

Dell UltraSharp 24/27 Monitor com Hub USB-C - U2421HE/U2721DE

Guia do Utilizador

Modelo: U2421HE/U2721DE
Modelo regulamentar: U2421HEt/U2721DEt



-  **NOTA:** NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou as suas filiais Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais de Dell Inc. ou das filiais. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

Índice

Acerca do seu monitor	5
Conteúdo da embalagem	5
Características do Produto.	6
Identificar as peças e controlos	7
Especificações do monitor	10
Plug-and-Play	24
Política de qualidade e pixels do monitor LCD.	24
Instalar o monitor	25
Acoplar a base	25
Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical	27
Ajustar as definições de rotação do monitor do seu sistema	28
Ligar o monitor	29
Organizar os cabos	32
Retirar a base do monitor	32
Montagem em parede (opcional)	33
Utilizar o monitor	34
Ligar o monitor	34
Utilizar os controlos do painel frontal	34
Utilizar a função de bloqueio de OSD	36
Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)	39



Resolução de problemas56
Teste automático56
Diagnóstico Integrado57
Definir a Priorização de USB-C quando o Carregamento USB-C está definido para Ligado no modo desligado.58
Problemas comuns59
Problemas específicos do produto.60
Apêndice63
Instruções de Segurança63
Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar.63
Contactar a Dell63
Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos64
Instalar o monitor.64
Diretrizes de manutenção66

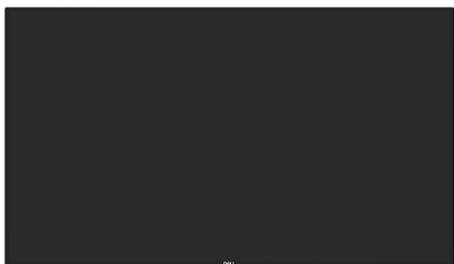


Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

O seu monitor é enviado com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e consulte [Contactar a Dell](#), se houver algum em falta.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não ser incluídos junto com o monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em alguns países.

	Monitor
	Base de elevação
	Base de apoio
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
	Cabo USB tipoC (C para C)



	<p>Cabo DP</p>
  	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Iniciação Rápida • Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar • Relatório de Calibragem de Fábrica

Características do Produto

O monitor **Dell UltraSharp U2421HE/ U2721DE** tem uma matriz ativa, transístor de película fina (TFT), ecrã de cristais líquidos (LCD) e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

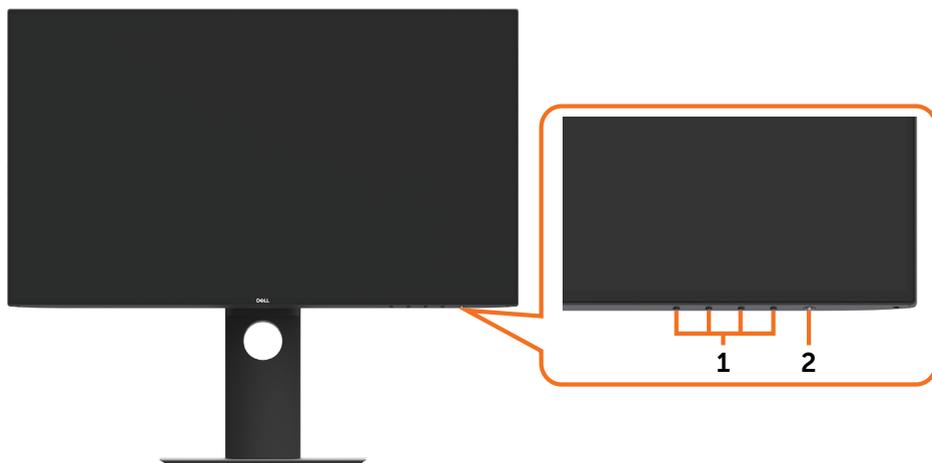
- **U2421HE:** Monitor com área visível de 60,47 cm (medida na diagonal), resolução de 1920 x 1080 (16:9), mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- **U2721DE:** Monitor com área visível de 68,47 cm (medida na diagonal), resolução de 2560 x 1440 (16:9), mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Ângulos de visualização amplos, com uma gama de cores 99% sRGB com um delta médio de E<2.
- Capacidade de ajuste da inclinação, rotação, articulação e extensão vertical.
- Suporte tipo pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm da Video Electronics Standards Association (VESA™), para soluções de montagem flexível.
- A moldura ultrafina minimiza o espaço entre molduras durante a utilização multimonitores, permitindo uma configuração mais fácil, com uma experiência de visualização elegante.
- A conectividade digital abrangente com DP ajuda a proteger o seu monitor a longo prazo.
- Cabo único USB tipo C para alimentar um portátil compatível, enquanto recebe o sinal de vídeo.
- As portas USB-C e RJ45 permitem uma experiência com um só cabo em ligação à rede.
- Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu sistema.
- Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de ligar e OSD.
- Ranhura para trava de segurança.
- ≤ 0,3 W em Modo de Suspensão.
- Otimiza o conforto ocular com um ecrã sem cintilação.

NOTA: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderá provocar danos oculares, incluindo fadiga ocular ou tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView visa reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.



Identificar as peças e controlos

Vista frontal



Etiqueta	Descrição
1	Botões de funções (Para mais informações, consulte Utilizar o monitor)
2	Botão de ligar/desligar (com indicador de energia LED)

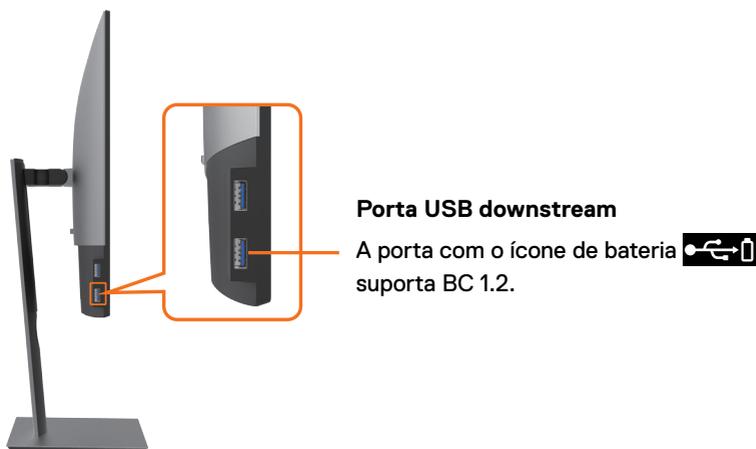


Vista posterior

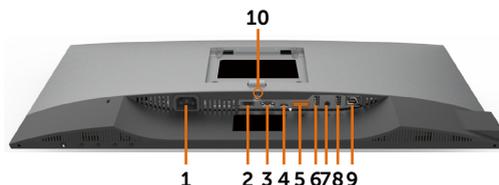


Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da tampa VESA fixa)	Monitor para montagem em parede, utilizando o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta regulamentar	Enuncia as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação da base	Liberta a base do monitor.
4	Ranhura para trava de segurança	Protege o monitor com uma trava do cabo de segurança (vendido em separado).
5	Endereço MAC, código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta, caso precise de contactar a Dell para obter assistência técnica.
6	Ranhura para gestão de cabos	Utilize-a para organizar os cabos, fazendo-os passar pela ranhura.

Vista lateral



Vista inferior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Porta de corrente alternada (CA)	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
2	Porta HDMI	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (opcional).
3	Porta DP (entrada)	Ligue o seu computador com o cabo DP.
4	Cabo USB tipo C/ DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo USB tipo C. A porta USB 3.1 tipo C permite a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.4 suporta a resolução máxima de 1920 x 1080 a 60 Hz (U2421HE) e 2560 x 1440 a 60 Hz (U2721DE), PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: O cabo USB tipo C não é suportado nas versões de Windows anteriores ao Windows 10.
5	DPport (saída) 	Saída DP para um monitor compatível com MST (transporte multifluxo). Para ativar o MST, consulte as instruções na secção “ Ligar o monitor para a função DP MST ”. NOTA: Retire a ficha de borracha quando utilizar o conector de saída DP.
6 e 8	Portas USB downstream (2)	Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB (tipo C para tipo C) do computador ao monitor. A porta com o ícone de bateria  é compatível com o carregamento da bateria Rev. 1.2.
7	Porta de saída de linha de áudio	Ligue os altifalantes para reproduzir áudio proveniente dos canais de áudio USB tipo C ou DP. Apenas suporta áudio de 2 canais. NOTA: A porta de saída de linha de áudio não é compatível com auscultadores.
9	Conector RJ-45	Ligue a Internet. Apenas pode navegar na Internet através do conector RJ45 depois de ter ligado o cabo USB (tipo A para tipo C, ou tipo C para tipo C) do computador ao monitor.
10	Bloqueio da base	Fixa a base ao monitor através de um parafuso M3 de 6 mm (U2721DE)/ M3 de 8 mm (U2421HE) (parafuso não incluído).



