




Dell UltraSharp 24/27

USB-C Hubbskärm - U2421HE/U2721DE

Bruksanvisning

Modell: U2421HE/U2721DE
Regleringsmodell: U2421HEt/U2721DEt



-  **OBS! OBS!** indikerar viktig information som hjälper dig att använda din dator bättre.
-  **FÖRSIKTIGHET: FÖRSIKTIGHET** indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om instruktionerna inte följs.
-  **VARNING: En VARNING** indikerar en potential för materiell skada, personskada eller dödsfall.

Copyright © 2020 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterföretag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Contents

Om din bildskärm	5
Förpackningens innehåll	5
Produktegenskaper.	6
Identifiera delar och kontroller.	7
Bildskärmsspecifikationer	10
Plug-and-Play	24
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm	24
Installera bildskärmen	25
Ta av stativet	25
Använda lutning, rotering och vertikal förlängning	27
Justera systemets inställningar för skärmrotation	28
Ansluta bildskärmen	29
Organisera dina kablar	32
Montera bildskärmens stativ.	32
Väggmontering (tillval).	33
Använda bildskärmen	34
Starta bildskärmen	34
Använda reglagen på baksidan.	34
Använda skärmmenyns låsfunktion	36
Använda skärmmenyn (OSD)	39




Felsökning	56
Självtest56
Inbyggd diagnostik57
Ställ in USB-C Prioritization (USB-C-prioritering) när USB-C Charging (USB-C-laddning) står på On During Power Off (På under avstängning) .58	
Vanliga problem.59
Produktspecifika problem60
Bilaga	63
Säkerhetsinstruktioner.63
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter63
Kontakta Dell63
EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad. .64	
Installera bildskärmen64
Riktlinjer för underhåll66







Om din bildskärm


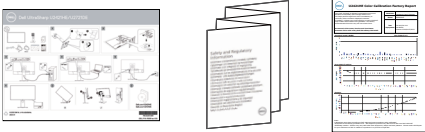
Förpackningens innehåll

Bildskärmen levereras med nedanstående delar. Kontrollera att du har fått alla delarna och [kontakta Dell](#) om något saknas.

 **OBS!** Vissa saker kan vara tillval och levereras inte med bildskärmen. En del funktioner kanske inte finns tillgängliga i en del länder.

	Skärm
	Stativ
	Fot
	Elkabel (varierar efter land)
	USB Type-C-kabel (C till C)



	<p>DP-kabel</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Snabbinstallationsguide • Säkerhet, miljö och juridisk information • Fabrikskalibreringsrapport

Produktegenskaper

Dell UltraSharp U2421HE/U2721DE-bildskärmen har en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), flytande kristallskärm (LCD) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

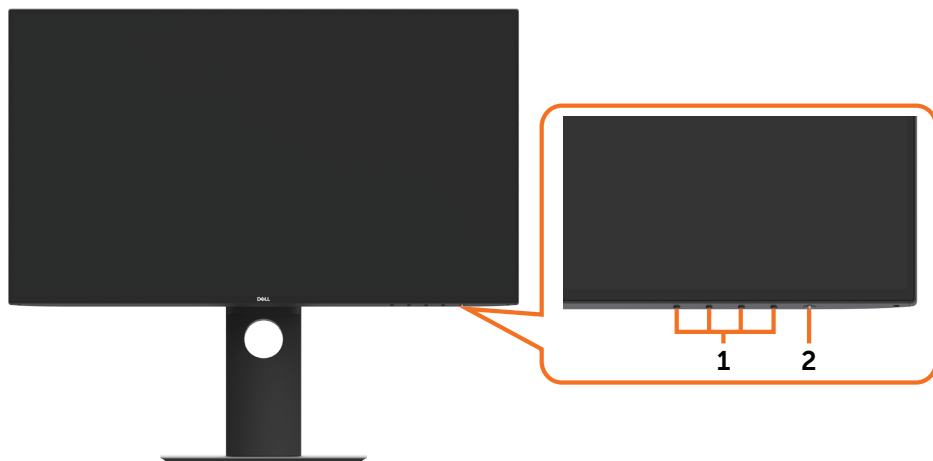
- **U2421HE:** 60,47 cm (23,8 in.) aktivt visningsområde (mätt diagonalt) 1 920 x 1 080 (16:9) upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- **U2721DE:** 68,47 cm (27, in.) aktivt visningsområde (mätt diagonalt) 2 560 x 1 440 (16:9) upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- Visning i vidvinkel med 99 % sRGB-färg med en genomsnittlig Delta E < 2.
- Kan lutas, vridas, roteras (pivot) och dras ut vertikalt.
- Avtagbart pelarstativ och 100 mm monteringshål för flexibla monteringslösningar enligt VESA™-standard (Video Electronics Standards Association).
- Ultratunn ram minimerar avståndet mellan ramarna när man använder flera skärmar, som gör det lättare att ställa upp med en elegant visningsupplevelse.
- Omfattande digitala anslutningsmöjligheter med DP bidrar till att framtidssäkra bildskärmen.
- Enkel USB Type-C för att strömförsörja kompatibel bärbar dator medan videosignalen tas emot.
- USB-C- och RJ45-uttag gör det möjligt att använda en enda kabel för nätverksanslutning.
- Plug and play-funktion om den stöds av ditt system.
- Justeringar med skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.
- Lås för ström- och skärmmenynappar.
- Spår för säkerhetslås.
- ≤ 0,3 W i vänteläge.
- Optimera ögonkomfort med en flimmerfri skärm.

OBS! De möjliga långtidseffekterna från blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, inklusive ögontrötthet, digital ögonstress osv. ComfortView-funktionen är utformad för att minska mängden blått ljus från bildskärmen för att optimera ögonkomforten.



Identifiera delar och kontroller

Sedd framifrån



Märkning	Beskrivning
1	För mer information, se Använda bildskärmen)
2	Power On/Off button (Strömknapp) (med LED-indikator)



Svart skärm

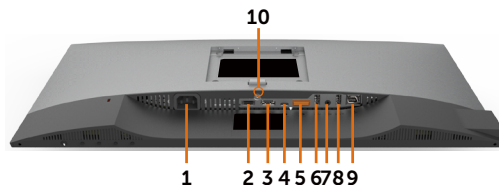




Märkning	Beskrivning	Användning
1	VESA-monteringshål (100 mm x 100 mm, bakom det monterade VESA-skyddet)	Väggmontera bildskärmen med VESA-kompatibel väggmonteringssats (100 mm x 100 mm).
2	Kontrollmärkning	Lista över tillsynsmyndighets godkännanden
3	Utlösningsknapp för stativ	Lossar stativet från bildskärmen.
4	Spår för säkerhetslås	Låser fast bildskärmen med kabelns säkerhetslås (säljs separat).
5	Mac-adress, streckkod, serienummer och serviceetikett	Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support.
6	Hål för kabelhantering	Använd för att organisera kablar genom att dra dem igenom hålet.

Sedd från sidan



Sedd underifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1	Växelströmsuttag	För att ansluta bildskärmens elkabel.
2	HDMI-port	Anslut datorn med HDMI-kabeln (tillval).
3	DP-port (in)	Anslut datorn med DP-kabeln.
4	USB Type-C/ DisplayPort	Anslut datorn med USB Type-C-kabeln. USB 3.1 Type-C-porten erbjuder en snabbare överföringshastighet och det alternativa läget med DP 1.4 som stödjer den maximala upplösningen på 1 920 x 1 080 på 60 Hz (U2421HE) och 2 560 x 1 440 på 60 Hz (U2721DE), PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. OBS! USB Type-C stöds inte på Windows-versioner tidigare än Windows 10.
5	DP-uttag (ut) 	DP-uttag för bildskärm med MST-kapacitet (Multi-Stream Transport). För att aktivera MST, se anvisningarna i avsnittet "Ansluta bildskärmen för DP MST-funktion" . OBS! Ta bort gummiproppen när du använder DP utanslutningen.
6 och 8	Underordnade USB-portar (2)	Anslut din USB-enhet. Dessa portar kan inte användas förrän USB-kabeln (Type-C till Type-C) har anslutits från datorn till bildskärmen. Port med  batteriikon stödjer Batteriladdning Rev. 1.2.
7	Audio line-out-port (Ljuduppspelningsport)	Anslut högtalarna för att spela upp ljud som kommer genom USB Type-C- eller DP-ljudkanaler. Stödjer enbart ljud med 2 kanaler. OBS! Ljuduppspelningsporten stödjer inte hörlurar.
9	RJ-45-kontakt	Anslut internet. Det går inte att surfa på internet via RJ45 förrän USB-kabeln (Type-A till Type-C eller Type-C till Type-C) har anslutits från datorn till bildskärmen.
10	Stativlås	För att låsa fast stativet på bildskärmen med en M3 x 6 mm (U2721DE)/ M3 x 8 mm (U2421HE) skruv (skruv medföljer ej).



Bildskärmsspecifikationer

Modell	U2421HE	U2721DE
Skärmtyp	Aktiv matris - TFT LCD	Aktiv matris - TFT LCD
Paneltyp	IPS-teknik (In-plane switching)	IPS-teknik (In-plane switching)
Höjd-bredd-förhållande	16:9	16:9
Mått på synlig bild		
Diagonal	60,47 cm (23,8 in.)	68,47 cm (27 in.)
Aktivt område		
Horisontell	527,04 mm (20,75 in.)	596,74 mm (23,49 in.)
Vertikal	296,46 mm (11,67 in.)	335,66 mm (13,21 in.)
Område	156 246,3 mm ² (242,15 in. ²)	200 301,7 mm ² (310,30 in. ²)
Pixelavstånd	0,2745 mm x 0,2745 mm	0,233 mm x 0,233 mm
Pixel per tum (PPI)	92,5	109
Visningsvinkel		
Horisontell	178° (normal)	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)	178° (normal)
Ljusstyrka	250 cd/m ² (normal)	350 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	1 000 till 1 (normal)	1 000 till 1 (normal)
Skärmbeläggning	Antireflexbehandling av den främre polarisatorns (3H) hårda beläggning	Antireflexbehandling av den främre polarisatorns (3H) hårda beläggning
Bakgrundsljus	LED	LED
Svarstid (grå till grå)	5 ms (FAST-läge (Snabb)) 8 ms (NORMAL-läge)	5 ms (FAST-läge (Snabb)) 8 ms (NORMAL-läge)
Färgdjup	16,7 miljoner färger	16,7 miljoner färger
Färggamut*	99 % sRGB 99 % REC709 85 % DCI-P3	99 % sRGB 99 % REC709 85 % DCI-P3
Kalibreringsprecision	Delta E < 2 (genomsnitt)	Delta E < 2 (genomsnitt)



