

Dell UltraSharp 27 Monitor USB-C de 4K -U2720Q/U2720QM Guía del usuario

Modelo: U2720Q/U2720QM

Modelo normativo: U2720Qt





NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2020 – 11

Rev. A02

Contenido

Acerca del monitor	5
Contenido del paquete	5
Características del producto	6
Identificar las partes y los controles	7
Especificaciones del monitor	10
Plug-and-Play	20
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	20
Preparar el monitor	21
Acoplar la base	21
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical ..	24
Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema ..	25
Conectar el monitor	26
Organizar los cables	29
Retirar la base del monitor	29
Instalación en pared (opcional)	30
Utilizar el monitor	31
Encender el monitor	31
Utilizar los controles del panel frontal	31
Utilizar la función de bloqueo OSD	33
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	36




Solucionar problemas	56
Autocomprobación	56
Diagnósticos integrados	58
Establecer Priorización USB-C cuando la Carga USB-C esté configurada en Encendido durante el apagado	59
Problemas comunes	60
Problemas específicos del producto	62
Apéndice	65
Instrucciones de seguridad	65
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas ..	65
Contactar con Dell	65
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto	66
Configurar el monitor	66
Instrucciones de mantenimiento	68



Acerca del monitor


Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y póngase en [contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA:** algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	Monitor con soporte
	Elevador de la base
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable USB tipo C (C a C)



	Cable USB tipo C (C a A)
	Cable DP (DP a DP, Sólo U2720Q)
	Cable HDMI (Sólo U2720Q)
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de instalación rápida • Información de seguridad, medioambiental y normativas • Informe de calibración de fábrica

Características del producto

Las pantallas planas **Dell UltraSharp U2720Q/U2720QM** tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Características del monitor:

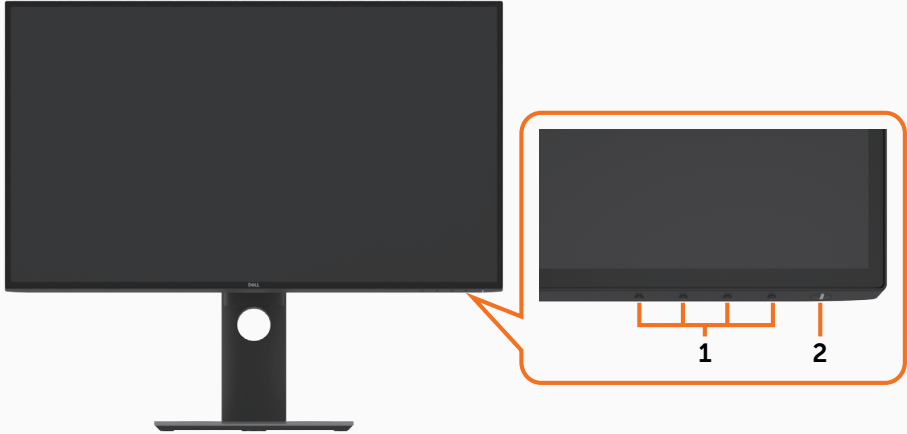
- Pantalla con área de visualización de 68,47 cm (27 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 3840 x 2160(16:9) con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Amplios ángulos de visualización con color sRGB al 99 % y un promedio de Delta E <2.
- Capacidades de ajuste de inclinación, giro y extensión vertical.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- El bisel ultrafino reduce al mínimo el espacio necesario de los biseles cuando se utilizan varios monitores, facilitando la configuración con una elegante experiencia de visualización.
- La excelente conectividad digital con DP garantiza que su monitor no quede obsoleto en el corto plazo.
- USB Tipo-C individual para alimentación (PD 90 W) para ordenador portátil compatible mientras se recibe señal de vídeo.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para cierre de seguridad
- ≤ 0,3 W en el Modo de Espera.
- DisplayHDR 400.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.



NOTA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga o tensión ocular digital. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.

Identificar las partes y los controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

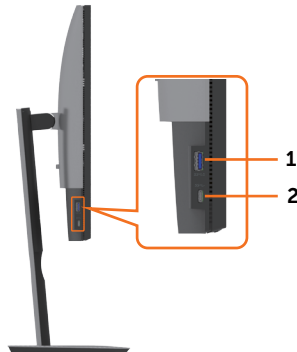




Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	VESA orificios de montaje (100 mm x 100 mm - por detrás de la cubierta VESA montada)	Montar el monitor en pared, mediante kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.
4	Barcode, serial number, and Service Tag label	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

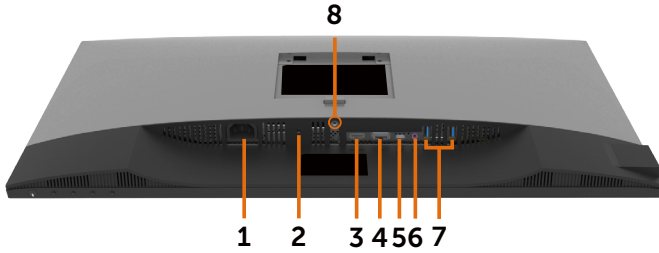
Vista lateral



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puertos de descarga USB	Puerto con icono de batería  compatible con BC 1.2.
2	Puertos de descarga USB Tipo-C	Puerto con icono  compatible con 3 A.



Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Ranura para bloqueo de seguridad Botón de liberación del soporte	Protege el monitor con la cerradura del cable de seguridad. (se vende por separado)
3	Puerto HDMI	Conecte el equipo con el cable HDMI.
4	Conector DP	Conecte el cable DP de su equipo.
5	USB Tipo-C/DisplayPort	Conectar al equipo mediante un cable USB Tipo-C (C a C). The puerto USB 3.0 Tipo C ofrece la velocidad de transmisión más rápida y el modo alterno con DP 1.4 admite la máxima resolución de 3840 x 2160 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: USB Tipo-C no se admite en versiones de Windows anteriores a Windows 10.
6	Puerto de salida de audio	Conectar altavoces para reproducir audio proveniente de canales de audio USB tipo C o DP. Sólo admite 2 canales de audio. NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares.
7	Puertos de descarga USB (2)	Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB (Tipo-C a Tipo-C) desde el equipo al monitor.
8	Bloqueo del Soporte	Para desactivar el botón de liberación del soporte y fijar el conjunto con un tornillo de máquina M3 x 6 mm (tornillo no incluido).



Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	68,47 cm (27 pulgadas)
área activa:	
Horizontal	596,74 mm (23,49 pulgadas)
Vertical	335,66 mm (13,21 pulgadas)
Área	200301,7 mm ² (310,47 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,1554 mm x 0,1554 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	163
Ángulo de visión	
Horizontal	178° típicos
Vertical	178° típicos
Brillo	350 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1300:1 (valor típico)
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	LED
Tiempo de respuesta (gris a gris)	5 ms (modo rápido) 8 ms (Modo NORMAL)
Profundidad de color	1,07 mil millones de colores
Gama de colores*	99% sRGB 99% REC709 95% DCI-P3
Precisión de calibración	Delta E < 2 (promedio)
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4/HDCP 2.2) • 1 x HDMI 2,0 (HDCP 1,4/HDCP 2.2) • 1 x USB Type-C (modo alternativo con DP 1.4, puerto ascendente USB 3.0, PD de entrega de alimentación de hasta 90 W) • 2 x Puerto descendente USB 3,0 • 1 x Puerto de descarga USB 3.0 con capacidad de carga BC1.2 a 2 A (máx) • 1 x Salida de línea de audio analógica 2,0 (conector de 3,5 mm) • 1 x Puerto de descarga USB 3.0 Tipo C con capacidad de carga a 3 A (máx)



Ancho del borde (borde del monitor hasta el área activa)	7,3 mm (Superior) 7,3 mm (Izquierda/Derecha) 9 mm (Abajo)
Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	130 mm
Inclinación	-5° a 21°
Plataforma giratoria	-45° a 45°
Pivotar	-90° a 90°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (la cerradura del cable se vende por separado) Ranura con cerradura en la base antirrobo

*Solo en el panel nativo, bajo el modo personalizado predefinido.

Resolución

Intervalo de escaneo horizontal	30 kHz – 140 kHz
Intervalo de escaneo vertical	24 Hz – 75 Hz
Resolución máxima	3840 x 2160 a 60 Hz
Funciones de vídeo (reproducción HDMI y DP y USB tipo C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,0	174,25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	54	24,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	112,5	50,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,0	533	+/-

Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Señal de vídeo digital para cada línea diferencial. Por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios. • Compatibilidad con entrada de señal DP/HDMI/USB tipo C
Voltaje de entrada/Frecuencia/Corriente:	100 VAC–240 VAC / 50 Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 2,5 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máximo) 240 V: 60 A (máximo)



Consumo de energía	0,2 W (Modo apagado) ¹
	0,3 W (Modo en espera) ¹
	31,5 W (Modo encendido) ¹
	200 W (valor máximo) ²
	25,17 W (P_{on}) ³
	80,08 kWh (TEC) ³

¹ Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraseña con una carga de potencia máxima en todos los puertos USB.

³ P_{on} : Consumo de potencia del modo activado según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente informativo y refleja un rendimiento de laboratorio. Su producto podría rendir de manera diferente, dependiendo del software y los componentes y periféricos que adquirió, y no tendremos la obligación de actualizar dicha información. Consecuentemente, el cliente no deberá apoyarse en esta información a la hora de tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o relacionadas. No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.

