




**Dell UltraSharp 27**  
**Монитор 4K USB-C**  
**-U2720Q/U2720QM**  
**Ръководство на потребителя**

Модел: U2720Q/U2720QM  
Регулаторен модел: U2720Qt



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** ЗАБЕЛЕЖКА показва важна информация, която Ви помага да използвате компютъра си по-добре.

 **ВНИМАНИЕ:** ВНИМАНИЕ показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не се следват.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва възможност за материални щети, телесна повреда или смърт.

**Авторско право © 2020 г. Dell Inc. или филиалите на Dell Inc. Всички права запазени.** Dell, EMC и другите търговски марки са търговски марки на Dell Inc. или филиалите на Dell Inc. Други търговски марки може да са търговски марки на съответните им собственици.

2020 – 11

Ред. A02

# Съдържание

<b>За Вашия монитор</b> . . . . .	<b>5</b>
Съдържание на пакета . . . . .	5
Характеристики на продукта . . . . .	6
Идентифициране на части и контроли. . . . .	7
Технически характеристики на монитора . . . . .	10
Plug-and-Play . . . . .	20
Политика на качеството на LCD монитора и политика на пикселите	20
<b>Настройка на монитора</b> . . . . .	<b>21</b>
Прикрепване на стойката . . . . .	21
Използване на Tilt (Наклон), Swivel (Завъртане) и Vertical Extension (Вертикално удължаване) . . . . .	24
Регулиране на настройките за завъртане на дисплея на Вашата система	25
Свързване на Вашия монитор . . . . .	26
Организиране на Вашите кабели . . . . .	29
Отстраняване на стойката на монитора . . . . .	29
Стенен монтаж (като опция). . . . .	30
<b>Работа с монитора</b> . . . . .	<b>31</b>
Включване на монитора . . . . .	31
Използване на контролите на предния панел . . . . .	31



Използване на функцията за заключване на екранното меню . . . . .	33
Използване на екранното меню (OSD). . . . .	36
<b>Отстраняване на неизправности . . . . .</b>	<b>57</b>
Самодиагностика . . . . .	57
Вградена диагностика . . . . .	59
Настройка Приоритет на USB-C, когато USB-C зареждане е Включено при изключване. . . . .	60
Често срещани проблеми . . . . .	61
Проблеми, специфични за продукта . . . . .	63
<b>Приложение . . . . .</b>	<b>66</b>
Инструкции за безопасност . . . . .	66
Известия на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация .	66
Контакт с Dell . . . . .	66
База данни с продукти на ЕС и информационен лист на продукта .	67
Настройка на монитора . . . . .	67
Инструкции за поддръжка. . . . .	69

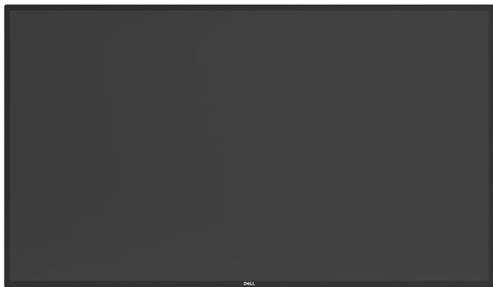




# За Вашия монитор





## Съдържание на пакета

Вашият монитор се изпраща с компонентите, показани по-долу. Уверете се, че сте получили всички компоненти и [се свържете с Dell](#), ако липсва нещо.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои елементи може да се предлагат като опция и да не са изпратени с Вашия компютър. Някои функции или мултимедия може да не са достъпни във всички страни.

	Монитор
	Повдигач на стойката
	Основа на стойката
	Захранващ кабел (варира в зависимост от държавата)
	USB Type C кабел (C към C)



	USB Type C кабел (C към A)
	DP кабел (DP към DP, само за U2720Q)
	HDMI кабел (само за U2720QM)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ръководство за бърз старт</li> <li>• Безопасност, околна среда и регулаторна информация</li> <li>• Отчет за фабрично калибриране</li> </ul>

## Характеристики на продукта

Мониторът **Dell UltraSharp U2720Q/U2720QM** има активна матрица, тънък филм транзистор (TFT), течнокристален дисплей (LCD) и LED подсветка. Функциите на монитора включват:

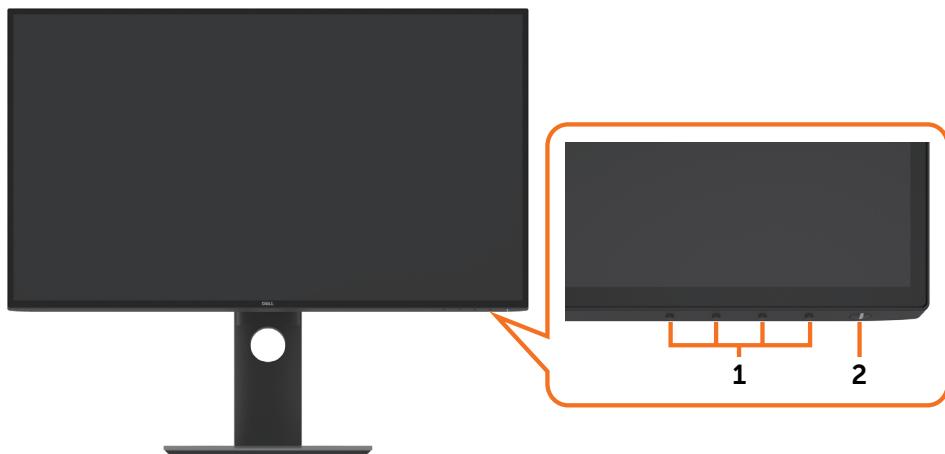
- 68,47 cm (27 in) активна площ на дисплея (измерена по диагонала), разделителна способност 3840 x 2160 (16:9) плюс поддръжка на цял екран за по-ниска разделителна способност.
- Широки ъгли на гледане 99% sRGB цвят със средна Delta E<2.
- Възможност за настройка на наклон, завъртане, ос и вертикално удължаване.
- Отстраняема подставка и монтажни отвори Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm за гъвкави решения за монтаж.
- Ултратънкия панел намалява промеждутъка от панелите при използване на много монитори, което позволява по-лесна настройка с елегантно зрително изживяване.
- Широки възможности за цифрово свързване чрез DP гарантират, че Вашият монитор е готов за бъдещето.
- Единичен USB Type-C за захранване (PD 90 W) на съвместим ноутбук, като в същото време се получава видеосигнал.
- Plug and play функция, ако се поддържа от Вашата система.
- Настройки на екранното меню (OSD) за лесно инсталиране и оптимизиране на екрана.
- Заклучване на бутоните за захранване и екранното меню.
- Гнездо за заключващ механизъм.
- DisplayHDR 400.
- ≤ 0,3 W в Режим на готовност.
- Оптимизирайте комфорта на очите с екран без мигане.



**ЗАБЕЛЕЖКА:**Евентуалните дългосрочни ефекти на синята светлина, излъчвана от монитора, може да доведе до увреждане на очите, включително умора или е предназначена за намаляване на количеството синя светлина, излъчено от монитора, с цел да се оптимизира комфорта на очите.

## Идентифициране на части и контроли

### Изглед отпред



Етикет	Описание
1	Функционални бутони (за повече информация вижте <a href="#">Работа с монитора</a> )
2	Бутон за вкл./изкл. (с LED индикатор)

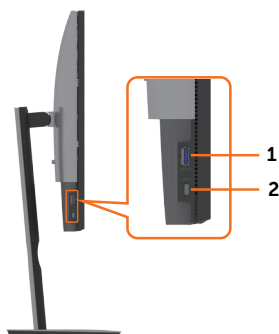




## Изглед отзад



Етикет	Описание	Използвайте
1	монтажни отвори VESA (100 mm x 100 mm със задно окачен капак VESA)	Монитор с окачване на стена с помощта на комплект за стена, съвместим с VESA (100 mm x 100 mm).
2	Регулаторен етикет	Изброява регулаторните одобрения.
3	Бутон за освобождаване на стойката	Освобождава стойката от монитора.
4	Баркод, сериен номер и етикет за сервизно обслужване	Вижте този етикет, ако трябва да се свържете с Dell за техническа поддръжка.
5	Гнездо за организиране на кабели	Използвайте, за да организирате кабелите, като ги прокарате през гнездото.

## Изглед отстрани

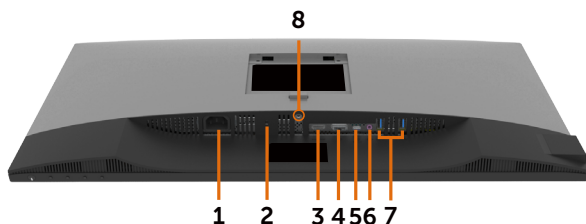


Етикет	Описание	Използвайте
1	USB downstream порт	Портът с икона на батерията  поддържа BC 1.2.
2	USB Type-C downstream порт	Порт с икона  поддържа 3 A.





## Изглед отдолу



Етикет	Описание	Използвайте
1	Конектор за AC захранване	За свързване на захранващия кабел на монитора.
2	Гнездо за заключващ механизъм	Подсигурява монитора с кабел за заключване (продава се отделно).
3	HDMI конектор	Свържете компютъра си към HDMI кабел.
4	DP конектор	Свържете компютъра си с DP кабел.
5	USB Type-C/ DisplayPort	Свържете своя компютър с помощта на кабел USB Type-C (C към C). Портът USB 3.0 Type-C предлага най-бързата скорост на трансфер на данни и алтернативен режим с DP 1.4 поддръжка при максималната разделителна способност при 3840 x 2160 на 60Hz , PD 20V/4.5A, 15V/3A, 9V/3A, 5V/3A. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> USB Type-C не се поддържа на Windows версии преди Windows 10.
6	Изходен аудиопорт	Свържете високоговорители за възпроизвеждане на звук през USB Type-C или DP аудиоканали. Поддържа само 2-канален звук. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Изходният аудиопорт не поддържа слушалки.
7	USB downstream порт(2)	Свържете своето USB устройство. Може да използвате тези портове само след като сте свързали USB кабел (Type-C към Type-C) от компютъра към монитора.
8	Заклучване на стойката	За да заключите стойката към монитора с помощта на M3 x 6 mm болт (болтът не е включен).



## Технически характеристики на монитора

Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Тип панел	Технология In-Plane Switching
Пропорции	16:9
Видим размер на изображението	
Диагонал	68,47 cm (27 in)
Активна област	
Хоризонтално	596,74 mm (23,49 in)
Вертикално	335,66 mm (13,21 in)
Площ	200301,7 mm <sup>2</sup> (310,47 in <sup>2</sup> )
Разстояние между пикселите	0,1554 mm x 0,1554 mm
Пиксел на инч (PPI)	163
Зрителен ъгъл	
Хоризонтално	178SDgr (станд.)
Вертикално	178SDgr (станд.)
Яркост	350 cd/m <sup>2</sup> (станд.)
Контрастно съотношение	1300 към 1 (станд.)
Покритие на екрана	Третиране против отблясъци на твърдо покритие на предния поляризационен филтър (3H)
Подсветка	LED
Време за отговор (Сиво към сиво)	5 ms (бърз режим) 8 ms (НОРМАЛЕН режим)
Дълбочина на цветовете	1,07 милиарда цвята
Цветова гама*	99% sRGB 99% REC709 95% DCI-P3
Прецизност на калибриране	Delta E < 2 (средно)
Покритие на екрана	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1.4 (HDCP 1.4/HDCP 2.2)</li> <li>• 1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4/HDCP 2.2)</li> <li>• 1 x USB Type C (Alternate mode с DP1.4, USB 3.0 upstream порт, предоставяне на енергия PD до 90 W)</li> <li>• 2 x USB 3.0 downstream порт</li> <li>• 1 x USB 3.0 downstream порт с функция за зареждане BC1.2 при 2 A (макс.)</li> <li>• 1 x аналогов 2.0 line out аудиоизход (3,5 mm жак)</li> <li>• 1 x USB 3.0 Type-C downstream порт с функция за зареждане при 3 A (макс.)</li> </ul>



Ширина на борда (от ръба на монитора до активната област)	7,3 mm (Горе) 7,3 mm (Наляво/надясно) 9 mm (Долна част)
Регулируемост	
Стойка с регулируема височина	130 mm
Наклон	-5SDgr до 21SDgr
Въртене	-45SDgr до 45SDgr
Ос	-90SDgr до 90SDgr
Управление на кабелите	да
Съвместимост с Dell Display Manager (DDM)	Лесно пренареждане и други ключови функции
Сигурност	Гнездо за заключване (заключване на кабелите се продава отделно) Гнездо за заключване на стойката (към панела) против кражба

\*В панела native only (само основни) под готовата настройка Custom Mode (Потребителски режим).