Anslutning	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x HDMI1.4 (HDCP 1.4) • 1 x USB Type-C (alternativt läge med DisplayPort 1.4, överordnad USB 3.1-port, Power Delivery PD upp till 65 W) • 1 x DP (ut) med MST (HDCP 1.4) • 2 x underordnade USB 3.0-portar • 2 x USB 3.0 med BC 1.2-laddningskapacitet på 2 A (max)) • 1 x Analog 2.0 ljuduppspelning (3,5 mm uttag) • 1 x RJ45 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x HDMI1.4 (HDCP 1.4) • 1 x USB Type-C (alternativt läge med DisplayPort 1.4, överordnad USB 3.1-port, Power Delivery PD upp till 65 W) • 1 x DP (ut) med MST (HDCP 1.4) • 2 x underordnade USB 3.0-portar • 2 x USB 3.0 med BC 1.2-laddningskapacitet på 2 A (max)) • 1 x Analog 2.0 ljuduppspelning (3,5 mm uttag) • 1 x RJ45
Kantbredd (bildskärmens kan till aktivt område)	5,0 mm (Ovankant) 5,1 mm (Vänster/Höger) 8,0 mm (Nederkant)	6,90 mm (Ovankant) 6,90 mm (Vänster/Höger) 8,1 mm (Nederkant)
Justerbarhet		
Höjdställbart stativ	130 mm	130 mm
Lutning	-5° till 21°	-5° till 21°
Vridning	-40° till 40°	-40° till 40°
Kabelhantering	Ja	Ja
Dell Display Manager-kompatibel (DDM)	Easy Arrange och andra viktiga funktioner	Easy Arrange och andra viktiga funktioner
Säkerhet	Spår för säkerhetslås (kabelås köps separat) Stativ med spår för stölskyddslås (till skärm)	Spår för säkerhetslås (kabelås köps separat) Stativ med spår för stölskyddslås (till skärm)

* På panelens ursprungsläge enbart, under förinställning av Anpassat läge

Upplösningsspecifikationer

Modell	U2421HE	U2721DE
Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 83 kHz	30 kHz till 90 kHz
Vertikalt skanningsområde	56 Hz till 76 Hz	56 Hz till 76 Hz
Maximal förinställd upplösning	1 920 x 1 080 på 60 Hz	2 560 x 1 440 på 60 Hz
Videovisningskapacitet (DP- och USB Type-C-uppspelning)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



Förinställda visningslägen

U2421HE

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1 024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1 024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1 152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1 280 x 1 024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1 280 x 1 024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1 600 x 900	60,0	60,0	108,0	-/+
VESA, 1 920 x 1 080	67,5	60,0	148,5	+/+

U2721DE

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1 024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1 024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1 152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1 280 x 1 024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1 280 x 1 024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1 600 x 1 200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1 920 x 1 080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2 048 x 1 080	66,58	60,0	147,16	+/-
CVR, 2 560 x 1 440	88,8	60,0	241,5	+/-



MST Multi-Stream Transport-lägen (MST)

U2421HE

MST Source Monitor (MST källskärm)	Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas
	1 920 x 1 080/60 Hz
1 920 x 1 080/60 Hz	3

OBS! Maximal upplösning på extern bildskärm som stöds är 1 920 x 1 080 60 Hz enbart.

U2721DE

MST Source Monitor (MST källskärm)	Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas
	2 560 x 1 440/60 Hz
2 560 x 1 440/60 Hz	1

OBS! Maximal upplösning på extern bildskärm som stöds är 2 560 x 1 440 60 Hz enbart.

USB-C Multi-Stream Transport-lägen (MST)

U2421HE

Skärmmenyinformation: Länkhastighet (befintlig)	Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas
	1 920 x 1 080/60 Hz
HBR3	2
HBR2	1

U2721DE

Skärmmenyinformation: Länkhastighet (befintlig)	Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas
	2 560 x 1 440/60 Hz
HBR3 (Hög upplösning)	1
HBR3 (Hög datahastighet)	0
HBR2 (Hög upplösning)	1
HBR2 (Hög datahastighet)	0



Elektriska specifikationer

Modell		U2421HE/U2721DE
Videoingångssignaler		<ul style="list-style-type: none"> • Digital videosignal för varje differentiallinje Per differentiallinje på 100 ohm impedans • Stöd för DP/USB Type-C-signalingång
Inspänning/frekvens/ström		100-240 VAC/50 eller 60 Hz \pm 3 Hz/1,8 A (max.)
Ingångsström		120 V: 30 A (max) 240 V: 60 A (max)
Energiförbrukning	U2421HE	0,2 W (Av-läge) ¹ 0,2 W (Vänteläge) ¹ 12,9 W (På-läge) ¹ 140 W (Max) ² 12,87 W (P _{on}) ³ 43,56 kWh (TEC) ³
	U2721DE	0,2 W (Av-läge) ¹ 0,2 W (Vänteläge) ¹ 22,6 W (På-läge) ¹ 160 W (Max) ² 19,9 W (P _{on}) ³ 64,3 kWh (TEC) ³

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtillförsel på alla USB-portar.

³ P_{on}: Energiförbrukning av På-läge enligt definition i Energy Star 8.0-version.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definition i Energy Star 8.0-version.

Det här dokumentet är enbart avsett som information och återspeglar prestanda i laboratorietest. Din produkt kan prestera annorlunda beroende på programvara, komponenter och kringutrustning du beställt, och ingen skyldighet finns angående uppdatering av sådan information. Kunden bör därför inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut beträffande toleransen för ett elektriskt motstånd eller liknande. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för precision och fullständighet.



 **OBS!** Denna bildskärm är **ENERGY STAR**-certifierad.



Denna produkt kvalificerar sig för ENERGY STAR i standardinställningarna som kan återställas med funktionen "Factory Reset" (Fabriksåterställning) i skärmmenyn. Ändringar av standardinställningarna eller aktivering av andra funktioner kan öka energiförbrukningen, vilket kan överskrida den specificerade gränsen för ENERGY STAR.



Fysiska egenskaper

Modell	U2421HE	U2721DE
Kontakttyp	<ul style="list-style-type: none"> • DP-kontakt (inkluderar DP in och DP ut) • HDMI-kontakt • USB Type-C-kontakt • Ljuduppspelning • RJ45-kontakt • Underordnade USB 3.0-portanslutning x 4 (Port med  batteriikon stödjer BC 1.2.)	<ul style="list-style-type: none"> • DP-kontakt (inkluderar DP in och DP ut) • HDMI-kontakt • USB Type-C-kontakt • Ljuduppspelning • RJ45-kontakt • Underordnade USB 3.0-portanslutning x 4 (Port med  batteriikon stödjer BC 1.2.)
Signalkabeltyp	1,8 m DP till DP-kabel 1,0 m USB Type-C-kabel	1,8 m DP till DP-kabel 1,0 m USB Type-C-kabel
Mått (med stativ)		
Höjd (utökad)	478,4 mm (18,84 in.)	520,2 mm (20,48 in.)
Höjd (komprimerad)	348,4 mm (13,72 in.)	390,2 mm (15,36 in.)
Bredd	538,5 mm (21,20 in.)	612,2 mm (24,10 in.)
Djup	165,0 mm (6,50 in.)	180,0 mm (7,09 in.)
Mått (utan stativ)		
Höjd	313,7 mm (12,35 in.)	355,0 mm (13,98 in.)
Bredd	538,5 mm (21,20 in.)	612,2 mm (24,10 in.)
Djup	39,0 mm (1,54 in.)	39,0 mm (1,54 in.)
Stativets mått		
Höjd (utökad)	393,5 mm (15,49 in.)	413,6 mm (16,28 in.)
Höjd (komprimerad)	347,0 mm (13,66 in.)	367,1 mm (14,45 in.)
Bredd	218,0 mm (8,58 in.)	230,0 mm (9,06 in.)
Djup	165,0 mm (6,50 in.)	180,0 mm (7,09 in.)
Vikt		
Vikt med förpackning	7,55 kg (16,64 lb.)	8,72 kg (19,22 lb.)
Vikt med stativenhet och kablar	5,32 kg (11,73 lb.)	6,24 kg (13,75 lb.)
Vikt utan stativenhet (För övervägande av vägg- eller VESA-montering - inga kablar)	3,37 kg (7,43 lb.)	4,19 kg (9,23 lb.)
Stativenhetens vikt	1,59 kg (3,50 lb.)	1,72 kg (3,79 lb.)



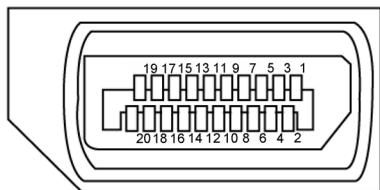
Miljöegenskaper

Modell	U2421HE/U2721DE
Kompatibla standarder	
<ul style="list-style-type: none">• Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.• EPEAT-registrerad i tillämpliga fall. EPEAT-registrering varierar mellan olika länder. Se www.epeat.net för registreringsstatus efter land.• TCO-certifierad bildskärm.• RoHS-kompatibel.• BFR-/PVC-fri bildskärm (exklusive externa kablar).• Uppfyller kraven på läckströmmar i NFPA 99.• Arsenikfritt glas och kvicksilverfri för panelen enbart.	
Temperatur	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Avstängd	-20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Fuktighet	
Drift	10 % till 80 % (utan kondens)
Avstängd	5 % till 90 % (utan kondens)
Höjd	
Drift	5 000 m (16 404 ft.) (max)
Avstängd	12 192 m (40 000 ft.) (max.)
Värmeavgivning	
U2421HE	478,02 BTU/tim. (max.) 44,02 BTU/tim. (på-läge)
U2721DE	546,30 BTU/tim. (max.) 77,11 BTU/tim. (på-läge)



Stifttilldelningar

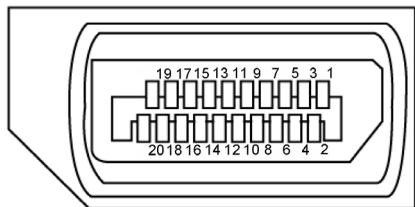
DP-port (in)



Stiftnummer	20-stifts sida på ansluten signalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug-detektering
19	Retur
20	DP_PWR



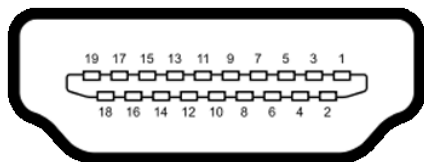
DP-uttag (ut)



Stiftnummer	20-stifts sida på ansluten signalkabel
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug-detektering
19	Retur
20	DP_PWR



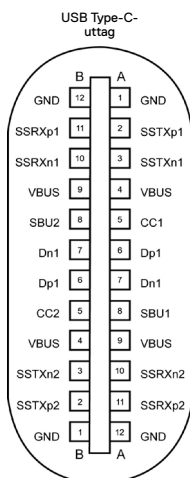
HDMI-uttag



Stiftnummer	19-stifts sida på ansluten signalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SKÄRM
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SKÄRM
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SKÄRM
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOCKA+
11	TMDS KLOCKSKÄRM
12	TMDS KLOCKA-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enhet)
15	DDC KLOCKA (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC jord
18	+5 V EFFEKT
19	HOT PLUG-DETEKTERING



USB Type-C-port




normalt ansluten till en laddare
med en Type-C-kabel

Stift	Signal	Stift	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Universell seriebuss (USB)

Detta avsnitt innehåller information om USB-portarna på bildskärmen.

OBS! Upp till 2 A på underordnad USB-port (port med  batteriikon) med BC 1.2-kompatibla enheter. Upp till 0.9 A på de andra två underordnade USB-portarna.

Datorn har följande USB-portar:

- 4 underordnade - 2 på vänster sida, 2 på undersidan.

Strömladdningsport - portarna med  batteriikon har stöd för snabbbladdning av BC 1.2-kompatibla enheter.

OBS! Bildskärmens USB-portar fungerar bara när bildskärmen är på eller i vänteläge. På i Standby Mode (På i vänteläge), om USB-kabeln (Type-C till C) är ansluten, kan USB-portarna fungera normalt. I annat fall, följ skärmmenyinställningen för USB-laddning, om inställningen är i "On in Standby Mode" (På i vänteläge) ska USB:n fungera normalt, i annat fall inaktiveras USB:n. Om bildskärmen stängs av och startas igen, kan det ta några sekunder innan kringutrustningen återgår till normal funktion.

