




# Dell UltraSharp 40 Buet WUHD skærm-U4021QW

## Brugervejledning

Model: U4021QW  
Reguleringsmodel: U4021QWt



-  **BEMÆRK:** En **BEMÆRKNING** er vigtige oplysninger, der hjælper dig med at bruge din computer.
-  **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver potentiel skader på hardware eller tab af data, hvis instruktionerne ikke følges.
-  **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver et potentiale for materielle skader, personskader eller dødsfald.

**Copyright © 2020 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes.** Dell, EMC og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller dets datterselskaber. Andre varemærker er muligvis varemærker tilhørende deres respektive ejere.

# Indhold

<b>Sikkerhedsinstruktioner</b>	<b>5</b>
<b>Om din skærm</b>	<b>6</b>
Pakkens indhold	6
Produktegenskaber	8
Identifikation af delene og betjeningsknapperne	9
Set forfra	9
Set bagfra	10
Set fra bunden	11
<b>Skærmspecifikationer</b>	<b>13</b>
Opløsningsspecifikationer	14
Forudindstillede visningsfunktioner	15
Elektriske specifikationer	16
Højtalerspecifikationer	17
Fysiske egenskaber	17
Miljøegenskaber	18
Video - Båndbredde	19
USB - Båndbredde	19
Stikbenenes tildeling	20
Plug-and-Play	26
LCD-skærmskvalitet og pixelpolitik	26
Ergonomi	27
Håndtering og flytning af din skærm	29
Retningslinjer for vedligeholdelse	30
Rengøring af skærmen	30
<b>Opsætning af skærmen</b>	<b>31</b>
Montering af stativet	31
Sådan bruger du hældning, drejning og lodret forlængelse	34



Hældning, drejning og lodret forlængelse . . . . .	34
Tilslutning af din skærm . . . . .	35
Organisering af dine kabler . . . . .	39
Beskyt din skærm med en Kensington-lås (ekstraudstyr) . . . . .	39
Fjernelse af skærmstativet . . . . .	40
Vægmontering (ekstraudstyr). . . . .	41
<b>Betjening af skærmen . . . . .</b>	<b>42</b>
Tænd skærmen. . . . .	42
Brug af joysticket . . . . .	42
Sådan bruges menulåsen . . . . .	44
Knap på frontpanel . . . . .	48
Brug af skærmmenuen (OSD). . . . .	49
Sådan åbnes menusystemet.. . . . .	49
Advarselsbeskeder i skærmmenuen . . . . .	68
Indstilling af den maksimale opløsning . . . . .	72
Indstilling af KVM USB-switch. . . . .	73
Indstilling af Auto KVM. . . . .	76
<b>Fejlfinding . . . . .</b>	<b>78</b>
Selvtest . . . . .	78
Indbygget diagnosticering. . . . .	79
Almindelige problemer. . . . .	80
Produktbestemte problemer . . . . .	82
USB-relaterede problemer. . . . .	82
<b>Appendiks. . . . .</b>	<b>82</b>
FCC-bemærkninger (kun i USA) og andre lovgivningsmæssige oplysninger. . . . .	82
Sådan kontakter du Dell . . . . .	82
EU-produktdatabase til energimærke og produktinformationsark	82



# Sikkerhedsinstruktioner

**⚠ ADVARSEL: Brug af andre betjeningsknapper, justeringer eller procedurer end dem, der står i denne dokumentation, kan føre til stød, elektriske farer og/eller mekaniske farer.**

- Placer skærmen på en fast overflade og håndter den forsigtigt. Skærmen er skrøbelig og den kan tage skade, hvis den tabes eller udsættes for stød.
- Sørg altid for, at din skærm har en elektrisk klassificering, der virker med vekselstrømmen på stedet, hvor skærmen bruges.
- Skærmen skal opbevares i stuetemperatur. For kolde eller varme forhold kan påvirke skærmens flydende krystaller.
- Skærmen må ikke udsættes for store vibrationer eller stød. Skærmen må fx ikke puttes i et bagagerum.
- Træk stikket ud af skærmen, hvis den ikke skal bruges i længere tid.
- For at undgå elektrisk stød, må du ikke forsøge at fjerne dækslet eller komme i kontakt med delene i skærmen.


For yderligere oplysninger om sikkerhedsinstruktioner, bedes du se afsnittet Oplysninger om sikkerhed, miljø og lovgivning (SERI).






# Om din skærm




## Pakkens indhold

Din skærm leveres med delene i nedenstående tabel. Kontakt Dell, hvis der mangler nogen dele. Se afsnittet [Kontakt Dell](#) for yderligere oplysninger.

 **BEMÆRK: Nogle dele er muligvis ekstraudstyr, og de følger muligvis ikke med din skærm. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.**

	Skærm
	Stativstang
	Stativfod
	Ledning (varierer efter land)
	DisplayPort-kabel (DisplayPort til DisplayPort)
	Super Speed USB 3.2 Gen1 A til B upstream-kabel (aktiverer USB-portene på skærmen)



	HDMI-kabel
	Thunderbolt™ 4 (USB Type-C) aktiv kabel
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsætningsvejledning</li> <li>• Oplysninger om sikkerhed, miljø og lovgivning</li> <li>• Fabrikskalibreringsrapport</li> </ul>



# Produktegenskaber

**Dell UltraSharp U4021QW** buet skærmen har en aktiv matrix, TFT (Thinfilm transistor), LCD (Liquid Crystal Display) og LED-baggrundslys. Skærmen har følgende egenskaber:

- 100,859 cm (39.7") aktivt visningsområde (målt diagonalt), 5120 x 2160 (21:9) opløsning samt understøttelse af fuld skærm i lavere opløsninger.
- Brede synsvinkler med en 98 % DCI-P3.
- Justering af hældning, drejning og lodret forlængelse.
- Indbyggede højttalere (2 x 9 W).
- Aftageligt stativ og VESA™ (Video Electronics Standards Association) 100 mm monteringshuller til fleksible monteringsløsninger.
- Ultratynd kant, der minimerer kanttykkelsen ved brug af flere skærme, og gør installationen lettere og giver en bedre visningsoplevelse.
- Mange muligheder for digitale tilslutninger med HDMI og DP, der hjælper med at fremtidssikre skærmen.
- Enkelt Thunderbolt™ 3 (90 W) til at strømforsyne kompatible computere, når kun et videosignal modtages.
- Thunderbolt™ 3 (90 W) og RJ45-porte, der forbinder enheden til netværket med et enkelt kabel.
- Plug and play, hvis dette understøttes af din computer.
- Justeringer i skærmmenuen (OSD), for nem opsætning og optimering af skærmen.
- Låsning af tænd/sluk-knappen og knapperne til skærmmenuen.
- Hul til lås.
- ≤ 0,3 W på standby.
- Understøtter både PBP (Picture by Picture)/PIP (Picture in Picture).
- Giver brugeren mulighed for, at slå USB KVM-funktionen til på PBP-funktionen.
- Skærmen er udstyret med en flimmerfri teknologi, der fjerner det synlige flimmer, hvilket giver en behagelig oplevelse, så brugerne undgår øjenbelastning og træthed.
- Premium Panel Exchange for ro i sindet.
- Optimer øjenkomforten med en flimmerfri skærm, der minimerer fare for udsendelse af blå lys.
- Skærmen bruger et panel med lavt blå lys, der overholder TUV Rheinland (hardwareløsning) på fabriksindstillingerne/standardindstillingerne.
- Sænker niveauet af farligt blå lys, der udsendes fra skærmen for at gøre det mere behageligt for dine øjne, når du kikker på skærmen.

**⚠ ADVARSEL: De mulige langtidsvirkninger ved udsættelse af blå lys fra skærmen kan være beskadigelse af øjnene, herunder træthed i øjnene eller digital øjenbelastning.**





# Identifikation af delene og betjeningsknapperne

Set forfra



Mærkat	Beskrivelse	Brug
1	Strømindikator	Når indikatoren lyser hvid, er skærmen tændt og fungerer normalt. Når indikatoren blinker hvid, er skærmen på standby.



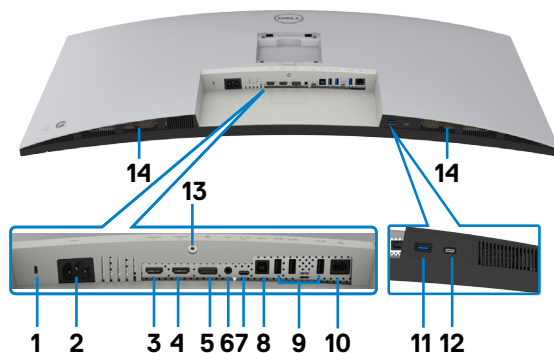
## Set bagfra



Mærkat	Beskrivelse	Brug
1	VESA-monteringshuller (100 mm x 100 mm-bag ved VESA-dækslet)	Skærmen kan vægmonteres med et VESA-kompatibelt vægophæng (100 mm x 100 mm).
2	Reguleringsmærkat	Viser en liste over myndighedsgodkendelser.
3	Frigørelsesknap til stativet	Frigør stativet fra skærmen.
4	Tænd/sluk-knappen	Bruges til at tænde og slukke skærmen.
5	Joystick	Bruges til styring i skærmmenuen (OSD). For yderligere oplysninger, bedes du se <a href="#">Betjening af skærmen</a> .
6	Mærkat med Mac-adresse, stregkode, serienummer og servicemærke	Se dette mærkat, hvis du skal kontakte Dell for teknisk support. Servicemærket er en unik alfanumerisk identifikator, som Dell-serviceteknikere bruger til at identificere hardwaredelene på din computer og se garantioplysningerne.
7	Rille til kabelstyring	Bruges til at organisere kablerne ved, at sætte dem i rillen.





## Set fra bunden



Mærkat	Beskrivelse	Brug
1	Hul til lås	Bruges til, at spænde skærmen fast med en kabellås (sælges separat).
2	Strømsluk	Bruges til tilslutning af ledningen.
3	HDMI 1-port	Bruges til, at tilslutte din computer med et HDMI-kabel.
4	HDMI 2-port	Bruges til, at tilslutte din computer med et HDMI-kabel.
5	DisplayPort-indgang	Bruges til, at tilslutte din computer med et DisplayPort-kabel.
6	Lyddudgangsport	Tilslut en højttaler til afspilning af lyd via HDMI- eller DisplayPort-lydkanaler. Kun to-kanals lyd understøttes. <b>BEMÆRK:</b> Det er ikke muligt, at bruge hovedtelefoner på lyddudgangsporten.
7	Thunderbolt™ 3 (90 W)/ DisplayPort	Tilslut din computer med et Thunderbolt™ 4-kabel (USB Type-C). Thunderbolt™ 3-porten (90 W) har den højeste overførselshastighed og en skiftefunktion med DP 1.4 understøtter en opløsning op til 5120 x 2160 på 60 Hz PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>BEMÆRK:</b> USB Type-C kan ikke bruges i Windows-udgaver, der er ældre end Windows 10.
8	USB Type-B upstream-port	Sæt det USB-kabel, der følger med skærmen, i computeren. Når kablet er forbundet, kan du bruge USB downstream-portene på skærmen.



<b>9,11</b>	Super Speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) (4)	Bruges til tilslutning af dine USB-enheder. Disse porte kan kun bruges, når du har forbundet USB-kablet fra computeren til skærmen. Porten med  batteriikonet understøtter batteriopladning rev. 1.2.
<b>10</b>	RJ-45-stik	Tilslutning til internettet Du kan kun gå på internettet med RJ45-stikket, når du har forbundet USB-kablet (Type-A til Type-B eller Type-C til Type-C) fra computeren til skærmen.
<b>12</b>	Super Speed USB 3.2 Gen2 10Gbps Type-C downstream-port	Port med  ikonet understøtter 5 V/ 3 A. Bruges til tilslutning af dine USB-C-enheder. Disse porte kan kun bruges, når du har forbundet USB-kablet (Type-A til Type-B eller Type-C til Type-C) fra computeren til skærmen.
<b>13</b>	Stativlås	Lås stativet fast på skærmen med en M3 x 8 mm skrue (skruen medfølger ikke).
<b>14</b>	Indbygget højttalere	Til at afspille lyden fra lydindgangen.



## Skærmspecifikationer

Skærmtype	Aktiv matrix - TFT LCD
Paneltype	IPS-teknologi
Aspect Ratio (Billedformat)	21:9
Synlig billedmål	
Diagonalt	1008,59 mm (39,7 tommer)
Aktivt område	
Vandret	929,28 mm (36,59 tommer)
Lodret	392,04 mm (15,44 tommer)
Område	364236,5 mm <sup>2</sup> (564,95 tommer <sup>2</sup> )
Pixelpitch	0,1815 mm x 0,1815 mm
PPI (Pixel per inch)	140
Synsvinkel	
Vandret	178° (typisk)
Lodret	178° (typisk)
Brightness (Lysstyrke)	300 cd/m <sup>2</sup> (typisk)
Kontrastforhold	1000 til 1 (typisk)
Buning	2500R
Skærmbelægning	Anti-refleksbehandling af den forreste polarisator (3H) med en hård belægning
Baggrundsllys	LED
Farvedybde	1,07 milliarder farver
Farveskala*	98% (typisk) DCI-P3



Tilslutningsmuligheder	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1 x DP1.4 (HDCP 2.2) (10-bit farver på 60 Hz)</li> <li>· 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) (10-bit på 30 Hz)</li> <li>· 1 x Thunderbolt™ 3 (90 W) (skiftefunktion med DisplayPort 1.4, Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) upstream-port, strømforsyning (PD) på til 90 W)</li> <li>· 1 x USB Type-B upstream-port</li> <li>· 1 x USB Type -C downstream (15 W), Super Speed USB 3.2 Gen2 (10 Gbps)</li> <li>· 4 x Super speed USB Type-A 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)</li> <li>· 1 x Super speed USB Type-A 3.2 Gen2 med BC1.2 opladningskapacitet på 2 A (maks.)</li> <li>· 1 x Analog 2.0 lydudgang (3,5 mm stik)</li> <li>· 1 x RJ45</li> </ul>
Kantbredde (skærmkant med aktivt område)	
Foroven	11,3 mm
Venstre/højre	11,3 mm
Forneden	15,8 mm
Justerbarhed	
Stativ med højdejustering	120 mm
Hældning	-5° til 21°
Drejning	-30° til 30°
Kabelstyring	Ja
Kompatibel med Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange og andre nøglefunktioner
Sikkerhed	Hul til lås (kabellåsen købes separat)

\* Kun på original skærm, på forudindstillingen Tilpasset.

