

Dell UltraSharp 27 4K USB-C monitor -U2720Q/U2720QM Návod na obsluhu

Model: U2720Q/U2720QM
Regulačný model: U2720Qt





POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje dôležité informácie, ktoré vám môžu pomôcť lepšie používať počítač.



UPOZORNENIE: UPOZORNENIE označuje potenciálne nebezpečenstvo poškodenia hardvéru alebo straty dát v prípade nedodržania pokynov.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje potenciálnu škodu na majetku, nebezpečenstvo zranenia, alebo smrti.

Copyright © 2020 Dell Inc. alebo jej dcérske spoločnosti. Všetky práva vyhradené.
Dell, EMC a ďalšie ochranné známky spoločnosti Dell Inc. alebo jej dcérske spoločnosti. Ďalšie ochranné známky môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov.

2020 – 11

Rev. č. A02

Obsah

| | |
|---|-----------|
| O monitore | 5 |
| Obsah balenia. | 5 |
| Vlastnosti výrobku | 6 |
| Identifikácia dielov a ovládacích prvkov. | 7 |
| Technické parametre monitora | 10 |
| Plug-and-Play. | 20 |
| Zásady pre kvalitu a pixle LCD monitora. | 20 |
| Zostavenie monitora. | 21 |
| Príprava stojana | 21 |
| Používanie sklápania, otáčania a vertikálneho vysúvania. | 24 |
| Konfigurácia nastavení rotácie displeja vo vašom systéme. | 25 |
| Pripojenie monitora | 26 |
| Usporiadanie káblov | 29 |
| Odmontovanie stojana monitora | 29 |
| Montáž na stenu (voliteľná) | 30 |
| Zapnutie monitora | 31 |
| Ovládacie- prvky na boku panela | 31 |
| Používanie ovládacích prvkov na prednom paneli. | 31 |
| Používanie funkcie Zámok OSD | 33 |
| Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD) | 36 |



| | |
|--|-----------|
| Odstraňovanie porúch | 54 |
| Samokontrola. | 54 |
| Vstavaná diagnostika | 56 |
| Nastavenie uprednostnenia rozhrania USB-C, ak je nabíjanie cez rozhranie USB-C nastavené na možnosť Zapnuté počas vypnutia napájania | 57 |
| Bežné poruchy | 58 |
| Špecifické poruchy výroby | 60 |
| Príloha | 63 |
| Bezpečnostné pokyny. | 63 |
| Upozornenia FCC (len pre USA) a ďalšie regulačné informácie | 63 |
| Kontaktovanie spoločnosti Dell | 63 |
| Databáza produktov EÚ pre energetický štítok a karta s informáciami o produkte. | 64 |
| Zostavenie monitora. | 64 |
| Pokyny pre údržbu. | 66 |



O monitore





Obsah balenia

Monitor sa dodáva spolu s nižšie uvedenými súčasťami. Uistite sa, že vám boli dodané všetky súčasti a v prípade, že niečo chýba, oznámte to [spoločnosti Dell](#).

POZNÁMKA: Niektoré položky môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané spolu s monitorom. V určitých krajinách pravdepodobne nebudú k dispozícii niektoré vlastnosti alebo médiá.

| | |
|---|--|
|  | Monitor so stojanom |
|  | Držiak stojana |
|  | Podstavec stojana |
|  | Sietový kábel (líši sa v jednotlivých krajinách) |
|  | Kábel USB typ C (C až C) |



| | |
|---|--|
|  | Kábel USB typ C (C až A) |
|  | Kábel DP (DP až DP, Len U2720Q) |
|  | Kábel HDMI (Len U2720QM) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Stručný návod na používanie • Informácie týkajúce sa bezpečnosti, životného prostredia a právnych predpisov • Správa o konfigurácii od výrobcu |

Vlastnosti výrobku

Monitor **Dell UltraSharp U2720Q/U2720QM** Monitor je vybavený aktívnou matricou, tenkovrstvovým tranzistorom (TFT), displejom z tekutých kryštálov (LCD) a podsvietením LED. Vlastnosti monitora zahŕňujú:

- Displej s 68,47 cm (27-palcovou) aktívnou zobrazovacou plochou (meranou uhlopriečne) s rozlíšením 3840 x 2160 (16:9) (s podporou zobrazenia na celej obrazovke pre nižšie rozlíšenia).
- Široké uhly pozerania s 99 % farbami sRGB s priemernou hodnotou Delta E<2.
- Možnosti nakláňania, otočenia, a zvislého posunutia.
- Odnímateľný stojan a 100 mm montážne otvory v súlade s požiadavkami asociácie Video electronics standards association (VESA) určené na flexibilné montážne riešenia.
- Mimoriadne úzky rám minimalizuje medzeru spôsobenú ráhami pri použití viacerých monitorov, čo umožňuje ľahšie vytvorenie zostavy s elegantným zážitkom zo sledovania.
- Široké možnosti digitálneho pripojenia pomocou DP prispievajú k dlhodobému používaniu vášho monitora aj v budúcnosti.
- Samostatný USB Type-C na napájanie (PD 90 W) kompatibilného notebooku počas prijímania obrazového signálu.
- Technológia Plug and Play, ak ju váš systém podporuje.
- Nastavenia pomocou zobrazenia na obrazovke (OSD), ktoré uľahčujú nastavenie a optimalizáciu obrazovky.
- Uzamknutie tlačidiel napájania a OSD.
- Slot pre bezpečnostný zámok.
- ≤ 0,3 W v pohotovostnom režime.
- DisplayHDR 400.

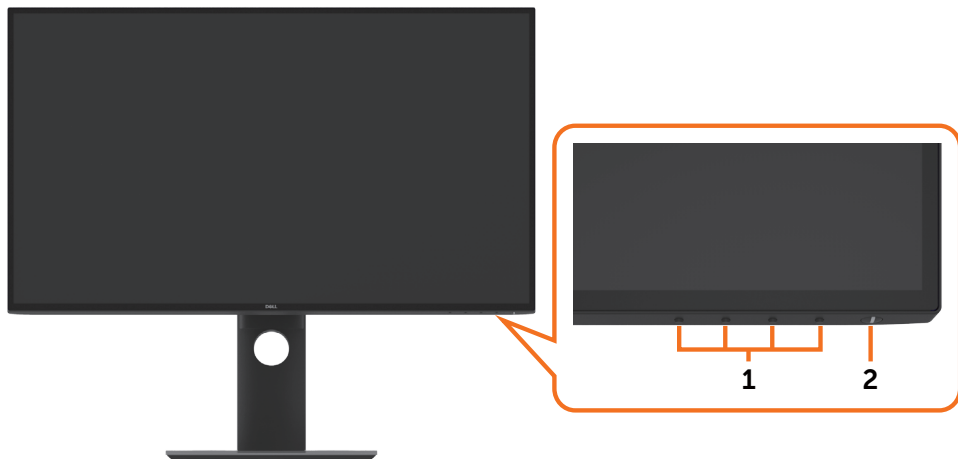


- Optimalizujte si pohodlie pre oči pomocou obrazovky bez blikania.

POZNÁMKA: Možné dlhodobé účinky emisií modrého svetla z monitora vám môžu poškodiť zrak, spôsobiť únavu očí alebo digitálne očné napätie. Funkcia ComfortView znižuje množstvo emitovaného modrého svetla z monitora a optimalizuje tak pohodlie pre oči.

Identifikácia dielov a ovládacích prvkov

Pohľad spredu



| Štítok | Popis |
|--------|---|
| 1 | Funkčné tlačidlá (viac informácií nájdete v časti Používanie monitora) |
| 2 | Hlavný vypínač (s indikátorom LED) |

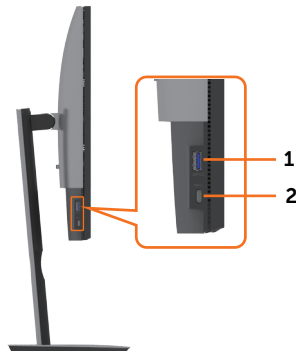




Pohľad zozadu



| Štítko | Popis | Použitie |
|--------|---|--|
| 1 | Montážne otvory VESA (100 mm x 100 mm – za pripevnenou doskou VESA) | Monitor s montážou na stenu pomocou súpravy na montáž na stenu kompatibilnej so štandardom VESA (100 mm x 100 mm). |
| 2 | Regulačný štítko | Uvádza regulačné osvedčenia. |
| 3 | Tlačidlo na uvoľnenie stojana | Uvoľnite stojan z monitora. |
| 4 | Čiarový kód, výrobné číslo a štítko so servisnou kartou | Ak sa potrebujete obrátiť na technickú podporu spoločnosti Dell, uveďte údaje z tohto štítku. |
| 5 | Štrbina na usporiadanie káblov | Použite na usporiadanie káblov, ktoré sa prevedú cez tento slot. |

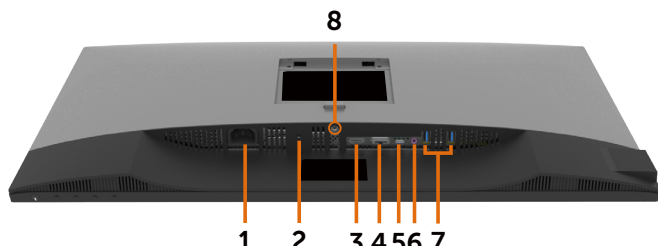
Pohľad z boku



| Štítko | Popis | Použitie |
|--------|---------------------------|---|
| 1 | USB downstream port | Port s ikonou  batérie podporuje BC 1.2. |
| 2 | USB typ C downstream port | Port s ikonou  podporuje 3 A. |



Pohľad zdola



| Štítok | Popis | Použitie |
|--------|--------------------------------|--|
| 1 | Sietový napájací konektor | Slúži na pripojenie napájacieho kábla monitora. |
| 2 | Štrbina pre bezpečnostný zámok | Zaistuje monitor pomocou bezpečnostného káblového zámku. (predáva sa osobitne) |
| 3 | Port HDMI | Pripája váš počítač pomocou kábla HDMI . |
| 4 | Konektor DP | Slúži na zapojenie kábla DP z počítača. |
| 5 | USB typ C/DisplayPort | <p>Pripojte svoj počítač pomocou kábla s koncovkou USB typ C (C až C).</p> <p>Port USB 3.0 USB typ C ponúka najvyššiu prenosovú rýchlosť a náhradný režim s rozhraním DP 1.4 s podporou maximálneho rozlíšenia hodnoty 3840 x2160 pri 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>POZNÁMKA: Rozhranie USB typ C nie je podporované vo verziách systému Windows nižších než Windows 10.</p> |
| 6 | Port zvukového výstupu | <p>Slúži na pripojenie reproduktorov na prehrávanie zvuku cez zvukové kanály USB typ C alebo DisplayPort.</p> <p>Podporuje len 2-kanálový zvuk.</p> <p>POZNÁMKA: Port zvukového výstupu nepodporuje slúchadlá.</p> |
| 7 | USB downstream porty (2) | <p>Slúžia na pripojenie zariadení USB.</p> <p>Tieto konektory môžete používať len po pripojení USB kábla vedúceho od vášho počítača k výstupnému konektoru USB na monitore.</p> |
| 8 | Poistka stojana | Slúži na zablokovanie tlačidla uvoľnenia stojana, pričom zaistiť zostavu stojana pomocou strojníckej skrutky M3 x 6 mm (Skrutka nie je súčasťou). |



Technické parametre monitora

| | |
|--------------------------------|--|
| Typ obrazovky | Aktívna matrica – TFT LCD |
| Typ displeja | Technológia In-plane switching |
| Pomer strán | 16:9 |
| Rozmery zobraziteľného obrazu | |
| Uhlopriečka | 68,47 cm (27 palca) |
| aktívna oblasť | |
| Horizontálne | 596,74 mm (23,49 palca) |
| Vertikálne | 335,66 mm (13,21 palca) |
| Oblasť | 200301,7 mm ² (310,47 palca ²) |
| Rozstup pixlov | 0,1554 mm x 0,1554 mm |
| Pixely na jeden palec (PPI) | 163 |
| Uhol zobrazenia | |
| Horizontálna | 178 ° typicky |
| Vertikálna | 178 ° typicky |
| Jas | 350 cd/m ² (typická) |
| Kontrastný pomer | 1 300 : 1 (typická) |
| Povrchová vrstva displeja | Protioslnivá úprava predného tvrdého povlaku polarizátora (3H) |
| Podsvietenie | LED |
| Čas odozvy (Od šedého po šedý) | 5 ms (rýchly režim) 8 ms (NORMÁLNY režim) |
| Farebná hĺbka | 1,07 milión farieb |
| Farebný priestor* | 99% sRGB 99% REC709 95% DCI-P3 |
| Presnosť kalibrácie | Delta E < 2 (priemerne) |
| Pripojiteľnosť | <ul style="list-style-type: none">• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4/HDCP 2.2)• 1 x HDMI 2,0 (HDCP 1,4/HDCP 2.2)• 1 ks USB typ C (alternatívny režim s výstupným portom DP1,4, USB 3,0, Power Delivery PD až do 90 W)• Výstupný port USB 3,0, 2 ks• 1 x USB 3.0 downstream port s možnosťou nabíjania BC1.2 hodnoty 2 A (max)• Analógový výstupný port 2,0 (konektor 3,5 mm), 1 ks• 1 x USB 3.0 Type-C downstream port s možnosťou nabíjania hodnoty 3 A (max) |



| | |
|--|---|
| Šírka ohraničenia (okraj monitora po aktívnu oblasť) | 7,3 mm (Horná časť) 7,3 mm (Vľavo/Vpravo) 9 mm (Spodná časť) |
| Nastavitelnosť | |
| Stojan s nastaviteľnou výškou | 130 mm |
| Sklon | -5° až 21° |
| Otočenie | -45° až 45° |
| Otočný | -90° až 90° |
| Vedenie káblov | áno |
| Kompatibilita s Dell Display Manager (DDM) | Jednoduché usporiadanie a ďalšie hlavné funkcie |
| Zabezpečenie | Slot bezpečnostného zámku (káblový zámok sa predáva samostatne), slot pre zámok stojana proti krádeži (nie panel) |

*Len na paneli s prirodzeným zobrazením s predvoľbou Vlastný režim.

