

Dell UltraSharp 27 4K USB-C จอภาพ -U2720Q/U2720QM คู่มือผู้ใช้

แบบจำลอง: U2720Q/U2720QM
รุ่นระบบซ่อมบังคับ: U2720Qt





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

Copyright © 2020 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเจ้าของโดยบริษัทเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้อง

2020 11

รุ่น A02

สารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
รายการในกล่องบรรจุ	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ	7
ข้อมูลจำเพาะ	10
พ्लักแอนด์เพลย์	20
นโยบายคุณภาพ และพิกเซลของจอภาพ LCD	20
การตั้งค่าจอภาพ	21
การเตรียมขาตั้ง	21
การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง	24
การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ	25
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	26
การจัดระเบียบสายเคเบิล	29
ถอดขาตั้งหน้าจอออก	29
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	30
การใช้งานจอภาพ	31
เปิดจอภาพ	31
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า	31
การใช้ฟังก์ชันล๊อค OSD	33




การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	36
การแก้ไขปัญหา	53
ทดสอบตัวเอง	53
การวินิจฉัยในตัว	55
การตั้งค่า USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C) เมื่อค่า USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C) ถูกตั้งค่าเป็นที่ On During Power Off (เปิดในระหว่างปิดเครื่อง)	56
ปัญหาทั่วไป	57
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	59
ภาคผนวก.	61
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย	61
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ 61	
การติดต่อ Dell.	61
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงานและเอกสารข้อมูลผลิต ภัณฑ์	62
การตั้งค่าจอภาพของคุณ.	62
คำแนะนำในการบำรุงรักษา	64



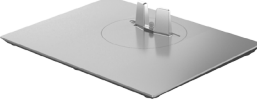



เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบคุณพร้อมกล่องประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบคุณพร้อมจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	จอภาพพร้อมขาตั้ง
	ตัวยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง
	สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



	สาย USB ชนิด C (C ไป C)
	สาย USB ชนิด C (C ไป A)
	สายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ต (DP เป็น DP, U2720Q เท่านั้น)
	HDMI สายเคเบิล (U2720QM เท่านั้น)
	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ • ข้อมูลความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ • รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอภาพ **Dell UltraSharp U2720Q/U2720QM** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอลทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- พื้นที่การแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.47 ซม. (27 นิ้ว) (วัดในแนวทแยง) ความละเอียด 3840 x 2160 (16:9) พร้อมด้วยการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการดูที่กว้างพร้อมสี 99% sRGB ที่ให้ค่าเดลต้า E โดยเฉลี่ย < 2
- ความสามารถในการปรับเอียง หมุนรอบ และยึดแนวตั้ง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เสถียร
- กรอบแบบบางพิเศษช่วยลดช่องว่างของกรอบในการใช้งานแบบหลายหน้าจอ ช่วยให้สามารถติดตั้งได้อย่างง่ายดายเพื่อประสบการณ์การรับชมที่ยอดเยี่ยม
- สาย USB Type-C สายเดียวเพื่อจ่ายไฟ (PD 90 W) ให้กับโน้ตบุ๊กที่เข้ากันในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอ
- ความสามารถพิกแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับค่าหน้าจอ (OSD) บนหน้าจอเพื่อการตั้งค่าและปรับค่าหน้าจอได้อย่างง่ายดาย
- ล็อกปุ่มเปิด/ปิดและปุ่มของ OSD
- สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย
- ≤ 0.3 W ในโหมดสแตนด์บาย

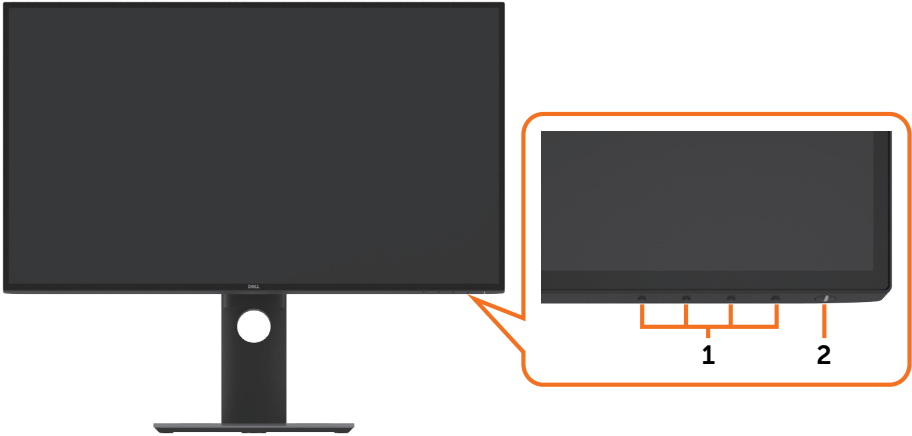


- DisplayHDR 400.
- ปรับปรุงความสบายตาด้วยหน้าจออนอมสายตา

หมายเหตุ: ผลกระทบระยะยาวที่เป็นไปได้ของการปล่อยแสงสีฟ้าจากจอภาพอาจเป็นสาเหตุให้เป็นอันตรายต่อดวงตา รวมถึงความล้าของดวงตา หรือความเครียดของดวงตาเชิงดิจิทัล คุณลักษณะ ComfortView ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่กระจายตัวจากจอภาพเพื่อปรับปรุงความสบายตาให้เหมาะสมที่สุด

การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

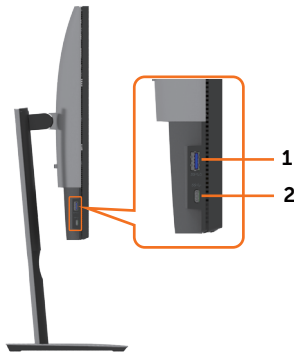



มุมมองด้านหลัง



จลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิด VESA ที่ต่อ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่คอมแพคที่เบิ้ลกับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	จลากระเบียบข้อบ่งชี้	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบ่งชี้ต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งจากจอภาพ
4	บาร์โค้ด หมายเลขซีเรียลและจลากเซอร์วิสแท็ก	ดูจลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	สล็อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล็อต

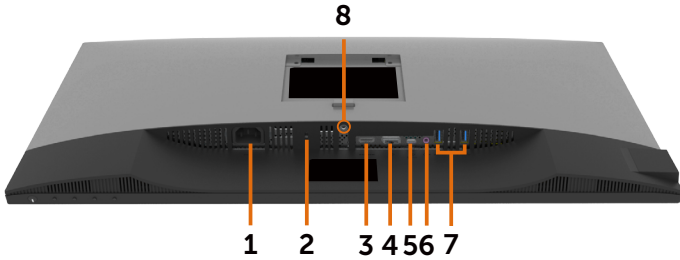
มุมมองด้านข้าง



จลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	พอร์ต USB ดาวน์สตรีม	พอร์ตพร้อมไอคอนแบตเตอรี่  รองรับ BC 1.2
2	พอร์ต USB Type-C ดาวน์สตรีม	พอร์ตที่มีไอคอน  รองรับกระแสไฟ 3 A



มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	สล๊อตล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย(ขายแยกต่างหาก)
3	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย HDMI
4	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
5	USB Type-C/DisplayPort	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB Type-C (C ไป C) พอร์ต USB 3.0 Type-C ให้อัตราการถ่ายโอนที่เร็วที่สุดและโหมดสำรองพร้อม DP 1.4 รองรับความละเอียดสูงสุดที่ 3840 x 2160 ที่ความถี่ 60Hz, PD 20V/4.5A, 15V/3A, 9V/3A, 5V/3A หมายเหตุ: USB Type-C ไม่รองรับเวอร์ชันของ Windows ที่เก่ากว่า Windows 10
6	พอร์ตสัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อลำโพงเพื่อเล่นเสียงที่ส่งผ่านจากแชนเนลเสียงของ USB Type-C หรือดีสเพลย์พอร์ต สนับสนุนเสียง 2 แชนเนลเท่านั้น หมายเหตุ: พอร์ตสัญญาณเสียงออกไม่สนับสนุนหูฟัง
7	พอร์ต USB ดาวน์สตรีม (2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้เฉพาะหลังจากเชื่อมต่อกับสาย USB (Type-C ไปยัง Type-C) จากคอมพิวเตอร์ไปยังจอภาพแล้วเท่านั้น พอร์ตที่มีไอคอน
8	ล็อกขาตั้ง	เพื่อปิดทำงานปุ่มคลายขาตั้ง และล็อกส่วนประกอบของขาตั้งโดยใช้สกรู M3 x 6 mm (ไม่มีสกรูให้มาด้วย).



ข้อมูลจำเพาะ

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	เทคโนโลยีการสลับไปมาในแนวระนาบ
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดภาพที่สามารถมองดูได้	
ทแยงมุม	68.47 ซม. (27 นิ้ว)
พื้นที่ที่แอกทีฟ	
แนวนอน	596.74 mm (23.49 นิ้ว)
แนวตั้ง	335.66 mm (13.21 นิ้ว)
พื้นที่	200301.7 mm ² (310.47 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.1554 mm x 0.1554 mm
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	163
มุมการรับชม	
แนวนอน	ทั่วไป 178°
แนวตั้ง	ทั่วไป 178°
ความสว่าง	350 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1300:1 (ทั่วไป)
การเคลือบผิวหน้าจอแสดงผล	การเคลือบผิวป้องกันแสงจ้าแบบเคลือบหนา (3H) ทีไลาโรเซอร์ด้านหน้า
แบ็คไลท์	LED
เวลาตอบสนอง (สีเทาไปยังสีเทา)	5 ms (โหมดเร็ว) 8 ms (โหมดปกติ)
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี
gamuts*	99% sRGB 99% REC709 95% DCI-P3
ความแม่นยำในการเปรียบเทียบ	เดลตา E < 2 (ค่าเฉลี่ย)
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">• 1 x DP 1.4 (HDCP 1.4/HDCP 2.2)• 1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4/HDCP 2.2)• 1x USB Type C (โหมดทางเลือกรองรับ DP 1.4, พอร์ตอัปสตรีม USB 3.0, มาตรฐาน Power Delivery PD จ่ายไฟสูงสุดถึง 90W)• 2 x USB 3.0 พอร์ตรับ• 1 x พอร์ตดาว์นสตรีม USB 3.0 พร้อมความสามารถการชาร์จ BC1.2 ที่ขนาดกระแสไฟ 2 A (สูงสุด)• 1 x สายออกระบบออดิโออะนาล็อก 2.0 (แจ็คเสียบ 3.5 มม.)• 1 x พอร์ตดาว์นสตรีม USB 3.0 Type-C พร้อมความสามารถการชาร์จที่ขนาดกระแสไฟ 3 A (สูงสุด)



ความกว้างแนวกันขอบ (จากขอบของจอแสดงผลไปยังพื้นที่ที่ใช้ทำงานอยู่)	7.3 มม. (ด้านบน) 7.3 มม. (ด้านซ้าย/ด้านขวา) 9 มม. (ด้านล่าง)
ความสามารถในการปรับ	
แทนวางแบบปรับความสูงได้	130 มม.
ยกเอียง	-5° ถึง 21°
หมุนรอบแกน	-45° ถึง 45°
หมุนรอบแกน	-90° ถึง 90°
การจัดการเคเบิล	ใช้
รองรับการทำงาน Dell Display Manager (DDM)	จัดเรียงได้ง่าย และคุณสมบัติอื่น ๆ
ความปลอดภัย	ช่องตัวล็อกเพื่อความปลอดภัย (สายล๊อคจำหน่ายแยกต่างหาก) ช่องตัวล็อกแทนวางเพื่อกันขโมย (เข้ากับแผง)