Överföringshastighet	Datahastighet	Maximal energiförbrukning (varje port)
SuperSpeed	5 Gb/s	4,5 W
Hi-Speed (Hög hastighet)	480 Mb/s	2,5 W
Full hastighet	12 Mb/s	2,5 W

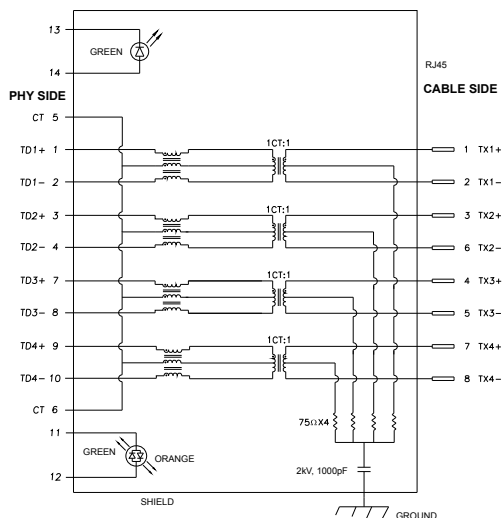
Underordnad USB-port



Stiftnummer	Signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Skal	Skärm



RJ45-port (kontaktsida)




Stift	Signal	Stift	Signal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GRÖN_ORANGE
5	CT	12	GRÖN_ORANGE
6	CT	13	GRÖN
7	TD3 +	14	GRÖN

Installation av drivrutin

Installera Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver för Dell U2421HE/U2721DE som finns för ditt system. Den finns att hämta på www.dell.com/support under avsnittet "Driver and download" (Drivrutin och nedladdning).

Nätverkets (RJ45) datahastighet via USB-C på:

- 1). videoprioritet: 480 Mb/s
- 2). dataprioritet: 1 000 Mb/s

 **OBS!** Denna LAN-port är 1000Base-T IEEE 802.3az-kompatibel, med stöd för Mac-adress (Tryckt på modelletikett) Pass-thru, Wake-on-LAN (WOL) från vänteläge (S3 enbart) och PXE-startfunktion, beror dessa tre funktioner på BIOS-inställning och OS-version.



RJ45-kontaktens LED-status:



LED	Färg	Beskrivning
Höger LED	Gul eller grön	Hastighetsindikator: <ul style="list-style-type: none">• Gul På - 1 000 Mb/s• Grön På - 100 Mb/s• Av - 10 Mb/s
Vänster LED	Grön	Länk-/Aktivitetsindikator: <ul style="list-style-type: none">• Blinkande - Aktivitet på porten.• Grön På - Länk är etablerad.• Av - Länk är inte etablerad.

 **OBS!** RJ45-kabel är inte standardtillbehör i förpackningen.



Plug-and-Play

Bildskärmen kan installeras på ett Plug and Play-kompatibelt system. Bildskärmen förser automatiskt datorsystemet med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att systemet kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar om du vill. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).




Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

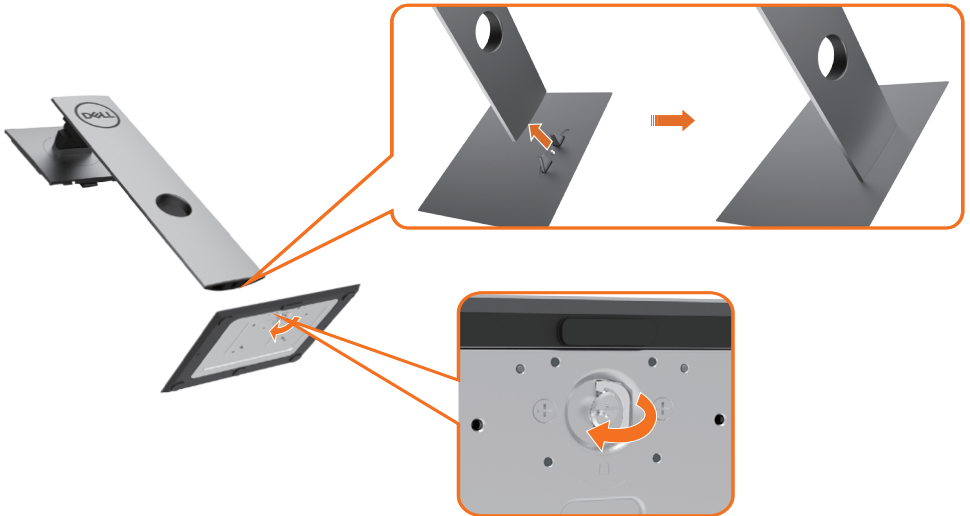
Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om Dells skärmkvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: www.dell.com/support/monitors.



Installera bildskärmen

Ta av stativet

-  **OBS!** Stativet och foten är borttagna när bildskärmen levereras från fabriken.
-  **OBS!** Nedanstående procedur gäller för standardstativet. Om du har köpt ett annat stativ, se dokumentationen som medföljer det stativet.
-  **FÖRSIKTIGHET:** Placera bildskärmen på en plan, ren och mjuk yta för att inte skärmpanelen ska repas.



Montera bildskärmens stativ:

- 1 Passa in de utskjutande flikarna på foten i motsvarande spår på stativet.
- 2 För in flikarna på foten ordentligt i spåren på stativet.
- 3 Lyft skruvhandtaget och vrid skruven medurs.
- 4 När skruven är riktigt åtdragen, fäll ihop skruvhandtaget så att det ligger plant med fördjupningen.





- 1 Ta bort bildskärmens skydd och placera bildskärmen med framsidan nedåtvänd.
- 2 För in de två flikarna på stativets övre del i spåret på bildskärmens baksida.
- 3 Tryck ned stativet tills det snäpper på plats.

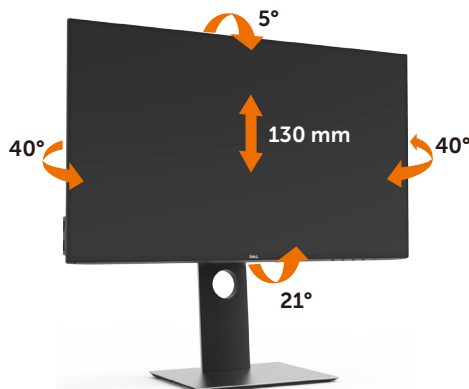


Använda lutning, rotering och vertikal förlängning

OBS! Detta gäller för en bildskärm med ett stativ. Om du har köpt ett annat stativ, se monteringsanvisningarna för respektive stativ för att montera.

Lutning, rotering och vertikal förlängning

Med stativet på bildskärmen kan du luta bildskärmen för att få den bekvämaste visningsvinkeln.



OBS! Stativet är borttagen när bildskärmen levereras från fabriken.

Rotera bildskärmen

Innan du roterar bildskärmen ska den förlängas lodrätt så långt det går för att undvika att bildskärmens underkant slår i.




OBS! För att använda skärmens roteringsfunktion (liggande respektive stående läge) med Dell-datorn, måste du ha en uppdaterad grafikdrivrutin som inte är inkluderad i denna bildskärm. För att ladda ned grafikdrivrutinen, gå till www.dell.com/support och se i avsnittet Download (Nedladdning) efter videodrivrutiner för de senaste uppdateringarna.

OBS! När visningen är i stående läge, kan du uppleva försämrad prestanda när du använder grafikintensiva program (3D-spel osv.).




Justera systemets inställningar för skärmrotation

När du har roterat skärmen måste du genomföra nedanstående procedur för att justera systemets inställningar för skärmrotation.

 **OBS!** Om du använder bildskärmen med en annan dator än Dells, gå till grafikdrivrutinens webbplats eller datortillverkarens webbplats för information om rotering av "innehållet" på skärmen.

Justera inställningarna för rotering av skärmen:

- 1 Högerklicka på skrivbordet och klicka på Properties (Egenskaper).
- 2 Välj fliken Settings (Inställningar) och klicka på Advanced (Avancerat).
- 3 Om du har ett AMD-grafikkort, välj fliken Rotation och ställ in rotationen.
- 4 Om du har ett nVidia-grafikkort, klicka på nVidia-fliken, välj NVRotate i den vänstra kolumnen, och välj därefter rotation.
- 5 Om du har ett Intel®-grafikkort, välj fliken Intel graphics (Intel-grafik), klicka på Graphic Properties (Grafikegenskaper), välj fliken Rotation, och ställ in rotationen.

 **OBS!** Om du inte ser rotationsalternativet eller det inte fungerar som det ska, gå till www.dell.com/support och ladda ned den senaste drivrutinen för grafikkortet.



Ansluta bildskärmen

⚠ WARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

Ansluta bildskärmen till datorn:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Anslut DP-/USB Type-C-kabeln från bildskärmen till datorn.
- 3 Starta bildskärmen.
- 4 Välj rätt ingångskälla i bildskärmens skärmmeny och starta datorn.

🔪 OBS! Standardinställning för **U2421HE/U2721DE** är DP 1.4. Ett DP 1.1-grafikkort kanske inte visas normalt. Se [“Produktspecifika problem – Ingen bild när DP-anslutning används till datorn”](#) för att ändra standardinställningen.

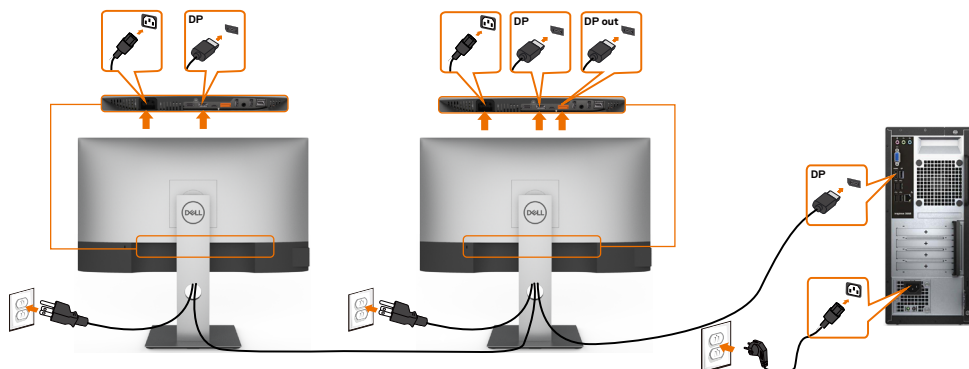
Ansluta HDMI-kabeln (tillval)



Ansluta DP-kabeln



Ansluta bildskärmen för DP Multi-Stream Transport-funktion (MST)



OBS! Stödjer DP MST-funktionen. För att använda funktionen måste datorns grafikort certifieras som minst DP1.2 med MST-alternativet.

OBS! Ta bort gummiproppen när du använder DP ut-anslutningen.

Ansluta USB Type-C-kabeln



USB Type-C-porten på bildskärmen:

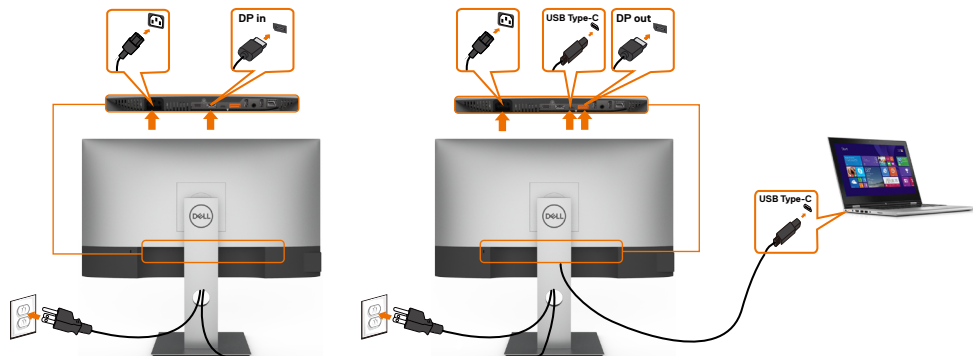
- Kan användas som USB-C- eller som DisplayPort 1.4.
- Stödjer USB Power Delivery (PD), med profiler upp till 65 W.