Rozlíšenie

| | |
|--|---|
| Rozsah horizontálneho snímania | 30 kHz až 140 kHz |
| Rozsah vertikálneho snímania | 24 Hz až 75 Hz |
| Maximálne rozlíšenie | 3840 x 2160 pri 60 Hz |
| Možnosti zobrazovania obrazu (prehrávanie HDMI a DP a USB typ C) | 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p |



Predvolené režimy zobrazenia

| Režim zobrazenia | Horizontálna frekvencia (kHz) | Vertikálna frekvencia (Hz) | Pixelové hodiny (MHz) | Synchronizačná polarita (horizontálna/vertikálna) |
|-------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------|---|
| 720 x 400 | 31,5 | 70,0 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75,0 | 60,0 | 162,0 | +/+ |
| VESA, 1680 x 1050 | 65,29 | 60,0 | 146,25 | -/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1200 | 74,04 | 60,0 | 154 | +/- |
| VESA, 2048 x 1152 | 70,99 | 60,0 | 156,75 | +/- |
| VESA, 2048 x 1280 | 78,92 | 60,0 | 174,25 | +/- |
| CVR, 2560 x 1440 | 88,8 | 60,0 | 241,5 | +/- |
| VESA, 3840 x 2160 | 54 | 24,0 | 297 | +/- |
| VESA, 3840 x 2160 | 56,25 | 25,0 | 297 | +/- |
| VESA, 3840 x 2160 | 67,5 | 30,0 | 297 | +/- |
| VESA, 3840 x 2160 | 112,5 | 50,0 | 594 | +/- |
| VESA, 3840 x 2160 | 135 | 60,0 | 594 | +/- |
| VESA, 3840 x 2160 | 133,31 | 60,0 | 533 | +/- |



Elektrická inštalácia

| | |
|---|--|
| Vstupné obrazové signály | <ul style="list-style-type: none">Digitálny obrazový signál pre diferenčný riadok. Na diferenčný riadok pri odpore 100 ohmov.Podpora vstupu signálu DP/HDMI/USB typ C. |
| Vstup pre sieťový Napätie/ Frekvencia/Prúd | 100 V AC – 240 V AC / 50 Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 2,5 A (maximálny) |
| Nárazový prúd | 30 A pri 120 V AC(maximálny) 60 A pri 240 V AC(maximálny) |
| Spotreba elektrickej energie | 0,2 W (Off Mode) ¹ 0,3 W (Standby Mode) ¹ 31,5 W (On Mode) ¹ 200 W (Max) ² 25,17 W (P _{on}) ³ 80,08 kWh (TEC) ³ |


¹ Ako je stanovené v technických normách EU 2019/2021 a EU 2019/2013.

² Nastavenie max. jas a kontrastu pri maximálnom výkonovom zaťažení na všetkých portoch USB.

³ P_{on}: Spotreba energie v režime zapnutia, ktorá je stanovená v Energy Star, verzia 8.0.

TEC: Celková spotreba energie v kWh, ktorá je stanovená v Energy Star, verzia 8.0.

Tento dokument slúži len ako informácia a odráža správanie v laboratóriu. Váš produkt sa môže správať ináč, v závislosti od objednaného softvéru, súčasti a periférnych zariadení, čo nemá vplyv na povinnosť aktualizovať tieto informácie. Preto sa zákazník pri rozhodovaní o prípustných odchýlkach elektrického napájania a pod. nesmie na tieto informácie spoliehať. Neexistuje žiadna vyjadrená ani predpokladaná záruka týkajúca sa presnosti alebo úplnosti.



 **POZNÁMKA:** Tento monitor má certifikát programu ENERGY STAR.



Tento výrobok vyhovuje požiadavkám programu ENERGY STAR v prípade výrobné predvolených nastavení, ktoré možno obnoviť pomocou funkcie „Factory Reset“ (Obnovenie výrobných nastavení) v ponuke OSD. Zmena výrobné predvolených nastavení alebo zapnutie iných funkcií môže zvýšiť spotrebu elektrickej energie s možnosťou prekročenia maximálnej hodnoty špecifikovanej požiadavkami programu ENERGY STAR.



Fyzické vlastnosti

| | |
|---------------------------------------|---|
| Typ konektora | <ul style="list-style-type: none"> • DP konektor • HDMI konektor • USB typ C konektor • Výstupné vedenie zvukového signálu • Vstupný konektor USB 3,0, 3 ks. (Port s ikonou  batérie podporuje BC 1,2.) • Vstupný konektor USB 3,0 typ C, 1 ks. (Port s ikonou  podporuje 3 A.) |
| Typ signálneho kábla | <p>1,8 m kábel DP - DP (Len U2720Q)</p> <p>1,8 m kábel HDMI (Len U2720QM)</p> <p>1,0 m kábel USB typ C (C až C)</p> <p>1,8 m kábel USB typ C (C až A)</p> |
| Rozmery (so stojanom) | |
| Výška (rozťahnutý) | 525,2 mm (20,68 palca) |
| Výška (zložený) | 395,2 mm (15,56 palca) |
| Šírka | 611,3 mm (24,07 palca) |
| Hĺbka | 185,0 mm (7,28 palca) |
| Rozmery (bez stojana) | |
| Výška | 356,0 mm (14,02 palca) |
| Šírka | 611,3 mm (24,07 palca) |
| Hĺbka | 49,7 mm (1,96 palca) |
| Rozmery stojana | |
| Výška (rozťahnutý) | 418,4 mm (16,47 palca) |
| Výška (zložený) | 369,4 mm (14,54 palca) |
| Šírka | 245,0 mm (9,65 palca) |
| Hĺbka | 185,0 mm (7,28 palca) |
| Hmotnosť | |
| Hmotnosť s obalom | 9,6 kg (21,16 libier) |
| Hmotnosť so zostavou stojana a káblov | 6,6 kg (14,55 libier) |



| | |
|--|----------------------|
| Hmotnosť bez stojana a káblov (pre montáž na stenu alebo na držiak VESA) | 4,4 kg (9,70 libier) |
| Hmotnosť zostavy stojana | 1,8 kg (3,97 libier) |

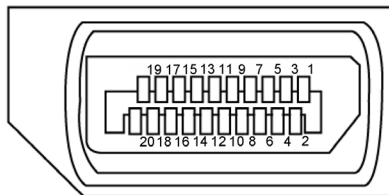
Vlastnosti prostredia

| | |
|---|---|
| V súlade s normami | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Monitor s certifikátom ENERGY STAR • EPEAT je ochranná známka registrovaná v krajinách, kde sa používa. Registrácia známky EPEAT sa líši sa podľa krajiny. Stav registrácie podľa krajiny si pozrite na lokalite www.epeat.net. • Zobrazovacie panely s certifikátom TCO • Kompatibilita s RoHS • Monitor bez obsahu BFR/PVC (okrem vonkajších káblov) • Vyhovuje požiadavkám NFPA 99 na zvodový prúd • Sklo bez obsahu arzénu a zobrazovací panel bez obsahu ortuti | |
| Teplota | |
| Prevádzková | 0° až 40°C (32° až 104°F) |
| Mimo prevádzky | -20° až 60°C (-4° až 140°F) |
| Vlhkosť: | |
| Prevádzková | 10% až 80% (nekondenzujúca) |
| Mimo prevádzky | 5% až 90% (nekondenzujúca) |
| Nadmorská výška | |
| Prevádzková | Maximálne 5 000 m (16 404 stôp) |
| Mimo prevádzky | Maximálne 12 192 m (40 000 stôp) |
| Tepelná strata | 682,6 BTU/hodinu (maximálne) 107,55 BTU/hodinu (typicky) |



Priradenie kolíkov

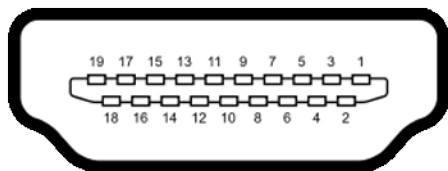
Konektor DP



| Číslo kolíka | 20 kolíková strana pripojeného signálneho kábla | Číslo kolíka | 20 kolíková strana pripojeného signálneho kábla |
|--------------|---|--------------|---|
| 1 | ML3(n) | 11 | Uzemnenie |
| 2 | Uzemnenie | 12 | ML0(p) |
| 3 | ML3(p) | 13 | KONFIG1 |
| 4 | ML2(n) | 14 | KONFIG2 |
| 5 | Uzemnenie | 15 | AUX K(p) |
| 6 | ML2(p) | 16 | Uzemnenie |
| 7 | ML1(n) | 17 | AUX K(n) |
| 8 | Uzemnenie | 18 | Zistená výmena za prevádzky |
| 9 | ML1(p) | 19 | Návrat |
| 10 | ML0(n) | 20 | DP_NAPÁJANIE |



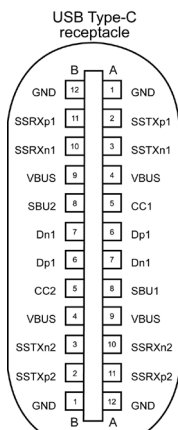
Konektor HDMI



| Číslo kolíka | 19-pin side of the connected signal cable | Číslo kolíka | 19-pin side of the connected signal cable |
|--------------|---|--------------|--|
| 1 | TMDS ÚDAJE 2+ | 11 | TMDS SYNCHRONIZÁCIA TIENENIE |
| 2 | TMDS ÚDAJE 2 TIENENIE | 12 | TMDS SYNCHRONIZÁCIA - |
| 3 | TMDS ÚDAJE 2- | 13 | CEC |
| 4 | TMDS ÚDAJE 1+ | 14 | Vyhradený (rozpinací kontakt na zariadení) |
| 5 | TMDS ÚDAJE 1 TIENENIE | 15 | DDC SYNCHRONIZÁCIA (SCL) |
| 6 | TMDS ÚDAJE 1- | 16 | DDC ÚDAJE (SDA) |
| 7 | TMDS ÚDAJE 0+ | 17 | DDC/CEC UZEMNENIE |
| 8 | TMDS ÚDAJE 0 TIENENIE | 18 | NAPÁJANIE +5 V |
| 9 | TMDS ÚDAJE 0- | 19 | ZISTENIE AKTÍVNEJ ZÁSTRČKY |
| 10 | TMDS SYNCHRONIZÁCIA | | |



Konektor USB typ C





Typically connected to a charger through a Type-C cable

| Kolík | signálu | Kolík | signálu |
|------------|---------|------------|---------|
| A1 | GND | B12 | GND |
| A2 | SSTXp1 | B11 | SSRXp1 |
| A3 | SSTXn1 | B10 | SSRXn1 |
| A4 | VBUS | B9 | VBUS |
| A5 | CC1 | B8 | SBU2 |
| A6 | Dp1 | B7 | Dn1 |
| A7 | Dn1 | B6 | Dp1 |
| A8 | SBU1 | B5 | CC2 |
| A9 | VBUS | B4 | VBUS |
| A10 | SSRXn2 | B3 | SSTXn2 |
| A11 | SSRXp2 | B2 | SSTXp2 |
| A12 | GND | B1 | GND |





Rozhranie univerzálnej sériovej zbernice (USB)

V tejto časti sa uvádzajú informácie o portoch USB, ktoré sa nachádzajú na ľavej strane monitora.

POZNÁMKA: Až 2 A na USB downstream porte (port s ikonou batérie ) so zariadeniami kompatibilnými s nabíjaním batérie Rev. 1.2; maximálne 0,9 A na ostatných USB downstream portoch. Maximálne 3 A pre USB Type-C downstream port (port s ikonou ) pre zariadenia kompatibilné pre 3 A.

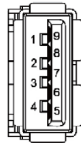
Váš počítač je vybavený nasledovnými USB portami:

- 4 vstupné - 2 na ľavej strane 2 na spodnej strane
Port na nabíjanie - porty s ikonou  batérie podporujú rýchle nabíjanie, ak zariadenie je kompatibilné s BC 1.2. USB Type-C downstream port s ikonou  podporuje rýchle nabíjanie, ak je zariadenie kompatibilné pre 3 A.

POZNÁMKA: USB porty monitora fungujú len ak je monitor zapnutý alebo je v pohotovostnom režime. Ak v pohotovostnom režime zapojíte USB kábel (Type-C – Type-C), USB porty budú fungovať normálne. V opačnom prípade postupujte podľa nastavenia rozhrania USB v OSD. Ak sa používa nastavenie „Zapnuté počas pohotovostného režimu“, rozhranie USB bude fungovať normálne; v opačnom prípade bude rozhranie USB vypnuté. Ak monitor vypnete a znova zapnete, obnovenie štandardnej činnosti pripojených periférnych zariadení môže niekoľko minút trvať.

| Prenosová rýchlosť | Rýchlosť prenosu údajov | Maximálna spotreba elektrickej energie (každý port) |
|-----------------------|-------------------------|---|
| Veľmi vysoká rýchlosť | 5 Gbps | 4,5 W |
| Vysoká rýchlosť | 480 Mbps | 2,5 W |
| Plná rýchlosť | 12 Mbps | 2,5 W |

USB downstream port



| Číslo kolíka | Názov signálu | Číslo kolíka | Názov signálu |
|--------------|---------------|--------------|---------------|
| 1 | VBUS | 6 | StdA_SSRX+ |
| 2 | D- | 7 | GND_DRAIN |
| 3 | D+ | 8 | StdA_SSTX- |
| 4 | Uzemnenie | 9 | StdA_SSTX+ |
| 5 | StdA_SSRX- | Plášť | Tienenie |



Plug-and-Play

Monitor môžete nainštalovať ku každému počítaču, ktorý je kompatibilný s technológiou Plug and Play. Monitor automaticky poskytuje pre počítač svoju funkciu Rozšírené zobrazenie identifikačných údajov (EDID) pomocou digitálnych komunikačných protokolov (DDC), takže systém môže sám nastaviť a optimalizovať nastavenia monitora. Vo väčšine prípadov sa inštalácia monitora vykonáva automaticky; ak chcete, môžete zvoliť odlišné nastavenia. Viac informácií o inštalácii monitora a zmene nastavení monitora nájdete v časti [Používanie monitora](#).



Zásady pre kvalitu a pixle LCD monitora

Počas výrobného procesu LCD monitora je neobvyklé, aby jeden alebo viac bodov bolo pevných v nezmenenom stave. Tie ťažko zbadáť a nemajú vplyv na kvalitu zobrazenia alebo používanie. Viac informácií o zásadách pre kvalitu a pixle monitorov značky Dell nájdete na adrese www.dell.com/support/monitors.



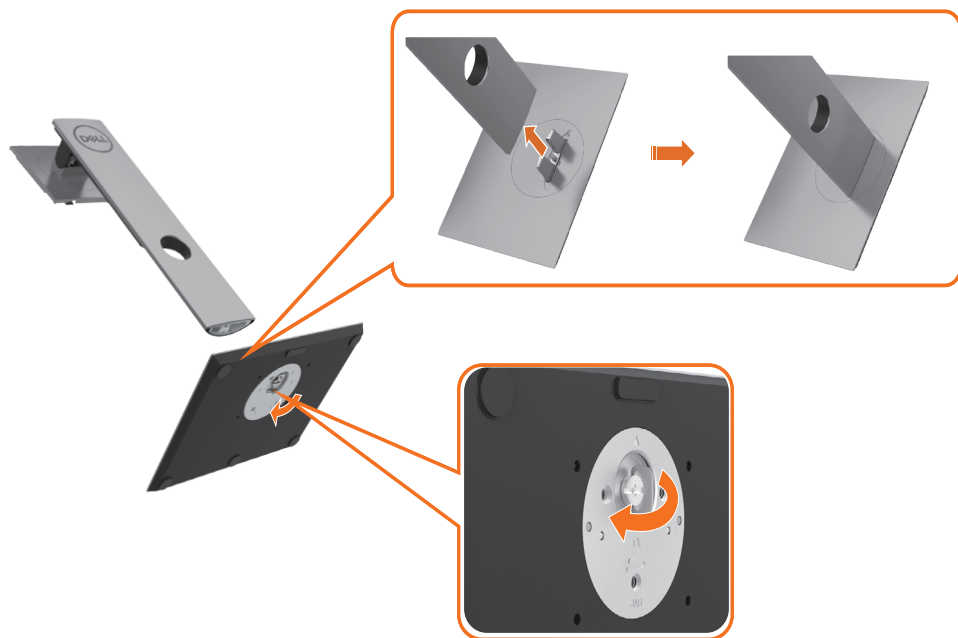
Zostavenie monitora

Príprava stojana

-  **POZNÁMKA:** Pri expedovaní z výrobného závodu sú podstavec stojana a držiak stojana odpojené od monitora.
-  **POZNÁMKA:** Nižšie uvedený postup platí pre štandardný stojan. Ak ste zakúpili akýkoľvek iný stojan, zostavte ho podľa dokumentácie dodanej spolu so stojanom.