Especificações do monitor

Modelo	U2421HE	U2721DE
Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de comutação em plano	Tecnologia de comutação em plano
Rácio de imagem	16:9	16:9
Dimensões da imagem visível		
Diagonal	60,47 cm	68,47 cm
Área ativa		
Horizontal	527,04 mm	596,74 mm
Vertical	296,46 mm	335,66 mm
Área	156246,3 mm ²	200301,7 mm ²
Distância entre pixels	0,2745 mm x 0,2745 mm	0,233 mm x 0,233 mm
Pixel por polegada (PPI)	92,5	109
Ângulo de visualização		
Horizontal	178° (normal)	178° (normal)
Vertical	178° (normal)	178° (normal)
Brilho	250 cd/m ² (normal)	350 cd/m ² (normal)
Rácio de contraste	1000 para 1 (normal)	1000 para 1 (normal)
Revestimento do ecrã do monitor	Tratamento antibrilho do revestimento duro do polarizador frontal (3H)	Tratamento antibrilho do revestimento duro do polarizador frontal (3H)
Retroiluminação	LED	LED
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	5 ms (Modo FAST) 8 ms (Modo NORMAL)	5 ms (Modo FAST) 8 ms (Modo NORMAL)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores	16,7 milhões de cores
Gama de cores*	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3	99% sRGB 99% REC709 85% DCI-P3
Precisão da calibragem	Delta E < 2 (médio)	Delta E < 2 (médio)



Conetividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x HDMI1.4 (HDCP 1.4) • 1 x USB tipo C (Modo alternativo com DisplayPort 1.4, porta USB 3.1 upstream e fornecimento de energia (PD) até 65 W) • 1 x DP (saída) com MST (HDCP 1.4) • 2 x portas USB 3.0 downstream • 2 x USB 3.0 com capacidade de carregamento BC1.2 a 2A (máx.) • 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada de 3,5 mm) • 1 x RJ45 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x HDMI1.4 (HDCP 1.4) • 1 x USB tipo C (Modo alternativo com DisplayPort 1.4, porta USB 3.1 upstream e fornecimento de energia (PD) até 65 W) • 1 x DP (saída) com MST (HDCP 1.4) • 2 x portas USB 3.0 downstream • 2 x USB 3.0 com capacidade de carregamento BC1.2 a 2A (máx.) • 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada de 3,5 mm) • 1 x RJ45
Largura da margem (da extremidade do monitor até à área ativa)	5.0 mm (Superior) 5.1 mm (Esquerda/Direita) 8,0 mm (Inferior)	6.90 mm (Superior) 6.90 mm (Esquerda/Direita) 8,1 mm (Inferior)
Ajustabilidade		
Base de altura ajustável	130 mm	130 mm
Inclinação	-5° a 21°	-5° a 21°
Articulação giratória	-40° a 40°	-40° a 40°
Gestão de cabos	Sim	Sim
Compatível com Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange e outras funcionalidades essenciais	Easy Arrange e outras funcionalidades essenciais
Segurança	Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado), trava de segurança da base antirroubo (para o painel)	Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado), trava de segurança da base antirroubo (para o painel)

* Só no painel original, na predefinição de Modo Personalizado.

Especificações da resolução

Modelo	U2421HE	U2721DE
Alcance de leitura horizontal	30 kHz a 83 kHz	30 kHz a 90 kHz
Alcance de leitura vertical	56 Hz a 76 Hz	56 Hz a 76 Hz
Resolução de predefinição máxima	1920 x 1080 a 60 Hz	2560 x 1440 a 60 Hz
Capacidades do monitor de vídeo (reprodução DP e USB tipo C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



Modos de visualização predefinidos

U2421HE

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

U2721DE

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1080	66,58	60,0	147,16	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-



Modos de Transporte Multifluxo (MST) DP MST

U2421HE

Monitor fonte MST	Número máximo de monitores externos suportados
	1920 x 1080/60 Hz
1920 x 1080/60 Hz	3

NOTA: A resolução máxima dos monitores externos suportada é apenas de 1920 x 1080 a 60 Hz.

U2721DE

Monitor fonte MST	Número máximo de monitores externos suportados
	2560 x 1440/60 Hz
2560 x 1440/60 Hz	1

NOTA: A resolução máxima dos monitores externos suportada é apenas de 2560 x 1440 a 60 Hz.

Modos de Transporte Multifluxo (MST) USB-C MST

U2421HE

Informação do monitor OSD: Taxa de transferência (atual)	Número máximo de monitores externos suportados
	1920 x 1080/60 Hz
HBR3	2
HBR2	1

U2721DE

Informação do monitor OSD: Taxa de transferência (atual)	Número máximo de monitores externos suportados
	2560 x 1440/60 Hz
HBR3 (Alta resolução)	1
HBR3 (Alta velocidade de dados)	0
HBR2 (Alta resolução)	1
HBR2 (Alta velocidade de dados)	0



Especificações elétricas

Modelo		U2421HE/U2721DE
Sinais de entrada de vídeo		<ul style="list-style-type: none"> Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial Por linha diferencial a 100 ohm de impedância Suporte para entrada de sinal DP/USB tipo C
Voltagem/frequência/corrente de entrada		100-240 VAC / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1.8 A (máximo)
Corrente de arranque		120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)
Consumo de energia	U2421HE	0,2 W (Modo Desligado) ¹ 0,2 W (Modo de Suspensão) ¹ 12,9 W (Modo Ligado) ¹ 140 W (Máx.) ² 12,87 W (P_{on}) ³ 43,56 kWh (TEC) ³
	U2721DE	0,2 W (Modo Desligado) ¹ 0,2 W (Modo de Suspensão) ¹ 22,6 W (Modo Ligado) ¹ 160 W (Máx.) ² 19,9 W (P_{on}) ³ 64,3 kWh (TEC) ³

¹ Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² MDefinição de brilho e contraste máximos com carga de potência máxima em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia do modo ligado conforme definido na versão Energy Star 8.0.
TEC (Consumo total de energia): Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

 **NOTA:** Este monitor tem certificação ENERGY STAR.



Este produto é elegível para a certificação ENERGY STAR nas predefinições de fábrica que podem ser restauradas através da função “Reposição de fábrica” no menu OSD. Alterar as predefinições de fábrica ou ativar outras funcionalidades pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado pelo padrão ENERGY STAR.



Características físicas

Modelo	U2421HE	U2721DE
Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> • Conector DP (inclui entrada e saída DP) • Conector HDMI • Conector USB tipo C • Saída de linha de áudio • Conector RJ45 • Conector da porta USB 3.0 downstream x 4 (A porta com o ícone de bateria  suporta BC 1.2.)	<ul style="list-style-type: none"> • Conector DP (inclui entrada e saída DP) • Conector HDMI • Conector USB tipo C • Saída de linha de áudio • Conector RJ45 • Conector da porta USB 3.0 downstream x 4 (A porta com o ícone de bateria  suporta BC 1.2.)
Tipo de cabo de sinal	Cabo DP para DP de 1,8 m, cabo USB tipo C de 1 m	Cabo DP para DP de 1,8 m, cabo USB tipo C de 1 m
Dimensões (incluindo a base)		
Altura (esticada)	478,4 mm	520,2 mm
Altura (compactada)	348,4 mm	390,2 mm
Largura	538,5 mm	612,2 mm
Profundidade	165,0 mm	180,0 mm
Dimensões (sem a base)		
Altura	313,7 mm	355,0 mm
Largura	538,5 mm	612,2 mm
Profundidade	39,0 mm	39,0 mm
Dimensões da base		
Altura (esticada)	393,5 mm	413,6 mm
Altura (compactada)	347,0 mm	367,1 mm
Largura	218,0 mm	230,0 mm
Profundidade	165,0 mm	180,0 mm
Peso		
Peso com embalagem	7,55 kg	8,72 kg
Peso com a unidade da base e cabos	5,32 kg	6,24 kg
Peso sem a unidade da base (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	3,37 kg	4,19 kg
Peso da unidade da base	1,59 kg	1,72 kg



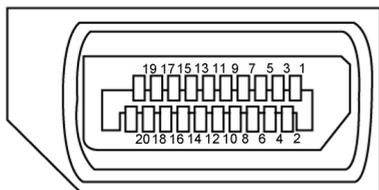
Características ambientais

Modelo	U2421HE/U2721DE
Conformidade com as normas	
<ul style="list-style-type: none">• Monitor com a certificação ENERGY STAR.• Registrado na EPEAT quando aplicável. O registo na EPEAT varia consoante o país. Consulte www.epeat.net para ver o estado do registo por país.• Monitor com a certificação TCO.• Conforme à norma RoHS.• Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos externos).• Cumpre os requisitos de fuga de corrente da norma 99 da NFPA.• Vidro sem arsénio e mercúrio, apenas no painel.	
Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C
Fora de funcionamento	-20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funcionamento	10 % a 80 % (sem condensação)
Fora de funcionamento	5 % a 90 % (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5000 m (máximo)
Fora de funcionamento	12 192 m (máximo)
Dissipação térmica	
U2421HE	478,02 BTU/hora (máximo) 44,02 BTU/hora (Modo Ligado)
U2721DE	546,30 BTU/hora (máximo) 77,11 BTU/hora (Modo Ligado)



Atribuição de Pinos

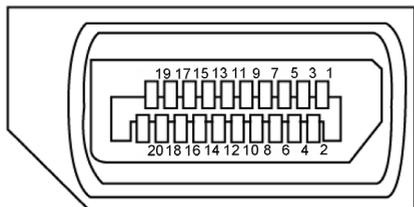
Porta DP (entrada)



Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção Hot Plug
19	Retroceder
20	DP_PWR



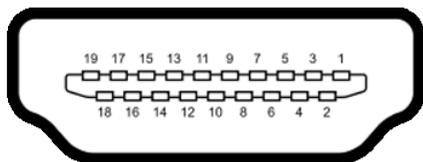
Porta DP (saída)



Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Deteção Hot Plug
19	Retroceder
20	DP_PWR



Porta HDMI

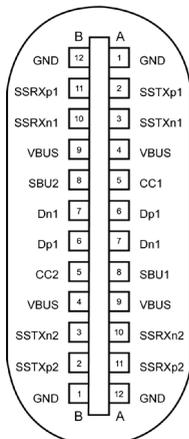


Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	POTÊNCIA +5 V
19	DETEÇÃO HOT PLUG



Porta USB tipo C

Recetáculo
USB tipo C



geralmente ligado a um carregador através de um cabo tipo C

Pino	Sinal	Pino	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Universal Serial Bus (USB)

Esta secção dá-lhe informação sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

 **NOTA:** Até 2 A na porta USB downstream (porta com o ícone de bateria  em dispositivos compatíveis com BC 1.2; até 0.9 A nas outras 2 portas USB downstream.

O seu monitor tem as portas USB seguintes:

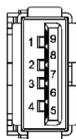
- 4 downstream - 2 do lado esquerdo, 2 na parte inferior

Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com BC 1.2.