OBS! Oavsett den bärbara datorns effektkrav/faktiska energiförbrukning eller batteriets återstående drifttid, är Dell U2421HE/U2721DE-bildskärmen konstruerad för att leverera ström upp till 65 W till den bärbara datorn.

Märkeffekt (på bärbara datorer som har USB Type-C med strömförsörjning)	Maximal laddningseffekt
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	Stöds ej
130 W	Stöds ej



Ansluta bildskärmen för USB-C Multi-Stream Transport-funktion (MST)



OBS! Det maximala antalet U2721DE-enheter som stöds via MST beror på USB-C-källans bandbredd. Se "[Produktspecifika problem – Ingen bild när USB-C MST används](#)".

OBS! Ta bort gummiproppen när du använder DP ut-anslutningen.

Ansluta bildskärmen för RJ45-kabel (tillval)



Organisera dina kablar



När du har fäst de nödvändiga kablarna på bildskärmen och datorn, (se [Ansluta bildskärmen](#) för kabelfäste) organisera alla kablarna som på bilden ovan.

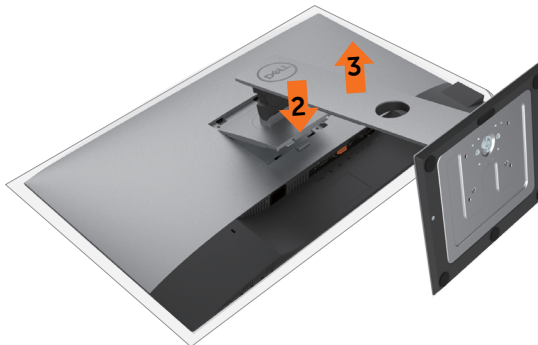
Montera bildskärmens stativ

△ FÖRSIKTIGHET: För att undvika repor på skärmen när man flyttar stativet, ska bildskärmen placeras på en mjuk och ren yta.

✎ OBS! Nedanstående procedur gäller för standardstativet. Om du har köpt ett annat stativ, se dokumentationen som medföljer det stativet.

Ta av stativet:

- 1 Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna.
- 2 Tryck och håll stativets utlösningssknapp intryckt.
- 3 Lyft upp och ta av stativet från bildskärmen.



Väggmontering (tillval)



OBS! Använd M4 x 10 mm skruvar för att fästa bildskärmen på väggmonteringssatsen.

Se instruktionerna som medföljer den VESA-kompatibla väggmonteringssatsen.


- 1 Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna på ett stabilt, plant bord.
- 2 Ta bort stativet.
- 3 Använd en krysskruvmejsel för att ta bort de fyra skruvarna som håller plasticskalet.
- 4 Sätt fast fästet från väggmonteringssatsen på bildskärmen.
- 5 Montera bildskärmen på väggen med hjälp av följande anvisningar som medföljer väggmonteringssatsen.

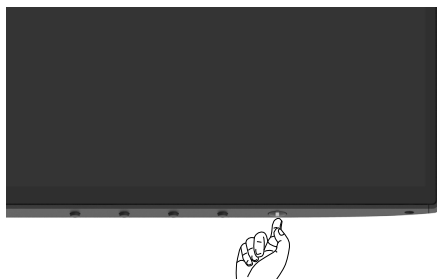
OBS! Endast för användning med UL-, CSA- eller GS-märkt väggmonteringssats med minsta vikt/bärförmåga på 3,37 kg (U2421HE)/4.19 kg (U2721DE).



Använda bildskärmen

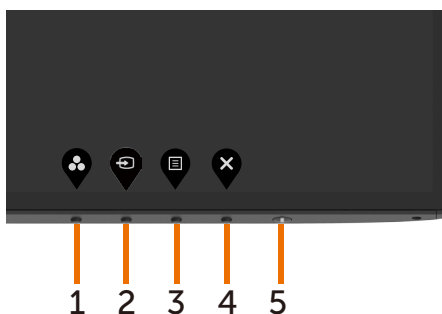
Starta bildskärmen

Tryck på -knappen för att starta bildskärmen.






Använda reglagen på baksidan

Använd kontrollknapparna längst ner på bildskärmens kant för att justera specifikationerna för bilden som visas. När du använder dessa knappar för att justera kontrollerna, visar en skärmmeny de numeriska värdena för egenskaperna när de ändras.



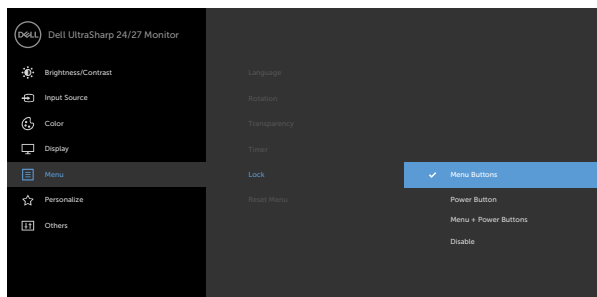
Följande tabell beskriver knapparna på framsidan:

Knapp på framsida	Beskrivning
1  Kortkommando: Preset Modes (Förinställningslägen)	Använd knappen för att välja i en lista med förinställda färglägen.
2  Kortkommando: Input Source (Ingångskälla)	Använd knappen för att välja i en lista med ingångskällor.
3  Menu (Meny)	Använd menyknappen för att starta skärmmenyn (OSD), och välj skärmmenyn. Se Öppna menysystemet .
4  Exit (Avsluta)	Använd knappen för att gå tillbaka till huvudmenyn eller avsluta skärmmenyns huvudmeny.
5  Strömknapp (med effektstatusindikator)	Starta eller stäng av bildskärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.

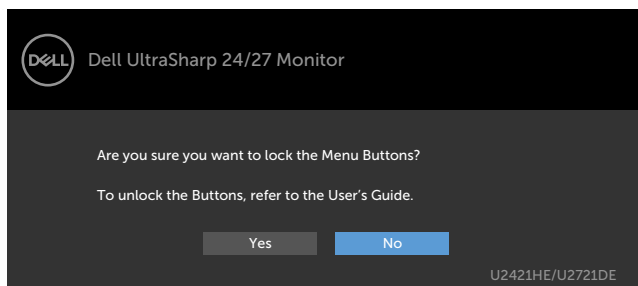


Använda skärmmenyns låsfunktion




Med kontrollknapparna på bildskärmen låsta kan du förhindra att obehöriga personer kan komma åt reglagen. Det hindrar också oavsiktlig aktivering av inställning på flera skärmar sida vid sida.



1. Följande meddelande visas.



2. Välj "Yes" (Ja) för att låsa knappen. Följande tabell beskriver kontrollikonerna.

Alternativ	Beskrivning
1  Menu Buttons (Menyknappar):	Välj denna ikon för att låsa skärmmenyfunktionen.
2  Power Button Lock (Strömbrytarlås)	Använd denna ikon för att låsa strömknappen så att den inte stänger av.
3  Menu and Power Button Lock (Lås för meny och strömknapp)	Använd denna ikon för att låsa skärmmenyn och strömknappen så att de inte stänger av.

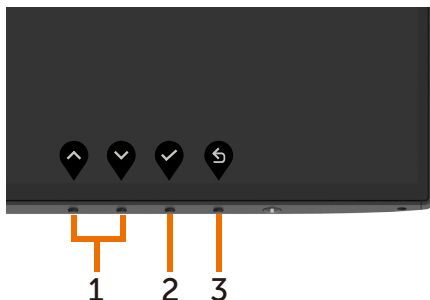


Alternativ		Beskrivning
4		Använd denna ikon för att köra den inbyggda diagnostiken, se Inbyggd diagnostik .
Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik)		
3. Håll  intryckt i 4 sekunder, välj följande tabell som beskriver upplåsningsskonerna:		
Alternativ		Beskrivning
1		Välj denna ikon för att låsa upp skärmmenyfunktionen.
Menu Buttons (Menyknappar)		
2		Använd denna ikon för att låsa upp strömknappen så att den inte stänger av.
Power Button Lock (Strömbrytarlås)		
3		Använd denna ikon för att låsa upp skärmmenyn och strömknappen så att de inte stänger av.
Menu and Power Button Lock (Lås för meny och strömknapp)		



Knapp på framsida

Använd knapparna på bildskärmens framsida för att justera bildinställningarna.




Knapp på framsida	Beskrivning
1  Up (Upp)  Down (Ned)	Använd knapparna Up (Upp) (öka) och Down (Ned) (minska) för att justera punkterna i skärmmenyn.
2  OK	Använd knappen OK för att bekräfta ditt val.
3  Back (Bakåt)	Använd knappen Back (Bakåt) för att gå tillbaka till föregående sida.

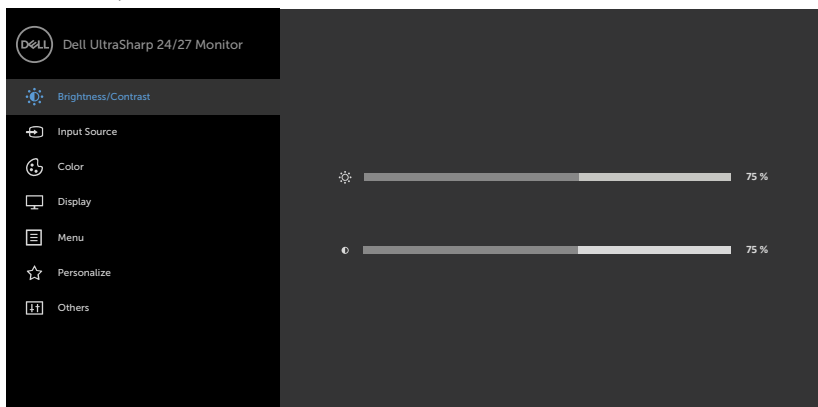


Använda skärmmenyn (OSD)

Öppna menysystemet

 **OBS!** Alla ändringar man gör med skärmmenyn sparas automatiskt om man flyttar till en annan skärmmeny, stänger en skärmmeny eller väntar på att skärmmenyn skall försvinna.

- 1 Tryck på -knappen för att starta skärmmenyn och visa huvudmenyn.



- 2 Tryck på - och -knappen för att flytta mellan alternativen. När du flyttar från en ikon till en annan, markeras alternativets namn.
- 3 Tryck på , - eller -knappen en gång för att aktivera det markerade alternativet.
- 4 Tryck på - och -knappen för att välja en parameter.
- 5 Tryck på  för att öppna skjutreglaget och använd sedan - eller -knappen enligt anvisningarna i menyn, för att göra dina ändringar.
- 6 Välj  för att återgå till föregående meny eller  för att bekräfta och återgå till föregående meny.



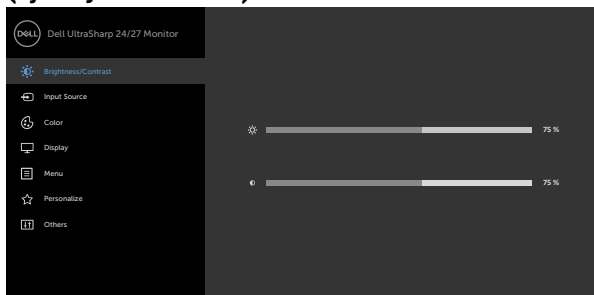
Ikön Meny och undermenyer



Brightness/ Contrast (Ljusstyrka/ Kontrast)


Beskrivning

Använd menyn för att aktivera **Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast)**.



