

# មonitor Dell UltraSharp 24 - U2422H/U2422HX/U2422HE

គ្រឿងផ្លូវការ

រូប: U2422H/U2422HX/U2422HE  
រូបតាមខ្លះការណែន: U2422Hb/U2422HEb



-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสี่ยงหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ
-  **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2021 Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2021 - 07

Rev. A02

# ค่อนแทนต์

เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ . . . . .	6
อุปกรณ์ในกล่อง . . . . .	6
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ . . . . .	8
ขั้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ . . . . .	10
มุมมองด้านหน้า . . . . .	10
มุมมองด้านหลัง . . . . .	11
มุมมองด้านล่าง . . . . .	12
ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์ . . . . .	17
ข้อมูลจำเพาะความละเอียดมอนิเตอร์ . . . . .	19
หน่วยวัดที่รองรับ . . . . .	19
หน่วยการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า . . . . .	19
หน่วยการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) . . . . .	20
ข้อมูลจำเพาะด้านอิเล็กทรอนิกส์ของมอนิเตอร์ . . . . .	20
คุณลักษณะทางกายภาพของมอนิเตอร์ . . . . .	22
คุณลักษณะสภาพแวดล้อมของมอนิเตอร์ . . . . .	23
การกำหนดพิน . . . . .	24
ความสามารถด้าน Plug and play . . . . .	26
อินเตอร์เฟซบัสอุปกรณ์สากล (USB) . . . . .	26
ขั้วต่อชาร์จสตريم USB 3.2 . . . . .	27
ขั้วต่อ USB-C . . . . .	27
พอร์ต USB . . . . .	28
ขั้วต่อ RJ45 (U2422HE เท่านั้น) . . . . .	29
นโยบายคุณภาพและพิกเซลเมล่อนิเตอร์ LCD . . . . .	31
คู่มือการดูแลรักษา . . . . .	31
การทำความสะอาดมอนิเตอร์ของคุณ . . . . .	31
การติดตั้งมอนิเตอร์ . . . . .	32
การต่อขาตั้ง . . . . .	32



<b>การจัดการกับสายเคเบิล . . . . .</b>	<b>35</b>
<b>การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณ . . . . .</b>	<b>35</b>
<b>การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DisplayPort กับ DisplayPort) . . . . .</b>	<b>36</b>
<b>การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI . . . . .</b>	<b>37</b>
<b>การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-C (U2422HE เท่านั้น) . . . . .</b>	<b>37</b>
<b>การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ DP . . . . .</b>	<b>38</b>
<b>การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ USB-C (U2422HE เท่านั้น) . . . . .</b>	<b>38</b>
<b>การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับสายเคเบิล RJ45 (อุปกรณ์เสริม) (U2422HE เท่านั้น) . . . . .</b>	<b>39</b>
<b>การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-C แปลงเป็น USB-A . . . . .</b>	<b>39</b>
<b>Dell Power Button Sync (DPBS) (U2422HE เท่านั้น) . . . . .</b>	<b>40</b>
<b>การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับ DPBS เป็นครั้งแรก . . . . .</b>	<b>43</b>
<b>การใช้ฟังก์ชัน DPBS . . . . .</b>	<b>44</b>
<b>การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ USB-C . . . . .</b>	<b>47</b>
<b>การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับ USB-C . . . . .</b>	<b>48</b>
<b>การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง . . . . .</b>	<b>50</b>
<b>เอียง, หมุน . . . . .</b>	<b>50</b>
<b>ส่วนต่อแนวตั้ง . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>การหมุนมอนิเตอร์ . . . . .</b>	<b>51</b>
<b>หมุนตามเข็มนาฬิกา . . . . .</b>	<b>52</b>
<b>หมุนทาง逆เข็มนาฬิกา . . . . .</b>	<b>52</b>
<b>การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>การนำขาตั้งจอแสดงผลออก . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม) . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>การใช้งานมอนิเตอร์ . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>เปิดมอนิเตอร์ . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>การใช้จอยสติ๊กควบคุม . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>ฟังก์ชันจอยสติ๊ก . . . . .</b>	<b>56</b>



<b>การใช้เมนูหลัก</b>	<b>56</b>
การใช้ตัวเรียกใช้เมนู	56
รายละเอียดตัวเรียกใช้เมนู	57
รายละเอียดเมนู OSD	58
<b>ข้อความ OSD</b>	<b>72</b>
ตั้งค่าเริ่มต้น	72
ข้อความเตือน OSD	73
การตั้งค่าสวิตซ์ KVM (U2422HE เท่านั้น)	77
การตั้งค่าสวิตซ์ Auto KVM (U2422HE เท่านั้น)	79
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	80
การซิงค์จอมอนิเตอร์หลายตัว (MMS)	81
การตั้งค่าซิงค์จอมอนิเตอร์หลายตัว (MMS)	82
<b>การแก้ปัญหา</b>	<b>83</b>
การทดสอบตัวเอง	83
เมนูล็อค/ปลดล็อคและการวินิจฉัยในตัว	84
การล็อกปุ่มเพาเวอร์และจอยสติ๊ก	84
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	85
เปิดใช้งานการชาร์จ USB-C เสมอ (U2422HE เท่านั้น)	87
การอัพเดตเฟิร์มแวร์มอนิเตอร์	87
ปัญหาทั่วไป	87
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	90
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus	91
<b>ภาคผนวก</b>	<b>93</b>
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียนข้อบังคับอื่นๆ	93
ติดต่อ Dell	93
ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับลากพลังงานและเอกสาร ข้อมูลผลิตภัณฑ์	93



# เกี่ยวกับมอนิเตอร์ของคุณ

มอนิเตอร์ของคุณจัดส่งมาพร้อมส่วนประกอบที่แสดงไว้ในตารางด้านล่าง หากส่วนประกอบขาดหายไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคจาก Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดต่อ Dell](#)

-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่มีการจัดส่งมาให้พร้อมกับมอนิเตอร์ คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเขื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำการขันตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

## อุปกรณ์ในกล่อง

	จอแสดงผล
	แกนยกขาตั้ง
	ฐานขาตั้ง



	สายไฟ (แทกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	สายเคเบิล DP1.4 (DP เป็น DP) (U2422H/U2422HE เท่านั้น) ความยาวสายเคเบิล: 1.80 ม.
	สายเคเบิล USB-A เป็น USB-C Gen2 ความยาวสายเคเบิล: 1.00 ม.
	สายเคเบิล HDMI 2.0 (U2422HX เท่านั้น) ความยาวสายเคเบิล: 1.80 ม.
	สายเคเบิล USB-C เป็น USB-C Gen2 (U2422HE เท่านั้น) ความยาวสายเคเบิล: 1.00 ม.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>รายงานการปรับเทียบจากโรงงาน</li> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิงแวดล้อม และระเบียนข้อบังคับ</li> </ul>



## คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผล Dell U2422H/U2422HX/U2422HE มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟลีมบาง (TFT) แบบแอนด์ทีพแมทริกซ์ และไฟหน้าจอ LED คุณลักษณะของมอนิเตอร์ประกอบด้วย

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 60.47 ซม. (23.80 นิ้ว) (วัดในแนวนอนแน่น) ความละเอียด 1920 x 1080 (16:9) รองรับการแสดงผลเต็มมอนิเตอร์ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ทั้งจากตำแหน่งนั่งหรือยืน
- ช่วงสีของ sRGB 100% และ Rec. 709 100% โดยมีค่าเฉลี่ย Delta E < 2; สันบสนุน DCI-P3 85% ด้วย
- การเชื่อมต่อแบบดิจิตอลด้วย DisplayPort, HDMI และ USB-C (พร้อมโหมดสำรอง DP) (U2422HE เท่านั้น)
- USB-C เตี้ยเพื่อจ่ายไฟ (PD 90 W) เช้ากับโน๊ตบุ๊กที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ในขณะที่รับสัญญาณวิดีโอและข้อมูล (U2422HE เท่านั้น)
- ความสามารถในการปรับเอียง พลิกหมุน ตามความสูง และหมุน
- เรือนบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสิทธิภาพดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางกอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- U2422H/U2422HX มาพร้อมพอร์ต 1 พอร์ต USB-C อัพสตريم  $\frac{1}{10}$  (ข้อมูลเท่านั้น, USB 3.2 Gen2, 10 Gbps), 2 พอร์ตชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A ดาวน์สตريم  $\frac{1}{10}$ , 1 พอร์ตพอร์ตชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A ดาวน์สตريمพร้อมการชาร์จไฟ  $\frac{1}{10}$ , และ 1 พอร์ตชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C ดาวน์สตريم  $\frac{1}{10}$
- U2422HE มาพร้อมพอร์ต 1 พอร์ต USB-C อัพสตريم  $\frac{1}{10}$  (วิดีโอและข้อมูล; DP1.4 พร้อมโหมดสำรอง, PD สูงสุด 90 W), 1 พอร์ต USB-C อัพสตريم  $\frac{1}{10}$  (ข้อมูลเท่านั้น, USB 3.2 Gen2, 10 Gbps), 3 พอร์ตชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A ดาวน์สตريم  $\frac{1}{10}$ , 1 พอร์ตพอร์ตชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A ดาวน์สตريمพร้อมการชาร์จไฟ  $\frac{1}{10}$ , และ 1 พอร์ตชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C ดาวน์สตريم  $\frac{1}{10}$
- พอร์ต USB-C  $\frac{1}{10}$  และ RJ45  $\frac{1}{10}$  ช่วยให้สามารถใช้งานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบสายเดียว (U2422HE เท่านั้น)
- ความสามารถด้านพลักและเพลย์ถ้าระบบของท่านรองรับ



- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งมอนิเตอร์ให้เหมาะสม
- สีคอมปูมเพาเวอร์และปุ่ม OSD
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- สีคงขากด้วยนิ้ว
- $\leq 0.3$  W ในโหมดสแตนด์บาย
- ปรับความสว่างตามด้วยหน้าจอที่ไม่มีการกระพริบ

**⚠ คำเตือน:** ผลจากการปล่อยแสงสีฟ้าออกจากมอนิเตอร์ในระยะยาวอาจทำให้ตาเกิดความเสียหายได้ รวมถึงตาล้า ตาพร่า และอาการอื่นๆ ได้ คุณเล็กจะเป็น ComFORTView Plus ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดปริมาณแสงสีฟ้าที่ปล่อยออกจากมอนิเตอร์ เพื่อให้达率สีกงบายชั้น มอนิเตอร์นี้ใช้แสงไฟสีน้ำเงินแสงต่ำและเป็นไปตาม TÜV Rheinland ในโหมดสว่าง / ตั้งค่าเริมต้นจากโรงงาน (Brightness (ความสว่าง): 75%, Contrast (ความเข้ม): 75%, CCT: 6500K, Preset mode (โหมดพรีเซ็ต): Standard (มาตรฐาน))



## ขั้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

### มุมมองด้านหน้า



มุมมองด้านหน้าพร้อมขาตั้งมอนิเตอร์

หมายเลข	คำอธิบาย	ใช้
1	ไฟ LED แสดงสถานะเปิดเครื่อง	ไฟสีขาวสว่างแสดงว่ามอนิเตอร์เปิดอยู่ และทำงานตามปกติ ไฟสีขาวกะพริบแสดงว่ามอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย



## มุมมองด้านหลัง

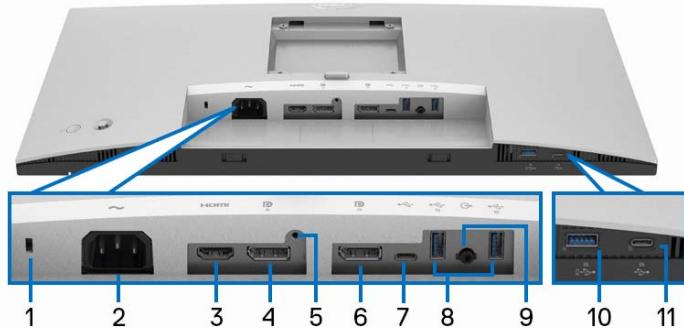


## มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งมอนิเตอร์

หมายเลข	คำอธิบาย	ใช้
<b>1</b>	ช่องสำหรับติดตั้ง VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลัง ฝาปิด VESA ที่ติดตั้งไว้)	มอนิเตอร์แบบติดผนังโดยใช้ชุดยึดผนัง ที่ให้งานร่วมกันได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
<b>2</b>	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับ ระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบ ต่างๆ
<b>3</b>	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากมอนิเตอร์
<b>4</b>	بارك็อก หมายเลขผลิตภัณฑ์ และ ป้ายแท็กบริการ	ประกอบด้วยรายละเอียดมอนิเตอร์และ ข้อมูลสนับสนุน อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณ ต้องการติดต่อ Dell เพื่อขอรับการสนับ สนุนทางเทคนิค
<b>5</b>	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง	เพื่อเปิดหรือปิดมอนิเตอร์
<b>6</b>	จอยสติ๊ก	ใช้เพื่อควบคุมเมนู OSD (สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม ให้ดูที่ <a href="#">การใช้งานมอนิเตอร์</a> )
<b>7</b>	ช่องจัดเก็บสายไฟ	ใช้ในการจัดเก็บสายเคเบิลให้เข้าที่ โดย สอดสายไฟเข้าในช่อง



**มุมมองด้านล่าง**  
**U2422H/U2422HX**



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งมอนิเตอร์

หมายเลข	คำอธิบาย	ใช้
1	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล็อกนิรภัย (ล็อกนิรภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
2	ขั้วต่อปลั๊กไฟ ~	เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
3	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล HDMI (ให้มาพร้อมกับ U2422H)
4	DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort
5	คุณสมบัติตัวล็อกขาตั้ง	ล็อกขาตั้งเข้ากับมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)
6	DisplayPort  (ออก)	เอกสารนี้ DisplayPort สำหรับมอนิเตอร์ที่มีความสามารถ MST (การส่งข้อมูลมัลติสตีร์รีม) เพื่อเปิดใช้งาน MST, โปรดดู <a href="#">การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตีร์รีม (MST) แบบ DP</a> หมายเหตุ: กดปุ่มล็อกย่างออกเมื่อใช้ขั้วต่อ DisplayPort ออก



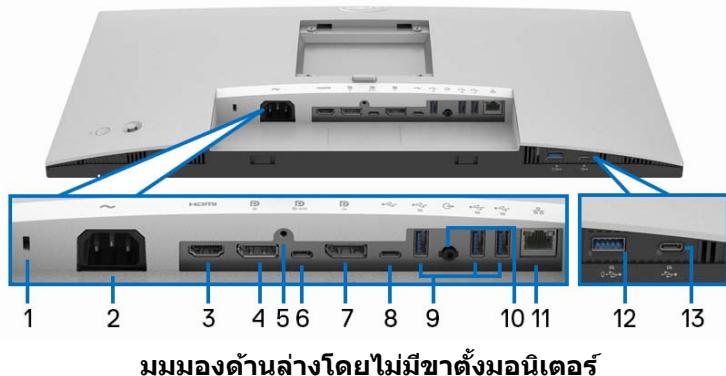
7	พอร์ต USB-C อัพสตด รีม $\leftarrow$ (ข้อมูลเท่านั้น)	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB-A เป็น USB-C ที่มาพร้อมกับจอยแสดงผลของคุณเข้ากับจอยแสดงผลและคอมพิวเตอร์ พอร์ต $\leftarrow$ นี้สนับสนุนการถ่ายโอนข้อมูล USB ที่ 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ชั้วต่อ USB $\leftarrow$ บนมอนิเตอร์ได้ <b>หมายเหตุ:</b> USB-C ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10
8	พอร์ตชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A ดาวน์สตด รีม (2) $\leftarrow$	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ** <b>หมายเหตุ:</b> ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-A เป็น USB-C (ซึ่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) ไปยังพอร์ตอัพสตด รีม USB-C $\leftarrow$ (ข้อมูลเท่านั้น) บนมอนิเตอร์ และไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
9	พอร์ตสายเอาต์พุตออดิโอ $\rightarrow$	เชื่อมต่อลำโพงภายนอก*
10	พอร์ตชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A ดาวน์สตด รีม พร้อมการชาร์จไฟ $\leftarrow$	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ** หรือชาร์จอุปกรณ์ของคุณ <b>หมายเหตุ:</b> ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-A เป็น USB-C (ซึ่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) ไปยังพอร์ตอัพสตด รีม USB-C $\leftarrow$ (ข้อมูลเท่านั้น) บนมอนิเตอร์ และไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
11	พอร์ตดาวน์สตด รีม USB $\leftarrow$ (10 Gbps, 15 W)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ** <b>หมายเหตุ:</b> ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-A เป็น USB-C (ซึ่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) ไปยังพอร์ตอัพสตด รีม USB-C $\leftarrow$ (ข้อมูลเท่านั้น) บนมอนิเตอร์ และไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

\*ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับชั้วต่อสัญญาณเสียงออก

\*\*เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เช้าไปที่พอร์ตดาวน์สตดรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เช้าในพอร์ตที่ติดกัน



## U2422HE



หมายเลข	คำอธิบาย	ใช้
1	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล็อกนิรภัย (ล็อกนิรภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
2	ขั้วต่อปลั๊กไฟ ~	เชื่อมต่อสายไฟ (ที่จัดส่งมาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ)
3	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล HDMI
4	DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DisplayPort
5	คุณสมบัติตัวล็อกขาตั้ง	ล็อกขาตั้งเข้ากับมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)



6	พอร์ต USB-C อัพสต์รีม  (วิดีโอ + ข้อมูล)	<p>เชื่อมต่อสายเคเบิล USB-C เป็น USB-C ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ พอร์ตนี้สนับสนุนการถ่ายไฟผ่าน USB ข้อมูล และสัญญาณวิดีโอ DisplayPort พอร์ตชุบเปลอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C  มอบอัตราการถ่ายโอนที่เร็วที่สุดและใหม่ด้วย DP 1.4 รองรับความละเอียดสูงสุด 1920 x 1080 ที่ 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A หมายเหตุ: USB-C ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10</p>
7	DisplayPort  (ออก) 	<p>เอาต์พุต DisplayPort สำหรับมอนิเตอร์ที่มีความสามารถ MST (การส่งข้อมูลมัลติสตรีม) เพื่อเปิดใช้งาน MST, โปรดดู การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ DP หมายเหตุ: ควรปลั๊กยางออกเมื่อใช้ช้าต่อ DisplayPort ออก </p>
8	พอร์ต USB-C อัพสต์รีม  (ข้อมูลเท่ากัน) 	<p>เชื่อมต่อสายเคเบิล USB-A เป็น USB-C ที่มาพร้อมกับจอยแสดงผลของคุณเข้ากับจอยแสดงผลและคอมพิวเตอร์ พอร์ต  นี้สนับสนุนการถ่ายโอนข้อมูล USB ที่ 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ช้าต่อ USB  บนมอนิเตอร์ได้ หมายเหตุ: USB-C ไม่ได้รับการสนับสนุนใน Windows เวอร์ชันก่อนหน้า Windows 10 หมายเหตุ: ควรจุกยางออกเมื่อใช้ช้าต่อพอร์ต USB-C อัพสต์รีม  (ข้อมูลเท่านั้น)</p>
9	พอร์ตชุบเปลอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A ดาวน์สต์รีม (3)  	<p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ** หมายเหตุ: เพื่อใช้พอร์ตนี้ คุณต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-C เป็น USB-C (ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB-C  อัพสต์รีม (วิดีโอ + ข้อมูล) (# 6) หรือเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-A เป็น USB-C (ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB-C  อัพสต์รีม (ข้อมูลเท่านั้น) (# 8) บนมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>