Upevnenie stojana na monitor:

- 1 Kolíky vystupujúce z podstavca stojana vyrovnajte s párovými otvormi v stojane.
- 2 Kolíky vystupujúce z podstavca stojana úplne vložte do týchto otvorov v stojane.
- 3 SNadvihnite rukoväť so skrutkou a skrutku otáčajte doprava.
- 4 Keď je skrutka úplne utiahnutá, rukoväť so skrutkou sklopte do vybraní.



5 Podľa obrázka zdvihnite kryt, čím odhalíte plochu VESA na montáž stojana.



6 Zostavu stojana pripojte k monitoru.


- a. Zasuňte dva výčnelky v hornej časti stojana do drážky na zadnej strane monitora.
- b. Zatlačte stojan nadol, kým nezapadne v správnej polohe.



7 Monitor postavte.

- Stojan monitora pevne uchopte obomi rukami.
- Monitor zdvíhajte opatrne, aby zabránili jeho pošmyknutiu alebo pádu.



 **POZNÁMKA:** Monitor zdvíhajte opatrne, aby zabránili jeho pošmyknutiu alebo pádu.

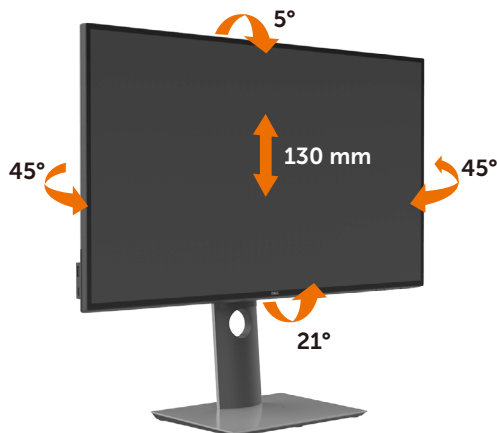


Používanie sklápania, otáčania a vertikálneho vysúvania

NOTE: Toto platí pre monitor so stojanom. Keď ste si zakúpili iný stojan, návod na zostavenie si pozrite v príslušnej príručke na namontovanie stojana.

Nakláňanie, Otočenie, Zvislé rozšírenie

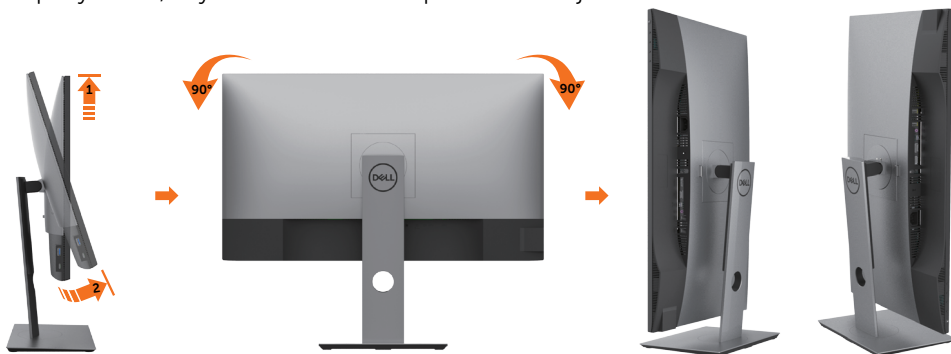
Monitor s namontovaným stojanom môžete nakláňať tak, aby ste získali čo najpohodlnejší uhol pozerania.





NOTE: Stojan je pri expedovaní z výrobného závodu odpojený od monitora.

Rotácia monitora


Kým začnete monitor otáčať, monitor by mal byť úplne vertikálne vysunutý a úplne sklopený nahor, aby nedošlo k zásahu spodného okraja monitora.




-  **POZNÁMKA:** Ak chcete používať funkciu rotácie monitora (orientácia na šírku/na výšku) v kombinácii s vaším počítačom Dell, budete k tomu potrebovať aktualizovaný ovládač grafickej karty, ktorý sa nedodáva s týmto monitorom. Ak chcete prevziať ovládač grafickej karty, prejdite na stránku www.dell.com/support a v časti Download (Na prevzatie) vyhľadajte položku Video Drivers (Ovládače videa), pod ktorou nájdete najnovšie ovládače.
-  **POZNÁMKA:** Keď sa nachádzate v režime zobrazenia na výšku, môže dôjsť k poklesu výkonu v graficky náročných aplikáciách (3D hry atď.).

Konfigurácia nastavení rotácie displeja vo vašom systéme

Keď otočíte monitor, na základe nižšie uvedeného postupu musíte nakonfigurovať nastavenia rotácie obrazu vo vašom systéme.

-  **POZNÁMKA:** Ak monitor používate s počítačom inej značky ako Dell, musíte prejsť na webovú lokalitu s ovládačom pre vašu grafickú kartu, prípadne webovú lokalitu výrobcu vášho počítača, kde nájdete informácie o otáčaní „obsahu“ zobrazeného na displeji.

Konfigurácia nastavení rotácie displeja:

- 1 Pravým tlačidlom kliknite na pracovnú plochu a kliknite na položku Properties (Vlastnosti).
 - 2 Vyberte kartu Settings (Nastavenia) a kliknite na Advanced (Rozšírené).
 - 3 Ak vlastníte grafickú kartu značky AMD, vyberte kartu Rotation (Rotácia) a nastavte uprednostnené otočenie.
 - 4 Ak vlastníte grafickú kartu značky nVidia, kliknite na kartu nVidia, v ľavom stĺpci vyberte možnosť NVRotate a potom zvolte požadované otočenie.
 - 5 Ak vlastníte grafickú kartu Intel®, vyberte kartu Intel Graphics (Grafika Intel), kliknite na Graphic Properties (Vlastnosti grafiky), vyberte kartu Rotation (Rotácia) a potom nastavte požadované otočenie.
-  **POZNÁMKA:** Ak nevidíte možnosť otočenia, prípadne táto možnosť nefunguje správne, prejdite na stránku www.dell.com/support a prevezmite najnovší ovládač pre vašu grafickú kartu.



Pripojenie monitora

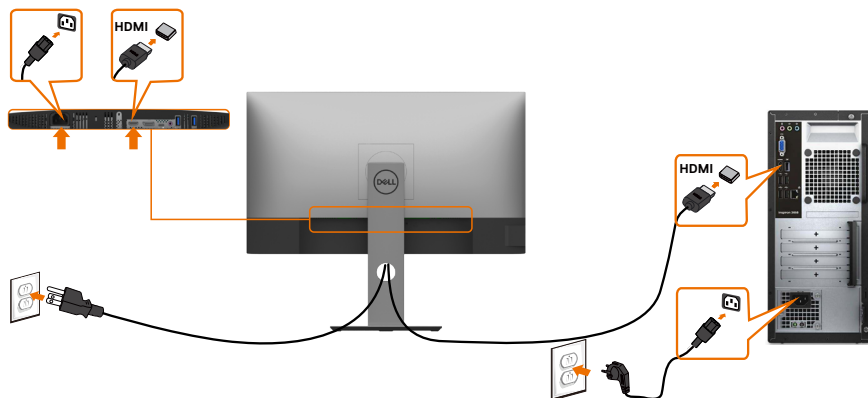
⚠ VÝSTRAHA: Skôr, než začnete vykonávať akékoľvek činnosti podľa tohto odseku, prečítajte si [bezpečnostné pokyny](#).

Ak chcete monitor pripojiť k počítaču:

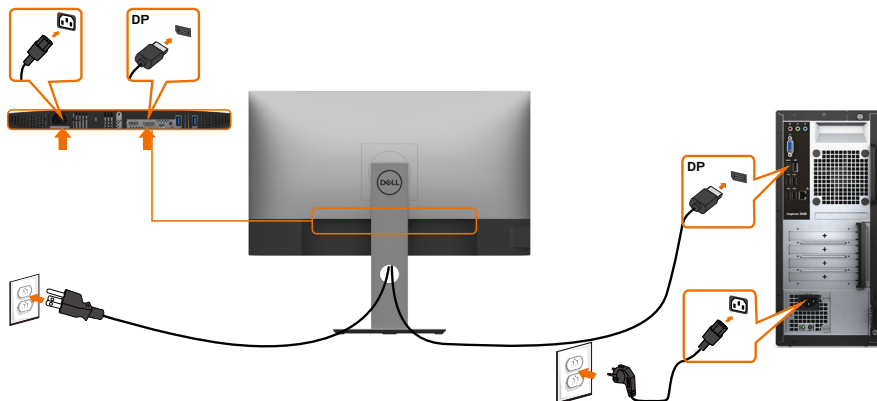
- 1 Vypnite počítač.
- 2 Pripojte kábel DP/HDMI/USB typ C z monitora k počítaču.
- 3 Zapnite monitor.
- 4 V ponuke OSD v monitore vyberte správny zdroj vstupu a zapnite počítač.

🔧 POZNÁMKA: Predvolené nastavenie **U2720Q/U2720QM Q** je DP 1,4. Grafická karta A DP 1,1 sa nemusí normálne zobraziť. Ak chcete zmeniť predvolené nastavenie, pozrite si časť „[Konkrétne problémy s produktom - Pri používaní pripojenia DP nie je žiadny obraz](#)“.

Pripojenie HDMI kábla



Pripojenie kábla DP



Pripojenie kábla USB typ C (C až C)



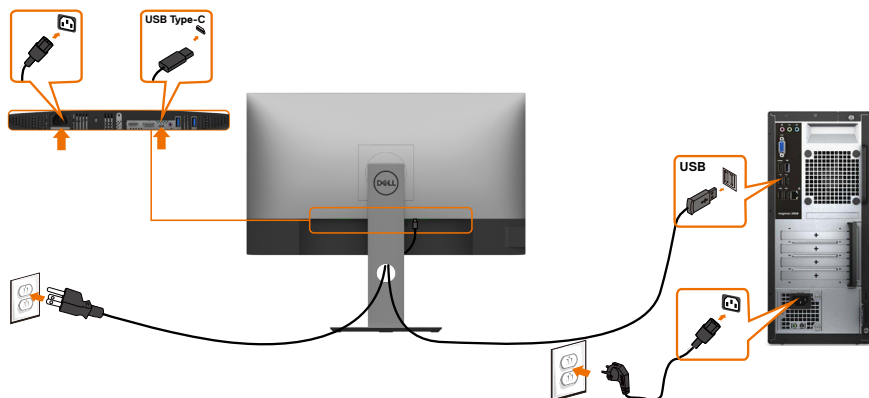
Port USB typ C monitora:

- Možno používať ako USB typ C alebo DisplayPort 1,4.
- Podporuje napájanie pomocou rozhrania USB (PD) s profilmi do 90 W.

POZNÁMKA: Bez ohľadu na požiadavky na napájanie/skutočnú spotrebu elektrickej energie vášho prenosného počítača alebo zostávajúce nabitie batérie je monitor Dell U2720Q/U2720QM navrhnutý na napájanie prenosného počítača do hodnoty 90 W.

| Menovitý výkon (prenosných počítačov s rozhraním USB typ C alebo napájaním pomocou rozhrania USB) | Maximálny výkon pri nabíjaní |
|---|------------------------------|
| 45 W | 45 W |
| 65 W | 65 W |
| 90 W | 90 W |
| 130 W | Bez podpory |

Pripojenie kábla USB typ C (C až A)



Požiadavky na zobrazenie alebo prehratie obsahu HDR

Pomocou Ultra BluRay DVD prehrávačov alebo herných konzol

Skontrolujte, že používaný DVD prehrávač alebo herné konzoly podporujú rozlíšenie HDR (napríklad Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S a Sony PS4 Pro). Pre počítačové aplikácie si stiahnite a nainštalujte správny ovládač grafickej karty.

Pomocou počítača s podporou obsahu v rozlíšení HDR

Skontrolujte, že používaná grafická karta podporuje rozlíšenie HDR (vyhovuje pre HDMI verzia 2.0a/DP1.4/USB-C 1.4 HDR) a taktiež nainštalujte ovládač pre HDR grafiku. Musí sa používať aplikácia pre prehrávač s podporou rozlíšenia HDR, napríklad Cyberlink PowerDVD 17, Microsoft Movies & TV.

Dell XPS 8910 a Alienware Aurora R5 obsahujú nasledujúce grafické karty.

| | |
|---|--|
| Ovládač grafickej karty Dell s podporou rozlíšenia HDR | Najnovšie ovládače grafickej karty s podporou prehrávania s rozlíšením HDR vo vašom stolovom alebo prenosnom počítači nájdete na lokalite podpory Dell na adrese www.dell.com/support/monitors . |
| NVIDIA | Grafické karty Nvidia kompatibilné s HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, atď. Kompletný rad grafických kariet Nvidia kompatibilných s HDR nájdete na webovej stránke spoločnosti Nvidia www.nvidia.com Ovládač, ktorý podporuje režim Prehrávanie na celej obrazovke (napr. počítačové hry, prehrávače UltraBluRay), HDR na operačnom systéme Win10 Redstone 2: 384.76 alebo novší. |
| AMD | Grafické karty AMD kompatibilné s HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, atď. Kompletný rad grafických kariet AMD kompatibilných s HDR nájdete na webovej stránke www.amd.com Skontrolujte informácie o podpore ovládača HDR s stiahnite najnovší ovládač zo stránky www.amd.com . |
| Intel (Integrovaná grafika) | Systém kompatibilný s HDR: CannonLake alebo novší Vhodný prehrávač HDR: aplikácie Windows 10 Movies a TV Operačný systém s podporou HDR: Windows 10 Redstone 3 Ovládač s podporou HDR: Informácie o najnovších ovládačoch pre rozlíšenie HDR nájdete na adrese downloadcenter.intel.com . |



POZNÁMKA: prehrávanie HDR prostredníctvom operačného systému (napr.

prehrávanie HDR v okne na pracovnej ploche)

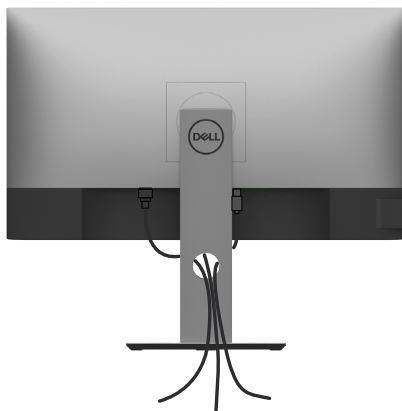
vyžaduje Win 10 Redstone 2 alebo novší s vhodnými aplikáciami prehrávača (napr.

