




Dell UltraSharp 40 gebogen WUHD-monitor-U4021QW

Gebruiksaanwijzingen

Model: U4021QW
Regelgevend model: U4021QWt



-  **OPMERKING: EEN OPMERKING** verwijst naar belangrijke informatie die u helpt om uw computer beter te gebruiken.
-  **LET OP: LET OP** verwijst naar potentiële schade aan hardware of verlies van gegevens als de aanwijzingen niet worden opgevolgd.
-  **WAARSCHUWING: Een WAARSCHUWING** verwijst naar de kans op schade aan eigendommen, persoonlijk letsel of de dood.

Copyright © 2020 Dell Inc. of diens dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of diens dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaren.

Contents

Veiligheidswaarschuwingen	5
Over uw monitor	6
In de verpakking	6
Productopties	8
Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen	9
Vooraanzicht	9
Achteraanzicht	10
Onderaanzicht	11
Specificaties monitor	13
Resolutie Specificaties	14
Vooraf ingestelde beeldschermmodi	15
Elektrische specificaties	16
Luidspreker Specificaties	17
Fysieke kenmerken	17
Milieukenmerken	18
Video - Bandbreedte	19
USB - Bandbreedte	19
Pen toewijzingen	20
Plug-and-Play	26
Kwaliteit en pixelbeleid LCD-monitor	26
Ergonomie	27
Het scherm gebruiken en verplaatsen	29
Onderhoudsrichtlijnen	30
De monitor reinigen	30
De monitor instellen	31
De standaard aansluiten	31
Gebruik van de kantel-, draai- en verticale uittrekfunctie	34



Kantelen, draaien en verticaal uittrekken34
De monitor aansluiten	35
De kabels ordenen	39
De monitor beveiligen met het Kensington-slot (optioneel)	39
De monitorstandaard verwijderen.	40
Muurmontage (optioneel)	41
De monitor bedienen	42
De monitor inschakelen	42
De joystick-bediening gebruiken	42
De OSD-vergrendelfunctie gebruiken.	44
Knop op voorpaneel47
Het On-Screen Display (OSD) menu gebruiken	48
Het menusysteem openen48
OSD-waarschuwingen64
De maximale resolutie instellen68
De KVM USB Switch instellen69
De Auto KVM instellen72
Probleemoplossing	74
Zelftest.	74
Ingebouwde diagnoses	75
Veel voorkomende problemen	76
Product specifieke problemen	78
Specifieke problemen Universal Serial Bus (USB)	83
Bijlage	85
FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie	85
Contact opnemen met Dell	85
EU-productdatabank voor energielabels en productinformatiebladen	85



Veiligheidswaarschuwingen

⚠ WAARSCHUWING: Het gebruik van andere bedieningselementen, instellingen of procedures dan die in deze documentatie zijn beschreven, kan leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische problemen.

- Plaats de monitor op een stevig oppervlak en ga er voorzichtig mee om. Het scherm is kwetsbaar en kan beschadigen als het valt of met een scherp voorwerp in aanraking komt.
- Zorg er altijd voor dat de monitor is ingesteld op de spanning van het lichtnet op uw locatie.
- Houd de monitor op kamertemperatuur. Uitzonderlijk koude of warme omstandigheden kunnen een negatief effect hebben op het vloeibare kristal in het scherm.
- Onderwerp de monitor niet aan ernstige trillingen of inslagen. Plaats de monitor bijvoorbeeld niet in de laadruimte van een auto.
- Trek de stekker uit het stopcontact als de monitor gedurende een langere periode niet gebruikt wordt.
- Om elektrische schokken te voorkomen, moet u niet proberen om afdekkingen te verwijderen of de binnenkant van de monitor aan te raken.


Raadpleeg voor informatie over veiligheidsinstructies de Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI).



Over uw monitor





In de verpakking

Uw monitor wordt geleverd met de componenten die in de volgende tabel zijn genoemd. Neem contact op met Dell als een component ontbreekt. Raadpleeg [Contact opnemen met Dell](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING: Sommige componenten kunnen optioneel zijn en worden mogelijk niet met uw monitor meegeleverd. Sommige opties zijn mogelijk niet beschikbaar in bepaalde landen.**

	Scherm
	Standaard
	Voet
	Voedingskabel (verschilt per land)
	DisplayPort-kabel (DisplayPort naar DisplayPort)



	<p>Super Speed USB 3.2 Gen1 A naar B upstream-kabel (maakt USB-poorten op de monitor mogelijk)</p>
	<p>HDMI-kabel</p>
	<p>Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) Actieve kabel</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Snelstartgids • Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving • Fabriekscalibratierapport



Productopties

De **Dell UltraSharp U4021QW** gebogen monitor heeft een actieve matrix, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD), en LED achtergrondverlichting. De monitor functies omvatten:

- 100,859 cm (39,7 in.) zichtbaar gebied (diagonaal gemeten) resolutie 5120 x 2160 (21:9) plus ondersteuning op het volledige scherm voor lagere resoluties.
- Brede kijkhoeken met 98% DCI-P3.
- Mogelijkheden voor kantelen, draaien, en verticaal verlengen.
- Ingebouwde luidsprekers (2 x 9 W).
- Afneembare standaard en Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm bevestigingsgaten voor flexibele bevestigingsmogelijkheden.
- Ultradunne rand minimaliseert de randspleet bij multi-monitorgebruik, wat voor een snellere installatie zorgt met een elegante kijkervaring.
- Uitgebreide digitale aansluitmogelijkheden met HDMI en DP maken de monitor toekomst zeker.
- Enkele Thunderbolt™ 3 (90 W) om een compatibele notebook van stroom te voorzien terwijl er een videosignaal wordt ontvangen.
- Thunderbolt™ 3 (90 W) en RJ45-poorten maken een netwerkverbinding met één kabel mogelijk.
- Plug and play-ondersteuning, indien ondersteund door uw computer.
- On-Screen Display (OSD) instellingen voor een gemakkelijke installatie en optimalisatie van het scherm.
- Vergrendeling van aan/uit- en OSD-knoppen.
- Sleuf voor beveiligingsslot,
- ≤ 0,3 W in stand-by modus.
- Ondersteunt zowel Picture by Picture (PBP) als Picture in Picture (PIP) selectiemodus.
- Hiermee kan de gebruiker de USB KVM-functie in PBP-modus schakelen.
- De monitor maakt gebruik van de Flicker-Free-technologie die voor het oog zichtbare flikkeringen weghaalt, voor een comfortabele kijkervaring zorgt en voorkomt dat gebruikers lijden aan gespannen ogen en vermoeidheid.
- Eersteklas schermomruil voor uw gemoedsrust.
- Optimaliseer het oogcomfort met een flikkervrij scherm minimaliseert de emissie van blauw licht.
- De monitor gebruikt een Low Blue Light-scherm en voldoet aan TÜV Rheinland (hardware-oplossing) bij de standaardinstellingen en het terugzetten van de fabrieksinstellingen.
- Verlaagt de hoeveelheid blauw licht die het scherm afgeeft om het kijken aangenamer voor uw ogen te maken.

⚠ WAARSCHUWING: De mogelijke effecten op de lange termijn van de emissie van blauw licht door de monitor kan schade aan de ogen veroorzaken, waaronder vermoeide ogen of gespannen ogen.



Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen

Vooraanzicht



Label	Omschrijving	Gebruik
1	Aan/uit LED-indicator	Continu wit licht geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Knipperend wit licht geeft aan dat de monitor in stand-by staat.



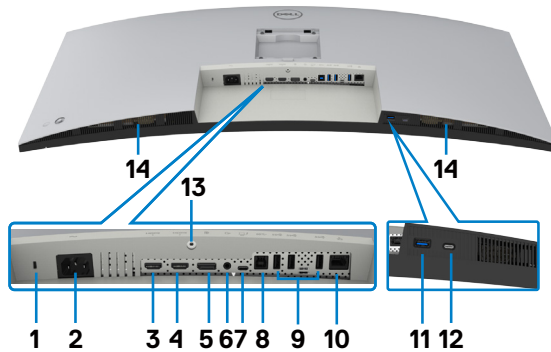
Achteraanzicht



Label	Omschrijving	Gebruik
1	VESA-montage gaten (100 mm x 100 mm-achter VESA-afdekking)	Monteer de monitor tegen de muur met de VESA-compatibele muurmontageset (100 mm x 100 mm).
2	Reglementair label	Geeft een overzicht van de wettelijke goedkeuringen.
3	Knop vrijgave standaard	Maakt de standaard los van de monitor.
4	Aan/uit-knop	Om de monitor aan of uit te zetten.
5	Joystick	Bedien hiermee het OSD-menu. Zie De monitor bedienen voor meer informatie.
6	Mac-adres, streepjescode, serienummer en label met onderhoudstag	Raadpleeg dit label als u contact met Dell moet opnemen voor technische ondersteuning. De onderhoudstag is een unieke alfanumerieke aanduiding die de onderhoudsmonteurs van Dell in staat stelt om de hardwarecomponenten in uw computer te identificeren en garantiegegevens op te halen.
7	Sleuf voor kabelbeheer	Gebruik deze om kabels te organiseren door ze door de sleuf te steken.



Onderaanzicht



Label	Omschrijving	Gebruik
1	Sleuf voor beveiligingsslot	Beveiligt de monitor met een veiligheidskabelslot (apart verkrijgbaar)
2	Stroomaansluiting	Sluit hier het stroomsnoer aan.
3	HDMI 1 poort	Sluit de computer aan met de HDMI-kabel.
4	HDMI 2 poort	Sluit de computer aan met de HDMI-kabel.
5	DisplayPort in	Sluit de computer aan met de DisplayPort-kabel.
6	Audio line-out poort	Sluit luidsprekers aan om geluid weer te geven via HDMI of DisplayPort audiokanalen. Alleen tweekanaals audio wordt ondersteund. OPMERKING: De audio line-out poort ondersteunt geen hoofdtelefoons.
7	Thunderbolt™ 3 (90 W)/ DisplayPort	Sluit aan op uw computer met de actieve Thunderbolt™ 3 (USB Type-C) kabel. De Thunderbolt™ 3 (90 W) poort biedt de snelste overdrachtssnelheid en de alternatieve modus met DP 1.4 ondersteunt de maximale resolutie van 5120 x 2160 bij 60 Hz PD 20 V/ 4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. OPMERKING: USB Type-C wordt niet ondersteund door versies van Windows vóór Windows 10.
8	USB Type-B upstream poort	Sluit de USB-kabel die bij uw monitor is geleverd aan op de computer. Nadat de USB-kabel is aangesloten, kunt u de downstream USB-connectoren op de monitor gebruiken.



9,11	Super Speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) (4)	Sluit een USB-apparaat aan. U kunt deze poorten pas gebruiken nadat u de USB-kabel van de computer op de monitor heeft aangesloten. Poort met  batterijpictogram ondersteunt Battery Charging Rev. 1.2.
10	RJ-45 aansluiting	Verbinding met internet U kunt pas op internet surfen via RJ45 nadat u de USB-kabel (Type-A naar Type-B of Type-C naar Type-C) van de computer op de monitor hebt aangesloten.
12	Super Speed USB 3.2 Gen2 10Gbps Type-C downstream poort	Poort met  pictogram ondersteunt 5 V/ 3 A. Sluit uw USB-C-apparaat aan. U kunt deze poorten alleen gebruiken nadat u de USB-kabel (Type-A naar Type-B of Type-C naar Type-C) van de computer op de monitor hebt aangesloten.
13	Standaardslot	Zet de standaard vast op de monitor met een M3 x 8 mm schroef (schroef niet meegeleverd).
14	Ingebouwde luidsprekers	Om het geluid van audio-invoer uit te voeren.



Specificaties monitor

Type scherm	Actieve matrix - TFT LCD
Type paneel	In-plane schakeltechnologie
Beeldverhouding	21:9
Afmetingen zichtbaar beeld	
Diagonaal	1008,59 mm (39,7 in.)
Actief gebied	
Horizontaal	929,28 mm (36,59 in.)
Verticaal	392,04 mm (15,44 in.)
Oppervlak	364236,5 mm ² (564,95 in. ²)
Pixelgrootte	0,1815 mm x 0,1815 mm
Pixel per inch (PPI)	140
Kijkhoek	
Horizontaal	178° (standaard)
Verticaal	178° (standaard)
Helderheid	300 cd/m ² (standaard)
Contrastverhouding	1000 op 1 (standaard)
Buiging	2500R
Scherfcoating	Anti-spiegeling behandeling van de front-polarisator (3H) harde coating
Verlichting	LED
Kleurdiepte	1,07 miljard kleuren
Kleurengamma*	98% (typisch) DCI-P3



Aansluitingen	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP1.4 (HDCP 2.2) (10-bit kleur @ 60 Hz) • 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10-bit @ 30 Hz) • 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (Alternatieve modus met DisplayPort 1.4, Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) upstream-poort, Power Delivery PD tot 90 W) • 1 x USB Type-B upstream poort • 1 x USB Type -C downstream (15 W), Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) • 4 x Super speed USB Type-A 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) • 1 x Super speed USB Type-A 3.2 Gen2 met BC1.2 oplaadmogelijkheid bij 2 A (max) • 1 x analoog 2.0 audio line out (3,5 mm aansluiting) • 1 x RJ45
Breedte rand (rand van monitor tot actief gebied)	
Boven	11,3 mm
Links/rechts	11,3 mm
Onder	15,8 mm
Instelbaarheid	
In hoogte instelbare standaard	120 mm
Kantelen	-5° tot 21°
Draaien	-30° tot 30°
Kabelbeheer	Ja
Compatibel met Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange (Eenvoudig indelen) en andere belangrijke opties
Beveiliging	Sleuf voor veiligheidsslot (kabelslot apart verkrijgbaar)

* Alleen bij eigen scherm, onder vooraf ingestelde Aangepaste modus.

Resolutie Specificaties

Horizontaal scanbereik	27 kHz tot 133,286 kHz
Verticaal scanbereik	24 Hz tot 86 Hz
Maximale vooraf ingestelde resolutie	5120 x 2160 bij 60 Hz
Videoweergavecapaciteiten (HDMI & DP & Thunderbolt™ 3 (90 W) alternatieve modus)	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p



Vooraf ingestelde beeldschermmodi

Beeldschermmodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synchronisatiepolariteit (horizontaal/verticaal)
VESA, 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 800	49,70	60,00	83,50	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,00	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,00	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,00	174,25	+/-
VESA, 2560 x 1080	66,64	60,00	181,25	+/-
VESA, 1024 x 2160	133,24	60,00	157,75	+/-
VESA, 1280 x 2160	133,15	60,00	191,75	+/-
VESA, 2560 x 2160	133,27	60,00	362,50	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,58	30,00	262,75	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA, 4096 x 2160	65,67	30,00	279,50	+/-
VESA, 4096 x 2160	133,28	60,00	567,25	+/-
VESA, 5120 x 2160	65,72	30,00	347,00	+/-
VESA, 5120 x 2160	133,27	60,00	703,75	+/-



Elektrische specificaties

Video-invoersignalen	<ul style="list-style-type: none"> • Digitaal videosignaal voor elke differentiële lijn Per differentiële lijn bij 100 ohm impedantie • DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 W) signaalinvoerondersteuning
Ingangsspanning/frequentie/stroom	100-240 VAC / 50 of 60 Hz \pm 3 Hz / 2,8 A (maximum)
Inschakelstroom	120 V: 42 A (max.) 240 V: 80 A (max.)
Energieverbruik	0,3 W (modus Uit) ¹ 0,3 W (stand-by modus) ¹ 41,3 W (Aan stand) ¹ 240 W (Max) ² 44,81 W (P_{on}) ³ 140,86 kWh (TEC) ³

¹ Zoals gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² Maximale instelling helderheid en contrast met maximale stroomoverdracht op alle USB-poorten.

