

# Dell UltraSharp 27 Monitor 4K-USB-C -U2720Q/U2720QM Manual de Usuário

Modelo: U2720Q/U2720QM  
Modelo Regulatório: U2720Qt



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um **ALERTA** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**Copyright © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados** EMC, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

# Conteúdo

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Sobre seu monitor</b> .....                                    | <b>5</b>  |
| Conteúdo da embalagem. ....                                       | 5         |
| Atributos. ....   | 6         |
| Peças e Controles .....   | 7         |
| Especificações do Monitor .....                                   | 10        |
| Plug-and-Play. ....   | 20        |
| Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel .....                | 20        |
| <b>Configurando o Monitor</b> .....                               | <b>21</b> |
| Fixação do Suporte .....  | 21        |
| Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação. ....        | 24        |
| Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema | 25        |
| Conectando seu Monitor .....                                      | 26        |
| Organizando Cabos .....   | 29        |
| Removendo o Suporte do Monitor .....                              | 29        |
| Montagem de Parede (Opcional) .....                               | 30        |
| <b>Operando o Monitor</b> .....                                   | <b>31</b> |
| Ligando o Monitor .....   | 31        |
| Usando os Controles do Painel Frontal .....                       | 31        |
| Usando a função de bloqueio OSD .....                             | 33        |
| Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) .....                   | 36        |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Solução de problemas</b> . . . . .  | <b>54</b> |
| Autoteste . . . . .  | 54        |
| Diagnósticos Integrados . . . . .  | 56        |
| Configurar a Prioridade USB-C quando o Carregamento USB-C estiver<br>definido como Ativado durante Desligado . . . . . | 57        |
| Problemas Comuns . . . . .   | 58        |
| Problemas Específicos do Produto . . . . .   | 60        |
| <b>Apêndice</b> . . . . .  | <b>62</b> |
| Instruções de Segurança . . . . .  | 62        |
| Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações<br>regulamentares. . . . .                                    | 62        |
| Como entrar em contato com a Dell . . . . .  | 62        |
| Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de<br>informações do produto . . . . .               | 63        |
| Instalação do monitor . . . . .  | 63        |
| Orientações de Manutenção. . . . .   | 65        |



# Sobre seu monitor

## Conteúdo da embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

**OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

|   |  |
|---|--|
|     | Monitor                                |
|   | Elevação do suporte                    |
|  | Base de suporte                        |
|  | Cabo de alimentação (varia por países) |
|  | Cabo USB tipo C (C para C)             |



|   |  |
|---|--|
|  | Cabo USB tipo C (C para A)   |
|  | Cabo DP (DP com DP, U2720Q Apenas)   |
|  | Cabo HDMI (U2720QM Apenas)   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Configuração Rápida</li> <li>• Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares</li> <li>• Relatório de calibração de fábrica</li> </ul> |

## Atributos

O monitor **Dell UltraSharp U2720Q/U2720QM** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de fundo com LED. Os recursos do monitor incluem:

- 68,47 cm (27 polegadas) de área de visualização (medida na diagonal). Resolução 3840 x 2160 (16:9) e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplos ângulos de visão com 99% de cor sRGB com Delta E<2 médio.
- Capacidade de ajuste da extensão vertical, articulação e inclinação.
- Suporte removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Moldura ultra fina minimiza a lacuna da moldura no monitor multi-uso, permitindo configuração mais fácil com uma elegante experiência de visualização.
- Ampla conectividade digital com DP que ajuda a aprovar o seu monitor.
- Único USB Tipo-C para fornecer energia (PD 90 W) ao notebook compatível enquanto recebe sinal de vídeo.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Ajustes de instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Trava de botões de OSD e Energia.
- Slot de trava de segurança.
- ≤ 0,3 W em Modo de Espera.
- DisplayHDR 400.

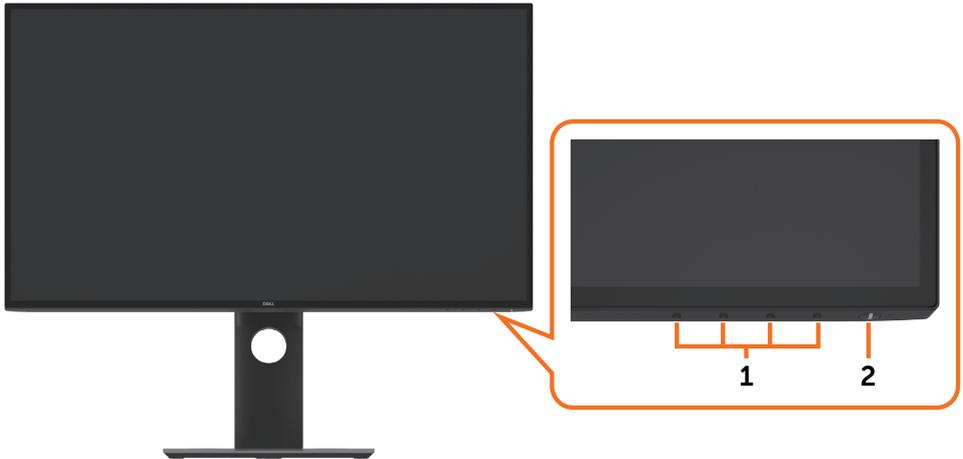


- Otimize o conforto dos olhos com uma tela livre de cintilação.

**OBSERVAÇÃO:** Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular ou cansaço visual digital. O recurso ComfortView é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida a partir do monitor para otimizar o conforto do olho.

## Peças e Controles

### Vista frontal



| Etiqueta | Descrição  |
|----------|--|
| 1        | Botões de função (Para mais informações, consulte <a href="#">Operando o Monitor</a> ) |
| 2        | Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)   |

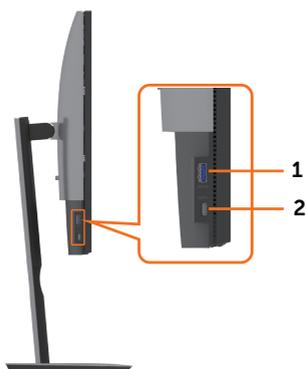


## Vista traseira



| Etiqueta | Descrição  | Utilização   |
|----------|--|--|
| 1        | Orifícios de montagem VESA 100 mm x 100 mm (sob a capa VESA) | Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm). |
| 2        | Etiqueta de regulamentação                                   | Lista as aprovações regulamentares.  |
| 3        | Botão de liberação do suporte                                | Libera o suporte do monitor.   |
| 4        | Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço      | Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.         |
| 5        | Slot de gestão de cabo                                       | Para organizar os cabos colocando-os no slot.  |

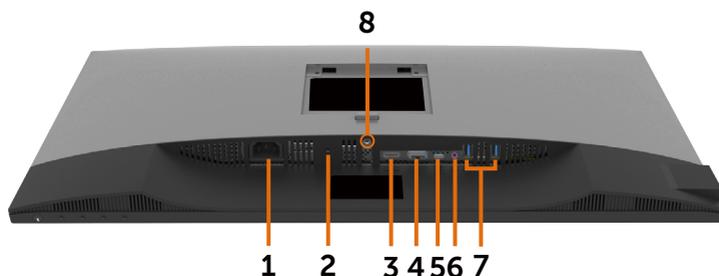
## Vista Lateral



| Etiqueta | Descrição                    | Utilização   |
|----------|------------------------------|--|
| 1        | Portas downstream USB        | Porta com ícone  da bateria suporta BC 1,2. |
| 2        | Portas downstream USB Tipo C | A porta com o ícone  suporta 3 A.           |



## Vista Inferior



| Etiqueta | Descrição                        | Utilização  |
|----------|----------------------------------|---|
| 1        | Conector de energia AC           | Para conectar o cabo de energia do monitor.   |
| 2        | Slot de trava de segurança       | Use uma trava de segurança para prender o monitor. (vendido separadamente).   |
| 3        | Porta HDMI                       | Conecte seu computador com o cabo HDMI.   |
| 4        | Conector DP                      | Conecte o cabo DP de seu computador.  |
| 5        | USB Tipo C / DisplayPort         | Conecte ao seu computador usando o cabo USB Tipo C (C para C). A porta USB 3,0 Tipo-C oferece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1,4 suporta resolução máxima de 3840 x 2160 a 60Hz, PD 20V/4,5A, 15V/3A 9V/3A, 5V/3A.<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> O USB Tipo C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10. |
| 6        | Porta de saída de linha de áudio | Conecta autofalantes para reproduzir áudio passando por canais de áudio USB Tipo C ou DisplayPort.<br>Suporta apenas áudio de 2 canais.<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido.   |
| 7        | Portas downstream USB (2)        | Conecte seu dispositivo USB. Você pode usar essas portas somente depois de ter conectado o cabo USB (do tipo C ao tipo C) do computador ao monitor.   |
| 8        | Trava do suporte                 | Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido)   |



# Especificações do Monitor

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Tipo de tela                      | Matriz ativa - TFT LCD  |
| Tipo de painel                    | Tecnologia de comutação em plano  |
| Proporção                         | 16:9  |
| Dimensões de imagem visíveis      |   |
| Diagonal                          | 68,47 cm (27 pol.)  |
| Área ativa                        |   |
| Horizontal                        | 596,74 mm (23,49 polegadas)   |
| Vertical                          | 335,66 mm (13,21 polegadas)   |
| Área                              | 200301,7 mm <sup>2</sup> (310,47 polegadas <sup>2</sup> )   |
| Espaçamento de pixel              | 0,1554 mm x 0,1554 mm   |
| Pixel por Polegada (PPI)          | 163   |
| Ângulo de visão                   |   |
| Horizontal                        | 178 graus típico  |
| Vertical                          | 178 graus típico  |
| Brilho                            | 350 cd/m <sup>2</sup> (típico)  |
| Relação de contraste              | 1300:1 (típico)   |
| Revestimento da Tela de Exibição  | Tratamento anti-brilho do revestimento duro polarizador frontal (3 H)   |
| Luz de Fundo                      | LED   |
| Tempo de Resposta (Cinza a Cinza) | 5 ms (rápido)<br>8 ms (Modo NORMAL)   |
| Profundidade de cor               | 1.07 bilhões de cores   |
| Gama de cores*                    | 99% sRGB<br>99% REC709<br>95% DCI-P3  |
| Precisão de calibração            | Delta E < 2 (média)   |
| Conectividade                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4/HDPC 2,2)</li><li>• 1 x HDMI 2,0 (HDPC 1,4/HDPC 2,2)</li><li>• 1 x USB Tipo C (Modo alternativo com DP 1,4, porta USB 3,0 upstream, PD de Entrega de energia até 90 W)</li><li>• 2 x portas downstream USB 3,0</li><li>• 1 x Porta USB 3.0 downstream com capacidade de carregamento BC1.2 a 2 A (máx.)</li><li>• 1 x linha de áudio analógica 2,0 de saída (tomada 3,5 mm)</li><li>• 1 x Porta USB 3.0 Tipo-C downstream com capacidade de carregamento de 3 A (máx.)</li></ul> |



|   |   |
|---|---|
| Largura da borda (borda do monitor para área ativa) | 7,3 mm (Topo)<br>7,3 mm (Esquerda/Direita)<br>9 mm (Inferior)   |
| Ajustabilidade                                      |   |
| Suporte de altura ajustável                         | 130 mm  |
| Inclinação  | -5 graus a 21 graus   |
| Pivô  | -45 graus a 45 graus  |
| Pivô  | -90 graus a 90 graus  |
| Gerenciamento de cabo                               | sim   |
| Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)       | Fácil organizar e outras características  |
| Segurança   | Slot de bloqueio de segurança (trava de cabo vendida separadamente) Slot de bloqueio do carrinho anti-roubo (para painel) |

