




Dell UltraSharp 40 Svängd WUHD Monitor-U4021QW

Bruksanvisning

Modell: U4021QW
Regleringsmodell: U4021QWt



-  **OBS! OBS** indikerar viktig information som hjälper dig att använda datorn på ett bättre sätt.
-  **FÖRSIKTIGHET: FÖRSIKTIGHET** indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om instruktionerna inte följs.
-  **VARNING: VARNING** indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2020 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterföretag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Innehåll

Säkerhetsanvisningar	5
Om bildskärmen	6
Förpackningens innehåll	6
Produktegenskaper	8
Identifiera delar och kontroller	9
Sedd framifrån	9
Sedd bakifrån	10
Sedd underifrån	11
Skärmspecifikationer	13
Upplösningsspecifikationer	14
Förinställt visningsläge	15
Elektriska specifikationer	16
Högtalarspecifikationer	17
Fysiska egenskaper	17
Miljöegenskaper	18
Video - Bandbredd	19
USB - Bandbredd	19
Stifttilldelningar	20
Plug-and-Play	26
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm	26
Ergonomi	27
Hantera och flytta bildskärmen	29
Riktlinjer för underhåll	30
Rengöra skärmen	30
Installera bildskärmen	31
Montera stativet	31
Använda lutning, rotering och vertikal förlängning	34



Lutning, rotering och vertikal förlängning	34
Ansluta bildskärmen	35
Organisera dina kablar	39
Lås fast bildskärmen med Kensington-lås (tillval)	39
Montera bildskärmens stativ	40
Väggmontering (tillval)	41
Använda bildskärmen	42
Starta bildskärmen	42
Använda joystick-kontrollen	42
Använda skärmmenyns låsfunktion	44
Knapp på framsida	47
Använda skärmmenyn (OSD)	48
Öppna menysystemet	48
Skärmmenyns varningsmeddelanden	63
Ställa in den maximala upplösningen	67
Ställa in KVM USB-switchen	68
Ställa in Auto KVM	71
Felsökning	73
Självtest	73
Inbyggd diagnostik	74
Vanliga problem	75
Movie (Film):.	77
Specifika problem för universell seriell buss (USB)	81
Bilaga	82
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	82
Kontakta Dell	82
EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	82



Säkerhetsanvisningar

⚠ VARNING: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.

- Placera bildskärmen på ett stabilt underlag och hantera försiktigt. Skärmen är ömtålig och kan skadas om den faller eller får ett hårt slag.
- Se alltid till att bildskärmens nominella effekt överensstämmer med växelströmmen på platsen.
- Förvara bildskärmen i rumstemperatur. Väldigt kalla eller varma förhållanden kan ha en menlig inverkan på bildskärmens flytande kristaller.
- Utsätt inte bildskärmen för kraftiga vibrationer eller förhållanden med kraftig påverkan. Placera t.ex. inte bildskärmen inuti bagageutrymmet på en bil.
- Dra ut kontakten när bildskärmen inte ska användas under en längre period.
- Gör inga försök att ta bort något skal eller rör insidan på bildskärmen, för att inte få elektriska stötar.

För information om säkerhetsanvisningar, se Information om säkerhet, miljö och gällande föreskrifter (SERI - Safety Environment and Regulatory Information)



Om bildskärmen




Förpackningens innehåll

Bildskärmen levereras med delarna i nedanstående tabell. Kontakta Dell om någon del saknas. För mer information, se [Kontakta Dell](#).

🔪 OBS! Vissa komponenter kan vara tillval, och levereras inte tillsammans med bildskärmen. En del funktioner kanske inte finns tillgängliga i en del länder.

	Skärm
	Stativ
	Fot
	Elkabel (varierar efter land)
	DisplayPort-kabel (DisplayPort till DisplayPort)
	Super Speed USB 3.2 Gen1 Överordnad A- till B-kabel (aktiverar USB-portar på bildskärmen)



	<p>HDMI-kabel</p>
	<p>Aktiv kabel Thunderbolt™ 4 (USB Type-C)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Snabbinstallationsguide • Säkerhet, miljö och juridisk information • Fabrikskalibreringsrapport



Produktegenskaper

Dell UltraSharp U4021QW Svängd bildskärm aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), flytande kristallskärm (LCD) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

- 100,859 cm (39,7 in.) aktivt visningsområde (mätt diagonalt) 5120 x 2160 (21:9) upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- Visning i vidvinkel med 98 % DCI-P3.
- Kan lutas, vridas och dras ut vertikalt.
- Inbyggda högtalare (2 x 9 W).
- Avtagbart pellarstativ och 100 mm monteringshål för flexibla monteringslösningar enligt VESA™-standard (Video Electronics Standards Association).
- Ultratunn ram minimerar avståndet mellan ramarna när man använder flera skärmar, som gör det lättare att ställa upp med en elegant visningsupplevelse.
- Omfattande digitala anslutningsmöjligheter med HDMI bidrar till att framtidssäkra bildskärmen.
- Enkel Thunderbolt™ 3 (90 W) för att strömförsörja kompatibel bärbar dator medan videosignalen tas emot.
- Uttagen Thunderbolt™ 3 (90 W) och RJ45 gör det möjligt att använda en enda kabel för nätverksanslutning.
- Plug and play-funktion om den stöds av din dator.
- Justeringar med skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.
- Lås för ström- och skärmmenyknappar.
- Spår för säkerhetslås.
- ≤0,3 W i vänteläge.
- Stödjer både markeringsläget PBP (Picture by Picture)/PIP (Picture in Picture)
- Gör det möjligt att växla USB KVM-funktionen i PBP-läge.
- Skärmen har flimmerfri teknik som tar bort det synliga flimret, vilket gör den bekväm att titta på och hindrar att användaren anstränger ögonen.
- Dell Premium Panel Exchange för att få sinnesro.
- Optimera ögonkomforten med en flimmerfri skärm minskar mängden blått ljus.
- Bildskärmen använder en panel med lågt blått ljus och överensstämmer med TÜV Rheinland (maskinvarulösning) i fabriksinställnings-/standardinställningsläge.
- Minska mängden skadligt blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen.

⚠ VARNING: De möjliga långtidseffekterna från blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, inklusive ögontrötthet, digital ögonstress osv.



Identifiera delar och kontroller

Sedd framifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1	Strömindikator	Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.



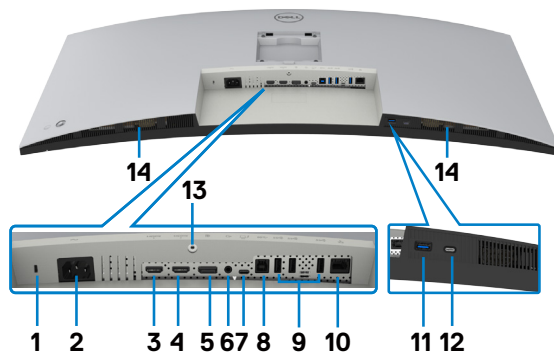
Sedd bakifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1	VESA-monteringshål (100 mm x 100 mm, bakom det monterade VESA-skyddet)	Väggmontering med VESA-kompatibel väggmonteringsatts (100 mm x 100 mm).
2	Kontrollmärkning	Lista över tillsynsmyndighets godkännanden
3	Utlösningssknapp för stativ	Lossa stativet från bildskärmen.
4	Strömbrytare	Starta eller stäng av bildskärmen.
5	Joystick	Använd för att styra skärmmenyn (OSD). För mer information, se Använda bildskärmen .
6	Mac-adress, streckkod, serienummer och serviceetikett	Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Serviceetiketten är en unik alfanumerisk identitetskod som ger Dells servicetekniker möjlighet att identifiera maskinvarudelarna i datorn och komma åt garantiinformationen.
7	Hål för kabelhantering	Använd för att organisera kablar genom att dra in dem igenom hålet.





Sedd underifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1	Spår för säkerhetslås	Låser fast bildskärmen med kabelns säkerhetslås (säljs separat).
2	Eluttag	Anslut elkabeln.
3	HDMI 1-port	Anslut datorn med HDMI-kabeln.
4	HDMI 2-port	Anslut datorn med HDMI-kabeln.
5	DisplayPort in	Anslut datorn med DisplayPort-kabeln.
6	Audio line-out-port (Ljuduppspelning-sport)	Anslut högtalarna för att spela upp ljud genom HDMI- eller DisplayPort-ljudkanaler. Endast ljud för två kanaler stöds. OBS! Ljuduppspelningsporten stödjer inte hörlurar.
7	Thunderbolt™ 3 (90 W)/ DisplayPort	Anslut datorn med den aktiva kabeln Thunderbolt™ 3 (USB Type-C). Porten Thunderbolt™ 3 (90 W) erbjuder en snabbare överföringshastighet och det alternativa läget med DP 1.4 som stödjer den maximala upplösningen på 5 120 x 2 160 på 60 Hz PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. OBS! USB Type-C stöds inte på Windows-versioner tidigare än Windows 10.
8	Överordnad USB Type-B-port	Anslut USB-kabeln som medföljer skärmen till datorn. När kabeln är ansluten kan du använda de underordnade USB-anslutningarna på bildskärmen.



9,11	Super Speed USB 10 Gb/s (USB 3.2 Gen2)(4)	Anslut din USB-enhet. Dessa portar kan inte användas förrän USB-kabeln har anslutits från datorn till bildskärmen. Port med  batteriikon stödjer Batteriladdning Rev. 1.2.
10	RJ-45-kontakt	Anslut internet. Det går inte att surfa på internet via RJ45 förrän USB-kabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C) har anslutits från datorn till bildskärmen.
12	Underordnad Super Speed USB 3.2 Gen2 10 Gb/s Type-C-port	Port med  ikon stödjer 5 V/ 3 A. Anslut din USB-enhet. Dessa portar kan inte användas förrän USB-kabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C) har anslutits från datorn till bildskärmen.
13	Stativlås	Lås fast stativet på bildskärmen med en M3 x 8 mm skruv (skruv medföljer ej).
14	Inbyggda högtalare	Spela upp ljud från ljuduppspelning.



Skärmspecifikationer

Skärmtyp	Aktiv matris - TFT LCD
Paneltyp	IPS-teknik (In-plane switching)
Höjd-bredd-förhållande	21:9
Mått på synlig bild	
Diagonal	1 008,59 mm (39,7 in.)
Aktivt område	
Horisontell	929,28 mm (36,59 in.)
Vertikal	392,04 mm (15,44 in.)
Område	364 236,5 mm ² (564,95 in. ²)
Pixelavstånd	0,1815 mm x 0,1815 mm
Pixel per tum (PPI)	140
Visningsvinkel	
Horisontell	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)
Ljusstyrka	300 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	1 000 till 1 (normal)
Kurvatur	2500R
Skärmbeläggning	Antireflexbehandling av den främre polarisatorns (3H) hårda beläggning
Bakgrundsljus	LED
Färgdjup	1,07 miljarder färger
Färggamut*	98 % (normal) DCI-P3



Anslutning	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DP 1.4 (HDCP 2.2) (10 bitars färg på 60 Hz) · 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10 bitar på 30 Hz) · 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (alternativt läge med DisplayPort 1.4, överordnad Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gb/s)-port, Power Delivery PD upp till 90 W) · 1 x Överordnad USB Type-B-port · 1 x underordnad USB Type -C (15 W), Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gb/s) · 4 x Super Speed USB Type-A 10 Gb/s (USB 3.2 Gen2) · 1 x Super Speed USB Type-A 3.2 Gen2 med BC 1.2 laddningskapacitet på 2 A (max) · 1 x Analog 2.0 ljuduppspelning (3,5 mm uttag) · 1 x RJ45
Kantbredd (bildskärmens kan till aktivt område)	
Ovankant	11,3 mm
Vänster/Höger	11,3 mm
Nederkant	15,8 mm
Justerbarhet	
Höjdställbart stativ	120 mm
Lutning	-5° till 21°
Vridning	-30° till 30°
Kabelhantering	Ja
Dell Display Manager-kompatibel (DDM)	Easy Arrange och andra viktiga funktioner
Säkerhet	Spår för säkerhetslås (kabelås köps separat)

*På panelens ursprungsläge enbart, under förinställning av Anpassat läge

Upplösningsspecifikationer

Horisontellt skanningsområde	27 kHz till 133,286 kHz
Vertikalt skanningsområde	24 Hz till 86 Hz
Maximal förinställd upplösning	5 120 x 2 160 på 60 Hz
Videovisningskapacitet (alternativt HDMI- och DP och Thunderbolt™ 3 (90 W)-läge)	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p



Förinställt visningsläge

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Lodrät frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1 024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1 024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1 152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1 280 x 800	49,70	60,00	83,50	+/+
VESA, 1 280 x 1 024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1 280 x 1 024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1 600 x 1 200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1 680 x 1 050	65,29	60,00	146,25	-/+
VESA, 1 920 x 1 080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1 920 x 1 200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2 048 x 1 152	70,99	60,00	156,75	+/-
VESA, 2 048 x 1 280	78,92	60,00	174,25	+/-
VESA, 2 560 x 1 080	66,64	60,00	181,25	+/-
VESA, 1 024 x 2 160	133,24	60,00	157,75	+/-
VESA, 1 280 x 2 160	133,15	60,00	191,75	+/-
VESA, 2 560 x 2 160	133,27	60,00	362,50	+/-
VESA, 3 840 x 2 160	65,58	30,00	262,75	+/-
VESA, 3 840 x 2 160	135,00	60,00	594,00	+/-
VESA, 3 840 x 2 160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA, 4 096 x 2 160	65,67	30,00	279,50	+/-
VESA, 4 096 x 2 160	133,28	60,00	567,25	+/-
VESA, 5 120 x 2 160	65,72	30,00	347,00	+/-
VESA, 5 120 x 2 160	133,27	60,00	703,75	+/-



Elektriska specifikationer

Videoringångssignaler	<ul style="list-style-type: none">• Digital videosignal för varje differentiallynne Per differentiallynne på 100 ohm impedans• Stöd för DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 W) signalingång
Inspänning/frekvens/ström	100-240 VAC/50 eller 60 Hz ± 3 Hz/2,8 A (max)
Ingångsström	120 V: 42 A (max) 240 V: 80 A (max)
Energiförbrukning	0,3 W (Av-läge) ¹ 0,3 W (vänteläge) ¹ 41,3 W (På-läge) ¹ 240 W (Max) ² 44,81 W (P_{on}) ³ 140,86 kWh (TEC) ³

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtillförsel på alla USB-portar.

