




# มอนิเตอร์ Alienware AW2518HF คู่มือผู้ใช้

รุ่น: AW2518HF  
รุ่นตามข้อกำหนด: AW2518HFb

A L I E N W A R E™ 

# หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ
-  **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2017-2019 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาประเทศสหรัฐอเมริกาและนานาชาติประเทศ Dell™ และโลโก้ Dell เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือ เขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายอื่นๆ และชื่อที่กล่าวถึงทั้งหมดในที่นี้ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2019 - 09

Rev. A04

# คอนเทนต์

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ</b> . . . . .	<b>5</b>
อุปกรณ์ในกล่อง . . . . .	5
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ . . . . .	7
ชั้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ . . . . .	8
มุมมองด้านหน้า . . . . .	8
มุมมองด้านหลัง . . . . .	9
มุมมองด้านหลังและ ด้านล่าง . . . . .	10
ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์ . . . . .	11
ข้อมูลจำเพาะของจอแบน . . . . .	11
ข้อมูลจำเพาะความละเอียด . . . . .	12
โหมดวิดีโอที่รองรับ . . . . .	12
โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า . . . . .	13
ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า . . . . .	14
คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .	14
คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม . . . . .	15
โหมดการจัดการพลังงาน . . . . .	16
การกำหนดพื้น . . . . .	17
ความสามารถด้าน Plug and play . . . . .	19
อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB) . . . . .	19
หัวต่อฮับสตรีม USB . . . . .	19
หัวต่อดาวน์โหลดสตรีม USB . . . . .	20
พอร์ต USB . . . . .	20
นโยบายคุณภาพและฟิสิกซ์ของมอนิเตอร์ LCD . . . . .	21
คู่มือการดูแลรักษา . . . . .	21
การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ . . . . .	21
<b>การติดตั้งมอนิเตอร์</b> . . . . .	<b>22</b>
การต่อขาตั้ง . . . . .	22

การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ . . . . .	25
การถอดขาดังมอนิเตอร์ . . . . .	26
อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	28
<b>การใช้งานจอภาพ . . . . .</b>	<b>29</b>
เปิดจอภาพ . . . . .	29
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า . . . . .	29
ปุ่มบนแผงด้านหน้า . . . . .	30
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	31
การเข้าถึงระบบเมนู . . . . .	31
ข้อความเตือน OSD . . . . .	42
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด . . . . .	44
การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรยึดตามแนวตั้ง . . . . .	45
การเอียง พลิกหมุน . . . . .	45
การยึดตามแนวตั้ง . . . . .	45
การหมุนมอนิเตอร์ . . . . .	46
การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ . . . . .	47
<b>การแก้ปัญหา . . . . .</b>	<b>49</b>
การทดสอบตัวเอง . . . . .	49
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง . . . . .	50
ปัญหาทั่วไป . . . . .	51
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	53
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus . . . . .	54
<b>ภาคผนวก . . . . .</b>	<b>55</b>
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) . . . . .	55
ติดต่อ Dell . . . . .	55



# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ








## อุปกรณ์ในกล่อง

มอนิเตอร์ของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่การจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ คุณสมบัติหรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งขาตั้งอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้อง สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	มอนิเตอร์
	แกนยกขาตั้ง

	<p>ฐานขาตั้ง</p>
	<p>ฝาปิดแม่เหล็ก</p>
	<p>ฝารอบสายเคเบิล</p>
	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สายเคเบิล HDMI</p>
	<p>สายเคเบิลอัปสตรีม USB 3.0 (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>

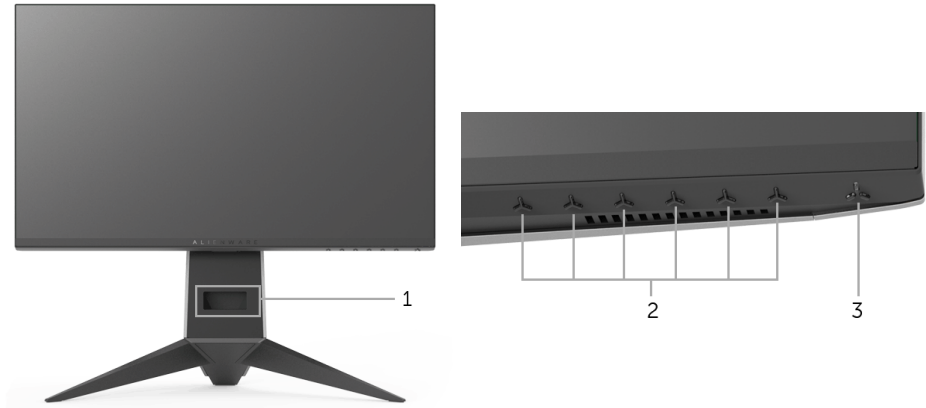
## คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน **Alienware AW2518HF** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- พื้นที่ดูภาพ 62.23 ซม. (24.5 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)  
ความละเอียด: ความละเอียดคมชัดสูงสุด 1920 x 1080 ผ่าน DisplayPort และ HDMI พร้อมรองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ หรือความละเอียดคมชัดที่ลดลง
- มอนิเตอร์ AMD FreeSync พร้อมอัตราการรีเฟรชสูงมากที่สุดที่ 240 Hz และเวลาตอบสนองอย่างรวดเร็วที่ 1 มิลลิวินาที
- ช่วงสี 72% NTSC
- ความสามารถในการเอียง พลิกหมุน Pivot และความสูง
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลกับ DisplayPort และ HDMI
- ประกอบด้วยพอร์ตอัปสตรีม 1 USB และพอร์ตดาวน์โหลด 4 USB
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถึาระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- โหมดสียังมีการนำเสนอโหมดเกมต่างๆ รวมถึง FPS (เกมยิง First-Person), RTS (กลยุทธ์แบบเรียลไทม์) และ RPG (เกมเล่นตามบทบาท) และโหมดเกมทั้ง 3 โหมดเพื่อปรับแต่งการกำหนดคุณลักษณะของตัวเอง
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.3 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- ปรับความสบายตาในการมองด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ
- ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาฝ้า ตาพร่า และอาการอื่นๆ ได้ คุณลักษณะ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากจอภาพ เพื่อให้ตารู้สึกสบายขึ้น

# ชั้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า



ป้าย	คำอธิบาย
1	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล (ที่ด้านหน้าของขาตั้ง)
2	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> )
3	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)



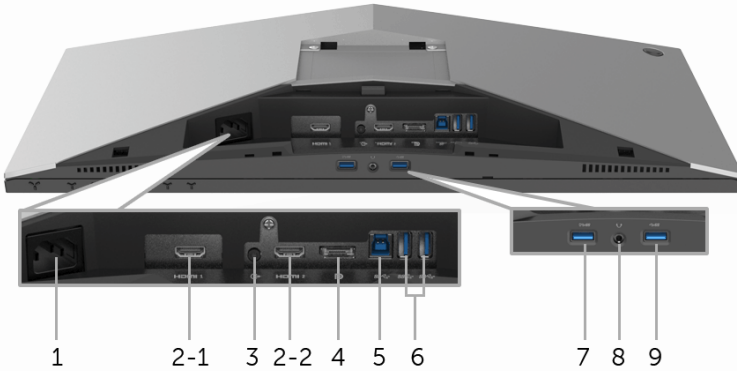
## มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
<b>1</b>	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิดที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
<b>2</b>	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
<b>3</b>	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
<b>4</b>	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อกับ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
<b>5</b>	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล (ที่ด้านซ้ายและด้านขวาของขาตั้ง)	ใช้ในการจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ โดยเก็บสายไฟเข้าในช่อง