 **NOTA:** As portas USB do monitor apenas funcionam quando o monitor está ligado ou em modo de suspensão. No modo de suspensão, se o cabo USB (tipo C para tipo C) estiver ligado, as portas USB podem funcionar normalmente. Caso contrário, siga a definição OSD de USB, se a definição for “Ligado em modo de suspensão”, o USB funciona normalmente, caso contrário o USB é desativado. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão levar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia máximo (por porta)
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W
Máxima velocidade	12 Mbps	2,5 W

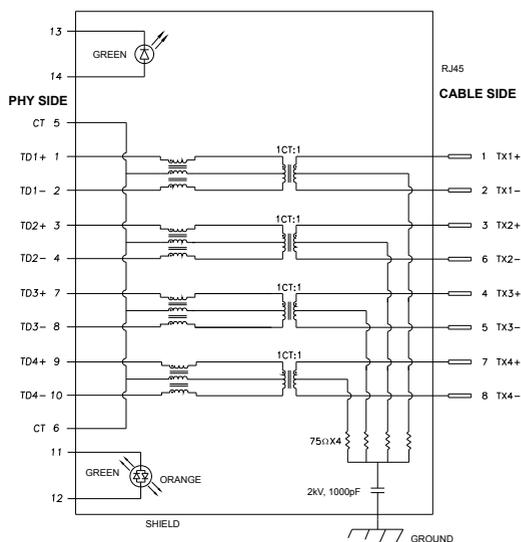
Porta USB downstream



Número de pino	Sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo



Porta RJ45 (lado do conector)



Pino	Sinal	Pino	Sinal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	VERDE_ LARANJA
5	CT	12	VERDE_ LARANJA
6	CT	13	VERDE
7	TD3 +	14	VERDE

Instalação de controladores

Instale o controlador Realtek USB GBE Ethernet para Dell U2421HE/U2721DE disponível para o seu sistema. Isto está disponível para transferência em www.dell.com/support na seção “Controladores e transferências”.

Taxa de dados de rede (RJ45) por USB-C em:

- 1) Prioridade de vídeo: 480 Mbps
- 2) Prioridade de dados: 1000 Mbps

NOTA: Esta porta LAN está em conformidade com 1000Base-T IEEE 802.3az, é compatível com o endereço MAC (impresso na etiqueta do modelo), Pass-thru, Wake-on-LAN (WOL) a partir do modo de suspensão (só no S3) e com a função PXE Boot, sendo que estas 3 funções dependem da configuração da BIOS e da versão do sistema operativo.



Estado do LED do conector RJ45:



LED	Cor	Descrição
LED direito	Âmbar ou verde	Indicador de velocidade: <ul style="list-style-type: none">• Âmbar ligado - 1000 Mbps• Verde ligado - 100 Mbps• Desligado - 10 Mbps
LED esquerdo	Verde	Indicador de ligação/atividade: <ul style="list-style-type: none">• Intermitente - Atividade na porta.• Verde ligado - A estabelecer ligação.• Desligado - Ligação não estabelecida.

 **NOTA:** O cabo RJ45 não é um acessório padrão incluído.



Plug-and-Play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com plug-and-play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode seleccionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD acontece, por vezes, que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente, algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor LCD, consulte o website de assistência da Dell em: www.dell.com/support/monitors.



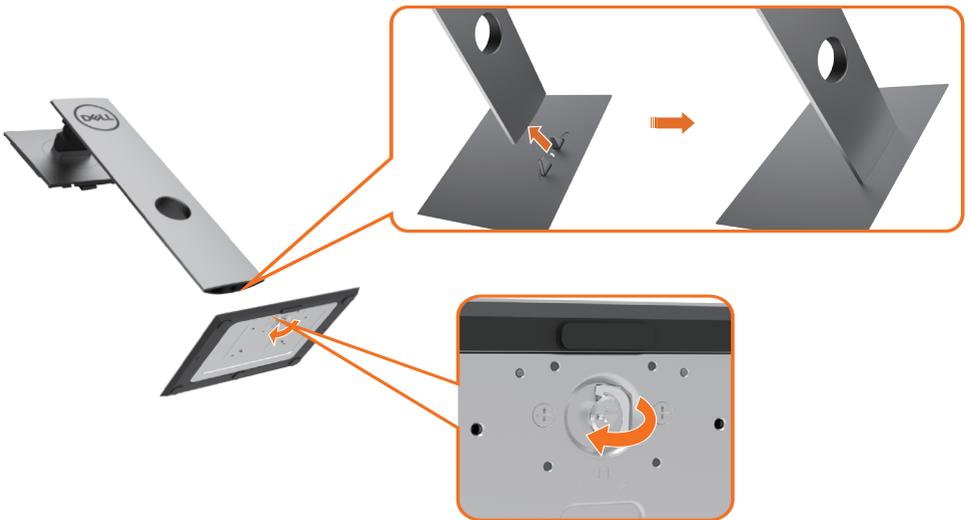
Instalar o monitor

Acoplar a base

 **NOTA:** A base de elevação e a base de apoio são retiradas quando o monitor é enviado da fábrica.

 **NOTA:** O procedimento abaixo aplica-se à base predefinida. Se tiver comprado qualquer outra base, consulte a documentação enviada com a respetiva base para instalá-la.

 **ATENÇÃO:** Coloque o monitor numa superfície plana, limpa e suave para evitar riscar o painel do mesmo.



Para acoplar a base do monitor:

- 1 Alinhe os blocos salientes da base de apoio com a ranhura correspondente na base.
- 2 Introduza totalmente os blocos da base de apoio na ranhura da base.
- 3 Levante a pega roscada e rode o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio.
- 4 Após apertar bem o parafuso, dobre a pega roscada até pousar horizontalmente no encaixe.





- 1 Retire a cobertura de proteção do monitor e coloque o mesmo sobre esta, com a parte da frente voltada para baixo.
- 2 Introduza os dois separadores que estão na parte superior da base no entalhe situado na parte traseira do monitor.
- 3 Pressione a base para baixo até encaixar devidamente.



Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical

NOTA: Isto aplica-se a um monitor com base incluída. Se comprou qualquer outra base, consulte o guia de instalação da base respetiva para obter as instruções de instalação.

Inclinação, rotação e extensão vertical

Com a base acoplada ao monitor pode incliná-lo para obter o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: A base é retirada quando o monitor é enviado da fábrica.

Rodar o monitor

Antes de rodar o monitor, estenda-o na vertical e, em seguida, incline o monitor para trás o máximo possível para evitar que este toque na extremidade inferior do monitor.



NOTA: Para utilizar a função de rotação do monitor (vista horizontal Vs vertical) no seu computador Dell necessita de um controlador gráfico atualizado que não vem incluído neste monitor. Para transferir o controlador gráfico, vá a www.dell.com/support e procure na secção Download os controladores de vídeo mais atualizados.

NOTA: Quando está no modo vertical pode notar uma diminuição no desempenho ao utilizar aplicações com utilização intensiva de gráficos (jogos em 3D, etc.).



Ajustar as definições de rotação do monitor do seu sistema

Após ter rodado o monitor necessita de seguir o procedimento abaixo para ajustar as definições de rotação do monitor do seu sistema.

 **NOTA:** Se estiver a utilizar o monitor com um computador que não é Dell, vá ao website do fabricante da placa gráfica, ou ao website do fabricante do seu computador para obter informações sobre como rodar o “conteúdo” do seu monitor.

Para ajustar as definições de rotação do monitor:

- 1 Clique com o lado direito do rato em ambiente de trabalho e clique em Propriedades.
- 2 Selecione o separador Definições e clique em Avançado.
- 3 Se tem uma placa gráfica AMD, selecione o separador Rotação e defina a rotação que prefere.
- 4 Se tem uma placa gráfica nVidia, clique no separador nVidia e na coluna à esquerda selecione NVRotate e, em seguida, selecione a rotação que prefere.
- 5 Se tem uma placa gráfica Intel®, selecione o separador da placa gráfica Intel, clique em Propriedades da placa gráfica, selecione o separador Rotação e depois defina a rotação que prefere.

 **NOTA:** Se não vir a opção de rotação ou esta não estiver a funcionar corretamente, vá a www.dell.com/support e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.



Ligar o monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para ligar o seu monitor ao computador:

- 1 Desligue o computador.
- 2 Ligue o cabo DP/USB tipo C do monitor ao computador.
- 3 Ligue o monitor.
- 4 Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

📎 NOTA: A predefinição do **U2421HE/U2721DE** é DP 1.4. Uma placa gráfica com DP 1.1 pode não ter uma visualização normal. Consulte "[Problemas específicos do produto – Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC](#)" para alterar a predefinição.

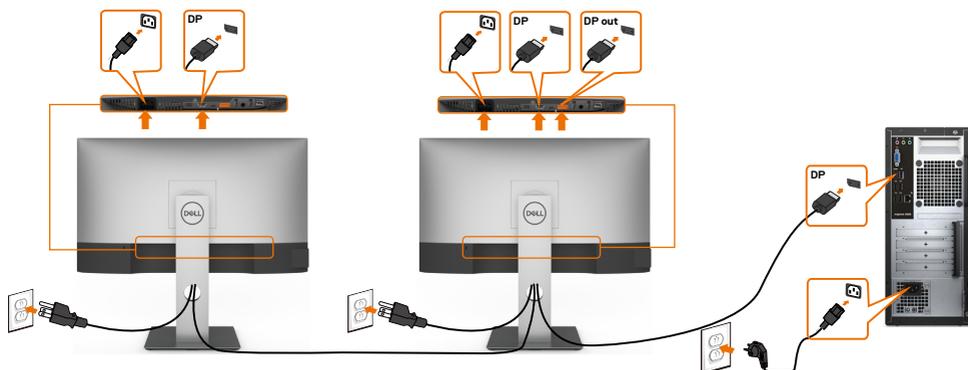
Ligar o cabo HDMI (opcional)



Ligar o cabo DP



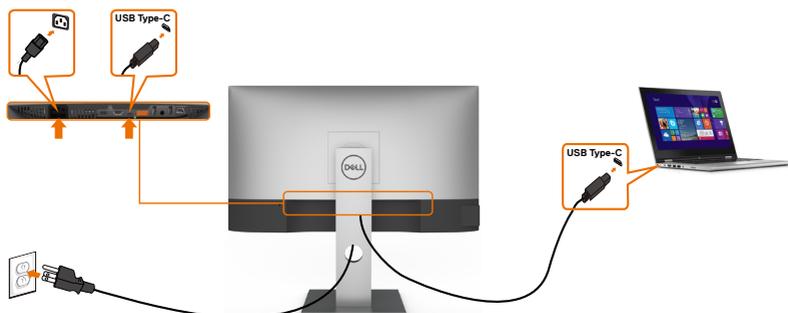
Ligar o monitor para a função de Transporte Multifluxo (MST) DP



NOTA: Compatível com a funcionalidade MST DP. Para utilizar esta funcionalidade, a placa gráfica do seu PC deve ser certificada para DP1.2 com opção MST.