³ P_{on} : Stroomgebruik van Aan stand zoals gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.
TEC: Totaal energieverbruik in kWh, zoals gedefinieerd in de versie Energy Star 8.0.

Dit document is uitsluitend ter informatie en geeft laboratoriumprestaties aan. Uw product kan anders presteren, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld, en er is geen verplichting om dergelijke informatie bij te werken. Daarom moet de gebruiker niet op deze informatie vertrouwen bij het nemen van beslissingen over elektrische toleranties en dergelijke. Wij geven geen garantie over de nauwkeurigheid of volledigheid.

 **OPMERKING: Dit is een ENERGY STAR gecertificeerde monitor.**





Dit product is gekwalificeerd voor ENERGY STAR in de standaard fabrieksinstellingen die u kunt herstellen met de functie "Fabrieksinstellingen herstellen" in het OSD-menu. Veranderen van de fabrieksinstellingen of inschakelen van andere opties kan het energieverbruik doen toenemen waardoor de in ENERGY STAR gespecificeerde limiet wordt overschreden.



Luidspreker Specificaties

Nominaal vermogen luidspreker	2 x 9 W
Frequentiebereik	100 Hz - 20 kHz
Impedantie	8 ohm

Fysieke kenmerken

Type aansluiting	<ul style="list-style-type: none">· DP-connector· HDMI-connector· Thunderbolt™ 3 (90 W) connector· Audio line-out· RJ45 connector· USB Type-C downstream connector x 1 (Poort met  pictogram ondersteunt 5 V/ 3 A)· Super speed USB Type-A 3.2 Gen2 downstream poortconnector x 4 (Poort met  batterijpictogram ondersteunt BC 1.2.)
Type signaalkabel	<ul style="list-style-type: none">· DP tot DP 1,8 M kabel· HDMI-kabel 1,8 m· Super Speed USB 3.2 Gen1 (A naar B) 1,8 m kabel· Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) actieve kabel van 1,5 m
Afmetingen (met voet)	
Hoogte (volledig omhoog)	577,3 mm (22,73 in.)
Hoogte (ingedrukt)	457,8 mm (18,02 in.)
Breedte	946,6 mm (37,27 in.)
Diepte	248,0 mm (9,76 in.)
Afmetingen (zonder voet)	
Hoogte	419,1 mm (16,50 in.)
Breedte	946,6 mm (37,27 in.)
Diepte	59,6 mm (2,35 in.)
Afmetingen voet	
Hoogte (volledig omhoog)	438,3 mm (17,26 in.)
Hoogte (ingedrukt)	391,5 mm (15,41 in.)



Breedte	334,5 mm (13,17 in.)
Diepte	248,0 mm (9,76 in.)
Gewicht	
Gewicht met verpakking	21,6 kg (47,62 lb)
Gewicht met voet en kabels	13,8 kg (30,42 lb)
Gewicht zonder voet (voor muurmontage of VESA-montage - zonder kabels)	9,5 kg (20,94 lb)
Gewicht van standaardmontage	4,3 kg (9,48 lb.)

Milieukenmerken

Conforme normen	
<ul style="list-style-type: none"> • ENERGY STAR gecertificeerde monitor. • EPEAT-geregistreerd waar van toepassing EPEAT-registratie verschilt per land. Zie www.epeat.net voor de registratiestatus per land. • TCO-gecertificeerd scherm. • RoHS-compliant. • BFR-/PVC-vrije monitor (met uitzondering van externe kabels). • Voldoet aan de NFPA 99-eisen voor lekstroom. • Arsenicumvrij glas en kwikvrij uitsluitend voor het paneel. 	
Temperatuur	
In bedrijf	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Niet in bedrijf	-20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Vochtigheid	
In bedrijf	10% tot 80% (niet-condenserend)
Niet in bedrijf	5% tot 90% (niet-condenserend)
Hoogte	
In bedrijf	5.000 m (16.404 ft) (maximum)
Niet in bedrijf	12,192 m (40.000 ft) (maximum)
Warmte-afgifte	
	818,91 BTU/uur (maximum)
	140,92 BTU/uur (Aan stand)



Video - Bandbreedte

Host	Video Kabel	Resolutie
USB-C (Alt Mode DP1.2)	USB-C Gen1 Kabel	5120 x 2160 @ 30 Hz
	Thunderbolt™ 3 Actieve kabel (40G)	
	Thunderbolt™ 4 Actieve kabel (40G)	
USB-C (Alt Mode DP1.4)	USB-C Gen2 Kabel	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Thunderbolt™ 3 Actieve kabel (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Thunderbolt™ 4 Actieve kabel (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
TBT3 (Alt Mode DP1.2)	Thunderbolt™ 3 Actieve kabel (40G)	5120 x 2160 @ 30 Hz
	Thunderbolt™ 4 Actieve kabel (40G)	
TBT3 (Alt Mode DP1.4)	Thunderbolt™ 3 Actieve kabel (40G)	5120 x 2160 @ 60 Hz
	Thunderbolt™ 4 Actieve kabel (40G)	
HDMI 2.0	HDMI 2.0 kabel	5120 x 2160 @ 30 Hz
HDMI 1.4	HDMI 2.0 kabel	3840 x 2160 @ 30 Hz

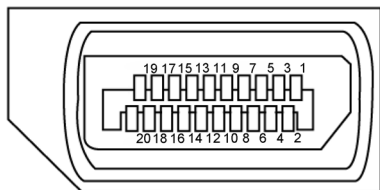
USB - Bandbreedte

Host	USB Upstream poort	USB-apparaat aangesloten op USB-A of C Downstream
USB-A (5 Gbps)	A-C Kabel	Ondersteund, USB 2.0/3.2 Gen1
	A-B Kabel	
USB-C (Alleen 5 Gbps gegevens)	USB-C Gen1/2 Kabel	Ondersteund, USB 2.0/3.2 Gen1
	Thunderbolt™ 4 Actieve kabel (40G)	
	Thunderbolt™ 3 Actieve kabel (40G)	Ondersteund alleen, USB 2.0
USB-C (Alt Mode DP1.2)	USB-C Gen1/2 Kabel	Ondersteund alleen, USB 2.0
	Thunderbolt™ 3 Actieve kabel (40G)	
	Thunderbolt™ 4 Actieve kabel (40G)	
USB-C (Alt Mode DP1.4)	USB-C Gen1/2 Kabel	Ondersteund alleen, USB 2.0
	Thunderbolt™ 3 Actieve kabel (40G)	
	Thunderbolt™ 4 Actieve kabel (40G)	
TBT3	Thunderbolt™ 3 Actieve kabel (40G)	Ondersteund, USB 3.2 Gen2
	Thunderbolt™ 4 Actieve kabel (40G)	



Pen toewijzingen

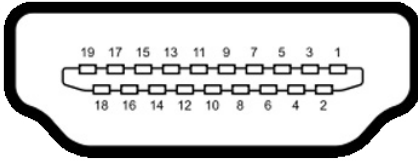
DP poort (in)



Pen nummer	Kant met 20 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Retour
20	DP_PWR



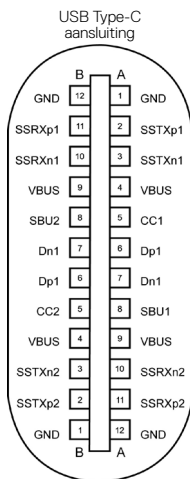
HDMI-poort



Pen nummer	Kant met 19 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 AFSCHERMING
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 AFSCHERMING
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 AFSCHERMING
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK AFSCHERMING
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Gereserveerd (niet aangesloten op apparaat)
15	DDC KLOK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Aarde
18	+5 V STROOM
19	HOT PLUG DETECT



Thunderbolt™ 3 (USB Type-C) poort






Gewoonlijk aangesloten op een lader via een type-C-kabel

Pen	Signaal	Pen	Signaal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





Universal Serial Bus (USB)


Deze sectie biedt informatie over de USB-poorten op uw monitor.

 **OPMERKING: Tot 2 A op uitgaande USB-poort (poort met  batterij pictogram) met BC 1.2-ondersteunende apparaten; tot 1,0 A op de andere 2 uitgaande USB-poorten; tot 3 A op uitgaande USB-poort (poort met pictogram ) met 5 V/3 A ondersteunende apparaten.**

Uw computer bevat de volgende USB-poorten:

- 5 downstream - 3 onderaan, 2 bij snelle toegang
- 1 upstream

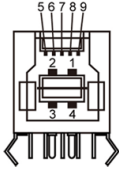
Oplaadpoort - de poort met  batterijpictogram ondersteunt snelstroomopladen als het apparaat compatibel is met BC 1.2. De USB Type-C downstream-poort met  pictogram ondersteunt snelstroomopladen als het apparaat 5V/3A compatibel is.

 **OPMERKING: De USB-poorten van de monitor werken alleen wanneer de monitor is ingeschakeld of in de stand-by stand staat. In de stand-by-modus, als de USB-kabel (Type-C naar Type-C) is aangesloten, kunnen de USB-poorten normaal werken. Volg anders de OSD-instelling van USB: als de instelling "Aan in standby-modus" is, werkt USB normaal, anders is USB uitgeschakeld. Als u de monitor uit- en weer inschakelt, kan het een paar seconden duren voor de aangesloten randapparatuur de normale werking hervat.**

Overdrachtsnelheid	Gegevenssnelheid	Maximaal energieverbruik (elke poort)
Super Speed USB 3.2 Gen2	10 Gbps	4,5 W
Super Speed USB 3.2 Gen1	5 Gbps	4,5 W
Hi-Snelheid	480 Mbps	2,5 W
Volledige snelheid	12 Mbps	2,5 W

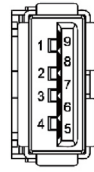


USB upstream poort



Pen nummer	Signaal naam
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Omhulsel	Afscherming

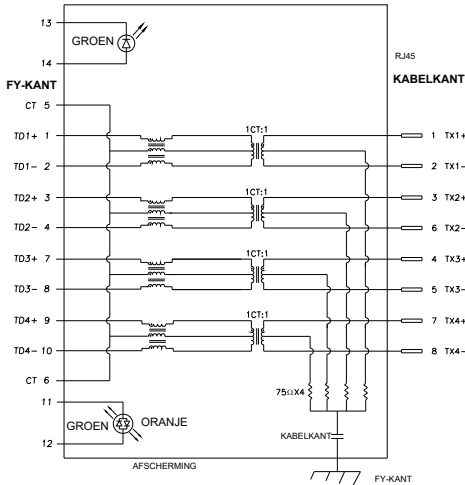
USB downstream poort



Pen nummer	Signaal naam
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Omhulsel	Afscherming



RJ45-poort (connectorkant)



Pen	Signaal	Pen	Signaal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GROEN_ORANJE
5	CT	12	GROEN_ORANJE
6	CT	13	GROEN
7	TD3 +	14	GROEN

Installatie stuurprogramma

Installeer het Realtek USB GBE Ethernet Controller-stuurprogramma voor uw systeem. Deze is beschikbaar voor downloaden op www.dell.com/support onder "Stuurprogramma downloaden".

Netwerk (RJ45) gegevenssnelheid via USB-C maximale snelheid is 1000 Mbps.

OPMERKING: Deze LAN port ondersteunt 1000Base-T IEEE 802.3az, Mac Adres (afgedrukt op model label) Pass-thru, Wake-on-LAN (WOL) vanuit stand-by (alleen S3) en de functie PXE Boot; deze 3 opties zijn afhankelijk van de BIOS-instelling en de versie van het besturingssysteem.



RJ45-connector LED-status:

LED	Kleur	Omschrijving
Rechter LED	Oranje of groen	Snelheidsindicator: <ul style="list-style-type: none">• Oranje Aan - 1000 Mbps• Groen Aan - 100 Mbps• Uit - 10 Mbps
Linker LED	Groen	Koppelings-/activiteitsindicator: <ul style="list-style-type: none">• Knippert - activiteit over de poort.• Groen aan - koppeling wordt opgezet.• Uit - Geen koppeling opgezet.

 **OPMERKING:** De RJ45-kabel wordt niet in de doos meegeleverd.

Plug-and-Play

U kunt de monitor in elk Plug-and-Play-compatibel systeem installeren. De monitor voorziet het computersysteem automatisch van de uitgebreide schermgegevens (EDID) met display data channel (DDC) protocollen zodat de computer zichzelf kan configureren en de monitorinstellingen optimaliseren. De meeste monitor installaties vinden automatisch plaats; u kunt desgewenst andere instellingen selecteren. Voor meer informatie over het wijzigen van de monitorinstellingen, zie [Bediening van de monitor](#).

