




Monitor Dell UltraSharp U3219Q

Guia do usuário

Modelo: U3219Q
Modelo regulatório: U3219Gb



-  **NOTA:** Uma **NOTA** indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.
-  **CUIDADO:** Um **CUIDADO** indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Uma **ALERTA** indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

Copyright © 2018-2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registradas da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Índice

| | |
|--|-----------|
| Sobre o monitor | 6 |
| Conteúdo da Embalagem | 6 |
| Características do produto | 7 |
| Identificação das peças e dos controles | 9 |
| Vista Frontal | 9 |
| Vista Posterior | 10 |
| Vista lateral | 11 |
| Visão inferior | 12 |
| Especificações do Monitor | 13 |
| Especificações da Resolução | 15 |
| Modos de vídeo suportados | 15 |
| Modos de Visualização Pré-ajustadas | 16 |
| Especificações elétricas | 17 |
| Características Físicas | 18 |
| Características de ambiente | 19 |
| Atribuição de Pinos | 20 |
| Capacidade Plug and Play | 22 |
| Interface Bus Serial Universal (USB) | 22 |
| Conector USB 3.0 a montante | 23 |
| Conector USB 3.0 a jusante | 23 |
| Conector USB Type-C | 24 |
| Portas USB | 24 |
| Qualidade do monitor de LCD e política de pixel | 25 |
| Diretrizes de manutenção | 25 |
| Limpando Seu Monitor | 25 |



| | |
|--|-----------|
| Ajuste do monitor | 26 |
| Fixação do suporte | 26 |
| Conectando seu monitor | 29 |
| Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort) | 29 |
| Conectando o cabo HDMI (opcional) | 30 |
| Conexão do cabo USB Type-C | 31 |
| Conectando o cabo USB 3.0 | 32 |
| Organizando seus cabos | 33 |
| Remoção do suporte do monitor | 34 |
| Suporte de parede VESA (opcional) | 34 |
| Operação do Monitor | 36 |
| Ligação do monitor | 36 |
| Uso dos controles do painel frontal | 36 |
| Botão do painel frontal | 37 |
| Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD) | 38 |
| Acesso ao Sistema do Menu | 38 |
| Mensagem de Advertência OSD | 56 |
| Configuração da Resolução Máxima | 60 |
| Configuração do interruptor KVM | 61 |
| Configuração do KVM Automático | 63 |
| Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdo HDR | 65 |
| Usando a extensão vertical, articulação e inclinação | 66 |
| Inclinação, Giro | 66 |
| Extensão Vertical | 67 |
| Girando o monitor | 67 |
| Gire no sentido horário | 68 |
| Gire no sentido anti-horário | 68 |
| Ajustando as configurações de exibição de rotação do seu sistema | 69 |




| | |
|--|-----------|
| Solução de Problemas | 70 |
| Autoteste | 70 |
| Diagnósticos integrados | 71 |
| Sempre ligado Carregamento USB Type-C | 72 |
| Problemas comuns | 73 |
| Problemas específicos do produto | 77 |
| Problemas específicos do barramento serial universal (USB) | 78 |
| Apêndice | 80 |
| Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares | 80 |
| Entre em contato com a Dell | 80 |
| Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto | 80 |





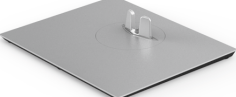
Sobre o monitor

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com o suporte técnico da Dell. Para obter mais informações, consulte [Entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em certos países.**

 **NOTA: Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.**

| | |
|---|--------------------|
|  | Monitorar |
|  | Suporte elevatório |
|  | Base do suporte |



| | |
|--|--|
|  | Cabo de energia (varia de acordo com o país) |
|  | Cabo DisplayPort |
|  | Cabo USB Type-C (USB 3.1 Ger 2) |
|  | Cabo USB 3.0 a montante (habilita as portas USB no monitor) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Guia de configuração rápida • Relatório de calibração de fábrica • Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias |

Características do produto

O monitor **Dell U3219Q** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Área visível de 80 cm (31,5 polegadas) (medida diagonalmente). Resolução de 3840 x 2160 (16:9) mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé.



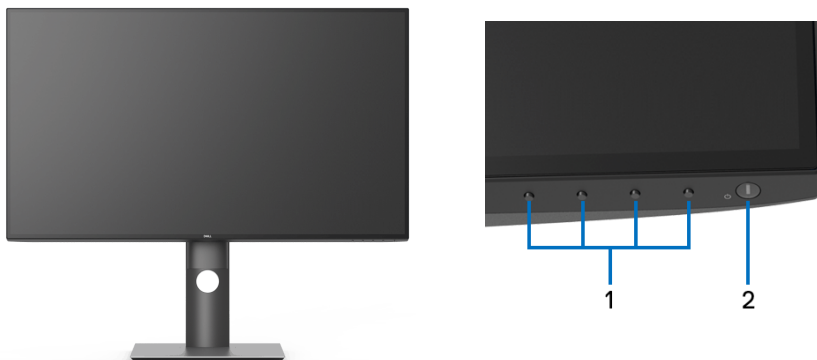
- Gama de cores de 99% sRGB, 95% DCI-P3 e 99% REC-709 com um Delta E médio de ≤ 2.0 .
- Conectividade digital com DisplayPort, USB Type-C e HDMI.
- USB Type-C único para fornecer energia (PD 90 W) para um notebook compatível recebendo sinal de vídeo e dados ao mesmo tempo.
- Recursos de ajuste de inclinação, giro, altura e rotação.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Equipado com 2 portas USB a montante (USB Type-B e USB Type-C) e 4 portas USB a jusante.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.
- Suporta KVM automático para configuração de várias entradas.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Bloqueio dos botões OSD e de energia.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- $\leq 0,5$ W no modo de Espera.
- Suporta o modo de seleção Imagem por Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação.

⚠ ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, cansaço visual digital, etc. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.



Identificação das peças e dos controles

Vista Frontal



Controles do painel frontal

| Marcador | Descrição |
|----------|---|
| 1 | Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operação do Monitor) |
| 2 | Botão liga/desliga (com LED indicador) |



Vista Posterior

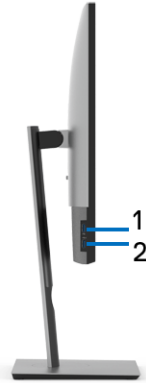


Vista posterior com o suporte para monitor

| Marcador | Descrição | Use |
|-----------------|---|---|
| 1 | Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada) | Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm). |
| 2 | Etiqueta de regulamentos | Lista as aprovações de regulamentos. |
| 3 | Botão de liberação do suporte | Libera o suporte do monitor. |
| 4 | Ranhura de trava de segurança | Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa). |
| 5 | Código de barra, número de série e etiqueta de serviço | Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico. |
| 6 | Fenda para passagem dos cabos | Use para organizar os cabos inserindo-os através da fenda. |



Vista lateral

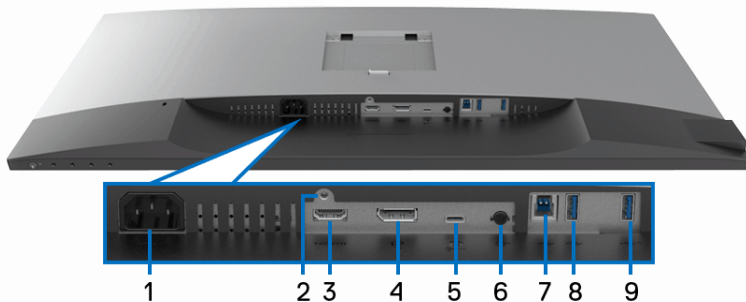


| Marcador | Descrição | Use |
|----------|---|--|
| 1 | Portas à jusante USB | Conecte seus dispositivos USB.* NOTA: Para usar essa porta, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador. |
| 2 | Porta a jusante USB com carregamento de energia | Conecte para carregar seu dispositivo. |

* Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).



Visão inferior



Vista de baixo sem o suporte do monitor

| Marcador | Descrição | Use |
|----------|-----------------------------|--|
| 1 | Conector de energia | Conecte o cabo de energia (enviado com seu monitor). |
| 2 | Recurso de Trava do suporte | Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido). |
| 3 | Porta HDMI | Conecte seu computador com o cabo HDMI. |
| 4 | DisplayPort | Conecte seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com seu monitor). |
| 5 | Porta USB Type-C | <p>Conecte o cabo USB Type-C fornecido com o monitor ao computador ou dispositivo móvel. Essa porta é compatível com fornecimento de energia USB, dados e sinal de vídeo DisplayPort.</p> <p>A porta USB 3.1 Type-C oferece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.4 suporta uma resolução máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, PD 20 V/3 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>NOTA: O USB Type-C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.</p> |



| | | |
|----------|---|---|
| 6 | Saída de linha de áudio | Conecte seus alto-falantes.* |
| 7 | Porta a montante USB | Conecte o cabo USB (enviado com seu monitor) nessa porta e em seu computador para habilitar as portas USB em seu monitor. |
| 8 | Portas à jusante USB | Conecte seus dispositivos USB.** NOTA: Para usar essa porta, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador. |
| 9 | Porta a jusante USB com carregamento de energia | Conecte para carregar seu dispositivo. |

* O uso do fone de ouvido não é suportado para o conector de saída da linha de áudio.

** Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).

Especificações do Monitor

| Modelo | U3219Q |
|---------------------------|---|
| Tipo de tela | Matriz ativa - LCD TFT |
| Tecnologia de painel | Tecnologia tipo In-Plane Switching |
| Formato de imagem | 16:9 |
| Imagem visível | |
| Diagonal | 800,1 mm (31,50 polegadas) |
| Largura (área ativa) | 697,3 mm (27,45 polegadas) |
| Altura (área ativa) | 392,2 mm (15,44 polegadas) |
| Área total | 273505,9 mm ² (423,93 polegadas ²) |
| Pontos Pixel | 0,182 mm x 0,182 mm |
| Pixels por polegada (PPI) | 140 |



| | |
|---|--|
| Ângulo de visualização | 178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico |
| Saída de iluminação | 400 cd/m ² (típico) |
| Taxa de contraste | 1300 a 1 (típico) |
| Cobertura da superfície da placa | Antirreflexo com dureza 3H |
| Luz de fundo | Sistema de luz da borda de LED |
| Tempo de resposta | 8 ms (Normal) 5 ms (Rápido) |
| Profundidade da cor | 1,07 bilhões de cores |
| Gama de cores | 99% sRGB, 95% DCI-P3 e 99% REC-709 NOTA: Somente no painel nativo, com a predefinição Modo Personalizado . |
| Precisão da calibração | Delta E ≤ 2.0 (média) |
| Dispositivos integrados | <ul style="list-style-type: none"> • 1 x porta USB Type-C • 1 x porta USB 3.0 a montante • 4 x portas USB 3.0 a jusante |
| Portas e conectores | <ul style="list-style-type: none"> • 1 x DisplayPort versão 1.4 (HDCP 2.2) • 1 x porta HDMI versão 2.0 (HDCP 2.2) • 1 x porta USB Type-C (modo alternativo com DP 1.4, fornecimento de energia e USB 2.0)* • 1 x porta USB 3.0 a montante • 2 x portas USB 3.0 a jusante • 2 x USB com capacidade de carregamento BC1.2 a 2 A (máximo) |
| Largura da borda (borda do monitor para a área ativa) | 7,6 mm (Superior/Esquerda/Direita) 14,7 mm (Parte inferior) |



| | |
|---|---|
| Ajustabilidade | |
| Suporte de altura ajustável | 150 mm |
| Inclinação | -5° a 21° |
| Giro | -30° a 30° |
| Pivô | -90° a 90° |
| Compatibilidade do Dell Display Manager | Sim |
| Segurança | Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente) |

* DP 1.4 e USB Type-C (Modo alternativo com DP 1.4): HDR é suportado, mas HBR3 não é suportado; DP 1.2 é suportado.

Especificações da Resolução

| Modelo | U3219Q |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| Taxa de escaneamento horizontal | 10 kHz a 137 kHz (automático) |
| Taxa de escaneamento vertical | 49 Hz a 86 Hz (automático) |
| Mais alta resolução de pré-ajuste | 3840 x 2160 a 60 Hz |

Modos de vídeo suportados

| Modelo | U3219Q |
|---|--|
| Capacidades de exibição de vídeo (Modo alternativo HDMI, DisplayPort, USB Type-C) | 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD |



Modos de Visualização Pré-ajustadas

| Modo de Visualização | Frequência Horizontal (kHz) | Frequência Vertical (Hz) | Clock de Pixel (MHz) | Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical) |
|----------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|---|
| VESA, 640 x 400 | 31,5 | 70,1 | 25,2 | +/- |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 59,9 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 800-R | 49,3 | 59,9 | 71,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75,0 | 60,0 | 162,0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |
| VESA, 2048 x 1280-R | 78,9 | 59,9 | 174,3 | +/+ |
| VESA, 2560 x 1440 | 88,8 | 60,0 | 241,5 | +/- |
| VESA, 3840 x 2160-R* | 133,3 | 60,0 | 533,3 | +/- |

* Exige uma placa de vídeo que suporte HDMI 2.0.



Especificações elétricas

| Modelo | U3219Q |
|--|--|
| Sinais de entrada de vídeo | HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial |
| Voltagem/frequência/corrente de entrada CA | 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 3 A (típico) |
| Corrente de entrada | <ul style="list-style-type: none">• 120 V: 40 A (Máx.) a 0°C (inicialização a frio)• 240 V: 80 A (Máx.) a 0°C (inicialização a frio) |
| Consumo de energia | <ul style="list-style-type: none">• 0,3 W (Modo Desl.)¹• 0,4 W (Modo de Espera)¹• 39,8 W (Modo Lig.)¹• 230 W (Máx.)²• 33,3 W (Pon)³• 109 kWh (TEC)³ |

* Especificações opcionais HDMI 2.0 sem suporte, incluindo Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de Retorno de Áudio (ARC), padrão para resoluções e formatos 3D e padrão para resolução de cinema digital 4K.

** HDR é suportado, mas HBR3 não é suportado; DP 1.2 é suportado.

¹ Conforme definido na EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.


³ Pon: Consumo de Energia do modo ligado como definido na versão 8.0 do Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 8.0 do Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações.

Conseqüentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integridade.



 **NOTA:** Este monitor é certificado pela ENERGY STAR. Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica que podem ser restauradas pela função "Restaurar Config. de Fábrica" do menu OSD. A alteração das configurações padrão de fábrica ou a habilitação de outras funções podem aumentar o consumo de energia que pode ultrapassar o limite especificado pelo ENERGY STAR.



Características Físicas

| | |
|----------------------------------|--|
| Modelo | U3219Q |
| Tipo de cabo de sinal | <ul style="list-style-type: none">• Digital: DisplayPort, 20 pinos• Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)• Barramento serial universal: Type-C, 24 pinos• Barramento serial universal: USB, 9 pinos |
| Dimensões (com o suporte) | |
| Altura (estendida) | 618,1 mm (24,33 polegadas) |
| Altura (comprimida) | 468,7 mm (18,45 polegadas) |
| Largura | 712,5 mm (28,05 polegadas) |
| Profundidade | 220,0 mm (8,66 polegadas) |
| Dimensões (sem o suporte) | |
| Altura | 414,5 mm (16,32 polegadas) |
| Largura | 712,5 mm (28,05 polegadas) |
| Profundidade | 44,5 mm (1,75 polegada) |
| Dimensões do suporte | |
| Altura (estendida) | 482,7 mm (19,01 polegadas) |
| Altura (comprimida) | 437,6 mm (17,23 polegadas) |
| Largura | 268,0 mm (10,55 polegadas) |
| Profundidade | 220,0 mm (8,66 polegadas) |
| Base | 268,0 mm x 220,0 mm (10,55 polegadas x 8,66 polegadas) |



| Peso | |
|--|-------------------|
| Peso com a embalagem | 13,3 kg (29,3 lb) |
| Peso com montagem do suporte e cabos | 9,6 kg (21,1 lb) |
| Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos) | 5,8 kg (12,8 lb) |
| Peso com montagem do suporte | 3,5 kg (7,7 lb) |
| Brilho da estrutura dianteira | 2-4 |

Características de ambiente

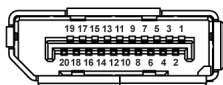
| | |
|--|---|
| Modelo | U3219Q |
| Compatível com as normas | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Monitor certificado pela ENERGY STAR • EPEAT cadastrado onde aplicável. O registro EPEAT varia de acordo com o país. Consulte www.epeat.net para obter o status do registro por país. • Compatível com RoHS • Monitores com certificação TCO • Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos) • Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel | |
| Temperatura | |
| Operação | 0°C a 40°C (32°F a 104°F) |
| Fora de funcionamento | <ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) |
| Umidade | |
| Operação | 10% a 80% (sem condensação) |
| Fora de funcionamento | <ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 10% a 90% (sem condensação) • Transporte: 10% a 90% (sem condensação) |



| | |
|---------------------------|--|
| Altitude | |
| Operação | 5000 m (16404 pés) (máximo) |
| Fora de funcionamento | 12192 m (40000 pés) (máximo) |
| Dissipação térmica | <ul style="list-style-type: none"> • 784,76 BTU/hora (máximo) • 156,95 BTU/hora (típica) |

Atribuição de Pinos

Conector DisplayPort

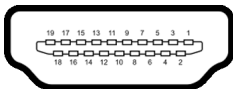


| Número de pinos | Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado |
|-----------------|---|
| 1 | ML3(n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3(p) |
| 4 | ML2(n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2(p) |
| 7 | ML1(n) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1(p) |
| 10 | ML0(n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | AUX(p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX(n) |



| | |
|-----------|---------------------------|
| 18 | Detecção de Tomada Quente |
| 19 | Re-PWR |
| 20 | +3,3 V DP_PWR |

Conector HDMI



| Número de pinos | Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado |
|------------------------|--|
| 1 | DADOS TMDS 2+ |
| 2 | BLINDAGEM DADOS TMDS 2 |
| 3 | DADOS TMDS 2- |
| 4 | DADOS TMDS 1+ |
| 5 | BLINDAGEM DADOS TMDS 1 |
| 6 | DADOS TMDS 1- |
| 7 | DADOS TMDS 0+ |
| 8 | BLINDAGEM DADOS TMDS 0 |
| 9 | DADOS TMDS 0- |
| 10 | CLOCK TMDS+ |
| 11 | BLINDAGEM CLOCK TMDS |
| 12 | CLOCK TMDS- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reservado (N.C. no dispositivo) |
| 15 | CLOCK DDC (SCL) |
| 16 | DADOS DDC (SDA) |
| 17 | Aterramento DDC/CEC |
| 18 | ALIMENTAÇÃO +5 V |
| 19 | DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE |



Capacidade Plug and Play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operação do Monitor](#).

Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA: Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0.**

| Velocidade de transferência | Taxa de dados | Consumo de Energia* |
|-----------------------------|---------------|--------------------------|
| Super-speed | 5 Gbps | 4,5 W (Máx., cada porta) |
| Alta Velocidade | 480 Mbps | 4,5 W (Máx., cada porta) |
| Velocidade total | 12 Mbps | 4,5 W (Máx., cada porta) |

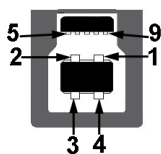
* Até 2 A na porta de jusante USB (com ícone de bateria ) com dispositivos de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.

| USB Type-C | Descrição |
|---------------------|-----------|
| Vídeo | DP 1.4* |
| Dados | USB 2.0 |
| Power Delivery (PD) | Até 90 W |

* HDR é suportado, mas HBR3 não é suportado; DP 1.2 é suportado.