NOTA: Retire a ficha de borracha quando utilizar o conector de saída DP.

Ligar o cabo USB tipo C



A porta USB tipo C no seu monitor:

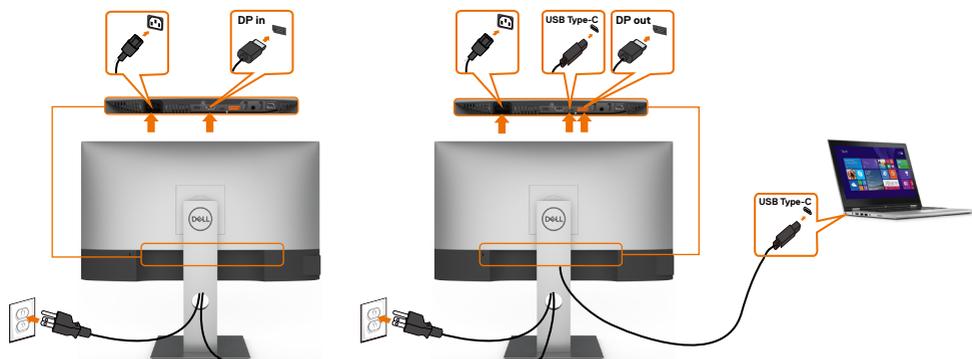
- Pode ser utilizada alternativamente como USB tipo C ou DisplayPort 1.4.
- Compatível com USB Power Delivery (PD), com perfis até 65 W.

NOTA: Independentemente dos requisitos de energia/consumo energético real do seu computador portátil, ou da duração de energia restante na sua bateria, o monitor Dell U2421HE/ U2721DE foi concebido para fornecer ao seu computador portátil até 65 W de energia.

Potência nominal (em computadores portáteis que tenham USB tipo C com fornecimento de energia)	Potência de carregamento máxima
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	Não suportado
130 W	Não suportado



Ligar o monitor para a função de Transporte Multifluxo (MST) USB-C



NOTA: O número máximo de monitores U2721DE suportador por MST depende da largura de banda da fonte USB-C. Consulte “[Problemas específicos do produto – Sem imagem ao utilizar USB-C MST](#)”.

NOTA: Retire a ficha de borracha quando utilizar o conector de saída DP.

Ligar o monitor para o cabo RJ45 (opcional)



Organizar os cabos



Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computer, (consulte [Ligar o monitor](#) para instruções de ligação de cabos) organize todos os cabos conforme é mostrado acima.

Retirar a base do monitor

⚠ ATENÇÃO: Para evitar riscar o ecrã LCD ao retirar a base, certifique-se de que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.

🔧 NOTA: O procedimento abaixo aplica-se à base predefinida. Se tiver comprado qualquer outra base, consulte a documentação enviada com a respetiva base para instalá-la.

Para retirar a base:

- 1 Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves.
- 2 Mantenha premido o botão de libertação da base.
- 3 Levante a base para cima, afastando-a do monitor.



Montagem em parede (opcional)



NOTA: Utilize parafusos M4 de 10 mm para fixar o monitor ao kit de montagem em parede.

Siga as instruções fornecidas com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

- 1 Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves, assente numa superfície estável e plana.
- 2 Retire a base.
- 3 Utilize uma chave de fendas de cabeça cruzada Phillips para retirar os quatro parafusos que fixam a tampa em plástico.
- 4 Acople o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
- 5 Instale o monitor na parede, conforme indicado nas instruções incluídas com o kit de montagem em parede.

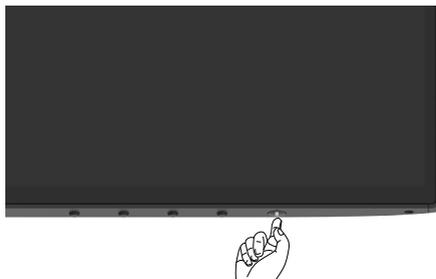
NOTA: Apenas para utilização com os suportes de montagem em parede indicados em UL, CSA ou GS, com uma altura mínima/capacidade de carga de 3,37 kg (U2421HE) / 4,19 kg (U2721DE).



Utilizar o monitor

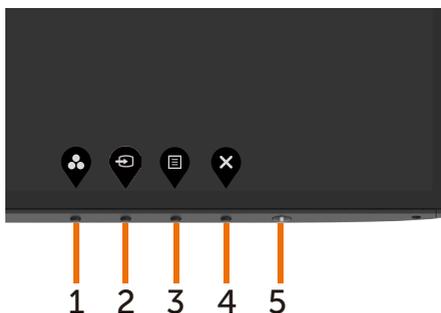
Ligar o monitor

Prima o botão  para ligar o monitor.



Utilizar os controlos do painel frontal

Utilize os botões de controlo situados na extremidade inferior do monitor para ajustar as especificações da imagem mostrada. À medida que utiliza estes botões para ajustar os controlos, um OSD mostra os valores numéricos das características, à medida que se alteram.



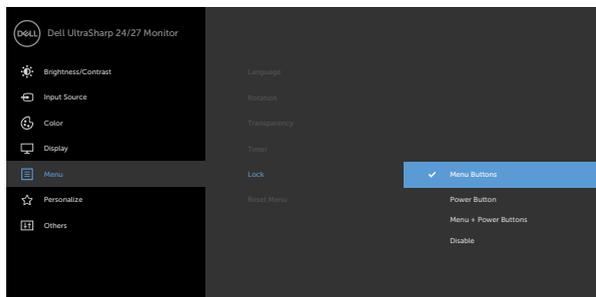
A tabela seguinte descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho: Preset Modes (Modos Predefinidos)	Utilize este botão para escolher numa lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de atalho: Input Source (Fonte de entrada)	Utilize este botão para escolher numa lista de fontes de entrada.
3  Menu	Utilize este botão de menu (menu) para abrir a apresentação no ecrã (OSD) e seleccione o menu OSD. Consulte Aceder ao sistema de menus .
4  Exit (Sair)	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
5  Botão de ligar (com luz indicadora de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está no Modo de Suspensão.

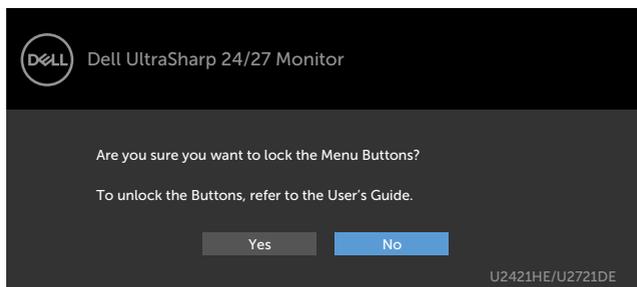


Utilizar a função de bloqueio de OSD

Bloquear os botões de controlo do monitor evita que as pessoas acedam aos controlos. Também evita a ativação involuntária em vários monitores dispostos lado a lado.



1. É exibida a mensagem seguinte:



2. Selecione “Sim” para bloquear os botões. A tabela seguinte descreve os ícones de controlo:

Opções		Descrição
1		Utilize este ícone para bloquear a função de menu OSD.
Bloqueio dos Botões de Menu		
2		Utilize este ícone para bloquear o botão de desligar.
Bloqueio do Botão de Ligar		
3		Utilize este ícone para bloquear o menu OSD e o botão de desligar.
Bloqueio dos Botões de Menu e de Ligar		

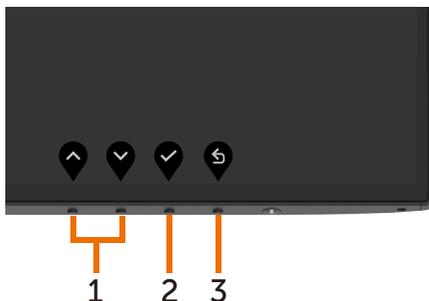


Opções	Descrição
<p>4</p>  <p>Diagnóstico Integrado</p>	<p>Utilize este ícone para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado.</p>
<p>3. Mantenha premido  durante 4 segundos. A tabela seguinte descreve os ícones de desbloqueio:</p>	
Opções	Descrição
<p>1</p>  <p>Bloqueio dos Botões de Menu</p>	<p>Utilize este ícone para desbloquear a função de menu OSD.</p>
<p>2</p>  <p>Bloqueio do Botão de Ligar</p>	<p>Utilize este ícone para desbloquear o botão de desligar.</p>
<p>3</p>  <p>Bloqueio dos Botões de Menu e de Ligar</p>	<p>Utilize este ícone para desbloquear o menu OSD e o botão de desligar.</p>



Botão do painel frontal

Utilize os botões situados na parte frontal do monitor para ajustar as definições de imagem.



Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima  Baixo	Utilize as teclas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  OK	Utilize o botão OK para confirmar a seleção.
3  Retroceder	Utilize o botão Retroceder para voltar ao menu anterior.