## มุมมองด้านหลังและ ด้านล่าง



### มุมมองด้านหลังและด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
<b>1</b>	ขั้วต่อสายไฟ	เชื่อมต่อสายไฟ (ที่ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
<b>2 (1, 2)</b>	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณพร้อมสายเคเบิล HDMI (ที่ให้มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
<b>3</b>	พอร์ตสายเข้าที่พุด	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ <b>หมายเหตุ:</b> พอร์ตนี้ไม่สนับสนุนหูฟัง
<b>4</b>	DisplayPort	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
<b>5</b>	พอร์ตอัปสตรีม USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ซึ่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) ไปที่พอร์ตนี้และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนมอนิเตอร์ของคุณ
<b>6, 9</b>	พอร์ต USB 3.0	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ <b>หมายเหตุ:</b> ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ซึ่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) ไปยังพอร์ตอัปสตรีม USB บนมอนิเตอร์ และเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
<b>7</b>	พอร์ตดาว์นสตรีม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ USB ของคุณ
<b>8</b>	แจ๊คสัญญาณเสียงออกไปที่หูฟัง	เชื่อมต่อหูฟัง

## ข้อมูลจำเพาะของมอเนเตอร์

### ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่น	AW2518HF
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	TN
อัตราส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	622.3 มม. (24.5 นิ้ว)
ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	543.74 มม. (21.41 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	302.62 มม. (11.91 นิ้ว)
พื้นที่	164545.63 มม. <sup>2</sup> (255.05 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2832 มม. x 0.2802 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	90
มุมในการมอง	160° (แนวตั้ง) ทั่วไป 170° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	400 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยระดับความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟสองมุม LED
เวลาในการตอบสนอง	1 มิลลิวินาทีสำหรับสีเดียวกัน
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
ช่วงสี	72%* (CIE1931)
อุปกรณ์ติดตั้งในตัว	<ul style="list-style-type: none"><li>• ฮับ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษ (พร้อม 1 x พอร์ตฮับสตรีม USB 3.0)</li><li>• 4 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 (รวม 1 พอร์ตซึ่งรองรับการชาร์จไฟ)</li></ul>

ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1.2</li> <li>• 2 x HDMI 2.0</li> <li>• 1 x พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0 (ด้านหลัง)</li> <li>• 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 (ด้านหลัง)</li> <li>• 2 x พอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 (ด้านล่าง)</li> <li>• 1 x แจ็คสัญญาณเสียงออกไปที่หูฟัง (ด้านล่าง)</li> <li>• 1 x แจ็คสายเอาต์พุตเสียง (ด้านหลัง)</li> </ul>
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	6.02 มม. (บน/ซ้าย/ขวา) 19.23 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	0 ถึง 130 มม.
การเอียง	-5° ถึง 25°
พลิกหมุน	-20° ถึง 20°
Pivot	-90° ถึง 90°
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager (DDM)	ใช่

\* ขว้างสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82%) และ CIE1931 (72%)

### ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	<b>AW2518HF</b>
ช่วงสแกนแนวนอน	249.1 kHz ถึง 263 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	30 Hz ถึง 240 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงที่สุด	1920 x 1080 ที่ 240 Hz

### โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	<b>AW2518HF</b>
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI & DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, FHD

## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

### โหมดการแสดงผล HDMI

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัดซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, VGA, 640 x 480	31.5	60	25.2	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60	65	-/-
HDTV, 1920 x 1080p	67.5	60	148.5	+/+
HDTV, 1920 x 1080p @ 120 Hz	137.26	120	285.5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p @ 144 Hz	166.59	144	346.5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p @ 240 Hz	291.31	240	594.27	+/-

### โหมดการแสดงผล DP

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัดซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.5	60	25.2	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60	65	-/-
HDTV, 1920 x 1080p	67.5	60	148.5	+/+
HDTV, 1920 x 1080p @ 120 Hz	137.26	120	285.5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p @ 144 Hz	166.59	144	346.5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p @ 240 Hz	291.31	240	594.27	+/-

 **หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้สนับสนุน AMD FreeSync**

## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	AW2518HF
สัญญาณภาพเข้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 2.0, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่</li> <li>DisplayPort 1.2, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 โอห์ม สำหรับแต่ละคู่</li> </ul>
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า	แยกการซิงโครไนซ์แนวนอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า/ความถี่/กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (รีบูตเครื่อง)</li> <li>220 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (รีบูตเครื่อง)</li> </ul>

## คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	AW2518HF
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดิจิทัล: HDMI, 19 ขา</li> <li>ดิจิทัล: DisplayPort, 20 ขา (ไม่รวมสายเคเบิล)</li> <li>บัสอนุกรมสากล: USB, 9 ขา</li> </ul>
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	523.3 มม. (20.6 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	418.4 มม. (16.5 นิ้ว)
ความกว้าง	555.8 มม. (21.88 นิ้ว)
ความลึก	268.6 มม. (10.57 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	327.9 มม. (12.91 นิ้ว)
ความกว้าง	555.8 มม. (21.88 นิ้ว)
ความลึก	64.6 มม. (2.54 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (ยึดออกจนสุด)	426.7 มม. (16.8 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	418.4 มม. (16.5 นิ้ว)
ความกว้าง	465.7 มม. (18.33 นิ้ว)

ความลึก	268.6 มม. (10.57 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	11.13 กก. (24.52 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	6.88 กก. (15.15 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง VESA - ไม่ใช้สาย)	3.38 กก. (7.45 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	3.20 กก. (7.05 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	เฟรมสีดำ หน่วยความยาว - 20 (สูงสุด)

### คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่น	<b>AW2518HF</b>
<b>มาตรฐานการปฏิบัติ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น</li> </ul>	
<b>อุณหภูมิ</b>	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)</li> <li>• ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)</li> </ul>
<b>ความชื้น</b>	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>• ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>
<b>ระดับความสูง</b>	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
<b>การกระจายความร้อน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 221.8 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>• 60.0 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>

## โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า **โหมดประหยัดพลังงาน\*** ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	สีน้ำเงิน	65 วัตต์ (สูงสุด)** 17.6 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีเหลือง (กะพริบ)	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

การสิ้นเปลืองพลังงาน $P_{on}$	13.5 W
การใช้พลังงานรวม (TEC)	43.1 kWh

\* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

\*\* การใช้พลังงานสูงสุดรวมความสว่างสูงสุด และมีการใช้งาน USB

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของคุณอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย



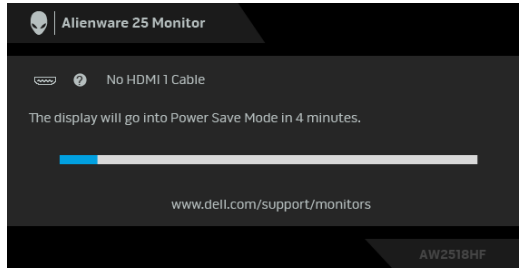
**หมายเหตุ:**

**$P_{on}$ :** การใช้พลังงานของโหมด เปิด วัตต์โดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star

**TEC:** การใช้พลังงานทั้งหมดมีหน่วยเป็น kWh วัตต์โดยอ้างอิงกับวิธีการทดสอบ Energy Star



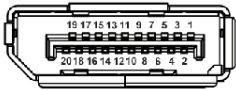
OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ในโหมดปิดการทำงาน หน้าจอจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

### การกำหนดพิน

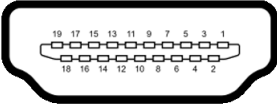
### ขั้วต่อ DisplayPort



จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND

14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	ตรวจพบฮ็อดตพลัก
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

## หัวต่อ HDMI




จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ด้านที่เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบฮ็อดตพลัก

## ความสามารถด้าน Plug and play


คุณสามารถติดตั้งมอนิเตอร์ในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลขนานข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งมอนิเตอร์ส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าอื่นๆ ได้ หากต้องการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ามอนิเตอร์ได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

## อินเทอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

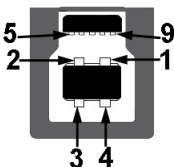
ในส่วนนี้จะ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้บนจอภาพ