Kwaliteit en pixelbeleid LCD-monitor

Tijdens het fabricageproces van de LCD-monitor is het niet ongebruikelijk dat een of meer pixels vast raken in een onveranderde staat. Ze zijn nauwelijks zichtbaar en beïnvloeden de kwaliteit en bruikbaarheid niet. Zie voor meer informatie over het LCD Monitor Pixelbeleid de Dell support site op: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomie

△ **LET OP: Onjuist of langdurig gebruik van het toetsenbord kan letsel veroorzaken.**

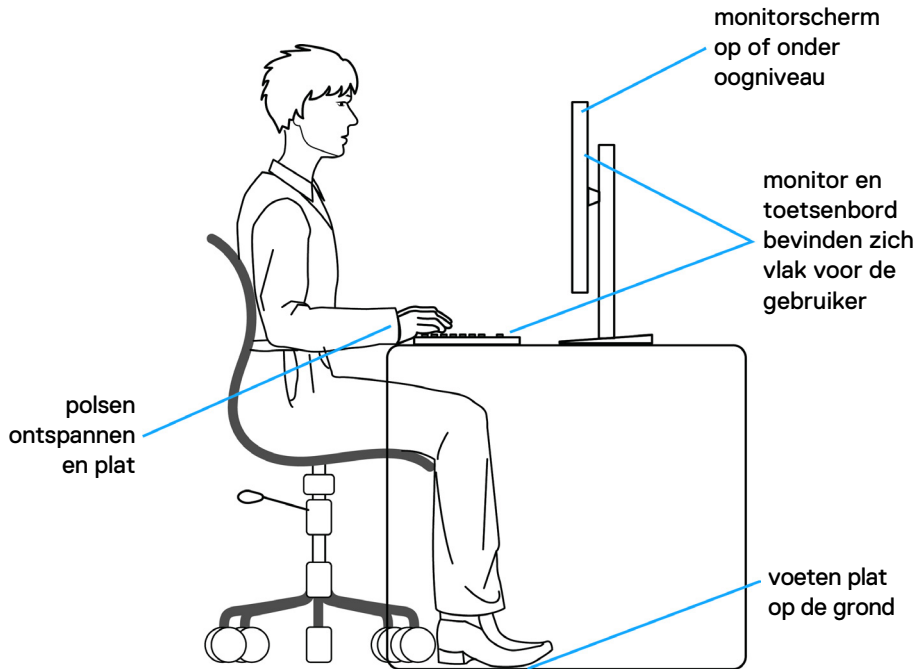
△ **LET OP: Langdurig naar het monitorscherm kijken kan voor gespannen ogen zorgen.**

Houd voor uw comfort en efficiëntie de volgende richtlijnen aan bij het installeren en gebruiken van uw computerwerkstation:

- Plaats de computer zo, dat monitor en toetsenbord zich recht voor u bevinden als u werkt. Speciale planken zijn in de winkel verkrijgbaar om u te helpen bij het juist plaatsen van het toetsenbord.
- Om het risico van gespannen ogen en pijn in nek/armen/rug/schouders te voorkomen door langdurig gebruik van de monitor, adviseren we om:
 1. de afstand van het scherm tussen de 50 en 70 cm vanaf uw ogen te houden.
 2. Knipper regelmatig om uw ogen te bevochtigen of maak uw ogen nat met water na langdurig gebruik van de monitor.
 3. Neem elke twee uur een pauze van 20 minuten.
 4. Kijk tijdens die pauzes weg van de monitor en staar gedurende minstens 20 seconden naar een ver object op 7 meter afstand.
 5. Rek u af en toe uit om nek/armen/rug/schouders te ontspannen tijdens pauzes.
- Zorg ervoor dat het monitorscherm zich op ooghoogte of iets lager bevindt als u voor de monitor zit.
- Pas de helling van de monitor, het contrast en de helderheid aan.
- Pas de omgevingsverlichting aan (zoals plafondlampen, bureaulampen, en gordijnen of zonwering van nabije ramen) om spiegelingen en schitteringen op het monitorscherm te minimaliseren.
- Gebruik een stoel die de onderrug goed ondersteunt.
- Houd uw voorarmen horizontaal met de polsen in een neutrale, comfortabele stand als u het toetsenbord of muis gebruikt.
- Houd altijd ruimte vrij om uw handen te laten rusten bij gebruik van toetsenbord of muis.
- Laat uw bovenarmen op natuurlijke wijze aan beide kanten rusten.
- Zorg ervoor dat uw voeten plat op de grond staan.
- Als u zit, zorg er dan voor dat het gewicht van uw benen op uw voeten rust en niet op het voorste deel van de stoel. Pas de hoogte van de stoel aan of gebruik eventueel een voetensteun om een goede houding te handhaven.



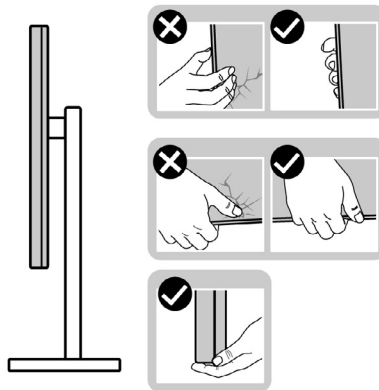
- Wissel uw werkactiviteiten af. Probeer uw werk zo te organiseren dat u niet de hele tijd hoeft te zitten en werken. Probeer regelmatig op te staan en even te lopen.
- Houd het gebied onder het bureau vrij van obstakels en kabels of netsnoeren die inbreuk kunnen maken op comfortabel zitten of die een mogelijk gevaar voor struikelen vormen.



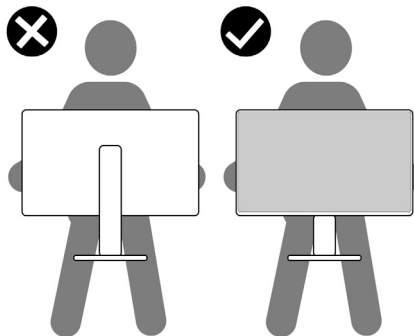
Het scherm gebruiken en verplaatsen

Volg de onderstaande richtlijnen om ervoor te zorgen dat de monitor goed wordt behandeld tijdens het optillen of verplaatsen:

- Schakel computer en monitor uit voordat u de monitor verplaatst of optilt.
- Maak alle kabels los van de monitor.
- Plaats de monitor in de originele verpakking met het originele verpakkingsmateriaal.
- Houd de onderrand en de zijkant van de monitor stevig vast zonder veel druk uit te oefenen bij het optillen of verplaatsen van de monitor.



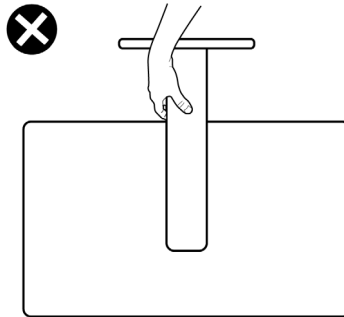
- Zorg er bij het optillen of verplaatsen van de monitor voor dat het scherm van u af wijst en druk niet op het schermgebied om krassen of andere schade te voorkomen.



- Vermijd bij het vervoer van de monitor plotselinge schokken of trillingen.



- Draai de monitor bij het optillen of verplaatsen niet ondersteboven door de standaard of voet vast te houden. Dat kan schade aan de monitor of persoonlijk letsel veroorzaken.



Onderhoudsrichtlijnen

De monitor reinigen

⚠ WAARSCHUWING: Trek de stekker uit het stopcontact voordat u de monitor reinigt.

⚠ LET OP: Lees en volg de [Veiligheidsinstructies](#) voordat u de monitor reinigt.



Volg de onderstaande instructies bij het uitpakken, reinigen en de omgang met de monitor:

- Bevochtig een zachte, schone doek iets met water om het anti-statische scherm te reinigen. Gebruik indien mogelijk bij het reinigen een speciale tissue of oplossing die geschikt is voor de antistatische coating. Gebruik geen benzeen, thinner, ammoniak, schurende reinigingsmiddelen of perslucht.
- Gebruik een iets bevochtigde zachte doek om de monitor te reinigen. Vermijd het gebruik van schoonmaakmiddelen omdat sommige daarvan een melkachtige film op de monitor achterlaten.
- Als u bij het uitpakken van de monitor wit poeder aantreft, veeg dat dan af met een doek.
- Ga voorzichtig om met de monitor omdat een donkergekleurde monitor kan krassen en witte krassen beter zichtbaar zijn dan op een lichter gekleurde monitor.
- Gebruik voor het behoud van de beste beeldkwaliteit van de monitor een dynamisch wisselende screensaver en schakel de monitor uit als deze niet in gebruik is.



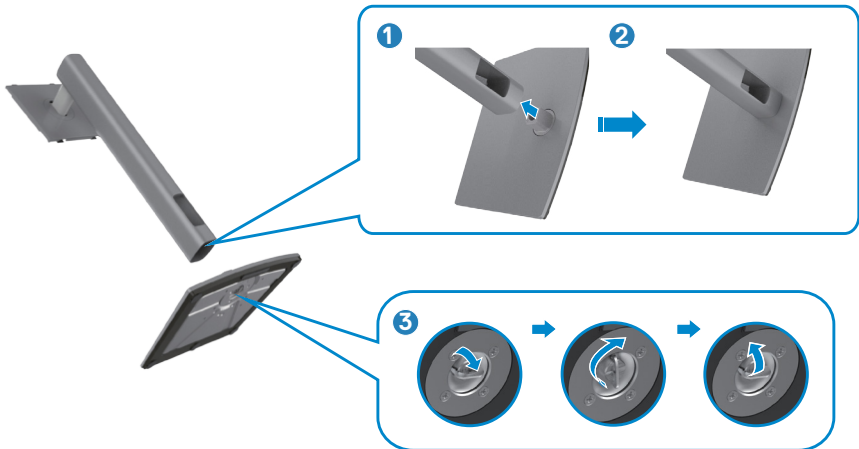
De monitor instellen

De standaard aansluiten

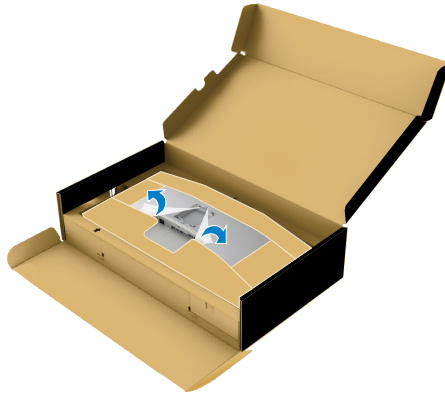
-  **OPMERKING:** De standaard en voet zijn losgekoppeld als de monitor vanaf de fabriek wordt verzonden.
-  **OPMERKING:** De volgende instructies zijn uitsluitend van toepassing op de met de monitor geleverde standaard. Als u een standaard aansluit die u uit een andere bron hebt aangeschaft, volg dan de aanwijzingen die met de standaard zijn meegeleverd.

De monitorvoet bevestigen:

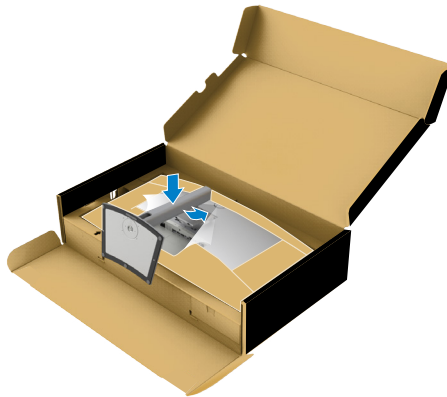
1. Lijn ze uit en plaats de standaard op de voet.
2. Open de schroefgreep onderop de voet en draai deze rechtsonder om de standaard vast te zetten.
3. Sluit de schroefgreep.



4. Open de beschermkap op de monitor om de VESA-sleuf te bereiken.



5. Schuif de tabs op de standaard in de sleuven op de achterkant van het scherm en breng de standaard omlaag zodat deze op zijn plaats klikt.

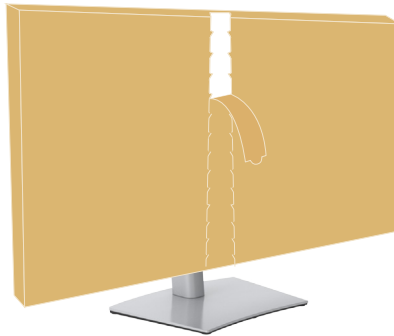


6. Houd de standaard vast en til de monitor op, en plaats deze vervolgens op een vlak oppervlak.



OPMERKING: Houd de standaard stevig vast als u de monitor optilt om eventuele schade te voorkomen.

7. Scheur het papieren kussentje van de monitor.

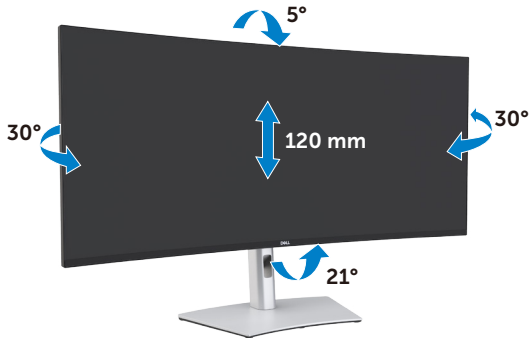


Gebruik van de kantel-, draai- en verticale uittrekfunctie

OPMERKING: De volgende instructies zijn uitsluitend van toepassing op de met de monitor geleverde voet. Als u een voet aansluit die u uit een andere bron hebt aangeschaft, volg dan de aanwijzingen die met de standaard zijn meegeleverd.

Kantelen, draaien en verticaal uittrekken

Als de voet aan de monitor is bevestigd, kunt u de monitor kantelen voor de prettigste kijkhoek.



OPMERKING: De voet is losgekoppeld als de monitor vanaf de fabriek wordt verzonden.



De monitor aansluiten

⚠ WAARSCHUWING: Volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.

Om de monitor met de computer te verbinden:

1. Schakel de computer uit.
2. Sluit de DisplayPort- of HDMI-kabel en de actieve Thunderbolt™ 4-kabel (USB Type-C) van uw beeldscherm aan op de computer.
3. Schakel de monitor in.
4. Selecteer in het OSD-menu de juiste invoerbron en schakel vervolgens de computer in.

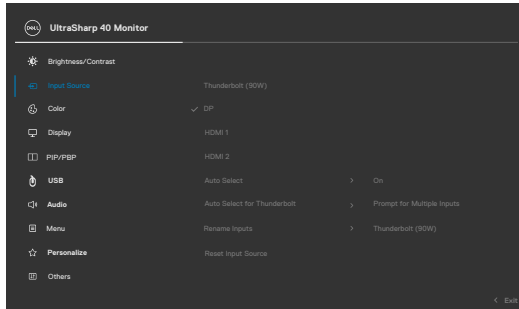
📎 OPMERKING: De standaardinstelling van de U4021QW is DisplayPort 1.4. Mogelijk geeft een DisplayPort 1.1 grafische kaart niet normaal weer. Raadpleeg "**productspecifieke problemen - Geen beeld bij gebruik van Thunderbolt™-verbinding met de PC**" om de standaardinstelling te wijzigen.

De HDMI-kabel aansluiten

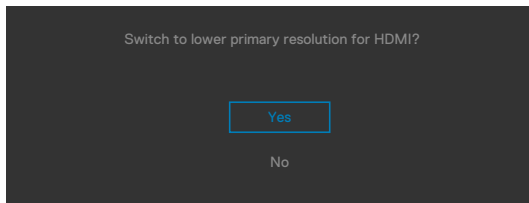


Overschakelen naar lagere / hogere primaire resolutie

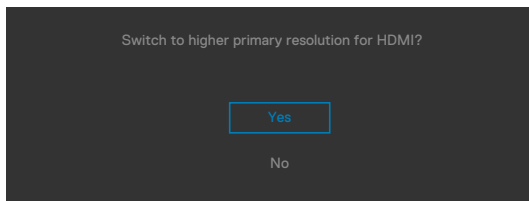
1. Druk op de joystick-knop om het OSD-hoofdmenu te starten.
2. Beweeg de joystick om de **input source (ingangsbron)** te selecteren.



3. Beweeg de joystick omhoog of omlaag om **HDMI 1/HDMI 2** te selecteren en houd de joystick 8 Sec ingedrukt; het volgende bericht verschijnt:



4. Selecteer **Yes (Ja)** om over te schakelen van HDMI 2.0 (standaard) naar HDMI 1.4 (of selecteer No (Nee) om deze handeling te annuleren).
5. Herhaal stap 3 en 4 nogmaals om over te schakelen van HDMI 1.4 naar HDMI 2.0.



De DP-kabel aansluiten



De USB kabel aansluiten



Aansluiten van de actieve Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) kabel



De Thunderbolt™ 3 (90 W) poort op uw monitor:

- Kan worden gebruikt als Thunderbolt™ 3 of DisplayPort 1.4, als alternatief.
- Ondersteunt USB Power Delivery (PD), met profielen tot 90 W.