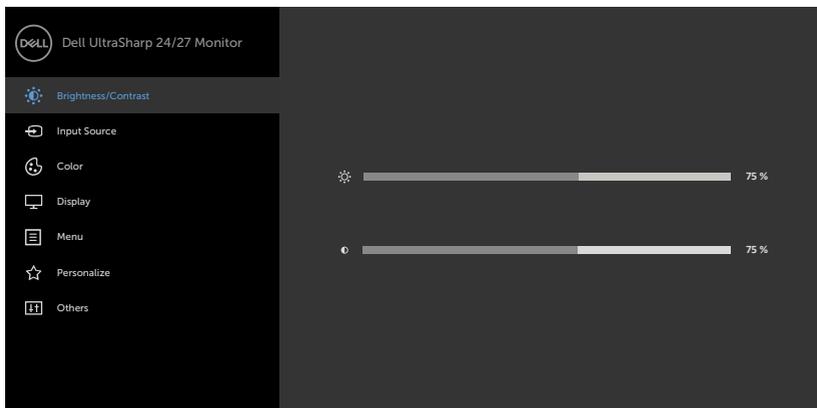


Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menus

 **NOTA:** As alterações que fizer através do menu OSD são guardadas automaticamente quando avança para outro menu OSD, quando sai do menu OSD ou quando aguarda que o menu OSD desapareça.

- 1 Prima o botão  para abrir o menu OSD e apresentar o menu principal.



- 2 Prima os botões  e  para se mover entre opções. Quando se move de um ícone para outro, o nome da opção é realçado.
- 3 Prima uma vez o botão  ou  ou  para ativar a opção realçada.
- 4 Prima os botões  e  para seleccionar o parâmetro pretendido.
- 5 Prima  para entrar na barra deslizante e depois utilize o botão  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as suas alterações.
- 6 Selecione  para voltar ao menu anterior ou  para aceitar e voltar ao menu anterior.

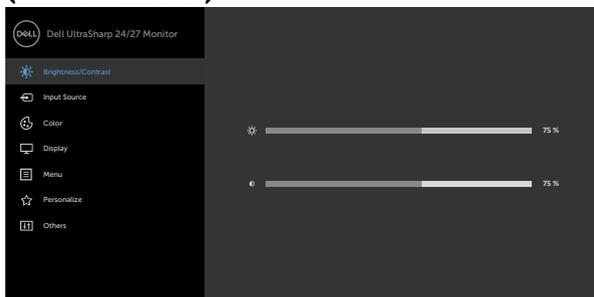


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



**Brightness/
Contrast
(Brilho/
Contraste)**

Utilize este menu para ativar o ajuste de **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**.



Brightness (Brilho)	Brightness (Brilho) ajusta a luminosidade da retroiluminação (mínimo 0; máximo 100).
----------------------------	---

Prima o botão para aumentar o brilho.
Prima o botão para diminuir o brilho.

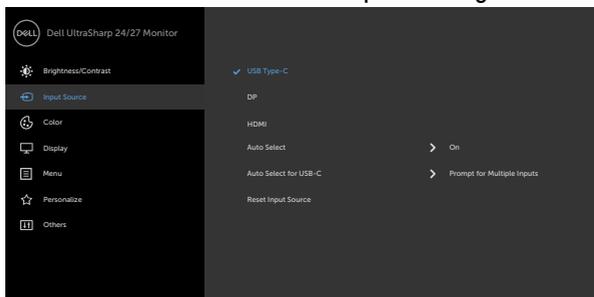
Contrast (Contraste)	Ajuste primeiro a função Brightness (Brilho) e depois ajuste a função Contrast (Contraste) , apenas se for necessário mais ajuste.
-----------------------------	--

Prima o botão para aumentar o contraste e o botão para diminuir o contraste (de 0 a 100).
A função Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão a claridade no ecrã do monitor.



**Input Source
(Fonte de
Entrada)**

Utilize o menu **Input Source (Fonte de Entrada)** para selecionar entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor.

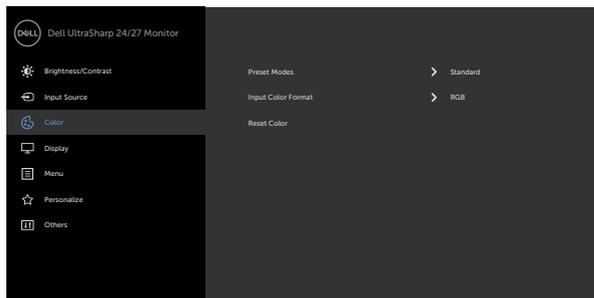


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	USB Type-C (USB tipo C)	Selecione a entrada USB Type-C (USB tipo C) quando está a utilizar o conetor USB tipo C. Utilize  para selecionar a fonte de entrada USB tipo C.
	DP	Selecione a entrada DP quando está a utilizar o conetor DP (DisplayPort). Utilize  para selecionar a fonte de entrada DP.
	HDMI	Selecione a entrada HDMI quando está a utilizar o conetor HDMI. Utilize  para selecionar a fonte de entrada HDMI.
	Auto Select (Seleção Automática)	Utilize  para selecionar Auto Select (Seleção Automática) e o monitor procura as fontes de entrada disponíveis.
	Auto Select for USB-C (Seleção Automática para USB-C)	Permite-lhe definir a seleção automática para USB tipo C para: <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas): permite a exibição da mensagem “Trocar para a Entrada de Vídeo USB tipo C”, para o utilizador escolher se quer ou não trocar. • Yes (Sim): O monitor troca sempre para a entrada de vídeo USB tipo C sem perguntar, se estiver ligado a USB tipo C. • No (Não): O monitor NÃO trocará automaticamente para a entrada de vídeo USB tipo C a partir de outra fonte disponível.
	Reset Input Source (Repor a Fonte de Entrada)	Repõe as predefinições de Input Source (Fonte de Entrada) do monitor.



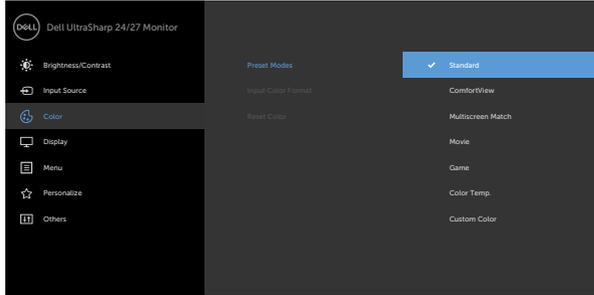
Color (Cor)

Utilize o menu **Color (Cor)** para ajustar o modo de definição de cor.



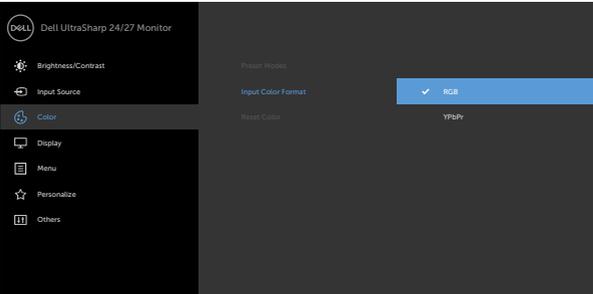
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

Preset Modes (Modos Predefinidos) Quando seleciona **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, pode escolher **Standard (Normal)**, **ComfortView**, **Multiscreen Match (Correspondência Multiecrã)**, **Movie (Filme)**, **Game (Jogo)**, **Color Temp. (Temp. da cor)** ou **Custom Color (Cor Personalizada)** na lista.



- **Standard (Normal):** Predefinições de cor. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.
NOTA: Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros resultante de utilizar o monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:
 - Posicione o ecrã a cerca de 50-70 cm dos seus olhos.
 - Pisque frequentemente os olhos para humedecer ou lubrificar os mesmos, enquanto trabalha com o monitor.
 - Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos, a cada duas horas.
 - Desvie o olhar do monitor e observe um objeto que esteja a cerca de 6 m de distância durante, pelo menos, 20 segundos durante as pausas.
 - Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braços/costas/ombros durante as pausas.
- **Multiscreen Match (Correspondência Multiecrã):** Opção para permitir a correspondência dos fundos brancos em vários monitores.
- **Movie (Filme):** Ideal para filmes.
- **Game (Jogo):** Ideal para a maioria das aplicações de jogo.

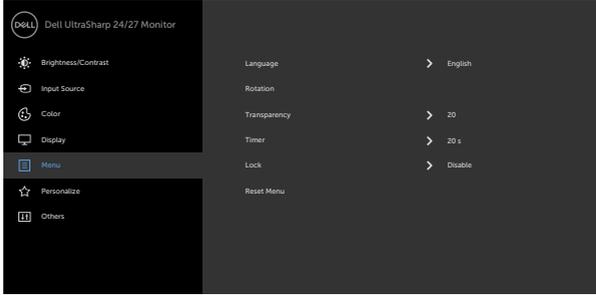


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
		<ul style="list-style-type: none"> • Color Temp. (Temp. da cor): O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela, com o cursor definido em 5 000K, ou mais frio com uma tonalidade azul, com o cursor definido em 10 000K. • Custom Color (Cor Personalizada): Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Prima os botões  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
	Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)	<p>Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB (RGB): Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador (ou leitor de DVD) através do cabo USB tipo C ou DP. • YPbPr (YPbPr): Selecione esta opção se o seu leitor de DVD é apenas compatível com a saída YPbPr.
		