*ที่ภายในแผงจอเท่านั้น ภายใต้ค่าที่ตั้งล่วงหน้าของโหมตกำหนดเอง

ความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 140 kHz
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	24 Hz – 75 Hz
ความละเอียดสูงสุด	3840 x 2160 ที่ 60 Hz
ความสามารถให้การแสดงผลวิดีโอ (เล่นแบบ HDMI และ DP และ USB Type-C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	อัตราการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.29	60.0	146.25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.04	60.0	154	+/-
VESA, 2048 x 1152	70.99	60.0	156.75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78.92	60.0	174.25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
VESA, 3840 x 2160	54	24.0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56.25	25.0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	67.5	30.0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	112.5	50.0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60.0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133.31	60.0	533	+/-

ไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น อิมพีแดนซ์ต่อสายดีพีเฟอเรนเชียลที่ 100 โอห์ม สนับสนุนอินพุตสัญญาณ DP/HDMI/USB Type-C
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้า	100 VAC–240 VAC/50 Hz / 60 Hz ± 3 Hz / 2.5 A (สูงสุด)
กระแสไหลฟุ้ง	30 A ที่ 120 VAC (สูงสุด) 60 A ที่ 240 VAC (สูงสุด)



การสิ้นเปลืองพลังงาน	0.2 W (โหมดปิด) ¹
	0.3 W (โหมดสแตนด์บาย) ¹
	31.5 W (โหมดเปิด) ¹
	200 W (สูงสุด) ²
	25.17 W (P_{on}) ³
	80.08 kWh (TEC) ³

¹ ตามที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

² การตั้งค่าความสว่างและความเปรียบต่างสูงสุดพร้อมการไหลตกกำลังไฟสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

³ P_{on} : อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของโหมดเปิดใช้งานตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานทั้งหมดในหน่วย kWh ตามที่อธิบายไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0



เอกสารนี้มีไว้สำหรับให้ข้อมูลเท่านั้น และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีความแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่คุณสั่งซื้อ และไม่มีข้อผูกมัดในการอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าไม่ควรพึ่งพาข้อมูลนี้อย่างเดียว ในการตัดสินใจเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนทางไฟฟ้าหรืออื่น ๆ ไม่รับประกันความถูกต้องเที่ยงตรง หรือ ความสมบูรณ์ทั้งอย่างชัดเจน หรือโดยนัย

 **หมายเหตุ:** จอแสดง ผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR 

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR ในรูปแบบการกักปิดค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถคืนค่าโดยฟังก์ชัน "รีเซ็ตค่าจากโรงงาน" ในเมนู OSD การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่น ๆ อาจสิ้นเปลืองพลังงานมากขึ้นซึ่งเกินกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ของมาตรฐาน ENERGY STAR



คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • ขั้วต่อ DP • HDMI ขั้วต่อ • USB Type-C ขั้วต่อ • สัญญาณเสียงออก • ขั้วต่อพอร์ตปลายทาง USB 3.0 x 3 (พอร์ตพร้อมไอคอนแบตเตอรี่  รองรับ BC 1.2) • ขั้วต่อพอร์ตปลายทาง USB 3.0 Type-C x 1 (พอร์ตที่มีไอคอน  รองรับกระแสไฟ 3 A)
ชนิดสายสัญญาณ	<p>สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต เป็นมินิ ดิสเพลย์พอร์ต 1.8 ม (U2720Q เท่านั้น)</p> <p>HDMI สายเคเบิล 1.8 ม (U2720QM เท่านั้น)</p> <p>สายเคเบิล UUSB Type-C (C ไป C) 1.0 ม</p> <p>สายเคเบิล UUSB Type-C (C ไป A) 1.8 ม</p>
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดเต็มท)	525.2 mm (20.68 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	395.2 mm (15.56 นิ้ว)
ความกว้าง	611.3 mm (24.07 นิ้ว)
ความลึก	185.0 mm (7.28 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง)	
ความสูง	356.0 mm (14.02 นิ้ว)
ความกว้าง	611.3 mm (24.07 นิ้ว)
ความลึก	49.7 mm (1.96 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดเต็มท)	418.4 mm (16.47 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	369.4 mm (14.54 นิ้ว)
ความกว้าง	245.0 mm (9.65 นิ้ว)
ความลึก	185.0 mm (7.28 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	9.6 kg (21.16 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	6.6 kg (14.55 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้งและไม่เสียบสายเคเบิล(สำหรับยึดผนังหรือข้อกำหนดชุดยึดผนังตามมาตรฐาน VESA - ไม่ใช้สายเคเบิล)	4.4 kg (9.70 ปอนด์)



น้ำหนักของส่วนประกอบ ขาดัง	1.8 kg (3.97 ปอนด์)
-------------------------------	---------------------

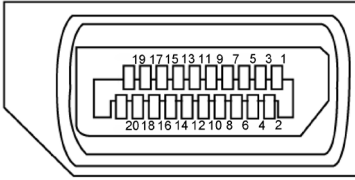
คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

มาตรฐานที่ได้	
<ul style="list-style-type: none"> • จอแสดงผลที่ได้รับรอง ENERGY STAR • EPEAT ได้รับการลงทะเบียนไว้หากมีผลบังคับใช้ การลงทะเบียน EPEAT แปรผันไปตามแต่ละประเทศ สำหรับสถานะของการลงทะเบียนแต่ละประเทศ ดูที่ www.epeat.net • จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO • คุณสมบัตินี้ตรงตามข้อกำหนด RoHS • จอแสดงผลที่ปราศจากสาร BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลต่อพ่วง) • ได้ตามข้อกำหนดกระแสไฟฟ้ารั่วไหลมาตรฐาน NFPA 99 • กระจกไร้สารหนู และหน้าจอไร้สารปรอท 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	
	682.6 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 107.55 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)



การกำหนดพิน

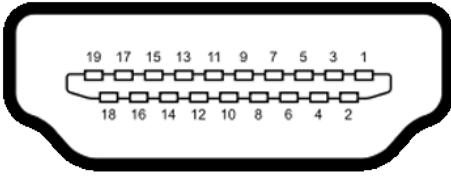
ขั้วต่อ DP (เข้า)



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ	หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML3(n)	11	GND
2	GND	12	ML0(p)
3	ML3(p)	13	CONFIG1
4	ML2(n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX CH (p)
6	ML2(p)	16	GND
7	ML1(n)	17	AUX CH (n)
8	GND	18	ตรวจจับฮือดพลัก
9	ML1(p)	19	คืน
10	ML0(n)	20	DP_PWR



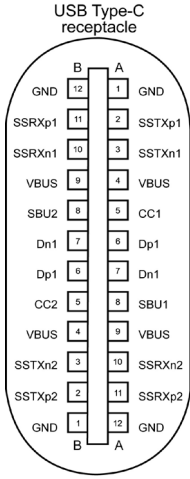
ขั้วต่อ HDMI



หมายเลข พิน	ด้านข้าง 19 พินของสาย สัญญาณที่เชื่อมต่อ	หมายเลข พิน	ด้านข้าง 19 พินของสาย สัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	สำรองไว้ (N.C. ในอุปกรณ์)
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	DDC/CEC กราวนด์
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	+5 V เพาเวอร์
9	TMDS DATA 0-	19	ตรวจพบข้อผิดพลาด
10	TMDS CLOCK+		



ขั้วต่อ USB Type-C





typically connected to a charger through a Type-C cable

ขา	การกำหนดสัญญาณ	ขา	การกำหนดสัญญาณ
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND




อินเตอร์เฟซบีเอสเอมเอส (USB)


ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

หมายเหตุ: สูงสุด 2 A บนพอร์ตดาวนสตรีม USB (พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่พร้อม ) พร้อมอุปกรณ์รองรับความสามารถการชาร์จแบตเตอรี่รุ่น 1.2, สูงสุด 0.9 A บนพอร์ตดาวนสตรีม USB อีกตัว กระแสไฟสูงสุด 3 A บนพอร์ตดาวนสตรีม USB Type-C (พอร์ตที่มีไอคอน ) กับอุปกรณ์ที่รองรับกระแสไฟขนาด 3 A

คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- พอร์ตอัลสตรีมหนึ่งตัว - ที่ด้านหลังของจอภาพ
- พอร์ตดาวนสตรีมสองตัว - ที่ด้านหลังของจอภาพ

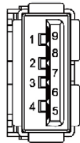
พอร์ตชาร์จแบตเตอรี่ - พอร์ตที่มีไอคอนแบตเตอรี่  รองรับความสามารถในการชาร์จ

ประจุไฟฟ้าววดเร็วหากอุปกรณ์รองรับเป็นแบบ BC 1.2 พอร์ตดาวนสตรีม USB Type-C ที่มีไอคอน  รองรับความสามารถการชาร์จไฟที่รวดเร็ว ถ้าอุปกรณ์รองรับกระแสไฟขนาด 3A

หมายเหตุ: พอร์ต USB ของจอแสดงผลทำงานได้เฉพาะเมื่อเปิดจอแสดงผล หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บายเท่านั้น ในโหมดสแตนด์บาย ถ้าเสียบสาย USB (Type-C ไปยัง Type-C) พอร์ต USB สามารถทำงานได้ปกติ หรือ ทำตามขั้นตอนการตั้งค่า OSD ของ USB ถ้าการตั้งค่าอยู่ที่ "เปิดใช้งานในระหว่างสแตนด์บาย" แล้ว USB จะทำงานได้ปกติ หากไม่ USB จะปิดทำงาน หากคุณเปิดจอแสดงผล แล้วเปิดขึ้นใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งไว้อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานต่ออย่างปกติ

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตรารับส่งข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุด (แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูงพิเศษ	5 Gbps	4.5 วัตต์
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์
ความเร็วเต็มที	12 Mbps	2.5 วัตต์

พอร์ต USB ดาวนสตรีม



หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ	หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Shell	Shield



พลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่คุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบบ จอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลขนส่งข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ ได้ตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของจอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

นโยบายคุณภาพ และพิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะค้างอยู่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง พิกเซลเหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดู www.dell.com/support/monitors



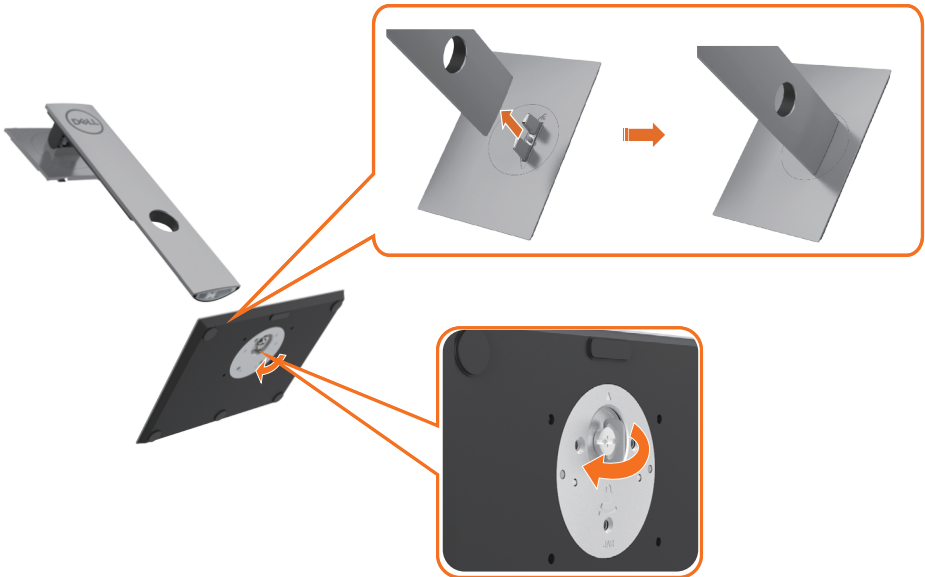
การตั้งค่าจอภาพ

การเตรียมขาตั้ง

- หมายเหตุ: ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน
- หมายเหตุ: กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง

การต่อขาตั้งจอภาพ:

- 1 จัดสลักที่ยื่นออกมาของฐานวางให้ตรงกับช่องของฐานจอ
- 2 เสียบฐานวางเข้าไปในช่องของฐานจอให้สุด
- 3 ยกช่องชั้นสกรูขึ้นและขันสกรูไปตามแนวเข็มนาฬิกา
- 4 หลังจากขันสกรูแน่นแล้ว พับช่องชั้นสกรูให้เรียบลงไป



5 ยกฝาครอบขึ้นมาตามภาพประกอบ เพื่อเปิดด้าน VESA ของชุดประกอบขาตั้ง



6 ติดตั้งชุดประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ


- a. สวมแถบสองตัวที่อยู่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
- b. กดขาตั้งลงไปจนสุดเข้าที่



7 วางตำแหน่งจอภาพให้ตั้งขึ้น

- ใช้สองมือจับยึดที่ฐานวางจอภาพให้มั่นคง
- ยกจอภาพอย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันไม่ให้สั่นไถลหรือตกจากที่สูง



 **หมายเหตุ:** ยกจอภาพอย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันไม่ให้สั่นไถลหรือตกจากที่สูง

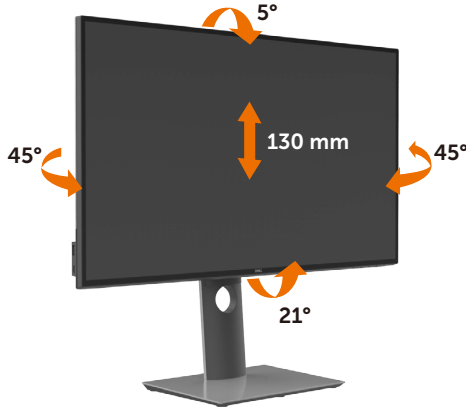


การใช้ตัวเอียง เติย และส่วนต่อแนวตั้ง

ข้อควรระวัง: ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

ก้มเงย เติย ส่วนต่อแนวตั้ง

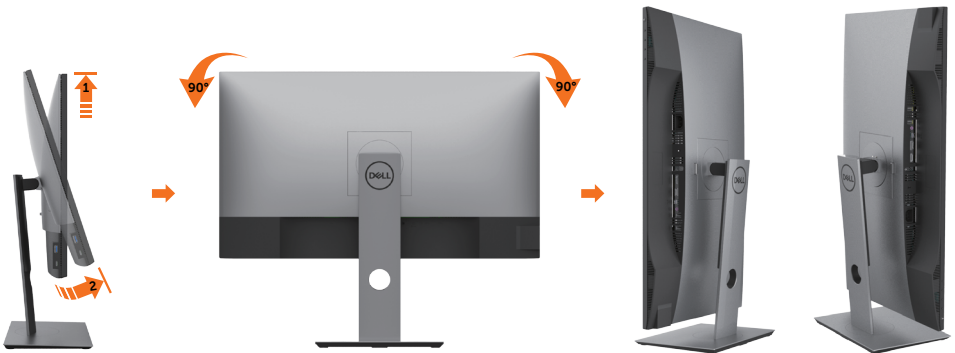
ในขณะที่ขาตั้งต่ออยู่กับจอภาพ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด





ข้อควรระวัง: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน

การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด และเอียงจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ




 **ข้อควรระวัง:** ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูในส่วนของการดาวน์โหลดเพื่อหาไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัปเดตล่าสุด

 **ข้อควรระวัง:** เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)


การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

 **ข้อควรระวัง:** ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

- 1 คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก คุณสมบัติ
- 2 เลือกแท็บ Settings และคลิก Advanced
- 3 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด AMD ให้เลือกแท็บ การหมุนหน้าจอ และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
- 4 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ nVidia ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก NVRotate จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
- 5 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel ให้เลือกแท็บกราฟิก Intel® คลิกที่ คุณสมบัติกราฟิก เลือกแท็บ การหมุนหน้าจอ จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

 **ข้อควรระวัง:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ



การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

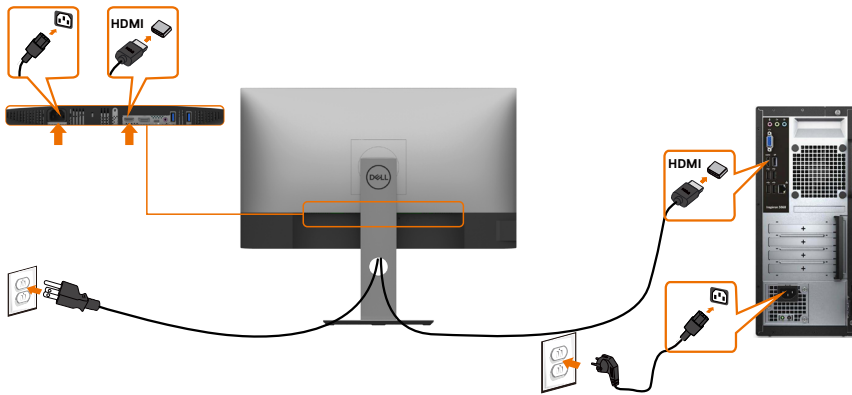
⚠ คำเตือน: คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

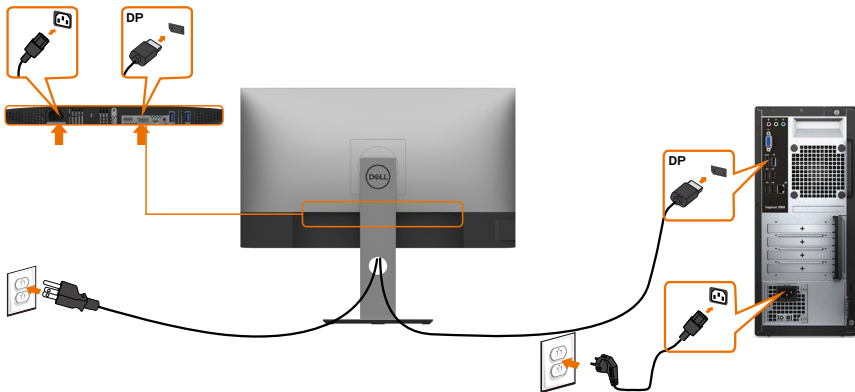
- 1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2 ต่อดสาย DP/HDMI/USB Type-C จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3 เปิดหน้าจอ
- 4 เลือกแหล่งสัญญาณที่ถูกต้องที่เมนู OSD ของหน้าจอแล้วเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ: คำเริ่มต้น **U2720Q/U2720QM** คือ DP 1.4. การ์ดกราฟิก A DP 1.1 อาจไม่แสดงผลตามปกติ โปรดดูรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงคำเริ่มต้นได้ที่ **"ปัญหาของผลิตภัณฑ์บางรุ่น - ไม่มีภาพเพื่อใช้การเชื่อมต่อ DP เข้ากับ PC"**

การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



การเชื่อมต่อสายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต



การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C (C ไป C)



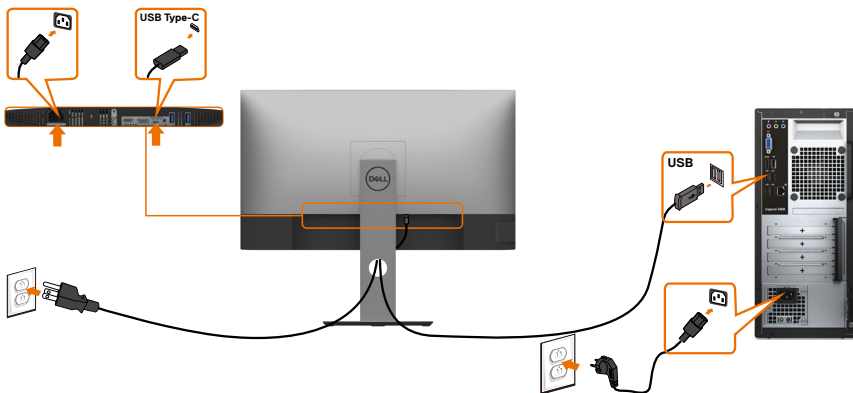
พอร์ต USB Type-C บนจอภาพของคุณ:

- สามารถใช้เป็น USB Type-C หรือ DisplayPort 1.4 สลับกันได้
- รองรับการจ่ายไฟ (PD) ผ่าน USB, โดยให้โปรไฟล์สูงสุดถึง 90 วัตต์

หมายเหตุ: จอภาพ Dell U2720Q/U2720QM ออกแบบมาเพื่อจ่ายไฟได้สูงสุดถึง 90 วัตต์ให้กับโน้ตบุ๊ก ของคุณโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดด้านกำลังไฟ/ารสลับแปลงกำลังไฟจริงของโน้ตบุ๊ก

กำลังทำงาน (โน้ตบุ๊กที่มีพอร์ต USB Type-C ที่รองรับการจ่ายไฟ)	กำลังไฟการชาร์จสูงสุด
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	ไม่รองรับ

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C (C ไป A)



ข้อกำหนดในการดูหรือเล่นเนื้อหา HDR

ผ่านคอนโซล Ultra BluRay DVD หรือเกม

ตรวจสอบว่าคอนโซลเครื่องเล่น DVD และคอนโซลเกมที่ใช้รองรับ HDR ได้ (เช่น Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S และ Sony PS4 Pro) ดาวน์โหลดและติดตั้งไดร์เวอร์กราฟิกการ์ดที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานคอมพิวเตอร์

ผ่านคอมพิวเตอร์ที่รองรับเนื้อหา HDR

ตรวจสอบว่ากราฟิกการ์ดที่ใช้รองรับ HDR ได้ (HDMI เวอร์ชัน 2.0a รองรับ HDR) และตรวจสอบอีกว่าได้ติดตั้งไดร์เวอร์กราฟิก HDR ไว้แล้ว ต้องใช้แอปพลิเคชันเครื่องเล่นที่รองรับ HDR เช่น Cyberlink PowerDVD 17 แอปภาพยนตร์และทีวีของ Microsoft

เช่น Dell XPS 8910 และ Alienware Aurora R5 เป็นชุดรวมที่มาพร้อมกราฟิกการ์ดต่อไปนี่

ไดร์เวอร์กราฟิกของ Dell ที่สนับสนุน HDR	สำหรับการดาวน์โหลดไดร์เวอร์กราฟิกล่าสุดที่รองรับการเล่น HDR บนเดสก์ท็อปหรือโน้ตบุ๊กของคุณ โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่ www.dell.com/support/monitors
NVIDIA	กราฟิกการ์ด Nvidia ที่รองรับ HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000 ฯลฯ สำหรับ รายการกราฟิกการ์ดทั้งหมดของ Nvidia ที่รองรับ HDR โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Nvidia ที่ www.nvidia.com ไดร์เวอร์ที่รองรับโหมดการเล่นแบบเต็มหน้าจอ (เช่น เกมพีซี, เครื่องเล่น UltraBluRay),HDR บนระบบปฏิบัติการ Win10 Redstone 2: เวอร์ชัน 384.76 หรือใหม่กว่า
AMD	กราฟิกการ์ด AMD ที่รองรับ HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100 ฯลฯ สำหรับรายการกราฟิกการ์ดทั้งหมดของ AMD ที่รองรับ HDR โปรดดูที่ www.amd.com ตรวจสอบข้อมูลสนับสนุนของไดร์เวอร์ HDR และดาวน์โหลดไดร์เวอร์เวอร์ชันล่าสุดได้จาก www.amd.com
Intel (กราฟิกในตัว)	ระบบที่รองรับ HDR: CannonLake หรือรุ่นใหม่กว่า เครื่องเล่น HDR ที่เหมาะสม: แอปพลิเคชันและทีวีของ Windows 10 ระบบปฏิบัติการที่รองรับ HDR: Windows 10 Redstone 3 ไดร์เวอร์ที่รองรับ HDR: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไดร์เวอร์ HDR ล่าสุด โปรดดูที่ downloadcenter.intel.com .



