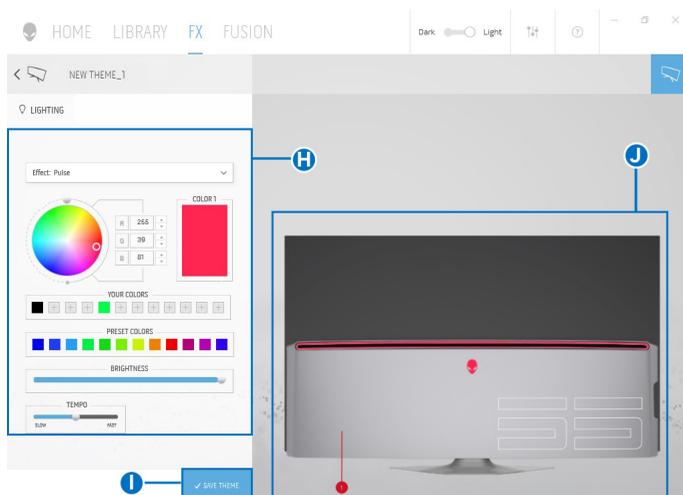


次の表は、ホーム画面の性能と機能について説明したものです。

番号	機能	説明
A	CREATE NEW THEME... (新しいテーマの作成 ...)	+ をクリックして、テキスト欄に名前を入力してテーマを追加します。
B	コントロールを編集	<ul style="list-style-type: none">• EDIT (編集) : テーマに合った照明設定をカスタマイズするためのオプションがあります。• GO DIM (調光) : 調光します。• GO DARK (暗く) : 照明を消します。
C	テーマのコンポーネント	コンポーネント (LIGHTING (照明) 、 MACROS (マルコス) 、 SETTINGS (設定)) を使って、選択したテーマをアクティブなテーマとして使用することができます。
D	THEMES (テーマ) リスト	テーマをリストビューかグリッドビューで表示します。

E	背景コントロール	背景のアニメーション効果を調整します。
F	ヘルプ	AWCC オンラインヘルプを開きます。
G	ウィンドウコントロール	ウィンドウのサイズを最小化、最大化、復元できます。× を選択すると、アプリケーションは終了します。

テーマのカスタマイズを開始するとき、次の画面が表示されます。



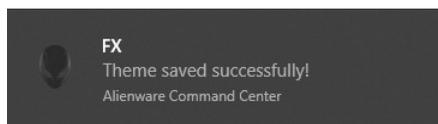
次の表は、画面の性能と機能について説明したものです。

番号	機能	説明
H	LIGHTING (照明) パネル	このパネルのコントロールは、テーマの照明効果を設定するためのものです。 詳細は、 照明効果の設定 を参照してください。
I	SAVE THEME (テーマを保存)	テーマの調整内容と変更内容がすべて保存されます。
J	ライブプレビュー	照明ゾーンには番号が付いています。画像の番号をクリックすると、1つのゾーンを選択できます。照明を調整すると、モニターのプレビューには同時に新しい効果が表示されます。

テーマの作成

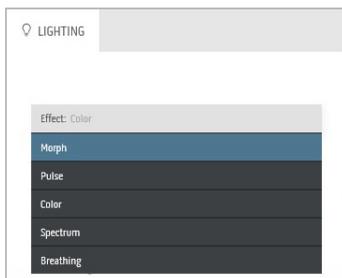
気に入った照明設定でテーマを作成する：

1. AWCC を起動します。
 2. 上のメニューバーで **FX** をクリックすると、AlienFX のホーム画面にアクセスします。
 3. 画面の左上隅にある  をクリックして、新しいテーマを作成します。
 4. **CREATE NEW THEME** (新しいテーマの作成) 欄にテーマの名前を入力します。
 5. 調整したい照明ゾーンを指定します。
 - ・ ライブプレビュー エリア上のゾーンのチェックボックスを選択します。または、
 - ・ モニターの画像の数字部分をクリックします。
 6. **LIGHTING** (照明) パネルで、ドロップダウンリストから **Morph** (モーフ)、**Pulse** (パルス)、**Color** (色)、**Spectrum** (スペクトラム)、**Breathing** (かすかに点灯) のうち好きな効果を選択します。詳細は、[照明効果の設定](#)を参照してください。
-  **注** : **Spectrum** (スペクトラム) オプションは、照明を調整するために **All Zones** (すべてのゾーン) を選択した場合にのみ使用できます。
7. 必要に応じてステップ 5 とステップ 6 を繰り返して、コンフィギュレーションを詳しく設定してください。
 8. 完了したら、**SAVE THEME** (テーマを保存) をクリックします。画面の右下隅に通知が表示されます。