Brightness (Ljusstyrka)



Brightness (Ljusstyrka) justerar bakgrundsbelysningens luminans (minst 0, max. 100)

Tryck på -knappen för att öka ljusstyrkan.

Tryck på -knappen för att minska ljusstyrkan.

Contrast (Kontrast)

Justera först **Brightness (ljusstyrkan)** och därefter **Contrast (kontrasten)** bara vid behov av ytterligare justering.

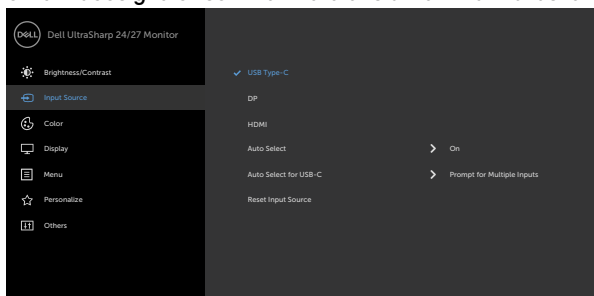
Tryck på -knappen för att öka kontrasten, och på -knappen för att minska kontrasten (min. 0/max. 100).





Kontrast justerar skillnaden mellan mörker och ljus på bildskärmen.



Input Source (Ingångskälla)

Använd menyn **Input Source (Ingångskälla)** för att välja mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm.

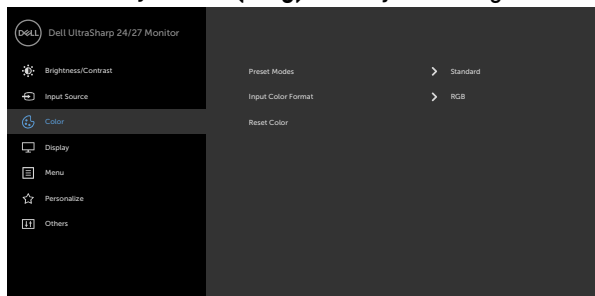


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	USB Type-C	Välj USB Type-C -ingång när du använder USB Type-C-kontakten. Använd  för att välja USB Type-C-ingångskälla.
	DP	Välj DP -ingång när du använder DP-kontakten (DisplayPort). Använd  för att välja DP-ingångskälla.
	HDMI	Välj HDMI -ingång när du använder HDMI-kontakten. Tryck på  för att välja HDMI-ingångskälla.
	Auto Select (Välj automatiskt)	Använd  för att välja Auto Select (Välj automatiskt) , bildskärmen söker efter tillgängliga ingångskällor.
	Auto Select for USB-C (Välj automatiskt för USB-C)	Ger dig möjlighet att ställa in Auto Select (Välj automatiskt) för USB Type-C på: <ul style="list-style-type: none"> • Fråga efter Multiple Inputs (Flera indata): visa alltid meddelandet Switch to USB Type-C Video Input (Ändra till USB Type-C-videoringång) för att användaren ska kunna välja att byta eller ej. • Yes (Ja): Bildskärmen ändrar alltid till USB Type-C-video utan att fråga när USB Type-C är ansluten. • No (Nej): Bildskärmen ändrar INTE automatiskt till USB-Type-C-video från en annan tillgänglig ingång.
	Reset Input Source (Återställ ingångskälla)	Återställer bildskärmens inställningar för Input Source (Ingångskälla) till fabriksinställningarna.



Color (Färg)

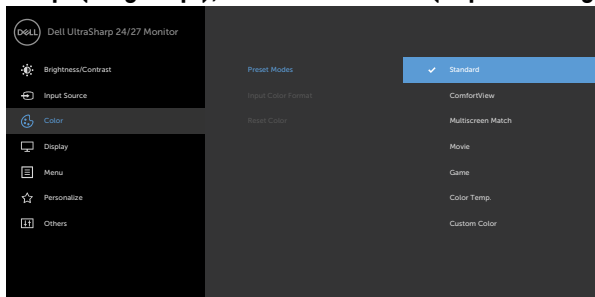
Använd menyn **Color (Färg)** för att justera färginställningsläget.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
------	----------------------	-------------

Preset Modes (Förinställningslägen)

När du väljer **Preset Modes (Förinställningslägen)** kan du välja **Standard**, **ComfortView**, **Multiscreen Match (Flerskärmsmatchning)**, **Movie (Film)**, **Game (Spel)**, **Color Temp. (Färgtemp.)**, eller **Custom Color (Anpassad färg)** i listan.



- **Standard:** Förvalda färginställningar. Detta är ett förinställningsläge som är standard.
- **ComfortView:** Minskar mängden blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen att titta på den.
OBS! För att minska risken för ögonstress och värk i nacke/ armar/rygg/axlar vid långvarig användning av bildskärmen, föreslår vi följande:
 - Ställ skärmen på 50 -70 cm (20 till 28 in.) från ögonen.
 - Blika ofta för att fukta eller återfukta ögonen medan du arbetar vid bildskärmen.
 - Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme.
 - Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlägset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna.
 - Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.
- **Multiscreen Match (Flerskärmsmatchning):** för att möjliggöra matchning av vita bakgrunder på flera skärmar.
- **Movie (Film):** Perfekt för filmer.
- **Game (Spel):** Perfekt för de flesta spelprogram.
- **Color Temp. (Färgtemp.):** Skärmen är varmare med en röd/gul ton med skjutreglaget inställt på 5 000K eller kallare med blå ton med skjutreglaget på 10 000K.
- **Custom Color (Anpassad färg):** Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt. Tryck på knapparna ◀ och ▶ för att justera de tre färgvärdena röd, grön och blå och skapa ditt eget förinställningsläge.

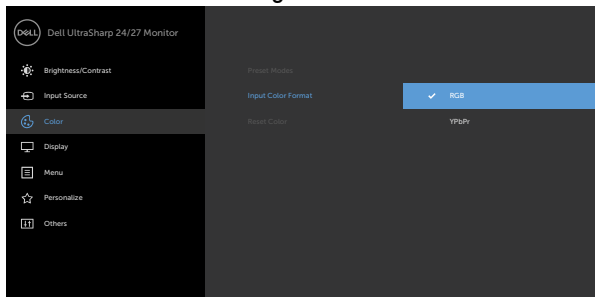


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
------	----------------------	-------------



Input Color Format (Format för färginmatning)

Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till:



- **RGB:** Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator (eller DVD-spelare) med USB Type-C-, DP- kabeln.
- **YPbPr:** Välj detta alternativ om din mediaspelare enbart stödjer YCbCr/YPbPr-utmatning.



Hue (Nyans)

Använd  eller  för att justera nyansen från 0 till 100. **OBS!** Nyansjustering finns bara när du väljer läget Movie (Film) och Game (Spel).

Saturation (Mättnad)

Använd  eller  för att justera mättnaden från 0 till 100. **OBS!** Mättnadsjustering finns bara när du väljer läget Movie (Film) och Game (Spel).

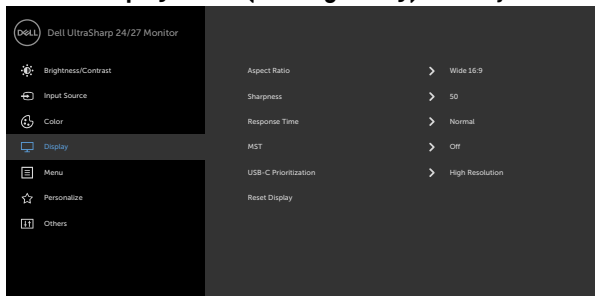
Reset Color (Återställ färg)



Återställer bildskärmens färginställning till fabriksinställningarna.




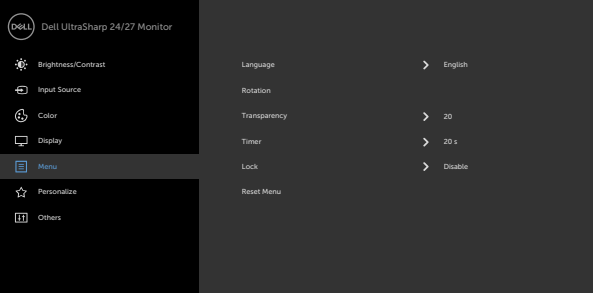





Display (Skärm)

Använd **Display menu (Visningsmeny)** för att justera bilden.


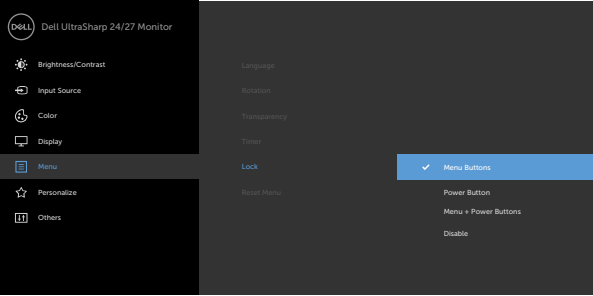




Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Aspect Ratio (Höjd-bredd-förhållande)	Justerar bildförhållandet till Wide 16:9 (Bred 16:9) , Auto Resize (Anpassa storlek) , 4:3 , 1:1 .
	Sharpness (Skärpa)	Gör att bilden blir skarpare eller mjukare. Använd  eller  för att justera skärpan från "0" till "100".
	Response Time (Svarstid)	Ger dig möjlighet att ställa in Response Time (Svarstid) till Normal eller Fast (Snabb) .
	MST	DP Multi Stream Transport, Ställ på ON (PÅ) för att aktivera MST (DP ut), ställ på OFF (AV) inaktiverar MST-funktionen. OBS! När den överordnade DP/USB Type-C-kabeln och den underordnade DP-kabeln är anslutna, ställer bildskärmen in MST = ON (MST = PÅ) automatiskt. Åtgärden görs bara en gång efter Factory Reset (Fabriksåterställning) eller Display Reset (Skärmåterställning).
	USB-C Prioritization (U2721DE only) (USB-C Prioritization (U2721DE enbart))	Ger dig möjlighet att specificera prioriteringen för att överföra data med hög upplösning (High Resolution) eller hög hastighet (High Data Speed) när man använder USB Type-C-port/ DisplayPort. OBS! Om datorn inte har inbyggt batteripaket och strömförsörjs från bildskärmens USB Type-C-port (t.ex. Dell OptiPlex Ultra Desktop), avbryts strömmen från bildskärmen om man i flykten ändrar USB-C Prioritization (USB-C-prioritering) . Ställ in USB-C Charging (USB-C-laddning) på On During Power Off (På under avstängning) och se Setting USB-C Prioritization (Ställa in USB-C-prioritering) när USB-C Charging (USB-C-laddning) ställs på On During Power Off (På under avstängning) .
	Reset Display (Återställ skärm)	Återställer visningsinställningarna till fabriksstandard.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Menu (Meny)	Välj detta alternativ för att justera OSD-menyens inställningar, t.ex. OSD-menyens språk, hur länge menyn blir kvar på skärmen osv.
		
		
Language (Språk)	Ställ in skärmmenyn på ett av åtta språk. (Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska).	
Rotation	Roterar skärmmenyn med 0/90/180/270 grader. Du kan justera menyn efter din skärmrotation.	
Transparency (Transparens)	Välj detta alternativ för att ändra menys genomskinlighet genom att använda  och  (min. 0/max. 100).	
Timer	<p>OSD Hold Time (Skärmmenyens spärrtid): Ställer in hur länge OSD-menyen skall förbli aktiv när man har tryckt på en knapp.</p> <p>Använd knapparna  och  för att justera skjutreglaget i ökningarna om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.</p>	



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Lock (Lås)	Kontrollerar användaråtkomst till justeringar, knapparna är låsta.
		