หมายเหตุ: การเล่น HDR ผ่านระบบปฏิบัติการ (เช่น การเล่น HDR ในหน้าต่างภายในหน้าจอเด

สก์ท็อป) ต้องมีระบบปฏิบัติการ Win 10 Redstone 2 หรือใหม่กว่าพร้อมแอปพลิเคชันเครื่องเล่นที่เหมาะสม เช่น PowerDVD17 การเล่นเนื้อหาที่ถูกป้องกันจะต้องมี ซอฟต์แวร์/ฮาร์ดแวร์ DRM ที่เหมาะสม เช่น Microsoft Playready™

โปรดดูที่เว็บไซต์ Microsoft สำหรับข้อมูลการสนับสนุน HDR



การจัดระเบียบสายเคเบิล



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดไปยังจอภาพและคอมพิวเตอร์แล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับการต่อสายเคเบิล](#)) จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมด ดังแสดงด้านบน

ถอดขาตั้งหน้าจอออก



ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



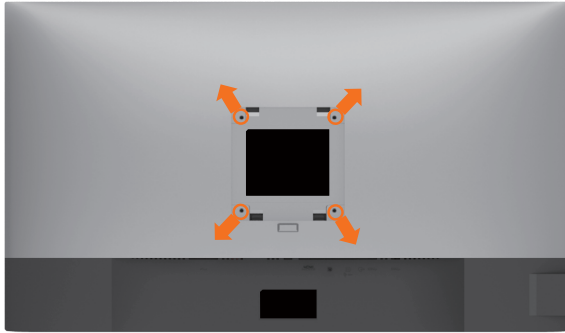
หมายเหตุ: กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง

ในการถอดขาตั้งออก:

- 1 วางหน้าจอบนผ้านุ่มหรือเบาะ
- 2 กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งขึ้น และนำออกจากจอภาพ



การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



หมายเหตุ: ใช้สกรู M4 x 10 มม. เพื่อติดหน้าจอเข้ากับชุดอุปกรณ์ยึดผนัง

ดูคำแนะนำที่มากับชุดอุปกรณ์ยึดผนังสำหรับ VESA

- 1 วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงสีแฉกของฟิลิปป์เพื่อขันสกรูสี่ตัวที่ฝาพลาสติกที่ป้องกันออก
- 4 การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนัง-เข้ากับจอภาพ
- 5 ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

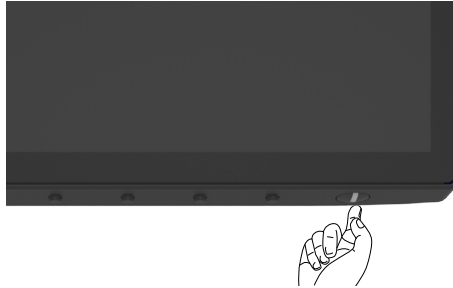
หมายเหตุ: สำหรับใช้กับจากแขวนกำแพงในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความสามารถรับน้ำหนักต่ำสุด 17.6 kg (38.80 lb) เท่านั้น



การใช้งานจอภาพ

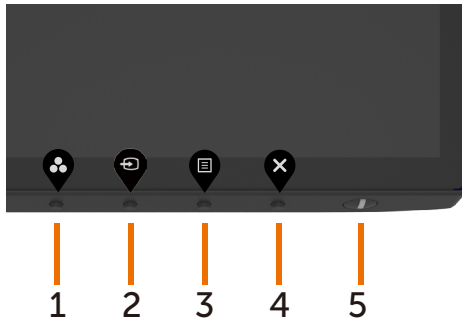
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มการควบคุมที่ขอบล่างของจอภาพเพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงผล เมื่อคุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับควบคุมแล้ว เมนู OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อเปลี่ยนแปลง



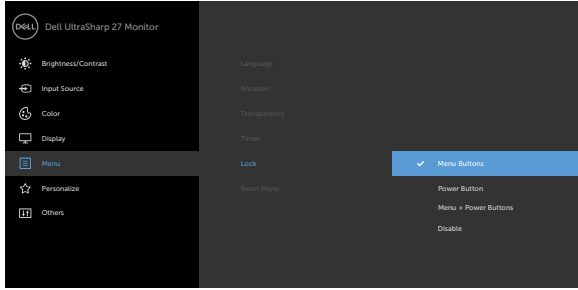
ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้า:

ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด: โหมดพีรีเซ็ด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสปีร์เซ็ด
2  ปุ่มทางลัด: เลือกสัญญาณเข้า	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของสัญญาณเข้า
3  เมนู	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
4  ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5  ปุ่มเปิด/ปิด (มีไฟบอกสถานะการจ่ายไฟ)	เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟบอกสถานะสีขาวยึดบ่งชี้ว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้ตามปกติ ไฟบอกสถานะสีขาวยกเพื่อบ่งชี้ว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดสแตนด์บาย



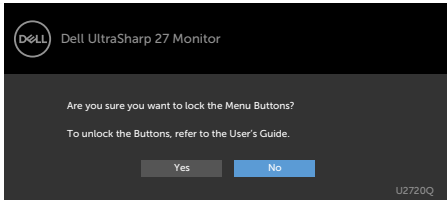
การใช้ฟังก์ชันล็อก OSD

เมื่อปุ่มควบคุมบนจอภาพถูกล็อก คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงตัวควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันไม่ให้เปิดใช้งานการตั้งค่าแบบเทียบเคียงกันหลายจอภาพโดยไม่ตั้งใจอีกด้วย

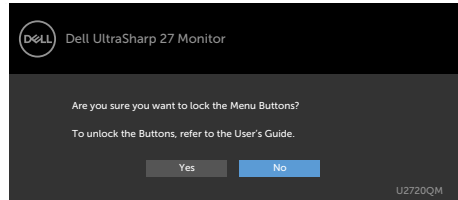


1. ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:




U2720Q



U2720QM



2. เลือก 'ใช่' เพื่อล็อกปุ่ม ตารางต่อไปนี้อธิบายไอคอนการควบคุม:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
1	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
	
ล็อกปุ่มเมนู	
2	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดเครื่องได้
	
ล็อกปุ่มเปิด/ปิด	
3	ใช้ไอคอนนี้เพื่อล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดไม่ให้ปิดเครื่องได้
	
ล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด	



ตัวเลือก	คำอธิบาย
4	ใช้ไอคอนนี้เพื่อเรียกใช้โปรแกรมวินิจฉัยในตัว ดูที่โปรแกรมวินิจฉัยในตัว

โปรแกรมวินิจฉัยในตัว

3. กดปุ่ม  คำว่าไว้ 4 วินาทีเมื่อ OSD ถูกล็อก เลือกตารางต่อไปนี้ที่อธิบายไอคอนการปลดล็อก:

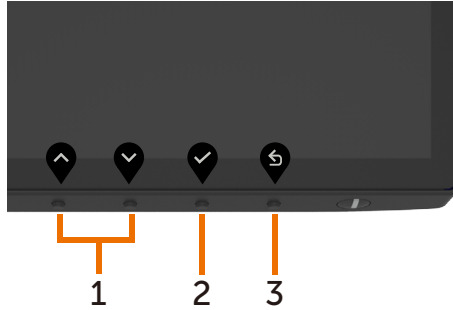
ตัวเลือก	คำอธิบาย
1	ใช้ไอคอนนี้เพื่อปลดล็อกฟังก์ชันเมนู OSD
2	ใช้ไอคอนนี้เพื่อปลดล็อกปุ่มเปิด/ปิดจากการปิดเครื่อง
3	ใช้ไอคอนนี้เพื่อปลดล็อกเมนู OSD และปุ่มเปิด/ปิดจากการปิดเครื่อง





ล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิด



ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ




ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
1  	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
2 	ใช้ปุ่ม ดกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
3 	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

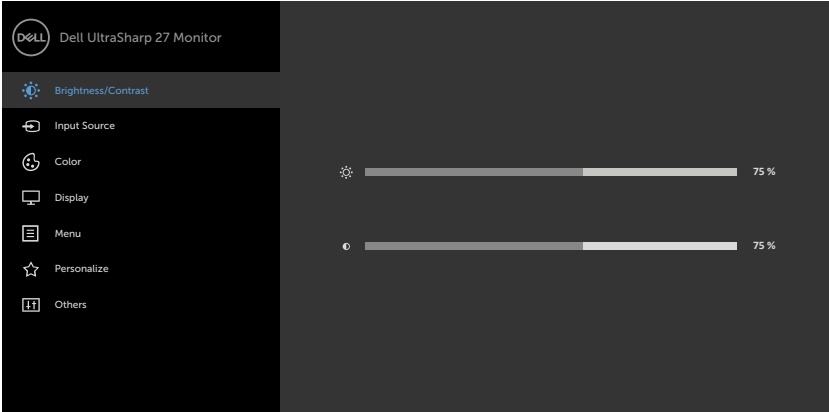














การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติถ้าคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนู OSD อื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD หายไป

- 1 กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



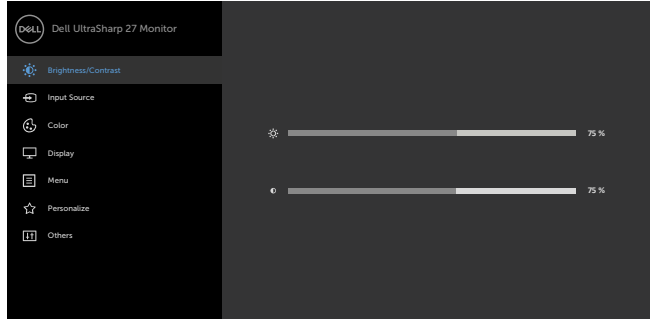
- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
- 3 กดปุ่ม  หรือ  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
- 6 เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า หรือ  เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้า





Brightness/ Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์



Brightness (ความสว่าง)

ความสว่าง ปรับค่าความสว่างของแบคไลท์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง

กดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

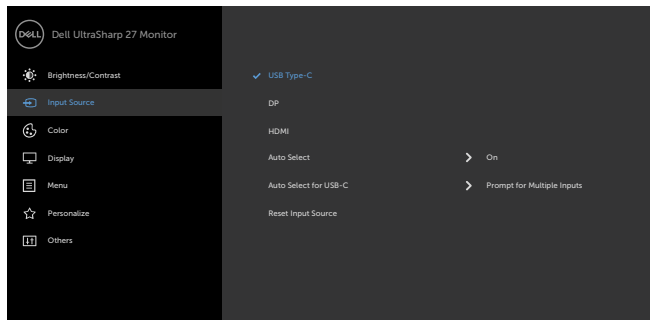
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100)

คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ



Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตวิดีโอแบบต่างๆ ที่เชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ

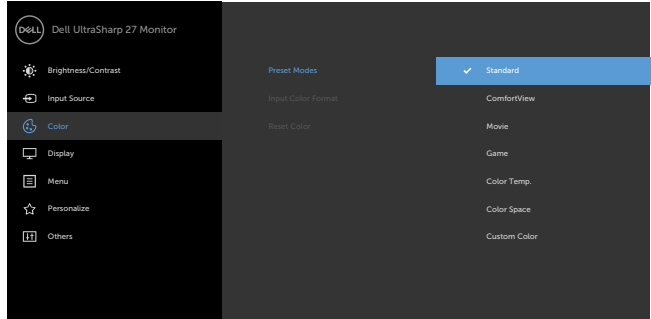


ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	USB Type-C	เลือก สัญญาณเข้า USB Type-C เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ USB Type-C กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า USB Type-C
	DP	เลือก สัญญาณเข้า DP เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP (DisplayPort) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DP
	HDMI	เลือก สัญญาณเข้า HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI
	เลือกอัตโนมัติ	ใช้  เพื่อใช้การเลือกแบบอัตโนมัติ จอภาพจะสแกนหาแหล่งสัญญาณที่ใช้ทำงานได้
	เลือกอัตโนมัติที่ USB-C	อนุญาตให้คุณตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ USB Type-C ไปที่: <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt for Multiple Inputs (แจ้งรองรับหลายอินพุต): แสดงข้อความ Switch to USB Type-C Video Input (สลับไปที่อินพุตวิดีโอ USB Type-C เสมอ) เพื่อผู้ใช้เลือกว่าต้องการสลับไปหรือไม่ ● Yes (ใช่): จอภาพจะปรับไว้ที่วิดีโอ USB Type-C เสมอโดยไม่ร้องขอในขณะที่เชื่อมต่อ USB Type-C ● No (ไม่ใช่): จอภาพจะไม่ปรับอัตโนมัติไปที่วิดีโอ USB Type-C จากแหล่งอินพุตที่ใช้ได้อื่นๆ
	รีเซ็ตค่า แหล่งสัญญาณอินพุต	รีเซ็ตการตั้งแหล่งสัญญาณอินพุตของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Color (สี)	ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี
		
		





Preset Mode (โหมดปรับเซต)

เมื่อคุณเลือก **Preset Modes** (โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า) คุณสามารถเลือกเป็น **Standard** (มาตรฐาน), **ComfortView** (มุมมองที่สะดวก), **Movie** (ภาพยนตร์), **Game** (เกม), **Color Temp.** (อุณหภูมิสี), **Color Space** (พื้นที่สี) หรือ **Custom Color** (สีกำหนดเอง) จากรายการได้



- **Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี้เป็นโหมดปรับเซตมาตรฐาน
- **ComfortView (ดูสบายตา):** ลดระดับของแสงสีฟ้าที่ส่งออกมาจากหน้าจอเพื่อทำให้การมองดูสบายตา
หมายเหตุ: ในการลดความเสี่ยงของความเครียดของดวงตาและการปวดลำคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่จากการใช้จอภาพเป็นระยะเวลานาน เราขอแนะนำให้คุณ:
 - กำหนดระยะห่างหน้าจอจากดวงตาของคุณประมาณ 20 ถึง 28 นิ้ว (50-70 ซม.)
 - กะพริบตาถี่มากขึ้นเพื่อความชุ่มชื้นหรือทำให้ดวงตาเปียกชื้นใหม่เมื่อทำงานกับจอภาพ
 - หาเวลาพักเบรกปกติและบ่อยครั้งเป็นเวลา 20 นาทีทุก ๆ 2 ชั่วโมง
 - มองไปที่อื่นไม่ใช่จอภาพของคุณและเพ่งมองไปที่วัตถุที่อยู่ห่างไป 20 ฟุตเป็นเวลาอย่างน้อย 20 วินาทีในระหว่างพักเบรก
 - ยืดกล้ามเนื้อเพื่อปลดปล่อยแรงตึงในส่วนลำคอ/แขน/แผ่นหลัง/ไหล่ในระหว่างพักเบรก
- **Movie (ภาพยนตร์):** เหมาะสำหรับรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี)** หน้าจอแสดงสีอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง โดยมีตัวเลื่อนตั้งค่าไว้ที่ 5,000K หรือเย็นลงด้วยโทนสีน้ำเงิน โดยมีตัวเลื่อนตั้งค่าไว้ที่ 10,000K

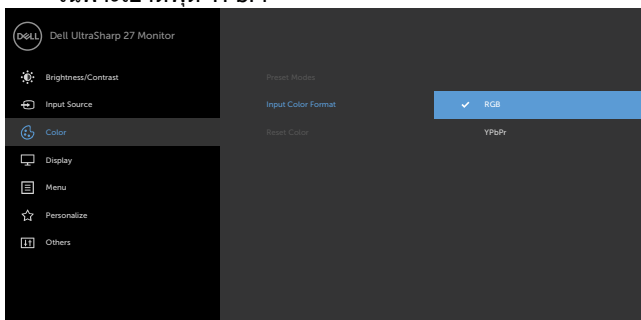


- **Color Space (พื้นที่สี)** ให้ผู้ใช้สามารถเลือกพื้นที่สีระหว่าง sRGB และ DCI-P3 การตั้งค่าเริ่มต้นจะอยู่ที่ sRGB
หมายเหตุ: เมื่อคุณเลือก DCI-P3 เป็นพื้นที่สี ความสว่างของไฟหน้าจอก็จะมีค่าเริ่มต้นที่ 48 แคนเดลา/ม.² (ทั่วไป) คุณสามารถปรับความสว่างของไฟหน้าจอได้ด้วยตัวเองโดยใช้ฟังก์ชันความสว่างภายใต้ความสว่าง/ความเปรียบต่างในเมนู OSD
- **Custom Color(สีที่กำหนดเอง)** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง



Input Color Format (รูปแบบสีอินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากจอแสดงผลของคุณเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สาย USB Type-C, HDMI, DP
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr





Hue (สี)

มองได้ ใช้สำหรับปรับโทรมสีividตามต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับสีจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: การปรับสีใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

Saturation (ความเข้มของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความเข้มของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความเข้มของสีจาก '0' ถึง '100'

หมายเหตุ: ความเข้มของสีใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

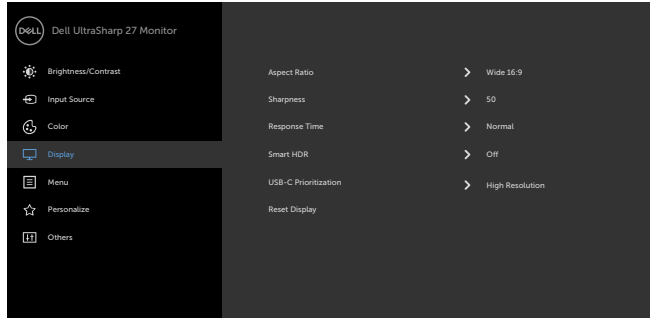
รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Display (การตั้งค่าการ แสดงผล)

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วน ภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น **Wide 16:9 (กว้าง 16:9)**
ปรับขนาดอัตราส่วน 4:3 หรือ 5:4 โดยอัตราส่วน

Sharpness (ความชัด)


ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือซอฟต์ลง

ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัด

เวลาตอบสนอง

ให้คุณตั้งเวลาการตอบสนองเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว

Smart HDR

กดปุ่ม  เพื่อสลับระหว่างคุณลักษณะ **Smart HDR** ไปมาระหว่าง **เดสก์ท็อป, HDR ภาพยนตร์, HDR เกม, DisplayHDR** และ **ปิด Smart HDR** (ช่วงไดนามิกสูง) จะเพิ่มประสิทธิภาพเอาต์พุตการแสดงผลโดยอัตราส่วนโดยปรับการตั้งค่าต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อให้ได้รับการมองเห็นภาพที่ดูสมจริง

เดสก์ท็อป: นี่เป็นโหมดเริ่มต้น ซึ่งเป็นโหมดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการใช้งานจอภาพโดยทั่วไปกับคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป

HDR ภาพยนตร์: ใช้โหมดนี้ในระหว่างการเล่นเนื้อหาวิดีโอ HDR เพื่อเพิ่มอัตราส่วนความเปรียบต่าง ความสว่าง และจางสี โหมดนี้จะปรับคุณภาพของภาพให้ดูสมจริง

HDR เกม: ใช้โหมดนี้เมื่อทำการเล่นเกมที่รองรับ HDR เพื่อเพิ่มอัตราส่วนความเปรียบต่าง ความสว่าง และจางสี ทำให้ได้ประสบการณ์การเล่นเกมที่ดูสมจริงมากขึ้นตามความคาดหวังของนักพัฒนาเกม

DisplayHDR: ใช้งานได้ดีที่สุดกับรายการที่ได้ตามมาตรฐาน DisplayHDR

ปิด: ปิดใช้งานฟังก์ชัน Smart HDR

หมายเหตุ: ความสว่างสูงสุดที่เป็นไปได้ในระหว่างอยู่ในโหมด HDR อยู่ที่ 400 nits (ทั่วไป) ค่าที่เกิดขึ้นจริงและระยะเวลาในระหว่างการเล่น HDR อาจแปรผันโดยขึ้นอยู่กับเนื้อหาวิดีโอ



ไอคอน เมนูและเมนูย่อย คำอธิบาย

ลำดับของ USB-C

ความละเอียดสูง: นี่เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น ความละเอียดที่รองรับสูงสุดคือ 3840 x 2160 ที่ความถี่ 60 Hz และส่งข้อมูลผ่าน USB 2.0

ความเร็วข้อมูลสูง: การตั้งค่านี้รองรับการส่งข้อมูลผ่าน USB 3.0 สำหรับรายละเอียดของความละเอียดที่รองรับสูงสุด โปรดตรวจสอบที่อัตราการเชื่อมโยงข้อมูลการแสดงผล (ปัจจุบัน) ในเมนู OSD ถ้าแหล่งกำเนิดเป็น HBR3 ความละเอียดที่รองรับสูงสุดคือ 3840 x 2160 ที่ความถี่ 60 Hz และส่งข้อมูลผ่าน USB 3.0 ถ้าแหล่งกำเนิดเป็น HBR2 ความละเอียดที่รองรับสูงสุดคือ 3840 x 2160 ที่ความถี่ 30 Hz และส่งข้อมูลผ่าน USB 3.0

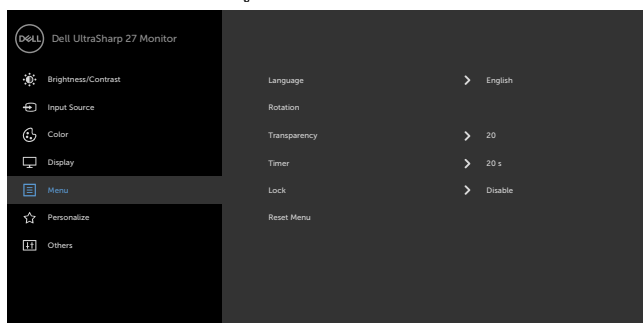
Reset Display (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)

กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น





Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

Rotation (การหมุน)