³ P_{on} : Energiförbrukning av På-läge enligt definition i Energy Star 8.0-version.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definition i Energy Star 8.0-version.

Det här dokumentet är enbart avsett som information och återspeglar prestanda i laboratorietest. Din produkt kan prestera annorlunda beroende på programvara, komponenter och kringutrustning du beställt, och ingen skyldighet finns angående uppdatering av sådan information. Kunden bör därför inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut beträffande toleransen för ett elektriskt motstånd eller liknande. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för precision och fullständighet.

 **OBS! Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.**





Denna produkt kvalificerar sig för ENERGY STAR i standardinställningarna som kan återställas med funktionen "Factory Reset" (Fabriksåterställning) i skärmmenyn. Ändringar av standardinställningarna eller aktivering av andra funktioner kan öka energiförbrukningen, vilket kan överskrida den specificerade gränsen för ENERGY STAR.



Högtalarspecifikationer

Märkeffekt för högtalare	2 x 9 W
Frekvensåtergivning	100 Hz - 20 kHz
Impedans	8 ohm

Fysiska egenskaper

Kontakttyp	<ul style="list-style-type: none">· DP-kontakt· HDMI-kontakt· Thunderbolt™ 3 (90 W) anslutning· Ljuduppspelning· RJ45-kontakt· Underordnad USB Type-C-anslutning x 1 Port med  -ikon stödjer 5 V/ 3 A. <ul style="list-style-type: none">· Super Speed Underordnad USB Type-A 3.2 Gen2-portanslutning x 4 (Port med  batteriikon stödjer BC 1.2.)
Signalkabeltyp	<ul style="list-style-type: none">· 1,8 m DP- till DP-kabel· 1,8 m HDMI-kabel· 1,8 m Super Speed USB 3.2 Gen1-kabel (A till B)· 1,5 m aktiv Thunderbolt™ 4-kabel (USB Type-C)
Mått (med stativ)	
Höjd (utökad)	577,3 mm (22,73 in.)
Höjd (komprimerad)	457,8 mm (18,02 in.)
Bredd	946,6 mm (37,27 in.)
Djup	248,0 mm (9,76 in.)
Mått (utan stativ)	
Höjd	419,1 mm (16,50 in.)
Bredd	946,6 mm (37,27 in.)
Djup	59,6 mm (2,35 in.)
Stativets mått	
Höjd (utökad)	438,3 mm (17,26 in.)
Höjd (komprimerad)	391,5 mm (15,41 in.)
Bredd	334,5 mm (13,17 in.)



Djup	248,0 mm (9,76 in.)
Vikt	
Vikt med förpackning	21,6 kg (47,62 lb.)
Vikt med stativenhet och kablar	13,8 kg (30,42 lb.)
Vikt utan stativenhet (För övervägande av vägg- eller VESA-montering - inga kablar)	9,5 kg (20,94 lb.)
Stativenhetens vikt	4,3 kg (9,48 lb.)

Miljöegenskaper

Kompatibla standarder	
<ul style="list-style-type: none"> • Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad. • EPEAT-registrerad i tillämpliga fall. EPEAT-registrering varierar mellan olika länder. Se www.epeat.net för registreringsstatus efter land. • TCO-certifierad bildskärm. • RoHS-kompatibel. • BFR-/PVC-fri bildskärm (exklusive externa kablar). • Uppfyller kraven på läckströmmar i NFPA 99. • Arsenikfritt glas och kvicksilverfri för panelen enbart. 	
Temperatur	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Avstängd	-20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Fuktighet	
Drift	10 % till 80 % (utan kondens)
Avstängd	5 % till 90 % (utan kondens)
Höjd	
Drift	5 000 m (16 404 ft.) (max)
Avstängd	12 192 m (40 000 ft.) (max.)
Värmeavgivning	
	818,91 BTU/tim. (max.)
	140,92 BTU/tim. (På-läge)



Video - Bandbredd

Värd	Videokabel	Upplösning
USB-C (Alt Mode DP 1.2)	USB-C Gen1-kabel	5 120 x 2 160 på 30 Hz
	Aktiv Thunderbolt™ 3-kabel (40 G)	
	Aktiv Thunderbolt™ 4-kabel (40 G)	
USB-C (Alt Mode DP 1.4)	USB-C Gen2-kabel	5 120 x 2 160 på 60 Hz
	Aktiv Thunderbolt™ 3-kabel (40 G)	5 120 x 2 160 på 60 Hz
	Aktiv Thunderbolt™ 4-kabel (40 G)	5 120 x 2 160 på 60 Hz
TBT3 (Alt Mode DP 1.2)	Aktiv Thunderbolt™ 3-kabel (40 G)	5 120 x 2 160 på 30 Hz
	Aktiv Thunderbolt™ 4-kabel (40 G)	
TBT3 (Alt Mode DP 1.4)	Aktiv Thunderbolt™ 3-kabel (40 G)	5 120 x 2 160 på 60 Hz
	Aktiv Thunderbolt™ 4-kabel (40 G)	
HDMI 2.0	HDMI 2.0-kabel	5 120 x 2 160 på 30 Hz
HDMI 1.4	HDMI 2.0-kabel	3 840 x 2 160 på 30 Hz

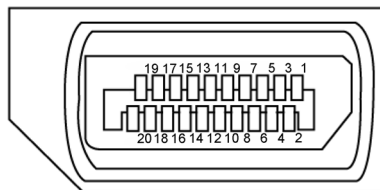
USB - Bandbredd

Värd	Överordnad USB-kabel	USB-enhet ansluten till underordnad USB-A eller C
USB-A (5 Gb/s)	A-C-kabel	stöds, USB 2.0/3.2 Gen1
	A-B-kabel	
USB-C (5 Gb/s data enbart)	USB-C Gen1/2-kabel	stöds, USB 2.0/3.2 Gen1
	Aktiv Thunderbolt™ 4-kabel (40 G)	
	Aktiv Thunderbolt™ 3-kabel (40 G)	stöds, USB 2.0 enbart
USB-C (Alt Mode DP 1.2)	USB-C Gen1/2-kabel	stöds, USB 2.0 enbart
	Aktiv Thunderbolt™ 3-kabel (40 G)	
	Aktiv Thunderbolt™ 4-kabel (40 G)	
USB-C (Alt Mode DP 1.4)	USB-C Gen1/2-kabel	stöds, USB 2.0 enbart
	Aktiv Thunderbolt™ 3-kabel (40 G)	
	Aktiv Thunderbolt™ 4-kabel (40 G)	
TBT3	Aktiv Thunderbolt™ 3-kabel (40 G)	stöds, USB3.2 Gen2
	Aktiv Thunderbolt™ 4-kabel (40 G)	



Stifttilldelningar

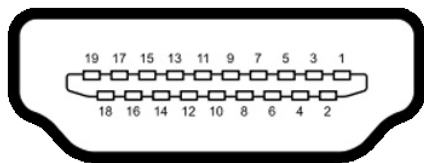
DP-port (in)



Stiftnummer	20-stifts sida på ansluten signalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug-detektering
19	Retur
20	DP_PWR



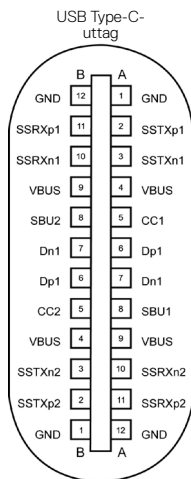
HDMI-uttag



Stiftnummer	19-stifts sida på ansluten signalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SKÄRM
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SKÄRM
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SKÄRM
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOCKA+
11	TMDS KLOCKSKÄRM
12	TMDS KLOCKA-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enhet)
15	DDC KLOCKA (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC jord
18	+5 V EFFEKT
19	HOT PLUG-DETEKTERING



Thunderbolt™ 3-port (USB Type-C)





normalt ansluten till en laddare
med en Type-C-kabel

Stift	Signal	Stift	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





Universell seriebuss (USB)

Detta avsnitt innehåller information om USB-portarna på bildskärmen.

OBS! Upp till 2 A på underordnad USB-port (port med  batteriikon) med BC 1.2-kompatibla enheter. Upp till 1,0 A på de andra två underordnade USB-portarna. Upp till 3 A på underordnad USB-porten (port med  ikon) med 5 V/3 A kompatibla enheter.

Datorn har följande USB-portar:

- 5 underordnade - 3 på undersidan, 2 med snabbåtkomst
- 1 överordnad

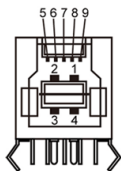
Strömladdningsport - portarna med  batteriikon har stöd för snabbbladdning av BC 1.2-kompatibla enheter. Den underordnade USB Type-C-porten med  ikon har stöd för snabbbladdning om enheten är kompatibel med 5 V/3 A.

OBS! Bildskärmens USB-portar fungerar bara när bildskärmen är på eller i vänteläge. På i Standby Mode (På i vänteläge), om USB-kabeln (Type-C till C) är ansluten, kan USB-portarna fungera normalt. I annat fall, följ skärmmenyinställningen för USB-laddning, om inställningen är i "On in Standby Mode" (På i vänteläge) ska USB:n fungera normalt, i annat fall inaktiveras USB:n. Om bildskärmen stängs av och startas igen, kan det ta några sekunder innan kringutrustningen återgår till normal funktion.

Överföringshastighet	Datahastighet	Maximal energiförbrukning (varje port)
Super Speed USB 3.2 Gen2	10 Gb/s	4,5 W
Super Speed USB 3.2 Gen1	5 Gb/s	4,5 W
Hög hastighet	480 Mb/s	2,5 W
Full hastighet	12 Mb/s	2,5 W

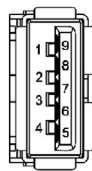


Överordnad USB-port



Stiftnummer	Signalnamn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Skal	Skärm

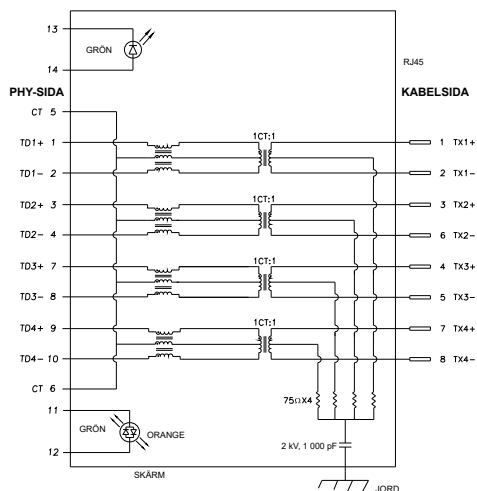
Underordnad USB-port



Stiftnummer	Signalnamn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Skal	Skärm



RJ45-port (kontaktsida)



Stift	Signal	Stift	Signal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GRÖN_ORANGE
5	CT	12	GRÖN_ORANGE
6	CT	13	GRÖN
7	TD3 +	14	GRÖN

Installation av drivrutin

Installera Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver som finns för ditt system. Den finns att hämta på www.dell.com/support under avsnittet "Driver and download" (Drivrutin och nedladdning).

Nätverkets (RJ45) datahastighet via USB-C max. hastighet är 1000 Mb/s.

OBS! Denna LAN-port är 1000Base-T IEEE 802.3az-kompatibel, med stöd för Mac-adress (Tryckt på modelletikett) Pass-thru, Wake-on-LAN (WOL) från vänteläge (S3 enbart) och PXE-startfunktion, beror dessa tre funktioner på BIOS-inställning och OS-version.



RJ45-kontaktens LED-status:

LED	Färg	Beskrivning
Höger LED	Gul eller grön	Hastighetsindikator: <ul style="list-style-type: none">• Gul På - 1 000 Mb/s• Grön På - 100 Mb/s• Av - 10 Mb/s
Vänster LED	Grön	Länk-/Aktivitetsindikator: <ul style="list-style-type: none">• Blinkande - Aktivitet på porten.• Grön På - Länk etableras.• Av - Länk är inte etablerad.