<b>10</b>	พอร์ตสายเอาเดสก์ท็อปอดิโอ 	เชื่อมต่อลำโพงภายนอก*
<b>11</b>	พอร์ต RJ45 	เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถท่องอินเทอร์เน็ตผ่าน RJ45 ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (USB-A เป็น USB-C หรือ USB-C เป็น USB-C) จากคอมพิวเตอร์ไปยังมอนิเตอร์เท่านั้น
<b>12</b>	พอร์ตชุบเปลอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A ดาวน์สตรีม พร้อมการชาร์จไฟ 	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ** หรือชาร์จอุปกรณ์ของคุณ หมายเหตุ: เพื่อใช้พอร์ตนี้ คุณต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-C เป็น USB-C (ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB-C  อัพสตรีม (วิดีโอ + ข้อมูล) (# 6) หรือเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-A เป็น USB-C (ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB-C  อัพสตรีม (ข้อมูลเท่านั้น) (# 8) บนมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
<b>13</b>	พอร์ตดาวน์สตรีม USB  (10 Gbps, 15 W)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ** หมายเหตุ: เพื่อใช้พอร์ตนี้ คุณต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-C เป็น USB-C (ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB-C  อัพสตรีม (วิดีโอ + ข้อมูล) (# 6) หรือเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-A เป็น USB-C (ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ) เข้ากับพอร์ต USB-C  อัพสตรีม (ข้อมูลเท่านั้น) (# 8) บนมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณ

\*ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับข้อความเสียงออก

\*\*เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบไร้สายแบบ USB เช่นไปที่พอร์ตดาวน์สตรีม USB ไม่แนะนำให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้าในพอร์ตที่ติดกัน



## ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์

<b>รุ่น</b>	<b>U2422H/U2422HX/U2422HE</b>
ชนิดหน้าจอ	แอดเด็ตฟิล์มทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแสง	เทคโนโลยีสวิตชิงปรับระนาบ
สัดส่วนภาพ	16:9
<b>ภาพที่สามารถเรียกดูได้</b>	
เส้นทแยงมุม	604.70 มม. (23.80 นิ้ว)
ความกว้าง (พื้นที่แอคทีฟ)	527.04 มม. (20.75 นิ้ว)
ความสูง (พื้นที่แอคทีฟ)	296.46 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่โดยรวม	156246.28 มม. <sup>2</sup> (242.15 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2745 มม. x 0.2745 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	92.53
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) หัวไป 178° (แนวนอน) หัวไป
ความสว่างเจ้าที่พุทธ	250 cd/m <sup>2</sup> (หัวไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (หัวไป)
การเคลื่อนไหวหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยระดับความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟส่องมุม LED สีขาว
เวลาในการตอบสนอง	8 ms (ปกติ) 5 ms (เร็ว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
ช่วงสี	sRGB 100%, Rec. 709 100%, DCI-P3 85%
ความแม่นยำในการปรับเทียบ	sRGB & Rec. 709: Delta E < 2 (โดยเฉลี่ย)



ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 x DisplayPort  เวอร์ชัน 1.4 (HDCP 1.4)*</li> <li>1 x พอร์ต HDMI  เวอร์ชัน 1.4 (HDCP 1.4)</li> <li>1 x DisplayPort  (ออก) ที่มี MST (HDCP 1.4)</li> <li>1 x พอร์ต USB-C อัพสตรีม  (วิดีโอ + ข้อมูล) (โนมดสำรองพร้อม DisplayPort 1.4, ระบบจ่ายไฟ PD สูงสุด 90 W)* (U2422HE เท่านั้น)**</li> <li>1 x พอร์ต USB-C อัพสตรีม  (ข้อมูลเท่านั้น, 10 Gbps USB 3.2 Gen2)</li> <li>1 x พอร์ต USB-C ดาวน์สตรีมที่สามารถชาร์จที่  15 W (สูงสุด)</li> <li>1 x พอร์ตชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) BC1.2 พร้อมรองรับการชาร์จ  ที่ 2 A (สูงสุด)</li> <li>2 x พอร์ตชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) ดาวน์สตรีม  (สำหรับ U2422H/U2422HX)</li> <li>3 x พอร์ตชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) ดาวน์สตรีม  (U2422HE เท่านั้น)</li> <li>1 x พอร์ตสายเอาร์พตออดิโอ G</li> <li>1 x พอร์ต RJ45  (U2422HE เท่านั้น)</li> </ul>
ความกว้างขอบ (มุมของมอนิเตอร์จนถึงพื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่)	5.30 มม. (ด้านบน) 5.30 มม. (ซ้าย/ขวา) 8.95 มม. (ด้านล่าง)
<b>ความสามารถในการปรับ</b>	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับ	150 มม.
ความสูงได้	
การเอียง	-5° ถึง 21°
พลิกหมุน	-45° ถึง 45°
หมุนแกน	-90° ถึง 90°
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager	ระบบการจัดการอย่างง่ายดาย และคุณลักษณะแป้นอื่นๆ
ระบบรักษาความปลอดภัย	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเดเบล็มีจ่าหน่ายแยกต่างหาก)

\*สนับสนุน DisplayPort 1.4/MST/DP ออดิโอ

\*\*สนับสนุน HBR3/DisplayPort 1.4/MST/DP ออดิโอ



## ข้อมูลจำเพาะความละเอียดมอนิเตอร์

รุ่น	<b>U2422H/U2422HX/U2422HE</b>
ช่วงสแกนแนวโน้ม	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตโนมัติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงที่สุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

### โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	<b>U2422H/U2422HX</b>
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (HDMI และ DisplayPort)	480i*, 480p, 576i*, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

รุ่น	<b>U2422HE</b>
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (โหมดสำรอง HDMI และ DisplayPort และ USB-C)	480i*, 480p, 576i*, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

\*สนับสนุนสัญญาณเข้า HDMI เท่านั้น

### โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวโน้ม (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อการซิงค์ (แนวโน้ม/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
IBM, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+



VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/-
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/-
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/-

 **หมายเหตุ:** เครื่องหมาย + หรือ - ในข้า Sync หมายถึงสัญญาณการซิงค์วิดีโออยู่ที่รีกเกอร์โดยขั้นบากหรือขั้ลับตามลำดับ

### โหนดการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST)

การใช้ USB-C (U2422HE เท่านั้น):

มอนิเตอร์แหล่งสัญญาณ MST	จำนวนมอนิเตอร์ภายนอกสูงสุดที่สามารถรองรับได้
	1920 x 1080 ที่ 60 Hz
1920 x 1080 ที่ 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>HBR3: 2 (พร้อม USB-C โหนดสำรอง DP)</li> <li>HBR2: 1</li> </ul>

การใช้ DisplayPort:

มอนิเตอร์แหล่งสัญญาณ MST	จำนวนมอนิเตอร์ภายนอกสูงสุดที่สามารถรองรับได้
	1920 x 1080 ที่ 60 Hz
1920 x 1080 ที่ 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>3</li> </ul>

### ข้อมูลจำเพาะด้านอิเล็กทรอนิกส์ของมอนิเตอร์

รุ่น	U2422H/U2422HX	U2422HE
สัญญาณภาพเข้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 1.4*/DisplayPort 1.4**, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีเดนซ์ 100 Ω โอนัม สำหรับแต่ละคู่</li> <li>สนับสนุนสัญญาณเข้า USB-C (พร้อมโหนดสำรอง) (U2422HE เท่านั้น)***</li> </ul>	
แรงดันไฟฟ้าอินพุท AC/ ความถี่/กระแสไฟ	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.2 A (ทั่วไป)	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 2.1 A (ทั่วไป)



กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รับผู้เดียว)</li> <li>240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รับผู้เดียว)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รับผู้เดียว)</li> <li>240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รับผู้เดียว)</li> </ul>
ความลับเบลล์ของพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>0.3 W (โหมดปิด)<sup>1</sup></li> <li>0.3 W (โหมดสแตนด์บาย)<sup>1</sup></li> <li>11.6 W (โหมดเปิด)<sup>1</sup></li> <li>63 W (สูงสุด)<sup>2</sup></li> <li>11.06 W (Pon)<sup>3</sup></li> <li>38.47 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0.3 W (โหมดปิด)<sup>1</sup></li> <li>0.3 W (โหมดสแตนด์บาย)<sup>1</sup></li> <li>11.8 W (โหมดเปิด)<sup>1</sup></li> <li>210 W (สูงสุด)<sup>2</sup></li> <li>14.80 W (Pon)<sup>3</sup></li> <li>50.84 kWh (TEC)<sup>3</sup></li> </ul>

\*ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 1.4 โดยรวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคอมชัด 3D และมาตรฐานสำหรับความละเอียดระดับโรงภาพยนตร์แบบดิจิตอล 4K

\*\*สนับสนุน DisplayPort 1.4/MST/DP ออติโอ

\*\*\*สนับสนุน HBR3/DisplayPort 1.4/MST/DP ออติโอ

<sup>1</sup> ตามที่กำหนดไว้ใน EU 2019/2021 และ EU 2019/2013

<sup>2</sup> การตั้งค่าความสว่างและความคมชัดสูงสุดพร้อมการโหลดพลังงานสูงสุดบนพอร์ต USB ทั้งหมด

<sup>3</sup> Pon: การลับเบลล์ของพลังงานสำหรับโหมดเปิดใช้งานที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

TEC: การลับเบลล์ของพลังงานโดยรวมเป็นหน่วย kWh ดังที่กำหนดไว้ในเวอร์ชัน Energy Star 8.0

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั้งชื่อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอ้างเดดข้อมูลดังกล่าว

ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับความต้านทานไฟฟ้า หรือค่าเอ็นฯ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย





**หมายเหตุ:** มองนิเตอร์นี้ผ่านการรับรอง ENERGY STAR  
ผลิตภัณฑ์มีคุณสมบัติรองรับ ENERGY STAR ในการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ซึ่งสามารถเรียกคืนได้โดยฟังก์ชัน "Factory Reset" (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ในเมนู OSD การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ อาจเพิ่มการใช้พลังงานซึ่งอาจเกินขีดจำกัดที่ระบุไว้ของ ENERGY STAR



## คุณลักษณะทางกายภาพของมองนิเตอร์

รุ่น	<b>U2422H/U2422HX/U2422HE</b>
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดิจิตอล: DisplayPort, 20 ขา (สำหรับ U2422H/U2422HE)</li> <li>ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา (U2422HX เท่านั้น)</li> <li>Universal Serial Bus: Type-C, 24 ขา (U2422HE เท่านั้น)</li> <li>Universal Serial Bus: USB-C เป็น USB-A</li> </ul>
<b>หมายเหตุ:</b> มองนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายวิดีโอที่มาพร้อมกับมองนิเตอร์ของคุณ เป็นอย่างไรก็ตาม Dell ไม่สามารถควบคุมชั้พพลายเออร์สายเคเบิลต่างๆ ในตลาด, ชนิดของวัสดุ, ขั้วต่อและกระบวนการที่ใช้ในการผลิตสายเคเบิลเหล่านี้ได้ Dell ไม่รับประกันประสิทธิภาพของสายวิดีโอที่ไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับมองนิเตอร์ของคุณ	
<b>ขนาดมองนิเตอร์ (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (ยืดออกจนสุด)	496.03 มม. (19.53 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	364.00 มม. (14.33 นิ้ว)
ความกว้าง	537.64 มม. (21.17 นิ้ว)
ความลึก	179.57 มม. (7.07 นิ้ว)
<b>ขนาดมองนิเตอร์ (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	310.71 มม. (12.23 นิ้ว)
ความกว้าง	537.64 มม. (21.17 นิ้ว)
ความลึก	48.50 มม. (1.91 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (ยืดออกจนสุด)	410.80 มม. (16.17 นิ้ว)



ความสูง (หดสั้นสุด)	364.00 มม. (14.33 นิ้ว)	
ความกว้าง	245.00 มม. (9.65 นิ้ว)	
ความลึก	179.57 มม. (7.07 นิ้ว)	
ฐาน	245.00 มม. x 173.00 มม. (9.65 นิ้ว x 6.81 นิ้ว)	
<b>น้ำหนักมอนิเตอร์</b>		
รุ่น	<b>U2422H/ U2422HX</b>	<b>U2422HE</b>
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	7.82 กก. (17.22 ปอนต์)	8.30 กก. (18.28 ปอนต์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	5.57 กก. (12.27 ปอนต์)	6.06 กก. (13.35 ปอนต์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดผนังหรือติด VESA - ไม่ใช้สาย)	3.52 กก. (7.75 ปอนต์)	3.96 กก. (8.72 ปอนต์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.75 กก. (3.85 ปอนต์)	1.75 กก. (3.85 ปอนต์)

### คุณลักษณะสภาพแวดล้อมของมอนิเตอร์

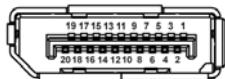
รุ่น	<b>U2422H/U2422HX</b>	<b>U2422HE</b>
<b>มาตรฐานการปฏิบัติ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>มอนิเตอร์ผ่านการรับรอง ENERGY STAR</li> <li>EPEAT ได้รับการจดทะเบียนในกรณีที่เกี่ยวข้อง การจดทะเบียน EPEAT นั้นแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดูที่ <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> สำหรับสถานะการจดทะเบียนในแต่ละประเทศ</li> <li>มาตรฐาน RoHS</li> <li>ใบรับรองจอแสดงผล TCO และ TCO Certified Edge</li> <li>มอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก)</li> <li>กระเจきปราศจากสารหนุนและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น</li> </ul>		
<b>อุณหภูมิ</b>		
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)	
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> <li>ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> </ul>	



ความชื้น		
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่เกลี่นตัว)	
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่เกลี่นตัว)</li> <li>ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่เกลี่นตัว)</li> </ul>	
ระดับความสูง		
ขณะทำงาน	5000 ม. (16404 พ尺) (สูงสุด)	
ขณะไม่ทำงาน	12192 ม. (40000 พ尺) (สูงสุด)	
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>221.78 BTU/ ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>42.65 BTU/ ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>716.55 BTU/ ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>46.06 BTU/ ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>

## การกำหนดพิน

### ขั้วต่อ DisplayPort

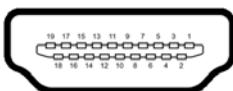


จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ ด้านที่เป็น 20 ขา
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)



<b>13</b>	GND
<b>14</b>	GND
<b>15</b>	AUX (p)
<b>16</b>	GND
<b>17</b>	AUX (n)
<b>18</b>	ตรวจสอบเสื่อต่อพลั๊ก
<b>19</b>	Re-PWR
<b>20</b>	+3.3 V DP_PWR

### ขั้วต่อ HDMI



จำนวนขา	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ด้านที่เป็น 19 ขา
<b>1</b>	TMDS DATA 2+
<b>2</b>	TMDS DATA 2 แบบหุ้มฉนวน
<b>3</b>	TMDS DATA 2-
<b>4</b>	TMDS DATA 1+
<b>5</b>	TMDS DATA 1 แบบหุ้มฉนวน
<b>6</b>	TMDS DATA 1-
<b>7</b>	TMDS DATA 0+
<b>8</b>	TMDS DATA 0 แบบหุ้มฉนวน
<b>9</b>	TMDS DATA 0-
<b>10</b>	TMDS CLOCK+
<b>11</b>	TMDS CLOCK แบบหุ้มฉนวน
<b>12</b>	TMDS CLOCK-
<b>13</b>	CEC
<b>14</b>	สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)
<b>15</b>	DDC CLOCK (SCL)



<b>16</b>	DDC DATA (SDA)
<b>17</b>	DDC/CEC Ground
<b>18</b>	กำลังไฟ +5 V
<b>19</b>	ตรวจสอบอัตโนมัติ

## ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถติดตั้งมอนิเตอร์ในระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบ Plug and Play ของนิเตอร์นี้จะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดย อัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแขวนข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถ กำหนดค่าให้ตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของมอนิเตอร์ให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งมอนิเตอร์ส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ามอนิเตอร์ได้จาก การใช้งานมอนิเตอร์

## อินเตอร์เฟซบสื่อสารภายนอก (USB)

ในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่สามารถเลือกใช้ได้บนมอนิเตอร์

 **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์นี้เข้ากันได้กับชุดเบอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)

ความสามารถในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	กำลังไฟสูงสุดที่สนับสนุน*
ชุดเบอร์สปีด	10 Gbps	4.5 W
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 W
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 W

\*สูงสุด 2 A บนพอร์ตดาวน์สตรีม USB (ที่มี  รูปไอคอนแบตเตอรี่) กับอุปกรณ์ที่รองรับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

USB-C (U2422HE เท่านั้น)	คำอธิบาย
วิดีโอ	DisplayPort 1.4*
ข้อมูล	ชุดเบอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)
ระบบจ่ายไฟ (PD)	สูงสุด 90 W

\*สนับสนุน HBR3/DisplayPort 1.4/MST/DP ออดิโอ

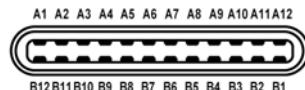


## ขัวต่อความสูง USB 3.2



จำนวนขา	9 ขาด้านข้างของขัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

## ขัวต่อ USB-C



จำนวนขา	ชื่อสัญญาณ	จำนวนขา	ชื่อสัญญาณ
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2



A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

## พอร์ต USB

- 1 USB-C อัพสตريم  (วิดีโอ + ข้อมูล) (U2422HE เท่านั้น) - ด้านล่าง
- 1 USB-C อัพสตريم  (ข้อมูลเท่านั้น) - ด้านล่าง
- 1 USB-C ดาวน์สตريم  - ด้านล่าง
- 3 ชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A ดาวน์สตريم  (สำหรับ U2422H/U2422HX) - ด้านล่าง
- 4 ชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A ดาวน์สตريم  (U2422HE เท่านั้น) - ด้านล่าง

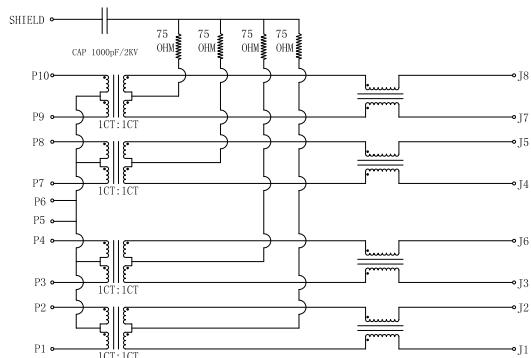
พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนแบตเตอรี่  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็วสูงสุด 2 A หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2