## Resolução

|  |   |
|--|---|
| Alcance de varredura horizontal                                      | 30 kHz - 140 kHz                                  |
| Alcance de varredura vertical  | 24 Hz - 75 Hz                                     |
| Mais alta resolução de pré-ajuste                                    | 3840 x 2160 a 60 Hz                               |
| Capacidades de Exibição de Vídeo (reprodução HDMI e DP e USB Tipo C) | 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p |



## Modos de exibição predefinidos

| Modo de Exibição  | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) | Clock de Pixel (MHz) | Polaridade de sincronização (horizontal / vertical) |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|---|
| 720 x 400         | 31,5                        | 70,0                     | 28,3                 | -/+   |
| VESA, 640 x 480   | 31,5                        | 60,0                     | 25,2                 | -/-   |
| VESA, 640 x 480   | 37,5                        | 75,0                     | 31,5                 | -/-   |
| VESA, 800 x 600   | 37,9                        | 60,3                     | 40,0                 | +/+   |
| VESA, 800 x 600   | 46,9                        | 75,0                     | 49,5                 | +/+   |
| VESA, 1024 x 768  | 48,4                        | 60,0                     | 65,0                 | -/-   |
| VESA, 1024 x 768  | 60,0                        | 75,0                     | 78,8                 | +/+   |
| VESA, 1152 x 864  | 67,5                        | 75,0                     | 108,0                | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0                        | 60,0                     | 108,0                | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0                        | 75,0                     | 135,0                | +/+   |
| VESA, 1600 x 1200 | 75,0                        | 60,0                     | 162,0                | +/+   |
| VESA, 1680 x 1050 | 65,29                       | 60,0                     | 146,25               | -/+   |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5                        | 60,0                     | 148,5                | +/+   |
| VESA, 1920 x 1200 | 74,04                       | 60,0                     | 154                  | +/-   |
| VESA, 2048 x 1152 | 70,99                       | 60,0                     | 156,75               | +/-   |
| VESA, 2048 x 1280 | 78,92                       | 60,0                     | 174,25               | +/-   |
| CVR, 2560 x 1440  | 88,8                        | 60,0                     | 241,5                | +/-   |
| VESA, 3840 x 2160 | 54                          | 24,0                     | 297                  | +/-   |
| VESA, 3840 x 2160 | 56,25                       | 25,0                     | 297                  | +/-   |
| VESA, 3840 x 2160 | 67,5                        | 30,0                     | 297                  | +/-   |
| VESA, 3840 x 2160 | 112,5                       | 50,0                     | 594                  | +/-   |
| VESA, 3840 x 2160 | 135                         | 60,0                     | 594                  | +/-   |
| VESA, 3840 x 2160 | 133,31                      | 60,0                     | 533                  | +/-   |



## Especificações Elétricas

|   |  |
|---|--|
| Sinais de entrada de vídeo                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial.<br/>Por linha diferencial a uma impedância de 100 ohm.</li><li>• Suporte de entrada do sinal DP/HDMI/USB Tipo C.</li></ul> |
| Tensão de entrada / frequência / corrente | 100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,5 A (Máx.)  |
| Corrente de pico                          | 120 V: 30 A (Max.)<br>240 V: 60 A (Max.)   |
| Consumo de energia                        | 0,2 W (Modo desligado) <sup>1</sup><br>0,3 W (Modo de espera) <sup>1</sup><br>31,5 W (Modo ligado) <sup>1</sup><br>200 W (Máx.) <sup>2</sup><br>25,17 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup><br>80,08 W (TEC) <sup>3</sup>  |

<sup>1</sup> Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.

<sup>3</sup>P<sub>on</sub> : Consumo de Energia de modo ligado como definido na versão Energy Star 8.0.  
TEC: Consumo total de energia em kWh como definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.



Este produto está qualificado para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Reset de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia, que pode exceder o limite especificado pela ENERGY STAR.



## Características Físicas

|   |  |
|---|--|
| Tipo de conector  | <ul style="list-style-type: none"><li>• DP conector</li><li>• HDMI conector</li><li>• USB Tipo C conector</li><li>• Saída da linha de áudio</li><li>• Conector da porta de transmissão USB 3.0 x 3.<br/>(Porta com ícone  da bateria suporta BC 1,2. )</li><li>• Conector da porta de transmissão USB 3.0 Tipo C x 1.<br/>(A porta com o ícone  suporta 3 A. )</li></ul> |
| Tipo de cabo de sinal   | DP com cabo 1,8M DP (U2720Q Apenas)<br>HDMI cabo 1,8M (U2720QM Apenas)<br>Cabo 1,0 M USB Tipo C (C para C)<br>Cabo 1,8 M USB Tipo C (C para A)   |
| <b>Dimensões (com suporte)</b>  |  |
| Altura (estendida)  | 525,2 mm (20,68 polegadas)   |
| Altura (comprimida)   | 395,2 mm (15,56 polegadas)   |
| Largura   | 611,3 mm (24,07 polegadas)   |
| Profundidade  | 185,0 mm (7,28 polegadas)  |
| <b>Dimensões (sem suporte)</b>  |  |
| Altura  | 356,0 mm (14,02 polegadas)   |
| Largura   | 611,3 mm (24,07 polegadas)   |
| Profundidade  | 49,7 mm (1,96 polegadas)   |
| <b>Dimensões do suporte</b>   |  |
| Altura (estendida)  | 418,4 mm (16,47 polegadas)   |
| Altura (comprimida)   | 369,4 mm (14,54 polegadas)   |
| Largura   | 245,0 mm (9,65 polegadas)  |
| Profundidade  | 185,0 mm (7,28 polegadas)  |
| <b>Peso</b>   |  |
| Peso com embalagem  | 9,6 kg (21,16 lb)  |
| Peso com montagem do suporte e cabos  | 6,6 kg (14,55 lb)  |
| Peso sem montagem do suporte e cabos (Para montagem em parede ou montagem VESA) | 4,4 kg (9,70 lb)   |



|                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| Peso da montagem do suporte | 1,8 kg (3,97 lb) |
|-----------------------------|------------------|

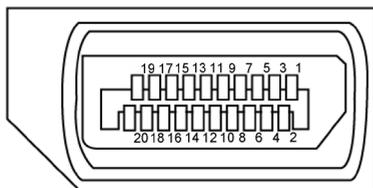
## Características Ambientais

|  |   |
|--|---|
| Compatível com Padrões   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor com certificação ENERGY STAR</li> <li>• EPEAT registrado quando aplicável. O registro EPEAT varia por país. Ver <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para o status de registro pelo país.</li> <li>• Monitores com certificado TCO</li> <li>• Conforme com RoHS</li> <li>• Monitor livre de BFR/PVC (excluindo os cabos externos)</li> <li>• Atende aos requisitos atuais de vazamento da NFPA 99</li> <li>• Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas</li> </ul> |   |
| Temperatura  |   |
| Operação   | 0°C a 40°C (32°F a 104°F)                           |
| Não operacionais   | -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)                         |
| Umidade  |   |
| Operação   | 10% a 80% (não-condensação)                         |
| Não operacionais   | 5% a 90% (não-condensação)                          |
| Altitude   |   |
| Operação   | 5,000 m (16,404 pés) max                            |
| Não operacionais   | 12,192 m (40,000 pés) max                           |
| Dissipação térmica   | 682,6 BTU/hora (máxima)<br>107,55 BTU/hora (típica) |



# Atribuições dos Pinos

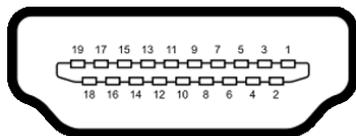
## Conector DP



| Número do pin | Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado | Número do pin | Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado |
|---------------|--|---------------|--|
| 1             | ML3(n)                                   | 11            | GND                                      |
| 2             | GND                                      | 12            | ML0(p)                                   |
| 3             | ML3(p)                                   | 13            | CONFIG1                                  |
| 4             | ML2(n)                                   | 14            | CONFIG2                                  |
| 5             | GND                                      | 15            | AUX CH (p)                               |
| 6             | ML2(p)                                   | 16            | GND                                      |
| 7             | ML1(n)                                   | 17            | AUX CH (n)                               |
| 8             | GND                                      | 18            | Detecção Hot Plug                        |
| 9             | ML1(p)                                   | 19            | Retornar                                 |
| 10            | ML0(n)                                   | 20            | DP_PWR                                   |



## Conector HDMI

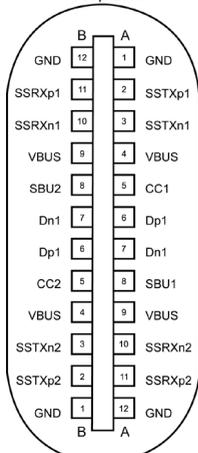


| Número do pin | Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado | Número do pin | Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado |
|---------------|--|---------------|--|
| <b>1</b>      | TMDS DATA 2+                             | <b>11</b>     | TMDS CLOCK SHIELD                        |
| <b>2</b>      | TMDS DATA 2 SHIELD                       | <b>12</b>     | TMDS CLOCK-                              |
| <b>3</b>      | TMDS DATA 2-                             | <b>13</b>     | CEC                                      |
| <b>4</b>      | TMDS DATA 1+                             | <b>14</b>     | Reservado (N.C. no dispositivo)          |
| <b>5</b>      | TMDS DATA 1 SHIELD                       | <b>15</b>     | DDC CLOCK (SCL)                          |
| <b>6</b>      | TMDS DATA 1-                             | <b>16</b>     | DDC DATA (SDA)                           |
| <b>7</b>      | TMDS DATA 0+                             | <b>17</b>     | DDC/CEC TERRA                            |
| <b>8</b>      | TMDS DATA 0 SHIELD                       | <b>18</b>     | +5 V POWER                               |
| <b>9</b>      | TMDS DATA 0-                             | <b>19</b>     | HOT PLUG DETECT                          |
| <b>10</b>     | TMDS CLOCK+                              |               |  |