 **NOTA:** Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.



Este producto cualifica para ENERGY STAR en la configuración de fábrica que puede ser restaurada mediante la función “Restablecimiento de fábrica” en el menú en pantalla (OSD). Cambiar la configuración de fábrica o habilitar otras características podría incrementar el consumo eléctrico que podría exceder el límite especificado de ENERGY STAR.



Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> • DP conector • HDMI conector • Conector USB de tipo C • Salida de línea de audio • 3 conectores de puerto de descarga USB 3,0. (Puerto con icono de batería  compatible con BC 1.2.) • 1 conectores de puerto de descarga USB 3,0. (Puerto con icono  compatible con 3 A.)
Tipo de cable de señal	<p>Cable DP a DP de 1,8 metros (Sólo U2720Q)</p> <p>Cable HDMI de 1,8 metros (Sólo U2720QM)</p> <p>Cable USB tipo C (C a C) de 1,0 metros</p> <p>Cable USB tipo C (C a A) de 1,8 metros</p>
Dimensiones (con soporte)	
Altura (extendido)	525,2 mm (20,68 pulgadas)
Altura (compresión)	395,2 mm (15,56 pulgadas)
Anchura	611,3 mm (24,07 pulgadas)
Fondo	185,0 mm (7,28 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte)	
Altura	356,0 mm (14,02 pulgadas)
Anchura	611,3 mm (24,07 pulgadas)
Profundidad	49,7 mm (1,96 pulgadas)
Dimensiones de la base	
Altura (extendido)	418,4 mm (16,47 pulgadas)
Altura (compresión)	369,4 mm (14,54 pulgadas)
Anchura	245,0 mm (9,65 pulgadas)
Profundidad	185,0 mm (7,28 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	9,6 kg (21,16 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	6,6 kg (14,55 lb)
Peso sin soporte ni cables(Consideraciones para montaje en pared o montaje VESA - sin cables)	4,4 kg (9,70 lb)
Peso de la base montada	1,8 kg (3,97 lb)



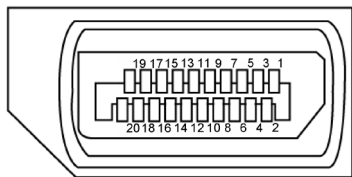
Características medioambientales

Normas compatibles	
<ul style="list-style-type: none">• Monitor con la certificación ENERGY STAR• EPEAT registrado llegado el caso. El registro EPEAT varía por país. Consulte www.epeat.net para obtener información sobre el estado de registro por país.• Pantalla con la certificación TCO Certified• Compatibilidad con RoHS• Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos)• Cumple requisitos de corriente de fuga NFPA 99• Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico	
Temperatura	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) máx.
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica	682,6 BTU/hora (máximo) 107,55 BTU/hora (típico)



Asignaciones de contactos

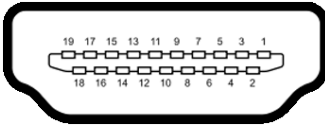
Puerto DP entrada



Número Pin	20 contactos - lado Conectado al Cable de Señal	Número Pin	20 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	ML3 (n)	11	TIERRA
2	TIERRA	12	ML0 (p)
3	ML3 (p)	13	CONFIG1
4	ML2 (n)	14	CONFIG2
5	TIERRA	15	CANAL AUX (p)
6	ML2 (p)	16	TIERRA
7	ML1 (n)	17	CANAL AUX (n)
8	TIERRA	18	Detección de conexión en caliente
9	ML1 (p)	19	Volver
10	ML0 (n)	20	DP_PWR



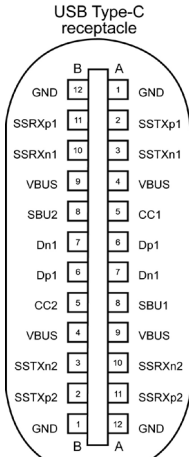
Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal	Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+	11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
2	BLINDAJE TMDS DATA 2	12	RELOJ TMDS -
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
5	BLINDAJE TMDS DATA 1	15	RELOJ DDC (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	CONEXIÓN A TIERRA
8	BLINDAJE TMDS DATA 0	18	ALIMENTACIÓN +5 V
9	TMDS DATA 0-	19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO
10	RELOJ TMDS		



Conector USB de Tipo C





typically connected to a charger through a Type-C cable

Contacto	señal	Contacto	señal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND




Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

NOTA: Hasta 2 A en el puerto USB descendente (puerto con el icono de batería ) con dispositivos compatibles con la carga de batería Rev 1.2; hasta 0,9 A en los otros puertos descendentes USB. Hasta 3 A en puerto de descarga USB Tipo-C (puerto con icono ) con dispositivos compatibles con 3 A.

Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

- 4 descarga - 2 en el lado izquierdo, 2 inferior

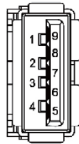
Puerto de carga de energía - Los puertos con el icono de batería  admiten capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC 1,2.

El puerto de descarga USB Tipo-C con icono  soporta capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con 3 A.

NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan en modo encendido o reposo. En el modo reposo, si el cable USB (Tipo-C a Tipo-C) está enchufado, los puertos USB pueden funcionar con normalidad. En otro caso, siga la configuración OSD de USB. Si la configuración es "Activado durante el estado de espera", entonces los puertos USB funcionan con normalidad; de lo contrario, los puertos USB se deshabilitan. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
SuperVelocidad	5 Gbps	4,5 W
Alta Velocidad	480 Mbps	2,5 W
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W

Puertos de descarga USB



Número Pin	Nombre de señal	Número Pin	Nombre de señal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	TIERRA	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Revestimiento	Blindaje



Plug-and-Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Manejando el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.



Preparar el monitor

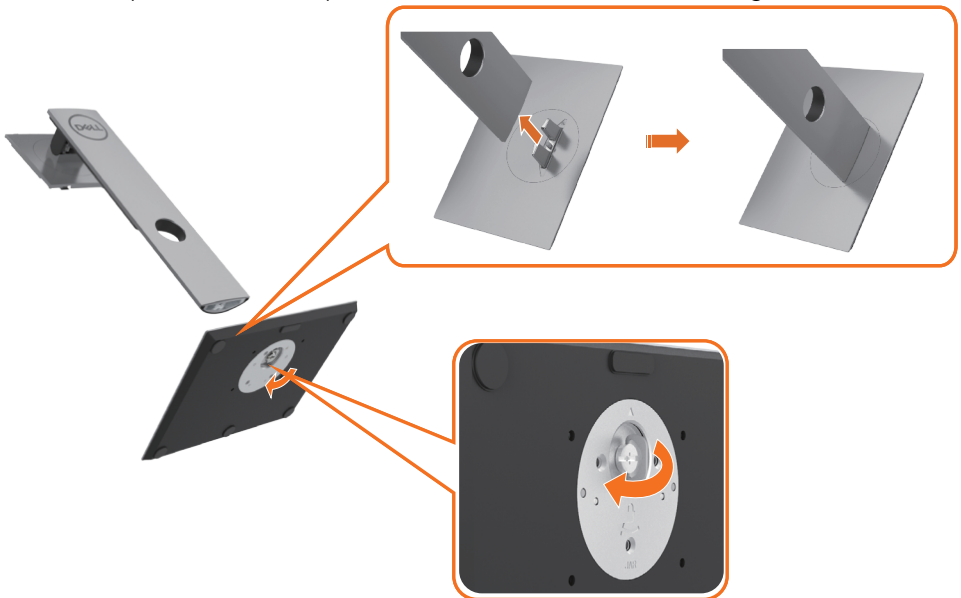
Acoplar la base

NOTA: El elevador de la base y la base están separados cuando el monitor sale de fábrica.

NOTA: El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

Para conectar el soporte del monitor:

- 1 Alinee los bloques que sobresalen de la base con la ranura correspondiente de la misma base.
- 2 Inserte completamente los bloques de la base en la ranura.
- 3 Eleve el mango de tornillo y enrósquelo en la dirección de las agujas del reloj.
- 4 Después de haberlo apretado bien, reintroduzca bien el mango en su hueco.



- 5** Levante la tapa tal y como se muestra para dejar al descubierto que el área VESA para el ensamblaje del pedestal.




- 6** Acople el ensamblaje del pedestal al monitor.
- a.** Ajuste las dos pestañas en la parte superior de la base sobre la ranura de la parte posterior del monitor.
 - b.** Presione el pedestal hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.



7 Coloque el monitor en posición vertical.

- Sostenga firmemente la base del monitor con las dos manos.
- Levante el monitor con cuidado para evitar que se resbale o caiga.



 **NOTA:** Levante el monitor con cuidado para evitar que se resbale o caiga.

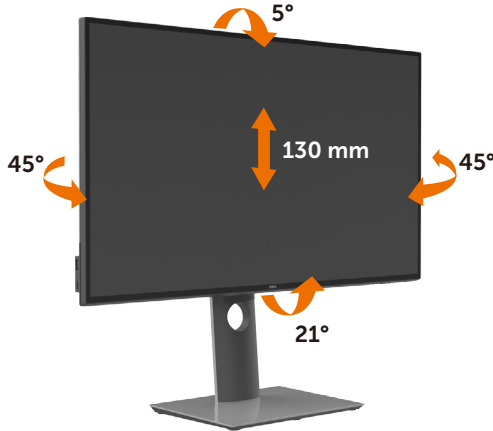


Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

NOTA: Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

Inclinación, balanceo, Extensión vertical

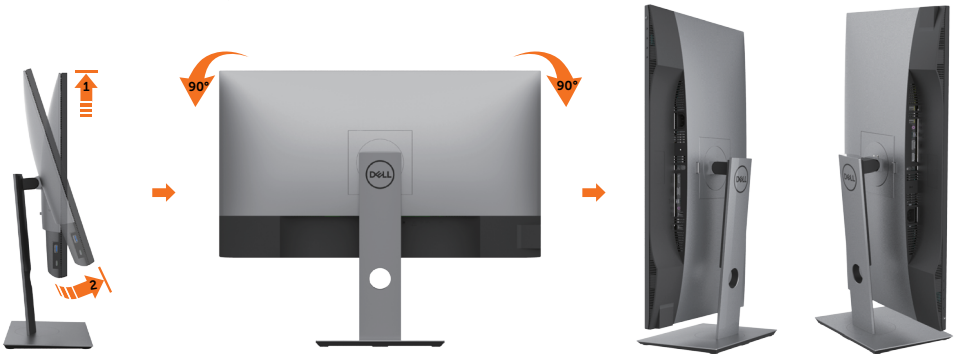
Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.





NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo o inclinarlo por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.




 **NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Apaisada o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a www.dell.com/support y consulte la sección Descargas, apartado Controladores de vídeo para descargar los controladores más actualizados.

 **NOTA:** En el Modo de vista vertical, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.)


Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

 **NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

- 1 Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a Propiedades.
- 2 Seleccione la ficha Ajustes y pulse Avanzado.
- 3 Si tiene una tarjeta gráfica AMD, seleccione la ficha Rotación y ajuste la posición que prefiera.
- 4 Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha nVidia, y en la columna de la izquierda, seleccione NVRotate. A continuación, seleccione la rotación que desee.
- 5 Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la ficha de gráficos Intel, pulse en Propiedades gráficas, seleccione la ficha Rotación y ajústela en la rotación preferida.

 **NOTA:** Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.



Conectar el monitor

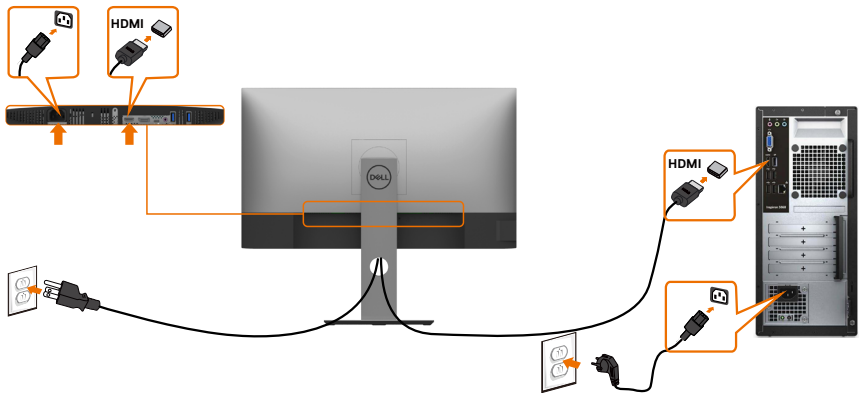
⚠ ADVERTENCIA: Siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

Para conectar el monitor al equipo:

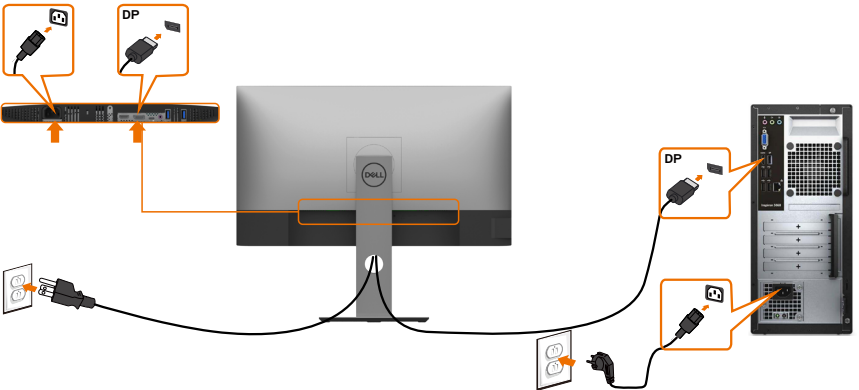
- 1 Apague el ordenador.
- 2 Conecte el cable DP/HDMI/USB de tipo C de su monitor al equipo.
- 3 Encienda el monitor.
- 4 Seleccione la fuente de entrada correcta en el Menú OSD del monitor y encienda el ordenador.

📌 NOTA: la configuración por defecto **U2720Q/U2720QM** es DP 1.4. La tarjeta gráfica A DP 1,1 podría no visionarse correctamente. Consulte "[problemas específicos del producto - Sin imagen cuando se usa la conexión DP al PC](#)" para cambiar la configuración por defecto.

Conectar el cable HDMI



Conectar el cable DP



Conectar el cable USB de tipo C (C a C)



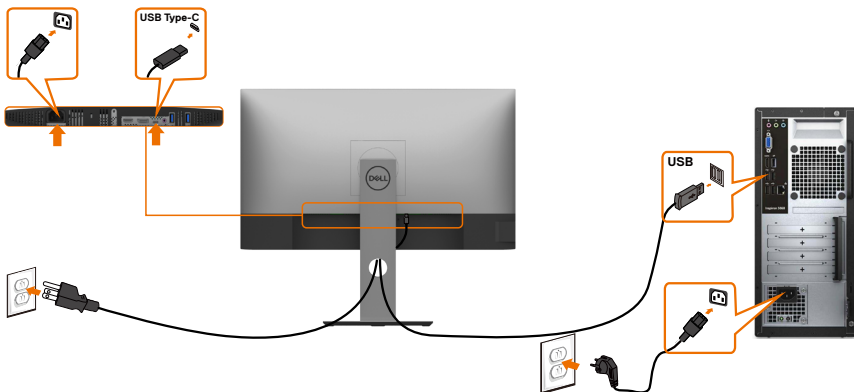
El puerto USB Tipo-C del monitor:

- Se puede utilizar como USB Tipo-C o DisplayPort 1.4, alternativamente.
- Admite suministro de energía (PD) USB, con perfiles de hasta 90 W.

NOTA: Independientemente del requisito de energía y del consumo de energía real del equipo portátil, o del tiempo de funcionamiento con carga de la batería restante, el monitor Dell U2720Q/U2720QM está diseñado para proporcionar energía de hasta 90 W a dicho equipo portátil.

Potencia nominal (en equipos portátiles que tienen USB Tipo-C con suministro de energía)	Potencia máxima de carga
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	No se admite

Conectar el cable USB de tipo C (C a A)



Requisitos para ver o reproducir contenido HDR

A través de DVD BluRay ultra o consolas de juego


Asegúrese de que el reproductor de DVD o las consolas de juego utilizadas son compatibles con HDR (por ejemplo, Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S y Sony PS4 Pro). Descargue e instale un controlador de tarjeta gráfica apropiado para las aplicaciones de equipo.

A través del equipo que admite contenido HDR

Asegúrese de que la tarjeta gráfica utilizada es compatible con HDR (compatible con HDR HDMI versión 2.0a). Asimismo, asegúrese de que el controlador gráfico HDR está instalado. Se debe utilizar una aplicación de reproductor con funcionalidad HDR, por ejemplo, Cyberlink PowerDVD 17 o una aplicación de TV y películas de Windows.

Por ejemplo, Dell XPS 8910 y Alienware Aurora R5 se incluyan con las siguientes tarjetas gráficas.

Controlador de gráficos de Dell con compatibilidad con HDR	Para descargar el controlador de gráficos más reciente compatible con la reproducción HDR en el equipo de sobremesa o portátil, consulte el sitio de soporte de Dell en www.dell.com/support/monitors .
NVIDIA	Tarjetas gráficas de Nvidia con funcionalidad HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, etc. Para obtener un intervalo completo de tarjetas gráficas de Nvidia con funcionalidad HDR, visite el sitio web de Nvidia www.nvidia.com . Controlador compatible con el modo de reproducción a pantalla completa (por ejemplo juegos de PC, reproductores UltraBluRay), HDR en el sistema operativo Win10 Redstone 2: 384.76 o posterior.
AMD	Tarjetas gráficas AMD con funcionalidad HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Para obtener un intervalo completo de tarjetas gráficas AMD con funcionalidad HDR, visite el sitio web www.amd.com . Consulte la información de soporte del controlador HDR y descargue el controlador más reciente del sitio web www.amd.com .
Intel (gráficos integrados)	Sistema con funcionalidad HDR: CannonLake o posterior Reproductor HDR adecuado: Windows 10 Movies y aplicación de TV Sistema operativo con compatibilidad con HDR: Windows 10 Redstone 3 Controlador con compatibilidad con HDR: Para obtener más información sobre los controladores HDR más recientes, consulte downloadcenter.intel.com .

 **NOTA:** La reproducción HDR a través del sistema operativo (por ejemplo, reproducción de HDR en una ventana dentro del escritorio) requiere Win 10 Redstone 2 o posterior con aplicaciones de reproductor apropiadas (por ejemplo, PowerDVD17). La reproducción de contenido protegido requerirá el software y/o hardware DRM adecuado (por ejemplo, Microsoft Playready™). Consulte el sitio web de Microsoft para obtener información sobre compatibilidad con HDR.



Organizar los cables



Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección [Conectar el monitor](#) correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Retirar la base del monitor



PRECAUCIÓN: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.



