

Moniteur Dell UltraSharp U3219Q

Guide d'utilisation

Modèle : U3219Q
Modèle réglementaire : U3219Qb



 **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un dommage potentiel matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.

 **MISE EN GARDE** : Une **MISE EN GARDE** attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis de vos biens, sur des dommages corporels voire sur un danger de mort.

Copyright © 2018-2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

À propos de votre moniteur	6
Contenu de l’emballage	6
Caractéristiques du produit	7
Identification des pièces et contrôles	9
Vue de face	9
Vue arrière	10
Vue latérale	11
Vue de dessous	12
Spécifications du moniteur	14
Spécifications de la résolution	15
Modes vidéo pris en charge	16
Modes d’affichage pré réglés	16
Spécifications électriques	17
Caractéristiques physiques	18
Caractéristiques environnementales	19
Assignations des broches	20
Capacité Plug and Play	22
Interface Universal Serial Bus (USB)	22
Connecteur USB 3.0 en amont	23
Connecteur USB 3.0 en aval	23
Connecteur USB Type-C	24
Ports USB	24
Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD	25
Lignes directrices relatives à la maintenance	25
Nettoyer votre moniteur	25



Installer le Moniteur	26
Fixer le pied	26
Connecter votre moniteur	29
Connexion du câble DisplayPort (DisplayPort vers DisplayPort)	29
Connexion du câble HDMI (option)	30
Connecter le câble USB Type-C	31
Connexion du câble USB 3.0	32
Organiser vos câbles	33
Enlever le pied du moniteur	34
Montage mural VESA (en option)	34
Utilisation du moniteur	36
Allumer le moniteur	36
Utiliser les boutons du panneau avant	36
Bouton sur le panneau avant	37
Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)	38
Accès au système des menus	38
Messages d'avertissement OSD	56
Réglage de la résolution maximale	60
Configurer le commutateur KVM	61
Configurer l'Auto KVM	63
Conditions requises pour afficher ou lire le contenu HDR	65
À l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical	66
Inclinaison, pivotement	66
Extension verticale	67
Faire tourner le moniteur	67
Pivoter dans le sens horaire	68
Pivoter dans le sens antihoraire	68



Régler les paramètres d’affichage de rotation de votre système	69
Dépannage	70
Test-Auto	70
Diagnosticues intégrés.....	71
Charge USB Type-C toujours activée	72
Problèmes généraux.....	73
Problèmes spécifiques au produit	77
Problèmes spécifiques à l’interface Universal Serial Bus (USB)	78
Appendice	80
Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations règlementaires	80
Contacter Dell	80
Base de données de l’UE sur les produits pour l’étiquetage énergétique et fiche d’information sur les produits	80



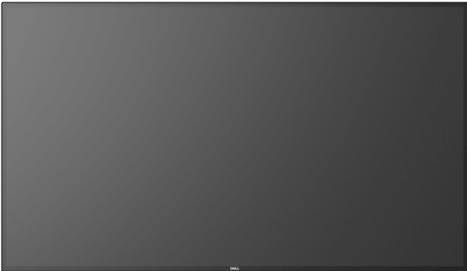
À propos de votre moniteur

Contenu de l'emballage

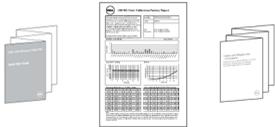
Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués dans le tableau ci-dessous. En cas d'absence d'un composant, contactez l'assistance technique Dell. Pour plus d'information, voir [Contacter Dell](#).

 **REMARQUE : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.**

 **REMARQUE : Si vous fixez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.**

	Moniteur
	Colonne du pied
	Base du pied



	Câble d'alimentation (différent selon les pays)
	Câble DisplayPort
	Câble USB Type-C (USB 3.1 Gen 2)
	Câble USB 3.0 en amont (active les ports USB du moniteur)
	<ul style="list-style-type: none"> • Guide d'installation rapide • Rapport d'étalonnage d'usine • Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation

Caractéristiques du produit

Le moniteur **Dell U3219Q** a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT), un affichage à cristaux liquides (ACL) et rétroéclairage à DÉL. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- Zone visible de 80 cm (31,5 pouces) (mesurée en diagonale).
Résolution de 3840 x 2160 (16:9), plus une prise en charge plein écran pour les résolutions plus faibles.



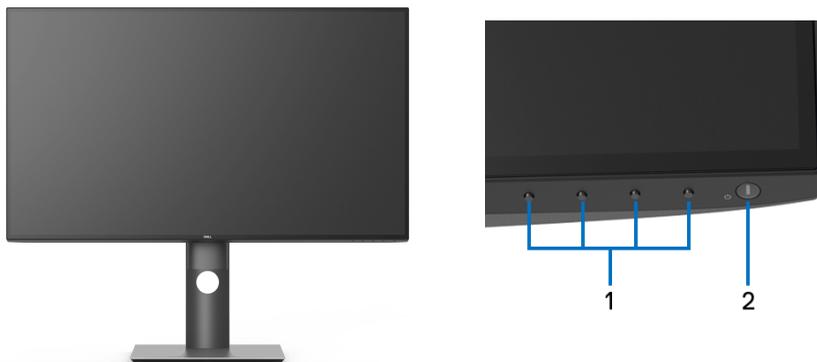
- Angle de vision large pour permettre une visibilité depuis une position assise ou debout.
- Gamme de couleur de 99% sRGB, 95% DCI-P3 et 99% REC-709 avec une moyenne Delta E \leq 2.0.
- Connectivité numérique DisplayPort, USB Type-C et HDMI.
- Un USB Type-C pour alimenter (PD 90 W) un notebook compatible tout en recevant un signal vidéo et de données.
- Possibilité d'incliner, pivoter, tourner et ajuster la hauteur du moniteur.
- Le cadre ultra-mince minimise l'espace dû aux cadres lors de l'utilisation d'écrans multiples, ce qui facilite la mise en place d'une expérience visuelle élégante.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Équipé de 2 ports USB en amont (USB Type-B et USB Type-C) et 4 ports USB en aval.
- Capacité Plug and play si votre système la prend en charge.
- Le commutateur KVM intégré vous permet de contrôler jusqu'à 2 ordinateurs depuis un seul jeu de clavier et de souris connectés au moniteur.
- Prend en charge l'Auto KVM pour la configuration des entrées multiples.
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Verrouillage des boutons OSD et d'alimentation.
- Orifice de verrouillage de sécurité.
- Verrou du pied.
- \leq 0,5 W en mode veille.
- Prend en charge le mode de sélection Incrustation d'image (PIP) et Images côte à côte (PBP).
- Optimisez le confort des yeux avec un écran sans scintillement.

 **MISE EN GARDE : Les effets à long terme possibles de l'émission de lumière bleue du moniteur peuvent causer des dommages aux yeux, y compris la fatigue oculaire, la fatigue oculaire numérique, et ainsi de suite. La fonction ComfortView est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur pour optimiser le confort de l'œil.**



Identification des pièces et contrôles

Vue de face

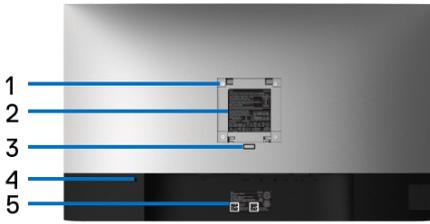


Commandes en face avant

Étiquette	Description
1	Touches de fonction (pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur)
2	Bouton d'alimentation (avec diode témoin)



Vue arrière



Vue arrière avec pied du moniteur

Étiquette	Description	Utilisez
1	Orifices de montage VESA (100 mm x 100 mm - derrière le couvercle VESA attaché)	Support mural du moniteur utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm).
2	Étiquette réglementaire	Liste des approbations réglementaires.
3	Bouton de libération du pied	Libère le pied du moniteur.
4	Orifice de verrouillage de sécurité	Sécurise moniteur avec un cadenas de sécurité (cadenas de sécurité non inclus).
5	Code-barres, numéro de série et étiquette de service	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique.
6	Orifice de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles en les insérant dans l'orifice.



Vue latérale

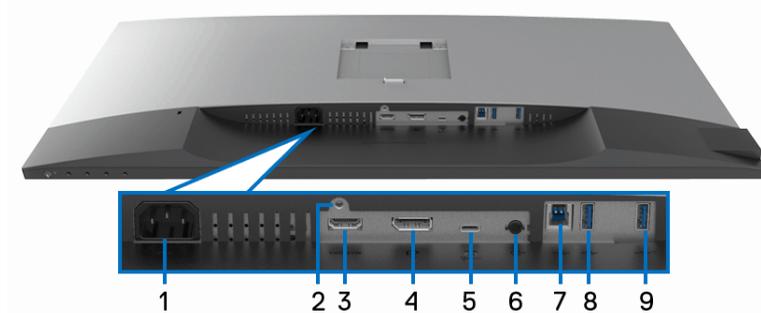


Étiquette	Description	Utilisez
1	Ports USB en aval	Connectez vos périphériques USB.* REMARQUE : Pour utiliser ce port, vous devez connecter le câble USB (fourni avec votre moniteur) au port USB en amont sur le moniteur et à votre ordinateur.
2	Port USB en aval avec charge d'alimentation	Connectez pour charger votre appareil.

* Pour éviter toute interférence de signal, lorsqu'un périphérique USB sans fil a été connecté à un port USB en aval, il est déconseillé de connecter d'autres périphériques USB au(x) port(s) adjacent(s).



Vue de dessous



Vue de dessous sans le pied du moniteur

Étiquette	Description	Utilisez
1	Connecteur d'alimentation	Connectez le câble d'alimentation (livré avec votre moniteur).
2	Fonction de verrouillage du pied	Verrouillez le pied au moniteur en utilisant une vis M3 x 6 mm (la vis n'est pas fournie).
3	Port HDMI	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI.
4	DisplayPort	Connectez votre ordinateur avec un câble DisplayPort (livré avec votre moniteur).



5	Port USB Type-C	<p>Connectez le câble USB Type-C fourni avec votre moniteur à l'ordinateur ou à l'appareil mobile. Ce port prend en charge la transmission d'alimentation USB, les données et le signal vidéo DisplayPort.</p> <p>Le port USB 3.1 de Type-C offre le taux de transfert le plus rapide et le mode alternatif avec DP 1.4 prend en charge une résolution maximale de 3840 x 2160 à 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, PD 20 V/3 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>REMARQUE : USB Type-C n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.</p>
6	Sortie de ligne audio	Connectez vos haut-parleurs.*
7	Port USB en amont	Connectez le câble USB (fourni avec votre moniteur) à ce port et votre ordinateur pour activer les ports USB sur votre moniteur.
8	Ports USB en aval	<p>Connectez vos périphériques USB.**</p> <p>REMARQUE : Pour utiliser ce port, vous devez connecter le câble USB (fourni avec votre moniteur) au port USB en amont sur le moniteur et à votre ordinateur.</p>
9	Port USB en aval avec charge d'alimentation	Connectez pour charger votre appareil.

* L'utilisation d'un casque usage n'est pas prise en charge pour le connecteur de ligne de sortie audio.

** Pour éviter toute interférence de signal, lorsqu'un périphérique USB sans fil a été connecté à un port USB en aval, il est déconseillé de connecter d'autres périphériques USB au(x) port(s) adjacent(s).