# Conector USB do tipo C

USB Type-C  
receptacle



typically connected to a charger  
through a Type-C cable

| Pino       | Sinal  | Pino       | Sinal  |
|------------|--------|------------|--------|
| <b>A1</b>  | GND    | <b>B12</b> | GND    |
| <b>A2</b>  | SSTXp1 | <b>B11</b> | SSRXp1 |
| <b>A3</b>  | SSTXn1 | <b>B10</b> | SSRXn1 |
| <b>A4</b>  | VBUS   | <b>B9</b>  | VBUS   |
| <b>A5</b>  | CC1    | <b>B8</b>  | SBU2   |
| <b>A6</b>  | Dp1    | <b>B7</b>  | Dn1    |
| <b>A7</b>  | Dn1    | <b>B6</b>  | Dp1    |
| <b>A8</b>  | SBU1   | <b>B5</b>  | CC2    |
| <b>A9</b>  | VBUS   | <b>B4</b>  | VBUS   |
| <b>A10</b> | SSRXn2 | <b>B3</b>  | SSTXn2 |
| <b>A11</b> | SSRXp2 | <b>B2</b>  | SSTXp2 |
| <b>A12</b> | GND    | <b>B1</b>  | GND    |



## Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

**OBSERVAÇÃO:** Até 2 A na porta downstream USB (porta com o ícone  bateria) com carregamento da bateria Rev. 1,2 dispositivos de conformidade; até 0,9 A nas outras portas downstream USB. Até 3A na porta USB Tipo-C downstream (porta com ícone ) com dispositivos de conformidade de 3A.

Seu computador tem as seguintes portas USB:

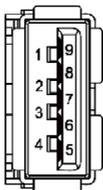
- 4 downstream - 2 no lado esquerdo, 2 na base

Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido atual se o dispositivo for compatível com BC 1,2. A porta USB Tipo-C com o ícone  suporta o recurso de carregamento de corrente rápido se o dispositivo for compatível com 3 A.

**NOTA:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de espera. No modo de espera, se o cabo USB (Tipo-C a Tipo-C) estiver conectado, as portas USB podem funcionar normalmente. Caso contrário, siga a configuração OSD do USB, se a configuração for "Ligado durante o modo de espera", o USB funcionará normalmente, caso contrário, o USB estará desativado. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos conectados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

| Velocidade de transferência | Taxa de dados | Consumo máximo de energia (cada porta) |
|-----------------------------|---------------|--|
| SuperSpeed                  | 5 Gbps        | 4,5 W                                  |
| Hi-Speed                    | 480 Mbps      | 2,5 W                                  |
| Velocidade total            | 12 Mbps       | 2,5 W                                  |

### Porta downstream USB



| Número do pin | Nome do sinal | Número do pin | Nome do sinal |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1             | VBUS          | 6             | StdA_SSRX+    |
| 2             | D -           | 7             | GND_DRAIN     |
| 3             | D+            | 8             | StdA_SSTX-    |
| 4             | TERRA         | 9             | StdA_SSTX+    |
| 5             | StdA_SSRX-    | Shell         | Escudo        |



## Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer computador compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para Configurar o Monitor mais informações sobre as configurações do monitor, veja [Operando o Monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. Eles são difíceis de ver e não afetam a qualidade ou uso da tela. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



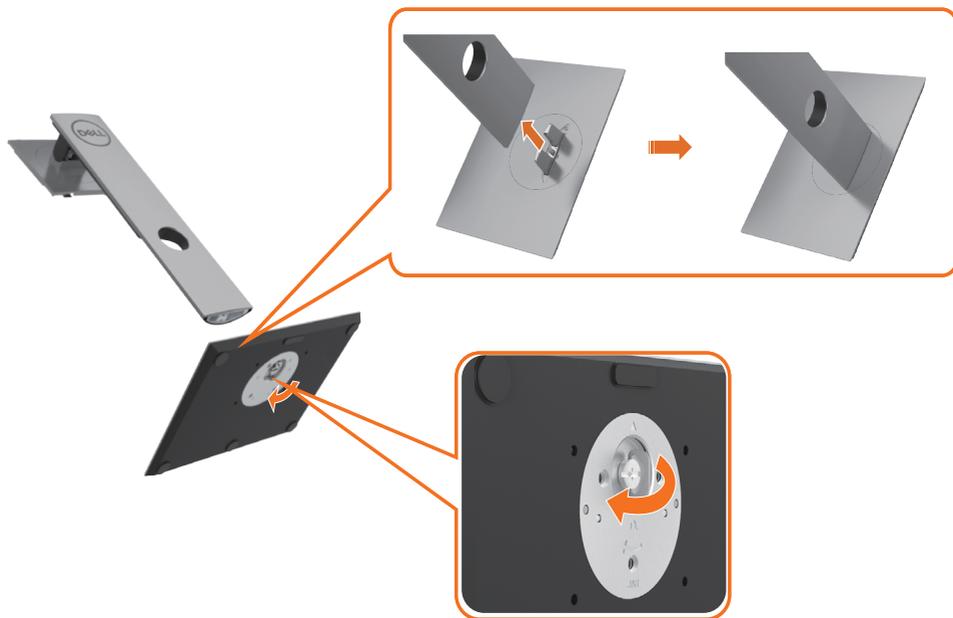
# Configurando o Monitor

## Fixação do Suporte

- OBSERVAÇÃO:** A elevação do suporte e a base do suporte são destacáveis quando o monitor é despachado da fábrica.
- OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções:

- 1 Alinhe os blocos projetados da base do suporte no slot correspondente no suporte.
- 2 Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
- 3 Eleve a alça do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
- 4 Depois aperte o parafuso, dobre o parafuso da alça plana dentro do recesso.



**5** Levante a tampa, conforme mostrado, para expor a área VESA para a montagem do suporte.



**6** Anexe a montagem do suporte ao monitor.

- a.** Fixe as duas abas na parte superior do suporte na ranhura na parte de trás do monitor.
- b.** Pressione o suporte até que ele se encaixe no lugar.



7 Coloque o monitor na posição vertical.

- Segure o monitor com firmeza com as duas mãos.
- Levante o monitor com cuidado para evitar que escorregue ou caia.



**OBSERVAÇÃO:** Levante o monitor com cuidado para evitar que escorregue ou caia.

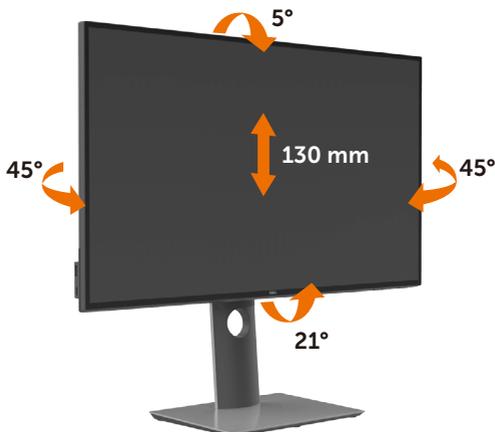


# Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

**OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

## Inclinação, Articulação, Extensão Vertical

Com o suporte anexo ao monitor, você pode inclinar o monitor para obter um ângulo de visão mais confortável.



**OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

## Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



 **OBSERVAÇÃO:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e veja a seção de Download para os Drivers de Vídeo para as mais recentes atualizações do driver.

 **OBSERVAÇÃO:** Quando no Modo de Visualização Paisagem, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.)

## Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

- 1 Faça um clique direito na área de trabalho e selecione Propriedades.
- 2 Selecione a etiqueta Ajustes e clique em Avançado.
- 3 Se você possui uma placa gráfica AMD, selecione a etiqueta Rotação e ajuste a rotação preferida.
- 4 Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta nVidia, na coluna esquerda selecione NVRotate e depois selecione a rotação preferida.
- 5 Se você possui uma placa gráfica Intel®, selecione a etiqueta de gráficos Intel, clique em Propriedades dos Gráficos, selecione a etiqueta Rotação e depois ajuste a rotação preferida.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.



# Conectando seu Monitor

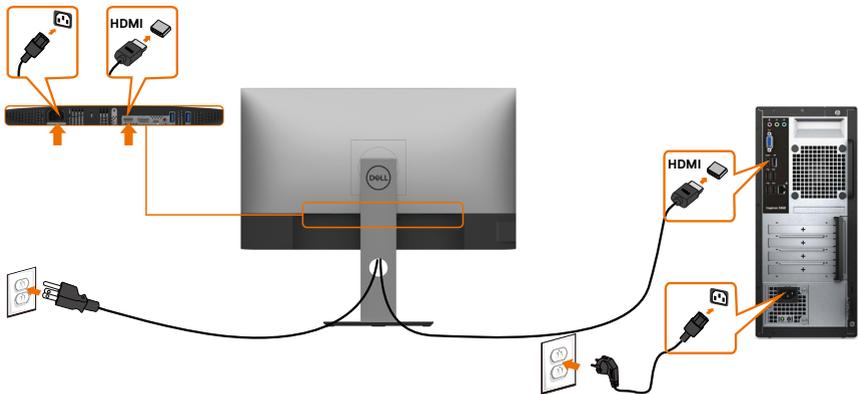
**⚠ AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para conectar o monitor para o computador:

- 1 Desligue seu computador.
- 2 Conecte o cabo DP/HDMI/USB Tipo C do monitor ao computador.
- 3 Ligue seu monitor.
- 4 Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do Monitor e ligue seu computador.

**📎 OBSERVAÇÃO:** Configuração padrão **U2720Q/U2720QM** é DP 1.4. A DP 1.1 Placa gráfica pode não exibir normalmente. Consulte "[problemas específicos do produto – Se imagem ao usar conexão DP no PC](#)" para alterar a configuração padrão.

## Conectando o cabo HDMI



## Conectando o cabo da DP



## Conectando o cabo USB Tipo C (C para C)



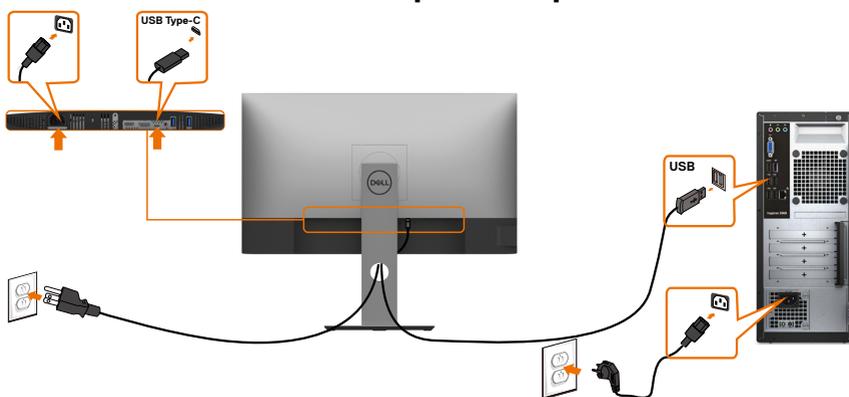
A porta USB Tipo-C no seu monitor:

- Pode ser usado como USB Tipo-C ou DisplayPort 1,4 alternativamente.
- Suporta USB Power Delivery (PD), com perfis até 90 W.

