




Dell UltraSharp 24

USB-C Hubbskärm - U2421E

Bruksanvisning

Modell: U2421E
Regleringsmodell: U2421Et



-  **OBS! OBS** indikerar viktig information som hjälper dig att använda datorn på ett bättre sätt.
-  **FÖRSIKTIGHET: FÖRSIKTIGHET** indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om instruktionerna inte följs.
-  **VARNING: VARNING** indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2020-2021 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC, och andra varumärken

är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterföretag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2021 – 04

Rev. A01

Innehåll

Säkerhetsanvisningar	5
Om bildskärmen	6
Förpackningens innehåll	6
Produktegenskaper	7
Identifiera delar och kontroller	8
Sedd framifrån	8
Sedd bakifrån	9
Sedd underifrån	10
Skärmspecifikationer	11
Upplösningsspecifikationer	12
Förinställt visningsläge	13
MST Multi-Stream Transport-lägen (MST)	13
USB-C Multi-Stream Transport-lägen (MST)	14
Elektriska specifikationer	14
Fysiska egenskaper	15
Miljöegenskaper	16
Stifttilldelningar	17
Plug-and-Play	24
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm	24
Ergonomi	25
Hantera och flytta bildskärmen	27
Riktlinjer för underhåll	28
Rengöra skärmen	28
Installera bildskärmen	29
Montera stativet	29
Använda lutning, rotering och vertikal förlängning	32
Lutning, rotering och vertikal förlängning	32
Rotera bildskärmen	32



Konfigurera skärminställningarna på datorn efter rotering . . .	33
Ansluta bildskärmen	34
Dell Power Button Sync (DPBS) (Strömbrytarsynkronisering)	38
Ansluta bildskärmen för DPBS för första gången	40
Använda DPBS-funktionen.	40
Ansluta bildskärmen för USB-C	43
Organisera dina kablar	45
Lås fast bildskärmen med Kensington-lås (tillval)	45
Montera bildskärmens stativ	46
Väggmontering (tillval)	47
Använda bildskärmen	48
Starta bildskärmen	48
Använda joystick-kontrollen.	48
Använda reglagen på baksidan	49
Använda skärmmenyns låsfunktion	50
Knapp på framsida	53
Använda skärmmenyn (OSD)	54
Öppna menysystemet	54
Skärmmenyns varningsmeddelanden	65
Ställa in den maximala upplösningen	69
Felsökning	70
Self-Test (Självtest)	70
Inbyggd diagnostik	71
Vanliga problem	72
Produktspecifika problem	74
Specifika problem för universell seriell buss (USB)	77
Bilaga	78
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	78
Kontakta Dell.	78
EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	78



Säkerhetsanvisningar

⚠ VARNING: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.

- Placera bildskärmen på ett stabilt underlag och hantera försiktigt. Skärmen är ömtålig och kan skadas om den faller eller får ett hårt slag.
- Se alltid till att bildskärmens nominella effekt överensstämmer med växelströmmen på platsen.
- Förvara bildskärmen i rumstemperatur. Våldigt kalla eller varma förhållanden kan ha en menlig inverkan på bildskärmens flytande kristaller.
- Utsätt inte bildskärmen för kraftiga vibrationer eller förhållanden med kraftig påverkan. Placera t.ex. inte bildskärmen inuti bagageutrymmet på en bil.
- Dra ut kontakten när bildskärmen inte ska användas under en längre period.
- Gör inga försök att ta bort något skal eller rör insidan på bildskärmen, för att inte få elektriska stötar.

För information om säkerhetsanvisningar, se Information om säkerhet, miljö och gällande föreskrifter (SERI - Safety Environment and Regulatory Information)



Om bildskärmen



Förpackningens innehåll

Bildskärmen levereras med delarna i nedanstående tabell. Kontakta Dell om någon del saknas. För mer information, se [Kontakta Dell](#).

OBS! Vissa komponenter kan vara tillval, och levereras inte tillsammans med bildskärmen. En del funktioner kanske inte finns tillgängliga i en del länder.

	Skärm
	Stativ
	Fot
	Elkabel (varierar efter land)
	DisplayPort-kabel (DisplayPort till DisplayPort)
	USB Type-C-kabel (C till A)



	USB Type-C-kabel (C till C)
	<ul style="list-style-type: none"> • Snabbinstallationsguide • Säkerhet, miljö och juridisk information • Fabrikskalibreringsrapport

Produktegenskaper

Dell UltraSharp U2421E-bildskärmen har en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), flytande kristallskärm (LCD) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

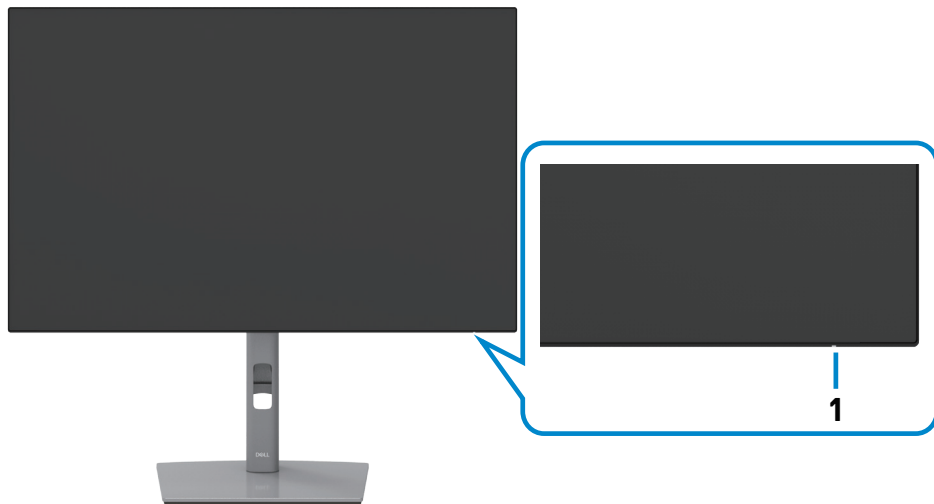
- 61,13 cm (24,1 in.) aktivt visningsområde (mätt diagonalt) 1 920 x 1 200 (16:10) upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- Visning i vidvinkel med 99 % sRGB-färg med en genomsnittlig Delta E < 2.
- Kan lutas, vridas, roteras (pivot) och dras ut vertikalt.
- Avtagbart pelarstativ och 100 mm monteringshål för flexibla monteringslösningar enligt VESA™-standard (Video Electronics Standards Association).
- Ultratunn ram minimerar avståndet mellan ramarna när man använder flera skärmar, som gör det lättare att ställa upp med en elegant visningsupplevelse.
- Omfattande digitala anslutningsmöjligheter med DP bidrar till att framtidssäkra bildskärmen.
- Enkel USB Type-C för att strömförsörja kompatibel bärbar dator medan videosignalen tas emot.
- USB-C- och RJ45-uttag gör det möjligt att använda en enda kabel för nätverksanslutning.
- Plug and play-funktion om den stöds av din dator.
- Justeringar med skärmmeny (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.
- Lås för ström- och skärmmenyknappar.
- Spår för säkerhetslås.
- ≤0,3 W i vänteläge.
- Dell Premium Panel Exchange för att få sinnesro.
- Optimerar ögonkomforten med en flimmerfri skärm minskar mängden blått ljus.
- Bildskärmen använder en panel med lågt blått ljus och överensstämmer med TÜV Rheinland (maskinvarulösning) i fabriksinställnings-/standardinställningsläge.
- Minska mängden skadligt blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen.

⚠ VARNING: De möjliga långtidseffekterna från blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, inklusive ögontrötthet, digital ögonstress osv.



Identifiera delar och kontroller

Sedd framifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1	Strömindikator	Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.



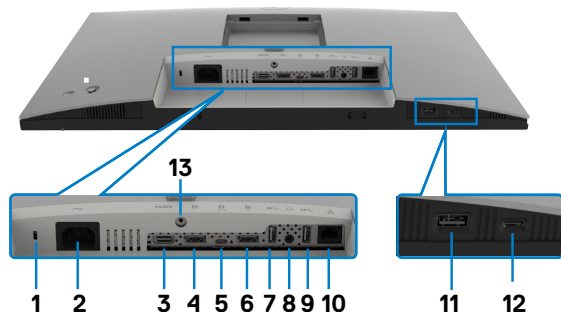
Sedd bakifrån





Märkning	Beskrivning	Användning
1	VESA-monteringshål (100 mm x 100 mm, bakom det monterade VESA-skyddet)	Väggmontering med VESA-kompatibel väggmonteringsatts (100 mm x 100 mm).
2	Kontrollmärkning	Lista över tillsynsmyndighets godkännanden
3	Utlösningsknapp för stativ	Lossa stativet från bildskärmen.
4	Strömbrytare	Starta eller stäng av bildskärmen.
5	Joystick	Använd för att styra skärmenyn (OSD). För mer information, se Använda bildskärmen .
6	Mac-adress, streckkod, serienummer och serviceetikett	Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Serviceetiketten är en unik alfanumerisk identitetskod som ger Dells servicetekniker möjlighet att identifiera maskinvarudelarna i datorn och komma åt garantiinformationen.
7	Hål för kabelhantering	Använd för att organisera kablar genom att dra in dem igenom hålet.