		
	Hue (Tonalidade)	<p>Utilize  ou  para ajustar a tonalidade de 0 a 100. NOTA: O ajuste da tonalidade apenas está disponível nos modos Filme e Jogo.</p>
	Saturation (Saturação)	<p>Utilize  ou  para ajustar a saturação de 0 a 100. NOTA: O ajuste da saturação apenas está disponível nos modos Filme e Jogo.</p>
	Reset Color (Repor Predefinições de Cor)	<p>Restaura as predefinições de cor do monitor.</p>



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Display (Monitor)	Utilize o menu do Display (Monitor) para ajustar a imagem.
Aspect Ratio (Rácio de Imagem)	Ajuste o rácio de imagem para Wide 16:9 (Amplio 16:9) , Auto Resize (Redimensionamento automático) , 4:3 , 1:4 .	
Sharpness (Nitidez)	Faz a imagem parecer mais nítida ou suave. Utilize ou para ajustar a nitidez de saturação de '0' to '100'.	
Response Time (Tempo de Resposta)	Permite-lhe definir Response Time (Tempo de Resposta) para Normal (Normal) ou Fast (Rápido) .	
MST	<p>Transporte multifluxo DP. Definir para ON (Ligado) ativa a função MST (saída DP out). Definir para OFF (Desligado) desativa a função MST.</p> <p>NOTA: Quando o cabo upstream DP/USB tipo C e o cabo downstream DP estão ligados, o monitor irá definir MST = ON automaticamente, sendo que esta ação apenas será realizada uma vez após a reposição de fábrica ou a reposição do monitor.</p>	
USB-C Prioritization (Priorização de USB-C) (só no U2721DE)	<p>Permite-lhe especificar a prioridade para transferir os dados em alta resolução (High Resolution) ou alta velocidade (High Data Speed), ao utilizar a porta USB tipo C/DisplayPort.</p> <p>NOTA: Se o seu PC não tiver uma bateria incluída e for alimentado diretamente a partir da porta USB tipo C do monitor (como o Dell OptiPlex Ultra Desktop), alterar USB-C Prioritization (Priorização de USB tipo C) subitamente iria interromper a energia transmitida do monitor ao PC. Defina Carregamento USB-C para On During Power Off (Ligado no modo desligado) e consulte Definir a priorização de USB-C quando o carregamento USB-C está definido para ligado no modo desligado.</p>	



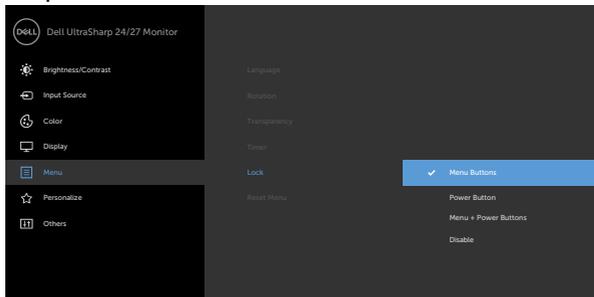
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Reset Display (Repor Monitor)	Restaura as predefinições do monitor.
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece no ecrã, e por aí adiante.
		
		
	Language (Idioma)	Defina o monitor OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português, russo, chinês simplificado ou japonês).
	Rotation (Rotação)	Roda o OSD em 0/90/180/270 graus. Pode ajustar o menu de acordo com a rotação do monitor.
	Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, utilizando  e  (mín. 0 / máx. 100).
	Timer (Temporizador)	OSD Hold Time (Tempo de Espera do OSD): Define o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão. Utilize os botões  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

Lock (Bloquear)

Controla o acesso do utilizador aos ajustes. Os botões são bloqueados.



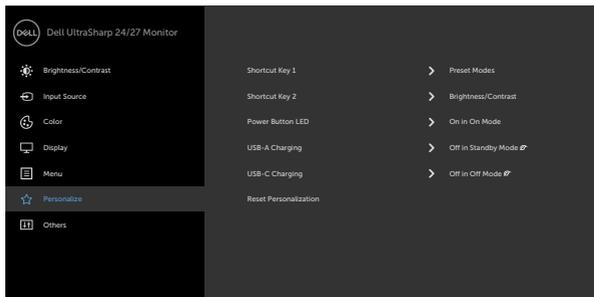
- **Menu Buttons (Botões de Menu):** Através de OSD para bloquear os botões de menu.
- **Power Button (Botão de Ligar):** Através de OSD para bloquear o botão de ligar.
- **Menu + Power Buttons (Botões de menu e de ligar):** Através de OSD para bloquear os botões de menu e o botão de ligar.
- **Disable (Desativar):** Mantenha premido o botão  à esquerda do botão de ligar durante 4 segundos.

Reset Menu (Repor Menu)

Restaura as predefinições do menu.



Personalize (Personalizar)



Shortcut key 1 (Tecla de atalho 1)

Selecione entre **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)**, **Input Source (Fonte de Entrada)**, **Aspect Ratio (Rácio de Imagem)** e **Rotation (Rotação)**, definidos como tecla de atalho 1.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Shortcut key 2 (Tecla de atalho 2)	Selecione entre Preset Modes (Modos Predefinidos) , Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) , Input Source (Fonte de Entrada) , Aspect Ratio (Rácio de Imagem) e Rotation (Rotação) , definidos como tecla de atalho 2.
	Power Button LED (LED do Botão de Ligar)	Permite-lhe definir o estado da luz de ligado para poupar energia.
	USB-A Charging (Carregamento USB-A)	Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento das portas USB tipo A (portas downstream) durante o modo de suspensão do monitor. NOTA: Esta opção apenas está disponível quando o cabo USB tipo C (porta upstream) está desligado. Se o cabo USB tipo C estiver ligado, o carregamento por USB A segue o estado de energia do USB anfitrião e a opção não está acessível. NOTA: Esta opção foi anteriormente designada por “USB” em anteriores revisões de firmware do monitor.
	USB-C Charging (Carregamento USB-C)	Permite-lhe ativar ou desativar a função de Carregamento USB tipo C sempre ligado, quando o monitor está desligado.
	Reset Personalization (Repor Personalização)	Restaura as predefinições das teclas de atalho.

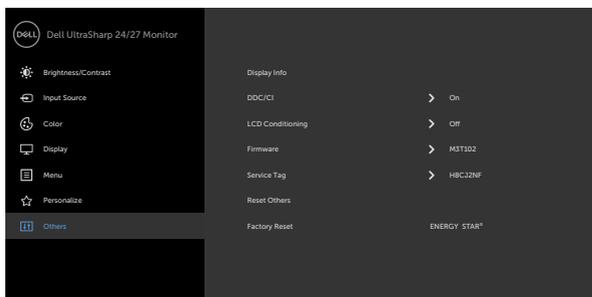


Ícone Menu e Submenus

Descrição



Others (Outras)



Selecione esta opção para ajustar as definições OSD, tais como **DDC/CI**, **LCD conditioning (Condicionamento de LCD)**, e por aí adiante.

Display Info (Informação do Monitor)

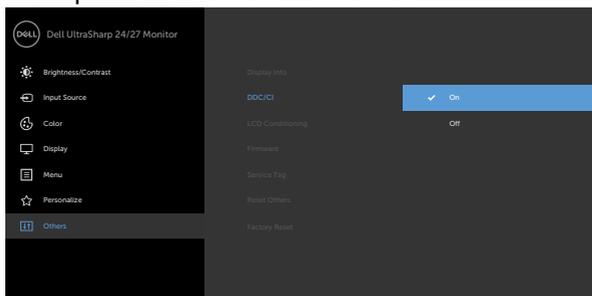
Exibe as definições atuais do monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar as definições do monitor, utilizando software no seu computador.

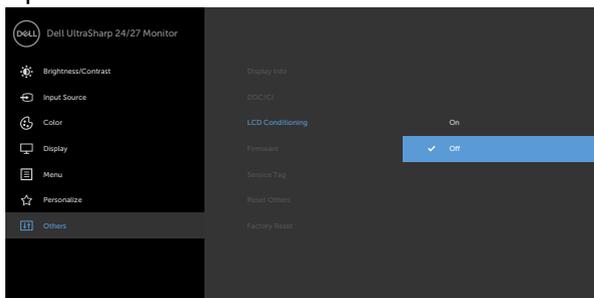
Selecione **Off (Desligar)** para desativar esta função.

Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

LCD Conditioning (Condiçãoamento de LCD) Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Seleccione **On (Ligar)** para iniciar o processo.

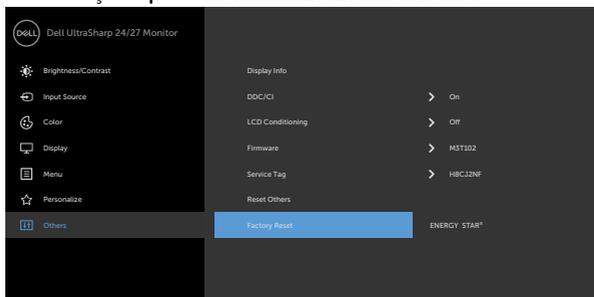


Firmware Versão do firmware.

Service Tag (Etiqueta de Serviço) Exibe a Etiqueta de Serviço. A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder à informação da garantia. **NOTA:** A Etiqueta de Serviço também está impressa num rótulo situado na parte traseira da tampa.

Reset Others (Repor Outras) Restaura outras predefinições, tais como **DDC/CI (DDC/CI)**.

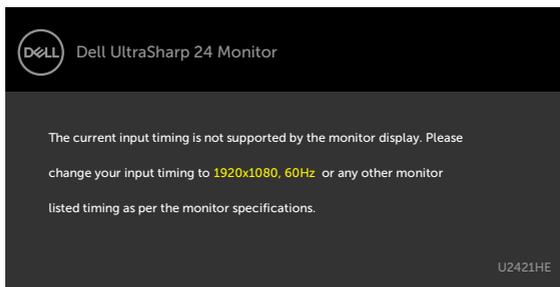
Factory Reset (Repor Predefinições) Restaura as predefinições de todos os valores. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR®.



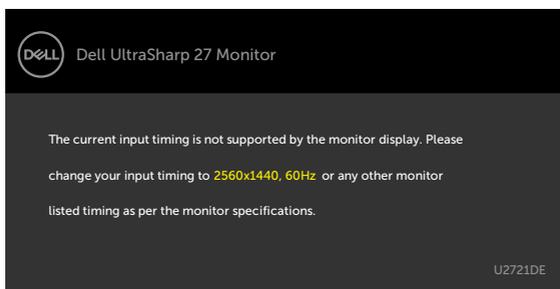
Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, a mensagem seguinte é exibida:

U2421HE

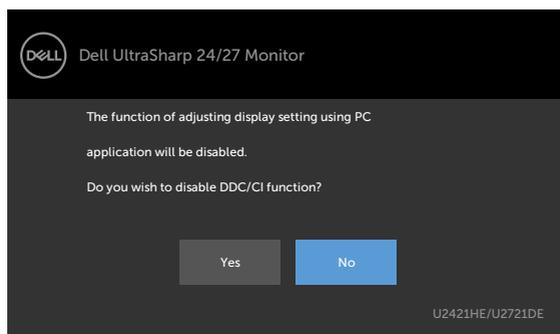


U2721DE

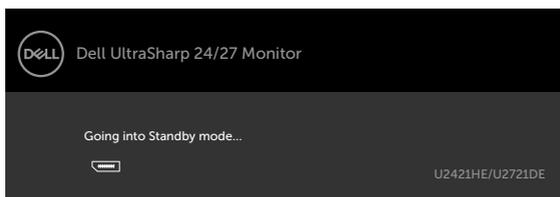


Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 x 1080 (U2421HE) / 2560 x 1440 (U2721DE).