## Opløsningsspecifikationer

Vandret søgeområde	27 kHz til 133.286 kHz
Lodret søgeområde	24 Hz til 86 Hz
Maksimal forudindstillet opløsning	5120 x 2160 på 60 Hz
Videoegenskaber (HDMI og DP og Thunderbolt™ 3 (90 W) skiftefunktion)	480p, 560p, 720p, 1080i, 1080p



## Forudindstillede visningsfunktioner

Visningsfunktioner	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synkroniser polaritet (vandret/lodret)
VESA, 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 800	49,70	60,00	83,50	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,00	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,00	154,00	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,00	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,00	174,25	+/-
VESA, 2560 x 1080	66,64	60,00	181,25	+/-
VESA, 1024 x 2160	133,24	60,00	157,75	+/-
VESA, 1280 x 2160	133,15	60,00	191,75	+/-
VESA, 2560 x 2160	133,27	60,00	362,50	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,58	30,00	262,75	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA, 4096 x 2160	65,67	30,00	279,50	+/-
VESA, 4096 x 2160	133,28	60,00	567,25	+/-
VESA, 5120 x 2160	65,72	30,00	347,00	+/-
VESA, 5120 x 2160	133,27	60,00	703,75	+/-



## Elektriske specifikationer

Videindgangssignaler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitalt videosignal for hver linje med 100 ohm impedans</li><li>• Understøttelse af DP/HDMI/Thunderbolt™ 3 (90 W) signalindgangen</li></ul>
Indgangsspænding/frekvens/strøm	100-240 V AC/50 eller 60 Hz ± 3 Hz/2,8 A (maks.)
Indgangsstrøm	120 V: 42 A (maks.) 240 V: 80 A (maks.)
Strømforbrug	0,3 W (slukket) <sup>1</sup> 0,3 W (standby) <sup>1</sup> 41,3 W (tændt) <sup>1</sup> 240 W (maks.) <sup>2</sup> 44,81 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 140,86 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Som defineret i EU 2019/2021 og EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Den maksimale lysstyrke og kontrast med den maksimale strømbelastning på alle USB-porte.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Strømforbruget, når produktet er tændt, som angivet i Energy Star 8.0.  
TEC: Samlet energiforbrug i kWh, som angivet i Energy star 8.0.

Dette dokument er kun til reference og det viser produktets målte ydeevne. Dit produkt fungerer muligvis ikke på samme måde, afhængigt af hvilken software, dele og eksternt udstyr, du har bestilt. Producenten er ikke forpligtet til at opdatere sådanne oplysninger. Derfor bør kunden ikke stole på disse oplysninger ved beslutningstagning om elektriske tolerancer eller andet. Producenten giver ingen garanti for nøjagtighed eller fuldstændighed i oplysningerne, hverken udtrykkeligt eller underforstået.

 **BEMÆRK: Skærmen er ENERGY STAR-certificeret.**



Dette produkt lever op til kravene i ENERGY STAR, når fabriksindstillingerne bruges. Produktet kan gendannes til fabriksindstillinger i punktet "Fabriksnulstilling" i skærmmenuen. Ændring af fabriksindstillingerne eller aktivering af andre funktioner, kan øge strømforbruget, så det er over grænserne, der er angivet i ENERGY STAR.







## Højtalerspecifikationer

Højtalerens nominelle effekt	2 x 9 W
Frekvensrespons	100 Hz - 20 kHz
Impedans	8 ohm

## Fysiske egenskaber

Stiktype	<ul style="list-style-type: none"><li>· DP-stik</li><li>· HDMI-stik</li><li>· Thunderbolt™ 3-stik (90 W)</li><li>· Lydudgangsport</li><li>· RJ45-stik</li><li>· USB Type-C downstream-port x 1 (Porten med  ikonet understøtter 5 V/3 A)</li><li>· Super speed USB Type-A 3.2 Gen2 downstream-port x 4 (Porten med  batteriikonet understøtter batteriopladning 1.2.)</li></ul>
Signalkabeltype	<ul style="list-style-type: none"><li>· DP til DP-kabel 1,8 meter</li><li>· HDMI-kabel 1,8 meter</li><li>· Super Speed USB 3.2 Gen1-kabel (A to B) 1,8 meter</li><li>· Thunderbolt™ 4-kabel (USB Type-C) 1,5 meter</li></ul>
Mål (med stativ)	
Højde (trækket ud)	577,3 mm (22,73 tommer)
Højde (trykket ned)	457,8 mm (18,02 tommer)
Bredde	946,6 mm (37,27 tommer)
Dybde	248,0 mm (9,76 tommer)
Mål (uden stativ)	
Højde	419,1 mm (16,50 tommer)
Bredde	946,6 mm (37,27 tommer)
Dybde	59,6 mm (2,35 tommer)
Stativmål	
Højde (trækket ud)	438,3 mm (17,26 tommer)
Højde (trykket ned)	391,5 mm (15,41 tommer)



Bredde	334,5 mm (13,17 tommer)
Dybde	248,0 mm (9,76 tommer)
Vægt	
Vægt med emballage	21,6 kg (47,62 pund)
Vægt med stativ og kabler	13,8 kg (30,42 pund)
Vægt uden stativ (til vægmontering og brug af et VESA-ophæng - uden kabler)	9,5 kg (20,94 pund)
Stativets vægt	4,3 kg (9,48 pund)

## Miljøegenskaber

Overensstemmende standarder	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENERGY STAR-certificeret skærm.</li> <li>• EPEAT-registreret, hvor det er relevant. EPEAT-registrering varierer efter land. Se <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> for registreringsstatus i dit land.</li> <li>• TCO-certificeret skærm.</li> <li>• I overensstemmelse med RoHS-reglerne.</li> <li>• BFR/PVC-fri skærm (undtagen eksterne kabler).</li> <li>• Opfylder NFPA 99-kravene til lækstrøm.</li> <li>• Arsenikfrit glas og kviksølvfri til panelet.</li> </ul>	
Temperatur	
I brug	0°C til 40°C (32°F til 104°F)
Ikke i brug	-20°C til 60°C (-4°F til 140°F)
Luftfugtighed	
I brug	10% til 80% (ikke kondenserende)
Ikke i brug	5% til 90% (ikke kondenserende)
Højde	
I brug	5.000 m (16.404 fod) (maks.)
Ikke i brug	12.192 m (40.000 fod) (maks.)
Varmefordeling	
	818,91 BTU/time (maks.)
	140,92 BTU/time (tændt)



## Video - Båndbredde

Vært	Videokabel	Opløsning
USB-C (Alt funktion DP1.2)	USB-C Gen1-kabel	5120 x 2160 på 30 Hz
	Thunderbolt™ 3-kabel (40G)	
	Thunderbolt™ 4-kabel (40G)	
USB-C (Alt-funktion DP1.4)	USB-C Gen2-kabel	5120 x 2160 på 60 Hz
	Thunderbolt™ 3-kabel (40G)	5120 x 2160 på 60 Hz
	Thunderbolt™ 4-kabel (40G)	5120 x 2160 på 60 Hz
TBT3 (Alt-funktion DP1.2)	Thunderbolt™ 3-kabel (40G)	5120 x 2160 på 30 Hz
	Thunderbolt™ 4-kabel (40G)	
TBT3 (Alt-funktion DP1.4)	Thunderbolt™ 3-kabel (40G)	5120 x 2160 på 60 Hz
	Thunderbolt™ 4-kabel (40G)	
HDMI 2.0	HDMI 2.0-kabel	5120 x 2160 på 30 Hz
HDMI 1.4	HDMI 2.0-kabel	3840 x 2160 på 30 Hz

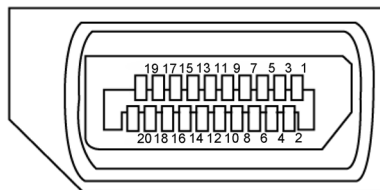
## USB - Båndbredde

Vært	USB Upstream-kabel	USB-enhed forbundet til USB-A eller C Downstream
USB-A (5 Gbps)	A-C-kabel	Understøttet, USB 2.0/3.2 Gen1
	A-B-kabel	
USB-C (5 Gbps kun data)	USB-C Gen1/2-kabel	Understøttet, USB 2.0/3.2 Gen1
	Thunderbolt™ 4-kabel (40G)	Understøttet, kun USB 2.0
	Thunderbolt™ 3-kabel (40G)	
USB-C (Alt-funktion DP1.2)	USB-C Gen1/2-kabel	Understøttet, kun USB 2.0
	Thunderbolt™ 3-kabel (40G)	
	Thunderbolt™ 4-kabel (40G)	
USB-C (Alt-funktion DP1.4)	USB-C Gen1/2-kabel	Understøttet, kun USB 2.0
	Thunderbolt™ 3-kabel (40G)	
	Thunderbolt™ 4-kabel (40G)	
TBT3	Thunderbolt™ 3-kabel (40G)	Understøttet USB 3.2 Gen2
	Thunderbolt™ 4-kabel (40G)	



## Stikbenenes tildeling

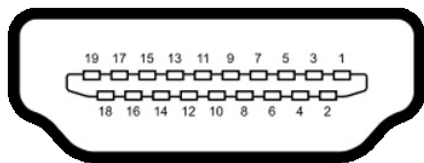
### DP-port (indgang)



Stikben-nummer	20-stikben på siden af tilsluttede signalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Registrering af stiktilslutning
19	Retur
20	DP_PWR



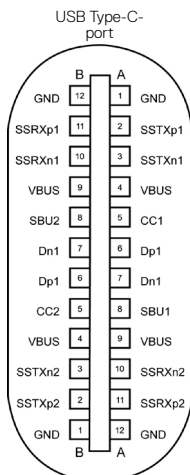
## HDMI-stik



Stikben-nummer	19-stikben på siden af tilsluttede signalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 BESKYTTET
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 BESKYTTET
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 BESKYTTET
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK BESKYTTET
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Reserveret (N.C. på enheden)
15	DDC KLOK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC jordforbindelse
18	+5 V EFFEKT
19	REGISTRERING AF STIKTILSLUTNING



## Thunderbolt™ 3-port (USB Type-C)






Tilsluttes typisk en oplader med USB type C-kabel

Stikben	Signal	Stikben	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





## Universal Serial Bus (USB)


Dette afsnit oplyser dig om USB-portene på din skærm.

 **BEMÆRK: Op til 2 A på USB downstream-port (porten med  batteri-ikonet) med BC 1.2 kompatible enheder; op til 1,0 A på de andre 2 USB downstream-porte; op til 3 A på USB downstream-porten (porten med  ikonet) med 5 V/3 A kompatible enheder.**

Computeren har følgende USB-porte:

- 5 downstream - 3 fornedet, 2 til hurtig adgang
- 1 upstream

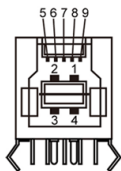
Strømoopladningsport - portene med  batteri-ikonet understøtter hurtig opladning, hvis enheden er BC 1.2 kompatibel. USB Type-C downstream-porten med  ikonet understøtter hurtig opladning, hvis enheden er 5 V/3 A kompatibel.

 **BEMÆRK: Skærmens USB-porte virker kun, når skærmen er tændt eller på standby. Når skærmen er på standby, og USB-kablet (Type-C til Type-C) er tilsluttet, virker USB-portene normalt. Ellers skal du se USB-indstillingen i skærmmenuen. Hvis punktet står på "Til på standby", virker USB normalt, ellers er USB deaktiveret. Hvis du slukker og tænder skærmen, kan det tage et par sekunder, før tilsluttede eksterne enheder virker.**

Overførselshastighed	Datahastighed	Maksimal strømforbrug (hver port)
Super Speed USB 3.2 Gen2	10 Gbps	4,5 W
Super Speed USB 3.2 Gen1	5 Gbps	4,5 W
Høj hastighed	480 Mbps	2,5 W
Fuld hastighed	12 Mbps	2,5 W

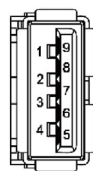


## USB upstream-port



Stikben-nummer	Signalnavn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
<b>Skal</b>	Beskyttet

## USB downstream-port

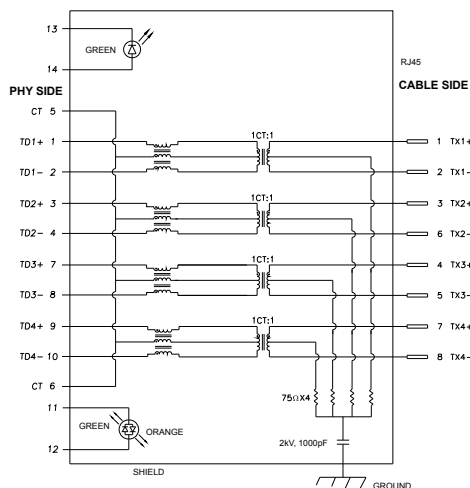


Stikben-nummer	Signalnavn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
<b>Skal</b>	Beskyttet





## RJ45-stik (stik-side)



Stikben	Signal	Stikben	Signal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GRØN_ ORANGE
5	CT	12	GRØN_ ORANGE
6	CT	13	GRØN
7	TD3 +	14	GRØN

## Driverinstallation

Installer driveren Realtek USB GBE Ethernet Controller til dit system. Den kan downloades på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) i afsnittet "Driver og download".


Network (RJ45) datahastighed via USB-C maks. hastighed er 1000 mbps.

**BEMÆRK:** Denne LAN-port er 1000Base-T IEEE 802.3az-kompatibel, og den understøtter Mac-adresse (står på modelmærkatet) Gennengang, Wake-on-LAN (WOL) på standby (kun S3) og PXE opstartsfunktionen. Disse 3 funktioner afhænger af BIOS-indstillingerne og OS-versionen.



Statusindikator til RJ45-stikket:

LED	Farve	Beskrivelse
Højre lysindikator	Gul eller grøn	Hastighedsindikator: <ul style="list-style-type: none"><li>• Lyser gul - 1000 Mbps</li><li>• Lyser grøn - 100 Mbps</li><li>• Lyser ikke - 10 Mbps</li></ul>
Venstre lysindikator	Grøn	Forbindelse- og aktivitetsindikator: <ul style="list-style-type: none"><li>• Blinker - Aktivitet på porten.</li><li>• Lyser grøn - Forbindelsen oprettes.</li><li>• Lyser ikke - Forbindelsen er ikke blevet oprettet.</li></ul>

 **BEMÆRK:** RJ45-kablet følger som standard ikke med.

## Plug-and-Play

Du kan installere skærmen i alle systemer, der kan bruge Plug-and-Play. Skærmen forsyner automatisk computersystemet med sine EDID-oplysninger med DDC-protokollerne (Display Data Channel), så computeren kan konfigurere sig selv og optimere skærmindstillingerne. De fleste skærminstallationer sker automatisk. Du kan vælge forskellige indstillinger, hvis det ønskes. For yderligere oplysninger om justering af skærmens indstillinger henvises til [Betjening af skærmen](#).

## LCD-skærmkvalitet og pixelpolitik

Under fremstilling af LCD-skærme er det ikke ualmindeligt, at en eller flere pixler låser sig fast i én tilstand. Disse kan være svære at se, og de påvirker ikke skærmkvaliteten eller dens funktionsdygtighed. Du kan finde flere oplysninger om Dells LCD-skærmpixelpolitik på Dells supportwebsted på: [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).