 **หมายเหตุ:** การทำงานของชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) ต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่รองรับชุปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)- คอมพิวเตอร์ที่รองรับ

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB บนมอนิเตอร์จะทำงานเฉพาะเมื่อเปิดมอนิเตอร์ หรือ เมื่อมอนิเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บี้ หากคุณปิดมอนิเตอร์และ เปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสักครู่ เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ



## ขั้วต่อ RJ45 (U2422HE เท่านั้น)



P13 6  
P14 6  
P11 6  
P12 6

Pin	Green	Orange/Green
P13	+	P11 - +
P14	-	P12 + -

ขา	สัญญาณ	
<b>P1</b>	MDI0+	
<b>P2</b>	MDI0-	
<b>P3</b>	MDI1+	
<b>P4</b>	MDI1-	
<b>P5</b>	CT	
<b>P6</b>	CT	
<b>P7</b>	MDI2+	
<b>P8</b>	MDI2-	
<b>P9</b>	MDI3+	
<b>P10</b>	MDI3-	
จำนวนขา	สัม	เขี้ยว
<b>P11</b>	-	+
<b>P12</b>	+	-
<b>P13</b>	ไม่กำหนดใช้	+
<b>P14</b>	ไม่กำหนดใช้	-



## การติดตั้งไดรเวอร์

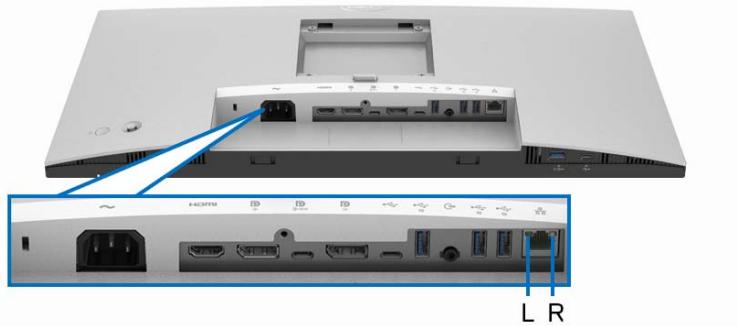
ติดตั้งไดรเวอร์ Realtek USB GBE Ethernet Controller สำหรับระบบของคุณ มีให้ดาวน์โหลดที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ภายใต้หัวข้อ "ไดรเวอร์และดาวน์โหลด"

อัตราข้อมูลเครือข่าย (RJ45) ผ่าน USB-C ความเร็วสูงสุดคือ 1000 Mbps

 **หมายเหตุ:** พорт LAN นี้เป็นไปตามมาตรฐาน 1000Base-T IEEE 802.3az, สับสนุน Mac Address (พิมพ์บนฉลากรุ่น) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) จากโหมดสแตนด์บาย (S3 เท่ากับ 0) และฟังก์ชัน UEFI\* PXE บุห [UEFI PXE บุห ไม่ได้รับการสนับสนุนบนเดสก์ท็อปพีซีของ Dell (ยกเว้น OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], คุณสมบัติทั้ง 3 นี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่า BIOS และ เวอร์ชันระบบปฏิบัติการ การทำงานอาจแตกต่างกันกับพีซีที่ไม่ใช่ของ Dell

\*UEFI ย่อมาจาก Unified Extensible Firmware Interface

## สถานะ LED ของขั้วต่อ RJ45



LED	สี	คำอธิบาย
LED ด้านขวา	เหลืองหรือเขียว	ตัวบ่งชี้ความเร็ว: <ul style="list-style-type: none"><li>เหลืองติด - 1000 Mbps</li><li>เขียวติด - 100 Mbps</li><li>ตืบ - 10 Mbps</li></ul>
LED ด้านซ้าย	เขียว	ตัวบ่งชี้ลิงค์ / ความเคลื่อนไหว: <ul style="list-style-type: none"><li>กะพริบ - ความเคลื่อนไหวบนพอร์ต</li><li>เขียวติด - ลิงค์ถูกเริ่มใช้งานแล้ว</li><li>ตืบ - ลิงค์ยังไม่ถูกเริ่ม</li></ul>



 **หมายเหตุ:** สายเคเบิล RJ45 เป็นอุปกรณ์เสริมมาตรฐานที่ไม่มีในกล่อง

## นโยบายคุณภาพและพิกเซลมองนิเตอร์ LCD

ในระหว่างกระบวนการผลิตมองนิเตอร์ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สั่วงคงที่ภายในมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทำใดๆ กับคุณภาพในการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลสำหรับมองนิเตอร์ของ Dell ได้ที่ <http://www.dell.com/pixelguidelines>

## คู่มือการดูแลรักษา

### การทำความสะอาดมองนิเตอร์ของคุณ

-  **ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม [ค่าแนะนำด้านความปลอดภัย](#) ก่อนการทำความสะอาดมองนิเตอร์
-  **คำเตือน:** ก่อนทำความสะอาดมองนิเตอร์ ให้กอดปลั๊กไฟมองนิเตอร์ออกจากเด้าเสียงไฟฟ้า

สำหรับวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามค่าแนะนำในรายการด้านล่าง ในขณะที่มองนิเตอร์ออกจากกล่อง ทำความสะอาด หรือการดูแลมองนิเตอร์ของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสกิดดี้ ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียก หมาดๆ ถ้ามีน้ำไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรืออน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสกิดดี้ อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นมากๆ ในการทำความสะอาดมองนิเตอร์ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารทำความสะอาดที่มีลักษณะเดียวกัน ซึ่งทึบคราฟลัมบางๆ ไว้นบนมองนิเตอร์
- หากคุณเส้งเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณนำมองนิเตอร์ออกจากกล่อง ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการกับมองนิเตอร์ด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากมองนิเตอร์สีเข้มอาจมีรอยขีดข่วน และมีรอยครุດสีขาวได้มากกว่ามองนิเตอร์สีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพดีที่สุดบนมองนิเตอร์ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดมองนิเตอร์เมื่อไม่ใช้งาน



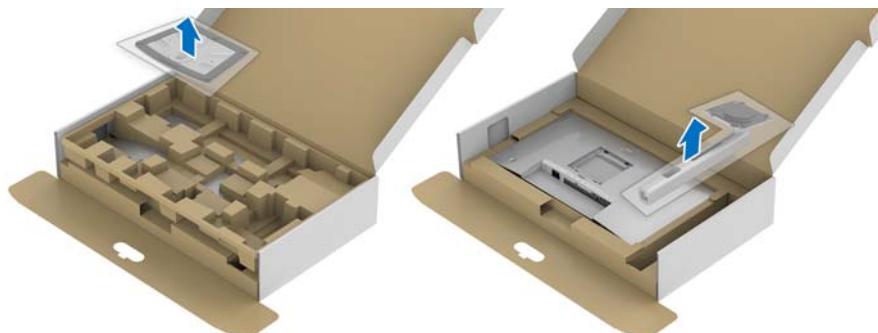
# การติดตั้งมอนิเตอร์

## การต่อขาตั้ง

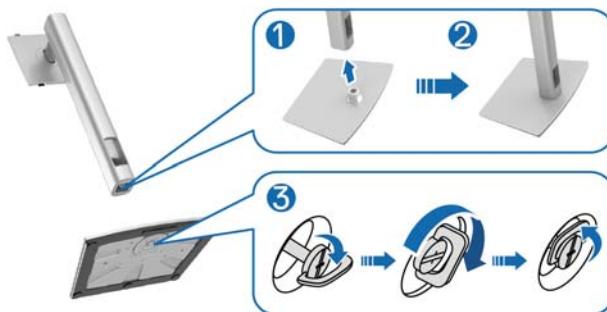
- หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ถูกติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อนำมาส่งมา
- หมายเหตุ: ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งมอนิเตอร์:

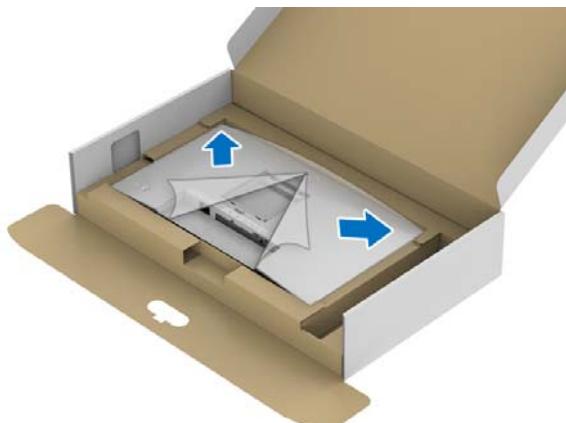
- ดำเนินการตามค่าแนะนำบนฝากล่องในการถอดขาตั้งออกจากโพมด้านบนที่ยึดไว้เพื่อความปลอดภัย
- ถอดแกนยกขาตั้งและฐานขาตั้งจากวัสดุรองบรรจุภัณฑ์



- สอดฐานขาตั้งเข้าในสล็อตขาตั้งจนสุด
- ดึงห่วงยึดสกรูขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา
- หลังจากไขสกรูจนแน่นแล้ว ให้พับห่วงยึดสกรูเรียบลง



**6. ยกฝาปิดชั้นดังที่แสดงไว้ เพื่อเข้าถึงพื้นที่ VESA สำหรับชุดขาตั้ง**

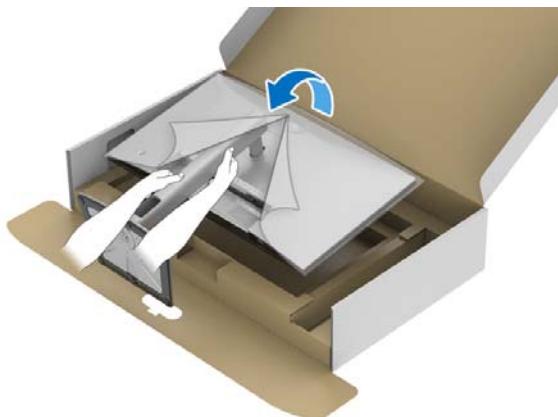


**7. ยึดขาตั้งนี้เข้ากับมอนิเตอร์**

- a. วางแนวร่องที่ด้านหลังของมอนิเตอร์ให้ตรงกับแคนทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง**
- b. กดขาตั้งจนกระแทกเข้ากับมอนิเตอร์**

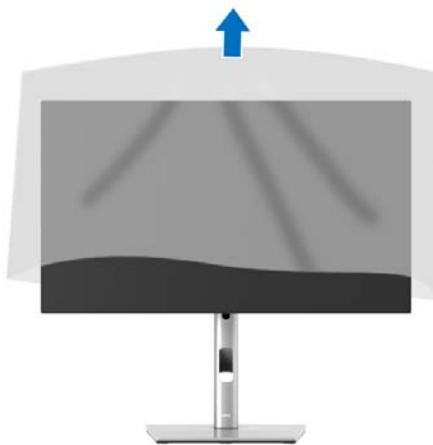


## 8. ตั้งมอนิเตอร์ขึ้น



**หมายเหตุ:** ยกมอนิเตอร์ขึ้นด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันลื่นหรือหล่น

## 9. คลอดฝาปิดออกจากมอนิเตอร์



## การจัดการกับสายเคเบิล



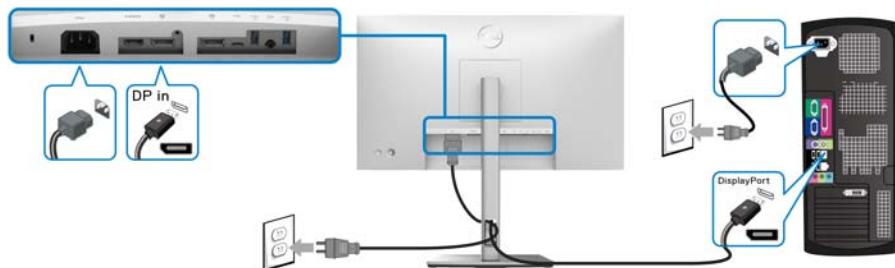
หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (โปรดดู [การเชื่อมต่อของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน หากสายเคเบิลของคุณไม่สามารถเข้าถึงพื้นที่ของคุณได้ คุณสามารถเชื่อมต่อโดยตรงกับพีซีโดยไม่ต้องเดินสายผ่านช่องบันชาดังนอนิเตอร์

### การเชื่อมต่อของคุณ

- ⚠️ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ค่าแนะนำด้านความปลอดภัย](#)
  - หมายเหตุ:** มองนิเตอร์ของ Dell ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีที่สุดกับสายเคเบิลในกล่องของ Dell Dell ไม่รับประกันคุณภาพและประสิทธิภาพของวิดีโอเมื่อใช้สายเคเบิลที่ไม่ใช่ของ Dell
  - หมายเหตุ:** เดินสายเคเบิลผ่านสล็อตสำหรับยึดสายเคเบิล ก่อนทำการเชื่อมต่อ
  - หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน
  - หมายเหตุ:** มีการใช้ภาพกราฟิกเพื่อวัตถุประสงค์ในการการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้
- ในการการเชื่อมต่อของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:
1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
  2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort, HDMI, หรือ USB-C จากมอนิเตอร์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ



## การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DisplayPort กับ DisplayPort)



**หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นที่ออกจากโรงงานคือ DP 1.4 (DP 1.2 ได้รับการสนับสนุน) หากมอนิเตอร์ไม่สามารถแสดงเนื้อหาได้ หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort เข้าแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเป็น DP 1.1:

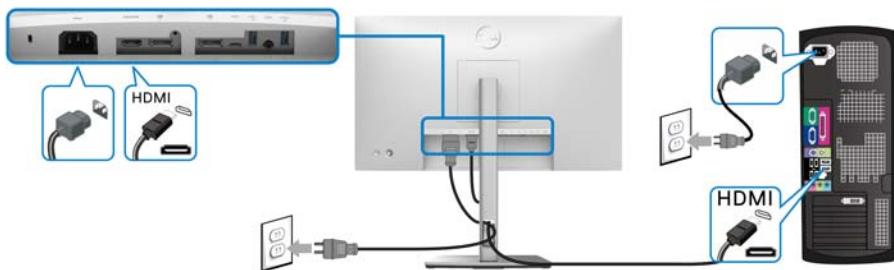
- กดจอยสติ๊กเพื่อเปิดตัวเรียกใช้เมนู
- สลับจอยสติ๊กเพื่อเลือก Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ DP
- กดจอยสติ๊กค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที และจะปรากฏข้อความการกำหนดค่า DisplayPort ขึ้น
- สลับจอยสติ๊กเพื่อไฮไลต์ Yes (ใช่) จากนั้นกดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงนี้



ทำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบ DisplayPort ถ้าจำเป็น

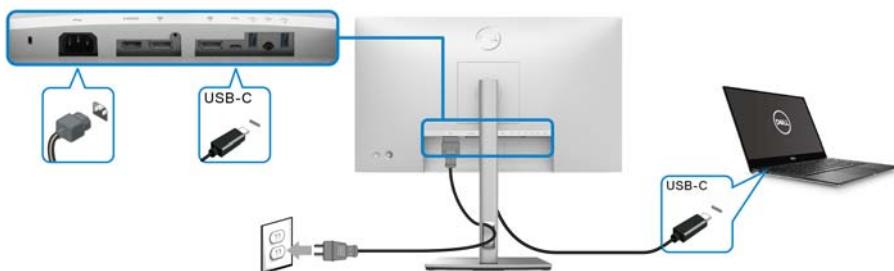


## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากการคือ HDMI 1.4

### การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-C (U2422HE เท่านั้น)

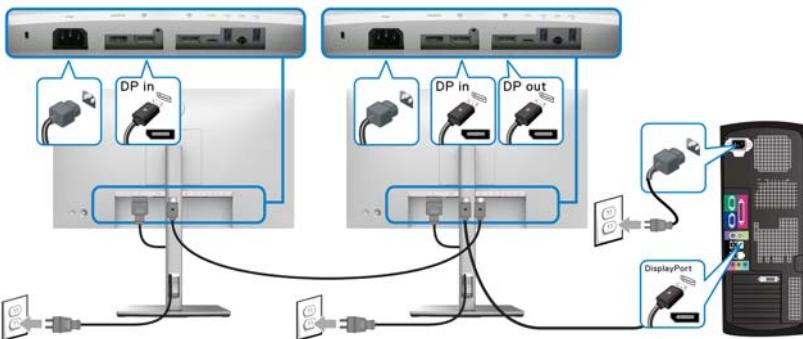


หมายเหตุ: ใช้เฉพาะสายเคเบิล USB-C ที่จัดส่งมาพร้อมมอนิเตอร์เท่านั้น

- พورต์ นี้สนับสนุนโหมดสำรอง DisplayPort (DP1.4 มาตรฐานเท่านั้น)
- พอร์ตระบบจ่ายไฟ USB-C ตามข้อบังคับ (PD เวอร์ชัน 3.0) สามารถจ่ายไฟได้สูงถึง 90 W
- หากโนํตบุ๊กของคุณต้องการกำลังไฟมากกว่า 90 W ในการดำเนินงาน และแบตเตอรี่มีพลังงานเหลือน้อยแล้ว อาจไม่สามารถรับการจ่ายไฟเข้าหรือชาร์จไฟด้วยพอร์ต USB PD ของมอนิเตอร์ได้



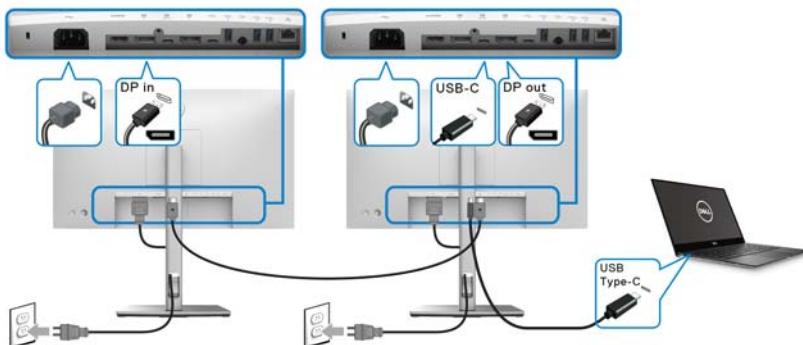
## การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ DP



**หมายเหตุ:** มองนิเตอร์นี้สนับสนุนคุณสมบัติ DP MST เพื่อให้ใช้คุณสมบัตินี้ได้ กราฟฟิกการ์ดของ PC ของคุณต้องได้รับการรับรองเป็น DP1.2 อย่างน้อยพร้อมตัวเลือก MST