 **OBS!** RJ45-kabel är inte standardtillbehör i förpackningen.

Plug-and-Play

Bildskärmen kan installeras på ett Plug and Play-kompatibelt system. Bildskärmen förser automatiskt datorsystemet med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att systemet kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar om du vill. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomi

△ **FÖRSIKTIGHET: Felaktig eller långvarig användning av tangentbord kan leda till personskador.**

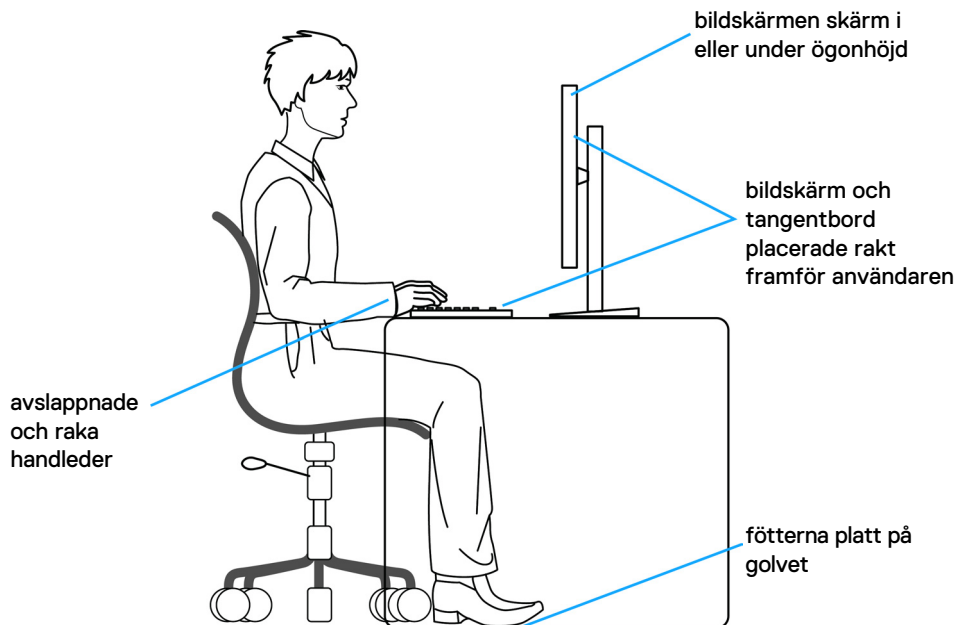
△ **FÖRSIKTIGHET: Att titta på bildskärmen under långa perioder kan leda till ögonstress.**

För komfort och effektivitet ska följande riktlinjer följas vid installation och användning av datorarbetsstationen:

- Placera datorn så att bildskärmen och tangentbordet är rakt framför dig när du arbetar. Specialhyllor kan köpas för att hjälpa dig att placera tangentbordet rätt.
- För att minska risken för ögonstress och värk i nacke/armar/rygg/axlar vid långvarig användning av bildskärmen, föreslår vi följande:
 1. Ställ in avståndet till skärmen på 50 till 70 cm (20 till 28 in.) från ögonen.
 2. Blinka ofta för att fukta ögonen eller fukta dem med vatten efter långvarig användning av bildskärmen.
 3. Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme.
 4. Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlägset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna.
 5. Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.
- Kontrollera att bildskärmen är i ögonhöjd eller något lägre när du sitter framför bildskärmen.
- Justera inställningarna för bildskärmens lutning, kontrast och ljusstyrka.
- Justera den omgivande belysningen (t.ex. takbelysning, skrivbordsbelysning och gardiner eller persienner i fönster i närheten) för att minimera reflexer och blänk på bildskärmens skärm.
- Använd en stol som ger bra stöd för ländryggen.
- Håll underarmarna horisontellt med handlederna i en neutral, bekväm position under arbetet med tangentbordet eller musen.
- Lämna alltid utrymme för att vila händerna när du använder tangentbordet eller musen.
- Låt överarmarna vila naturligt på båda sidorna.
- Låt fötterna vila plant mot golvet.
- När du sitter skall benens vikt vila på fötterna och inte på frambenen på stolen. Ställ in stolens höjd eller använd vid behov en fotpall för att upprätthålla en korrekt hållning.



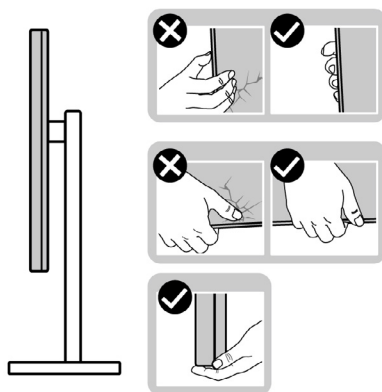
- Variera dina arbetsaktiviteter. Försök att organisera arbetet så att du inte behöver sitta och arbeta under långa perioder. Försök att stå upp eller res dig och gå runt med regelbundna intervall.
- Håll området under skrivbordet fritt från hinder och kablar eller elsladdar som kan påverka så att man inte sitter bekvämt eller utgör en potentiell risk för att snubbla.



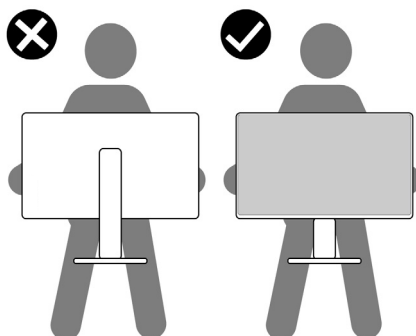
Hantera och flytta bildskärmen

För att säkerställa att bildskärmen hanteras säkert när du lyfter eller flyttar den, följ riktlinjerna nedan:

- Stäng av datorn och bildskärmen innan du flyttar eller lyfter bildskärmen.
- Koppla ifrån alla kablar från bildskärmen.
- Placera bildskärmen i originalförpackningen med det ursprungliga förpackningsmaterialet.
- Håll stadigt i bildskärmens underkant utan att trycka hårt när du lyfter eller flyttar den.



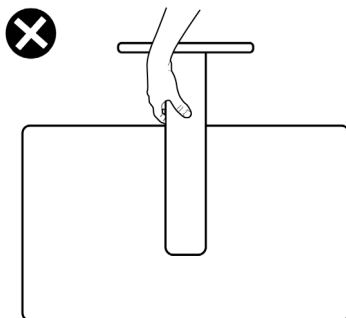
- Lyft eller flytta bildskärmen så att den är vänd ifrån dig, så att du inte trycker på visningsområdet och orsakar repor eller skador.



- Undvik plötsliga stötar eller vibrationer när bildskärmen transporteras.



- Vänd inte bildskärmen upp och ned när du håller i stativets fot eller stativets stigdel när du lyfter eller flyttar bildskärmen. Bildskärmen kan skadas oavsiktligt eller orsaka personskador.



Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

- ⚠ VARNING:** Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.
- ⚠ FÖRSIKTIGHET:** Läs och följ [Säkerhetsanvisningarna](#) innan du rengör bildskärmen.



För bästa praxis, följ instruktionerna i listan när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

- Fukta lätt en mjuk, ren trasa med vatten för att rengöra den antistatiska skärmen. Använd vid behov en speciell skärmrengöringsduk eller lösning som lämpar sig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- Använd en lätt fuktad mjuk trasa för att rengöra bildskärmen. Undvik att använda olika typer av diskmedel eftersom de lämnar en vitaktig hinna på bildskärmen.
- Om du ser ett vitt pulver när du packar upp bildskärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera bildskärmen försiktigt eftersom den mörka bildskärmen lättare kan bli repad och få vita märken än en ljusare bildskärm.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.



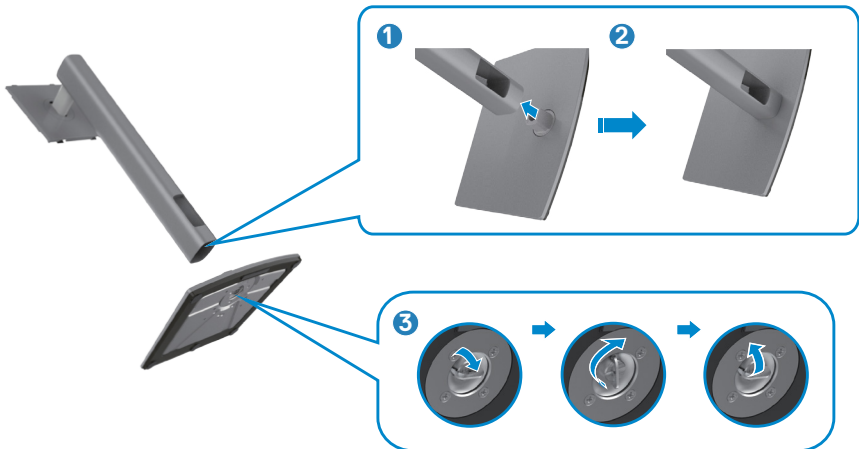
Installera bildskärmen

Montera stativet

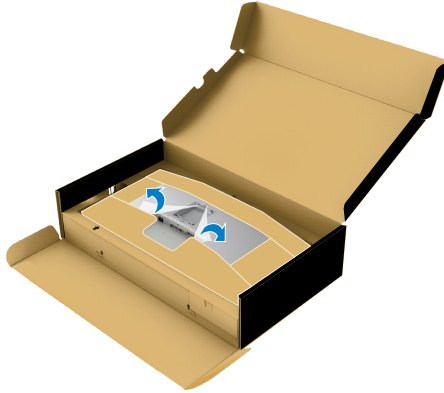
-  **OBS!** Stativet och foten är borttagna när bildskärmen levereras från fabriken.
-  **OBS!** Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

Montera bildskärmens stativ:

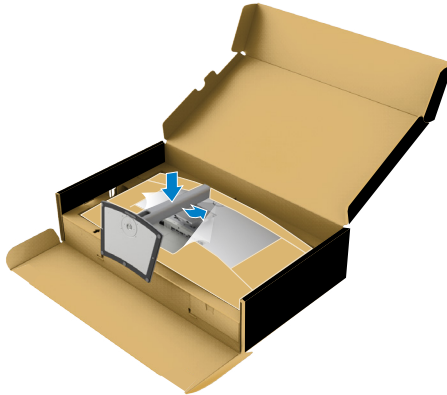
1. Passa ihop och placera stativet på foten.
2. Öppna skruvhandtaget längts ned på foten och vrid den medurs för att fästa stativenheten.
3. Stäng skruvhandtaget.



4. Öppna skyddet på bildskärmen för att komma åt VESA-urtaget på bildskärmen.



5. För in flikarna på stativet i urtagen på bildskärmens baksida, och sänk stativenheten så att de snäpper på plats.

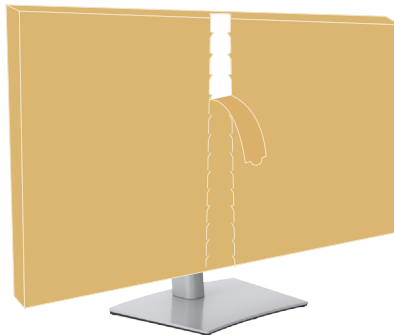


6. Håll i stativet och lyft försiktigt bildskärmen, och placera den på ett plan yta.



OBS! Håll stadigt i stativet när du lyfter bildskärmen för att undvika oavsiktlig skada.

7. Dra av pappersskyddet från bildskärmen.

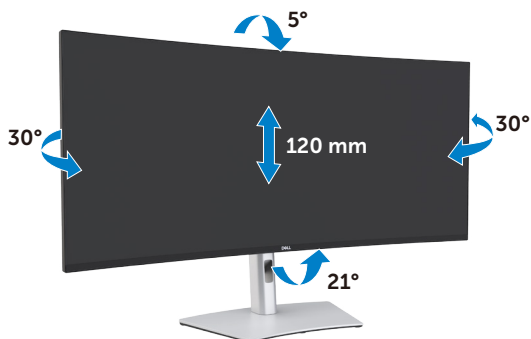


Använda lutning, rotering och vertikal förlängning

OBS! Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

Lutning, rotering och vertikal förlängning

Med stativet på bildskärmen kan du luta bildskärmen för att få den bekvämaste visningsvinkeln.



OBS! Stativet är borttagen när bildskärmen levereras från fabriken.



Ansluta bildskärmen

⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

Ansluta bildskärmen till datorn:

1. Stäng av datorn.
2. Anslut DisplayPort- eller HDMI-kabeln och den aktiva Thunderbolt™ 4-kabeln (USB Type-C)-kabeln från bildskärmen till datorn.
3. Starta bildskärmen.
4. Välj rätt ingångskälla i skärmmenyn på bildskärmen och starta datorn.

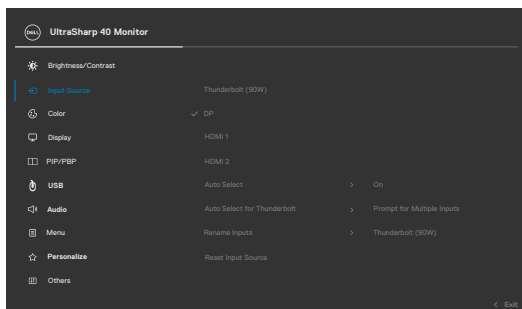
🔪 OBS! Standardinställningen för U4021QW är DisplayPort 1.4. Ett DisplayPort 1.1-grafikkort kanske inte visas normalt. Se [“produktspecifika problem – Inge bild när Thunderbolt™-anslutning används till datorn”](#) för att ändra standardinställningen.

Ansluta HDMI-kabeln

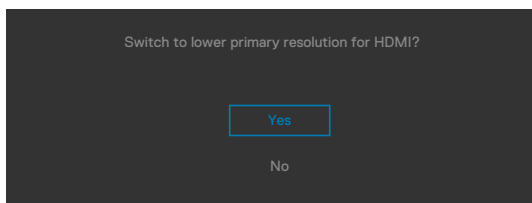


Ändra till lägre/högre primär upplösning

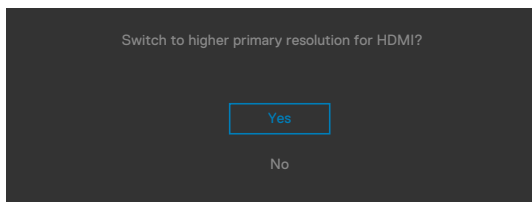
1. Tryck på joystick-knappen för att visa skärmmenyns huvudmeny.
2. Flytta joysticken för att välja **input source (ingångskälla)**.



3. Flytta joysticken uppåt eller nedåt för att välja **HDMI 1/HDMI 2**, håll joysticken intryckt i 8 sek. och följande meddelande visas:



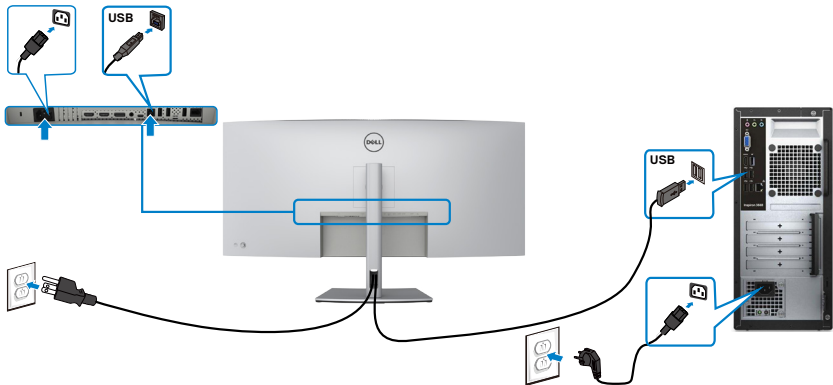
4. Välj **Yes (Ja)** för att växla från HDMI 2.0 (standard) till HDMI 1.4 (eller välj No (Nej) för att avbryta åtgärden).
5. Upprepa steg 3 och 4 igen för at växla från HDMI 1.4 till HDMI 2.0.