		
<ul style="list-style-type: none"> • Menu Buttons (Menyknappar): Genom skärmmenyn för att låsa menyknapparna. • Power Button (Strömbrytare): Genom skärmmenyn för att låsa strömbrytaren. • Menu + Power Buttons (Meny + strömbrytare): Genom skärmmenyn för att låsa alla meny- och strömbrytare. • Disable (Inaktivera): Håll  -knappen till vänster om strömbrytaren intryckt i 4 sekunder. 		
Reset Menu (Återställ meny)	Återställer menyinställningarna till fabriksstandard.	

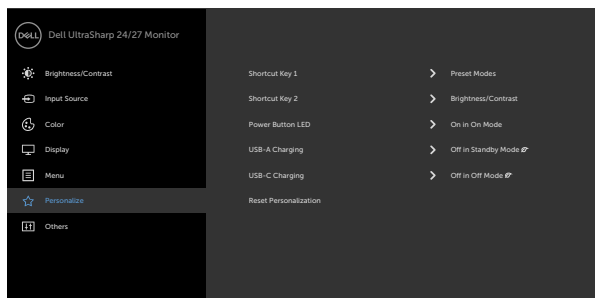


Ikon Meny och undermenyer

Beskrivning



Personalize (Anpassa)



Shortcut key 1 (Kortkommando 1) Välj mellan Preset Modes (Förinställningslägen), Brightness/Contrast (Ljusstyrka/kontrast), Input Source (Ingångskälla), Aspect Ratio (Bildförhållande), Rotation för att ställa in kortkommando 1.

Shortcut key 2 (Kortkommando 2) Välj mellan Preset Modes (Förinställningslägen), Brightness/Contrast (Ljusstyrka/kontrast), Input Source (Ingångskälla), Aspect Ratio (Bildförhållande), Rotation för att ställa in kortkommando 2.

Power Button LED (Strömbrytarindikator) Ger dig möjlighet att ställa in effektindikatorn för att spara energi.

USB-A Charging (USB A-laddning) Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera laddningsfunktionerna för (de underordnade) USB A-C-portarna när skärmen är i vänteläge.
OBS! Detta alternativ finns bara när USB Type-C-kabeln (överordnad) är frånkopplad. Om USB Type-C-kabeln är ansluten följer USB-A-laddning USB-värdens energistatus och alternativet är inte tillgängligt.
OBS! Detta alternativ kallades tidigare "USB" i äldre upplagor av skärm-firmware.

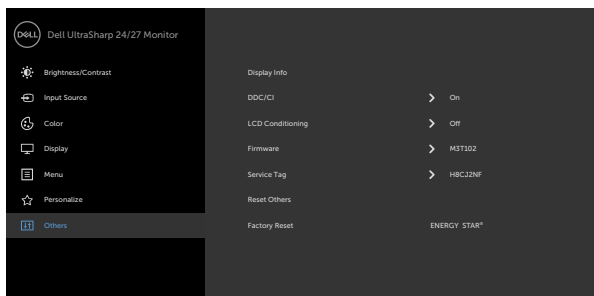
USB-C Charging (USB-C-laddning) Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera Always On USB Type-C-laddningsfunktionen när bildskärmen är avstängd.

Reset Personalization (Återställ anpassning) Återställer kortkommandon till fabriksstandard.



Ikon Meny och undermenyer Others (Övrigt)

Beskrivning



Välj detta alternativ för att ändra inställningarna för skärmmenyn, som **DDC/CI**, **LCD conditioning (LCD-konditionering)** osv.

Display Info (Visa information)

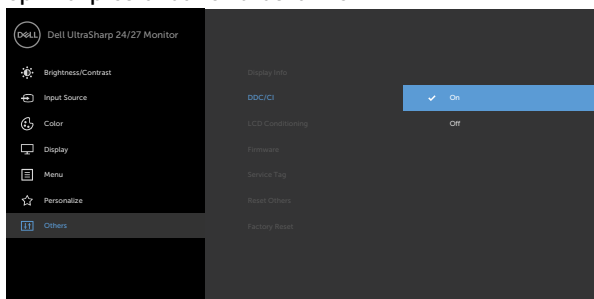
Visar bildskärmens aktuella inställningar.

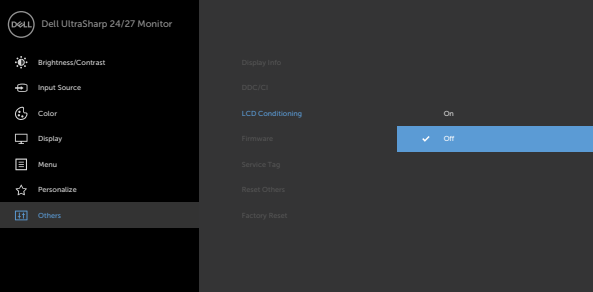
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) gör det möjligt att justera bildskärmens inställningar med program på datorn.

Välj **Off (Av)** för att stänga av funktionen.

Aktivera denna funktion för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen.



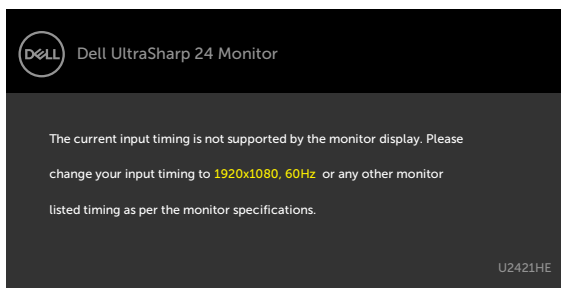
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	LCD Conditioning (LCD-konditionering)	Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Välj On (På) för att starta processen.
		 <p>The screenshot shows the 'Others' menu with 'LCD Conditioning' highlighted in blue and set to 'On'. Other options visible include Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, Display Info, DDC/CI, Firmware, Service Tag, Reset Others, and Factory Reset.</p>
	Firmware (Fast program)	Firmware-version.
	Service Tag (Serviceetikett)	Visar serviceetiketten. Serviceetiketten är en unik alfanumerisk identitetskod som gör det möjligt för Dell att identifiera produktspecifikationerna och komma åt garantiinformationen. OBS! Serviceetiketten är även tryckt på en etikett på baksidan av skalet.
	Reset Others (Återställ Övrigt)	Återställer andra inställningar, som DDC/CI, till fabriksstandard.
	Factory Reset (Fabriksåterställning)	Återställer alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. Dessa är även inställningarna för ENERGY STAR®-test.
		 <p>The screenshot shows the 'Others' menu with 'Factory Reset' highlighted in blue. Other options visible include Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, Display Info, DDC/CI, LCD Conditioning, Firmware, Service Tag, Reset Others, and ENERGY STAR.</p>



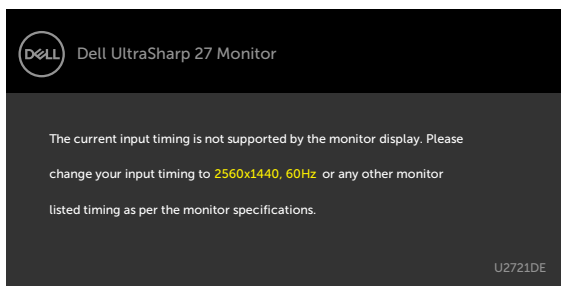
Skärmenens varningsmeddelanden

När bildskärmen inte stödjer ett speciellt upplösningsläge visas följande meddelande:

U2421HE

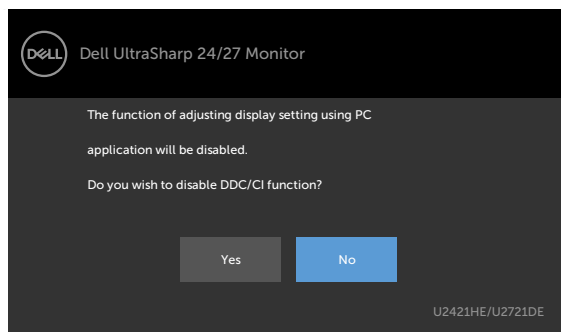


U2721DE

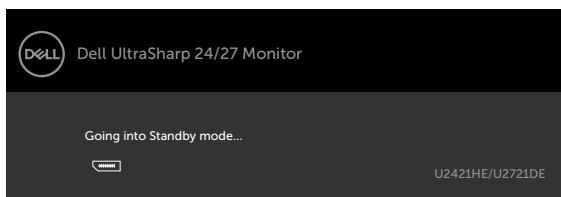


Detta betyder att bildskärmen inte kan synkronisera med signalen som kommer från datorn. Se [Bildskärmsspecifikationer](#) för de horisontella och vertikala frekvensområden som är adresserbara av denna bildskärm. Rekommenderat läge är 1 920 x 1 080 (U2421HE)/2 560 x 1 440 (U2721DE).

Innan DDC/CI-funktionen inaktiveras, visas följande meddelande:

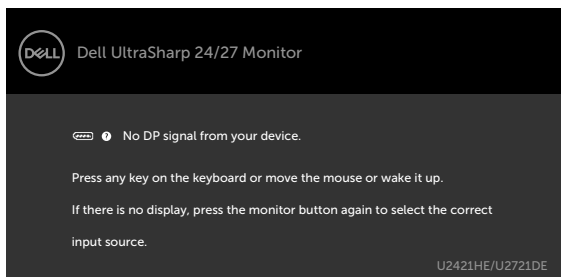


När bildskärmen går över till läget **Standby (Vänta)**, visas följande meddelande:

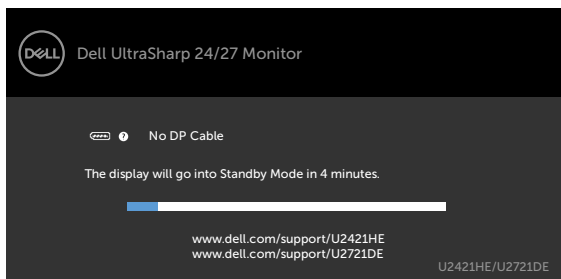


Aktivera datorn och bildskärmen för att få åtkomst till [skärmmenyn](#).

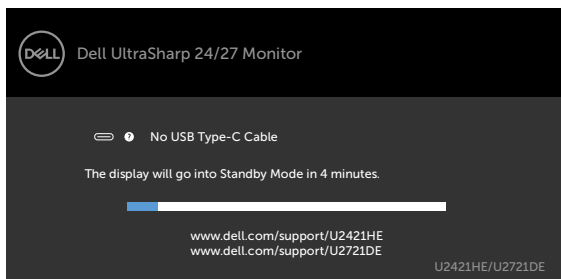
Om man trycker på någon annan knapp än strömknappen, visas följande meddelanden på den valda inmatningen:



Om man väljer DP-, USB Type-C-ingång och motsvarande kabel inte är ansluten, visas en flytande dialogruta (se nedan).