**หมายเหตุ:** ถอดปลั๊กยางออกเมื่อใช้ขั้วต่อ DP ออก

## การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ USB-C (U2422HE เท่านั้น)



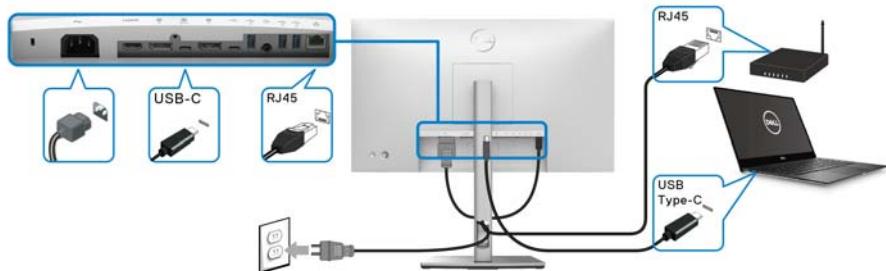
**หมายเหตุ:** จำนวนสูงสุดของมอนิเตอร์ที่รองรับผ่าน MST ขึ้นอยู่กับแบบต์วิดีโอของแหล่งพลังงาน USB-C

**หมายเหตุ:** ถอดปลั๊กยางออกเมื่อใช้ขั้วต่อ USB-C อพสตีร์มออก

**หมายเหตุ:** ถอดปลั๊กยางออกเมื่อใช้ขั้วต่อ DP ออก



## การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับสายเคเบิล RJ45 (อุปกรณ์เสริม) (U2422HE เท่านั้น)

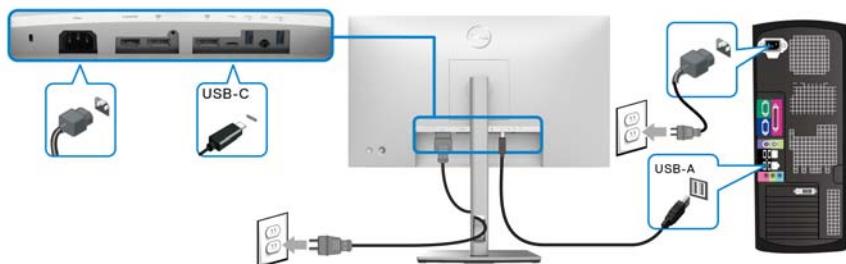


- หมายเหตุ: สายเคเบิล RJ45 เป็นอุปกรณ์เสริมมาตรฐานที่ไม่มีในกล่อง การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-C แปลงเป็น USB-A

หมายเหตุ: เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการคัดพอร์ตอัพสตريم USB-C ← , ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ถูกใช้โดยคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตชูปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A ดาวน์สตريم ←<sup>10</sup>

หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort/HDMI เสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-C แปลงเป็น USB-A เข้ากับคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตั้งค่ามอนิเตอร์ของคุณให้เสร็จสมบูรณ์:

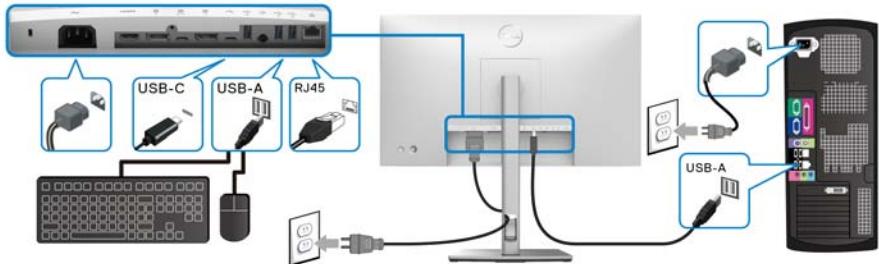
1. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์: เชื่อมต่อพอร์ต USB-C อัพสตريم ← ด้วยปลาย USB-C ของสายเคเบิล (สายเคเบิลที่มีให้)
2. เชื่อมต่อปลาย USB-A ของสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ



- หมายเหตุ: วางแผนที่อปเปิลไว้ที่ด้านซ้ายของมอนิเตอร์ (เมื่อดูจากด้านหน้า) เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสาย USB-C กับ USB-A ได้ง่าย ห้ามใช้ช่องสายเคเบิลบนขาตั้งมอนิเตอร์หากความยาวของสายเคเบิลไม่สามารถทำได้



- เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB เช้ากับพอร์ตชูปเปอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) ดาวน์สตรีม  $\frac{1}{10}$  บนมอนิเตอร์
- เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ เช้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง



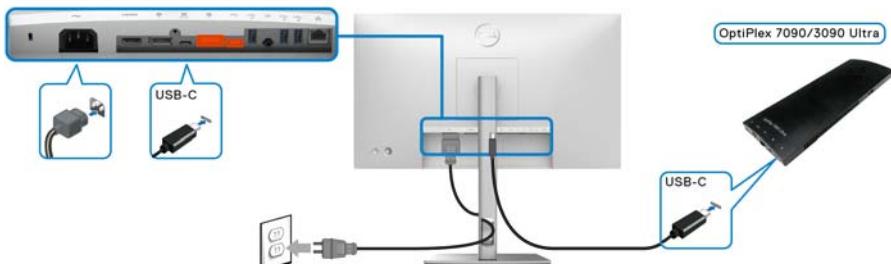
- เปิดมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่าการติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพ ปรากฏจนจะ โปรดดู [ปัญหาที่้าไป](#)
- ใช้ที่ยืดสายบนขาตั้งมอนิเตอร์ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่

**หมายเหตุ:** การเชื่อมต่อ USB ให้การถ่ายโอนข้อมูล USB ในสถานการณ์นี้ เท่านั้น

**ข้อควรระวัง:** มีการใช้ภาพกราฟิกเพื่อวัดคุณภาพสูงในการแสดงภาพ ประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

## Dell Power Button Sync (DPBS) (U2422HE เท่านั้น)

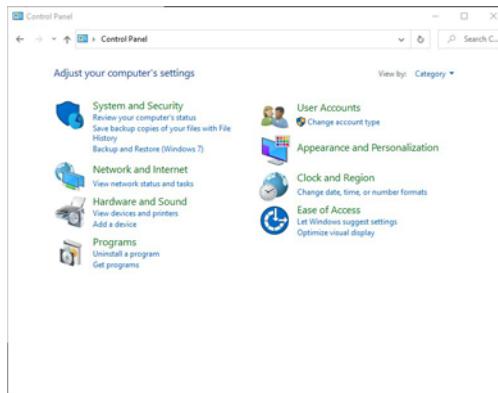
มอนิเตอร์ U2422HE ได้รับการออกแบบด้วยคุณสมบัติ Dell Power Button Sync (DPBS) เพื่อให้คุณควบคุมสถานะพลังงานของระบบพีซีจากปุ่มเพาเวอร์ของ มอนิเตอร์ คุณสมบัตินี้เข้ากันได้กับแพลตฟอร์ม Dell Optiplex 7090/3090 Ultra และ สันบสนุนผ่านอินเทอร์เฟซ USB-C เท่านั้น



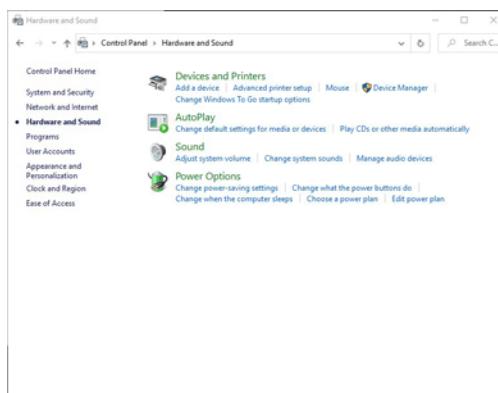
เพื่อให้แน่ใจว่าฟังก์ชัน DPBS ทำงานได้เป็นครั้งแรก ให้ทำการขั้นตอนต่อไปนี้สำหรับ  
แพลตฟอร์ม Dell Optiplex 7090/3090 Ultra ใน แผนความคุ้ม ก่อน

## หมายเหตุ: DPBS สนับสนุนเฉพาะพอร์ตที่มีไอคอน

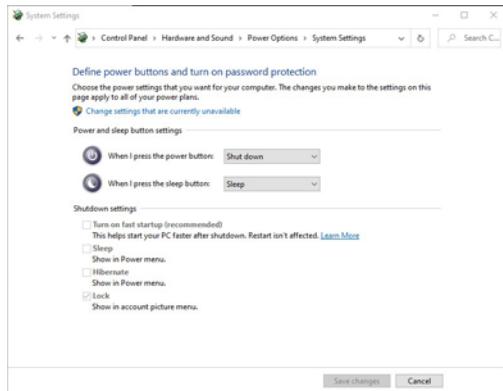
- ไปยัง แผนความคุ้ม



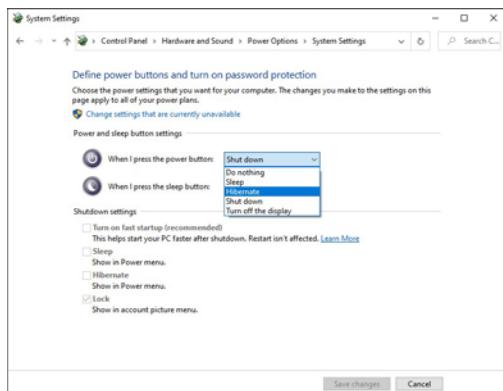
- เลือก ฮาร์ดแวร์และเสียง, ตามด้วย ตัวเลือกพลังงาน

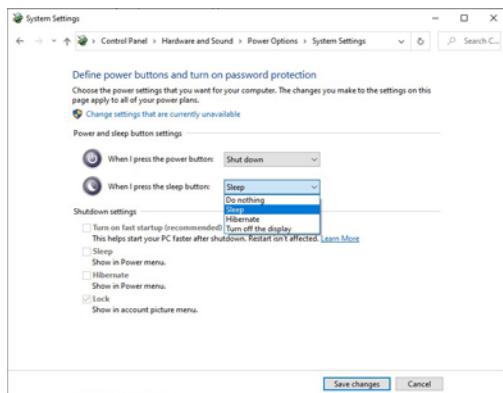


- ไปยัง การตั้งค่าระบบ



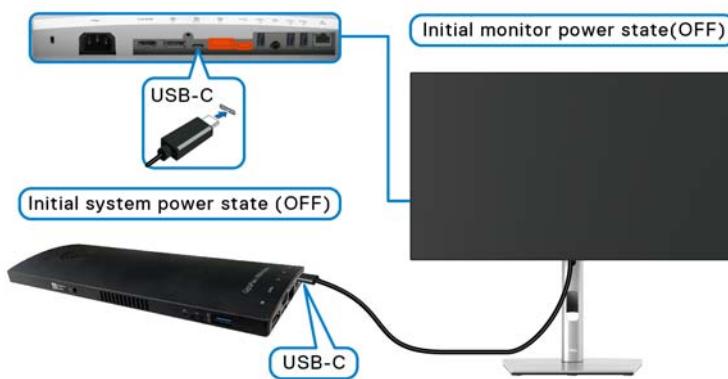
- ในเมนูดูรือปดาวน์ของ เมื่อฉันกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง, จะมีตัวเลือกให้เลือกสอง สามตัวเลือกได้แก่ 'ไม่ต้องทำอะไร/สลีป/ไฮเบอร์เรนต์/ปิดเครื่อง คุณสามารถ เลือก สลีป/ไฮเบอร์เรนต์/ปิดเครื่อง'





**หมายเหตุ:** อย่าเลือก "ไม่ต้องทำอะไร" มีฉะนั้นปุ่มเพาเวอร์ของมอนิเตอร์จะไม่สามารถซึ่งกับสถานะพลังงานของระบบพีซีได้

### การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับ DPBS เป็นครั้งแรก



เมื่อตั้งค่าฟังก์ชัน DPBS เป็นครั้งแรก โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างนี้:

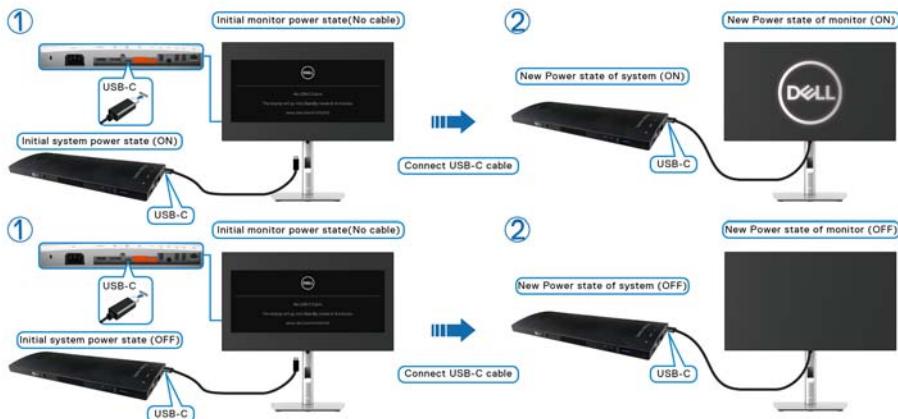
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทั้งพีซีและมอนิเตอร์ปิดอยู่
- กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดมอนิเตอร์
- เชื่อมต่อสายเคเบิล USB-C จากพีซีเข้ากับมอนิเตอร์
- ทั้งมอนิเตอร์และพีซีจะเปิดขึ้นครู่หนึ่ง รอสักครู่ (ประมาณ 6 วินาที) และทั้งพีซีและมอนิเตอร์จะปิด
- กดปุ่มเพาเวอร์ของมอนิเตอร์หรือพีซีทั้งพีซีและมอนิเตอร์จะเปิดขึ้น ตอนนี้สถานะพลังงานของระบบพีซีซึ่งกับปุ่มเพาเวอร์ของมอนิเตอร์



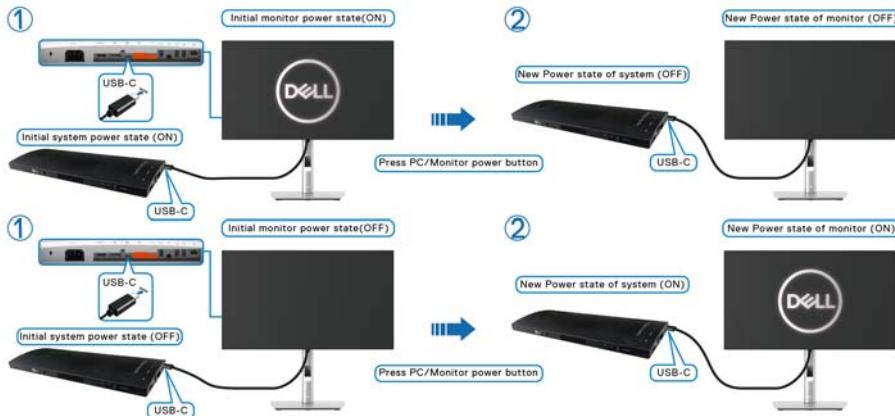
- หมายเหตุ:** เมื่อหั้งมอนิเตอร์และพีซีอยู่ในสถานะปิดเครื่องในครั้งแรก ขอแนะนำให้คุณเปิดมอนิเตอร์ก่อน จากนั้นเชื่อมต่อสาย USB-C จากพีซีเข้ากับมอนิเตอร์
- หมายเหตุ:** คุณสามารถจ่ายไฟให้กับแพลตฟอร์ม OptiPlex 7090/3090 Ultra โดยใช้แจ็คอะแดปเตอร์ DC หรืออีกวิธีหนึ่ง คุณสามารถจ่ายไฟให้กับแพลตฟอร์ม OptiPlex 7090/3090 Ultra โดยใช้สายเคเบิล USB-C ของมอนิเตอร์ผ่าน Power Delivery (PD) โปรดตั้งค่า USB-C Charging ที่ 90W (การชาร์จ USB-C ที่ 90 W) เป็น On in Off Mode (เปิดในโหมดปิด)

### การใช้ฟังก์ชัน DPBS

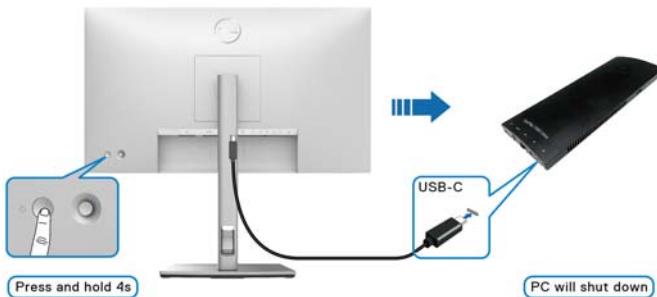
เมื่อคุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB-C สถานะของมอนิเตอร์/พีซีจะเป็นดังนี้:

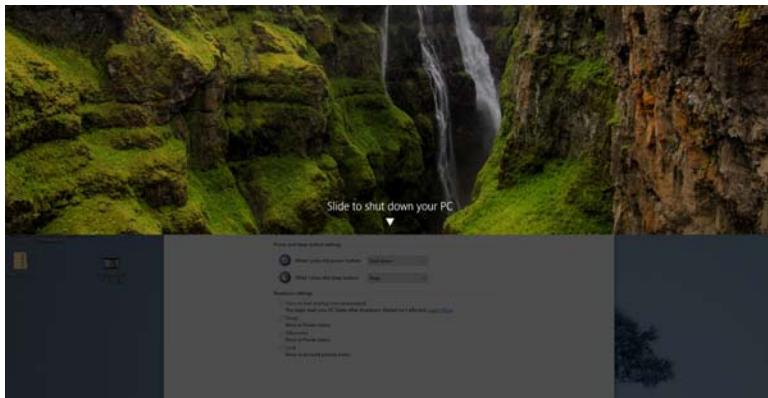


เมื่อคุณกดปุ่มเพาเวอร์ของมอนิเตอร์หรือปุ่มเพาเวอร์ของพีซีสถานะของมอนิเตอร์/พีซีจะเป็นดังนี้:

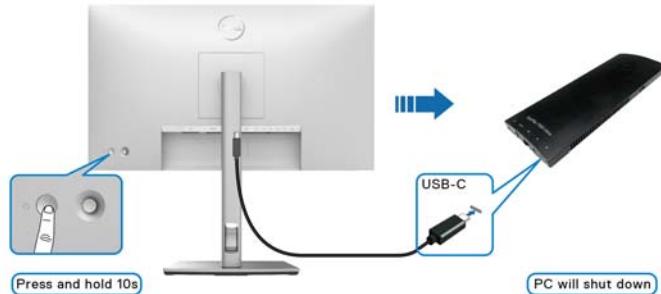


- เมื่อมอนิเตอร์และสถานะเพาเวอร์ของพีซีเป็นเปิดอยู่ กดปุ่มเพาเวอร์ของมอนิเตอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที, ข้อความแจ้งบนหน้าจอจะถามว่าคุณต้องการปิดเครื่องพีซีหรือไม่



