

Monitor Dell UltraSharp 40 Curvo WUHD - U4021QW

Guia do Utilizador

Modelo: U4021QW
Modelo regulamentar: U4021QWt



-  **NOTA:** NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou as suas filiais Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais de Dell Inc. ou das filiais. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

Índice

Instruções de Segurança	5
Acerca do seu monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características do Produto	8
Identificar as peças e controlos	9
Vista frontal.	9
Vista posterior	10
Vista inferior	11
Especificações do monitor	12
Especificações da resolução	14
Modos de visualização predefinidos	14
Especificações elétricas	15
Especificações dos altifalantes	16
Características físicas	16
Características ambientais.	17
Vídeo - Largura de banda.	18
USB - Largura de banda	18
Atribuição de Pinos.	19
Plug-and-Play	25
Política de qualidade e pixels do monitor LCD	25
Ergonomia	26
Manusear e mover o seu monitor	28
Diretrizes de manutenção	29
Limpar o seu monitor.	29
Instalar o monitor	30
Acoplar a base	30
Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical	33



Inclinação, rotação e extensão vertical	33
Ligar o monitor.	34
Organizar os cabos	38
Proteger o seu monitor com a trava Kensington (opcional)	38
Retirar a base do monitor	39
Montagem em parede (Opcional)	40
Utilizar o monitor	41
Ligar o monitor.	41
Utilizar o controlo do joystick	41
Utilizar a função de bloqueio de OSD	43
Botão do painel frontal	46
Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)	47
Aceder ao sistema de menus.	47
Mensagens de aviso OSD.	62
Definir a resolução máxima.	66
Configurar o botão KVM USB	67
Configurar o KVM automático	70
Resolução de problemas.	72
Teste automático.	72
Diagnóstico integrado	73
Problemas comuns.	74
Problemas específicos do produto	76
Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)	81
Apêndice.	83
Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar	83
Contactar a Dell	83
Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos.	83



Instruções de Segurança

⚠ AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode danificar-se se sofrer uma queda ou impacto forte.
- Certifique-se sempre de que a classificação elétrica do seu monitor é adequada à corrente alterna disponível no seu país.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de calor ou frio excessivo podem ter efeitos adversos no cristal líquido do monitor.
- Não sujeite o monitor a condições de forte vibração ou alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da mala de um carro.
- Desligue o monitor se vai ficar um longo período de tempo sem ser usado.
- Para evitar o risco de choque elétrico, não tente retirar qualquer tampa, nem toque no interior do monitor.

Para mais informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI).



Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

O seu monitor é enviado com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se houver algum componente em falta, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns componentes podem ser opcionais e não ser incluídos junto com o monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em alguns países.**

	Monitor
	Base de elevação
	Base de apoio
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
	Cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)



	<p>Cabo upstream A para B de alta velocidade USB 3.2 Gen1 (Permite ter portas USB no monitor)</p>
	<p>Cabo HDMI</p>
	<p>Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Iniciação Rápida • Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar • Relatório de Calibração de Fábrica



Características do Produto

O monitor **Dell UltraSharp U4021QW** Curvo tem uma matriz ativa, transístor de película fina (TFT), ecrã de cristais líquidos (LCD) e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

- Monitor com área visível de 100,859 cm (medida na diagonal), resolução de 5120 x 2160 (21:9), mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Ângulos de visualização amplos, com 98% DCI-P3.
- Capacidade de ajuste da inclinação, rotação e extensão vertical.
- Altifalantes integrados (2 x 9 W).
- Suporte tipo pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm da Video Electronics Standards Association (VESA™), para soluções de montagem flexível.
- A moldura ultrafina minimiza o espaço entre molduras durante a utilização multimonitores, permitindo uma configuração mais fácil, com uma experiência de visualização elegante.
- A conectividade digital abrangente com HDMI e DP ajuda a proteger o seu monitor a longo prazo.
- Cabo único Thunderbolt™ 3 (90 W) para alimentar um portátil compatível, enquanto recebe o sinal de vídeo.
- As portas Thunderbolt™ 3 (90 W) e RJ45 permitem uma experiência com um só cabo em ligação à rede.
- Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu computador.
- Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de ligar e OSD.
- Ranhura para trava de segurança.
- ≤ 0.3 W em Modo de Suspensão.
- Suporta ambos os modos de seleção Picture by Picture (PBP) / Picture in Picture (PIP).
- Permite ao utilizador trocar a função USB KVM no modo PBP.
- O monitor adota a tecnologia Flicker-Free, que elimina a cintilação visível, oferece uma experiência de visualização confortável e evita que os utilizadores sofram de tensão e fadiga ocular.
- Garantia de Troca de Painel Premium, para maior tranquilidade.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação que minimiza o risco da emissão de luz azul.
- O monitor utiliza um painel com baixas emissões de luz azul que está em conformidade com a TÜV Rheinland (solução de hardware), segundo o modelo de predefinições/reposição de fábrica.
- Diminui o nível de risco de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.

 **AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderá provocar danos oculares, incluindo fadiga ocular ou tensão ocular digital.**



Identificar as peças e controlos

Vista frontal



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Indicador de energia LED	A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está no Modo de Suspensão.



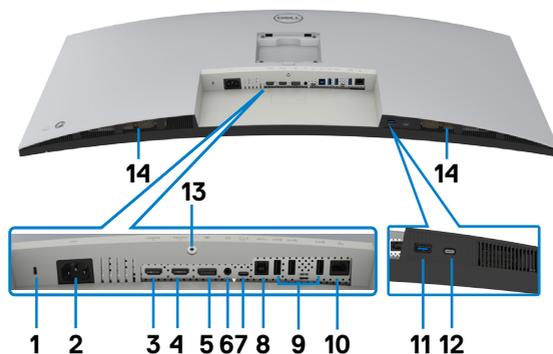
Vista posterior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da tampa VESA fixa)	Monitor para montagem em parede, utilizando o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta regulamentar	Enuncia as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação da base	Liberta a base do monitor.
4	Botão de ligar/desligar	Para ligar ou desligar o monitor.
5	Joystick	Utilize-o para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
6	Endereço MAC, código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta, caso precise de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder à informação da garantia.
7	Ranhura para gestão de cabos	Utilize-a para organizar os cabos, fazendo-os passar pela ranhura.



Vista inferior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhura para trava de segurança	Protege o monitor com uma trava do cabo de segurança (vendido em separado).
2	Conetor de alimentação	Ligar o cabo de alimentação.
3	Porta HDMI 1	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
4	Porta HDMI 2	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
5	DisplayPort (entrada)	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort.
6	Porta de saída de linha de áudio	Ligue os altifalantes para reproduzir áudio através dos canais de áudio HDMI ou DisplayPort. Só é compatível com áudio de dois canais. NOTA: A porta de saída de linha de áudio não é compatível com auscultadores.
7	Cabo Thunderbolt™ 3 (90 W)/ DisplayPort	Ligue ao seu computador através do cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C) . A porta Thunderbolt™ 3 (90 W) oferece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.4 suporta a resolução máxima de 5120 x 2160 a 60 Hz PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: O cabo USB tipo C não é suportado nas versões de Windows anteriores ao Windows 10.
8	Porta upstream USB tipo B	Ligue o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Assim que este cabo estiver ligado, pode utilizar os conectores USB downstream no monitor.



9,11	USB de alta velocidade a 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) (4)	Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB do computador ao monitor. A porta com o ícone de bateria  é compatível com o carregamento da bateria Rev. 1.2.
10	Conetor RJ-45	Ligue a Internet. Apenas pode navegar na Internet através do conetor RJ45 depois de ter ligado o cabo USB (tipo A para tipo B, ou tipo C para tipo C) do computador ao monitor.
12	Porta downstream tipo C de alta velocidade USB 3.2 Gen2 a 10Gbps	A porta com o ícone  suporta 5 V/ 3 A. Ligue o seu dispositivo USB-C. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB (tipo A para tipo B, ou tipo C para tipo C) do computador ao monitor.
13	Bloqueio da base	Fixa a base ao monitor através de um parafuso M3 de 8 mm (parafuso não incluído).
14	Altifalantes integrados	Para reproduzir o som da entrada de áudio.

Especificações do monitor

Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de comutação em plano
Rácio de imagem	21:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	1008,59 mm
Área ativa	
Horizontal	929,28 mm
Vertical	392,04 mm
Área	364236,5 mm ²
Distância entre pixels	0,1815 mm x 0,1815 mm
Pixel por polegada (PPI)	140
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (normal)
Vertical	178° (normal)



Brilho	300 cd/m ² (normal)
Rácio de contraste	1000 para 1 (normal)
Curvatura	2500R
Revestimento do ecrã do monitor	Tratamento antibrilho do revestimento duro do polarizador frontal (3H)
Retroiluminação	LED
Profundidade da cor	1,07 mil milhões de cores
Gama de cores*	98% (normal) DCI-P3
Conetividade	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DP1.4 (HDCP 2.2) (cor de 10 bits a 60 Hz) · 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10 bits a 30 Hz) · 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (Modo alternativo com DisplayPort 1.4, porta upstream de alta velocidade USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) e fornecimento de energia (PD) até 90 W) · 1 X Porta upstream USB tipo B · 1 x Porta USB tipo C downstream (15 W), alta velocidade USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) · 4 x Portas de alta velocidade USB tipo A a 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) · 1 x Porta de alta velocidade USB tipo A 3.2 Gen2 com capacidade de carregamento BC1.2 a 2 A (máx) · 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada de 3,5 mm) · 1 x RJ45
Largura da margem (da extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	11,3 mm
Esquerda/Direita	11,3 mm
Inferior	15,8 mm
Ajustabilidade	
Base de altura ajustável	120 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	-30° a 30°
Gestão de cabos	Sim
Compatível com Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange e outras funcionalidades essenciais
Segurança	Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado)

* Só no painel original, na predefinição de Modo Personalizado.



Especificações da resolução

Alcance de leitura horizontal	27 kHz a 133,286 kHz
Alcance de leitura vertical	24 Hz a 86 Hz
Resolução de predefinição máxima	5120 x 2160 a 60 Hz
Capacidades do monitor de vídeo (modo alternativo HDMI, DP e Thunderbolt™ 3 (90 W))	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de visualização predefinidos

Modo de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 800	49,70	60,00	83,50	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,00	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,00	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,00	174,25	+/-
VESA, 2560 x 1080	66,64	60,00	181,25	+/-
VESA, 1024 x 2160	133,24	60,00	157,75	+/-
VESA, 1280 x 2160	133,15	60,00	191,75	+/-
VESA, 2560 x 2160	133,27	60,00	362,50	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,58	30,00	262,75	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-



VESA, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA, 4096 x 2160	65,67	30,00	279,50	+/-
VESA, 4096 x 2160	133,28	60,00	567,25	+/-
VESA, 5120 x 2160	65,72	30,00	347,00	+/-
VESA, 5120 x 2160	133,27	60,00	703,75	+/-

Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> · Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial · Por linha diferencial a 100 ohm de impedância · Suporte de entrada de sinal para DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 W)
Voltagem/frequência/corrente de entrada	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2.8 A (máximo)
Corrente de arranque	120 V: 42 A (Máx.) 240 V: 80 A (Máx.)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Suspensão) ¹ 41,37 W (Modo Ligado) ¹ 240 W (Máx.) ² 44,81 W (P_{on}) ³ 140,86 kWh (TEC) ³

¹ Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² MDefinição de brilho e contraste máximos com carga de potência máxima em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia do modo ligado conforme definido na versão Energy Star 8.0. TEC (Consumo total de energia): Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



NOTA: Este monitor tem certificação ENERGY STAR.



Este produto é elegível para a certificação ENERGY STAR nas predefinições de fábrica que podem ser restauradas através da função "Reposição de fábrica" no menu OSD. Alterar as predefinições de fábrica ou ativar outras funcionalidades pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado pelo padrão ENERGY STAR.