 **หมายเหตุ: มอนิเตอร์นี้ใช้งานร่วมกับขั้วต่อ-สปีด USB 3.0**

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงเป็นพิเศษ	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

\* สูงสุด 2 A บนพอร์ตดาวาน์สตรีม USB (พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

### ขั้วต่ออ็พสตรีม USB



จำนวนพิน 9 พินด้านข้างของขั้วต่อ	
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+

7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


### หัวต่อดาวนีสตริม USB




จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

### พอร์ต USB

- 1 อีพสตริม - ด้านหลัง
- 2 ดาวนีสตริม - ด้านหลัง
- 2 ดาวนีสตริม - ด้านล่าง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่ **SSC-0** สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็ว หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2

 **หมายเหตุ:** การทำงานของ **USB 3.0** จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ **USB 3.0**

 **หมายเหตุ:** อินเทอร์เฟซ **USB** ของมอนิเตอร์ทำงานเฉพาะเมื่อเปิดมอนิเตอร์ หรือมอนิเตอร์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากปิดมอนิเตอร์และเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้จะต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ

## นโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลมอนิเตอร์ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตมอนิเตอร์ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิสิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

### คู่มือการดูแลรักษา

#### การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ

△ **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดมอนิเตอร์

⚠ **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดมอนิเตอร์ ให้ถอดปลั๊กสายไฟมอนิเตอร์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่นำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมอนิเตอร์ของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ ในการทำความสะอาดมอนิเตอร์ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนมอนิเตอร์
- หากคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณนำมอนิเตอร์ออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- ดูแลมอนิเตอร์ด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากมอนิเตอร์สีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่ามอนิเตอร์สีอ่อน
- เพื่อช่วยให้สามารถคงคุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุดบนมอนิเตอร์ของคุณ ให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่มีการเปลี่ยนภาพตลอด และปิดมอนิเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งาน

# การติดตั้งมอนิเตอร์

## การต่อขาตั้ง

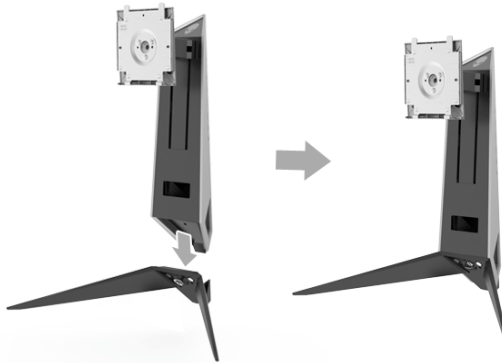
- ✍ **หมายเหตุ:** ไม่มีการเชื่อมต่อขาตั้งไว้ เมื่อจัดส่งมอนิเตอร์จากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับมอนิเตอร์พร้อมขาตั้ง โปรดดูที่คู่มือการยึนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

ในการเชื่อมต่อขาตั้งมอนิเตอร์:

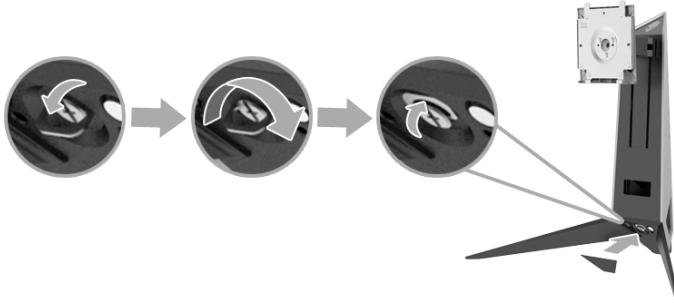
1. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม



2. จัดตำแหน่งและวางแกนขาตั้งบนฐานขาตั้ง



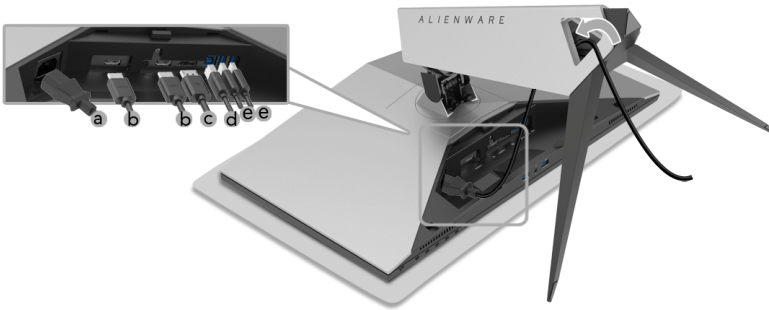
3. เปิดหingedสกรู และหมุนสกรูตามเข็มนาฬิกาเพื่อยึดแกนยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง
4. หลังจากขันสกรูแล้ว ปิดหingedสกรู
5. จัดและวางสกรูฝาปิดแม่เหล็กเข้ากับฐานขาตั้ง



6. เลื่อนแท็บบนขาตั้งเข้ากับช่องบนจอภาพจนกระทั่งเข้าตำแหน่ง



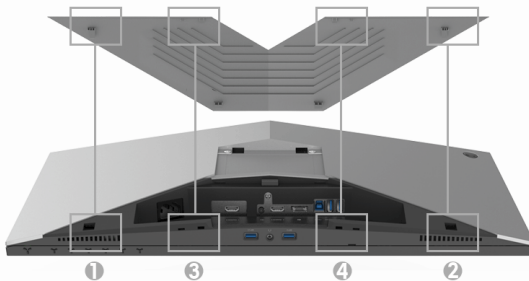
7. เดินสายและเชื่อมต่อสายเคเบิลที่จำเป็นเข้ากับจอภาพ ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ
- สายไฟ
  - สายเคเบิล HDMI
  - สายเคเบิล DP (อุปกรณ์เสริม ไม่รวมสายเคเบิล)
  - สายเคเบิลอ็อปติคัล USB
  - สายเคเบิลดาวนีสตรีม USB (อุปกรณ์เสริม ไม่รวมสายเคเบิล)



**หมายเหตุ:** เดินสายเคเบิลแต่ละเส้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อให้สามารถจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ หลังจากมีการเชื่อมต่อฝาครอบสายเคเบิล

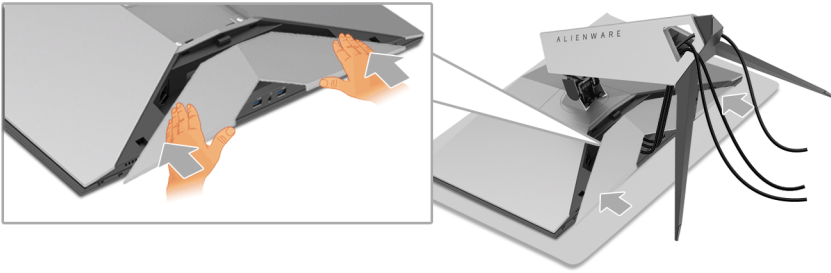
**คำเตือน:** ห้ามเสียบปลั๊กหรือเปิดมอโนเตอร์ จนกว่าคุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ดำเนินการดังกล่าว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท็บบนฝาครอบสายตรงกับสล๊อต 1 และช่อง 2 ที่ด้านหลังของจอมอนิเตอร์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท็บบนฝาครอบสายตรงกับสล๊อต 3 และช่อง 4 ที่ด้านหลังของจอมอนิเตอร์