หมุนหน้าจอ OSD แบบ 0/90/180/270 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับการหมุนจอแสดงผลของคุณ

Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนเมนูโปร่งแสงโดยการใช้  และ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา)

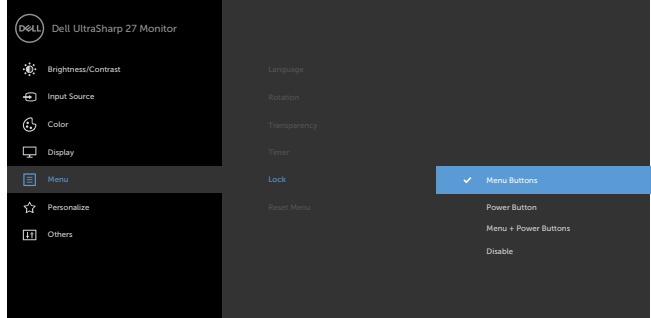
เวลาแสดง OSD: ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกทีฟหลังจากที่คุณกดปุ่ม


ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที



Lock (ล็อก)

ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้เพื่อปรับค่า ปุ่มสั่งการถูกล็อกไว้



- ปุ่มเมนู: ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเมนู
- ปุ่มเปิด/ปิด: ผ่าน OSD เพื่อล็อกปุ่มเปิด/ปิด
- ปุ่มเมนู + ปุ่มเปิด/ปิด: ผ่าน OSD เพื่อปลดล็อกปุ่มเมนูและปุ่มเปิด/ปิดทั้งหมด
- ปิดใช้งาน: กดค้างที่ปุ่ม  ทางด้านซ้ายของปุ่มเปิด/ปิดเป็นเวลา 4 วินาที

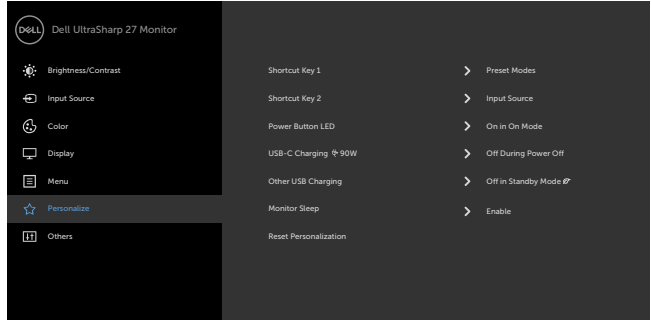
Reset Menu (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Personalize (ปรับแต่ง)

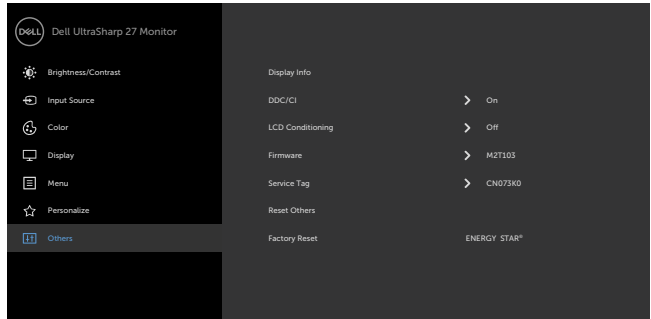


ปุ่มทางลัด 1	เลือกจากตัวเลือก Preset Modes (โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Smart HDR, Rotation (การหมุน) ที่ตั้งค่าเป็นปุ่มลัด 1
ปุ่มทางลัด 2	เลือกจากตัวเลือก Preset Modes (โหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้า), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเปรียบต่าง), Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Smart HDR, Rotation (การหมุน) ที่ตั้งค่าเป็นปุ่มลัด 2
Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)	อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน
การชาร์จผ่าน USB-C 90W	ให้คุณเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB Type-C ในระหว่างโหมดการปิดจอภาพ หมายเหตุ: การเปิดใช้งานตัวเลือกนี้บนจอภาพจะอนุญาตให้สามารถชาร์จโน้ตบุ๊กผ่านสาย USB Type-C (C ไปยัง C) แม้ในขณะที่ปิดจอภาพก็ตาม
การชาร์จผ่าน USB อื่นๆ	ให้คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชันการชาร์จผ่านพอร์ตดาว์นสตรีม USB Type-A และ USB Type-C ในระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้ก่อนหน้านี้เรียกว่า "USB" ในเฟิร์มแวร์จอภาพรุ่นเก่า
Monitor Sleep (จอภาพสลีป)	เลือก ปิดใช้งาน เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะนี้
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)	กู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน





Other (อื่นๆ)

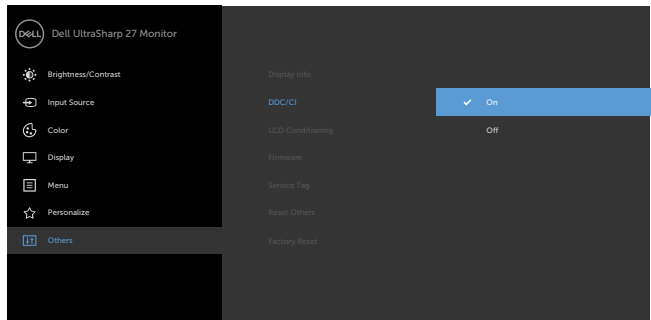


เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น

ข้อมูลการแสดงผล แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของจอภาพ

DDC/CI

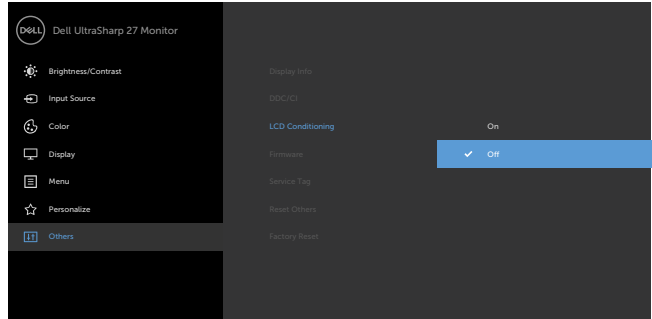
DDC/CI (แบนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด เลือก Off (ปิด) เพื่อปิดคุณลักษณะนี้



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย

ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร เลือก On (เปิด) เพื่อเริ่มกระบวนการ



เฟิร์มแวร์

เวอร์ชันเฟิร์มแวร์

ป้ายกำกับบริการ

แสดงผลป้ายกำกับบริการ ป้ายกำกับบริการนี้เป็นตัวระบุด้วยตัวอักษรแบบไม่ซ้ำกันที่ช่วยให้ระบุข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์และดูข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

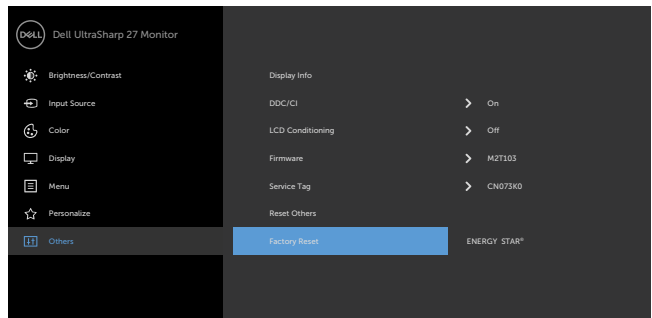
หมายเหตุ: ป้ายกำกับบริการถูกพิมพ์ไว้บนฉลากที่อยู่พื้นฐานของแท่นรองด้วย

Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)

กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

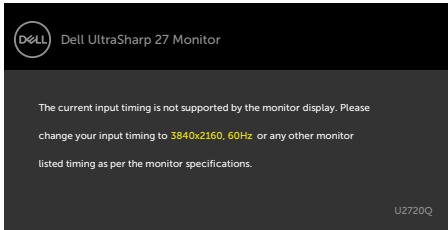
คืนค่าของค่าที่ตั้งล่วงหน้าทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ทั้งนี้รวมถึงการคืนค่าของการตั้งค่าสำหรับการทดสอบมาตรฐาน ENERGY STAR® ด้วย



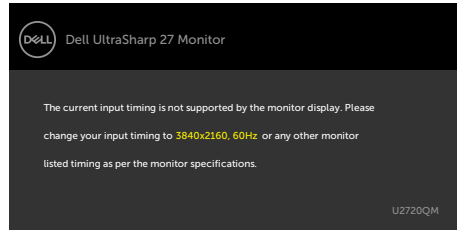
ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

U2720Q



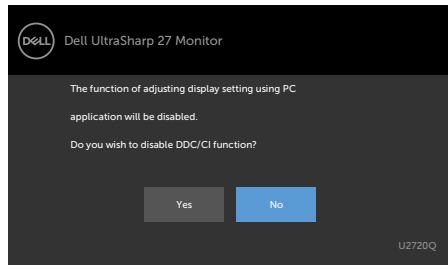
U2720QM



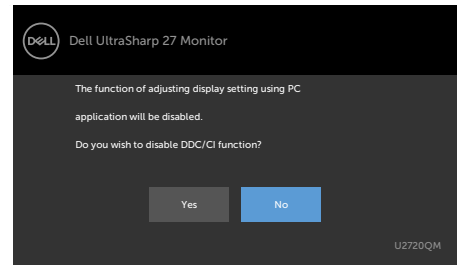
นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 3840 x 2160

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

U2720Q

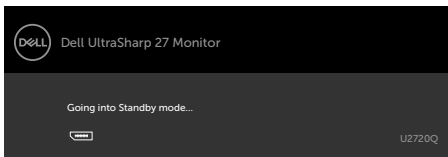


U2720QM

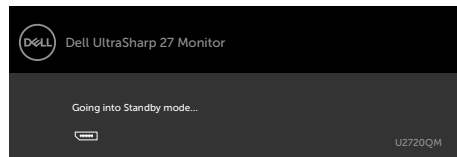


เมื่อจอแสดงผลเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

U2720Q



U2720QM

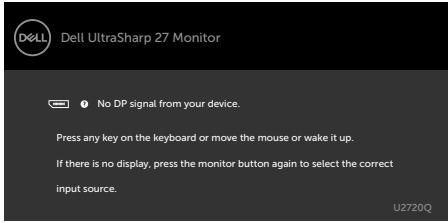


เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง OSD

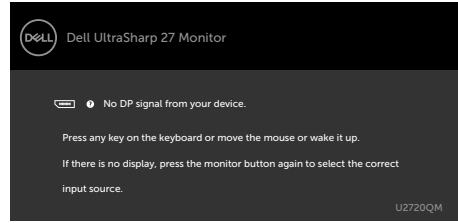


หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก

U2720Q

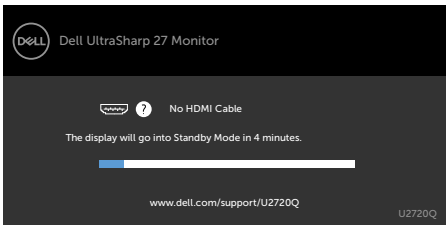


U2720QM



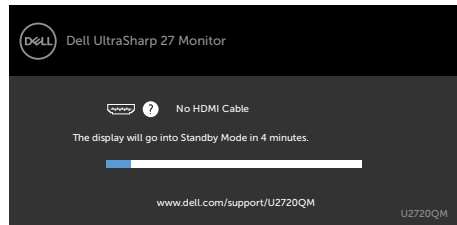
หาก HDMI หรือ DP หรือ USB Type-C เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องได้ดับลงที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น