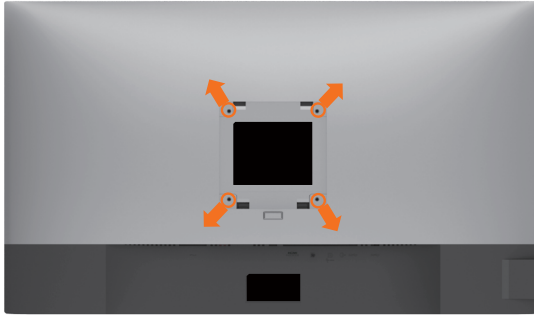
NOTA: El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.


Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una tela o cojín suaves.
- 2 Mantenga presionado el botón de liberación de la base.
- 3 Levante la base hacia arriba y aléjela del monitor.



Instalación en pared (opcional)



 **NOTA:** Utilice tornillos M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones que acompañan al kit de instalación en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.
- 2 Desmonte la base.
- 3 Utilice un destornillador cruciforme Phillips para quitar los cuatro tornillos que fijan la tapa de plástico.
- 4 Acople el soporte de instalación del kit-para instalación en pared al monitor.
- 5 Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

 **NOTA:** Para uso exclusivo con UL o CSA, o soporte de montaje listado por GS con un mínimo de peso/capacidad de soporte y carga de 17.6 kg (38,80 lb).



Utilizar el monitor

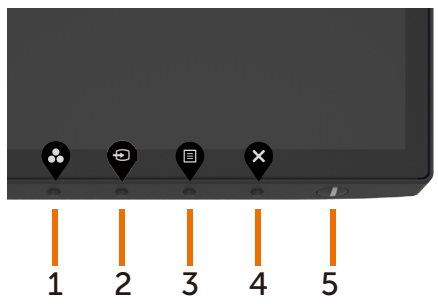
Encender el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor








Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control situados en el borde inferior del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra. Mientras utiliza estos botones para ajustar los controles, un menú OSD muestra los valores numéricos de las características al mismo tiempo que se modifican.



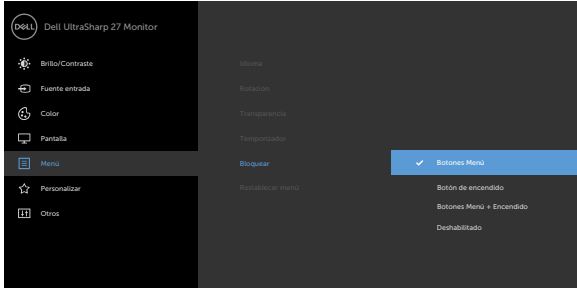
La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel-frontal	Descripción
1  Clave de acceso directo: ajustes predefinidos	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
2  Clave de acceso directo: Fuente entrada	Utilice este botón para elegir en una lista de fuentes de entrada.
3  Menú	Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte Acceder al Sistema del Menú .
4  Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5  Bouton d'alimentation(con luz de estado de alimentación)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.



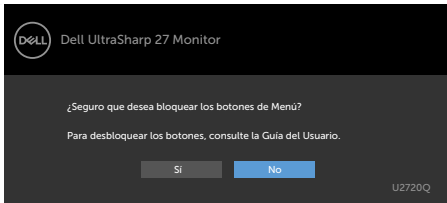
Utilizar la función de bloqueo OSD

Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro.

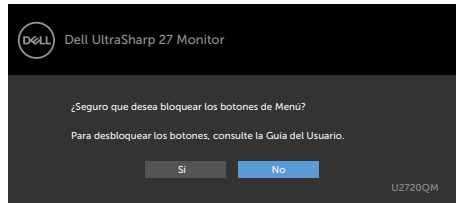


1. Aparecerá el siguiente mensaje:



U2720Q





U2720QM







2. Seleccione “Sí” para bloquear los botones. En la tabla siguiente se describen los iconos de control:

Opciones	Descripción
1  Bloqueo de los botones de menú	Utilice este icono para bloquear la función del menú OSD.
2  Bloqueo del botón de alimentación	Utilice este icono para bloquear el botón de alimentación para evitar que pueda apagarse.



Opciones	Descripción
<p>3</p>  <p>Bloqueo de los botones de menú y de alimentación</p>	<p>Utilice este icono para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para evitar que pueda apagar.</p>
<p>4</p>  <p>Diagnóstico integrado</p>	<p>Utilice este icono para ejecutar el diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado.</p>

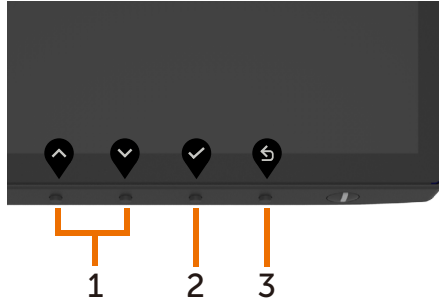
3. Presionar  durante 4 segundos cuando el menú OSD está bloqueado. Seleccione la tabla siguiente que describe los iconos desbloqueado:





Opciones	Descripción
<p>1</p>  <p>Bloqueo de los botones de menú</p>	<p>Utilice este icono para desbloquear la función del menú OSD.</p>
<p>2</p>  <p>Bloqueo del botón de alimentación</p>	<p>Utilice este icono para desbloquear el botón de alimentación del apagado.</p>
<p>3</p>  <p>Bloqueo de los botones de menú y de alimentación</p>	<p>Utilice este icono para desbloquear el menú OSD y el botón de alimentación del apagado.</p>



Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.





Botón	Descripción
1   Arriba Abajo	Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD.
2  Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
3  Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.

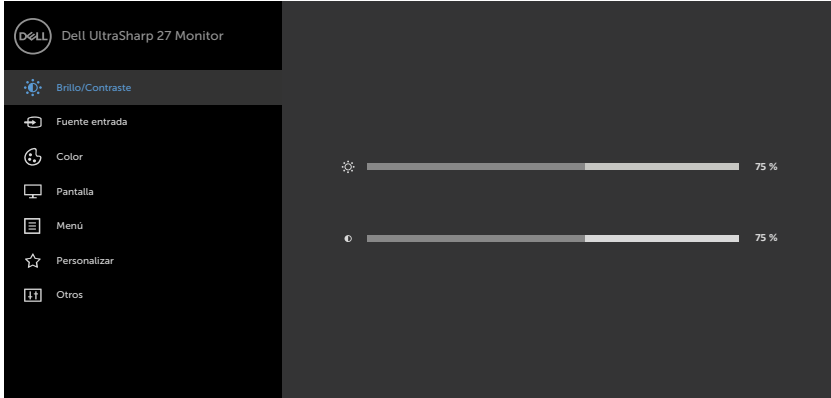














Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** Cualquier cambio que haga utilizando el menú OSD es automáticamente guardado si se desplaza a otro menú OSD, si sale de él o si espera que el menú OSD desaparezca.

- 1 Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



- 2 Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- 3 Pulse el botón  o el  o el  una vez para activar la opción destacada.
- 4 Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6 Seleccione  para volver al menú anterior o  para aceptar y volver al menú anterior.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	Utilice este menú para activar los ajustes de Brillo/Contraste.
Brillo	<p>El Brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100).</p> <p>Presione el botón  para incrementar el brillo.</p> <p>Presione el botón  para disminuir el brillo.</p>	
Contraste	<p>Ajuste primero el Brillo y después el Contraste sólo si son necesarios más ajustes.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p>El Contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la luminosidad del monitor.</p>	



Icono Menú y submenús	Descripción
 <p data-bbox="161 150 370 204">Fuente de entrada</p>	<p data-bbox="378 150 1040 204">Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p> 
<p data-bbox="176 600 370 632">USB Tipo-C</p>	<p data-bbox="378 600 1040 655">Seleccione Entrada USB Tipo-C si utiliza el conector USB Tipo-C.</p> <p data-bbox="378 660 1040 719">Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada USB Tipo-C.</p>
<p data-bbox="176 727 370 759">DP</p>	<p data-bbox="378 727 1040 759">Seleccione Entrada DP si utiliza el conector DP.</p> <p data-bbox="378 764 1040 815">Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada DP.</p>
<p data-bbox="176 823 370 855">HDMI</p>	<p data-bbox="378 823 1040 855">Seleccione Entrada HDMI si utiliza el conector HDMI.</p> <p data-bbox="378 860 1040 911">Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.</p>
<p data-bbox="176 919 370 983">Selección automática</p>	<p data-bbox="378 919 1040 1007">Utilice  para seleccionar Autoselección y el monitor escaneará fuentes de entrada disponibles.</p>
<p data-bbox="176 1015 370 1078">Selección aut. para USB-C</p>	<p data-bbox="378 1015 1040 1070">Permite establecer la función Selección automática para USB Tipo-C en:</p> <ul data-bbox="378 1075 1040 1318" style="list-style-type: none"> • Mensaje para varias entradas: mostrar siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo USB Tipo-C para que el usuario elija si desea cambiar o no. • Sí: el módulo de escala siempre cambia al vídeo USB Tipo-C sin preguntar mientras está conectado mediante USB Tipo-C. • No: el módulo de escala NO cambiará automáticamente al vídeo USB Tipo-C desde otra entrada disponible.
<p data-bbox="176 1326 370 1407">Restablecer Fuente de entrada</p>	<p data-bbox="378 1326 1040 1407">Restablece la Fuente de entrada del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>



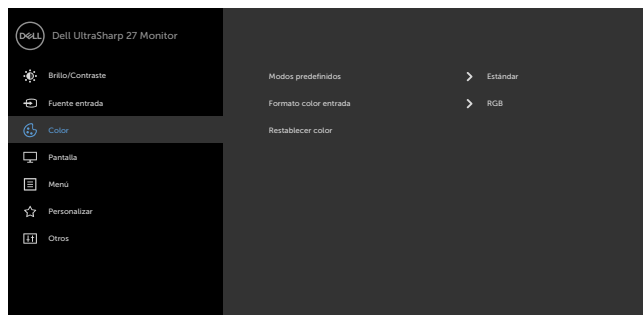
Icono Menú y submenús

Descripción



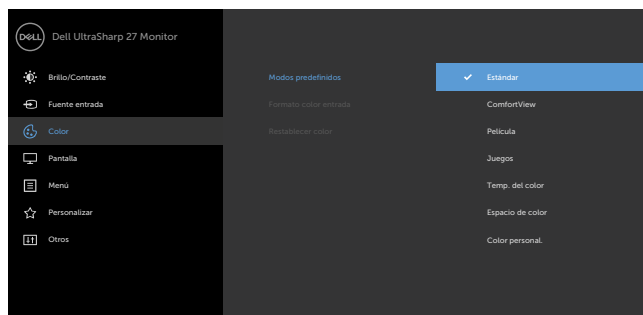
Color

Utilice el menú Color para ajustar el modo de configuración del color.