**OBSEVAÇÃO:** Independentemente do requisito de energia / consumo real de energia do seu laptop ou do tempo restante de energia da bateria, o monitor Dell U2720Q/U2720QM foi projetado para fornecer energia de até 90 W ao seu laptop.

| Potência nominal (em laptops que possuem USB Tipo-C com PowerDelivery) | Potência máxima de carga |
|--|--------------------------|
| 45 W   | 45 W                     |
| 65 W   | 65 W                     |
| 90 W   | 90 W                     |
| 130 W  | NÃO SUPORTADO            |

## Conectando o cabo USB Tipo C (C para A)



# Requisitos para visualização ou reprodução de conteúdo HDR

## Através do Ultra BluRay DVD ou consolas de jogos

Certifique-se de que o DVD player e os consoles de jogos usados sejam compatíveis com HDR (por exemplo, Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S e Sony PS4 Pro). Baixe e instale um driver de placa gráfica apropriado para aplicativos de computador.

## Através de computador que suporta conteúdo HDR

Certifique-se de que a placa gráfica utilizada é compatível com HDR (HDMI versão 2.0a/DP1.4/USB-C1.4 compatível com HDR) e também garanta que o driver gráfico HDR esteja instalado. O aplicativo reproduzidor com capacidade HDR deve ser usado, por exemplo, Cyberlink PowerDVD 17, aplicativo Microsoft Movies & TV.

Por exemplo, o Dell XPS 8910 e o Alienware Aurora R5 são fornecidos com as seguintes placas gráficas.

|   |   |
|---|---|
| <b>Driver de gráficos da Dell com suporte a HDR</b> | Para fazer o download do driver de gráficos mais recente que suporta a reprodução HDR no desktop ou laptop, consulte o site de suporte da Dell em <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a> .  |
| <b>Nvidia</b>                                       | Placas gráficas Nvidia com capacidades HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, etc. Para uma completa gama de placas gráficas com capacidade HDR consulte o website Nvidia <a href="http://www.nvidia.com">www.nvidia.com</a> Driver que suporta modo de Reprodução de Tela Cheia (ex jogos de PC , players UltraBluRay, etc): HDR em OS Win10 Redstone 2 : 384.76 ou posterior. |
| <b>AMD</b>  | Placas gráficas AMD com capacidade HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Para uma completa gama de placas gráficas com capacidade HDR <a href="http://www.amd.com">www.amd.com</a> Verifique informações de suporte de driver HDR e baixe o driver mais recente de <a href="http://www.amd.com">www.amd.com</a> .  |
| <b>Intel (Integrated Graphics)</b>                  | sistema com capacidade de HDR: CannonLake ou posterior Player apropriado de HDR: App para Windows 10 de Filmes e TV OS com suporte HDR: Windows 10 Redstone 3 Driver com suporte HDR: Para obter mais informações sobre os drivers HDR mais recentes, consulte <a href="http://downloadcenter.intel.com">downloadcenter.intel.com</a> .                                       |

 **OBSERVAÇÃO:** reprodução HDR via OS (ex reprodução de HDR em uma janela na área de trabalho)requer Win 10 Redstone 2 ou mais recente com aplicativos de reprodução apropriados(ex PowerDVD17).Reprodução de conteúdo protegido requer software e/ou hardware DRM apropriado(por exemplo, Microsoft Playready™).Consulte por favor o Website da Microsoft para obter informações de suporte de HDR.



# Organizando Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador (veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar o cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.

## Removendo o Suporte do Monitor

**⚠ CUIDADO:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

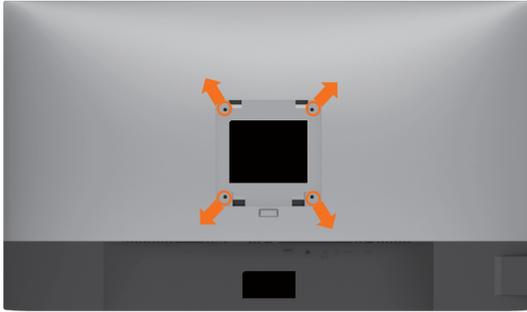
**🔧 OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

Para remover o suporte:

- 1 Coloque o sobre uma pano ou almofada macia.
- 2 Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
- 3 Puxe e levante o monitor.



## Montagem de Parede (Opcional)



**OBSERVAÇÃO:** Use parafusos M4 x 10 mm para conectar o monitor ao kit para montagem na parede.

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

- 1 Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
- 2 Remova o apoio.
- 3 Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
- 4 Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no monitor.
- 5 Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

**OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com braçadeira de montagem listada UL ou CSA ou GS com capacidade de sustentação mínima de peso/carga de 17,6 kg (38,80 lb).

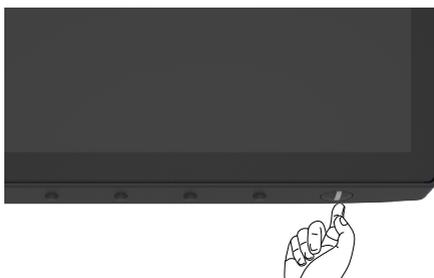


# Operando o Monitor

---

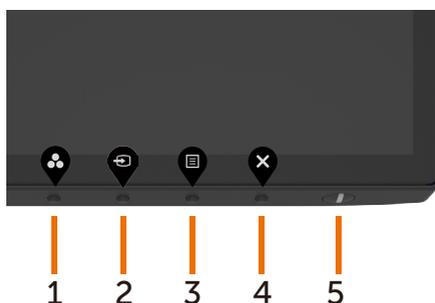
## Ligando o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



## Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na borda inferior do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo exibida. À medida que você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características conforme eles são alterados.



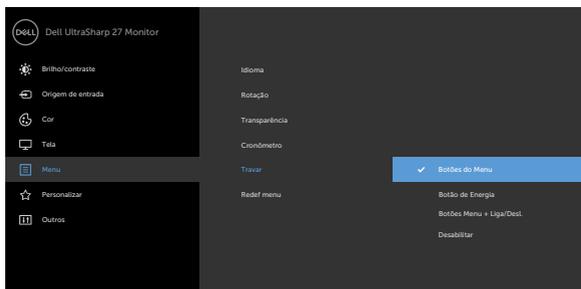
A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

| Botão do painel- frontal   | Descrição   |
|--|---|
| 1<br><br>Teclas de atalho:<br>Modos predefinidos            | Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.   |
| 2<br><br>Tecla de atalho:<br>Origem de entrada              | Use este botão para escolher em uma lista de Fonte de Entrada.  |
| 3<br><br>Menu   | Use este botão para iniciar o Menu de Tela (OSD) e selecionar opção no OSD.<br>Ver <a href="#">Acessando o Sistema de Menu</a> .  |
| 4<br><br>Sair   | Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.   |
| 5<br><br>Botão Liga/Desliga (com luz de status de energia) | Para ligar ou desligar o monitor.<br>A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera. |



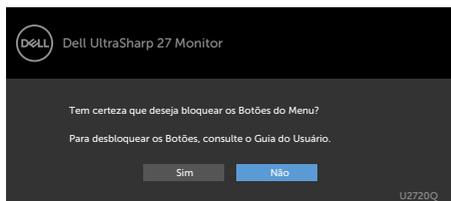
# Usando a função de bloqueio OSD

Com os botões de controle no monitor travados, você pode impedir que as pessoas acessem os controles. Também evita a ativação acidental na configuração de vários monitores lado a lado.

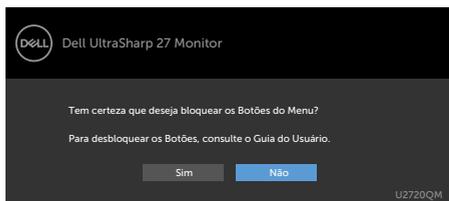


1. Será exibida a seguinte mensagem:

U2720Q



U2720QM



2. Selecione “Sim” para bloquear o botão, a tabela a seguir descreve os ícones de controle:

| Opções   | Descrição  |
|--|--|
| 1<br><br><b>Bloqueio de Botões de Menu</b>              | Use este ícone para bloquear a função do menu OSD.                     |
| 2<br><br><b>Bloqueio do Botão de Energia</b>            | Use este ícone para evitar que o botão de energia desligue.            |
| 3<br><br><b>Bloqueio de botões de Menu e de Energia</b> | Use este ícone para bloquear o menu OSD e o botão energia de desligar. |

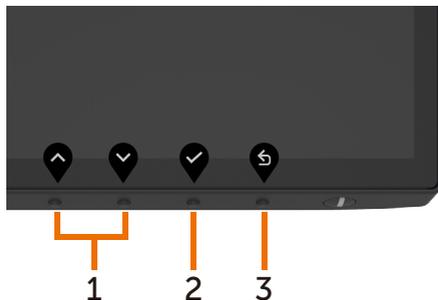


| Opções   | Descrição  |
|--|--|
| <p>4</p>  <p><b>Diagnóstico integrado</b></p>   | <p>Use este ícone para executar o diagnóstico integrado, consulte <a href="#">Diagnóstico integrado</a>.</p> |
| <p>3. Mantenha pressionado  por 4 segundos quando o OSD estiver bloqueado. Seleccionar a tabela a seguir descreve os ícones de desbloqueio:</p> |  |
| Opções   | Descrição  |
| <p>1</p>  <p><b>Bloqueio de Botões de Menu</b></p>  | <p>Use este ícone para desbloquear a função do menu OSD.</p>   |
| <p>2</p>  <p><b>Bloqueio do Botão de Energia</b></p>  | <p>Use este ícone para desbloquear o botão de energia para o desligamento.</p>                               |
| <p>3</p>  <p><b>Bloqueio de botões de Menu e de Energia</b></p>   | <p>Use este ícone para desbloquear o menu OSD e o botão de energia para o desligamento.</p>                  |



## Botão do Painel- Frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



### Botão do painel- frontal

### Descrição

- |   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| 1 | <br>Cima   | <br>Baixo | Use as telas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD. |
| 2 | <br>OK     |  | Use a tecla OK para confirmar sua seleção.                                      |
| 3 | <br>Voltar |  | Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.                                |

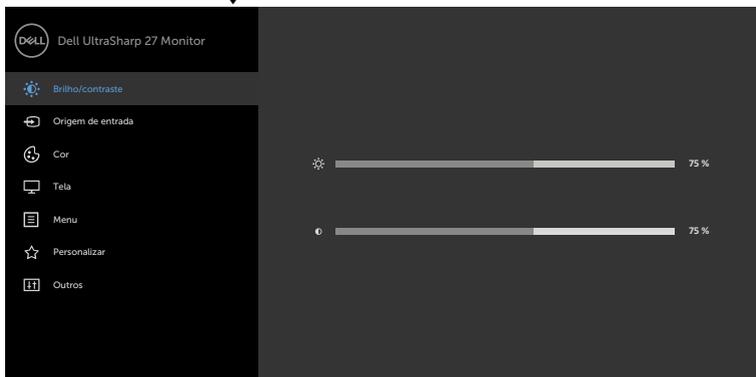


# Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

## Acessando o Sistema de Menu

**OBSERVAÇÃO:** Quaisquer mudanças que você faz usando o menu OSD são automaticamente salvas se você mover para outro menu OSD, saia do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD desaparecer.