Pode ver a mensagem seguinte antes da função DDC/CI ser desativada:

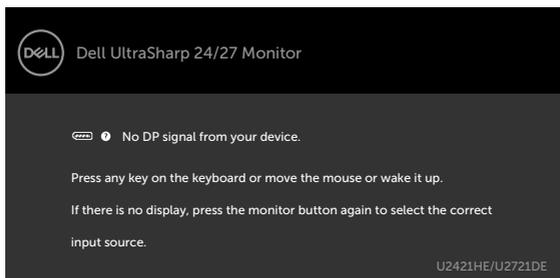


Quando o monitor entra no modo **Standby (Suspensão)**, a mensagem seguinte é exibida:

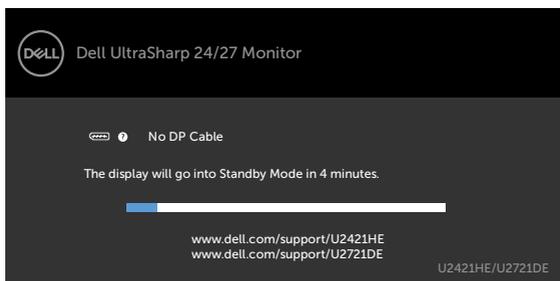


Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para obter acesso ao **OSD**.

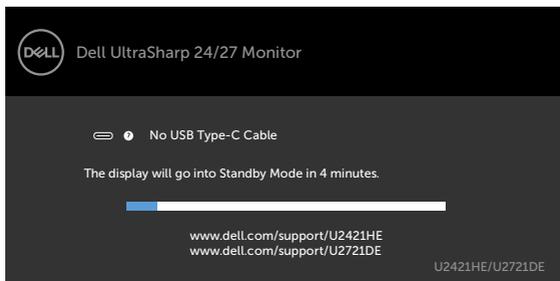
Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes serão exibidas consoante a entrada selecionada:



Se for selecionada a entrada DP ou USB tipo C e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo.

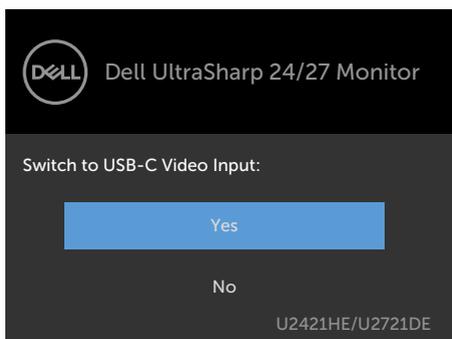


OU



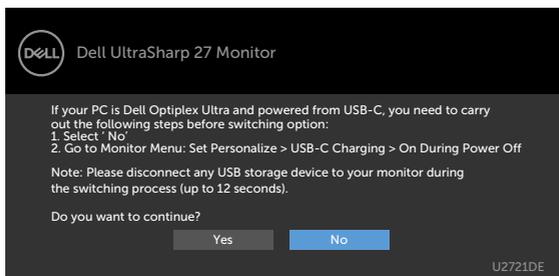
É exibida uma mensagem enquanto o cabo compatível com o modo alternativo DP está ligado ao monitor nas condições seguintes:

- Quando **Auto Select for USB-C (Quando Seleção Automática para USB-C)** está definido para **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas)**.
- Quando o cabo DP está ligado ao monitor.

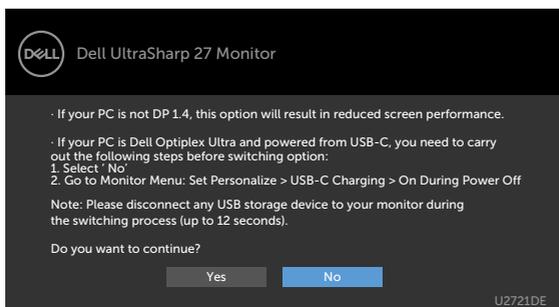


Se **USB-C Charging (Carregamento USB-C)** estiver definido para **Off During Power Off (Desligado no modo desligado)**:

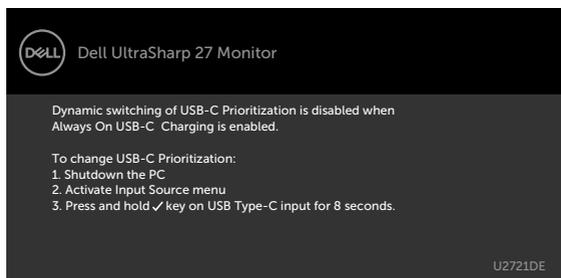
- Quando define itens OSD da **USB-C Prioritization (Priorização de USB-C)** para **High Resolution (Alta Resolução)** nas funções do monitor, é exibida a mensagem seguinte:



- Quando define itens OSD da **USB-C Prioritization (Priorização de USB-C)** para **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)** nas funções do monitor, é exibida a mensagem seguinte:

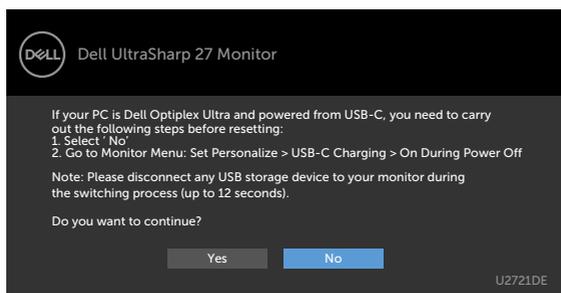


Se **USB-C Charging (Carregamento USB-C)** estiver definido para **On During Power Off (Ligado no modo desligado)**, quando seleciona um item OSD de **USB-C Prioritization (Priorização de USB-C)** para **High Resolution (Alta resolução)** ou **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)** na função Monitor, é exibida a mensagem seguinte:



Quando **USB-C Charging (Carregamento USB-C)** é definido para **Off During Power Off (Desligado no modo desligado)** e a **USB-C Prioritization (Priorização de USB-C)** é definida para **High Data Speed (Alta velocidade de dados)**:

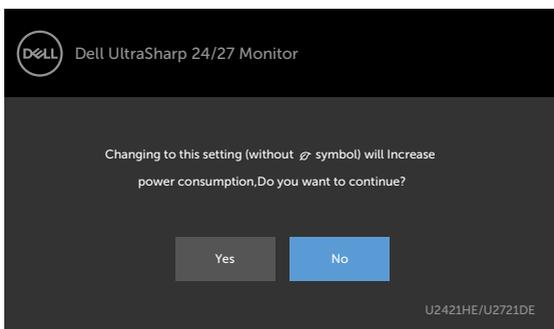
- Selecione itens OSD na função Outro Tipo de Predefinições, é exibida a mensagem seguinte:



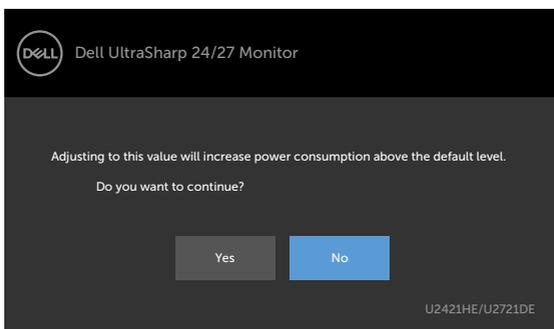
- Selecione itens OSD na função Reposição do Monitor, a mensagem seguinte é exibida:



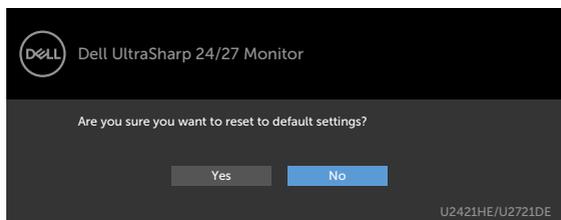
Quando seleciona os itens OSD de **On in Standby Mode (Ligado em modo de suspensão)** na função Personalizar, é exibida a mensagem seguinte:



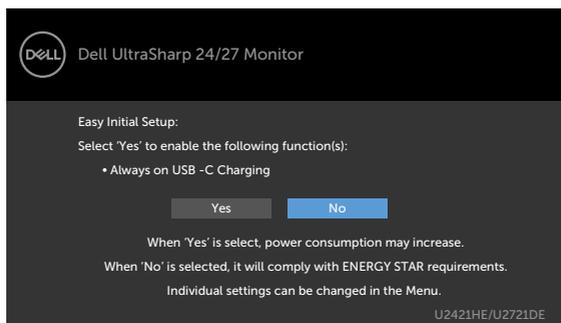
Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:



Quando **USB-C Charging (Carregamento USB-C)** é definido para **On During Power Off (Ligado durante o modo desligado)** e a Priorização de USB-C é definida para **High Data Speed (Alta velocidade de dados)**, selecione itens OSD na função Outro Tipo de Predefinições e será exibida a mensagem seguinte:



Quando seleciona “Sim” para repor as predefinições, é exibida a mensagem seguinte:



Quando seleciona “Não” e seleciona pela segunda vez **Factory Reset (Repor Predefinições)**, é exibida a mensagem seguinte:



Consulte [Resolução de problemas](#) para mais informações.



