




Monitor Dell UltraSharp 43 4K USB-C

Guia do Utilizador

Modelo: U4320G
Modelo regulamentar: U4320Qt



-  **NOTA:** NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

Copyright © 2019-2020 Dell Inc. ou as suas filiais. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas filiais. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

Índice

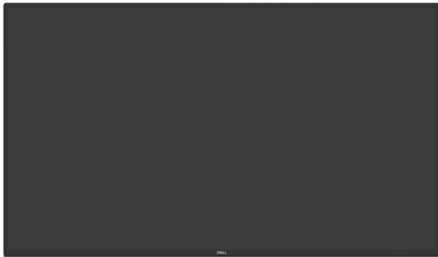





Acerca do seu monitor	5
Conteúdo da embalagem	5
Características do Produto.	7
Identificar as peças e controlos	8
Especificações do monitor	11
Plug-and-Play	21
Política de qualidade e pixels do monitor LCD.	21
Instalar o monitor	22
Acoplar a base	22
Ligar o monitor	25
Organizar os cabos	27
Retirar a base do monitor	27
Montagem em parede (opcional)	28
Utilizar o monitor	29
Ligar o monitor	29
Utilizar os controlos do painel frontal	29
Utilizar a função de bloqueio de OSD	31
Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)	34

Resolução de problemas53
Teste automático53
Diagnóstico Integrado54
Definir a Priorização de USB-C quando o Carregamento USB-C está definido para Ligado no modo desligado55
Modo PIP/PBP57
Problemas comuns58
Problemas específicos do produto60
Apêndice62
Instruções de Segurança62
Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar62
Contactar a Dell62
Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos63
Instalar o monitor63
Diretrizes de manutenção65

Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

O seu monitor é enviado com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e consulte [Contactar a Dell](#), se houver algum em falta.

	Monitor
	Base de elevação
	Base de apoio
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
	Cabo USB tipo C (C para C)
	Cabo USB tipo C (C para A)

	<p>Cabo HDMI</p>
	<p>Cabo DP</p>
	<p>Kit de montagem VESA</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Iniciação Rápida • Informação de segurança, ambiental e regulamentar

Características do Produto

O monitor **Dell UltraSharp U4320Q** tem uma matriz ativa, transístor de película fina (TFT), ecrã de cristais líquidos (LCD) e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

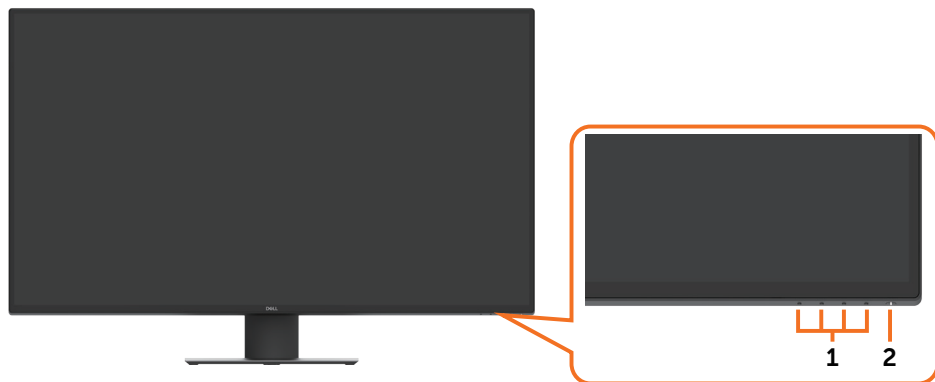
- Monitor com área visível de 107,975 cm (medida na diagonal), resolução de 3840 x 2160 (16:9), mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Ângulos de visualização amplos, com uma gama de cores 96% sRGB.
- Capacidade de ajuste da inclinação, rotação e extensão vertical.
- Altifalantes integrados (2 x 8 W) da New Sunlink.
- Suporte tipo pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm e 200mm da Video Electronics Standards Association (VESA™), para soluções de montagem flexível.
- A moldura ultrafina minimiza o espaço entre molduras durante a utilização multimonitores, permitindo uma configuração mais fácil, com uma experiência de visualização elegante.
- A conectividade digital abrangente com HDMI e DP ajuda a proteger o seu monitor a longo prazo.
- Cabo único USB tipo C para alimentar um portátil compatível, enquanto recebe o sinal de vídeo.
- Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu sistema.
- Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de ligar e OSD.
- Ranhura para trava de segurança.
- ≤ 0.3 W em Modo de Suspensão.
- Otimiza o conforto ocular com um ecrã sem cintilação.



NOTA: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderá provocar danos oculares, incluindo fadiga ocular ou tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView visa reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.

Identificar as peças e controlos

Vista frontal



Etiqueta	Descrição
1	Botões de funções (Para mais informações, consulte Utilizar o monitor)
2	Botão de ligar/desligar (com indicador de energia LED)

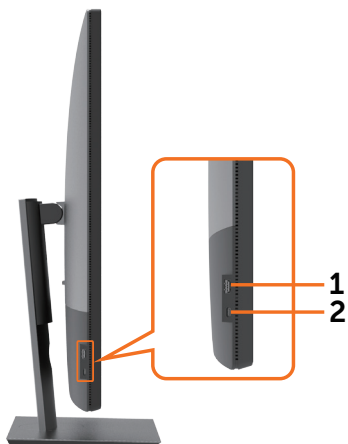
Vista posterior





Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm e 200 mm x 200 mm- atrás da tampa VESA fixa)	Monitor para montagem em parede, utilizando o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm e 200 mm x 200 mm).
2	Etiqueta regulamentar	Enuncia as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação da base	Liberta a base do monitor.

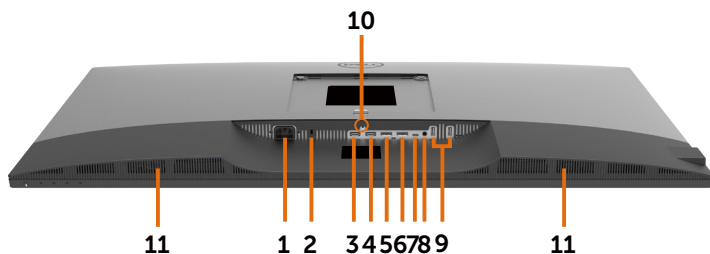
Etiqueta	Descrição	Uso
4	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta, caso precise de contactar a Dell para obter assistência técnica.
5	Ranhura para gestão de cabos	Utilize-a para organizar os cabos, fazendo-os passar pela ranhura.


Vista lateral



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Porta USB downstream	A porta com o ícone de bateria  suporta BC 1.2.
2	Porta USB tipo C downstream	A porta com o ícone  suporta 5 V/3 A.

Vista inferior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Porta de corrente alternada (CA)	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
2	Ranhura para trava de segurança	Protege o monitor com uma trava do cabo de segurança (vendido em separado).
3	Porta HDMI 1	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
4	Porta HDMI 2	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
5	Porta DP 1	Ligue o seu computador com o cabo DP.
6	Porta DP 2	Ligue o seu computador com o cabo DP.
7	Cabo USB tipo C / DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo USB tipo C. A porta USB 3.1 tipo C permite a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.4 suporta a resolução máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz, PD* 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. *PD: Fornecimento de energia. NOTA: O cabo USB tipo C não é suportado nas versões de Windows anteriores ao Windows 10.
8	Porta de saída de linha de áudio	Ligue os altifalantes para reproduzir áudio proveniente dos canais de áudio USB tipo C, DP ou HDMI. Apenas suporta áudio de 2 canais. NOTA: A porta de saída de linha de áudio não é compatível com auscultadores.
9	Portas USB tipo A (2)	Ligue o seu dispositivo USB. A porta com o ícone  suporta 5 V/0,9 A.
10	Bloqueio da base	Fixa a base ao monitor através de um parafuso M3 de 6 mm (parafuso não incluído).
11	Altifalantes integrados	Para reproduzir o som da entrada de áudio.

Especificações do monitor

Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de comutação em plano
Rácio de imagem	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	1079,75 mm
Área ativa	
Horizontal	941,18 mm
Vertical	529,42 mm
Área	498279,5 mm ²
Distância entre pixels	0,2451 mm x 0,2451 mm
Pixel por polegada (PPI)	103,23
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (normal)
Vertical	178° (normal)
Brilho	350 cd/m ² (normal)
Rácio de contraste	1000 para 1 (normal)
Revestimento do ecrã do monitor	Tratamento antibrilho do revestimento duro do polarizador frontal (3H)
Retroiluminação	LED
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	5 ms (Modo FAST) 8 ms (Modo NORMAL)
Profundidade da cor	1,06 mil milhões de cores
Gama de cores*	96% sRGB

Conetividade	<p>Vista inferior</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 x HDMI 2.0 • 2 x DP 1.4 (HDCP 2.2) • 1 x USB tipo C (Modo alternativo com DisplayPort 1.4, porta USB 3.1 upstream e fornecimento de energia (PD) até 90 W) • 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada de 3,5 mm) • 2 x USB-A, USB 3.1 Gen 1 (5 Gbps) <p>Acesso rápido (Vista lateral)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB 3.1 com capacidade de carregamento BC1.2 a 2 A (máx.) • 1 x USB tipo C downstream (15 W), USB 3.1 Gen1 (5 Gbps)
Largura da margem (da extremidade do monitor até à área ativa)	<p>13,0 mm (Superior)</p> <p>13,0 mm (Esquerda/Direita)</p> <p>22,0 mm (Inferior)</p>
Ajustabilidade	
Base de altura ajustável	60 mm
Inclinação	-5° a 10°
Articulação giratória	-20° a 20°
Gestão de cabos	Sim
Compatível com Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange e outras funcionalidades essenciais
Segurança	Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado), trava de segurança da base antirroubo (para o painel)

* Só no painel original, na predefinição de Modo Personalizado.