## 10. ใช้นิ้วหัวแม่มือและนิ้วมือของมือทั้งสองข้างดังภาพประกอบด้านล่างเพื่อเลื่อนฝาครอบสายเคเบิลไปจนกระทั่งล็อคเข้าที่



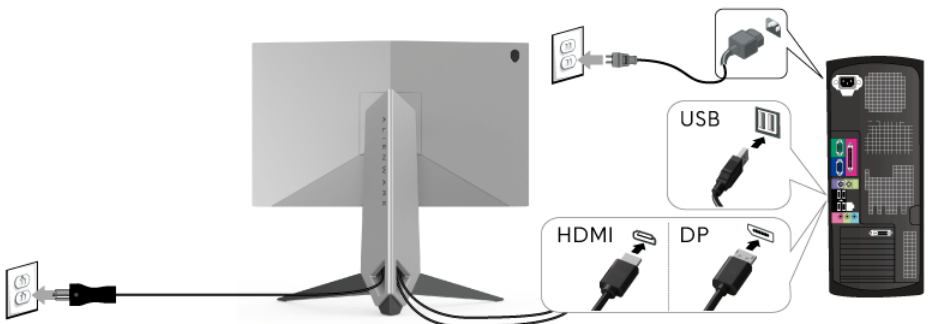
- ✎ **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการสอดสายเคเบิลเข้าทางด้านใต้ของฝาครอบสายเคเบิล

### การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

- ⚠ **คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**


- ✎ **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน
- ✎ **หมายเหตุ:** ดู **การต่อขาดัง** ประกอบด้วย

ในการการเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:





1. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิล DP หรือ HDMI ที่เชื่อมต่อไว้เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เชื่อมต่อ USB 3.0 พอร์ตอัปสตรีม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (ดู **มุมมองด้านหลังและ ด้านล่าง** สำหรับรายละเอียด)

3. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้าพอร์ตดาวน์โหลด USB 3.0 บนจอภาพ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
5. เปิดมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์  
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน **ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus**

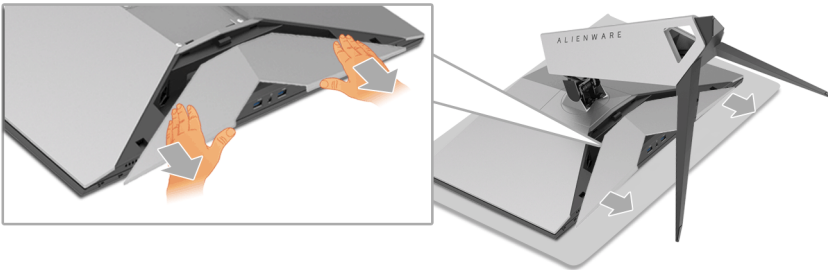
 **หมายเหตุ:** ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

### การถอดขาตั้งมอนิเตอร์

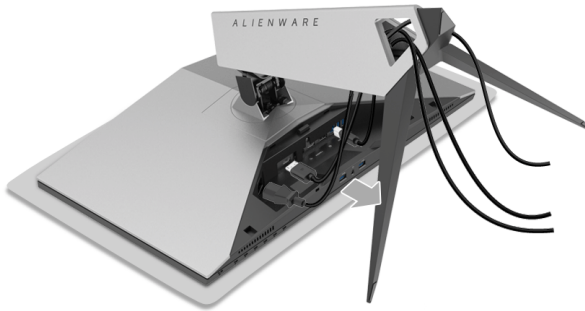
-  **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการวางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นผิวที่นุ่มและสะอาด
-  **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับมอนิเตอร์พร้อมขาตั้ง โปรดดูที่คู่มือการยืมตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

ในการถอดขาตั้งออก:

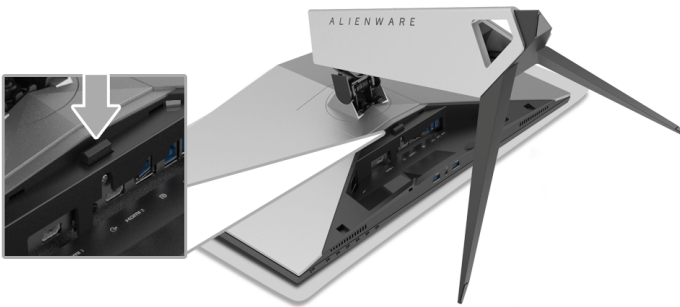
1. ปิดจอภาพ
2. ถอดสายเคเบิลออกจากคอมพิวเตอร์
3. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
4. กดลงบนฝาครอบสายเบาๆ และเลื่อนฝาออกจากจอมอนิเตอร์



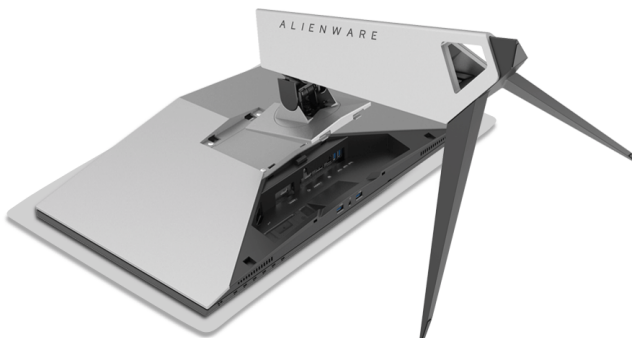
### 5. ถอดสายเคเบิลออกจากจอภาพ



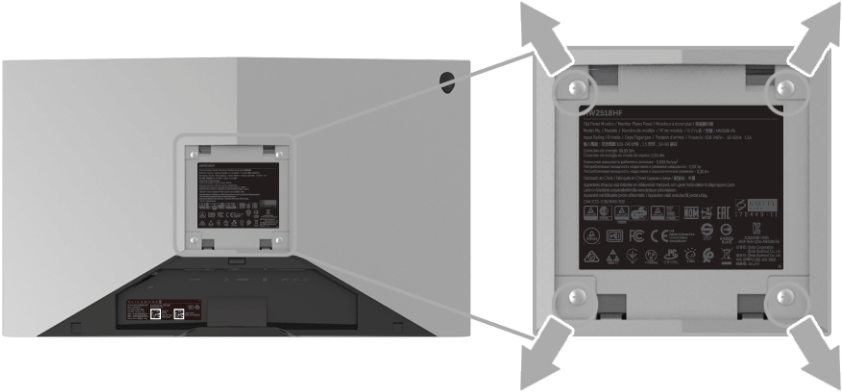
### 6. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้



### 7. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ




## อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

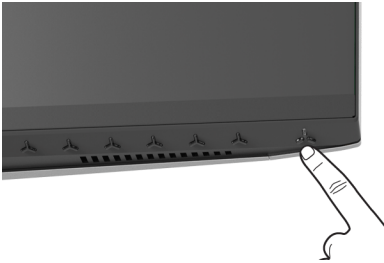
1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 13.52 กก. เท่านั้น

# การใช้งานจอภาพ

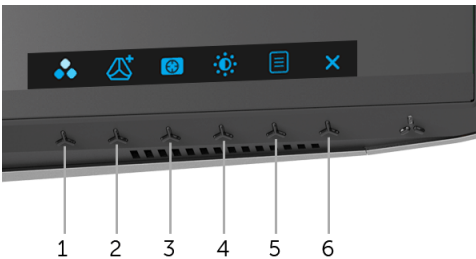
## เปิดจอภาพ

กดปุ่มเปิดปิด เพื่อเปิดจอภาพ









## การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่า



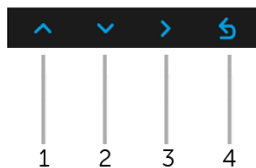
ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:





ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดฟรีเซ็ด)	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า
2  ปุ่มทางลัด/ Game Enhance Mode (โหมดปรับ แต่งเกม)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดใช้เมนู <b>Game Enhance Mode</b> (โหมดปรับแต่งเกม)

3		ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดใช้เมนู <b>Dark Stabilizer</b> (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ)
4		ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู <b>Brightness/Contrast</b> (ความสว่าง/ความเข้ม) โดยตรง
5		ใช้ปุ่ม <b>เมนู</b> เพื่อเปิดใช้การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู <b>การเข้าถึงระบบเมนู</b>
6		ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนูหลักของ OSD

### ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพในการปรับการตั้งค่าภาพ




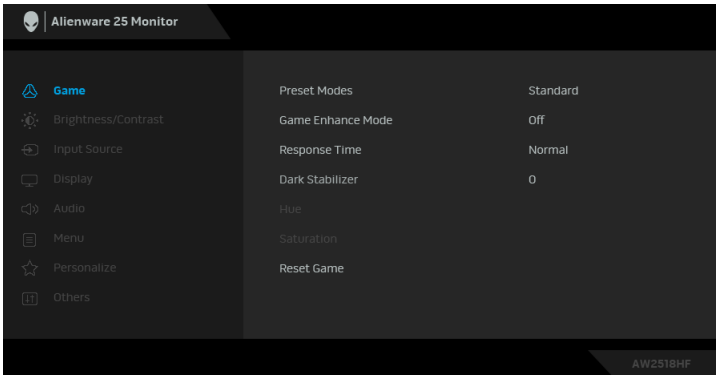
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการในเมนู OSD
2  ลง	ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
3  เลือก	ใช้ปุ่ม <b>เลือก</b> เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4  ย้อนกลับ	ใช้ปุ่ม <b>ย้อนกลับ</b> เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้








# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงระบบเมนู

**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ จอภาพยังบันทึกการเปลี่ยนแปลงหากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และจากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดใช้เมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

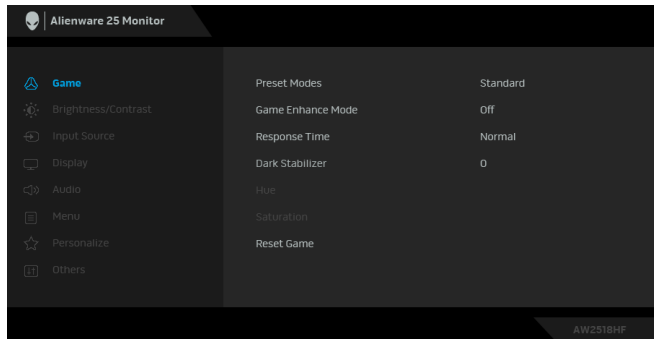


2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่มีการไฮไลต์ไว้
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  เพื่อเข้าสู่เมนูย่อย และจากนั้นใช้ปุ่มกำหนดทิศทาง ตามที่มีการระบุไว้บนเมนู เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



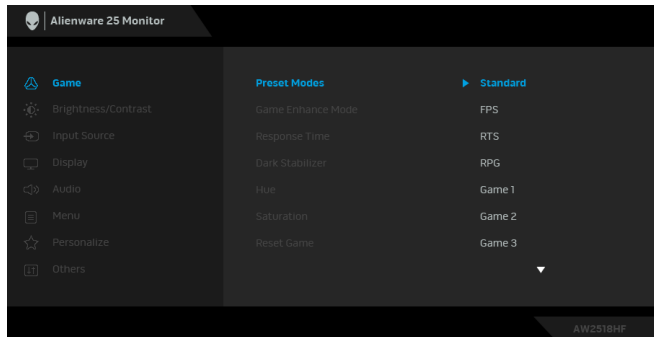
### Game (เกม)

ใช้เมนูนี้เพื่อปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมเสมือนส่วนบุคคลของคุณ



### Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกจากรายการโหมดพีรีเซ็ตได้



- **Standard (มาตรฐาน):** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ตตามค่าเริ่มต้น
- **FPS:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมยิง First-Person
- **RTS:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์
- **RPG:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมเล่นตามบทบาท
- **Game 1 (เกม 1)/Game 2 (เกม 2)/Game 3 (เกม 3):** ช่วยให้คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าสีสำหรับความต้องการในการเล่นเกมนของคุณ





---

**Preset Modes**  
(โหมดพีรีเซ็ต)

- **ComfortView:** ลดระดับแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอ เพื่อช่วยให้คุณสามารถดูได้อย่างสบายตา

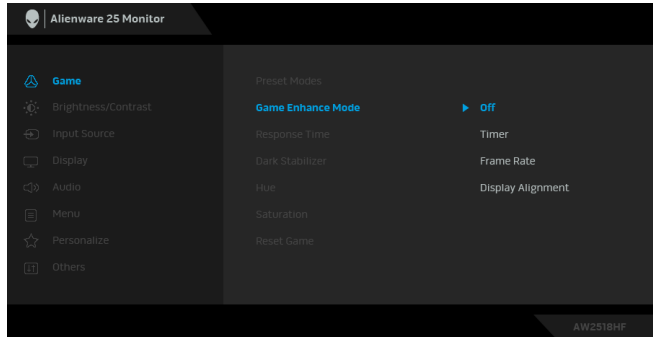
**คำเตือน:** ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บในตัวบุคคล เช่น ตาพร่า ตาล้า และตาเกิดความเสียหายได้ การใช้มอนิเตอร์เป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดอาการปวดในบางส่วนของร่างกาย เช่น คอ แขน หลัง และขา

ในการลดความเสี่ยงการเกิดตาล้าและปวดคอ/แขน/หลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:

1. ตั้งหน้าจอให้ห่างจากตาของคุณที่ระหว่าง 20 นิ้ว ถึง 28 นิ้ว (50 ซม.-70 ซม.)
  2. กะพริบตาบ่อยๆ เพื่อให้ดวงตาของคุณชุ่มชื้น หรือทำให้น้ำตาเปียกขึ้นน้ำ หลังใช้จอภาพเป็นเวลานาน
  3. หยุดพัก 20 นาทีในทุกสองชั่วโมงเป็นประจำ และบ่อยๆ
  4. พักสายตาจากจอภาพและมองวัตถุไกลๆ ที่ระยะ 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างหยุดพัก
  5. ยืดตัวเพื่อลดอาการเมื่อยของคอ แขน หลัง และขา ในระหว่างพัก
- **Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
  - **Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
  - **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง กดปุ่ม  และ  ค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ตของคุณเองขึ้นมา
-

## Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)

คุณลักษณะนี้จะมีฟังก์ชันให้เลือกสามฟังก์ชัน เพื่อใช้ในการปรับแต่งประสบการณ์เล่นเกมของคุณ



- **Off (ปิด)**

เลือกเพื่อปิดใช้งานฟังก์ชันภายใต้ **Game Enhance Mode (โหมดปรับแต่งเกม)**

- **Timer (ตัวตั้งเวลา)**

ช่วยให้คุณสามารถปิดหรือเปิดใช้งานตัวตั้งเวลาซึ่งอยู่ที่มุมซ้ายบนของจอแสดงผล ตัวตั้งเวลาจะแสดงเวลาที่ใช้ไปนับจากเริ่มเกม เลือกตัวเลือกจากรายการช่วงระยะเวลา เพื่อวัดอัตราเกมเป้าหมายของคุณ

- **Frame Rate (อัตราเฟรม)**

การเลือก **On (เปิด)** ช่วยให้คุณสามารถแสดงผลอัตราเฟรมต่อวินาทีปัจจุบัน ในขณะที่เล่นเกม ยิ่งอัตราสูงขึ้นเพียงใด การเคลื่อนไหวจะเรียบลื่นมากเพียงนั้น

- **Display Alignment (การปรับแนวการแสดงผล)**

เปิดใช้งานฟังก์ชันเพื่อช่วยให้การปรับแนวเนื้อหาวิดีโอเป็นไปอย่างสมบูรณ์แบบ สำหรับจอแสดงผลหลายจอ