Sedd underifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1	Spår för säkerhetslås	Låser fast bildskärmen med kabelns säkerhetslås (såljs separat).
2	Eluttag	Anslut elkabeln.
3	HDMI-uttag	Anslut datorn med HDMI-kabeln.
4	DisplayPort in	Anslut datorn med DisplayPort-kabeln.
5	USB Type-C/ DisplayPort	Anslut datorn med USB Type-C-kabeln. USB Type-C-porten erbjuder en snabbare överföringshastighet och det alternativa läget med DP 1.4 som stödjer den maximala upplösningens 1 920 x 1 200 på 60Hz, PD 20V / 4,5A, 15V / 3A, 9V / 3A, 5V / 3A. OBS! USB Type-C stöds inte på Windows-versioner tidigare än Windows 10.
6	DP-uttag (ut) 	DP-uttag för bildskärm med MST-kapacitet (Multi-Stream Transport). För att aktivera MST, se anvisningarna i avsnittet " Ansluta bildskärmen för DP MST-funktion ". OBS! Ta bort gummiproppen när du använder DP ut-anlutningen.
7, 9, 11	SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) (3)	Anslut din USB-enhet. Dessa portar kan inte användas förrän USB-kabeln (Type-A till Type-C eller Type-C till Type-C) har anslutits från datorn till bildskärmen. Port med  batteriikon stödjer Batteriladdning Rev. 1.2.



8	Audio line-out-port (Ljuduppspelningsport)	Anslut högtalarna för att spela upp ljud genom HDMI- eller DisplayPort-ljudkanaler. Endast ljud för två kanaler stöds. OBS! Ljuduppspelningsporten stödjer inte hörlurar.
10	RJ-45-kontakt	Anslut internet. Det går inte att surfa på internet via RJ45 förrän USB-kabeln (Type-A till Type-C eller Type-C till Type-C) har anslutits från datorn till bildskärmen.
12	Underordnad USB Type-C-port	Port med  -ikon stödjer 5 V/ 3 A. Anslut din USB-enhet. Dessa portar kan inte användas förrän USB-kabeln (Type-A till Type-C eller Type-C till Type-C) har anslutits från datorn till bildskärmen.
13	Stativlås	Lås fast stativet på bildskärmen med en M3 x 8 mm skruv (skruv medföljer ej).

Skärmspecifikationer

Skärmtyp	Aktiv matris - TFT LCD
Paneltyp	IPS-teknik (In-plane switching)
Höjd-bredd-förhållande	16:10
Mått på synlig bild:	
Diagonal	61,13 cm (24,1 in.)
Aktivt område	
Horisontell	518,4 mm (20,40 in.)
Vertikal	324,0 mm (12,76 in.)
Område	167 961,6 mm ² (260,30 in. ²)
Pixelavstånd	0,27 mm x 0,27 mm
Pixel per tum (PPI)	93,95
Visningsvinkel	
Horisontell	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)
Ljusstyrka	350 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	1 000 till 1 (normal)
Skärmbeläggning	Antireflexbehandling av den främre polarisatorns (3H) hårda beläggning
Bakgrundsljus	LED



Svarstid (grå till grå)	5 ms (snabbläge) 8 ms (Normalläge)
Färgdjup	16,78 miljoner färger
Färggamut*	99 % sRGB 99 % REC709
Kalibreringsprecision	Delta E < 2 (genomsnitt)
Anslutning	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.4 • 1 x HDMI 1.4 • 1 x USB Type-C (alternativt läge med DisplayPort 1.4, överordnad USB 3.2 Gen1-port, Power Delivery PD upp till 90 W) • 1 x Underordnad USB Type-C (15 W), USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s) • 1 x DP (ut) med MST • 2 x SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) • 1 x SuperSpeed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen 1) med BC 1.2 laddningskapacitet på 2 A (max) • 1 x Analog 2.0 ljuduppspelning (3,5 mm uttag) • 1 x RJ45
Kantbredd (bildskärmens kan till aktivt område)	
Ovankant	6,2 mm
Vänster/Höger	6,2 mm
Nederkant	9,1 mm
Justerbarhet	
Höjdställbart stativ	150 mm
Lutning	-5° till 21°
Vridning	-45° till 45°
Rotation	-90° till 90°
Kabelhantering	Ja
Dell Display Manager-kompatibel (DDM)	Easy Arrange och andra viktiga funktioner
Säkerhet	Spår för säkerhetslås (kabellås köps separat)

*På panelens ursprungsläge enbart, under förinställning av Anpassat läge

Upplösningsspecifikationer

Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 83 kHz
------------------------------	--------------------



Vertikalt skanningsområde	49 Hz till 76 Hz
Maximal förinställd upplösning	1 920 x 1 200 på 60 Hz
Videovisningskapacitet (alternativt HDMI- och DisplayPort-läge)	480i, 480p, 576i, 560p, 720p, 1080i, 1080p

Förinställt visningsläge

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal)
VGA 720 x 400	31,47	70	28,322	-/+
VGA 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1 024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA 1 024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
MAC 1 152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA 1 280 x 1 024	64	60	108	+/+
VESA 1 280 x 1 024	80	75	135	+/+
CVT 1 600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
CVT 1 920 x 1 080	67,5	60	148,5	+/+
CVT 1 920 x 1 200	74,04	60	154	+/+

MST Multi-Stream Transport-lägen (MST)

MST Source Monitor (MST källskärm)	Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas
	1 920 x 1 200/60 Hz
1 920 x 1 200/60 Hz	2

OBS! Maximal upplösning på extern bildskärm som stöds är 1 920 x 1 200 60 Hz enbart.



USB-C Multi-Stream Transport-lägen (MST)

Skärmmenyinformation: Länkhastighet (befintlig)	Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas
	1 920 x 1 200/60 Hz
HBR3	2
HBR2	1

Elektriska specifikationer

Videoringångssignaler	<ul style="list-style-type: none">• Digital videosignal för varje differentialledning. Per differentialledning på 100 ohm impedans.• Stöd för DP/HDMI/USB Type-C-signalingång
Inspänning/frekvens/ström	100-240 VAC/50 eller 60 Hz \pm 3 Hz/2,1 A (max)
Ingångsström	120 V: 42 A (max) 240 V: 80 A (max) Ingångsströmmen mäts vid 0 °C omgivande temperatur.
Energiförbrukning	0,2 W (Av-läge) ¹ 0,2 W (Vänteläge) ¹ 17,2 W (På-läge) ¹ 186 W (max) ² 16,16 W (P_{on}) ³ 52,39 kWh (TEC) ³

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtillförsel på alla USB-portar.

³ P_{on} : Energiförbrukning av På-läge enligt definition i Energy Star 8.0-version.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definition i Energy Star 8.0-version.

Det här dokumentet är enbart avsett som information och återspeglar prestanda i laboratorietest. Din produkt kan prestera annorlunda beroende på programvara, komponenter och kringutrustning du beställt, och ingen skyldighet finns angående uppdatering av sådan information. Kunden bör därför inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut beträffande toleransen för ett elektriskt motstånd eller liknande. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för precision och fullständighet.





 **OBS!** Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.



Denna produkt kvalificerar sig för ENERGY STAR i standardinställningarna som kan återställas med funktionen "Factory Reset" (Fabriksåterställning) i skärmmenyn. Ändringar av standardinställningarna eller aktivering av andra funktioner kan öka energiförbrukningen, vilket kan överskrida den specificerade gränsen för ENERGY STAR.

Fysiska egenskaper

Kontakttyp	<ul style="list-style-type: none">· DP-kontakt (inkluderar DP in och DP ut)· HDMI-kontakt· USB Type-C-kontakt· Ljuduppspelning· RJ45-kontakt· Underordnad USB Type-C-anslutning x 1 Port med -ikon stödjer 5 V/ 3 A.· Underordnad USB 3.2 Gen1-portanslutning x 3 (Port med  batteriikon stödjer BC 1.2.)
Signalkabeltyp	1,8 m DP-till DP-kabel 1,0 m USB Type-C-kabel (C till C) 1,8 m USB Type-C-kabel (C till A)
Mått (med stativ)	
Höjd (utökad)	510,7 mm (20,11 in.)
Höjd (komprimerad)	364,0 mm (14,33 in.)
Bredd	530,8 mm (20,90 in.)
Djup	173,0 mm (6,81 in.)
Mått (utan stativ)	
Höjd	339,3 mm (13,36 in.)
Bredd	530,8 mm (20,90 in.)
Djup	50,0 mm (1,97 in.)
Stativets mått	
Höjd (utökad)	410,8 mm (16,17 in.)
Höjd (komprimerad)	364,0 mm (14,33 in.)



Bredd	244,9 mm (9,64 in.)
Djup	173,0 mm (6,81 in.)
Vikt	
Vikt med förpackning	8,6 kg (19,0 lb.)
Vikt med stativenhet och kablar	6,1 kg (13,4 lb.)
Vikt utan stativenhet (För övervägande av vägg- eller VESA-montering - inga kablar)	4,0 kg (8,8 lb.)
Stativenhetens vikt	1,7 kg (3,7 lb.)