PowerDVD17). Prehrávanie chráneného obsahu si bude vyžadovať príslušný softvér a/alebo hardvér DRM (napr. Microsoft Playready™).

Informácie o podpore HDR nájdete na webovej stránke spoločnosti Microsoft.



Usporiadanie káblov



Keď sú do monitora a počítača zapojené všetky potrebné káble (pripojenie kábla si pozrite v časti [Pripojenie monitora](#)), všetky káble usporiadajte podľa obrázka.

Odmontovanie stojana monitora

△ UPOZORNENIE: Aby sa pri odstraňovaní stojana zabránilo poškriabaniu LCD obrazovky, monitor musí byť umiestnený na mäkkej a čistej ploche.

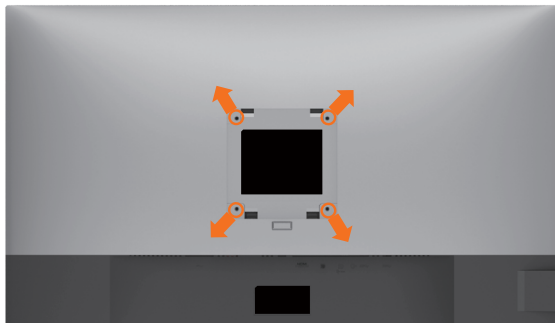
🔪 POZNÁMKA: Nižšie uvedený postup platí pre štandardný stojan. Ak ste zakúpili akýkoľvek iný stojan, zostavte ho podľa dokumentácie dodanej spolu so stojanom.

Ak chcete stojan odmontovať:

- 1 Monitor umiestnite na mäkkú tkaninu alebo vankúš.
- 2 Stlačte a podržte uvoľňovacie tlačidlo stojana.
- 3 Stojan nadvihnite a odtiahnite od monitora.



Montáž na stenu (voliteľná)



POZNÁMKA: Na pripojenie monitora k súprave na montáž na stenu použite skrutky M4 x 10 mm.

Pozrite si návod dodaný k súprave na montáž na stenu, ktorá je kompatibilná s požiadavkami asociácie VESA.


- 1 Monitor položte na mäkkú tkaninu alebo podložku na stabilný rovný stôl.
- 2 Odmontujte stojan.
- 3 Skrutkovačom odskrutkujte štyri skrutky, ktoré upevňujú zadný kryt.
- 4 Križovým skrutkovačom odskrutkujte štyri skrutky, ktoré upevňujú plastový kryt.
- 5 Monitor upevnite na stenu podľa návodu, ktorý je dodaný k súprave pre montáž na stenu.

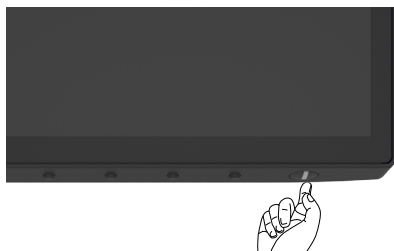
POZNÁMKA: Používa sa iba s držiakmi UL, CSA alebo GS-listed s montážou na stenu, ktorých minimálna nosnosť je 17,6 kg (38,80 lb).



Zapnutie monitora

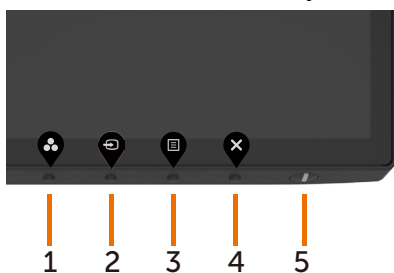
Ovládacie- prvky na boku panela

Monitor zapnete stlačením tlačidla 



Používanie ovládacích prvkov na prednom paneli

Pomocou ovládacích tlačidiel na spodnom okraji monitora upravte charakteristiky zobrazovaného obrazu. Počas používania týchto tlačidiel na úpravu ovládacích prvkov sa v ponuke OSD budú zobrazovať numerické hodnoty meniacich sa charakteristík.



V nasledovnej tabuľke sa uvádzajú názvy tlačidiel na prednom paneli:

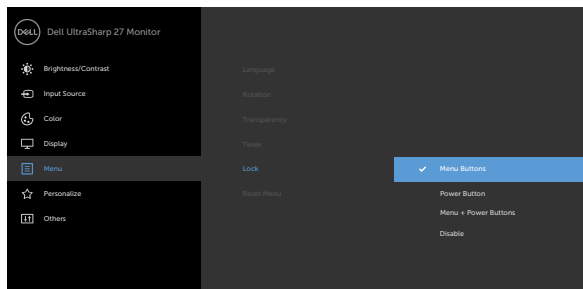
Tlačidlo -na prednom paneli Popis

- | | | |
|---|--|--|
| 1 |  Klávesová skratka: Predvolené režimy | Použite toto tlačidlo na voľbu zo zoznamu predvolených režimov farieb. |
| 2 |  Klávesová skratka: Vstupný zdroj | Toto tlačidlo používajte na voľbu položky zo zoznamu Vstupný zdroj. |
| 3 |  Ponuka | Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku na obrazovke (OSD) a môžete zvoliť možnosti v OSD. Pozrite si časť Vstup do systému ponuky . |
| 4 |  Ukončiť | Použite toto tlačidlo na návrat do hlavnej ponuky alebo ukončenie hlavnej ponuky OSD. |
| 5 |  Tlačidlo napájania(s kontrolkou stavu napájania) | Zapnutie alebo vypnutie monitora. Biela kontrolka LED znamená, že monitor je zapnutý a plne funkčný. Ak bliká biela kontrolka, znamená to, že monitor je v pohotovostnom režime. |
-



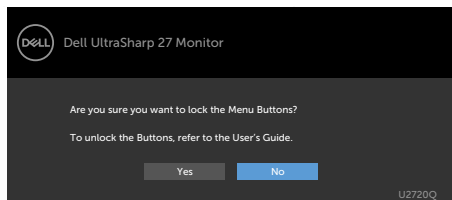
Používanie funkcie Zámok OSD

Ak zamknete ovládacie tlačidlá monitora, zabránite prístupu iným ľuďom k nim. Taktiež zabránuje náhodnému aktivovaniu nastavenia viacerých monitorov vedľa seba.

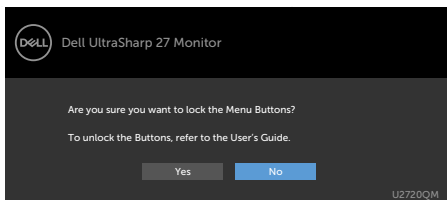


1. Zobrazí sa nasledujúca správa:



U2720Q



U2720QM






2. Pre možnosť Uzamknúť tlačidlá zvolte voľbu „Áno“; nasledujúca tabuľka opisuje ikony ovládačov:

| Možnosti | Popis |
|---|--|
| 1  Uzamknutie tlačidiel ponuky | Pomocou tejto ikony zamknite funkciu ponuky OSD. |
| 2  Uzamknutie tlačidla napájania | Pomocou tejto ikony zamknite vypínač. |
| 3  Uzamknutie tlačidla ponuky a napájania | Pomocou tejto ikony zamknite ponuku OSD a vypínač. |



| Možnosti | Popis |
|-----------------------------|---|
| 4 |  Pomocou tejto ikony spustíte vstavanú diagnostiku, pozrite si časť Built-in Diagnostics . |
| Built-in Diagnostics | |

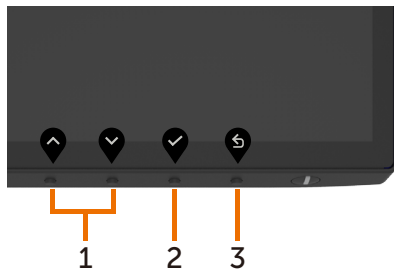
3. Ak je OSD uzamknutý, na 4 sekundy stlačte  nasledujúca tabuľka uvádza ikony odomknutia:

| Možnosti | Popis |
|---|--|
| 1 |  Túto ikonu použite na odomknutie funkcie ponuky OSD. |
| Uzamknutie tlačidiel ponuky | |
| 2 |  Túto ikonu použite na odomknutie tlačidla napájania z vypnutia. |
| Uzamknutie tlačidla napájania | |
| 3 |  Túto ikonu použite na odomknutie tlačidla ponuky OSD a napájania z vypnutia. |
| Uzamknutie tlačidla ponuky a napájania | |







Tlačidlo -na prednom paneli

Pomocou tlačidiel na prednom paneli monitora upravte nastavenia obrazu.



Tlačidlo -na prednom paneli


Popis


- | | | |
|---|--|--|
| 1 |   | Ak chcete upraviť položky v ponuke OSD, stlačte tlačidlo so šípkou nahor (zvýšene) alebo nadol (zníženie). |
| | Nahor Nadol | |
| 2 |  | Voľbu potvrdíte stlačením tlačidla OK. |
| | OK | |
| 3 |  | Ak sa chcete vrátiť do predchádzajúcej ponuky, stlačte tlačidlo Naspäť. |
| | Naspäť | |

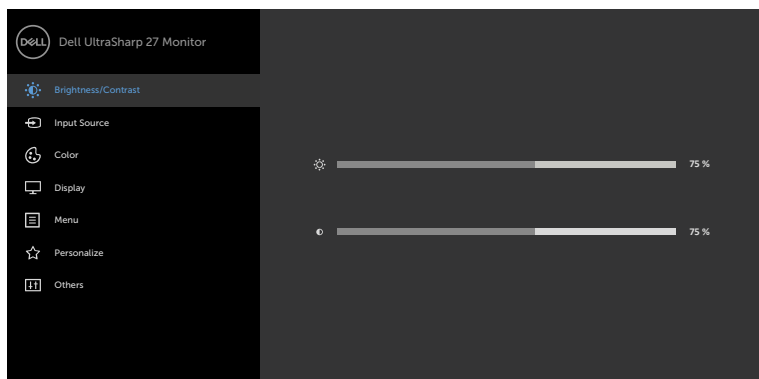


Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD)

Vstup do sústavy ponuky



 **POZNÁMKA:** Všetky zmeny vykonané pomocou ponuky OSD sa automaticky uložia, ak prejdete do inej ponuky OSD, zatvoríte ponuku OSD alebo budete čakať na zatvorenie ponuky OSD.

- 1 Ak chcete otvoriť ponuku OSD a zobraziť hlavnú ponuku, stlačte tlačidlo .








- 2 Ak sa chcete pohybovať medzi možnosťami, stlačte tlačidlo  a tlačidlo .

Pri presúvaní z jednej ikony na druhú sa zvýrazní názov danej voľby.

- 3 Ak chcete aktivovať zvýraznenú možnosť, stlačte tlačidlo  alebo tlačidlo  alebo tlačidlo .

- 4 Ak chcete vybrať požadovaný parameter, stlačte tlačidlo  a tlačidlo .

- 5 Ak chcete vstúpiť do posuvného ovládača, stlačte tlačidlo  a potom vykonajte zmeny stlačením tlačidla  alebo  podľa indikátorov v ponuke.

- 6 Ak sa chcete vrátiť do predchádzajúcej ponuky, alebo prijať , a vrátiť sa do predchádzajúcej ponuky, vyberte možnosť .

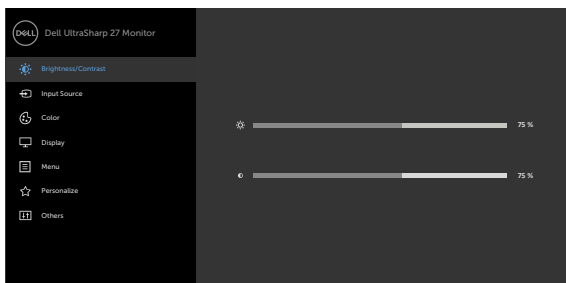


| Ikona | Ponuka a doplnkové ponuky | Popis |
|-------|---------------------------|-------|
|-------|---------------------------|-------|




Jas/Kontrast


Pomocou tejto ponuky aktivujete nastavenie **jasu/kontrastu**.



Jas

Pomocou jasů sa nastavuje svietivosť podsvietenia (minimum = 0; maximum = 100).

Ak chcete zvýšiť jas, stlačte tlačidlo .

Ak chcete znížiť jas, stlačte tlačidlo .

Kontrast

Najskôr nastavte jas a potom nastavte kontrast len vtedy, keď je potrebné ďalšie nastavenie.

Ak chcete zvýšiť kontrast, stlačte tlačidlo  a ak chcete

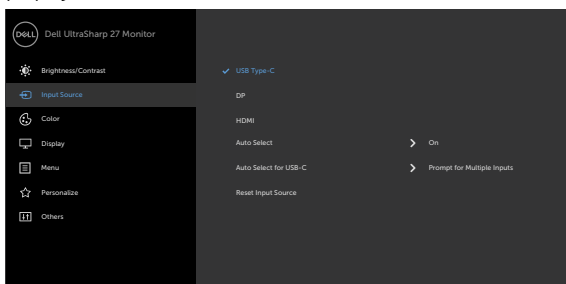
znížiť kontrast, stlačte tlačidlo  (v rozsahu 0 až 100).






Kontrastom sa nastavuje rozdiel medzi tmavými a svetlými plochami monitora.

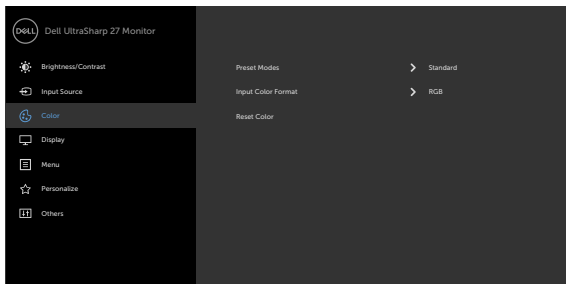


Input Source (Vstupný zdroj)

Ponuku **Input Source (Vstupný zdroj)** používajte na voľbu rôznych vstupov obrazových signálov, ktoré sa môžu pripojiť k monitoru.