OPMERKING: Ongeacht het gewenste/feitelijk gebruikte vermogen van uw laptop, of het resterende vermogen in de accu, is de monitor Dell U4021QW ontworpen om energie tot 90 W aan de laptop te leveren.

Nominaal vermogen (op laptops met Thunderbolt™ 3 (90 W) met PowerDelivery)	Maximaal laadvermogen
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Niet ondersteund

De monitor aansluiten met een RJ45-kabel (optioneel)



De kabels ordenen



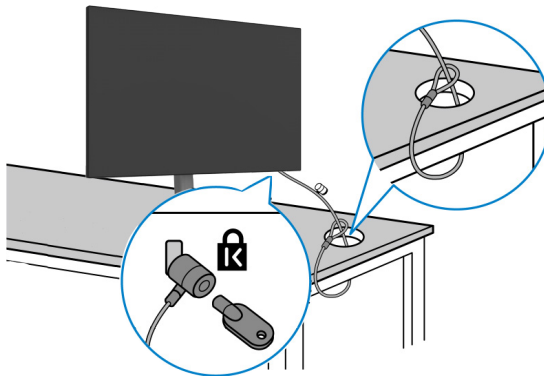
Nadat alle benodigde kabels met de monitor en computer zijn verbonden (zie [De monitor aansluiten](#) voor het aansluiten van de kabels) organiseert u alle kabels zoals hierboven is afgebeeld.

De monitor beveiligen met het Kensington-slot (optioneel)

De sleuf voor het beveiligingsslot bevindt zich onderop de monitor. (Zie [Sleuf voor beveiligingsslot](#))

Zie voor meer informatie over het gebruik van het Kensington-slot (apart leverbaar) de met het slot meegeleverde documentatie.

Zet de monitor vast op een tafel met het Kensington beveiligingsslot.



 **OPMERKING:** De afbeelding dient uitsluitend ter illustratie. Het slot kan er anders uitzien.



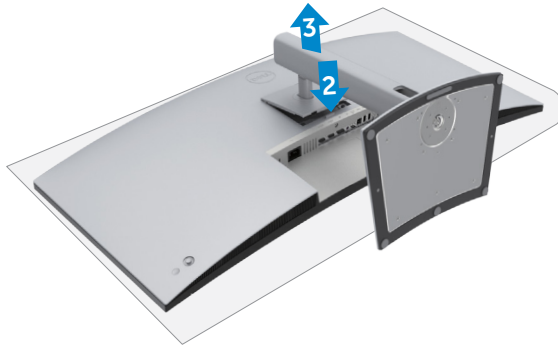
De monitorstandaard verwijderen

△ LET OP: Om krassen op het LCD-scherm te voorkomen tijdens het verwijderen van de standaard, moet u ervoor zorgen dat de monitor op een zacht, schoon oppervlak is geplaatst.

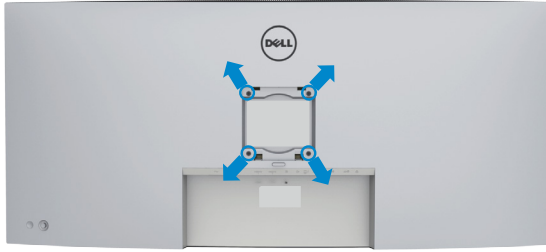
📎 OPMERKING: De volgende instructies zijn uitsluitend van toepassing op de met de monitor geleverde voet. Als u een voet aansluit die u uit een andere bron hebt aangeschaft, volg dan de aanwijzingen die met de standaard zijn meegeleverd.

De standaard verwijderen:

1. Plaats de monitor op een zachte doek of kussen.
2. Houd de standaardontgrendelknop ingedrukt.
3. Til de voet op en weg van de monitor.



Muurmontage (optioneel)



OPMERKING: Gebruik bouten M4 x 10 mm om de monitor te bevestigen op de set voor muurmontage.

Raadpleeg de instructies die met de VESA-compatibele set voor muurmontage zijn meegeleverd.

1. Plaats de monitor op een zachte doek of kussen op een stabiele, vlakke tafel.
2. Verwijder de voet.
3. Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de vier schroeven te verwijderen waarmee de plastic kap vast zit.
4. Bevestig de muurbeugel van de muurmontageset op de monitor.
5. Bevestig de monitor tegen de muur zoals aangegeven in de documentatie die is meegeleverd met de set voor muurmontage.

OPMERKING: Alleen te gebruiken met een UL-, CSA- of GS-genoteerde muurbevestigingsbeugel met een minimumgewicht/belastingscapaciteit van 38 kg (83,76 lb).



De monitor bedienen

De monitor inschakelen

Druk op de knop  om de monitor in te schakelen.

De joystick-bediening gebruiken

Gebruik de joystick-bediening op de achterkant van de monitor om OSD-aanpassingen te maken.



1. Druk op de joystick-knop om het OSD-hoofdmenu te starten.
2. Verplaats de joystick omhoog/omlaag/naar links/naar rechts om tussen de opties te wisselen.
3. Druk nogmaals op de joystick-knop om de instellingen te bevestigen en af te sluiten.

Joystick Omschrijving



- Als het OSD-menu zichtbaar is, drukt u op de knop om de selectie te bevestigen of de instellingen op te slaan.
 - Als het OSD-menu uit is, drukt u op de knop om het OSD-hoofdmenu te starten. Zie [Het menusysteem openen](#).
-



- Voor navigatie in twee richtingen (rechts en links).
 - Ga naar rechts om het submenu te openen.
 - Ga naar links om het submenu te verlaten.
 - Verhoog (rechts) of verlaag (links) de parameters van de geselecteerde menuoptie.
-










- Voor navigatie in twee richtingen (omhoog en omlaag).
 - Wissel tussen de menuopties.
 - Verhoog (omhoog) of verlaag (omlaag) de parameters van de geselecteerde menuoptie.
-



Gebruik de joystick op de achterkant van de monitor om de weergave-instellingen aan te passen. Terwijl u de knop gebruikt om de instellingen aan te passen, toont een OSD de numerieke waarden van elke functie terwijl ze veranderen.



Opties		Omschrijving
1	 Sneltoets: Menu	Gebruik deze menu knop om de schermweergave (OSD) te starten en het OSD-menu te selecteren.
2	 Sneltoets: Volume	Gebruik deze toets om het volume van de ingebouwde luidsprekers te regelen.
3	 Sneltoets: Input Source (Invoerbron)	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van Input Source (Invoerbron) .
4	 Sneltoets: Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van Preset color modes (vooraf ingestelde kleurmodi) .
5	 Sneltoets: Brightness/Contrast (Helderheid/contrast)	Om de instelschuiven voor Brightness/Contrast (Helderheid/contrast) direct te bereiken.
6	 Sneltoets: PIP/PBP	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van PIP/PBP .
7	 Exit (Afsluiten)	Gebruik deze knop om terug te keren naar het hoofdmenu of om het OSD-hoofdmenu te Exit (Afsluiten) .

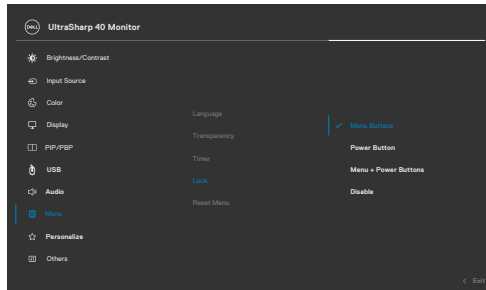


De OSD-vergrendelfunctie gebruiken

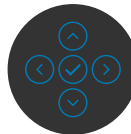
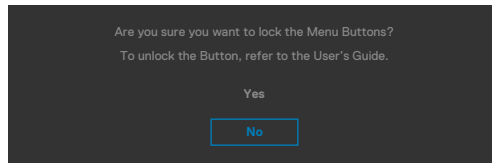
U kunt de bedieningsknoppen op het voor- en achterpaneel vergrendelen om toegang te verhinderen tot het OSD-menu en/of de aan-/uitknop.

Gebruik het menu Lock (Vergrendelen) om de knop(pen) te vergrendelen.

1. Selecteer een van de volgende opties.



2. Het volgende bericht verschijnt.

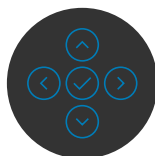
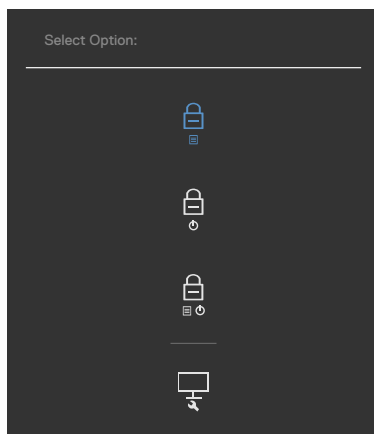


3. Selecteer **Yes (Ja)** om knoppen te vergrendelen. Eenmaal vergrendeld, zal bij het indrukken van een willekeurige bedieningsknop het sloticoon verschijnen



Gebruik de joystick om de knop(pen) te vergrendelen.

Houd de linkernavigatie van de joystick vier seconden ingedrukt, waarna een menu op het scherm verschijnt.



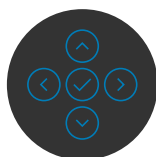
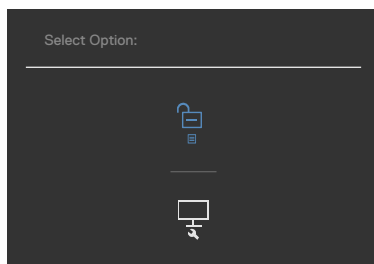
Selecteer een van de volgende opties:




Opties	Omschrijving
<p>1</p>  <p>Knop vergrendelen</p>	<p>Selecteer deze optie om het OSD-menu te vergrendelen.</p>
<p>2</p>  <p>Aan-/uitknop vergrendelen</p>	<p>Kies deze optie om de aan-/uitknop te vergrendelen. Hierdoor kan de gebruiker de monitor niet meer uitschakelen met de aan/uit-knop.</p>
<p>3</p>  <p>Menuknoppen en Aan/uitknop vergrendelen</p>	<p>Kies deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te vergrendelen.</p>
<p>4</p>  <p>Ingebouwde diagnoses</p>	<p>Gebruik deze optie om de ingebouwde diagnoses uit te voeren, zie Ingebouwde diagnoses.</p>



Zo ontgrendelt u de knop(pen):

Houd de linkernavigatie van de joystick vier seconden ingedrukt, waarna een menu op het scherm verschijnt. De volgende tabel beschrijft de opties voor het ontgrendelen van de bedieningsknoppen op het voorpaneel.

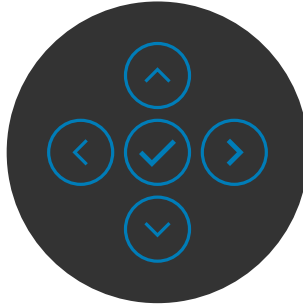


Opties	Omschrijving
<p>1</p>  <p>Menuknop ontgrendelen</p>	<p>Selecteer deze optie om het OSD-menu te ontgrendelen.</p>
<p>2</p>  <p>Aan-/uitknop ontgrendelen</p>	<p>Kies deze optie om de aan/uit-knop te ontgrendelen om de monitor uit te schakelen.</p>
<p>3</p>  <p>Menuknoppen en Aan/uit-knop ontgrendelen</p>	<p>Kies deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te ontgrendelen om de monitor uit te schakelen.</p>



Knop op voorpaneel

Gebruik de knoppen op de voorkant van de monitor om de beeldinstellingen aan te passen.


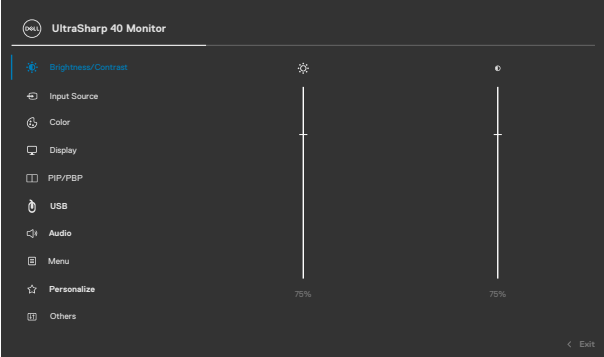



Knop op voorpaneel	Omschrijving
1  Omhoog  Omlaag	Gebruik de knoppen Omhoog (vergroten) en Omlaag (verminderen) om items in het OSD-menu in te stellen.
2  Vorige	Gebruik de knop Vorige om terug te keren naar het vorige menu.
3  Volgende	Gebruik de knop Volgende om de keuze te bevestigen.
4  Vinkje	Gebruik de knop Vinkje om de keuze te bevestigen.



Het On-Screen Display (OSD) menu gebruiken

Het menusysteem openen

Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Brightness/Contrast (Helderheid/contrast)	Gebruik dit menu om Brightness/Contrast (Helderheid/contrast) in te stellen.  
Brightness (Helderheid)		Brightness (Helderheid) past de luminantie van de schermverlichting aan (minimum 0; maximum 100). Verplaats de joystick omhoog om de helderheid te vergroten. Verplaats de joystick omlaag om de helderheid te beperken.
Contrast		Stel eerst de Brightness (Helderheid) in en daarna alleen het Contrast als verdere afstelling nodig is. Verplaats de joystick omhoog om het contrast te versterken of omlaag om het contrast te verminderen (tussen 0 en 100). De functie Contrast stelt het verschil in tussen donker en licht op het monitorscherm.



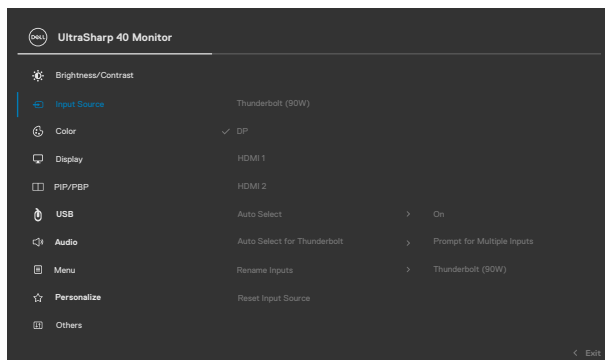
Pictogram **Menu en submenu's**

Omschrijving



Input Source (Invoerbron)

Gebruik het menu **Input Source (Invoerbron)** om te selecteren tussen verschillende video-ingangen die met uw monitor zijn verbonden.



Thunderbolt™ (90W)

Selecteer **Thunderbolt™ (90 W)** als u de **Thunderbolt™ 3 (90 W)** aansluiting gebruikt. Druk op de joystick-knop om de instellingen te bevestigen.

DP

Selecteer de ingang **DP** als u de **DP (DisplayPort)** connector gebruikt. Druk op de joystick-knop om de instellingen te bevestigen.

HDMI 1

Selecteer de ingang **HDMI 1** als u de HDMI connector gebruikt. Druk op de joystick-knop om de instellingen te bevestigen.

HDMI 2

Selecteer de ingang **HDMI 2** als u de HDMI connector gebruikt. Druk op de joystick-knop om de instellingen te bevestigen.

Auto Select (Automatisch selecteren)

Schakel de functie in zodat de monitor automatisch naar beschikbare invoerbronnen zoekt. Druk op de joystick-knop om de instellingen te bevestigen.