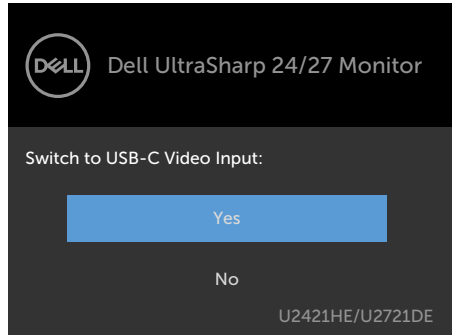


eller



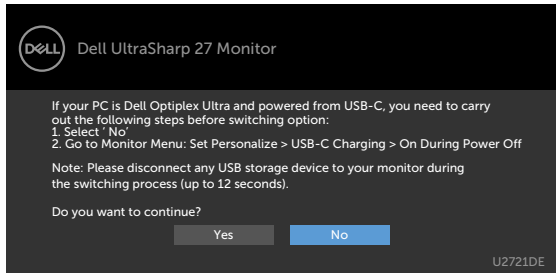
Ett meddelande visas när kabeln som stödjer alternativt DP-läge är ansluten till bildskärmen under följande förhållanden:

- När **Auto Select for USB-C (Välj automatiskt för USB-C)** är inställd på **Prompt for Multiple Inputs (Fråga för flera ingångar)**.
- När DP-kabeln är ansluten till bildskärmen.

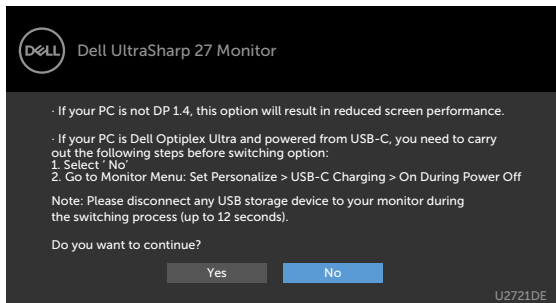


Om **USB-C Charging (USB-C-laddning)** står på **Off During Power Off (Av under avstängning)**:

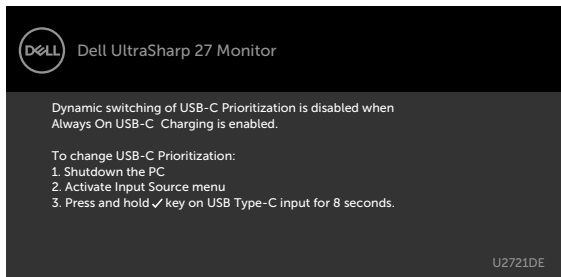
- När man väljer skärmmenyobjekt för **USB-C Prioritization (USB-C-prioritering)** på **High Resolution (Hög upplösning)** visas följande meddelanden:



- När man väljer skärmmenyobjekt för **USB-C Prioritization (USB-C-prioritering)** to **High Data Speed (Hög datahastighet)** visas följande meddelandet:

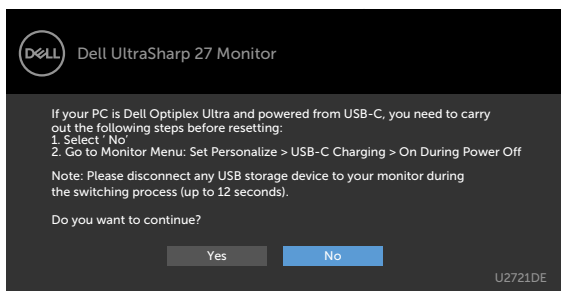


Om **USB-C Charging (USB-C-laddning)** ställs in på **On During Power Off (På under avstängning)**, när du väljer skärmmenyobjekt för **USB-C Prioritization (USB-C-prioritering)** på **High Resolution (Hög upplösning)** eller **High Data Speed (Hög datahastighet)** i Display feature (Skärmfunktion), visas följande meddelande:

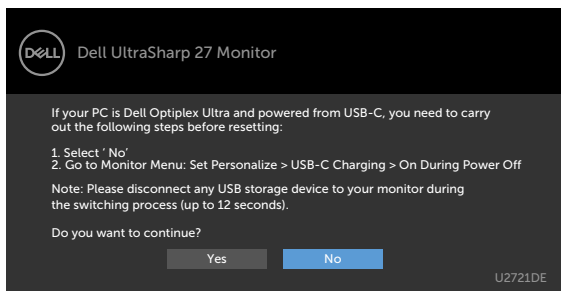


När **USB-C Charging (USB-laddning)** ställs på **Off During Power Off (Av under avstängning)** och **USB-C Prioritization (USB-C-prioritering)** ställs på **High Data Speed (Hög datahastighet)**:

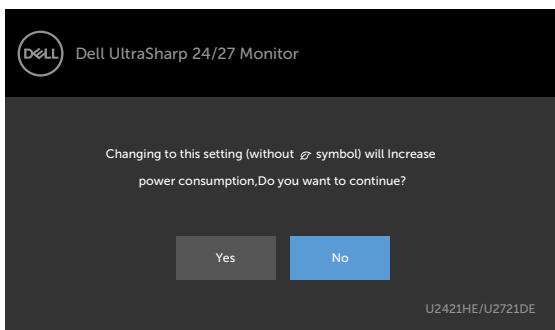
- Välj skärmmenyalternativ under **Factory Reset (Fabriksåterställning)** i funktionen **Other (Övrigt)**, följande meddelande visas:



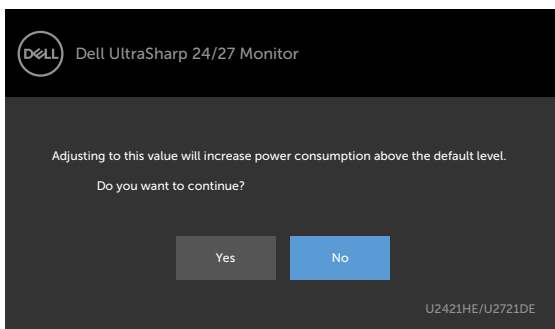
- Välj skärmmenyalternativ under **Display Reset (Skärmåterställning)** i funktionen **Display (Visning)**, följande meddelande visas:



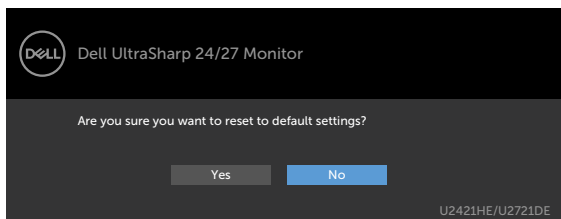
Välj skärmmenyalternativ för **On in Standby Mode (På i vänteläge)** i funktionen Personalize (Anpassa), så visas följande meddelande:



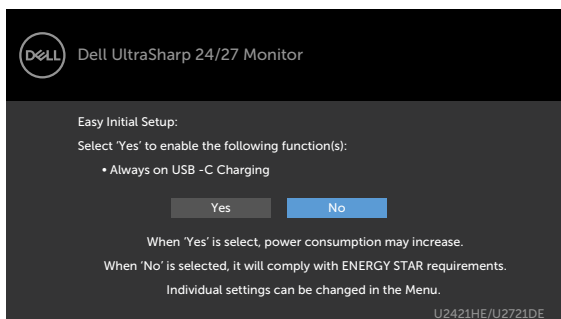
Om man justerar ljusstyrkenivån över standardnivån över 75 %, så visas följande meddelande:



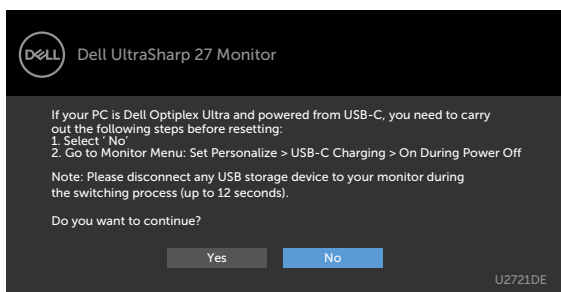
Om **USB-C Charging (USB-C-laddning)** ställs på **On During Power Off (På under avstängning)** och **USB-C Prioritization (USB-C-prioritering)** ställs på **High Data Speed (Hög datahastighet)**, välj skärmmenyobjekt för fabriksåterställning i funktionen Other (Övrigt), och följande meddelande visas:



När du väljer “Yes” (Ja) för att återställa till standardinställningar, visas följande meddelande:



När du väljer “No” (Nej), gör då en andra **Factory Reset (fabriksåterställning)**, och följande meddelande visas:



Se [Felsökning](#) för mer information.



Felsökning

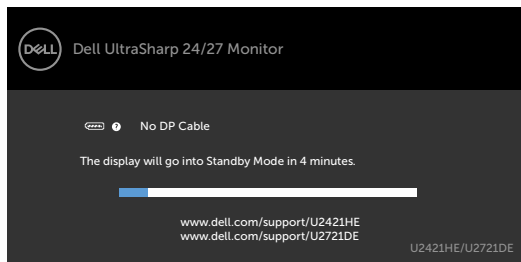
⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

Självtest

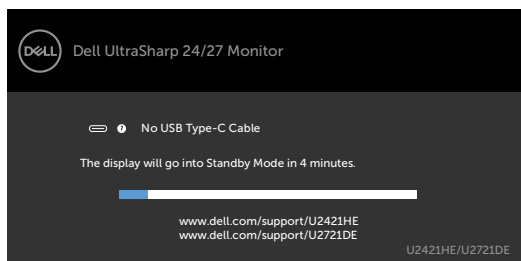
Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

- 1 Stäng av både datorn och bildskärmen.
- 2 Dra ut videokabeln på datorns eller bildskärmens baksida. För att garantera siktig självtestfunktion, ta bort alla digitala och analoga kablar från datorns baksida.
- 3 Starta bildskärmen.

Den flytande dialogrutan ska visas på skärmen (mot svart bakgrund), om bildskärmen inte kan identifiera någon videosignal och fungerar som den ska. Under självtestläget förblir strömindikatorn vit. Och beroende på den valda ingången visas någon av dialogrutorna nedan på skärmen.



eller




- 4 Denna ruta visas också under normal systemdrift, om videokabeln blirfrånkopplad eller skadad.
- 5 Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter datorn och bildskärmen.

Om bildskärmen förblir tom när du har använt föregående procedur, kontrollera videokontrollen och datorn eftersom bildskärmen fungera som den ska.



Inbyggd diagnostik

Bildskärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om problemet du har med skärmen är ett inneboende problem med bildskärmen eller med datorn och videokortet.

 **OBS!** Du kan bara köra den inbyggda diagnostiken när videokabeln är utdragen och bildskärmen är i självtestläge.



Köra den inbyggda diagnostiken:

- 1 Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
- 2 Dra ut videokabeln/-kablarna på datorns eller bildskärmens baksida. Bildskärmen går över till självtestläget.
- 3 Tryck på och håll **knapp 1** intryckt i fem (5) sekunder. En grå skärm visas.
- 4 Undersök försiktigt om något är onormalt med skärmen.
- 5 Tryck på **knapp 1** på framsidan igen. Färgen på skärmen ändras till röd.
- 6 Undersök om något är onormalt med skärmen.
- 7 Upprepa steg 5 och 6 för att inspektera visningen på skärmar i rött, grönt, blått, svart, vitt och text.



Testet är klart när textskärmen visas. Tryck på **knapp 1** igen för att avsluta.

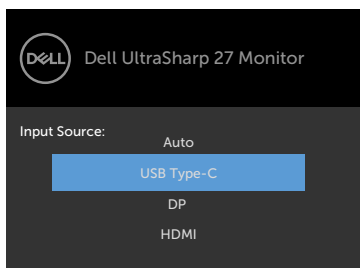
Hittas inget onormalt med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget, så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.