Conector USB 3.0 a montante



| Número de pinos | 9 pinos na lateral do conector |
|-----------------|--------------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

Conector USB 3.0 a jusante

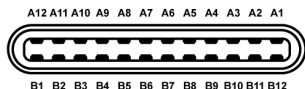


| Número de pinos | 9 pinos na lateral do conector |
|-----------------|--------------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSRX- |
| 6 | SSRX+ |
| 7 | GND |



| | |
|---|-------|
| 8 | SSTX- |
| 9 | SSTX+ |


Conector USB Type-C




| Número de pinos | Nome do sinal | Número de pinos | Nome do sinal |
|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
| A1 | GND | B1 | GND |
| A2 | TX1+ | B2 | TX2+ |
| A3 | TX1- | B3 | TX2- |
| A4 | VBUS | B4 | VBUS |
| A5 | CC | B5 | VCONN |
| A6 | D+ | B6 | |
| A7 | D- | B7 | |
| A8 | SBU1 | B8 | SBU2 |
| A9 | VBUS | B9 | VBUS |
| A10 | RX2- | B10 | RX1- |
| A11 | RX2+ | B11 | RX1+ |
| A12 | GND | B12 | GND |


Portas USB

- 1 USB Type-C - parte inferior
- 1 a montante - parte inferior
- 4 a jusante - parte inferior (2) e lateral (2)

Porta de carregamento de energia – a porta com o ícone da bateria ; suporta o carregamento rápido de até 2 A se o dispositivo for compatível com BC1.2.

 **NOTA: A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.**



 **NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está Ligado ou em modo de Espera. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.**

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte www.dell.com/support/monitors.

Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor

 **CUIDADO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.**

 **ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.**



Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura antiestática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



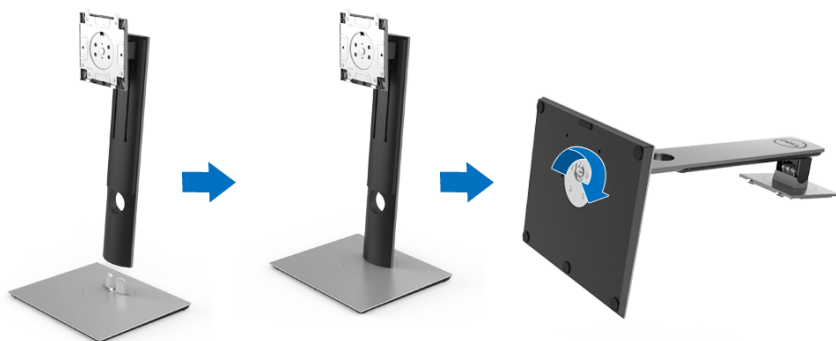
Ajuste do monitor

Fixação do suporte

-  **NOTA:** Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

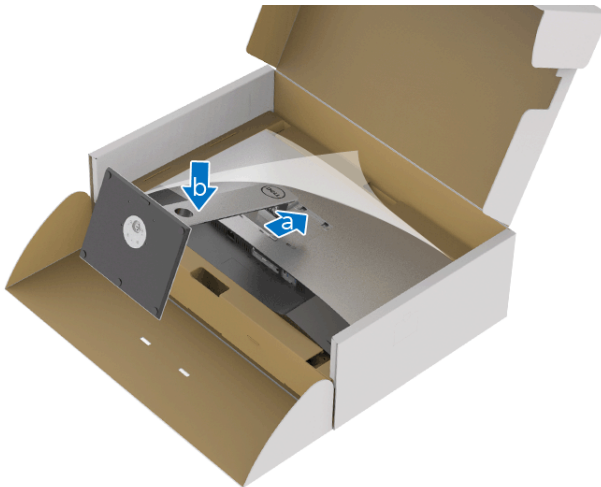
1. Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
2. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
3. Levante o manípulo do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
4. Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manípulo do parafuso para dentro do rebaixo.



- 5.** Levante a tampa, conforme exibido, para expor a área VESA para a montagem do suporte.



- 6.** Fixe o conjunto do suporte no monitor.
- a.** Instale as duas linguetas na parte superior do suporte na ranhura da parte traseira do monitor.
 - b.** Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

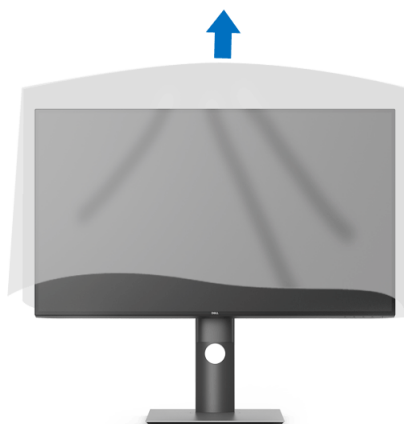


7. Coloque o monitor na vertical.



NOTA: Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.

8. Remova a tampa do monitor.



Conectando seu monitor

⚠ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

✍ NOTA: Passe os cabos através da fenda de passagem do cabo antes de conectá-los.

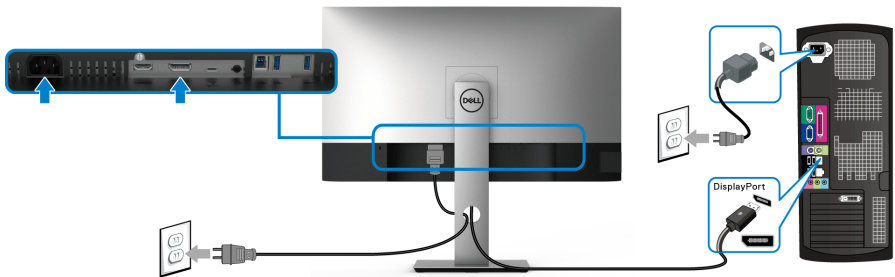
✍ NOTA: Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

✍ NOTA: Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.








Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
2. Conecte o cabo DisplayPort, HDMI ou USB Type-C do seu monitor no computador.

Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)

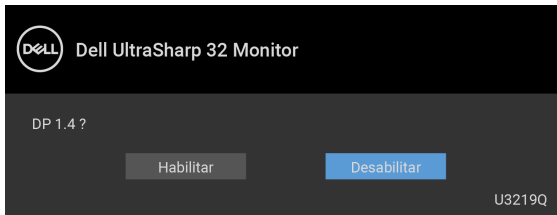


✍ NOTA: A configuração padrão de fábrica é DP1.4 (DP1.2 é suportado). Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo DisplayPort, siga os procedimentos abaixo para alterar as configurações para DP1.1:

- Pressione qualquer botão (exceto o botão ) para ativar o menu OSD.
- Use os botões  e  para destacar **Origem de entrada**, depois use o botão  para entrar no submenu.
- Use os botões  e  para destacar **DP**.
- Pressione e segure o botão  por aproximadamente 10 segundos e a mensagem de configuração do DisplayPort aparece.

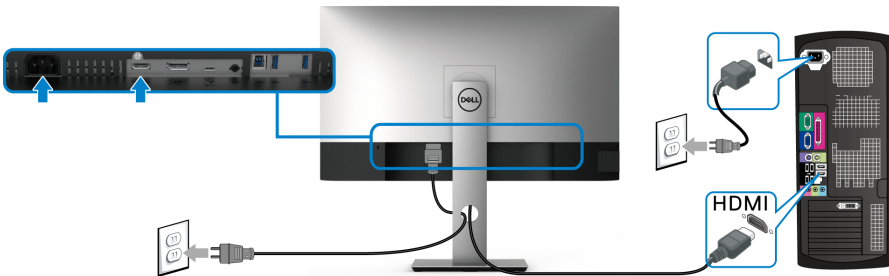



- Use o botão  para selecionar **Desabilitar** e altere as configurações.










Repita as etapas acima para alterar as configurações de formato DisplayPort se necessário.

Conectando o cabo HDMI (opcional)

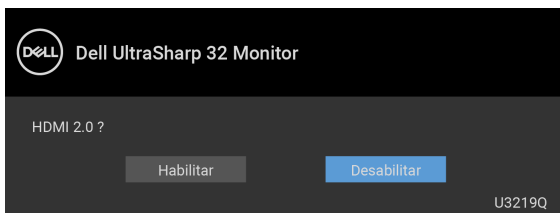


 **NOTA: O ajuste padrão de fábrica é o HDMI 2.0. Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo HDMI, siga os procedimentos abaixo para mudar as configurações de HDMI 2.0 para HDMI 1.4:**

- Pressione qualquer botão (exceto o botão ) para ativar o menu OSD.
- Use os botões  e  para destacar **Origem de entrada**, depois use o botão  para entrar no submenu.
- Use os botões  e  para destacar **HDMI**.
- Pressione e segure o botão  por aproximadamente 10 segundos e a mensagem de configuração do HDMI aparece.

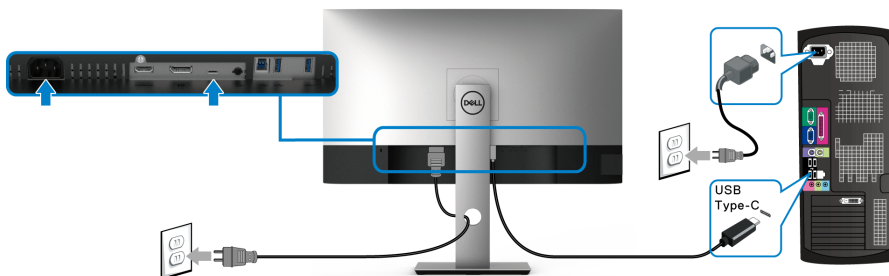


- Use o botão  para selecionar **Desabilitar** e altere as configurações.



Repita as etapas acima para alterar as configurações de formato HDMI se necessário.

Conexão do cabo USB Type-C



NOTA: Use apenas o cabo USB Type-C enviado com o monitor.

- Essa porta é compatível com o modo alternativo DisplayPort (apenas DP 1.4 padrão).
- Use a porta USB Type-C compatível com fornecimento de energia (PD Versão 2.0) fornece até 90 W.
- Se o seu notebook precisar de mais de 90 W para funcionar e a bateria estiver descarregada, ele pode não ser alimentado ou carregado com a porta USB PD desse monitor.

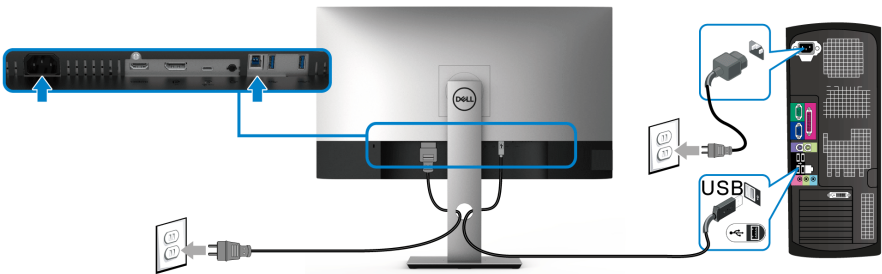


Conectando o cabo USB 3.0

NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desconectar a porta USB a montante certifique-se de que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a montante do monitor.