Especificações dos altifalantes

Potência nominal dos altifalantes	2 x 9 W
Resposta de frequência	100 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohm

Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">· Conector DP· Conector HDMI· Conector Thunderbolt™ 3 (90 W)· Saída de linha de áudio· Conector RJ45· Conector USB tipo C downstream x 1 (A porta com o ícone  suporta 5 V/3 A)· 4 Conectores para porta downstream de alta velocidade USB tipo A 3.2 Gen2 (A porta com o ícone de bateria  suporta BC 1.2.)
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">· Cabo DP para DP de 1,8 m· Cabo HDMI de 1,8 m· Cabo de alta velocidade USB 3.2 Gen1 (A para B) de 1,8 m· Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C) de 1,5 m
Dimensões (incluindo a base)	
Altura (esticada)	577,3 mm
Altura (compactada)	457,8 mm
Largura	946,6 mm
Profundidade	248,0 mm
Dimensões (sem a base)	
Altura	419,1 mm
Largura	946,6 mm
Profundidade	59,6 mm
Dimensões da base	
Altura (esticada)	438,3 mm



Altura (compactada)	391,5 mm
Largura	334,5 mm
Profundidade	248,0 mm
Peso	
Peso com embalagem	21,6 kg
Peso com a unidade da base e cabos	13,8 kg
Peso sem a unidade da base (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	9,5 kg
Peso da unidade da base	4,3 kg

Características ambientais

Conformidade com as normas	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor com a certificação ENERGY STAR. • Registado na EPEAT quando aplicável. O registo na EPEAT varia consoante o país. Consulte www.epeat.net para ver o estado do registo por país. • Monitor com a certificação TCO. • Conforme à norma RoHS. • Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos externos). • Cumpre os requisitos de fuga de corrente da norma 99 da NFPA. • Vidro sem arsénio e mercúrio, apenas no painel. 	
Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C
Fora de funcionamento	-20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5000 m (máximo)
Fora de funcionamento	12 192 m (máximo)
Dissipação térmica	818,91 BTU/hora (máximo) 140,92 BTU/hora (Modo ligado)



Vídeo - Largura de banda

Anfitrião	Cabo de vídeo	Resolução
USB-C (Modo Alt DP1.2)	Cabo USB-C Gen1	5120 x 2160 a 30 Hz
	Cabo ativo Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (Modo Alt DP1.4)	Cabo USB-C Gen2	5120 x 2160 a 60 Hz
	Cabo ativo Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 a 60 Hz
	Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (40G)	5120 x 2160 a 60 Hz
TBT3 (Modo Alt DP1.2)	Cabo ativo Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 a 30 Hz
	Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (40G)	
TBT3 (Modo Alt DP1.4)	Cabo ativo Thunderbolt™ 3 (40G)	5120 x 2160 a 60 Hz
	Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (40G)	
HDMI 2.0	Cabo HDMI 2.0	5120 x 2160 a 30 Hz
HDMI 1.4	Cabo HDMI 2.0	3840 x 2160 a 30 Hz

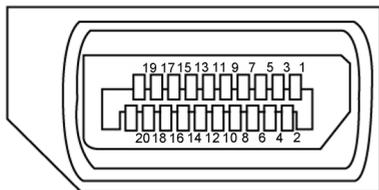
USB - Largura de banda

Anfitrião	Cabo USB upstream	Dispositivo USB ligado a USB-A ou C downstream
USB-A (5 Gbps)	Cabo A-C	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen1
	Cabo A-B	
USB-C (Só dados, até 5 Gbps)	Cabo USB-C Gen1/2	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen1
	Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (40G)	
	Cabo ativo Thunderbolt™ 3 (40G)	Suportado, apenas USB 2.0
USB-C (Modo Alt DP1.2)	Cabo USB-C Gen1/2	Suportado, apenas USB 2.0
	Cabo ativo Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (40G)	
USB-C (Modo Alt DP1.4)	Cabo USB-C Gen1/2	Suportado, apenas USB 2.0
	Cabo ativo Thunderbolt™ 3 (40G)	
	Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (40G)	
TBT3	Cabo ativo Thunderbolt™ 3 (40G)	Suportado USB3.2 Gen2
	Cabo ativo Thunderbolt™ 4 (40G)	



Atribuição de Pinos

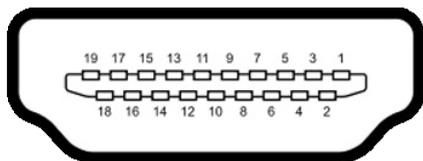
Porta DP (entrada)



Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção Hot Plug
19	Retroceder
20	DP_PWR



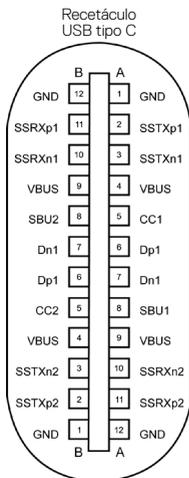
Porta HDMI



Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	POTÊNCIA +5 V
19	DETEÇÃO HOT PLUG



Porta Thunderbolt™ 3 (USB tipo C)



geralmente ligado a um carregador através de um cabo tipo C

Pino	Sinal	Pino	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Universal Serial Bus (USB)

Esta secção dá-lhe informação sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

 **NOTA: Até 2 A na porta USB downstream (porta com o ícone de bateria  em dispositivos compatíveis com BC 1.2; até 1.0 A nas outras 2 portas USB downstream; Até 3 A na porta USB downstream (porta com o ícone  em dispositivos compatíveis com 5 V/3 A .**

O seu monitor tem as portas USB seguintes:

- 5 portas downstream - 3 na parte inferior, 2 no acesso rápido
- 1 porta upstream

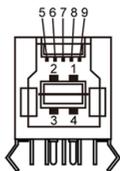
Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com BC 1.2. A porta USB tipo C downstream com o ícone  suporta a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com 5V/3A.

 **NOTA: As portas USB do monitor apenas funcionam quando o monitor está ligado ou em modo de suspensão. No modo de suspensão, se o cabo USB (tipo C para tipo C) estiver ligado, as portas USB podem funcionar normalmente. Caso contrário, siga a definição OSD de USB, se a definição for “Ligado em Modo de Suspensão”, o USB funciona normalmente, caso contrário o USB é desativado. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão levar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.**

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia máximo (por porta)
Cabo de alta velocidade USB 3.2 Gen2	10 Gbps	4,5 W
Cabo de alta velocidade USB 3.2 Gen1	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W
Máxima velocidade	12 Mbps	2,5 W

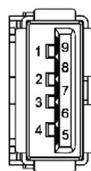


Porta USB upstream



Número de pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Escudo

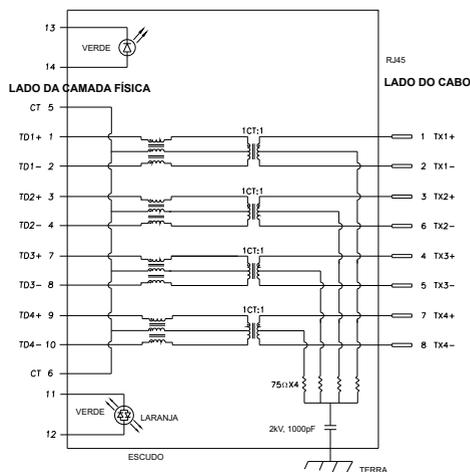
Porta USB downstream



Número de pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo



Porta RJ45 (lado do conector)



Pino	Sinal	Pino	Sinal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	VERDE_ LARANJA
5	CT	12	VERDE_ LARANJA
6	CT	13	VERDE
7	TD3 +	14	VERDE

Instalação de controladores

Instale o controlador Realtek USB GBE Ethernet disponível para o seu sistema. Isto está disponível para transferência em www.dell.com/support na secção “Controladores e transferências”.

A velocidade máxima da taxa de dados de rede (RJ45) por USB-C é de 1000 Mbps.

NOTA: Esta porta LAN está em conformidade com 1000Base-T IEEE 802.3az, é compatível com o endereço MAC (impresso na etiqueta do modelo), Pass-thru, Wake-on-LAN (WOL) a partir do modo de suspensão (só no S3) e com a função PXE Boot, sendo que estas 3 funções dependem da configuração da BIOS e da versão do sistema operativo.



Estado do LED do conector RJ45:

LED	Cor	Descrição
LED direito	Âmbar ou verde	Indicador de velocidade: <ul style="list-style-type: none">• Âmbar ligado - 1000 Mbps• Verde ligado - 100 Mbps• Desligado - 10 Mbps
LED esquerdo	Verde	Indicador de ligação/atividade: <ul style="list-style-type: none">• Intermitente - Atividade na porta.• Verde ligado - A estabelecer ligação.• Desligado - Ligação não estabelecida.

 **NOTA:** O cabo RJ45 não é um acessório padrão incluído.

Plug-and-Play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com plug-and-play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode seleccionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD acontece, por vezes, que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente, algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor LCD, consulte o website de assistência da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomia

△ ATENÇÃO: A utilização indevida ou prolongada do teclado pode provocar lesões.

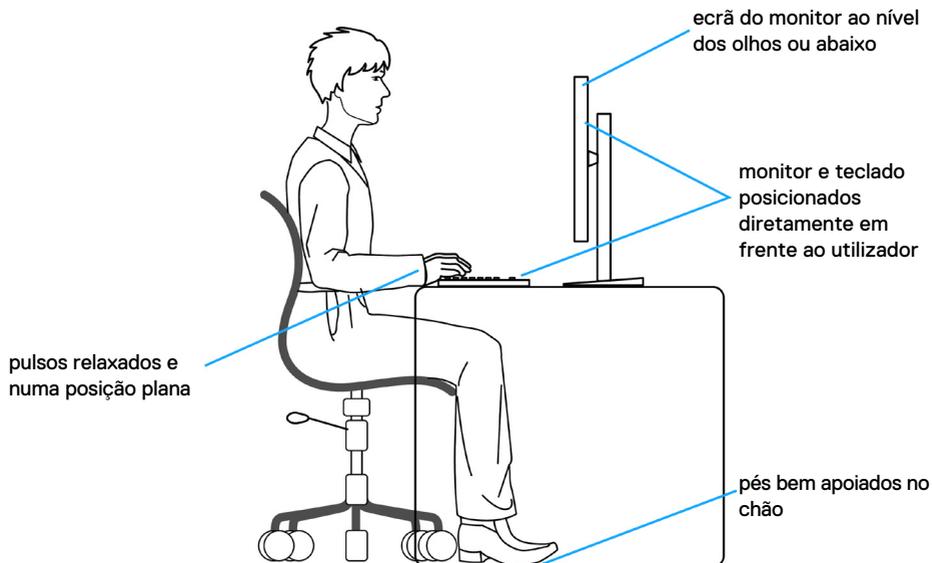
△ ATENÇÃO: Visualizar o ecrã do monitor durante longos períodos de tempo pode provocar tensão ocular.

Para maior conforto e eficácia, cumpra as diretrizes seguintes ao configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma a que o monitor e o teclado fiquem diretamente à sua frente, enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais disponíveis no mercado para ajudá-lo a posicionar corretamente o teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros resultante de utilizar o monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:
 1. Posicione o ecrã a cerca de 50-70 cm dos seus olhos.
 2. Pisque frequentemente os olhos para humedecê-los, ou molhe os mesmos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos, a cada duas horas.
 4. Desvie o olhar do monitor e observe um objeto que esteja a cerca de 6 m de distância durante, pelo menos, 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo, quando está sentado em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente em seu redor (tal como iluminação vertical, candeeiros de secretária e cortinas ou persianas nas janelas próximas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira que assegure um bom apoio da coluna lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável, enquanto utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos, enquanto utiliza o teclado ou rato.
- Deixe que os antebraços se apoiem naturalmente de ambos os lados.
- Certifique-se de que mantém os pés bem assentes no chão.
- Na posição sentada, certifique-se de que o peso das suas pernas recai sobre os pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da sua cadeira, ou utilize um apoio para pés, se necessário, para manter uma postura correta.



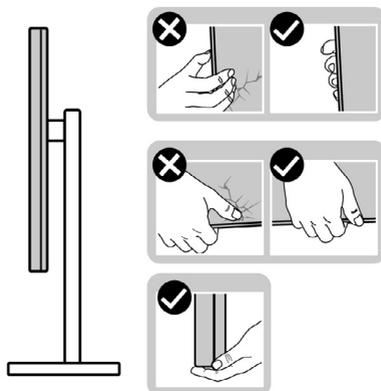
- Varie as suas atividades laborais. Tente organizar o seu trabalho, para não ter de estar sentado a trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente ficar de pé, levantar-se ou caminhar regularmente.
- Mantenha a área sob a sua secretária livre de obstruções e cabos ou fichas elétricas que possam interferir com o conforto ao sentar, ou constituam um potencial risco de tropeçar.