Spécifications du moniteur

Modèle	U3219Q
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Technologie du panneau	Technologie de commutation en plan
Proportions	16:9
Image visible	
Diagonale	800,1 mm (31,50 pouces)
Largeur (zone active)	697,3 mm (27,45 pouces)
Hauteur (zone active)	392,2 mm (15,44 pouces)
Zone totale	273505,9 mm ² (423,93 pouce ²)
Finesse pixel	0,182 mm x 0,182 mm
Pixel par pouce (PPI)	140
Angle de vision	178° (vertical) standard 178° (horizontal) standard
Sortie luminance	400 cd/m ² (standard)
Rapport de contraste	1300 pour 1 (standard)
Revêtement de surface	Antireflet avec dureté 3H
Rétroéclairage	Système DÉL à émission latérale
Temps de réponse	8 ms (normal) 5 ms (rapide)
Nombre de couleurs	1,07 milliard de couleurs
Gamme de couleur	99% sRGB, 95% DCI-P3 et 99% REC-709 REMARQUE : Sur panneau natif uniquement, en Mode perso prédéfini.
Précision du calibrage	Delta E ≤ 2.0 (moyenne)
Périphériques intégrés	<ul style="list-style-type: none">• 1 x port USB Type-C• 1 x ports USB 3.0 en amont• 4 x ports USB 3.0 en aval



Ports et connecteurs	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DisplayPort version 1.4 (HDCP 2.2) · 1 x port HDMI version 2.0 (HDCP 2.2) · 1 x port USB Type-C (mode alternatif avec DP 1.4, transmission d'alimentation et USB 2.0)* · 1 x ports USB 3.0 en amont · 2 x ports USB 3.0 en aval · 2 x USB capacité de charge BC1.2 à 2 A (maximum)
Largeur de la bordure (bord du moniteur à zone active)	7,6 mm (Haut/Gauche/Droite) 14,7 mm (Bas)
Variabilité	
Pied ajustable en hauteur	150 mm
Inclinaison	-5° à 21°
Pivotement	-30° à 30°
Pivot	-90° à 90°
Compatibilité de Dell Display Manager	Oui
Sécurité	Orifice de verrouillage de sécurité (câble de sécurité vendu séparément)

* DP 1.4 et USB Type-C (mode alternatif avec DP 1.4) : HDR est pris en charge, HBR3 n'est pas pris en charge ; DP 1.2 est pris en charge.

Spécifications de la résolution

Modèle	U3219Q
Plage de balayage horizontal	10 kHz à 137 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	49 Hz à 86 Hz (automatique)
Résolution maximale pré-réglée	3840 x 2160 à 60 Hz



Modes vidéo pris en charge

Modèle	U3219Q
Capacités d'affichage vidéo (Mode alternatif HDMI et DisplayPort et USB Type-C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD

Modes d'affichage pré-réglés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge pixel (MHz)	Polarité de synchronisation (horizontale/verticale)
VESA, 640 x 400	31,5	70,1	25,2	+/-
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800-R	49,3	59,9	71,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280-R	78,9	59,9	174,3	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160-R*	133,3	60,0	533,3	+/-

* Nécessite une carte graphique qui prend en charge HDMI 2.0.



Spécifications électriques

Modèle	U3219Q
Signaux d'entrée vidéo	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de 100 ohms par paire différentielle
Tension d'entrée CA/ fréquence/courant	100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 3 A (standard)
Courant d'appel	<ul style="list-style-type: none">• 120 V : 40 A (max) à 0°C (démarrage à froid)• 240 V : 80 A (max) à 0°C (démarrage à froid)
Consommation électrique	<ul style="list-style-type: none">• 0,3 W (mode éteint)¹• 0,4 W (mode veille)¹• 39,8 W (mode allumé)¹• 230 W (max.)²• 33,3 W (Pon)³• 109 kWh (TEC)³

* Ne prend pas en charge la spécification optionnelle HDMI 2.0, comprend HEC (HDMI Ethernet Channel), ARC (Audio Return Channel), standard pour le format et les résolutions 3D, et standard pour la résolution cinéma numérique 4K.

** HDR est pris en charge, HBR3 n'est pas pris en charge ; DP 1.2 est pris en charge.

¹ Selon la définition dans UE 2019/2021 et UE 2019/2013.

² Réglage maximal de la luminosité et du contraste avec une charge de puissance maximale sur tous les ports USB.

³ Pon : Consommation électrique du mode allumée telle que définie dans la version Energy Star 8.0.

TEC : Consommation totale d'énergie en kWh telle que définie dans la version Energy Star 8.0.

Ce document est uniquement informatif et reflète la performance en laboratoire. Votre produit peut fonctionner différemment, en fonction des logiciels, composants et périphériques que vous avez commandés et il n'y a aucune obligation de mettre à jour ces informations.

Par conséquent, le client ne doit pas compter sur cette information pour prendre des décisions au sujet des tolérances électriques ou autres. Aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité n'est exprimée ou impliquée.



 **REMARQUE : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR. Ce produit est éligible pour ENERGY STAR dans les paramètres par défaut qui peuvent être restaurés à l'aide de la fonction « Réinitialisation » du menu OSD. Changer les paramètres d'usine par défaut ou activer d'autres fonctions peut augmenter la consommation d'énergie, ce qui pourrait dépasser la limite spécifiée par ENERGY STAR.**



Caractéristiques physiques

Modèle	U3219Q
Type du câble de signal	<ul style="list-style-type: none"> • Numérique : DisplayPort à 20 broches • Numérique : HDMI, 19 broches (câble non inclus) • Universal Serial Bus : Type-C, 24 broches • Universal Serial Bus : USB à 9 broches
Dimensions (avec pied)	
Hauteur (étendu)	618,1 mm (24,33 pouces)
Hauteur (compressé)	468,7 mm (18,45 pouces)
Largeur	712,5 mm (28,05 pouces)
Profondeur	220,0 mm (8,66 pouces)
Dimensions (sans pied)	
Hauteur	414,5 mm (16,32 pouces)
Largeur	712,5 mm (28,05 pouces)
Profondeur	44,5 mm (1,75 pouces)
Dimensions du pied	
Hauteur (étendu)	482,7 mm (19,01 pouces)
Hauteur (compressé)	437,6 mm (17,23 pouces)
Largeur	268,0 mm (10,55 pouces)
Profondeur	220,0 mm (8,66 pouces)
Base	268,0 mm x 220,0 mm (10,55 pouces x 8,66 pouces)



Poids	
Poids avec l'emballage	13,3 kg (29,3 lb)
Poids avec ensemble pied et câbles	9,6 kg (21,1 lb)
Poids sans ensemble pied (en cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	5,8 kg (12,8 lb)
Poids de l'ensemble pied	3,5 kg (7,7 lb)
Brillant du cadre avant	2-4

Caractéristiques environnementales

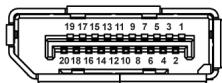
Modèle	U3219Q
Standards de conformité	
<ul style="list-style-type: none"> • Moniteur certifié ENERGY STAR • EPEAT enregistré où applicable. L'enregistrement EPEAT varie selon les pays. Voir www.epeat.net pour le statut d'enregistrement par pays. • Conformité RoHS • Affichages certifiés TCO • Moniteur sans BFR/PVC (câbles externes non compris) • Verre sans arsenic, et sans mercure pour le panneau seulement 	
Température	
En fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
À l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> • Entreposage : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F) • Expédition : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F)
Humidité	
En fonctionnement	10% à 80% (sans condensation)
À l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> • Entreposage : 10% à 90% (sans condensation) • Expédition : 10% à 90% (sans condensation)
Altitude	
En fonctionnement	5.000 m (16.404 pieds) (maximum)
À l'arrêt	12.192 m (40.000 pieds) (maximum)



Dissipation thermique	• 784,76 BTU/heure (maximum)
	• 156,95 BTU/heure (standard)

Assignations des broches

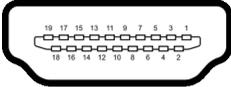
Connecteur DisplayPort



Numéro de broche	Côté 20 broches du câble de signal connecté
1	ML3 (n)
2	MASSE
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	MASSE
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	MASSE
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	MASSE
12	ML0 (p)
13	MASSE
14	MASSE
15	AUX (p)
16	MASSE
17	AUX (n)
18	Détection connexion à chaud
19	PWR Retour
20	+3,3 V DP_PWR



Connecteur HDMI



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS DONNÉES 2 BLINDAGE
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	TMDS DONNÉES 1 BLINDAGE
6	TMDS DONNÉES 1-
7	TMDS DONNÉES 0+
8	TMDS DONNÉES 0 BLINDAGE
9	TMDS DONNÉES 0-
10	TMDS HORLOGE+
11	TMDS HORLOGE BLINDAGE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur le périphérique)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	Masse DDC/CEC
18	+5 V ALIMENTATION
19	DÉTECTION CONNEXION À CHAUD



Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug and Play. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification de moniteur étendues (EDID) à l'aide des protocoles de canal de données de moniteur de données (DDC) pour que le système puisse se configurer automatiquement et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteurs sont automatiques, vous pouvez choisir différents réglages si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification de réglages du moniteur, voir [Utilisation du moniteur](#).

Interface Universal Serial Bus (USB)

Cette section vous donne des informations sur les ports USB qui sont disponibles sur le moniteur.

 **REMARQUE : Ce moniteur est compatible USB 3.0 Super-Speed.**

Vitesse de transfert	Débit de données	Consommation électrique*
Super vitesse	5 Gbit/s	4,5 W (Maxi., chaque port)
Haute vitesse	480 Mbit/s	4,5 W (Maxi., chaque port)
Pleine vitesse	12 Mbit/s	4,5 W (Maxi., chaque port)

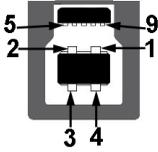
* Jusqu'à 2 A sur port USB en aval (avec l'icône de batterie ) avec appareils compatibles BC1.2 ou appareils USB normaux.

USB Type-C	Description
Vidéo	DP 1.4*
Données	USB 2.0
Transmission d'alimentation (PD)	Jusqu'à 90 W

* HDR est pris en charge, HBR3 n'est pas pris en charge ; DP 1.2 est pris en charge.



Connecteur USB 3.0 en amont



Numéro de broche	Côté 9 broches du connecteur
1	VCC
2	D-
3	D+
4	MASSE
5	SSTX-
6	SSTX+
7	MASSE
8	SSRX-
9	SSRX+

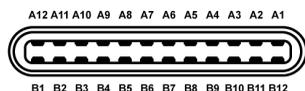
Connecteur USB 3.0 en aval



Numéro de broche	Côté 9 broches du connecteur
1	VCC
2	D-
3	D+
4	MASSE
5	SSRX-
6	SSRX+
7	MASSE
8	SSTX-
9	SSTX+



Connecteur USB Type-C



Numéro de broche	Nom du signal	Numéro de broche	Nom du signal
A1	MASSE	B1	MASSE
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC	B5	VCONN
A6	D+	B6	
A7	D-	B7	
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	MASSE	B12	MASSE

Ports USB

- 1 USB Type-C - bas
- 1 en amont - bas
- 4 en aval - bas (2) et côté (2)

Port de charge - le port avec l'icône de batterie  prend en charge la capacité de charge jusqu'à 2 A rapide si l'appareil est compatible BC1.2.