## Характеристики на разделителната способност

Хоризонтален диапазон на сканиране	От 30 kHz до 140 kHz
Вертикален диапазон на сканиране	От 24 Hz до 75 Hz
Макс. готова разделителна способност	3840 x 2160 при 60 Hz
Функции на видеодисплей (HDMI & DP & USB Type C възпроизвеждане)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



## Готови режими на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Честота на пикселите (MHz)	Полярност на синхронизиране (хоризонтална/вертикална)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,0	174,25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	54	24,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	112,5	50,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,0	533	+/-



## Електрически спецификации

Входни видеосигнали	<ul style="list-style-type: none"><li>• Цифров видеосигнал за всеки отделен ред За диференциална линия при 100 ohm импеданс</li><li>• Поддръжка на входен DP/HDMI/USB Type C сигнал</li></ul>
Входно напрежение/честота/ток	100-240V AC / 50 или 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,5 A (макс.)
Ток при включване	120 V: 30 A (макс.) 240 V: 60 A (макс.)
Консумация на енергия	0,2 W (Изключен режим) <sup>1</sup> 0,3 W (Режим на готовност) <sup>1</sup> 31,5 W (Включен режим) <sup>1</sup> 200 W (макс.) <sup>2</sup> 25,17 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 80,08 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Както е определено в Регламент (ЕС) 2019/2021 и Регламент (ЕС) 2019/2013.

<sup>2</sup> Максималната настройка за яркост и контраст при максимална мощност на зареждане за всички USB портове.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Консумацията на енергия във включено състояние е дефинирана в Energy Star, версия 8.0.

TEC: Обща консумация на енергия в kWh според Energy Star, версия 8.0.

Този документ е само за информационни цели и отразява резултатите в лабораторни условия. Вашият продукт може да е с различна производителност в зависимост от софтуера, компонентите и периферните устройства, които сте поръчали, и няма задължение да се актуализира такава информация. Съответно, клиентът не трябва да разчита на тази информация при вземането на решения за електрическите допуски или по друг начин. Няма гаранции за точността или пълнотата - нито изрични, нито подразбиращи се.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този монитор има сертификат ENERGY STAR.



Този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR с фабричните настройки, които може да бъдат възстановени чрез функцията Factory Reset (Нулиране до фабрични настройки) в екранното меню. Промяната на фабричните настройки по подразбиране или разрешаването на други функции може да увеличи консумацията на енергия и да доведе до надхвърляне на посоченото за ENERGY STAR ограничение.



## Физически характеристики

Тип конектор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP конектор</li> <li>• HDMI конектор</li> <li>• USB Type-C конектор</li> <li>• Аудиоизход</li> <li>• Конектор за USB 3.0 downstream порт x 3 (Портът с икона на батерията  поддържа BC 1.2.)</li> <li>• Конектор за USB 3.0 Type-C downstream порт x 1 (Порт с икона  поддържа 3 А.)</li> </ul>
Тип сигнален кабел	<p>Кабел DP към DP 1,8 М (само за U2720Q)</p> <p>Кабел HDMI 1,8 М (само за U2720QM)</p> <p>Кабел USB Type-C (C към C) 1,0 М</p> <p>Кабел USB Type-C (C към A) 1,8 М</p>
Размери (със стойката)	
Височина (удължено положение)	525,2 mm (20,68 in)
Височина (сгънато положение)	395,2 mm (15,56 in)
Ширина	611,3 mm (24,07 in)
Дълбочина	185,0 mm (7,28 in)
Размери (без стойката)	
Височина	356,0 mm (14,02 in)
Ширина	611,3 mm (24,07 in)
Дълбочина	49,7 mm (1,96 in)
Размери на стойката	
Височина (удължено положение)	418,4 mm (16,47 in)
Височина (сгънато положение)	369,4 mm (14,54 in)
Ширина	245,0 mm (9,65 in)
Дълбочина	185,0 mm (7,28 in)
Тегло	
Тегло с опаковката	9,6 kg (21,16 lb)
Тегло с модула на стойката и кабелите	6,6 kg (14,55 lb)
Тегло без модула на стойката (за стенен монтаж или VESA монтаж - без кабели)	4,4 kg (9,70 lb)
Тегло на модула на стойката	1,8 kg (3,97 lb)



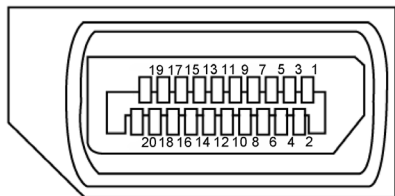
## Характеристики н средата

Съвместими стандарти	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Монитор със сертификат ENERGY STAR.</li><li>• Регистрация EPEAT, където е приложимо. Регистрацията EPEAT варира според държавата. Вижте <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> за регистрационен статус според държавата.</li><li>• Дисплей с TCO сертификат.</li><li>• Съвместимост с RoHS (Директивата за ограничаване на използването на опасни вещества).</li><li>• Монитор без BFR/PVC (с изключение на външните кабели).</li><li>• Отговаря на изискванията на NFPA 99 за ток на утечка.</li><li>• Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела.</li></ul>	
Температура	
Работна	От 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
На съхранение	От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
Влажност	
Работна	От 10% до 80% (без кондензация)
На съхранение	От 5% до 90% (без кондензация)
Надморска височина	
Работна	5 000 m (16,404 ft) (макс.)
На съхранение	12 192 m (40,000 ft) (макс.)
Разсейване на топлина	682,6 BTU/час (макс.) 107,55 BTU/час (станд.)



## Назначения на изводите

### DP конектор (входящ)

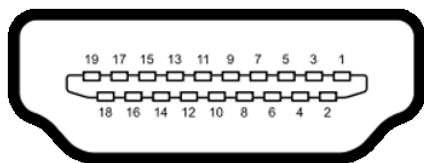


Брой изводи	20-изводна страна на свързания сигнален кабел	Брой изводи	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML3(n)	11	GND
2	GND	12	ML0(p)
3	ML3(p)	13	CONFIG1
4	ML2(n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX CH (p)
6	ML2(p)	16	GND
7	ML1(n)	17	AUX CH (n)
8	GND	18	Hot Plug Detect
9	ML1(p)	19	Return
10	ML0(n)	20	DP_PWR





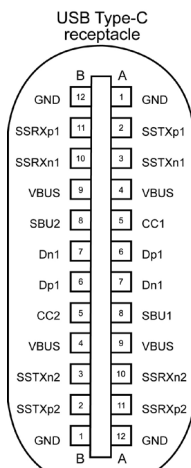
## HDMI конектор



Брой изводи	19-изводна страна на свързания сигнален кабел	Брой изводи	19-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	Reserved (N.C. on device)
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	DDC/CEC Ground
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	+5 V POWER
9	TMDS DATA 0-	19	HOT PLUG DETECT
10	TMDS CLOCK+		



## USB Type C конектор





typically connected to a charger through a Type-C cable

Извод	сигнал	Извод	сигнал
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND





## Универсална серийна шина (USB)

Този раздел Ви дава информация за USB портовете, налични на Вашия монитор.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** До 2А за USB downstream порт (Порт с икона на батерията ) с устройства, съвместими с BC 1.2; до 0,9А на други USB downstream портове. До 3 А на USB Type-C downstream порт (порт с икона ) със съвместими устройства с 3 А.

Вашият компютър има следните USB портове:

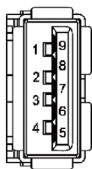
- 4 downstream - 2 вляво, 2 долу

Порт за зареждане - портовете с икона на батерията  поддържат текущата функция за зареждане, ако устройството е съвместимо с BC 1.2. USB Type-C downstream порт с икона  поддържа функция за бързо зареждане, ако устройството е съвместимо с 3 А.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** USB портовете на монитора работят само когато мониторът е включен или е в режим на готовност. В режим на готовност, ако USB кабелът (Type-C към Type-C) е включен, USB портовете могат да работят нормално. В противен случай, следвайте USB настройката на екранното меню. Ако настройката е On During Standby (Вкл. по време на режим на готовност), USB работи нормално. В противен случай USB е забранен. Ако изключите монитора и след това го включите, свързаните периферни устройства може да имат нужда от няколко секунди за възобновяване на нормалната функционалност.

Скорост на прехвърляне на данни	Скорост на пренос на данни	Максимална консумация на енергия (за всеки порт)
SuperSpeed	5 Gbps	4.5 W
Висока скорост	480 Mbps	2.5 W
Максимална скорост	12 Mbps	2.5 W

### USB downstream порт



Брой изводи	Име на сигнала	Брой изводи	Име на сигнала
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Shell	Shield



## Plug-and-Play

Можете да инсталирате монитора в система, съвместима с Plug-and-Play. Мониторът автоматично предоставя компютърната система с Extended Display Identification Data (EDID) чрез Display Data Channel (DDC) протоколи, така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични, можете да изберете различни настройки, ако желаете. За повече информация относно промяната на настройките на монитора вижте [Работа с монитора](#).

## Политика на качеството на LCD монитора и политика на пикселите

По време на производствения процес на LCD монитора, не е необичайно за един или повече пиксели да останат непроменени, което е трудно забележимо и не засяга качеството на дисплея или използваемостта. За повече информация относно Политиката за пикселите на LCD монитора вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



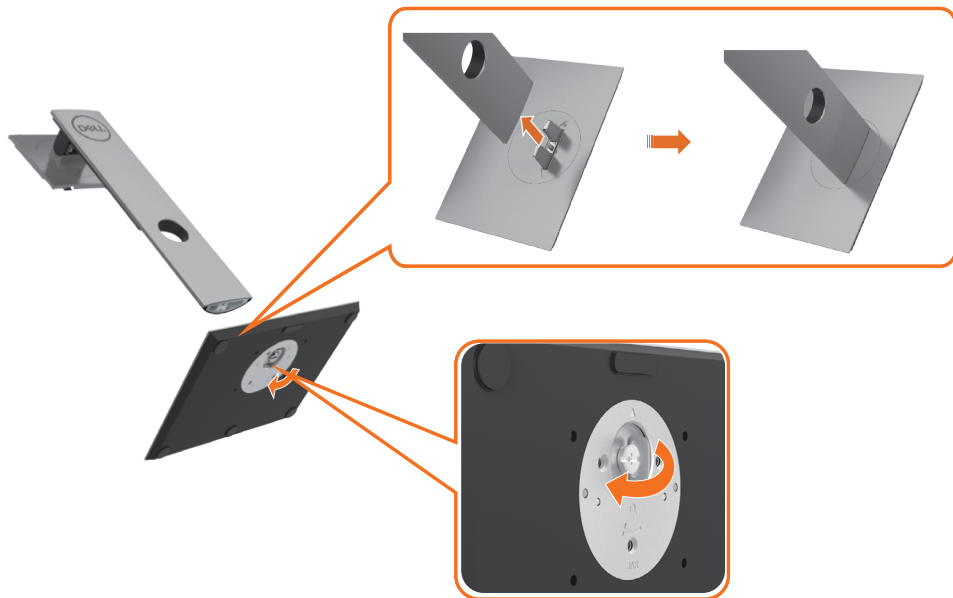
# Настройка на монитора

## Прикрепване на стойката

- ЗАБЕЛЕЖКА:** Повдигачът на стойката и основата на стойката са демонтирани при изпращане на монитора от фабриката.
- ЗАБЕЛЕЖКА:** Процедурата по-долу е приложима за стойката по подразбиране. Ако сте закупили друга стойка, вижте документацията, изпратена със стойката, за да я настроите.

Монтиране на стойката на монитора:

- 1 Подравнете изпъкналите блокове на стойката към съответното гнездо на стойката.
- 2 Вкарайте блоковете на основата на стойката докрай в гнездото на стойката.
- 3 Повдигнете дръжката на болта и я завъртете обратно на часовниковата стрелка.
- 4 След пълното затягане на винта сгънете ръкохватка, така че да влезе във вдлъбнатината и да не стърчи.



- 5 Повдигнете капака, както е показано, за да откриете зоната VESA за блока на стойката.




- 6 Прикрепете модула на стойката към монитора.
- a. Напаснете двата щифта в горната част на стойката към жлеба на гърба на монитора.
  - б. Натиснете стойката докато не щракне на мястото си



7 Поставете монитора в изправено положение.

- Дръжте стойката на монитора здраво с две ръце.
- Повдигнете монитора внимателно, за да се предотвратите подхлъзване или падане.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Повдигнете монитора внимателно, за да се предотвратите подхлъзване или падане.

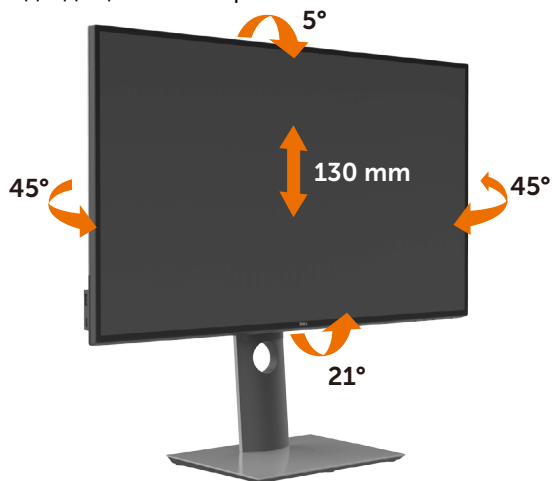


## Използване на Tilt (Наклон), Swivel (Завъртане) и Vertical Extension (Вертикално удължаване)

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Това е приложимо за монитор със стойка. Ако сте закупили друга стойка, вижте ръководството за инсталиране на съответната стойка относно инструкции за инсталиране.