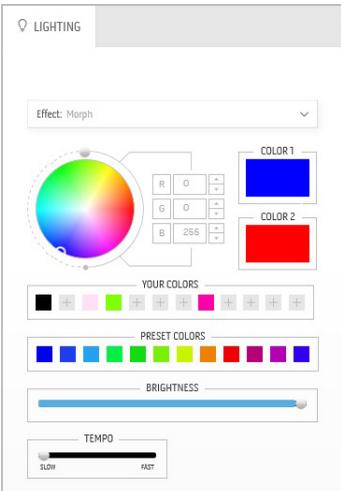


照明効果の設定

LIGHTING（照明）パネルには、さまざまな照明効果があります。**Effect**（効果）をクリックすると、使用可能なオプションが示されたドロップダウンメニューが開きます。

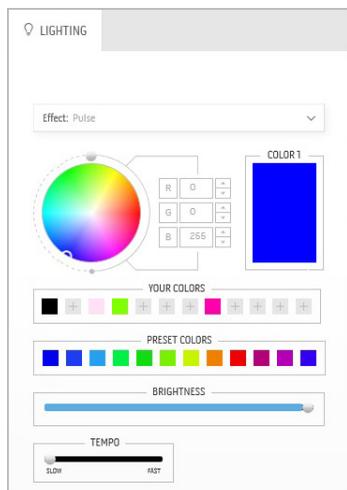


 **注**：表示されるオプションは、指定した照明ゾーンにより異なります。各オプションの概要については次の表をご覧ください：

Morph（モーフ）	説明
	<p>ある色から別の色に自然に滑らかに変化する効果です。</p> <p>調整する：</p> <ol style="list-style-type: none">1. カラーパレットまたは PRESET COLORS（プリセットカラー）から色を選択します。選択した色と、その RGB カラーコードが右側に表示されます。 <p>注：色を変えるには、R/G/B 欄の横にある上向きおよび下向きの矢印ボタンを使って色コードを編集します。</p> <ol style="list-style-type: none">2. 選択した色をいつでも簡単にアクセスできるように YOUR COLOR（あなたの色） リストに追加するには、 をクリックします。リストには最大 12 色を追加できます。 <p>注：リストから色を削除するには、その色を右クリックします。</p> <ol style="list-style-type: none">3. 上記の手順を繰り返して、Color 2（色 2） が終了照明色になるように設定します。4. BRIGHTNESS（輝度） スライダーをドラッグして、色の明るさを調整します。5. TEMPO（テンポ） スライダーをドラッグして、トランジション速度を調整します。

Pulse (パルス)

説明



ライトが短く点滅します。

調整する：

1. カラーパレットまたは **PRESET COLORS** (プリセットカラー) から色を選択します。選択した色と、その RGB カラーコードが右側に表示されます。

注：色を変えるには、R/G/B 欄の横にある上向きおよび下向きの矢印ボタンを使って色コードを編集します。

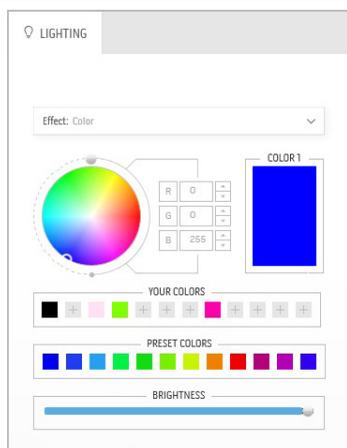
2. 選択した色をいつでも簡単にアクセスできるように **YOUR COLOR (あなたの色)** リストに追加するには、 をクリックします。リストには最大 12 色を追加できます。

注：リストから色を削除するには、その色を右クリックします。

3. **BRIGHTNESS (輝度)** スライダーをドラッグして、色の明るさを調整します。
4. **TEMPO (テンポ)** スライダーをドラッグして、パルス速度を調整します。

Color (色)

説明



効果は LED 照明を 1 色にします。

調整する：

1. カラーパレットまたは **PRESET COLORS** (プリセットカラー) から色を選択します。選択した色と、その RGB カラーコードが右側に表示されます。

注：色を変えるには、R/G/B 欄の横にある上向きおよび下向きの矢印ボタンを使って色コードを編集します。

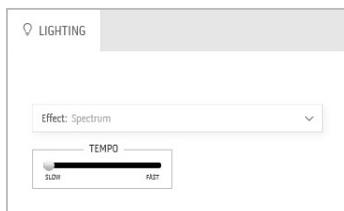
2. 選択した色をいつでも簡単にアクセスできるように **YOUR COLOR (あなたの色)** リストに追加するには、 をクリックします。リストには最大 12 色を追加できます。