Especificações da resolução

Alcance de leitura horizontal	30 khz a 140 khz
Alcance de leitura vertical	29 Hz a 76 Hz
Resolução de predefinição máxima	3840 x 2160 a 60 Hz
Capacidades do monitor de vídeo (Reprodução HDMI, DP e USB tipo C)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

Modos de visualização predefinidos

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de Pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,7	60,0	83,5	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1080	26,37	24,0	58,23	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,0	174,25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	54	24,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	112,5	50,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,0	533	+/-

Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial• Por linha diferencial a 100 ohm de impedância• HDMI/DP/USB Suporte para entrada de sinal tipo C
Voltagem/frequência/corrente de entrada	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 3,3 A (máximo)
Corrente de arranque	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)
Consumo de energia	0,2 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Suspensão) ¹ 64,3 W (Modo Ligado) ¹ 260 W (Máx.) ² 50,44 W (P_{on}) ³ 157,89 kWh (TEC) ³

¹ Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² MDefinição de brilho e contraste máximos com carga de potência máxima em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia do modo ligado conforme definido na versão Energy Star 8.0.

TEC (Consumo total de energia): Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



NOTA: Este monitor tem certificação ENERGY STAR.





Este produto é elegível para a certificação ENERGY STAR nas predefinições de fábrica que podem ser restauradas através da função “Reposição de fábrica” no menu OSD. Alterar as predefinições de fábrica ou ativar outras funcionalidades pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado pelo padrão ENERGY STAR.

Especificações dos altifalantes

Potência nominal dos altifalantes	2 x 8 W
Resposta de frequência	100 Hz - 20 kHz
Impedância	6 ohm

Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">• Conector HDMI• Conector DP• Conector USB tipo C• Saída de linha de áudio• Conector da porta USB 3.1 downstream x 3 (A porta com o ícone de bateria  suporta BC 1.2.)• Conector USB tipo C downstream x 1 (A porta com o ícone de bateria  suporta 5 V/3 A)
Tipo de cabo de sinal	Cabo HDMI de 1,8 m Cabo DP para DP de 1,8 m Cabo USB tipo C (C para C) de 1 m Cabo USB tipo C (C para A) de 1,8 m
Dimensões (incluindo a base)	
Altura (esticada)	655,2 mm
Altura (compactada)	595,2 mm
Largura	967,2 mm
Profundidade	249,0 mm
Dimensões (sem a base)	
Altura	564,4 mm
Largura	967,2 mm
Profundidade	59,0 mm
Dimensões da base	
Altura (esticada)	499,5 mm
Altura (compactada)	439,5 mm
Largura	320,0 mm
Profundidade	249,0 mm

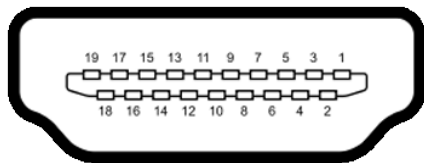
Peso	
Peso com embalagem	25,6 kg
Peso com a unidade da base e cabos	17,6 kg
Peso sem a unidade da base (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	13,2 kg
Peso da unidade da base	4,0 kg

Características ambientais

Conformidade com as normas	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor com a certificação ENERGY STAR. • Registado na EPEAT quando aplicável. O registo na EPEAT varia consoante o país. Consulte www.epeat.net para ver o estado do registo por país. • Conforme à norma RoHS • Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos externos) • Cumpre os requisitos de fuga de corrente da norma 99 da NFPA • Vidro sem arsénio e mercúrio, apenas no painel 	
Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C
Fora de funcionamento	-20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5 000 m (máximo)
Fora de funcionamento	12 192 m (máximo)
Dissipação térmica	877,74 BTU/hora (máximo) 219,40 BTU/hora (Modo Ligado)

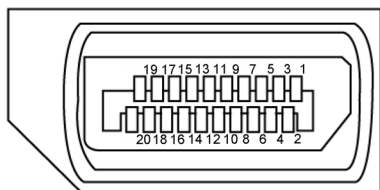
Atribuição de Pinos

Porta HDMI



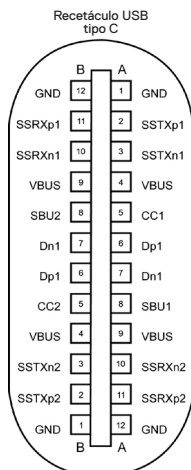
Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	POTÊNCIA +5 V
19	DETEÇÃO HOT PLUG

Porta DP



Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção Hot Plug
19	Retroceder
20	DP_PWR

Porta USB tipo C



geralmente ligado a um carregador através de um cabo tipo C

Pino	Sinal	Pino	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Universal Serial Bus (USB)


Esta secção dá-lhe informação sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

 **NOTA:** Até 2 A na porta USB downstream (porta com o ícone de bateria  em dispositivos compatíveis com BC 1.2; Até 3 A na porta USB tipo C downstream (porta com o ícone ) em dispositivos compatíveis com 5 V/3 A.

O seu monitor tem as portas USB seguintes:

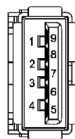
- 4 downstream - 2 do lado esquerdo, 2 na parte inferior.

Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com BC 1.2. A porta USB tipo C downstream com o ícone  suporta a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com 5V/3A.

 **NOTA:** As portas USB do monitor apenas funcionam quando o monitor está ligado ou em modo de suspensão. No modo de suspensão, se o cabo USB (tipo C para tipo C) estiver ligado, as portas USB podem funcionar normalmente. Caso contrário, siga a definição OSD de USB, se a definição for “Ligado em modo de suspensão”, o USB funciona normalmente, caso contrário o USB é desativado. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão levar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia máximo (por porta)
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W
Máxima velocidade	12 Mbps	2,5 W

Porta USB downstream



Número de pino	Sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-

Número de pino	Sinal
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo

Plug-and-Play




Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com plug-and-play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode seleccionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

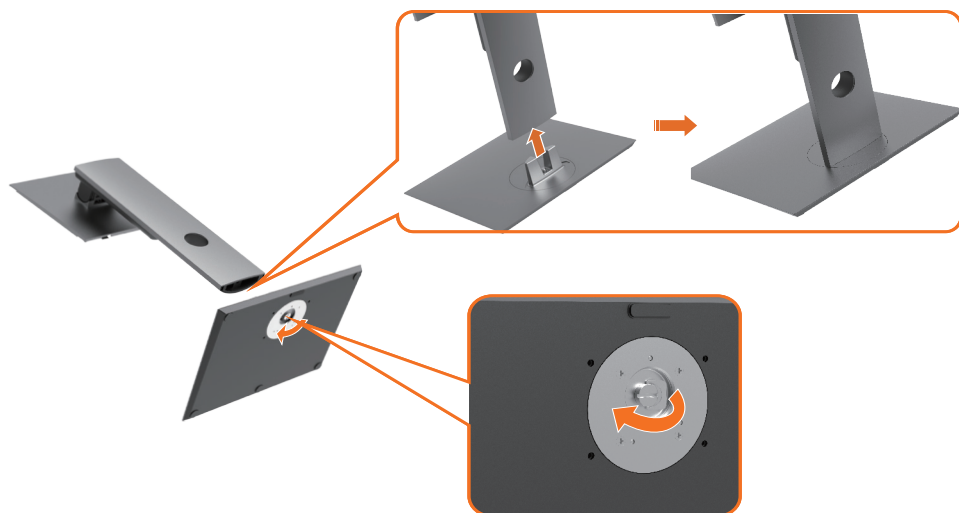
Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD acontece, por vezes, que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente, algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor LCD, consulte o website de assistência da Dell em: www.dell.com/support/monitors.

Instalar o monitor

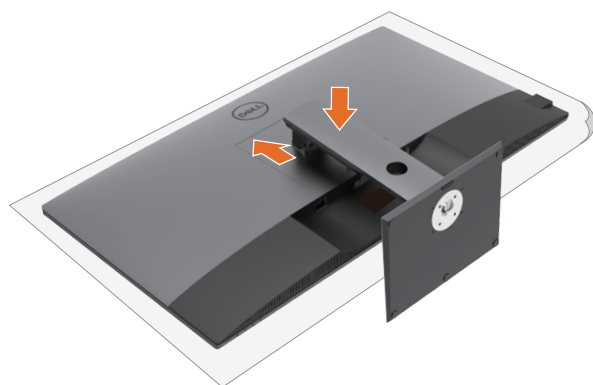
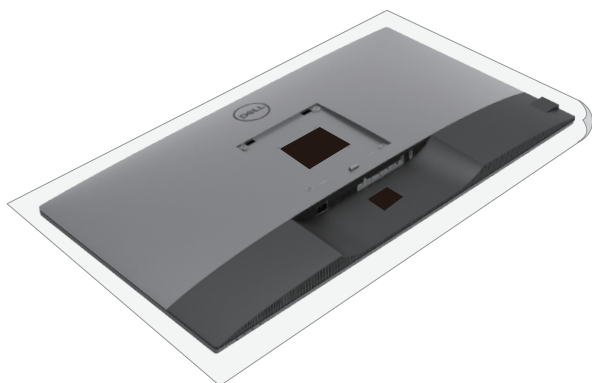
Acoplar a base

-  **NOTA:** A base de elevação e a base de apoio são retiradas quando o monitor é enviado da fábrica.
-  **NOTA:** O procedimento abaixo aplica-se à base predefinida. Se tiver comprado qualquer outra base, consulte a documentação enviada com a respetiva base para instalá-la.
-  **ATENÇÃO:** Coloque o monitor numa superfície plana, limpa e suave para evitar riscar o painel do mesmo.



Para acoplar a base do monitor:

- 1 Alinhe os blocos salientes da base de apoio com a ranhura correspondente na base.
- 2 Introduza totalmente os blocos da base de apoio na ranhura da base.
- 3 Levante a pega roscada e rode o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio.
- 4 Após apertar bem o parafuso, dobre a pega roscada até pousar horizontalmente no encaixe.