 **REMARQUE : Fonctionnalité USB 3.0 nécessitant un ordinateur compatible USB 3.0.**

 **REMARQUE : Les ports USB du moniteur fonctionnent uniquement lorsque le moniteur est en marche ou en mode veille. Si vous éteignez le moniteur et que vous le rallumez ensuite, les périphériques attachés peuvent prendre plusieurs secondes avant de reprendre une fonctionnalité normale.**



Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD

Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas inhabituel qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe, ce qui est difficilement visible et n'affecte pas la qualité de l'affichage ni son utilisabilité. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir www.dell.com/support/monitors.

Lignes directrices relatives à la maintenance

Nettoyer votre moniteur

 **AVERTISSEMENT : Lisez et suivez les [Consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.**

 **MISE EN GARDE : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son câble d'alimentation de la prise murale.**

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial pour les écrans ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.



Installer le Moniteur

Fixer le pied

 **REMARQUE** : Le pied n'est pas installé à l'usine lorsqu'il est expédié.

 **REMARQUE** : Les instructions suivantes sont applicables uniquement pour fixer le pied qui a été livré avec votre moniteur. Si vous fixez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.

Pour fixer le pied du moniteur :

1. Suivez les instructions sur les rabats du carton pour retirer le support du coussin supérieur qui le maintient.
2. Insérez les blocs la base du pied entièrement dans la fente du le pied.
3. Soulevez la poignée de la vis et faites tourner la vis dans le sens horaire.
4. Après avoir serré complètement la vis, repliez la poignée de la vis à plat dans la cavité.



5. Soulevez l'enveloppe, comme illustré, pour exposer la zone VESA pour le pied.



6. Assemblez le pied ainsi formé avec l'écran.

- a.** Montez la rainure au dos du moniteur sur les deux onglets en partie supérieure du pied.
- b.** Appuyez le pied vers le bas jusqu'à ce qu'il soit fixé en place.

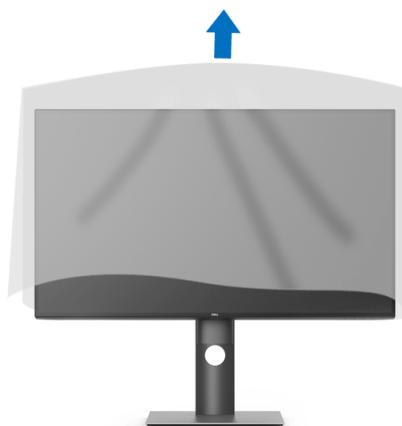


7. Placez le moniteur debout.



REMARQUE : Soulevez le moniteur doucement pour l'empêcher de glisser ou de tomber.

8. Retirez l'enveloppe du moniteur.



Connecter votre moniteur

⚠ **MISE EN GARDE** : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

✎ **REMARQUE** : Faites passer les câbles par l'orifice de gestion des câbles avant de les connecter.

✎ **REMARQUE** : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

✎ **REMARQUE** : Les graphiques sont utilisés à des seules fins d'illustration. L'aspect de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur sur l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et déconnectez son câble d'alimentation.
2. Connectez le câble DisplayPort, HDMI ou USB Type-C entre votre moniteur et votre ordinateur.

Connexion du câble DisplayPort (DisplayPort vers DisplayPort)

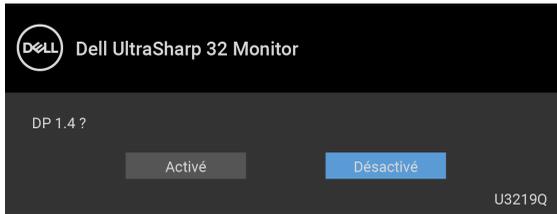


✎ **REMARQUE** : Le réglage d'usine par défaut est DP1.4 (DP1.2 est pris en charge). Si le moniteur ne parvient pas à afficher du contenu après la connexion du câble DisplayPort, suivez les procédures ci-dessous pour modifier les paramètres à DP1.1 :

- Appuyez un bouton (à l'exception du bouton ) pour activer le menu OSD.
- Utilisez les boutons  et  pour mettre en surbrillance **Source entrée**, puis utilisez le bouton  pour accéder au sous-menu.
- Utilisez les boutons  et  pour mettre en surbrillance **DP**.

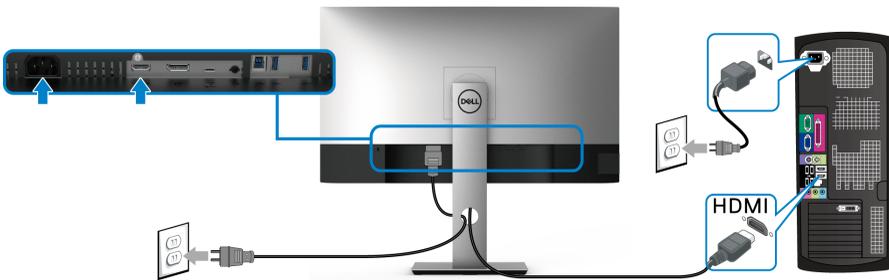


- Appuyez et maintenez le bouton  pendant environ 10 secondes, et le message de configuration DisplayPort apparaît.
- Utilisez le bouton  pour sélectionner **Désactivé** et changez les paramètres.



Répétez les étapes ci-dessus pour changer les paramètres du format DisplayPort si nécessaire.

Connexion du câble HDMI (option)

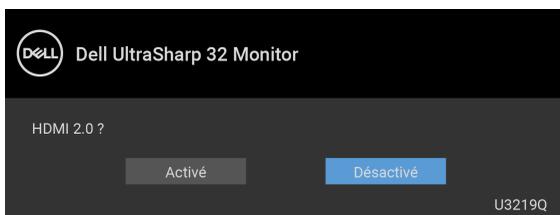


 **REMARQUE : Le réglage d'usine par défaut est HDMI 2.0. Si le moniteur ne parvient pas à afficher du contenu après la connexion du câble HDMI, suivez les procédures ci-dessous pour modifier les paramètres de HDMI 2.0 à HDMI 1.4 :**

- Appuyez un bouton (à l'exception du bouton ) pour activer le menu OSD.
- Utilisez les boutons  et  pour mettre en surbrillance **Source entrée**, puis utilisez le bouton  pour accéder au sous-menu.
- Utilisez les boutons  et  pour mettre en surbrillance **HDMI**.
- Appuyez et maintenez le bouton  pendant environ 10 secondes, et le message de configuration HDMI apparaît.

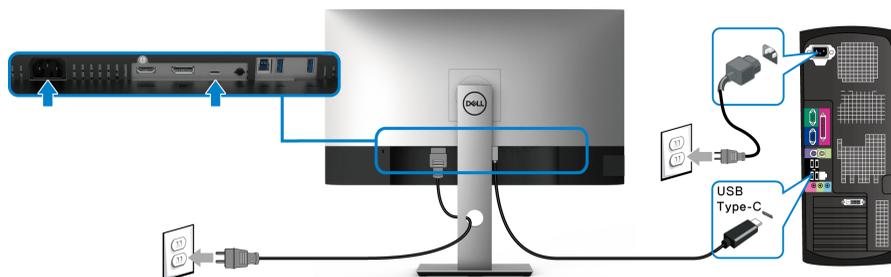


- Utilisez le bouton  pour sélectionner **Désactivé** et changez les paramètres.



Répétez les étapes ci-dessus pour changer les paramètres du format HDMI si nécessaire.

Connecter le câble USB Type-C



REMARQUE : Utilisez le câble USB type C fourni avec le moniteur seulement.

- Ce port prend en charge le mode alternatif DisplayPort (standard DP 1.4 uniquement).
- Le port USB Type-C compatible transmission d'alimentation (PD Version 2.0) fournit jusqu'à 90 W d'alimentation.
- Si votre notebook nécessite plus de 90 W pour fonctionner et que la batterie est vide, il se peut qu'elle ne soit pas alimentée ou chargée avec le port USB PD de ce moniteur.

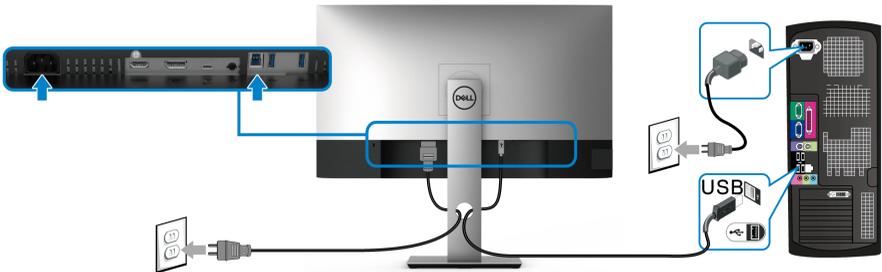


Connexion du câble USB 3.0

REMARQUE : Pour prévenir les dommages ou de la perte de données, avant de débrancher le port USB en amont, assurez-vous qu'aucun périphérique de stockage USB n'est utilisé par l'ordinateur connecté au port USB en amont du moniteur.

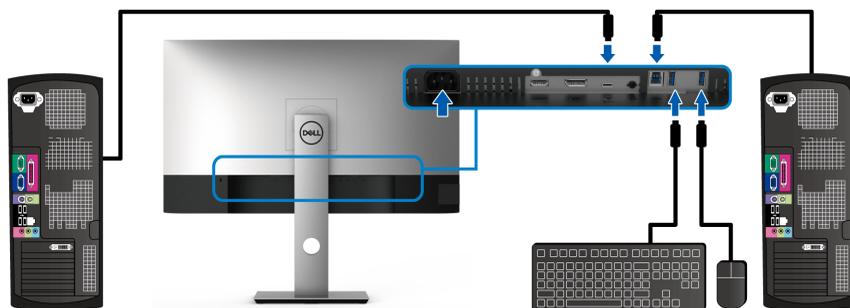
Une fois que vous avez terminé la connexion du câble DisplayPort/HDMI/USB Type-C, suivez les procédures ci-dessous pour connecter le câble USB 3.0 à l'ordinateur et finir la configuration de votre moniteur :

- 1. a. Connectez un ordinateur :** connectez le port USB 3.0 en amont (câble fourni) au port USB 3.0 approprié de votre ordinateur.
b. Connectez deux ordinateurs* : connectez le port USB 3.0 en amont (câble fourni) et le port USB Type-C (câble fourni) aux ports USB appropriés des deux ordinateurs. Ensuite, utilisez le menu OSD pour choisir entre la source USB en amont et les sources d'entrée. Voir [Sélection USB](#).
- 2.** Connectez les périphériques USB 3.0 aux ports USB 3.0 en aval du moniteur.
- 3.** Branchez les câbles d'alimentation pour votre ou vos ordinateurs et pour le moniteur sur une prise secteur proche.



a. Connectez un ordinateur





b. Connectez deux ordinateurs

* Lorsque vous connectez deux ordinateurs au moniteur, configurez les paramètres **Sélection USB** du menu OSD pour partager un seul jeu de clavier et de souris connectés au moniteur entre deux ordinateurs. Voir [Sélection USB](#) et [Configurer le commutateur KVM](#) pour des détails.

4. Allumez le moniteur et le ou les ordinateurs.
Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, voir [Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus \(USB\)](#).
5. Utilisez le porte-câble sur le pied du moniteur pour organiser les câbles.