# Ergonomi

**△ FORSIGTIG: Forkert eller langvarig brug af tastaturet kan føre til personskader.**

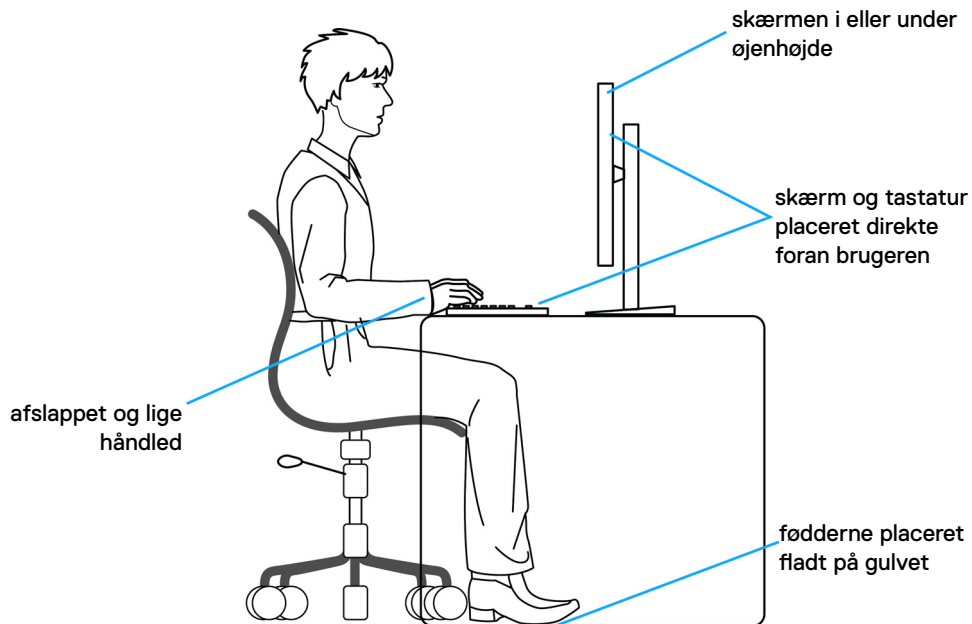
**△ FORSIGTIG: Brug af skærmen i længere tid, kan belaste øjnene.**

For komfort og effektivitet, bedes du overholde følgende retningslinjer, når du opsætter og bruger din computers arbejdsstation:

- Placer din computer, så skærmen og tastaturet er lige foran dig, når du arbejder. Særlige hylder kan købes i almindelig handel, som kan hjælpe dig med at placere dit tastatur rigtigt.
- For at reducere risikoen for øjenbelastning og smerter i nakke/armme/ryg/skulder ved brug af skærmen i længere tid ad gang, anbefaler vi at du:
  1. Bruger skærmen med en afstand mellem 50-70 cm fra dine øjne.
  2. Blink regelmæssigt for, at fugte øjnene eller fugt dine øjne med vand efter langvarig brug af skærmen.
  3. Tag regelmæssigt pauser i 20 minutter hver anden time.
  4. Kik væk fra skærmen og kik på en fjern genstand 20 meter væk i mindst 20 sekunder i pauserne.
  5. Lav strækøvelser for at aflaste spændinger i nakke, arm, ryg og skuldre i pauserne.
- Sørg for, at skærmen er i øjenhøjde eller lidt lavere, når du sidder foran skærmen.
- Juster skærmens hældning, kontrast og lysstyrke.
- Juster belysningen omkring dig (såsom overliggende lys, bordlamper og gardiner eller persienner på nærliggende vinduer) for at minimere refleksioner og blænding på skærmen.
- Brug en stol, der støtter din nedre ryg ordentligt.
- Hold underarmene i samme højde som dine håndled i en neutral, behagelig position, når du bruger tastaturet og musen.
- Giv altid plads til at hvile dine hænder, når du bruger tastaturet og musen.
- Lad dine overarme hvile naturligt på begge sider.
- Sørg for, at dine fødder hviler fladt på gulvet.
- Når du sidder ned, skal du sørge for, at vægten af dine ben er på dine fødder og ikke på den forreste del af dit sæde. Juster stolens højde, eller brug en fodstøtte hvis nødvendigt for, at opretholde en korrekt kropsholdning.
- Varier dine arbejdsaktiviteter. Prøv at organisere dit arbejde, så du ikke behøver at sidde ned og arbejde i længere tid ad gangen. Prøv at stå op, eller rejs dig op og gå rundt med jævne mellemrum.



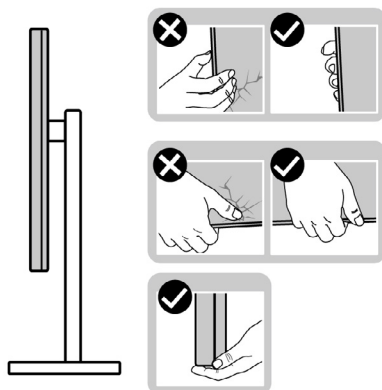
- Hold området under dit skrivebord fri for forhindringer og kabler og ledninger, der kan gøre det ubehageligt at sidde ned, eller som man kan falde over.



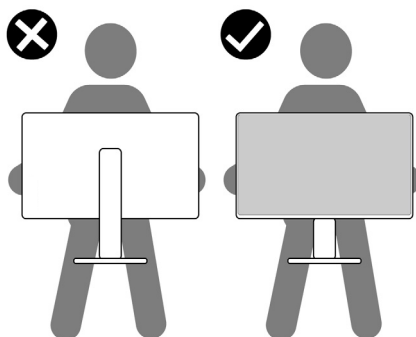
## Håndtering og flytning af din skærm

For at sikre, at skærmen håndteres sikkert, når du løfter eller flytter den, skal du følge nedenstående retningslinjer:

- Sluk computeren og skærmen, før du flytter eller løfter skærmen.
- Afbryd alle kabler fra skærmen.
- Læg skærmen i originalemballagen med de originale emballagematerialer.
- Hold fast i skærmens nederste kant og undgå at påføre for stort et tryk, når du løfter eller flytter skærmen.



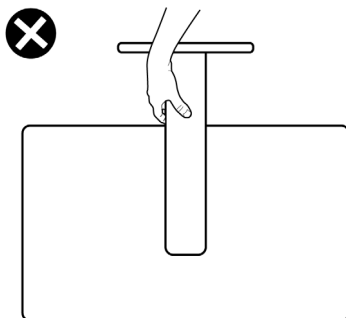
- Når du løfter eller flytter skærmen, skal du sikre dig, at skærmen vender væk fra dig selv, og ikke trykke på skærmområdet for at undgå ridser eller skader.



- Undgå, at udsætte skærmen for pludselige stød eller vibrationer, når du transporterer den.



- Når du løfter eller flytter skærmen, må den ikke vendes på hovedet, når du holder i stativfoden eller stativstangen. Dette kan føre til utilsigtet beskadigelse af skærmen eller personskader.



## Retningslinjer for vedligeholdelse

### Rengøring af skærmen

**⚠ ADVARSEL:** Før du rengør skærmen, skal du trække skærmens ledning ud af stikkontakten.

**⚠ FORSIGTIG:** Læs og følg [Sikkerhedsinstruktionerne](#), inden du rengør skærmen.



De bedste fremgangsmåder kan findes i instruktionerne på listen nedenfor, når du udpakker, rengør og håndterer skærmen:

- For at rengøre din antistatiske skærm, skal du fugte en blød, ren klud let med vand. Brug om muligt særlige skærmludef eller rens, der er beregnet til antistatiske belægninger. Brug ikke benzen, fortynder, ammoniak, slibende rengøringsmidler eller trykluft.
- Brug en let fugtet, blød klud til, at rengøre skærmen. Undgå at bruge nogen rengøringsmidler overhovedet, da nogle rengøringsmidler efterlader en mælkeagtig film på skærmen.
- Hvis du bemærker hvidt pulver, når du pakker din skærm ud, skal du tørre den af med en klud.
- Håndter din skærm med forsigtighed, da ridser på en mørk skærm er mere tydelige en på en lysere skærm.
- For at opretholde den bedste billedkvalitet på din skærm, skal du bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk, og sluk for din skærm, når den ikke er i brug.



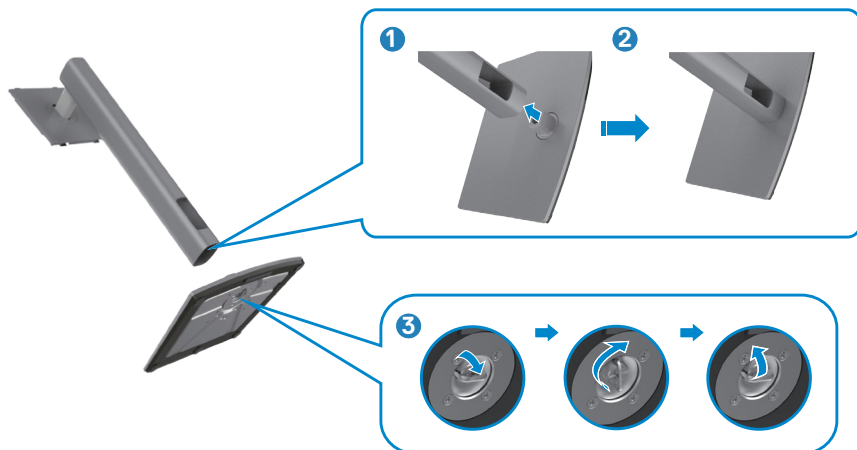
# Opsætning af skærmen

## Montering af stativet

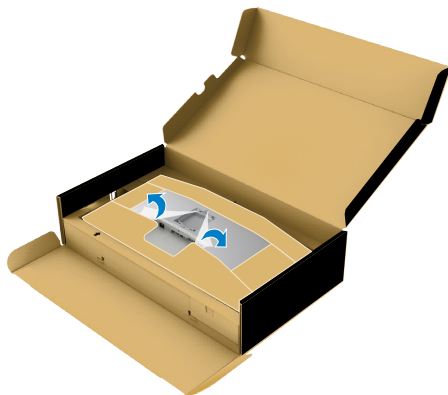
-  **BEMÆRK:** Stativstangen og stativfoden sidder ikke på skærmen, når den sendes fra fabrikken.
-  **BEMÆRK:** Følgende instruktioner gælder kun for det stativ, der følger med skærmen. Hvis du bruger et stativ, som du har købt af en anden forhandler, skal du følge installationsvejledningen, der fulgte med stativet.

### Sådan monteres skærmstativet:

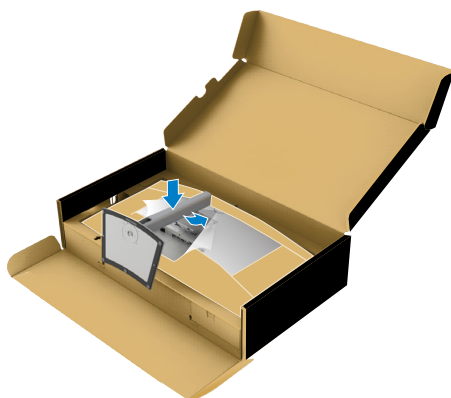
1. Sæt stativstangen på stativfoden.
2. Åbn skruehåndtaget på bunden af stativfoden, og drej det med uret for, at spænde stativet fast.
3. Luk skruehåndtaget.



4. Åbn beskyttelsesdækslet på skærmen for, at åbne til VESA-stikket på skærmen.



5. Tryk tappene på stativstangen ind i åbningerne på skærmens bagdæksel, og sænk hele stativet for, at klikke det på plads.



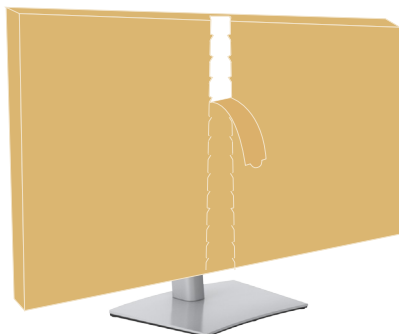


6. Hold i stativstangen, løft skærmen forsigtigt og placer den derefter på en plan overflade.



 **BEMÆRK:** Hold ordentligt fast i stativstangen, når du løfter skærmen for at undgå utilsigtet skade.

7. Riv papirpuden af skærmen.

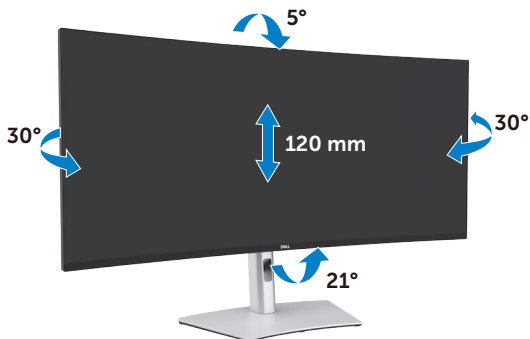


## Sådan bruger du hældning, drejning og lodret forlængelse

**BEMÆRK:** Følgende instruktioner gælder kun for det stativ, der følger med skærmen. Hvis du bruger et stativ, som du har købt af en anden forhandler, skal du følge installationsvejledningen, der fulgte med stativet.

### Hældning, drejning og lodret forlængelse

Med stativet sat på skærmen, er det muligt at hælde skærmen til den ønskede vinkel.



**BEMÆRK:** Stativstangen sidder ikke på skærmen, når den sendes fra fabrikken.



## Tilslutning af din skærm

**⚠ ADVARSEL:** Inden du påbegynder nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du først følge [Sikkerhedsinstruktionerne](#).

**Sådan slutter du din skærm til computeren:**

1. Sluk computeren.
2. Tilslut DisplayPort- eller HDMI-kablet og Thunderbolt™ 4-kablet (USB Type-C) fra din skærm til computeren.
3. Tænd for skærmen.
4. Vælg den rigtige indgangskilde i skærmmenuen på din skærm, og tænd derefter computeren.

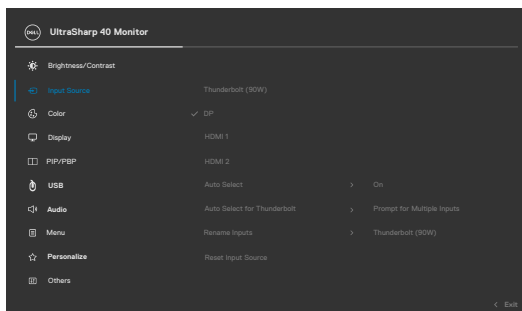
**📎 BEMÆRK:** U4021QW standardindstillingen er DisplayPort 1.4. Et DisplayPort 1.1-grafikkort giver muligvis ikke et normalt billede. Du kan se, hvordan du ændre standardindstillingen i afsnittet [“produktbestemte problemer - Intet billede, når du bruger Thunderbolt™ DP-forbindelse til pc'en”](#).

## Tilslutning af HDMI-kablet

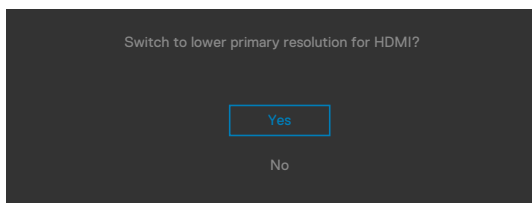


## Skift til en lavere/højere hovedopløsning

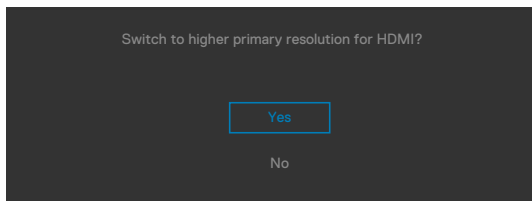
1. Tryk på joystick-knappen for, at åbne hovedskærmmenuen.
2. Brug joysticket til, at vælge **Input Source (Indgangskilde)**.



3. Tryk joysticket op eller ned for, at vælge **HDMI 1/HDMI 2**, og hold joysticket nede i 8 sekunder, hvorefter følgende besked vises:



4. Vælg **Yes (Ja)** for, at skifte fra HDMI 2.0 (standard) til HDMI 1.4 (eller vælg No (Nej) for, at annullere denne handling).
5. Gentag trin 3 og 4 igen for, at skifte fra HDMI 1.4 til HDMI 2.0.



## Tilslutning af DP-kablet



## Tilslutning af USB-kablet



## Tilslut Thunderbolt™ 4-kablet (USB Type-C).



Thunderbolt™ 3-porten (90 W) på din skærm:

- Kan også bruges som Thunderbolt™ 3 eller DisplayPort 1.4.,
- Understøtter USB Power Delivery (PD) med profiler op til 90 W.

**BEMÆRK:** Uanset strømbehovet/det faktiske strømforbrug på din bærbare computer eller hvor meget batteri du har tilbage, er Dell U4021QW-skærmen designet til at strømforsyne op til 90 W til din bærbare computer.