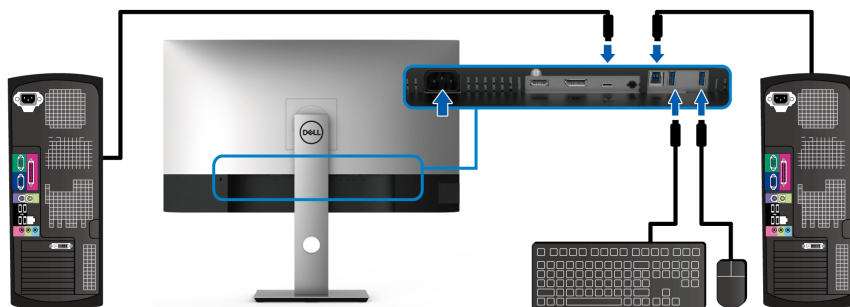
Depois de você terminar a conexão do cabo DisplayPort/HDMI/USB Type-C, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 no computador e completar o ajuste do seu monitor:

- 1. a. Conecte um computador:** conecte a porta USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta USB 3.0 adequada em seu computador.
b. Conecte dois computadores*: conecte a porta USB 3.0 a montante (cabo fornecido) e a porta USB Type-C (cabo fornecido) às portas USB adequadas nos dois computadores. Em seguida use o menu OSD para selecionar entre as fontes USB a montante e as fontes de entrada. Ver [Interruptor de seleção USB](#).
- 2.** Conecte os periféricos USB 3.0 às portas USB 3.0 a jusante do monitor.
- 3.** Conecte os cabos de energia de seu computador e o monitor em uma tomada próxima.



b. Conecte dois computadores





b. Conecte dois computadores

* Ao conectar dois computadores ao monitor, ajuste a **Seleção USB** do menu OSD para compartilhar um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor entre dois computadores. Consulte [Seleção USB](#) e [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes.

4. Ligue o monitor e o computador.

Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas específicos do barramento serial universal \(USB\)](#).

5. Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.

Organizando seus cabos



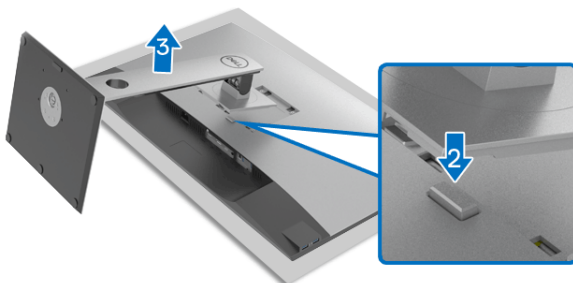
Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.



Remoção do suporte do monitor

NOTA: Para prevenir arranhões na tela LCD ao remover o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

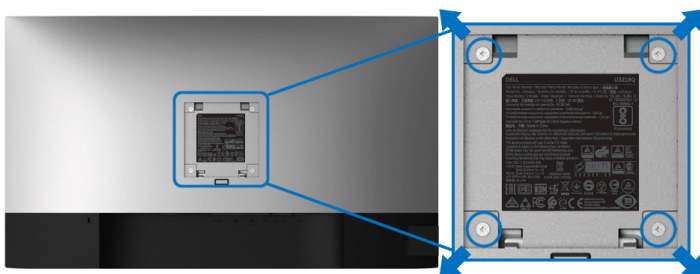
NOTA: As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Levante o suporte afastando-o do monitor.

Suporte de parede VESA (opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).



Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte. (Veja [Remoção do suporte do monitor](#))
3. Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação enviada com o kit de montagem em parede.

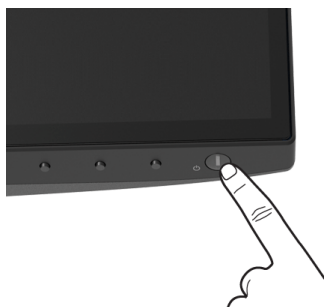
 **NOTA: Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade mínima de carga ou peso de 23,2 kg.**



Operação do Monitor

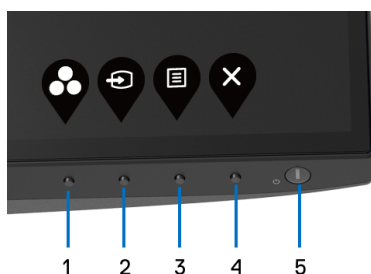
Ligação do monitor

Pressione o botão liga/desliga para ligar o monitor.





Uso dos controles do painel frontal




Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as configurações.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

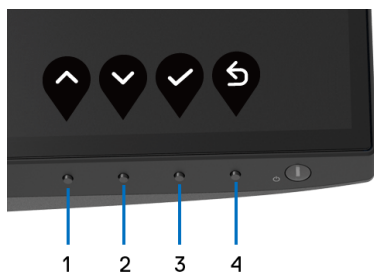
| Botão do painel frontal | Descrição |
|---|---|
| 1  Tecla de atalho/ Modos predefinidos | Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos. |
| 2  Tecla de atalho/ Origem de entrada | Use esse botão para escolher de uma lista de sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor. |







| | | |
|---|--|--|
| 3 |  | Usar o botão MENU para abrir a exibição na tela (OSD). Ver Acesso ao Sistema do Menu . |
| 4 |  | Use esse botão para sair do menu principal da OSD. |
| 5 |  <p data-bbox="217 389 402 512">Liga/desliga (com indicador luminoso de energia)</p> | Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca constante indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo de Espera. |

Botão do painel frontal

Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.





| Botão do painel frontal | Descrição |
|---|---|
| 1  Cima | Use o botão para Cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD. |
| 2  Baixo | Use o botão para Baixo para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD. |
| 3  OK | Use o botão OK para confirmar sua seleção. |
| 4  Voltar | Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior. |

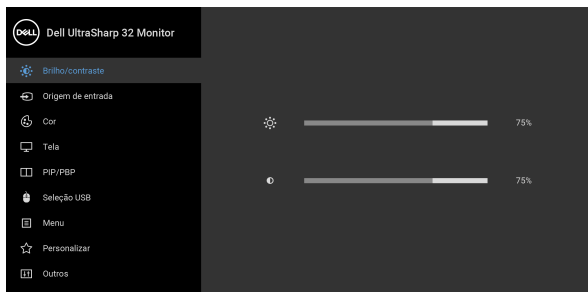




Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acesso ao Sistema do Menu


 **NOTA: Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.**





1. Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.



2. Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.

3. Pressionar o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção destacada.

 **NOTA: Os botões direcionais (e o botão OK) exibidos podem diferir de acordo com o menu selecionado. Use os botões disponíveis para fazer sua seleção.**

4. Pressionar os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  para entrar no submenu e depois use os botões direcionais, de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
6. Selecionar a botão  para retornar ao menu principal.

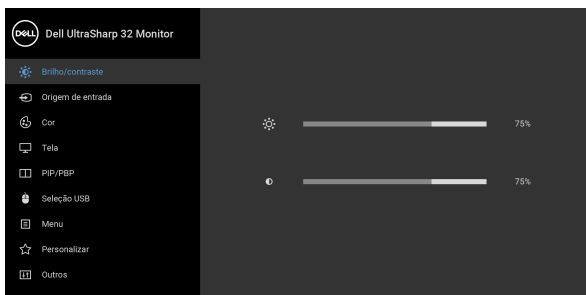


| ícone | Nome de menu e submenu | Descrição |
|-------|------------------------|-----------|
|-------|------------------------|-----------|



**Brilho/
contraste**

Use este menu para ativar os ajustes de **Brilho/contraste**.



Brilho

Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.

Pressionar o botão para aumentar o brilho e pressionar o botão para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).

NOTA: O ajuste manual do **Brilho** é desabilitado quando o **Smart HDR** está ativado.

Contraste

Ajustar primeiro o **Brilho** e depois o **Contraste**, apenas se for necessário um ajuste posterior.

Pressionar o botão para aumentar o contraste e pressionar o botão para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).

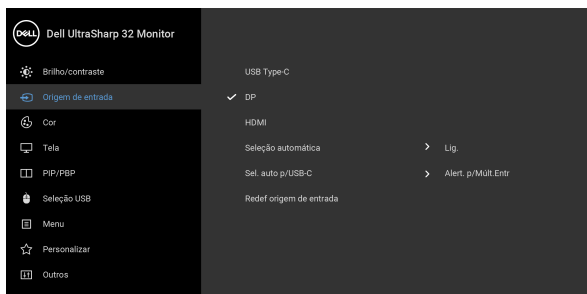
A função de **Contraste** ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.






Origem de entrada


Use o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.




USB Type-C

Selecione a entrada **USB Type-C** quando estiver usando o conector USB Type-C. Pressione o botão  para confirmar a seleção.

DP

Selecione a entrada da **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressione o botão  para confirmar a seleção.

HDMI

Selecione a entrada **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o botão  para confirmar a seleção.

Seleção automática

Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.



Sel. auto p/ USB-C

Permite que você ajuste a Sel. auto p/USB-C para:

- **Alert. p/Múlt. Entr:** Sempre exibir a mensagem “**Alternar para Entrada de Vídeo USB-C**” para escolher mudar ou não.
- **Sim:** Sempre mudar para entrada de vídeo USB-C (sem perguntar) quando o cabo USB Type-C estiver conectado.
- **Não:** Nunca mudar automaticamente para entrada de vídeo USB-C quando o cabo USB Type-C estiver conectado.

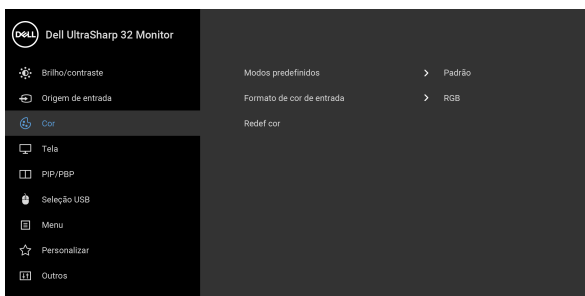
NOTA: Sel. auto p/USB-C está disponível apenas quando **Seleção automática** estiver ligado.

Redef origem de entrada

Redefine as configurações de entrada do monitor para as configurações de fábrica.