注：リストから色を削除するには、その色を右クリックします。

3. **BRIGHTNESS (輝度)** スライダーをドラッグして、色の明るさを調整します。

Spectrum (スペクトラム)

説明



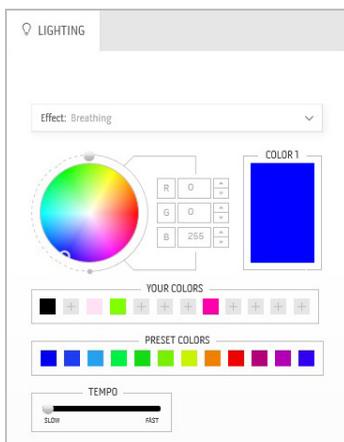
スペクトラムの順番：赤、オレンジ、黄、緑、青、濃紺、紫の順番で色が変わります。

TEMPO (テンポ) スライダーをドラッグして、トランジション速度を調整します。

注：オプションは、照明を調整するために **All Zones (すべてのゾーン)** を選択した場合にのみ使用できます。

Breathing (かすかに点灯)

説明



照明を明るい色から暗い色に変更します。
調整する：

1. カラーパレットまたは **PRESET COLORS (プリセットカラー)** から色を選択します。選択した色と、その RGB カラーコードが右側に表示されます。

注：色を変えるには、R/G/B 欄の横にある上向きおよび下向きの矢印ボタンを使って色コードを編集します。

2. 選択した色をいつでも簡単にアクセスできるように **YOUR COLOR (あなたの色)** リストに追加するには、■をクリックします。リストには最大 12 色を追加できます。
3. **TEMPO (テンポ)** スライダーをドラッグして、トランジション速度を調整します。

問題を解決する

⚠ **警告**：このセクションで手続きをはじめの前に、**安全指示**に従ってください。

自己テスト

お使いのモニターには、自己テスト機能が装備され、適切に機能しているかどうかを確認できます。モニターとコンピューターが適切に接続されていて、モニタースクリーンが暗い場合は、次の手順でモニター自己テストを実行してください：

1. コンピューターとモニター両方の電源をオフにする。
2. コンピューターの後ろからビデオ ケーブルを外す。自己テストが適切に運用できるようにするには、コンピューターの後ろからデジタルケーブルを外します。
3. モニターの電源をオンにする。

✍ **注**：モニターがビデオ信号を検知できないが正しく作動している場合、画面にダイアログ ボックスが（黒い背景に）表示されます。自己テストモードでは、電源 LED が青く（デフォルト色）点滅します。



✍ **注**：ビデオ ケーブルが外されているか、または破損している場合、通常システムの運転中、このボックスが表示されます。

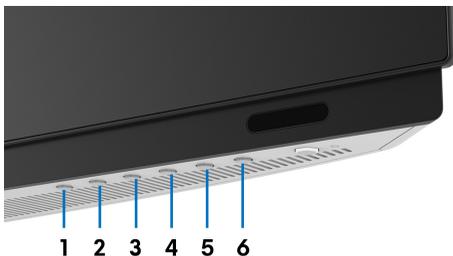
4. モニターの電源をオフにして、ビデオ ケーブルを再接続し、次にコンピューターとモニター両方の電源をオンにします。

前の手順を行った後もモニタースクリーンに何も表示されない場合、モニターが適切に機能していないため、ビデオ コントローラーおよびコンピューターをチェックしてください。

内蔵診断

モニターには内蔵の診断ツールが付属しており、発生している画面の異常がモニターに固有の問題か、またはコンピューターやビデオカードに固有の問題かを判断します。

 **注：内蔵の診断は、ビデオケーブルがプラグから抜かれ、モニターが自己テストモードに入っているときのみ、実行できます。**



内蔵診断を実行するには、以下の手順に従います：

1. 画面がきれいであること（または、画面の表面に塵粒がないこと）を確認します。
2. コンピューターの後ろからビデオケーブルを外します。モニターが自己テストモードに入ります。
3. ボタン3を5秒間押し続けてください。1秒後にグレイの画面が表示されます。
4. 画面に異常がないか、慎重に検査します。
5. 再度ボタン3を押します。画面の色が赤に変わります。
6. ディスプレイに異常がないか、検査します。
7. ステップ5と6を繰り返して、緑、青、黒、白い色の画面およびテキスト画面についてもディスプレイを検査します。