Para acoplar a base do monitor:

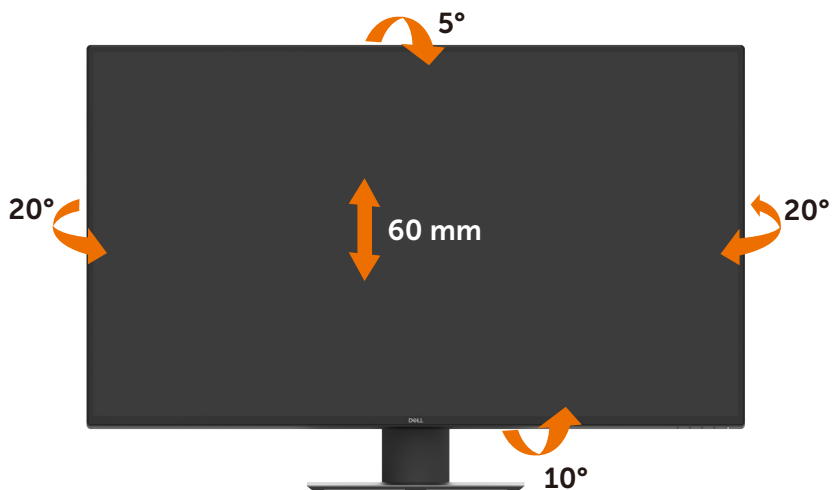
- 1 Coloque o monitor com a parte frontal voltada para baixo sobre a base. Levante a tampa para expor a área VESA para montagem da base.
- 2 Introduza os dois separadores que estão na parte superior da base no entalhe situado na parte traseira do monitor.
- 3 Pressione a base para baixo até encaixar devidamente.

Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical

NOTA: Isto aplica-se a um monitor com base incluída. Se comprou qualquer outra base, consulte o guia de instalação da base respetiva para obter as instruções de instalação.

Inclinação, rotação e extensão vertical

Com a base acoplada ao monitor pode incliná-lo para obter o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: A base é retirada quando o monitor é enviado da fábrica.

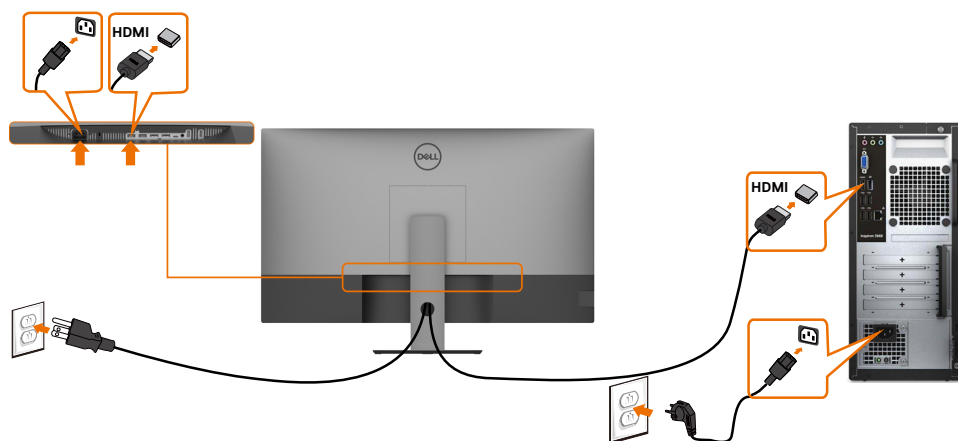
Ligar o monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

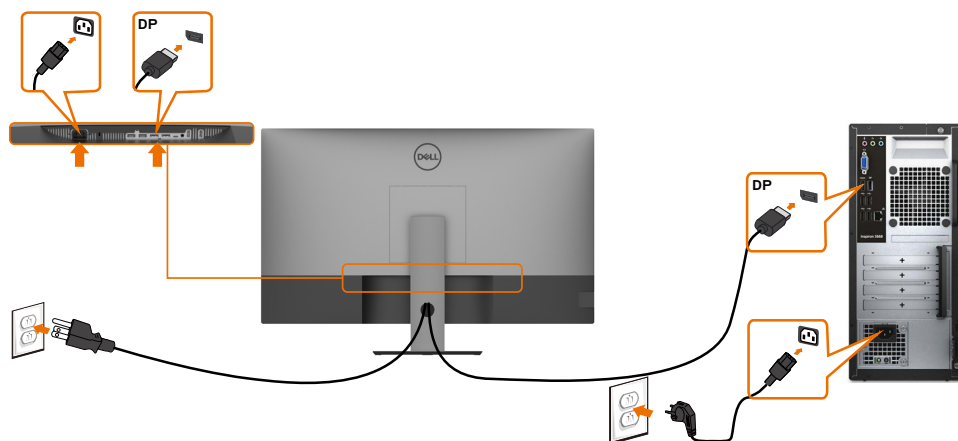
Para ligar o seu monitor ao computador:

- 1 Desligue o computador.
- 2 Ligue o cabo HDMI/DP/USB tipo C do monitor ao computador.
- 3 Ligue o monitor.
- 4 Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

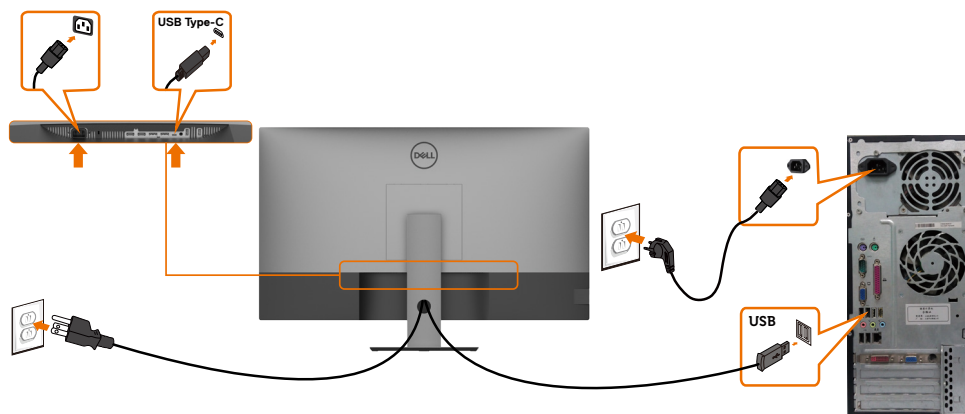
Ligar o cabo HDMI



Ligar o cabo DP

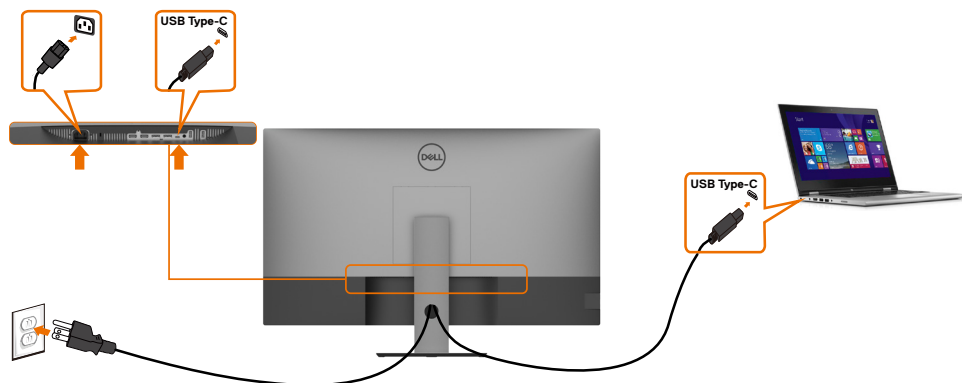


Ligar o cabo USB tipo C (C para A)



NOTA: Nesta ligação apenas estão disponíveis dados e não vídeo. É necessário outra ligação de vídeo para a visualização.

Ligar o cabo USB tipo C (C para C)



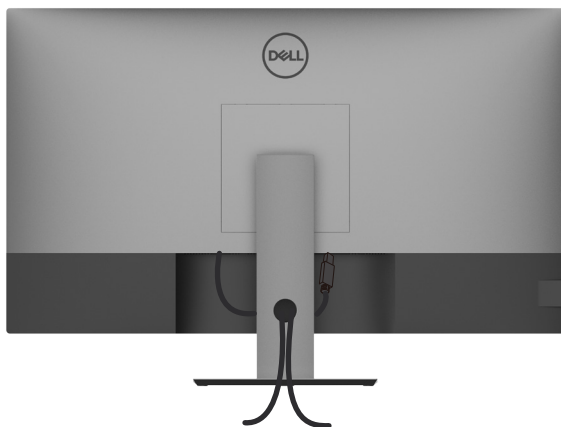
A porta USB tipo C (inferior) no seu monitor:

- Pode ser utilizada alternativamente como USB tipo C ou DisplayPort 1.4.
- Compatível com USB Power Delivery (PD), com perfis até 90 W.

NOTA: Independentemente dos requisitos de energia/consumo energético real do seu computador portátil, ou da duração de energia restante na sua bateria, o monitor Dell U4320Q foi concebido para fornecer ao seu computador portátil até 90 W de energia.

Potência nominal (em computadores portáteis que tenham USB tipo C com fornecimento de energia)	Potência de carregamento máxima
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Não suportado

Organizar os cabos



Após ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, (consulte [Ligar o monitor](#) para instruções de ligação de cabos), organize todos os cabos conforme é mostrado acima.

Retirar a base do monitor

⚠ ATENÇÃO: Para evitar riscar o ecrã LCD ao retirar a base, certifique-se de que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.

📌 NOTA: O procedimento abaixo aplica-se à base predefinida. Se tiver comprado qualquer outra base, consulte a documentação enviada com a respetiva base para instalá-la.

Para retirar a base:

- 1 Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves.
- 2 Mantenha premido o botão de libertação da base.
- 3 Levante a base para cima, afastando-a do monitor.



Montagem em parede (opcional)



NOTA: Utilize parafusos M6 x 12 mm (200 mm x 200 mm) ou M4 x 12 mm (100 mm x 100 mm) para fixar o monitor ao kit de montagem em parede.