Ansluta DP-kabeln



Ansluta USB-kabeln



Anslut den aktiva Thunderbolt™ 4-kabeln (USB Type-C)



Thunderbolt™ 3-porten (90 W) på bildskärmen:

- Kan användas som Thunderbolt™ 3 eller DisplayPort 1.4.
- Stödjer USB Power Delivery (PD), med profiler upp till 90 W.

OBS! Oavsett den bärbara datorns effektkrav/faktiska energiförbrukning eller batteriets återstående drifttid, är Dell U4021QW-bildskärmen konstruerad för att leverera ström upp till 90 W till den bärbara datorn.

Märkeffekt (på bärbara datorer som har Thunderbolt™ 3 (90 W) med strömförsörjning)	Maximal laddningseffekt
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Stöds ej

Ansluta bildskärmen för RJ45-kabel (tillval)



Organisera dina kablar



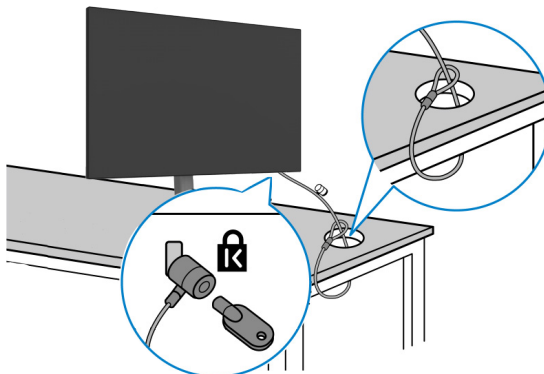
När du har fäst de nödvändiga kablarna på bildskärmen och datorn, (se [Ansluta bildskärmen](#) för kabelfäste) organisera alla kablarna som på bilden ovan.

Lås fast bildskärmen med Kensington-lås (tillval)

Spåret för säkerhetslås sitter på bildskärmens undersida. (Se [Spår för säkerhetslås](#))

För mer information om hur man använder Kensington-lås (köps separat), se dokumentationen som medföljer låset.

Lås fast bildskärmen vid ett bord med Kensington säkerhetslås.



 **OBS! Bilden är enbart som illustration. Låsets utseende kan variera.**



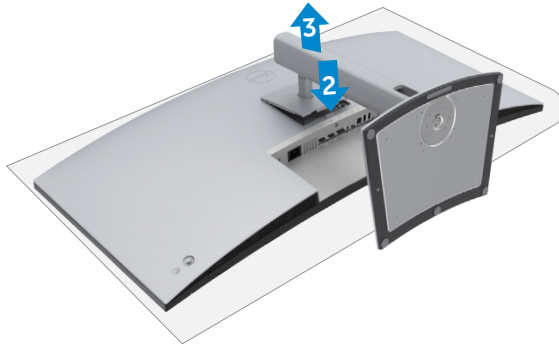
Montera bildskärmens stativ

△ FÖRSIKTIGHET: För att undvika repor på LCD-skärmen när man flyttar stativet, ska bildskärmen placeras på en mjuk och ren yta.

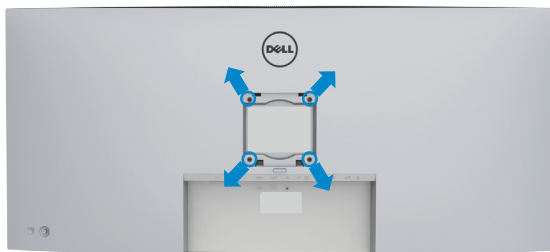
🔪 OBS! Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

Ta av stativet:

1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna.
2. Tryck och håll stativets utlösningknapp intryckt.
3. Lyft upp och ta av stativet från bildskärmen.



Väggmontering (tillval)



OBS! Använd M4 x 10 mm skruvar för att fästa bildskärmen på väggmonteringssatsen.

Se instruktionerna som medföljer den VESA-kompatibla väggmonteringssatsen.

1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna på ett stabilt plant bord.
2. Ta bort stativet.
3. Använd en krysskruvmejsel för att ta bort de fyra skruvarna som håller plastskalet.
4. Sätt fast fästet från väggmonteringssatsen på bildskärmen.
5. Sätt bildskärmen på väggen i enlighet med dokumentationen som medföljer väggmonteringssatsen.

OBS! Endast för användning med UL-, CSA- eller GS-märkt väggmonteringssats med minsta vikt/bärförmåga på 38 kg (83,76 lb.).



Använda bildskärmen

Starta bildskärmen

Tryck på  -knappen för att starta bildskärmen.

Använda joystick-kontrollen

För att modifiera inställningarna för skärmmenyn (OSD) med joystick-kontrollen på baksidan av bildskärmen.



1. Tryck på joystick-knappen för att visa skärmmenyns huvudmeny.
2. Rör joysticken upp/ned/vänster/höger för att flytta mellan alternativen.
3. Tryck på joystick-knappen igen för att bekräfta inställningarna och avsluta.

Joystick Beskrivning



- När skärmmenyn är på, tryck på knappen för att bekräfta valet och spara inställningarna.
- När skärmmenyn är av, tryck på knappen för att starta skärmmenyns huvudmeny. Se [Öppna menysystemet](#)



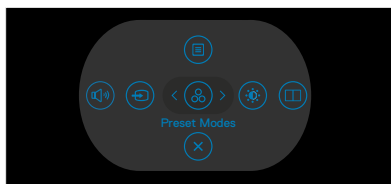
- För navigering i två riktningar (höger och vänster).
- Flytta åt höger för att öppna undermenyn.
- Flytta åt vänster för att stänga undermenyn.
- Ökar (höger) eller minskar (vänster) parametrarna för det valda menyobjektet.










- För navigering i två riktningar (upp och ned).
- Växlar mellan menyobjekten.
- Ökar (upp) eller minskar (ned) parametrarna för det valda menyobjektet.



Använd joystick-kontrollen på bildskärmens baksida för att justera skärminställningarna. När du använder knappen för att justera inställningarna så visar en skärmmeny de numeriska värdena för varje funktion när de ändras.



Alternativ	Beskrivning
<p>1</p>  <p>Kortkommando: Menu (Meny)</p>	<p>Använd denna Menu (meny)-knapp för att starta skärmmenyn (OSD), och välj skärmmenyn.</p>
<p>2</p>  <p>Kortkommando: Volume (Volym)</p>	<p>Använd den här knappen för att justera volymen på de inbyggda högtalarna.</p>
<p>3</p>  <p>Kortkommando: Input Source (Ingångskälla)</p>	<p>Använd knappen för att välja i en lista med Input Source (ingångskällor).</p>
<p>4</p>  <p>Kortkommando: Preset Modes (Förinställningslägen)</p>	<p>Använd knappen för att välja i en lista med preset color modes (förinställda färglägen).</p>
<p>5</p>  <p>Kortkommando: Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast)</p>	<p>För direktåtkomst till skjutreglagen Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast).</p>
<p>6</p>  <p>Kortkommando: PIP/PBP</p>	<p>Använd den här knappen för att välja i en lista med PIP/PBP.</p>
<p>7</p>  <p>Exit (Avsluta)</p>	<p>Använd knappen för att gå tillbaka till huvudmenyn eller exit (avsluta) skärmmenyns huvudmeny.</p>

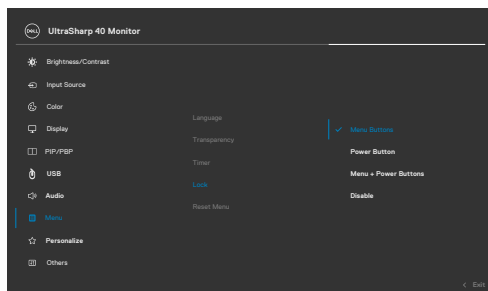


Använda skärmmenyns låsfunktion

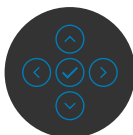
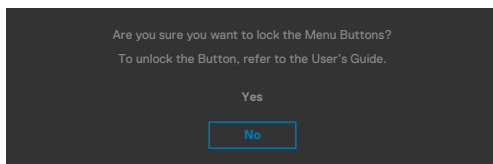
Du kan låsa framsidan kontrollknappar för att förhindra åtkomst till skärmmenyn och/eller strömbrytaren.


Använd Lock Menu (Låsmeny) för att låsa knapparna.

1. Välj något av följande alternativ:



2. Följande meddelande visas.

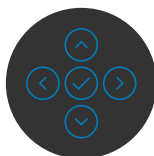
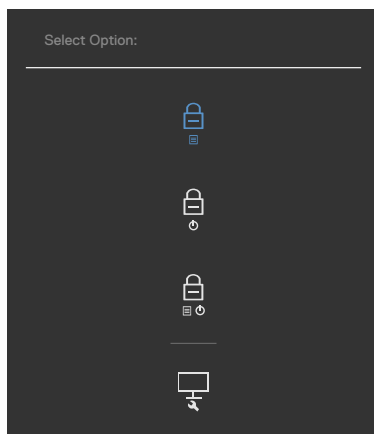


3. Välj **Yes (Ja)** för att låsa knapparna. En låsikon visas om du trycker på en kontrollknapp när den är låst 




Använd joysticken för att låsa knapparna.

Tryck på joystickens vänstra riktningsknapp i fyra (4) sekunder, en meny öppnas på skärmen.



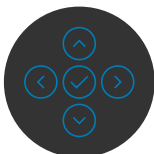
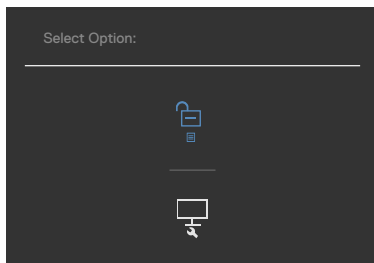
Välj något av följande alternativ:




Alternativ	Beskrivning
1  Menyknapplås	Välj detta alternativ för att låsa skärmmenyfunktionen.
2  Strömbrytarlås	Använd detta alternativ för att låsa strömbrytaren. Det hindrar att användaren oavsiktligt stänger av bildskärmen med strömbrytaren.
3  Lås för meny och strömknapp	Använd detta alternativ för att låsa bildskärmens skärmmeny och strömbrytare.
4  Inbyggd diagnostik	Använd detta alternativ för att köra den inbyggda diagnostiken, se Inbyggd diagnostik .



Låsa upp knapparna.

Tryck på vänstra riktningsknappen på joysticken i fyra (4) sekunder, en meny öppnas på skärmen. Följande tabell beskriver alternativen för att låsa upp framsidans kontrollknappar.

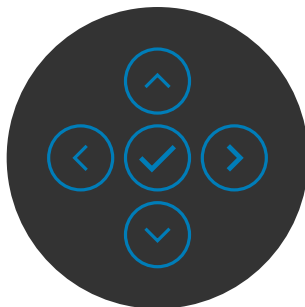


Alternativ		Beskrivning
1		Välj detta alternativ för att låsa upp skärmmenyfunktionen.
Upplåsning av menyknapp		
2		Använd detta alternativ för att låsa upp strömbrytaren för att stänga av bildskärmen.
Upplåsning av strömbrytare		
3		Använd detta alternativ för att låsa upp skärmmeny och strömbrytaren för att stänga av bildskärmen.
Upplåsning av meny och strömbrytare		



Knapp på framsida

Använd knapparna på bildskärmens framsida för att justera bildinställningarna.


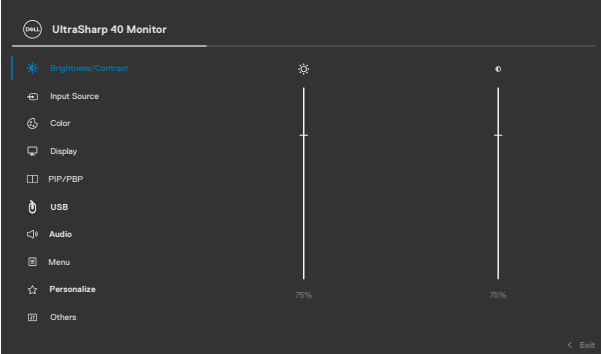



Knapp på framsida	Beskrivning
1  Upp  Ned	Använd knapparna Upp (öka) och Ned (minska) för att justera punkterna i skärmmenyn.
2  Föregående	Använd knappen Föregående för att gå tillbaka till föregående sida.
3  Nästa	Använd knappen Nästa för att bekräfta ditt val.
4  Markera	Använd knappen Markera för att bekräfta ditt val.



Använda skärmmenyn (OSD)

Öppna menysystemet

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast)	Använd menyn för att aktivera Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast) .
		
		
Brightness (Ljusstyrka)	Brightness (Ljusstyrka) justerar bakgrundsbelysningens luminans (min. 0, max. 100).	
Flytta joysticken uppåt för att öka ljusstyrkan.		
Flytta joysticken nedåt för att minska ljusstyrkan.		
Contrast (Kontrast)	Justera först Brightness (ljusstyrkan) och därefter Contrast (kontrasten) bara vid behov av ytterligare justering.	
Flytta joysticken uppåt för att öka kontrasten, och flytta joysticken nedåt för att minska kontrasten (mellan 0 och 100).		
Funktionen Contrast (Kontrast) justerar skillnaden mellan mörker och ljus på bildskärmens skärm.		



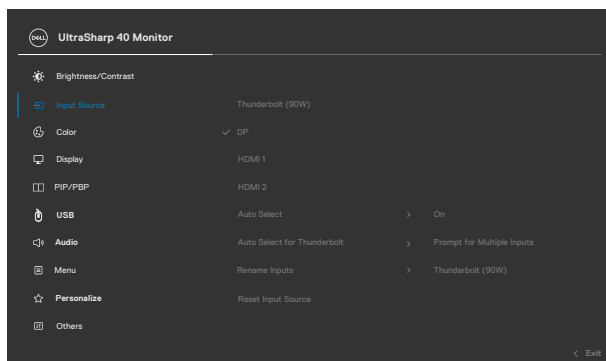
Ikon Meny och undermenyer



Input Source (Ingångskälla)

Beskrivning

Använd menyn **Input Source (Ingångskälla)** för att välja mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm.