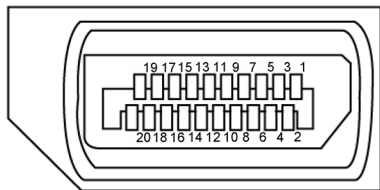
Miljöegenskaper

Kompatibla standarder	
<ul style="list-style-type: none"> • ENERGY STAR-certifierad bildskärm. • EPEAT-registrerad i tillämpliga fall. EPEAT-registrering varierar mellan olika länder. • Se www.epeat.net för registreringsstatus efter land. • TCO-certifierad bildskärm. • RoHS-kompatibel. • BFR-/PVC-fri bildskärm (exklusive externa kablar) • Uppfyller kraven på läckströmmar i NFPA 99. • Arsenikfritt glas och kvicksilverfri för panelen enbart. 	
Temperatur	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Avstängd	-20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Fuktighet	
Drift	10 % till 80 % (utan kondens)
Avstängd	5 % till 90 % (utan kondens)
Höjd	
Drift	5 000 m (16 404 ft.) (max)
Avstängd	12 192 m (40 000 ft.) (max.)
Värmeavgivning	635,0 BTU/tim. (max.) 58,72 BTU/tim. (På-läge)



Stifttilldelningar

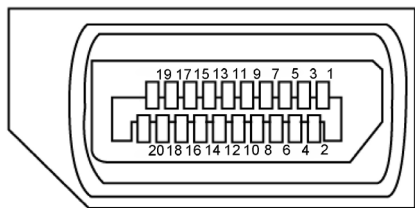
DP-port (in)



Stiftnummer	20-stifts sida på ansluten signalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug-detektering
19	Retur
20	DP_PWR



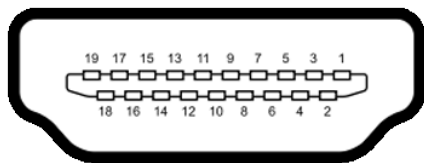
DP-uttag (ut)



Stiftnummer	20-stifts sida på ansluten signalkabel
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug-detektering
19	Retur
20	DP_PWR



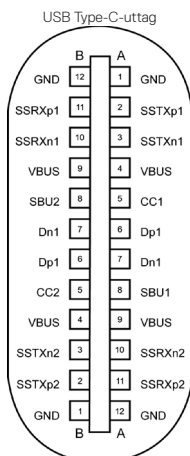
HDMI-uttag



Stiftnummer	19-stifts sida på ansluten signalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SKÄRM
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SKÄRM
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SKÄRM
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOCKA+
11	TMDS KLOCKSKÄRM
12	TMDS KLOCKA-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enhet)
15	DDC KLOCKA (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC jord
18	+5 V EFFEKT
19	HOT PLUG-DETEKTERING



USB Type-C-port






normalt ansluten till en laddare med en Type-C-kabel

Stift	Signal	Stift	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND






Universell seriebuss (USB)

Detta avsnitt innehåller information om USB-portarna på bildskärmen.

 **OBS!** Upp till 2 A på underordnad USB-port (port med  batteriikon) med BC 1.2-kompatibla enheter. Upp till 0,9 A på de andra två underordnade USB-portarna. Upp till 3 A underordnad USB-C-port (port med  ikon) med 5 V/3 A kompatibla enheter.

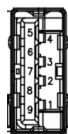
Datorn har följande USB-portar:

- 4 underordnade - 2 med snabbåtkomst, 2 på baksidan
Strömladdningsport - portarna med  batteriikon har stöd för snabbbladdning av BC 1.2-kompatibla enheter. Den underordnade USB-C-porten med  ikon har stöd för snabbbladdning om enheten är kompatibel med 5 V/3 A.

 **OBS!** Bildskärmens USB-portar fungerar bara när bildskärmen är på eller i energisparläge. Om USB-kabeln (Type-C till Type-C) är ansluten i energisparläget, kan USB-portarna fungera normalt. Följ i annat fall inställningarna i skärmmenyns inställning för USB:n, om inställningen är "On During Standby" (På under vänteläge) när USB:n fungerar normalt, annars inaktiveras USB:n. Om bildskärmen stängs av och startas igen, kan det ta några sekunder innan kringutrustningen återgår till normal funktion.

Överföringshastighet	Datahastighet	Maximal energiförbrukning (varje port)
SuperSpeed	5 Gb/s	4,5 W
Hög hastighet	480 Mb/s	2,5 W
Full hastighet	12 Mb/s	2,5 W

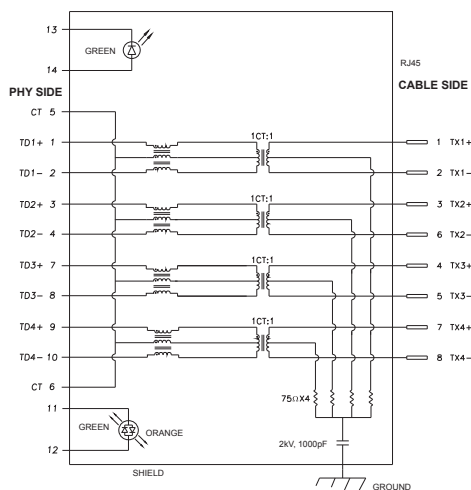
Underordnad USB-port



Stiftnummer	Signal	Stiftnummer	Signal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Skal	Skärm



RJ45-port (kontaktsida)



Stift	Signal	Stift	Signal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GRÖN_ ORANGE
5	CT	12	GRÖN_ ORANGE
6	CT	13	GRÖN
7	TD3 +	14	GRÖN

Installation av drivrutin

Installera Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver som finns för ditt system. Den finns att hämta på www.dell.com/support under avsnittet "Driver and download" (Drivrutin och nedladdning).

Nätverkets (RJ45) datahastighet via USB-C max. hastighet är 1 000 Mb/s.

OBS! Denna LAN-port är 1000Base-T IEEE 802.3az-kompatibel, med stöd för Mac-adress (Tryckt på modelletikett) Pass-thru, Wake-on-LAN (WOL) från vänteläge (S3 enbart) och PXE-startfunktion, beror dessa tre funktioner på BIOS-inställning och OS-version.



RJ45-kontaktens LED-status:



LED	Färg	Beskrivning
Höger LED	Gul eller grön	Hastighetsindikator: <ul style="list-style-type: none">• Gul På - 1 000 Mb/s• Grön På - 100 Mb/s• Av - 10 Mb/s
Vänster LED	Grön	Länk-/Aktivitetsindikator: <ul style="list-style-type: none">• Blinkande - Aktivitet på porten.• Grön På - Länk etableras.• Av - Länk är inte etablerad.

 **OBS!** RJ45-kabel är inte standardtillbehör i förpackningen.



Plug-and-Play

Bildskärmen kan installeras på ett Plug and Play-kompatibelt system. Bildskärmen förser automatiskt datorsystemet med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att systemet kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar om du vill. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomi

△ FÖRSIKTIGHET: Felaktig eller långvarig användning av tangentbord kan leda till personskador.

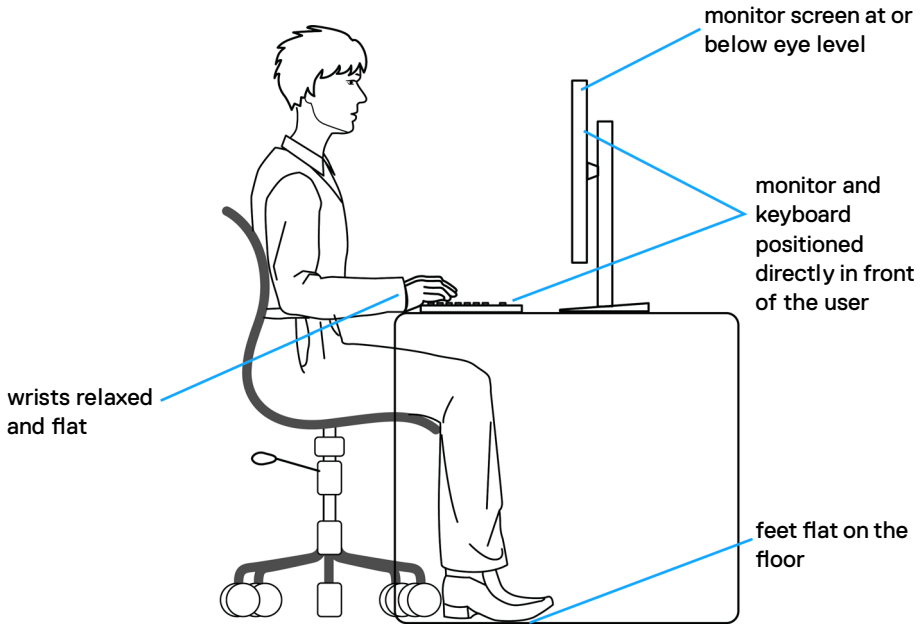
△ FÖRSIKTIGHET: Att titta på bildskärmen under långa perioder kan leda till ögonstress.