Nominel strøm (på bærbare computere med en Thunderbolt™ 3-port (90 W) med strømforsyning (PD))	Maksimal opladningseffekt
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Understøttes ikke

## Tilslutning af skærmen med RJ45-kabel (ekstraudstyr)



## Organisering af dine kabler



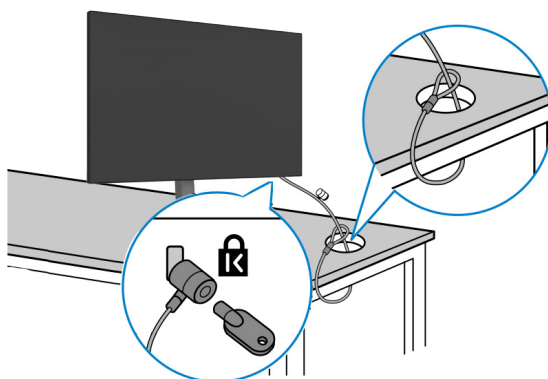
Når du har tilsluttet alle nødvendige kabler til din skærm og computer (se kabelforbindelserne i afsnittet **Tilslutning af din skærm**) skal du organisere alle kabler, som vist ovenfor.

## Beskyt din skærm med en Kensington-lås (ekstraudstyr)

Hullet til låsen findes for nede på skærmen. (Se **Hul til lås**)

For yderligere oplysninger om brug af Kensington-låsen (købes separat), bedes du se dokumentationen, der følger med låsen.

Spænd din skærm fast til et bord med Kensington-låsen.



**BEMÆRK:** Billedet er kun til reference. Låsens udseende kan variere.

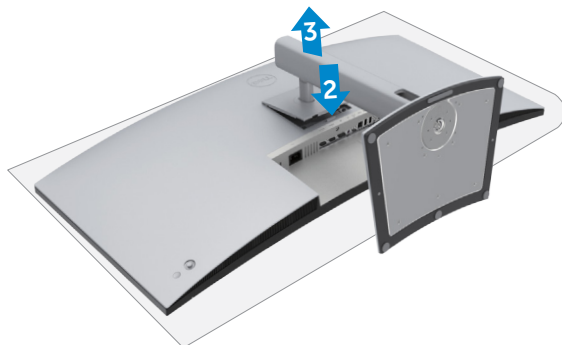


## Fjernelse af skærmstativet

- △ **FORSIGTIG:** For at forhindre ridser på LCD-skærmen, når stativet fjernes, skal du sørge for at lægge skærmen på en blød og ren overflade.
- 📎 **BEMÆRK:** Følgende instruktioner gælder kun for det stativ, der følger med skærmen. Hvis du bruger et stativ, som du har købt af en anden forhandler, skal du følge installationsvejledningen, der fulgte med stativet.

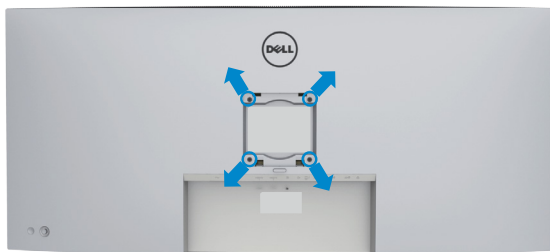
### Sådan fjernes stativet:

1. Læg skærmen på en blød klud eller pude.
2. Hold frigørelsesknappen til stativet nede.
3. Løft stativet op og væk fra skærmen.





## Vægmontering (ekstraudstyr)



**BEMÆRK: Brug M4 x 10 mm skruer til, at spænde skærmen fast på vægophænget.**

Se instruktionerne, der følger med det VESA-kompatible vægophæng.

1. Læg skærmen på en blød klud eller pude på et stabilt fladt bord.
2. Fjern stativet.
3. Brug en stjerneskruetrækker til, at fjerne de fire skruer, der fastholder plastikdækslet.
4. Spænd monteringsbeslaget fra vægophænget fast på skærmen.
5. Monter skærmen på væggen som beskrevet i dokumentationen, der fulgte med vægophænget.

**BEMÆRK: Kun til brug med UL-, CSA- eller GS-godkendte vægophæng, der kan bære op til 38 kg (83,76 pund).**



# Betjening af skærmen

## Tænd skærmen

Tryk på  knappen for, at tænde skærmen.

## Brug af joysticket

Du kan konfigurere indstillingerne i skærmmenuen med joysticket på bagsiden af skærmen.



1. Tryk på joystick-knappen for, at åbne hovedskærmmenuen.
2. Tryk joysticket op/ned/venstre/højre for, at skifte mellem punkterne.
3. Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte indstillingen og afslutte.

---

### Joystick Beskrivelse



- Når skærmmenuen er åben, skal du trykke på knappen for, at bekræfte dit valg og for at gemme indstillingerne.
- Når skærmmenuen er lukket, skal du trykke på knappen for, at åbne skærmmenuen. Se [Sådan åbnes menusystemet](#).



- Til 2-vejs retningsbestemt navigation (højre og venstre).
- Tryk til højre for, at åbne undermenuen.
- Tryk til venstre for, at lukke undermenuen.
- Skru op (højre) eller ned (venstre) for parametrene i det valgte menupunkt.



- Til 2-vejs retningsbestemt navigation (op og ned).
  - Skifter mellem menupunkterne.
  - Skru op (op) eller ned (ned) for parametrene i det valgte menupunkt.
- 



Brug joysticket bag på skærmen til, at justere skærmindstillingerne. Når du bruger disse knapper til at justere indstillingerne, viser skærmmenuen en talværdi i hver funktion.



Punkter		Beskrivelse
1	 <b>Genvejstast: Menu</b>	Brug denne <b>Menu</b> -knap til, at åbne skærmmenuen og vælge punkterne i menuerne.
2	 <b>Genvejstast: Volume (Lydstyrke)</b>	Brug denne knap til, at justere lydstyrken på de indbyggede højttalere.
3	 <b>Genvejstast: Input Source (Indgangskilden)</b>	Brug denne knap til, at vælge mellem <b>Input Source (Indgangskilder)</b> på listen.
4	 <b>Genvejstast: Preset Modes (Forudindstillede funktioner)</b>	Brug denne knap til, at vælge på en liste over <b>Preset color modes (Forudindstillede farvefunktioner)</b> .
5	 <b>Genvejstast: Brightness/Contrast (Lysstyrke/Kontrast)</b>	Brug denne knap til at få direkte adgang til skyderne til justering af <b>Brightness/Contrast (Lysstyrke/Kontrast)</b> .
6	 <b>Genvejstast: PIP/PBP</b>	Brug denne knap til, at vælge på en liste over <b>PIP/PBP</b> .
7	 <b>Exit (Afslut)</b>	Brug denne knap til, at gå tilbage til hovedmenuen og til at <b>exit (lukke)</b> hovedmenuen.

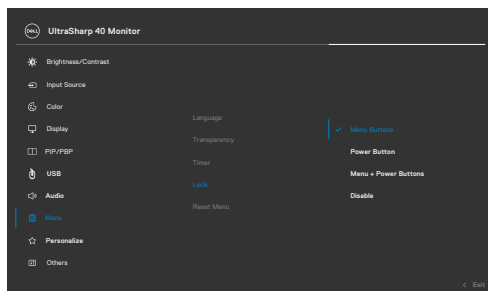


## Sådan bruges menulåsen

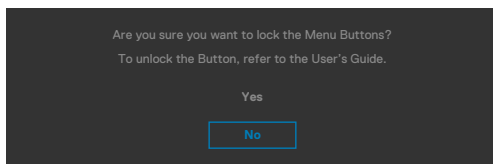
Du kan låse betjeningsknapperne på forsiden for, at forhindre adgang til skærmmenuen og/eller tænd/sluk-knappen.


### Menulåsen bruges til, at låse knapperne.

1. Vælg et af følgende punkter.



2. Følgende besked vises.

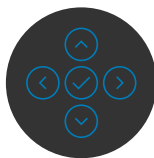
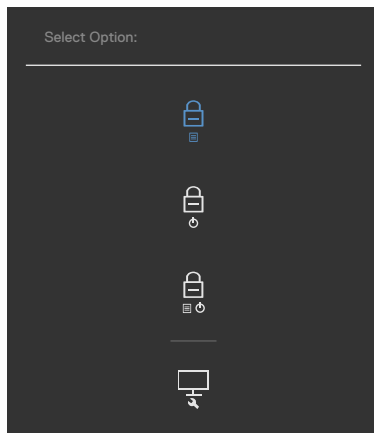


3. Vælg **Yes (Ja)** for, at låse knapperne. Når de er låst vises et låsikone , når du trykker på en betjeningsknapp



## Brug joysticket til at låse knapperne.

Tryk joysticket til venstre i fire sekunder, hvorefter en menu vises på skærmen.



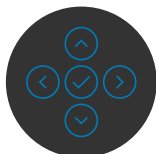
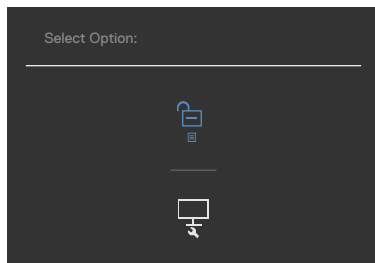
Vælg et af følgende punkter:

Punkter	Beskrivelse
1  <b>Lås af menuknapperne</b>	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen.
2  <b>Lås af tænd/sluk-knappen</b>	Brug dette punkt til, at låse tænd/sluk-knappen. Dette forhindrer brugeren i at slukke for skærmen med tænd/sluk-knappen.
3  <b>Lås af menuknapperne og tænd/sluk-knappen</b>	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen og tænd/sluk-knappen, så skærmen ikke kan slukkes.
4  <b>Den indbyggede diagnosticering</b>	Brug dette punkt til at køre den indbyggede diagnosticering. Se <a href="#">Indbygget diagnosticering</a> .



## Sådan låses knapperne op.

Tryk joysticket til venstre i fire sekunder, hvorefter en menu vises på skærmen. Følgende nedenstående tabel beskriver, hvordan betjeningsknapperne på forsiden låses op.

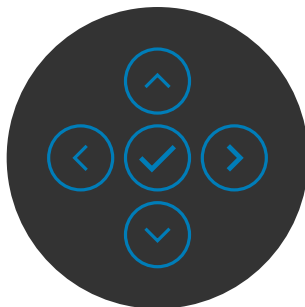


Punkter	Beskrivelse
1	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen op.
<b>Oplåsning af menuknapperne</b>	
2	Brug dette punkt til, at låse tænd/sluk-knappen op, så skærmen kan slukkes.
<b>Lås tænd/sluk-knappen op</b>	
3	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen og tænd/sluk-knappen op, så skærmen kan slukkes.
<b>Oplåsning af menuknapperne og tænd/sluk-knappen</b>	



## Knap på frontpanel

Brug knapperne på forsiden af skærmen til, at justere billedindstillingerne.


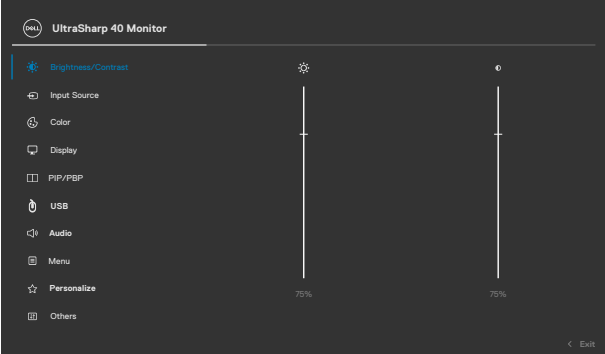



Knap på forside	Beskrivelse
1   Op Ned	Brug knapperne <b>Op</b> (forøg) og <b>Ned</b> (reducer) til, at justere punkterne i skærmmenuen.
2  Forrige	Brug knappen <b>Forrige</b> til, at gå tilbage til forrige menu.
3  Næste	Brug knappen <b>Næste</b> til, at bekræfte dit valg.
4  Afkryds	Brug knappen <b>Afkryds</b> til, at bekræfte dit valg.



# Brug af skærmmenuen (OSD)

## Sådan åbnes menusystemet.

Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Brightness/Contrast</b> (Lysstyrke/ Kontrast)	Brug denne menu til, at åbne justeringen af <b>Brightness/Contrast (Lysstyrke/Kontrast)</b> .
		
		
<b>Brightness</b> (Lysstyrke)	<b>Brightness (Lysstyrke)</b> justerer lysstyrken på baggrundslyset (mindst 0; højst 100).	
Tryk joysticket Op for, at skruer op for lysstyrken.		
Tryk joysticket Ned for, at skruer ned for lysstyrken.		
<b>Contrast</b> (Kontrast)	Juster først <b>Brightness (Lysstyrke)</b> , og juster derefter kun <b>Contrast (Kontrast)</b> , hvis billedet skal justeres yderligere.	
Tryk joysticket op for, at skruer op for kontrasten, og tryk joysticket ned for, at skruer ned for kontrasten (mellem 0 og 100).		
<b>Contrast (Kontrast)</b> justerer forskellen mellem de mørke og lyse områder på skærbilledet.		



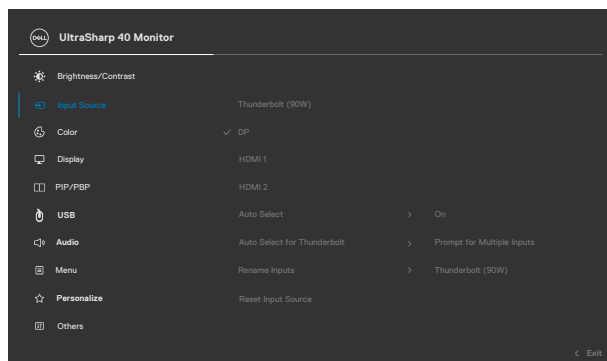


Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
------	---------------------	-------------



## Input Source (Indgangskilden)

Brug menuen **Input Source (Indgangskilde)** til, at vælge mellem de forskellige videoindgange, der er tilsluttet din skærm.



**Thunderbolt™ (90W)** Vælg **Thunderbolt™ (90 W)** indgangen, hvis du bruger **Thunderbolt™ 3-porten (90 W)**. Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.

**DP** Vælg indgangen **DP**, når du bruger **DP (DisplayPort)**-stikket. Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.

**HDMI 1** Vælg **HDMI 1**-indgangen, når du bruger HDMI-stikket. Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.

**HDMI 2** Vælg **HDMI 2**-indgangen, når du bruger HDMI-stikket. Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.

**Auto Select (Vælg automatisk)** Tænd for funktionen, så skærmen automatisk søger efter tilgængelige indgangskilder. Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.

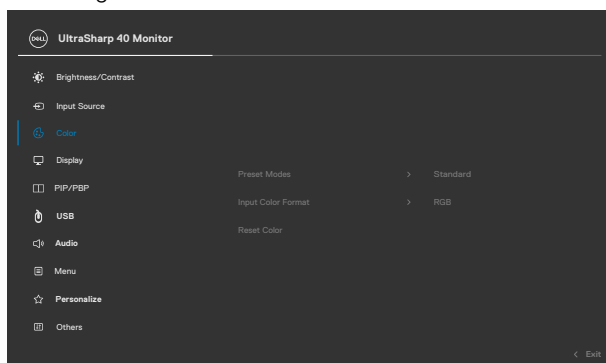


Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
	<b>Auto Select for Thunderbolt™ (Vælg automatisk på Thunderbolt™)</b>	<p>Giver dig mulighed for, at sætte Auto Select (Vælg automatisk) til Thunderbolt™ på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Prompt for Multiple Inputs (Besked om flere indgange):</b> Vis altid besked om skift til Thunderbolt™-videoeingangen, så brugeren kan vælge, om han vil skifte eller ej.</li> <li>♦ <b>Yes (Ja):</b> Skærmen skifter altid til Thunderbolt™-video uden at spørge brugeren, når Thunderbolt™ 3 er tilsluttet.</li> <li>♦ <b>No (Nej):</b> Skærmen skifter IKKE automatisk til Thunderbolt™-videoeingangen fra en anden tilgængelig indgang.</li> </ul>
	<b>Rename Inputs (Omdøb indgange)</b>	Giver dig mulighed for at Rename Inputs (Omdøbe indgange).
	<b>Reset Input Source (Nulstil indgangskilde)</b>	Nulstiller alle indstillinger i menuen <b>Input Source (Indgangskilde)</b> til fabriksindstillingerne.