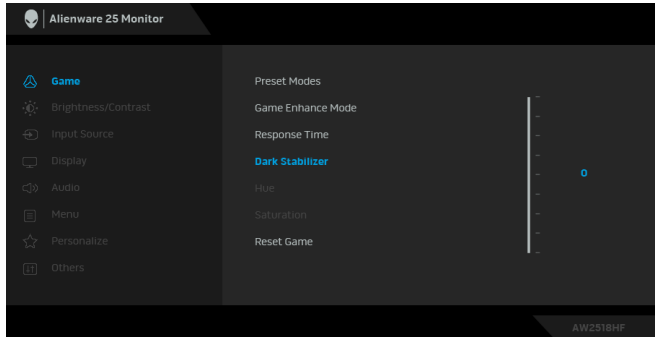
## Response Time (เวลาในการตอบสนอง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Response Time (เวลาในการตอบสนอง)** เป็น **Normal (ปกติ)**, **Fast (เร็ว)** หรือ **Super Fast (เร็วมากเป็นพิเศษ)**

---



## Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืด ให้สม่ำเสมอ)


คุณลักษณะนี้จะปรับปรุงความสามารถในการมองเห็นได้ดีขึ้นในฉากเล่นเกมที่มืด ยังมีค่าสูงขึ้นไปอีก (ระหว่าง 0 ถึง 3) ความสามารถในการมองเห็นในบริเวณภาพแสดงผลที่มืดจะยิ่งดีขึ้นเพียงนั้น




---

## Hue (ความอึม ตัวของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมตัวของสีจาก 0 ถึง 100

ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ



ใช้  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ


หมายเหตุ: การปรับ **Hue (ความอึมตัวของสี)** สามารถทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซด **FPS**, **RTS** หรือ **RPG** เท่านั้น


---

## Saturation (ความเข้มของสี)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความเข้มของสีสำหรับภาพวิดีโอ ใช้

 หรือ  เพื่อปรับความเข้มของสีจาก 0 ถึง 100

ใช้  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

ใช้  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Saturation (ความเข้มของสี)** สามารถทำได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซด **FPS**, **RTS** หรือ **RPG** เท่านั้น

---

## Reset Game (รีเซ็ตเกม)

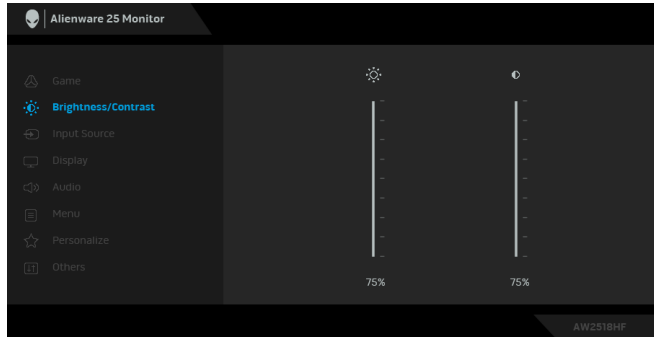
เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อคืนค่าการตั้งค่าเกมตามค่าเริ่มต้น

---



## Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)

ใช้เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับ **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)**



### Brightness (ความสว่าง)

**Brightness (ความสว่าง)** ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

### Contrast (ความเข้ม)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน จากนั้นจึงปรับ **Contrast (ความเข้ม)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

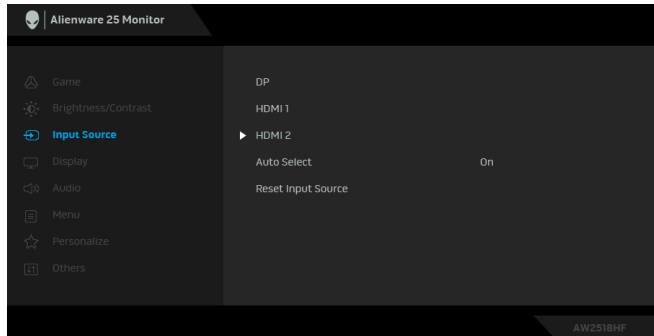
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน **Contrast (ความเข้ม)** จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ



## Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ

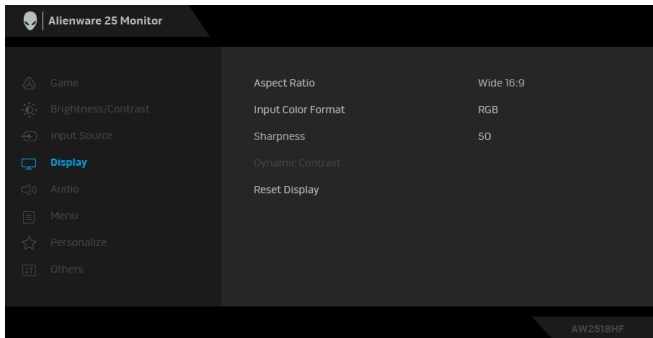




<b>DP</b>	เลือกสัญญาณขาเข้า <b>DP</b> เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ DP
<b>HDMI 1</b> <b>HDMI 2</b>	เลือกสัญญาณขาเข้า <b>HDMI 1</b> หรือ <b>HDMI 2</b> เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI
<b>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</b>	การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน
<b>Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณขาเข้า)</b>	รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้าจอภาพของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



### Display (การแสดงผล)

ใช้ **Display (การแสดงผล)** ในการปรับภาพ



<b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b>	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น <b>Wide 16:9 (อัตราส่วนภาพ)</b> (อัตราส่วนภาพ) ( <b>ปรับขนาดอัตโนมัติ</b> ), <b>4:3</b> หรือ <b>1:1</b>
<b>Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)</b>	ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น: <b>RGB:</b> เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล DP หรือ HDMI <b>YPbPr:</b> เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะเอาท์พุท YPbPr
<b>Sharpness (ความคมชัด)</b>	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความคมชัดจาก 0 ถึง 100

---

**Dynamic Contrast**  
(ความเข้มแบบไดนามิก)

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัดเพื่อให้คมชัดและมีคุณภาพของภาพที่มีรายละเอียดมากขึ้น

กดปุ่ม  เพื่อเลือก **Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)** เป็น "On (เปิด)" หรือ "Off (ปิด)"

หมายเหตุ: **Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)** ให้ความคมชัดสูงหากคุณเลือกโหมดฟรีเซ็ดเหล่านี้: **FPS, RTS, RPG, Game 1 (เกม 1), Game 2 (เกม 2) และ Game 3 (เกม 3)**

---

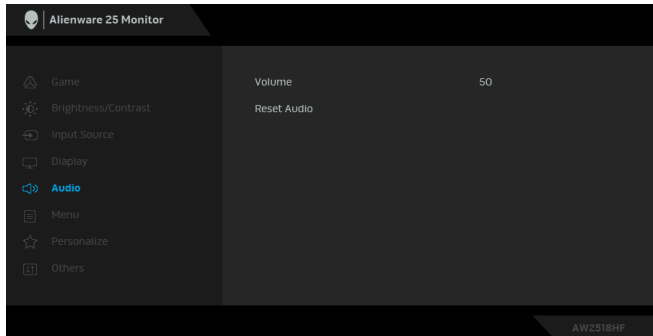
**Reset Display**  
(รีเซ็ตจอแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อคืนค่าการตั้งค่าการแสดงผลตามค่าเริ่มต้น

---





**Audio**  
(ระบบเสียง)



---

**Volume**  
(ระดับเสียงดัง)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงดังสำหรับสัญญาณเสียงออกไปที่หูฟัง

ใช้  หรือ  เพื่อปรับระดับเสียงดังจาก 0 ถึง 100

---

**Reset Audio**  
(รีเซ็ตระบบเสียง)

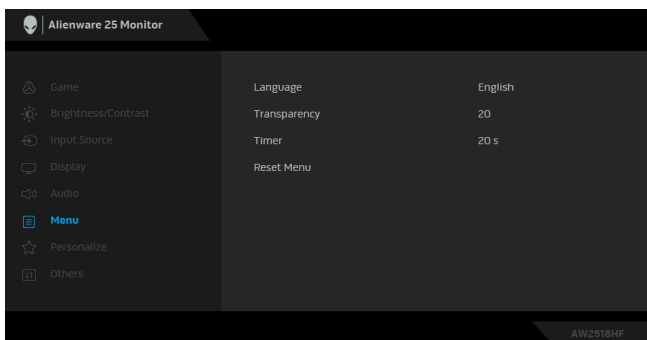
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าระบบเสียงตามค่าเริ่มต้น