Siga as instruções fornecidas com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

- 1 Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves, assente numa superfície estável e plana.
- 2 Retire a base.
- 3 Utilize uma chave de fendas de cabeça cruzada Phillips para retirar os quatro parafusos que fixam a tampa em plástico.
- 4 Acople o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
- 5 Instale o monitor na parede, conforme indicado nas instruções incluídas com o kit de montagem em parede.

NOTA: Apenas para utilização com os suportes de montagem em parede indicados em UL, CSA ou GS, com uma altura mínima/capacidade de carga de 52,8 kg.

Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Prima o botão  para ligar o monitor.




Utilizar os controlos do painel frontal

Utilize os botões de controlo situados na extremidade inferior do monitor para ajustar as especificações da imagem mostrada. À medida que utiliza estes botões para ajustar os controlos, um OSD mostra os valores numéricos das características, à medida que se alteram.

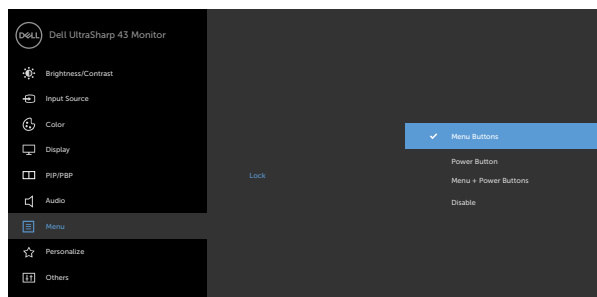


A tabela seguinte descreve os botões do painel frontal:

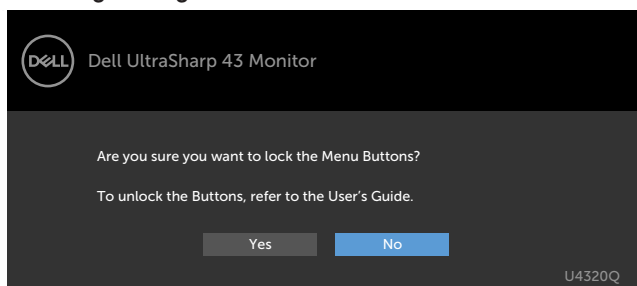
Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho: Modos Predefinidos	Utilize este botão para escolher numa lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de atalho: Volume	Utilize este botão para escolher num valor de Volume.
3  Menu	Utilize este botão de menu (menu) para abrir a apresentação no ecrã (OSD) e seleccione o menu OSD. Consulte Aceder ao sistema de menus .
4  Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
5  Botão de ligar (com luz indicadora de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está no Modo de Suspensão.

Utilizar a função de bloqueio de OSD




Bloquear os botões de controlo do monitor evita que as pessoas acedam aos controlos. Também evita a ativação involuntária em vários monitores dispostos lado a lado.




1. É exibida a mensagem seguinte:






2. Selecione “Sim” para bloquear os botões. A tabela seguinte descreve os ícones de controlo:

Opções		Descrição
1		Utilize este ícone para bloquear a função de menu OSD.
	Bloqueio dos Botões de Menu	
2		Utilize este ícone para bloquear o botão de desligar.
	Bloqueio do Botão de Ligar	
3		Utilize este ícone para bloquear o menu OSD e o botão de desligar.
	Bloqueio dos Botões de Menu e de Ligar	

4  Utilize este ícone para executar o diagnóstico integrado, consulte [Diagnóstico integrado](#).

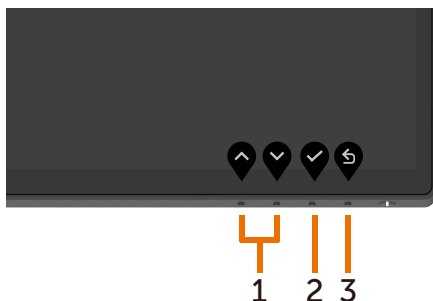
Diagnóstico Integrado





3. Mantenha premido  durante 4 segundos. A tabela seguinte descreve os ícones de desbloqueio:

Opções		Descrição
1		Utilize este ícone para desbloquear a função de menu OSD.
<hr/>		
2		Utilize este ícone para desbloquear o botão de desligar.
<hr/>		
3		Utilize este ícone para desbloquear o menu OSD e o botão de desligar.
<hr/>		

Botão do painel frontal


Utilize os botões situados na parte frontal do monitor para ajustar as definições de imagem.




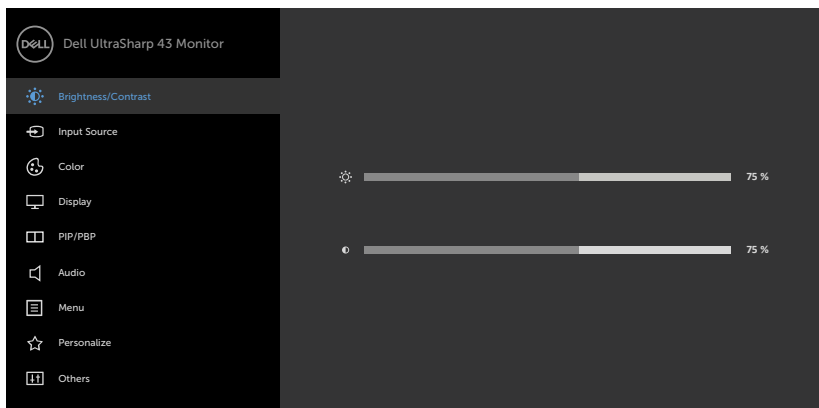
Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima  Baixo	Utilize as teclas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  OK	Utilize o botão OK para confirmar a seleção.
3  Retroceder	Utilize o botão Retroceder para voltar ao menu anterior.













Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menus

 **NOTA:** As alterações que fizer através do menu OSD são guardadas automaticamente quando avança para outro menu OSD, quando sai do menu OSD ou quando aguarda que o menu OSD desapareça.

- 1 Prima o botão  para abrir o menu OSD e apresentar o menu principal.



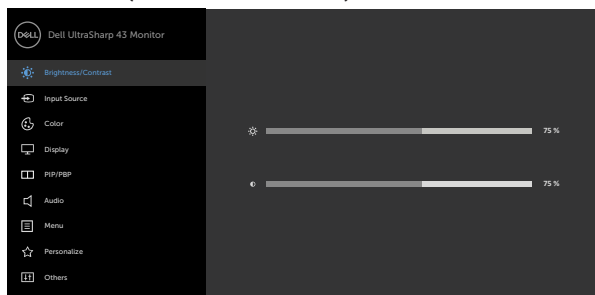
- 2 Prima os botões  e  para se mover entre opções. Quando se move de um ícone para outro, o nome da opção é realçado.
- 3 Prima uma vez o botão  ou  ou  para ativar a opção realçada.
- 4 Prima os botões  e  para seleccionar o parâmetro pretendido.
- 5 Prima  para entrar na barra deslizante e depois utilize o botão  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as suas alterações.
- 6 Selecione  para voltar ao menu anterior ou  para aceitar e voltar ao menu anterior.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Brightness/ Contrast (Brilho/ Contraste)


Utilize este menu para ativar o ajuste de **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**.



Brightness (Brilho)



Brightness (Brilho) ajusta a luminosidade da retroiluminação (mínimo 0; máximo 100).

Prima o botão  para aumentar o brilho.

Prima o botão  para diminuir o brilho.

Contrast (Contraste)

Ajuste primeiro a função **Brightness (Brilho)** e depois ajuste a função **Contrast (Contraste)**, apenas se for necessário mais ajuste.

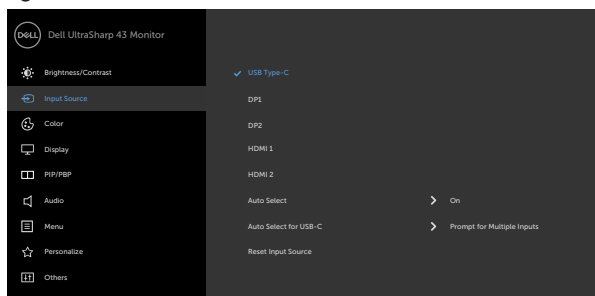
Prima o botão  para aumentar o contraste e o botão  para diminuir o contraste (de 0 a 100).







A função Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão a claridade no ecrã do monitor.




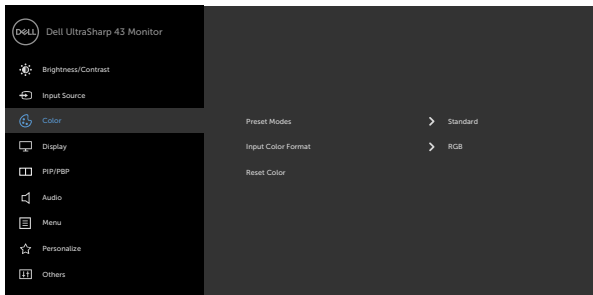
Input Source (Fonte de Entrada)

Utilize o menu **Input Source (Fonte de Entrada)** para selecionar entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor.