### Tilt, (Наклон), Swivel (Завъртане) и Vertical Extension (Вертикално удължаване)

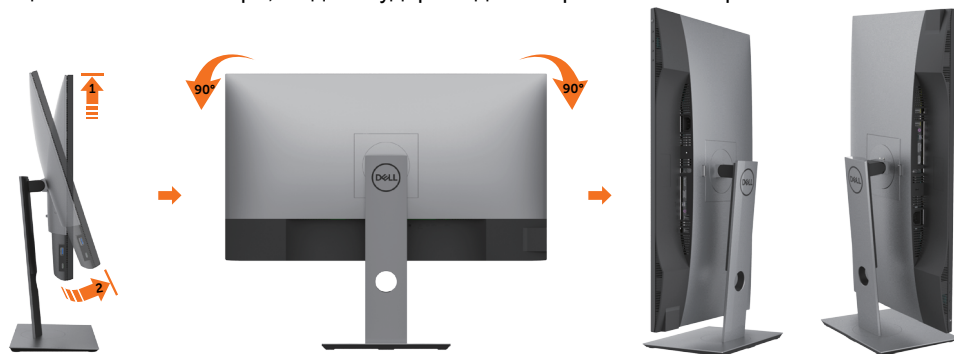
Когато стойката е прикачена към монитора, можете да наклоните и да завъртите монитора до най-подходящия за Вас зрителен ъгъл.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато мониторът се изпраща от фабриката, стойката е отделена.


### Завъртане на монитора

Преди да завъртите монитора, той трябва да бъде вертикално удължен докрай и изцяло наклонен нагоре, за да не ударите долния ръб на монитора.






 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да използвате функцията Display Rotation (Завъртане на дисплея) [изглед Landscape (Пейзаж) срещу Portrait (Портрет)] с Вашия компютър Dell, Ви е необходим актуализиран драйвер на графичната карта, който не е включен с този монитор. За да изтеглите драйвер за графичната карта, отидете на [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) и вижте раздел Download (Изтегляне) за Video Drivers (Драйвери на видеокарта) за най-новите актуализации на драйвери.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато сте в Portrait View Mode, (Режим за изглед Портрет), производителността може да се влоши при приложения с високоинтензивна графика (3D игри и др.).


## Регулиране на настройките за завъртане на дисплея на Вашата система

След завъртане на монитора, трябва да завършите процедурата по-долу, за да регулирате настройките за завъртане на Вашата система.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате монитор с компютър, различен от Dell, трябва да отидете на уеб сайта на видеокартата или на производителя на компютъра за информация относно завъртащото се "съдържание" на дисплея.

### Регулиране на Rotation Display Settings (Настройки за завъртане на дисплея):

- 1 Натиснете с десния бутон върху работния плот и изберете Properties (Свойства).
- 2 Изберете раздел Settings (Настройки) и натиснете Advanced (Разширени).
- 3 Ако имате видеокарта AMD, изберете Rotation (Завъртане) и изберете желаното завъртане.
- 4 Ако имате видеокарта nVidia, натиснете раздел nVidia в лявата колонка изберете NVRotate, след което изберете желаното завъртане.
- 5 Ако имате видеокарта Intel® изберете раздела на видеокарта Intel, щракнете върху Graphic Properties (Свойства на видеокартата), изберете раздел Rotation (Завъртане) и задайте желаното завъртане.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате опцията за завъртане или ако тя не работи както трябва, отидете на [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта карта.



# Свързване на Вашия монитор

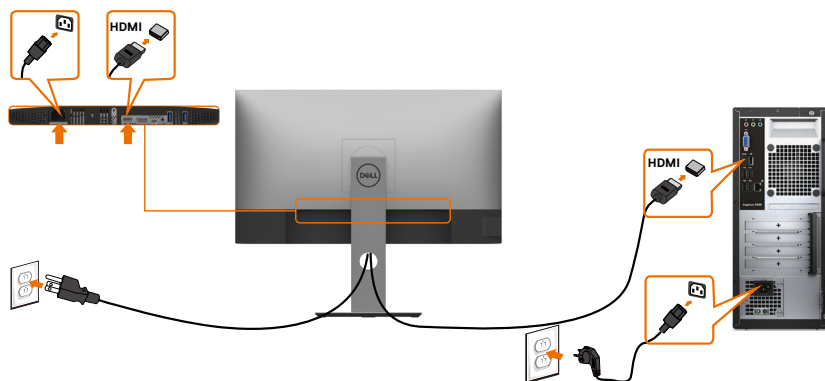
**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

Свързване на монитора към компютъра:

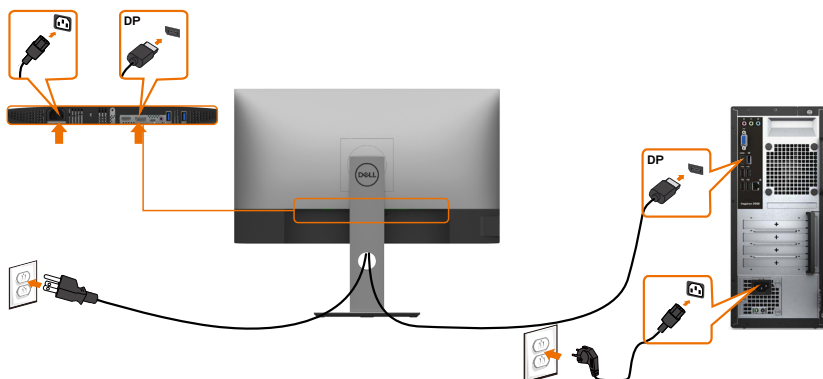
- 1 Изключете компютъра си.
- 2 Свържете DP//HDMI/USB type-C кабел от Вашия монитор към компютъра.
- 3 Включете монитора си.
- 4 Изберете правилния източник на входен сигнал в OSD меню на монитора и включете своя компютър.

**📎 ЗАБЕЛЕЖКА:** U2720Q/U2720QM настройката по подразбиране е DP 1.4. А DP 1.1 видеокарта може да не се показва нормално. Вижте [“проблеми, специфични за продукта – Няма изображение при използване на DP свързване към компютър”](#) за промяна на настройката по подразбиране.

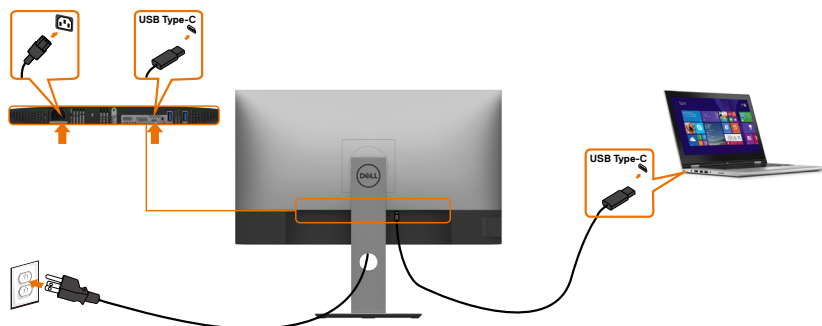
## Свързване на HDMI кабела



## Свързване на кабел DP



## Свързване на кабел USB type-C (C към C)



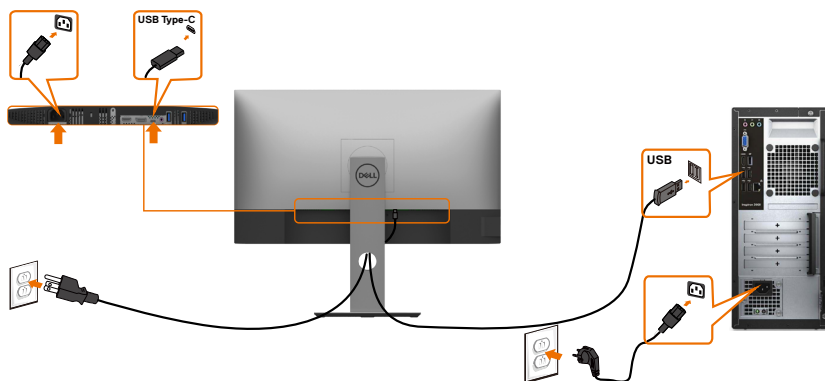
Порт USB Type-C на Вашия монитор:

- Може да се използва като USB Type-C или алтернативно като DisplayPort 1.4.
- Поддържа USB Power Delivery (PD) с профили до 90 W.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Независимо от изискванията за захранване/реалната консумация на енергия на Вашия лаптоп или оставащото време с батерийно захранване, мониторът Dell U2720Q/U2720QM е проектиран за захранване на Вашия лаптоп с до 90 W.

Номинално захранване (на лаптопи с USB Type-C с PowerDelivery)	Максимална мощност на захранване
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Не се поддържа

## Свързване на кабел USB type-C (C към A)



# Изисквания за преглед и възпроизвеждане на HDR

## съдържание

### Чрез Ultra BluRay DVD или игрови конзоли


Уверете се, че DVD плейърът и игровите конзоли поддържат HDR (например Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S и Sony PS4 Pro). Изтеглете и инсталирайте подходящ драйвер за компютърни приложения за видеокартата.

### Чрез компютър, който поддържа HDR съдържание

Уверете се, че използваната видеокарта поддържа HDR (HDMI версия 2.0a/DP1.4/USB-C1.4 HDR), както и че има инсталиран HDR драйвер. Трябва да се използва приложение на плейър, поддържащо HDR, например Cyberlink PowerDVD 17, Microsoft Movies & TV приложение.

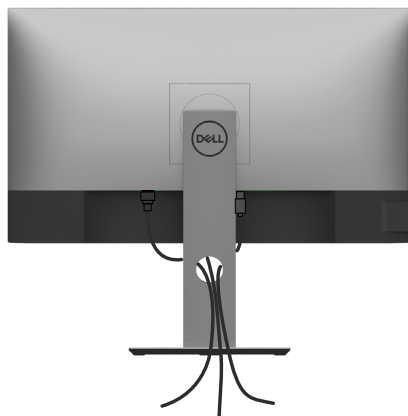
Например, Dell XPS 8910 и Alienware Aurora R5 са включени със следните видеокарти.

<b>Dell Graphics драйвер с HDR поддръжка</b>	За изтегляне на най-новия драйвер на видеокарта, който поддържа възпроизвеждане на HDR на Вашия настолен компютър или лаптоп, вижте страницата за поддръжка на Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a> .
<b>NVIDIA</b>	Nvidia видеокарти, поддържащи HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000 и др. За пълен списък на Nvidia видеокарти, поддържащи HDR, вижте уебсайта на Nvidia <a href="http://www.nvidia.com">www.nvidia.com</a> Драйвер, поддържащ режим Full Screen Playback Възпроизвеждане на цял екран) (напр. компютърни игри, UltraBluRay плейъри) HDR на Win10 Redstone 2 OS: 384.76 или по-нова версия.
<b>AMD</b>	AMD видеокарти, поддържащи HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100 и др. За пълен списък на AMD видеокарти, поддържащи HDR, вижте уебсайта на AMD <a href="http://www.amd.com">www.amd.com</a> Проверете информация за поддръжка на HDR драйвер и изтеглете най-новия драйвер от <a href="http://www.amd.com">www.amd.com</a> .
<b>Intel (Integrated Graphics)</b>	Система, поддържаща HDR: CannonLake или по-нова версия Подходящ HDR плейър: Windows 10 Movies и TV приложение Операционна система, поддържаща HDR: Windows 10 Redstone 3 Драйвер, поддържащ HDR: За повече информация относно най-новите HDR драйвери вижте <a href="http://downloadcenter.intel.com">downloadcenter.intel.com</a> .

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HDR възпроизвеждане чрез OS (напр. възпроизвеждане на HDR в прозорец на работната площ) изисква Win 10 Redstone 2 или по-нова версия с подходящи плейъри (напр. PowerDVD17). Възпроизвеждането на защитено съдържание изисква подходящ DRM софтуер и/или хардуер (напр. Microsoft Playready™). Вижте уебсайта на Microsoft за информация относно поддръжката на HDR.





## Организиране на Вашите кабели



След прикрепване на всички необходими кабели към монитора и компютъра (вижте [Свързване на Вашия монитор](#) за прикрепване на кабелите) организирайте всички кабели, както е показано по-горе.

## Отстраняване на стойката на монитора

 **ВНИМАНИЕ:** ТЪа да избегнете драскотини по LCD екрана при премахване на стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.

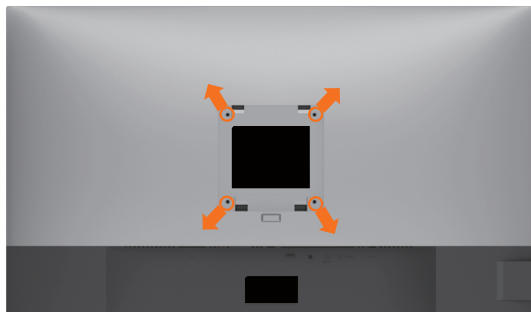
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Процедурата по-долу е приложима за стойката по подразбиране. Ако сте закупили друга стойка, вижте документацията, изпратена със стойката, за да я настроите.

Отстраняване на стойката:

- 1 Поставете монитора върху мек плат или възглавница.
- 2 Натиснете и задръжте бутона за освобождаване на стойката.
- 3 Повдигнете стойката нагоре и далеч от монитора.



## Стенен монтаж (като опция)



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте M4 x 10 mm болтове за свързване на компютъра към комплект за стенен монтаж.

Вижте инструкциите включени в комплекта за монтаж на стена , съвместим с VESA.