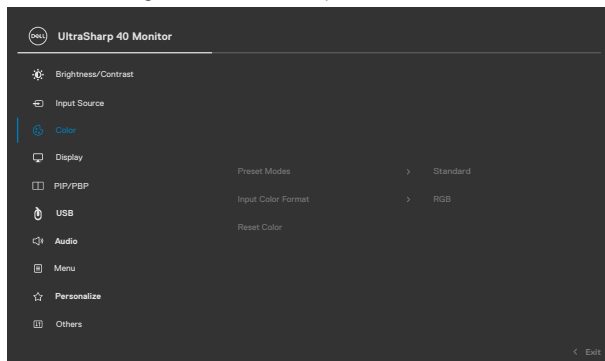


Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Auto Select for Thunderbolt™ (Automatisch kiezen voor Thunderbolt™)	<p>Hiermee kunt u Auto Select voor Thunderbolt™ instellen op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Vragen om meerdere ingangen): geef altijd de melding schakelen naar Thunderbolt™ video-ingang zodat de gebruiker kan kiezen of hij al dan niet wil overschakelen. • Yes (Ja): De monitor schakelt altijd zonder te vragen over naar Thunderbolt™-video wanneer Thunderbolt™ 3 is aangesloten. • No (Nee): De monitor zal NIET automatisch overschakelen naar Thunderbolt™-video vanaf een andere beschikbare ingang.
	Rename Inputs (Ingangen hernoemen)	Hiermee kunt u Rename Inputs (ingangen hernoemen).
	Reset Input Source (Invoerbron opnieuw instellen)	Stelt alle instellingen in het menu Input Source (Invoerbron) in op de fabrieksinstellingen.



Color (Kleur)

Gebruik het menu **Color (Kleur)** om de kleurinstellingsmodus aan te passen.

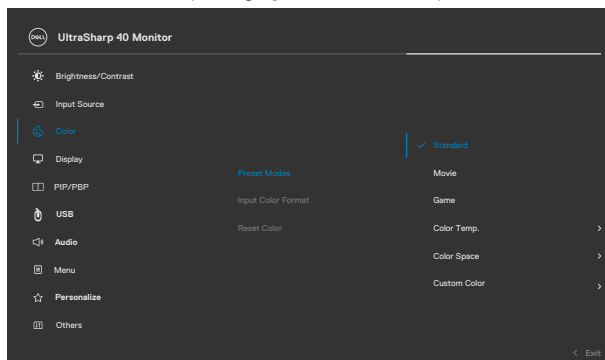


Picto- Menu en submenu's

Omschrijving

Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)

Als u Preset Modes (Vooraf ingestelde modi) selecteert, kunt u in de lijst kiezen uit **Standard (Standaard)**, **Movie (Film)**, **Game (Spel)**, **Color Temp. (Kleurtemperatuur)**, **Color Space (Kleurenruimte)** of **Custom Color (Aangepaste kleuren)**.



- **Standard (Standaard):** Standaard kleurinstelling, deze monitor gebruikt een scherm met weinig blauw licht, en is door TÜV gecertificeerd voor het beperken van de afgifte van blauw licht en voor het scheppen van een meer ontspannen en minder stimulerend beeld tijdens het lezen van materiaal op het scherm.
- **Movie (Film):** Ideaal voor films.
- **Game (Spel):** ideaal voor de meeste gaming-toepassingen.
- **Color Temp. (Kleurtemperatuur):** Het scherm lijkt warmer met een rood/gele tint als de schuifregelaar op 5.000K is ingesteld of koeler met een blauwe tint als de schuifregelaar op 10.000K is ingesteld.
- **Color Space (Kleurenruimte):** Hiermee kunnen gebruikers de kleurruimte selecteren: sRGB en DCI-P3 , de standaardinstelling is sRGB.



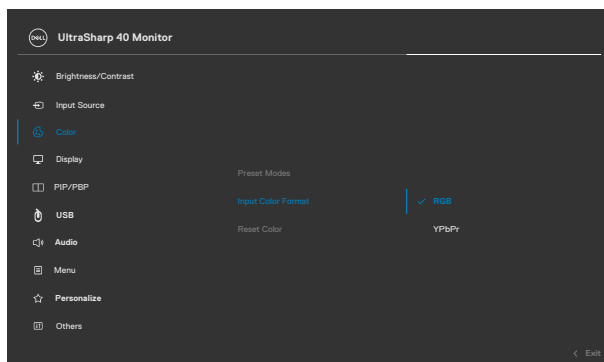
OPMERKING: Wanneer u DCI-P3 als kleurruimte selecteert, wordt de luminantie van de achtergrondverlichting standaard ingesteld op 50 cd/m² (typisch). U kunt de helderheid van de achtergrondverlichting handmatig aanpassen met de functie Brightness (Helderheid) onder Brightness/Contrast (Helderheid/contrast) in het OSD-menu.

• **Custom Color (Aangepaste kleuren):** Hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen. Druk op de joystickknoppen links en rechts om de waarden voor rood, groen en blauw aan te passen en uw eigen vooraf ingestelde kleurenmodus te maken.

Input Color Format (Indeling invoerkleuren)

Hiermee kunt u de video-invoermodus instellen op:

- **RGB:** Selecteer deze optie als uw monitor is aangesloten op een computer (of dvd-speler) met de Thunderbolt™, DP, HDMI-kabel.
- **YPbPr:** Selecteer deze optie als de DVD-speler alleen YPbPr-uitvoer ondersteunt.



Hue (Tint)

Gebruik de joystick omhoog of omlaag om de tint aan te passen van 0 tot 100.

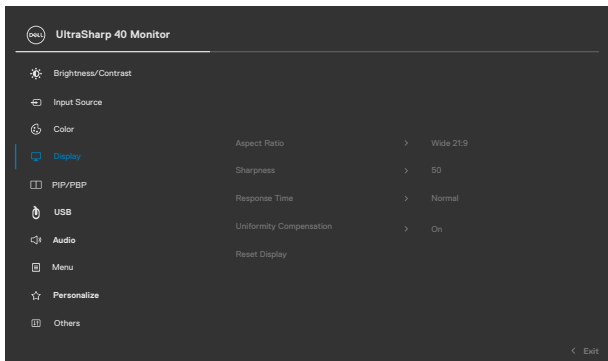
OPMERKING: Kleuraanpassing is alleen beschikbaar voor de film- en spelmodus.



Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Saturation (Verzadiging)	Gebruik de joystick omhoog of omlaag om de verzadiging in te stellen van 0 tot 100. OPMERKING: De aanpassing van de verzadiging is alleen beschikbaar voor de film- en spelmodus.
	Reset Color (Kleuren resetten)	Zet de kleurinstellingen van de monitor terug naar de fabrieksinstellingen.



Display (Scherm)	Omschrijving
	Gebruik het Display (Scherm) menu om het beeld aan te passen.



Aspect Ratio (Beeldverhouding)	Stel de beeldverhouding in op Wide 21:9 (Breed 21:9) , Auto Resize (Automatisch formaat) , 4:3 en Pixel-for-Pixel (Pixel-voor-pixel) .
Sharpness (Scherpte)	Laat het beeld er scherper of zachter uitzien. Verplaats de joystick omhoog en omlaag om de scherpte in te stellen tussen 0 en 100.
Response Time (Reactietijd)	Hiermee stelt u de Response Time (Reactietijd) in op Normal (Normaal) of Fast (Snel) .



Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Uniformity Compensation (Uniformiteitscompensatie)	<p>Selecteer de instellingen voor de schermuniformiteitscompensatie. Uniformiteitscompensatie past verschillende delen van het scherm aan ten opzichte van het midden om een uniforme helderheid en kleur over het hele scherm te bereiken. Voor optimale schermprestaties worden Brightness and Contrast (Helderheid en Contrast) voor sommige voorgestelde modi (Standard (Standaard), Color Temp. (Kleurtemperatuur)) uitgeschakeld wanneer Uniformiteitscompensatie is ingeschakeld.</p> <p>OPMERKING: De gebruiker wordt geadviseerd de fabrieksinstelling voor de helderheid te gebruiken wanneer de Uniformity Compensation (Uniformiteitscompensatie) is ingeschakeld. Bij andere instellingen van het helderheidsniveau kunnen de gelijkmatigheidsprestaties afwijken van de gegevens in het fabriekskalibratierapport.</p>
	Reset Display (Beeldscherm resetten)	<p>Stelt alle instellingen in het menu Display (Scherm) in op de fabrieksinstellingen.</p>



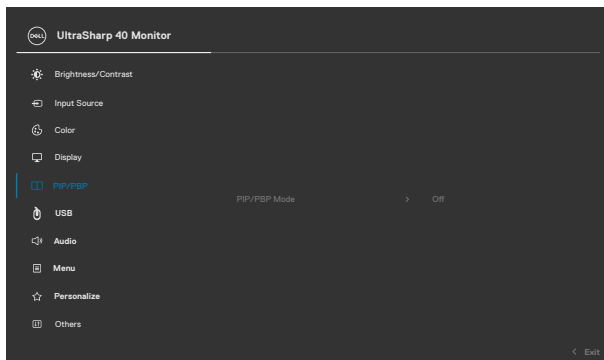
Pictogram **Menu en submenu's**

Omschrijving



PIP/PBP

U kunt meer beelden tegelijk bekijken.



Hoofdvenster	Subvenster			
	Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2
Thunderbolt™ (90W)	x	✓	✓	✓
DP	✓	x	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	x	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	x

PIP/PBP Mode (Modus PIP/PBP)

Stelt de modus PIP of PBP (Picture by Picture) in. U kunt de optie uitschakelen door Off (Uit) te selecteren.

PIP/PBP (Sub)

Kies tussen de verschillende videosignalen die op uw monitor kunnen zijn aangesloten voor het PIP/PBP-subvenster.

USB Switch

Selecteer dit om te wisselen tussen de binnenkomende USB-bronnen in de modus PBP.

Video Swap (Video wisselen)

Verwissel hoofd- en subvideo.

Contrast (Sub)

Contrastinstellingen van Sub-video wijzigen.



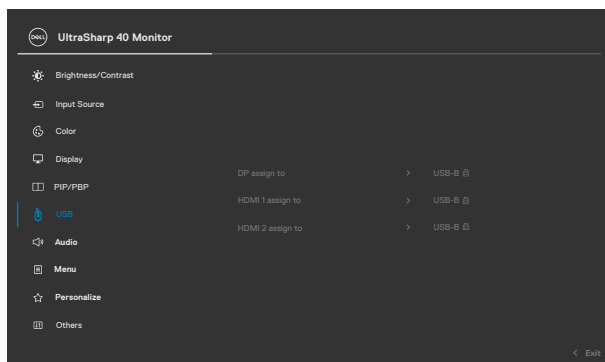
Pictogram Menu en submenu's



USB

Omschrijving

U kunt meer beelden tegelijk bekijken.



DP assign to (DP toewijzen aan)

HDMI 1 assign to (HDMI 1 toewijzen aan)

HDMI 2 assign to (HDMI 2 toewijzen aan)

Toewijzen aan USB-B of Thunderbolt™ (90 W).

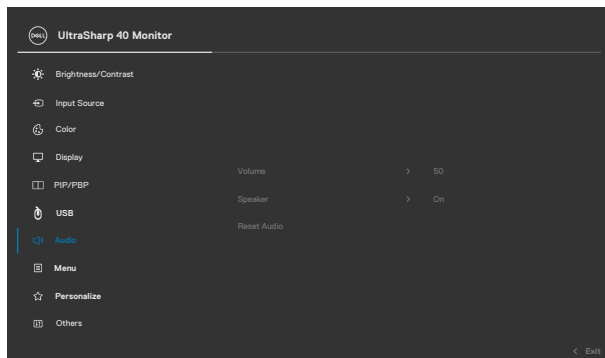


Pictogram Menu en submenu's

Omschrijving



Audio



Volume

Hiermee stelt u het volume voor de hoofdtelefoonuitgang in.

Gebruik de joystick om het volumeniveau aan te passen van 0 tot 100.

Speaker (Luidspreker)

Selecteer **On (Aan)** of **Off (Uit)** van de Luidspreker functie.

Reset Audio (Audio resetten)

Stelt alle instellingen in het menu **Audio** in op de fabrieksinstellingen.



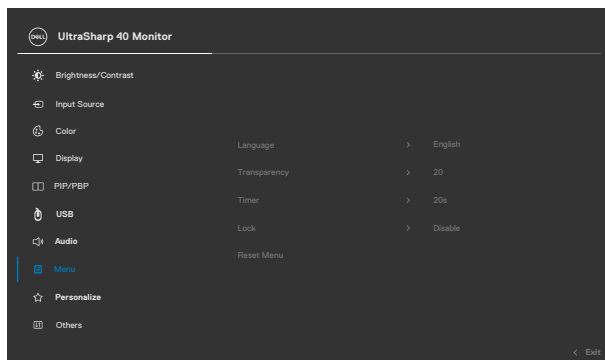
Pictogram Menu en submenu's



Menu

Omschrijving

Selecteer deze optie om de instellingen van OSD aan te passen, zoals de taal, de tijd dat het menu op het scherm blijft, enzovoort.



Language (Taal)

Stel het OSD-weergave in op een van acht talen. (Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans-Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans).

Transparency (Transparantie)

Selecteer deze optie om de menutransparantie te veranderen door de joystick omhoog of omlaag te verplaatsen (min. 0/max. 100).

Timer

OSD Hold Time (Vasthoudtijd OSD): Stelt de tijdsduur in dat de OSD actief blijft nadat u op een knop hebt gedrukt.

Verplaats de joystick om de schuif af te stellen in stappen van 1 seconde, van 5 tot 60 seconden.

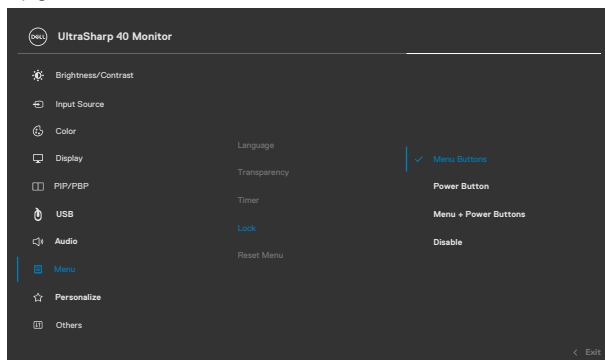


Pictogram Menu en submenu's

Omschrijving

Lock (Vergrendelen)

Als de bedieningsknoppen op de monitor vergrendeld zijn, voorkomt u dat anderen deze gebruiken. Het voorkomt tevens per ongeluk activeren bij meerdere naast elkaar opgestelde monitoren.



- **Menu Buttons (Menuknoppen):** Via OSD om de Menuknoppen te vergrendelen.
- **Power Button (Aan/uit-knop):** Via OSD om de Aan-/uitknop te vergrendelen.
- **Menu + Power Buttons (Menu + aan-/uitknoppen):** Via OSD om alle menu- en aan-/uitknoppen te vergrendelen.
- **Disable (Uitschakelen):** Beweeg de Joystick naar links en houd deze 4 sec. vast.