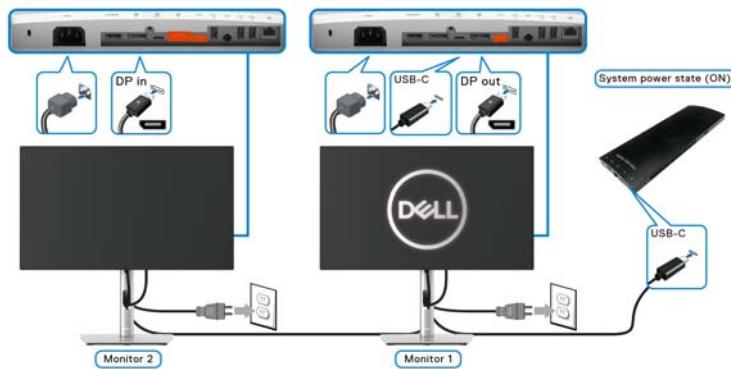


- เมื่อมอนิเตอร์และสถานะเพาเวอร์ของพีซีเป็นเปิดอยู่ กดปุ่มเพาเวอร์ของมอนิเตอร์ค้างไว้ **10** วินาทีพีซีจะปิดลง

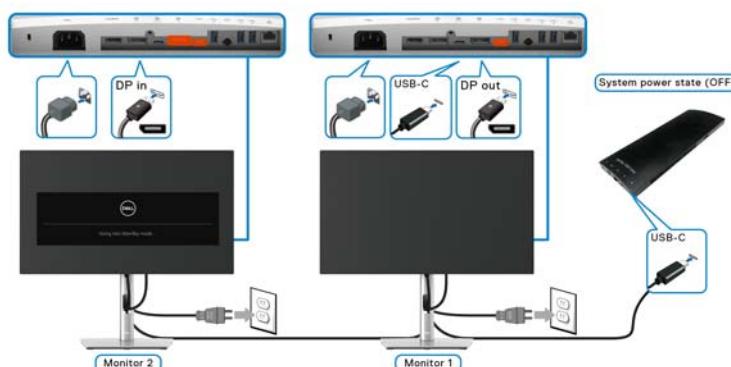


## การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ USB-C

พีซีเชื่อมต่อ กับ มอนิเตอร์สองจอ ในสถานะปิดเครื่องเริ่มต้น และสถานะพลังงานของระบบ พีซีจะซิงค์กับปุ่มเพาเวอร์ของมอนิเตอร์ 1 เมื่อคุณกดปุ่มมอนิเตอร์ 1 หรือปุ่มเพาเวอร์ ของพีซี ทั้งนี้มอนิเตอร์ 1 และพีซีจะเปิด ในขณะเดียวกัน มอนิเตอร์ 2 จะยังคงปิดอยู่ คุณต้องกดปุ่มเพาเวอร์บนมอนิเตอร์ 2 ด้วยตนเองเพื่อเปิดมอนิเตอร์นี้



เข่นเดียวกัน พีซีเชื่อมต่อกับมอนิเตอร์สองจอ ในสถานะเปิดเครื่องเริ่มต้น และสถานะพลังงานของระบบพีซีจะซิงค์กับปุ่มเพาเวอร์ของมอนิเตอร์ 1 เมื่อคุณกดปุ่มมอนิเตอร์ 1 หรือปุ่มเพาเวอร์ของพีซี ทั้งนี้มอนิเตอร์ 1 และพีซีจะปิด ในขณะเดียวกัน มอนิเตอร์ 2 จะอยู่ในโหมดสแตนด์บี้ คุณต้องกดปุ่มเพาเวอร์บนมอนิเตอร์ 2 ด้วยตนเองเพื่อเปิดมอนิเตอร์นี้

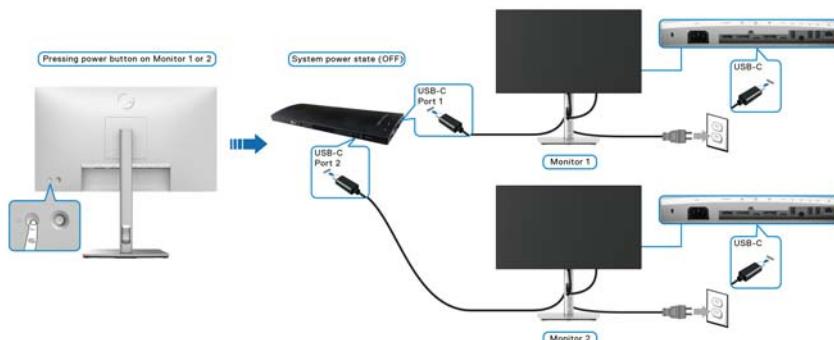
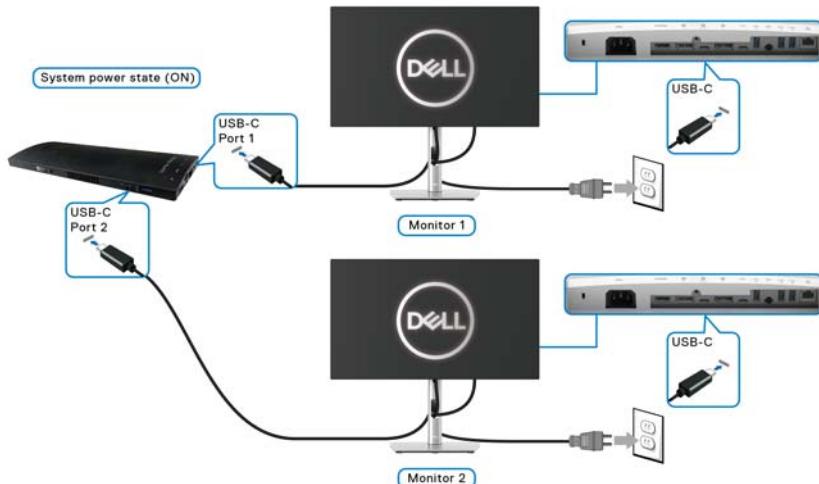


## การเชื่อมต่อมอนิเตอร์สำหรับ USB-C

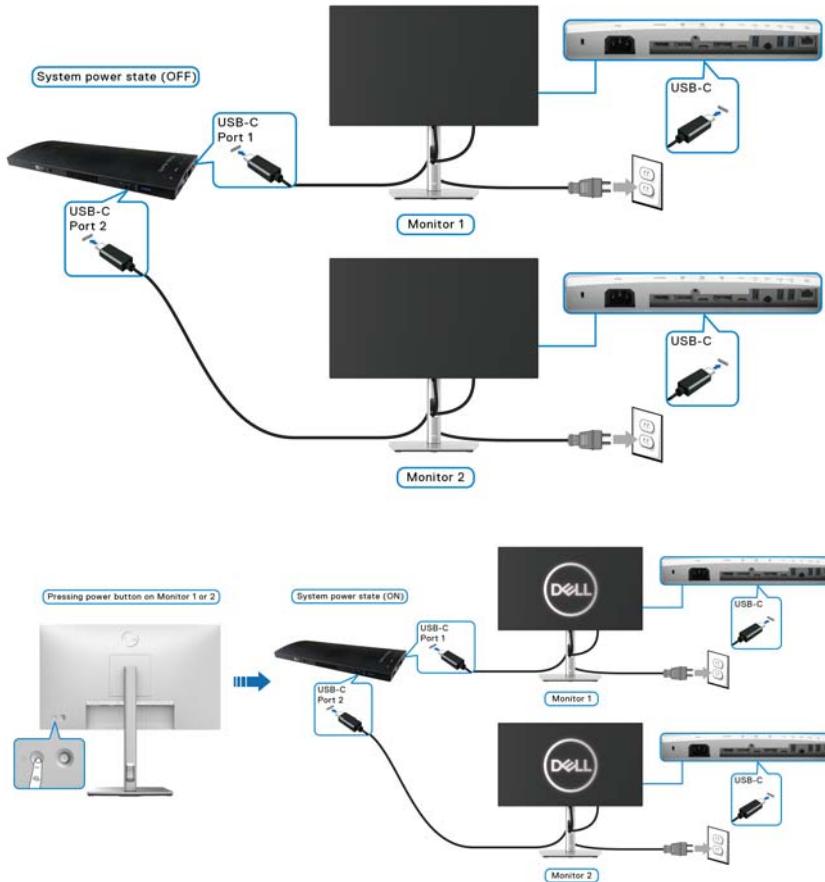
แพลตฟอร์ม Dell OptiPlex 7090 Ultra มีพอร์ต USB-C ส่องพอร์ต ดังนั้นสถานะพลังงานทั้งมอนิเตอร์ 1 และมอนิเตอร์ 2 จึงสามารถซึ่งกันพิชีได้

เมื่อพิชีและมอนิเตอร์สองจออยู่ในสถานะเปิดเครื่องเริ่มต้น การกดปุ่มเพาเวอร์บนมอนิเตอร์ 1 หรือมอนิเตอร์ 2 จะเป็นการปิดพิชี, มอนิเตอร์ 1 และมอนิเตอร์ 2

### หมายเหตุ: DPBS สนับสนุนเฉพาะพอร์ตที่มีโอลดอน



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า **USB-C Charging ที่ 90W** (การชาร์จ USB-C ที่ 90 W) เป็น **On in Off Mode** (เปิดในโหมดปิด) เมื่อพีซีและมอนิเตอร์สองจออยู่ในสถานะปิดเครื่องเริ่มต้น การกดปุ่มเพาเวอร์บนมอนิเตอร์ 1 หรือมอนิเตอร์ 2 จะเป็นการเปิดพีซี, มอนิเตอร์ 1 และมอนิเตอร์ 2

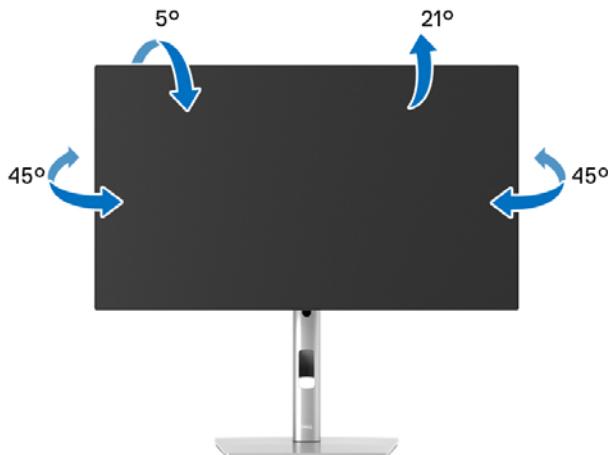


## การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อขาตั้งช่องนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน

### เอียง, หมุน

ตัวยาตั้งที่ติดกับมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุ่งมองต่างๆ ได้

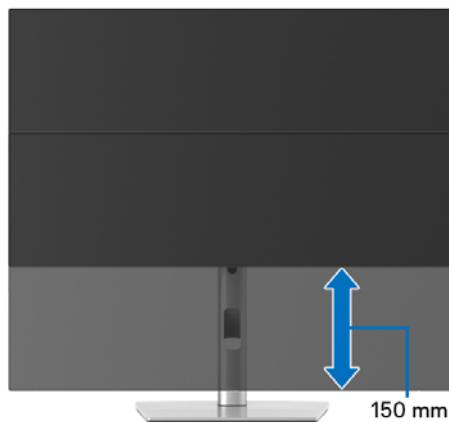


 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ถูกติดตั้งมาจากโรงงานเมื่อนำส่งมา



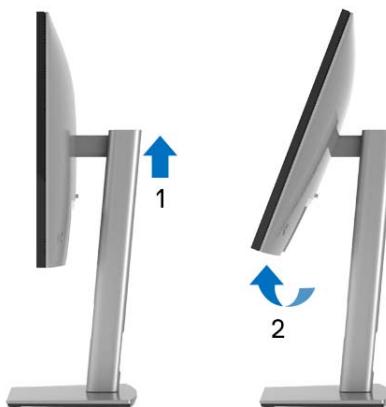
## ส่วนต่อแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งยีดตามแนวตั้งได้มากถึง 150 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยีดขาตั้งในแนวตั้ง



## การหมุนมองนิเตอร์

ก่อนที่คุณจะหมุนมองนิเตอร์ ควรยึดมอนิเตอร์ออกในแนวตั้งจนสุด ([ส่วนต่อแนวตั้ง](#)) และเอียงขึ้นด้านบนจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบด้านล่างของมองนิเตอร์



## หมุนตามเข็มนาฬิกา



## หมุนทวนเข็มนาฬิกา



**หมายเหตุ:** ในการใช้ฟังก์ชัน หมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวโน้มเทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ในมาพร้อมมอนิเตอร์ เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และคุณส่วนของ การดาวน์โหลด เพื่อหา “ไดรเวอร์วิดีโอ” ที่อัปเดตล่าสุด

**หมายเหตุ:** เมื่ออยู่ในโหมดมุมมองภาพแนวตั้ง, คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแบบพลีเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)



## การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนมอนิเตอร์ของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง ให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนจอแสดงผลของระบบ

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณกำลังใช้มอนิเตอร์กับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก คุณสมบัติ
2. เลือกแท็บ การตั้งค่า และคลิก ขั้นสูง
3. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ การหมุน และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ nVidia ให้เลือก NVRotate, ในคอกสันด้านซ้ายมือ และจากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก Intel คลิกที่ คุณสมบัติ กราฟิก เลือกแท็บ การหมุน จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

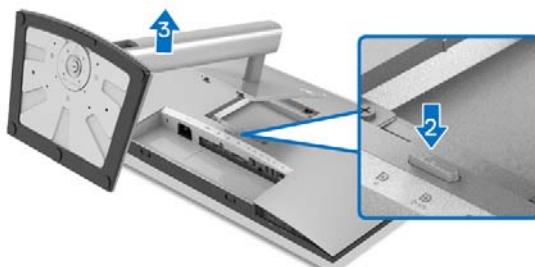
 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถดูฟังก์ชัน Rotation (การหมุน) บน OSD ของคุณ เพื่อหมุนการแสดงผลของคุณ

## การนำขาตั้งจอแสดงผลออก

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก ตรวจสอบในแน่ใจว่ามีการวางมอนิเตอร์ไว้บนพื้นผ้าที่นุ่มและสะอาด

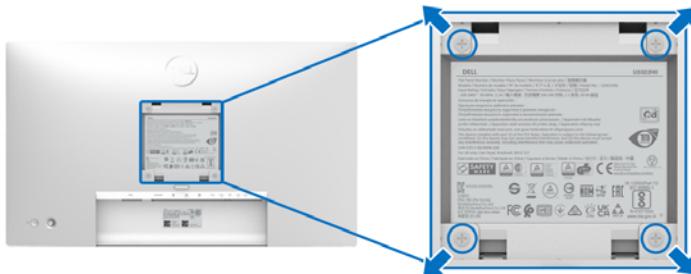
 **หมายเหตุ:** ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเขื่อมต่อขาตั้งซึ่งนำส่งมาพร้อมมอนิเตอร์ของคุณ หากคุณเขื่อมต่อขาตั้งที่ซื้อมาจากแหล่งอื่น ให้ทำตามขั้นตอนในการติดตั้งที่มาพร้อมกับขาตั้งนั้นแทน



เพื่อคัดขาดตั้งออก:

1. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้าันกุ่มหรือโซฟานกุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากมอนิเตอร์

## อุปกรณ์ยึดผนัง VESA (อุปกรณ์เสริม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอที่ต้องการติดตั้งบนผ้าันกุ่มหรือโซฟานกุ่มโดยที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอนขาตั้งออก (โปรดดู **การนำขาตั้งจ่อแสดงผลออก**)
3. ใช้ไขควงแยกเพื่อคลอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับมอนิเตอร์
5. ติดมอนิเตอร์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับชุดติดตั้งบนผนัง

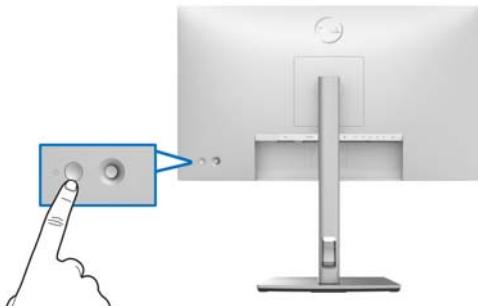
**หมายเหตุ:** สำหรับไขก้นแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ซึ่งสามารถรับน้ำหนักหรือโหลดต่ำสุด ที่ 14.08 กก. (สำหรับ U2422H/U2422HX) หรือ 15.84 กก. (สำหรับ U2422HE)



# การใช้งานมอนิเตอร์

## เปิดมอนิเตอร์

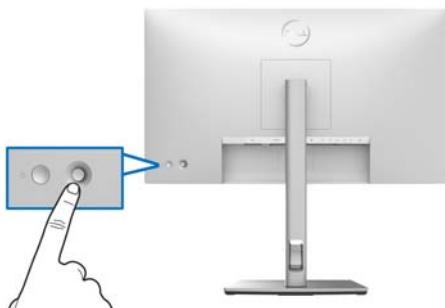
กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดมอนิเตอร์



## การใช้จอยสติ๊กควบคุม

เพื่อแก้ไขการปรับ OSD โดยใช้ตัวควบคุมจอยสติ๊กที่ด้านหลังของมอนิเตอร์ ให้ทำดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่มจอยสติ๊กเพื่อเรียกตัวเรียกใช้เมนู OSD
2. เลื่อนจอยสติ๊ก ขึ้น/ลง/ซ้าย/ขวา เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ของเมนู OSD



## ฟังก์ชันจอยสติ๊ก

ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
	กดจอยสติ๊กเพื่อเปิดตัวเรียกใช้เมนู OSD
	<ul style="list-style-type: none"><li>สำหรับการนำทาง ขวา และ ซ้าย</li><li>เลื่อนไปทางขวาเพื่อเข้าสู่เมนูย่อย</li><li>เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อออกจากเมนูย่อย</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>สำหรับการนำทาง ขึ้น และ ลง</li><li>สลับระหว่างรายการเมนู</li><li>เพิ่ม (ขึ้น) หรือลด (ลง) พารามิเตอร์ของรายการเมนูที่เลือก</li></ul>

## การใช้เมนูหลัก

### การใช้ตัวเรียกใช้เมนู

กดจอยสติ๊กเพื่อเปิดตัวเรียกใช้เมนู OSD



ตัวเรียกใช้เมนู



ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงฟังก์ชัน ตัวเรียกใช้เมนู:

### รายละเอียดตัวเรียกใช้เมนู

ไอคอน ตัวเรียกใช้เมนู	คำอธิบาย
 เมนูหลัก	เปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) โดยดู <a href="#">รายละเอียดเมนู OSD</a>
	แสดงสถานะปัจจุบันของมอนิเตอร์นี้
<b>Display Info (ข้อมูลการ แสดงผล) (ปุ่มทางลัด 1)</b> 	ปรับอัตราส่วนภาพของหน้าจอของคุณ
<b>Aspect Ratio (อัตราส่วน ภาพ) (ปุ่มทางลัด 2)</b> 	ช่วยให้คุณสามารถเลือกจากรายการโหมดพรีเซ็ตสี่
<b>Preset Modes (โหมดพรี เซ็ต) (ปุ่มทางลัด 3)</b> 	เลือกไอคอนนี้เพื่อปรับความสว่างและความเข้ม
<b>Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม) (ปุ่มทางลัด 4)</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>ตั้ง <b>Input Source</b> (แหล่งสัญญาณขาเข้า)</li><li>เลือก <b>Auto</b> (อัตโนมัติ) จากเมนู <b>Input Source</b> (แหล่งสัญญาณขาเข้า) เพื่อสแกนหาแหล่งสัญญาณขาเข้าที่มี</li></ul>
<b>Input Source (แหล่ง สัญญาณขาเข้า) (ปุ่มทางลัด 5)</b> 	ออกจากเมนูหลัก OSD