Modos preestablecidos

Cuando seleccione Modos predefinidos, puede elegir **Estándar**, **ComfortView**, **Película**, **Juego**, **Temp. del color**, **Color Space (Espacio de color)** o **Color personalizado** en la lista.

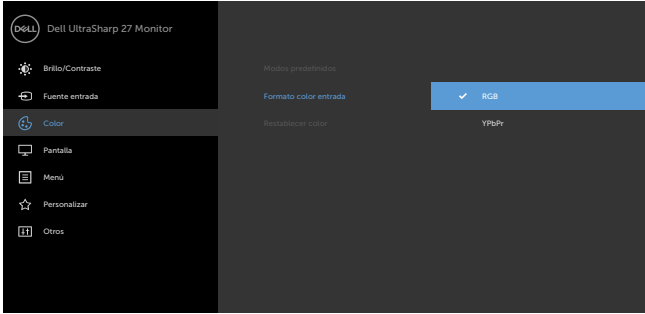






- **Estándar:** Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **ComfortView:** Permite reducir el nivel de luz azul emitida por la pantalla para que la visualización resulte más cómoda para sus ojos.
NOTA: Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
 - Coloque la pantalla a una distancia de entre 50-70 cm (20 a 28 pulgadas) de sus ojos.



Icono Menú y submenús	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor. • Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas. • Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos. • Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos. • Película: Ideal para películas. • Juego: Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos. • Temperatura de color: la pantalla aparece más cálida con un tinte rojo/amarillo y un conjunto deslizante a 5,000 K o más fríos con tinte azul y un conjunto deslizante a 10,000 K. • Color Space (Espacio de color): Permite a los usuarios seleccionar el espacio de color: sRGB y DCI-P3; la configuración por defecto es sRGB. NOTA: Cuando selecciona DCI-P3 como el espacio de color, la luminancia de la retroiluminación en valor por defecto en 48 cd/m² (típica). Puede ajustar manualmente la luminancia de la retroiluminación utilizando la función de Brillo en la opción Brillo/Contraste en el menú OSD. • Custom Color (Color personalizado): le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione el botón  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.



Icono Menú y submenús	Descripción
<p>Formato de color de entrada</p>	<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando el cable USB Tipo-C y HDMI y DP. • YPbPr: Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr. 
<p>Matiz</p>	<p>Utilice  o  para ajustar el matiz entre los valores "0" y "100". NOTA: Ajuste del tono sólo está disponible para Película y modo Juego .</p>
<p>Saturación</p>	<p>Utilice  o  para ajustar la saturación entre los valores "0" y "100". NOTA: Saturación sólo está disponible para Película y modo Juego .</p>
<p>Restablecer color</p>	<p>Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>



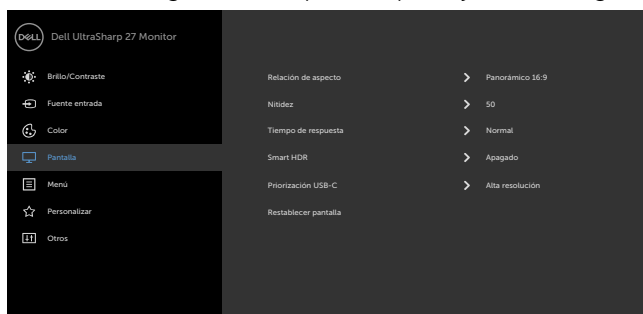
Icono Menú y submenús

Descripción



Pantalla

Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.



Relación de aspecto

Ajuste el formato de imagen a **Panorámico 16:9**, **Ajuste automático del tamaño, 4:3** o **5:4**.

Nitidez

Permite que la imagen parezca más nítida o suave.

Utilice o para ajustar la nitidez.

Tiempo de respuesta

Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.

Smart HDR

Presione el botón para cambiar la función HDR inteligente entre **Escritorio**, **HDR para películas**, **HDR para juegos**, **DisplayHDR** y **Desactivado**.

La función HDR (Intervalo dinámico alto) inteligente mejora automáticamente la salida de visualización ajustando la configuración de forma óptima para que las imágenes resulten más reales.

Escritorio: Se trata del modo predeterminado. Es más adecuado para uso general del monitor con un equipo de sobremesa.

HDR para películas: Utilice este modo durante la reproducción de contenido de video HDR para expandir la relación de contraste, el brillo y la paleta de colores. Hace coincidir la calidad de video con imágenes de la vida real.

HDR para juegos: Utilice este modo cuando reproduzca juegos compatibles con HDR para expandir la relación de contraste, el brillo y la paleta de colores. Hace que la experiencia de juego resulte más realista, que es el objetivo de los desarrolladores de juego.

DisplayHDR: Este modo es más adecuado para utilizarse con contenido que cumple los estándares DisplayHDR.

Desactivado: Deshabilita la función HDR inteligente.



Icono	Menú y submenús	Descripción
		<p>NOTA: La posible luminancia de pico durante el modo HDR es de 400 nits(valor típico). El valor y la duración reales durante al reproducción HDR podría variar conforme al contenido de vídeo.</p>
	<p>Priorización USB-C</p>	<p>Alta resolución: Esta es la configuración por defecto. La resolución máxima compatible es 3840 x 2160@60 Hz y datos USB 2.0.</p> <p>Alta velocidad de datos: Esta configuración soporta datos USB 3.0. Para más detalles sobre la resolución máxima compatible, consulte la Tasa de Enalce de Información de Pantalla (actual) en el menú OSD. Si la fuente es HBR3, la resolución máxima es 3840 x 2160@60 Hz y datos USB 3.0. Si la fuente es HBR2, la resolución máxima es 3840 x 2160@30 Hz y datos USB 3.0.</p>
	<p>Restablecer configuración de pantalla</p>	<p>Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.</p>



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Configuración del menú	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p> 
	Idioma	<p>Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas. Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés.</p>
	Rotación	<p>Gira la OSD 0,90,180 ó 270 grados. Puede ajustar el menú conforme a la rotación de la pantalla.</p>
	Transparencia	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando y (mín. 0/máx. 100).</p>
	Temporizador	<p>Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón. Use los botones y para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>

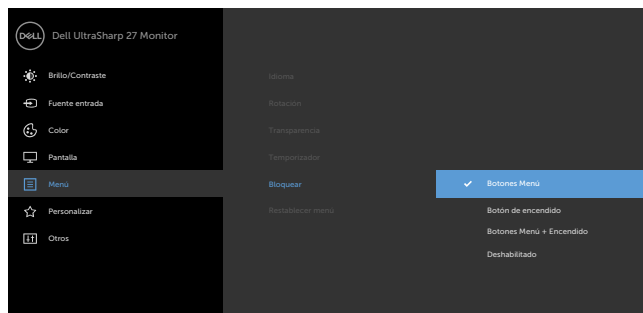



Icono Menú y submenús

Descripción

Bloquear

Permite controlar el acceso del usuario a los ajustes. Los botones están bloqueados.


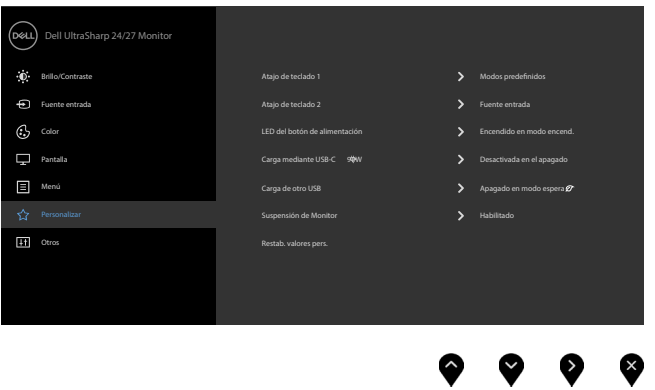


- **Botones de menú:** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú.
- **Botón de alimentación:** a través del menú OSD para bloquear el botón de alimentación.
- **Botones de menú y alimentación:** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú y de alimentación.
- **Deshabilitar:** presione sin soltar el botón  situado a la izquierda del botón de alimentación durante 4 segundos.

Restablecer menú

Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.