Reset Menu (Menu Resetten)

Stelt alle instellingen in het menu **Reset (Resetten)** in op de fabrieksinstellingen.

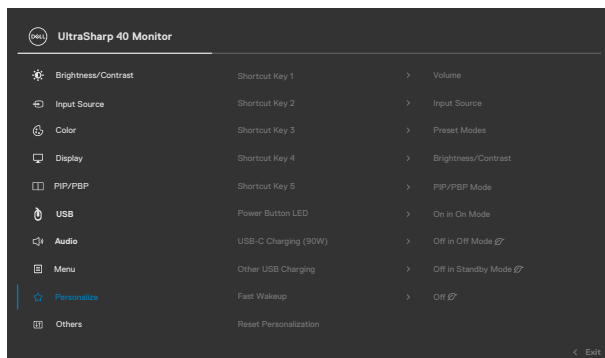


Pictogram Menu en submenu's

Omschrijving



Personalize (Personaliseren)



Shortcut key 1 (Sneltoets 1)

Shortcut key 2 (Sneltoets 2)

Shortcut key 3 (Sneltoets 3)

Shortcut key 4 (Sneltoets 4)

Shortcut key 5 (Sneltoets 5)

Power Button LED (Aan/uitknop LED)

USB-C Charging (USB-C opladen) (90 W)

Other USB Charging (Ander USB laden)

Keuze uit **Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)**, **Brightness/Contrast (Helderheid/contrast)**, **Input Source (Invoerbron)**, **Aspect Ratio (Beeldverhouding)**, **PIP/PBP Mode (PIP/PBP-modus)**, **USB Switch**, **Video Swap (Video wisselen)**, **Volume**, **Display Info (Beeldscherminfo)** instellen als sneltoets.

Hiermee kunt u de staat van het lampje in de aan/uitknop instellen om energie te besparen.

Hiermee kunt u de laadfunctie **USB-C Charging (USB-C laden) (90 W)** in- of uitschakelen als de monitor is uitgeschakeld.

Hiermee kunt u de laadfunctie **Other USB Charging (Andere USB opladen)** in- of uitschakelen als de monitor stand-by staat.



Picto-gram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Fast Wakeup (Snel ontwaken)	Versnelt de hersteltijd uit de slaapstand.
	Reset Personalization (Personalisering opnieuw instellen)	Stelt alle instellingen in het menu Personalize (Personaliseren) in op de fabrieksinstellingen.



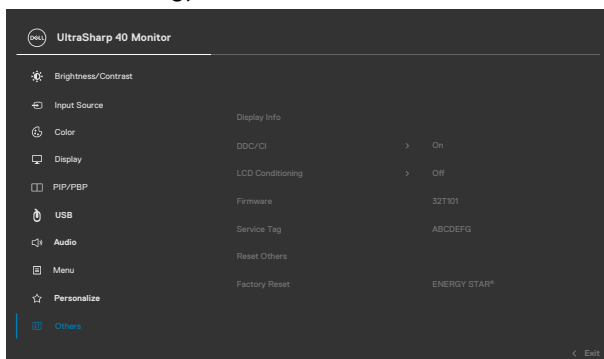
Pictogram Menu en submenu's

Omschrijving



Others (Overige)

Selecteer deze optie om de OSD-instellingen aan te passen zoals de **DDC/CI**, **LCD Conditioning (LCD conditioning)**, enzovoort.

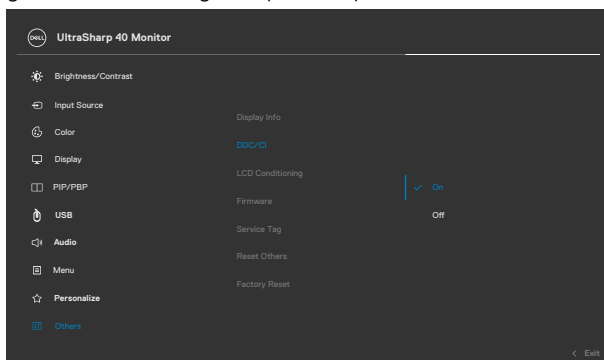


Display Info (Beeldscherminfo)

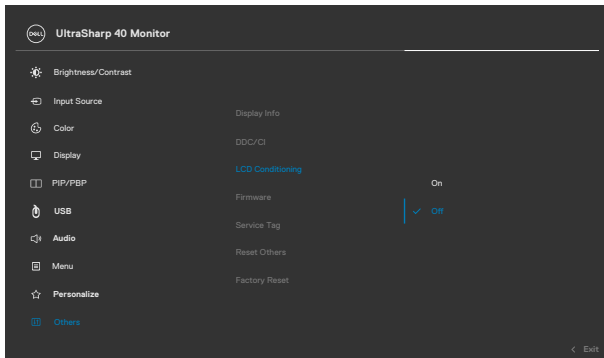
Toont de huidige instellingen van de monitor.

DDC/CI

Met **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) zijn de monitor parameters (helderheid, kleurbalans enzovoort) instelbaar met de software op uw computer. U kunt de optie uitschakelen door **Off (Uit)** te selecteren. Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en optimale prestaties van de monitor.

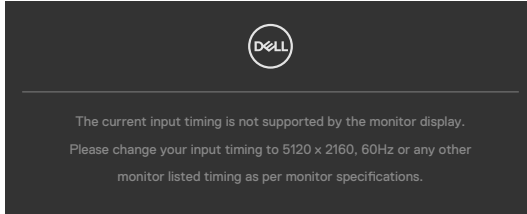


Pictogram Menu en submenu's	Omschrijving
LCD Conditioning (LCD conditionering)	<p>Helpt kleine gevallen van beeldretentie te verminderen. Afhankelijk van de mate waarin beelden blijven "hangen", kan het even duren voordat het programma is uitgevoerd. U kunt deze optie inschakelen door On (Aan) te selecteren.</p>
Firmware	<p>Geeft de firmware-versie van de monitor weer.</p>
Service Tag	<p>Toont de Service Tag. De Service Tag is een unieke alfanumerieke aanduiding waarmee Dell de productspecificaties kan identificeren en de garantie beoordelen.</p> <p>OPMERKING: De Service Tag is tevens afgedrukt op een label op de achterkant van de kap.</p>
Reset Others (Overige resetten)	<p>Stelt alle instellingen in het menu Others (Overige) in op de fabrieksinstellingen.</p>
Factory Reset (Fabrieksinstellingen)	<p>Herstelt de fabrieksinstellingen voor alle vooraf ingestelde waarden. Dit zijn ook de instellingen voor ENERGY STAR®-tests.</p>

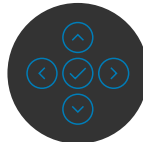
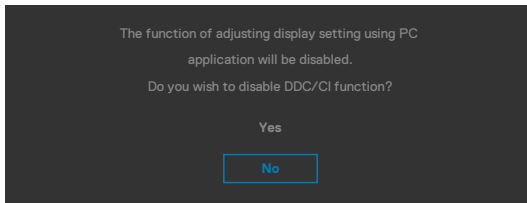


OSD-waarschuwingen

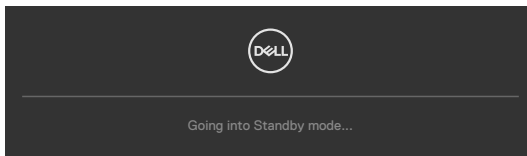
Als de monitor een bepaalde resolutie niet ondersteunt, verschijnt het volgende bericht:



Dat betekent dat de monitor niet kan synchroniseren met het signaal dat deze van de computer ontvangt. Raadpleeg **Monitor specificaties** voor de horizontale en verticale frequentie bereiken die deze monitor ondersteunt. De aanbevolen modus is 5120 x 2160. Voordat de functie DDC/CI wordt uitgeschakeld, wordt het volgende bericht weergegeven:

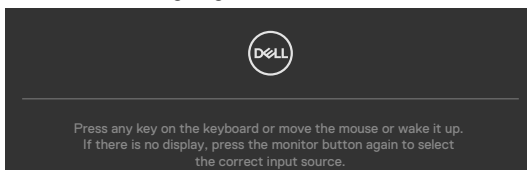


Als de monitor naar de **Standby (Stand-by)** modus gaat, verschijnt het volgende bericht:



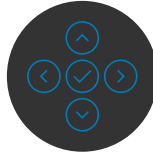
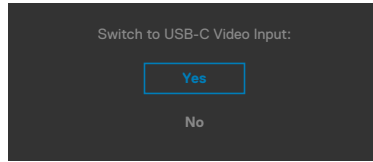
Activeer de computer en wek de monitor om toegang te krijgen tot het **OSD**.

Als u op een andere dan de aan/uit-knop drukt, verschijnt het volgende bericht afhankelijk van de geselecteerde ingang:

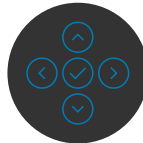
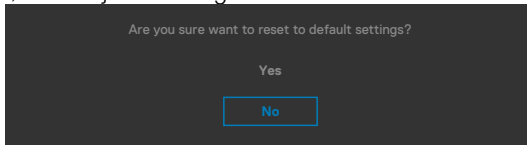


Een bericht verschijnt als de kabel die de alternatieve DP-modus ondersteunt met de monitor is verbonden, onder de volgende omstandigheden:

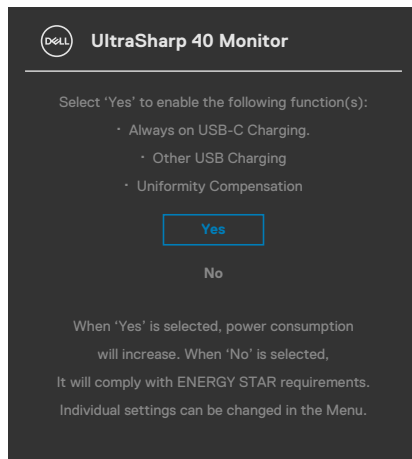
- Wanneer **Auto Select for Thunderbolt (Automatisch kiezen voor Thunderbolt)** is ingesteld op **Prompt for Multiple Inputs (Vragen om meerdere ingangen)**.
- Als de DP kabel met de monitor is verbonden.



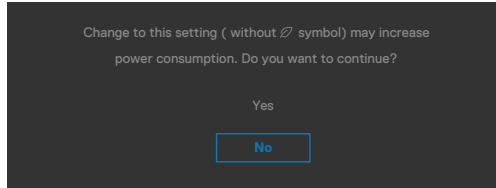
Als u OSD items van **Factory Reset (Fabrieksinstellingen)** in de optie Other (Overige) selecteert, verschijnt het volgende bericht:



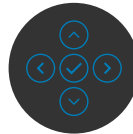
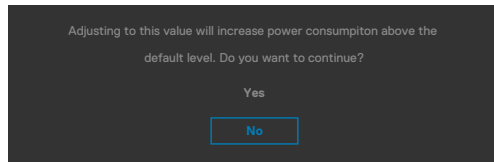
Als u **'Yes (ja)'** selecteert om de standaardinstellingen te herstellen, verschijnt het volgende bericht:



Selecteer OSD-items **On in Standby Mode (Aan de modus Stand-by)** in de optie Personalize (Personaliseren), het volgende bericht verschijnt:



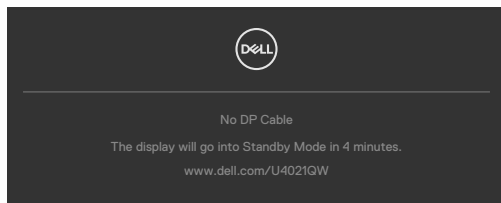
Als de helderheid is ingesteld boven het standaardniveau van 75% verschijnt het volgende bericht:



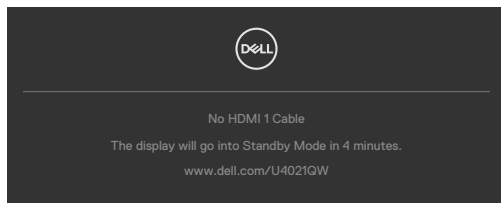
- Als u op "Yes (Ja)" klikt, verschijnt het bericht slechts eenmaal.
- Als u 'No (Nee)' kiest, verschijnt de waarschuwing opnieuw.
- De waarschuwing verschijnt alleen opnieuw als u een Factory Reset uitvoert vanuit het OSD-menu.



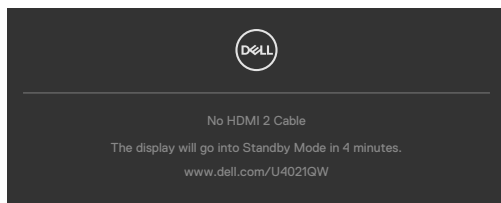
Als een Thunderbolt™ (90 W), DP of HDMI ingang is geselecteerd en de overeenkomstige kabel is niet aangesloten, verschijnt een zwevend dialogvenster zoals hieronder getoond.



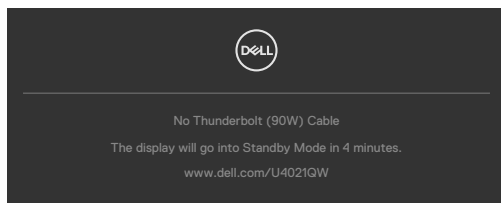
of



of



of



Zie **Probleemoplossing** voor meer informatie.



De maximale resolutie instellen

Zo stelt u de maximale resolutie in voor de monitor:

In Windows 7, Windows 8 of Windows 8.1:

1. Alleen voor Windows 8 of Windows 8.1: selecteer de tegel Bureaublad om naar het klassieke bureaublad te gaan. Sla deze stap over voor Windows Vista en Windows 7.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Screen Resolution (Schermresolutie)**.
3. Klik op de Dropdown (vervolgkeuzelijst) van de **Screen Resolution (Schermresolutie)** en selecteer **5120 x 2160**.
4. Klik op **OK**.

In Windows 10:

1. Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Display Settings (Beeldscherminstellingen)**.
2. Klik op **Advanced display settings (Geavanceerde beeldscherminstellingen)**.
3. Klik op de dropdown list (vervolgkeuzelijst) **Resolution (Resolutie)** en selecteer **5120 x 2160**.
4. Klik op **Apply (Toepassen)**.

Als u de optie **5120 x 2160** niet ziet, moet u mogelijk het grafische stuurprogramma bijwerken. Voltooi een van de volgende procedures, afhankelijk van uw computer:

Als u een Dell desktop of draagbare computer hebt:

- Ga naar <https://www.dell.com/support>, voer uw service tag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw grafische kaart.

Als u een andere dan een Dell-computer (laptop of desktop) gebruikt:

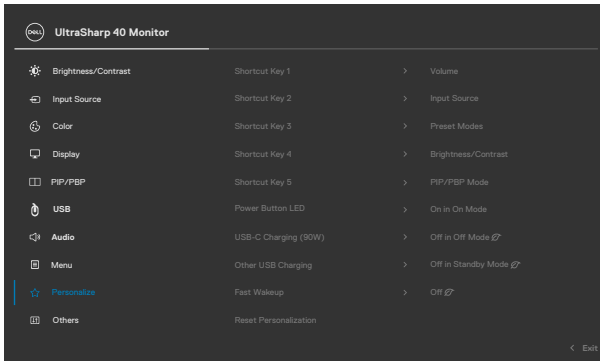
- Ga naar de support-website van de fabrikant van uw computer en download het nieuwste grafische stuurprogramma.
- Ga naar de support-website van de fabrikant van uw grafische kaart en download het nieuwste grafische stuurprogramma.