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถตั้งค่าปุ่มทางลัดที่คุณต้องการ ดู [Personalize \(ปรับแต่งเอง\)](#) สำหรับรายละเอียด



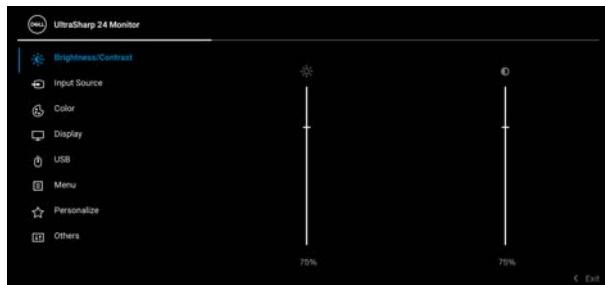
## รายละเอียดเมนู OSD

### ไอคอน เมนูและเมนูย่อย

### คำอธิบาย



**Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)** เปิดใช้งานการปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)



#### **Brightness (ความสว่าง)**

ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง  
สลับจอยสติ๊กชี้นิ้วเพื่อเพิ่มความสว่างของแสงและ  
สลับ จอยสติ๊กลงเพื่อลดความสว่าง (ช่วง: 0 - 100)

#### **Contrast (ความ เข้ม)**

ปรับ Brightness (ความสว่าง) ก่อน จากนั้นจึง  
ปรับ Contrast (ความเข้ม) เลพาระเมื่อจำเป็นต้องปรับ  
เท่านั้น

สลับจอยสติ๊กชี้นิ้วเพื่อเพิ่มความเข้มและสลับจอยสติ๊กลง  
เพื่อลดความเข้ม (ช่วง: 0 - 100)

พิงก์ชัน Contrast (ความเข้ม) จะปรับค่าความแตกต่าง  
ระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของมอนิเตอร์

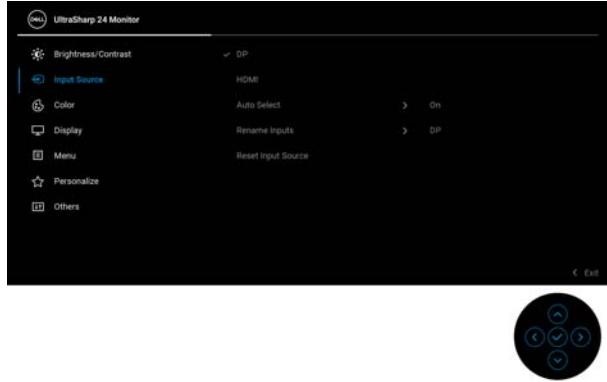




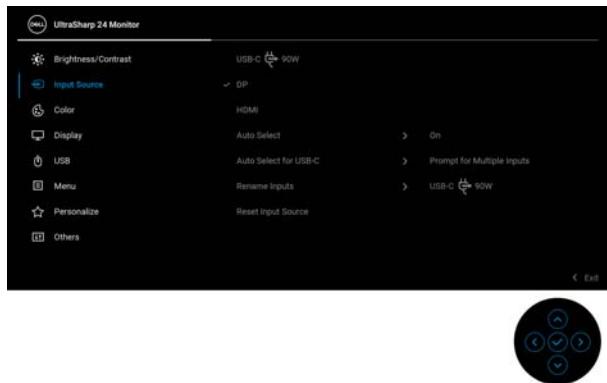
## Input Source (แหล่งสัญญาณ ขาเข้า)

เลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับมอนิเตอร์ของคุณ

สำหรับ U2422H/U2422HX:



สำหรับ U2422HE:



**DP** เลือกสัญญาณขาเข้า **DP** เมื่อคุณใช้ชั้งต่อ DisplayPort (DP) กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

**HDMI** เลือกสัญญาณขาเข้า **HDMI** เมื่อคุณกำลังใช้ชั้งต่อ HDMI กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก

**USB-C 90W (U2422HE เท่านั้น)** เลือกสัญญาณขาเข้า **USB-C 90W** เมื่อคุณใช้ชั้งต่อ USB-C กดจอยสติ๊กเพื่อยืนยันการเลือก



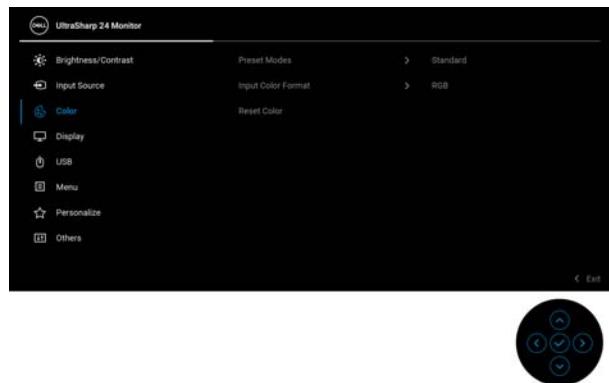
<b>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)</b>	ช่วยให้คุณสามารถ สแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือก ใน้งาน ค่าเริ่มต้นคือ <b>On (เปิด)</b>
<b>Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ) (U2422HE เท่า นั้น)</b>	ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่า Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ) เป็น: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Prompt for Multiple Inputs</b> (พร้อมที่สำหรับ แหล่งสัญญาณเข้าหลายแหล่ง): แสดงข้อความ "Switch to USB-C Video Input" (สลับ เป็นแหล่งสัญญาณเข้าวิธีโอด USB-C) เพื่อให้คุณ เลือกว่าจะสลับหรือไม่</li> <li><b>Yes (ใช่):</b> สลับไปที่แหล่งสัญญาณเข้าวิธีโอด USB-C เสมอ (โดยไม่ต้องถูก) เมื่อต่อสาย USB-C</li> <li><b>No (ไม่):</b> ไม่ต้องสลับไปใช้แหล่งสัญญาณ วิธีโอด USB-C โดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อสาย USB-C</li> </ul> หมายเหตุ: <b>Auto Select for USB-C (เลือก USB-C อัตโนมัติ)</b> มีให้เลือกเฉพาะเมื่อ <b>Auto Select (เลือก อัตโนมัติ)</b> ถูกเปิดใน้งาน
<b>Rename Inputs (เปลี่ยนชื่อ สัญญาณขาเข้า)</b>	อนุญาตให้คุณเลือกชื่อแหล่งสัญญาณขาเข้าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสำหรับแหล่งสัญญาณที่เลือก ตัวเลือกคือ <b>PC (พีซี), PC 1 (พีซี 1), PC 2 (พีซี 2), Laptop (แล็ปท็อป), Laptop 1 (แล็ปท็อป 1), และ Laptop 2 (แล็ปท็อป 2)</b> หมายเหตุ: ชื่อแหล่งสัญญาณขาเข้าในข้อความเดือน และข้อมูลการแสดงผลจะไม่ถูกเปลี่ยน
<b>Reset Input Source (รีเซ็ต แหล่งสัญญาณ ขาเข้า)</b>	กดจอยสติ๊กเพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู <b>Input Source</b> (แหล่งสัญญาณขาเข้า) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน





## Color (สี)

ปรับโหมดการตั้งค่าสี



### Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)

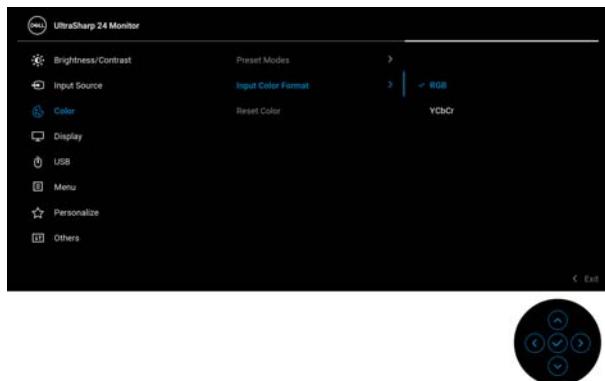


- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของมอนิเตอร์ นี้เป็นโหมดพรีเซ็ตเริ่มต้น
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับวัสดุภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** อุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K กดจอยสติกเพื่อยืนยันการเลือก
- **Color Space (ที่วางสี):** ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าที่วางสีเป็น sRGB หรือ Rec. 709



<b>Preset Modes</b> (โmodeพรีเซ็ต)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Custom Color</b> (สีปรับแต่งเอง): อนญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง สลับจอยสติกขึ้นหรือลงเพื่อปรับค่าสี RGB และสร้างโหมดสีพรีเซ็ตของคุณเองขึ้นมา</li> </ul>
---------------------------------------	--

<b>Input Color Format</b> (รูปแบบสีที่เข้ามอนิเตอร์)	<p>ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าโmodeสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>RGB:</b> เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นมีเดียที่สนับสนุนสัญญาณจาก RGB</li> <li><b>YCbCr:</b> เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่นมีเดียของคุณรองรับเฉพาะสัญญาณจาก YCbCr กดจอยสติกเพื่อยืนยันการเลือก</li> </ul>
--	--



<b>Hue (ความอีมตัวของสี)</b>	เปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ สลับจอยสติกขึ้นหรือลงเพื่อปรับความอีมตัวของสีจาก '0' ถึง '100' หมายเหตุ: การปรับ Hue (ความอีมตัวของสี) มีให้เลือกใช้ได้เมื่อคุณเลือกพรีเซ็ตโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)
------------------------------	--

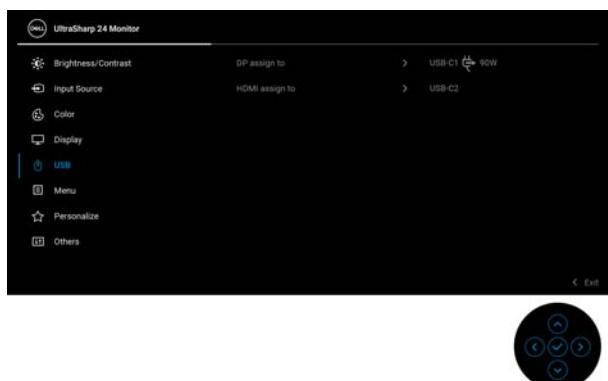
<b>Saturation (ความอีมตัว)</b>	ปรับความอีมตัวสำหรับภาพวิดีโอ สลับจอยสติกขึ้นหรือลงเพื่อปรับความอีมตัวจาก '0' ถึง '100' หมายเหตุ: การปรับ Saturation (ความอีมตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดพรีเซ็ต Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)
--------------------------------	---



<b>Reset Color (รีเซ็ตสี)</b>	กดจอยสติ๊กเพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู <b>Color (สี)</b> กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน
 <b>Display (การแสดงผล)</b>	ใช้ เมนู <b>Display (การแสดงผล)</b> เพื่อปรับภาพ
	 
<b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b>	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น <b>16:9, Auto Resize (ปรับขนาดอัตโนมัติ), 4:3, หรือ 1:1</b>
<b>Sharpness (ความคมชัด)</b>	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง สลับจอยสติ๊กซึ่นหรือลงเพื่อปรับความคมชัด จาก '0' ถึง '100'
<b>Response Time</b> ( <b>เวลาในการตอบสนอง</b> )	อนุญาตให้คุณตั้งค่า <b>Response Time</b> ( <b>เวลาในการตอบสนอง</b> ) เป็น <b>Normal (ปกติ)</b> หรือ <b>Fast (เร็ว)</b> <b>สนอง</b> )
<b>MST</b>	<p>DP Multi Stream Transport เลือก <b>On (เปิด)</b> เพื่อเปิดใช้งาน MST (DP Out) ให้เลือก <b>Off (ปิด)</b> เพื่อปิดใช้งานฟังก์ชัน MST โปรดดู การเชื่อมต่อระหว่างฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ DP และ การเชื่อมต่อระหว่างฟังก์ชันการส่งข้อมูลมัลติสตรีม (MST) แบบ USB-C (U2422HE เท่านั้น) สำหรับรายละเอียด</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล DP หรือ USB-C เป็น USB-C (U2422HE เท่านั้น) และสายเคเบิล DP ดาวน์สตรีม OSD จะตั้งค่า <b>MST</b> เป็น <b>On (เปิด)</b> โดยอัตโนมัติ การดำเนินการนี้จะทำเพียงครั้งเดียวหลังจากที่เลือก <b>Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)</b> หรือ <b>Display Reset (รีเซ็ตจอแสดงผล)</b></p>



<b>Multi-Monitor Sync</b> (การซิงค์จอมอนิเตอร์หลายตัว)	ช่วยให้มอนิเตอร์หลายตัวที่ต่อแบบ Daisy Chained ผ่าน DP ซึ่งโครงข่ายการตั้งค่า OSD ต่อไปนี้ในเบื้องหลัง: <b>Brightness</b> (ความสว่าง), <b>Contrast</b> (ความเช้ม), <b>Preset Modes</b> (โหมดพรีเซ็ต), <b>Color Temp.</b> (อุณหภูมิสี), <b>Custom Color</b> (สีปรับแต่งเอง), <b>Hue</b> (ความอิมตัวของสี), <b>Saturation</b> (ความอิมตัว), <b>Response Time</b> (เวลาในการตอบสนอง), และ <b>Sharpness</b> (ความคมชัด) ดู <b>การซิงค์จอมอนิเตอร์หลายตัว (MMS)</b> สำหรับรายละเอียด
<b>Reset Display</b> (รีเซ็ตจอแสดงผล)	กดจอยสติ๊กเพื่อเรียกใช้การตั้งค่าทั้งหมดภายใต้ เมนู <b>Display</b> (การแสดงผล) กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน
<b>USB (U2422HE เท่านั้น)</b>	ช่วยให้คุณสามารถตั้งพอร์ตอัพสตรีม USB สำหรับสัญญาณขาเข้า (DP, HDMI) เพื่อให้สัญญาณขาเข้าปั๊บจุ๊บสามารถใช้พอร์ตดาวน์สตรีม USB ของมอนิเตอร์ เมื่อคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าไปยังหนึ่งในพอร์ตอัพสตรีม เมื่อคุณใช้พอร์ตอัพสตรีมเพียงพอร์ตเดียว จะมีการใช้งานพอร์ตอัพสตรีมที่มีการเชื่อมต่อไว้



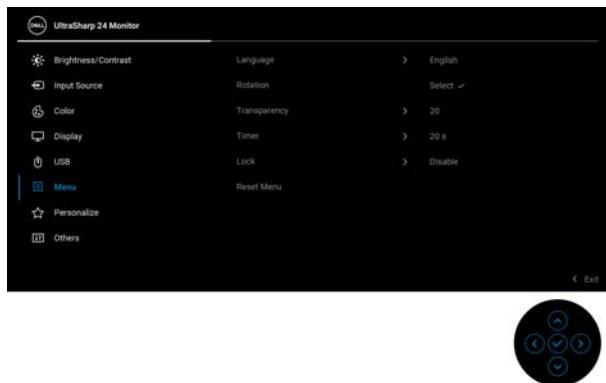
**หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย ก่อนทำการเปลี่ยนพอร์ตอัพสตรีม USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตดาวน์สตรีม USB ของมอนิเตอร์ไม่มีการใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใดๆ ออย





## Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



### Language (ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในแปดภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสในบรากิล รัสเซีย จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น)

### Rotation (การ หมุน)

กดjoyystickเพื่อหมุน OSD และหน้าจอ 0/90/180/270 องศา

คุณสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับการแสดงผลของคุณ

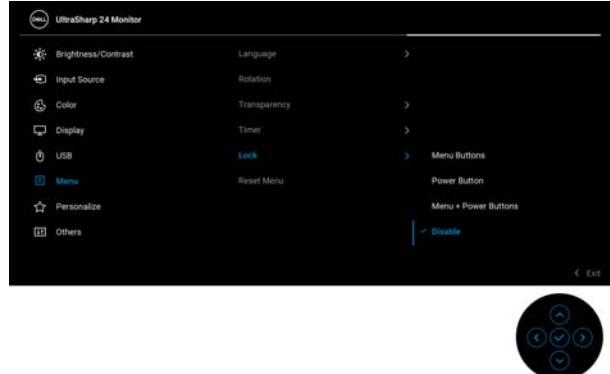
### Transparency (ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการสลับ จอยสติกขึ้นหรือลง (ช่วง: 0 - 100)

### Timer (ตั้งเวลา)

ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย สลับจอยสติกขึ้นหรือลงเพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้น ครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที



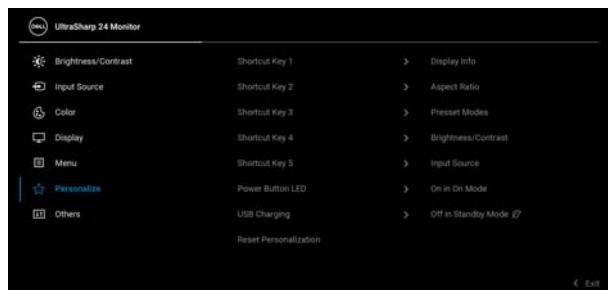
<b>Lock (ล็อค)</b>	ด้วยปุ่มควบคุมบนมอนิเตอร์ที่ถูกล็อค คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงการควบคุมได้ นอกจากนี้ยังป้องกันการเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจในการใช้งานมอนิเตอร์หลายจอติดกัน
	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Menu Buttons (ปุ่มเมนู):</b> พิ้งก์ชั้นจอยสติ๊กทั้งหมด ถูกล็อคไว้และผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้</li> <li>• <b>Power Button (ปุ่มเพาเวอร์):</b> เฉพาะ ปุ่มเพาเวอร์ ที่ถูกล็อคและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้</li> <li>• <b>Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):</b> ทั้งปุ่มจอยสติ๊กและ ปุ่มเพาเวอร์ ถูกล็อคและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้</li> </ul> <p>การตั้งค่าเริ่มต้นคือ <b>Disable (ปิดใช้งาน)</b></p> <p>วิธีการล็อกแบบอื่น [ปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชัน]: คุณยังสามารถกดจอยสติ๊กชั้นหนึ่งหรือสองหรือซ้ายหรือขวาค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อตั้งค่าตัวเลือกการล็อกหมายเหตุ: เพื่อปลดล็อกปุ่ม ให้กดจอยสติ๊กชั้นหนึ่งหรือสองหรือซ้ายหรือขวาค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที</p> <p><b>Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)</b> กดจอยสติ๊กเพื่อเรียกใช้การตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู <b>Menu (เมนู)</b> กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน</p>