Icono Menú y submenús	Descripción
 <p data-bbox="162 148 304 175">Personalizar</p>	
<p data-bbox="176 547 367 603">Tecla de acceso directo 1</p>	<p data-bbox="378 547 1033 659">Seleccione una de las siguientes opciones como tecla de acceso directo 1: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Smart HDR y Rotación.</p>
<p data-bbox="176 667 367 722">Tecla de acceso directo 2</p>	<p data-bbox="378 667 1033 778">Seleccione una de las siguientes opciones como tecla de acceso directo 2: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente de entrada y Relación de aspecto, Smart HDR y Rotación.</p>
<p data-bbox="176 786 367 866">Lámpara LED del botón de alimentación</p>	<p data-bbox="378 786 1033 842">Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.</p>
<p data-bbox="176 874 367 930">Carga USB-C 90 W</p>	<p data-bbox="378 874 1033 954">Le permite habilitar o deshabilitar en todo momento la función de carga USB-Type-C mientras el monitor está apagado.</p> <p data-bbox="378 962 1033 1042">NOTA: Habilitar esta opción en el monitor le permite cargar su ordenador portátil a través de un cable USB Tipo-C (C a C) incluso cuando el monitor está apagado.</p>
<p data-bbox="176 1050 367 1074">Otra carga USB</p>	<p data-bbox="378 1050 1033 1129">Le permite habilitar o deshabilitar la función de carga de los puertos de descarga USB Tipo-A y USB Tipo-C durante el modo reposo del monitor.</p> <p data-bbox="378 1137 1033 1201">NOTA: Anteriormente, esta opción se llamaba “USB” en las revisiones de firmware de monitores más antiguos.</p>
<p data-bbox="176 1209 367 1265">Suspensión de Monitor</p>	<p data-bbox="378 1209 1033 1265">Seleccione Deshabilitar (Disable) para desactivar esta función.</p>
<p data-bbox="176 1273 367 1329">Restablecer personalización</p>	<p data-bbox="378 1273 1033 1329">Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.</p>

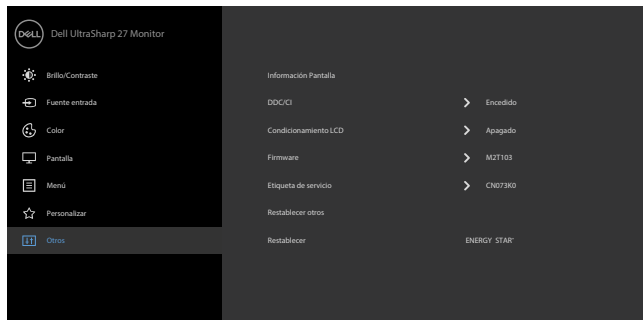


Icono Menú y submenús

Descripción



Otras



Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.

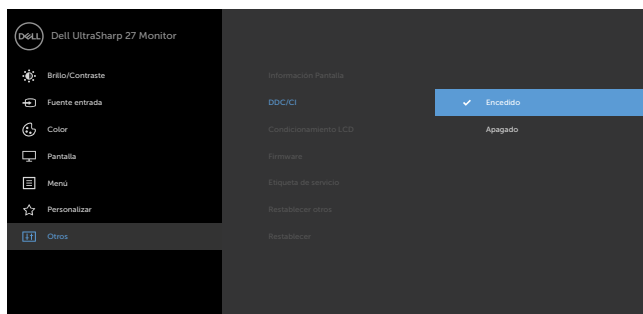
Información de pantalla

Muestra la configuración actual del monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione Desactivado para deshabilitar esta función.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Acondicionamiento de la pantalla LCD	<p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el program puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione Activado para iniciar el proceso.</p>
		 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell UltraSharp 27 Monitor. The 'Acondicionamiento LCD' (LCD Conditioning) option is highlighted in blue and set to 'Apagado' (Off). Other visible options include 'Brillo/Contraste', 'Fuente entrada', 'Color', 'Pantalla', 'Menú', 'Personalizar', and 'Otros'.</p>
	Firmware	Versión de firmware.
	Etiqueta de servicio	<p>Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.</p> <p>NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la base del pedestal.</p>
	Restablecer otras	Restaura otras configuraciones, como DDC/CI, a los valores predeterminados de fábrica.

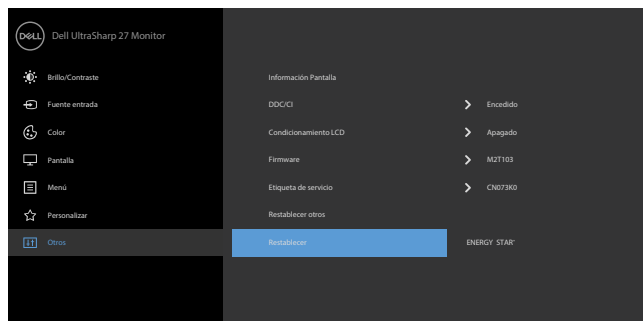


Icono Menú y submenús

Descripción

Restablecer valores de fábrica

Restaura todos los valores predeterminados a la configuración de fábrica. Esta es también la configuración para pruebas de ENERGY STAR®.



Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

U2720Q



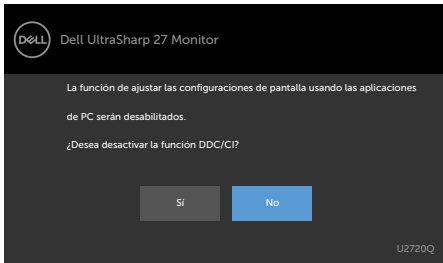
U2720QM



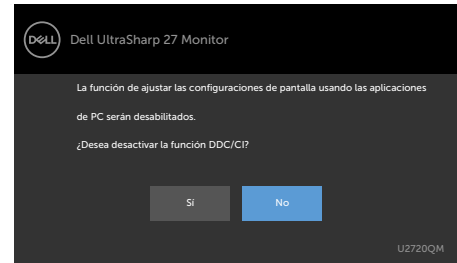
Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 3840 x 2160.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

U2720Q

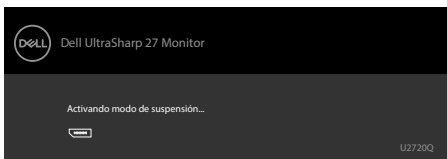


U2720QM

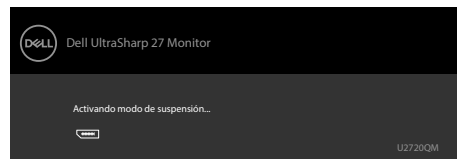


Cuando la pantalla entre en el modo reposo, se mostrará el siguiente mensaje:

U2720Q



U2720QM

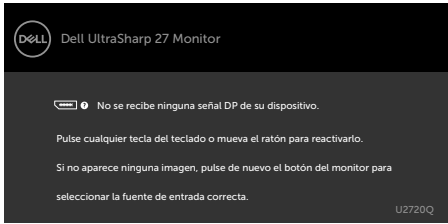


Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú [OSD](#).

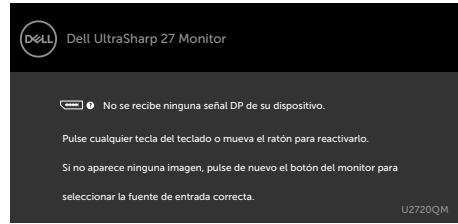


Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

U2720Q

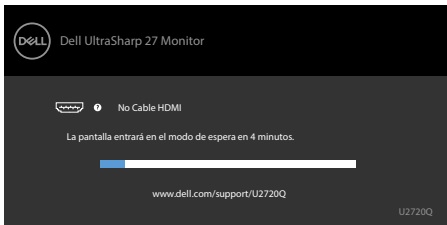


U2720QM



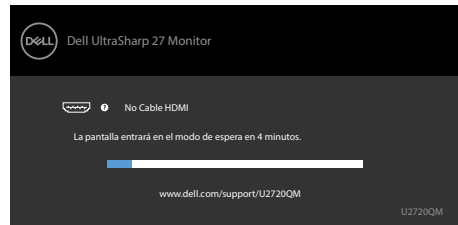
Si se selecciona la entrada HDMI o DP o USB de tipo C y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.

U2720Q

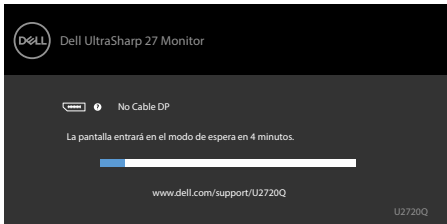


○

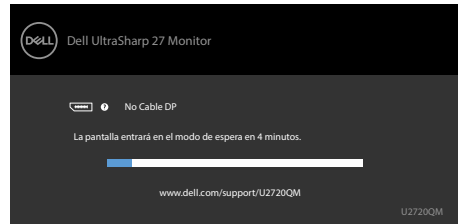
U2720QM



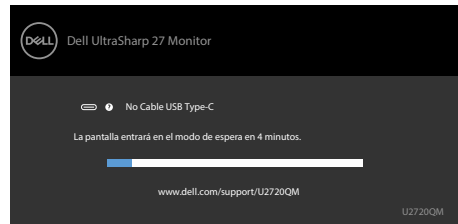
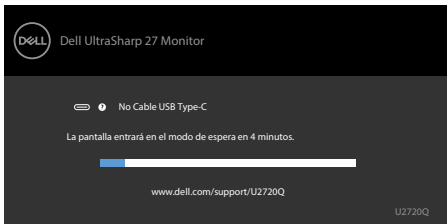
○



○



○



Se muestra un mensaje mientras el cable compatible con el modo alterno DP se conecta al monitor en las siguientes condiciones:


- Cuando **Selección automática para USB-C** se establece en **Solicitar para varias entradas**.
- Cuando el cable **USB-C** se conecta al monitor.