- 1 Поставете панела на монитора върху стабилна, равна маса.
- 2 Отстранете стойката.
- 3 Използвайте отвертка Phillips, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
- 4 Монтирайте скобата от комплекта за стена към монитора.
- 5 Монтирайте монитора на стената като следвате инструкциите, включени в комплекта за монтаж на стена.


**ЗАБЕЛЕЖКА:** Да се използва само със скоба за стенен монтаж, одобрена от UL, CSA или GS с минимално тегло/капацитет на натоварване 17,6 kg (38,80 lb).

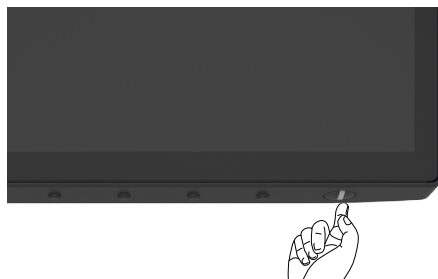


# Работа с монитора

---

## Включване на монитора

Натиснете бутона , за да включите монитора.



## Използване на контролите на предния панел

Използвайте бутоните за управление на долния ръб на монитора, за да конфигурирате характеристиките на показното изображение. Когато използвате тези бутони, за да регулирате контролите, екранното меню показва цифрови стойности за характеристиките, когато те се променят.



Следната таблица описва бутоните на предния панел:

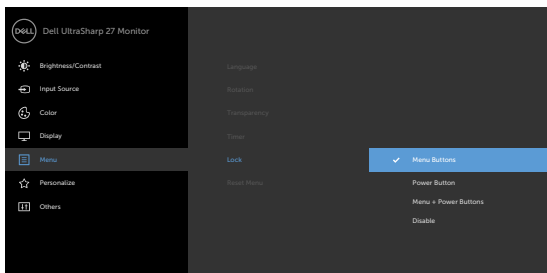
Бутон на предния-панел	Описание
1  <b>Ключ за пряк път: Готови режими</b>	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с готови цветови режими.
2  <b>Ключ за пряк път: Източник на входен сигнал</b>	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с източници на входен сигнал.
3  <b>Меню</b>	Меню Използвайте бутона за менюто за стартиране на екранното меню и избор на OSD меню.  Вижте <a href="#">Достъп до системата на менюто</a> .
4  <b>Изход</b>	Използвайте бутона, за да се върнете към главното меню или излезете от главно меню на екрана.
5  <b>Бутон за включване и изключване (с индикатор за състоянието на захранването)</b>	Включване или изключване на монитора. Непрекъснато бяло показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Мигащо бяло показва, че мониторът е в Режим на готовност.





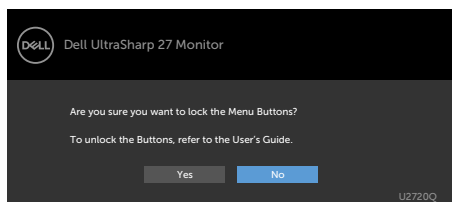
# Използване на функцията за заключване на екранното меню

Когато бутоните за управление на монитора са заключени, пречите на други хора да получат достъп до тях. Така също предотвратявате случайно активиране в инсталация с множество монитори един до друг.

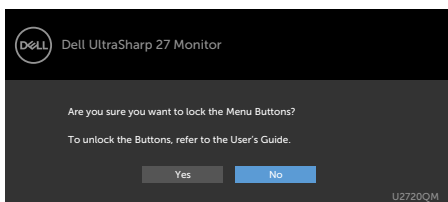


1. Ще се появи следното съобщение:



## U2720Q





## U2720QM




2. Изберете Yes (Да) за заключване на бутоните. Таблицата по-долу описва иконите за управление:

Опции	Описание
1 	Използвайте тази икона за заключване на функцията екранно меню.
<b>Заклучване на бутоните на менюто</b>	
2 	Използвайте тази икона, за да предотвратите изключването на бутона за включване и изключване.
<b>Заклучване на бутона на захранването</b>	



Опции	Описание
<p>3</p>  <p><b>Заклучване на бутоните на менюто и на захранването</b></p>	<p>Използвайте тази икона, за да предотвратите изключването на екранното меню и бутона за включване и изключване.</p>
<p>4</p>  <p><b>Вградена диагностика</b></p>	<p>Използвайте тази икона, за да пуснете вградената диагностика, вж. <a href="#">Вградена диагностика</a>.</p>

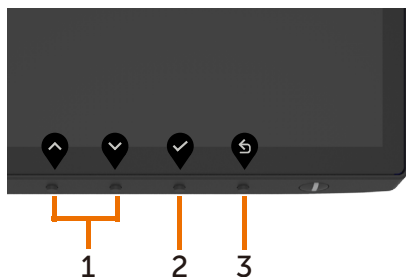
3. Задръжте  за 4 секунди, когато екранното меню е заключено. Изберете следната таблица за описание на отключените икони:





Опции	Описание
 <p><b>Заклучване на бутоните на менюто</b></p>	<p>Използвайте тази икона за отключване на функцията на екранното меню.</p>
 <p><b>Заклучване на бутона на захранването</b></p>	<p>Използвайте тази икона за отключване на бутона на захранването от изключено положение.</p>
 <p><b>Заклучване на бутоните на менюто и на захранването</b></p>	<p>Използвайте тази функция за отключване на екранното меню от изключено положение.</p>



## Бутон на предния-панел

Използвайте бутоните на предната страна на монитора, за да конфигурирате настройките на изображението.





Бутон на предния панел	Описание
1  Горе  Долу	Използвайте стрелка <b>Нагоре</b> (увеличаване) и <b>Надолу</b> (намаляване), за да регулирате елементите в OSD менюто.
2  ОК	Използвайте бутон <b>ОК</b> , за да потвърдите избора си.
3  Назад	Използвайте бутон <b>Назад</b> , за да се върнете назад към предишното меню.

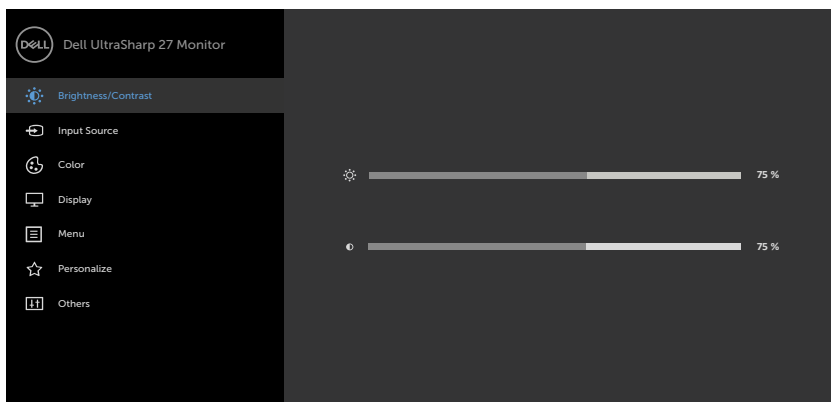














# Използване на екранното меню (OSD)

## Достъп до системата на менюто

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Промените, които направите с помощта на OSD менюто се записват автоматично ако отидете на друго OSD меню, излезте от OSD менюто или изчакайте OSD менюто да изчезне.

- 1 Натиснете бутона , за да стартирате OSD менюто и да покажете основното меню.



- 2 Натиснете бутоните  и  за навигация между опциите. Когато преминавате от една икона на друга, името на опцията се маркира.
- 3 Натиснете бутона  или  или  веднъж, за да се активира маркираната опция.
- 4 Натиснете бутоните  и , за да изберете желанния параметър.
- 5 Натиснете , за да влезете в плъзгащата се лента, след което използвайте бутона  или  според индикаторите в менюто, за да направите промените си.
- 6 Изберете , за да се върнете в предишното меню или , за да приемете и да се върнете към предишното меню.

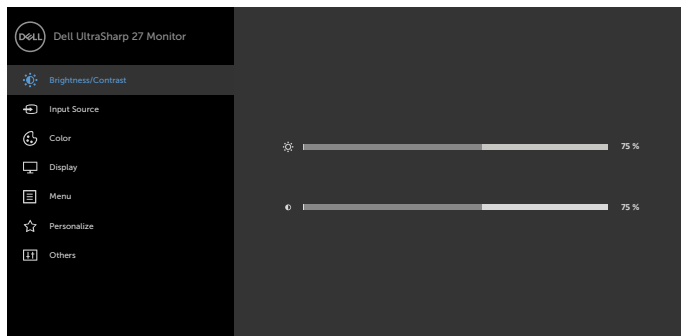


Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------





**Brightness/Contrast (Яркост/контраст)**

Използвайте това меню за активиране на настройката **Brightness/Contrast (Яркост/контраст)**.





<b>Яркост</b>	<b>Brightness (Яркост)</b> регулира осветеността на подсветката (мин. 0; макс. 100).
---------------	--

Натиснете бутона , за да увеличите яркостта.


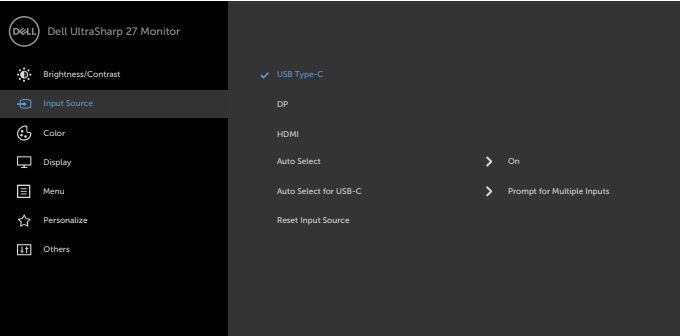





Натиснете бутона , за да намалите яркостта.

<b>Контраст</b>	Първо настройте <b>Brightness (Яркост)</b> , след това настройте <b>Contrast (Контраст)</b> , само ако е необходимо допълнително регулиране.
-----------------	--

Натиснете бутона , за да увеличите контраста и бутона , за да намалите контраста (между 0 и 100).

**Contrast (Контраст)** регулира разликата между тъмните и светлите стойности на монитора.



Икона	Меню и подменюта	Описание
	<b>Източник на входен сигнал</b>	Използвайте меню <b>Input Source (Източник на входен сигнал)</b> , за да изберете между различните източници на входен видеосигнал, които могат да бъдат свързани към монитора Ви.
		
		
<b>USB Type-C</b>	Изберете <b>USB Type-C</b> вход, когато използвате <b>USB Type-C</b> конектора.	
	Използвайте  , за да изберете <b>USB Type-C</b> източник на входен сигнал.	
<b>DP</b>	Изберете <b>DP</b> вход, когато използвате DP ( <b>DisplayPort</b> ) конектор.	
	Използвайте  , за да изберете DP източник на входен сигнал.	
<b>HDMI</b>	Изберете <b>HDMI</b> вход, когато използвате HDMI конектора.	
	Използвайте  , за да изберете HDMI източник на входен сигнал.	
<b>Автоматичен избор</b>	Използвайте  , за избор на <b>Auto Select (Авт. избор)</b> , мониторът сканира наличните източници на входен сигнал.	

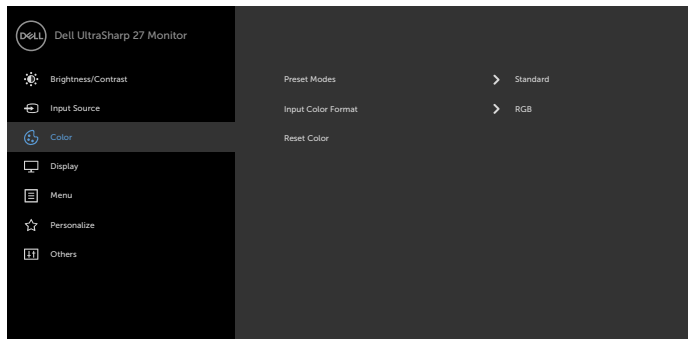


Икона	Меню и подменюта	Описание
	<b>Автоматичен избор за USB-C</b>	<p>Позволява задаване на Auto Select (Автоматичен избор) за USB Type-C, за да:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Подкани за множество входове:</b> винаги да се показва съобщението Switch to USB Type-C Video Input (Превключване на входен USB Type-C видеосигнал), така че потребителят да избере включване или не.</li> <li>• <b>Да:</b> Scaler винаги превключва на USB Type-C видео без да пита при свързване на USB Type-C.</li> <li>• <b>Не:</b> Scaler НЯМА да превключи автоматично на USB Type-C видео от друг наличен входен сигнал.</li> </ul>
	<b>Нулиране на източник на входен сигнал</b>	Нулира настройките Input Source (Входен сигнал) на монитора на фабричните настройки по подразбиране.

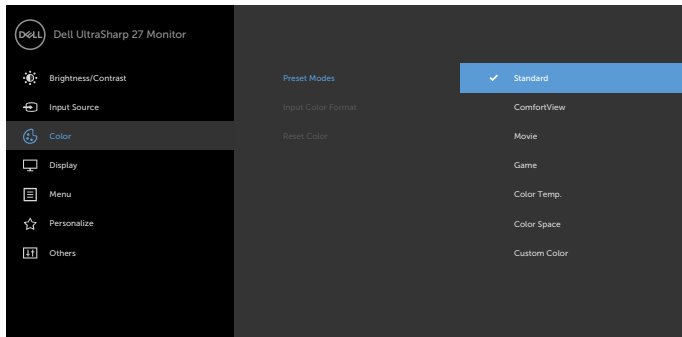


## Цвят

Използвайте меню **Color (Цвят)**, за да регулирате режима за настройка на цветовете.