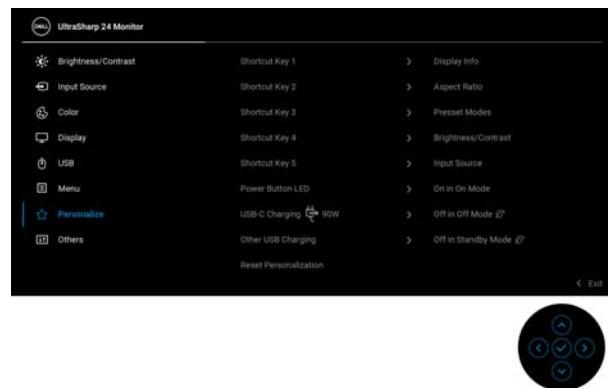


## Personalize (ปรับแต่งเอง)

สำหรับ U2422H/U2422HX:



สำหรับ U2422HE:



### Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

ช่วยให้คุณสามารถเลือกคุณลักษณะจาก Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม), Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ), Rotation (การหมุน), หรือ Display Info (ข้อมูลการแสดงผล) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

### Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

### Shortcut Key 3 (ปุ่มทางลัด 3)

### Shortcut Key 4 (ปุ่มทางลัด 4)

### Shortcut Key 5 (ปุ่มทางลัด 5)



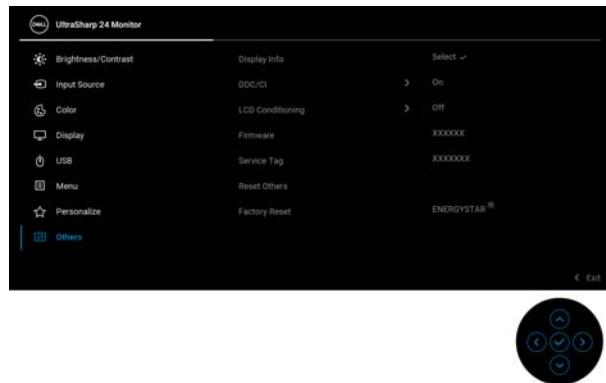
<b>Power Button</b>	อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อ
<b>LED (LED ปุ่ม เปิดปิด)</b>	ประยืดพลังงาน
<b>USB Charging (การชาร์จ USB) (U2422H/U242 2HX เท่านั้น)</b>	อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชันการชาร์จพอร์ตดาวน์สตรีม USB Type-A และ USB-C ในระหว่างมอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย
<b>USB-C Charging 90W (การชาร์จ USB-C 90 W) (U2422HE เท่านั้น)</b>	อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชัน <b>Always On USB-C Charging</b> (เปิดใช้งานการชาร์จ USB-C เสมอ) ระหว่างอยู่ในโหมดปิด มอนิเตอร์ เมื่อฟังก์ชันนี้ถูกเปิดใช้งาน คุณจะสามารถชาร์จโนํตบุ๊กหรืออุปกรณ์เมื่อถือของคุณผ่านสายเคเบิล USB-C แม้ว่าจะมอนิเตอร์จะปิดอยู่ก็ตาม
<b>Other USB Charging (การชาร์จ USB อื่นๆ) (U2422HE เท่านั้น)</b>	อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของฟังก์ชันการชาร์จพอร์ตดาวน์สตรีม USB Type-A และ USB-C ในระหว่างมอนิเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย เมื่อฟังก์ชันนี้ถูกเปิดใช้งาน คุณจะสามารถชาร์จอุปกรณ์เมื่อถือของคุณผ่านสายเคเบิล USB-A แม้ว่าจะมอนิเตอร์จะปิดอยู่ก็ตาม <b>หมายเหตุ:</b> ตัวเลือกนี้ให้เลือกเฉพาะเมื่อคุณดูสายเคเบิล USB-C (พอร์ตอัพสตรีม) หากต่อสายเคเบิล USB-C อยู่ <b>Other USB Charging (การชาร์จ USB อื่นๆ)</b> สถานะพลังงานไฮสต์ USB และตัวเลือกนี้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
<b>Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่งการตั้งค่าส่วนบุคคล)</b>	กดจอยสติ๊กเพื่อเรียกใช้การตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนู <b>Personalize (ปรับแต่งเอง)</b> กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน



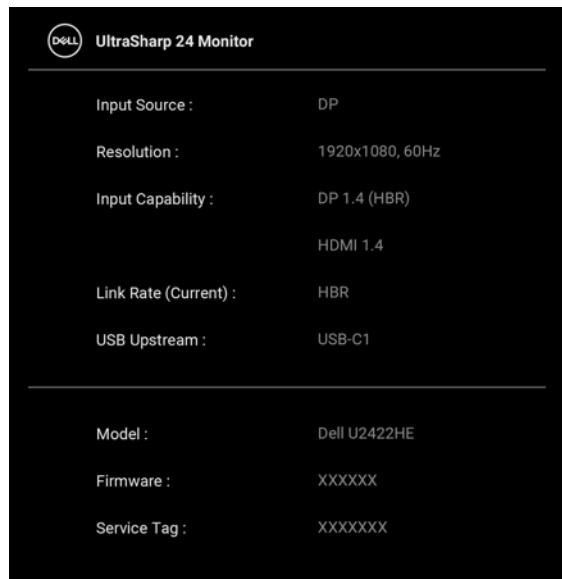


## Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น **DDC/CI**, **LCD Conditioning** (การปรับสภาพ LCD), และอื่นๆ

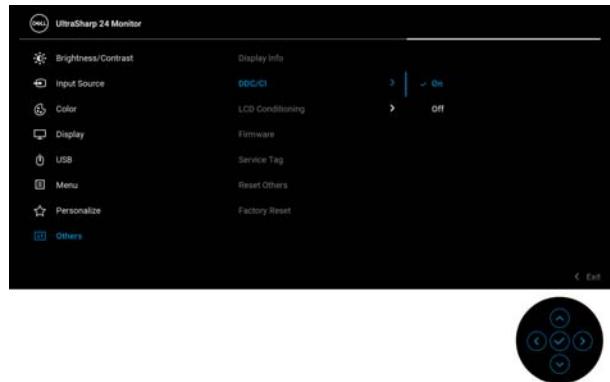


**Display Info** กดจอยสติ๊กเพื่อแสดงการตั้งค่าปัจจุบันของ  
(ข้อมูลการแสดง มอนิเตอร์  
ผล)



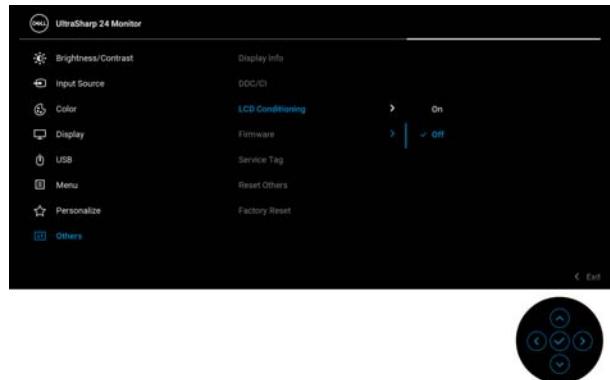
## DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Off (ปิด)** เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยอดเยี่ยมที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ

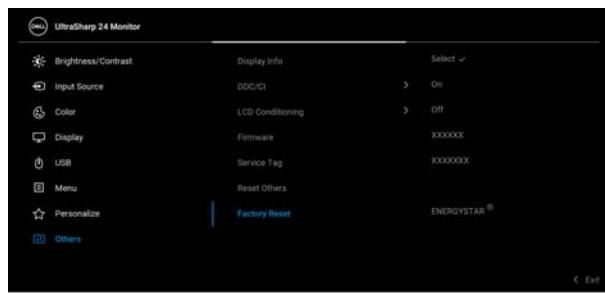


## LCD Conditioning (การปรับ สภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็งน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้โดยการเลือก **On (เปิด)**



<b>Firmware (เฟิร์มแวร์)</b>	แสดงผลเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของมอนิเตอร์
<b>Service Tag (แท็กบริการ)</b>	แสดงแท็กบริการของจอยแสดงผลของคุณ สตูรингนี้จำเป็น เมื่อคุณมองหาการสนับสนุนทางโทรศัพท์, ตรวจสอบสถานะการรับประกัน, อัปเดตไดรเวอร์บนเว็บไซต์ของ Dell®
<b>Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)</b>	กดจะยกตัวค่าที่ตั้งไว้ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การเม้นต์ <b>Others (อื่นๆ)</b> กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน
<b>Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)</b>	เรียกคืนค่าที่ตั้งไว้ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าเหล่านี้ยังเป็นการตั้งค่าสำหรับการทดสอบ ENERGY STAR®



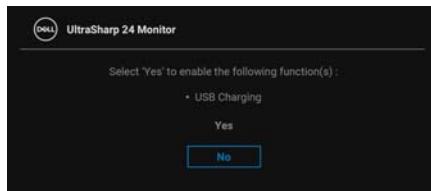
## ข้อความ OSD

ตั้งค่าเริ่มต้น

เมื่อ **Factory Reset** (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน) ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เมื่อ Yes (ใช่) ถูกเลือก ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น  
สำหรับ U2422H/U2422HX:

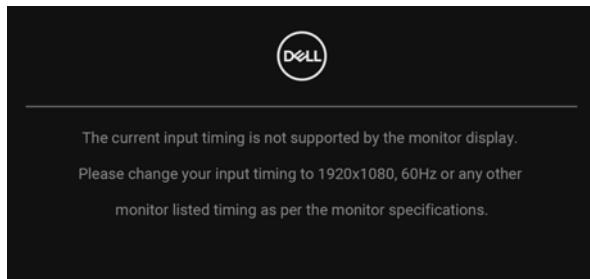


สำหรับ U2422HE:



## ข้อความเตือน OSD

เมื่อมอนิเตอร์ไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้:



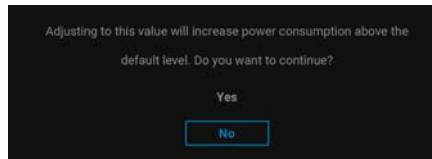
ซึ่งหมายความว่ามอนิเตอร์ไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ โปรดดู **ข้อมูลจำเพาะของมอนิเตอร์** สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่มอนิเตอร์นี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

คุณจะเห็นข้อความดังต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน **DDC/CI**:

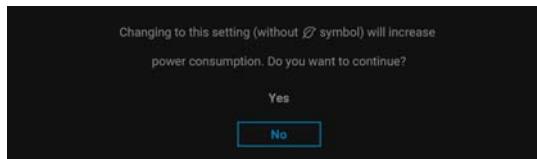


เมื่อคุณปรับระดับ **Brightness** (ความสว่าง) เป็นครั้งแรก ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



**หมายเหตุ:** หากเลือก Yes (ใช่) ข้อความจะไม่ปรากฏขึ้นในครั้งถัดไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า Brightness (ความสว่าง)

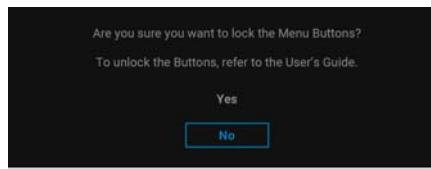
เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานเป็นครั้งแรก เช่น **USB-C Charging ๕๐W (การชาร์จ USB-C ๕๐ W) (U2422HE เท่านั้น)**, **Other USB Charging (การชาร์จ USB อื่นๆ) (U2422HE เท่านั้น)**, หรือ **USB Charging (การชาร์จ USB) (U2422H/U2422HX เท่านั้น)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



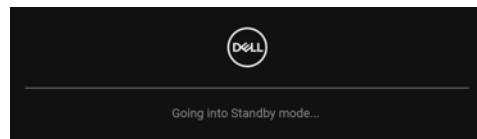
**หมายเหตุ:** หากคุณเลือก Yes (ใช่) สำหรับหนึ่งในคุณสมบัติที่กล่าวถึงข้างต้น ข้อความจะไม่ปรากฏในครั้งถัดไปเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าของคุณสมบัติเหล่านี้ เมื่อคุณรีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน ข้อความจะปรากฏขึ้นอีกครั้ง



คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชัน **Lock** (ล็อค):



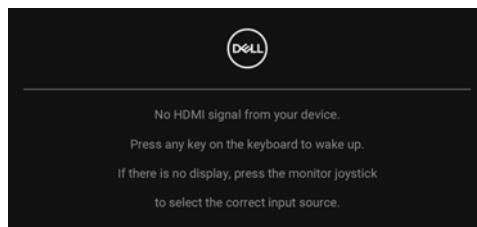
**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามการตั้งค่าที่ถูกเลือกไว้ เมื่อมอนิเตอร์เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปุ่มมอนิเตอร์ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD**

**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจาก ปุ่ม เพาเวอร์ ระหว่างโหมดสแตนด์บายจะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:



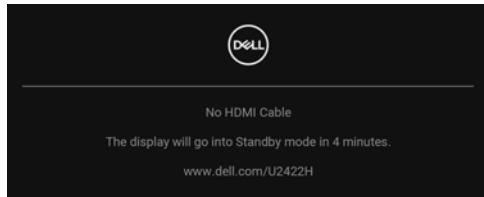
**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

เปิดใช้คอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ เพื่อเข้าสู่ **OSD**

**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้



หากมีการเลือกสัญญาณเข้า USB-C (U2422HE เท่านั้น), DisplayPort หรือ HDMI และไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง จะปรากฏกล่องข้อความโดยอัตโนมัติที่มีการแสดงไว้ด้านล่างขึ้น



**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

สำหรับ U2422HE เมื่อมอนิเตอร์นี้อยู่ภายใต้สัญญาณเข้า DP/HDMI และสายเคเบิล USB-C เชื่อมต่ออยู่กับโนดบุ๊กที่รองรับโหมดใหม่สำหรับ DP หาก [Auto Select for USB-C \(เลือก USB-C อัตโนมัติ\) \(U2422HE เท่านั้น\)](#) ถูกเปิดใช้งาน ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



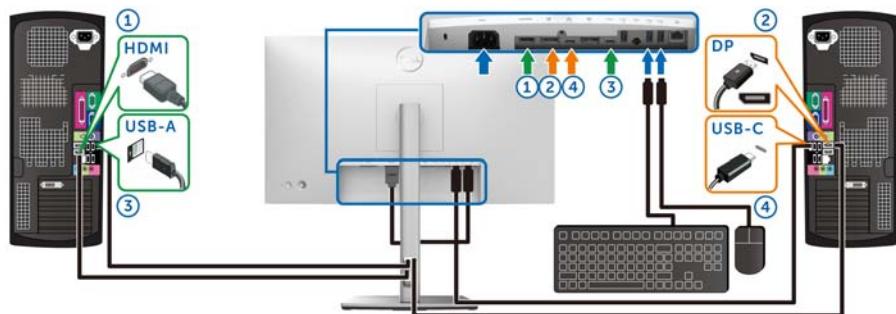
โปรดดู [การแก้ปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



## การตั้งค่าสวิตซ์ KVM (U2422HE เท่านั้น)

สวิตซ์ KVM ในด้านขวายังให้คุณสามารถควบคุมคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 2 เครื่องจากคีย์บอร์ดและเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อกับมอนิเตอร์นี้

- a. เมื่อเชื่อมต่อ **HDMI + USB-C2** ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ **DP + USB-C1 ต่ำ 90W** ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:

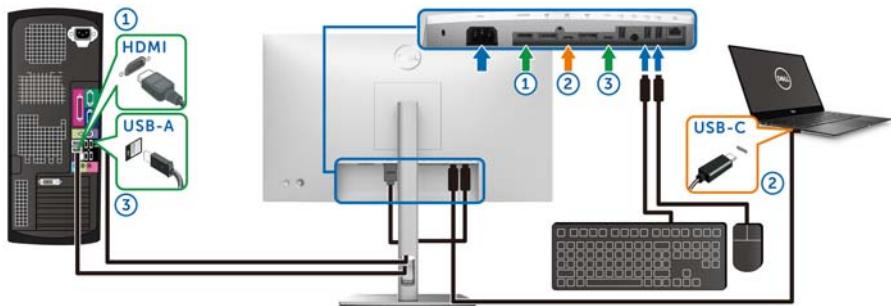


หมายเหตุ: ขณะนี้การเชื่อมต่อ **USB Type-C** รองรับเฉพาะการถ่ายโอนข้อมูลเท่านั้น

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **USB** สำหรับ **HDMI** ได้รับการกำหนดเป็น **USB-C2** และ **DP** ได้รับการกำหนดเป็น **USB-C1 ต่ำ 90W**

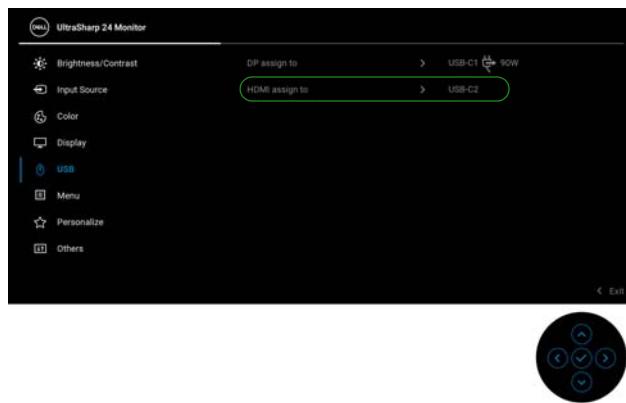


**b. เมื่อเชื่อมต่อ HDMI + USB-C2 ไปยังคอมพิวเตอร์ 1 และ USB-C ที่ 90W ไปยังคอมพิวเตอร์ 2:**



**หมายเหตุ:** ขณะนี้การเชื่อมต่อ USB-C รองรับเฉพาะการถ่ายโอนวิดีโอและข้อมูล

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า USB สำหรับ HDMI ได้รับการกำหนดเป็น USB-C2



**หมายเหตุ:** เนื่องจากพอร์ต USB-C ล้ำพัสดุรีม รองรับโน้มดสำรอง DisplayPort ไม่จำเป็นต้องตั้งค่า USB สำหรับ USB-C ที่ 90W

**หมายเหตุ:** เมื่อเชื่อมตอกับแหล่งสัญญาณวิดีโอขาเข้าต่างๆ ที่ไม่ได้แสดงไว้ข้างต้น ให้ทำการวิธีเดียวกันเพื่อตั้งค่าให้ถูกต้องสำหรับ USB เพื่อจับคู่พอร์ต



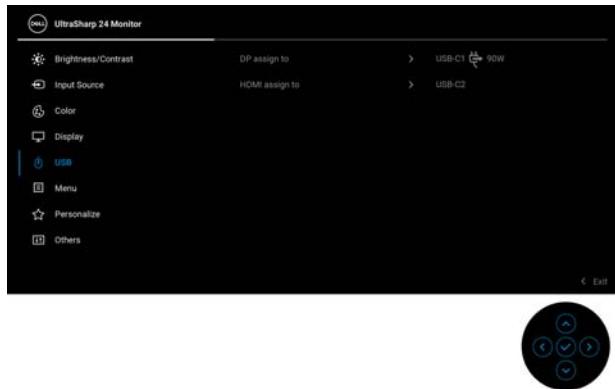
## การตั้งค่าสวิตซ์ Auto KVM (U2422HE เท่านั้น)