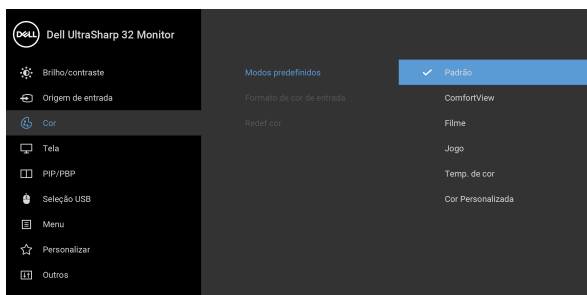
Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



Modos predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cor predefinidos.




- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.


ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser lesões pessoais como cansaço visual digital, fadiga ocular e danos aos olhos. O uso do monitor por períodos extensos pode causar dor em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros.



Modos predefinidos

Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros por usar o monitor por períodos prolongados, sugerimos que você:

1. Ajuste a distância da tela de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) de seus olhos.
 2. Pisque frequentemente para umedecer os olhos ou umedeça os olhos com água após uso prolongado do monitor.
 3. Faça intervalos regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para longe do monitor e foque em um objeto a cerca de 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
 5. Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os descansos.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
 - **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
 - **Temp. de cor:** Permite que os usuários selecionem a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K. Pressione o botão  para confirmar a seleção.
 - **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor.

Use os botões  e  para ajustar aos valores de **Ganho**, **Deslocamento**, **Matiz** e **Saturação** e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.



Formato de cor de entrada

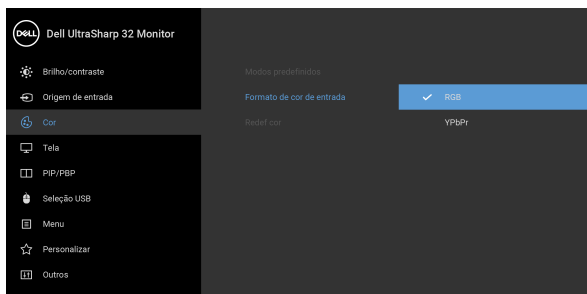
Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

RGB: Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reproduzidor de DVD) usando um cabo USB Type-C, DisplayPort ou HDMI.



Pressione o botão  para confirmar a seleção.

YPbPr: Selecione essa opção se seu reproduzidor de DVD suportar apenas saída YPbPr. Pressione o botão

 para confirmar a seleção.





Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

Redef cor

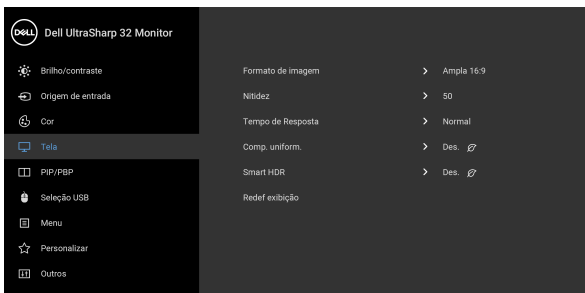
Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.





Tela

Use **Tela** para ajustar a imagem.



Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 16:9**, **Auto Redimensionamento**, **4:3**, ou **1:1**.

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave.

Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Tempo de Resposta

Permite a configuração do **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

Comp. uniform.

Selecione as configurações de compensação de uniformidade da tela. As configurações de calibração de **Calibrado** são predefinidas de fábrica. **Comp. uniform.** ajusta áreas diferentes da tela em relação ao centro para obter brilho e cor uniformes em toda a tela. Para um desempenho ideal da tela, **Brilho** e **Contraste** para alguns modos predefinidos (**Padrão**, **Temp. de cor**) serão desabilitados quando **Comp. uniform.** estiver ativada.

NOTA: Recomenda-se o uso da configuração de brilho padrão da fábrica quando a **Comp. uniform.** estiver ativada. Para outra configuração do nível de luminosidade, a performance de uniformidade poderá desviar-se dos dados mostrados no Relatório de Calibração de Fábrica.



Smart HDR

O recurso Smart HDR (Alta Faixa Dinâmica) aprimora a saída do monitor ajustando de modo ideal o contraste e os limites de cor e luminosidade para ficarem parecidos com visuais reais. A configuração padrão é **Des.** É possível ajustar o modo **Smart HDR** para:

- **Área de trabalho:** Adequado para usar o monitor com um computador de mesa.
- **Filme HDR:** Adequado para a reprodução de conteúdo de vídeo HDR.
- **Jogo HDR:** Adequado para jogos compatíveis com HDR. Ele exibe cenas mais realistas e torna a experiência do jogo imersiva e divertida.
- **Referência:** Compatível com o padrão DisplayHDR 400.

NOTA: Quando o monitor estiver processando conteúdo HDR, os **Modos predefinidos** e **Brilho** serão desabilitados.

Redef exibição

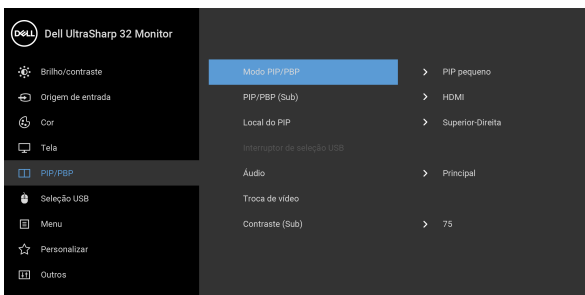
Redefinir todas as configurações de exibição para os valores predefinidos de fábrica.





PIP/PBP

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada.



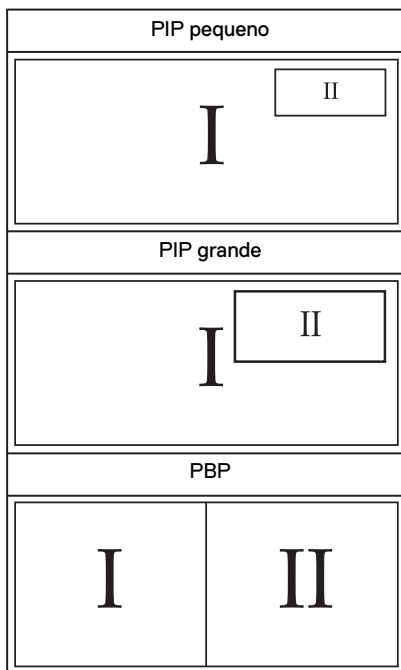
| Janela Principal | Subjanela | | |
|------------------|------------|----|------|
| | USB Type-C | DP | HDMI |
| USB Type-C | X | ✓ | ✓ |
| DP | ✓ | X | ✓ |
| HDMI | ✓ | ✓ | X |


NOTA: As imagens abaixo de PBP serão exibidas no centro da tela, não em tela cheia.







Modo PIP/PBP Ajuste o modo **PIP/PBP** (Imagem em Imagem/ Imagem por Imagem) para **PIP pequeno**, **PIP grande** ou **PBP**. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.**

Pressione o botão  para confirmar a seleção.






PIP/PBP (Sub) Selecione entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP. Pressione o botão  para confirmar a seleção.

Local do PIP Selecione a posição da subjanela do PIP.

Use  ou  para navegar e  para selecionar **Superior-Direita**, **Superior-Esquerda**, **Inferior-Direita** ou **Inferior-Esquerda**. Pressione o botão  para confirmar a seleção.



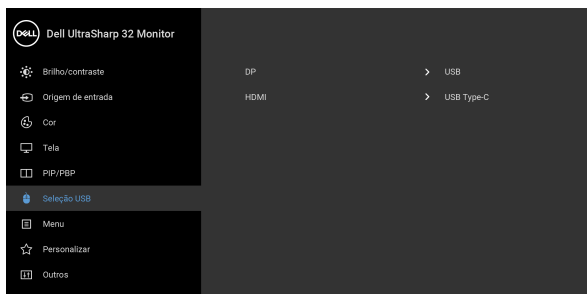
| | |
|-----------------------------------|--|
| Interruptor de seleção USB | <p>Selecione para alternar entre as fontes USB no modo PIP/PBP.</p> <p>NOTA: Essa opção está disponível somente quando o Modo PIP/PBP está ligado.</p> |
| Áudio | <p>Permite que você configure a fonte de áudio da janela principal ou da subjanela.</p> |
| Troca de vídeo | <p>Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a subjanela no modo PIP/PBP. Pressione o botão  para confirmar a seleção.</p> <p>NOTA: Essa opção está disponível somente quando o Modo PIP/PBP está ligado.</p> |
| Contraste (Sub) | <p>Ajuste o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.</p> <p>Use  para aumentar o contraste e use  para diminuir o contraste.</p> <p>NOTA: Essa opção está disponível somente quando o Modo PIP/PBP está ligado.</p> |





Seleção USB

Permite que você ajuste a porta USB a montante para os sinais de entrada (DP ou HDMI), assim a porta USB a jusante do monitor (ex.: teclado e mouse) pode ser usada pelos sinais de entrada atuais ao se conectar um computador à porta a montante. Consulte também [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes.



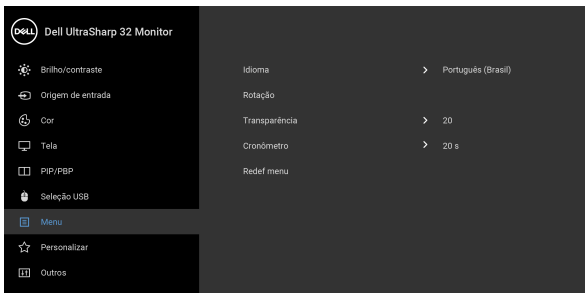
NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desconectar a porta USB a montante certifique-se de que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a montante do monitor.





Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.





Idioma

Ajusta a exibição OSD para um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Rotação



Gira o OSD em 90 graus no sentido horário e sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com sua [Rotação do Monitor](#).

Transparência

Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões  e  (mín 0 / máx 100).

Cronômetro

Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Use  ou  para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

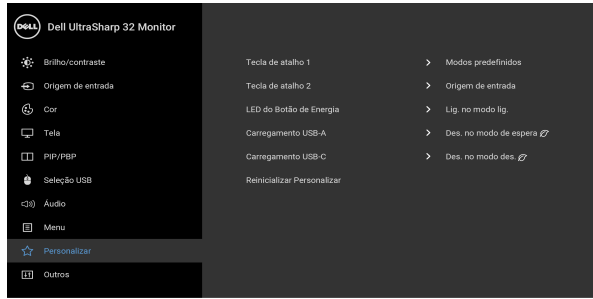
Redef menu

Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.