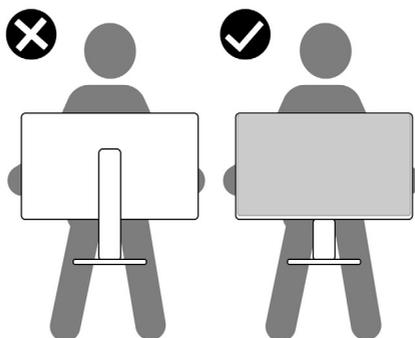
Manusear e mover o seu monitor

Para se certificar de que o monitor é manuseado em segurança ao levantá-lo ou movê-lo, siga as diretrizes indicadas abaixo:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente a extremidade inferior e a parte lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva, ao levantar ou mover o monitor.



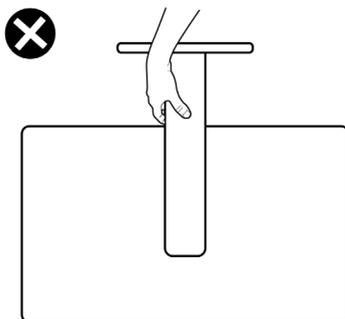
- Ao levantar ou mover o monitor, certifique-se de que o ecrã está de costas para si e não pressione a área do ecrã para evitar quaisquer riscos ou danos.



- Ao transportar o monitor, evite sujeitá-lo a qualquer impacto ou vibração súbitos.



- Ao levantar ou mover o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura na base de apoio ou base de elevação. Isto poderá provocar danos acidentais ao monitor, ou causar uma lesão pessoal.



Diretrizes de manutenção

Limpar o seu monitor

⚠ AVISO: Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO: Leia e siga as [Instruções de Segurança](#), antes de limpar o monitor.

Para boas práticas, siga as instruções da lista abaixo para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente um pano suave e limpo com água. Se possível, utilize uma toalhita especial para limpeza de ecrãs, ou solução adequada ao revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, detergentes abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano suave e ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Se notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



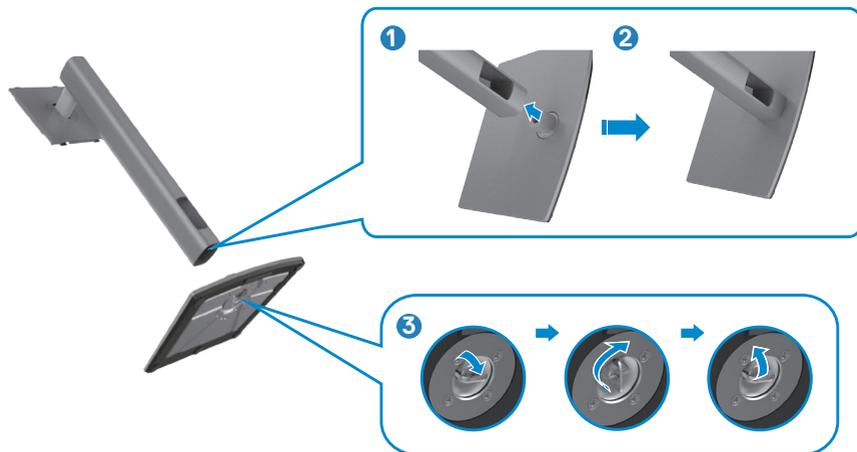
Instalar o monitor

Acoplar a base

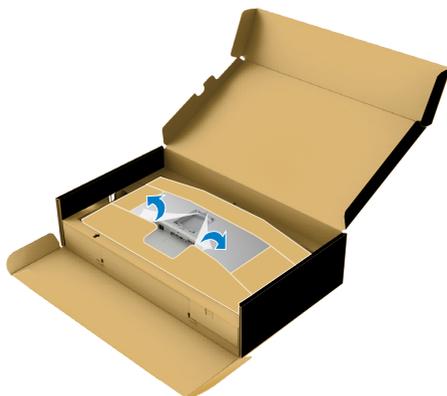
-  **NOTA:** A base de elevação e a base de apoio são retiradas quando o monitor é enviado da fábrica.
-  **NOTA:** As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

Para acoplar a base do monitor:

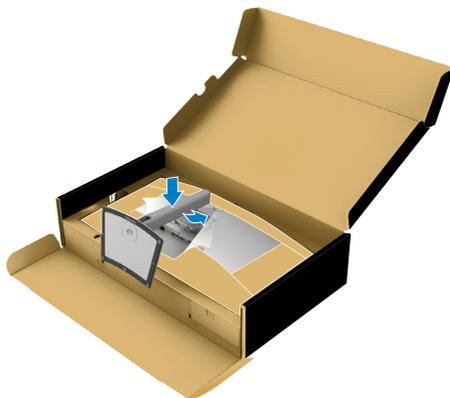
1. Alinhe e coloque a base de elevação sobre a base de apoio.
2. Abra a pega roscada na parte inferior da base de apoio e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio para fixar a unidade da base.
3. Feche a pega roscada.



4. Abra a tampa de proteção no monitor para aceder à ranhura VESA no mesmo.



5. Deslize os separadores da base de elevação para as ranhuras na tampa traseira do monitor, descendo a unidade da base até a encaixar.

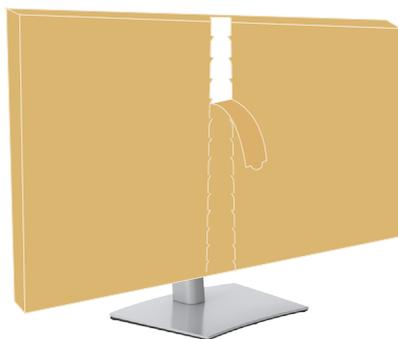


6. Segure na base de elevação e levante com cuidado o monitor, colocando-o depois numa superfície plana.



NOTA: Segure firmemente na base de elevação ao levantar o monitor para evitar quaisquer danos acidentais.

7. Retire a proteção de papel almofadado do monitor.

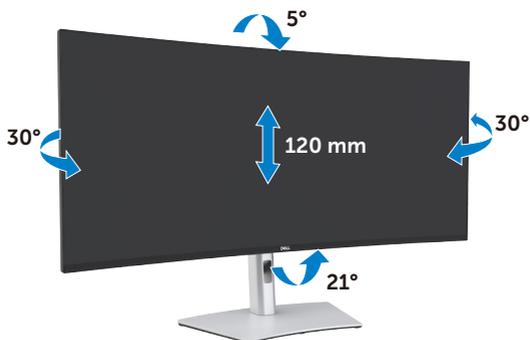


Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical

NOTA: As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

Inclinação, rotação e extensão vertical

Com a base acoplada ao monitor pode incliná-lo para obter o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: A base é retirada quando o monitor é enviado da fábrica.



Ligar o monitor

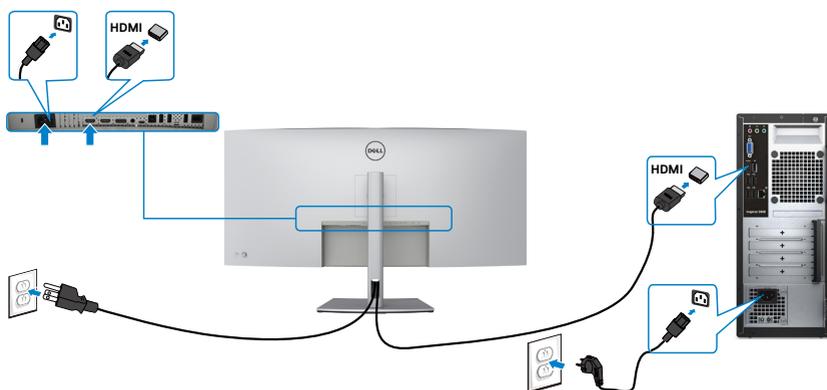
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o computador.
2. Ligue o cabo DisplayPort ou HDMI, e o cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C) do monitor ao computador.
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do monitor e ligue o computador.

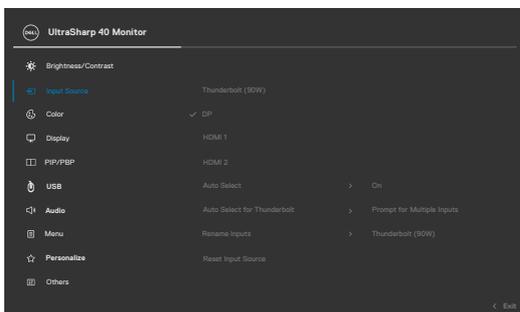
📌 NOTA: A predefinição do U4021QW é de DisplayPort 1.4. Uma placa gráfica com DisplayPort 1.1 pode não ter uma visualização normal. Consulte [“Problemas específicos do produto – Sem imagem ao utilizar a ligação Thunderbolt™ ao PC”](#) para alterar a predefinição.

Ligar o cabo HDMI

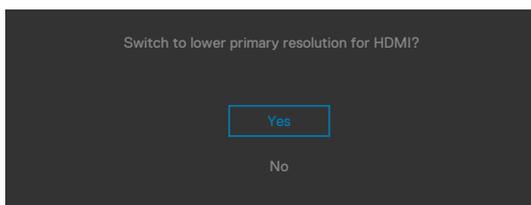


Mudar para a resolução primária inferior/superior

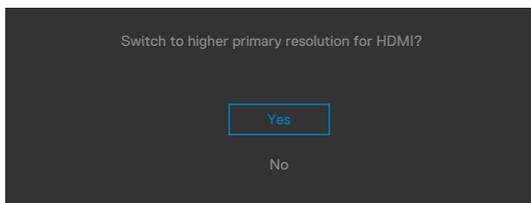
1. Prima o botão do joystick para abrir o menu OSD principal.
2. Mova o joystick para selecionar **input source (fonte de entrada)**.



3. Mova o joystick para cima ou para baixo para selecionar **HDMI 1/HDMI 2**, mantenha premido o joystick 8 seg. e será exibida a mensagem seguinte:



4. Selecione **Yes (Sim)** para trocar de HDMI 2.0 (predefinição) para HDMI 1.4 (ou selecione No (Não) para cancelar esta operação).
5. Volte a repetir os passos 3 e 4 para trocar de HDMI 1.4 para HDMI 2.0.



Ligar o cabo DP



Ligar o cabo USB



Ligar o cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C)



A porta Thunderbolt™ 3 (90 W) no seu monitor:

- Pode ser utilizada alternativamente como Thunderbolt™ 3 ou DisplayPort 1.4.
- Compatível com USB Power Delivery (PD), com perfis até 90 W.

NOTA: Independentemente dos requisitos de energia/consumo energético real do seu computador portátil, ou da duração de energia restante na sua bateria, o monitor Dell U4021QW foi concebido para fornecer ao seu computador portátil até 90 W de energia.

Potência nominal (em computadores portáteis que tenham Thunderbolt™ 3 (90 W) com fornecimento de energia)	Potência de carregamento máxima
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Não suportado

Ligar o monitor para o cabo RJ45 (opcional)



Organizar os cabos



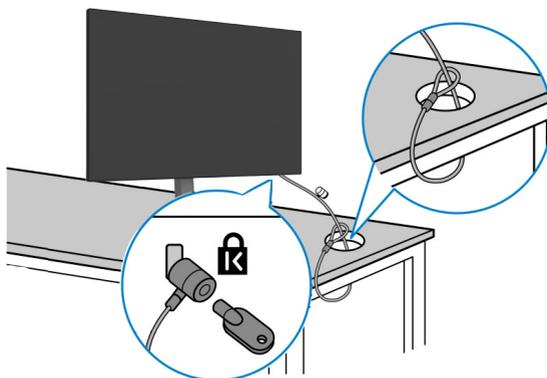
Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computer, (consulte [Ligar o monitor](#) para instruções de ligação de cabos) organize todos os cabos conforme é mostrado acima.

Proteger o seu monitor com a trava Kensington (opcional)

A ranhura para trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Consulte [Ranhura para trava de segurança](#))

Para mais informações sobre como utilizar a trava Kensington (vendida em separado), consulte a documentação que acompanha a trava.

Fixe o monitor a uma mesa com a trava de segurança Kensington.



 **NOTA: A imagem serve apenas fins de ilustração. O aspeto da trava pode variar.**



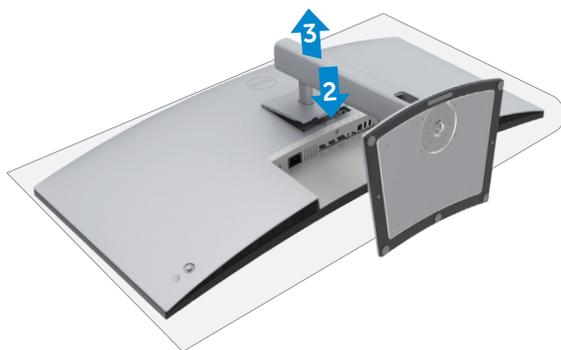
Retirar a base do monitor

⚠ ATENÇÃO: Para evitar riscar o ecrã LCD ao retirar a base, certifique-se de que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.