คุณสามารถปฏิบัติตามค่าแนะนำด้านล่างเพื่อตั้งค่า Auto KVM สำหรับมอนิเตอร์ของคุณ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)** เป็น **On (เปิด)** และ **Auto Select for USB-C ๕๐W** (เลือกอัตโนมัติสำหรับ USB-C ๕๐W) เป็น **Yes (ใช่)**



## 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจับคุปออร์ต USB และแหล่งสัญญาณขาเข้ารีดิโอดีแล้ว



**หมายเหตุ:** สำหรับการเชื่อมต่อ USB-C ที่ 90W ไม่จำเป็นต้องทำการตั้งค่าใด ๆ เพิ่มเติม

### การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความละเอียดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกเดสก์ท็อปไฟล์เพื่อสัมผัสไปยังเดสก์ท็อปคลาสิค
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
3. คลิกรายการหล่นลงของ ความละเอียดของหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก ตกลง

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ การตั้งค่าการแสดงผล
2. คลิกที่ การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง
3. คลิกรายการหล่นลงของ ความละเอียด และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิกที่ นำไปใช้

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดเรเวอร์กราฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดเรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ



ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

## การซิงค์จอมอนิเตอร์หลายตัว (MMS)

การซิงค์จอมอนิเตอร์หลายตัว ช่วยให้มอนิเตอร์หลายตัวที่เชื่อมต่อกันเดียวกัน ผ่าน DisplayPort สามารถซิงโครไนซ์กลุ่มการตั้งค่า OSD ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าในพื้นที่

ตัวเลือก OSD, **Multi-Monitor Sync** (การซิงค์จอมอนิเตอร์หลายตัว), ใน เมนู Display (การแสดงผล) ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเปิดใช้งาน/ปิดใช้งานการซิงค์ได้

 **หมายเหตุ:** MMS ไม่สนับสนุนพอร์ต HDMI



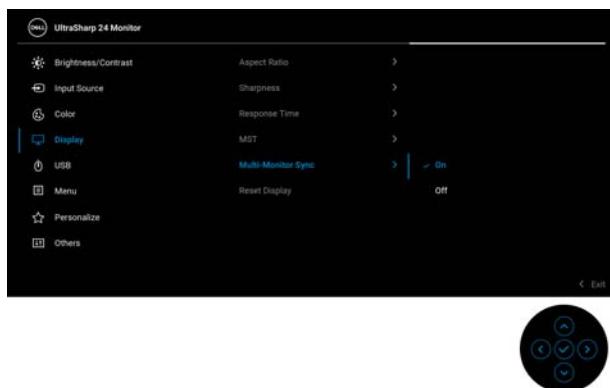
เมื่อมอนิเตอร์ 1 MST ถูกตั้งค่าเป็น **On (เปิด)** เป็นครั้งแรก (ตัวอย่างเช่นในระหว่างการเชื่อมต่อของมอนิเตอร์ 2) MMS จะถูกตั้งค่าเป็น **On (เปิด)**



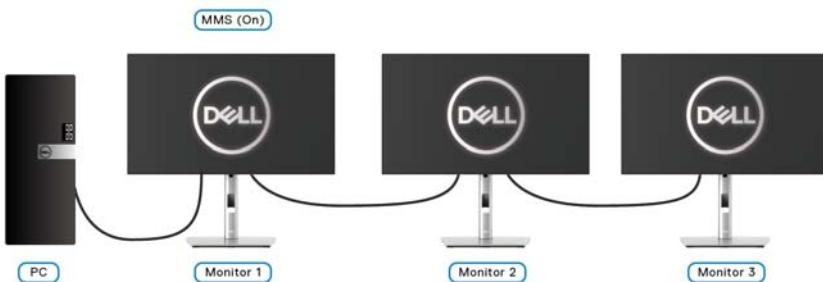
 **หมายเหตุ:** การตั้งค่า OSD ต่อไปนี้จะถูกซิงโครในช์: Brightness (ความสว่าง), Contrast (ความเข้ม), Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต), Color Temp. (อุณหภูมิสี), Custom Color (สีปรับแต่งเอง) (เก็น RGB), Hue (ความอิ่มตัวของสี) (โหมด Movie (ภาพยนตร์), โหมด Game (เกม)), Saturation (ความอิ่มตัว) (โหมด Movie (ภาพยนตร์), โหมด Game (เกม)), Response Time (เวลาในการตอบสนอง), และ Sharpness (ความคมชัด)

### การตั้งค่าซิงค์จอมอนิเตอร์หลายตัว (MMS)

ในระหว่างการเปิดเครื่องครั้งแรกหรือการเชื่อมต่อจอมอนิเตอร์ใหม่, การซิงโครในช์การตั้งค่าของผู้ใช้จะเริ่มต้นเมื่อ MMS เป็น On (เปิด) เท่านั้น มองนิเตอร์ทั้งหมดควรซิงโครในช์ การตั้งค่าจากจอมอนิเตอร์ 1



หลังจากการซิงโครในช์ครั้งแรก การซิงค์ครั้งต่อไปจะเกิดจากการเปลี่ยนแปลงกลุ่มการตั้งค่า OSD ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าจากโหนดเดียว ในเครือข่าย โหนดเดียว อาจเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงได้ทันทีที่ดาวน์โหลดรีมและอัปโหลดรีม



# การแก้ปัญหา

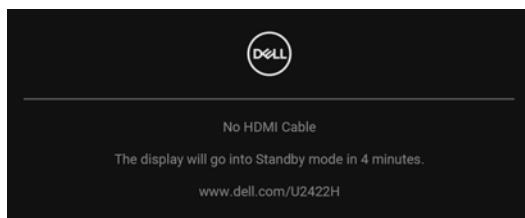
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการได้ฯ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ค่าแนะนำ** ด้านความปลอดภัย

## การทดสอบตัวเอง

มอนิเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่ามอนิเตอร์ทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ตามอันนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสม แล้ว แต่หน้าจอยังมีดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดมอนิเตอร์

กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวจะประจุบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากมอนิเตอร์ไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอด้วยสาย HDMI หรือ VGA ที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ข้อกับสัญญาณเข้าที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



**หมายเหตุ:** ข้อความอาจแตกต่างกันไปเล็กน้อยตามสัญญาณเข้าที่เชื่อมต่อไว้

4. กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติตัวอย่าง หากคุณดูสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดมอนิเตอร์ของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณ

หากหน้าจอของมอนิเตอร์ยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอด้วยและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะมอนิเตอร์ของคุณทำางานเป็นปกติ



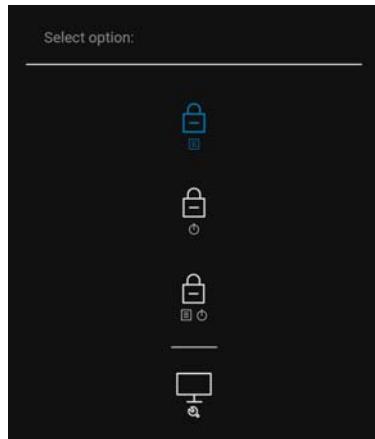
## เมนูล็อค/ปลดล็อคและการรีนิจลัยในตัว

### การล็อคปุ่มเพาเวอร์และจอยสติ๊ก

คุณสามารถล็อคจอยสติ๊กและปุ่มเพาเวอร์เพื่อป้องกันการเข้าถึงเมนู OSD และ/หรือปุ่มเพาเวอร์ของมอนิเตอร์ได้

เพื่อล็อคปุ่ม:

1. สับจอยสติ๊กชี้น้ำลงหรือซ้ายหรือขวาค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีจนกระทึ้งเมนูปีบอพประกฎขึ้น



2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- **Menu Buttons (ปุ่มเมนู):** ฟังก์ชันจอยสติ๊กทั้งหมดถูกล็อคไว้และผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Power Buttons (ปุ่มเพาเวอร์):** เฉพาะ ปุ่มเพาเวอร์ ที่ถูกล็อคและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Menu + Power Buttons (ปุ่มเมนู + ปุ่มเพาเวอร์):** ทั้งปุ่มจอยสติ๊กและปุ่มเพาเวอร์ถูกล็อคและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงได้

เพื่อปลดล็อคปุ่ม ให้กดจอยสติ๊ก ชี้น้ำลงหรือซ้ายหรือขวาค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที เลือก ไอคอน ปลดล็อค เพื่อปลดล็อคปุ่ม

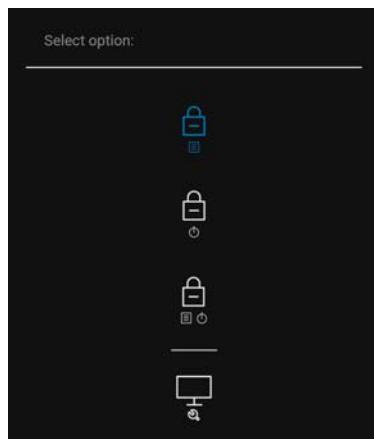


## ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

มอนิเตอร์ของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากมอนิเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมา กับเครื่อง:

- ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
- สลับจอยสติ๊กขึ้นหรือลงหรือซ้ายหรือขวาค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีจนกระทุบ เมนูป็อปปราฏขึ้น



- 3. สลับจอยสติกเพื่อไฮไลต์ไอคอน Diagnostics (การวินิจฉัย) จากนั้นกด จอยสติก, และหน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น**



- 4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสีงดงามที่ดีที่สุด**  
**5. สลับจอยสติกขึ้น สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง**  
**6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสีงดงามที่ดี**  
**7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ**  
การทดสอบเรียบร้อยเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น เพื่อออก ให้สลับ จอยสติก ขึ้นอีกครั้ง



## เปิดใช้งานการชาร์จ USB-C เสมอ (U2422HE เท่านั้น)

จะภาพนื้อนุญาตให้คุณชาร์จโน้ตบุ๊กหรืออุปกรณ์เมื่อถือของคุณผ่านสายเคเบิล USB-C แม้ว่าจะมอนิเตอร์จะปิดอยู่ก็ตาม โปรดดู [USB-C Charging 90W \(การชาร์จ USB-C 90W\) \(U2422HE เท่านั้น\)](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### การอัพเดตเฟิร์มแวร์มอนิเตอร์

คุณสามารถตรวจสอบเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของคุณได้ใน [Firmware \(เฟิร์มแวร์\)](#) หากไม่มีให้เลือก [ไปยังไซต์สนับสนุนดาวน์โหลดของ Dell](#) สำหรับโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เดชันล่าสุด ([Monitor Firmware Update Utility.exe](#)) และดูคำแนะนำผู้ใช้สำหรับ

การอัพเดตเฟิร์มแวร์: [www.dell.com/U2422H](http://www.dell.com/U2422H), [www.dell.com/U2422HX](http://www.dell.com/U2422HX)

หรือ [www.dell.com/U2422HE](http://www.dell.com/U2422HE)

### ปัญหาทั่วไป

ตารางด้านล่างนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของมอนิเตอร์ที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหาได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>ตุ้นให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอ กับ จอ มอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดี แล้ว</li><li>ตรวจสอบว่าข้อความ “ไฟทำงานอย่างถูกต้อง หรือไม่โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ”</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกด ปุ่มเพาเวอร์ แล้ว</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณ ขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู <a href="#">Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)</a></li></ul>
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ หรือจอ ไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li><li>ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบ ตัวเองของมอนิเตอร์</li><li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอดูว่าหักหรืองอ หรือไม่</li><li>รันระบบตรวจสอบเคราะห์ที่ติดตั้งมา กับ เครื่อง</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งสัญญาณ ขาเข้าที่ถูกต้องในเมนู <a href="#">Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)</a></li></ul>



ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือ มีเงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำจัดสายต่อวิดีโอออก</li> <li>รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li> </ul>
ภาพวิดีโอสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่นหรือ มีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>เปลี่ยนสถานที่ตั้งมอนิเตอร์และทดสอบในห้องอื่น</li> </ul>
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของมอนิเตอร์ Dell โปรดดูที่ ไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">http://www.dell.com/pixelguidelines</a></li> </ul>
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของมอนิเตอร์ Dell โปรดดูที่ ไซต์การสนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">http://www.dell.com/pixelguidelines</a></li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไป หรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ปรับความสว่างและความคมชัดผ่านทาง OSD</li> </ul>
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอมีไม่อุปกรณ์ กลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ้ง หรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืออ่อน</li> <li>รันระบบตรวจสอบระยะที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>



ปัญหาการซิงค์ร้านช์	หน้าจอ มีสัญญาณ รบกวน หรือ เหมือนภาพจัก ขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอ หรือไม่</li> <li>รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ในโหมดปลอดภัย</li> </ul>
หัวข้อที่เกี่ยวกับ ความปลอดภัย	มีครันหรือ ประกายไฟที่ สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ต้องทำการบวนการแก้ปัญหาใดๆ</li> <li>ให้ดีดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับ ความไม่ต่อเนื่อง	มองไม่เห็น บ้างไม่ทำงาน บ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอ กับ มอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดี แล้ว</li> <li>รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของมอนิเตอร์</li> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอ กับ มอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดี แล้ว</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอ หรือไม่</li> </ul>
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลองเลือก <b>Preset Modes</b> (โหมดพรีเซ็ต) อีกน้ำ ใน OSD การตั้งค่า <b>Color</b> (สี) ปรับค่า <b>R/G/B</b> ภายใต้ <b>Custom Color</b> (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู OSD <b>Color</b> (สี)</li> <li>เปลี่ยน <b>Input Color Format</b> (รูปแบบสีที่เข้ามอนิเตอร์) เป็น <b>RGB</b> หรือ <b>YCbCr/YPbPr</b> ใน OSD การตั้งค่า <b>Color</b> (สี)</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>



ภาพค้างจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนมอนิเตอร์เป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นประกบหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งหน้าจอให้ปิดหลังจากเวลาว่างหน้าจอสองสามนาที สิ่งเหล่านี้สามารถปรับได้ในการตั้งค่า ตัวเลือกพลังงาน Windows หรือระบบประยุกต์พลังงาน Mac</li> <li>หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไป마다ตลอดเวลา</li> </ul>
---	--	--

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ในเมนู OSD Display (การแสดงผล)</li> <li>รีเซ็ตมอนิเตอร์เป็นค่าที่ตั้งมาจากการโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับมอนิเตอร์นี้ด้วยปุ่มต่างๆ ที่แป้งด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปัดมอนิเตอร์ ปัดปลอกไฟออก และเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดมอนิเตอร์</li> <li>ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ หากใช่ กดปุ่มเมนู/ปุ่มฟังก์ชันที่อยู่ถัดจากปุ่มเพาเวอร์ ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อปลดล็อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">Lock (ล็อค)</a>)</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บาย โดยเลื่อนเม้าส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าเสียงสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียงสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (อัตราส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของเดรีดี อาจทำให้มอนิเตอร์แสดงผลเต็มหน้าจอ</li> <li>รันระบบตรวจเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>



ไม่มีวิดีโอที่พорт HDMI HDMI / DisplayPort 	เมื่อเชื่อมต่อ กับ ด่องเกลิ/อุปกรณ์ เชื่อมต่อ ทางบ้าน ตัวที่ พорт จะไม่มีวิดีโอด้วย เมื่อ คด/เสียบสาย เคเบิล Thunderbolt จาก โนํตบุ๊ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>ถอดสายเคเบิล HDMI/DisplayPort จาก ด่องเกลิ/อุปกรณ์ เชื่อมต่อ จากนั้นเสียบสาย เคเบิล Thunderbolt เข้า กับ โนํตบุ๊ก เสียบสายเคเบิล HDMI/DisplayPort 7 วินาที หลังจากนั้น</li> </ul>
ไม่มีวิดีโอที่พорт USB-C  (U2422HE เท่านั้น)	เมื่อเชื่อมต่อ กับ ด่องเกลิ/อุปกรณ์ เชื่อมต่อ ทางบ้าน ตัวที่ พорт จะไม่มีวิดีโอด้วย เมื่อ คด/เสียบสาย เคเบิล Thunderbolt จาก โนํตบุ๊ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>ถอดสายเคเบิล USB-C จาก ด่องเกลิ/อุปกรณ์ เชื่อมต่อ จากนั้นเสียบสาย เคเบิล Thunderbolt เข้า กับ โนํตบุ๊ก เสียบสายเคเบิล USB-C 7 วินาที หลังจากนั้น</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่า บน อินเตอร์เฟซของ คุณ เปิดอยู่</li> <li>เชื่อมต่อสายอับสตريمไปยังคอมพิวเตอร์ ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่อ อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ข้อต่อ ดาวน์สตريم)</li> <li>ปิดและเปิดมอนิเตอร์ อีกครั้ง</li> <li>รีบูตคอมพิวเตอร์</li> <li>อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภาย นอก ต้องการกระแสไฟ หล่อเลี้ยง ให้ เชื่อมต่อ อุปกรณ์ นั้น กับ ระบบ คอมพิวเตอร์</li> </ul>
พอร์ต USB-C  ไม่จ่ายไฟ (U2422HE เท่านั้น)	ไม่สามารถเปลี่ยน แปลง อุปกรณ์ ต่อ พ่วง USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่า อุปกรณ์ ที่ เชื่อมต่อ ไว้ สอด คล้อง ตาม ข้อมูล จำเพาะ ของ USB-C พอร์ต USB-C  สนับสนุน USB 3.2 Gen2 และ กำลังไฟ ข้าว กอก ที่ 90 W</li> <li>ตรวจสอบว่า คุณ มี การ ใช้สายเคเบิล USB-C ที่ จัดส่งมาพร้อม กับ น อก น อก อินเตอร์เฟซ ของ คุณ</li> </ul>



อินเทอร์เฟช ขูปเบอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) ทำงานช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วงชูป เบอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) ทำงานช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับชูปเบอร์สปีด USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)</li> <li>คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.2, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้นตอนเดิม)</li> <li><b>รีบูตคอมพิวเตอร์</b></li> </ul>
อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายหยุด ทำงาน เมื่อมีการ เสียบอุปกรณ์ USB 3.2	อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายตอบ สนองช้า หรือทำ งานเฉพาะเมื่อระยะ ห่างระหว่างอุปกรณ์ เสริมและตัวรับ สัญญาณลดลง	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.2 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย</li> <li>วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สาย</li> <li>ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ใกล้ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.2</li> </ul>



# ภาคผนวก

คำเตือน: คำแนะนำด้านความปลอดภัย

- ⚠️ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าข้อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิงแวดล้อม และระเบียบข้อมูลนับ (SERI)

**ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ**

สำหรับข้อสังเกตของ FCC และข้อมูลด้านกฎระเบียบอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศไทย สหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

- ✍️ หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากในสิ่งข้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ในสิ่งของ หรือแคตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- ติดต่อ Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

**ฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ EU สำหรับฉลากพัสดุและเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์**

U2422H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/414164>

U2422H WOST: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/419925>

U2422HE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/414161>