För komfort och effektivitet ska följande riktlinjer följas vid installation och användning av datorarbetsstationen:

- Placera datorn så att bildskärmen och tangentbordet är rakt framför dig när du arbetar. Specialhyllor kan köpas för att hjälpa dig att placera tangentbordet rätt.
- För att minska risken för ögonstress och värk i nacke/armar/rygg/axlar vid långvarig användning av bildskärmen, föreslår vi följande:
 1. Ställ in avståndet till skärmen på 50 till 70 cm (20 till 28 in.) från ögonen.
 2. Blinka ofta för att fukta ögonen eller fukta dem med vatten efter långvarig användning av bildskärmen.
 3. Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme.
 4. Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlägset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna.
 5. Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.
- Kontrollera att bildskärmen är i ögonhöjd eller något lägre när du sitter framför bildskärmen.
- Justera inställningarna för bildskärmens lutning, kontrast och ljusstyrka.
- Justera den omgivande belysningen (t.ex. takbelysning, skrivbordsbelysning och gardiner eller persienner i fönster i närheten) för att minimera reflexer och blänk på bildskärmens skärm.
- Använd en stol som ger bra stöd för ländryggen.
- Håll underarmarna horisontellt med handlederna i en neutral, bekväm position under arbetet med tangentbordet eller musen.
- Lämna alltid utrymme för att vila händerna när du använder tangentbordet eller musen.
- Låt överarmarna vila naturligt på båda sidorna.
- Låt fötterna vila plant mot golvet.
- När du sitter skall benens vikt vila på fötterna och inte på framdelen på stolen. Ställ in stolens höjd eller använd vid behov en fotpall för att upprätthålla en korrekt hållning.



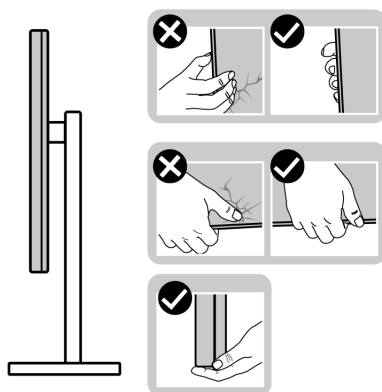
- Variera dina arbetsaktiviteter. Försök att organisera arbetet så att du inte behöver sitta och arbeta under långa perioder. Försök att stå upp eller res dig och gå runt med regelbundna intervall.
- Håll området under skrivbordet fritt från hinder och kablar eller elsladdar som kan påverka så att man inte sitter bekvämt eller utgör en potentiell risk för att snubbla.



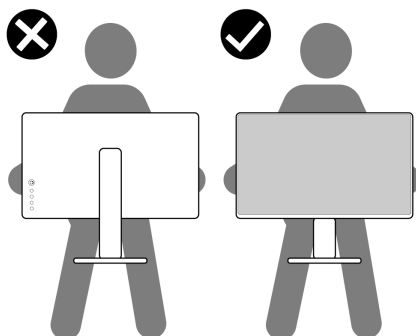
Hantera och flytta bildskärmen

För att säkerställa att bildskärmen hanteras säkert när du lyfter eller flyttar den, följ riktlinjerna nedan:

- Stäng av datorn och bildskärmen innan du flyttar eller lyfter bildskärmen.
- Koppla ifrån alla kablar från bildskärmen.
- Placera bildskärmen i originalförpackningen med det ursprungliga förpackningsmaterialet.
- Håll stadigt i bildskärmens underkant utan att trycka hårt när du lyfter eller flyttar den.



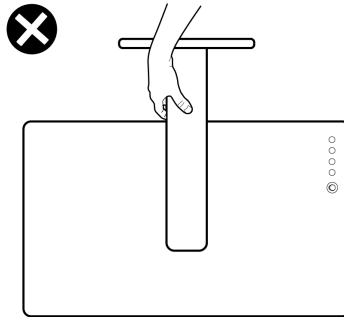
- Lyft eller flytta bildskärmen så att den är vänd ifrån dig, så att du inte trycker på visningsområdet och orsakar repor eller skador.



- Undvik plötsliga stötar eller vibrationer när bildskärmen transporteras.



- Vänd inte bildskärmen upp och ned när du håller i stativets fot eller stativets stigdel när du lyfter eller flyttar bildskärmen. Bildskärmen kan skadas oavsiktligt eller orsaka personskador.



Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

⚠ VARNING: Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.

⚠ FÖRSIKTIGHET: Läs och följ säkerhetsanvisningarna innan du rengör bildskärmen.


För bästa praxis, följ instruktionerna i listan när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

- Fukta lätt en mjuk, ren trasa med vatten för att rengöra den antistatiska skärmen. Använd vid behov en speciell skärmrengöringsduk eller lösning som lämpar sig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- Använd en lätt fuktad mjuk trasa för att rengöra bildskärmen. Undvik att använda olika typer av diskmedel eftersom de lämnar en vitaktig hinna på bildskärmen.
- Om du ser ett vitt pulver när du packar upp bildskärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera bildskärmen försiktigt eftersom den mörka bildskärmen lättare kan bli repad och får vita märken än en ljusare bildskärm.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.



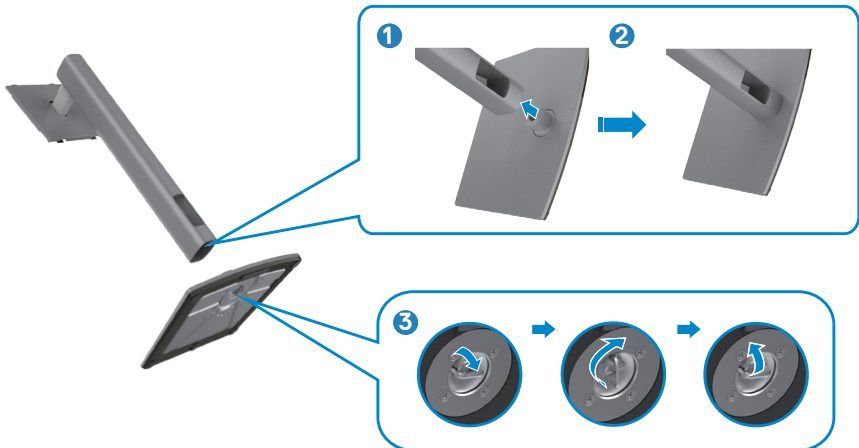
Installera bildskärmen

Montera stativet

-  **OBS!** Stativet och foten är borttagna när bildskärmen levereras från fabriken.
-  **OBS!** Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

Montera bildskärmens stativ:

1. Passa ihop och placera stativet på foten.
2. Öppna skruvhandtaget långts ned på foten och vrid den medurs för att fästa stativenheten.
3. Stäng skruvhandtaget.



4. Öppna skyddet på bildskärmen för att komma åt VESA-urtaget på bildskärmen.



5. För in flikarna på stativet i urtagen på bildskärmens baksida, och sänk stativenheten så att de snäpper på plats.

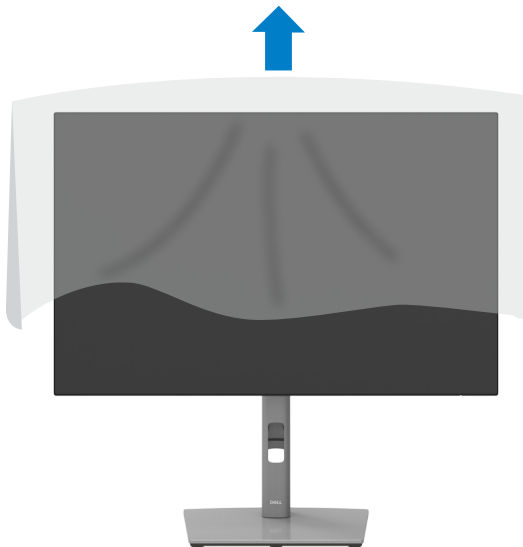


6. Håll i stativet och lyft försiktigt bildskärmen, och placera den på ett plan yta.



OBS! Håll stadigt i stativet när du lyfter bildskärmen för att undvika oavsiktlig skada.

7. Lyft skyddet från bildskärmen.

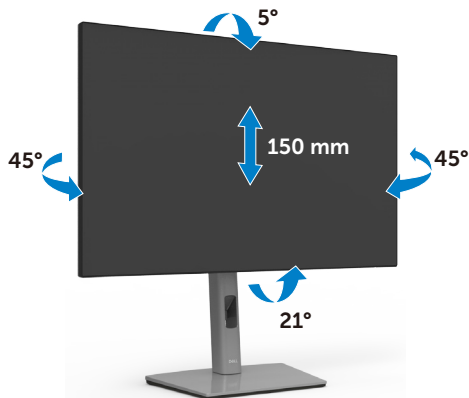


Använda lutning, rotering och vertikal förlängning

OBS! Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

Lutning, rotering och vertikal förlängning

Med stativet på bildskärmen kan du luta bildskärmen för att få den bekvämaste visningsvinkeln.




OBS! Stativet är borttagen när bildskärmen levereras från fabriken.

Rotera bildskärmen

Innan du roterar bildskärmen, förläng skärmen vertikalt till toppen av stativet och luta därefter skärmen bakåt så långt det går för att undvika att slå till bildskärmens undersida.