U2720Q

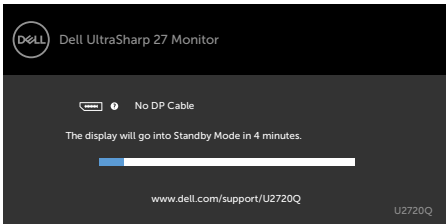


หรือ

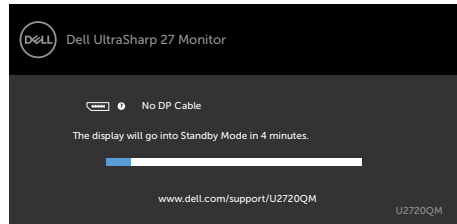
U2720QM



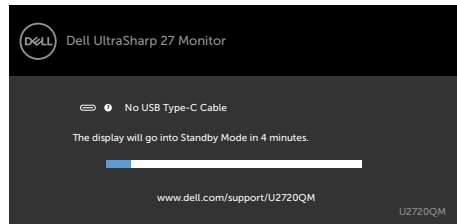
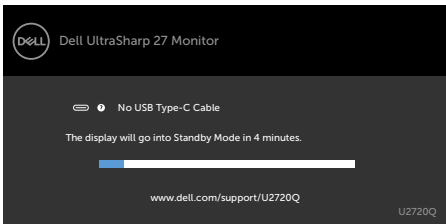
หรือ



หรือ



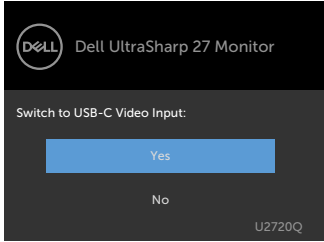
หรือ



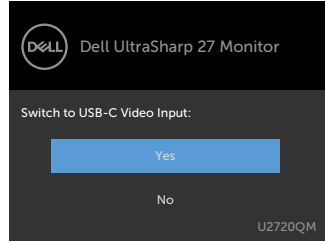
ข้อความแสดงขึ้นเมื่อต่อสายที่รองรับโหมดสลับ DP กับจอภาพภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:

- เมื่อตั้งค่า 'เลือกอัตโนมัติ' สำหรับ USB-C ไปที่ 'พร้อมสำหรับหลายอินพุต'
- เมื่อสาย USB-C ต่อเข้ากับจอภาพแล้ว

U2720Q



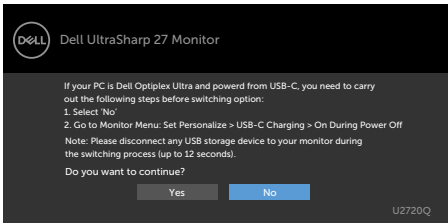
U2720QM



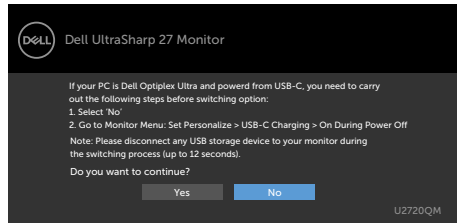
ถ้า USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C) ⇨ 90W ถูกตั้งค่าเป็น Off During Power Off (ปิดในระหว่างปิดเครื่อง) :

- เมื่อคุณเลือกรายการ OSD ของ **USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C)** เป็น **High Resolution (ความละเอียดสูง)** ในคุณสมบัติ Display (การแสดงผล) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

U2720Q

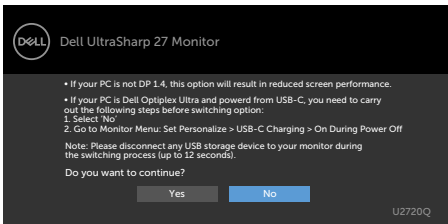


U2720QM

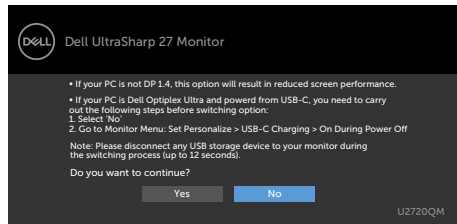


- เมื่อคุณเลือกรายการ OSD ของ **USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C)** เป็น **High Data Speed (ข้อมูลความเร็วสูง)** ในคุณสมบัติ Display (การแสดงผล) ข้อความต่อไปนี้ จะปรากฏขึ้น:

U2720Q



U2720QM



ถ้าค่า **USB-C Charging** (การชาร์จผ่าน USB-C) ถูกตั้งค่าเป็น **On During Power Off** (เปิดในระหว่างปิดเครื่อง) เมื่อคุณเลือกรายการ OSD ของ **USB-C Prioritization** (ลำดับความสำคัญของ USB-C) เป็น **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หรือ **High Data Speed** (ความเร็วข้อมูลสูง) ในคุณสมบัติ Display (การแสดงผล) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

U2720Q



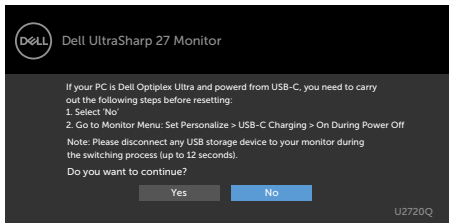
U2720QM



เมื่อค่า **USB-C Charging** (การชาร์จผ่าน USB-C) ถูกตั้งค่าเป็น **Off During Power Off** (ปิดในระหว่างปิดเครื่อง) และ **USB-C Prioritization** (ลำดับความสำคัญของ USB-C) ถูกตั้งค่าเป็น **High Data Speed** (ความเร็วข้อมูลสูง):

• เลือกรายการ OSD ของ Factory Reset (รีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในคุณสมบัติ Other (อื่นๆ) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

U2720Q

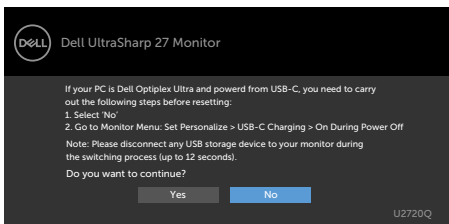


U2720QM

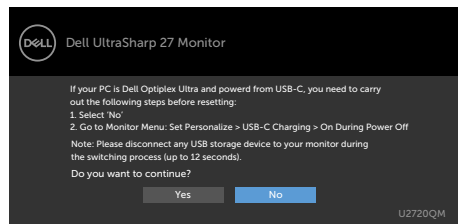


• เลือกรายการ OSD ของ Factory Reset (รีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในคุณสมบัติ Display (การแสดงผล) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

U2720Q

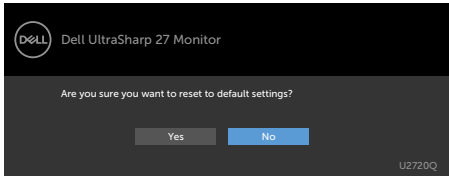


U2720QM

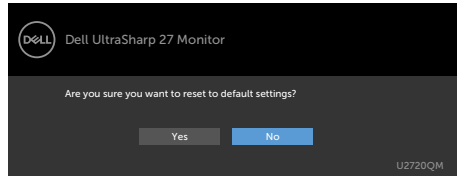


เมื่อค่า **USB-C Charging** (การชาร์จผ่าน USB-C) ถูกตั้งค่าเป็น **On During Power Off** (เปิดในระหว่างปิดเครื่อง) และค่า **USB-C Prioritization** (ลำดับความสำคัญของ USB-C) ถูกตั้งค่าเป็น **High Data Speed** (ความเร็วข้อมูลสูง) เลือกรายการ OSD ของ **Factory Reset** (รีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในคุณสมบัติ **Other** (อื่นๆ) ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

U2720Q

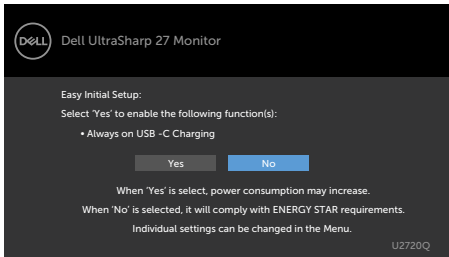


U2720QM

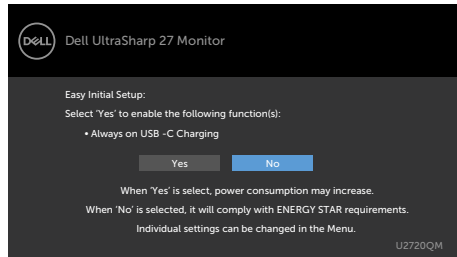


เมื่อคุณเลือก 'Yes' (ใช่) เพื่อรีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

U2720Q

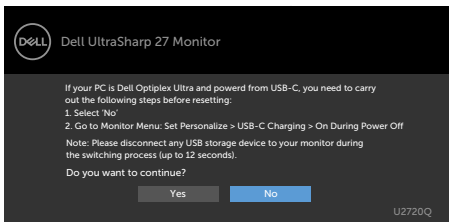


U2720QM

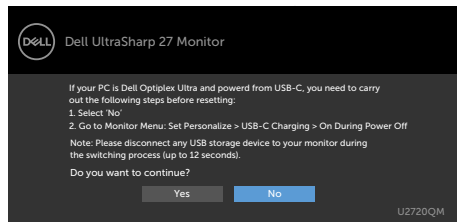


เมื่อคุณเลือก 'No' (ไม่ใช่) ให้ทำ **Factory Reset** (รีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ครั้งที่สอง ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

U2720Q

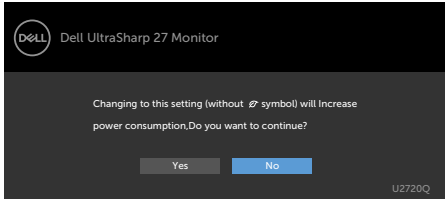


U2720QM

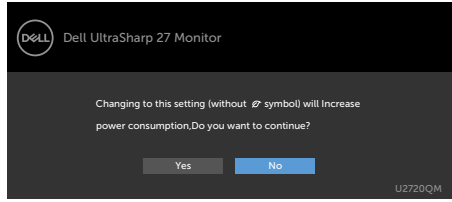


เลือกรายการ OSD ของ เปิดในโหมดสแตนด์บาย ในคุณสมบัติ ปรับเป็นส่วนตัว ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

U2720Q

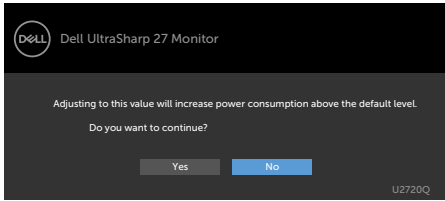


U2720QM

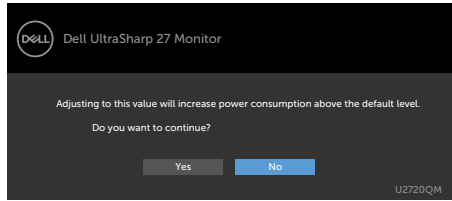


ถ้าปรับระดับความสว่างมากกว่าระดับค่าเริ่มต้นไป 75% ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

U2720Q



U2720QM



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การแก้ไขปัญหา

⚠ ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

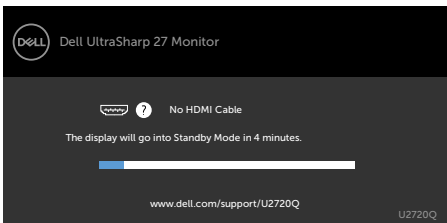
ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