---



## Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



### Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบราซิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือ ญี่ปุ่น)

### Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม และ (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

### Timer (ตัวตั้งเวลา)

ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย

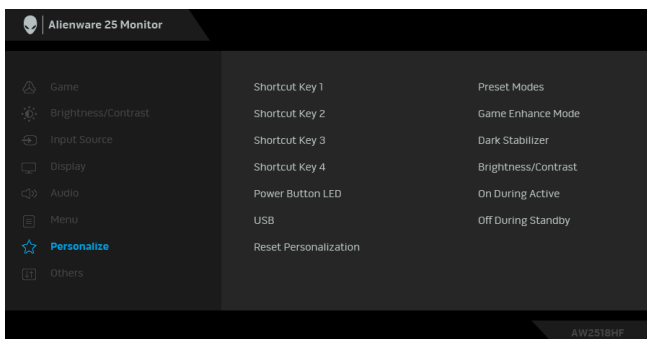
ใช้ หรือ เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

### Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



## Personalize (ปรับแต่งเอง)



**Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด1)** ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณลักษณะจาก **Preset Modes (โหมด 프리เซต), Game Enhance Mode (โหมดการปรับแต่งเกม),**

**Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด2)** **Dark Stabilizer (ตัวปรับความมืดให้สม่ำเสมอ), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม), Input**

**Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด3)** **Source (แหล่งสัญญาณเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) หรือ Volume (ระดับเสียงดัง) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด**

**Shortcut Key 4 (ปุ่มทางลัด4)**

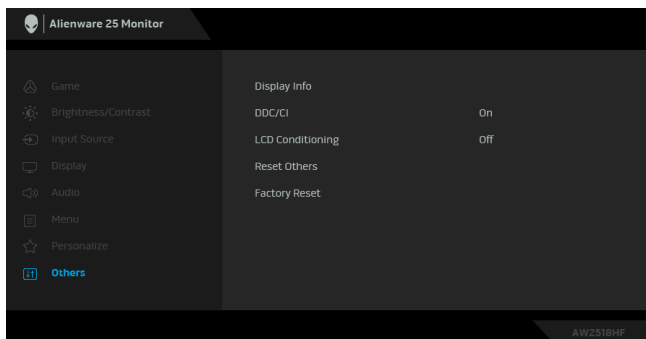
**Power Button LED (LED ปุ่ม เปิดปิด)** อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

**USB** อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของ USB ในระหว่างอยู่ในโหมด สแตนด์บาย

**หมายเหตุ:** สามารถเลือกใช้งานการเปิด/ปิด USB ในโหมดสแตนด์บายได้เฉพาะเมื่อไม่มีการเสียบสายเคเบิลอัปสตรีม USB อยู่เท่านั้น ตัวเลือกนี้จะป็นสีเทาเมื่อมีการเสียบสาย USB อัปสตรีม

**Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)** รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Personalize (ปรับแต่งเอง)** เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน

**Others (อื่นๆ)**

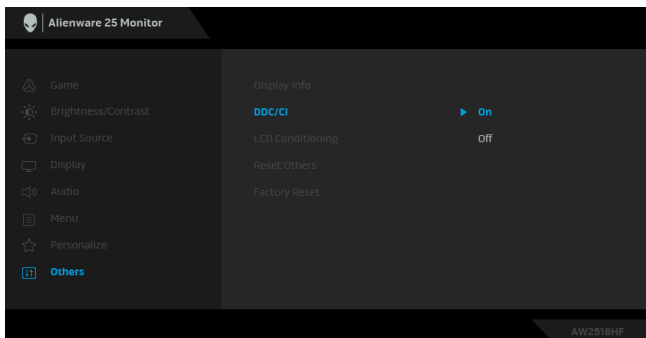


**Display Info (ข้อมูลการแสดงผล)** แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้



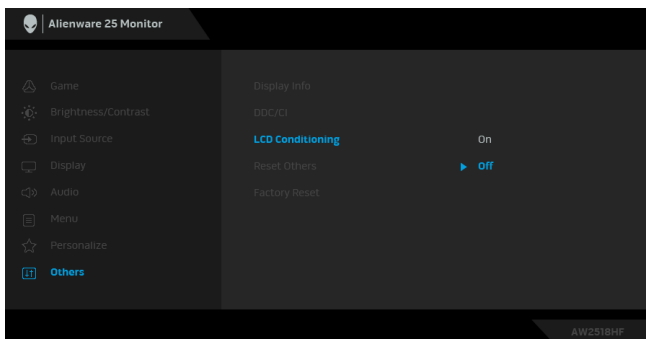
## DDC/CI

**DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)** ช่วยให้คุณสามารถปรับค่าพารามิเตอร์จอภาพของคุณ (ความสว่าง ความสมดุลของสี เป็นต้น) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด และสมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอภาพของคุณ



## LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



## Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)

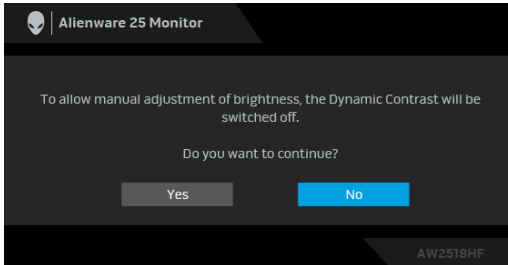
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Others (อื่นๆ)** ไปเป็นค่าพรีเซตจากโรงงาน

## Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)

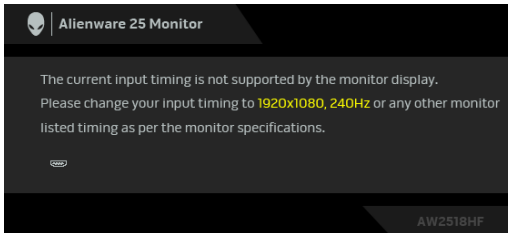
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน


## ข้อความเตือน OSD

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะ **Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)** (ในโหมดฟรีเซ็ดเหล่านี้: **FPS, RTS, RPG, Game 1 (เกม 1), Game 2 (เกม 2)** หรือ **Game 3 (เกม 3)**) จะมีการปิดใช้งานการปรับความสว่างด้วยตัวเอง



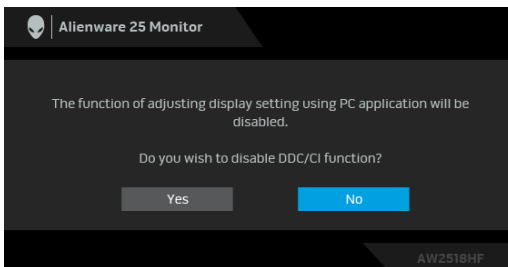
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:



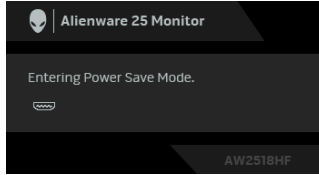
 **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อ

ซึ่งหมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู **ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอภาพนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน **DDC/CI**:



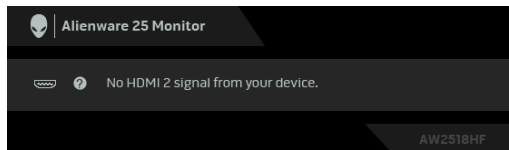
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด การประหยัดพลังงาน จะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ และปลุกให้จอภาพทำงาน เพื่อให้สามารถใช้งาน **การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)** ได้

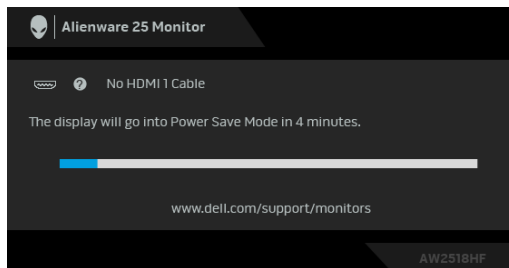
**✎** **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