 **OBS!** För att växla visningsinställningen på Dell-datorn mellan liggande och stående läge när bildskärmen roteras, ladda ned och installera den senaste grafikdrivrutinen. För att ladda ned, gå till www.dell.com/support/drivers och sök upp drivrutinen.

 **OBS!** När visningen är i stående läge, kan du uppleva försämrad prestanda när du använder grafikintensiva program som 3D-spel.

Konfigurera skärminställningarna på datorn efter rotering

När du har roterat skärmen, avsluta proceduren nedan för att konfigurera skärminställningarna på datorn.

 **OBS!** Om du använder bildskärmen med en annan dator än Dells, gå till grafikorttillverkarens webbplats eller datortillverkarens webbplats för information om hur man roterar innehållet på skärmen.

För att konfigurera skärminställningarna:

1. Högerklicka på **skrivbordet** och klicka på **Properties (Egenskaper)**.
2. Välj fliken **Settings (Inställningar)** och klicka på **Advanced (Avancerat)**.
3. Om du har ett AMD-grafikkort, välj fliken **Rotation** och ställ in rotationen.
4. Om du har ett **nVidia**-grafikkort, klicka på **nVidia**-fliken, välj **NVRotate** i den vänstra kolumnen, och välj därefter rotation.
5. Om du har ett Intel®-grafikkort, välj fliken Intel graphics (Intel-grafik), klicka på **Graphic Properties (Grafikegenskaper)**, välj fliken **Rotation**, och ställ in rotationen.

 **OBS!** Om du inte ser rotationsalternativet eller det inte fungerar som det ska, gå till <https://www.dell.com/support> och ladda ned den senaste drivrutinen för grafikortet.



Ansluta bildskärmen

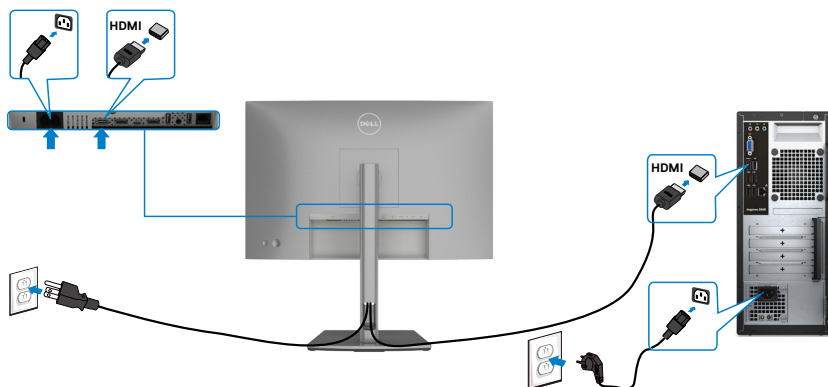
⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

Ansluta bildskärmen till datorn:

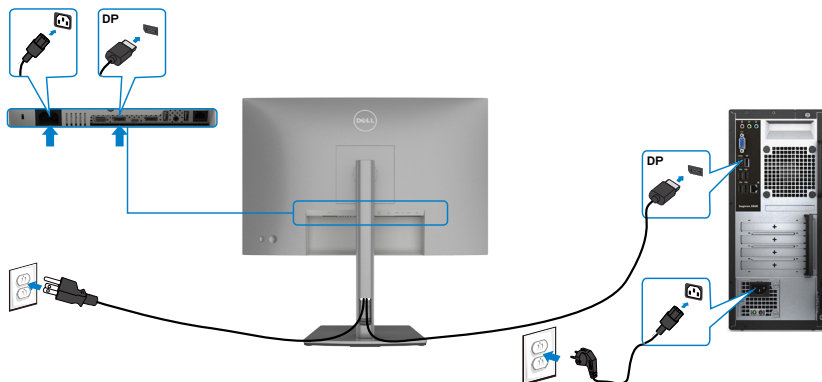
1. Stäng av datorn.
2. Anslut DisplayPort- eller HDMI-kabeln och USB-C-kabeln från bildskärmen till datorn.
3. Starta bildskärmen.
4. Välj rätt ingångskälla i skärmmenyn på bildskärmen och starta datorn.

🔑 OBS! Standardinställning för U2421E är DisplayPort 1.4. Ett DisplayPort 1.1-grafikkort kanske inte visas normalt. Se "[Produktspecifika problem – Ingen bild när DP-anslutning används till datorn](#)" för att ändra standardinställningen.

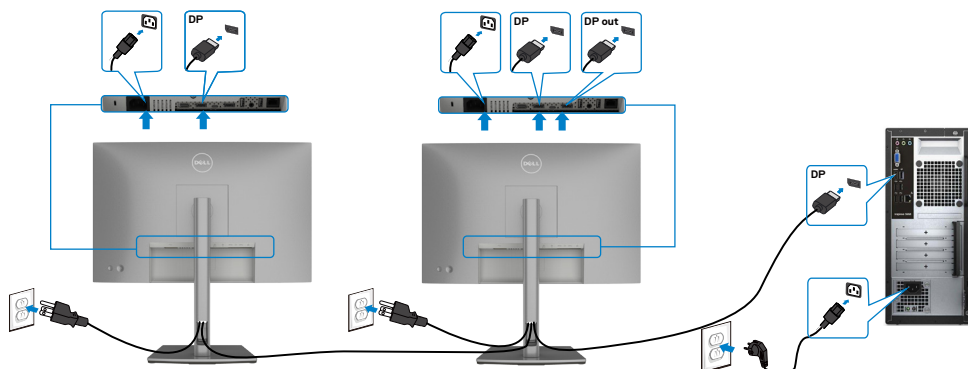
Ansluta HDMI-kabeln (tillval)



Ansluta DP-kabeln



Ansluta bildskärmen för DP Multi-Stream Transport-funktion (MST)

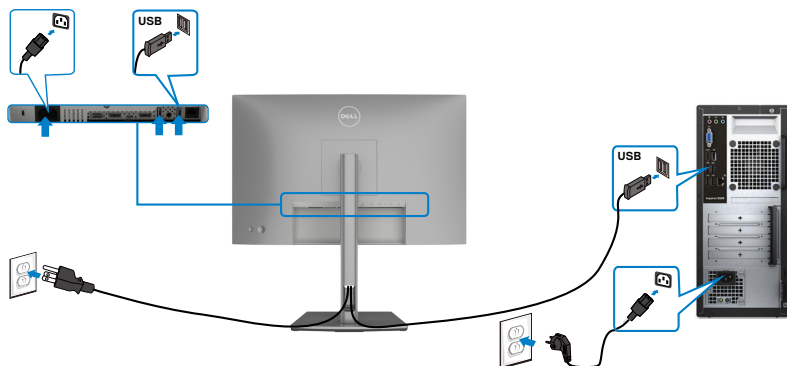


OBS! Stödjer DP MST-funktionen. För att använda funktionen måste datorns grafikkort certifieras som minst DP1.2 med MST-alternativet.

OBS! Ta bort gummiproppen när du använder DP ut-anlutningen.



Ansluta USB-kabeln



Ansluta USB Type-C-kabeln



USB Type-C-porten på bildskärmen:

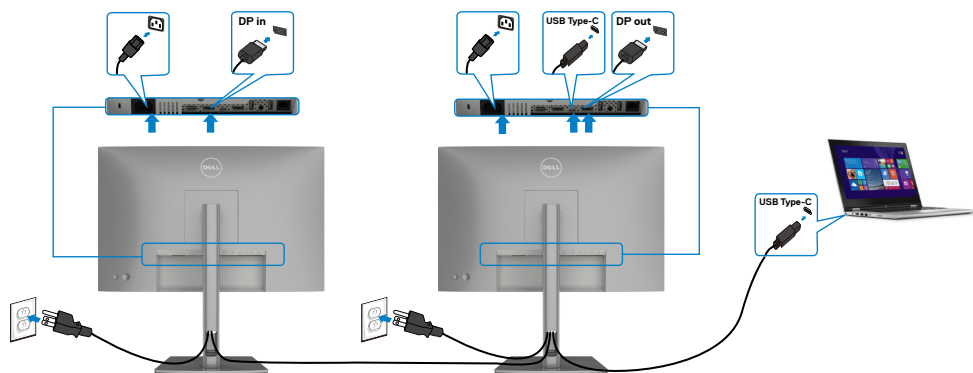
- Kan användas som USB-C- eller som DisplayPort 1.4.
- Stödjer USB Power Delivery (PD), med profiler upp till 90 W.

OBS! Oavsett den bärbara datorns effektkrav/faktiska energiförbrukning eller batteriets återstående drifttid, är Dell U2421E-bildskärmen konstruerad för att leverera ström upp till 90 W till den bärbara datorn.

Märkeffekt (på bärbara datorer som har USB Type-C med strömförsörjning)	Maximal laddningseffekt
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Stöds ej



Ansluta bildskärmen för USB-C Multi-Stream Transport-funktion (MST)



OBS! Det maximala antalet U2421E-enheter som stöds via MST beror på USB-C-källans bandbredd. Se "[Produktspecifika problem – Ingen bild när USB Type-C MST används](#)".