Thunderbolt™ (90 W)

Använd **Thunderbolt™-ingång (90 W)** när du använder **Thunderbolt™ 3-anslutning (90 W)**. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.

DP

Välj **DP**-ingång när du använder **DP (DisplayPort)**-kontakten. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.

HDMI 1

Välj **HDMI 1**-ingången när du använder HDMI-kontakten. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.

HDMI 2

Välj **HDMI 2**-ingången när du använder HDMI-kontakten. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.

Auto Select (Välj automatiskt)

Starta funktionen för att bildskärmen automatiskt ska kunna söka efter tillgängliga ingångskällor. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.

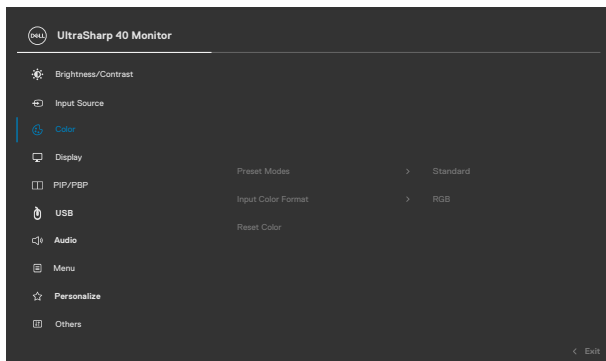


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Auto Select for Thunderbolt™ (Välj automatiskt för Thunderbolt™)	<p>Ger dig möjlighet att ställa in Auto Select (Välj automatiskt) för Thunderbolt™ på:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Fråga efter Multiple Inputs (Flera indata): visa alltid meddelandet Switch to Thunderbolt™ Video Input (Ändra till Thunderbolt™ videoingång) för att användaren ska kunna välja att byta eller ej. ♦ Yes (Ja): Bildskärmen ändrar alltid till Thunderbolt™-video utan att fråga när Thunderbolt™ 3 är ansluten. ♦ No (Nej): Bildskärmen ändrar INTE automatiskt till Thunderbolt™-video från en annan tillgänglig ingång.
	Rename Inputs (Byt namn på ingångar)	Ger dig möjlighet att Rename Inputs (Byta namn på ingångar).
	Reset Input Source (Återställ ingångskälla)	Återställer alla inställningar under menyn Input Source (Ingångskälla) till standardinställningarna.



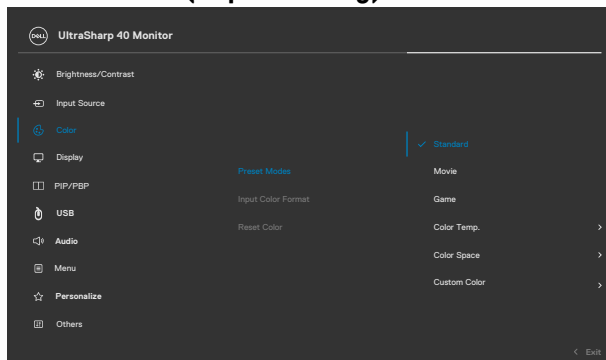
Color (Färg)

Använd menyn **Color (Färg)** för att justera färginställningsläget.



Preset Modes (Förinställningsslägen)

När du väljer Preset Modes (Förinställningsslägen) kan du välja **Standard**, **Movie (Film)**, **Game (Spel)**, **Color Temp. (Färgtemp.)**, **Color Space (Färgområde)** eller **Custom Color (Anpassad färg)** i listan.

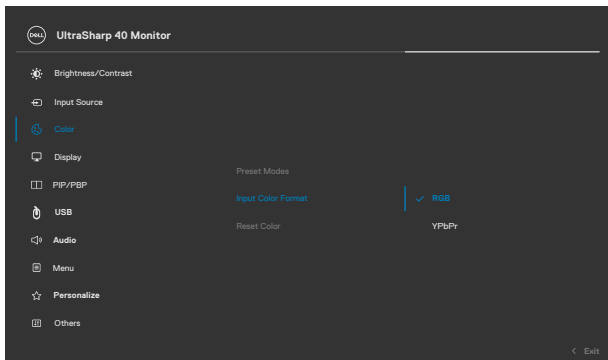


- ◆ **Standard:** Ställa in Default Color (Standardfärg). Denna bildskärm använder en panel med lågt blått ljus, som certifierats av TÜV för att minska effekten av blått ljus och skapa en mer avkopplande och mindre stimulerande bild när man läser på skärmen.
- ◆ **Movie (Film):** Perfekt för filmer.
- ◆ **Game (Spel):** Perfekt för de flesta spelprogram.
- ◆ **Color Temp. (Färgtemp.):** Skärmen är varmare med en röd/gul ton med skjutreglaget inställt på 5 000K eller kallare med blå ton med skjutreglaget på 10 000K.
- ◆ **Color Space (Färgområde):** Ger användaren möjlighet att välja färgområdet: sRGB och DCI-P3, standardinställningen är sRGB.

OBS! När man väljer DCI-P3 som färgområde, är standard för bakgrundsbelysningens luminans på 50 cd/m² (normal). Bakgrundsbelysningens luminans kan justeras manuellt med funktionen Brightness (Ljusstyrka) under Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast) i skärmmenyn.



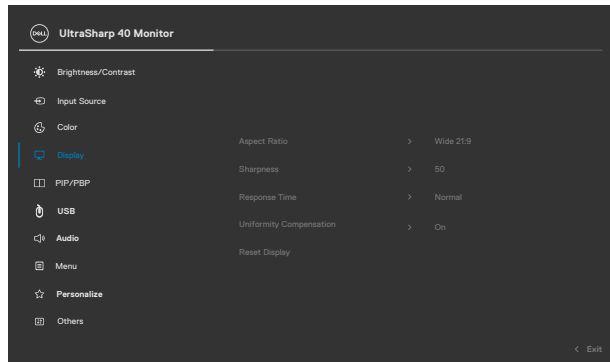
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
Input Color Format (Format för färginmatning)	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Custom Color (Anpassad färg): Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt. Tryck på joystickens vänstra och högra knapp för att justera de röda, gröna och blå värdena och skapa ditt eget förinställda färgläge. <p>Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ RGB: Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator (eller DVD-spelare) med Thunderbolt™-, DP- eller HDMI-kabeln. ♦ YPbPr: Välj detta alternativ om din DVD-spelare enbart stödjer YPbPr-utmatning. 	
Hue (Nyans)	<p>Använd joystickens Up (Upp) eller Down (Ned) för att justera Hue (Nyans) mellan 0 och 100.</p> <p>OBS! Nyansjustering finns bara när du väljer läget Movie (Film) och Game (Spel).</p>	
Saturation (Mättnad)	<p>Använd joystickens upp- eller ned för att justera mättnaden från 0 till 100.</p> <p>OBS! Mättnadsjustering finns bara när du väljer läget Movie (Film) och Game (Spel).</p>	
Reset Color (Återställ färg)	<p>Återställer bildskärmens färginställning till fabriksinställningarna.</p>	





Display (Skärm)

Använd Display menu (Visningsmeny) för att justera bilden.



Aspect Ratio (Höjd-bredd-förhållande)

Justera bildförhållandet till **Wide 21:9 (Bred 21:9)**, **Auto Resize (Anpassa storlek)**, **4:3** och **Pixel-for-Pixel (Pixel för pixel)**.

Sharpness (Skärpa)

Gör att bilden blir skarpare eller mjukare. Flytta joysticken uppåt och nedåt för att justera skärpan från "0" till "100".

Response Time (Svarstid)

Ger dig möjlighet att ställa in **Response Time (Svarstid)** till **Normal** eller **Fast (Snabb)**.

Uniformity Compensation (Enhetlighetskompensation)

Välj inställningar för enhetlighetskompensation för skärmen. Uniformity Compensation (Enhetlighetskompensation) justerar olika områden av skärmen med avseende på mitten för att få enhetlig ljusstyrka och färg över hela skärmen. För optimal skärmprestanda, inaktiveras **Brightness and Contrast (Ljusstyrka och kontrast)** för vissa förinställningslägen (**Standard, Color Temp. (Färgtemp.)**) när enhetlighetskompensation aktiveras.

OBS! Användaren bör använda fabriken standardinställningar för ljusstyrka när **Uniformity Compensation (Enhetlighetskompensation)** är aktiverad. För andra nivåinställningar av ljusstyrka, kan enhetlighetsprestanda avvika från data som visas på fabriken kalibreringsrapport.

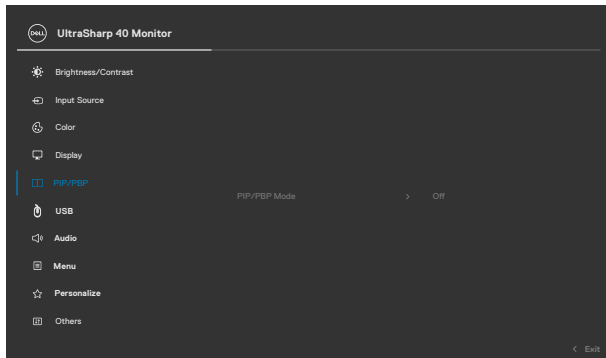


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Reset Display (Återställ skärm)	Återställer alla inställningar under Display meny (Skärmmeny) till standardinställningarna.



PIP/PBP

Du kan visa fler bilder samtidigt.



Huvudfönster	Delfönster			
	Thunderbolt™ (90 W)	DP	HDMI 1	HDMI 2
Thunderbolt™ (90 W)	x	✓	✓	✓
DP	✓	x	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	x	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	x

PIP/PBP Mode (PIP/PBP-läge)	Justerare PIP- eller PBP-läget (bild-i-bild). Funktionen kan inaktiveras genom att välja Av.
PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (del))	Välj mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm för PIP/PBP-delfönstret.
USB Switch (USB-switch)	Välj att ändra mellan den överordnade USB-källan i PBP-läge.
Video Swap (Videobyte)	Swap Main & Sub video (Byt huvud- och delvideo).

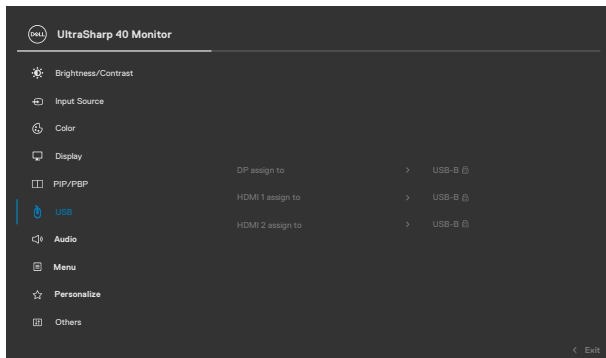


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Contrast (Sub) (Kontrast (del))	Ändra kontrastinställningar för delvideo.



USB

Du kan visa fler bilder samtidigt.



DP assign to (DP tilldela till)

HDMI 1 assign to (HDMI 1 tilldela till)

HDMI 2 assign to (HDMI 2 tilldela till)

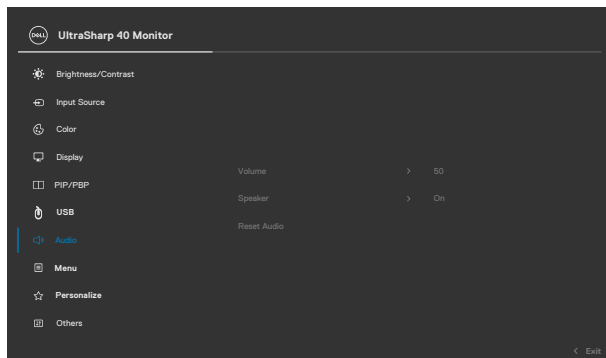
Tilldela till USB-B eller Thunderbolt™ (90 W).



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
------	----------------------	-------------



Audio (Ljud)



Volume (Volym) Ger dig möjlighet att ställa in volymnivån på ljudutgången för hörlurar.

Använd joysticken för att justera volymnivån från 0 till 100.

Speaker (Högtalare) Välj högtalarfunktion **On (På)** eller **Off (Av)**.

Reset Audio (Återställ ljud) Återställer alla inställningar under menyn **Audio (Ljud)** till standardinställningarna.



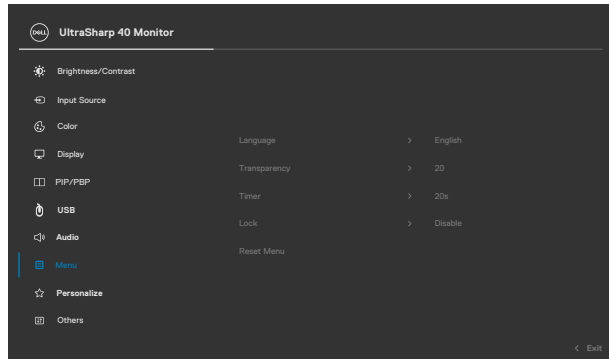
Ikon Meny och undermenyer



Menu (Meny)

Beskrivning

Välj detta alternativ för att justera OSD-menyens inställningar, t.ex. OSD-menyens språk, hur länge menyn blir kvar på skärmen osv.



Language (Språk)

Ställ in skärmmenyerna på ett av åtta språk. (Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska).

Transparency (Transparens)

Välj detta alternativ för att ändra menyens genomskinlighet genom att flytta joystickerna uppåt eller nedåt (min. 0/max. 100)

Timer

OSD Hold Time (Skärmmenyens spärrtid): Ställer in hur länge OSD-menyerna skall förbli aktiva när man har tryckt på en knapp.