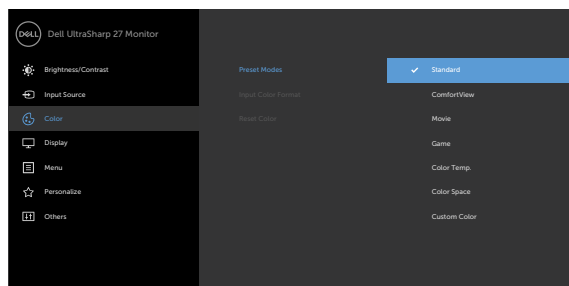
| Ikona | Ponuka a doplnkové ponuky | Popis |
|---|-------------------------------------|---|
| | USB typ C | Keď používate konektor USB typ C, vyberte vstup USB typ C. Ak chcete vybrať vstupný zdroj USB typ C, stlačte tlačidlo  . |
| | DP | Keď používate konektor DP, vyberte vstup DP (DisplayPort). Ak chcete vybrať vstupný zdroj DP, stlačte tlačidlo  . |
| | HDMI | Keď používate konektor HDMI, vyberte vstup HDMI. Ak chcete vybrať vstupný zdroj HDMI, stlačte tlačidlo  . |
| | Automatická voľba | Pomocou tlačidla  vyberte možnosť Automatický výber a monitor začne vyhľadávať dostupné vstupné zdroje. |
| | Automatická voľba rozhrania USB-C | Umožňuje nastaviť automatickú voľbu rozhrania USB typ C na nastavenie: <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Výzva pre viac vstupov): umožňuje zobrazíť používateľovi správu Switch to USB typ C Video Input (Prepnite na obrazový vstup USB typ C), aby sa rozhodol, či sa má prepnúť alebo nie • Yes (Áno): Monitor vždy bez opýtania prepne na obraz USB typ C, ak je pripojené rozhranie USB typ C. • No (Nie): Monitor automaticky NEPREPNE na obraz USB typ C z iného dostupného vstupu. |
| | Vynulovanie nastavení Vstupný zdroj | Umožňuje vynulovanie nastavení Vstupný zdroj monitora na pôvodné hodnoty z výroby. |
|  | Nastavenia | Ponuku farieb Color použite na úpravu režimu nastavenia farieb. |



| Ikona | Ponuka a doplnkové ponuky | Popis |
|-------|---------------------------|-------|
|-------|---------------------------|-------|

Predvolený režim

Po výbere položky **Preddefinované režimy** môžete zo zoznamu vybrať **Štandardné, Pohodlné zobrazenie, Film, Hra, Teplota farieb, Farebný priestor alebo Vlastná farba.**



- **Standard (Štandardný):** Predvolené nastavenia farieb. Ide o štandardný predvolený režim.
- **ComfortView :** Znižuje úroveň vyžarovaného modrého svetla obrazovkou, aby bolo pozeranie pohodlnejšie pre vaše oči.

POZNÁMKA: Na zníženie rizika únavy očí, krku, ramien, chrbta a pliec pri dlhodobom používaní monitora vám navrhujeme nasledovné:

- Obrazovku si nastavte do vzdialenosti približne 20 až 28 palcov (50 až 70 cm) od očí.
- Pri práci s monitorom často žmurkajte, aby ste si vlhčili alebo prevlhčovali oči.
- Každé dve hodiny si robte pravidelné a časté 20-minútové prestávky.
- Počas prestávok odvráťte zrak od monitora a zahľadte sa na predmet vo vzdialenosti približne 20 stôp na dobu približne 20 sekúnd.
- Počas prestávok sa povytahujte, aby ste uvoľnili napätie v krku, ramenách, chrbte a pleciach.
- **Movie (Film):** Ideálne pre filmy.
- **Game (Hra):** Ideálne pre väčšinu hráčskych aplikácií.
- **Color Temp. (Teplota farieb):** S červeným alebo žltým odtieňom a posuvným ovládačom nastaveným na 5 000 K sa obrazovka javí teplejšia alebo s modrým odtieňom a posuvným ovládačom nastaveným na 10 000 K sa obrazovka javí studená.

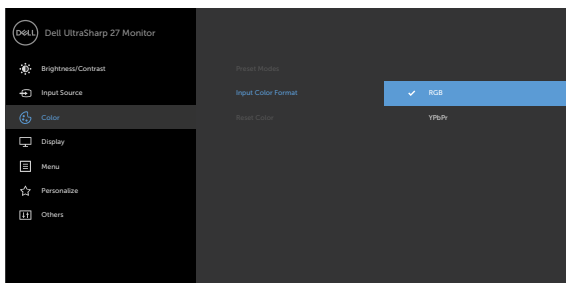


| Ikona | Ponuka a doplnkové ponuky | Popis |
|-------|---------------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Color Space (Farebný priestor): Umožňuje používateľom vybrať si farebný priestor: sRGB a DCI-P3; predvolené nastavenie je sRGB. <p>POZNÁMKA: Ak ako farebný priestor vyberiete DCI-P3, svietivosť podsvietenia sa predvolene nastavi na hodnotu 48 cd/m² (typická). Svietivosť podsvietenia môžete manuálne upraviť pomocou funkcie Jas, ktorú nájdete v ponuke OSD v položke Jas/Kontrast.</p> Custom Color (Používateľské farby): Umožňuje ručne upraviť nastavenia farieb. Ak chcete upraviť hodnoty červenej, zelenej a modrej farby a vytvoriť vlastný predvolený režim farieb, stlačte tlačidlo  a tlačidlo . |

Vstupný formát farieb

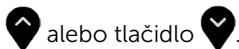
Umožňuje nastaviť režim obrazového vstupu na:

- RGB:** Vyberte túto možnosť, ak je váš monitor pripojený k počítaču (alebo prehrávaču DVD) pomocou kábla USB typ C alebo DP alebo HDMI.
- YPbPr:** Túto možnosť vyberte vtedy, keď DVD prehrávač podporuje len výstup YPbPr.



Odtieň

Ak chcete nastaviť odtieň od „0“ do „100“, stlačte tlačidlo



POZNÁMKA: Nastavenie odtieňa je k dispozícii len pre režim Film a Hra.

Sýtosť farieb

Ak chcete nastaviť sýtosť od „0“ do „100“, stlačte tlačidlo



POZNÁMKA: Nastavenie Sýtosť farieb je k dispozícii len pre režim Film a Hra.

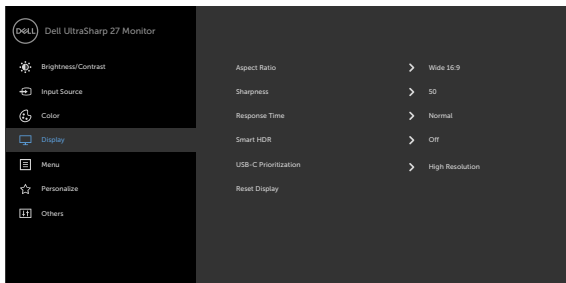




| Ikona | Ponuka a doplnkové ponuky | Popis |
|-------|-------------------------------------|---|
| | Vynulovanie nastavení farieb | Umožňuje vynulovanie nastavení farieb monitora na pôvodné hodnoty z výroby. |




Zobrazenia

Ponuka zobrazenia použité na nastavenie obrazu.



| | |
|-----------------------------------|--|
| Pomer šírky k výške obrazu | Pomer šírky k výške obrazu nastavíte na Wide 16:9 (Šírka), Automatická zmena veľkosti, 4:3 alebo 5:4 . |
| Ostrosť | Slúži na zaostrenie alebo zmäkčenie obrazu. Ostrosť nastavíte pomocou tlačidla  alebo  . |
| Čas odozvy | Umožňuje nastaviť čas odozvy na možnosti Normálna alebo Rýchla. |

Smart HDR

Stlačením tlačidla  môžete prepínať funkciu Smart HDR medzi predvoľbami **Pracovná plocha**, **Film v kvalite HDR**, **Hra v kvalite HDR**, **DisplayHDR** a **Vypnúť**.

Funkcia Smart HDR (High Dynamic Range) automaticky vylepší výstup zobrazenia optimálnou úpravou nastavení tak, aby sa vizuálne prvky podobali reálnemu životu.

Pracovná plocha: Toto je predvolený režim. Najlepšie vyhovuje bežnému používaniu monitora so stolným počítačom.

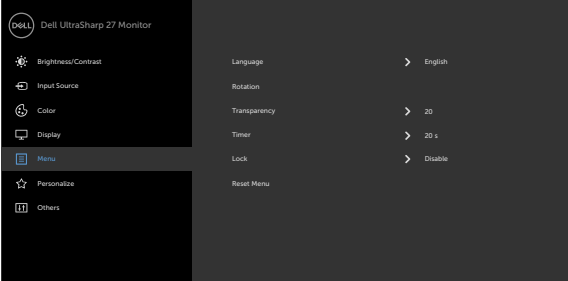





Film v kvalite HDR: Ak chcete rozšíriť kontrastný pomer, jas a farebnú paletu, tento režim používajte pri prehrávaní video obsahu v kvalite HDR. Kvalitu videa zosúladuje s vizuálnymi prvkami podobnými reálnemu životu.

Hra v kvalite HDR: Ak chcete rozšíriť kontrastný pomer, jas a farebnú paletu, tento režim používajte pri prehrávaní hier, ktoré podporujú HDR. Zážitok z hrania je realistickejší, ako zamýšľali vývojári hry.



| Ikona | Ponuka a doplnkové ponuky | Popis |
|-------|---|--|
| | | <p>DisplayHDR: Najlepšie sa používa s obsahom, ktorý vyhovuje štandardom DisplayHDR.</p> <p>Vypnúť: Vypne funkciu Smart HDR.</p> <p>POZNÁMKA: Počas režimu HDR môže svietivosť dosiahnuť maximálnu hodnotu 400 nitov (typická). Skutočná hodnota a doba trvania počas prehrávania HDR sa môžu meniť podľa obsahu video súboru.</p> |
| | Priorita rozhrania USB-C | <p>Vysoké rozlíšenie: Toto je predvolené nastavenie. Maximálne rozlíšenie je 3840 x 2160@60 Hz a údaje USB 2.0.</p> <p>Vysoká rýchlosť prenosu údajov: Toto nastavenie podporuje údaje USB 3.0. Podrobnosti o maximálnom podporovanom rozlíšení nájdete v časti Informácie o displeji: rýchlosť prenosu (aktuálna) v ponuke OSD. Ak je zdrojom HBR3, maximálne rozlíšenie je 3840 x 2160@60 Hz a údaje USB 3.0. Ak je zdrojom HBR2, maximálne rozlíšenie je 3840 x 2160@30 Hz a údaje USB 3.0.</p> |
| | Vynulovanie nastavení zobrazenia | Obnovuje nastavenia zobrazenia na nastavenia z výroby. |



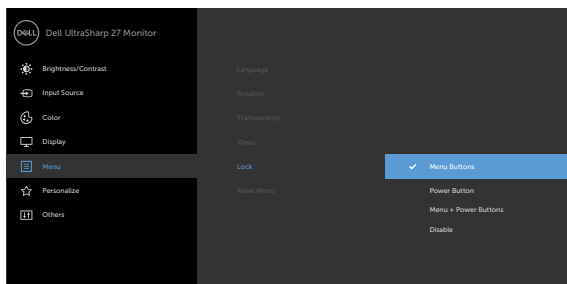
| Ikona | Ponuka a doplnkové ponuky | Popis |
|--|---------------------------|---|
|  | ponuky | <p>Túto možnosť zvolíte vtedy, keď chcete upraviť nastavenia ponuky OSD, ako sú jazyky ponuky OSD, dobu, počas ktorej ponuka zostáva na obrazovke, a tak ďalej.</p>  |
| | |  |
| Jazyk | | <p>Služi na nastavenie jedného z ôsmich jazykov na zobrazenie OSD. angličtina, španielčina, francúzština, nemčina, brazílska portugalčina, ruština, zjednodušená čínština alebo japončina.</p> |
| Otáčanie | | <p>Ponuku OSD otočí o 0/90/180/270 stupňov. Ponuku môžete upraviť podľa otočenia monitora.</p> |
| Priehľadnosť | | <p>Túto možnosť zvolíte na zmenu priehľadnosti ponúk pomocou  a  (min. 0 / max. 100).</p> |
| Časovač | | <p>Doba zobrazenia OSD: Služi na nastavenie časového trvania aktívneho zobrazenia OSD po stlačení tlačidla. Pomocou tlačidla  a  môžete posuvný ovládač nastaviť v 1-sekundových prírastkoch od 5 do 60 sekúnd.</p> |




| Ikona | Ponuka a doplnkové ponuky | Popis |
|-------|---------------------------|-------|
|-------|---------------------------|-------|

Zámok

Slúži na kontrolu prístupu používateľa k nastaveniam; tlačidlá sú uzamknuté.



- **Tlačidlá ponuky:** Pomocou OSD na uzamknutie tlačidiel ponuky.
- **Tlačidlo napájania:** Pomocou OSD na uzamknutie tlačidla napájania.
- **Tlačidlo ponuky + napájania:** Pomocou OSD na uzamknutie všetkých tlačidiel ponuky a napájania.
- **Vypnúť:** Na 4 sekundy stlačte a podržte tlačidlo  vľavo od tlačidla napájania.

Vynulovanie nastavení ponuky

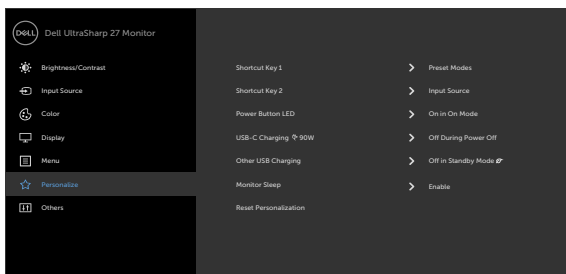
Slúži na obnovenie nastavení ponuky na výrobné hodnoty.



| Ikona | Ponuka a doplnkové ponuky | Popis |
|-------|---------------------------|-------|
|-------|---------------------------|-------|



Prispôbiť

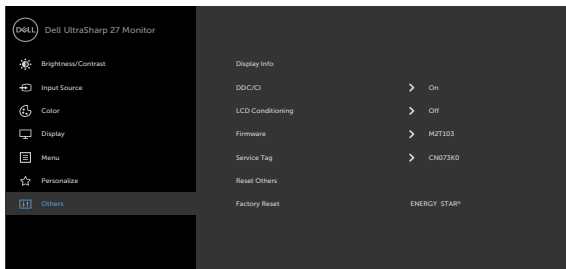


| | |
|---|--|
| Klávesová skratka 1 | V ponuke Preset Modes (Vopred nastavené režimy) zvolíte možnosť Brightness/Contrast (Jas/Kontrast) , Input Source (Vstupný zdroj) , Aspect Ratio (Pomer strán) , Smart HDR alebo Rotation (Otáčanie) a nastavíte klávesovú skratku 1 |
| Klávesová skratka 2 | V ponuke Preset Modes (Vopred nastavené režimy) zvolíte možnosť Brightness/Contrast (Jas/Kontrast) , Input Source (Vstupný zdroj) , Aspect Ratio (Pomer strán) , Smart HDR alebo Rotation (Otáčanie) a nastavíte klávesovú skratku 2 |
| Power Button LED (LED hlavného vypínača) | Umožňuje vám nastaviť stav svetla indikátora zapnutia s cieľom šetriť energiu. |
| Nabíjanie cez USB-C 90 W | Umožňuje zapnúť alebo vypnúť funkciu Vždy zapnuté nabíjanie pomocou rozhrania USB Type-C, ak je monitor vypnutý. POZNÁMKA: Zapnutie tejto možnosti v monitore umožňuje nabíjať notebook pomocou kábla USB Type-C (C – C) aj ak je monitor vypnutý. |
| Iné nabíjanie cez rozhranie USB | Umožňuje zapnúť alebo vypnúť funkciu nabíjania cez USB Type-A a USB Type-C Downstream porty, ak je monitor v pohotovostnom režime. POZNÁMKA: Táto voľba sa v revíziách firmvéru pre staršie monitory nazývala „USB“. |
| Prepnutie monitora do režimu spánku | Ak chcete túto funkciu vypnúť, vyberte možnosť Vypnúť. |



| Ikona | Ponuka a doplnkové ponuky | Popis |
|-------|--|---|
| | Reset Personalization (Vynulovať možnosť Prispôsobiť) | Obnovuje všetky klávesové skratky na hodnoty výrobných nastavení. |

Ďalšie nastavenia



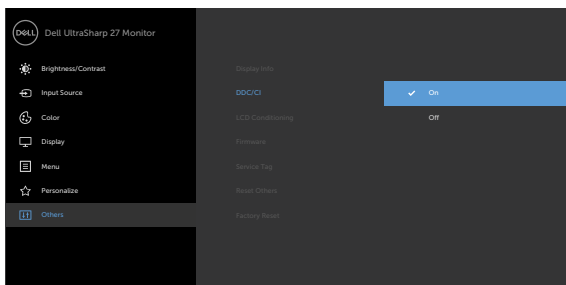
Túto možnosť zvolíte na úpravu nastavení OSD, ako je DDC/CI, kondicionovanie LCD a pod.