U2720Q



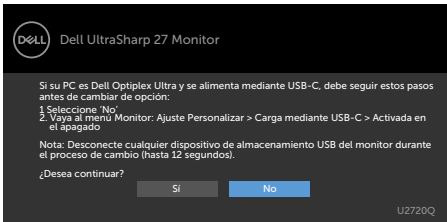
U2720QM



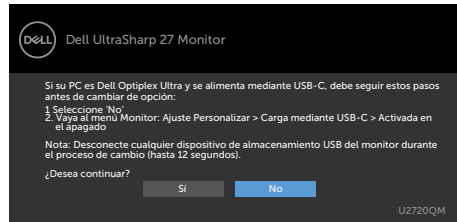
Si **USB-C Charging (Carga USB-C)**  90W está establecida en **Off During Power Off (Apagado durante el apagado)** :

- Cuando selecciona elementos OSD de **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)** a **High Resolution (Alta Resolución)** en la función Display (Pantalla), aparecerá el siguiente mensaje:

U2720Q

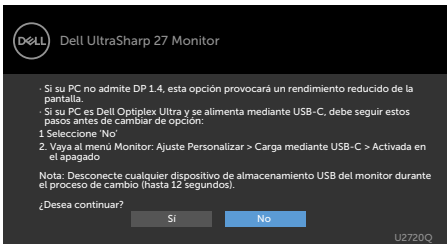


U2720QM

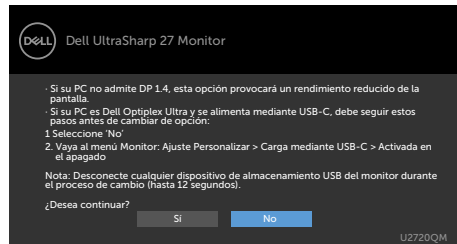


- Cuando selecciona elementos OSD de **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)** a **High Data Speed (Alta velocidad de datos)** en la función Display (Pantalla), aparecerá el siguiente mensaje:

U2720Q

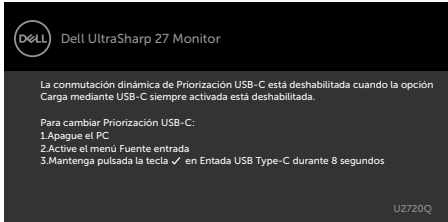


U2720QM

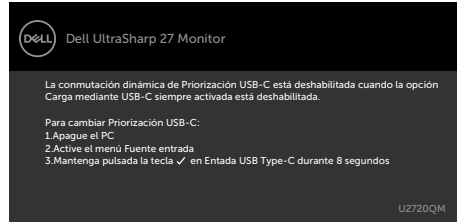


Si **USB-C Charging (Carga USB-C)** ↔ 90W se establece en **On During Power Off (Encendido durante el apagado)**, cuando selecciona el elemento OSD de **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)** a **High Resolution (Alta resolución)** o **High Data Speed (Alta velocidad de datos)** en la función Display (Pantalla), aparecerá el siguiente mensaje:

U2720Q



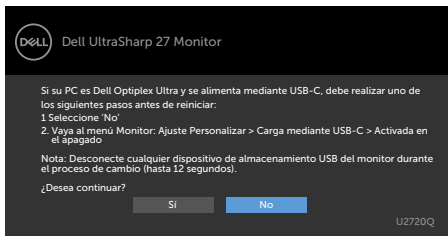
U2720QM



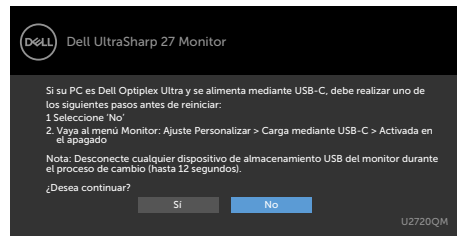
Cuando **USB-C Charging (Carga USB-C)** ↔ 90W está establecida en **Off During Power Off (Apagado durante el apagado)** y **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)** está establecido en **High Data Speed (Alta velocidad de datos)**:

- Cuando seleccione elementos del menú OSD de **Factory Reset (Restablecer configuración de fábrica)** en la función Other (Otros), aparecerá el siguiente mensaje:

U2720Q

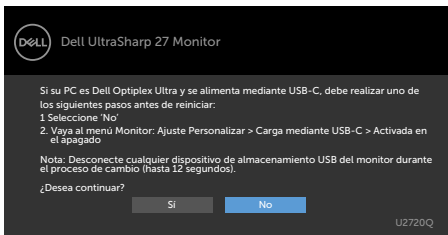


U2720QM

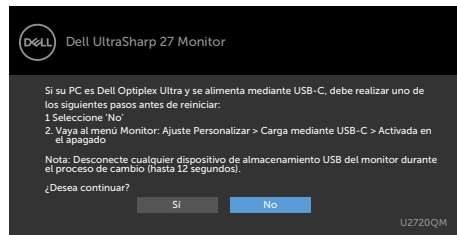



- Cuando seleccione elementos del menú OSD de **Display Reset (Restablecer Pantalla)**, aparecerá el siguiente mensaje:

U2720Q

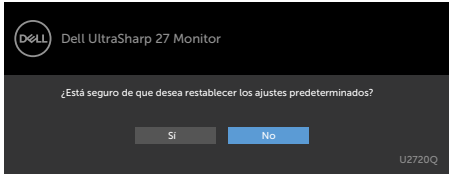


U2720QM

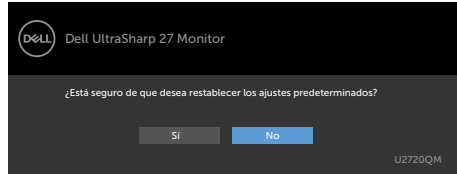


Cuando **USB-C Charging (Carga USB-C)**  90W está establecida en **On During Power Off (Encendido durante el apagado)** y **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)** está establecida en **High Data Speed (Alta velocidad de datos)**, seleccione elementos del menú OSD de **Factory Reset (Restablecer configuración de fábrica)** en la función Other (Otros), y aparecerá el siguiente mensaje:

U2720Q

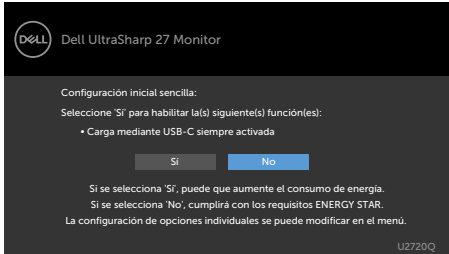


U2720QM

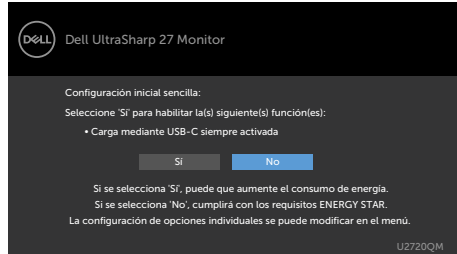


Cuando seleccione “Yes” (Sí) para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:

U2720Q

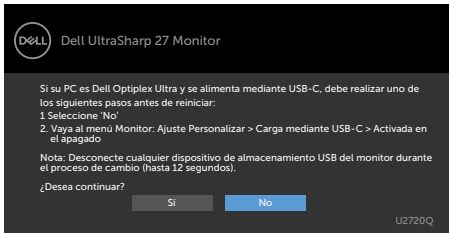


U2720QM

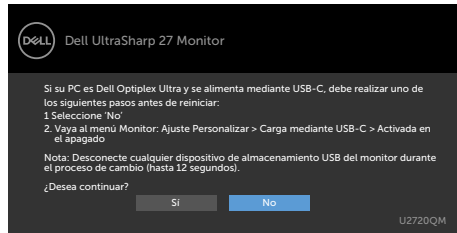


Cuando selecciona “No”, a continuación hace el segundo **Factory Reset (Restablecer configuración de fábrica)**, aparecerá el siguiente mensaje:

U2720Q

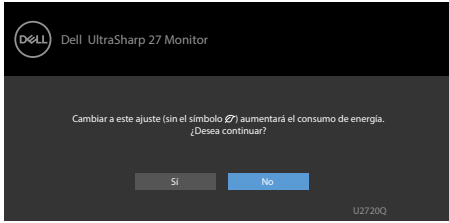


U2720QM

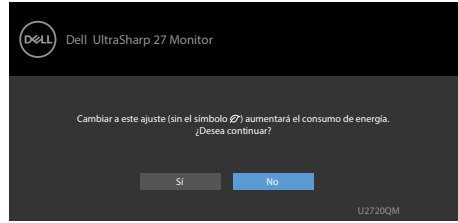


Cuando selecciona elementos del menú OSD del Modo Reposo en la función Personalizar, aparecerá el siguiente mensaje:

U2720Q

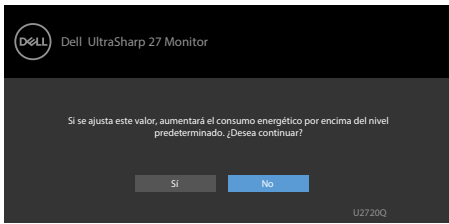


U2720QM

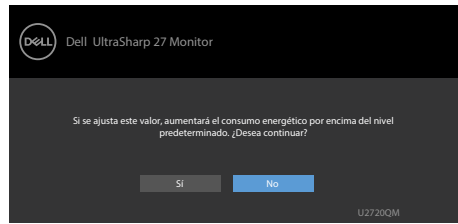


Si ajusta el nivel de Brillo por encima del nivel por defecto del 75%, aparecerá el siguiente mensaje:

U2720Q



U2720QM



Para ayuda en solución de errores, consulte [Solución de Problemas](#).