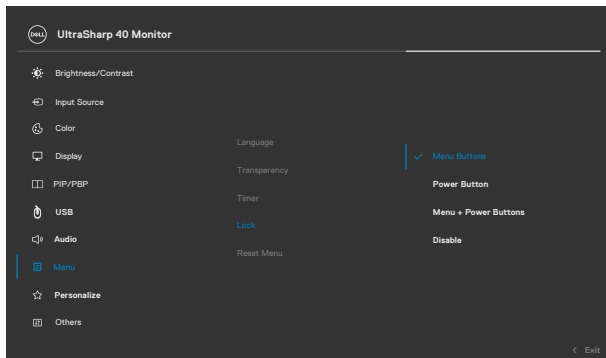
Flytta joystickerna för att justera skjutreglaget i ökningarna om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
------	----------------------	-------------

Lock (Lås)

Med kontrollknapparna på bildskärmen låsta kan du förhindra att obehöriga personer kan komma åt reglagen. Det hindrar också oavsiktlig aktivering av inställning på flera skärmar sida vid sida.



- ♦ **Menu Buttons (Menyknappar):** Genom skärmmenyn för att låsa menyknapparna.
- ♦ **Power Button (Strömbrytare):** Genom skärmmenyn för att låsa strömbrytaren.
- ♦ **Menu + Power Buttons (Meny + strömbrytare):** Genom skärmmenyn för att låsa alla meny- och strömbrytare.
- ♦ **Disable (Inaktivera):** Flytta joysticken åt vänster och håll kvar i 4 sekunder.

Reset Menu (Återställ meny)

Återställer alla inställningar under menyn **Reset (Återställning)** till standardinställningarna.

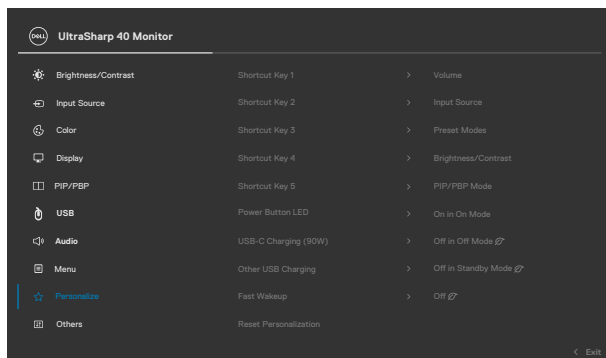


Ikon Meny och undermenyer

Beskrivning



Personalize (Anpassa)



Shortcut key 1 (Kortkommando 1)

Shortcut key 2 (Kortkommando 2)

Shortcut key 3 (Kortkommando 3)

Shortcut key 4 (Kortkommando 4)

Shortcut key 5 (Kortkommando 5)

Power Button LED (Strömbrytarindikator)

USB-C Charging (USB-C-laddning) (90 W)

Välj bland **Preset Modes (Förinställningslägen)**, **Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast)**, **Input Source (Ingångskälla)**, **Aspect Ratio (Bildförhållande)**, **PIP/PBP Mode (PIP/PBP-läge)**, **USB Switch (USB-switch)**, **Video Swap (Videobyte)**, **Volume (Volym)**, **Display Info (Visa information)** att ställa in som kortkommando.

Ger dig möjlighet att ställa in effektindikatorn för att spara energi.

Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera funktionen **USB-C Charging (USB-laddning) (90 W)** när bildskärmen är avstängd.

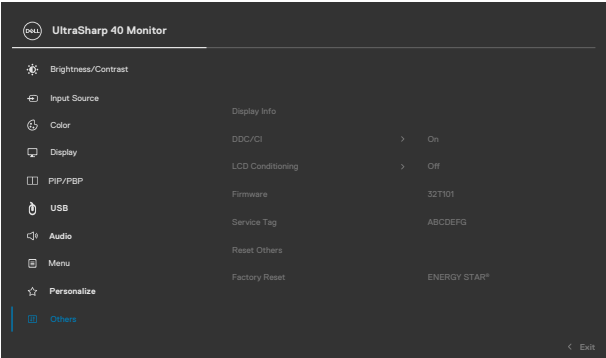


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Other USB Charging (Annan USB-laddning)	Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera Other USB Charging (Annan USB-laddning) -funktionen när bildskärmen är i vänteläge.
	Fast Wakeup (Snabb väckning)	Skynda på återställningstiden från strömsparläge.
	Reset Personalization (Återställ anpassning)	Återställer alla inställningar under menyn Personalize (Anpassa) till de förinställda fabriksvärdena.



Others (Övrigt)

Välj detta alternativ för att ändra inställningarna för skärmmenyn, som **DDC/CI, LCD-conditioning (LCD-konditionering)** osv.



Display Info (Visa information)

Visar bildskärmens aktuella inställningar.

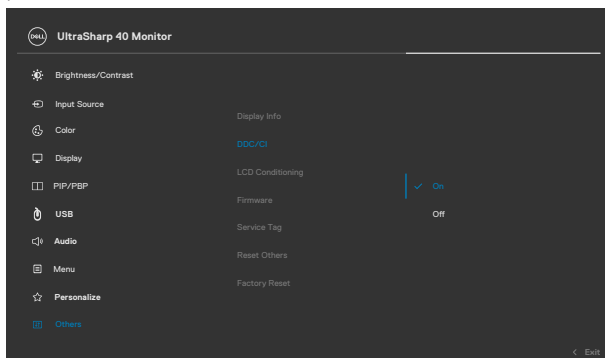


Ikon Meny och undermenyer

Beskrivning

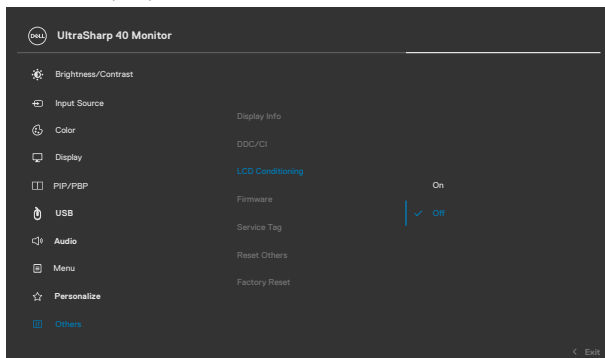
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) gör det möjligt att justera bildskärmens parametrar (ljusstyrka, färgbalans osv.) via programvaran på datorn. Funktionen kan inaktiveras genom att välja **Off (Av)**. Aktivera denna funktion för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen.



LCD Conditioning (LCD-konditionering)

Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Funktionen kan aktiveras genom att välja **On (På)**.

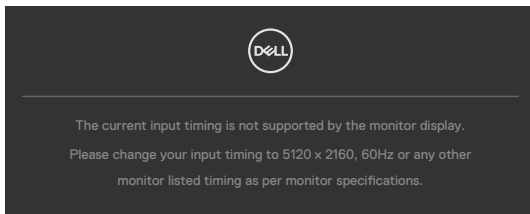


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Firmware (Fast program)	Visar bildskärmen firmware-version.
	Service Tag (Serviceetikett)	Visar serviceetiketten. Serviceetiketten är en unik alfanumerisk identitetskod som gör det möjligt för Dell att identifiera produktspecifikationerna och komma åt garantiinformationen. OBS! Serviceetiketten är även tryckt på en etikett på baksidan av skalet.
	Reset Others (Återställ Övrigt)	Återställer alla inställningar under menyn Others (Övrigt) till standardinställningarna.
	Factory Reset (Fabriksåterställning)	Återställer alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. Dessa är även inställningarna för ENERGY STAR® -test.



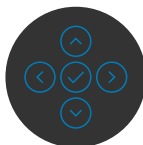
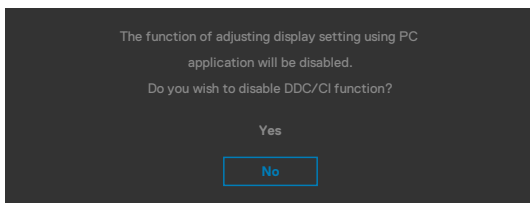
Skärmenyns varningsmeddelanden

När bildskärmen inte stödjer ett speciellt upplösningsläge visas följande meddelande:

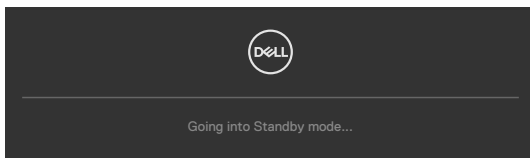


Detta betyder att bildskärmen inte kan synkronisera med signalen som kommer från datorn. Se [Bildskärmsspecifikationer](#) för de horisontella och vertikala frekvensområden som är adresserbara av denna bildskärm. Rekommenderat läge är 5 120 x 2 160.

Innan DDC/CI-funktionen inaktiveras, visas följande meddelande:

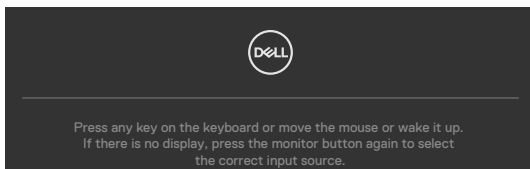


När bildskärmen går över till läget **Standby (Vänta)**, visas följande meddelande:



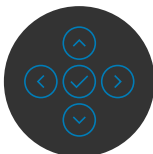
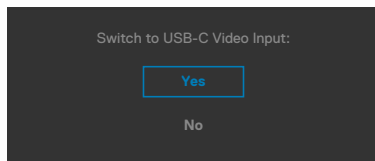
Aktivera datorn och bildskärmen för att få åtkomst till [skärmmenyn](#).

Om man trycker på någon annan knapp än strömknappen, visas följande meddelanden på den valda inmatningen:

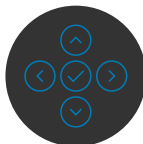
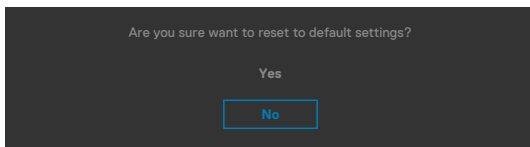


Ett meddelande visas när kabeln som stödjer alternativt DP-läge är ansluten till bildskärmen under följande förhållanden:

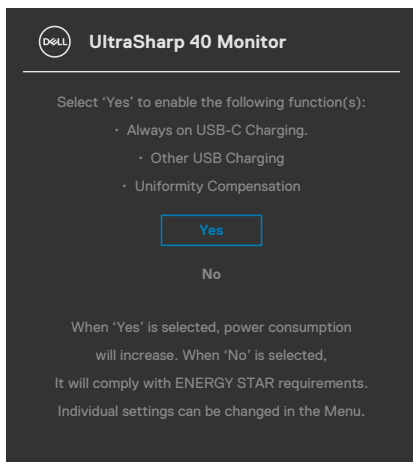
- När **Auto Select for Thunderbolt (Välj automatiskt för Thunderbolt)** ställs in på **Prompt for Multiple Inputs (Fråga för flera ingångar)**.
- När DP-kabeln är ansluten till bildskärmen.



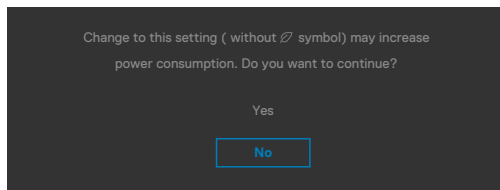
Välj skärmmenyalternativ under **Factory Reset (Fabriksåterställning)** i funktionen Other (Övrigt), följande meddelande visas:



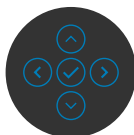
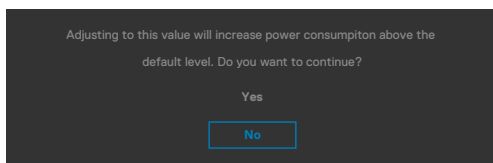
När du väljer **“Yes (Ja)”** för att återställa standardinställningarna visas följande meddelande:



Välj skärmmenyalternativ för **On in Standby Mode (På i vänteläge)** i funktionen Personalize (Anpassa), så visas följande meddelande:



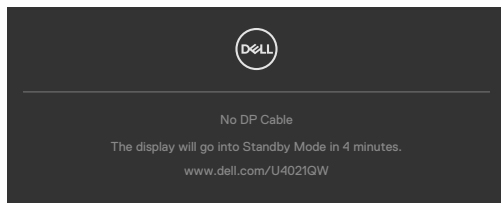
Om man justerar ljusstyrkenivån över standardnivån över 75 %, så visas följande meddelande:



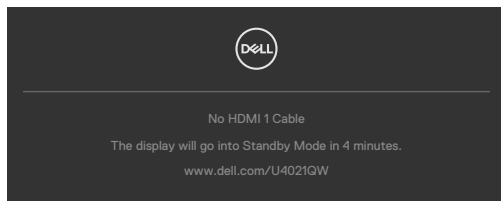
- När man väljer "Yes" (Ja), visas energimeddelandet bara en gång.
- När man väljer "No" (Nej) visas energimeddelandet igen.
- Energivarningsmeddelandet visas bara igen när användaren gör en fabriksåterställning från skärmmeny.



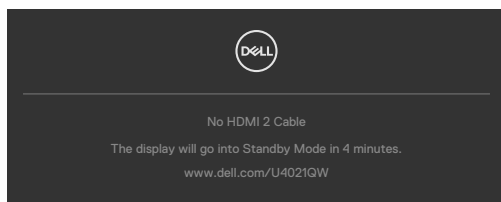
Om man väljer ingången Thunderbolt™ (90 W), DP- eller HDMI-ingång och motsvarande kabel inte är ansluten, visas en flytande dialogruta (se nedan).



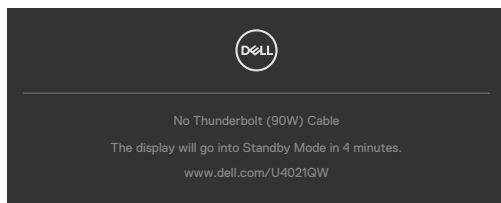
eller



eller



eller



Se [Felsökning](#) för mer information.