Икона	Меню и подменюта	Описание
	Готови режими	Когато изберете <b>Preset Modes (Готови режими)</b> , можете да изберете <b>Standard (Стандартен)</b> , <b>ComfortView</b> , <b>Movie (Филм)</b> , <b>Game (Игра)</b> , <b>Color Temp. (Цветова температура)</b> , <b>Color Space (Цветово пространство)</b> или <b>Custom Color (Потребителски цвят)</b> от списъка.





- **Standard (Стандартен режим):** Цветови настройки по подразбиране. Това е готовият режим по подразбиране.
- **ComfortView:** Намалява нивото на синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** За намаляване на риска от умора на очите и болки в шията/ръцете, гърба/раменете в резултат от използване на монитора продължително време, Ви предлагаме следното:

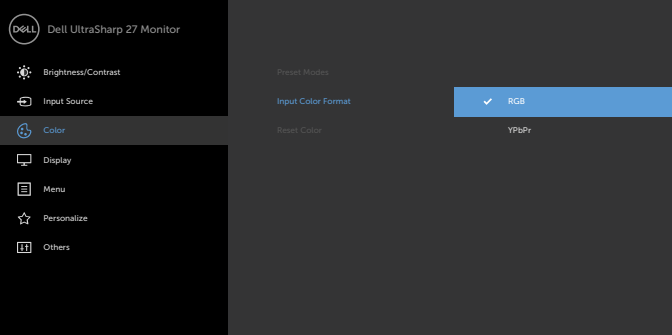





- Поставете екрана на разстояние 50-70 cm (20-28 инча) от очите.
- Мигайте често, за да навлажните очите си, когато работите с монитора.
- Правете редовни и чести почивки за 20 минути на всеки два часа.
- Гледайте настрани от монитора си и се вирайте в отдалечен обект на разстояние 6 метра (20 фута) в продължение на най-малко 20 секунди по време на почивките.
- Правете стречинг упражнения, за да освободите напрежението в шията/ръцете/гърба/раменете по време на почивките.






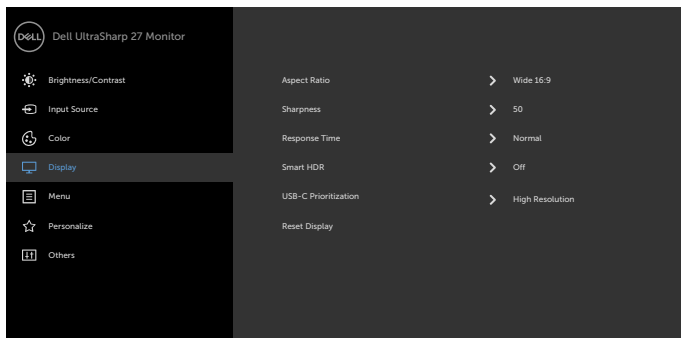
Икона	Меню и подменюта	Описание
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Movie (Филм):</b> Идеален за филми.</li> <li>• <b>Game (Игра):</b> Идеален за повечето приложения с игри.</li> <li>• <b>Color Temp. (Цветова темп.):</b> Екранът изглежда по-топъл с червен/жълт оттенък с плъзгач, настроен на 5000K или по-студен със син оттенък с плъзгач, настроен на 10000 K.</li> <li>• <b>Color Space (Цветово пространство) :</b> Позволява на потребителите да изберат цветово пространство: sRGB и DCI-P3 , настройката по подразбиране е sRGB.</li> </ul> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Когато изберете DCI-P3 като цветово пространство, осветеността на подсветката е настройката по подразбиране 48 cd/m<sup>2</sup> (станд.). Може ръчно да регулирате осветеността на подсветката с помощта на функцията Brightness (Яркост) под екранното меню Brightness/Contrast (Яркост/Контраст).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Custom Color (Потребителски цвят):</b> Позволява Ви ръчно да регулирате настройките на цветовете. Натиснете бутоните  и  , за да регулирате стойностите на червеното, зеленото и синьото и да създадете свой собствен готов цветови режим.</li> </ul>






Икона	Меню и подменюта	Описание
	<b>Input Color Format</b> <b>(Формат на входен цвят)</b>	<p>Позволява задаване на режима за входен видеосигнал на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB</b>: Изберете тази опция ако мониторът Ви е свързан към компютър или DVD плейър чрез USB type-C, DP, HDMI кабел.</li> <li>• <b>YPbPr</b>: Изберете тази опция ако Вашият DVD плейър поддържа само YPbPr изход.</li> </ul>
		
		
<b>Ние</b> <b>(Нюанс)</b>		<p>Използвайте  или  за регулиране на нюанса от 0 до 100.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Hue adjustment (Настройка на нюанса) е достъпна само за режими Movie (Филм) и Game (Игра).</p>
<b>Saturation</b> <b>(Наситеност)</b>		<p>Използвайте  или  за регулиране на наситеността от 0 до 100.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Saturation adjustment (Настройка на наситеността) е достъпна само за режими Movie (Филм) и Game (Игра).</p>
<b>Reset Color</b> <b>(Нулиране на цвят)</b>		<p>Нулира цветовите настройки на Вашия монитор и връща фабричните настройки.</p>



Икона	Меню и подменюта	Описание
	<b>Display (Дисплей)</b>	Използвайте меню <b>Display (Дисплей)</b> за регулиране на изображението.



<b>Aspect Ratio (Пропорции)</b>	Регулирайте съотношението на <b>Wide 16:9 (Широк 16:9)</b> , <b>Автоматично преоразмеряване, 4:3</b> , или <b>5:4</b> .
<b>Sharpness (Рязкост)</b>	Прави изображението по-остро или по-меко. Използвайте  или  за регулиране на рязкостта от '0' до '100'.
<b>Response Time (Време за отговор)</b>	Позволява задаването на Response Time (Време за отговор) на Normal (Нормално) или Fast (Бързо).
<b>Smart HDR</b>	Натиснете бутона  , за да превключите функцията <b>Smart HDR feature</b> между <b>Desktop (Работен плот)</b> , <b>Movie HDR (Филм HDR)</b> , <b>Game HDR (Игра HDR)</b> , <b>DisplayHDR</b> и <b>Off (Изкл.)</b> .  Smart HDR(High Dynamic Range) автоматично подобрява изходния сигнал на дисплея като регулира оптимално настройките за постигане на реалистични образи.  <b>Desktop (Работен плот):</b> Това е режима за подразбиране. Той е най-подходящ за обща употреба на монитора с компютърен работен плот.  <b>Movie HDR (Филм HDR):</b> Използвайте този режим по време на възпроизвеждане на HDR видеосъдържание за разширяване на пропорциите на контраста, яркостта и цветовата палитра. Той напасва качеството на видеосъдържанието с реалистични ефекти.



Икона	Меню и подменюта	Описание
		<p><b>Game HDR (Игра HDR):</b> Използвайте този режим, когато играете игри, които поддържат HDR, за да разширите пропорциите на контраста, яркостта и цветовата палитра. Това прави геймърското изживяване по-реалистично, каквато е била целта и на разработчиците на игри.</p> <p><b>DisplayHDR:</b> Най-подходящо със съдържание, което отговаря на стандартите DisplayHDR.</p> <p><b>Off (Изкл.):</b> Забранява функцията Smart HDR.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Възможната върхова осветеност по време на HDR режим е 400 нита(станд.). Реалната стойност и продължителност по време на HDR възпроизвеждане може да варира според видеосъдържанието.</p>
	<b>USB-C Prioritization</b>	<p><b>High Resolution (Висока разделителна способност):</b> Това е настройката по подразбиране. Максималната поддържана разделителна способност е 3840 x 2160 при 60 Hz и USB 2.0 данни.</p> <p><b>High data speed (Висока скорост за данни):</b> Тази настройка поддържа USB 3.0 данни. За детайли относно максималната поддържана разделителна способност, проверете Display Info Link Rate (Current) (Информация за дисплея: Скорост на трансфер (ток) в екранното меню. Ако източникът е HBR3, максималната разделителна способност е 3840 x 2160 при 60 Hz и USB 3.0 данни. Ако източникът е HBR2, максималната разделителна способност е 3840 x 2160 при 30 Hz и USB 3.0 данни.</p>
	<b>Reset Display (Нулиране на дисплея)</b>	<p>Възстановява фабричните настройки на дисплея.</p>

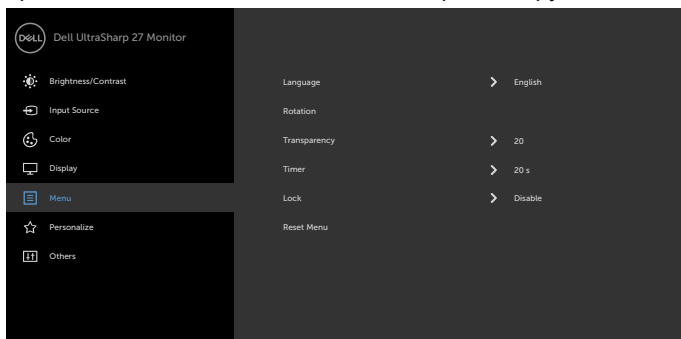


Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------



## Меню

Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню като например езиците на екранното меню, времето, за което менюто остава на екрана и други.





### Language (Език)

Задавайте един от осемте езика за OSD. (Английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).

### Rotation (Завъртане)



Завърта OSD на 0/90/180/270 градуса. Можете да регулирате менюто според завъртането на дисплея.

### Transparency (Прозрачност)

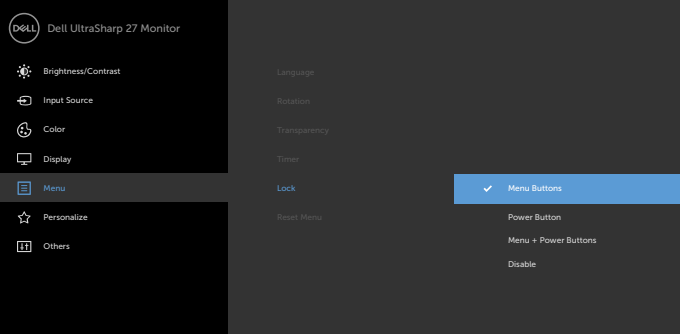

Изберете тази опция, за да промените прозрачността на менюто като използвате  и  (мин. 0/макс. 100).

### Timer (Таймер)

**OSD Hold Time (Време за задържане на OSD):** Задава времето, за което OSD ще остане активно след последното натискане на бутон.

Използвайте бутоните  и  за регулиране на плъзгача в стъпки от 1 секунда, от 5 до 60 секунди.



Икона	Меню и подменюта	Описание
<b>Заключване</b>	Управява потребителския достъп до настройки. Бутоните са заключени.	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Бутони на менюто:</b> чрез екранното меню за заключване на бутоните на менюто.</li> <li>• <b>Бутон на захранването:</b> чрез екранното меню за заключване на бутона на захранването.</li> <li>• <b>Бутони Меню + Захранване:</b> чрез екранното меню за отключване на всички бутони на менюто и на захранването.</li> <li>• <b>Забрани:</b> натиснете и задръжте бутона  вляво от бутона на захранването за 4 секунди.</li> </ul>
	<b>Reset Menu (Меню за нулиране)</b>	Възстановява фабричните настройки на менюто.



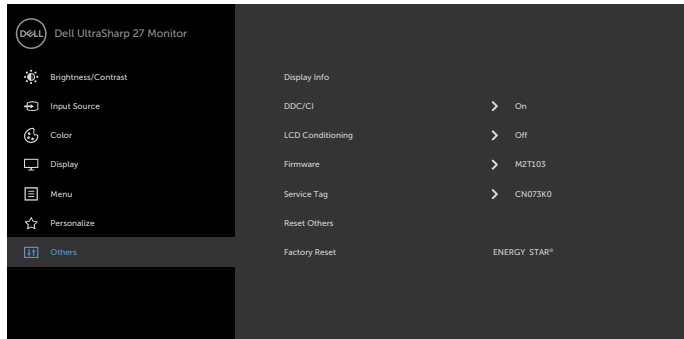
Икона	Меню и подменюта	Описание
	<b>Personalize (Персонализиране)</b>	
Клавиш за пряк път 1	Изберете от <b>Preset Modes (Готови режими), Brightness/Contrast (Яркост/контраст), Input Source (Източник на входен сигнал), Aspect Ratio (Пропорции), Smart HDR, Rotation (Завъртане)</b> , зададени като клавиш за пряк път 1.	
Клавиш за пряк път 2	Изберете от <b>Preset Modes (Готови режими), Brightness/Contrast (Яркост/контраст), Input Source (Източник на входен сигнал), Aspect Ratio (Пропорции), Smart HDR, Rotation (Завъртане)</b> , зададени като клавиш за пряк път 2.	
Индикатор на бутона на захранването	Позволява Ви да зададете състоянието на индикатора с цел икономия на енергия.	
Зареждане USB-C  90W	Позволява Ви да забраните или разрешите функцията Always On USB Type-C Charging (USB Type-C зареждане винаги включено) в изключен режим на монитора. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Разрешаването на тази опция на монитора Ви позволява да зареждате Вашия ноутбук чрез USB Type-C кабел (C към C), дори когато мониторът е изключен.	
Other USB Charging (Друго зареждане през USB)	Позволява Ви да разрешите или забраните Downstream портовете USB Type-A и USB Type-C по време на режим на готовност на монитора. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Тази опция се нарича “USB” в по-стари версии на фърмуера на монитора.	
Monitor Sleep (Спящ режим на монитора)	Изберете Disable (Забрани),за да изключите тази функция.	