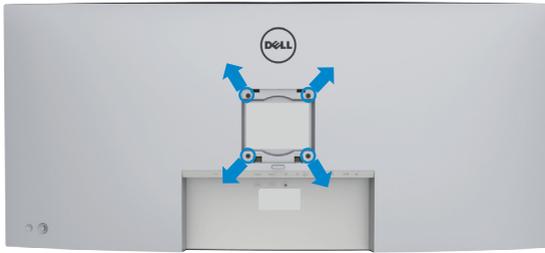
📎 NOTA: As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

Para retirar a base:

1. Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves.
2. Mantenha premido o botão de libertação da base.
3. Levante a base para cima, afastando-a do monitor.



Montagem em parede (Opcional)



NOTA: Utilize parafusos M4 de 10 mm para fixar o monitor ao kit de montagem em parede.

Siga as instruções fornecidas com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves assente numa superfície estável e plana.
2. Retire a base.
3. Utilize uma chave de fendas de cabeça cruzada Phillips para retirar os quatro parafusos que fixam a tampa em plástico.
4. Acople o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Instale o monitor na parede, conforme indicado na documentação incluída com o kit de montagem em parede.

NOTA: Apenas para utilização com os suportes de montagem em parede indicados em UL, CSA ou GS, com uma altura mínima/capacidade de carga de 38 kg.



Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Prima o botão  para ligar o monitor.

Utilizar o controlo do joystick

Utilize o controlo do joystick situado na parte traseira do monitor para fazer ajustes OSD.



1. Prima o botão do joystick para abrir o menu OSD principal.
2. Mova o joystick para cima/baixo/ esquerda/direita para alternar entre as opções.
3. Prima novamente o botão do joystick para confirmar as definições e sair.

Joystick Descrição



- Quando o menu OSD está ativado, prima o botão para confirmar a seleção ou guardar as definições.
- Quando o menu OSD está desativado, prima o botão para abrir o menu OSD principal. Consulte [Aceder ao sistema de menus](#).



- Para navegação bidirecional (direita e esquerda).
- Mova para a direita para entrar no submenu.
- Mova para a esquerda para sair do submenu.
- Aumenta (direita) ou diminui (esquerda) os parâmetros do item do menu selecionado.



- Para navegação bidirecional (cima e baixo).
- Alterna entre os itens do menu.
- Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item do menu selecionado.



Utilize o controlo do joystick situado na parte traseira do monitor para ajustar as definições de visualização. À medida que utiliza o botão para ajustar as definições, um OSD mostra os valores numéricos de cada funcionalidade, à medida que se alteram.



Opções	Descrição
<p>1</p>  <p>Tecla de atalho: Menu (Menu)</p>	<p>Utilize este botão de menu (menu) para abrir a apresentação no ecrã (OSD) e seleccione o menu OSD.</p>
<p>2</p>  <p>Tecla de atalho: Volume</p>	<p>Utilize este botão para ajustar o volume dos altifalantes integrados.</p>
<p>3</p>  <p>Tecla de atalho: Input Source (Fonte de entrada)</p>	<p>Utilize este botão para escolher numa lista de Input Source (Fontes de entrada).</p>
<p>4</p>  <p>Tecla de atalho: Preset Modes (Modos Predefinidos)</p>	<p>Utilize este botão para escolher numa lista de preset color modes (modos de cor predefinidos).</p>
<p>5</p>  <p>Tecla de atalho: Brightness/ Contrast (Brilho/Contraste)</p>	<p>Para aceder diretamente aos cursores de ajuste de Brightness/Contrast (Brilho/Contraste).</p>
<p>6</p>  <p>Tecla de atalho: PIP/PBP</p>	<p>Utilize este botão para escolher numa lista de PIP/ PBP (PIP/PBP).</p>
<p>7</p>  <p>Exit (Sair)</p>	<p>Utilize este botão para voltar ao menu principal ou exit (sair) do menu OSD principal.</p>

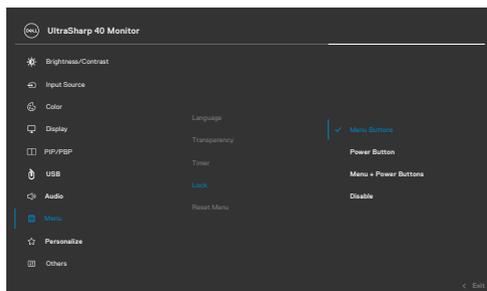


Utilizar a função de bloqueio de OSD

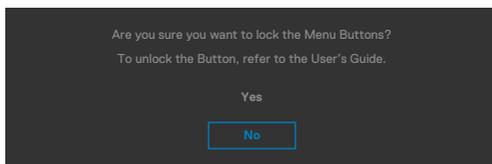
Pode bloquear os botões de controlo do painel frontal para evitar o acesso ao menu OSD e/ou ao botão de ligar.

Utilize o menu de Bloqueio para bloquear o(s) botão(ões).

1. Selecione uma das opções seguintes.



2. É exibida a mensagem seguinte.

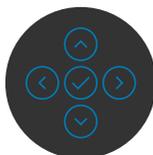
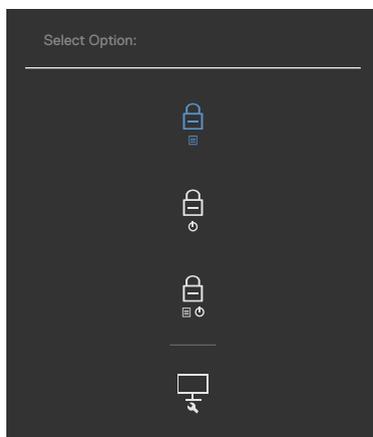


3. Selecione **Yes (Sim)** para bloquear os botões. Se estiverem bloqueados e for premido qualquer botão de controlo, será exibido o ícone de cadeado 



Utilize o joystick para bloquear o(s) botão(ões).

Prima o botão de navegação direcional esquerdo do joystick durante quatro segundos, até ser exibido um menu no ecrã.



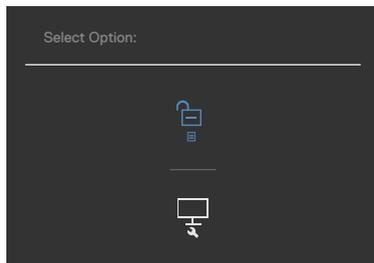
Selecione uma das opções seguintes:

Opções	Descrição
1  Bloqueio dos Botões de Menu	Selecione esta opção para bloquear a função de menu OSD.
2  Bloqueio do Botão de Ligar	Utilize esta opção para bloquear o botão de ligar. Isto evita que o utilizador desligue o monitor ao tocar no botão de ligar.
3  Bloqueio dos Botões de Menu e de Ligar	Utilize esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de ligar para desligar o monitor.
4  Diagnóstico Integrado	Utilize esta opção para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado .



Para desbloquear o(s) botão(ões).

Prima o botão de navegação direcional esquerdo do joystick durante quatro segundos, até ser exibido um menu no ecrã. A tabela seguinte descreve as opções para desbloquear os botões de controlo do painel frontal.

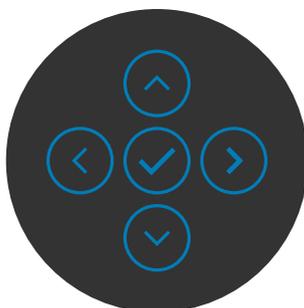


Opções	Descrição
1  Desbloqueio dos Botões de Menu	Utilize esta opção para desbloquear a função de menu OSD.
2  Desbloqueio do Botão de Ligar	Utilize esta opção para desbloquear o botão de ligar e desligar o computador.
3  Desbloqueio dos Botões de Menu e de Ligar	Utilize esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de ligar para desligar o monitor.



Botão do painel frontal

Utilize os botões situados na parte frontal do monitor para ajustar as definições de imagem.

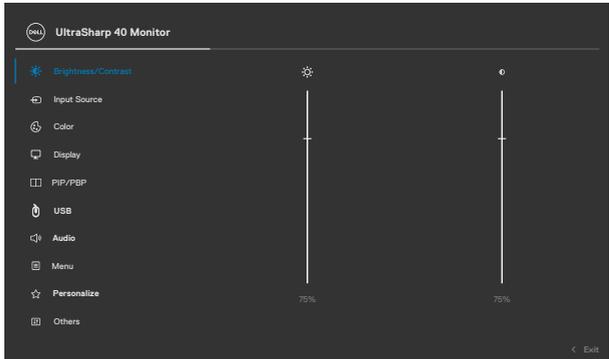


Botão do painel frontal	Descrição
1   Cima Baixo	Utilize os botões Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  Anterior	Utilize o botão Anterior para voltar ao menu anterior.
3  Seguinte	Utilize o botão Seguinte para confirmar a sua seleção.
4  Assinalar	Utilize o botão Assinalar para confirmar a sua seleção.



Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menus

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	Utilize este menu para ativar o ajuste de Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) . 
		
Brightness (Brilho)		Brightness (Brilho) ajusta a luminosidade da retroiluminação (mínimo 0; máximo 100). Mova o joystick para cima para aumentar o brilho. Mova o joystick para baixo para diminuir o brilho.
Contrast (Contraste)		Ajuste primeiro a função Brightness (Brilho) e depois ajuste a função Contrast (Contraste) , apenas se for necessário mais ajuste. Mova o joystick para cima para aumentar o contraste e Mova o joystick para baixo para diminuir o contraste (de 0 a 100). A função Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre a escuridão a claridade no ecrã do monitor.



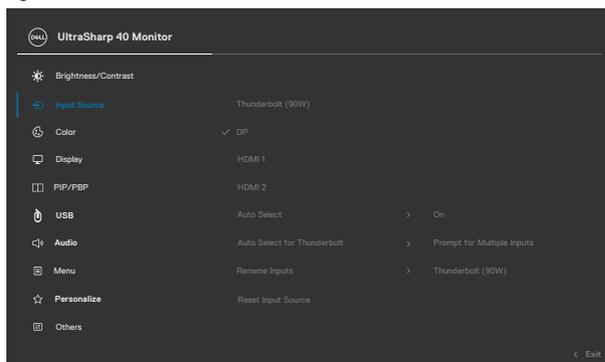
Ícone Menu e Submenus

Descrição



Input Source (Fonte de Entrada)

Utilize o menu **Input Source (Fonte de Entrada)** para selecionar entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor.



Thunderbolt™ (90W)

Selecione a entrada **Thunderbolt™ (90 W)** quando estiver a utilizar o conetor **Thunderbolt™ 3 (90 W)**. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

DP

Selecione a entrada **DP** quando está a utilizar o conetor **DP (DisplayPort)**. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

HDMI 1

Selecione a entrada **HDMI 1** quando está a utilizar o conetor HDMI. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

HDMI 2

Selecione a entrada **HDMI 2** quando está a utilizar o conetor HDMI. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

Auto Select (Seleção Automática)

Ative a função para permitir ao monitor procurar automaticamente fontes de entrada disponíveis. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

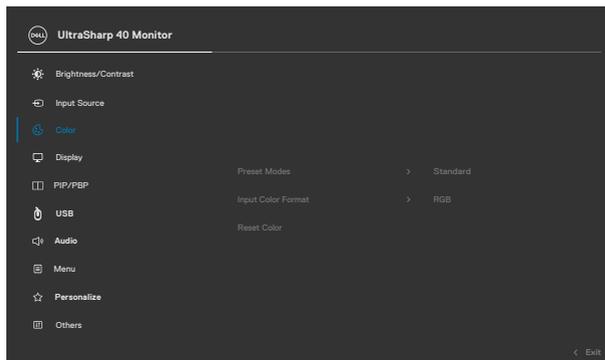


Ícone Menu e Submenus	Descrição
Auto Select for Thunderbolt™ (Seleção Automática para Thunderbolt™)	<p>Permite-lhe definir a seleção automática para Thunderbolt™ para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas): permite a exibição da mensagem “Trocar para a entrada de vídeo Thunderbolt™”, para o utilizador escolher se quer ou não trocar. ♦ Yes (Sim): O monitor troca sempre para a entrada de vídeo Thunderbolt™ sem perguntar, se estiver ligado a Thunderbolt™ 3. ♦ No (Não): The monitor NÃO trocará automaticamente para a entrada de vídeo Thunderbolt™ a partir de outra fonte disponível.
Rename Inputs (Renomear entradas)	Permite-lhe Renomear entradas.
Reset Input Source (Repôr a Fonte de Entrada)	Repõe todas as predefinições do menu Input Source (Fonte de entrada) .