Ställa in den maximala upplösningen

Ställa in den maximala upplösningen för bildskärmen:

I Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

1. För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj rutan Desktop (Skrivbord) för att ändra till klassiskt skrivbord. Hoppa över detta steg för Windows Vista and Windows 7.
2. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Screen Resolution (Skärmutplösning)**
3. Klicka på **Screen Resolution (Skärmutplösningens)** rullgardinsmeny och välj **5 120 x 2 160**.
4. Klicka på **OK**.

I Windows 10:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Display settings (Skärminställningar)**.
2. Klicka på **Advanced Display settings (Avancerade skärminställningar)**.
3. Klicka på rullgardinsmenyn under **Resolution (Upplösning)** och välj **5 120 x 2 160**.
4. Klicka på **Apply (Verkställ)**.

Ser du inte **5 120 x 2 160** som ett alternativ, kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Beroende på vilken dator du har, ska du utföra någon av följande procedurer:

Har du en stationär eller bärbar Dell-dator:

- Gå till <https://www.dell.com/support>, öppna serviceetiketten och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.

Använder du någon annan dator än Dell (bärbar eller stationär):

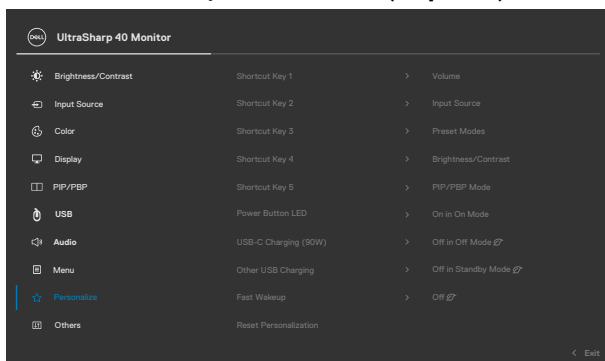
- Gå till supportwebbplatsen för din datortillverkare och ladda ned de senaste grafikdrivrutinerna.
- Gå till webbplatsen för grafikkorttillverkaren och ladda ned de senaste grafikdrivrutinerna.



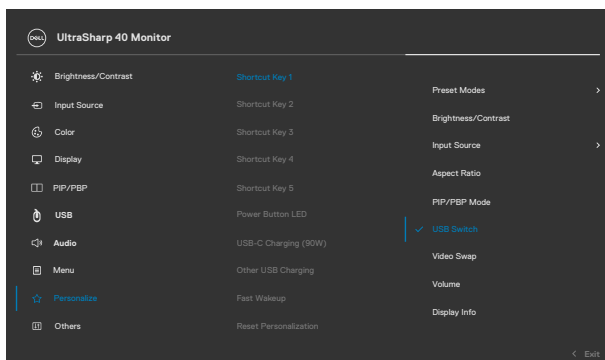
Ställa in KVM USB-switchen

För att ställa in KVM USB-switchen som kortkommando för bildskärmen:

1. Tryck på joystick-knappen för att visa skärmmenyns huvudmeny.
2. Flytta joysticken för att välja **Personalize (Anpassa)**.



3. Flytta joysticken åt höger för att aktivera det markerade alternativet.
4. Flytta joysticken åt höger för att aktivera **Shortcut Key 1 (kortkommando 1)**-alternativet.
5. Flytta joysticken uppåt eller nedåt för att välja **USB Select Switch (Välj växla USB)**.



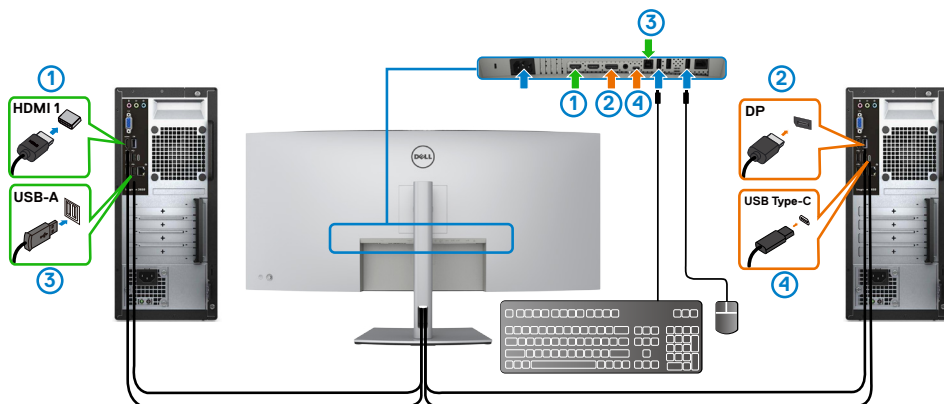
6. Tryck på joysticken för att bekräfta valet.

 **OBS! KVM USB Switch-funktionen fungerar bara under PBP-läge.**



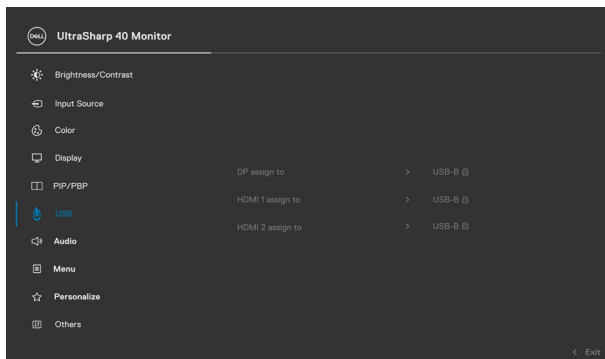
Följande är illustrationer över flera anslutningsscenarier och deras inställningar för USB Selection-meny, som illustreras i motsvarande färgäm.

1. När **HDMI 1 + USB-B** ansluts till dator 1 och **DP + Thunderbolt™ (90 W)** ansluts till dator 2:

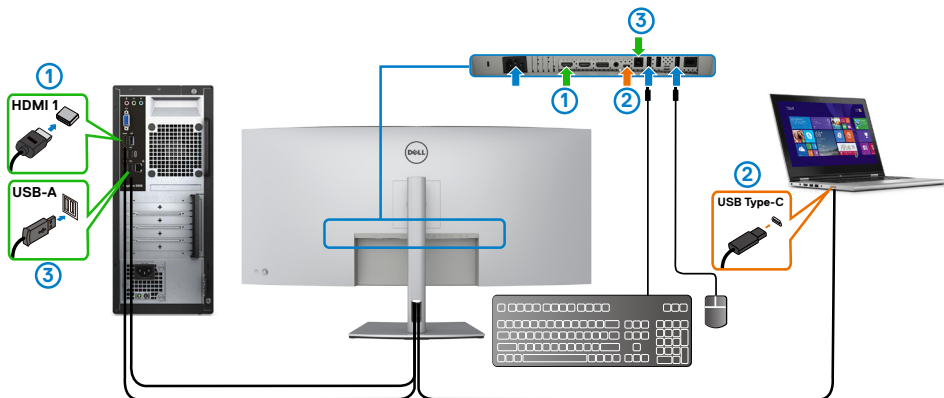


OBS! Anslutningen Thunderbolt™ (90 W) stödjer enbart dataöverföring för närvarande.

Kontrollera att USB-val för **HDMI 1** står på **USB-B** och DP på **Thunderbolt™ (90 W)**.

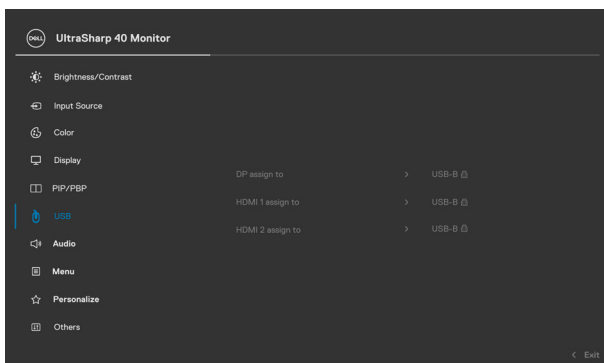


2. När **HDMI 1 + USB-B** ansluts till dator 1 och **Thunderbolt™ (90 W)** ansluts till dator 2:



OBS! Anslutningen Thunderbolt™ (90 W) stödjer enbart videoöverföring för närvarande.

Kontrollera att USB-val för **HDMI 1** står på **USB-B**.



OBS! Eftersom porten Thunderbolt™ 3 (90 W) stödjer DisplayPort Alternate Mode (Alternativ DisplayPort-läge), behöver man inte ställa in USB-val för Thunderbolt™ (90 W).

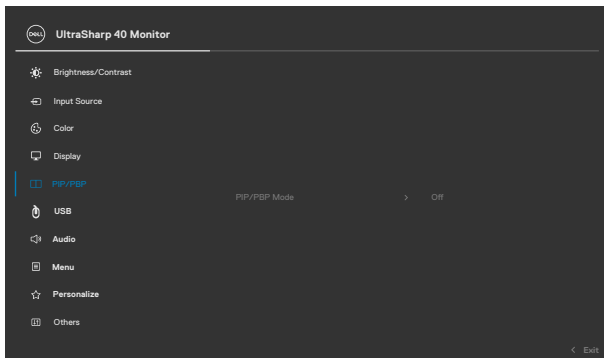
OBS! När man ansluter till andra videoingångskällor än de ovanstående, följ samma metod för att göra rätt inställningar för USB Selection (USB-val) för att länka portarna.



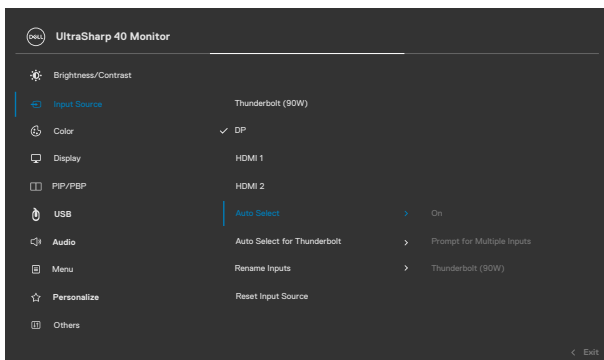
Ställa in Auto KVM

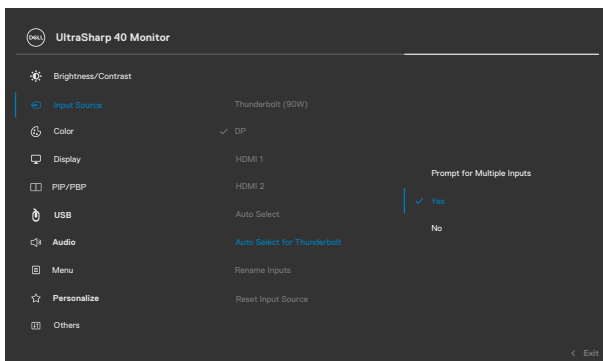
Följ nedanstående instruktion för att ställa in Auto KVM för bildskärmen:

1. Se till att **PBP Mode (PBP-läge)** är **Off (Av)**.

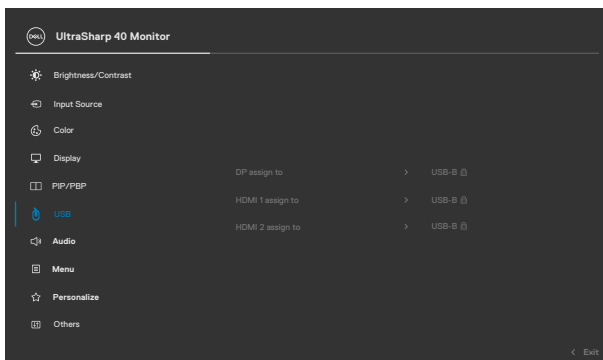


2. Se till att **Auto Select (Välj automatiskt)** är **On (På)** och **Auto Select for Thunderbolt™ (Välj automatiskt för Thunderbolt™)** är **Yes (Ja)**.





3. Se till att USB-portarna och videoingångarna länkas därefter.



OBS! För anslutningen Thunderbolt™ (90 W) anslutning krävs ingen ytterligare inställning.



Felsökning

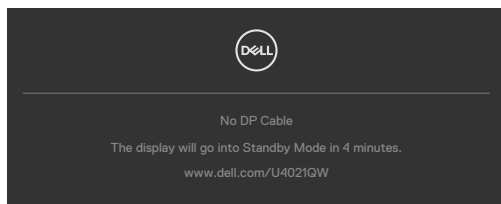
⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

Självttest

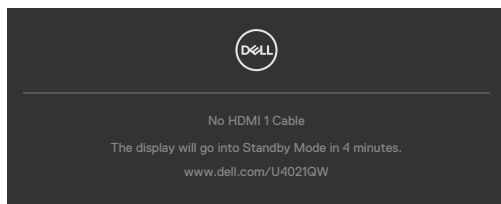
Bildskärmen har en självttestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självttest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Dra ut videokabeln på datorns eller bildskärmens baksida. För att garantera siktig självttestfunktion, ta bort alla digitala och analoga kablar från datorns baksida.
3. Starta bildskärmen.

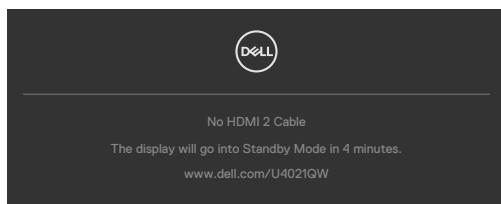
Den flytande dialogrutan ska visas på skärmen (mot svart bakgrund), om bildskärmen inte kan identifiera någon videosignal och fungerar som den ska. Under självttestläget förblir strömindikatorn vit. Och beroende på den valda ingången visas någon av dialogrutorna nedan på skärmen.



eller

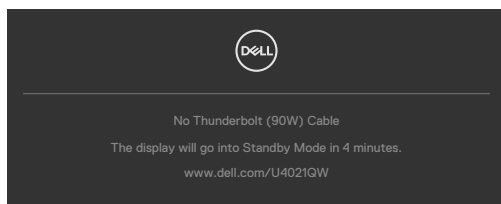


eller



eller





4. Denna ruta visas också under normal systemdrift, om videokabeln är frånkopplad eller skadad.
5. Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter datorn och bildskärmen.