**✎** **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

หากมีการเลือกสัญญาณเข้า HDMI หรือ DP และไม่มี การเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง กล้องข้อความลอยจะปรากฏ



**✎** **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก **การแก้ปัญหา**

## การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่าจอภาพเป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ท๊อปเพื่อสลับเป็นเดสก์ท๊อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ท๊อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท๊อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับรูปร่างไดเรกทอรีกราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท๊อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดเรกทอรีกราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท๊อป):

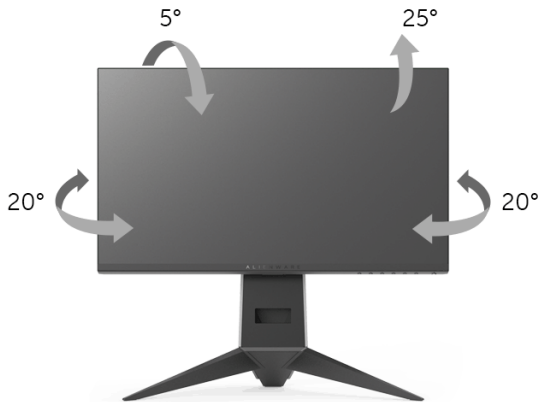
- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดเรกทอรีกราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดเรกทอรีกราฟฟิกล่าสุด

## การใช้การเอียง พลิกหมุน และกรยึดตามแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับมอนิเตอร์พร้อมขาตั้ง เมื่อมีการซื้อขาตั้ง  
อื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้อง สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

### การเอียง พลิกหมุน

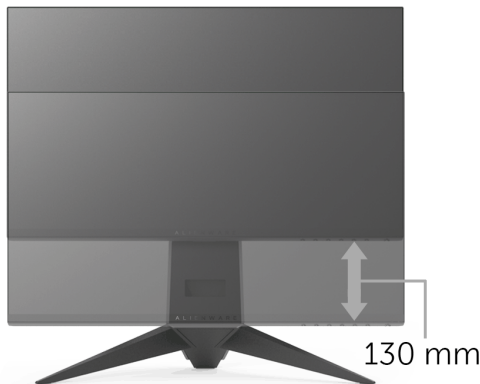
ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอภาพ คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อความสะดวกในการรับชม  
ที่มุมมองต่างๆ ได้



**หมายเหตุ:** ไม่มีการเชื่อมต่อขาตั้งไว้ เมื่อจัดส่งมอนิเตอร์จากโรงงาน

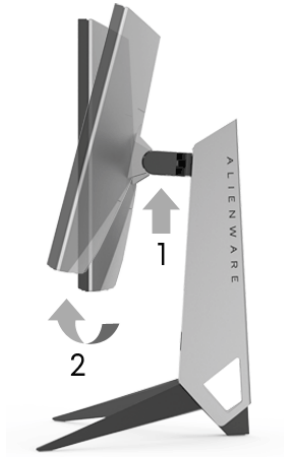
### การยึดตามแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** ขาตั้งสามารถยึดตามแนวตั้งได้สูงสุด 130 มม. ภาพด้านล่าง  
แสดงถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



## การหมุนมอนิเตอร์

ก่อนที่คุณจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (**การยึดตามแนวตั้ง**) และเอียงขึ้นด้านบนจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับขอบด้านล่างของจอภาพ



## หมุนตามเข็มนาฬิกา



## หมุนทวนเข็มนาฬิกา



- หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชัน หมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอนเทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดูในส่วนของการดาวน์โหลด เพื่อหาไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัปเดตล่าสุด
- หมายเหตุ: เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้กราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

### การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ


หลังจากที่คุณหมุนจอภาพของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนจอแสดงผลของระบบ

- หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้จอภาพกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิก **ขั้นสูง**
3. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ **nVidia** ให้เลือก **NVRotate** ในคอลัมน์ด้านซ้ายมือ และจากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ

5. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ



# การแก้ปัญหา

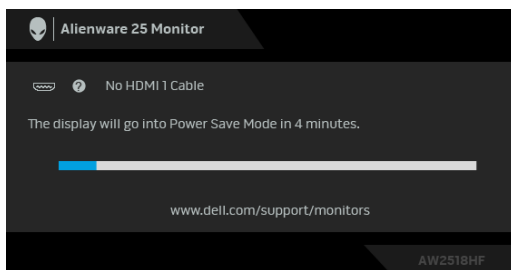
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มขั้นตอนใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

## การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้รันการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานเป็นปกติ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะยังคงเป็นสีน้ำเงิน นอกจากนี้ ยังขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือกไว้ กล่องโต้ตอบที่แสดงไว้ด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



✍ **หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

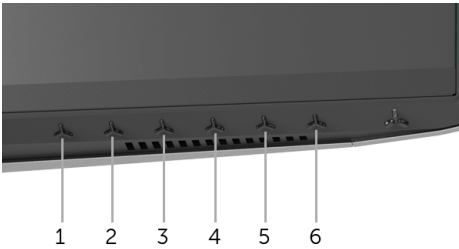
4. กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอภาพของคุณทำงานเป็นปกติ

## ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

**หมายเหตุ:** คุณสามารถเรียกใช้ระบบวินิจฉัยที่ติดตั้งไว้ในตัวนี้ได้เฉพาะเมื่อมีการปลดสายเคเบิลวิดีโอออกแล้ว และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม **3** ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม **3** ปุ่ม **1** สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน ดำ และสีขาว

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยปุ่ม **3** ซ้ำอีกครั้ง ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้อุปกรณ์ตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการ์ดวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอภาพโดยทั่วไปที่คุณอาจประสบ และแนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li><li>• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ</li><li>• ดูว่าคัปเปอร์เพาเวอร์สุดแล้ว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู <b>Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)</b></li></ul>
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดิบ	ไม่มีภาพ หรือ จอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li><li>• ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li><li>• รีเซ็ตตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู <b>Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)</b></li></ul>
ภาพไม่ชัด	ภาพ เลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"><li>• กำจัดสายต่อวีดีโอออก</li><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง</li></ul>
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่นหรือ มีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น</li></ul>
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li><li>• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li><li>• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ <a href="http://www.dell.com/support/monitors">เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell</a> ได้ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>

ฟีกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>• ฟีกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟีกเซลมอนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ปรับความสว่าง &amp; ความคมชัดด้วย OSD</li> </ul>
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>• รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>
ปัญหาการชิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>• รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดปลอดภัย</i></li> </ul>
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ</li> <li>• ให้ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> </ul>

สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนการตั้งค่าของ <b>Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต)</b> ในเมนู <b>Game (เกม)</b> แบบ OSD ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน</li> <li>ปรับค่า R/G/B ภายใต้อ <b>Custom Color (สีปรับแต่งเอง)</b> ในเมนู <b>Game (เกม)</b> แบบ OSD</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม <a href="#">โหมดการจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอบภาพด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดจอภาพ</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ ไฟ LED เป็นสีน้ำเงิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li> </ul>
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวีดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่</li><li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li><li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด)</li><li>• ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง</li><li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li><li>• อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์</li></ul>
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูง เป็นพิเศษทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้</li><li>• คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li><li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li><li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด)</li><li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li></ul>
อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายหยุดทำงาน เมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายตอบสนองช้า หรือทำงานเฉพาะเมื่อระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริมและตัวรับสัญญาณลดลง	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย</li><li>• วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สาย</li><li>• ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0</li></ul>

# ภาคผนวก

**คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

**⚠ คำเตือน:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

## ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

**✍** **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- ติดต่อ Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)