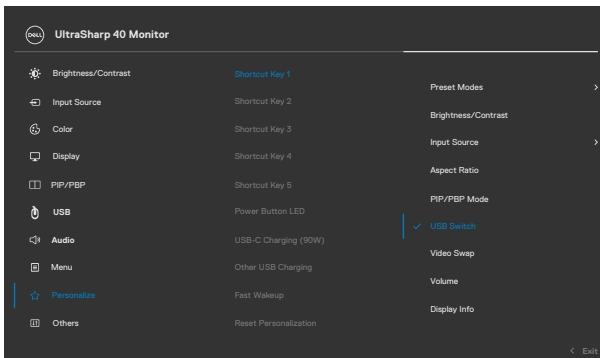
De KVM USB Switch instellen

Zo stelt u de KVM USB Switch als sneltoets in voor de monitor:

1. Druk op de joystick-knop om het OSD-hoofdmenu te starten.
2. Verplaats de joystick om **Personalize (Personaliseren)** te selecteren.



3. Verplaats de joystick naar rechts om de gemarkeerde optie te activeren.
4. Verplaats de joystick naar rechts om de optie **Shortcut Key 1 (Sneltoets 1)** te activeren.
5. Beweeg de joystick omhoog of omlaag om **USB Select Switch (USB Select-schakelaar)** te selecteren.



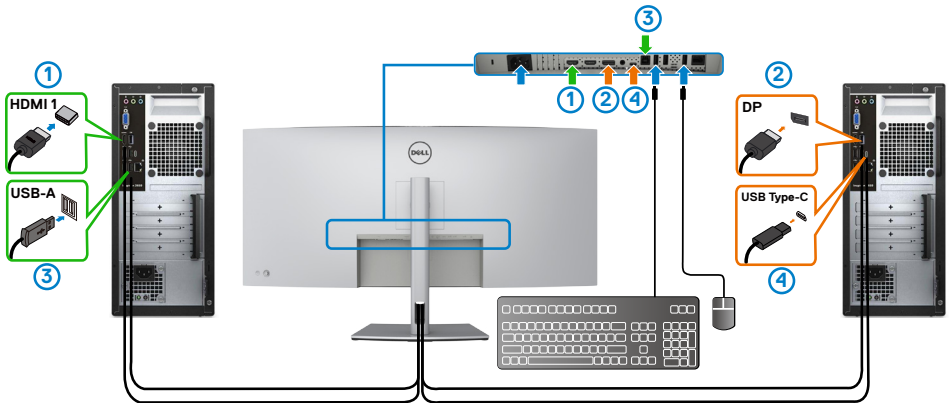
6. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

 **OPMERKING: De functie KVM USB Switch werkt alleen in de modus PBP.**



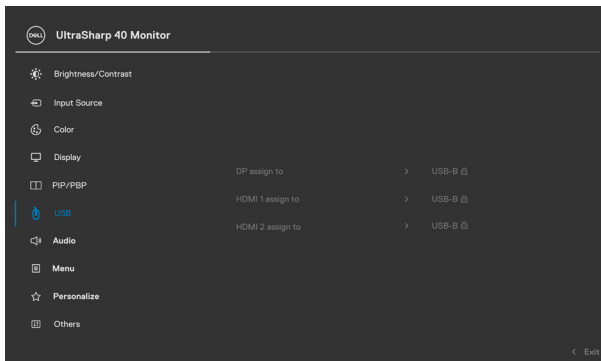
Hieronder volgen illustraties van verschillende aansluitscenario's en de instellingen voor het USB-selectiemenu, zoals geïllustreerd in de bijbehorende kleurenframes.

1. Bij aansluiting van **HDMI 1 + USB-B** op computer 1 en **DP + Thunderbolt™ (90W)** op computer 2:

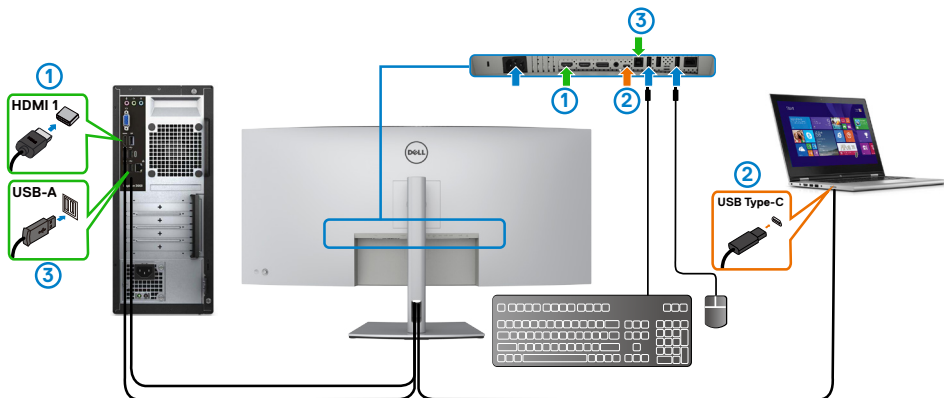


OPMERKING: De Thunderbolt™ (90 W) verbinding ondersteunt momenteel alleen gegevensoverdracht.

Zorg ervoor dat USB Selectie voor **HDMI 1** is ingesteld op **USB-B** en DP is ingesteld op **Thunderbolt™ (90 W)**.

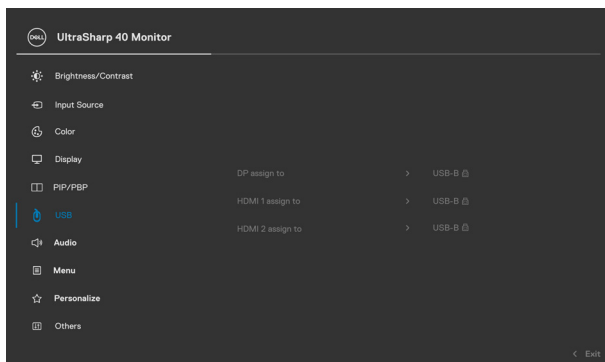


2. Bij aansluiting van **HDMI 1 + USB-B** op computer 1 en **Thunderbolt™ (90 W)** op computer 2.



OPMERKING: De Thunderbolt™ (90 W) verbinding ondersteunt momenteel video- en gegevensoverdracht.

Zorg ervoor dat USB Selectie voor **HDMI 1** is ingesteld op **USB-B**.



OPMERKING: Aangezien de Thunderbolt™ 3 (90 W)-poort de DisplayPort Alternate Mode ondersteunt, is het niet nodig USB Selectie in te stellen voor Thunderbolt™(90 W).

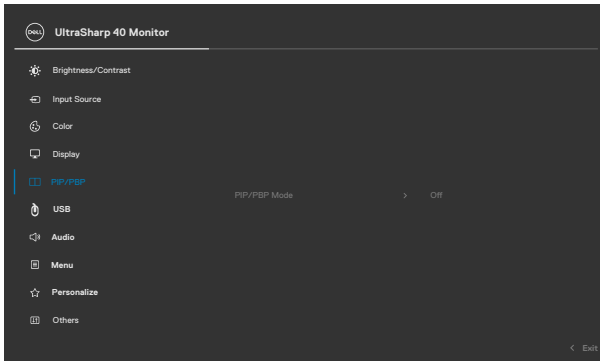
OPMERKING: Bij het verbinding maken met verschillende videobronnen die niet hierboven zijn afgebeeld, moet u dezelfde methode volgen om de juiste instellingen te maken zodat USB Selection de poorten kan koppelen.



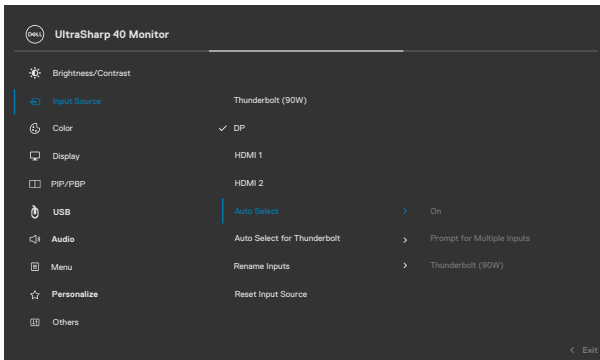
De Auto KVM instellen

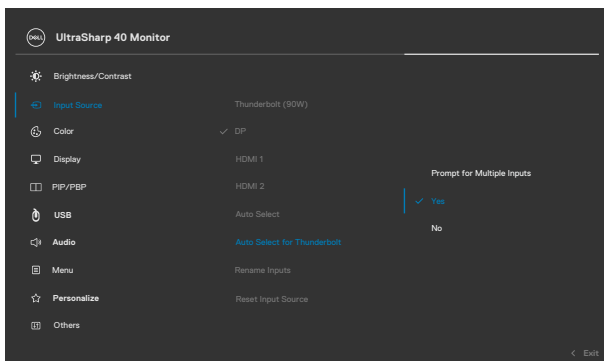
U kunt de instructies hieronder volgen om Auto KVM in te stellen voor uw monitor:

1. Zorg ervoor dat de **PBP Mode (modus PBP) Off (Uit)** is.

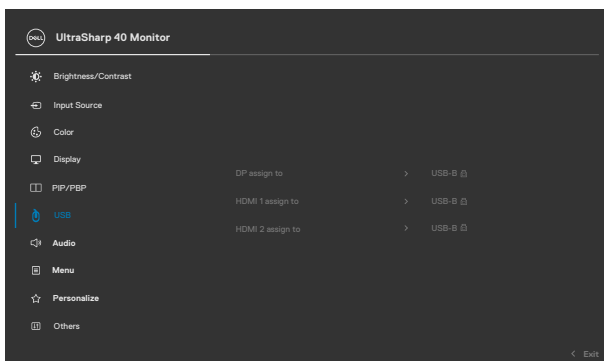


2. Zorg ervoor dat **Auto Select (Automatisch selecteren) On (Aan)** is en dat **Auto Select for Thunderbolt™ (Auto Select voor Thunderbolt™) Yes (Ja)** is.





3. Zorg ervoor dat de USB-poorten en de video-ingangen op de juiste wijze zijn gekoppeld.



OPMERKING: Voor Thunderbolt™ (90 W) aansluiting is geen verdere instelling nodig.



Probleemoplossing

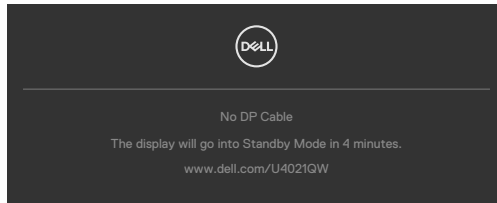
⚠ WAARSCHUWING: Volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.

Zelftest

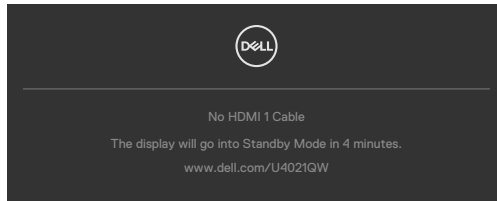
De monitor bevat een zelftest optie waarmee u kunt controleren of de monitor goed werkt. Als monitor en computer goed zijn verbonden maar het monitor scherm blijft leeg, voert u als volgt de monitor zelftest uit:

1. Schakel zowel de computer als de monitor uit.
2. Maak de videokabel los van de achterkant van de computer. Haal alle digitale en analoge kabels weg uit de achterkant van de computer om voor een goede werking van de zelftest te zorgen.
3. Schakel de monitor in.

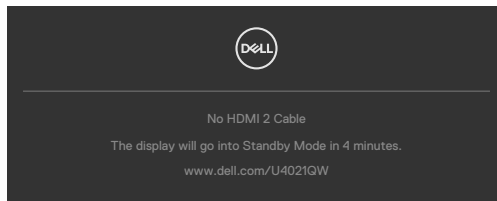
Op het scherm moet een zwevend dialogovenster verschijnen (tegen een zwarte achtergrond) als de monitor geen videosignaal detecteert en correct werkt. In de zelftestmodus blijft de power-LED wit. Afhankelijk van de geselecteerde ingang zal tevens een van de hieronder afgebeelde dialogovensters continu over het scherm rollen.



of

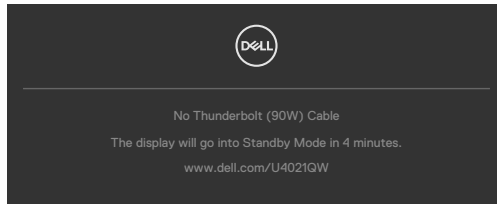


of



of





4. Dit vak verschijnt ook tijdens het normale systeemgebruik als de videokabel losgaat of beschadigd is.
5. Schakel de monitor uit en sluit de videokabel weer aan; schakel daarna zowel de monitor als de computer in.


Als na toepassing van de vorige procedure het scherm leeg blijft, moet u de videocontroller en de computer controleren, omdat de monitor goed werkt.

Ingebouwde diagnoses

De monitor beschikt over een ingebouwd diagnostisch hulpmiddel dat u helpt bepalen of de afwijking op het scherm die u ziet een inherent probleem van de monitor is, of van uw computer en videokaart.



De ingebouwde diagnoses uitvoeren:

1. Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofjes op het oppervlak van het scherm).
2. Houd Omhoog of omlaag of links of rechts vier seconden ingedrukt tot een menu op het scherm verschijnt.
3. Markeer met de joystick de optie Diagnostics (Diagnoses)  en druk op de joystick knop om de diagnose te starten. Een grijs scherm verschijnt.
4. Kijk of het scherm defecten of afwijkingen vertoont.
5. Beweeg de joystick nogmaals tot een rood scherm verschijnt.
6. Kijk of het scherm defecten of afwijkingen vertoont.
7. Herhaal de stappen 5 en 6 tot het scherm de kleuren groen, blauw, zwart en wit heeft weergegeven. Let op afwijkingen of defecten.

De test is voltooid als een tekstschermbijbeeld verschijnt. Beweeg de joystick nogmaals om af te sluiten.

Als u met het ingebouwde diagnostische hulpmiddel geen afwijkingen aantreft, werkt de monitor goed. Controleer de videokaart en computer.