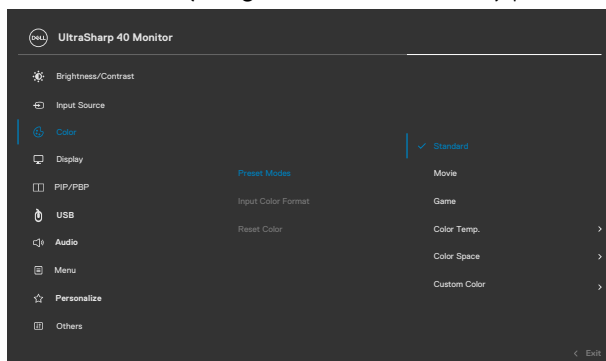
## Color (Farve)

Brug **Color (Farve)**-menuen til at justere farvernes indstilling.



**Preset Modes  
(Forudindstillede funktioner)**

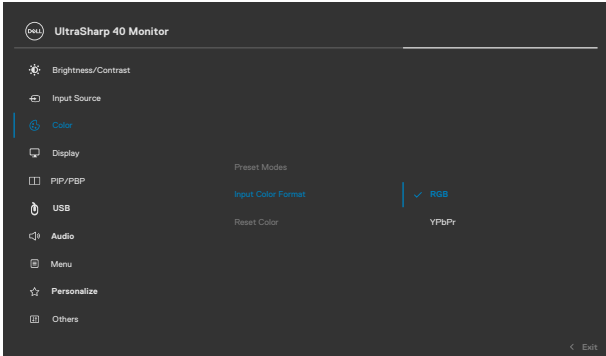

Når du vælger de forudindstillede funktioner, kan du vælge mellem **Standard**, **Movie (Film)**, **Game (Spil)**, **Color Temp. (Farvetemp.)**, **Color Space (Farveområde)** og **Custom Color (Brugerdefinerede farver)** på listen.



- **Standard:** Default Color setting (Standard farveindstilling). Denne skærm bruger et skærmpanel med et lavt blått, som er certificeret af TUV til at reducere blå lysudsendelse og danne et mere afslappende og mindre stimulerende billede, når du læser indhold på skærmen.
- **Movie (Film):** Ideel til film.
- **Game (Spil):** Ideel til de fleste spil.
- **Color Temp. (Farvetemp.):** Skærmen ser varmere ud med en rød/gul farvetone, når indstillingsknappen sættes på 5.000 K. Den ser koldere ud med en blå farvetone, når indstillingsknappen sættes på 10.000 K.
- **Color Space (Farveområde):** Giver brugeren mulighed for, at vælge farveområdet: sRGB og DCI-P3. Standardindstillingen er sRGB.

**BEMÆRK:** Hvis du vælger DCI-P3 som farverum, er baggrundsljets luminans som standard sat til 50 cd/m<sup>2</sup> (typisk). Du kan manuelt justere baggrundsljets luminans i Brightness (Lysstyrke) under punktet Brightness/Contrast (Lysstyrke/Kontrast) i skærmmenuen.



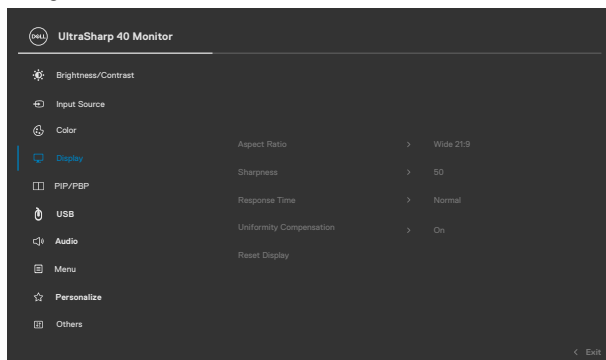
Ikón	Menu og undermenuer	Beskrivelse
		<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Custom Color (Brugerdefinerede farver):</b> Giver dig mulighed for manuelt at justere farveindstillingerne. Tryk joysticket til venstre og højre for, at justere de røde, grønne og blå værdier, og oprette din egen forudindstillede farvefunktion.</li> </ul>
	<b>Input Color Format (Farveformat på indgang)</b>	<p>Gør det muligt for dig at indstille videoindgangen til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>RGB:</b> Vælg dette punkt, hvis din skærm er sluttet til en computer (eller DVD-afspiller) med et Thunderbolt™-, DP- eller HDMI-kabel.</li> <li>♦ <b>YPbPr:</b> Vælg dette punkt, hvis din DVD-afspiller kun kan bruges med YPbPr-udgangen.</li> </ul>
		 <p>The screenshot shows the 'UltraSharp 40 Monitor' OSD menu. The 'Color' option is selected, and the 'Input Color Format' is set to 'RGB'. Other options like 'Reset Color' and 'YPbPr' are visible but not selected.</p>
		 <p>A circular joystick icon with four directional arrows (up, down, left, right) and a central button.</p>
	<b>Hue (Farvetone)</b>	<p>Tryk joysticket op eller ned for, at justere Hue (Farvetone) fra 0 til 100.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Farvetonejustering er kun mulig på funktionerne Movie (Film) og Game (Spil).</p>
	<b>Saturation (Farvemætning)</b>	<p>Tryk joysticket op eller ned for, at justere Saturation (Farvemætning) fra 0 til 100.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Saturation (Farvemætning) kan kun justeres på funktionerne Movie (Film) og Game (Spil).</p>
	<b>Reset Color (Nulstil farver)</b>	<p>Nulstiller skærmens farveindstillinger til fabriksindstillingerne.</p>



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
------	---------------------	-------------


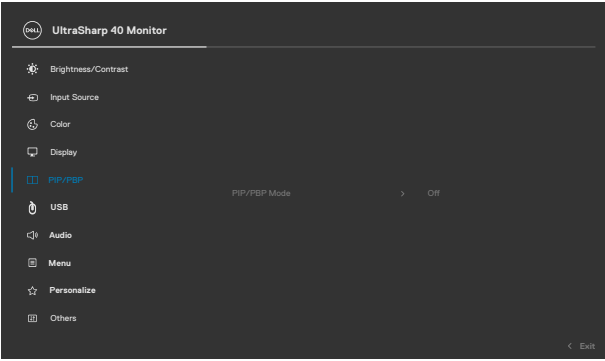



**Display (Skærm)** Brug menuen Skærm til, at justere billedet.



<b>Aspect Ratio (Billedformat)</b>	Juster billedforholdet til <b>Wide 21:9, Auto Resize (Ændr størrelsen automatisk), 4:3</b> eller <b>Pixel-for-Pixel</b> .
<b>Sharpness (Skarphed)</b>	Gør billedet skarpere eller blødere. Tryk joysticket op og ned for, at justere skarpheden fra '0' til '100'.
<b>Response Time (Svartid)</b>	Giver dig mulighed for, at sætte <b>Response Time (Svartid)</b> på <b>Normal</b> eller <b>Fast (Hurtig)</b> .
<b>Uniformity Compensation (Kompensation for ensartethed)</b>	Vælg indstillinger for kompensation for skærmens farveensartethed. Uniformity Compensation (Kompensation for ensartethed) justerer forskellige områder på skærmen i forhold til midten, for at give en ensartet lysstyrke og farve på hele skærbilledet. For at skærmen virker bedst, slås <b>Brightness and Contrast (Lysstyrke og kontrast)</b> fra på nogle forudindstillede funktioner ( <b>Standard, Color Temp. (Farvetemp.)</b> ), når Uniformity Compensation (Kompensation for ensartethed) slås til. <b>BEMÆRK:</b> Det anbefales at bruge standardlysstyrken, når <b>Uniformity Compensation (Kompensation for ensartethed)</b> slås til. På andre lysstyrkeindstillinger kan ensartethedens ydeevne afvige fra de data, der vises i kalibreringsrapporten fra fabrikken.



Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse																													
	<b>Reset Display (Nulstil skærm)</b>	Nulstiller alle indstillinger i menuen <b>Display (Skærm)</b> til fabriksindstillingerne.																													
	<b>PIP/PBP</b>	Det er muligt, at se flere billeder på samme tid.																													
																															
																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Hovedvindue</th> <th colspan="4">Undervindue</th> </tr> <tr> <th>Thunderbolt™ (90W)</th> <th>DP</th> <th>HDMI 1</th> <th>HDMI 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Thunderbolt™ (90W)</td> <td>x</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>DP</td> <td>✓</td> <td>x</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>HDMI 1</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>x</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>HDMI 2</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>	Hovedvindue	Undervindue				Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2	Thunderbolt™ (90W)	x	✓	✓	✓	DP	✓	x	✓	✓	HDMI 1	✓	✓	x	✓	HDMI 2	✓	✓	✓	x
Hovedvindue	Undervindue																														
	Thunderbolt™ (90W)	DP	HDMI 1	HDMI 2																											
Thunderbolt™ (90W)	x	✓	✓	✓																											
DP	✓	x	✓	✓																											
HDMI 1	✓	✓	x	✓																											
HDMI 2	✓	✓	✓	x																											
	<b>PIP/PBP Mode (PIP/PBP-funktion)</b>	Juster PIP eller PBP (Picture by Picture). Du kan slå funktionen fra, ved at vælge Off (Fra).																													
	<b>PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (undervindue))</b>	Vælg mellem de forskellige videosignaler, der muligvis er sluttet til din skærm til PIP/PBP-undervinduet.																													
	<b>USB Switch (Ombyt USB)</b>	Vælg for, at skifte mellem USB upstream-kilderne på PBP-funktionen.																													
	<b>Video Swap (Ombyt video)</b>	Swap Main & Sub video (Byt om på hoved- og undervideo)																													

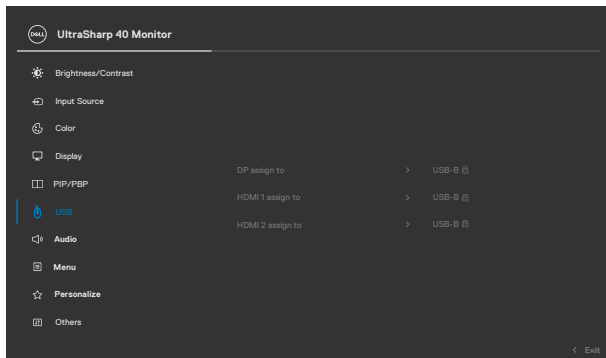


Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
	<b>Contrast (Sub) (Kontrast (undervindue))</b>	Skift kontrastindstillingen på undervideoen.



## USB

Det er muligt, at se flere billeder på samme tid.



**DP assign to (DP fastsat til)**

**HDMI 1 assign to (HDMI 1 fastsat til)**

**HDMI 2 assign to (HDMI 2 fastsat til)**

Fastsat til USB-B eller Thunderbolt™ (90 W).

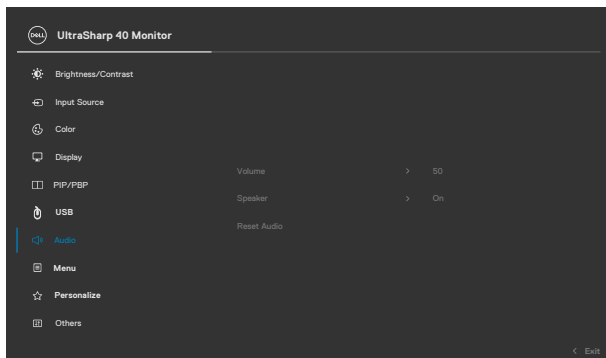


---

Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
------	---------------------	-------------

---

	<b>Audio (Lyd)</b>
--	--------------------



---

<b>Volume (Lydstyrke)</b>
---------------------------

Giver dig mulighed for, at indstille lydstyrken på hovedtelefonstikket.

Brug joysticket til, at justere lydstyrken fra 0 til 100.

---

<b>Speaker (Højtaler)</b>
---------------------------

Vælg, om højttalerfunktionen skal stilles på **On (Til)** eller **Off (Fra)**.

---

<b>Reset Audio (Nulstil lyden)</b>
------------------------------------

Nulstiller alle indstillinger i menuen **Audio (Lyd)** til fabriksindstillingerne.

---





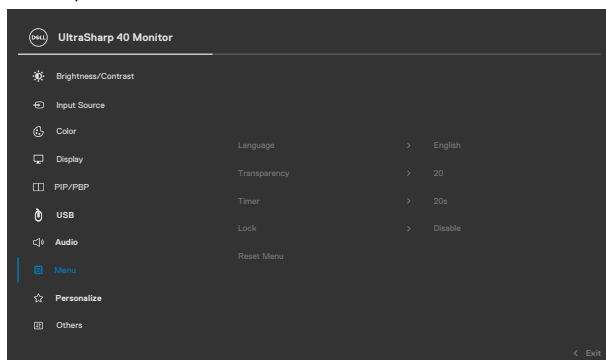
## Ikon Menu og undermenuer



### Menu

## Beskrivelse

Vælg dette punkt for at justere indstillingerne til skærmmenuen, såsom sproget, hvor lang tid menuen bliver på skærmen osv.



### Language (Sprog)

Vælg et af de 8 sprog, som skærmmenuen kan vises på. (Engelsk, spansk, fransk, tysk, brasiliansk portugisisk, russisk, forenklet kinesisk eller japansk).

### Transparency (Gennemsigtighed)

Vælg dette punkt for, at ændre menuens gennemsigtighed ved, at trykke joysticket op eller ned (min. 0/maks. 100).

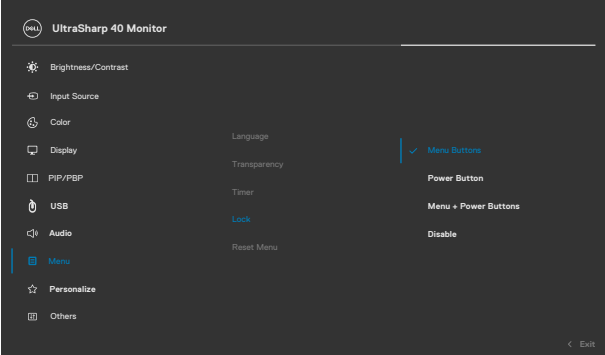

### Timer

#### OSD Hold Time (Skærmmenuens åbningstid):

Indstiller, hvor længe skærmmenuen skal stå åben, efter du har trykket på en knap.

Tryk på joysticket for, at justere justeringsknappen i trin på 1 sekund fra 5 til 60 sekunder.