Resolução de problemas

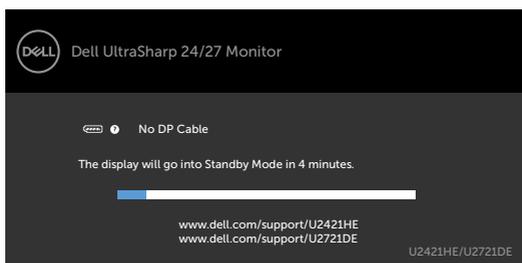
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Teste automático

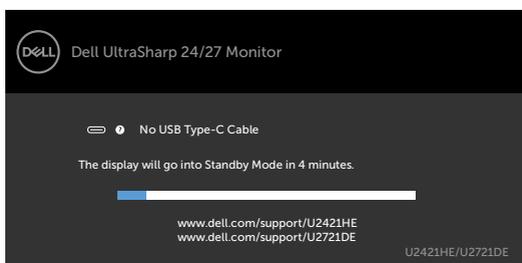
O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

- 1 Desligue tanto o computador, como o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deverá ser exibida no ecrã (sobre um fundo preto), se o monitor não consegue detetar um sinal de vídeo e está a funcionar corretamente. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco. De igual forma, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo continuará a percorrer o ecrã.



OU



- 4 Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.
- 5 Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.

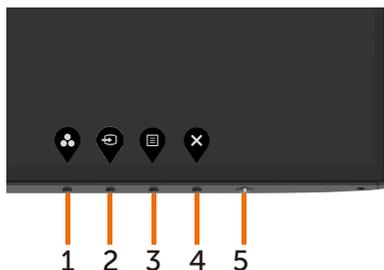
Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.



Diagnóstico Integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.

 **NOTA:** Apenas pode executar o diagnóstico integrado quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor está em modo de teste automático.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
- 2 Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou monitor. O monitor entra no modo de teste automático.
- 3 Mantenha premido o **Botão 1** durante 5 segundos. É exibido um ecrã cinzento.
- 4 Analise cuidadosamente o ecrã para detetar quaisquer anomalias.
- 5 Prima novamente o **Botão 1** no painel frontal. A cor do ecrã muda para vermelho.
- 6 Analise o monitor para detetar quaisquer anomalias.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para analisar o monitor nos ecrãs verde, azul, preto, branco e de texto.

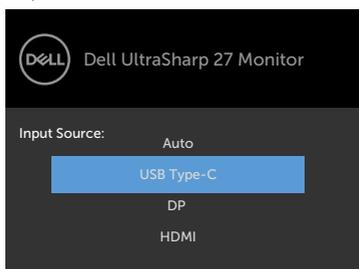
O teste está concluído quando é exibido o ecrã de texto. Para sair, prima novamente o **Botão 1**. Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



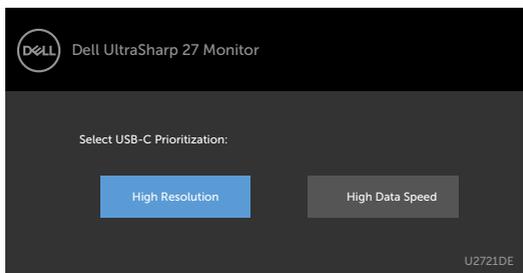
Definir a Priorização de USB-C quando o Carregamento USB-C está definido para Ligado no modo desligado

Se **USB-C Charging (Carregamento USB-C)** está definido para **On During Power Off (Ligado no modo desligado)**, o monitor apenas lhe permite especificar as definições de Priorização de USB-C quando o seu PC é desligado.

- 1 Certifique-se de que o seu PC está desligado.
- 2 Prima qualquer botão de controlo que não o botão de ligar para exibir o menu de atalhos de **Input Source (Fonte de Entrada)**.
- 3 Utilize o botão  ou  para realçar **USB Type-C (USB tipo C)**.



- 4 Mantenha premido o botão  durante cerca de 8 segundos.
- 5 É exibida a mensagem de configuração de **USB-C Prioritization (Priorização de USB-C)**.



- 6 Utilize o botão  ou  para especificar a prioridade de transferência preferencial.
- 7 A definição ficará ativa após ligar o PC.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem vídeo/ Indicador de energia LED desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Input Source (Fonte de Entrada).
Sem vídeo/ Indicador de energia LED ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.• Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Pixels ausentes	Ecrã LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none">• Ligue e desligue a energia.• Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	Ecrã LCD com manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none">• Ligue e desligue a energia.• Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brilho	Imagem muito baça ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none">• Restaure as predefinições do monitor.• Ajuste os controlos de brilho e contraste por OSD.
Problemas de Segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none">• Não siga quaisquer passos de resolução de problemas.• Contacte de imediato a Dell.



Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. • Restaure as predefinições do monitor. • Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.
Cor em falta	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> • Faça o teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. • Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as definições dos Preset Modes (Modos Predefinidos) no menu Color (Cor) OSD, dependendo da aplicação. • Ajuste o valor R/G/B em Custom Color (Cor Personalizada), no menu Color (Cor) OSD. • Altere o Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para PC RGB ou YPbPr no menu Color (Cor) OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.

Problemas específicos do produto

Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Imagem do ecrã é muito pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a definição de Aspect Ratio (Rácio de Imagem) no OSD do menu Display (Monitor). • Restaure as predefinições do monitor.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor.
Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador	Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado.
Sem imagem ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a interface USB tipo C do dispositivo suporta o modo alternativo DP. • Verifique se o dispositivo requer mais de 65 W de carregamento de energia. • A interface USB tipo C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP. • Defina o Windows para o modo Projeção. • Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado.
Não há carregamento ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante	Não há carregamento	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifique se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 65 W. • Se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 65 W, poderá não carregar com a ligação USB tipo C. • Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto. • Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado.
Carregamento intermitente ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o consumo de energia máximo do dispositivo é superior a 65 W. • Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto. • Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique para que padrão DP (DP 1.1a ou DP 1.4) a sua placa gráfica é certificada. Transfira e instale o controlador recente da placa gráfica. • Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores P 1.4. Vá ao menu OSD na seleção de fonte de entrada e mantenha premida a tecla de seleccionar DP  durante 8 segundos para alterar as definições do monitor de DP 1.4 para DP 1.1a.
Sem imagem ao utilizar USB tipo C MST	Ecrã preto ou segundo DUT não está no modo principal	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada USB tipo C, vá ao menu OSD, em Informação do monitor verifique se a taxa de transferência é HBR2 ou HBR3, se for HBR2 sugere-se que utilize o cabo USB-C para DP para ativar o MST.
Sem ligação à rede.	A rede caiu ou está intermitente.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a prioridade de dados está definida no OSD. Não alterne entre o ligar/desligar do botão de ligar quando a rede está ligada, mantenha o botão de ligar no modo ligado.
A porta LAN não está a funcionar	Problema de definição do sistema operativo ou na ligação de cabos	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que estão instalados a BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador. • Certifique-se de que o controlador RealTek Gigabit Ethernet está instalado no Gestor de Dispositivos do Windows. • Se a configuração da sua BIOS tiver uma opção de LAN/GBE ativada/desativada, certifique-se de que está definido para Enabled (Ativada). • Certifique-se de que o cabo Ethernet está devidamente ligado ao monitor e ao hub/router/firewall. • Verifique o estado LED do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo Ethernet se o LED não estiver aceso. • Primeiro desligue o computador, retire o cabo tipo C e o cabo de alimentação do monitor. Depois, ligue o computador, insira o cabo de alimentação do monitor e o cabo tipo C.



Instruções de Segurança

Para monitores com estruturas brilhantes, o utilizador deve pensar bem no local onde vai instalar o monitor, pois a estrutura brilhante pode provocar reflexos incomodativos na presença das luzes circundantes e superfícies brilhantes.

⚠ AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.

Para mais informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI).

Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte o website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📄 NOTA: Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para obter conteúdo online de apoio ao monitor:

Consulte www.dell.com/support/monitors.

Para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

- 1 Vá a www.dell.com/support.
- 2 Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolha um País/Região, no canto inferior direito da página.
- 3 Clique em **Contacte-nos**, junto ao menu pendente de países.
- 4 Selecione o serviço ou link de assistência apropriado, consoante a sua necessidade.
- 5 Contacte a Dell através do método que lhe for mais conveniente.



Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

U2421HE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344902>

U2721DE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344911>

Instalar o monitor

Definir a resolução do monitor para 1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE) (máximo)

Para melhor desempenho, defina a resolução do monitor para 1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE) pixels, através dos passos seguintes:

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico. No Windows Vista e Windows 7, ignore este passo.
- 2 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
- 3 Clique na lista pendente de Resolução do ecrã e selecione **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows 10:

- 1 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do monitor)**.
- 2 Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
- 3 Clique na lista pendente de **Resolution (Resolução)** e selecione **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.
- 4 Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se não vir a resolução recomendada como opção, pode ter de atualizar o controlador da sua placa gráfica. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema informático que está a utilizar e siga os passos indicados.

Computador Dell

- 1 Vá a www.dell.com/support, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**, contacte a Dell para saber se existe um adaptador de placa gráfica que suporte essas resoluções.



Computador que não é Dell

No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico. No Windows Vista e Windows 7, ignore este passo.
- 2 Clique com o lado direito do rato em ambiente de trabalho e clique em **Personalization (Personalização)**.
- 3 Clique em **Change Display Settings (Alterar as definições do monitor)**.
- 4 Clique em **Advanced Settings (Definições avançadas)**.
- 5 Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 6 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado (por exemplo, www.amd.com ou www.nvidia.com).
- 7 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.

No Windows 10:

- 1 Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do monitor)**.
- 2 Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
- 3 Clique em **Display adapter properties (Propriedades do adaptador do monitor)**.
- 4 Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 5 Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado (por exemplo, www.amd.com ou www.nvidia.com).
- 6 Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução **1920 x 1080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE)**.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução recomendada, contacte o fabricante do seu computador ou pense em comprar um adaptador de placa gráfica que suporte a resolução de vídeo.



Diretrizes de manutenção

Limpar o seu monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#), antes de limpar o monitor.

Para boas práticas, siga as instruções da lista abaixo para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente um pano suave e limpo com água. Se possível, utilize uma toalhita especial para limpeza de ecrãs, ou solução adequada ao revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, detergentes abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano suave e ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Se notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