Solucionar problemas

PRECAUCIÓN: antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

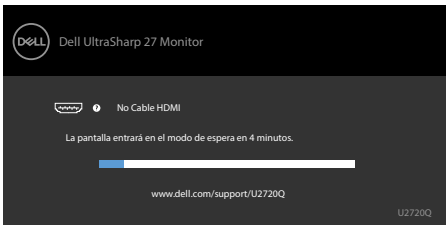
Autocomprobación

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1 Apague el ordenador y el monitor.
- 2 Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento correcto de la opción Comprobación automática, quite tanto el cable digital como el cable analógico de la parte posterior del PC.
- 3 Encienda el monitor.

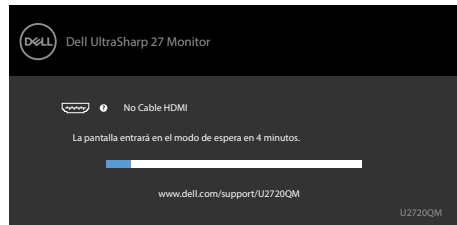
El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.

U2720Q

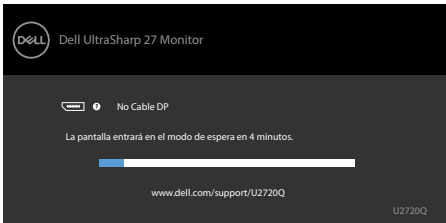


○

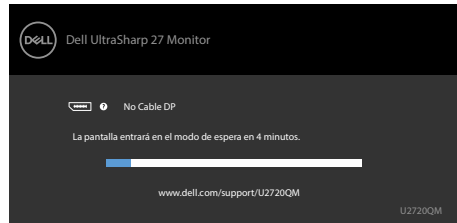
U2720QM



○



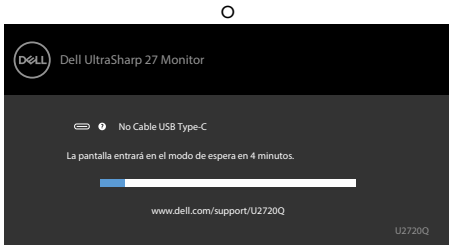
U2720Q



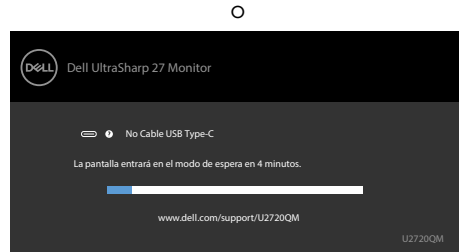
U2720QM



U2720Q



U2720QM



- 4 Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- 5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

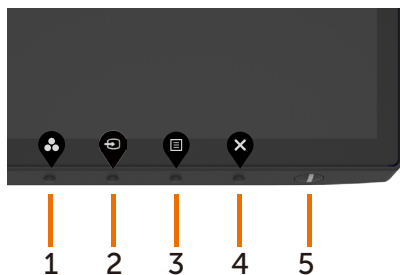
Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.





Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

NOTA: los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- 2 Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor.
A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- 3 Pulse sin soltar el botón 4 durante 4 segundos en la Opción Seleccionar de bloqueo. Seleccione el icono de autoinspección  y pulse ; aparecer una pantalla gris.
- 4 Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 5 Presione de nuevo el Botón 1 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.



La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el Botón 1.

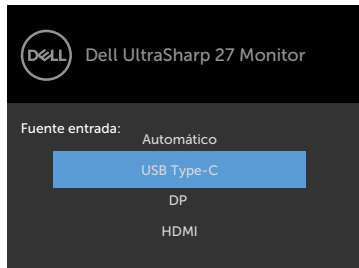
Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.




Establecer Priorización USB-C cuando la Carga USB-C esté configurada en Encendido durante el apagado

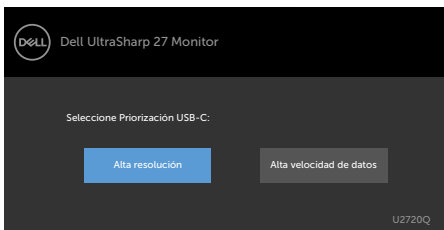
Si **USB-C Charging (Carga USB-C)** está establecida en **On During Power Off (Encendido durante el apagado)**, el monitor le permite especificar la configuración **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)** solo cuando su PC está apagado.

- 1 Asegúrese de que su PC está apagado.
- 2 Pulse cualquier botón de control diferente del botón de alimentación para mostrar el menú de acceso directo de **Input Source (Fuente de entrada)**.
- 3 Utilice el botón  o el botón  para resaltar **USB Type-C (USB TIPO-C)**.

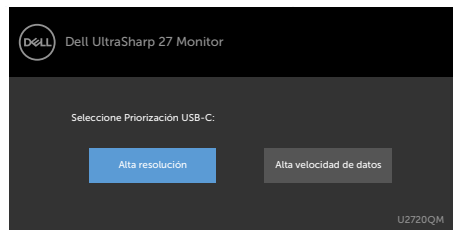




- 4 Pulse sin soltar el botón  durante aproximadamente 8 segundos.
- 5 Aparecerá el mensaje de configuración de **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)**.

U2720Q



U2720QM



- 6 Utilice el botón  o el botón  para especificar la prioridad de transferencia preferida.
- 7 La configuración será efectiva después de que encienda el PC.



Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
No hay vídeo en el puerto HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C	Cuando se conecta a algún dispositivo de encaje/acoplamiento en el puerto, no hay vídeo cuando se desenchufa/enchufa el cable Thunderbolt del ordenador portátil.	<ul style="list-style-type: none">• Desenchufar el cable HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C del cable Thunderbolt de encaje/acoplamiento al ordenador portátil. Enchufe el cable HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C siete segundos después.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Píxeles desaparecidos Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Problemas de HDR	No se puede establecer la solución GFX en el modo HDR después de cambiar a los valores predefinidos Escritorio, HDR para películas, HDR para juegos y DisplayHDR	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que su equipo personal o su solución de gráficos cumplen los requisitos mínimos de la reproducción HDR e instale los controladores de software más recientes para la tarjeta gráfica. • Asegúrese de que utiliza el cable HDMI 2.0 de entrada incluido con el paquete. • Si los pasos anteriores no funcionan, elija la resolución 3840 x 2160 en las propiedades de la pantalla para imponer la señalización HDR adecuada.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor. Asegúrese de que el cable de video que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de video.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Cambie la configuración de los modos preestablecidos en el menú en pantalla Color en función de la aplicación. Ajuste el valor de R/G/B en la opción Color personalizado del menú en pantalla Color. Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada. Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac). De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.


Problemas específicos del producto

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la configuración Relación de aspecto en Configuración de pantalla del menú OSD Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.



Problema	El problema	Soluciones posibles
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay ninguna imagen cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Pantalla en negro	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la interfaz USB Tipo-C del dispositivo admite el modo alternativo DP. • Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 90 W de potencia de carga. • La interfaz USB Tipo-C del dispositivo no admite el modo alternativo DP. • Establezca Windows en el modo de proyección. • Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.
No hay carga cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	No hay carga	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V, 9 V, 15 V o 20 V. • Compruebe si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W. • Si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión USB Tipo-C. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.
Carga intermitente cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Carga intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 90 W. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.



Problema	El problema	Soluciones posibles
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC	Pantalla en negro	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe a qué estándar DP pertenece (DP1.1a o DP1.4) su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente.• Algunas tarjetas gráficas DP1.1a no admiten monitores DP1.4. Vaya al menú en pantalla, bajo la selección Fuente de Entrada, mantenga pulsada la tecla  de selección DP durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 1.4 a DP 1.1a.



Apéndice

Instrucciones de seguridad

En caso de pantallas brillantes, el usuario deberá considerar la sustitución de la pantalla ya que puede causar molestos reflejos provocados por la luz ambiental y superficies brillantes.

⚠ ADVERTENCIA: la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para información sobre instrucciones de seguridad, vea Seguridad, Medio Ambiente e Información Normativa (SERI, siglas en inglés).

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355)

📄 NOTA: si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para obtener asistencia en línea sobre monitores:

Visite www.dell.com/support/monitors

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Compruebe su país o región en el menú desplegable. Elija un país o región en el menú desplegable situado en la parte inferior de la página.
- 3 Haga clic en Contáctenos junto al menú desplegable de país.
- 4 Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.



Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto

U2720Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344909>

Configurar el monitor

Establecer la resolución de visualización en 3840 x 2160 (máximo)

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en **3840 x 2160** píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 3 Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a **3840 x 2160**.
- 4 Haga clic en Aceptar.


En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione **3840 x 2160**.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

Ordenador Dell

- 1 Vaya a www.dell.com/support, entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
- 2 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **3840 x 2160** de nuevo.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución en **3840 x 2160**, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.




Equipo de otro fabricante

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a Personalización.
- 3 Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla.
- 4 Haga clic en Opciones avanzadas.
- 5 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 6 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo www.amd.com o www.nvidia.com).
- 7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **3840 x 2160**.

En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
- 4 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, AMD, Intel, etc.).
- 5 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo www.amd.com o www.nvidia.com).
- 6 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **3840 x 2160**.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.



Instrucciones de mantenimiento

Limpiar el Monitor

 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar más raspaduras comparados con los monitores de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