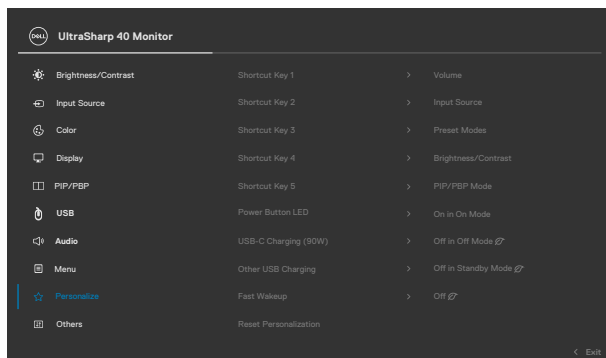


Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
<b>Lock (Lås)</b>	<p>Når betjeningsknapperne på skærmen låses, kan du forhindre folk i at bruge knapperne. Det forhindrer også utilsigtet aktivering i opsætninger med flere skærme side om side.</p>	
		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Menu Buttons (Menuknapperne):</b> Brug skærmmenuen til, at låse menuknapperne.</li> <li>◆ <b>Power Button (Tænd/sluk-knappen):</b> Brug skærmmenuen til, at låse tænd/sluk-knappen.</li> <li>◆ <b>Menu + Power Buttons (Menuknapperne + tænd/sluk-knappen):</b> Brug skærmmenuen til, at låse menuknapperne og tænd/sluk-knappen.</li> <li>◆ <b>Disable (Deaktiver):</b> Tryk joysticket til venstre, og hold det der i 4 sekunder.</li> </ul>	
<b>Reset Menu (Nulstil menu)</b>	<p>Nulstiller alle indstillinger i menuen <b>Reset (Nulstil)</b> til fabriksindstillingerne.</p>	





Personalize (Tilpas)



Shortcut key 1 (Genvejstast 1)

Shortcut key 2 (Genvejstast 2)

Shortcut key 3 (Genvejstast 3)

Shortcut key 4 (Genvejstast 4)

Shortcut key 5 (Genvejstast 5)

Power Button LED (Lyset i tænd/sluk-knappen)

USB-C Charging (USB-C-opladning) (90 W)

Other USB Charging (USB-opladning af andre enheder)

Fast Wakeup

Sæt genvejstasten til enten **Preset Modes (Forudindstillede funktioner)**, **Brightness/Contrast (Lysstyrke/Kontrast)**, **Input Source (Indgangskilde)**, **Aspect Ratio (Billedformat)**, **PIP/PBP Mode (PIP/PBP-funktion)**, **USB Switch (Ombyt USB)**, **Video Swap (Ombyt video)**, **Volume (Lydstyrke)**, **Display Info (Vis info)**.


Giver dig mulighed for, at indstille lyset i tænd/sluk-knappen for at spare energi.

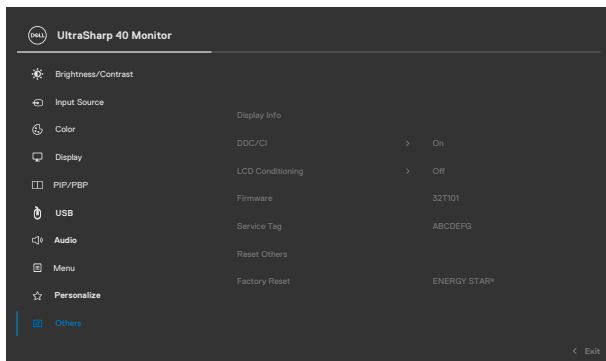
Giver dig mulighed for, at vælge om opladningsfunktionen **USB-C Charging (USB-C-opladning) 90 W** skal være slået til eller fra, når skærmen er slukket.

Giver dig mulighed for, at slå **Other USB Charging (USB-opladning af andre enheder)**, når skærmen er på Standby.

Start systemet hurtigere op, når det er i dvale.



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Reset Personalization (Nulstil tilpasning)</b>	Nulstiller alle indstillinger i menuen <b>Personalize (Tilpas)</b> til fabriksindstillingerne.
	<b>Others (Andre)</b>	Vælg dette punkt for at justere punkterne i skærmmenuen som fx <b>DDC/CI, LCD conditioning (LCD-konditionering)</b> osv.



### Display Info (Vis info)

Viser skærmens aktuelle indstillinger.

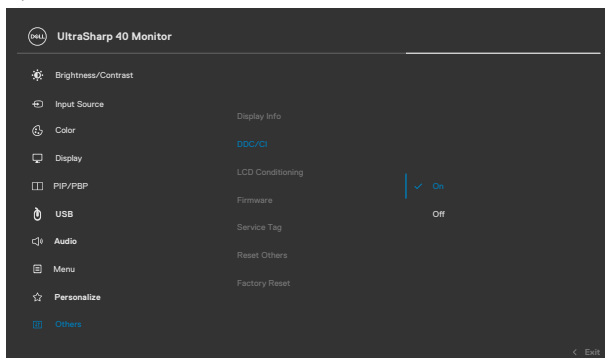


## Ikon Menu og undermenuer

## Beskrivelse

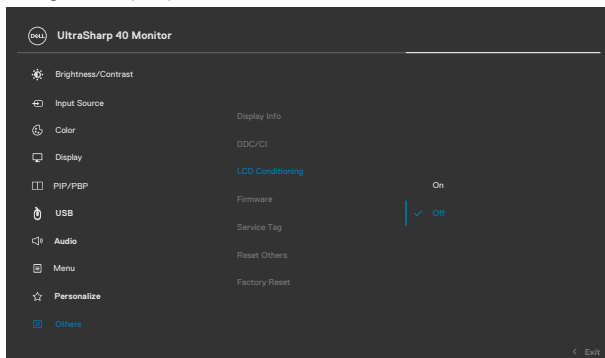
### DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) giver dig mulighed for at justere skærmparametrene (lysstyrke, farvebalance osv.) via softwaren på din computer. Du kan slå funktionen fra, ved at vælge **Off (Fra)**. Aktivér denne funktion for, at få den bedste brugeroplevelse og for at optimere skærmens ydeevne.



### LCD Conditioning (LCD-konditionering)

Hjælper med at reducere mindre tilfælde af billedretention. Afhængigt af graden af billedretention, kan det tage noget tid at køre programmet. Du kan slå funktionen fra, ved at vælge **On (Til)**.

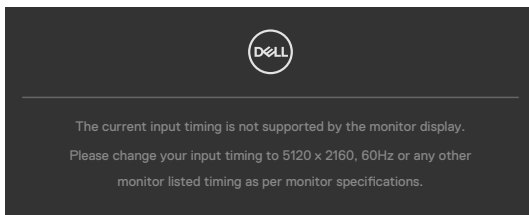


<b>Ikon</b>	<b>Menu og undermenuer</b>	<b>Beskrivelse</b>
	<b>Firmware</b>	Viser din skærms firmwareversion.
	<b>Service Tag (Service-mærke)</b>	Viser Servicemærket. Servicemærket er et unikt alfanumerisk ID, der giver Dell mulighed for at identificere produktspecifikationer og se garantioplysningerne. <b>BEMÆRK:</b> Servicemærket står også på et mærkat bag på skærmen.
	<b>Reset Others (Nulstil andre)</b>	Nulstiller alle indstillinger i menuen <b>Others (Andre)</b> til fabriksindstillingerne.
	<b>Factory Reset (Fabriksnulstilling)</b>	Gendanner alle forudindstillede værdier til fabriksindstillingerne. Dette er også indstillingen for <b>ENERGY STAR®</b> test.



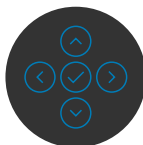
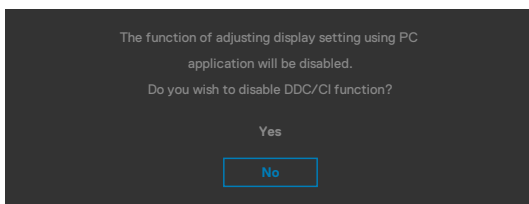
## Advarselsbeskeder i skærmmenuen

Hvis skærmen ikke understøtter en bestemt opløsning, vises følgende besked:

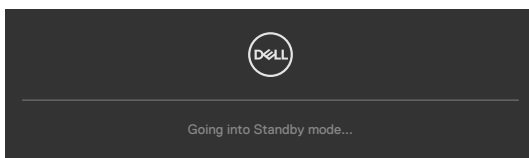


Dette betyder, at skærmen ikke kan synkronisere med signalet, den modtager fra computeren. Du kan finde skærmens vandrette og lodrette frekvensområder i afsnittet **Skærmspecifikationer**. Den anbefalede indstilling er 5120 x 2160.

Før DDC/CI-funktionen deaktiveres, vises følgende meddelelse:

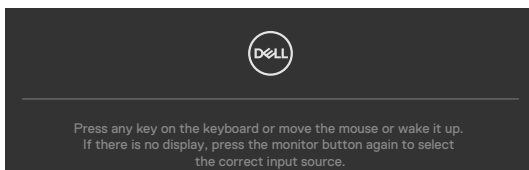


Når skærmen går på **Standby**, vises følgende besked:



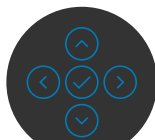
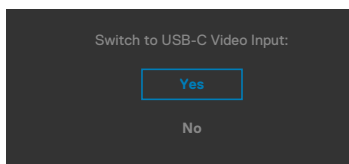
Aktivér computeren og aktivér skærmen for at åbne **skærmmenuen**.

Hvis du trykker på en anden knap end tænd/sluk-knappen, vises følgende beskeder, afhængigt af den valgte indgang:

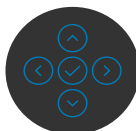
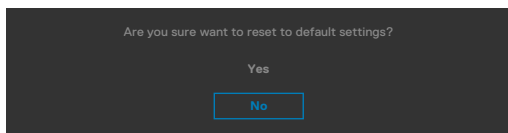


Der vises en besked, når kablet, der understøtter DP-skiftefunktionen, er tilsluttet skærmen i følgende situationer:

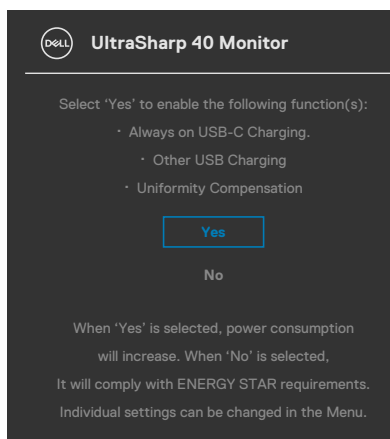
- Hvis **Auto Select for Thunderbolt (Vælg automatisk på Thunderbolt)** sættes på **Prompt for Multiple Inputs (Spørg ved flere indgange)**.
- Hvis DP-kablet tilsluttes skærmen.



Når du vælger punktet **Factory Reset (Fabriksnulstilling)** under Other Feature (Andre funktioner), vises følgende besked:

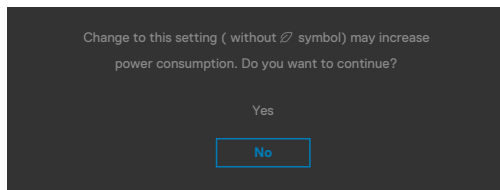


Hvis du vælger “**Yes (Ja)**” til, at nulstille standardindstillingerne, vises følgende besked:

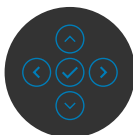
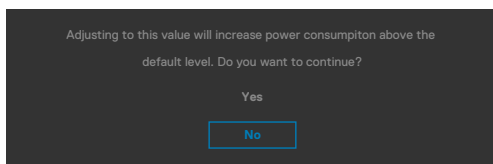




Når punktet **On in Standby Mode (Til på standby)** vælges i Personalisering, vises følgende besked:



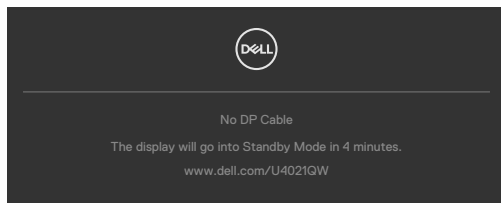
Hvis lysstyrken sættes over standardniveauet på 75%, vises følgende besked:



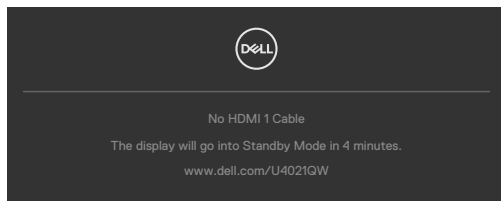
- Når brugeren vælger "Yes (Ja)", vises strømbesked kun én gang.
- Når brugeren vælger 'No (Nej)', vises strømadvarelsen igen.
- Strømadvarelse vises kun igen, når brugeren foretager en fabriksindstilling i skærmmenuen.



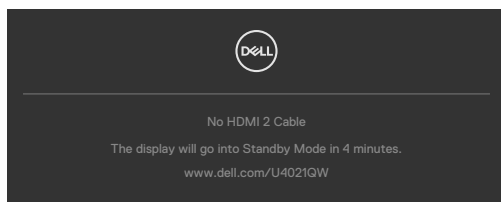
Hvis en af indgangene Thunderbolt™ (90 W), DP eller HDMI vælges, og det tilsvarende kabel ikke er tilsluttet, vises nedenstående dialogboks.



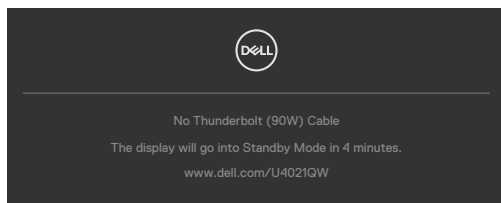
eller



eller



eller



Se afsnittet **Fejlfinding** for flere oplysninger.



## Indstilling af den maksimale opløsning

Sådan indstilles skærmens maksimale opløsning:

I Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

1. I Windows 8 og Windows 8.1 skal du vælge skrivebordsfeltet for, at skifte til det klassiske skrivebord. I Windows Vista og Windows 7, skal du springe dette trin over.
2. Højreklik på skrivebordet og klik på **Screen Resolution (Skærmopløsning)**.
3. Klik på rullelisten **Screen resolution (Skærmopløsning)**, og vælg **5120 x 2160**.
4. Klik på **OK (Afkryds)**.

I Windows 10:

1. Højreklik på skrivebordet og klik på **Display settings (Skærmindstillinger)**.
2. Klik på **Advanced display settings (Avanceret skærmindstillinger)**.
3. Klik på rullelisten **Resolution (Opløsning)** og vælg **5120 x 2160**.
4. Klik på **Apply (Anvend)**.

Hvis du ikke ser valgmuligheden **5120 x 2160**, skal du muligvis opdatere din grafikdriver. Afhængigt af din computer, skal du gøre et af følgende:

Hvis du har en stationær computer eller en bærbar computer fra Dell:

- Gå til <https://www.dell.com/support>, indtast dit servicemærke og download den nyeste driver til dit grafikkort.

Hvis din computer ikke er fra Dell (bærbar eller stationær):

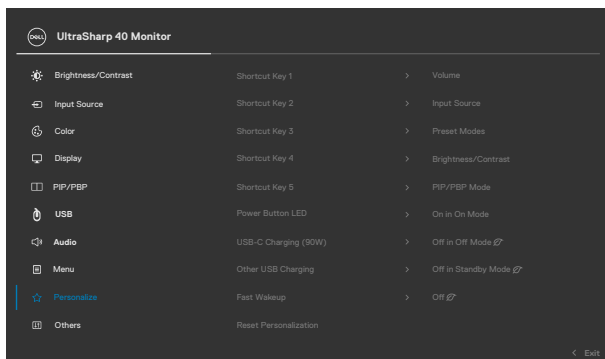
- Gå til computerproducentens supportwebsted, og download de nyeste grafiske drivere.
- Gå til grafikkortproducentens websted, og download de nyeste grafiske drivere.