Organiser vos câbles

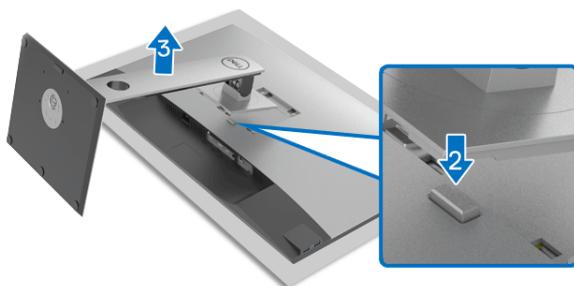


Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre écran et votre ordinateur, (voir [Connecter votre moniteur](#) pour réaliser le raccordement des câbles), utilisez la rainure de gestion des câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.



Enlever le pied du moniteur

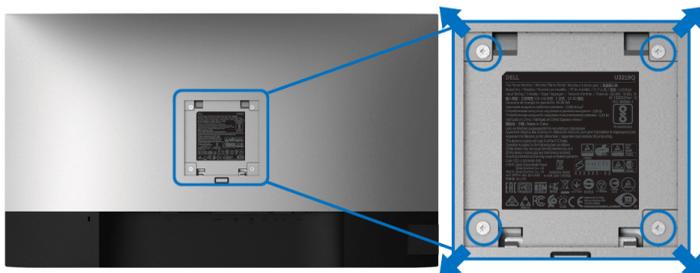
-  **REMARQUE :** Pour éviter les rayures sur l'écran LCD en enlevant le pied, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface nette.
-  **REMARQUE :** Les instructions suivantes sont applicables uniquement pour fixer le pied qui a été livré avec votre moniteur. Si vous fixez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.



Pour enlever le pied :

1. Placez le moniteur sur un chiffon mou ou un coussin.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement du pied et maintenez-le enfoncé.
3. Soulevez le pied et retirez-le du moniteur.

Montage mural VESA (en option)



(Dimensions de vis : M4 x 10 mm).

Consultez les instructions accompagnant le kit de montage mural compatible VESA.

1. Poser le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table à la fois bien plate et stable.



2. Retirez le pied. (Voir [Enlever le pied du moniteur.](#))
3. À l'aide d'un tournevis cruciforme, enlever les quatre vis de fixation du couvercle en plastique.
4. Monter la patte de fixation du kit de montage mural sur le moniteur.
5. Montez le moniteur sur le mur. Pour plus d'informations, voir la documentation fournie avec le kit de montage mural.

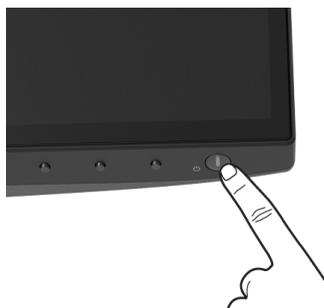
 **REMARQUE : À utiliser uniquement avec une patte de montage mural conforme à la norme UL Listed disposant d'une capacité de charge minimale de 23,2 kg.**



Utilisation du moniteur

Allumer le moniteur

Appuyez le bouton d'alimentation pour allumer le moniteur.



Utiliser les boutons du panneau avant

Utilisez les boutons sur le panneau avant du moniteur pour régler les paramètres.



Le tableau suivant décrit les boutons du panneau avant :

Bouton sur le panneau avant	Description
1  Touche de raccourci/ Modes de pré réglage	Utilisez ce bouton pour choisir parmi différents modes de couleurs pré réglés.



2	 Touche de raccourci/ Source entrée	Utilisez ce bouton pour choisir dans une liste de signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.
3	 Menu	Utilisez le bouton MENU pour lancer l'OSD (menu affiché à l'écran). Voir Accès au système des menus .
4	 Quitter	Utilisez ce bouton pour quitter le menu principal OSD.
5	 Alimentation (avec voyant d'alimentation)	<p>Pour allumer ou éteindre le moniteur.</p> <p>Une lumière blanche continue indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Une lumière blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.</p>

Bouton sur le panneau avant

Utilisez les boutons du panneau avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



	Bouton sur le panneau avant	Description
1	 Haut	Utilisez le bouton Haut pour ajuster (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.



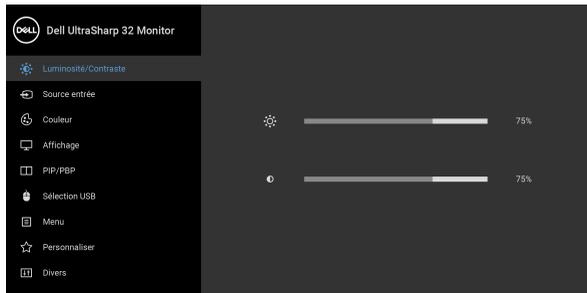
2	 Bas	Utilisez le bouton Bas pour ajuster (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
3	 OK	Utilisez le bouton OK pour confirmer votre sélection.
4	 Retour	Utilisez le bouton Retour pour retourner au menu précédent.

Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

Accès au système des menus

 **REMARQUE : Si vous accédez à un autre menu ou quittez le menu OSD après avoir modifié les paramètres, les modifications sont sauvegardées automatiquement par le moniteur. Elles sont également sauvegardées après avoir attendu que le menu OSD disparaisse.**

1. Appuyez sur le bouton  pour lancer le menu OSD et afficher le menu principal.



2. Appuyez les boutons  et  pour accéder aux différentes options de configuration. En se déplaçant d'une icône à l'autre, le nom de l'option est affiché en surbrillance. Consultez le tableau suivant pour la liste complète des options disponibles pour le moniteur.
3. Appuyez une fois le bouton  ou  ou  pour activer l'option en surbrillance.



 **REMARQUE** : Les boutons directionnels (et le bouton OK) affichés peuvent différer selon le menu sélectionné. Utilisez les boutons disponibles pour faire votre choix.

- Appuyez les boutons  et  pour sélectionner le paramètre désiré.
- Appuyez  pour accéder au sous-menu puis utilisez les touches directionnelles, en fonction des indicateurs sur le menu, pour effectuer des modifications.
- Sélectionner l'option  pour revenir au menu principal.

Icône	Menu et sous- menus	Description
	Luminosité/ Contraste	Utilisez ce menu pour activer la fonction de réglage de Luminosité/Contraste .  

Luminosité La **Luminosité** permet de régler la luminance du rétroéclairage.

Appuyer sur le bouton  pour augmenter la luminosité et sur le bouton  pour la diminuer (mini. 0 / maxi. 100).

REMARQUE : Le réglage manuel de **Luminosité** est désactivé lorsque **Smart HDR** est activé.



Contraste

Réglez la **Luminosité** au préalable puis le **Contraste** uniquement si un réglage supplémentaire s'impose.

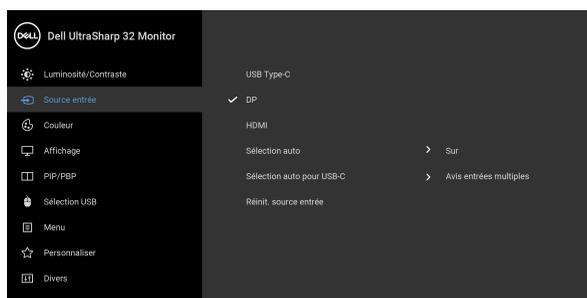
Appuyer sur le bouton  pour augmenter le contraste et sur le bouton  pour le diminuer (mini. 0 / maxi. 100).

La fonction de réglage du **Contraste** permet de régler le rapport des brillances entre parties sombres et claires de l'image sur l'écran.



Source entrée

Utiliser le menu **Source entrée** pour effectuer une sélection entre les différents signaux vidéo pouvant être connectés au moniteur.



USB Type-C

Sélectionnez l'entrée **USB Type-C** lorsque vous utilisez le connecteur USB Type-C. Appuyez le bouton  pour confirmer la sélection.

DP

Sélectionnez l'entrée **DP** en cas d'utilisation du connecteur DisplayPort (DP). Appuyez le bouton  pour confirmer la sélection.

HDMI

Sélectionnez l'entrée **HDMI** en cas d'utilisation du connecteur HDMI. Appuyez le bouton  pour confirmer la sélection.

Sélection auto

Activer la fonction vous permet de rechercher les sources d'entrée disponibles.



Sélection auto pour USB-C

Vous permet de définir Sélection auto pour USB-C sur :

- **Avis entrées multiples** : Affiche toujours le message « **Passer à l'entrée vidéo USB-C** » pour que vous puissiez choisir de changer ou non.
- **Oui** : Toujours passer à l'entrée vidéo USB-C (sans demander) lorsque le câble USB Type-C est connecté.
- **Non** : Ne jamais passer automatiquement à l'entrée vidéo USB-C lorsque le câble USB Type-C est connecté.

REMARQUE : Sélection auto pour USB-C n'est disponible que lorsque **Sélection auto** est activé.

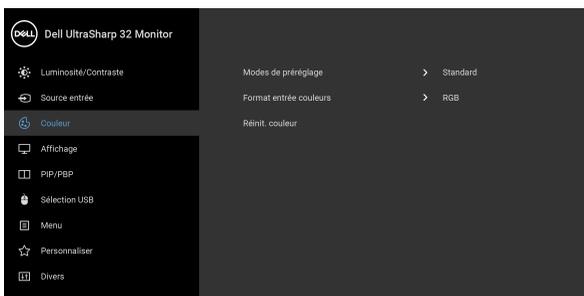
Réinit. source entrée

Rétablit les paramètres d'entrée d'origine du moniteur.



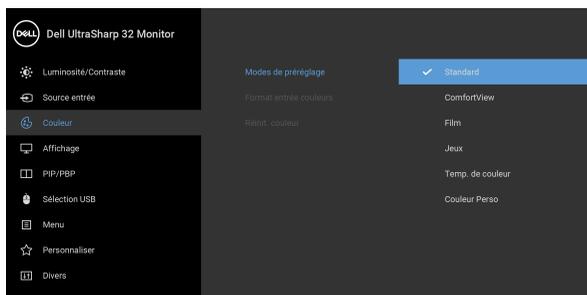
Couleur

Utilisez **Couleur** pour ajuster le mode de paramétrage des couleurs.



Modes de pré-réglage

Permet de choisir parmi différents modes de couleurs pré-réglés.



- **Standard** : Charge les réglages par défaut du moniteur. C'est le mode de pré-réglage par défaut.
- **ComfortView** : Diminue le niveau de la lumière bleue émise par l'écran pour rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.

MISE EN GARDE : Les effets à long terme possibles de l'émission de lumière bleue du moniteur peuvent causer des blessures, comme la fatigue oculaire, la fatigue oculaire numérique ou des dommages aux yeux. Utiliser le moniteur pendant de longues périodes peut également causer des douleurs dans certaines parties du corps comme le cou, les bras, le dos et les épaules.



Modes de préréglage

Pour réduire le risque de fatigue oculaire et de douleur au cou/bras/dos/épaules lors de l'utilisation du moniteur pendant de longues périodes, nous vous conseillons de :

1. Réglez la distance de l'écran entre 20 et 28 pouces (50 - 70 cm) de vos yeux.
 2. Clignez fréquemment pour humecter vos yeux ou mouillez vos yeux avec de l'eau après une utilisation prolongée du moniteur.
 3. Faire des pauses régulières et fréquentes pendant 20 minutes toutes les deux heures;
 4. Détourner le regard de votre moniteur et regarder un objet lointain à 20 pieds de distance pendant au moins 20 secondes pendant les pauses.
 5. Effectuer des étirements pour soulager la tension dans le cou, les bras, le dos et les épaules pendant les pauses.
- **Film** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux films.
 - **Jeux** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés à la plupart des applications de jeux.
 - **Temp. de couleur** : Permet aux utilisateurs de sélectionner la température de couleur : 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K et 10000K. Appuyez le bouton  pour confirmer la sélection.
 - **Couleur Perso** : Permet de paramétrer manuellement les couleurs.