- 1 Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



- 2 Pressione os botões  e  para mover entre as opções. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
- 3 Pressione o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção realçada.
- 4 Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- 6 Seleccione a  para retornar ao menu anterior ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.



| Ícone | Menu e Submenus         | Descrição   |
|-------|-------------------------|---|
|       | <b>Brilho/Contraste</b> | Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste. |
|       |                         |   |

**Brilho** Ajuste de brilho de luminância de luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).  
 Pressione o botão para aumentar o brilho.  
 Pressione o botão para diminuir o brilho.

**Contraste** Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.  
 Pressione o botão para aumentar o contraste e pressione o botão para diminuir o contraste (entre 0 e 100).  
 Ajuste de contraste a diferença entre escuro e claro no monitor.



| Ícone                             | Menu e Submenus   | Descrição   |
|-----------------------------------|---|---|
|                                   | Fonte de entrada  | Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor. |
|                                   |   |   |
|                                   |   |   |
| <b>USB Type-C</b>                 | Selecione a entrada <b>USB Tipo C</b> quando estiver usando o conector USB Tipo C. Pressione  para selecionar a fonte de entrada USB Tipo C.  |   |
| <b>DP</b>                         | Selecione a entrada <b>DP</b> quando estiver usando o conector DP (DisplayPort). Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP.  |   |
| <b>HDMI</b>                       | Selecione a entrada <b>HDMI</b> quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada <b>HDMI</b> .  |   |
| <b>Seleção automática</b>         | Use  para selecionar Auto Seleção, o monitor verifica se há fontes de entrada disponíveis.  |   |
| <b>Auto Selecionar para USB-C</b> | <p>Permite que você defina Auto Select para <b>USB Tipo C</b> para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alertar para Múltiplas Entradas</b> : mostre sempre a mensagem Alternar para entrada de vídeo <b>USB Tipo C</b> para que o usuário escolha se deseja alternar ou não</li> <li>• <b>Sim</b>: O Scaler sempre alterna para o vídeo <b>USB Tipo C</b> sem perguntar enquanto o <b>USB Tipo C</b> está conectado.</li> <li>• <b>Não</b>: O Scaler <b>NÃO</b> mudará automaticamente para vídeo <b>USB Tipo C</b> a partir de outra entrada disponível.</li> </ul> |   |
| <b>Restaurar Fonte de entrada</b> | Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.  |   |



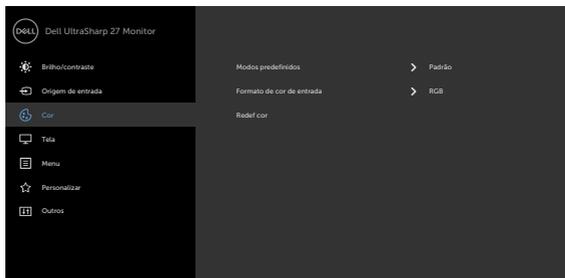
## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



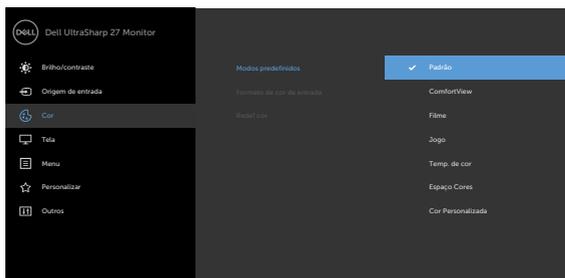
### Cor

Use o menu de Cor para ajustar o modo de ajuste de cores.



### Modo predefinido

Quando você selecionar **Modos Predefinidos** você pode escolher **Padrão**, **ComfortView**, **Filme**, **Jogo**, **Temp. de Cor**, **Espaço de cor** ou **Cor Personalizada** da lista.



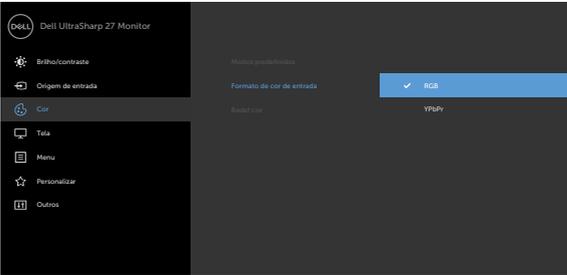
- **Padrão:** Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.

**OBSERVAÇÃO:** Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros pelo uso do monitor por longos períodos de tempo, nós sugerimos:



| Ícone | Menu e Submenus | Descrição  |
|-------|-----------------|--|
|       |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocar a tela cerca de 20 a 28 polegadas (50-70 cm) de seus olhos.</li> <li>• Pisque com frequência para umedecer seus olhos quando estiver trabalhando com o monitor.</li> <li>• Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.</li> <li>• Olhe para longe do monitor e olhar para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos.</li> <li>• Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Filme:</b> Ideal para filmes.</li> <li>• <b>Jogo:</b> Ideal para a maioria dos aplicativos de jogo.</li> <li>• <b>Temp. cor:</b> A tela parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela com definição do cursor de 5.000K ou mais fria com tonalidade azul com cursor definido a 10.000 K.</li> <li>• <b>Espaço de cor:</b> Permite que os usuários selecionem o espaço de cores: sRGB e DCI-P3, a configuração padrão é sRGB.</li> </ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Quando você seleciona DCI-P3 como o espaço de cores, a luminância da luz de fundo é padronizada para 48 cd/m<sup>2</sup> (típico). Você pode ajustar manualmente a luminosidade da luz de fundo usando a função Brilho em Brilho/Contraste no menu OSD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cor Personalizada:</b> Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.</li> </ul> |



| Ícone | Menu e Submenus                  | Descrição   |
|-------|----------------------------------|---|
|       | <b>Formato de Cor de Entrada</b> | <p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selecione esta opção se seu monitor está conectado a um computador (ou leitor de DVD) usando o USB Tipo C, HDMI cabo de DP.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas a saída YPbPr.</li> </ul> |
|       |                                  |  <p style="text-align: right;"> <span>⬆</span> <span>⬇</span> <span>⬆</span> <span>Ⓞ</span> </p>   |
|       | <b>Matiz</b>                     | <p>Use <span>⬆</span> ou <span>⬇</span> para ajustar a matiz de '0' a '100'.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste de matiz está disponível apenas para modo Filme e Jogo.</p>   |
|       | <b>Saturação</b>                 | <p>Use <span>⬆</span> ou <span>⬇</span> para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste de Saturação está disponível apenas para modo Filme e Jogo.</p>   |
|       | <b>Restaurar Cor</b>             | <p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>   |



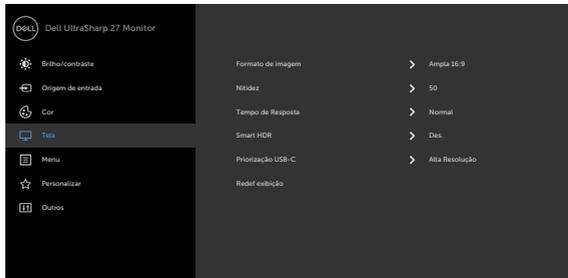
## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



Tela

Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem.



### Formato de imagem

Ajuste o formato da imagem como **Ampla 16:9**, **Auto redimensionar**, **4:3** ou **5:4**.

### Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Use o ícone ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

### Tempo de Resposta

Permite que você defina o tempo de resposta para Normal ou Rápido.

### Smart HDR

Pressione o botão para alternar o **recurso HDR** inteligente entre **Desktop**, **Filme HDR**, **Game HDR**, **DisplayHDR** e **Desligado**.

O HDR inteligente (Dinâmica de alto alcance) aumenta automaticamente a saída da tela ajustando as configurações de forma otimizada para se assemelhar à vida, como visuais.

**Desktop:** Este é o modo padrão. É mais adequado para uso geral do monitor com um computador desktop.

**Filme HDR:** use este modo durante a reprodução de conteúdo de vídeo HDR para expandir a proporção de contraste, brilho e paleta de cores. Ele combina com a qualidade do vídeo com imagens visuais da vida real.

**Game HDR:** use este modo ao jogar jogos que suportam HDR para expandir a relação de contraste, o brilho e a paleta de cores. Isso torna a experiência de jogo mais realista, conforme pretendido pelos desenvolvedores de jogos.

**DisplayHDR:** Melhor usado com conteúdo que esteja em conformidade com os padrões do DisplayHDR.

**Desligado:** desativa a função HDR inteligente.

**OBSERVAÇÃO:** O possível pico de luminância durante modo HDR é 400-nits (típico). O valor e duração reais durante reprodução HDR podem variar de acordo com o conteúdo de vídeo.