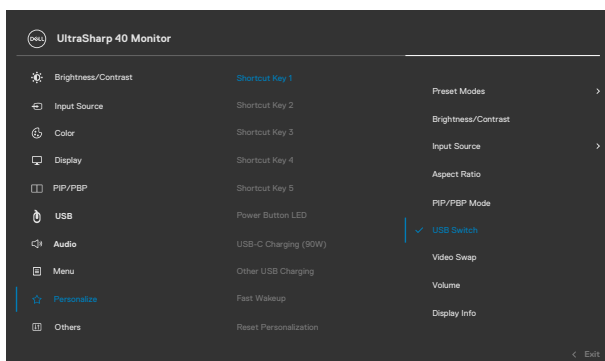
## Indstilling af KVM USB-switch

Sådan sættes KVM USB-switch, som genvejstast til skærmen:

1. Tryk på joystick-knappen for, at åbne hovedskærmmenuen.
2. Brug joysticket til, at vælge **Personalize (Personalisering)**.



3. Tryk joystick til højre for at aktivere det fremhævede punkt.
4. Tryk joysticket til højre for, at aktivere punktet **Shortcut Key 1 (Genvejstast 1)**.
5. Tryk joysticket op eller ned for, at vælge **USB Switch (Ombyt USB)**.



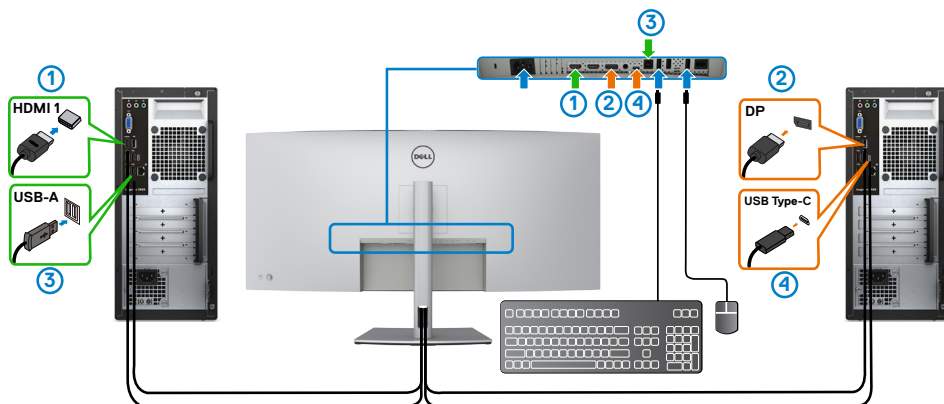
6. Tryk på joysticket for, at bekræfte valget **USB Select Switch (Skift af USB-valg)**.

 **BEMÆRK: Funktionen KVM USB Switch virker kun på PBP-funktionen.**



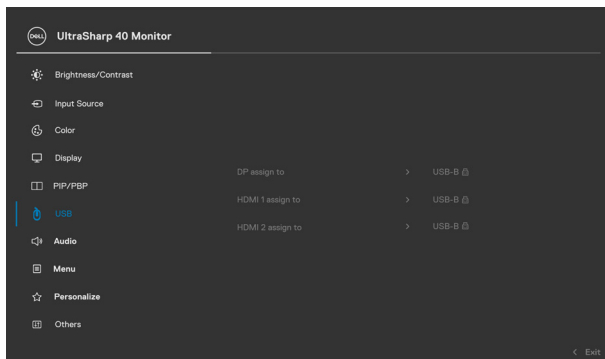
Følgende er billeder af flere forbindelsesscenarier og deres USB-indstillinger, som vist i tilsvarende farverammer.

1. Når du tilslutter **HDMI 1 + USB-B** til computer 1 og **DP + Thunderbolt™ (90W)** til computer 2:

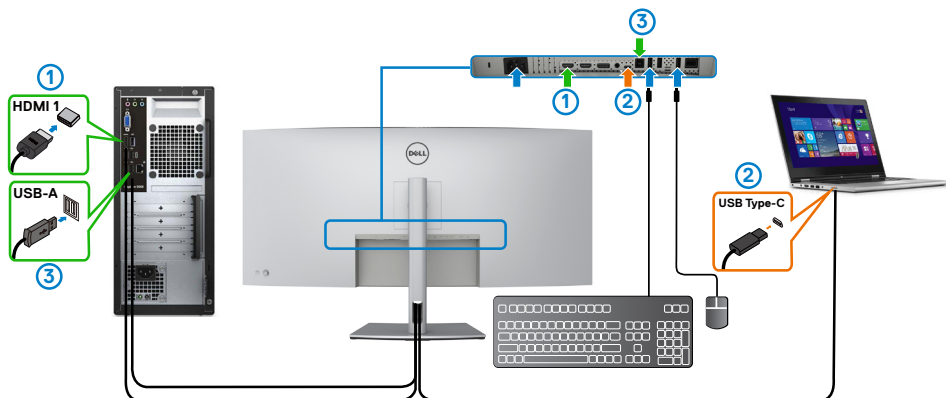


**BEMÆRK: Thunderbolt™ (90 W) forbindelsen understøtter i øjeblikket kun dataoverførsel.**

Sørg for at USB Selection (USB-valg) på **HDMI 1** er sat på **USB-B** og at DP er sat på **Thunderbolt™ (90 W)**.

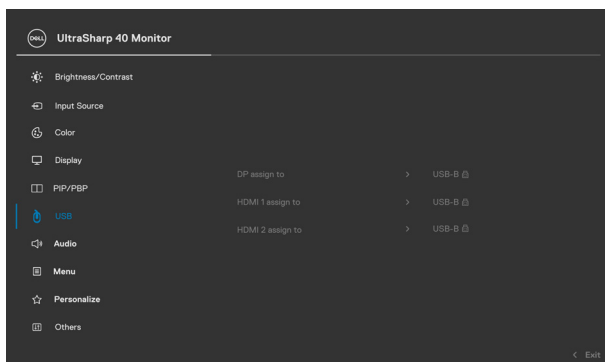


2. Når du tilslutter **HDMI 1 + USB-B** til computer 1 og **Thunderbolt™ (90 W)** til computer 2.



**BEMÆRK: Thunderbolt™ (90 W)-forbindelsen understøtter i øjeblikket kun video- og dataoverførsel.**

Sørg for at USB Selection (USB-valg) på **HDMI 1** er sat på **USB-B**.



**BEMÆRK: Da Thunderbolt™ 3 (90 W) porten understøtter DisplayPort-skiftfunktionen, behøves USB ikke at stilles på Thunderbolt™ (90W).**

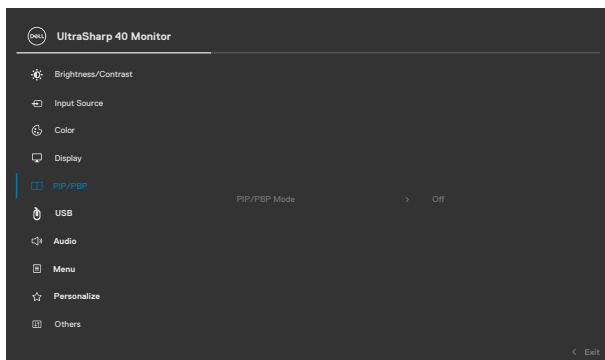
**BEMÆRK: Når du opretter forbindelse til forskellige videoindgangskilder, der ikke er vist ovenfor, skal du konfigurere de rigtige indstillinger på samme måde, så USB Selection (USB-valg) kan parres til portene.**



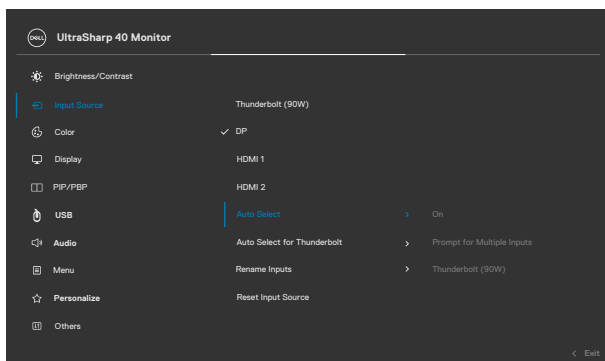
## Indstilling af Auto KVM

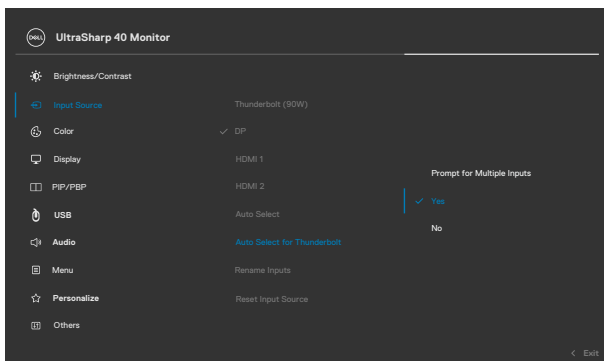
Følg nedenstående instruktioner for, at konfigurere Auto KVM på din skærm:

1. Sørg for at **PBP Mode (PBP-funktion)** står på **Off (Fra)**.

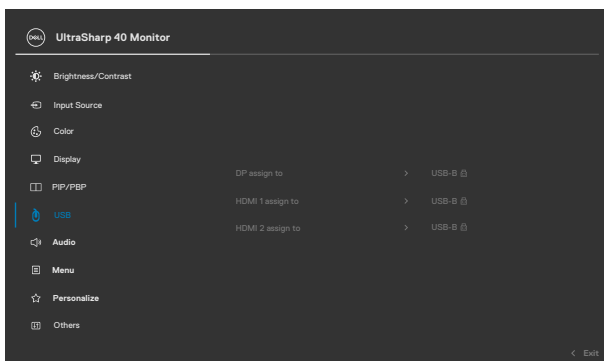



2. Sørg for at **Auto Select (Vælg automatisk)** står på **On (Til)**, og at **Auto Select for Thunderbolt™ (Vælg automatisk på Thunderbolt™)** står på Yes (Ja).





3. Sørg for, at USB-porte og videoindgange er parret i overensstemmelse hermed.



 **BEMÆRK: På Thunderbolt™ (90 W)-forbindelse, er der ikke flere indstillinger, der skal justeres.**





# Fejlfinding

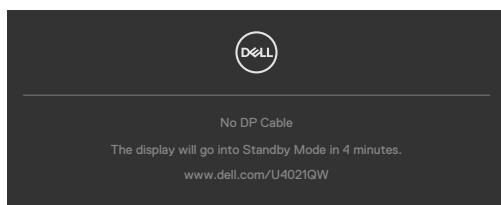
**⚠ ADVARSEL:** Inden du påbegynder nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du først følge [Sikkerhedsinstruktionerne](#).

## Selvtest

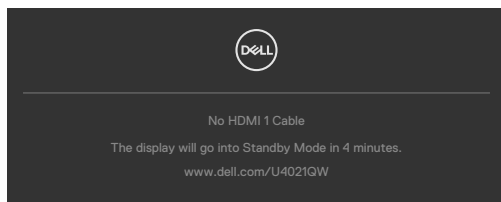
Din skærm har en selvtestfunktion, som kan bruges til, at se om skærmen virker ordentligt. Hvis din skærm og din computer er ordentligt forbundet, men skærbilledet forbliver mørkt, skal du køre skærmtesten på følgende måde:

1. Sluk både din computer og skærmen.
2. Træk videokablet ud bag på computeren. For at sikre at selvtesten kører uden problemer, skal du afbryde alle digitale og analoge kabler bag på computeren.
3. Tænd skærmen.

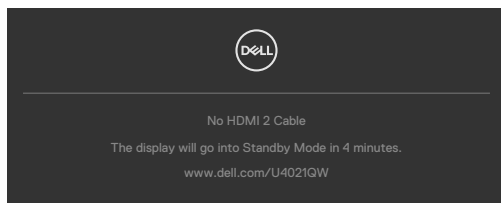
Dialogboks skal komme frem på skærmen (mod en sort baggrund), hvis skærmen ikke kan registrere et videosignal og den virker ordentligt. Når skærmen er på selvtestfunktionen, lyser strømindikatoren hvid. Afhængigt af den valgte indgang, ruller en af dialogboksene nedenfor også over skærmen.



eller

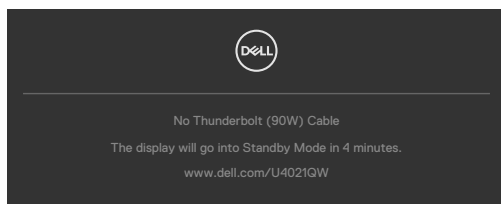


eller



eller





4. Dette felt vises også under normal systemdrift, hvis videokablet er afbrudt eller beskadiget.
5. Sluk din skærm, og tilslut videokablet igen. Tænd derefter både på din computer og skærmen.


Hvis din skærm stadig er blank, når du har gennemgået denne procedure, skal du kontrollere din videokontroller og din computer, fordi din skærm virker ordentligt.

## Indbygget diagnosticering

Din skærm har et indbygget diagnoseværktøj, som kan bruges til, at se om problemet er i skærmen eller om det er et problem med din skærm eller med din computer og dit grafikkort.



### Sådan køres den indbyggede diagnosticering:

1. Sørg for, at skærmen er ren (ingen støvpartikler på skærmens overflade).
2. Hold Op, Ned, Venstre eller Højre piletast nede i fire sekunder, indtil en menu vises på skærmen.
3. Brug joysticket til at markere indstillingen Diagnostics (Diagnosticering)  og tryk på joystick-knappen for, at starte diagnosticeringen. Der vises en grå skærm.
4. Vær opmærksom på, om der er defekter eller abnormiteter på skærmen.
5. Tryk på joysticket igen, indtil der vises en rød skærm.
6. Vær opmærksom på, om der er defekter eller abnormiteter på skærmen.
7. Gentag trin 5 og 6, indtil skærmen viser grønne, blå, sorte og hvide farver. Hold øje med eventuelle abnormiteter eller defekter.

Testen er færdig, når en tekstsærm vises. For at afslutte, skal du trykke på joysticket igen.

Hvis den indbyggede diagnosticering ikke registrerer nogen abnormiteter, virker skærmen ordentligt. Kontroller videokortet og computeren.