Икона	Меню и подменюта	Описание
	<b>Reset (Нулиране) Personalization (Персонализиране)</b>	Възстановява клавиши за пряк път и връща фабричните стойности.



**Other (Друго)**



Изберете тази опция като регулирате OSD настройките като DDC/CI, LCD conditioning (LCD напасване) и други.

<b>Display Info (Информация на дисплея)</b>	Показва текущите настройки на монитора.
---	---





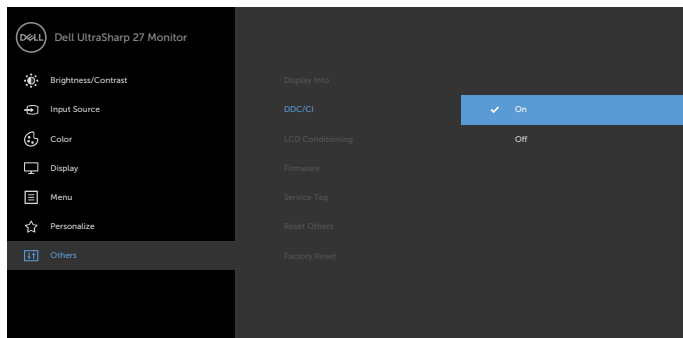
Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------

**DDC/CI**

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) Ви дава възможност да регулирате настройките на монитора чрез софтуера на Вашия компютър.

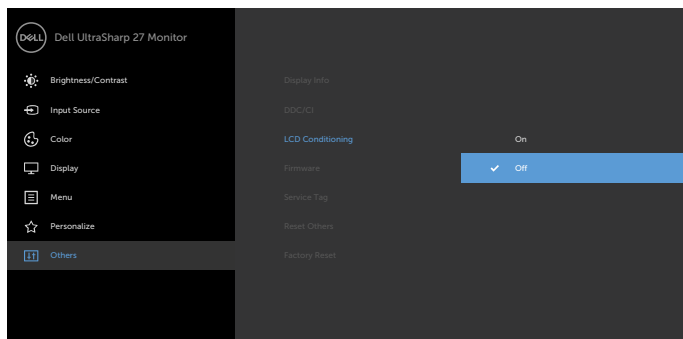
Изберете **Off (Изкл.)**, за да изключите тази функция.

Разрешете тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална производителност на Вашия монитор.



**LCD Conditioning (LCD напасване)**

Спомага за намаляването на краткотрайно задържане на изображението. В зависимост от степента на задържане на изображението, възможно е изпълнението на програмата да отнеме известно време. Изберете **On (Вкл.)**, за да стартирате процеса.

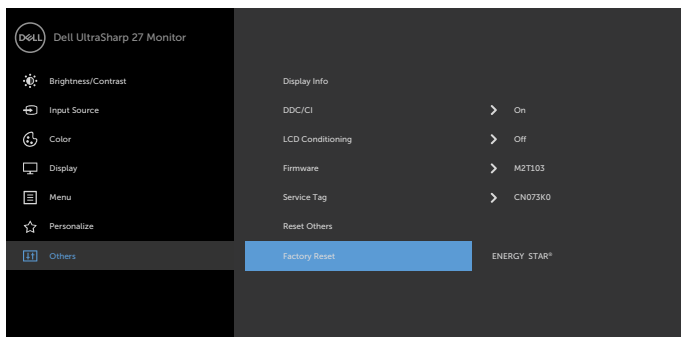


**Фърмуер**

Версия на фърмуера.



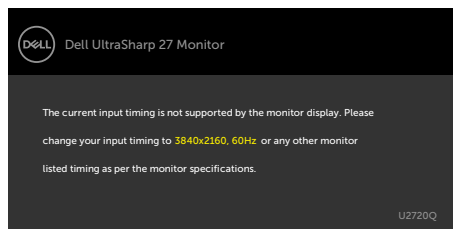
Икона	Меню и подменюта	Описание
	<b>Сервизен етикет</b>	Показва сервизния етикет. Сервизният етикет е уникален идентификатор от цифри и букви, който позволява на Dell да идентифицира техническите характеристики на продукта и да получи достъп до информация за гаранцията. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Сервизният етикет също така е отпечатан върху етикета в основата на стойката.
	<b>Reset Others (Нулиране на други)</b>	Възстановява други настройки като <b>DDC/CI</b> и връща фабричните им стойности.
	<b>Factory Reset (Нулиране до фабричните настройки)</b>	Възстановява всички готови стойности до фабричните настройки по подразбиране. Това са и настройките за тестове ENERGY STAR®.



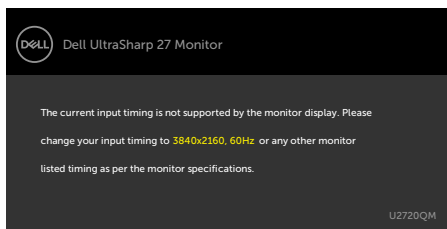
## Предупредителни съобщения на OSD

Когато мониторът не поддържа определен режим на разделителната способност, ще видите следното съобщение:

### U2720Q



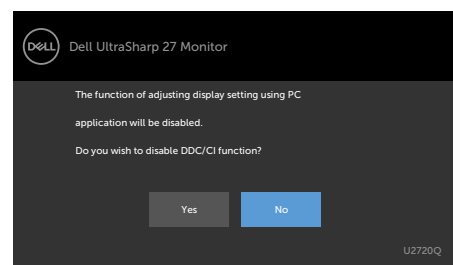
### U2720QM



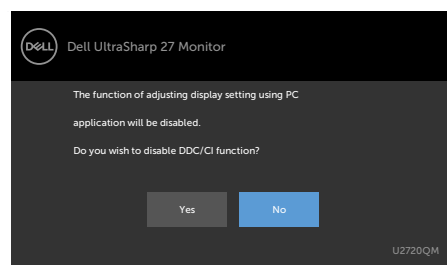
Това означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазона на хоризонтална и вертикална честота, които са адресирани за този монитор. Препоръчителният режим е **3840 x 2160**.

Ще видите следното съобщение преди да бъде забранена функцията DDC/CI.

### U2720Q

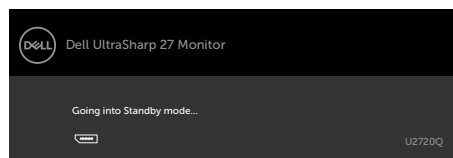


### U2720QM

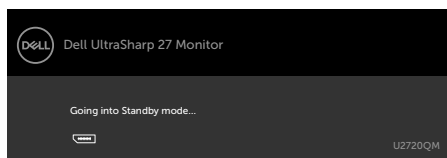


Когато дисплеят влезе в режим на готовност, ще се появи следното съобщение:

### U2720Q



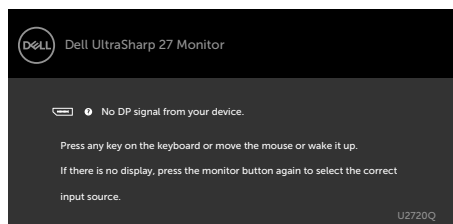
### U2720QM



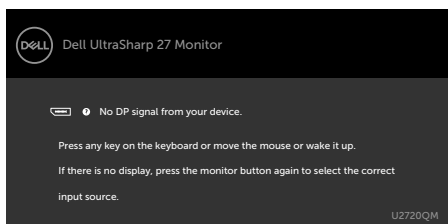
Активирайте компютъра и събудете монитора, за да получите достъп до **OSD**.

Ако натиснете произволен бутон, различен от бутона за захранването, следните съобщения се появяват в зависимост от избрания входен сигнал:

### U2720Q

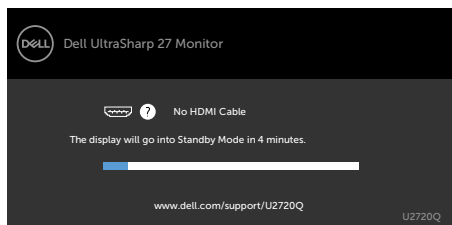


### U2720QM



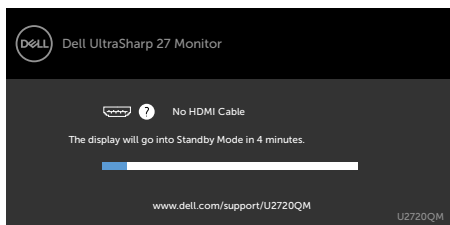
Ако входен сигнал HDMI, DP, USB type-C не е свързан и съответният кабел също не е свързан, ще се появи плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу.

### U2720Q

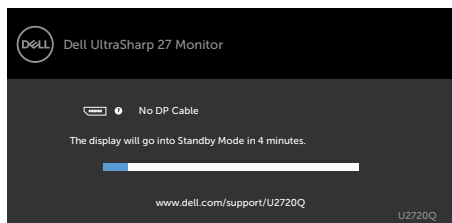


ИЛИ

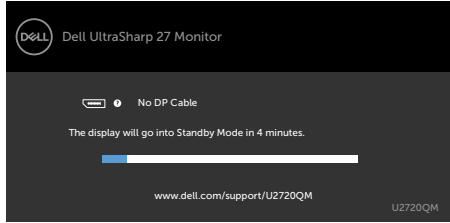
### U2720QM



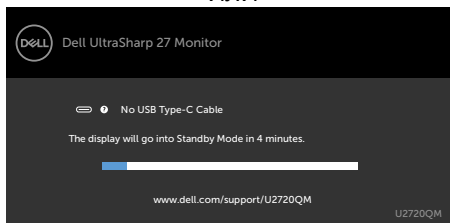
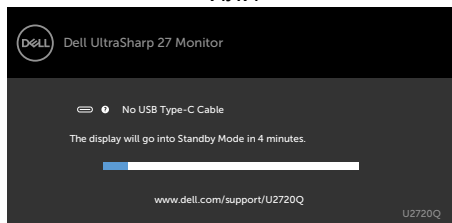
ИЛИ



ИЛИ



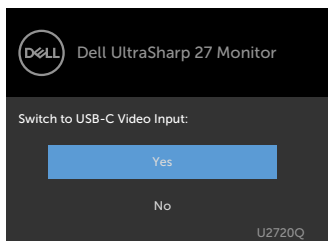
ИЛИ



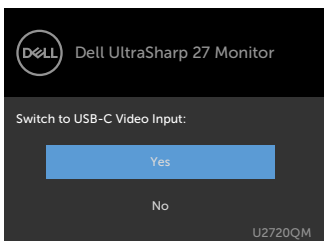
Появява се съобщение, докато кабелът, поддържащ алтернативен DP режим, е свързан към монитора при следните условия:

- Когато **Auto Select (Автоматичен избор)** за **USB-C** е **Prompt for Multiple Inputs (Подкана за множество входни сигнали)**.
- Когато **USB-C** кабелът е свързан към монитора.

## U2720Q



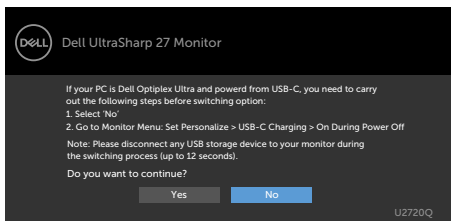
## U2720QM



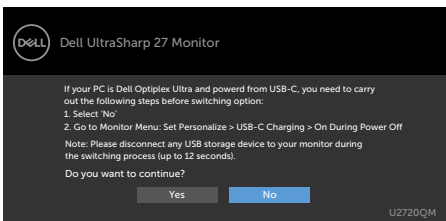
Ако **USB-C Charging (USB-C зареждане)**  **90W** е **Off During Power Off (Изключено при изключване)**:

• Когато изберете елементи от екранното меню **USB-C Prioritization (Приоритет на USB-C)** да бъдат **High Resolution (Висока разделителна способност)** във функцията **Display (Дисплей)**, ще се появи следното съобщение:

## U2720Q

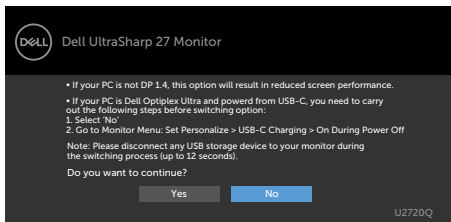


## U2720QM

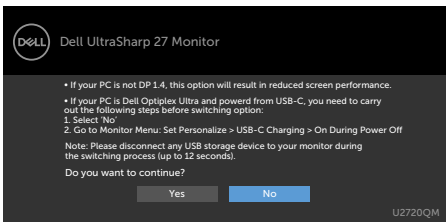



• Когато изберете елементи от екранното меню **USB-C Prioritization (Приоритет на USB-C)** да бъдат **High Data Speed (Висока скорост на данни)** във функцията **Display (Дисплей)**, ще се появи следното съобщение:

## U2720Q

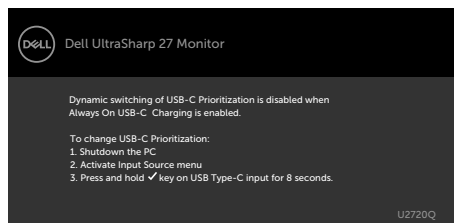


## U2720QM

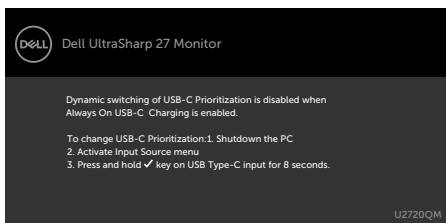



Ако **USB-C Charging (USB-C зареждане)**  **90W** е **On During Power Off (Включено при изключване)**, когато изберете елемент от екранното меню **USB-C Prioritization (Приоритет на USB-C)** да бъде **High Resolution (Висока разделителна способност)** или **High Data Speed (Висока скорост на данни)** във функцията Display (Дисплей), се появява следното съобщение:

### U2720Q



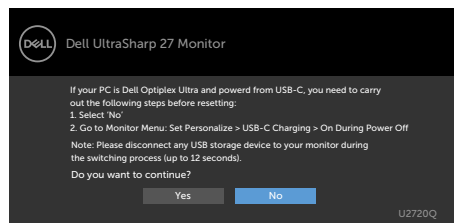
### U2720QM



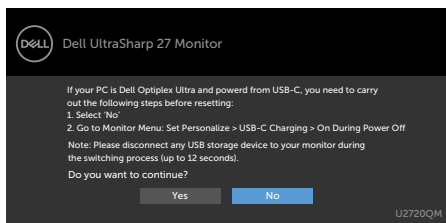
Когато **USB-C Charging (USB-C зареждане)**  **90W** е **Off During Power Off (Изключено при изключване)** и **USB-C Prioritization (USB-C приоритет)** е **High Data Speed (Висока скорост на данни)**:

• Изберете елементи от екранното меню **Factory Reset (Фабрично нулиране)** във функцията **Other (Други)** и ще се появи следното съобщение

### U2720Q

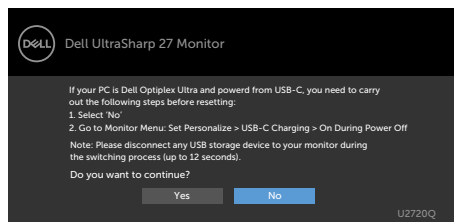


### U2720QM

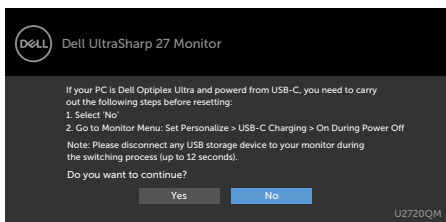



• Изберете елементи от екранното меню **Display Reset (Фабрично нулиране)** във функцията **Display (Дисплей)** и ще се появи следното съобщение:

### U2720Q

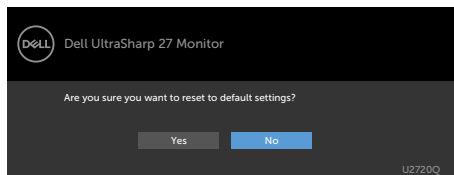


### U2720QM

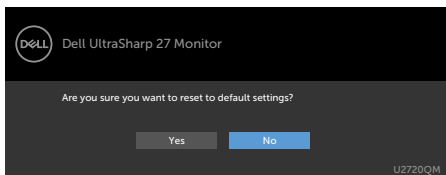


Когато **USB-C Charging (USB-C зареждане)**  **90W** е **On During Power Off (Включено при изключване)** и **USB-C Prioritization (USB-C приоритет)** е **High Data Speed (Висока скорост на данни)**, изберете елементи от екранното меню **Factory Reset (Фабрично нулиране)** във функцията **Other (Други)** и ще се появи следното съобщение

## U2720Q

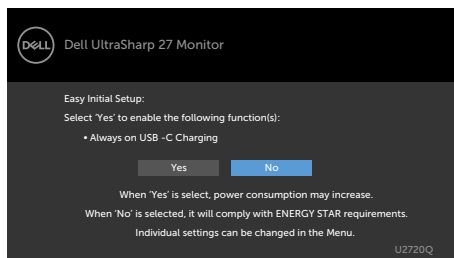


## U2720QM

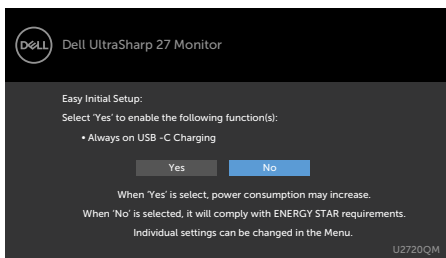


Когато изберете **Yes (Да)** за нулиране към фабричните настройки, ще се появи следното съобщение:

## U2720Q

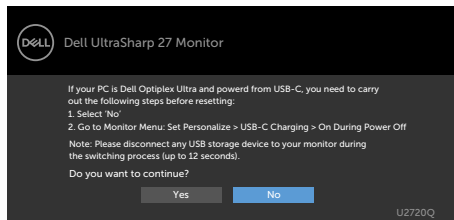


## U2720QM

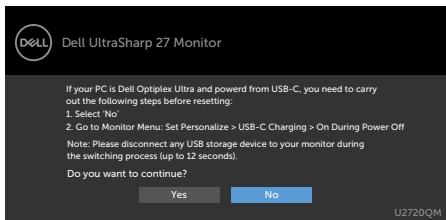


Когато изберете **No (Не)**, извършете второ **Factory Reset (Фабрично нулиране)** и ще се появи следното съобщение:

## U2720Q

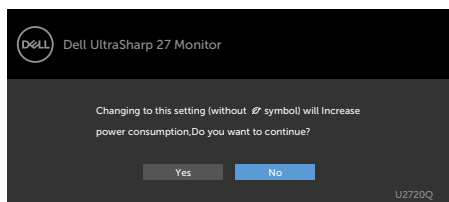


## U2720QM

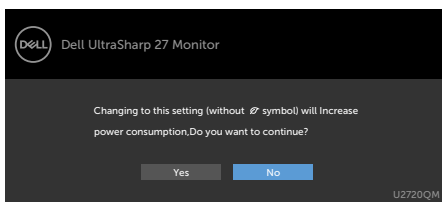


Изберете елементи от екранното меню Вкл. в Режим на готовност във функцията Персонализиране ще се появи следното съобщение:

### U2720Q

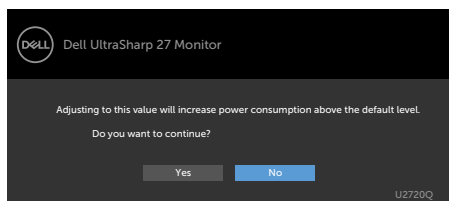


### U2720QM

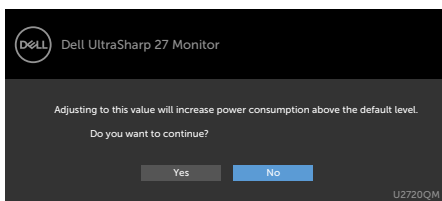


Ако нивото на Яркост е над нивото по подразбиране над 75%, ще се появи следното съобщение:

### U2720Q



### U2720QM



Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.





# Отстраняване на неизправности

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

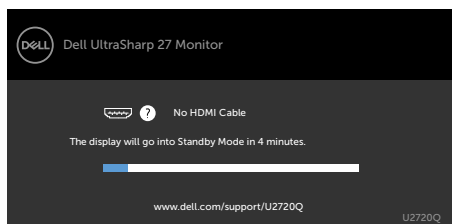
## Самодиагностика

Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностика за монитора като изпълните следните стъпки:

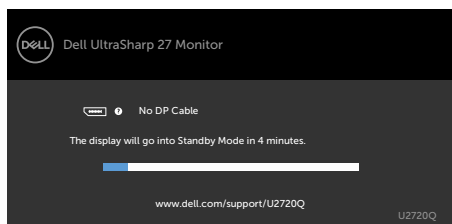
- 1 Изключете компютъра и монитора.
- 2 Извадете видеокабела от гърба на компютъра. За да се гарантира правилното функциониране на самодиагностика, извадете всички цифрови и аналогови кабели от гърба на компютъра.
- 3 Включете монитора.

На екрана трябва да се появи плаващият диалогов прозорец (на черен фон), ако мониторът не може да открие видеосигнал и работи както трябва. Докато сте в режим на самодиагностика, индикаторът на захранването остава бял. Също така, в зависимост от избрания входен сигнал, един от диалоговите прозорци, показани по-долу, продължително ще превърта екрана.

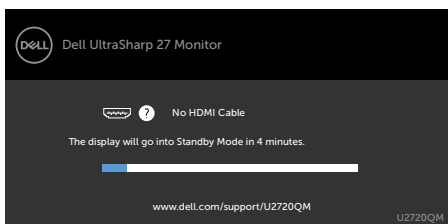
### U2720Q



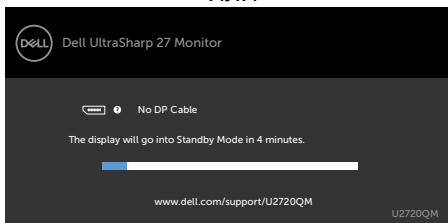
ИЛИ



### U2720QM

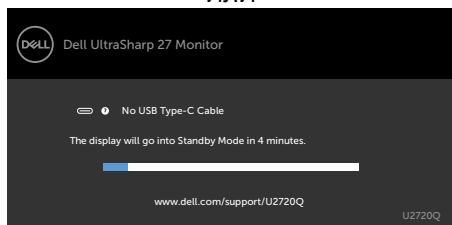


ИЛИ



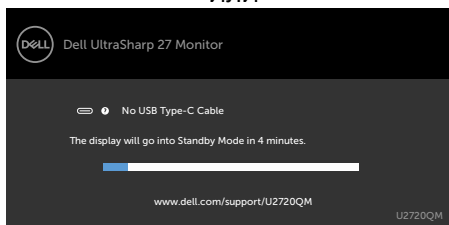
## U2720Q

ИЛИ



## U2720QM

ИЛИ




- 4 Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата, ако видеокабелът е изключен или повреден.
- 5 Изключете монитора си и включете отново видеокабела, после включете и компютъра, и монитора.

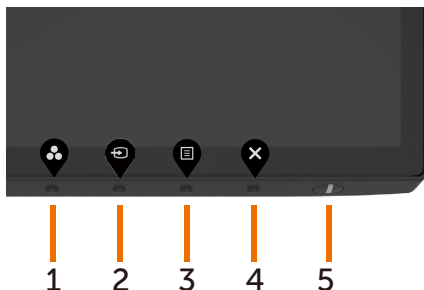
Ако на монитора Ви няма нищо, след като използвате предишната процедура, проверете видеоконтролера и компютър си, защото мониторът функционира както трябва.





## Вградена диагностика

Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да пуснете вградената диагностика, само когато видеокабелът е изключен и мониторът е в режим за самодиагностика.



За да изпълните вградена диагностика:



- 1 Уверете се, че екранът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
- 2 Изключете видеокабела от гърба на компютъра или монитора. Мониторът влиза в режим за самодиагностика.
- 3 Натиснете и задръжте Бутон 4 за 4 секунди, за да заключите Select Option (Избор на опция). Изберете иконата за самоинспекция  и натиснете . Появява се сив екран.
- 4 Внимателно разгледайте екрана за аномалии.
- 5 Натиснете отново **Бутон 1** на предния панел. Цветът на екрана се променя на червено.
- 6 Инспектирайте дисплея за всякакви аномалии.
- 7 Повторете стъпки 5 и 6 за инспектиране на дисплея при зелено, синьо, черно, бяло и екрани с текст.

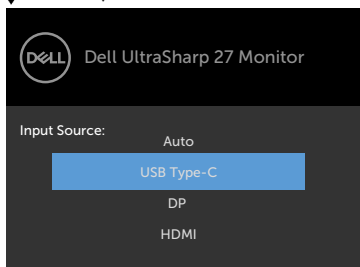
Текстът свършва, когато се появи екранът с текст. За изход натиснете отново **Бутон 1** Ако не открие аномалии при работа в екрана чрез вградения диагностичен инструмент, мониторът функционира правилно. Проверете видеокартата и компютъра.



# Настройка Приоритет на USB-C, когато USB-C зареждане е Включено при изключване

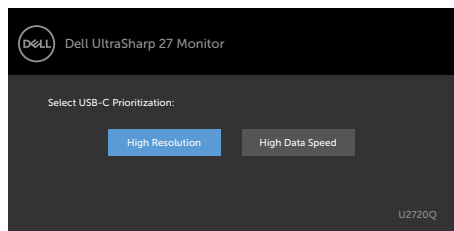
Ако **USB-C Charging (USB-C зареждане)** е **On During Power Off (Включено при изключване)**, мониторът Ви позволява да посочите настройките за **USB-C Prioritization (Приоритет на USB-C)** само когато компютърът е изключен.

- 1 Уверете се, че компютърът е изключен.
- 2 Натиснете произволен бутон, различен от този за включване/изключване за да менюто с пряк път на **Input Source (Входен сигнал)**.
- 3 Използвайте бутоната  или , за да маркирате **USB Type-C**.