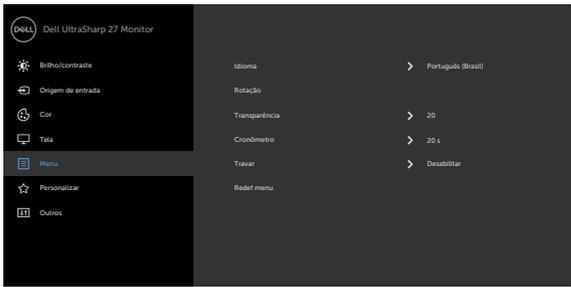


| Ícone | Menu e Submenus                               | Descrição  |
|-------|---|--|
|       | <b>Priorização de USB-C</b>                   | <b>Alta resolução:</b> Esta é a configuração padrão. A resolução máxima suportada é de 3840 x 2160 a 60 Hz e dados USB 2.0.<br><b>Alta velocidade de dados:</b> Esta configuração suporta dados USB 3.0. Para obter detalhes sobre a resolução máxima suportada, verifique o Link das Informações de Frequência de Exibição (Atual) no menu OSD. Se a fonte for HBR3, a resolução máxima será de 3840 x 2160 a 60 Hz e dados USB 3.0. Se a fonte for HBR2, a resolução máxima será de 3840 x 2160 a 30 Hz e dados USB 3.0. |
|       | <b>Redefinir as Configurações de Exibição</b> | Redefine as configurações de exibição aos padrões de fábrica.  |



### Menu

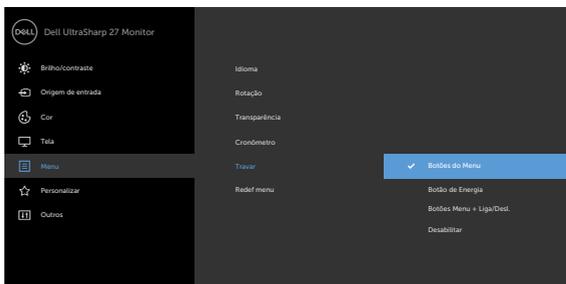
Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Idioma</b>        | Defina a exibição OSD a um dos outro idiomas. (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português Brasileiro, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).  |
| <b>Rotação</b>       | Gira o OSD 0/90/180/270 graus. Você pode ajustar o menu de acordo com a rotação de sua visualização.   |
| <b>Transparência</b> | Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando  e  (min. 0 / Máx. 100).  |
| <b>Temporizador</b>  | Tempo de espera do OSD: Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de você pressionar um botão. Use as teclas  e  para ajustar a barra em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos. |



| Ícone | Menu e Submenus | Descrição   |
|-------|-----------------|---|
|       | Bloquear        | Controla o acesso do usuário aos ajustes. os botões estão bloqueados. |



**Botões de Menu:** Através do OSD para bloquear os botões de Menu.

**Botão de Energia:** Através do OSD para bloquear o botão de Energia.

**Menu + Botões de Energia:** Através do OSD para bloquear todos os botões de Menu e de Energia.

**Desabilitar:** Pressione e segure o botão  no lado esquerdo do botão de energia por 4 segundos.

### **Redefinir Configurações do Menu**

Restaura as configurações do menu aos padrões de fábrica.



| Ícone                            | Menu e Submenus | Descrição   |
|----------------------------------|-----------------|---|
|                                  | Personalizar    |   |
|                                  |                 |   |
| <b>Tecla de atalho 1</b>         |                 | Selecione uma opção em <b>Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Fonte de entrada, Smart HDR, Relação de aspecto</b> definido como tecla de atalho 1.  |
| <b>Tecla de atalho 2</b>         |                 | Selecione uma opção em <b>Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Fonte de entrada, Smart HDR, Relação de aspecto</b> definido como tecla de atalho 2.  |
| <b>Botão de alimentação/ LED</b> |                 | Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.   |
| <b>Carregamento USB-C  90W</b>   |                 | Permite ativar ou desativar função de carregamento USB-Type-C sempre ligado durante o modo Desligado do monitor.<br><b>NOTA:</b> A ativação dessa opção no monitor permite carregar o notebook através do cabo USB Tipo-C (C a C), mesmo quando o monitor está desligado. |
| <b>Outro carregamento USB</b>    |                 | Permite ativar ou desativar a função de carregamento das portas USB Tipo-A e USB Tipo-C downstream durante o modo de espera do monitor.<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> Essa opção foi chamada anteriormente de "USB" em revisões de firmware de monitor antigas.                   |
| <b>Hibernação do Monitor</b>     |                 | Selecione <b>Desativar</b> para desativar esse recurso.   |
| <b>Redefinir Personalização</b>  |                 | Restaura as telcas de atalho aos padrões de fábrica.  |

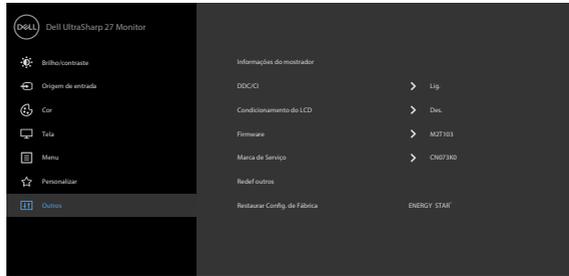


## Ícone Menu e Submenus

## Descrição



### Outros



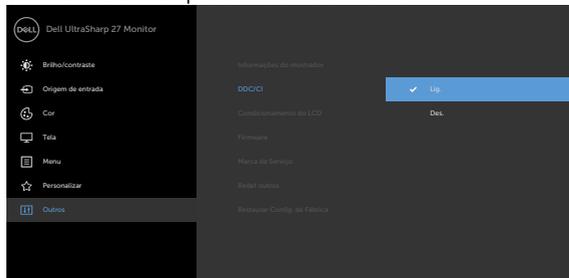
Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.

### Informações do mostrador

Exibe as configurações atuais do monitor.

### DDC/CI

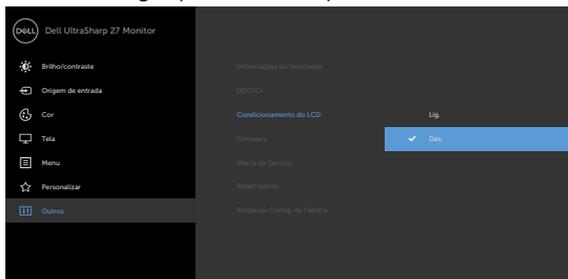
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador. Selecione Desligar para desativar esse recurso. Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|-------|-----------------|-----------|
|-------|-----------------|-----------|

**Condição-  
amento do LCD**

Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Selecione Ligar para iniciar o processo.



**Firmware**

Versão do firmware.

**Etiqueta de  
serviço**

Exibe a etiqueta de serviço. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que a Dell identifique as especificações do produto e acesse as informações da garantia.

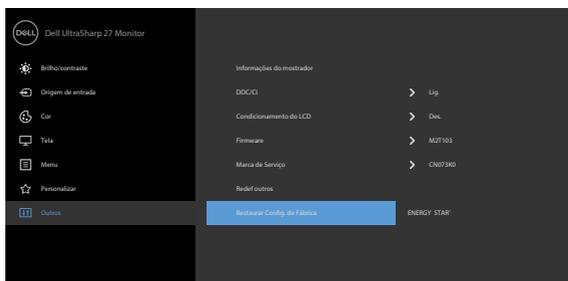
**OBSERVAÇÃO:** A etiqueta de serviço também é impressa em um rótulo localizado na base do suporte.

**Redefinir Outras  
Configurações**

Restaura outras configurações, como DDC/CI, para padrões de fábrica.

**Reajuste de  
Fábrica**

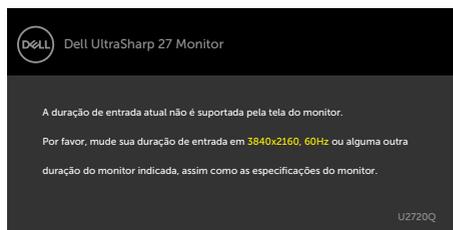
Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR®.



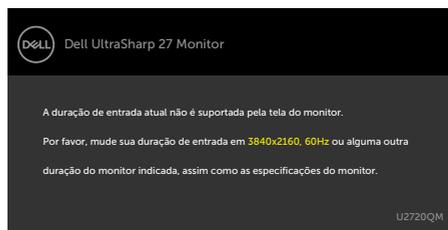
# Mensagens de Alerta do OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

## U2720Q

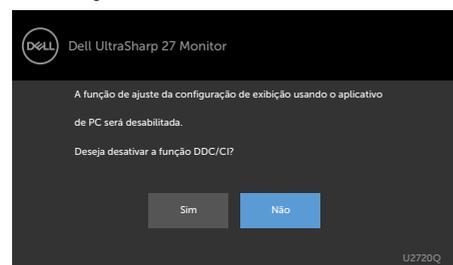


## U2720QM

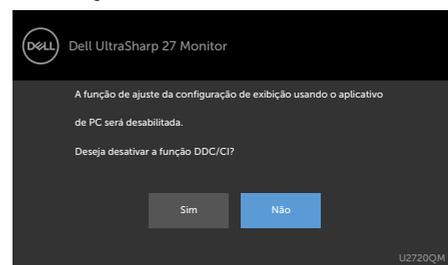


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 3840 x 2160. Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

## U2720Q

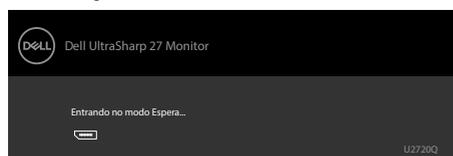


## U2720QM

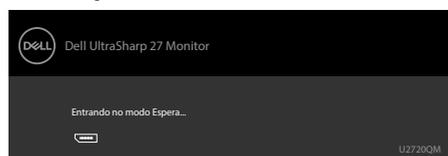


Quando o monitor entra no modo de espera, a seguinte mensagem é exibida:

## U2720Q



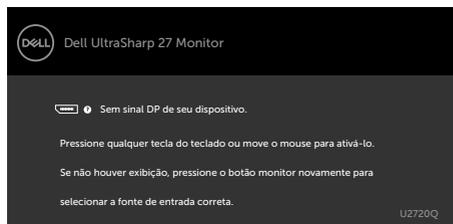
## U2720QM



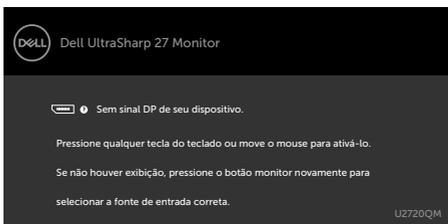
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao **OSD**.

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:

### U2720Q

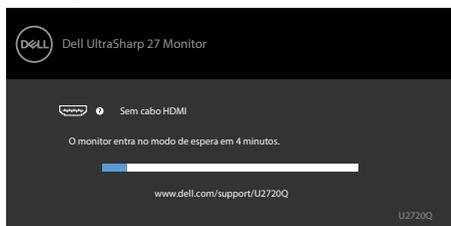


### U2720QM

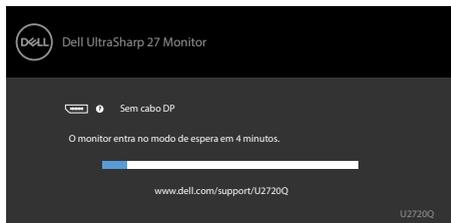


Se a entrada HDMI, DP ou USB Tipo C é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.