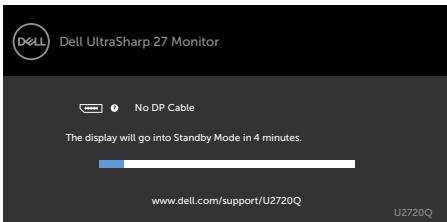
- 1 ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดีจิตอล และสายเคเบิลอนาล็อก จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เบ็ดปิดจะติดเป็นสีขาวยกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดหัวหน้าจออย่างต่อเนื่องโดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก

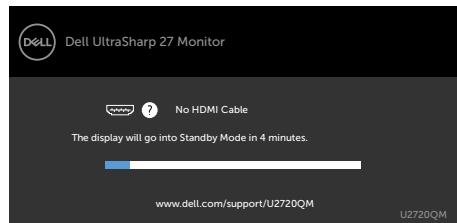
U2720Q



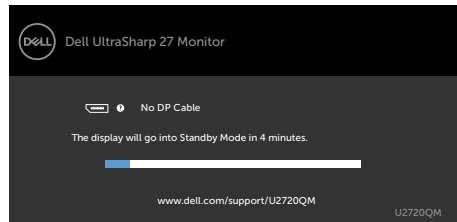
หรือ



U2720QM

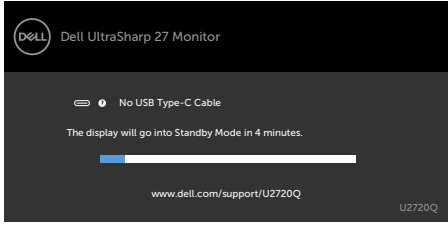


หรือ



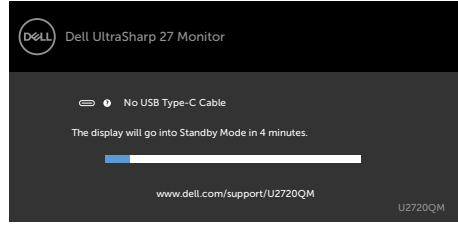
U2720Q

หรือ



U2720QM

หรือ



4 กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย

5 ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

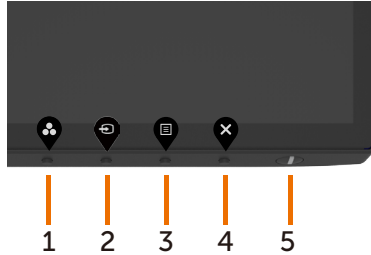
หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง





การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: หมายเหตุ คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว



- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่มหมายเลข 4 ค้างไว้ 4 วินาทีในตัวเลือกล็อกการเลือก เลือกไอคอนการตรวจสอบในตัว
 แล้วกด  หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 1 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
- 7 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม 1 อีกครั้ง

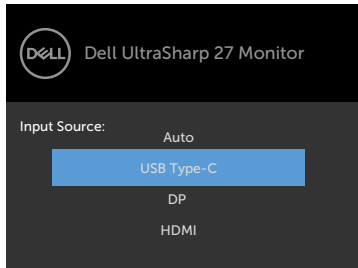
หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์




การตั้งค่า USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C) เมื่อค่า USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C) ถูกตั้งค่าเป็นที่ On During Power Off (เปิดในระหว่างปิดเครื่อง)

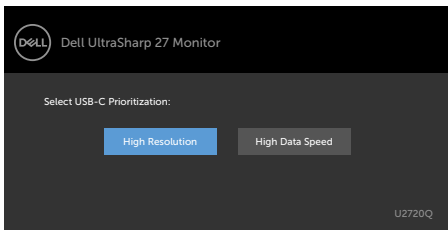
ถ้าค่า USB-C Charging (การชาร์จผ่าน USB-C) ถูกตั้งค่าเป็นที่ On During Power Off (เปิดในระหว่างปิดเครื่อง) จอภาพจะอนุญาตให้คุณระบุค่า USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C) เฉพาะเมื่อพีซีของคุณเปิดเครื่องอยู่เท่านั้น

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพีซีของคุณเปิดอยู่
- 2 กดปุ่มใดๆ ที่นอกเหนือจากปุ่มเปิด/ปิดเพื่อแสดงเมนูลัดของ Input Source (แหล่งกำเนิดอิพท์)
- 3 ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อเลือกรายการ USB Type-C

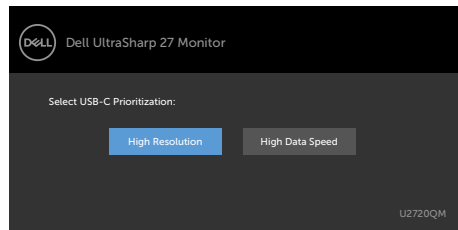




- 4 กดค้างที่ปุ่ม  เป็นเวลาประมาณ 8 วินาที
- 5 ข้อความการกำหนดค่า USB-C Prioritization (ลำดับความสำคัญของ USB-C) จะปรากฏขึ้น

U2720Q



U2720QM



- 6 ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อระบุลำดับความสำคัญของการถ่ายโอนข้อมูลที่ต้องการ
- 7 การตั้งค่าจะมีผลใช้หลังจากที่คุณเปิดเครื่องพีซี



ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำเสนอข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้างานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มีแสงสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
ไม่มีสัญญาณวิดีโอที่พอร์ต HDMI/DisplayPort/USB Type-C	เมื่อพอร์ตนี้เชื่อมต่อกับดองเกิล/อุปกรณ์แทนเสียบบางประเภท จะไม่มีสัญญาณวิดีโอเมื่อถอด/เสียบสาย Thunderbolt จากโน้ตบุ๊ก	<ul style="list-style-type: none">• ถอดสาย HDMI/Displayport/USB Type C ออกจากสาย Thunderbolt ของดองเกิล/อุปกรณ์แทนเสียบที่ต่อกับโน้ตบุ๊ก เสียบสาย HDMI/DisplayPort/USB Type-C หลังจาก 7 วินาทีไปแล้ว
พิกเซลหายไป พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน• ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD




อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีคว้นหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
ปัญหา HDR	ไม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ GFX ไปสู่โหมด HDR หลังจากสลับไปยังโหมดค่าที่ตั้งล่วงหน้าเดสก์ท็อป/HDR ภาพยนตร์/HDR เกม/DisplayHDR	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรือกราฟิกการ์ดได้ตามข้อกำหนดขั้นต่ำสำหรับการเล่น HDR และติดตั้งไดรเวอร์ซอฟต์แวร์สำหรับกราฟิกการ์ด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้สาย HDMI 2.0 ในตัวที่มาพร้อมกับกล่องบรรจุภัณฑ์ ถ้าขั้นตอนแก้ไขข้างต้นไม่ได้ผล ให้เลือกความละเอียด 3840 x 2160 จากคุณสมบัติการแสดงผลเพื่อบังคับการให้สัญญาณ HDR ที่เหมาะสม
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอ
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดพีซีในเมนู OSD สีโดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน ปรับค่า R/G/B ในกำหนดเอง สีในเมนู OSD สี เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง รีเซ็ตการตั้งค่าในตัวเอง
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลาสั้น	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าหน้าจอให้ปิดหลังจากไม่กี่นาทีที่หน้าจอไม่มีการทำงาน ค่าเหล่านี้สามารถปรับได้ในตัวเลือกพลังงานของระบบ Windows หรือการตั้งค่าการประหยัดพลังงานของ Mac หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ



ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

ปัญหา	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอและอัตราส่วนภาพของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวิดีโอเต็มหน้าจอ รันการวินิจฉัยในตัว
ไม่มีภาพปรากฏขึ้นเมื่อใช้ USB Type-C เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และอื่นๆ	หน้าจอว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าอินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ต้องมีการจ่ายไฟมากกว่า 90 W หรือไม่ อินเทอร์เฟซ USB Type-C ของอุปกรณ์สามารถรองรับโหมดแปลง DP ตั้ง Windows ไปสู่โหมดการฉาย ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด
ไม่มีการชาร์จเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	ไม่มีการชาร์จ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถรองรับโวลต์การชาร์จหนึ่งใดต่อไปนี้ 5 V/9 V/15 V/20 V หรือไม่ ตรวจสอบความถูกต้องว่าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ >90 วัตต์ ถ้าโน้ตบุ๊กต้องใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ > 90 วัตต์ ซึ่งจะไม่ทำให้การเชื่อมต่อผ่าน USB-Type C ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด
การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่องเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB Type-C กับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป และอื่นๆ	การชาร์จที่ไม่ต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าการสลับพลังงานไฟสูงสุดสำหรับอุปกรณ์มากกว่า 90 W หรือไม่ ตรวจสอบว่าคุณใช้อะแดปเตอร์ที่รับรองของ Dell หรืออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบว่าสาย USB Type-C ไม่ได้ชำรุด



ปัญหา	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ DP ไปยัง PC	หน้าจอว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่ามาตรฐาน DP ใด (DP1.1a หรือ DP1.4) ที่กราฟฟีการ์ดของคุณได้รับการรับรอง ดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์กราฟฟีการ์ดล่าสุด • กราฟฟีการ์ด DP1.1a บางรุ่นไม่สนับสนุนจอภาพ DP1.4. ไปยังเมนู OSD ได้ตัวเลือกแหล่งสัญญาณเข้าและกดตัวเลือก DP ปุ่ม  ค้างไว้ 8 วินาทีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพจาก DP 1.4 ไปเป็น DP 1.1a



ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลคำแนะนำเรื่องความปลอดภัยที่ ข้อมูลเรื่องความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและข้อบังคับ

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรหมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

เข้าไปที่ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

- 1 ไปที่ www.dell.com/support
- 2 ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนูแบบหล่นลงของ Choose A Country/Region (เลือกประเทศ/ภูมิภาค) ที่มุมขวาล่างของหน้า
- 3 คลิกติดต่อเราที่อยู่ถัดจากเมนูดรอปดาวน์ประเทศ
- 4 เลือกสิ่งที่คุณต้องการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก



ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ EU สำหรับฉลากพลังงาน และเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

U2720Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344909>

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 3840 x 2160 (สูงที่สุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น **3840 x 2160** พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน **Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:**

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก สำหรับระบบ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
- 2 คลิกขวามบนเดสก์ท็อปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
- 3 คลิกที่รายการดรอปดาวน์ของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **3840 x 2160**
- 4 คลิก OK

ใน **Windows 10:**

- 1 คลิกขวามบนเดสก์ท็อป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings.**
- 3 คลิกรายการของความละเอียด และเลือก **3840 x 2160**
- 4 คลิก **Apply**

หากคุณไม่พบตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจะต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

คอมพิวเตอร์ Dell

- 1 ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการดริวิต์โอของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **3840 x 2160** อีกครั้ง



หมายเหตุ หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น **3840 x 2160** ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้



ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 หรือ Windows 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ทอปให้เป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก สำหรับระบบ Windows Vista และ Windows 7 ให้ข้ามขั้นตอนนี้
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
- 3 คลิก **Change Display Settings** (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)
- 4 คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
- 5 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
- 6 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น www.amd.com หรือ www.nvidia.com)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **3840 x 2160** อีกครั้ง

ใน Windows 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
- 2 คลิก **Advanced display settings.**
- 3 คลิก **Display adapter properties**
- 4 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, AMD, Intel ฯลฯ)
- 5 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรฟ์เวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น www.amd.com หรือ www.nvidia.com)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรฟ์เวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **3840 x 2160** อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่สนับสนุนความละเอียดการแสดงผลนี้



คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

- ⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน
- ⚠ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดที่อุ่นหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