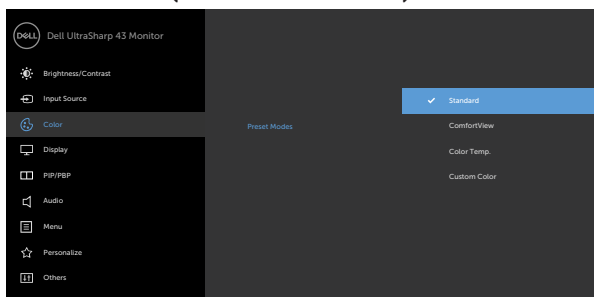
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	USB Type-C (USB tipo C)	<p>Selecione a entrada USB Type-C (USB tipo C) quando está a utilizar o conetor USB tipo C.</p> <p>Utilize  para selecionar a fonte de entrada USB tipo C.</p>
	DP1	<p>Selecione a entrada DP1 quando está a utilizar o conetor DP1 (DisplayPort).</p> <p>Utilize  para selecionar a fonte de entrada DP1.</p>
	DP2	<p>Selecione a entrada DP2 quando está a utilizar o conetor DP1 (DisplayPort).</p> <p>Utilize  para selecionar a fonte de entrada DP2.</p>
	HDMI 1	<p>Selecione a entrada HDMI 1 quando está a utilizar o conetor HDMI 1.</p> <p>Utilize  para selecionar a fonte de entrada HDMI 1.</p>
	HDMI 2	<p>Selecione a entrada HDMI 2 quando está a utilizar o conetor HDMI 2.</p> <p>Utilize  para selecionar a fonte de entrada HDMI 2.</p>
	Auto Select (Seleção Automática)	<p>Utilize  para selecionar Auto Select (Seleção Automática) e o monitor procura as fontes de entrada disponíveis.</p>
	Auto Select for USB-C (Seleção Automática para USB-C)	<p>Permite-lhe definir a seleção automática para USB tipo C para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas): permite a exibição da mensagem “Trocar para a Entrada de Vídeo USB tipo C”, para o utilizador escolher se quer ou não trocar. • Yes (Sim): O monitor troca sempre para a entrada de vídeo USB tipo C sem perguntar, se estiver ligado a USB tipo C. • No (Não): O monitor NÃO trocará automaticamente para a entrada de vídeo USB tipo C a partir de outra fonte disponível.
	Reset Input Source (Repor a Fonte de Entrada)	<p>Repõe as predefinições de Input Source (Fonte de Entrada) do monitor.</p>

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Color (Cor)	Utilize o menu Color (Cor) para ajustar o modo de definição de cor.



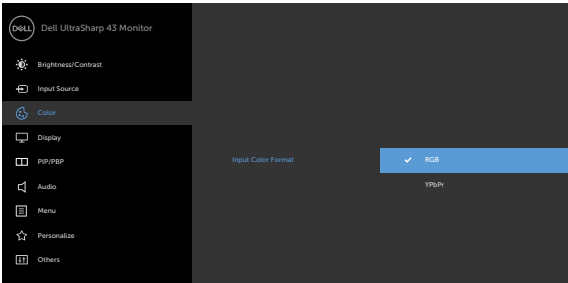
Preset Modes (Modos Predefinidos)

Quando seleciona **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, pode escolher **Standard (Normal)**, **ComfortView**, **Color Temp. (Temp. da cor)** ou **Custom Color (Cor Personalizada)** na lista.


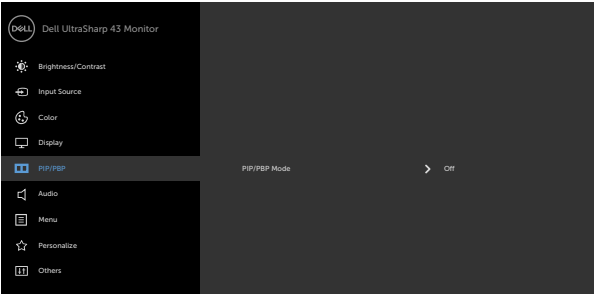




- **Standard (Normal):** Predefinições de cor. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.

NOTA: Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros resultante de utilizar o monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:

Ícone Menu e Submenus	Descrição
Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)	<ul style="list-style-type: none"> • Posicione o ecrã a cerca de 50 a 70 cm dos seus olhos. • Pisque frequentemente os olhos para humedecer ou lubrificar os mesmos, enquanto trabalha com o monitor. • Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos, a cada duas horas. • Desvie o olhar do monitor e observe um objeto que esteja a cerca de 6 m de distância durante, pelo menos, 20 segundos durante as pausas. • Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braços/costas/ombros durante as pausas. • Color Temp. (Temp. da cor): O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela, com o cursor definido a 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K ou mais frio com uma tonalidade azul, com o cursor definido a 10 000K. • Custom Color (Cor Personalizada): Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Prima os botões ◀ e ▶ para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
	<p>Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador (ou leitor de DVD) através do cabo USB tipo C, DP ou HDMI. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu leitor de DVD é apenas compatível com a saída YPbPr.
	 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell UltraSharp 43 Monitor. The 'Color' menu is open, and the 'Input Color Format' option is selected, with 'RGB' highlighted as the chosen format. The 'YPbPr' option is also visible below it.</p>
	 <p>Four navigation icons: an upward arrow, a downward arrow, a leftward arrow, and a rightward arrow, all in white on a dark background.</p>

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Reset Color (Repor Predefinições de Cor)	Restaura as predefinições de cor do monitor.
	Display (Monitor)	Utilize o menu do Display (Monitor) para ajustar a imagem.
		
		
	Aspect Ratio (Rácio de Imagem)	Ajuste o rácio de imagem para Wide 16:9 (Amplio 16:9) , 4:3, 5:4.
	Underscan	Selecione On (ativado) para reduzir 2% para resolver o problema de texto não visível na extremidade do painel.
	Sharpness (Nitidez)	Faz a imagem parecer mais nítida ou suave. Utilize  ou  para ajustar a nitidez de saturação de '0' to '100'.
	Response Time (Tempo de Resposta)	Permite-lhe definir Response Time (Tempo de Resposta) para Normal (Normal) ou Fast (Rápido) .

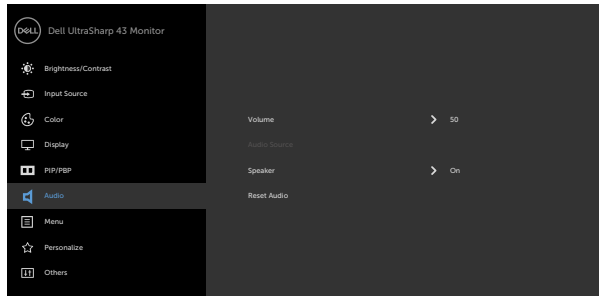
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	USB-C Prioritization (Priorização de USB-C)	<p>Permite-lhe especificar a prioridade para transferir os dados em alta resolução (High Resolution) ou alta velocidade (High Data Speed), ao utilizar a porta USB tipo C/DisplayPort.</p> <p>NOTA: Se o seu PC não tiver uma bateria incluída e for alimentado diretamente a partir da porta USB tipo C do monitor (como o Dell OptiPlex Ultra Desktop), alterar USB-C Prioritization (Priorização de USB tipo C) subitamente iria interromper a energia transmitida do monitor ao PC. Defina Carregamento USB-C para On During Power Off (Ligado no modo desligado) e consulte Definir a priorização de USB-C quando o carregamento USB-C está definido para ligado no modo desligado.</p>
	Reset Display (Repor Monitor)	Restaura as predefinições do monitor.
	PIP/PBP	Pode ver mais imagens em simultâneo.
		
	PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)	Ajuste o modo PIP ou PBP (Imagem a imagem). Pode desativar esta função, selecionando Off (desligado).
	PIP/PBP Source (Fonte PIP/PBP)	Só se aplica quando o utilizador seleciona PIP/PBP.
	Window1 Source (Fonte Janela 1)	Selecione a fonte Janela 1.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Window2 Source (Fonte Janela 2)	Selecione a fonte Janela 2.
	Window3 Source (Fonte Janela 3)	Selecione a fonte Janela 3.
	Window4 Source (Fonte Janela 4)	Selecione a fonte Janela 4.
	PIP Size (Tamanho PIP)	Selecione o tamanho de janela PIP entre pequena ou grande.
	PIP Position (Posição PIP)	Selecione a posição da janela secundária. Utilize  ou  para selecionar superior esquerda, superior direita, inferior esquerda e inferior direita.

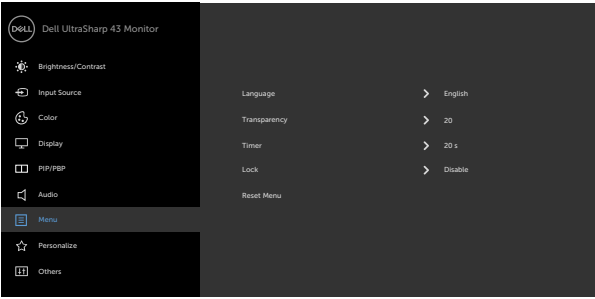







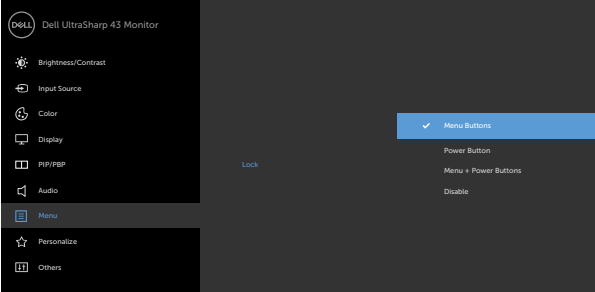



Audio (Som)

Utilize o menu de Definições de Som para ajustar as definições de som.



Volume	Permite-lhe aumentar o volume do altifalante. Utilize os botões  ou  para ajustar o volume do altifalante de 0 a 100.
Audio Source (Fonte Áudio)	Só se aplica quando o utilizador ativa o modo PIP/PBP.
Speaker (Altifalante)	Selecione para On (Ligar) ou Off (Desligar) a função de altifalante.
Reset Audio (Repor Som)	Restaura as predefinições de som do monitor.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Menu	<p>Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece no ecrã, e por aí adiante.</p> 
	Language (Idioma)	<p>Defina o monitor OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português, russo, chinês simplificado ou japonês)</p>
	Transparency (Transparência)	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, utilizando  e  (mín. 0 / máx. 100).</p>
	Timer (Temporizador)	<p>OSD Hold Time (Tempo de Espera do OSD): Defina o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão.</p> <p>Utilize os botões  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>

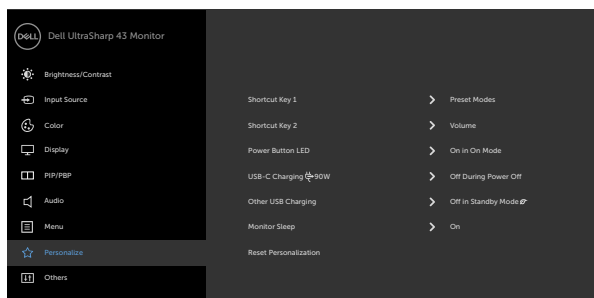
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Lock (Bloquear)	Controla o acesso do utilizador aos ajustes. Os botões são bloqueados.
		