Informácie o displeji

Zobrazuje aktuálne nastavenia monitora.

DDC/CI

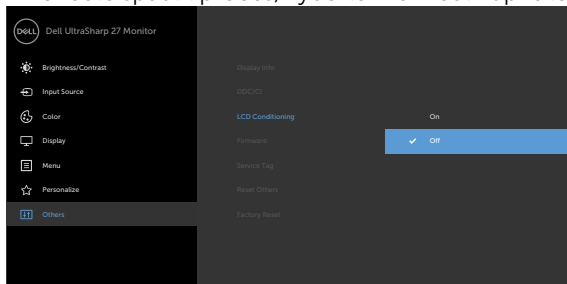
Rozhranie DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface (Digitálny komunikačný protokol/Príkazové rozhranie)) vám umožňuje upraviť nastavenia monitora pomocou softvéru v počítači. Najlepší používateľský zážitok a optimálny výkon vášho monitora dosiahnete vtedy, keď túto funkciu ponecháte aktívovanú. Ak chcete túto funkciu vypnúť, vyberte možnosť Vypnuté.



| Ikona | Ponuka a doplnkové ponuky | Popis |
|-------|---------------------------|-------|
|-------|---------------------------|-------|

Kondicionovanie LCD

Pomáha znížiť výskyt prípadov zvyškového obrazu na monitore.
 V závislosti na stupni zvyškového obrazu môže spustenie programu nejakú dobu trvať.
 Ak chcete spustiť proces, vyberte možnosť Zapnuté.



Firmvér

Verzia firmvéru.

Servisná karta

Zobrazuje servisný štítok. Servisný štítok je jedinečný abecedno-číslíkový identifikátor, ktorý spoločnosti Dell umožňuje identifikovať špecifikácie produktu a získať prístup k informáciám o záruke.

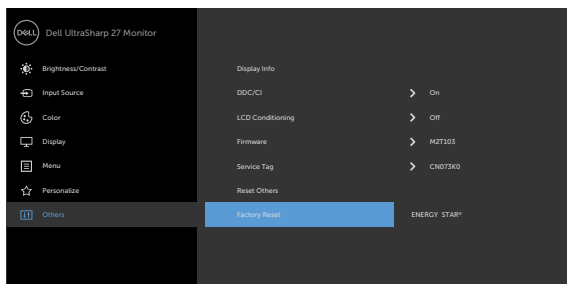
POZNÁMKA: Servisný štítok je tiež vytlačený na štítku, ktorý sa nachádza na základni stojana.

Vynulovanie ďalších nastavení

Služí na obnovenie ďalších nastavení, ako je DDC/CI, na hodnoty výrobných nastavení.

Resetovanie na nastavenie z výroby

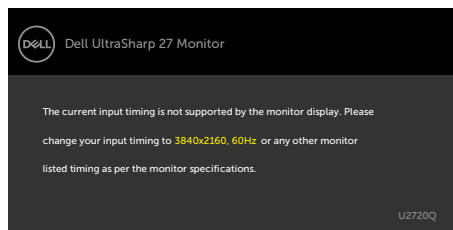
Služí na zmenu aktuálnych hodnôt na hodnoty výrobné predvolených nastavení. Ide aj o nastavenia pre testy ENERGY STAR®.



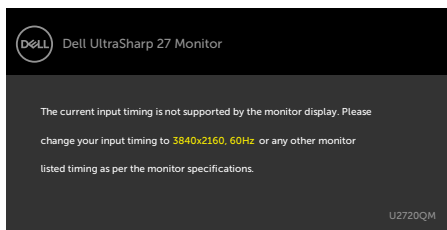
Výstražné hlásenia OSD

Keď monitor nepodporuje príslušný režim rozlíšenia, zobrazí sa nasledovné hlásenie:

U2720Q



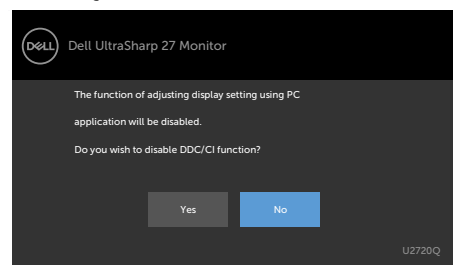
U2720QM



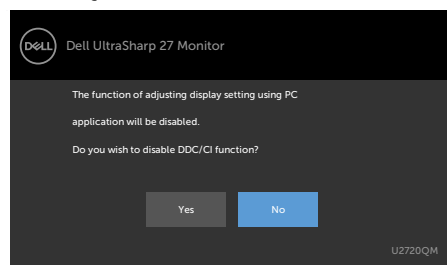
To znamená, že monitor nemôže byť zosynchronizovaný so signálom, ktorý prijíma z počítača. Adresovateľné rozsahy horizontálnej a vertikálnej frekvencie pre tento monitor si pozrite v časti [Technické parametre monitora](#). Odporúčaný režim je 3840 x 2160.

Pred zablokovaním funkcie DDC/CI sa zobrazí nasledovné hlásenie:

U2720Q

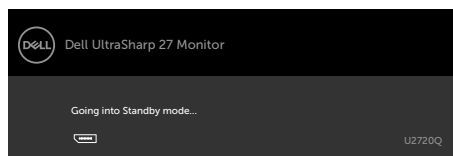


U2720QM

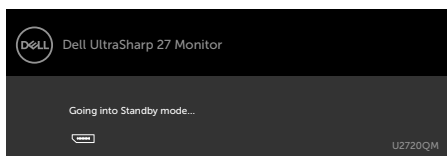


Keď displej prejde do pohotovostného režimu, zobrazí sa nasledujúca správa:

U2720Q



U2720QM

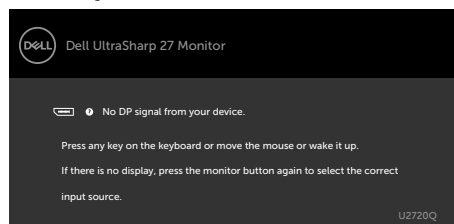


Ak chcete získať prístup do [OSD](#), zapnite počítač a monitor zapnite.

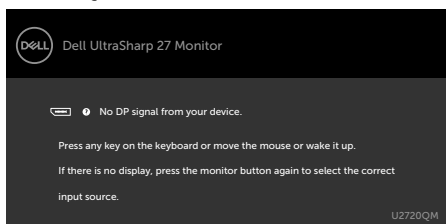


Ak stlačíte ktorékoľvek tlačidlo okrem tlačidla napájania, zobrazí sa jedno z nasledovných hlásení v závislosti od zvoleného vstupu:

U2720Q

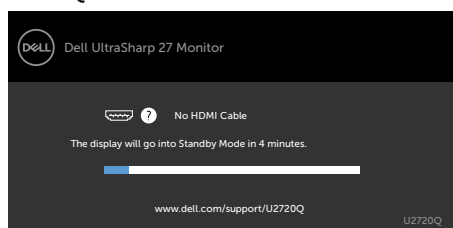


U2720QM



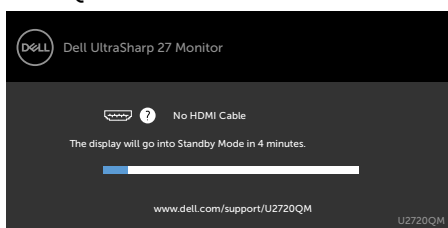
Ak sa zvolí buď vstup HDMI, DP alebo USB typ C a príslušný kábel nie je pripojený, zobrazí sa plávajúce dialógové okno tak, ako je uvedené nižšie.

U2720Q

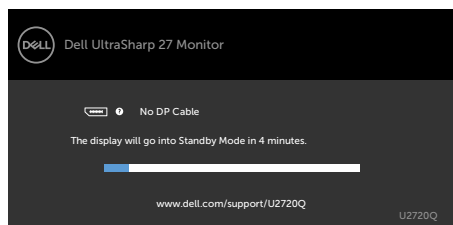


alebo

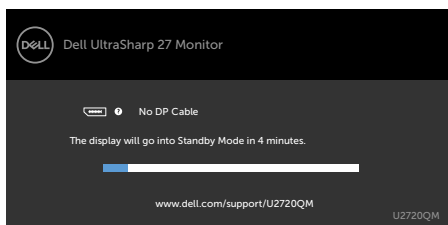
U2720QM



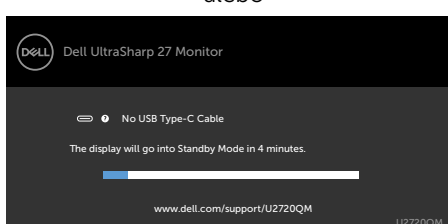
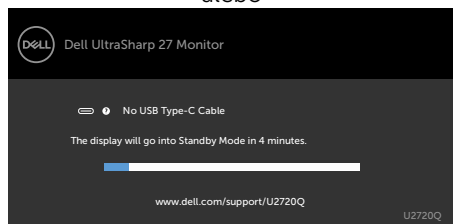
alebo



alebo



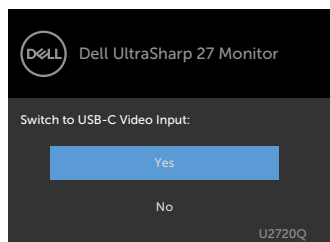
alebo



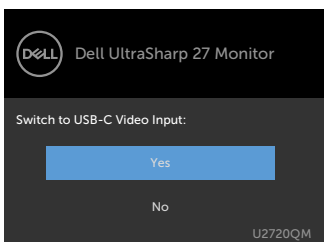
Kým bude k monitoru v rámci nasledujúcich podmienok pripojený kábel s podporou alternatívneho režimu DP, zobrazí sa správa:

- Ak bude položka **Automatická voľba pre USB-C** nastavená na možnosť Výzva pre viac vstupov.
- Ak bude k monitoru pripojený kábel **USB-C**.

U2720Q



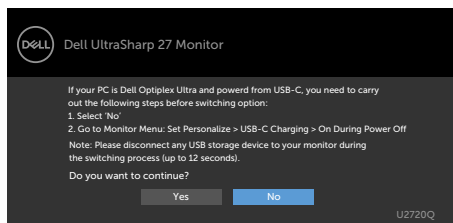
U2720QM



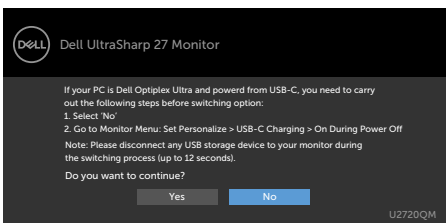
Ak je položka **USB-C Charging (Nabíjanie cez rozhranie USB)**  90W nastavená na možnosť **Off During Power Off (Vypnuté počas vypnutia napájania)**:

- Ak vo funkcii Displej vyberiete pre položku OSD **USB-C Prioritization (Uprednostnenie USB-C)** nastavenie **High Resolution (Vysoké rozlíšenie)**, zobrazí sa nasledujúca správa:

U2720Q

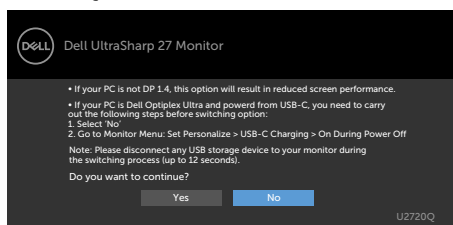


U2720QM

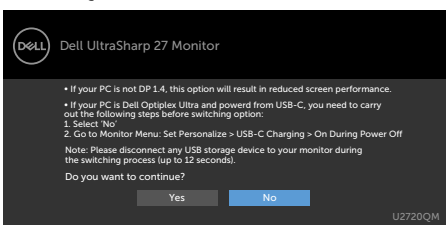


- Ak vo funkcii Displej vyberiete pre položku OSD **USB-C Prioritization (Uprednostnenie USB-C)** nastavenie **High Data Speed (Vysoká rýchlosť údajov)**, zobrazí sa nasledujúca správa:

U2720Q

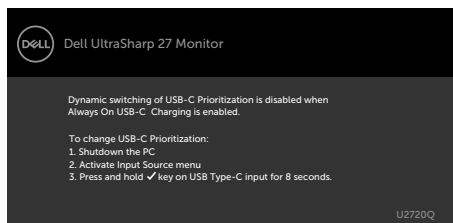


U2720QM

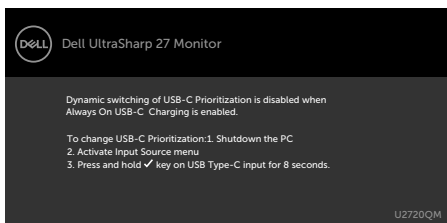


Ak je položka **USB-C Charging (Nabíjanie cez rozhranie USB-C)** ↗ 90W nastavená na možnosť **On During Power Off (Zapnuté počas vypnutia napájania)** a vo funkcii Displej vyberiete pre položku OSD **USB-C Prioritization (Uprednostnenie USB-C nastavenie High Resolution (Vysoké rozlíšenie)** alebo **High Data Speed (Vysoká rýchlosť údajov)**, zobrazí sa nasledujúca správa:

U2720Q



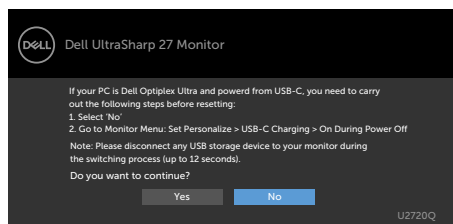
U2720QM



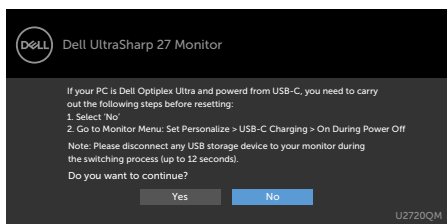
Ak je položka **USB-C Charging (Nabíjanie cez rozhranie USB-C)** ↗ 90W nastavená na **Off During Power Off (Vypnuté počas vypnutia napájania)** a položka **USB-C Prioritization (Uprednostnenie USB-C)** je nastavená na **High Data Speed (Vysoká rýchlosť údajov)**:

- Ak vo funkcii Other (Iné) vyberiete položky OSD **Factory Reset (Obnovenie výrobných predvolieb)**, zobrazí sa nasledujúca správa:

U2720Q

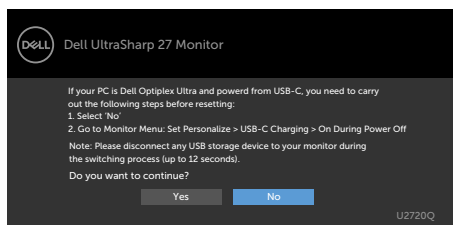


U2720QM

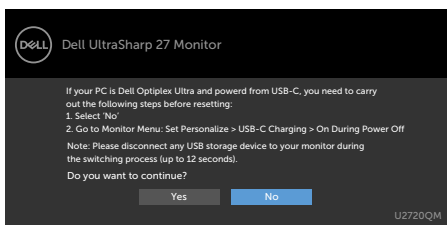



- Ak vo funkcii Display (Displej) vyberiete položky OSD **Display Reset (Obnovenie výrobných nastavení displeja)**, zobrazí sa nasledujúca správa:

U2720Q

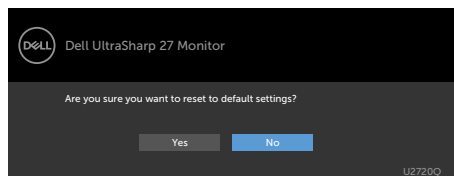


U2720QM

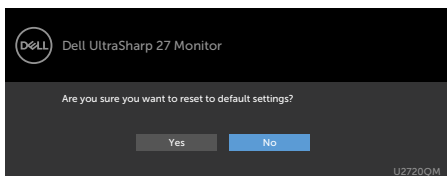


Ak je položka **USB-C Charging (Nabíjanie cez rozhranie USB-C)**  90W nastavená na možnosť **On During Power Off (Zapnuté počas vypnutia napájania)**, položka **USB-C Prioritization (Uprednostnenie USB-C)** je nastavená na **High Data Speed (Vysoká rýchlosť údajov)** a vo funkcii Other (Iné) vyberiete položky **OSD Factory Reset (Obnovenie výrobných predvolieb)**, zobrazí sa nasledujúca správa:

U2720Q

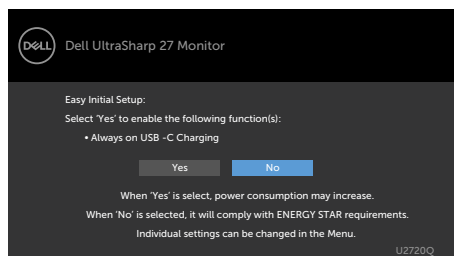


U2720QM

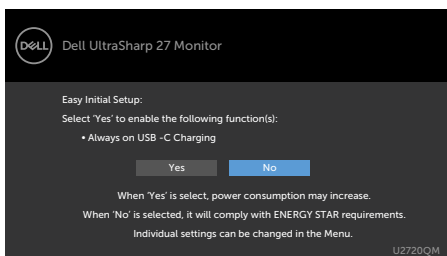


Ak vyberiete „Yes“ (Áno) na obnovenie predvolených nastavení, zobrazí sa nasledujúca správa:

U2720Q

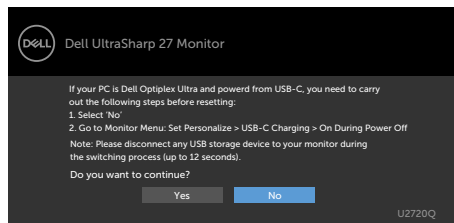


U2720QM

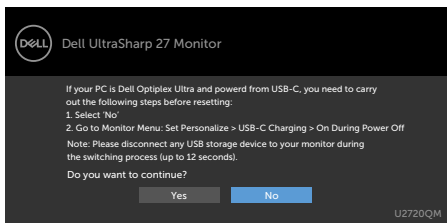


Ak vyberiete „No“ (Nie) a vykonáte druhé **Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)**, zobrazí sa nasledujúca správa:

U2720Q

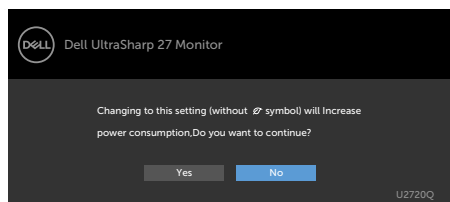


U2720QM

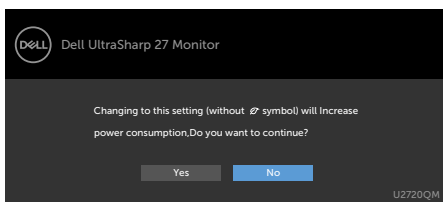


Vo funkcii Prispôsobiť zvolte položky OSD Zapnúť v pohotovostnom režime a zobrazí sa nasledujúca správa:

U2720Q

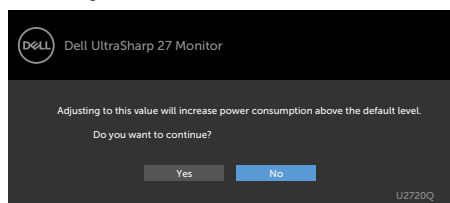


U2720QM

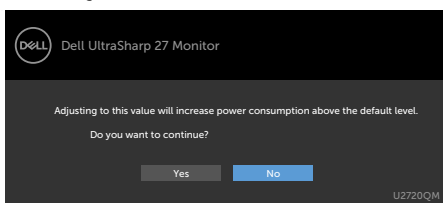


Ak je úroveň jasů nastavená na viac ako predvolená hodnota 75 %, zobrazí sa nasledujúca správa:

U2720Q



U2720QM



Ďalšie informácie si pozrite v časti [Riešenie problémov](#).



Odstraňovanie porúch

UPOZORNENIE: Skôr, než začnete vykonávať akékoľvek činnosti podľa tohto odseku, prečítajte si časť **Bezpečnostné pokyny**.

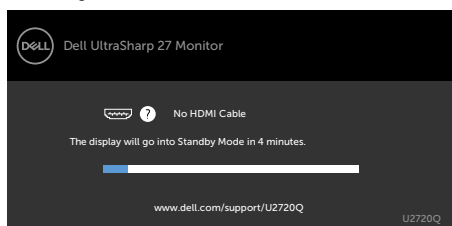
Samokontrola

Tento monitor je vybavený funkciou Samokontrola, ktorá umožňuje zistiť, či monitor správne funguje. Ak je monitor aj počítač správne zapojený, ale obrazovka zostane tmavá, samokontrolu monitora spustíte podľa nasledujúcich krokov:

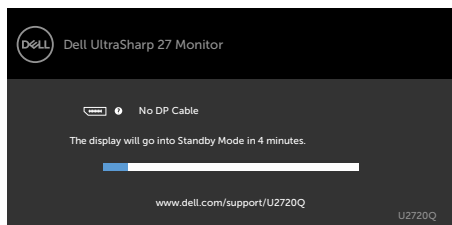
- 1 Vypnite počítač aj monitor.
- 2 Zo zadnej strany počítača odpojte video kábel. Na zabezpečenie riadnej činnosti samokontroly sa musí zo zadnej strany počítača odpojiť digitálny kábel aj analógový kábel.
- 3 Zapnite monitor.

The floating dialog box should appear on-screen (against a black background), if the monitor cannot sense a video signal and is working correctly. While in self-test mode, the power LED remains white. Also, depending upon the selected input, one of the dialogs shown below will continuously scroll through the screen.

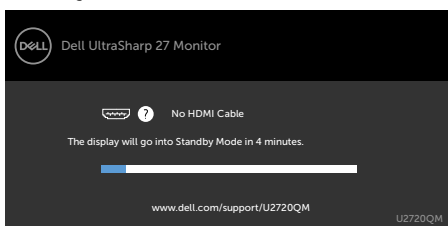
U2720Q



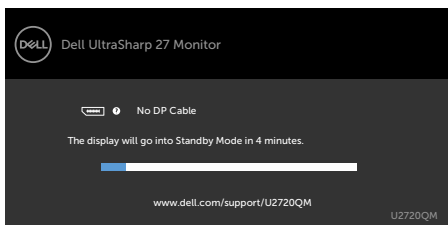
alebo



U2720QM

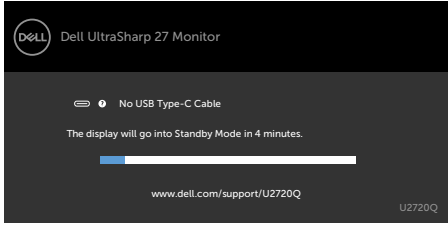


alebo



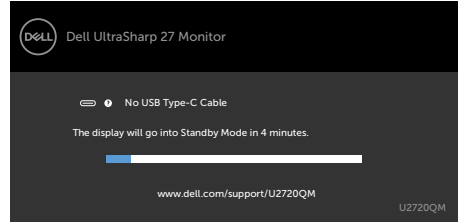
U2720Q

alebo



U2720QM

alebo



- 4 This box also appears during normal system operation, if the video cable becomes disconnected or damaged.
- 5 Turn off your monitor and reconnect the video cable; then turn on both your computer and the monitor.

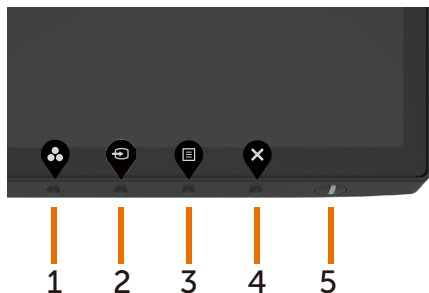
Ak po vykonaní predchádzajúceho postupu obrazovka monitora zostane prázdna, skontrolujte video ovládač a počítačový systém, pretože váš monitor funguje správne.





Vstavaná diagnostika

Tento monitor má vstavaný diagnostický nástroj, ktorý vám pomôže určiť, či vyskytnutá abnormalita obrazovky predstavuje vnútorný problém monitora alebo počítača a grafickej karty.

POZNÁMKA: Vstavaný diagnostický nástroj môžete spustiť iba v prípade, keď je video kábel odpojený a monitor je v režime samokontroly.



Spustenie vstavanej diagnostiky:

- 1 Uistite sa, že obrazovka je čistá (na povrchu obrazovky nesmie byť prach).
- 2 Zo zadnej strany počítača alebo monitora odpojte video kábel(le). Monitor sa prepne do režimu Samokontroly.
- 3 Na 4 sekundy stlačte tlačidlo pri možnosti výberu uzamknutia. Vyberte ikonu vlastnej kontroly  a stlačte  zobrazí sa sivá obrazovka.
- 4 Obrazovku starostlivo skontrolujte ohľadne akýchkoľvek abnormalít.
- 5 Znovu stlačte tlačidlo 1 na prednom paneli. Farba obrazovky sa zmení na červenú.
- 6 Skontrolujte obrazovku, či nevykazuje žiadne abnormality.
- 7 Zopakovaním krokov č. 5 a 6 skontrolujte displej so zelenou, modrou, čiernou a bielou obrazovkou.



Tento test je skončený, keď sa zobrazí biela obrazovka. Ak chcete ukončiť, znovu stlačte **tlačidlo 1**.

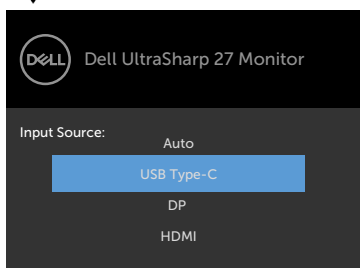
Pokiaľ sa vstavaným diagnostickým nástrojom nezistia žiadne abnormality na obrazovke, monitor funguje správne. Skontrolujte grafickú kartu a počítač.



Nastavenie uprednostnenia rozhrania USB-C, ak je nabíjanie cez rozhranie USB-C nastavené na možnosť Zapnuté počas vypnutia napájania

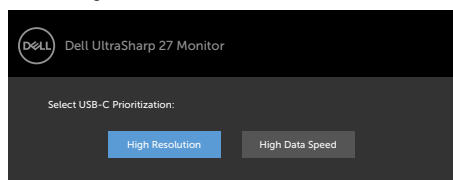
Ak je **nabíjanie cez rozhranie USB** nastavené na možnosť **On During Power Off (Zapnuté počas vypnutia napájania)**, monitor umožní vyšpecifikovať nastavenia pre uprednostnenie rozhrania USB-C, len ak je počítač vypnutý.

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Stlačte niektoré tlačidlo ovládania okrem hlavného vypínača; zobrazí sa kontextová ponuka **Input Source (Vstupný zdroj)**.
- 3 Pomocou  alebo  zvýrazníte **USB Type-C**.

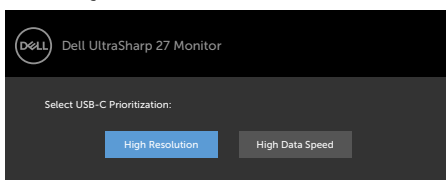




- 4 Na približne 8 sekúnd stlačte tlačidlo .
- 5 Zobrazí sa správa pre **USB-C Prioritization (Uprednostnenie USB-C)**.

U2720Q



U2720QM



- 6 Pomocou tlačidla  alebo  vyšpecifikujte preferovanú prioritu prenosu.
- 7 Nastavenie sa zavedie po zapnutí počítača.



Bežné poruchy

V nasledovnej tabuľke sa uvádzajú všeobecné informácie o bežných problémoch monitora, ktoré sa môžu vyskytnúť, ako aj možné riešenia.