## Almindelige problemer

Følgende tabel indeholder generelle oplysninger om almindelige skærmproblemer, og mulige løsninger på dem:

Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Ingen video/ Strømindikator lyser ikke	Intet billede	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert.</li><li>• Kontroller, at stikkontakten fungerer ordentligt ved, at bruge den med andet elektrisk udstyr.</li><li>• Sørg for, at tænd/sluk-knappen trykkes helt ned.</li><li>• Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen <b>Input Source (Indgangskilde)</b>.</li></ul>
Ingen video/ Strømindikator lyser	Intet billede og ingen lysstyrke	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skru op for lysstyrken og kontraten i skærmmenuen.</li><li>• Udfør en selvtest på skærmen.</li><li>• Kontroller, om der er bøjede eller ødelagte stikben på stikket på videokablet.</li><li>• Kør den indbyggede diagnostik.</li><li>• Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen <b>Input Source (Indgangskilde)</b>.</li></ul>
Manglende pixler	Der er pletter på LCD- skærmen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sluk og tænd skærmen.</li><li>• En pixel, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologien.</li><li>• Du finde flere oplysninger om Dells skærm- og pixelpolitik på Dell's supportside på: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Fastsiddende pixler	Der er skarpe pletter på LCD- skærmen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sluk og tænd skærmen.</li><li>• En pixel, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologien.</li><li>• Du finde flere oplysninger om Dells skærm- og pixelpolitik på Dell's supportside på: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Problemer med lysstyrken	Billedet er for mørkt eller for lyst	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nulstil skærmen til fabriksindstillingerne.</li><li>• Juster lysstyrken og kontraten i skærmmenuen.</li></ul>
Sikkerhedsrelat- erede problemer	Synlige tegn på røg eller gnister	<ul style="list-style-type: none"><li>• Udfør ikke nogen fejlfindingstrin.</li><li>• Kontakt øjeblikkeligt Dell.</li></ul>



<b>Almindelige symptomer</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Tilbagevendende problemer	Skærmen slukker og tænder	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert.</li> <li>· Nulstil skærmen til fabriksindstillingerne.</li> <li>· Udfør en selvtest for at se, om det tilbagevendende problem opstår i selvtesten.</li> </ul>
Manglende farver	Billedet mangler farver	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Udfør en selvtest på skærmen.</li> <li>· Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert.</li> <li>· Kontroller, om der er bøjedede eller ødelagte stikben på stikket på videokablet.</li> </ul>
Forkerte farver	Billedfarverne er ikke gode	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Juster indstillingerne i punktet Preset Modes (Forudindstillede funktioner) i menuen Color (Farver) i henhold til, hvad skærmen bruges til.</li> <li>· Juster R/G/B-værdierne i Custom Color (Brugerdefineret farver) i skærmmenuen Color (Farver).</li> <li>· Skift Input Color Format (Indgangsfarveformat) til PC RGB eller YPbPr i menuen Color (Farver).</li> <li>· Kør den indbyggede diagnostik.</li> </ul>
Billedretention fra et statisk billede, der vises på skærmen i lang tid	Svag skygge fra det viste statiske billede kan ses på skærmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Indstil skærmen til at slukke efter et par minutter uden brug. Dette kan indstilles i strømindstillingerne i Windows og i energispareindstillingerne på en Mac.</li> <li>· Eller du kan bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk.</li> </ul>



# Produktbestemte problemer

 **BEMÆRK: Thunderbolt™ understøttes ikke i Windows 7.**

Problem	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Skærbilledet er for lille	Billedet er midt på skærmen, men det dækker ikke hele visningsområdet	<ul style="list-style-type: none"><li>· Kontroller indstillingen i Aspect ratio (Billedformat) i menuen Display (Skærm).</li><li>· Nulstil skærmen til fabriksindstillingerne.</li></ul>
Det er ikke muligt, at justere skærmen med knapperne på forsiden	Skærmmenuen kommer ikke frem på skærmen	<ul style="list-style-type: none"><li>· Sluk for skærmen, træk skærmkablet ud, sæt det i igen og tænd derefter for skærmen igen.</li></ul>
Intet indgangssignal, når der trykkes på betjeningsknapperne	Intet billede, lysindikatoren lyser hvid	<ul style="list-style-type: none"><li>· Kontroller signalkilden. Sørg for, at computeren ikke er på energisparefunktionen ved, at flytte musen eller trykke på en vilkårlig tast på tastaturet.</li><li>· Kontroller, om signalkablet er ordentligt tilsluttet. Tilslut signalkablet igen, hvis nødvendigt.</li><li>· Nulstil computeren eller videoafspilleren.</li></ul>
Billedet udfylder ikke hele skærmen	Billedet udfylder ikke skærmen foroven og forneden, eller til siderne	<ul style="list-style-type: none"><li>· På grund af forskellige videoformater (billedformat) på DVD'er, vises billedet muligvis kun på hele skærmen i nogen tilfælde.</li><li>· Kør den indbyggede diagnostik.</li></ul>
Ingen video eller billede på HDMI-porten	Ingen video ved tilslutning af docking-, dongle- eller Blu-ray DVD-afspillere	<ul style="list-style-type: none"><li>· Da den ældre platform ikke kan genkende eller udsende 5120 x 2160, anbefaler vi at skifte til en lavere opløsning for at dække dette kompatibilitetsproblem:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fjern alle indgangskabler, og hold enten op-, ned-, venstre- eller højre-pileknop nede i 4 sekunder. (Knapnumrene kan findes i <a href="#">Indbygget diagnose</a>)</li><li>2. Vælg "Aktivér" på skærmen der vises, for at ændre fra den maksimale opløsning på 5120 x 2160 til 3840 x 2160.</li></ol></li></ul>



<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Skærmen viser billedet i 2560 x 1080 på 60Hz	Det viste billede er ikke i 5120 x 2160 på 30Hz/60Hz på grund af dupliseringsfunktionen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tryk på tasterne "Windows" + "P", vælg enten "Extend Mode" (Udvidet funktion) eller "second screen only" (kun anden skærm).</li> <li>Gå til visningsindstillingerne, og vælg 5120x2160.</li> </ul>
Skærmens viste billede er ikke i 5120x2160	Det viste billede er ikke i 5120 x 2160, når der tilsluttes en dockingenhed	<ul style="list-style-type: none"> <li>For at understøtte 5120x2160 skal du sørge for, at dockingsenheden opfylder en af følgende: <ol style="list-style-type: none"> <li>DP1.2 eller højere</li> <li>Type-C Alt-funktion DP1.2 eller højere</li> <li>HDMI 2.0</li> </ol> </li> </ul>
Sort skærm i styresystemet Chrome på HDMI-porten	Sort skærm når PBP-funktionen 80/20 slås til	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grafikkortets driver understøtter ikke opløsningen 4096 x 2160.</li> <li>Skift til PBP 75/25 eller 50/50</li> </ul>
Intet billede eller USB virker ikke	Intet billede eller USB virker ikke på Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 understøttes ikke. Skift til Windows 10.</li> </ul>
Åbn BIOS-opsætningsmenuen på HDMI-porten	BIOS-opsætningsmenuen kan ikke åbnes	<ul style="list-style-type: none"> <li>træk HDMI-kablet ud, eller afbryd skærmen</li> </ul>
Sort skærm på PBP-funktionen på HDMI	Skift til PBP 80/20 intet billede på HDMI, når enheden er sluttet til en dockingenhed	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nogle dockingenheder understøtter ikke opløsningen 80/20 (4096 x 2160).</li> <li>Sæt PBP-funktionen på 75/25 eller 50/50</li> <li>Tilslut/afbryd HDMI-kablet</li> <li>Skift indgangskilden til DP-porten</li> </ul>
Vis billedet i 5120 x 2160 på 30 Hz på HDMI-porten	Det er ikke muligt, at vælge 5120 x 2160 på 60 Hz på det grafiske betjeningspanel på HDMI-porten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Da HDMI 2.0 HW på den ældre platform har en begrænset båndbredde kan den kun understøtte 5120 x 2160 på 30 Hz.</li> <li>Skift til DP 1.2 eller højere</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Skærmen viser billedet i 3840 x 2160 på 60Hz	Det er ikke muligt, at vælge 5120 x 2160 på det grafiske betjeningspanel	<ul style="list-style-type: none"> <li>· På grund af HW begrænsninger på platformen, understøtter den ikke 5120 x 2160.</li> <li>· For at understøtte 5120 x 2160 på 60 Hz, skal du kontrollere om platformen lever op til en af følgende:               <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> DP1.2 eller højere.</li> <li><b>2.</b> Type-C Alt-funktion DP1.2 eller højere.</li> <li><b>3.</b> HDMI 2.0.</li> </ol> </li> </ul>
Skærmen viser billedet i 3840 x 2160 på 60 Hz, når du bruger et Intel-grafikkort	Det er ikke muligt, at vælge 5120 x 2160 på 60 Hz med: Intel CPU Gen10 eller lavere og Intel Graphic Driver x.7584 og derefter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Intel Graphic Driver understøtter ikke længere 5K fra V7584 til 7916.</li> <li>· Installer/geninstaller Intel en grafikdriver efter v.7925 eller nyere.</li> </ul>
Skærbillede i 5120 x 2160 på 30Hz, når den er tilsluttet et Intel-grafikkort via TBT-porten	Det er ikke muligt, at vælge 5120 x 2160 på 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>· På grund af den ældre Intel CPU-båndbreddebegrænsning.</li> <li>· Intel CPU 10. (Ice Lake) eller 11. generation (Tiger Lake) eller senere CPU (DP 1.4) understøtter 5120 x 2160 på 60 Hz.</li> </ul>
Intet billede, når du bruger Thunderbolt™ 3-forbindelse til computer, bærbar computer osv.	Sort skærm	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Undersøg om enhedens Thunderbolt™ grænseflade understøtter DP-skiftfunktionen.</li> <li>· Kontroller, om enheden skal bruge mere end 90 W for, at kunne lades op.</li> <li>· Thunderbolt™ grænsefladen på enheden understøtter ikke DP-skiftfunktionen.</li> <li>· Sæt Windows på projektfunktionen.</li> <li>· Sørg for, at Thunderbolt™ 4-kablet (USB Type-C) ikke er beskadet.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Oplader ikke, når en Thunderbolt™ 3-forbindelse til en computer, bærbar computer osv. bruges	Ingen opladning	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Undersøg om enheden understøtter en af 5 V/9 V/15 V/20 V opladningsprofilerne.</li> <li>· Se om strømadapteren til din bærbare computer kræver &gt;90 W strøm.</li> <li>· Hvis den bærbare computer skal bruge en strømadapter, der kan forsyne &gt; 90 W, oplades den muligvis ikke med Thunderbolt™ 3-forbindelsen.</li> <li>· Sørg for, at du kun bruger en Dell-godkendt adapter eller adapteren, der følger med produktet.</li> <li>· Sørg for, at Thunderbolt™ 4-kablet (USB Type-C) ikke er beskadet.</li> </ul>
Oplader kun af og til, når en Thunderbolt™ 3-forbindelse til en computer, bærbar computer osv. bruges	Afbrydelser i opladningen	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Kontroller, om enhedens maksimale strømforbrug er over 90 W.</li> <li>· Sørg for, at du kun bruger en Dell-godkendt adapter eller adapteren, der følger med produktet.</li> <li>· Sørg for, at Thunderbolt™ 4-kablet (USB Type-C) ikke er beskadet.</li> </ul>
Intet billede, når en Thunderbolt™-forbindelse til computeren bruges	Sort skærm	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Bekræft, hvilken Thunderbolt™-standard (DP 1.2 eller DP 1.4) dit grafikkort er certificeret til. Download og installer den nyeste driver til dit grafikkort.</li> <li>· Nogle DP 1.2 grafikkort understøtter ikke skærme med DP 1.4. Åbn skærmmenuen, vælg Input Source (Indgangskilde) hold Thunderbolt™-valgtasten ✓ nede i 8 sekunder for, at ændre skærmindstillingen fra DP 1.4 til DP 1.2.</li> </ul>
Ingen netværksforbindelse	Netværksforbindelsen er blevet afbrudt eller afbryder af og til	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Undgå, at trykke på tænd/sluk-knappen, når netværksforbindelsen er oprettet. Hold tænd/sluk-knappen tændt.</li> </ul>





<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
LAN-porten virker ikke	Problemer med indstillingerne i styresystemet eller med kabel-forbindelsen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at den nyeste BIOS og drivere til din computer er installeret på din computer.</li> <li>• Sørg for, at RealTek Gigabit Ethernet-controller er installeret i Windows Enhedshåndtering.</li> <li>• Hvis din BIOS-opsætning har et LAN/GBE-aktiveret/deaktiveret punkt, skal du sørge for at punktet er aktiveret.</li> <li>• Sørg for, at Ethernet-kablet er ordentligt tilsluttet til skærmen og din hub/router/firewall.</li> <li>• Kontroller statusindikatorlyset til Ethernet-kablet for, at se om der er en forbindelse. Tilslut begge ender af Ethernet-kablet igen, hvis indikatorlyset ikke lyser.</li> <li>• Sluk først computeren, og træk Thunderbolt™ 4-kablet (USB Type-C) og ledningen ud af skærmen af. Tænd derefter computeren, tilslut skærmens ledning og Thunderbolt™ 4-kablet (USB Type-C).</li> </ul>

## USB-relaterede problemer

<b>Bestemte symptomer</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
USB-grænsefladen virker ikke	Eksterne USB-enheder virker ikke	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at skærmen er tændt.</li> <li>• Sørg for, at USB Selection (Valg af USB) er indstillet rigtigt i <b>USB</b>-menuen.</li> <li>• Tilslut upstream-kablet til din computer igen.</li> <li>• Tilslut dine eksterne USB-enheder igen (downstream-stikket).</li> <li>• Sluk og tænd skærmen.</li> <li>• Genstart computeren.</li> <li>• Nogle USB-enheder som fx en ekstern bærbar harddisk kræver højere elektrisk strøm. Tilslut en sådan enhed direkte til computersystemet.</li> <li>• Bestemte USB-enheder, såsom bærbare harddiske kræver mere strøm. Tilslut drevet direkte til computeren.</li> <li>• Afbryd et upstream USB-kabel, når du bruger to upstream-forbindelser.</li> </ul>



<b>Bestemte symptomer</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
USB Type-C-porten forsyner ikke strøm	Eksternt USB-udstyr kan ikke oplades	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Kontroller, at den tilsluttede enhed er i overensstemmelse med USB-C-specifikationen. USB Type-C-porten understøtter USB 2.0 og en udgangsspænding på 90 W.</li> <li>· Kontroller, at du bruger det USB Type-C-kabel, der følger med skærmen.</li> </ul>
Super Speed USB 3.2 Gen2-grænsefladen er langsom.	Eksternt Super Speed USB 3.2 Gen2-udstyr er langsomt eller virker slet ikke	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Se om computeren er kompatibel med USB 3.0.</li> <li>· Nogle computere har USB 3.0, USB 2.0 og USB 1.1 porte. Sørg for, at du bruger den rigtige port.</li> <li>· Tilslut upstream-kablet til din computer igen.</li> <li>· Tilslut dine eksterne USB-enheder igen (downstream-stikket).</li> <li>· Genstart computeren.</li> </ul>
Trådløse eksterne USB-enheder fungerer ikke, når en USB 3.0-enhed er tilsluttet	Trådløse eksterne USB-enheder, der reagerer langsomt eller som kun virker, når de og deres modtagere er tæt på hinanden	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Forøg afstanden mellem det eksterne USB 3.0-udstyr og den trådløse USB-modtager.</li> <li>· Placer din trådløse USB-modtager så tæt som muligt på de trådløse USB-enheder.</li> <li>· Brug et USB-forlænger-kabel til at placere den trådløse USB-modtager så langt væk som muligt fra USB 3.0-porten.</li> </ul>
USB virker ikke	Ingen USB-funktioner	Se indgangskilden og USB-parringstabellen.




# Appendiks

## FCC-bemærkninger (kun i USA) og andre lovgivningsmæssige oplysninger

FCC-bemærkningerne og andre lovgivningsmæssige oplysninger kan findes på webstedet om regeloverholdelse på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Sådan kontakter du Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura, følgeseddel, faktura eller i Dell-produktkataloget.

Dell tilbyder flere online- og telefonbaserede support- og servicemuligheder. Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit område.

### Sådan finder du hjælp til skærmen online:

Se [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

### Sådan kontakter du Dell for spørgsmål om salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Bekræft dit land eller din region i rullemenuen Vælg et land/en region i nederste højre hjørne på siden.
3. Klik på Kontakt os ved siden af rullemenuen med listen over lande.
4. Vælg det relevante service- eller supportlink i henhold til dit behov.
5. Vælg, hvordan du ønsker at kontakte Dell.

## EU-produktdatabase til energimærke og produktinformationsark

U4021QW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/390236>