		
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Menu Buttons (Botões de Menu): Através de OSD para bloquear os botões de menu. ♦ Power Button (Botão de Ligar): Através de OSD para bloquear o botão de ligar. ♦ Menu + Power Buttons (Botões de menu e de ligar): Através de OSD para bloquear os botões de menu e o botão de ligar. ♦ Disable (Desativar): Mantenha premido o botão  à esquerda do botão de ligar durante 4 segundos. 		
	Reset Menu (Repor Menu)	Restaura as predefinições do menu.

Ícone Menu e Submenus

Descrição



Personalize (Personalizar)



Shortcut key 1
(Tecla de atalho 1)

Selecione entre **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**, **Input Source (Fonte de Entrada)**, **Aspect Ratio (Rácio de Imagem)**, **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)** e **Volume (Volume)**, definidos como tecla de atalho 1.

Shortcut key 2
(Tecla de atalho 2)

Selecione entre **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**, **Input Source (Fonte de Entrada)**, **Aspect Ratio (Rácio de Imagem)**, **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)** e **Volume (Volume)**, definidos como tecla de atalho 2.

Power Button LED (LED do Botão de Ligar)

Permite-lhe definir o estado da luz de ligado para poupar energia.

USB-C Charging (Carregamento USB-C) 90W

Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento **USB-C Charging (Carregamento por USB)** 90 W durante o modo desligado do monitor.

Other USB Charging (Outros tipos de carregamento USB)

Permite-lhe ativar ou desativar a função **Other USB Charging (Outros tipos de carregamento USB)** durante o modo de suspensão do monitor.

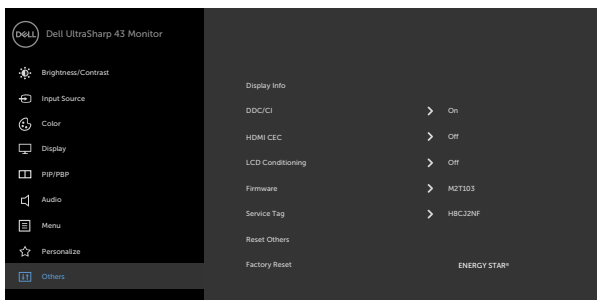
Monitor Sleep (Modo de hibernação do monitor)

Selecione **Desativar** para desativar esta função.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Reset Personalization (Repor Personalização)	Restaura as predefinições de personalização.



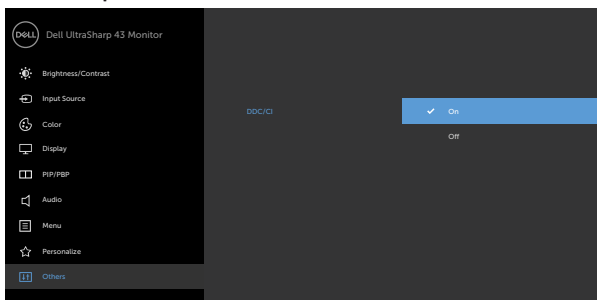
Others (Outras)



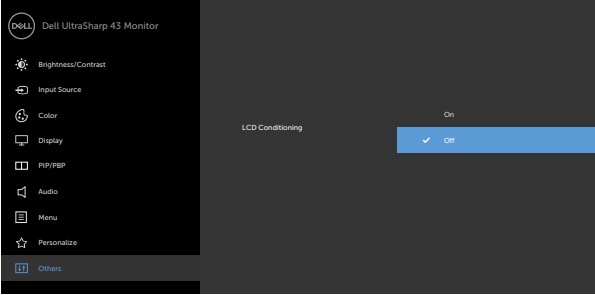


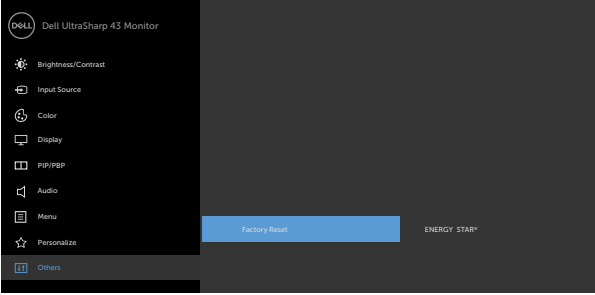
Selecione esta opção para ajustar definições OSD, tais como **DDC/CI**, **LCD conditioning (condicionamento de LCD)**, e por aí adiante.

Display Info (Informação do Monitor)	Exibe as definições atuais do monitor.
---------------------------------------------	----------------------------------------

DDC/CI	<p>DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar as definições do monitor, utilizando software no seu computador.</p> <p>Selecione Off (Desligar) para desativar esta função.</p> <p>Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.</p>
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

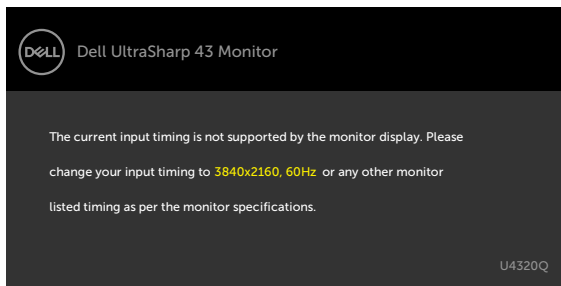


HDMI CEC	Permite-lhe ligar ou desligar a função HDMI CEC .
-----------------	----------------------------------------------------------

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)	<p>Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Ligar) para iniciar o processo.</p> 
	Firmware	Versão do firmware.
Service Tag (Etiqueta de Serviço)		<p>Exibe a Etiqueta de Serviço. A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder à informação da garantia.</p> <p>NOTA: A Etiqueta de Serviço também está impressa num rótulo situado na parte traseira da tampa.</p>
Reset Others (Repor Outras)		Restaura outras predefinições, tais como DDC/CI .
Factory Reset (Repor Predefinições)		Restaura as predefinições de todos os valores. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR®.
		

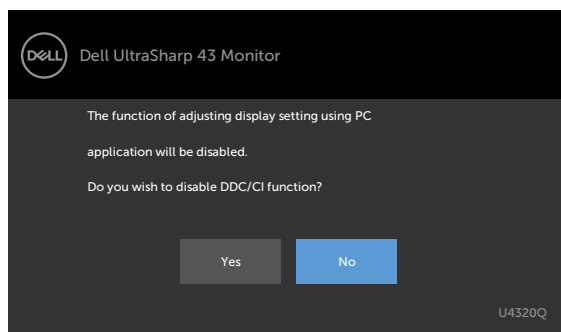
Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, a mensagem seguinte é exibida:

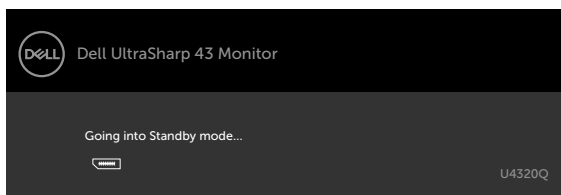


Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 3840 x 2160.

Pode ver a mensagem seguinte antes da função DDC/CI ser desativada:

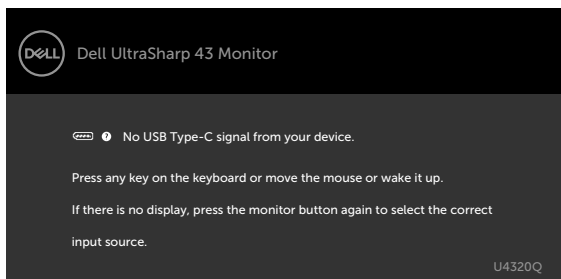


Quando o monitor entra no modo **Standby (Suspensão)**, a mensagem seguinte é exibida:

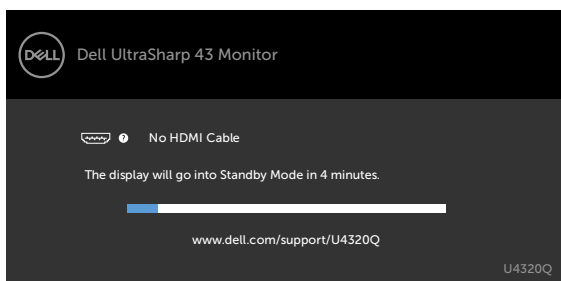


Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para obter acesso ao **OSD**.