テキスト画面が表示されると、テストは完了です。終了するには、ボタン3を再び押します。

内蔵の診断ツールを使用しているときに画面に異常が検出されない場合、モニターは適切に作動しています。ビデオカードとコンピューターをチェックしてください。

よくある問題

次の表には、発生する可能性のあるモニターのよくある問題と考えられる解決策に関する一般情報が含まれます：

一般的な症状	発生した問題	実行可能な解決策
ビデオなし / 電源 LED オフ	画像が表示されない	<ul style="list-style-type: none">・ コンピューターにモニターを接続しているビデオ ケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。・ 他の電気機器を使用して、コンセントが正しく機能していることを確認します。・ 電源ボタンが完全に押されていることを確認します。・ 入力信号メニューにより適切な入力ソースが選択されていることを確認してください。
ビデオなし / 電源 LED オン	画像なし、または輝度がない	<ul style="list-style-type: none">・ ディスプレイメニューで輝度とコントラスト値を上げます。・ モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。・ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。・ 内蔵診断を実行します。・ 入力信号メニューにより適切な入力信号が選択されていることを確認してください。
フォーカスが弱い	画像が不鮮明か、ぼやけているか、または薄れている	<ul style="list-style-type: none">・ ビデオ拡張ケーブルを外します。・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。・ ビデオ解像度を正しいアスペクト比に変更します。
ビデオが揺れたり / ずれたりする	画像が波打ったり、微妙にぶれる	<ul style="list-style-type: none">・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。・ 環境係数をチェックします。・ モニターの場所を変えて、他の部屋でテストします。
ピクセルが抜けている	OLED スクリーンに点が入る	<ul style="list-style-type: none">・ サイクル電源オン - オフ。・ 永久的にオフになっているピクセルがありますが、これは OLED テクノロジーに固有の欠陥です。・ Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細、詳細については、Dell サポートサイト：www.dell.com/support/monitors をご覧ください。

ドット落ち	OLED スクリーンに明るい点が入る	<ul style="list-style-type: none"> ・ サイクル電源オン - オフ。 ・ 永久的にオフになっているピクセルがありますが、これは OLED テクノロジーに固有の欠陥です。 ・ Dell 社のモニターの品質とピクセルに関する方針の詳細、詳細については、Dell サポートサイト：www.dell.com/support/monitors をご覧ください。
輝度の問題	画像が薄すぎるか、明るすぎる	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。 ・ ディスプレイメニューの輝度およびコントラストを調整します。
幾何歪曲	スクリーンが正確にセンタリングされていない	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。
水平 / 垂直ライン	スクリーンに複数の線が入る	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。 ・ モニター自己テスト機能チェックを行い、これらの線が自己テストモードでも入るかどうかを確認します。 ・ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。 ・ 内蔵診断を実行します。
同期化の問題	スクリーンがスクランブル状態か、磨り減って見える	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。 ・ モニター自己テスト機能チェックを行い、スクランブル状態のスクリーンが自己テストモードでも入るかどうかを確認します。 ・ ビデオ ケーブル コネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。 ・ セーフモードでコンピューターを再起動します。
安全関連問題	スモークまたはスパークの明らかな症状	<ul style="list-style-type: none"> ・ トラブルシューティング手順を実行しないでください。 ・ 直ちに Dell へのお問い合わせ します。
断続的問題	モニターの誤作動をオンおよびオフ	<ul style="list-style-type: none"> ・ コンピューターにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。 ・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。 ・ モニター自己テスト機能チェックを行い、断続的問題が自己テストモードでも発生するかどうかを確認します。

色が欠けている	画像の色が欠けている	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。 ・ コンピューターにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。 ・ ビデオ ケーブル コネクタ ー に曲がったり破損したピンがないか、チェックします。
色違い	画像の色が正しくない	<ul style="list-style-type: none"> ・ アプリケーションによって、ゲームメニュー OSD のプリセットモードの設定を変更します。 ・ ゲームメニュー OSD のユーザーカラーで利得 / オフセット / 色相 / 彩度値を調整してください。 ・ 内蔵診断を実行します。

製品特有の問題

特定の症状	発生した問題	実行可能な解決策
スクリーン画像が小さい	画像がスクリーン上でセンタリングされているが、全表示領域を満たしていない	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターを工場出荷時設定にリセットします。
正面パネル上のボタンで、モニターを調整できない	OSD がスクリーン上に表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターの電源をオフにして、電源コードを外し、もう一度コードを差して、電源を入れます。 ・ OSD メニューがロックされます。電源ボタンの横にあるメニュー / 機能ボタンを 4 秒間押し続けるとロック解除されます。
ユーザコントロールを押しても入力信号がない	画像が表示されず、LED が消灯	<ul style="list-style-type: none"> ・ 信号ソースをチェックします。マウスを動かすかキーボードのどれかのキーを押して、コンピューターが省電力モードに入っていないことを確認します。 ・ 信号ケーブルが正しく差し込まれているかどうかをチェックします。必要に応じて、信号ケーブルを差し込み直してください。 ・ コンピューターまたはビデオプレーヤーを再起動します。
ピクチャが画面全体に表示されない	ピクチャを画面の高さまたは幅いっぱいに表示できない	<ul style="list-style-type: none"> ・ 異なるビデオ形式により（縦横比）、モニターが全画面で表示できないことがあります。 ・ 内蔵診断を実行します。