Veel voorkomende problemen

De volgende tabel bevat algemene informatie over algemene monitorproblemen die u kunt tegenkomen en de mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Geen video/ Power LED uit	Geen beeld	<ul style="list-style-type: none">• Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten.• Controleer met een ander elektrisch apparaat of het stopcontact goed werkt.• Zorg ervoor dat de aan/uit-knop volledig wordt ingedrukt.• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu Input Source (Invoerbron).
Geen video/ Power LED aan	Geen beeld of geen helderheid	<ul style="list-style-type: none">• Verhoog helderheid en contrast via de OSD.• Voer monitor zelftest functiecontrole uit.• Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.• Voer de ingebouwde diagnoses uit.• Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu Input Source (Invoerbron).
Ontbrekende pixels	Het LCD-scherm heeft punten.	<ul style="list-style-type: none">• Druk meerdere malen op de aan-/uitknop.• Een pixel dat blijvend uit is, is een natuurlijk defect dat bij LCD-technologie kan optreden.• Zie voor meer informatie over de Dell-monitor kwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: www.dell.com/pixelguidelines.
Vastzittende pixels	Het LCD-scherm heeft heldere punten	<ul style="list-style-type: none">• Druk meerdere malen op de aan-/uitknop.• Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan voorkomen in LCD-technologie.• Zie voor meer informatie over de Dell-monitor kwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemen met de helderheid	Het beeld is te zwak of te licht	<ul style="list-style-type: none">• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor.• Pas helderheid en contrast aan via de OSD.
Problemen met betrekking tot de veiligheid	Zichtbare rook of vonken	<ul style="list-style-type: none">• Probeer niet om het probleem op te lossen.• Neem direct contact met Dell op.



Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Onregelmatig optredende problemen	Monitor heeft dan weer wel, dan weer niet problemen.	<ul style="list-style-type: none"> · Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten. · Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor. · Voer de monitor-zelftest uit en bepaal of de regelmatig terugkerende problemen tijdens de zelftest verschijnen.
Kleur ontbreekt	Kleur in het beeld ontbreekt	<ul style="list-style-type: none"> · Voer de monitorzelftest uit. · Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten. · Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.
Verkeerde kleur	Beeldkleur niet goed	<ul style="list-style-type: none"> · Wijzig de instellingen van de vooraf ingestelde modi in het OSD Color menu (menu Kleuren) afhankelijk van de toepassing. · Pas de waarde voor R/G/B aan in Custom Color (Aangepaste kleuren) in het menu Color (Kleur) in OSD. · Verander de Input Color Format (Indeling invoerkleuren) naar PC RGB of YPbPr in het OSD-kleurenmenu. · Voer de ingebouwde diagnoses uit.
Beeldretentie van een statisch beeld dat gedurende lange tijd op de monitor wordt gelaten	Op het scherm verschijnt een vage schaduw van het statische beeld dat is weergegeven.	<ul style="list-style-type: none"> · Stel het scherm in zodat het na een paar minuten zonder gebruik vanzelf uitschakelt. Dit kan worden ingesteld in Energiebeheer van Windows of Energiebesparing van de Mac. · Of gebruik een dynamisch veranderende screensaver.



Product specifieke problemen

 **OPMERKING: Thunderbolt™ wordt niet ondersteund Windows 7.**

Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Het beeld is te klein	Het beeld staat midden op het scherm maar vult niet het gehele weer-gavegebied	<ul style="list-style-type: none">· Controleer de instelling Beeldverhouding in het OSD-menu Display.· Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor.
Kan de monitor niet instellen met de knoppen op het voorpaneel	OSD verschijnt niet op het scherm	<ul style="list-style-type: none">· Schakel de monitor uit, trek de stekker uit het stopcontact, steek deze weer terug en schakel de monitor weer in.
Geen ingangssignaal bij het indrukken van de bedieningsknoppen	Geen beeld, het LED licht is wit	<ul style="list-style-type: none">· Controleer de signaalbron. Controleer of de computer niet in de modus voor energiebesparing staat door de muis te bewegen of een toets op het toetsenbord in te drukken.· Controleer of de signaalkabel goed is aangesloten. Sluit indien nodig de signaalkabel opnieuw aan.· Reset de computer of de videospeler.
Het beeld vult niet het gehele scherm	Het beeld kan de hoogte of breedte van het scherm niet vullen	<ul style="list-style-type: none">· Als gevolg van verschillende videoformaten (beeldverhouding) van DVD's kan de monitor op volledig scherm weergeven.· Voer de ingebouwde diagnoses uit.
Geen video of beeld op HDMI-poort	Geen video bij aansluiting van docking, dongle of Blu-ray DVD-spelers	<ul style="list-style-type: none">· Omdat oudere platforms 5120 x 2160 niet kunnen herkennen of uitvoeren, raden wij aan over te schakelen op een lagere resolutie om dit compatibiliteitsprobleem op te lossen:<ol style="list-style-type: none">1. Verwijder alle ingangskabels, houd omhoog of omlaag of links of rechts gedurende 4 seconden ingedrukt. (Zie Ingebouwde diagnostiek voor de nummers van de knoppen)2. Kies "Inschakelen" in het POP up scherm om de max resolutie te veranderen van 5120 x 2160 in 3840 x 2160.



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Monitor geeft beeld weer op 2560 x 1080 @ 60Hz	Weergegeven beeld niet op 5120 x 2160 @ 30Hz/60Hz vanwege duplicaatmodus	<ul style="list-style-type: none"> · Druk op de toets "Windows" + "P", selecteer "Uitbreidingsmodus" of "alleen tweede scherm". · Ga naar Beeldscherm instelling, selecteer 5120x2160.
Monitor geeft beeld niet weer op 5120x2160	Weergegeven beeld niet op 5120 x 2160 wanneer aangesloten op docking apparaat	<ul style="list-style-type: none"> · Om 5120x2160 te ondersteunen, moet u controleren of het docking apparaat aan een van de volgende voorwaarden voldoet: <ol style="list-style-type: none"> 1. DP1.2 of hoger. 2. Type-C Alt Mode DP1.2 of hoger. 3. HDMI 2.0
Zwart scherm op Chrome OS @ HDMI-poort	Zwart scherm na inschakelen PBP-modus 80/20	<ul style="list-style-type: none"> · Het stuurprogramma van de grafische kaart kan de resolutie 4096 x 2160 niet ondersteunen. · Overschakelen naar PBP 75/25 of 50/50
Geen weergave of USB werkt niet	Geen weergave of USB werkt niet onder Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> · Windows 7 wordt niet ondersteund. Overschakelen naar Windows 10.
Open BIOS setup menu @ HDMI poort	Kan niet naar het BIOS setup menu gaan	<ul style="list-style-type: none"> · haal de HDMI-kabel los of koppel de monitor los
Zwart scherm in PBP-modus @ HDMI	Overschakelen naar PBP 80/20 modus geen beeldweergave via HDMI wanneer aangesloten op docking-apparaat	<ul style="list-style-type: none"> · Sommige docking apparaten ondersteunen geen 80/20 (4096 x 2160) resolutie. · Schakel PBP modus naar 75/25 of 50/50 · HDMI-kabel aansluiten/loskoppelen · Ingangsbron wijzigen in DP-poort
Beeld weergegeven op 5120 x 2160 @ 30 Hz op HDMI-poort	Kan 5120 x 2160 @ 60 Hz niet selecteren in grafisch configuratiescherm op HDMI-poort	<ul style="list-style-type: none"> · Vanwege de beperking van de bandbreedte van HDMI 2.0 HW op het oude platform, kan deze alleen 5120 x 2160 @ 30 Hz ondersteunen. · Schakel over naar DP 1.2 of hoger



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Monitor geeft beeld weer op 3840 x 2160 @ 60 Hz	Kan 5120 x 2160 niet selecteren in grafisch configuratiescherm	<ul style="list-style-type: none"> Als gevolg van de HW-beperking van het oude platform biedt het geen ondersteuning voor 5120 x 2160. Om 5120 x 2160 @ 60 Hz te ondersteunen, controleer of het platform voldoet aan een van de volgende voorwaarden: <ol style="list-style-type: none"> DP1.2 of hoger. Type-C Alt Mode DP1.2 of hoger. HDMI 2.0.
Monitor geeft beeld weer op 3840 x 2160 @ 60 Hz bij gebruik van Intel grafische kaart	Niet in staat om 5120 x 2160 @ 60 Hz te selecteren met: Intel CPU Gen10 of lager, en Intel Graphic Driver x.7584 of hoger.	<ul style="list-style-type: none"> Intel Graphic Driver heeft 5K Mode Support uitgeschakeld van V7584 tot 7916. Installeer/herinstalleer Intel Graphic driver na v.7925 of hoger.
Monitorbeeld op 5120 x 2160 @ 30Hz wanneer aangesloten op Intel grafische kaart via TBT-poort	Niet in staat om 5120 x 2160 @ 60 Hz te selecteren	<ul style="list-style-type: none"> Als gevolg van de oude Intel CPU bandbreedte beperking. Intel CPU 10e (Ice Lake) of Gen 11e (Tiger Lake) of latere CPU's (DP 1.4) kunnen 5120 x 2160 @ 60 Hz ondersteunen.
Geen beeld bij gebruik van Thunderbolt™ 3-verbinding met computer, laptop, enzovoort	Zwart scherm	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of de Thunderbolt™ interface van het apparaat DP alternatieve modus kan ondersteunen. Controleer of het apparaat voor opladen meer dan 90 W nodig heeft. De Thunderbolt™-interface van het apparaat kan de alternatieve DP-modus niet ondersteunen. Stel Windows in op Projectiemodus. Zorg ervoor dat de Thunderbolt™ 4 (USB Type-C)-actieve kabel niet beschadigd is.



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Laadt niet op bij gebruik van Thunderbolt™ 3-aansluiting op computer, laptop, enzovoort	Laadt niet op	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het apparaat een van de laadprofielen 5 V/9 V/ 15 V/20 V ondersteunt. • Controleer of de notebook een voedingsadapter voor meer dan 90 W nodig heeft. • Als de notebook een stroomadapter van >90 W nodig heeft, kan deze mogelijk niet worden opgeladen met de Thunderbolt™ 3-aansluiting. • Controleer of u alleen een door Dell goedgekeurde adapter of de met het product meegeleverde adapter gebruikt. • Zorg ervoor dat de Thunderbolt™ 4 (USB Type-C)-actieve kabel niet beschadigd is.
Laadt onderbroken op bij gebruik van Thunderbolt™ 3-aansluiting op computer, laptop, enzovoort	Laadt op met onderbrekingen	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het maximale energieverbruik van het apparaat groter is dan 90 W. • Controleer of u alleen een door Dell goedgekeurde adapter of de met het product meegeleverde adapter gebruikt. • Zorg ervoor dat de Thunderbolt™ 4 (USB Type-C)-actieve kabel niet beschadigd is.
Geen beeld bij gebruik van Thunderbolt™-verbinding met de PC	Zwart scherm	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer voor welke Thunderbolt™ standaard (DP 1.2 of DP 1.4) uw grafische kaart gecertificeerd is. Download en installeer het nieuwste stuurprogramma voor de grafische kaart. • Sommige DP 1.2 grafische kaarten kunnen DP 1.4 monitoren niet ondersteunen. Ga naar het OSD menu, onder Ingangsbron selectie, houd de Thunderbolt™ selectie ✓ toets 8 seconden ingedrukt om de monitorinstelling te veranderen van DP 1.4 naar DP 1.2.
Geen netwerkverbinding	Netwerk is verdwenen of met onderbrekingen	<ul style="list-style-type: none"> • Bedien de aan/uit-knop niet als het netwerk is verbonden, houd de knop op Aan.



Probleem	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
De LAN-poort werkt niet	Probleem bij instelling van het besturingssysteem of kabelverbinding	<ul style="list-style-type: none"> · Controleer of het nieuwste BIOS en stuurprogramma's voor de computer zijn geïnstalleerd. · Controleer in Windows Apparaatbeheer of de RealTek Gigabit Ethernet Controller is geïnstalleerd. · Als de BIOS Setup beschikt over een optie LAN/GBE Enabled/Disabled (ingeschakeld/uitgeschakeld), controleer dan of deze is Enabled (ingeschakeld). · Controleer of de Ethernetkabel goed is aangesloten op de monitor en de hub/router/firewall. · Controleer de status-LED van de Ethernet-kabel om de verbinding te bevestigen. Sluit beide einden van de Ethernet-kabel opnieuw aan als de LED niet oplicht. · Schakel eerst de computer uit en ontkoppel de actieve Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) kabel en het netsnoer van de monitor. Zet vervolgens de computer aan, sluit de voedingskabel van de monitor en de actieve Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) kabel aan.



Specifieke problemen Universal Serial Bus (USB)

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
USB-interface werkt niet	USB-randapparatuur werkt niet	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of het scherm is ingeschakeld.• Zorg ervoor dat USB Selectie correct is ingesteld in het USB menu.• Sluit de upstream-kabel weer aan op uw computer.• Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstream connector).• Schakel de monitor uit en weer in.• Herstart de computer.• Sommige USB-apparaten, zoals externe draagbare HDD's, vereisen een hogere elektrische stroom; sluit het apparaat rechtstreeks aan op het computersysteem.• Sommige USB-apparaten zoals draagbare harde schijven hebben een zwaardere voedingsbron nodig; sluit de schijf rechtstreeks op de computer aan.• Ontkoppel één upstream USB-kabel wanneer u twee upstream-aansluitingen gebruikt.
USB Type-C poort levert geen stroom	USB-randapparatuur kan niet worden opgeladen	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of het aangesloten apparaat voldoet aan de USB-C specificatie. De USB Type-C poort ondersteunt USB 2.0 en een vermogen van 90 W.• Controleer of u de USB Type-C-kabel gebruikt die bij uw monitor is geleverd.
Super speed USB 3.2 Gen2-interface is langzaam.	Super speed USB 3.2 Gen2-randapparatuur werkt langzaam of in het geheel niet	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de computer USB 3.0 ondersteunt.• Sommige computers hebben USB 3.0-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Controleer of de juiste USB-poorten wordt gebruikt.• Sluit de upstream-kabel weer aan op uw computer.• Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstream connector).• Herstart de computer.



Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Draadloze USB-randapparatuur stopt met werken als een USB 3.0-apparaat wordt aangesloten.	Draadloze USB-randapparatuur reageert langzaam of alleen als de afstand tot de ontvanger kleiner wordt.	<ul style="list-style-type: none"> · Vergroot de afstand tussen de USB 3.0-randapparatuur en de draadloze USB-ontvanger. · Plaats de draadloze USB-ontvanger zo dicht bij de draadloze USB-randapparatuur als mogelijk is. · Gebruik een USB-verlengkabel om de draadloze USB-ontvanger zo ver mogelijk van de USB 3.0-poort te plaatsen.
USB werkt niet	Geen USB-functionaliteit	Raadpleeg de invoerbron en de USB-koppeltabel.



Bijlage

FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie

Zie voor FCC-meldingen en andere wettelijke informatie de regelgevingswebsite op www.dell.com/regulatory_compliance.

Contact opnemen met Dell

Klanten in de Verenigde Staten kunnen bellen met 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPMERKING: Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.**

Dell levert verschillende online en telefonische ondersteunings- en service-opties. De beschikbaarheid verschilt per land en product, en sommige diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in uw gebied.

Voor online-monitor ondersteuning:

Zie www.dell.com/support/monitors.

Contact opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of de klantendienst:

1. Ga naar www.dell.com/support.
2. Controleer uw land of regio in het afrolmenu Choose A Country/Region (Kies een land/regio) in de rechter benedenhoek van de pagina.
3. Klik op Contact Us (Contact met ons opnemen) naast het afrolmenu voor het land.
4. Selecteer de juiste link voor service of ondersteuning aan de hand van uw behoeften.
5. Kies de methode om met Dell contact op te nemen die voor u geschikt is.

EU-productdatabank voor energielabels en productinformatiebladen

U4021QW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>