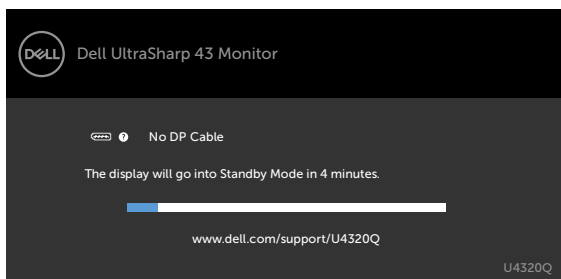
Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes serão exibidas consoante a entrada selecionada:



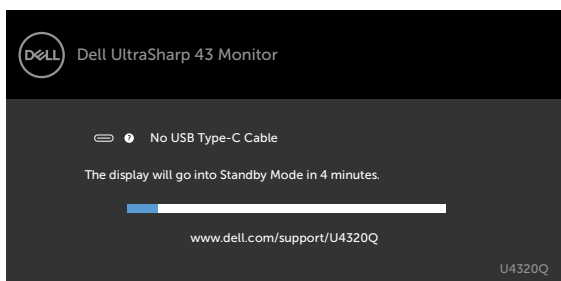
Se for selecionada a entrada HDMI, DP ou USB tipo C e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo.



ou

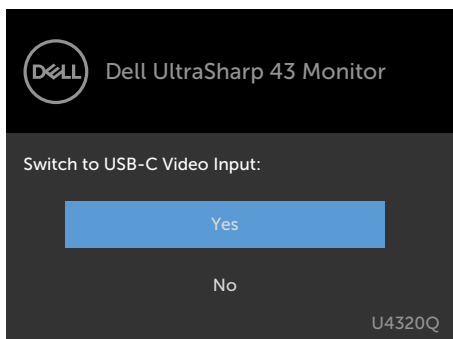


ou



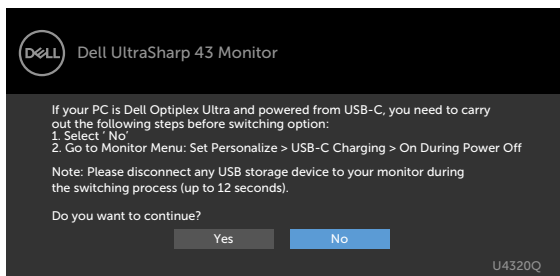
É exibida uma mensagem enquanto o cabo compatível com o modo alternativo DP está ligado ao monitor nas condições seguintes:

- Quando **Auto Select for USB-C (Quando Seleção Automática para USB-C)** está definido para **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas)**.
- Quando o cabo DP está ligado ao monitor.

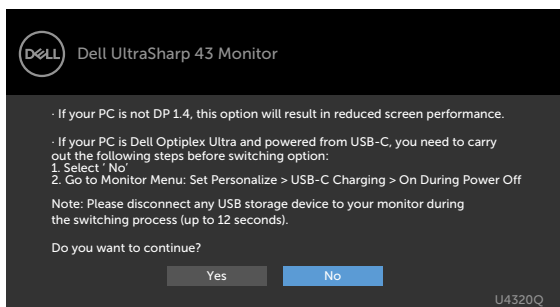


Se **USB-C Charging (Carregamento USB-C)** ➔ **90W** está definido para **Off During Power Off (Desligado no modo desligado)**:

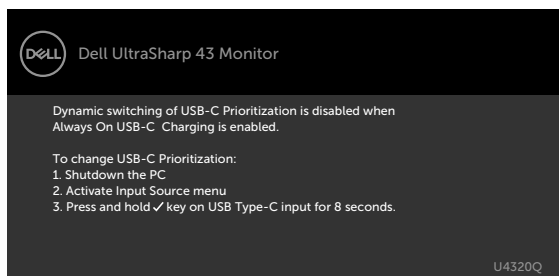
- Quando define itens OSD da **USB-C Prioritization (Priorização de USB-C)** para **High Resolution (Alta Resolução)** nas funções do monitor, é exibida a mensagem seguinte:



- Quando define itens OSD da **USB-C Prioritization (Priorização de USB-C)** para **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)** nas funções do monitor, é exibida a mensagem seguinte:

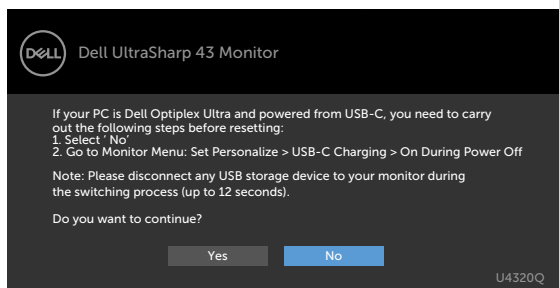


Se **USB-C Charging (Carregamento USB-C) ⚡ 90W** está definido para **On During Power Off (Ligado no modo desligado)**, quando define um item OSD de **USB-C Prioritization (Priorização de USB-C)** para **High Resolution (Alta Resolução)** ou **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)** nas funções do monitor, é exibida a mensagem seguinte:

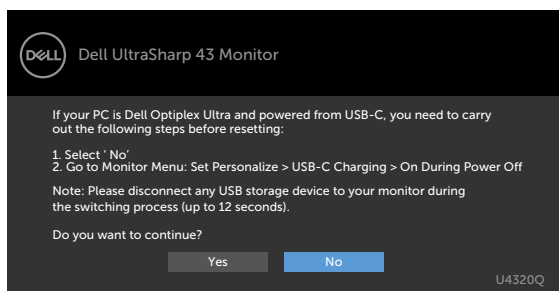


Quando **USB-C Charging (Carregamento USB-C) ⚡ 90W** é definido para **Off During Power Off (Desligado no modo desligado)** e **USB-C Prioritization (Priorização de USB-C)** é definido para **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)**:

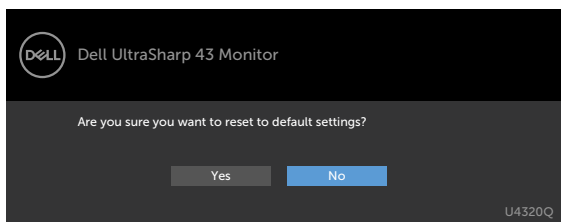
- Selecione itens OSD na função **Outro Tipo de Predefinições**, é exibida a mensagem seguinte:



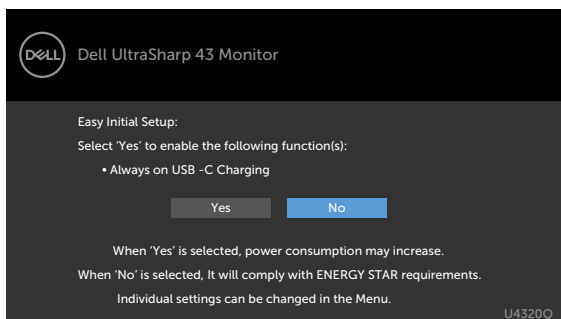
- Selecione itens OSD na função **Reposição do Monitor**, a mensagem seguinte é exibida:



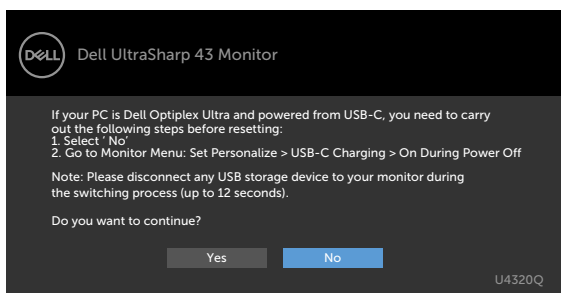
Quando **USB-C Charging (Carregamento USB-C)** ➔ **90W** está definido para **On During Power Off (Ligado no modo desligado)** e a **Priorização de USB-C** está definida para **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)**, selecione itens OSD na função **Outro Tipo de Predefinições**, é exibida a mensagem seguinte:



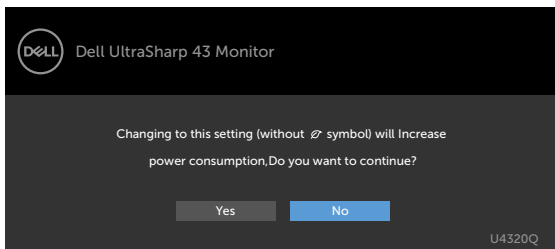
Quando seleciona “Sim” para repor as predefinições, é exibida a mensagem seguinte:



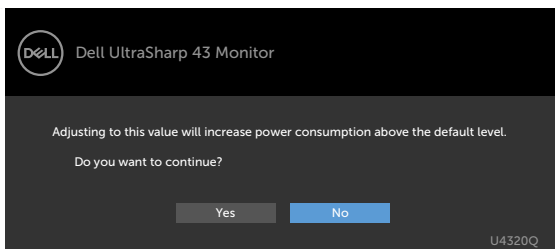
Quando seleciona “Não” e seleciona pela segunda vez **Factory Reset (Repor Predefinições)**, é exibida a mensagem seguinte:



Selecione os itens OSD de **On in Standby Mode (Ligado em modo de suspensão)** na função Personalizar, é exibida a mensagem seguinte:



Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:



Consulte [Resolução de problemas](#) para mais informações.

Resolução de problemas

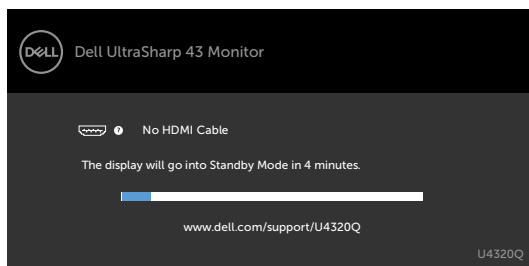
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Teste automático

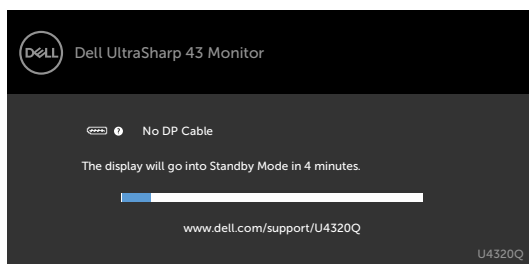
O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

- 1 Desligue tanto o computador, como o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

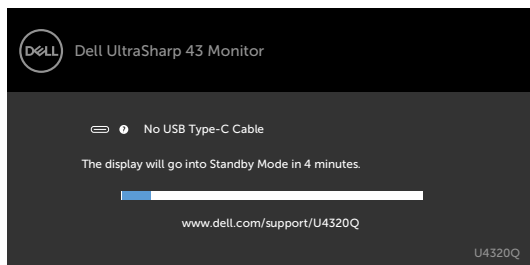
A caixa de diálogo flutuante deverá ser exibida no ecrã (sobre um fundo preto), se o monitor não consegue detetar um sinal de vídeo e está a funcionar corretamente. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco. De igual forma, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo continuará a percorrer o ecrã.