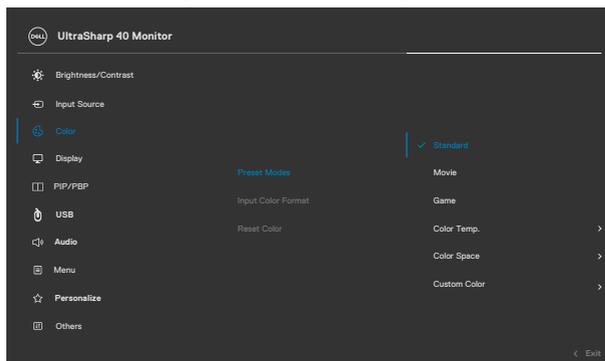
Color (Cor)

Utilize o menu **Color (Cor)** para ajustar o modo de definição de cor.



Preset Modes (Modos Predefinidos)

Quando seleciona Modos predefinidos, pode escolher **Standard (Normal)**, **Movie (Filme)**, **Game (Jogo)**, **Color Temp. (Temp. da Cor)**, **Color Space (Colorimetria)** ou **Custom Color (Cor Personalizada)** na lista.



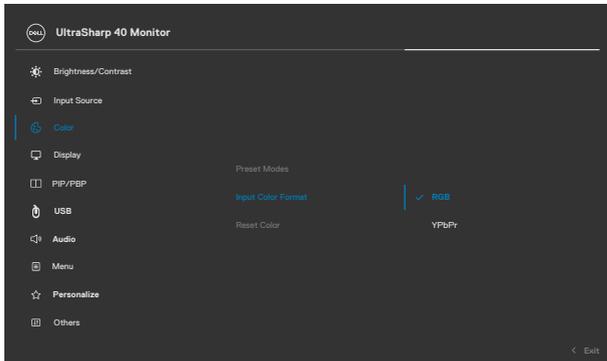
- ♦ **Standard (Normal):** Cor predefinida. Este monitor utiliza um painel com baixas emissões de luz azul que está certificado pela TÜV para reduzir a emissão de luz azul, criando uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdo no ecrã.
- ♦ **Movie (Filme):** Ideal para filmes.
- ♦ **Game (Jogo):** Ideal para a maioria das aplicações de jogo.
- ♦ **Color Temp. (Temp. da cor):** O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela, com o cursor definido em 5 000K, ou mais frio com uma tonalidade azul, com o cursor definido em 10 000K.
- ♦ **Color Space (Colorimetria):** Permite aos utilizadores selecionar a colorimetria: sRGB e DCI-P3, a predefinição é sRGB.

NOTA: Quando seleciona DCI-P3 como colorimetria, a luminância da retroiluminação é predefinida para 50 cd/m² (normal). Pode ajustar manualmente a luminância da retroiluminação, utilizando a função Brightness (Brilho) em Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) no menu OSD.

- ♦ **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Prima os botões esquerdo e direito do joystick para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.



Ícone Menu e Submenus	Descrição
Input Color Format (Formato de cor de entrada)	<p>Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador (ou leitor de DVD) através do cabo Thunderbolt™, DP ou HDMI. ♦ YPbPr: Selecione esta opção se o seu leitor de DVD é apenas compatível com a saída YPbPr.
Hue (Tonalidade)	<p>Utilize os botões Up (Cima) ou Down (Baixo) do joystick para ajustar a tonalidade de 0 a 100.</p> <p>NOTA: O ajuste da tonalidade apenas está disponível nos modos Filme e Jogo.</p>
Saturation (Saturação)	<p>Utilize os botões Up (Cima) ou Down (Baixo) do joystick para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>NOTA: O ajuste da saturação apenas está disponível nos modos Filme e Jogo.</p>
Reset Color (Repor Predefinições de Cor)	<p>Restaura as predefinições de cor do monitor.</p>



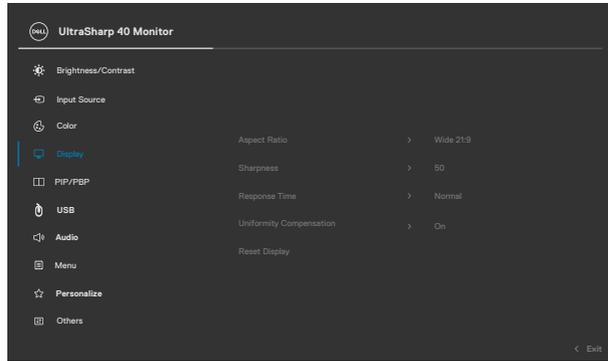
Ícone Menu e Submenus



Display (Monitor)

Descrição

Utilize o menu do Monitor para ajustar a imagem.



Aspect Ratio (Rácio de Imagem)

Ajuste o rácio de imagem para **Wide 21:9 (Amplio 21:9)**, **Auto Resize (Redimensionamento Automático)**, **4:3**, e **Pixel-for-Pixel (Pixel a pixel)**.

Sharpness (Nitidez)

Faz a imagem parecer mais nítida ou suave.

Mova o joystick para cima e para baixo para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Response Time (Tempo de Resposta)

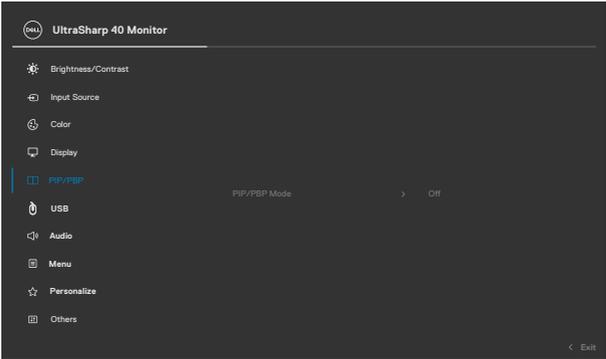
Permite-lhe definir **Response Time (Tempo de Resposta)** para **Normal (Normal)** ou **Fast (Rápido)**.

Uniformity Compensation (Compensação de uniformidade)

Seleciona as definições de compensação de uniformidade do ecrã. Uniformity Compensation (Compensação de uniformidade) ajusta diferentes áreas do ecrã em relação ao centro, para alcançar um brilho e cor uniformes em todo o ecrã. Para obter o melhor desempenho do ecrã, a função **Brightness and Contrast (Brilho e Contraste)** para alguns modos predefinidos, como **Standard (Normal)** e **Color Temp. (Temp. da cor)** será desativada quando a compensação de uniformidade estiver ativada.

NOTA: O utilizador é aconselhado a utilizar a definição de brilho predefinida quando **Uniformity Compensation (Compensação de uniformidade)** estiver ativado. Para outras definições do nível de brilho, o desempenho da uniformidade pode desviar-se dos dados mostrados no Relatório de Calibração de Fábrica.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição																													
	Reset Display (Repor Monitor)	Repõe todas as predefinições do menu Display (Monitor) .																													
	PIP/PBP	Pode ver mais imagens em simultâneo.																													
		 																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Janela principal</th> <th colspan="4">Janela secundária</th> </tr> <tr> <th>Thunderbolt™ (90W)</th> <th>DP</th> <th>HDMI 1</th> <th>HDMI 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Thunderbolt™ (90W)</td> <td>x</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>DP</td> <td>✓</td> <td>x</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>HDMI 1</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>x</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>HDMI 2</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>	Janela principal	Janela secundária				Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2	Thunderbolt™ (90W)	x	✓	✓	✓	DP	✓	x	✓	✓	HDMI 1	✓	✓	x	✓	HDMI 2	✓	✓	✓	x
Janela principal	Janela secundária																														
	Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2																											
Thunderbolt™ (90W)	x	✓	✓	✓																											
DP	✓	x	✓	✓																											
HDMI 1	✓	✓	x	✓																											
HDMI 2	✓	✓	✓	x																											
	PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)	Ajuste o modo PIP ou PBP (Imagem a imagem). Pode desativar esta função, selecionando Off (desligado).																													
	PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (Janela secundária))	Selecione entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor para a janela secundária PIP/ PBP.																													
	USB Switch (Botão USB)	Selecione para alternar entre as fontes upstream USB no modo PBP.																													

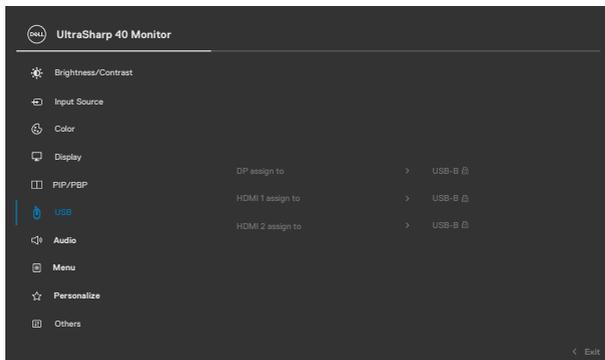


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Video Swap (Troca de vídeos)	Trocar o vídeo principal pelo secundário.
	Contrast (Sub) (Contraste (Sec.))	Alterar as definições de contraste do vídeo secundário.



USB

Podemos ver mais imagens em simultâneo.



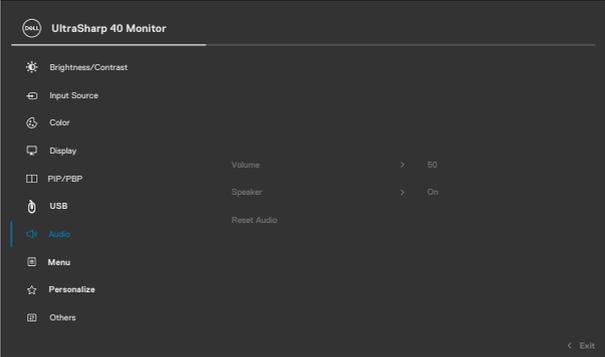
DP assign to (Atribuir DP a)

HDMI 1 assign to (Atribuir HDMI 1 a)

HDMI 2 assign to (Atribuir HDMI 2 a)

Atribuir a USB-B ou Thunderbolt™ (90 W).



Ícone Menu e Submenus	Descrição
 Audio (Som)	



Volume	<p>Permite-lhe definir o nível de volume da saída de auscultadores.</p> <p>Utilize o joystick para ajustar o nível de volume de 0 a 100.</p>
Speaker (Altifalante)	<p>Selecione para On (Ligar) ou Off (Desligar) a função de altifalante.</p>
Reset Audio (Repor Som)	<p>Repõe todas as predefinições do menu Audio (Áudio).</p>



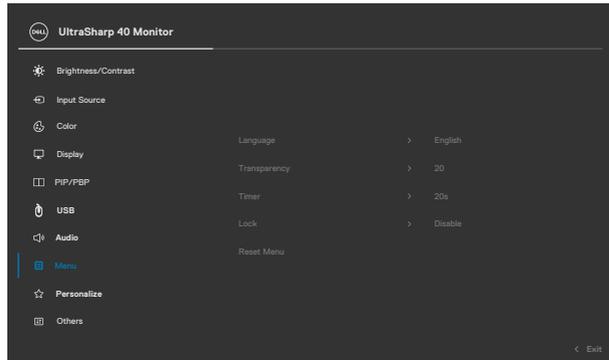
Ícone Menu e Submenus

Descrição



Menu (Menu)

Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece no ecrã, e por aí adiante.



Language (Idioma)

Defina o monitor OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português, russo, chinês simplificado ou japonês).

Transparency (Transparência)

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, movendo o joystick para cima ou para baixo (mín. 0/máx. 100).

Timer (Temporizador)

OSD Hold Time (Tempo de Espera do OSD): Define o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão.