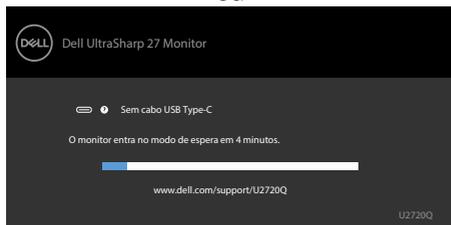
### U2720Q



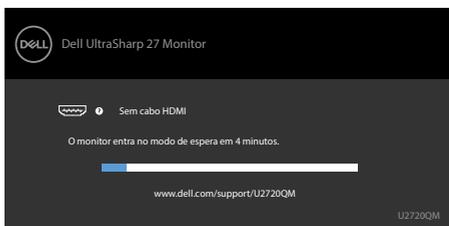
ou



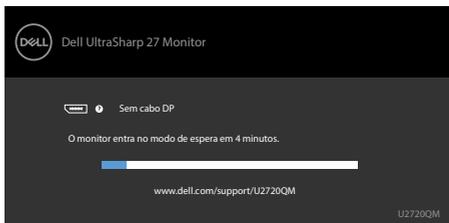
ou



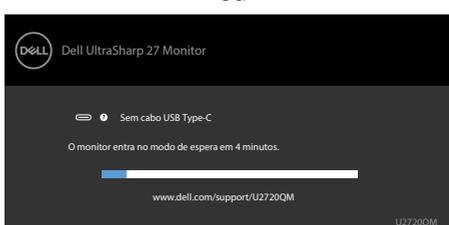
### U2720QM



ou



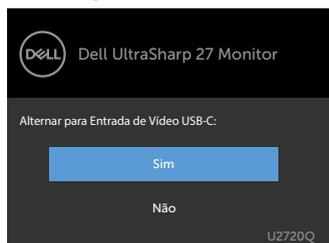
ou



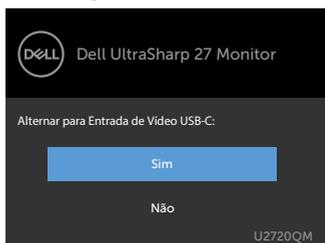
Uma mensagem é exibida enquanto o cabo que suporta o modo alternativo DP é conectado ao monitor nas seguintes condições:

- Quando a **Seleção Automática de USB-C** estiver definida como Solicitar várias entradas.
- Quando o cabo **USB-C** estiver conectado ao monitor.

### U2720Q



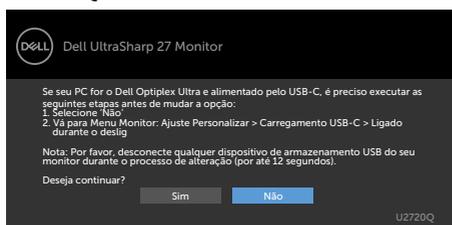
### U2720QM



Se o **USB-C Charging (Carregamento USB-C)**  90W é definido para **Off During Power Off (Desativado durante o Desligamento)**:

- Quando você seleciona os itens OSD da **USB-C Prioritization (Prioridade USB-C)** para **High Resolution (Alta Resolução)** na função Exibir, a seguinte mensagem será exibida:

### U2720Q



### U2720QM



- Quando você seleciona os itens OSD da **USB-C Prioritization (Prioridade USB-C)** para **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)** na função Exibir, a seguinte mensagem será exibida:

### U2720Q

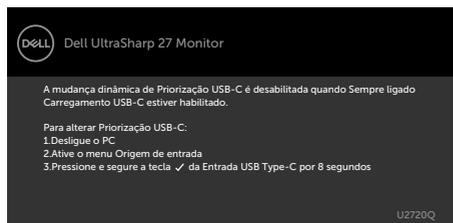


### U2720QM

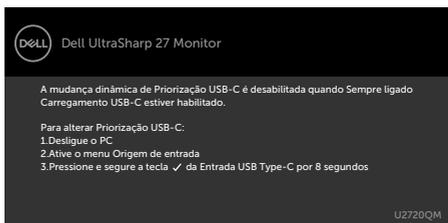


Se o **USB-C Charging (Carregamento USB-C)**  90W está definido para **On During Power Off (Ativado durante Desligado)**, quando você seleciona o item OSD de **USB-C Prioritization (Prioridade USB-C)** para **High Resolution (Alta Resolução)** ou **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)** na função Exibir, a seguinte mensagem será exibida:

## U2720Q



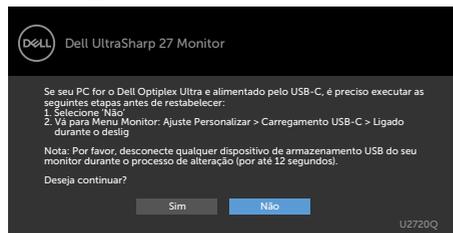
## U2720QM



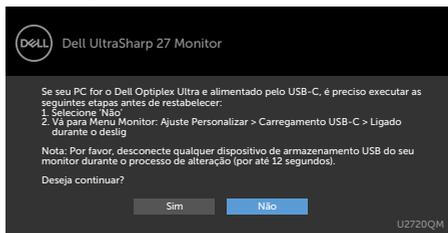
Quando **USB-C Charging (Carregamento USB-C)**  90W é definido para **Off During Power Off (Desativado durante Desligado)** e **USB-C Prioritization (Prioridade USB-C)** está definido como **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)**:

- Quando você seleciona itens OSD de Redefinição de Fábrica na função Outros a mensagem a seguir aparecerá:

## U2720Q



## U2720QM

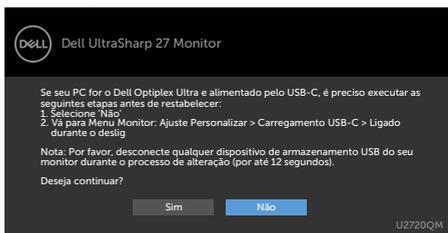


- Selecione os itens OSD de Redefinir Exibição na função Exibição, a seguinte mensagem será exibida:

## U2720Q

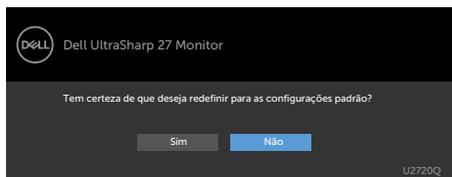


## U2720QM

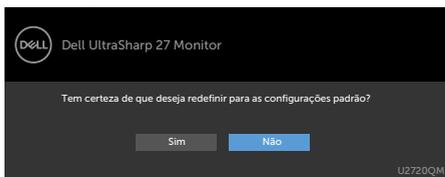


Quando **USB-C Charging (Carregamento USB-C)**  90W está definido para **On During Power Off (Ativado durante Desligado)** e **Prioridade USB-C** está definida para **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)**, selecione os itens OSD de Redefinição de Fábrica na função Outros, a seguinte mensagem será exibida:

### U2720Q

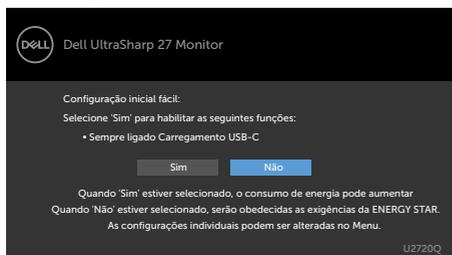


### U2720QM

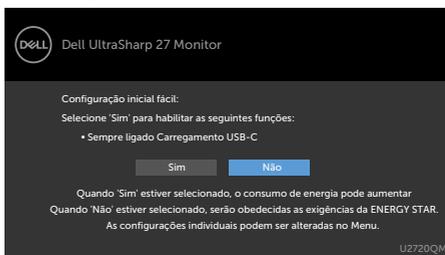


Ao selecionar 'Sim' para redefinir as configurações padrão, a mensagem a seguir aparecerá:

### U2720Q



### U2720QM

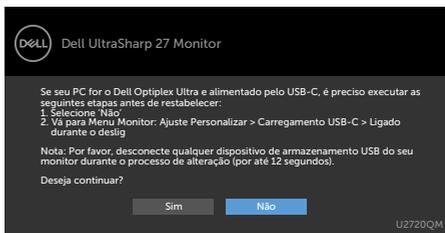


Quando você seleciona 'Não' e, em seguida, efetua a segunda **Factory Reset (Redefinição de Fábrica)**, a seguinte mensagem será exibida:

### U2720Q

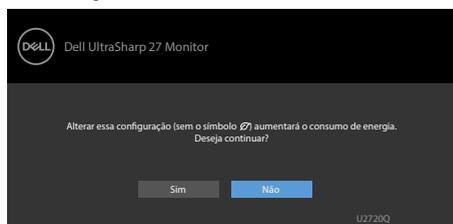


### U2720QM

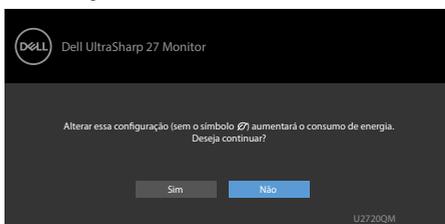


Selecionar os itens OSD de Ativado no Modo de Espera na função Personalizar, a seguinte mensagem será exibida:

### U2720Q

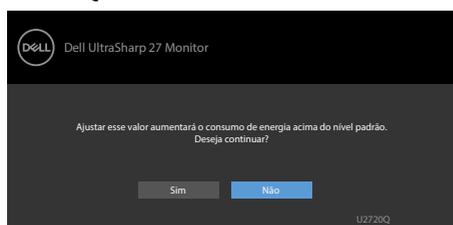


### U2720QM

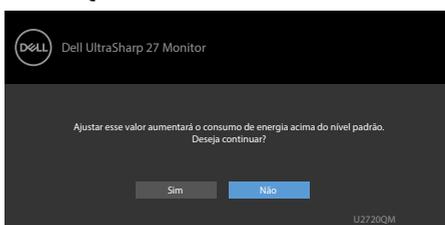


Se ajustar o nível de Brilho acima do nível padrão em 75%, a seguinte mensagem será exibida:

### U2720Q



### U2720QM



Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.



# Solução de problemas

**⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

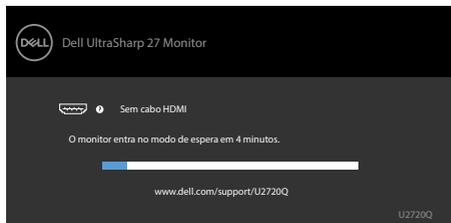
## Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

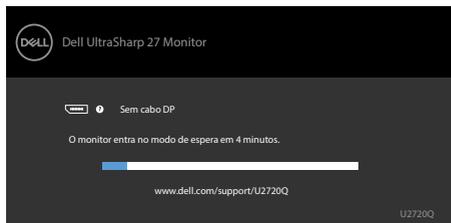
- 1 Desligue o computador e o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital e Analógico de trás do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.