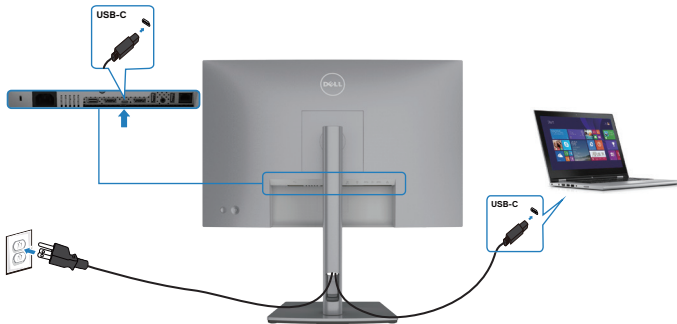
OBS! Ta bort gummiproppen när du använder DP ut-anslutningen.

Ansluta bildskärmen för RJ45-kabel (tillval)



Dell Power Button Sync (DPBS) (Strömbrytarsynkronisering)

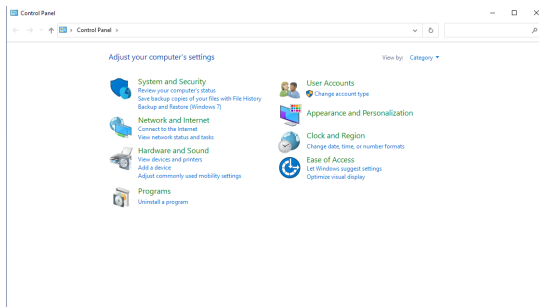
Bildskärmen är konstruerad med Dell strömbrytarsynkronisering (DPBS) för att du ska kunna styra datorsystemets energinivå från bildskärmens strömbrytare. Denna funktion stöds bara med Dell-plattform med inbyggd DPBS-funktion, och stöds enbart över USB-C-gränssnitt.



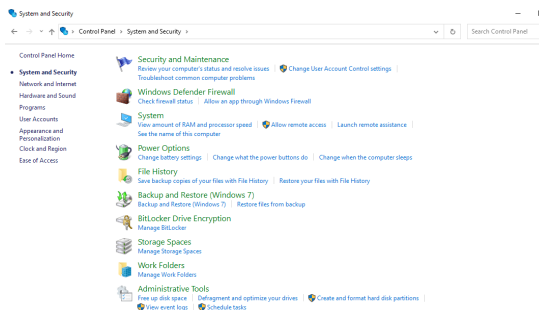
Utför följande steg på den DPBS-stödda plattformen i **Control Panel (Kontrollpanel)** först, för att säkerställa att DPBS-funktionen fungerar första gången.

OBS! DPBS stödjer enbart den överordnade USB-C-porten.

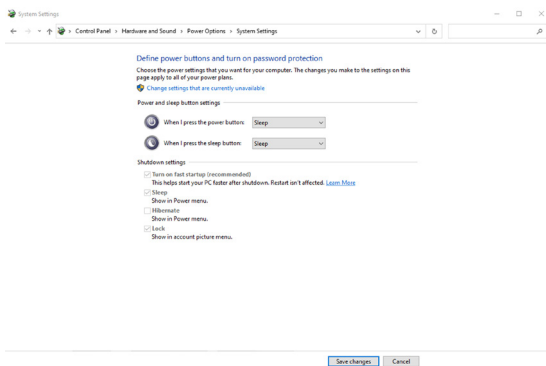
1. Gå till **Control Panel (Kontrollpanel)**.



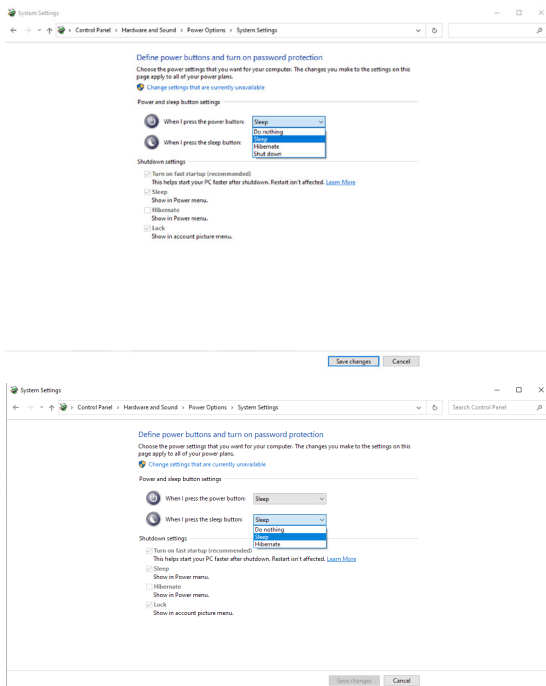
2. Välj **Hardware and Sound (Maskinvara och ljud)**, och därefter **Power Options (Energialternativ)**.



3. Gå till **System Settings (Systeminställningar)**.



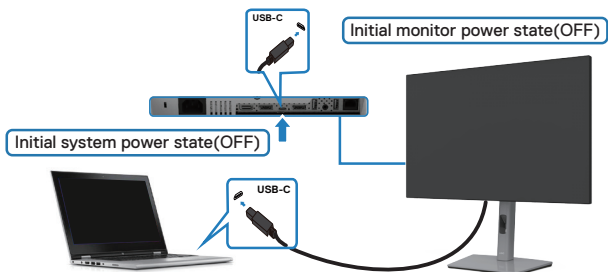
4. I rullgardinsmenyn i **När jag trycker på strömbrytaren**, finns några alternativ för att välja mellan, exempelvis **Do nothing (Gör inget)/Sleep (Strömsparläge)/Hibernate (Viloläge)/Shut down (Stäng av)**. Du kan välja **Sleep (Strömsparläge)/Hibernate (Viloläge)/Shut down (Stäng av)**.



OBS! Välj inte **Do nothing (Gör inget)**, eftersom bildskärmens strömbrytare inte kan synkronisera med datorsystemets energiläge.



Ansluta bildskärmen för DPBS för första gången



För att konfigurera DPBS-funktionen för första gången, följ dessa steg:

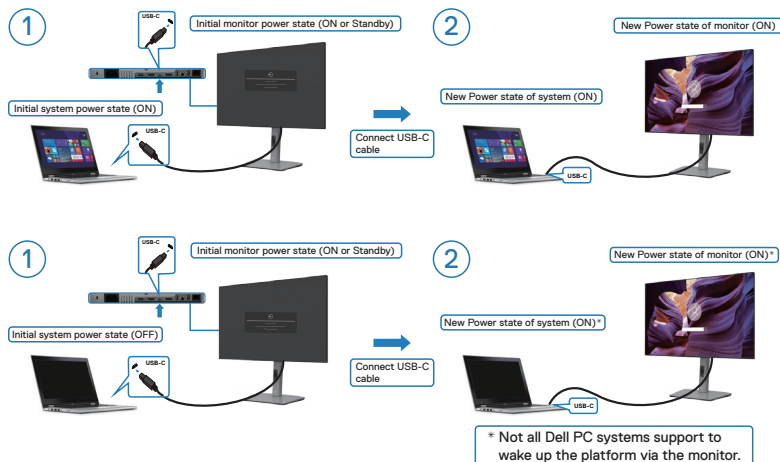
1. Se till att både datorn och bildskärmen är avstängda.
2. Tryck på strömbrytaren för att STARTA bildskärmen.
3. Anslut USB-C-kabeln från datorn till bildskärmen.
4. Både bildskärmen och datorn STARTAS normalt. Tryck på bildskärmens eller datorns strömbrytare för att starta systemet.

OBS! Ställ in USB-C Charging (USB-C-laddning) 90 W på På i Av-läget.

Använda DPBS-funktionen

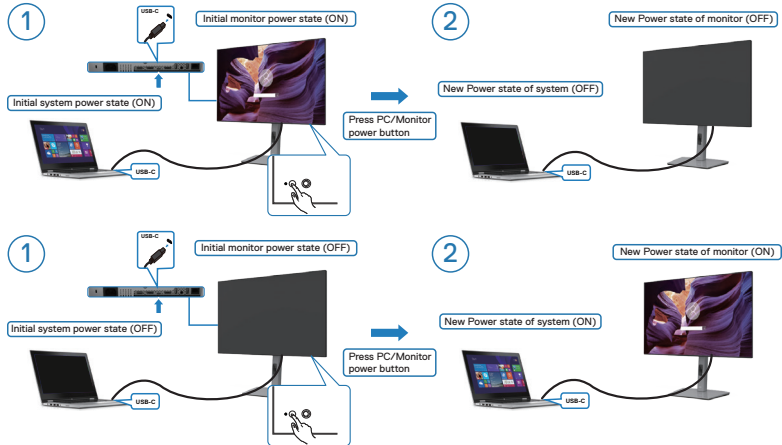
Aktivering på USB-C-kabeln

När du ansluter USB-C-kabeln är bildskärmen/datorn status följande:

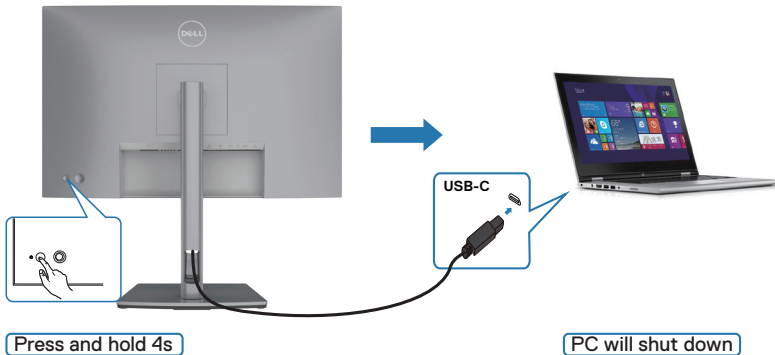


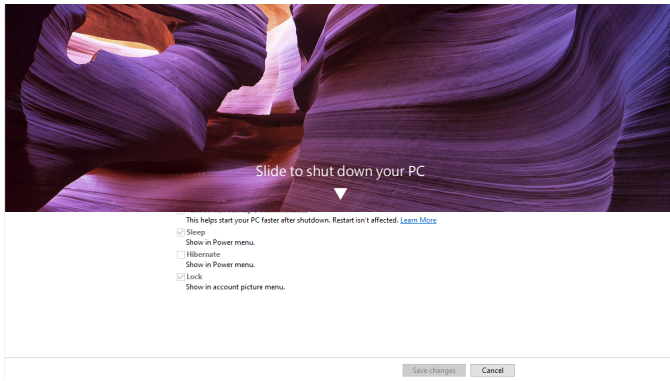
Tryck på strömbrytaren

När du trycker på bildskärmens eller datorns strömbrytare, är både bildskärmens/ datorn status följande:

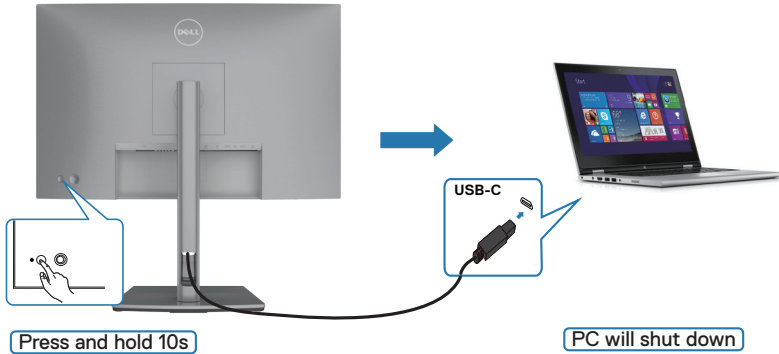


- När både bildskärmens och datorns energiläge är PÅ, **tryck och håll bildskärmens strömbrytare intryckt i 4 sekunder**, och skärmprompten kommer att fråga om du vill stänga av datorn.





- När det är nödvändigt med påtvingad avstängning av systemet, tryck på strömbrytaren och håll intryckt i 10 sekunder.



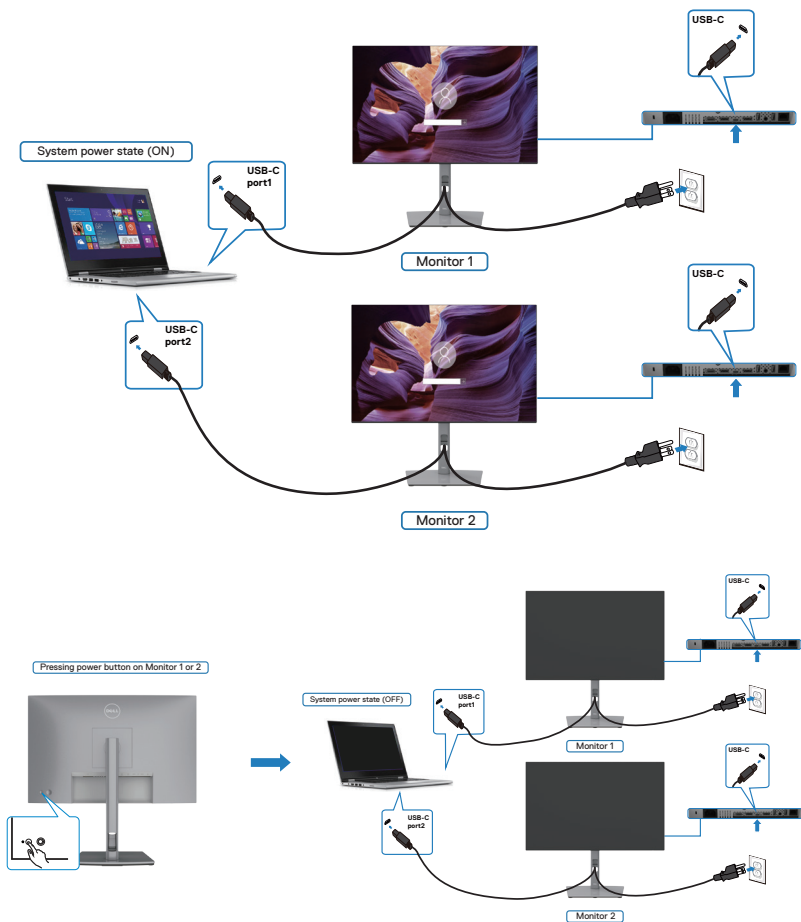
Ansluta bildskärmen för USB-C

Om Dell-datorn* har två USB-C-portar, kommer energiläget på både bildskärm 1 och bildskärm 2 att synkroniseras med datorn.

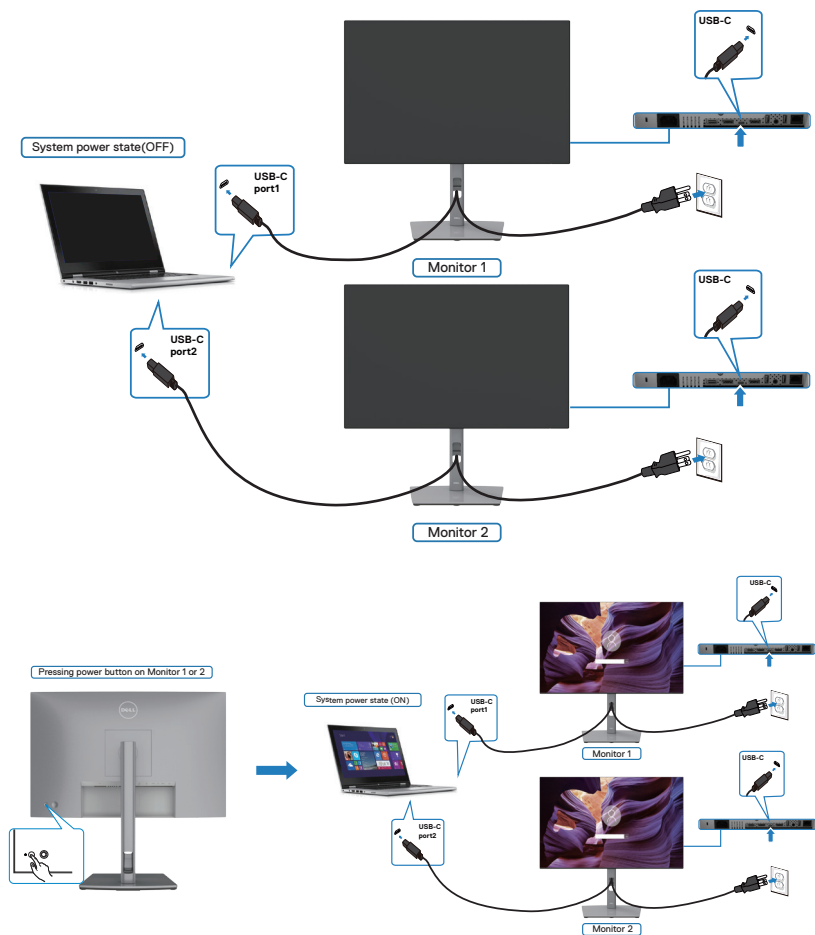
När datorn och två bildskärmar inledningsvis är i PÅ-läge, genom att trycka på bildskärm 1 eller bildskärm 2 stängs datorn, bildskärm 1 och bildskärm 2 AV.

* Kontrollera att Dell-datorn har stöd för DBPS.

OBS! DPBS stödjer enbart den överordnade USB-C-porten.



Ställ in **USB-C Charging (USB-C-laddning) 90 W** på **På i Av-läget**. När datorn och två bildskärmar inledningsvis är avstängda, STARTAS datorn, bildskärm 1 och bildskärm 2 genom att trycka på strömbrytaren på bildskärm 1 eller bildskärm 2.



Organisera dina kablar



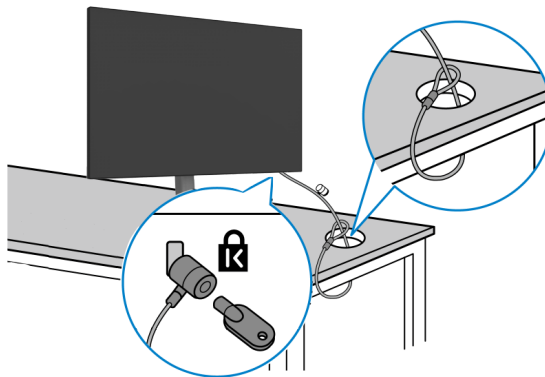
När du har fäst de nödvändiga kablarna på bildskärmen och datorn, (se [Ansluta bildskärmen](#) för kabelfäste) organisera alla kablarna som på bilden ovan.