Personalizar



Tecla de atalho 1

Tecla de atalho 2

Permite que você escolha um recurso de **Modos predefinidos**, **Brilho/contraste**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem**, **Rotação**, **Modo PIP/PBP**, **Interruptor de seleção USB**, **Troca de vídeo** ou **Smart HDR** e defina-o como uma tecla de atalho.

LED do Botão de Energia

Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

Carregamento USB-A

Permite ativar ou desativar a função de carregamento USB Type-A (portas a jusante) durante o modo de espera do monitor.

NOTA: Essa opção está disponível apenas quando o cabo USB Type-C (porta a montante) estiver desconectado. Se o cabo USB Type-C estiver conectado, o carregamento USB-A segue o status de energia do host USB e a opção não é acessível.

NOTA: Essa opção anteriormente era chamada **USB** em versões mais antigas de firmware de monitores.

Carregamento USB-C

Permite que se habilite ou desabilite **Sempre ligado Carregamento USB Type-C** durante o modo desligado do monitor.

NOTA: Essa opção está disponível apenas em versões mais novas do firmware do monitor.

Reinicializar Personalizar

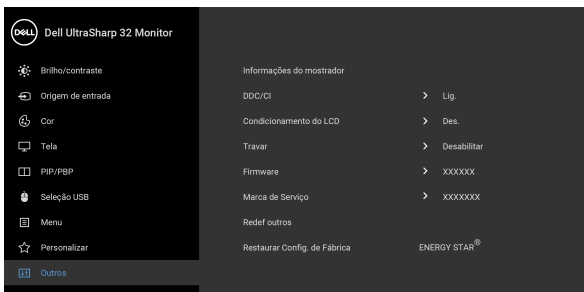
Redefinir todas as configurações do menu **Personalizar** com os valores predefinidos de fábrica.





Outros

Selecione essa opção para ajustar as configurações OSD tais como **DDC/CI**, **Condicionamento do LCD**, etc.

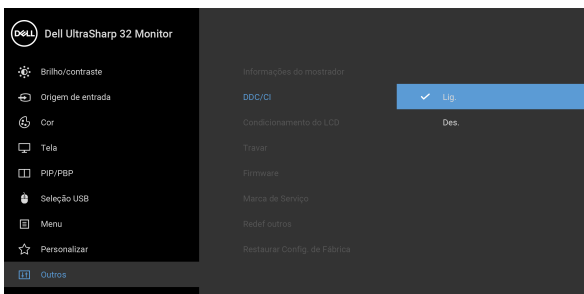


Informações do monitor

Exibe as configurações atuais do monitor.

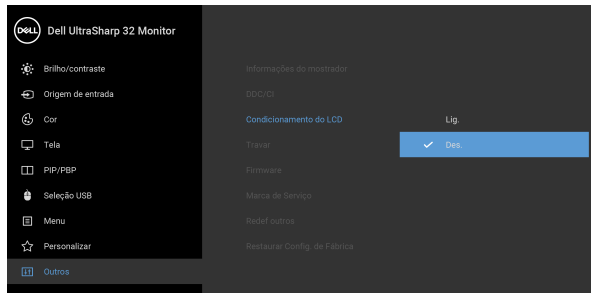
DDC/CI

O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/ Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.** Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



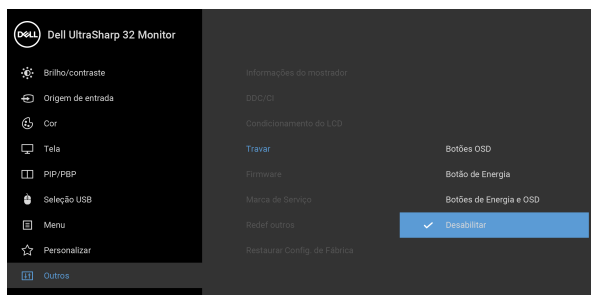
Condição- mento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Lig.**



Travar

Com os botões de controle do monitor bloqueados, você pode impedir que outras pessoas acessem os controles. Ela também impede a ativação acidental na configuração de vários monitores lado a lado.



- **Botões OSD:** Todos os botões OSD (exceto o botão de Energia) são bloqueados e não são acessíveis pelo usuário.
- **Botão de Energia:** Apenas o botão de Energia é bloqueado e não é acessível pelo usuário.



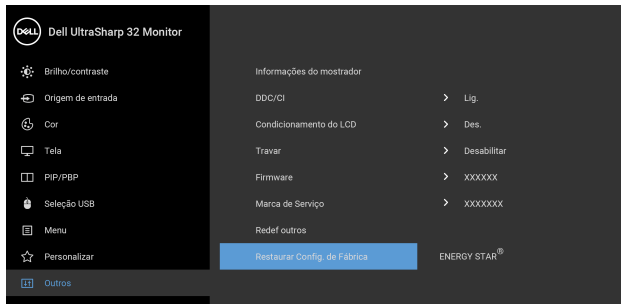
- **Botões de Energia e OSD:** Os botões de Energia e OSD são bloqueados e não são acessíveis pelo usuário.

A configuração padrão é **Desabilitar**.

Método de bloqueio alternativo [para botões OSD]: Você também pode pressionar o botão OSD ao lado do botão de Energia por 4 segundos para ajustar as opções de bloqueio.

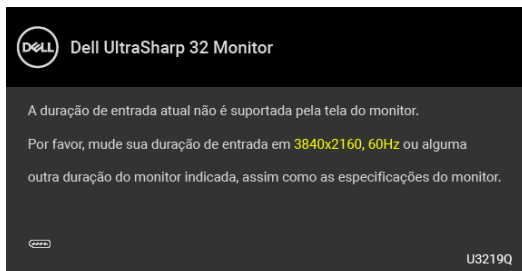
NOTA: Para desbloquear os botões, pressione e segure o botão OSD ao lado do botão de Energia por 4 segundos.

| | |
|-------------------------------------|---|
| Firmware | Exibe a versão do firmware de seu monitor. |
| Marca de Serviço | Exibe a marca de serviço de seu monitor. Essa sequência é necessária quando você buscar suporte por telefone, verificar o status de sua garantia, atualizar drivers no site da Dell, etc. |
| Redef outros | Restabelece todas as configurações do menu Outros para os valores predefinidos em fábrica. |
| Restaurar Config. de Fábrica | Restaurar todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Essas também são as configurações para os testes do ENERGY STAR®. |



Mensagem de Advertência OSD

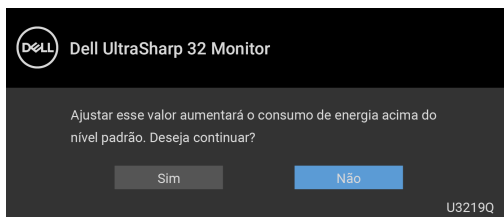
Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 3840 x 2160.

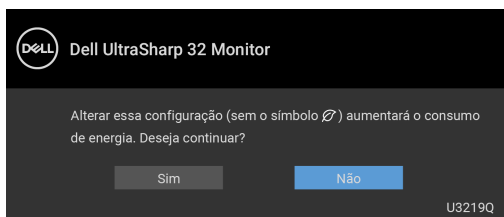
NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Quando você ajusta o nível de **Brilho** pela primeira vez, a seguinte mensagem aparece:



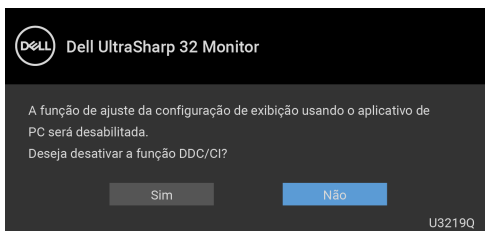
NOTA: Se você selecionar Sim, a mensagem não aparecerá da próxima vez quando você pretender alterar as configurações de Brilho.

Quando você altera a configuração padrão dos recursos de economia de energia pela primeira vez, como **Comp. uniform.**, **Smart HDR**, **Carregamento USB-A** ou **Carregamento USB-C**, a seguinte mensagem aparece:

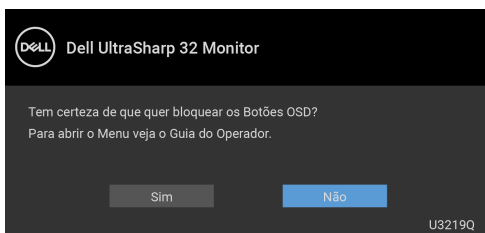


NOTA: Se você selecionar **Sim** para um dos recursos mencionados acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez quando você pretender alterar as configurações desses recursos. Quando você realizar uma restauração para as configurações de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função **DDC/CI** seja desativada:

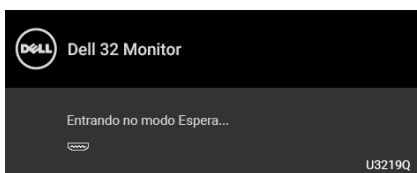


Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Travar** seja ativada:



NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as configurações selecionadas.

Quando o monitor entra no modo de Espera, aparece a seguinte mensagem:

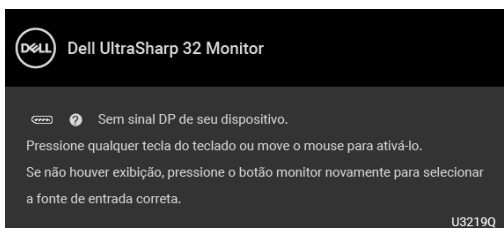


Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a **OSD**.

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.



O OSD será a única função no modo de operação normal. Se você pressionar qualquer botão que não o liga/desliga durante o Modo ativo desligado, a seguinte mensagem será exibida dependendo da entrada selecionada:



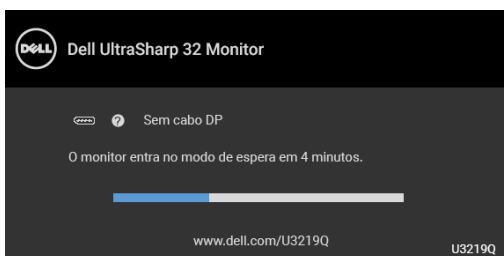
Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao [OSD](#).

NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Quando **Smart HDR** está ativado e você tenta mudar o modo predefinido, aparece a seguinte mensagem:



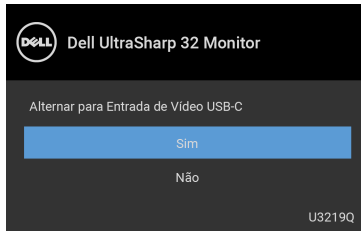
Se a entrada USB Type-C, DisplayPort ou HDMI estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.



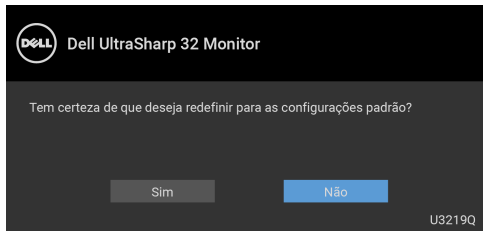
NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.



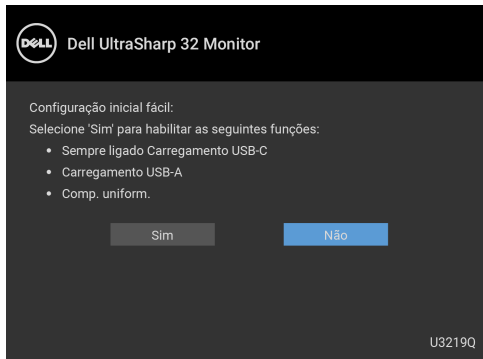
Quando o monitor estiver na entrada DP/HDMI e houver um cabo USB Type-C conectado a um notebook que suporte o modo alternativo DP, se **Sel. auto p/USB-C** estiver habilitado, a seguinte mensagem aparece:



Quando **Restaurar Config. de Fábrica** for selecionado, a seguinte mensagem aparece:



Quando **Sim** for selecionado, a seguinte mensagem aparece:



Veja [Solução de Problemas](#) para mais informações.



Configuração da Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows[®] 7, Windows[®] 8 e Windows[®] 8.1:

1. Apenas para Windows[®] 8 e Windows[®] 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução de tela** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **OK**.

No Windows[®] 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 3840 x 2160, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

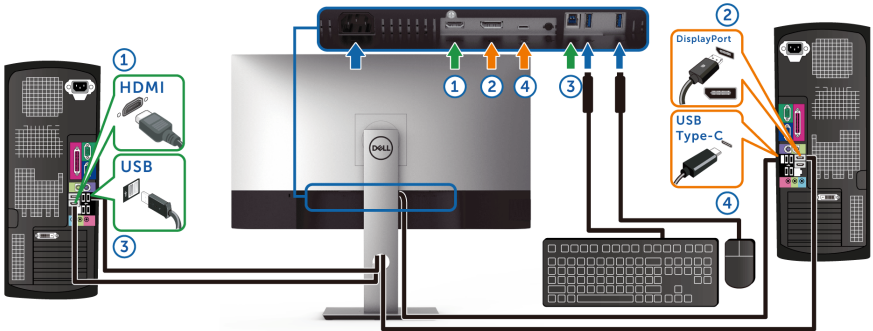
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.



Configuração do interruptor KVM

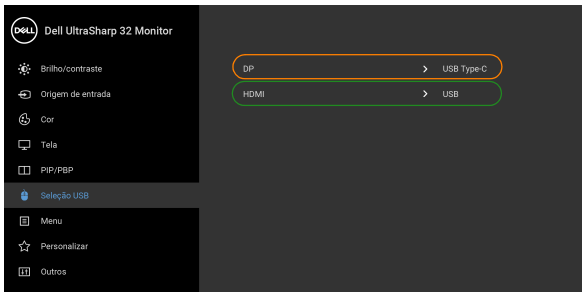
O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.

- a. Ao conectar o **HDMI + USB** ao computador 1 e **DP + USB Type-C** ao computador 2:

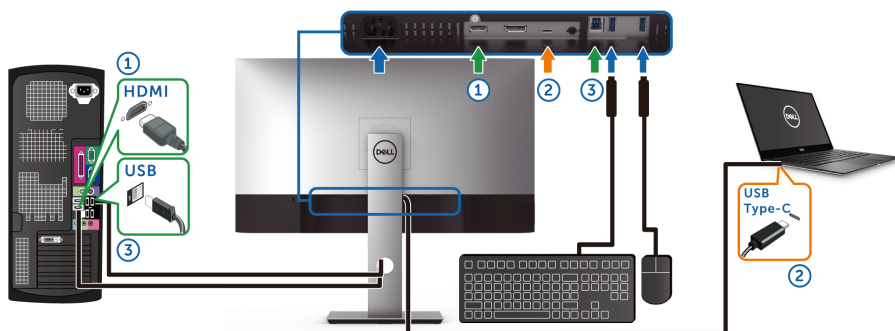


NOTA: A conexão USB Type-C atualmente suporta apenas transferência de dados.

Certifique-se de que a **Seleção USB** para **HDMI** esteja definida como **USB** e **DP** esteja definido como **USB Type-C**.

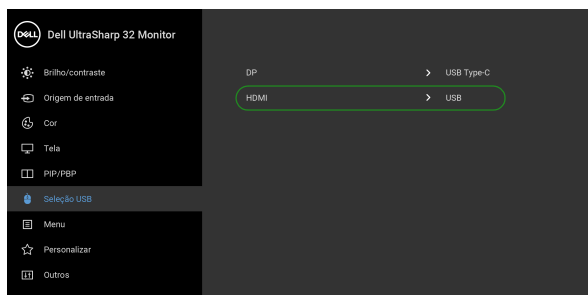


- b. Ao conectar o **HDMI + USB** ao computador 1 e **USB Type-C** ao computador 2:



NOTA: A conexão USB Type-C atualmente suporta transferência de vídeo e dados.

Certifique-se de que a **Seleção USB para HDMI** esteja definida como **USB**.



NOTA: Como a porta USB Type-C suporta o modo alternativo DisplayPort, não há necessidade de definir a Seleção USB para USB Type-C.

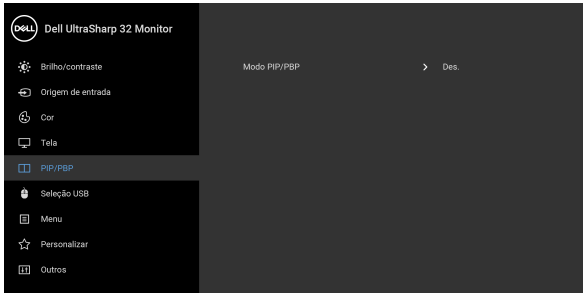
NOTA: Ao conectar a fontes de entrada de vídeo diferentes não exibidas acima, siga o mesmo método para fazer as configurações corretas para Seleção USB para emparelhar as portas.



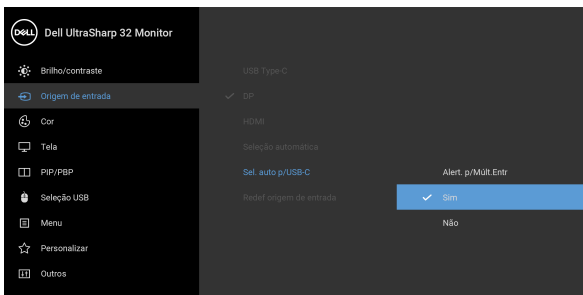
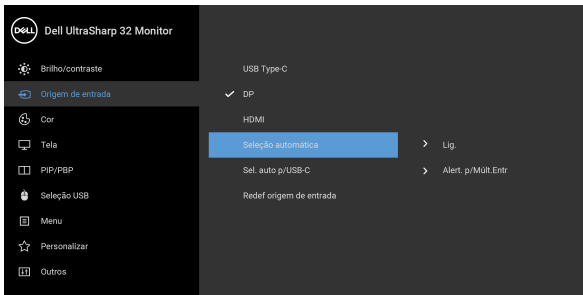
Configuração do KVM Automático

É possível seguir as instruções abaixo para configurar o KVM Automático em seu monitor:

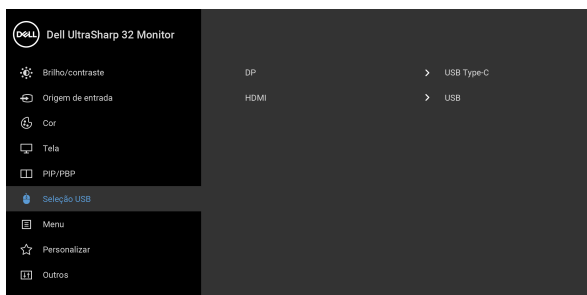
1. Certifique-se de que o **Modo PIP/PBP** esteja **Des.**



2. Certifique-se de que **Seleção automática** esteja **Lig.** e **Sel. auto p/USB-C** esteja **Sim.**



3. Certifique-se de que as portas USB e as entradas de vídeo estejam emparelhadas adequadamente.



 **NOTA: Para a conexão USB Type-C não é necessária nenhuma outra configuração.**



Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdo HDR

(1) via Ultra BluRay DVD ou consoles de Jogos

Certifique-se de que o reprodutor de DVD e os consoles de Jogos sejam compatíveis com HDR, por exemplo, Panasonic DMP-UB900, x-Box One S, PS4 Pro. Baixe e instale os drivers adequados da placa de vídeo (para aplicações em PC), veja abaixo.

(2) via PC

Certifique-se de que a placa de vídeo usada seja compatível com HDR, isto é, em conformidade com HDMI2.0a (com opção de HDR) e que o driver gráfico HDR esteja instalado. Deve ser usado o aplicativo reprodutor compatível com HDR, por exemplo, Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 Movies and TV.

Por exemplo, Dell XPS8910, Alienware Aurora R5 em conjunto com as placas de vídeo abaixo.

Driver gráfico da Dell com suporte para HDR: Consulte a página de suporte da Dell para baixar o driver gráfico mais recente que suporta a reprodução em HDR para o PC/Notebook.

Nvidia

Placas de vídeo Nvidia compatíveis com HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, etc. Para obter a gama completa de placas de vídeo Nvidia compatíveis com HDR, consulte o site da Nvidia www.nvidia.com.