Mova o joystick para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

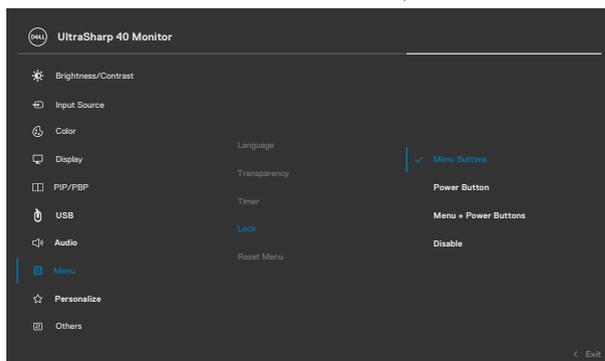


Ícone Menu e Submenus

Descrição

Lock (Bloquear)

Bloquear os botões de controlo do monitor evita que as pessoas acedam aos controlos. Também evita a ativação involuntária em vários monitores dispostos lado a lado.



- ♦ **Menu Buttons (Botões de Menu):** Através de OSD para bloquear os botões de menu.
- ♦ **Power Button (Botão de Ligar):** Através de OSD para bloquear o botão de ligar.
- ♦ **Menu + Power Buttons (Botões de menu e de ligar):** Através de OSD para bloquear os botões de menu e o botão de ligar.
- ♦ **Disable (Desativar):** Mova o Joystick para a esquerda e aguarde 4 segundos.

Reset Menu (Repor Menu)

Repõe todas as predefinições de **Reset (Repor) Menu**.

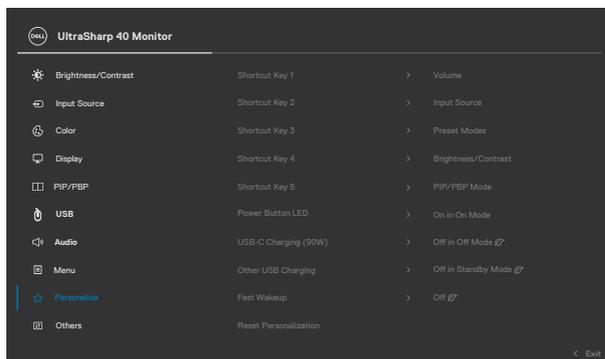


Ícone Menu e Submenus

Descrição



Personalize (Personalizar)



Shortcut key 1 (Tecla de atalho 1)

Shortcut key 2 (Tecla de atalho 2)

Shortcut key 3 (Tecla de atalho 3)

Shortcut key 4 (Tecla de atalho 4)

Shortcut key 5 (Tecla de atalho 5)

Power Button LED (LED do Botão de Ligar)

USB-C Charging (Carregamento USB-C) (90 W)

Selecione entre **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**, **Input Source (Fonte de Entrada)**, **Aspect Ratio (Rácio de Imagem)**, **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)**, **USB Switch (Botão USB)**, **Video Swap (Troca de vídeos)**, **Volume (Volume)** e **Display Info (Informação do monitor)**, definidos como tecla de atalho.

Permite-lhe definir o estado da luz de power (ligado) para poupar energia.

Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento **USB-C Charging (Carregamento USB-C) (90 W)** durante o modo desligado do monitor.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Other USB Charging (Outros tipos de carregamento USB)	Permite-lhe ativar ou desativar a função Other USB Charging (Outros tipos de carregamento USB) durante o modo de suspensão do monitor.
	Fast Wakeup (Ativação rápida)	Acelerar o tempo de recuperação a partir do modo de hibernação.
	Reset Personalization (Repor Personalização)	Repõe todas as predefinições do menu Personalize (Personalizar) .



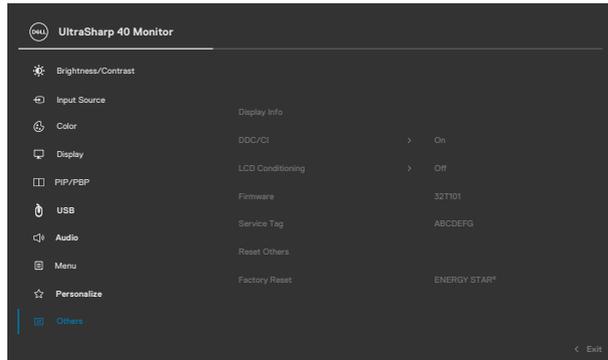
Ícone Menu e Submenus

Descrição



Others (Outras)

Selecione esta opção para ajustar as definições OSD, tais como **DDC/CI**, **LCD conditioning (Condicionamento de LCD)**, e por aí adiante.

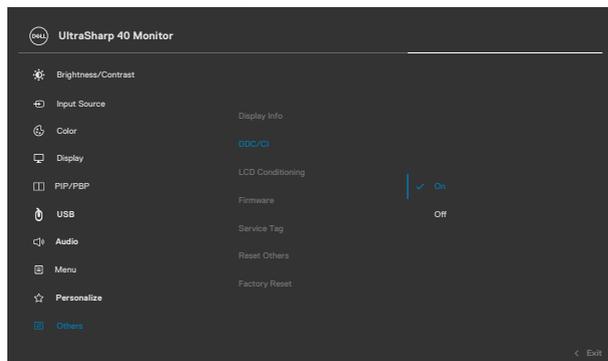


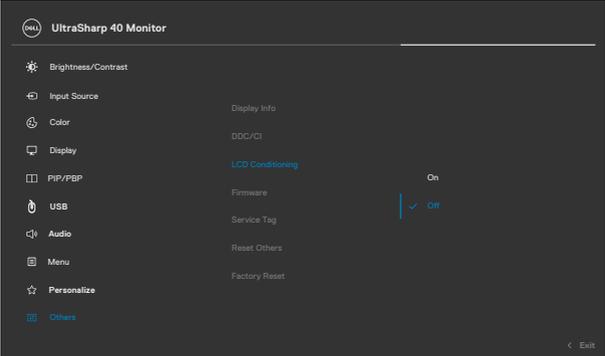
Display Info (Informação do Monitor)

Exibe as definições atuais do monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc) através de software no seu computador. Pode desativar esta função, selecionando **Off (Desativado)**. Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.

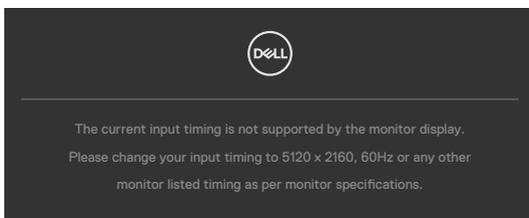


Ícone Menu e Submenus	Descrição
LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)	<p>Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Pode desativar esta função, selecionando On (Ligado).</p>
	
Firmware	Exibe a versão de firmware do monitor.
Service Tag (Etiqueta de Serviço)	<p>Exibe a Etiqueta de Serviço. A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder à informação da garantia.</p> <p>NOTA: A Etiqueta de Serviço também está impressa num rótulo situado na parte traseira da tampa.</p>
Reset Others (Repor Outras)	Repõe todas as predefinições do menu Others (Outras) .
Factory Reset (Repor Predefinições)	<p>Restaura as predefinições de todos os valores. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR®.</p>



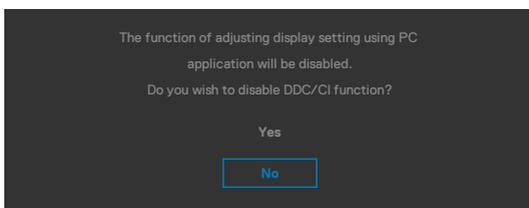
Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, a mensagem seguinte é exibida:

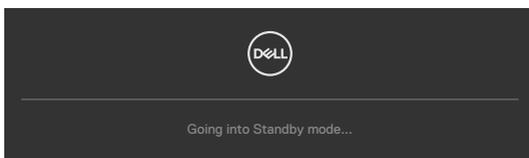


Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 5120 x 2160.

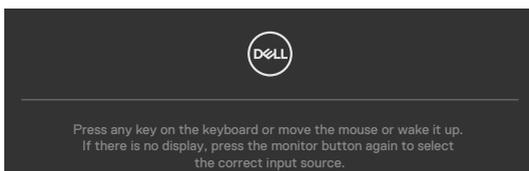
Pode ver a mensagem seguinte antes da função DDC/CI ser desativada:



Quando o monitor entra no modo **Standby (Suspensão)**, a mensagem seguinte é exibida:

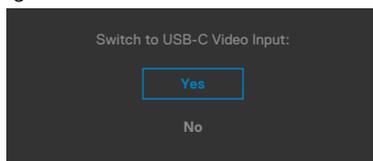


Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para obter acesso ao **OSD**. Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes serão exibidas consoante a entrada selecionada:

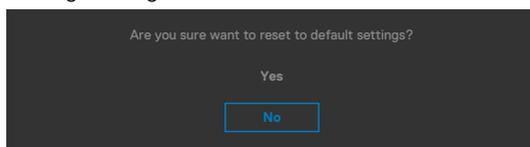


É exibida uma mensagem enquanto o cabo compatível com o modo alternativo DP está ligado ao monitor nas condições seguintes:

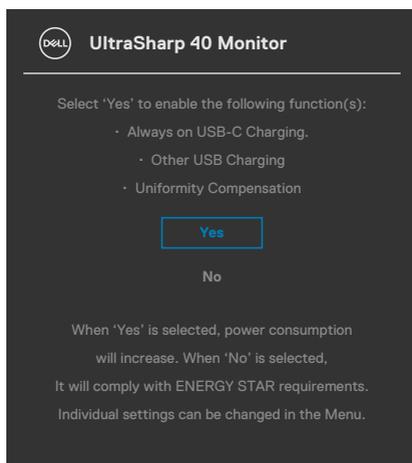
- Quando **Auto Select for Thunderbolt (Seleção Automática para Thunderbolt)** está definido para **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas)**.
- Quando o cabo DP está ligado ao monitor.



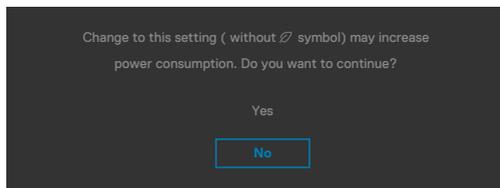
Quando seleciona itens OSD na função **Factory Reset (Repor Predefinições)** em Outras funções, a mensagem seguinte é exibida:



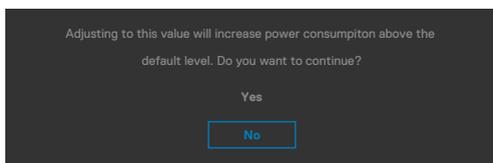
Quando seleciona **"Yes (Sim)"** para repor as predefinições, é exibida a mensagem seguinte:



Selecione os itens OSD de **On in Standby Mode (Ligado em Modo de Suspensão)** na função Personalizar e será exibida a mensagem seguinte:



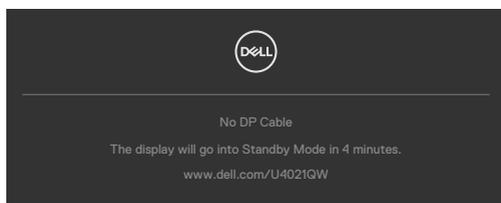
Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:



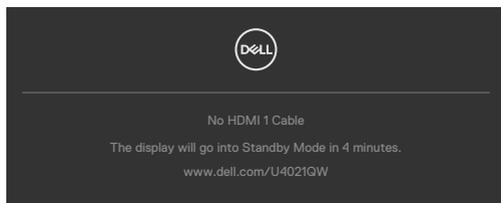
- Quando o utilizador seleciona "Sim", a mensagem sobre o consumo de energia é exibida apenas uma vez.
- Quando o utilizador seleciona "Não", a mensagem de aviso sobre o consumo de energia será exibida novamente.
- A mensagem de aviso sobre o consumo de energia apenas voltará a ser exibida quando o utilizador selecionar Repor Predefinições no menu OSD.



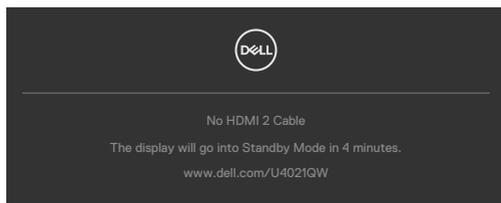
Se for selecionada a entrada Thunderbolt™ (90 W), DP ou HDMI e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo.



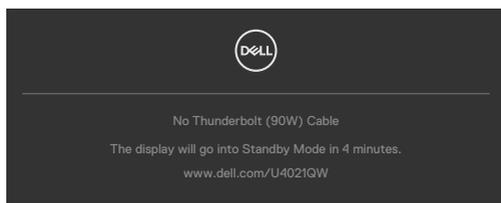
OU



OU



OU



Consulte [Resolução de problemas](#) para mais informações.