Utilisez les boutons  et  pour régler les valeurs **Gain**, **Décalage**, **Hue** et **Saturation** et définir un mode de préréglage des couleurs personnalisé.



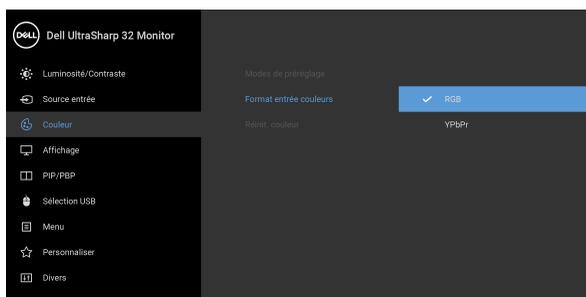
Format entrée couleurs

Permet de changer le mode d'entrée vidéo :

RGB : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur (ou lecteur de DVD) avec le câble USB Type-C, DisplayPort ou HDMI. Appuyez le bouton  pour confirmer la sélection.

YPbPr : Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD prend en charge seulement la sortie YPbPr.

Appuyez le bouton  pour confirmer la sélection.



Hue

Cette fonction permet de changer la teinte des images vidéo sur vert ou violet. Elle sert à obtenir le ton couleur chair souhaité. Utilisez  ou  pour ajuster la teinte de « 0 » à « 100 ».

REMARQUE : L'ajustement de **Hue** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de préreglage **Film** ou **Jeux**.

Saturation

Cette fonction permet de régler la saturation des couleurs pour les images vidéo. Utilisez  ou  pour ajuster la saturation de « 0 » à « 100 ».

REMARQUE : L'ajustement de la **Saturation** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de préreglage **Film** ou **Jeux**.

Réinit. couleur

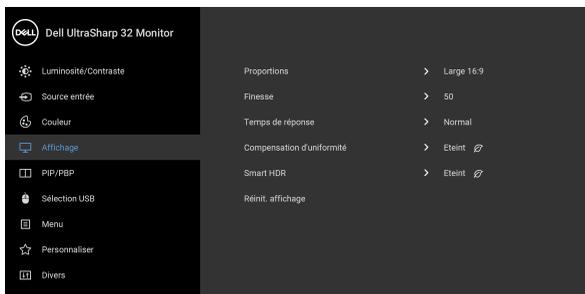
Rétablit les paramètres de couleurs d'origine du moniteur.





Affichage

Utilisez **Affichage** pour régler l'image.



Proportions

Ajuste les proportions de l'image en **Large 16:9**, **Redimens. Auto**, **4:3** ou **1:1**.

Finesse

Cette fonction permet de d'obtenir une image plus nette ou plus douce.

Utiliser  ou  pour régler la netteté de « 0 » à « 100 ».

Temps de réponse

Permet de définir le **Temps de réponse** sur **Normal** ou **Rapide**.



Compensation d'uniformité

Sélectionnez les paramètres de compensation d'uniformité de l'écran. La valeur de **Calibré** est celle qui a été définie en usine par défaut. La **Compensation d'uniformité** permet de régler différentes zones de l'écran par rapport au centre afin de parvenir à une uniformité de la luminosité et des couleurs sur l'ensemble de l'écran. Pour que l'écran offre des performances optimales, la **Luminosité** et le **Contraste** pour certains modes pré-réglés (**Standard**, **Temp. de couleur**) seront désactivés lorsque la **Compensation d'uniformité** est activé.

REMARQUE : Il est recommandé à l'utilisateur d'appliquer le réglage de luminosité par défaut lorsque l'option **Compensation d'uniformité** est activée. Pour d'autres réglages de luminosité, les performances de la Compensation d'uniformité peuvent différer des données listées dans la Rapport d'étalonnage d'usine.

Smart HDR

La fonction Smart HDR (High Dynamic Range) améliore la sortie de l'affichage en ajustant de manière optimale le contraste et les plages de couleurs et de luminosité pour ressembler à des visuels réalistes. Le réglage par défaut est **Eteint**. Vous pouvez régler le mode **Smart HDR** sur :

- **Bureau :** Adapté pour utiliser le moniteur avec un ordinateur de bureau.
- **Film HDR :** Adapté pour la lecture de contenu vidéo HDR.
- **Jeux HDR :** Adapté pour jouer à des jeux compatibles HDR. Il affiche des scènes plus réalistes et rend l'expérience de jeu immersive et divertissante.
- **Référence :** Conforme à la norme DisplayHDR 400.

REMARQUE : Quand que le moniteur traite le contenu HDR, les **Modes de pré-réglage** et la **Luminosité** seront désactivés.



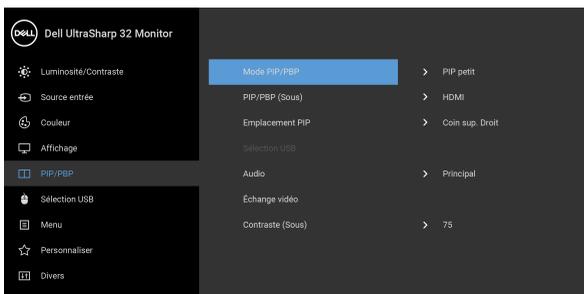
Réinit. affichage

Rétablit tous les paramètres de l'affichage aux valeurs d'usine.



PIP/BBP

Cette fonction fait apparaître une fenêtre affichant l'image d'une autre source d'entrée.



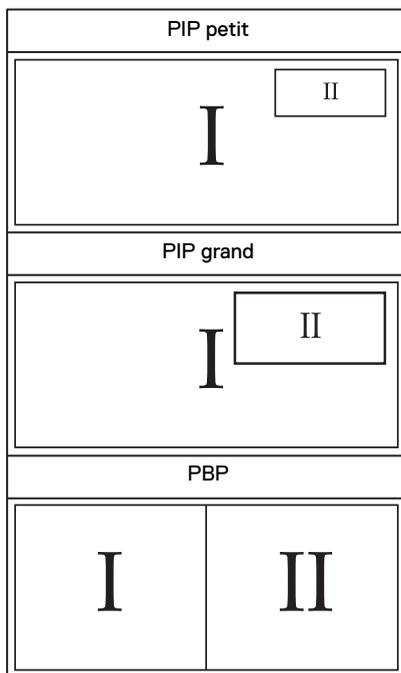
Fenêtre principale	Sous-fenêtre		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	X	✓	✓
DP	✓	X	✓
HDMI	✓	✓	X

REMARQUE : Les images sous PBP seront affichées au centre de l'écran et non en mode plein écran.



Mode PIP/PBP Ajustez **PIP/PBP** (incrustation d'image/images côte à côte) sur **PIP petit**, **PIP grand** ou **PBP**. Cette fonction peut être désactivée en sélectionnant **Eteint**.

Appuyez le bouton  pour confirmer la sélection.



**PIP/PBP
(Sous)**

Sélectionnez entre différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur pour la sous-fenêtre PIP/PBP. Appuyez le bouton  pour confirmer la sélection.

**Emplacement
PIP**

Sélectionnez la position de la sous-fenêtre PIP.

Utilisez  ou  pour parcourir et  pour sélectionner **Coin sup. Droit**, **Coin sup. Gauche**, **Coin inf. Droit** ou **Coin inf. Gauche**. Appuyez le bouton  pour confirmer la sélection.



Sélection USB Sélectionnez pour basculer entre les sources USB en mode PIP/PBP.

REMARQUE : Cette option est disponible uniquement lorsque le **Mode PIP/PBP** est activé.

Audio Permet de régler la source audio de la fenêtre principale ou la sous-fenêtre.

Échange vidéo Sélectionnez pour échanger les vidéos entre la fenêtre principale et la fenêtre secondaire en mode PIP/PBP. Appuyez le bouton  pour confirmer la sélection.

REMARQUE : Cette option est disponible uniquement lorsque le **Mode PIP/PBP** est activé.

Contraste (Sous) Ajustez le niveau de contraste de l'image en mode PIP/PBP.

Utilisez  pour augmenter le contraste et utilisez  pour le diminuer.

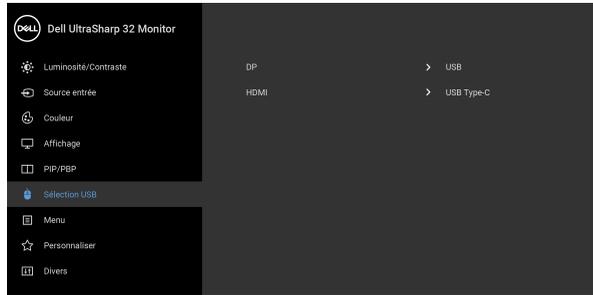
REMARQUE : Cette option est disponible uniquement lorsque le **Mode PIP/PBP** est activé.





Sélection USB

Permet de régler le port USB amont pour les signaux en entrée (DP ou HDMI), ainsi le port USB en aval du moniteur (p.ex. clavier et souris) peut être utilisé par les signaux en entrée actuels quand vous connectez un ordinateur au port en amont. Voir également [Configurer le commutateur KVM](#) pour des détails.



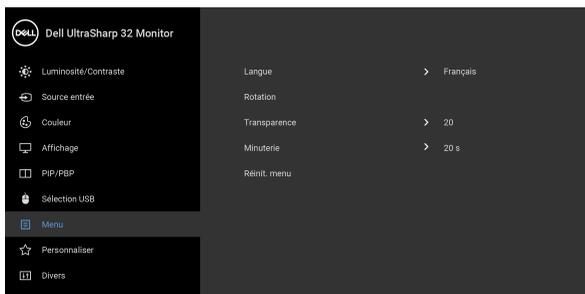
REMARQUE : Pour prévenir les dommages ou de la perte de données, avant de débrancher le port USB en amont, assurez-vous qu'AUCUN périphérique de stockage USB n'est utilisé par l'ordinateur connecté au port USB en amont du moniteur.





Menu

Sélectionnez cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme la langue affichée, la durée pendant laquelle le menu reste affiché à l'écran, etc.



Langue

Choisit une des huit langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Russe, Chinois simplifié ou Japonais) pour l'affichage de l'OSD.

Rotation

Fait pivoter l'OSD de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre et dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Le réglage peut être effectué en se reportant à [Rotation de l'affichage](#).

Transparence

Sélectionnez cette option pour modifier la transparence du menu en utilisant les boutons et (mini. 0/maxi. 100).

Minuterie

Définit la durée pendant laquelle l'OSD restera activé après avoir appuyé un bouton.

Utilisez ou pour déplacer le curseur par incréments de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.

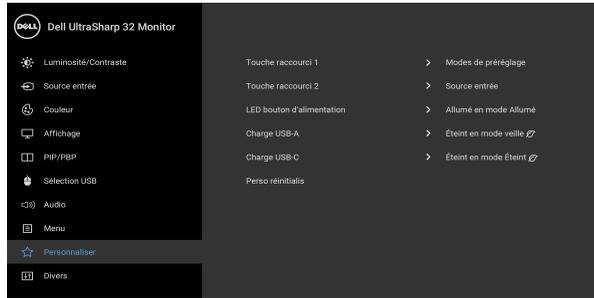
Réinit. menu

Rétablissez tous les paramètres de réglage de l'OSD aux valeurs d'usine.