長時間モニターに静止画像を表示したために起こる画像の焼き付き	表示された静止画像のかすかな影が画面に表示される	<ul style="list-style-type: none"> ・ スクリーンが無作動状況になってから、数分でスクリーンがオフになるように設定します。これらの設定は、Windows 電源オプションまたは Mac 省エネルギー設定で調整できます。 ・ または、動的に変わるスクリーンセーバーを使用します。
スクリーン画像のルミネンスや色に見られる不均一性	スクリーンに点 (明るいものや暗いもの)、線、ムラが見られる	<ul style="list-style-type: none"> ・ ピクセルを最新の状態に更新またはパネルを最新の状態に更新機能を実行します。 OLED パネルのメンテナンス を参照してください。

ユニバーサル シリアル バス (USB) 特有の問題

特定の症状	発生した問題	実行可能な解決策
USB インターフェースが作動していない	USB 周辺機器が作動していない	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニターの電源がオンになっているかをチェックします。 ・ アップストリーム ケーブルをコンピューターに再接続します。 ・ USB 周辺機器 (ダウンストリーム コネクタ) を再接続します。 ・ 電源をオフにして、もう一度モニターをオンにします。 ・ コンピューターを再起動します。 ・ 外付けポータブル HDD のような一部の USB デバイスは、高い電流を必要とすることがあります。デバイスをコンピューター システムに直接接続してください。
超高速 USB 3.0 インターフェースが遅い	超高速 USB 3.0 周辺機器が遅いか、まったく作動しない	<ul style="list-style-type: none"> ・ コンピューターが USB 3.0 対応かどうかをチェックします。 ・ コンピューターの中には、USB 3.0、USB 2.0 と USB 1.1 ポートの両方を搭載しているものがあります。正しい USB ポートを使用されていることを確認してください。 ・ アップストリーム ケーブルをコンピューターに再接続します。 ・ USB 周辺機器 (ダウンストリーム コネクタ) を再接続します。 ・ コンピューターを再起動します。

ワイヤレス USB 周辺機器は、USB 3.0 デバイスを繋ぐと作動を停止します	ワイヤレス USB 周辺機器は応答が遅くなるか、その周辺機器と受信装置の距離が短くなると作動します	<ul style="list-style-type: none">・ USB 3.0 周辺機器とワイヤレス USB 受信装置の距離をあげます。・ ワイヤレス USB 受信装置とワイヤレス USB 周辺機器の距離をできるだけ短くしてください。・ USB 延長ケーブルを使って、ワイヤレス USB 受信装置をできるだけ USB 3.0 ポートから遠ざけてください。
--	---	---

付録

警告：安全指示

⚠ 警告：このマニュアルで指定された以外のコントロール、調整、または手順を使用すると、感電、電氣的障害、または機械的障害を招く結果となります。

安全についての説明は、安全、環境および規制情報 (SERI) をご覧ください。

米国連邦通信委員会 (FCC) 通告（米国内のみ）およびその他規制に関する情報

米国連邦通信委員会 (FCC) 通告（米国内のみ）およびその他規制に関する情報に関しては、規制コンプライアンスに関するウェブページ www.dell.com/regulatory_compliance をご覧ください。

Dell へのお問い合わせ

米国のお客様の場合、800-WWW-DELL (800-999-3355) にお電話ください。

📄 注：インターネット接続をアクティブにしていない場合、仕入送り状、パッキングスリップ、請求書、または Dell 製品カタログで連絡先情報を調べることができます。

Dell では、いくつかのオンラインおよび電話ベースのサポートとサービスオプションを提供しています。利用可能性は国と製品によって異なり、お客様の居住地域によってはご利用いただけないサービスもあります。

- ・ オンライン テクニカルアシスタンス：
www.dell.com/support/monitors
- ・ Dell へのお問い合わせ：www.dell.com/contactdell

エネルギーラベルおよび製品情報シートが記載された EU 製品データベース

AW5520QF：<https://eprel.ec.europa.eu/qr/347818>