Definir a resolução máxima

Para definir a resolução máxima no monitor:

No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico. No Windows Vista e Windows 7, ignore este passo.
2. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Clique na lista pendente de **Screen Resolution (Resolução do ecrã)** e selecione **5120 x 2160**.
4. Clique em **OK**.

No Windows 10:

1. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do Monitor)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
3. Clique na lista pendente de **Resolution (Resolução)** e selecione **5120 x 2160**.
4. Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se não vir **5120 x 2160** como opção, pode ter de atualizar o controlador da sua placa gráfica. Dependendo do computador, siga um dos procedimentos seguintes:

Se tem um computador de secretária ou portátil Dell:

- Vá a <http://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.

Se está a utilizar um computador que não é Dell (computador de secretária ou portátil):

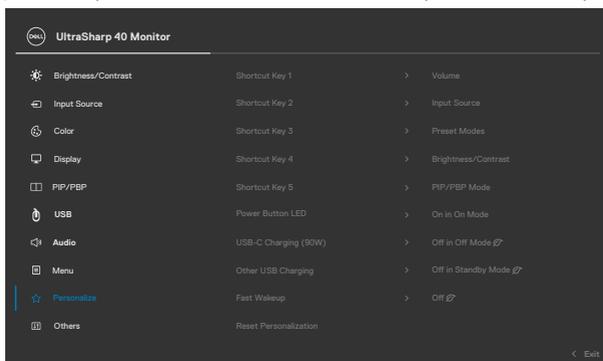
- Vá ao website de assistência do fabricante do seu computador e transfira os últimos controladores disponíveis para a sua placa gráfica.
- Vá ao website do fabricante da sua placa gráfica e transfira os últimos controladores disponíveis para a mesma.



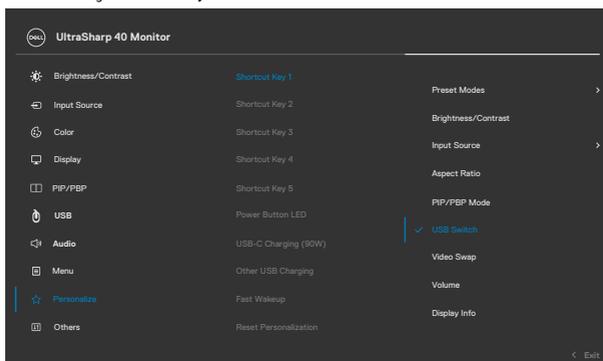
Configurar o botão KVM USB

Para definir o botão KVM USB como tecla de atalho do monitor:

1. Prima o botão do joystick para abrir o menu OSD principal.
2. Mova o joystick para selecionar **Personalize (Personalizar)**.



3. Mova o joystick para a direita para ativar a opção realçada.
4. Mova o joystick para a direita para ativar a opção **Shortcut Key 1 (Tecla de atalho 1)**.
5. Mova o joystick para cima ou para baixo para selecionar **USB Select Switch (Botão de seleção USB)**.



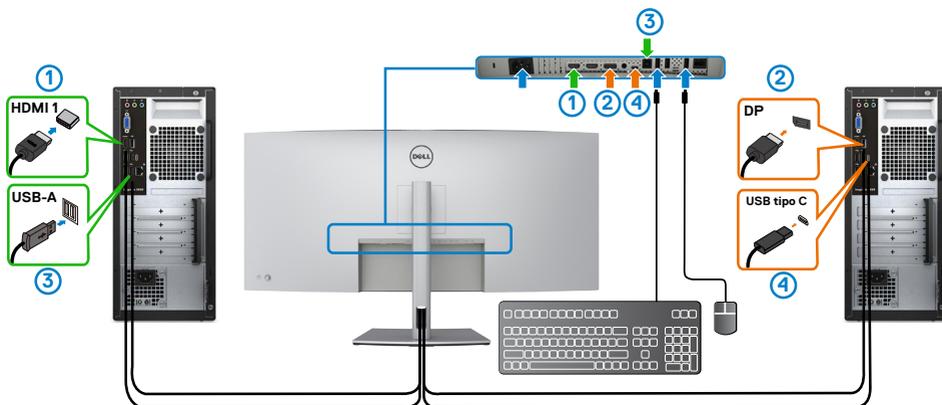
6. Prima o joystick para confirmar a seleção.

 **NOTA: A função do botão KVM USB apenas funciona no modo PBP.**



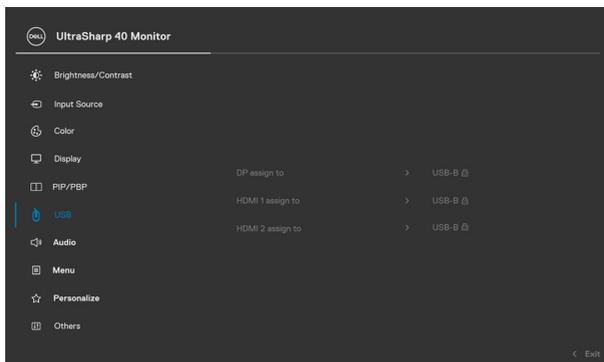
Seguem-se algumas figuras de vários cenários de ligação e das suas definições de menu de seleção USB, conforme é ilustrado nas molduras de cor correspondentes.

1. Ao ligar **HDMI 1 + USB-B** ao computador 1 e **DP + Thunderbolt™ (90W)** ao computador 2:

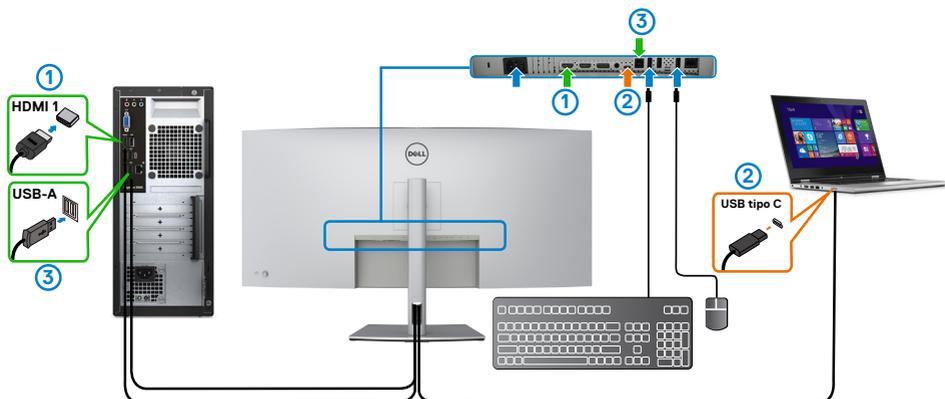


NOTA: A ligação Thunderbolt™ (90 W) atualmente apenas suporta transferência de dados.

Certifique-se de que a seleção USB para **HDMI 1** está definida para **USB-B** e DP está definido para **Thunderbolt™ (90 W)**.

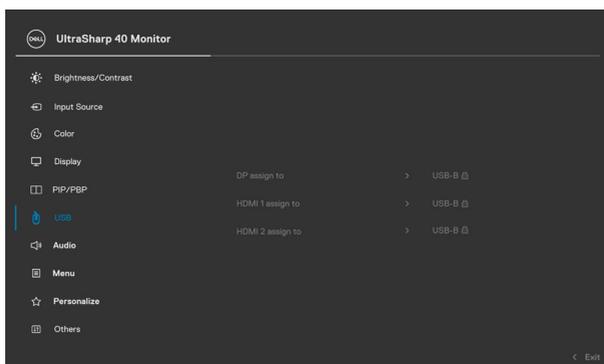


2. Ao ligar **HDMI 1 + USB-B** ao computador 1 e **Thunderbolt™ (90 W)** ao computador 2.



NOTA: A ligação Thunderbolt™ (90 W) atualmente apenas suporta transferência de vídeo e dados.

Certifique-se de que a seleção USB para **HDMI 1** está definida para **USB-B**.



NOTA: Como a porta Thunderbolt™ 3 (90 W) suporta o Modo Alternativo da DisplayPort, não é necessário definir a Seleção USB para Thunderbolt™ (90W).

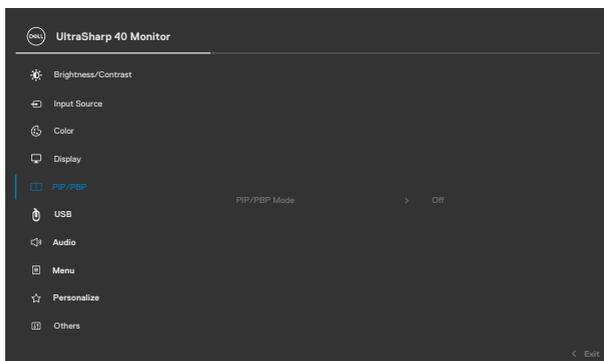
NOTA: Ao ligar a diferentes fontes de entrada de vídeo não mostradas acima, siga o mesmo método para fazer as definições corretas na Seleção USB para emparelhar as portas.



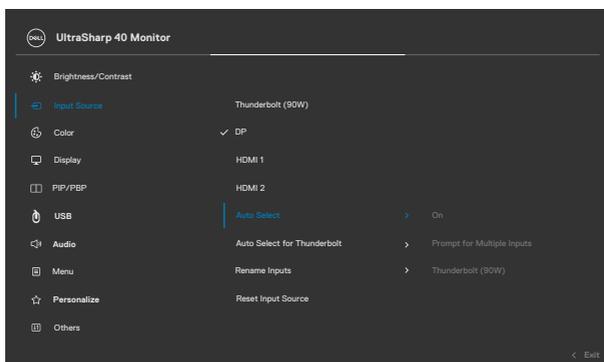
Configurar o KVM automático

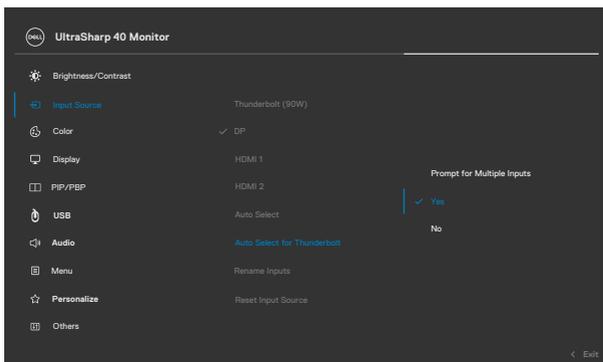
Podemos seguir as instruções abaixo para configurar o KVM Automático para o monitor:

1. Certifique-se de que o **PBP Mode (Modo PBP)** está **Off (Desligado)**.

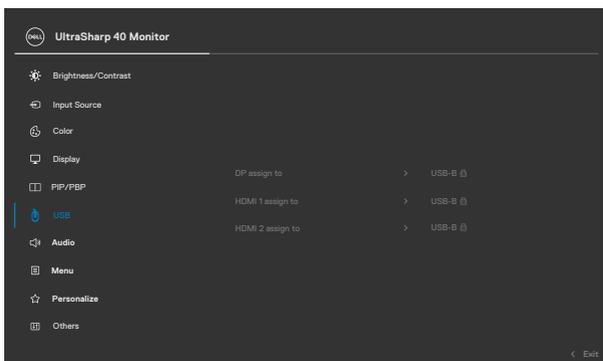


2. Certifique-se de que **Auto Select (Seleção Automática)** está **On (Ligada)** e **Auto Select for Thunderbolt™ (Seleção Automática para Thunderbolt™)** está definida para Yes (Sim).





3. Certifique-se de que as portas USB e as entradas de vídeo são emparelhadas em conformidade.



NOTA: Para a ligação Thunderbolt™ (90 W) não é necessária mais nenhuma definição.



Resolução de problemas

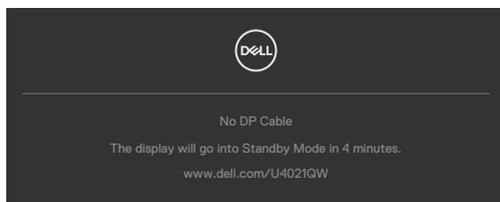
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Teste automático

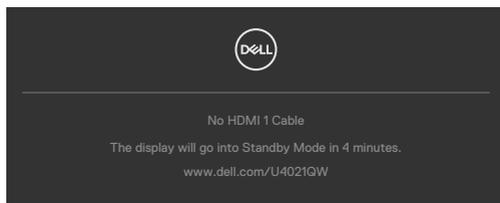
O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

1. Desligue tanto o computador, como o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

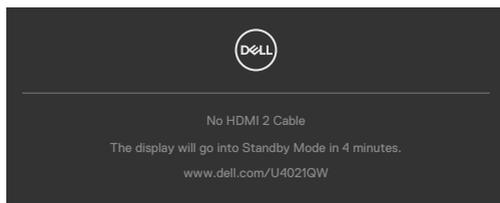
A caixa de diálogo flutuante deverá ser exibida no ecrã (sobre um fundo preto), se o monitor não consegue detetar um sinal de vídeo e está a funcionar corretamente. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco. De igual forma, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo continuará a percorrer o ecrã.