Personnaliser



Touche raccourci 1

Touche raccourci 2

Permet de choisir une fonction parmi **Modes de pré réglage, Luminosité/Contraste, Source entrée, Proportions, Rotation, Mode PIP/PBP, Sélection USB, Échange vidéo** ou **Smart HDR** et de la définir comme touche de raccourci.

LED bouton d'alimentation

Permet d'allumer ou éteindre le voyant à diode d'alimentation pour économiser l'énergie.

Charge USB-A

Permet d'activer ou de désactiver la fonction de charge USB de Type-A (ports en aval) en mode veille du moniteur.

REMARQUE : Cette option est uniquement disponible lorsque le câble USB de Type-C (port en amont) est débranché. Si le câble USB de Type-C est connecté, la charge USB-A suit l'état d'alimentation de l'hôte USB et l'option n'est pas accessible.

REMARQUE : Cette option s'appelait auparavant **USB** dans les versions antérieures du micrologiciel du moniteur.

Charge USB-C

Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction **Charge USB Type-C toujours activée** en mode hors tension du moniteur.

REMARQUE : Cette option est uniquement disponible dans les dernières révisions du micrologiciel du moniteur.

Personnaliser la réinitialisation

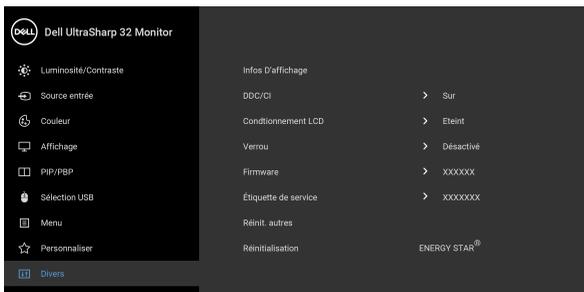
Rétablit tous les paramètres sous le menu **Personnaliser** aux valeurs d'usine.





Divers

Sélectionnez cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme **DDC/CI**, **Conditionnement LCD**, etc.

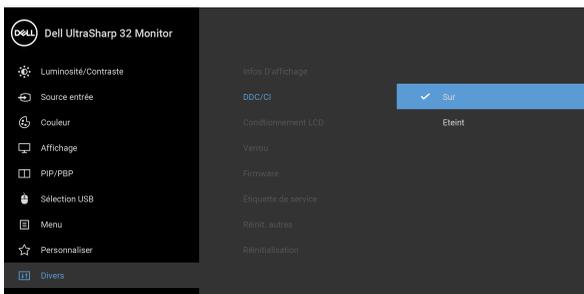


Infos D'affichage

Affiche les paramètres actuels du moniteur.

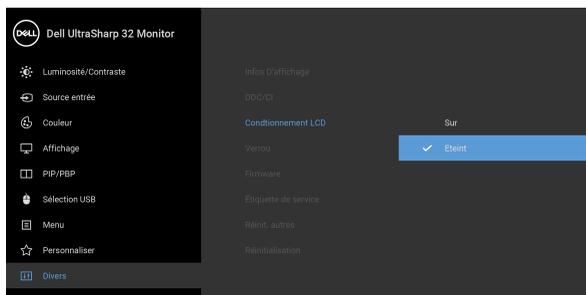
DDC/CI

La fonction **DDC/CI** (Canal de données d'affichage/ Interface de commande) permet de contrôler les paramètres réglables (luminosité, équilibre des couleurs, etc.) via le logiciel d'un ordinateur. Cette fonction peut être désactivée en sélectionnant **Eteint**. Cette fonction est destinée aux utilisateurs les plus expérimentés et à optimiser les performances du moniteur.



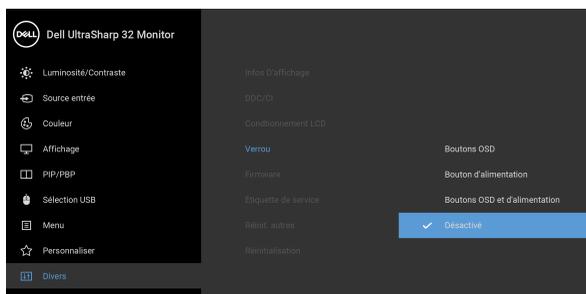
Conditionnement LCD

Contribue à réduire les cas mineurs de rémanence de l'image. Le programme peut mettre un certain temps pour fonctionner, suivant le degré de rémanence de l'image. Cette fonction peut être activée en sélectionnant **Sur**.



Verrou

Lorsque les boutons de commande du moniteur sont verrouillés, vous pouvez empêcher à des personnes d'accéder aux commandes. Cela empêche également toute activation accidentelle lorsque plusieurs moniteurs sont côte à côte.



- **Boutons OSD** : Tous les boutons OSD (sauf le bouton d'alimentation) sont verrouillés et inaccessibles à l'utilisateur.
- **Bouton d'alimentation** : Seul le bouton d'alimentation est verrouillé et inaccessibles à l'utilisateur.



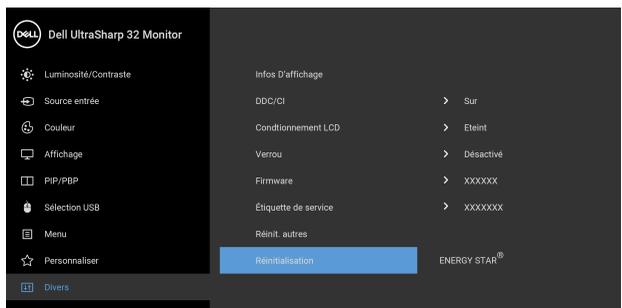
- **Boutons OSD et d'alimentation** : Les boutons OSD et d'alimentation sont tous verrouillés et inaccessibles à l'utilisateur.

Le réglage par défaut est **Désactivé**.

Méthode de verrouillage alternative [pour les boutons OSD] : Vous pouvez également appuyer pendant 4 secondes sur le bouton OSD à côté du bouton d'alimentation pour définir les options de verrouillage.

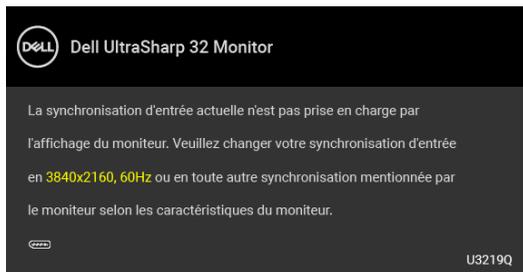
REMARQUE : Pour déverrouiller le(s) bouton(s), appuyez pendant 4 secondes sur le bouton OSD à côté du bouton d'alimentation.

Firmware	Affiche la version du microprogramme de votre moniteur.
Étiquette de service	Affiche l'étiquette de service de votre moniteur. Cette chaîne est requise lorsque vous recherchez une assistance téléphonique, vérifiez votre statut de garantie, mettez à jour les pilotes sur le site Web de Dell, etc.
Réinit. autres	Rétablit tous les paramètres sous le menu Divers aux valeurs d'usine.
Réinitialisation	Restaurez toutes les valeurs prédéfinies aux paramètres d'usine. Ce sont également les paramètres pour les tests ENERGY STAR®.



Messages d'avertissement OSD

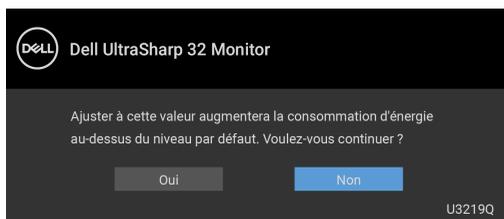
Le message d'avertissement suivant apparaîtra à l'écran indiquant que le moniteur ne prend pas en charge un mode de résolution en particulier :



Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 3840 x 2160.

REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.

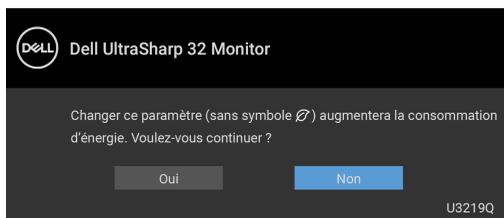
Lorsque vous ajustez le niveau de **Luminosité** pour la première fois, le message suivant apparaît :



REMARQUE : Si vous sélectionnez Oui, le message n'apparaîtra pas la prochaine fois que vous avez l'intention de changer le paramètre de Luminosité.

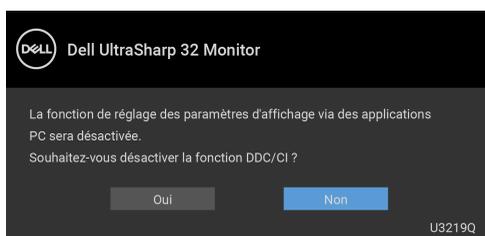


Lorsque vous modifiez pour la première fois le réglage par défaut des fonctions d'économie d'énergie, telles que **Compensation d'uniformité**, **Smart HDR**, **Charge USB-A** ou **Charge USB-C**, le message suivant apparaît :

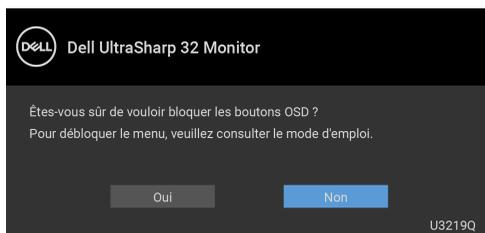


REMARQUE : Si vous sélectionnez **Oui** pour une des fonctions mentionnées ci-dessus, le message n'apparaîtra pas la prochaine fois que vous aurez l'intention de modifier les paramètres de ces fonctions. Si vous effectuez une réinitialisation, le message apparaîtra à nouveau.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction **DDC/CI** ne soit désactivée :



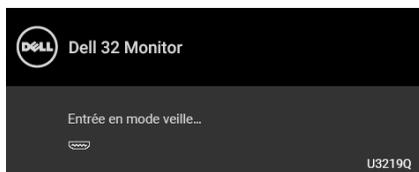
Vous verrez le message suivant avant que la fonction **Verrou** ne soit activée :



REMARQUE : Le message peut être légèrement différent selon les paramètres sélectionnés.



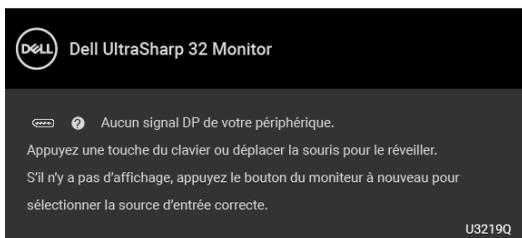
Lorsque le moniteur entre en mode veille, le message suivant s'affiche :



Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour obtenir l'accès à l'**OSD**.

REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.

L'OSD ne fonctionnera qu'en mode normal. Si vous appuyez sur un des boutons autre que le bouton d'alimentation pendant le mode Arrêt-Actif, le message suivant apparaît selon l'entrée choisie :



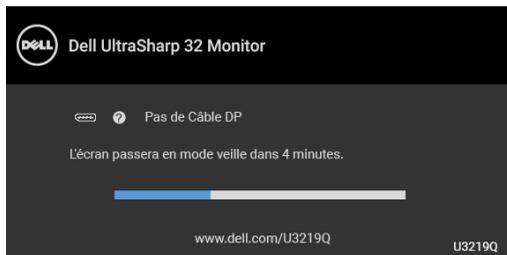
Activer l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'**OSD**.

REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.

Lorsque **Smart HDR** est activé et que vous essayez de changer le mode prédéfini, le message suivant apparaît :

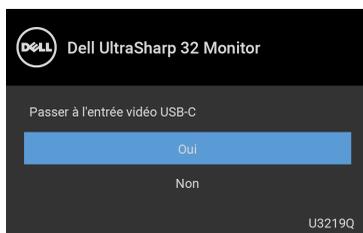


Si l'entrée USB Type-C, DisplayPort ou HDMI est sélectionnée et si le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante comme illustrée ci-dessous apparaît.

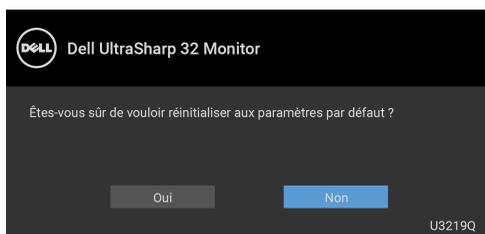


REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.

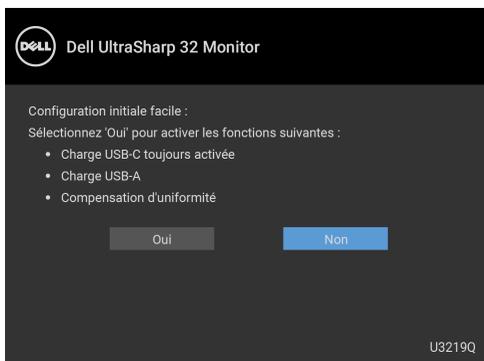
Quand le moniteur est en entrée DP/HDMI et un câble USB de Type-C est connecté à un notebook prenant en charge le mode alternatif DP, si **Sélection auto pour USB-C** est activé, le message suivant apparaît :



Quand **Réinitialisation** est sélectionné, le message suivant apparaît :



Quand **Oui** est sélectionné, le message suivant apparaît :



Voir [Dépannage](#) pour plus d'informations.

Réglage de la résolution maximale

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale :

Sous Windows[®] 7, Windows[®] 8, et Windows[®] 8.1 :

1. Pour Windows[®] 8 et Windows[®] 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de la **Résolution d'écran** et sélectionnez **3840 x 2160**.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows[®]10 :

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **3840 x 2160**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas l'option 3840 x 2160, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Allez sur <http://www.dell.com/support>, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.



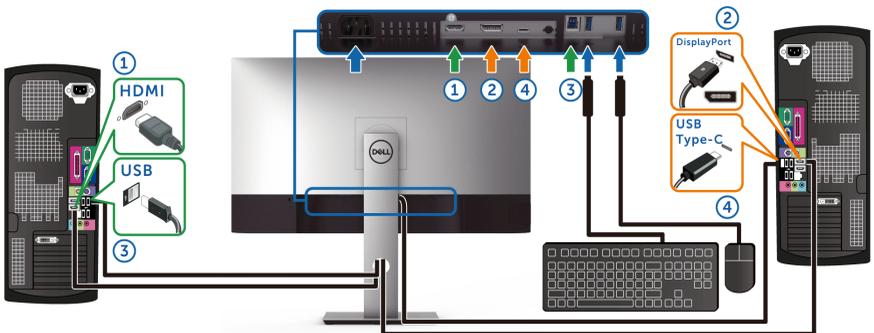
Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :

- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

Configurer le commutateur KVM

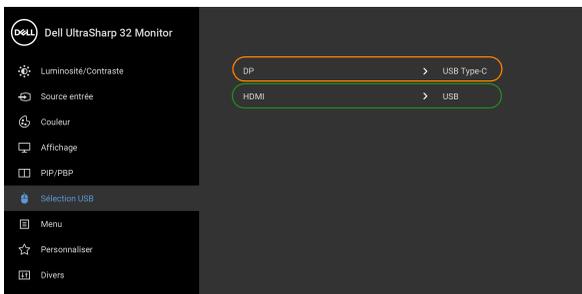
Le commutateur KVM intégré vous permet de contrôler jusqu'à 2 ordinateurs depuis un seul jeu de clavier et de souris connectés au moniteur.

- a.** Lors de la connexion **HDMI + USB** à l'ordinateur 1 et **DP + USB Type-C** à l'ordinateur 2 :

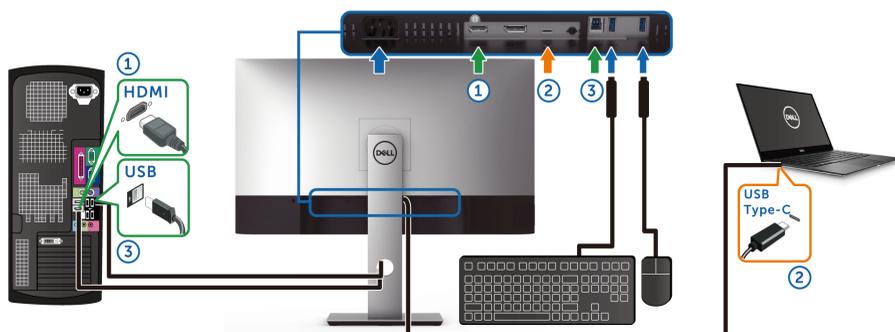


REMARQUE : La connexion USB Type-C ne prend actuellement en charge que le transfert de données.

Assurez-vous que **Sélection USB** pour **HDMI** est définie sur **USB** et que **DP** est défini sur **USB Type-C**.

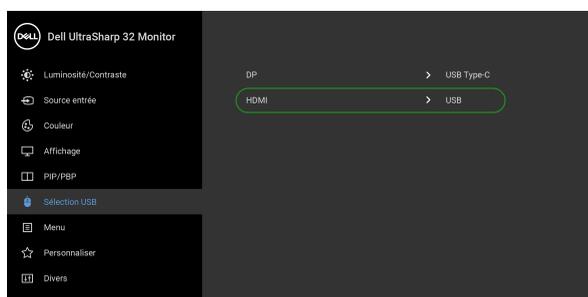


b. Lors de la connexion **HDMI + USB** à l'ordinateur 1 et **USB Type-C** à l'ordinateur 2 :



REMARQUE : La connexion USB Type-C ne prend actuellement en charge que la vidéo et le transfert de données.

Assurez-vous que **Sélection USB** pour **HDMI** est définie sur **USB**.



REMARQUE : Le port USB Type-C prenant en charge le mode alternatif DisplayPort, il n'est pas nécessaire de définir Sélection USB pour USB Type-C.

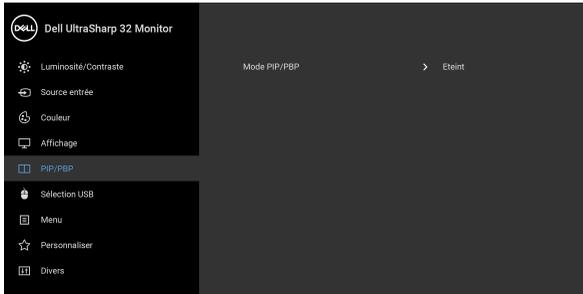
REMARQUE : Lorsque vous vous connectez à différentes sources d'entrée vidéo non présentées ci-dessus, suivez la même méthode pour définir les paramètres corrects pour Sélection USB afin d'associer les ports.



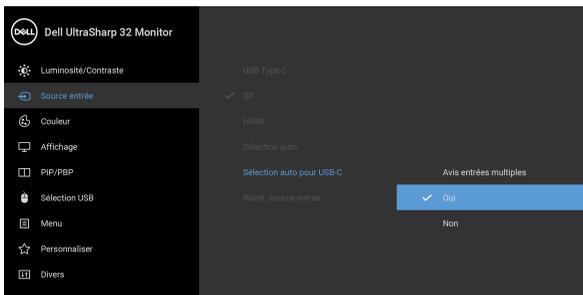
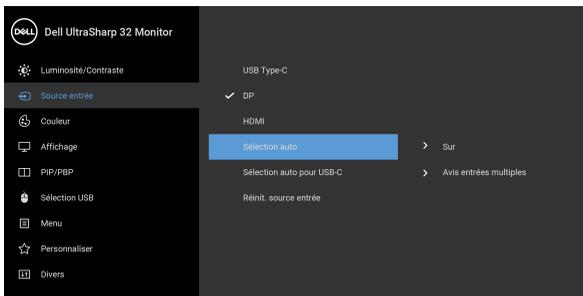
Configurer l'Auto KVM

Vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour configurer l'Auto KVM pour votre moniteur :

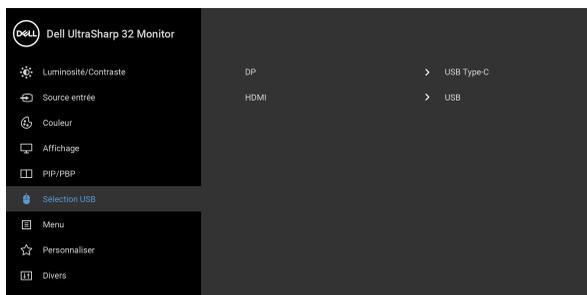
1. Assurez-vous que **Mode PIP/PBP** est réglé sur **Eteint**.



2. Assurez-vous que **Sélection auto** est réglé sur **Sur** et **Sélection auto pour USB-C** est réglé sur **Oui**.



3. Assurez-vous que les ports USB et les entrées vidéo sont associés en conséquence.



 **REMARQUE : Pour la connexion USB Type-C, aucun autre réglage n'est requis.**



Conditions requises pour afficher ou lire le contenu HDR

(1) via Ultra BluRay DVD ou consoles de jeux

Assurez-vous que le lecteur DVD et les consoles de jeu sont compatibles HDR, p.ex. Panasonic DMP-UB900, x-Box One S, PS4 Pro. Téléchargez et installez les pilotes de carte graphique appropriés (pour les applications PC), voir ci-dessous.

(2) via PC

Assurez-vous que la carte graphique utilisée est compatible HDR, c.-à-d. compatible HDMI2.0a (avec option HDR) et que le pilote graphique HDR est installé. Une application de lecteur compatible HDR doit être utilisée, par ex. Cyberlink PowerDVD 17, appli Windows 10 Movies and TV.

Par exemple Dell XPS8910, Alienware Aurora R5, livré avec les cartes graphiques ci-dessous.

Pilote Dell Graphics avec prise en charge HDR : Consultez la page de support Dell pour télécharger le dernier pilote graphique prenant en charge la lecture HDR pour votre PC/ordinateur portable.

Nvidia

Cartes graphiques Nvidia compatibles HDR : GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, etc. Pour une gamme complète de cartes graphiques Nvidia compatibles HDR, voir le site Web de Nvidia www.nvidia.com

Pilote prenant en charge le mode de lecture plein écran (p.ex., jeux PC, lecteurs UltraBluRay), HDR sur Win 10 Redstone 2 OS : 381.65 ou ultérieur.