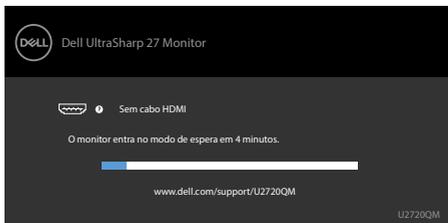
### U2720Q



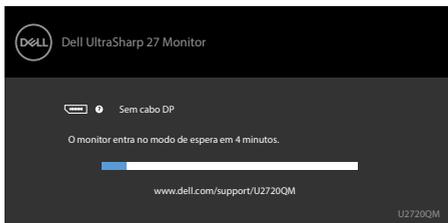
OU



### U2720QM

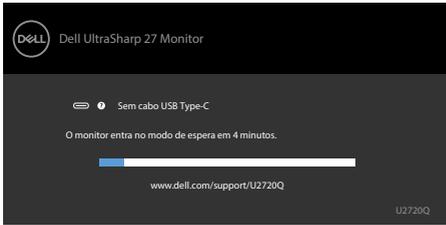


OU



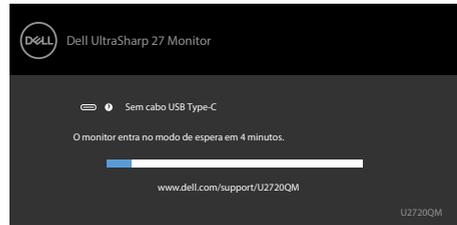
U2720Q

ou



U2720QM

ou



- 4 Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
- 5 Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

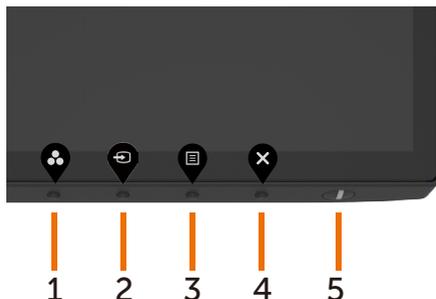
Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.



# Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

**OBSEVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- 2 Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- 3 Pressione e mantenha pressionado o botão 4 por 4 segundos na Opção de Seleção de Trava. Selecione o ícone de auto-inspeção  e pressione , uma tela cinza aparecerá.
- 4 Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5 Pressione o Botão 1 no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão 1 novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



# Configurar a Prioridade USB-C quando o Carregamento USB-C estiver definido como Ativado durante Desligado

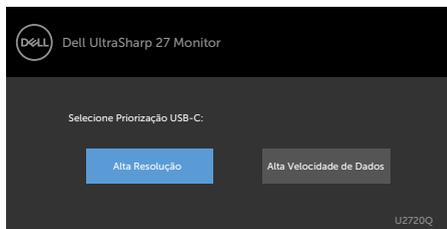
Se **Carregamento USB-C** está definido para **On During Power Off (Ativado durante Desligado)**, o monitor permitirá que você especifique as definições de **Prioridade USB-C** apenas quando seu PC estiver desligado.

- 1 Certifique-se de que seu PC está desligado.
- 2 Pressione qualquer botão de controle que não seja o botão liga/desliga para exibir o menu de atalho da **Input Source (Fonte de Entrada)**.
- 3 Use o  ou botão de  para selecionar **USB Type-C (USB Tipo-C)**.

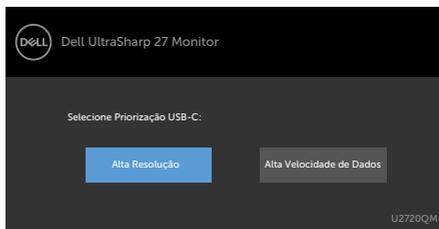


- 4 Pressione e segure o  botão por aproximadamente 8 segundos.
- 5 A mensagem de configuração da **USB-C Prioritization (Prioridade USB-C)** aparecerá.

## U2720Q



## U2720QM



- 6 Use o  ou  o botão para especificar a prioridade de transferência preferida.
- 7 A configuração entrará em vigor depois que você ligar o PC.



# Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

| Sintomas Comuns                                     | O que você experimenta  | Soluções possíveis  |
|---|---|---|
| Sem vídeo/ LED de energia desligado                 | Sem imagem  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul> |
| Sem vídeo/ LED de energia ligado                    | Nenhuma imagem ou sem brilho  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.</li><li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>  |
| Nenhum vídeo na porta HDMI/ DisplayPort/ USB Tipo-C | Quando conectado a algum dispositivo dongle/ docking na porta, não há vídeo ao desconectar/ conectar o cabo Thunderbolt do notebook | <ul style="list-style-type: none"><li>• Desconecte o cabo HDMI/Displayport/USB Tipo-C do cabo Thunderbolt do dongle/dock ao notebook. Conecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C 7 segundos depois.</li></ul>   |
| Pixels Faltantes                                    | A tela LCD tem pontos   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>  |



| <b>Sintomas Comuns</b>            | <b>O que você experimenta</b>   | <b>Soluções possíveis</b>   |
|-----------------------------------|---|---|
| Pixels Presos                     | A tela LCD tem pontos brilhantes  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga-desliga.</li> <li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>  |
| Problemas de Brilho               | Imagem muito escura ou muito clara  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste o brilho e contraste usando OSD.</li> </ul>   |
| Assuntos Relacionados à Segurança | Sinais visíveis de fumaça ou faíscas  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li> <li>• Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>  |
| Problemas Intermitentes           | Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica.</li> <li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>  |
| Problemas no HDR                  | Impossível definir silução GFX no modo HDR após mudar em Desktop/ Filme HDR/ Jogo HDR/ DisplayHDR de Referência | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o computador pessoal (PC) ou a solução gráfica atinjam os requisitos mínimos para a reprodução HDR e instale os drivers de software mais recentes para a placa gráfica.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo HDMI da entrada que vem com o pacote é usado.</li> <li>• Se as etapas acima falharem, escolha a resolução 3840 x 2160 das Propriedades de Exibição para forçar a sinalização de HDR apropriada.</li> </ul> |
| Cor Faltando                      | Cor da imagem faltando  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize o auto-teste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>  |
| Cor Errada                        | Cor da imagem não é boa   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações do OSD do menu Modos Predefinidos de Cor dependendo do aplicativo.</li> <li>• Ajuste o valor de R/G/B sob Personalizado. Cor no OSD do menu de Cor.</li> <li>• Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Cor.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>   |



| <b>Sintomas Comuns</b>   | <b>O que você experimenta</b>                            | <b>Soluções possíveis</b>  |
|--|--|--|
| Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo | Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure a tela para desligar após alguns minutos de tempo ocioso da tela. Podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na configuração de economia de energia do Mac (Mac Energy Saver).</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul> |

## Problemas Específicos do Produto

| <b>Problema</b>   | <b>O que você experimenta</b>  | <b>Soluções possíveis</b>  |
|---|--|--|
| A imagem da tela é muito pequena  | A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição.</li> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>  |
| Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal        | O OSD não aparece na tela.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li> </ul>  |
| Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados | Sem imagem, a luz do LED fica branca.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique que o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado.</li> <li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo desinal.</li> <li>• Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.</li> </ul> |
| A imagem não preenche toda a tela                                       | A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em telacheia.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>  |



| <b>Problema</b>   | <b>O que você experimenta</b> | <b>Soluções possíveis</b>   |
|---|-------------------------------|---|
| Nenhuma imagem ao usar a conexão USB tipo C com o computador, laptop e assim por diante       | Tela em branco                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a interface USB Tipo-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP.</li> <li>• Verifique se o dispositivo exigiu mais de 90 W de carga.</li> <li>• A interface USB tipo C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP.</li> <li>• Defina o Windows para o modo de projeção.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.</li> </ul>   |
| Nenhum carregamento ao usar conexão USB Tipo-C a um computador, laptop e assim por diante     | Sem carga                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o dispositivo pode suportar um dos perfis de carregamento de 5 V / 9 V / 15 V / 20 V.</li> <li>• Verifique se o Notebook requer um adaptador de energia &gt;90 W.</li> <li>• Se o Notebook exigir um adaptador de energia &gt;90 W, ele poderá não ser carregado com a conexão USB Tipo-C.</li> <li>• Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.</li> </ul> |
| Carregamento intermitente ao usar conexão USB Tipo-C ao computador, laptop e assim por diante | Carregamento intermitente     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 90 W.</li> <li>• Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.</li> </ul>  |
| Nenhuma imagem, quando usar a conexão DP ao PC  | Tela em branco                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique qual padrão DP (DP1,1a ou DP1,4) é sua Placa Gráfica certificada. Faça o download e instale o driver da placa gráfica mais recente.</li> <li>• Algumas placas gráficas DP1,1a não podem suportar monitores DP1,4. Vá para o menu OSD, sob seleção de Fonte de entrada, pressione e segure a tecla de seleção DP  por 8 s para alterar a configuração do monitor de DP 1,4 para DP 1,1a.</li> </ul>            |



## Instruções de Segurança

Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

**⚠️ AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355)

**📄 OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

**Para obter conteúdo de suporte do monitor online:**

Visite o site [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:**

- 1 Visite o site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Verifique seu país ou região no menu suspenso Escolha um país / região, no canto inferior direito da página.
- 3 Clique em Contate-nos ao lado da lista suspensa de país.
- 4 Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
- 5 Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.



# Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto

U2720Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344909>

## Instalação do monitor

### Configuração de Resolução de tela para 3840 x 2160 (máximo)

Para um melhor desempenho, defina a resolução de visualização em **3840 x 2160** pixels realizando os seguintes passos:

#### No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico. Para o Windows Vista e o Windows 7, pule esta etapa.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Resolução de tela.
- 3 Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione **3840 x 2160**.
- 4 Clique em OK.

#### No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione **3840 x 2160**.
- 4 Clique **Aplicar**.

Se você não ver a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga os passos abaixo.

## Computador Dell

- 1 Acesse [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/), digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para **3840 x 2160** novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para **3840 x 2160**, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.



# Computador não-Dell

## No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico. Para o Windows Vista e o Windows 7, pule esta etapa.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
- 3 Clique em Alterar Configurações de Exibição.
- 4 Clique em Configurações Avançadas.
- 5 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, AMD, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 6 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, [www.amd.com](http://www.amd.com) OU [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 7 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para **3840 x 2160** novamente.

## No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
- 4 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, AMD, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 5 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, [www.amd.com](http://www.amd.com) OU [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 6 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para **3840 x 2160** novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução recomendada, por favor, entre em contato com o fabricante de seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suporte a resolução do vídeo.



# Orientações de Manutenção

## Limpeza do Monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