OU

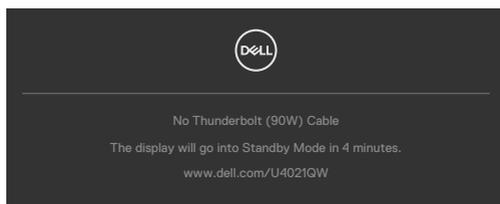


OU



OU





4. Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Mantenha premidos os botões direcionais Cima ou Baixo, ou Esquerda ou Direita durante quatro segundos, até um menu ser exibido no ecrã.
3. Utilizando o controlo do joystick, realce a opção Diagnóstico  e prima o botão do joystick para iniciar o diagnóstico. É exibido um ecrã cinzento.
4. Observe se o ecrã apresenta quaisquer defeitos ou anomalias.
5. Alterne novamente pelas opções do joystick, até ser exibido um ecrã vermelho.
6. Observe se o ecrã apresenta quaisquer defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6, até o ecrã exibir as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste está concluído quando é exibido um ecrã de texto. Para sair, utilize novamente o controlo do joystick.

Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem vídeo/ Indicador de energia LED desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">· Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.· Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.· Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.· Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de entrada.
Sem vídeo/ Indicador de energia LED ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">· Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.· Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.· Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.· Execute o diagnóstico integrado.· Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de entrada.
Pixels ausentes	Ecrã LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none">· Ligue e desligue a energia.· Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.· Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels Presos	Ecrã LCD com manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none">· Ligue e desligue a energia.· Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.· Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.



Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Problemas de Brilho	Imagem muito baça ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> · Restaure as predefinições do monitor. · Ajuste os controlos de brilho e contraste por OSD.
Problemas de Segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> · Não siga quaisquer passos de resolução de problemas. · Contacte de imediato a Dell.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> · Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. · Restaure as predefinições do monitor. · Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.
Cor em falta	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> · Faça o teste automático do monitor. · Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. · Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> · Altere as definições dos Modos Predefinidos no menu de cores OSD, dependendo da aplicação. · Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada, no menu de cores OSD. · Altere o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no menu de cores OSD. · Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> · Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac. · Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.



Problemas específicos do produto

 **NOTA: Thunderbolt™ não é suportado pelo Windows 7.**

Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Imagem do ecrã é muito pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a definição de Rácio de Imagem no menu OSD do monitor.• Restaure as predefinições do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor.
Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador	Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário.• Reinicie o computador ou leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro.• Execute o diagnóstico integrado.
Sem vídeo, nem imagem na porta HDMI	Sem vídeo ao ligar dispositivos de ancoragem/dongle ou leitores de DVD e Blu-ray	<ul style="list-style-type: none">• Devido à plataforma legada não reconhecer ou suportar 5120 x 2160, sugerimos que mude para uma resolução inferior para resolver este problema de compatibilidade:<ol style="list-style-type: none">1. Retire todos os cabos de entrada, mantenha premidos os botões direcionais Cima ou Baixo, Esquerda ou Direita durante 4 segundos. (Consulte Diagnóstico Integrado para saber os números dos botões)2. Selecione “Ativar” no ecrã pop-up para alterar a resolução máxima de 5120 x 2160 para 3840 x 2160.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
O monitor apresentou uma imagem com a resolução 2560 x 1080 a 60Hz	A imagem apresentada não corresponde a 5120 x 2160 a 30Hz/60Hz, devido ao modo duplicado	<ul style="list-style-type: none"> · Prima as teclas “Windows” + “P”, seleccione “Modo alargado” ou “só o segundo ecrã”. · Vá às definições do Monitor e seleccione 5120x2160.
O monitor apresentou uma imagem que não corresponde à resolução 5120x2160	A imagem apresentada não corresponde a 5120 x 2160 quando ligado a um dispositivo de ancoragem	<ul style="list-style-type: none"> · Para suportar a resolução 5120x2160, verifique se o dispositivo de ancoragem cumpre algum dos critérios seguintes: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP 1.2 ou superior 2. Modo alternativo tipo C DP 1.2 ou superior 3. HDMI 2.0
Ecrã preto na porta HDMI do Chrome OS	Ecrã preto após ativar o modo PBP 80/20	<ul style="list-style-type: none"> · Controlador da placa gráfica não suporta a resolução 4096 x 2160. · Mude para PBP 75/25 ou 50/50
Sem imagem ou a porta USB não funciona	Sem imagem ou a porta USB não funciona no Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> · O Windows 7 não é suportado. Mude para o Windows 10.
Entre no menu de configuração da BIOS na porta HDMI	Não é possível aceder ao menu de configuração da BIOS	<ul style="list-style-type: none"> · Desligue o cabo HDMI ou o monitor
Ecrã preto no modo PBP na porta HDMI	Ao mudar para o modo PBP 80/20 não há imagem na porta HDMI, quando ligado a um dispositivo de ancoragem	<ul style="list-style-type: none"> · Alguns dispositivos de ancoragem não suportam a resolução 80/20 (4096 x 2160). · Mude o Modo PBP para 75/25 ou 50/50 · Ligue/desligue o cabo HDMI · Mude a fonte de entrada para a porta DP
Imagem do monitor na resolução 5120 x 2160 a 30 Hz na porta HDMI	Não é possível seleccionar 5120 x 2160 a 60 Hz no painel de controlo da placa gráfica para a porta HDMI	<ul style="list-style-type: none"> · Devido ao limite de largura de banda da plataforma legada HDMI 2.0 HW, apenas pode suportar 5120 x 2160 a 30 Hz. · Mude para DP 1.2 ou superior



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
O monitor apresentou uma imagem com a resolução 3840 x 2160 a 60Hz	Não é possível selecionar 5120 x 2160 no painel de controlo da placa gráfica	<ul style="list-style-type: none"> · Devido ao limite de hardware da plataforma legada, não consegue suportar 5120 x 2160. · Para suportar a resolução 5120 x 2160 a 60 Hz, verifique se a plataforma cumpre algum dos critérios seguintes: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP 1.2 ou superior. 2. Modo alternativo tipo C DP 1.2 ou superior. 3. HDMI 2.0.
O monitor apresentou uma imagem com a resolução 3840 x 2160 a 60Hz com uma placa gráfica Intel	Não é possível selecionar 5120 x 2160 a 60 Hz com: Intel CPU Gen10 ou inferior e controlador gráfico Intel x.7584 ou superior.	<ul style="list-style-type: none"> · O controlador gráfico Intel desativou o suporte do modo 5K de V7584 para 7916. · Instale/Reinstale o controlador da placa gráfica Intel v.7925 ou superior.
O monitor apresentou uma imagem com a resolução 5120 x 2160 a 30Hz, quando ligado a uma placa gráfica Intel através da porta TBT	Não é possível selecionar 5120 x 2160 a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> · Isto deve-se ao limite de largura de banda da placa gráfica da UPC Intel legada. · Intel CPU 10th (Ice Lake) ou Gen 11th (Tiger Lake) ou uma UPC posterior (DP 1.4) podem suportar 5120 x 2160 a 60 Hz.
Sem imagem ao utilizar a ligação Thunderbolt™ 3 para o computador, portátil, e por aí adiante	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> · Verifique se a interface Thunderbolt™ do dispositivo suporta o modo alternativo DP. · Verifique se o dispositivo requer mais de 90 W de carregamento de energia. · A interface Thunderbolt™ do dispositivo não suporta o modo alternativo DP. · Defina o Windows para o modo Projeção. · Certifique-se de que o cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C) não está danificado.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Não há carregamento ao utilizar a ligação Thunderbolt™ 3 para o computador, portátil, e por aí adiante	Não há carregamento	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifique se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 90 W. • Se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 90 W, poderá não carregar com a ligação Thunderbolt™ 3. • Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto. • Certifique-se de que o cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C) não está danificado.
Carregamento intermitente ao utilizar a ligação Thunderbolt™ 3 para o computador, portátil, e por aí adiante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o consumo de energia máximo do dispositivo é superior a 90 W. • Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto. • Certifique-se de que o cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C) não está danificado.
Sem imagem ao utilizar a ligação Thunderbolt™ ao PC	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique para que padrão Thunderbolt™ (DP 1.2 ou DP 1.4) a sua placa gráfica é certificada. Transfira e instale o controlador recente da placa gráfica. • Algumas placas gráficas DP 1.2 não suportam monitores DP 1.4. Vá ao menu OSD na seleção de fonte de entrada e mantenha premida a tecla de selecionar Thunderbolt™ ✓ durante 8 segundos para alterar as definições do monitor de DP 1.4 para DP 1.2.
Sem ligação à rede.	A rede caiu ou está intermitente.	<ul style="list-style-type: none"> • Não alterne entre o ligar/desligar do botão de ligar quando a rede está ligada, mantenha o botão de ligar no modo ligado.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
A porta LAN não está a funcionar	Problema de definição do sistema operativo ou na ligação de cabos	<ul style="list-style-type: none"> · Certifique-se de que estão instalados a BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador. · Certifique-se de que o controlador RealTek Gigabit Ethernet está instalado no Gestor de Dispositivos do Windows. · Se a configuração da sua BIOS tiver uma opção de LAN/GBE ativada/desativada, certifique-se de que está definido para Ativada. · Certifique-se de que o cabo Ethernet está devidamente ligado ao monitor e ao hub/router/firewall. · Verifique o estado LED do cabo Ethernet para confirmar a conetividade. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo Ethernet se o LED não estiver aceso. · Primeiro desligue o computador e retire o cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C) e o cabo de alimentação do monitor. Depois, ligue o computador, ligue o cabo de alimentação do monitor e o cabo ativo Thunderbolt™ 4 (USB tipo C).



Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none">· Verifique se o seu monitor está ligado.· Certifique-se de que a seleção USB está definida corretamente no menu USB.· Volte a ligar o cabo upstream ao computador.· Volte a ligar os periféricos USB (conector downstream).· Desligue e volte a ligar o monitor.· Reinicie o computador.· Alguns dispositivos USB, como os discos rígidos portáteis externos requerem uma corrente elétrica superior. Ligue o dispositivo diretamente ao sistema informático.· Alguns dispositivos USB como os discos rígidos portáteis requerem uma fonte de energia superior. Ligue a unidade diretamente ao computador.· Desligue um cabo USB upstream quando utilizar duas ligações upstream.
A porta USB tipo C não fornece energia	Não é possível carregar os periféricos USB	<ul style="list-style-type: none">· Verifique se o dispositivo ligado está em conformidade com a especificação USB-C. A porta USB tipo C suporta USB 2.0 e uma potência de 90 W.· Certifique-se de que utiliza o cabo USB tipo C incluído juntamente com o seu monitor.
A interface de alta velocidade USB 3.2 Gen2 é lenta.	Os periféricos de alta velocidade USB 3.2 Gen2 funcionam lentamente ou não funcionam.	<ul style="list-style-type: none">· Verifique se o computador suporta USB 3.0.· Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta certa.· Volte a ligar o cabo upstream ao computador.· Volte a ligar os periféricos USB (conector downstream).· Reinicie o computador.



Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é inserido um dispositivo USB 3.0	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou não funcionam à medida que diminui a distância entre eles e o respetivo recetor	<ul style="list-style-type: none"> · Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o recetor USB sem fios. · Posicione o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios. · Utilize um cabo USB extensor para posicionar o recetor USB sem fios o mais longe possível da porta USB 3.0.
O USB não está a funcionar	Não tem funcionalidade USB	Consulte a tabela de fontes de entrada e emparelhamento USB.



Apêndice

Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte o website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.**

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para obter conteúdo online de apoio ao monitor:

Consulte www.dell.com/support/monitors.

Para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Vá a www.dell.com/support.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolha um País/Região, no canto inferior direito da página.
3. Clique em Contacte-nos, junto ao menu pendente de países.
4. Selecione o serviço ou link de assistência apropriado, consoante a sua necessidade.
5. Contacte a Dell através do método que lhe for mais conveniente.

Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

U4021QW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>