AMD

Cartes graphiques AMD compatibles HDR : RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Pour une gamme complète de cartes graphiques AMD compatibles HDR, voir www.amd.com. Vérifiez les informations de support du pilote HDR et téléchargez le dernier pilote sur www.amd.com

Intel (Integrated Graphics)

Système compatible HDR : CannonLake ou ultérieur

Lecteur HDR approprié : appli Windows 10 Movies and TV

Système d'exploitation avec prise en charge HDR : Windows 10 Redstone 3

Pilote avec prise en charge HDR : visitez downloadcenter.intel.com pour le dernier pilote HDR



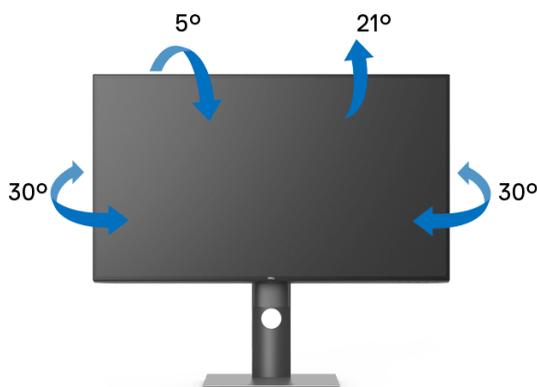
REMARQUE : La lecture HDR via système d'exploitation (par exemple la lecture de HDR dans une fenêtre dans le bureau) nécessite Win 10 Redstone 2 ou une version ultérieure avec des applications de lecteur appropriées, par ex. PowerDVD17. La lecture de contenu protégé nécessitera un logiciel et/ou un matériel DRM approprié, par ex. Microsoft Playready™. Voir le site Web de Microsoft pour obtenir des informations de prise en charge HDR.

À l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical

REMARQUE : Les instructions suivantes sont applicables uniquement pour fixer le pied qui a été livré avec votre moniteur. Si vous fixez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.

Inclinaison, pivotement

Avec le pied fixé au moniteur, vous pouvez incliner et faire pivoter le moniteur pour l'angle de vision le plus confortable.

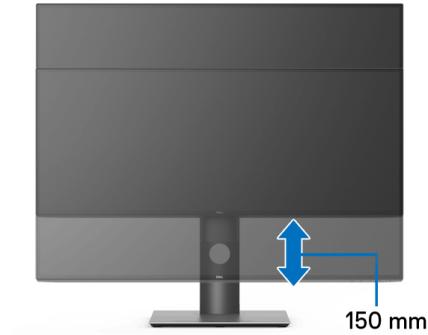


REMARQUE : Le pied n'est pas installé à l'usine lorsqu'il est expédié.



Extension verticale

REMARQUE : Le pied se déploie verticalement jusqu'à 150 mm. Les figures ci-dessous illustrent comment déployer le pied verticalement.



Faire tourner le moniteur

Avant de faire tourner le moniteur, votre moniteur doit être complètement déployé verticalement ([Extension verticale](#)) et complètement incliné vers le haut pour éviter de heurter le bord inférieur du moniteur.



Pivoter dans le sens horaire



Pivoter dans le sens antihoraire



REMARQUE : Pour utiliser la fonction de Rotation de l'affichage (affichage Paysage ou Portrait) avec votre ordinateur Dell, il vous faut un pilote graphique à jour qui n'est pas fourni avec ce moniteur. Pour télécharger le pilote graphique, allez sur www.dell.com/support et consultez la section Téléchargement pour y trouver les dernières mises à jour des Pilotes graphiques.



 **REMARQUE** : En Mode d'affichage portrait, vous pouvez éprouver des dégradations de performances dans les applications intenses graphiquement (Jeux 3D etc.).

Régler les paramètres d'affichage de rotation de votre système

Après avoir fait tourner votre moniteur, il vous faut terminer la procédure ci-dessous pour régler les paramètres d'affichage en rotation de votre système.

 **REMARQUE** : Si vous utilisez le moniteur avec un ordinateur non Dell, il vous faut aller sur le site Web du pilote graphique ou sur le site Web du fabricant de votre ordinateur pour des informations sur la façon de faire tourner votre système d'exploitation.

Pour régler les paramètres d'affichage en rotation :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres** et cliquez sur **Avancé**.
3. Si vous avez une carte graphique ATI, choisissez l'onglet **Rotation** et réglez la rotation préférée.
4. Si vous avez une carte graphique nVidia, cliquez sur l'onglet **nVidia**, dans la colonne de gauche choisissez **NVRotate**, puis choisissez la rotation préférée.
5. Si vous avez une carte graphique Intel[®], choisissez l'onglet graphique **Intel**, cliquez sur **Propriétés graphiques**, choisissez l'onglet **Rotation**, puis réglez la rotation préférée.

 **REMARQUE** : Si vous ne voyez pas d'option de rotation ou si cela ne fonctionne pas correctement, allez sur www.dell.com/support et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.



Dépannage

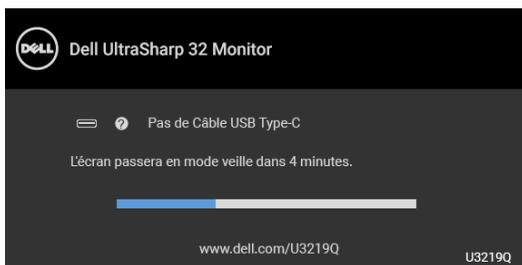
⚠ MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Test-Auto

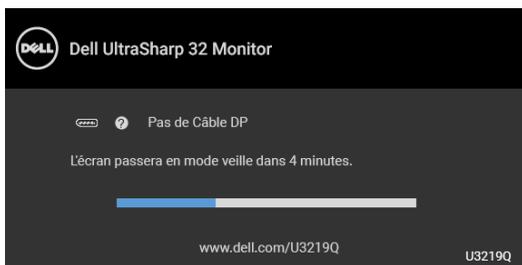
Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur.
3. Rallumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et s'il fonctionne correctement. En mode test automatique, la diode d'alimentation reste blanche. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.

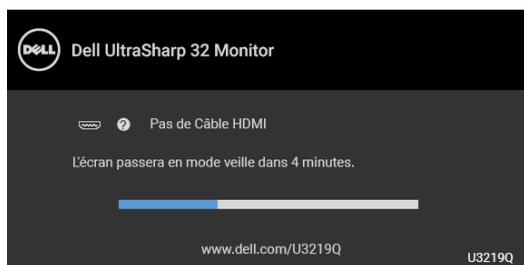


OU



OU





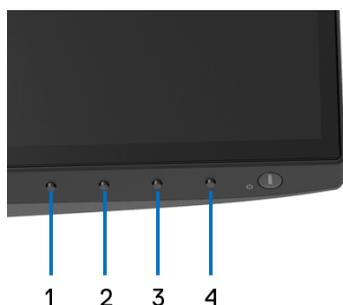
4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, puisque votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte vidéo.

REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode test automatique.



Exécutez le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur se rend alors dans le mode de test automatique.



3. Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 secondes le **bouton 1** du panneau avant. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour détecter des anomalies.
5. Appuyez à nouveau le **bouton 1** du panneau avant. L'affichage de l'écran doit passer au rouge.
6. Examinez l'écran pour détecter des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter les écrans de texte vert, bleu, noir et blanc.

Le test est terminé quand l'écran de texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau le **bouton 1**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Charge USB Type-C toujours activée

Le moniteur vous permet de charger votre notebook ou vos appareils mobiles via le câble USB de Type-C même lorsque le moniteur est éteint. Voir [Charge USB-C](#) pour plus d'informations. Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque la révision du micrologiciel du moniteur est M3B106 ou une version ultérieure.

Vous pouvez vérifier votre version actuelle du micrologiciel dans [Firmware](#). Si ce n'est pas disponible, rendez-vous sur le site de support de téléchargement Dell pour obtenir le dernier programme d'installation (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) et consultez le Guide de l'utilisateur - Instructions de mise à jour du micrologiciel : www.dell.com/U3219Q.



Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles :

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo/ Diode d'alimentation éteinte	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé.Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement appuyé.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source entrée.
Pas de vidéo/ Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none">Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran.Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.Exécutez le diagnostic intégré.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source entrée.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée	<ul style="list-style-type: none">Retirez les câbles de rallonge vidéo.Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.Modifier la résolution vidéo pour obtenir le rapport d'aspect correct.



Vidéo tremblante / vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> · Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. · Vérifiez les facteurs environnementaux. · Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD affiche des points	<ul style="list-style-type: none"> · Éteignez et rallumez. · Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. · Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels fixes	L'écran LCD affiche des points lumineux	<ul style="list-style-type: none"> · Éteignez et rallumez. · Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. · Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : http://www.dell.com/support/monitors.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> · Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. · Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> · Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.



Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. • Exécutez le diagnostic intégré.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. • Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucun dépannage. • Contactez Dell immédiatement.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. • Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.



Couleur manquante	Couleur d'image manquante	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> Changez les réglages des Modes de préréglage dans le menu OSD Couleur en fonction de l'application. Réglez la valeur Gain/Décalage/Hue/Saturation sous Couleur Perso dans le menu OSD Couleur. Changez le Format entrée couleurs sur RGB PC ou YPbPr dans l'OSD du menu Couleur. Exécutez le diagnostic intégré.
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans les Options d'alimentation de Windows ou dans le réglage Économiseur d'énergie de Mac. Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.



Problèmes spécifiques au produit

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le réglage de Proportions dans l'OSD du menu Affichage.• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau avant	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.• Vérifiez si le menu OSD a été verrouillé. Si c'est le cas, appuyez pendant 4 secondes sur le bouton OSD à côté du bouton d'alimentation pour déverrouiller (pour plus d'informations, voir Verrou).
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, la diode est blanche	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier.• Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire.• Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	<ul style="list-style-type: none">• En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut s'afficher en plein écran.• Exécutez le diagnostic intégré.



Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre moniteur est allumé.• Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur.• Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval).• Éteignez et rallumez de nouveau le moniteur.• Redémarrez l'ordinateur.• Certains périphériques USB tels que les HDD portables nécessitent un courant électrique plus élevé, branchez le périphérique directement sur votre ordinateur.
Le port USB Type-C ne fournit pas l'alimentation	Les périphériques USB ne peuvent pas être chargés	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le périphérique connecté est conforme aux spécifications USB-C. Le port USB Type-C prend en charge USB 3.1 et une sortie de 90 W.• Vérifiez que vous utilisez le câble USB Type-C livré avec votre moniteur.
L'interface USB 3.0 Super vitesse est lente	Les périphériques USB 3.0 Super vitesse fonctionnent lentement voire pas du tout	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.0.• Certains ordinateurs ont à la fois des ports USB 3.0, USB 2.0 et des ports USB 1.1. Assurez-vous que vous utilisez le bon port USB.• Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur.• Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval).• Redémarrez l'ordinateur.



Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner quand un périphérique USB 3.0 est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et leur récepteur diminue	<ul style="list-style-type: none">· Augmentez la distance entre les périphériques USB 3.0 et le récepteur sans fil USB.· Positionnez le récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil.· Utilisez un câble d'extension USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.0.
---	---	---



Appendice

MISE EN GARDE : Consignes de sécurité

⚠ MISE EN GARDE : L'utilisation de commandes, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.

Pour des informations sur les consignes de sécurité, voir les Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation.

Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations réglementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité : www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacteur Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

- Assistance technique en ligne — www.dell.com/support/monitors
- Contacter Dell — www.dell.com/contactdell

Base de données de l'UE sur les produits pour l'étiquetage énergétique et fiche d'information sur les produits

U3219Q : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344564>