Om bildskärmen förblir tom när du har använt föregående procedur, kontrollera videokontrollen och datorn eftersom bildskärmen fungera som den ska.

Inbyggd diagnostik

Bildskärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om problemet du har med skärmen är ett inneboende problem med bildskärmen eller med datorn och videokortet.



Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Tryck på upp-, ned-, vänster- eller högerriktningsknappen och håll intryckt i fyra sekunder tills en meny öppnas på skärmen.
3. Använd joystick-kontrollen, markera Diagnostics (Diagnostik)  och tryck på joystick-knappen för att starta diagnostiken. En grå skärm visas.
4. Se efter om det finns några defekter eller något onormalt på skärmen.
5. Flytta joysticken igen tills en röd skärm visas.
6. Se efter om det finns några defekter eller något onormalt på skärmen.
7. Upprepa steg 5 och 6 tills skärmen visar gröna, blå, svarta och vita färger. Anteckna allt onormalt eller defekter.

Testet är klart när en textskärm visas. Flytta joystick-kontrollen igen för att avsluta. Hittas inget onormalt med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget, så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.



Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen video/ strömindikator släckt	Ingen bild	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt.• Verifiera att strömutgången fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning.• Se till att strömbrytaren är helt intryckt.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Ingen video/ strömindikator tänd	Ingen bild eller ljusstyrka	<ul style="list-style-type: none">• Öka ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n.• Utför bildskärmens självtestfunktion.• Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.• Kör den inbyggda diagnostiken.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Pixlar saknas	LCD-skärm har fläckar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: www.dell.com/pixelguidelines.
Fastnade pixlar	LCD-skärm har ljusa fläckar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: www.dell.com/pixelguidelines.
Problem med ljusstyrka	Bild för nedtonad eller för ljus	<ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.• Justering av ljusstyrka och kontrast styrs via skärmmenyn.
Säkerhetsrelaterade problem	Synliga tecken på rök eller gnistor	<ul style="list-style-type: none">• Utför inte några felsökningssteg.• Kontakta genast Dell.



Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Periodiskt återkommande problem	Bildskärmsfel på och av	<ul style="list-style-type: none"> · Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. · Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. · Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget.
Saknar färg	Bild saknar färg	<ul style="list-style-type: none"> · Utför bildskärmens självtestfunktion. · Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. · Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	Bild inte tillräcklig bra	<ul style="list-style-type: none"> · Ändra inställningarna för Preset Modes (Förinställningar) i skärmmenyn Color (Färg) beroende på användningen. · Justera R/G/B-värdet i Custom Color (Anpassa färg) i skärmmenyns Custom Color (Anpassa färg). · Ändra Input Color Format (Färgformat för indata) till PC RGB eller YCbCr i skärmmenyn Color (Färg). · Kör den inbyggda diagnostiken.
Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid	Blek skugga från statisk bild syns på skärmen	<ul style="list-style-type: none"> · Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). · Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmläckare.



Produktspecifika problem

OBS! Thunderbolt™ stöds inte av Windows 7.

Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsområdet	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera inställningen av Aspect Ratio (Bildförhållande) i skärmenyns Display menu (Visningsmeny).• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.
Bildskärmen kan inte justeras med knapparna på bildskärmens undersida	Skärmenyn visas inte på skärmen	<ul style="list-style-type: none">• Stäng av bildskärmen, koppla ifrån bildskärmens elkabel, sätt i den igen och starta bildskärmen.
Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontroller	Ingen bild, indikatorn är vit	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i energisparläge genom att röra musen eller trycka på någon tangent på tangentbordet.• Kontrollera om signalkabeln är ordentligt isatt. Anslut signalkabeln igen vid behov.• Återställ datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte upp hela skärmen	Bilden kan inte fylla skärmens höjd och bredd	<ul style="list-style-type: none">• På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärn.• Kör den inbyggda diagnostiken.
Ingen video eller visning på HDMI-port	Ingen video när dockning, dongel eller Blu-ray DVD-spelare ansluts	<ul style="list-style-type: none">• På grund av att äldre plattform inte kan känna igen eller visa 5 120 x 2 160, föreslår vi att du växlar till lägre upplösning för att täcka kompatibilitetsproblemet:<ol style="list-style-type: none">1. Ta bort alla ingångskablar, håll riktningsknappen upp, ned, vänster eller höger intryckt i 4 sekunder. (Se Inbyggd diagnostik för knappnummer)2. Välj "Enable" (Aktivera) på popup-skärmen för att ändra den maximala upplösningen från 5 120 x 2 160 till 3 840 x 2 160.
Bildskärm visar bild på 2 560 x 1 080 på 60Hz	Visad bild inte på 5 120 x 2 160 på 30 Hz/60 Hz på grund av dupliceringsläge	<ul style="list-style-type: none">• Tryck på knappen "Windows" + "P", välj "Extend Mode" (Utökat läge) eller "Second Screen only" (Endast andra bildskärm).• Gå till Display Setting (Visningsinställning), välj 5 120 x 2 160.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Bildskärmen visade bild inte på 5 120 x 2 160	Visad bild inte på 5 120 x 2 160 när dockningsenhet är ansluten	<ul style="list-style-type: none"> · För att stödja 5 120 x 2 160, kontrollera om dockningsenheten uppfyller något av följande: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 eller högre 2. Type-C Alt Mode DP1.2 eller högre 3. HDMI 2.0
Tom skärm på Chrome OS på HDMI-port	Tom skärm efter aktivering av PBP-läge 80/20	<ul style="list-style-type: none"> · Grafikkortdrivrutin kan inte stödja upplösning 4 096 x 2 160. · Ändra till PBP 75/25 eller 50/50
Ingen visning eller USB fungerar inte	Ingen visning eller USB fungerar inte på Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> · Windows 7 stöds inte. Byt till Windows 10.
Öppna BIOS inställningsmeny på HDMI-port	Kan inte gå till BIOS inställningsmeny	<ul style="list-style-type: none"> · Koppla ifrån HDMI-kabeln eller bildskärmen
Tom skärm på PBP-läge på HDMI	Ändring till PBP 80/20-läge visar ingen bild på HDMI när dockningsenhet är ansluten	<ul style="list-style-type: none"> · Vissa dockningsenheter stödjer inte 80/20 (4 096 x 2 160) upplösning. · Ändra PBP-läge till 75/25 eller 50/50 · Anslut/koppla ifrån HDMI-kabeln · Ändra ingångskälla till DP-port
Visa bild på 5 120 x 2 160 på 30 Hz på HDMI-port	Kan inte välja 5 120 x 2 160 på 60 Hz i grafik-kontrollpanelen på HDMI-port	<ul style="list-style-type: none"> · På grund av äldre plattformers HDMI 2.0 HW-bandbredds begränsning, kan den bara stödja 5 120 x 2 160 på 30 Hz. · Ändra till DP 1.2 eller högre
Bildskärm visar bild på 3 840 x 2 160 på 60 Hz	Kan inte välja 5 120 x 2 160 i grafik-kontrollpanelen	<ul style="list-style-type: none"> · På grund av äldre plattformers HW-begränsning, stödjer den inte 5 120 x 2 160. · För att stödja 5 120 x 2 160 på 60 Hz, kontrollera om plattformen uppfyller något av följande: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 eller högre 2. Type-C Alt Mode DP1.2 eller högre 3. HDMI 2.0.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Bildskärm visar bild på 3 840 x 2 160 på 60 Hz när Intel grafik kort används	Kan inte välja 5 120 x 2 160 på 60 Hz med: Intel CPU Gen10 eller tidigare, och Intel Graphic Driver x.7584 och senare.	<ul style="list-style-type: none"> · Intel Graphic Driver har inaktiverat stöd för 5K-läge från V7584 till 7916. · Installera/återinstallera Intel Graphic-drivrutin efter v.7925 eller senare.
Bildskärm visar bild på 5 120 x 2 160 på 30 Hz när Intel Graphic Card är anslutet via TBT-port	Kan inte välja 5 120 x 2 160 på 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> · På grund av äldre Intel CPU bandbredds begränsning. · Intel CPU 10th (Ice Lake) eller Gen 11th (Tiger Lake) eller senare CPU (DP 1.4) har inte stöd för 5 120 x 2 160 på 60 Hz.
Ingen bild när anslutning Thunderbolt™ 3 används till stationär dator, bärbar dator osv.	Svart skärm	<ul style="list-style-type: none"> · Verifiera om enhetens Thunderbolt™-gränssnitt kan stödja DP Alternate Mode (Alternativt DP-läge). · Verifiera om enheten kräver mer än 90 W laddning. · Thunderbolt™-gränssnitt på enheten har inte stöd för alternativt DP-läge. · Ställ in fönster på Projection mode (Projiceringsläge). · Kontrollera att den aktiva Thunderbolt™ 4-kabeln (USB Type-C) inte är skadad.
Ingen laddning när Thunderbolt™ 3-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Ingen laddning	<ul style="list-style-type: none"> · Verifiera om enheten stödjer någon av laddningsprofilerna 5 V/9 V/15 V/20 V. · Verifiera om den bärbara datorn kräver en >90 W nätadapter. · Om den bärbara datorn kräver en >90 W nätadapter kan den inte ladda med Thunderbolt™ 3-anslutningen. · Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. · Kontrollera att den aktiva Thunderbolt™ 4-kabeln (USB Type-C) inte är skadad.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Tidvis laddning när Thunderbolt™ 3-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Intermittent laddning	<ul style="list-style-type: none"> · Kontrollera om de maximala energiförbrukningen är över 90 W. · Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. · Kontrollera att den aktiva Thunderbolt™ 4-kabeln (USB Type-C) inte är skadad.
Ingen bild när Thunderbolt™-anslutning används till datorn	Svart skärm	<ul style="list-style-type: none"> · Verifiera enligt vilken Thunderbolt™-standard (DP 1.2 eller DP 1.4) ditt grafikkort är certifierat. Ladda ned och installera den senaste grafikkortdrivrutinen. · Vissa DP 1.2-grafikkort kan inte stödja DP 1.4-bildskärmar. Gå till skärmmenyn, under Input Source (Ingångskälla), tryck på Thunderbolt™ ✓-valknappen och håll intryckt i 8 sekunder för att ändra bildskärmsinställningarna från DP 1.4 till DP 1.2.
Ingen nätverksanslutning	Nätverk avbröts eller intermittent	<ul style="list-style-type: none"> · Starta inte och stäng av strömbrytaren när nätverket är anslutet, låt strömbrytaren vara På.
LAN-porten fungerar inte.	Problem med skärminställning eller kabel	<ul style="list-style-type: none"> · Kontrollera att senaste BIOS och drivrutiner för datorn är installerade på datorn. · Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Enhetshanteraren i Windows. · Om din BIOS-inställning har ett aktiverat/inaktiverat LAN/GBE-alternativ, kontrollera att det är aktiverat. · Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till bildskärmen och hubben/routern/brandväggen. · Kontrollera statusindikatorn för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutning. Sätt i båda ändarna av Ethernet-kabeln igen om indikatorn inte är tänd. · Stäng först av datorn och dra ut datorns aktiva Thunderbolt™ 4-kabel (USB Type-C) och bildskärmens elkabel. Starta därefter datorn, sätt i bildskärmssladdens kontakt och den aktiva Thunderbolt™ 4-kabeln (USB Type-C).



Specifika problem för universell seriell buss (USB)

Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
USB-gränssnitt fungerar inte	USB-kringutrustning fungerar inte	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att skärmen är PÅ.• Kontrollera att valet av USB är rätt inställt i USB-menyn.• Anslut den överordnade kabel till datorn igen.• Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen.• Stäng av bildskärmen och starta den igen.• Starta om datorn.• En del USB-enheter, som extern bärbar HDD kräver högre elektrisk spänning. Anslut enheten direkt till datorsystemet.• Vissa USB-enheter som flyttbara hårddiskar kräver en högre strömkälla. Anslut drivrutinen direkt till datorn.• Koppla ifrån den överordnade USB-kabeln när två överordnade anslutningar används.
USB Type-C-port är inte strömförsörjande	USB-kringutrustning kan inte laddas	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att den anslutna enheten är kompatibel med specifikationen för USB-C. USB Type-C-porten stödjer USB 2.0 och en uteffekt på 90 W.• Kontrollera att du använder USB Type-C-kabeln som medföljer bildskärmen.
Super Speed USB 3.2 Gen2-gränssnitt är långsamt.	Super Speed USB 3.2 Gen2-kringutrustning är långsam eller fungerar inte alls	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera om datorn har USB 3.0-kapacitet.• Vissa datorer har USB 3.0-, USB 2.0- och USB 1.1-portar. Kontrollera att rätt USB-port används.• Anslut den överordnade kabel till datorn igen.• Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen.• Starta om datorn.
Trådlös USB-kringutrustning slutar fungera när en USB 3.0-enhet ansluts	Trådlös USB-kringutrustning reagerar långsamt eller fungerar inte när avståndet till mottagaren minskar	<ul style="list-style-type: none">• Öka avståndet mellan USB 3.0-kringutrustningen och den trådlösa USB-mottagaren.• Placera den trådlösa USB-mottagaren så nära den trådlösa USB-kringutrustningen som möjligt.• Använd en USB-förlängningskabel för att placera den trådlösa USB-mottagaren så långt ifrån USB 3.0-porten som möjligt.
USB fungerar inte	Inga USB-funktioner	Se ingångskällan och USB-länkningstabellen



Bilaga

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBS! Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.**

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

För innehåll för webbaserad bildskärmssupport:

Se www.dell.com/support/monitors.

För att kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Gå till www.dell.com/support.
2. Verifiera ditt land eller region i rullgardinsmenyn Choose A Country/Region (Välj land/region) längst ner till höger på sidan.
3. Klicka på Contact Us (Kontakta oss) bredvid rullgardinsmenyn för land.
4. Välj en service- eller supportlänk beroende på vad du behöver.
5. Välj en metod för att kontakta Dell som passar dig.

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

U4021QW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>