Driver que suporte o modo de reprodução em tela cheia (ex.: jogos de PC, reprodutores UltraBluRay), HDR no OS Win 10 Redstone 2: 381.65 ou mais recente.

AMD

Placas de vídeo AMD compatíveis com HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Para obter a gama completa de placas de vídeo AMD compatíveis com HDR, consulte www.amd.com. Verifique as informações de suporte do driver HDR e baixe o driver mais recente do site www.amd.com.

Intel (Placa de vídeo integrada)

Sistema compatível com HDR: CannonLake ou posterior

Reprodutor HDR adequado: Aplicativo Windows 10 Movies and TV

OS com suporte para HDR: Windows 10 Redstone 3

Driver com suporte para HDR: acesse downloadcenter.intel.com para obter o driver HDR mais recente



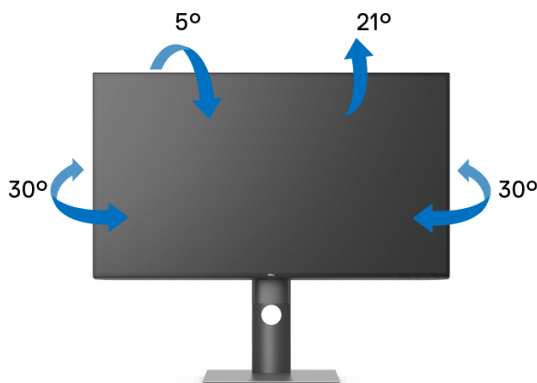
NOTA: Reprodução HDR via OS (ex.: reprodução de HDR em uma janela dentro da área de trabalho) requer o Win 10 Redstone 2 ou posterior com aplicativos reprodutores adequados, ex.: PowerDVD17. A reprodução de conteúdo protegido exibe o software e/ou hardware DRM adequado, ex.: Microsoft Playready™. Consulte o site da Microsoft para obter informações sobre suporte para HDR.

Usando a extensão vertical, articulação e inclinação

NOTA: As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Inclinação, Giro

Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.

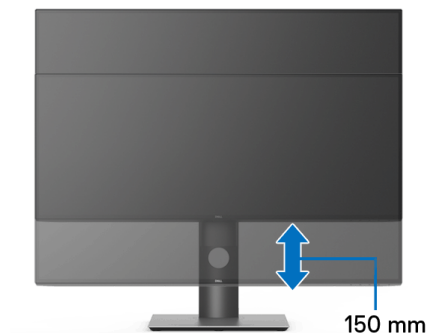


NOTA: Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.



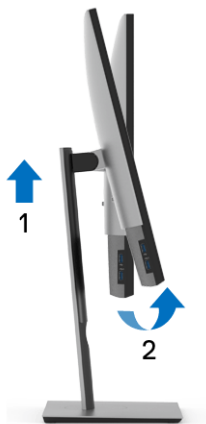
Extensão Vertical

 **NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 150 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente ([Extensão Vertical](#)) e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



Gire no sentido horário



Gire no sentido anti-horário




NOTA: Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para www.dell.com/support e veja a seção de Download para os Drivers de Vídeo para as mais recentes atualizações do driver.



 **NOTA:** Quando no Modo de Visualização Paisagem, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.).


Ajustando as configurações de exibição de rotação do seu sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar as Configurações de Exibição de Rotação de seu sistema.

 **NOTA:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Configurações de Exibição de Rotação

1. Faça um clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações** e clique em **Avançado**.
3. Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a guia **Rotação** e ajuste a rotação preferida.
4. Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na guia **nVidia**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.
5. Se você possui uma placa gráfica Intel[®], selecione a guia de gráficos **Intel**, clique em **Propriedades dos Gráficos**, selecione a etiqueta **Rotação** e depois ajuste a rotação preferida.

 **NOTA:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para www.dell.com/support e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.



Solução de Problemas

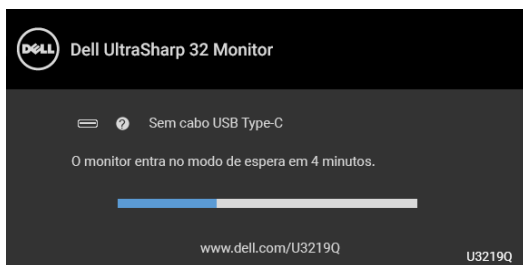
⚠️ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

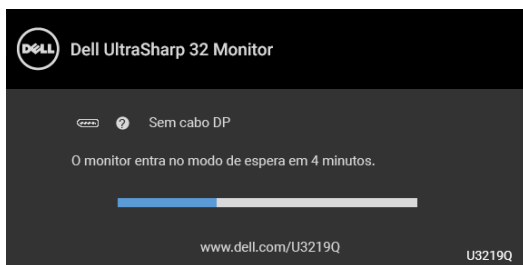
Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.

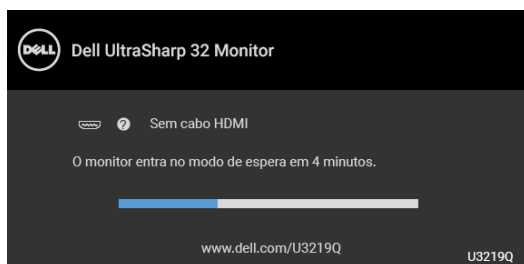


OU



OU






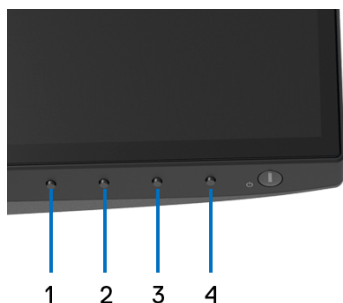
4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnósticos integrados

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA: É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo de autoteste.**



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).



2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 1** no painel frontal por 5 segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o **Botão 1** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela de texto. Para sair, pressione o **Botão 1** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Sempre ligado Carregamento USB Type-C

O monitor permite o carregamento do notebook ou de dispositivos móveis através do cabo USB Type-C mesmo quando o monitor estiver desligado. Veja [Carregamento USB-C](#) para mais informações. Esse recurso está disponível apenas quando a versão do firmware do monitor for M3B106 ou posterior.

É possível verificar a versão atual do firmware em [Firmware](#). Se não estiver disponível, vá para o site de suporte de download da Dell para obter o instalador mais recente (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) e consulte as instruções de download do firmware no guia do usuário: www.dell.com/U3219Q.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções:

| Sintomas comuns | O que você passou | Possíveis soluções |
|--------------------------------------|--|--|
| Sem vídeo/LED liga/desliga desligado | Sem imagem | <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador esteja acoplado corretamente e firme.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada. |
| Sem vídeo/LED liga/desliga ligado | Sem imagem ou sem brilho | <ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada. |
| Foco Ruim | A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas | <ul style="list-style-type: none">• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto. |



| | | |
|-----------------------------|---|--|
| Vídeo Oscilante/ Jittery | Imagem com ondas ou movimentos finos | <ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Coloque e teste o monitor em outro local. |
| Faltando Pixels | Tela LCD com manchas | <ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors. |
| Pixels presos | Tela LCD com manchas claras | <ul style="list-style-type: none"> • Ciclo Liga/Desliga. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. • Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors. |
| Problemas no Brilho | Imagem muito escura ou muito clara | <ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD. |
| Distorção Geométrica | A imagem não está centralizada corretamente | <ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. |



| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| Linhas Horizontais/ Verticais | A tela possui uma ou mais linhas | <ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. |
| Problemas de sincronismo | A tela está embaralhada ou aparece torta | <ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro. |
| Assuntos Relacionados à Segurança | Sinais visíveis de fumaça ou faíscas | <ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente. |
| Problemas Intermitentes | Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste. |



| | | |
|---|---|---|
| Faltando Cores | Está faltando cores na imagem | <ul style="list-style-type: none"> • Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. |
| Cor Errada | A cor da imagem não é boa | <ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações dos Modos Predefinidos no menu OSD Cor dependendo do aplicativo. • Ajuste o valor do Ganho/Deslocamento/Matiz/Saturação em Cor Personalizada no menu OSD Cor. • Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no menu Cor OSD. • Execute o diagnóstico integrado. |
| Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período | Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela | <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste a tela para desligá-la após alguns minutos de tempo ocioso. Podem ser ajustados em Opções de energia do Windows ou em configuração do Economizador de energia Mac. • Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica. |



Problemas específicos do produto

| Sintomas comuns | O que você passou | Possíveis soluções |
|--|---|--|
| A imagem da tela está muito pequena | A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira | <ul style="list-style-type: none">• Verifique a configuração de Formato de imagem no menu Tela OSD.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica. |
| Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal | OSD não aparece na tela | <ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso positivo, pressione e segure o botão OSD ao lado do botão de Energia por 4 segundos para desbloquear (para obter mais informações, consulte Travar). |
| Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário | Sem imagem, o LED fica branco | <ul style="list-style-type: none">• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.• Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo. |
| A imagem não preenche a tela | A imagem não preenche a altura ou a largura da tela | <ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• Execute o diagnóstico integrado. |



Problemas específicos do barramento serial universal (USB)

| Sintomas comuns | O que você passou | Possíveis soluções |
|--|--|---|
| A interface USB não está funcionando | Os periféricos USB não estão funcionando | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu monitor está Ligado.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Desligue e religue o monitor.• Reinicialize o computador.• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador. |
| A porta USB Type-C não fornece energia | Os periféricos USB não podem ser carregados | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o dispositivo conectado é compatível com a especificação USB-C. A porta USB Type-C suporta USB 3.1 e uma saída de 90 W.• Certifique-se de usar o cabo USB Type-C enviado com seu monitor. |
| A interface USB 3.0 super-speed está lenta | Os periféricos do USB 3.0 super-speed estão funcionando devagar ou não estão funcionando | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0.• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Reinicialize o computador. |




| | | |
|---|--|---|
| Os periféricos USB sem fio param de funcionar quando um dispositivo USB 3.0 é conectado | Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seus receptores diminui | <ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fio.• Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio.• Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.0. |
|---|--|---|



Apêndice

ALERTA: Instruções de segurança

 **ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.**


Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Reguladoras (SERI).

Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Assistência técnica on-line — www.dell.com/support/monitors
- Contato com a Dell — www.dell.com/contactdell

Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto

U3219Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344564>