| Bežné symptómy | Ako sa prejavujú | Možné riešenia |
|---|---|---|
| Žiadny obraz (indikátor napájania nesvieti) | Žiadny obraz | <ul style="list-style-type: none">• Uistite sa, že video kábel je k monitoru a počítaču správne zapojený a zaistený.• Skontrolujte, či elektrická zásuvka správne funguje tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie.• Uistite sa, že tlačidlo napájania je úplne stlačené.• Uistite sa, že stlačením tlačidla Vybrať vstupný zdroj sa zvolil správny vstupný zdroj. |
| Žiadny obraz (indikátor napájania svieti) | Žiadny obraz alebo jas | <ul style="list-style-type: none">• V ponuke OSD nastavte ovládacie prvky jasu a kontrastu.• Zapnite funkciu Samokontrola monitora.• Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené.• Spustite vstavanú diagnostiku.• Uistite sa, že stlačením tlačidla Vybrať vstupný zdroj sa zvolil správny vstupný zdroj. |
| Žiadny obraz cez rozhranie HDMI/DisplayPort/USB Type-C port | Pri pripojení k niektorým hardvérovým kľúčom/dokovaciemu zariadeniu na porte nebude žiadny obraz, ak odpojíte/pripojíte kábel Thunderbolt od notebooku. | <ul style="list-style-type: none">• Odpojte kábel rozhrania HDMI/DisplayPort/USB Type C od hardvérového kľúča/dokovania a k notebooku pripojte kábel Thunderbolt. Kábel rozhrania HDMI/DisplayPort/USB Type-C zapojte o 7 sekúnd. |
| Chýbajúce pixle Prilepené pixle | Na LCD obrazovke sú škvrny | <ul style="list-style-type: none">• Vypnite a zapnite napájanie.• Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD.• Viac informácií o politike kvality a pixlov spoločnosti Dell nájdete na internetovej stránke technickej podpory Dell na lokalite: www.dell.com/support/monitors. |



| Bežné symptómy | Ako sa prejavujú | Možné riešenia |
|-----------------------------------|---|--|
| Prilepené pixle | Na LCD obrazovke sú jasné škrvny | <ul style="list-style-type: none"> • Vypnite a zapnite napájanie. • Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD. • Viac informácií o politike kvality a pixlov spoločnosti Dell nájdete na internetovej stránke technickej podpory Dell na lokalite: www.dell.com/support/monitors. |
| Problémy s nastavením jasu | Obraz je príliš matný alebo príliš jasný | <ul style="list-style-type: none"> • Monitor resetujte na nastavenia z výroby. • V ponuke OSD nastavte ovládacie prvky jasu a kontrastu. |
| Problémy súvisiace s bezpečnosťou | Viditeľné znaky dymu alebo iskier | <ul style="list-style-type: none"> • Nevykonávajte žiadne opatrenia na odstraňovanie porúch. • Okamžite sa obráťte na obchodné zastúpenie spoločnosti Dell. |
| Občasné problémy | Monitor vykazuje poruchu zapnutia a vypnutia | <ul style="list-style-type: none"> • Uistite sa, že video kábel je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený. • Monitor resetujte na nastavenia z výroby. • Spustíte funkciu samokontroly monitora a zistíte, či sa tento občasný problém objavuje aj v režime samokontroly. |
| Problémy spojené s HDR | Po prepnutí do predvolieb Desktop (Pracovná plocha), Movie HDR (Film v kvalite HDR), Game HDR (Hra v kvalite HDR), DisplayHDR sa riešenie GFX nedá nastaviť do režimu HDR | <ul style="list-style-type: none"> • Uistite sa, že riešenie osobného počítača (PC) alebo obrazovky vyhovuje minimálnym požiadavkám na prehrávanie HDR a pre grafickú kartu nainštalujte najnovšie softvérové ovládače. • Uistite sa, že sa používa kábel pre HDMI doručenej pošty, ktorý je súčasťou balenia. • Ak sa vykonaním vyššie uvedených krokov problém neodstránil, správnu signalizáciu HDR skúste vynútiť pomocou rozlíšenia 3 840 x 2 160 z možnosti Display Properties (Vlastnosti zobrazenia). |
| Chýba farba | Chýba farba obrazu | <ul style="list-style-type: none"> • Zapnite funkciu Samokontrola monitora. • Uistite sa, že video kábel je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený. • Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené. |



| Bežné symptómy | Ako sa prejavujú | Možné riešenia |
|---|--|---|
| Nesprávna farba | Nízka kvalita farieb obrazu | <ul style="list-style-type: none"> • Zmeňte nastavenia predvolených režimov v zobrazení OSD ponuky farieb Color v závislosti od danej aplikácie. • Hodnotu R/G/B môžete zmeniť v rámci položky Vlastné nastavenie. Farby v zobrazení OSD ponuky farieb Color. • V možnosti Rozšírené nastavenie v ponuke OSD zmeňte vstupný formát farieb na PC RGB alebo YPbPr. • Spustíte vstavanú diagnostiku. |
| Na monitore zostal dlhú dobu zvyškový obraz zo statického obrazu. | Na obrazovke sa objavuje slabý tieň zobrazeného statického obrazu. | <ul style="list-style-type: none"> • Obrazovku nastavte na vypnutie po uplynutí niekoľkých minút doby nečinnosti obrazovky. Tieto sa môžu nastaviť v možnostiach Napájanie v systéme Windows alebo v nastavení položky Šetrič energie v systéme Mac. • Prípadne môžete použiť dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky. |


Špecifické poruchy výroby

| Problém | Ako sa prejavujú | Možné riešenia |
|---|---|---|
| Obraz na obrazovke je príliš malý | Obraz je na obrazovke umiestnený v strede, ale nevyplňa celú plochu zobrazenia. | <ul style="list-style-type: none"> • Nastavenie Aspect Ratio (Pomer šírky k výške obrazu) skontrolujte v ponuke OSD Display Settings (Nastavenia zobrazenia). • Monitor resetujte na hodnoty výrobných nastavení. |
| Nastavenia monitora nemožno upraviť pomocou tlačidiel na prednom paneli | Na obrazovke sa nezobrazuje ponuka OSD. | <ul style="list-style-type: none"> • Monitor vypnite, napájací kábel odpojte a znovu zapojte a potom monitor zapnite. |



| Problém | Ako sa prejavujú | Možné riešenia |
|---|--|---|
| Pri stláčaní ovládacích prvkov nie je žiadny vstupný signál | Žiadny obraz, svieti biely svetelný indikátor. | <ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši alebo stlačením ktoréhokoľvek tlačidla na klávesnici sa uistite, že počítač nie je prepnutý do úsporného režimu. • Skontrolujte, či je signálny kábel pripojený správne. V prípade potreby znova pripojte signálny kábel. • Resetujte počítač alebo video prehrávač. |
| Obraz nevyplní celú obrazovku | Obraz nevyplní výšku alebo šírku obrazovky. | <ul style="list-style-type: none"> • Monitor nemôže vzhľadom k rôznym formátom obrazu a pomerom strán obrazu na DVD zobrazovať obraz na celú obrazovku. • Spustite vstavanú diagnostiku. |
| Pri používaní pripojenia pomocou rozhrania USB typ C k počítaču, prenosnému počítaču atď. sa nezobrazuje žiadny obraz | Prázdna obrazovka | <ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte, či rozhranie USB typ C zariadenia podporuje alternatívny režim DP. • Skontrolujte, či zariadenie vyžaduje viac než 90 W nabíjanie. • Rozhranie USB typ C zariadenia nepodporuje alternatívny režim DP. • Nastavte systém Windows do režimu Projekcia. • Skontrolujte, že kábel USB typ C nie je poškodený. |
| Bez nabíjania, ak sa používa pripojenie pomocou rozhrania USB typ C k počítaču, prenosnému počítaču atď | Žiadne nabíjanie | <ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte, že zariadenie podporuje jeden z profilov nabíjania 5 V/9 V/15 V/20 V. • Skontrolujte, či notebook vyžaduje používanie napájacieho adaptéra >90 W. • Ak notebook vyžaduje používanie napájacieho adaptéra >90 W, nemusí sa pomocou pripojenia USB Type-C nabíjať. • Používajte len schválený adaptér značky Dell alebo adaptér dodaný s výrobkom. • Skontrolujte, že kábel USB typ C nie je poškodený. |
| Prerušované nabíjanie, ak sa používa pripojenie pomocou rozhrania USB typ C k počítaču, prenosnému počítaču atď | Prerušované nabíjanie | <ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte, či maximálny príkon zariadenia je viac než 90 W. • Používajte len schválený adaptér značky Dell alebo adaptér dodaný s výrobkom. • Skontrolujte, že kábel USB typ C nie je poškodený. |



| Problém | Ako sa prejavujú | Možné riešenia |
|---|-------------------|---|
| Žiadny obraz pri používaní pripojenia DP k počítaču | Prázdna obrazovka | <ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte, že vaša grafická karta je certifikovaná pre štandard DP (DP1,1a alebo DP1,4). Prevezmite si a nainštalujte najnovší ovládač grafickej karty.• Niektoré grafické karty s podporou DP1,1a nepodporujú monitory s podporou DP1,4. Ak chcete zmeniť nastavenie monitora z DP 1,4 na DP 1,1a, prejdite do ponuky OSD a v možnosti Výber zdroja stlačte tlačidlo Výber DP  a podržte ho stlačené na 8 sekúnd. |



Bezpečnostné pokyny

Používateľ by mal zvážiť umiestnenie displeja s lesklým rámov, pretože tento rám môže spôsobiť rušivé odrazy od okolitého svetla a svetlých plôch.

⚠ VÝSTRAHA: Používanie ovládacích prvkov, nastavení alebo postupov, ktoré sa v tejto dokumentácii neuvádzajú, môže mať za následok nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom alebo mechanické poškodenie.

Informácie týkajúce sa bezpečnostných pokynov si pozrite v časti Informácie týkajúce sa bezpečnosti, prostredia a predpisov (SERI).

Upozornenia FCC (len pre USA) a ďalšie regulačné informácie

Upozornenia FCC a ďalšie regulačné informácie nájdete na webovej lokalite pre súlad s regulačnými predpismi na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Zákazníci v Spojených štátoch amerických môžu volať na číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355)

📎 POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne internetové pripojenie, kontaktné informácie môžete nájsť na objednávke, faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v katalógu výrobkov spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell poskytuje niekoľko možností technickej podpory a servisu on-line alebo po telefóne. Ich dostupnosť sa líši podľa krajiny a výrobku a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

Ak chcete získať on-line obsah pomoci pre monitor:

Navštívte internetovú stránku www.dell.com/support/monitors.

Ak chcete kontaktovať spoločnosť Dell ohľadne predaja, technickej podpory alebo **záležitostí týkajúcich sa zákazníckeho servisu:**

- 1 Navštívte stránku www.dell.com/support.
- 2 V rozbaľovacej ponuke Choose A Country/Region (Vyberte krajinu/región) v pravom dolnom rohu stránky skontrolujte svoju krajinu alebo región.
- 3 Kliknite na položku Kontaktujte nás vedľa rozbaľovacej ponuky krajín.
- 4 Podľa potreby vyberte vhodnú službu alebo prepojenie na technickú podporu.
- 5 Vyberte spôsob kontaktovania spoločnosti Dell, ktorý vám vyhovuje.



Databáza produktov EÚ pre energetický štítok a karta s informáciami o produkte

U2720Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344909>

Zostavenie monitora

Nastavenie rozlíšenia zobrazenia na hodnotu 3840 x 2160 (maximum)

Na dosiahnutie najlepšieho výkonu nastavte rozlíšenie monitora na hodnotu **3840 x 2160** pixlov; postupujte podľa nasledujúcich krokov:

V operačnom systéme Windows Vista, Windows 7, Windows 8 alebo Windows 8.1:

- 1 Len v systémoch Windows 8 alebo Windows 8.1 zvolte dlaždicu na pracovnej ploche počítača, ktorou sa počítač prepne do klasického zobrazenia pracovnej plochy. V prípade systémov Windows Vista a Windows 7 tento krok preskočte.
- 2 Pravým tlačidlom kliknite na pracovnú plochu a vyberte položku Rozlíšenie obrazovky.
- 3 Kliknite na rozbaľovací zoznam rozlíšení obrazovky a zvolte možnosť **3840 x 2160**.
- 4 Kliknite na tlačidlo OK.

V operačnom systéme Windows 10:

- 1 Pravým tlačidlom kliknite na pracovnú plochu a kliknite na **nastavenie zobrazenia**.
- 2 Kliknite na **Advanced display settings (Rozšírené nastavenie zobrazenia)**.
- 3 Kliknite na rozbaľovací zoznam Resolution (Rozlíšenie) a zvolte rozlíšenie **3840 x 2160**.
- 4 Kliknite na **Apply (Použiť)**.

Ak sa vám nezobrazí odporúčané rozlíšenie ako voliteľná možnosť, zrejme bude potrebné aktualizovať ovládač grafickej karty. Vyberte nižšie uvedenú možnosť, ktorá najlepšie charakterizuje počítačový systém, ktorý používate, a postupujte podľa uvedených krokov.

Počítač Dell

- 1 Navštívte stránku www.dell.com/support, zadajte servisné označenie vášho počítača a prevezmite si najnovší ovládač pre svoju video kartu.
- 2 Po nainštalovaní ovládačov pre grafický adaptér sa znovu pokúste nastaviť rozlíšenie na **3840 x 2160**.



POZNÁMKA: Ak sa vám nedarí nastaviť rozlíšenie na **3840 x 2160**, obráťte sa na obchodné zastúpenie Dell a informujte sa na grafický adaptér, ktorý podporuje tieto rozlíšenia.



Iný počítač ako Dell

V operačnom systéme Windows Vista, Windows 7, Windows 8 alebo Windows 8.1:

- 1 Len v systémoch Windows 8 alebo Windows 8.1 zvolte dlaždicu na pracovnej ploche počítača, ktorou sa počítač prepne do klasického zobrazenia pracovnej plochy. V prípade systémov Windows Vista a Windows 7 tento krok preskočte.
- 2 Pravým tlačidlom kliknite na pracovnú plochu a kliknite na položku Personalization (Prispôbiť).
- 3 Kliknite na položku Change Display Settings (Zmeniť nastavenia obrazovky).
- 4 Kliknite na položku Advanced Settings (Rozšírené nastavenia).
- 5 Z popisu v hornej časti okna identifikujte dodávateľa vášho grafického ovládača (napr. NVIDIA, AMD, Intel atď.).
- 6 Aktualizovaný ovládač hľadajte na webovej lokalite poskytovateľa grafickej karty (napríklad www.amd.com ALEBO www.nvidia.com).
- 7 Po nainštalovaní ovládačov pre váš grafický adaptér sa rozlíšenie znovu pokúste nastaviť na hodnotu **3840 x 2160**.

V operačnom systéme Windows 10:

- 1 Pravým tlačidlom kliknite na pracovnú plochu a kliknite na **nastavenie zobrazenia**.
- 2 Kliknite na **Advanced display settings (Rozšírené nastavenie zobrazenia)**.
- 3 Kliknite na možnosť **Display adapter properties (Vlastnosti grafického adaptér)**.
- 4 Z popisu v hornej časti okna identifikujte dodávateľa vášho grafického ovládača (napr. NVIDIA, AMD, Intel atď.).
- 5 Aktualizovaný ovládač hľadajte na webovej lokalite poskytovateľa grafickej karty (napríklad www.amd.com ALEBO www.nvidia.com).
- 6 Po nainštalovaní ovládačov pre váš grafický adaptér sa rozlíšenie znovu pokúste nastaviť na hodnotu **3840 x 2160**.



POZNÁMKA: Ak nedokázate nastaviť odporúčané rozlíšenie, kontaktujte výrobcu svojho počítača alebo zakúpte adaptér grafickej karty s podporou rozlíšenia obrazu.



Pokyny pre údržbu

Čistenie monitora

 **VÝSTRAHA:** Pred čistením monitora odpojte sieťový kábel monitora od elektrickej zásuvky.

 **UPOZORNENIE:** Pred čistením monitora si prečítajte a dodržiavajte **bezpečnostné pokyny**.

V rámci osvedčených postupov pri vybalovaní, čistení alebo manipulácii s monitorom dodržiavajte pokyny uvedené v zozname nižšie:

- Na čistenie antistatickej obrazovky používajte čistú, mäkkú handričku slabo navlhčenú vo vode. Ak je to možné, používajte špeciálnu tkaninu na čistenie obrazoviek, ktorá je vhodná na antistatický povlak. Nepoužívajte benzén, riedidlo, čpavok, abrazívne čističlá alebo stlačený vzduch.
- Na čistenie monitora používajte handričku slabo navlhčenú v teplej vode. Vyhnite sa používaniu akéhokoľvek čistiaceho prostriedku, pretože niektoré čistiace prostriedky zanechávajú na monitore mliečny povlak.
- Ak si pri vybalovaní monitora všimnete biely prášok, utrite ho handričkou.
- S monitorom zaobchádzajte opatrne, aby sa nepoškriabal, pretože stopy po škrabancoch sú na monitoroch tmavej farby viac viditeľné, ako na monitoroch svetlej farby.
- Ak chcete na vašom monitore udržať najlepšiu kvalitu obrazu, používajte dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky a monitor vypnite, keď sa práve nepoužíva.