OU



OU




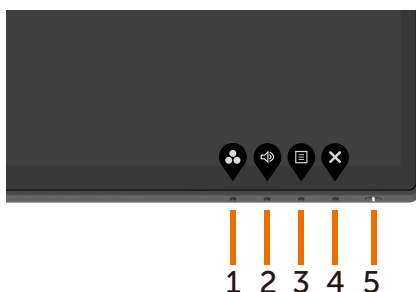
- 4 Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.
- 5 Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.



Diagnóstico Integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.

 **NOTA:** Apenas pode executar o diagnóstico integrado quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor está em modo de teste automático.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
- 2 Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou monitor. O monitor entra no modo de teste automático.
- 3 Mantenha premido o **Botão 4** durante 4 segundos. O sistema abrirá uma mensagem OSD, selecione  , prima  e o sistema entrará no modo BID. É exibido um ecrã cinzento.



- 4 Analise cuidadosamente o ecrã para detetar quaisquer anomalias.
- 5 Prima novamente o **Botão 1** no painel frontal. A cor do ecrã muda para vermelho.
- 6 Analise o monitor para detetar quaisquer anomalias.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para analisar o monitor nos ecrãs verde, azul, preto, branco e de texto.

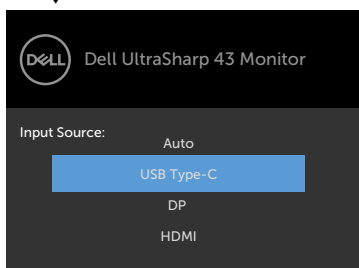
O teste está concluído quando é exibido o ecrã de texto. Para sair, prima novamente o **Botão 1**.


Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

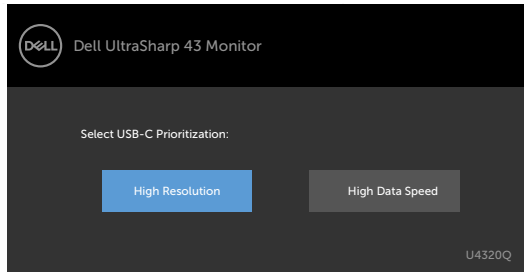
Definir a Priorização de USB-C quando o Carregamento USB-C está definido para Ligado no modo desligado

Se **Carregamento USB-C** está definido para **On During Power Off (Ligado no modo desligado)**, o monitor apenas lhe permite especificar as definições de Priorização de USB-C quando o seu PC é desligado.

- 1 Certifique-se de que o seu PC está desligado.
- 2 Prima qualquer botão de controlo que não o botão de ligar para exibir o menu de atalhos de **Input Source (Fonte de Entrada)**.
- 3 Utilize o botão  ou  para realçar **USB Type-C (USB tipo C)**.



- 4 Mantenha premido o botão  durante cerca de 8 segundos.
- 5 É exibida a mensagem de configuração de **USB-C Prioritization (Priorização de USB-C)**.

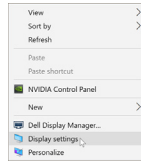


- 6 Utilize o botão ◀ ou ▶ para especificar a prioridade de transferência preferencial.
- 7 A definição ficará ativa após ligar o PC.

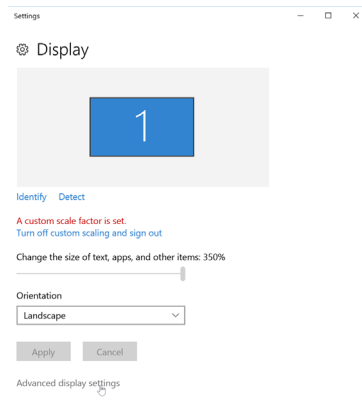
Modo PIP/PBP

Se o seu monitor permitir a imagem em ecrã inteiro, ou se a resolução não for a original do modo PIP/PBP, tal poderá dever-se ao comportamento da placa gráfica. Siga os passos abaixo.

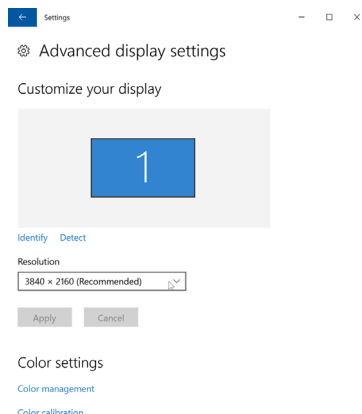
- 1 Clique com o lado direito do rato em ambiente de trabalho e seleccione **Display settings (Definições do monitor)**.



- 2 Seleccione **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.



- 3 Seleccione a resolução recomendada da placa gráfica e clique em **Apply (Aplicar)**.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis:


Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem vídeo/ Indicador de energia LED desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de Entrada.
Sem vídeo/ Indicador de energia LED ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.• Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de Entrada.
Sem vídeo nas portas HDMI/ DisplayPort/ USB tipo C	Quando ligado a algum dongle/dispositivo de ancoragem na porta, não existe vídeo ao ligar/desligar o cabo Thunderbolt do computador portátil	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o cabo HDMI/DisplayPort/USB tipo C do dongle/dispositivo de ancoragem e depois ligue o cabo Thunderbolt diretamente ao computador portátil. Ligue o cabo HDMI/DisplayPort/USB tipo C 7 segundos depois.

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Pixels ausentes	Ecrã LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Ligue e desligue a energia. • Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	Ecrã LCD com manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Ligue e desligue a energia. • Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brilho	Imagem muito baça ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure as predefinições do monitor. • Ajuste os controlos de brilho e contraste por OSD.
Problemas de Segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não siga quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte de imediato a Dell.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. • Restaure as predefinições do monitor. • Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.
Cor em falta	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> • Faça o teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. • Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as definições dos Preset Modes (Modos Predefinidos) no menu Color (Cor) OSD, dependendo da aplicação. • Ajuste o valor R/G/B em Custom Color (Cor Personalizada), no menu Color (Cor) OSD. • Altere o Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para PC RGB ou YPbPr no menu Color (Cor) OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.

Problemas específicos do produto

Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Imagem do ecrã é muito pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a definição de Aspect Ratio (Rácio de Imagem) no OSD do menu Display (Monitor). • Restaure as predefinições do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor.
Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador	Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou leitor de vídeo.

Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado.
Sem imagem ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a interface USB tipo C do dispositivo suporta o modo alternativo DP. • Verifique se o dispositivo requer mais de 65W de carregamento de energia. • A interface USB tipo C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP. • Defina o Windows para o modo Projeção. • Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado.
Não há carregamento ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante	Não há carregamento	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifique se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 65 W. • Se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 65 W, poderá não carregar com a ligação USB tipo C. • Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto. • Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado.
Carregamento intermitente ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o consumo de energia máximo do dispositivo é superior a 65 W. • Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto. • Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado.
Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique para que padrão DP (DP 1.1a ou DP 1.4) a sua placa gráfica é certificada. Transfira e instale o controlador recente da placa gráfica. • Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4. Vá ao menu OSD na seleção de fonte de entrada e mantenha premida a tecla de selecionar DP  durante 8 segundos para alterar as definições do monitor de DP 1.4 para DP 1.1a.

Apêndice

Instruções de Segurança

Para monitores com estruturas brilhantes, o utilizador deve pensar bem no local onde vai instalar o monitor, pois a estrutura brilhante pode provocar reflexos incomodativos na presença das luzes circundantes e superfícies brilhantes.

⚠ AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.

Para mais informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI).

Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte o website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📄 NOTA: Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para obter conteúdo online de apoio ao monitor:

Consulte www.dell.com/support/monitors.

Para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

- 1 Vá a www.dell.com/support.
- 2 Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolha um País/Região, no canto inferior direito da página.
- 3 Clique em **Contacte-nos**, junto ao menu pendente de países.
- 4 Selecione o serviço ou link de assistência apropriado, consoante a sua necessidade.
- 5 Contacte a Dell através do método que lhe for mais conveniente.

Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

U4320Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344908>

Instalar o monitor

Definir a resolução do monitor para 3840 x 2160 (máximo)

Para melhor desempenho, defina a resolução do monitor para **3840 x 2160** pixels, através dos passos seguintes:

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico. No Windows Vista e Windows 7, ignore este passo.
- 2 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
- 3 Clique na lista pendente de Resolução do ecrã e selecione **3840 x 2160**.
- 4 Clique em **OK**.


No Windows 10:

- 1 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do Monitor)**.
- 2 Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
- 3 Clique na lista pendente de **Resolution (Resolução)** e selecione **3840 x 2160**.
- 4 Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se não vir a resolução recomendada como opção, pode ter de atualizar o controlador da sua placa gráfica. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema informático que está a utilizar e siga os passos indicados.

Computador Dell

- 1 Vá a www.dell.com/support, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução **3840 x 2160**.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução **3840 x 2160**, contacte a Dell para saber se existe um adaptador de placa gráfica que suporte essas resoluções.


Computador que não é Dell

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico. No Windows Vista e Windows 7, ignore este passo.
- 2 Clique com o lado direito do rato em ambiente de trabalho e clique em **Personalization (Personalização)**.
- 3 Clique em **Change Display Settings (Alterar as definições do monitor)**.
- 4 Clique em **Advanced Settings (Definições avançadas)**.
- 5 Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 6 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado (por exemplo, www.amd.com ou www.nvidia.com).
- 7 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução **3840 x 2160**.

No Windows 10:

- 1 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do monitor)**.
- 2 Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
- 3 Clique em **Display adapter properties (Propriedades do adaptador do monitor)**.
- 4 Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 5 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado (por exemplo, www.amd.com ou www.nvidia.com).
- 6 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução **3840 x 2160**.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução recomendada, contacte o fabricante do seu computador ou pense em comprar um adaptador de placa gráfica que suporte a resolução de vídeo.

Diretrizes de manutenção

Limpar o seu monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#), antes de limpar o monitor.

Para boas práticas, siga as instruções da lista abaixo para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente um pano suave e limpo com água. Se possível, utilize uma toalhita especial para limpeza de ecrãs, ou solução adequada ao revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, detergentes abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano suave e ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Se notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.