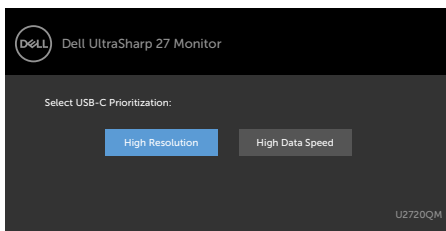




- 4 Натиснете и задръжте бутоната  за около 8 секунди.
- 5 Ще се появи конфигурацията **USB-C Prioritization (Приоритет на USB-C)**.

## U2720Q



## U2720QM



- 6 Използвайте бутоната  или , за да посочите предпочитан приоритет на прехвърляне.
- 7 Настройката ще важи след включване на компютъра.



## Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, които можете да срещнете, и възможните решения:

Често срещани симптоми	С какво се сблъсквате	Възможни решения
Няма видео/индикаторът на захранването е изключен	Няма картина	<ul style="list-style-type: none"><li>Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.</li><li>Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване.</li><li>Уверете се, че бутонът на захранването е натиснат докрай.</li><li>Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню <a href="#">Input Source (Източник на входен сигнал)</a>.</li></ul>
Няма видео/индикаторът на захранването е включен	Няма картина или яркост.	<ul style="list-style-type: none"><li>Увеличава контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.</li><li>Извършете самодиагностика на функциите на монитора.</li><li>Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.</li><li>Пуснете вградената самодиагностика.</li><li>Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню <a href="#">Input Source (Източник на входен сигнал)</a>.</li></ul>
Няма видео при HDMI/DisplayPort/USB Type-C порт	При свързване на някои ключове за порт/докинг устройства с този порт, няма видео при изключване/включване на Thunderbolt кабела от ноутбука.	Изключете кабела HDMI/Displayport/USB Type C от ключа за порт/докинг на Thunderbolt кабела с ноутбука. Включете кабела HDMI/DisplayPort/USB Type-C 7 секунди по-късно.
Липсващи пиксели	на екрана има петна	<ul style="list-style-type: none"><li>Изпълнете цикъл на включване и изключване.</li><li>Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.</li><li>а повече информация относно Качество на мониторите Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>



Често срещани симптоми	С какво се сблъскват	Възможни решения
Остатъчни пиксели	на екрана има ярки петна	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изпълнете цикъл на включване и изключване.</li> <li>Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.</li> <li>а повече информация относно Качество на мониторите Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Проблеми с яркостта	Картината е твърде тъмна или твърде ярка.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Възстановете фабричните настройки на монитора.</li> <li>Регулира контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.</li> </ul>
Проблеми, свързани с безопасността	Видими признаци на дим или искри	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не извършвайте стъпките за отстраняване на неизправности.</li> <li>Свържете се с Dell незабавно.</li> </ul>
Периодични проблеми	Включването и изключването на монитора не функционира	<ul style="list-style-type: none"> <li>Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.</li> <li>Възстановете фабричните настройки на монитора.</li> <li>Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повтарящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.</li> </ul>
Проблеми с HDR	GFX решението не може да се зададе за HDR режим след превключване на Desktop (Работен плот)/ Movie HDR (Филм HDR)/ Game HDR (Игра HDR)/ DisplayHDR Presets (Референтни готови режими)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Уверете се, че персоналният компютър (PC) или видеокартата отговаря на минималните изисквания за възпроизвеждане на HDR и инсталирайте най-новите софтуерни драйвери за видеокартата.</li> <li>Уверете се, че използвате HDMI 2.0 кабела, включен в комплекта.</li> <li>Ако стъпките по-горе са неуспешни, изберете разделителна способност 3840 x 2160 от Display Properties (Свойства на дисплея) за коректен HDR сигнал.</li> </ul>
Лиспва цвят	Картината не е цветна	<ul style="list-style-type: none"> <li>Извършете самодиагностика на монитора.</li> <li>Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.</li> <li>Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.</li> </ul>



Често срещани симптоми	С какво се сблъскват	Възможни решения
Грешен цвят	Цветовите на картината не са добри	<ul style="list-style-type: none"> <li>Променете настройките на <b>Preset Modes (Готови режими)</b> в OSD меню <b>Color (Цвят)</b> в зависимост от приложението.</li> <li>Регулирайте стойността R/G/B под <b>Custom Color (Потребителски цвят)</b> в OSD менюто <b>Color (Цвят)</b>.</li> <li>Променете <b>Input Color Format (Формат на входни цветове)</b> на PC RGB или YPbPr в OSD меню <b>Color (Цвят)</b>.</li> <li>Пуснете вградената самодиагностика.</li> </ul>
Задържане на образ от статично изображение, оставено на монитора продължително време	Лека сянка от статично изображение се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> <li>Задайте екранът да се изключи след няколко минути неактивност на екрана. Те може да се регулират в Опции за захранването на Windows или настройката Energy Saver на Mac.</li> <li>Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.</li> </ul>

## Проблеми, специфични за продукта


Проблем	С какво се сблъскват	Възможни решения
Образът на екрана е твърде малък	Изображението е центрирано на екрана, но не запълва зрителната област	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверете настройката <b>Aspect Ratio (Пропорции)</b> в OSD меню <b>Display (Дисплей)</b>.</li> <li>Възстановете фабричните настройки на монитора.</li> </ul>
Мониторът не може да се регулира с бутоните на предния панел	OSD не се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изключете монитора, изключете захранващия кабел, включете го отново, след което включете монитора.</li> </ul>
Няма входен сигнал при натискане на потребителските контроли	Няма картина, индикаторът е бял	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверете източника на сигнал. Уверете се, че компютърът не е в икономичен режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиш на клавиатурата.</li> <li>Проверете дали сигналният кабел е включен правилно. Включете отново сигналния кабел ако е необходимо.</li> <li>Нулирайте компютъра или видеоплейъра.</li> </ul>



Проблем	С какво се сблъсквате	Възможни решения
Картината не запълва целия екран	Картината не може да запълни височината или ширината на екрана	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да показва в цял екран.</li> <li>• Пуснете вградената самодиагностика.</li> </ul>
Няма образ при използване на USB Type-C връзка с компютър, лаптоп и др	Черен екран	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверете дали интерфейсът USB Type-C на устройството може да поддържа режим DP alternate.</li> <li>• Проверете дали устройството изисква енергия за зареждане над 90W.</li> <li>• Интерфейсът USB Type-C на устройството не може да поддържа режим DP alternate.</li> <li>• Задайте Windows да бъде в режим Projection (Прожектиране).</li> <li>• Уверете се, че кабелът USB Type-C не е повреден.</li> </ul>
Без зареждане при използване на USB Type-C връзката към компютър, лаптоп и т.н	Няма зареждане	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уверете се, че устройството поддържа един от профилите за зареждане 5 V/9 V/15 V/20 V.</li> <li>• Проверете дали ноутбукът изисква токов адаптер &gt;90W.</li> <li>• Ако ноутбукът изисква наличие на токов адаптер &gt;90W, възможно е да не зарежда с връзка USB Type-C.</li> <li>• Трябва да използвате само одобрен от Dell адаптер или адаптерът, предоставен с продукта.</li> <li>• Уверете се, че кабелът USB Type-C не е повреден.</li> </ul>
Периодично зареждане с използване на USB Type-C връзката с компютър, лаптоп и др	Периодично зареждане	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверете дали максималната консумация на енергия на устройството е над 90W.</li> <li>• Трябва да използвате само одобрен от Dell адаптер или адаптерът, предоставен с продукта.</li> <li>• Уверете се, че кабелът USB Type-C не е повреден.</li> </ul>





Проблем	С какво се сблъсквате	Възможни решения
Няма изображение при използване на DP връзка към PC	Черен екран	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверете с кой DP стандарт (DP 1.1a или DP 1.4) е сертифицирана Вашата видеокарта. Изтеглете и инсталирайте най-новия драйвер за видеокарта.</li> <li>• Някои DP 1.1a видеокарти не поддържат DP 1.4 монитори. Отидете в OSD менюто под избор на Input Source (Входен сигнал), натиснете и задръжте бутона за избор на DP  в продължение на 8 секунди, за да промените настройката на монитора от DP 1.4 на DP 1.1a.</li> </ul>




# Приложение

---

## Инструкции за безопасност

При дисплеи с лъскави лицеви панели, потребителят трябва да обърне особено внимание при поставянето на дисплея, защото лицевият панел може да отрази околната светлина и ярки повърхности.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Използване на контроли, настройки или процедури, различни от посочените в тази документация, може да доведе до токов удар, рискове, свързани с електричеството и/или механични повреди.


За повече информация относно инструкциите за безопасност, вижте Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI).

## Известия на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

Относно известия на ФКК и друга регулаторна информация, вижте уеб сайта за регулаторна съвместимост на адрес [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Контакт с Dell

За клиенти в Съединените американски щати, позвънете на 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, можете да намерите информация за контакт във Вашата фактура, разписката за опаковане, касовата бележка или продуктовия каталог на Dell.

Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.

**За да получите онлайн съдържание за поддръжка на монитора:**

Вижте [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**За да се свържете с Dell относно проблеми, свързани с продажби, техническа помощ или обслужване на клиента:**

- 1 Отидете на адрес [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Проверете държавата или региона си в падащия списък Choose A Country/Region (Избор на държава/регион) в долния десен ъгъл на страницата.
- 3 Щракнете върху **Contact Us (Контакт)** до падащото меню на държавата.
- 4 Изберете подходяща услуга или връзка за поддръжка според нуждите Ви.
- 5 Изберете удобен за Вас метод за контакт с Dell.



# База данни с продукти на ЕС и информационен лист на продукта

U2720Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344909>

## Настройка на монитора

### Настройка на разделителната способност на дисплея на 3840 x 3160 (макс.)

За най-добра производителност, задайте разделителната способност на дисплея 3840 x 2160 пиксела като извършите следните стъпки:

#### В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

- 1 Само за Windows 8 или Windows 8.1, изберете плочката Desktop (Работен плот), за да превключите на класически работен плот, Пропуснете тази стъпка за Windows Vista и Windows 7.
- 2 Щракнете с десния бутон на мишката и щракнете върху **Screen Resolution (Разделителна способност на екрана)**.
- 3 Щракнете върху падащото меню на Screen Resolution (Разделителна способност на екрана) **3840 x 2160**.
- 4 Щракнете върху **OK (OK)**.


#### В Windows 10:

- 1 Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Display Settings (Настройки на дисплея)**.
- 2 Щракнете върху **Advanced display settings (Разширени настройки на дисплея)**.
- 3 Щракнете върху падащото меню на **Resolution (Разделителна способност)** и изберете **3840 x 2160**.
- 4 Щракнете върху **Apply (Приложи)**.

Ако не виждате препоръчителната разделителна способност като опция, възможно е да трябва да актуализирате драйвера на видеокартата си. Изберете сценария по-долу, който най-добре описва компютърната система, която използвате, и следвайте дадените стъпки.

## Компютър Dell

- 1 Отидете на адрес [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), въведете номера за сервизно обслужване и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.
- 2 След инсталиране на драйверите на Вашата видеокарта, опитайте да зададете разделителна способност **3840 x 2160** отново.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете разделителна способност **3840 x 2160**, свържете се с Dell, за да поискате информация за видеокарта, която поддържа тази разделителна способност.




## Компютър, различен от Dell

### В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

- 1 Само за Windows 8 или Windows 8.1, изберете плочката Desktop (Работен плот), за да превключите на класически работен плот, Пропуснете тази стъпка за Windows Vista и Windows 7.
- 2 Щракнете с десния бутон на мишката и щракнете върху **Personalization (Персонализиране)**.
- 3 Щракнете върху **Change Display Settings (Промяна на настройките на дисплея)**.
- 4 Щракнете върху **Advanced Settings (Разширени настройки)**.
- 5 Открийте доставчика на видеокартата от описанието в горната част на прозореца (напр. NVIDIA, AMD, Intel и др.).
- 6 Виджте уеб сайта на доставчика на видеокартата за актуализиран драйвер (напр. [www.amd.com](http://www.amd.com) или [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 7 След инсталиране на драйверите на Вашата видеокарта, опитайте да зададете разделителна способност **3840 x 2160** отново.

### В Windows 10:



- 1 Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Display Settings (Настройки на дисплея)**.
- 2 Щракнете върху **Advanced display settings (Разширени настройки на дисплея)**.
- 3 Щракнете върху **Display adapter properties (Показване на свойствата на адаптера)**.
- 4 Открийте доставчика на видеокартата от описанието в горната част на прозореца (напр. NVIDIA, AMD, Intel и др.).
- 5 Виджте уеб сайта на доставчика на видеокартата за актуализиран драйвер (напр. [www.amd.com](http://www.amd.com) или [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 6 След инсталиране на драйверите на Вашата видеокарта, опитайте да зададете разделителна способност **3840 x 2160** отново.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете препоръчителната разделителна способност, свържете се с производителя на Вашия компютър или обмислете закупуването на видеокарта, която поддържа тази разделителна способност за видео.



# Инструкции за поддръжка

## Почистване на Вашия монитор

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди почистване на монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.
-  **ВНИМАНИЕ:** Прочетете и следвайте [Инструкции за безопасност](#) преди почистване на монитора.

За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен екран, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно използвайте специална кърпа за почистване на екран или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, меко парче плат за почистване на монитора. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избършете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и драскотините са по-видими в сравнение с по светлите монитори.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на монитора, използвайте динамичен променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.