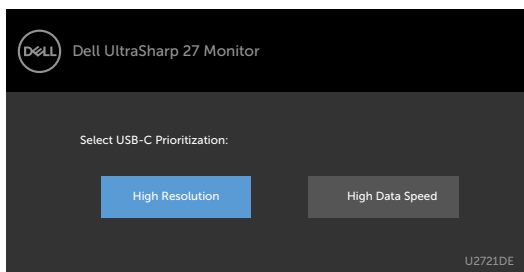
Ställ in USB-C Prioritization (USB-C-prioritering) när USB-C Charging (USB-C-laddning) står på On During Power Off (På under avstängning)



Om **USB-C Charging (USB-C-laddning)** står på **On During Power Off (På under avstängning)**, ger bildskärmen dig alltid möjlighet att specificera inställningen av USB-C Prioritization (USB-C-prioritering) när datorn stängs av.

- 1 Se till att datorn är avstängd.
- 2 Tryck på valfri kontrollknapp utom strömbrytaren, för att visa genvägsmenyn för **Input Source (Ingångskälla)**.
- 3 Använd knappen  eller  för att markera **USB Type-C**.



- 4 Tryck på och håll -knappen intryckt i ungefär 8 sekunder.
- 5 Konfigurationsmeddelandet **USB-C Prioritization (USB-C-prioritering)** visas.



- 6 Använd  eller -knappen för att specificera överföringsprioritet.
- 7 Inställningen verkställs när du startar datorn.



Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen video/ strömindikator släckt	Ingen bild	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt.• Verifiera att strömutföret fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning.• Se till att strömbrytaren är helt intryckt.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Ingen video/ strömindikator tänd	Ingen bild eller ljusstyrka	<ul style="list-style-type: none">• Öka ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n.• Utför bildskärmens självtestfunktion.• Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.• Kör den inbyggda diagnostiken.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Pixlar saknas	LCD-skärm har fläckar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: www.dell.com/support/monitors.
Fastnade pixlar	LCD-skärm har ljusa fläckar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: www.dell.com/support/monitors.
Problem med ljusstyrka	Bild för nedtonad eller för ljus	<ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.• Justering av ljusstyrka och kontrast styrs via skärmmenyn.
Säkerhetsrelaterade problem	Synliga tecken på rök eller gnistor	<ul style="list-style-type: none">• Utför inte några felsökningssteg.• Kontakta genast Dell.
Periodiskt återkommande problem	Bildskärmsfel på och av	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt.• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.• Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget.




Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Saknar färg	Bild saknar färg	<ul style="list-style-type: none"> • Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	Bild inte tillräcklig bra	<ul style="list-style-type: none"> • Ändra inställningarna för Preset Modes (Förinställningslägen) i skärmmenyn Color (Färg) beroende på användningen. • Justera R/G/B-värdet i Custom Color (Anpassa färg) i skärmmenyns Custom Color (Anpassa färg). • Ändra Input Color Format (Färgformat för indata) till PC RGB eller YPbPr i skärmmenyn Color (Färg). • Kör den inbyggda diagnostiken.
Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid	Blek skugga från statisk bild syns på skärmen	<ul style="list-style-type: none"> • Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). • Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmläckare.

Produktspecifika problem

Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsområdet	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera inställningen av Aspect Ratio (Bildförhållande) i skärmmenyns Display menu (Visningsmeny). • Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.
Bildskärmen kan inte justeras med knapparna på bildskärmens undersida	Skärmmenyn visas inte på skärmen	<ul style="list-style-type: none"> • Stäng av bildskärmen, koppla ifrån bildskärmens elkabel, sätt i den igen och starta bildskärmen.
Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontroller	Ingen bild, indikatorn är vit	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i energisparläge genom att röra musen eller trycka på någon tangent på tangentbordet. • Kontrollera om signalkabeln är ordentligt isatt. Anslut signalkabeln igen vid behov. • Återställ datorn eller videospelaren.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Bilden fyller inte upp hela skärmen	Bilden kan inte fylla skärmens höjd och bredd	<ul style="list-style-type: none"> • På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärm. • Kör den inbyggda diagnostiken.
Ingen bild när USB Type-C-anlutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Svart skärm	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiera om enhetens USB Type-C-gränssnitt kan stödja DP Alternate Mode (Alternativt DP-läge). • Verifiera om enheten kräver mer än 65 W laddning. • USB Type-C-gränssnitt på enheten har inte stöd för alternativt DP-läge. • Ställ in fönster på Projection mode (Projiceringsläge). • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.
Ingen laddning när USB Type-C-anlutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Ingen laddning	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiera om enheten stödjer någon av laddningsprofilerna 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifiera om den bärbara datorn kräver en >65 W nätadapter. • Om den bärbara datorn kräver en >65 W nätadapter kan den inte ladda med USB Type-C-anlutningen. • Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.
Intermittent laddning när USB Type-C-anlutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Intermittent laddning	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera om de maximala energiförbrukningen är över 65 W. • Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.
Ingen bild när DP-anlutning används till datorn	Svart skärm	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiera enligt vilken DP-standard (DP 1.1a eller DP 1.4) ditt grafikkort är certifierat. Ladda ned och installera den senaste grafikkortdrivrutinen. • Vissa DP 1.1a-grafikkort kan inte stödja DP 1.4-bildskärmar. Gå till skärmmenyn, under Input Source (Ingångskälla), tryck på knappen DP select (DP-val)  och håll intryckt i 8 sekunder för att ändra bildskärmsinställningarna från DP 1.4 till DP 1.1a.
Ingen bild när USB-Type-C MST används	Svart skärm eller andra enhet inte i Prime-läge	<ul style="list-style-type: none"> • USB Type-C-ingång, Gå till skärmmenyn, under Display Info (Visa information) kontrollerar du att Link Rate (Länkhastighet) är HBR2 eller HBR3, om Link Rate (Länkhastighet) är HBR2, föreslår vi att du använder USB Type-C- till DP-kabel för att starta MST.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen nätverksanslutning	Nätverk avbröts eller intermittent	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att dataprioritet har valts i skärmmenyn. Starta inte och stäng av strömbrytaren när nätverket är anslutet, låt strömbrytaren vara På.
LAN-porten fungerar inte.	Problem med skärminställning eller kabel	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att senaste BIOS och drivrutiner för datorn är installerade på datorn. • Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Enhetshanteraren i Windows. • Om din BIOS-inställning har ett aktiverat/inaktiverat LAN/GBE-alternativ, kontrollera att den står på Enabled (Aktiverad). • Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till bildskärmen och hubben/routern/brandväggen. • Kontrollera statusindikatorn för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutning. Sätt i båda ändarna av Ethernet-kabeln igen om indikatorn inte är tänd. • Stäng först av datorn och dra ut datorns Type-C-kabelkontakt och elkabel. Starta därefter datorn, sätt i bildskärmssladdens kontakt och Type-C-kabeln.



Säkerhetsinstruktioner

För skärmar med blanka ramar ska användaren överväga placeringen eftersom skärmen kan orsaka störande reflexer från omgivande ljus och ljusa ytor.

⚠ WARNING: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.

För information om säkerhetsanvisningar, se Information om säkerhet, miljö och gällande föreskrifter (SERI - Safety Environment and Regulatory Information)

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📎 OBS! Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

För innehåll för webbaserad bildskärmsupport:

Se www.dell.com/support/monitors.

För att kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

- 1 Gå till www.dell.com/support.
- 2 Verifiera ditt land eller region i rullgardinsmenyn Choose A Country/Region (Välj land/region) längst ner till höger på sidan.
- 3 Klicka på **Contact Us (Kontakta oss)** bredvid rullgardinsmenyn för land.
- 4 Välj en service- eller supportlänk beroende på vad du behöver.
- 5 Välj en metod för att kontakta Dell som passar dig.



EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

U2421HE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344902>

U2721DE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344911>

Installera bildskärmen

Ställ in skärmens upplösning på 1 920 x 1 080 (U2421HE)/2 560 x 1 440 (U2721DE) (max.)

För bästa prestanda, ställs in skärmupplösningen på 1 920 x 1 080 (U2421HE)/2 560 x 1 440 (U2721DE) pixlar genom att utföra följande steg:

I Windows Vista, Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

- 1 För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj rutan Desktop (Skrivbord) för att ändra till klassiskt skrivbord. Hoppa över detta steg för Windows Vista and Windows 7.
- 2 Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Screen Resolution (Skärmupplösning)**.
- 3 Klicka på skärmupplösningens rullgardinsmeny och välj **1 920 x 1 080 (U2421HE)/2 560 x 1 440 (U2721DE)**.
- 4 Klicka på **OK**.


I Windows 10:

- 1 Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Display settings (Visningsinställningar)**.
- 2 Klicka på **Advanced Display settings (Avancerade visningsinställningar)**.
- 3 Klicka på skärmupplösningens rullgardinsmeny och välj **1 920 x 1 080 (U2421HE)/2 560 x 1 440 (U2721DE)**.
- 4 Klicka på **Apply (Verkställ)**.

Om du inte ser den rekommenderade upplösningen som ett alternativ, kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Välj det scenario nedan som bäst beskriver vilket datorsystem du använder, och följ de angivna stegen.

Dell-dator

- 1 Gå till www.dell.com/support, öppna serviceetiketten och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.
- 2 När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080 (U2421HE)/2 560 x 1 440 (U2721DE) igen.

 **OBS!** Kan du inte ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080 (U2421HE)/2560 x 1440 (U2721DE), kontakta Dell för att förhöra dig om en grafikadapter som stödjer dessa upplösningar.




Ingen Dell-dator

I Windows Vista, Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

- 1 För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj rutan Desktop (Skrivbord) för att ändra till klassiskt skrivbord. Hoppa över detta steg för Windows Vista and Windows 7.
- 2 Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Perzonalization (Anpassning)**.
- 3 Klicka på **Change Display Settings (Ändra visningsinställningar)**.
- 4 Klicka på **Advanced Settings (Avancerade inställningar)**.
- 5 Identifiera leverantören av din grafikkontroll från beskrivningen i ovan delen på fönstret (t.ex. NVIDIA, AMD, Intel osv.).
- 6 Se grafikorttillverkarens webbplats efter uppdaterad drivrutin (t.ex. www.amd.com eller www.nvidia.com).
- 7 När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på **1 920 x 1 080 (U2421HE)/2 560 x 1 440 (U2721DE)** igen.

I Windows 10:

- 1 Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Display settings (Visningsinställningar)**.
- 2 Klicka på **Advanced Display settings (Avancerade skärminställningar)**.
- 3 Klicka på **Display adapter properties (Egenskaper för skärmadapter)**.
- 4 Identifiera leverantören av din grafikkontroll från beskrivningen i ovan delen på fönstret (t.ex. NVIDIA, AMD, Intel osv.).
- 5 Se grafikorttillverkarens webbplats efter uppdaterad drivrutin (t.ex. www.amd.com eller www.nvidia.com).
- 6 När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på **1 920 x 1 080 (U2421HE)/2 560 x 1 440 (U2721DE)** igen.

 **OBS!** Om du inte kan ställa in den rekommenderade upplösningen, kontakta datortillverkaren eller överväg att köpa en grafikadapter som stödjer videoupplösningen.



Riktlinjer för underhåll

Rengöra bildskärmen

 **VARNING:** Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.

 **FÖRSIKTIGHET:** Läs och följ [säkerhetsanvisningarna](#) innan du rengör bildskärmen.

För bästa praxis, följ instruktionerna i listan när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

- Fukta lätt en mjuk, ren trasa med vatten för att rengöra den antistatiska skärmen. Använd vid behov en speciell skärmrengöringsduk eller lösning som lämpar sig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- Använd en lätt fuktad mjuk trasa för att rengöra bildskärmen. Undvik att använda olika typer av diskmedel eftersom de lämnar en vitaktig hinna på bildskärmen.
- Om du ser ett vitt pulver när du packar upp bildskärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera bildskärmen försiktigt eftersom den mörka bildskärmen lättare kan bli repad och får vita märken än en ljusare bildskärm.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.