Lås fast bildskärmen med Kensington-lås (tillval)

Spåret för säkerhetslås sitter på bildskärmens undersida. (Se [Spår för säkerhetslås](#))

För mer information om hur man använder Kensington-lås (köps separat), se dokumentationen som medföljer låset.

Lås fast bildskärmen vid ett bord med Kensington säkerhetslås.



 **OBS! Bilden är enbart som illustration. Låsets utseende kan variera.**



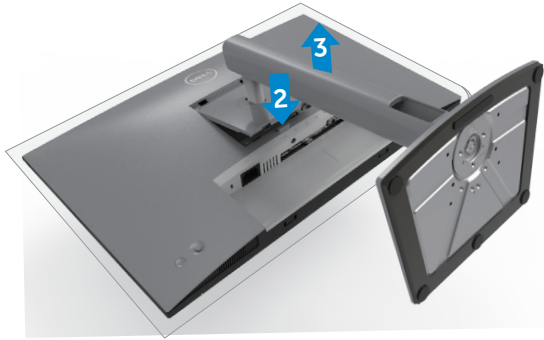
Montera bildskärmens stativ

 **FÖRSIKTIGHET:** För att undvika repor på LCD-skärmen när man flyttar stativet, ska bildskärmen placeras på en mjuk och ren yta.

 **OBS!** Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

Ta av stativet:

1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna.
2. Tryck och håll stativets utlösningknapp intryckt.
3. Lyft upp och ta av stativet från bildskärmen.



Väggmontering (tillval)



OBS! Använd M4 x 10 mm skruvar för att fästa bildskärmen på väggmonteringsatsen.

Se instruktionerna som medföljer den VESA-kompatibla väggmonteringsatsen.

1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna på ett stabilt plant bord.
2. Ta bort stativet.
3. Använd en krysskruvmejsel för att ta bort de fyra skruvarna som håller plastskalet.
4. Sätt fast fästet från väggmonteringsatsen på bildskärmen.
5. Sätt bildskärmen på väggen i enlighet med dokumentationen som medföljer väggmonteringsatsen.

OBS! Endast för användning med UL-, CSA- eller GS-märkt väggmonteringsats med minsta vikt/bärförmåga på 16 kg (35,2 lb.).



Använda bildskärmen

Starta bildskärmen




Tryck på -knappen för att starta bildskärmen.

Använda joystick-kontrollen

För att modifiera inställningarna för skärmmenyn (OSD) med joystick-kontrollen på baksidan av bildskärmen.



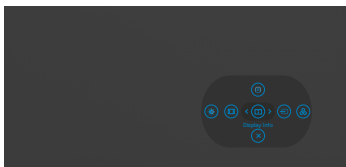
1. Tryck på joystick-knappen för att visa skärmmenyns huvudmeny.
2. Rör joysticken upp/ned/vänster/höger för att flytta mellan alternativen.
3. Tryck på joystick-knappen igen för att bekräfta inställningarna och avsluta.

Joystick	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none">• När skärmmenyn är på, tryck på knappen för att bekräfta valet och spara inställningarna.• När skärmmenyn är av, tryck på knappen för att starta skärmmenyns huvudmeny. Se Öppna menysystemet
	<ul style="list-style-type: none">• För navigering i två riktningar (höger och vänster).• Flytta åt höger för att öppna undermenyn.• Flytta åt vänster för att stänga undermenyn.• Ökar (höger) eller minskar (vänster) parametrarna för det valda menyobjektet.
	<ul style="list-style-type: none">• För navigering i två riktningar (upp och ned).• Växlar mellan menyobjekten.• Ökar (upp) eller minskar (ned) parametrarna för det valda menyobjektet.










Använda reglagen på baksidan

Använd joystick-kontrollen på bildskärmens baksida för att justera skärminställningarna. När du använder knappen för att justera inställningarna så visar en skärmmeny de numeriska värdena för varje funktion när de ändras.



Följande tabell beskriver knapparna på baksidans knappar:

Alternativ		Beskrivning
1	 Menu (Meny)	Använd denna meny knapp för att starta skärmmenyn (OSD), och välj skärmmenyn. Se Öppna menysystemet
2	 Display Info (Visa information)	Använd knappen för att välja i en lista med visningsinformation .
3	 Input Source (Ingångskälla)	Använd knappen för att välja i en lista med ingångskällor .
4	 Preset Modes (Förinställningslägen)	Använd knappen för att välja i en lista med förinställda färglägen .
5	 Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast)	För direktåtkomst till skjutreglagen Brightness (Ljusstyrka)/Contrast (Kontrast) .
6	 Aspect Ratio (Höjd-bredd- förhållande)	Använd knappen för att välja i en lista med bildförhållande .
7	 Exit (Avsluta)	Använd knappen för att gå tillbaka till huvudmenyn eller avsluta skärmmenyns huvudmeny.

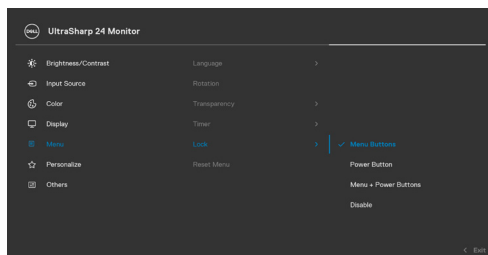


Använda skärmmenyns låsfunktion

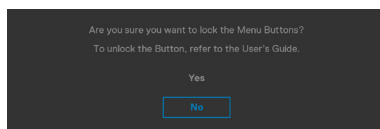
Du kan låsa framsidan kontrollknappar för att förhindra åtkomst till skärmmenyn och/eller strömbrytaren.


Använd Lock Menu (Låsmeny) för att låsa knapparna.

1. Välj något av följande alternativ:



2. Följande meddelande visas.

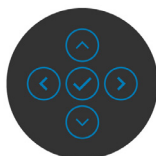
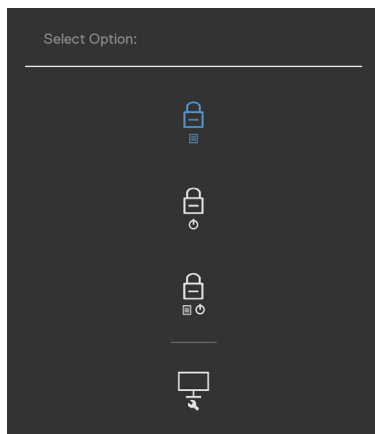


3. Välj **Yes (Ja)** för att låsa knapparna. En låsikon visas om du trycker på en kontrollknapp när den är låst .







Använd joysticken för att låsa knapparna.

Tryck på joystickens vänstra riktningsknapp i fyra (4) sekunder, en meny öppnas på skärmen.



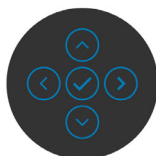
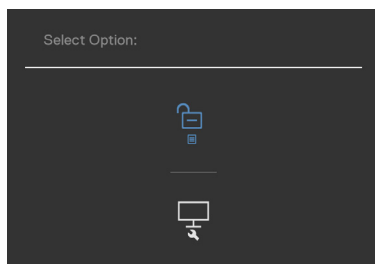
Välj något av följande alternativ:




Alternativ	Beskrivning
1  Menu Button Lock (Menyknapplås)	Välj detta alternativ för att låsa skärmmenyfunktionen.
2  Power Button Lock (Strömbrytarlås)	Använd detta alternativ för att låsa strömbrytaren. Det hindrar att användaren oavsiktligt stänger av bildskärmen med strömbrytaren.
3  Menu and Power Button Lock (Lås för meny och strömknapp)	Använd detta alternativ för att låsa bildskärmens skärmmeny och strömbrytare.
4  Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik)	Använd detta alternativ för att köra den inbyggda diagnostiken, se Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik) .



Låsa upp knapparna.

Tryck på vänstra riktningssknyppen på joysticken i fyra (4) sekunder, en meny öppnas på skärmen. Följande tabell beskriver alternativen för att låsa upp framsidans kontrollknappar.

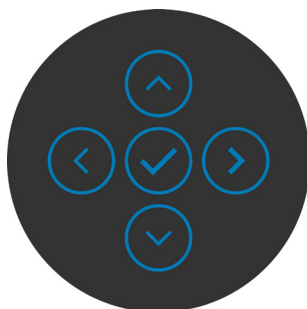







Alternativ	Beskrivning
<p>1</p>  <p>Menu Button Unlock (Upplåsning av menyknapp)</p>	Välj detta alternativ för att låsa upp skärmmenyfunktionen.
<p>2</p>  <p>Power Button Unlock (Upplåsning av strömbrytare)</p>	Använd detta alternativ för att låsa upp strömbrytaren för att stänga av bildskärmen.
<p>3</p>  <p>Menu and Power Button Unlock (Upplåsning av meny och strömbrytare)</p>	Använd detta alternativ för att låsa upp skärmmeny och strömbrytaren för att stänga av bildskärmen.



Knapp på framsida

Använd knapparna på bildskärmens framsida för att justera bildinställningarna.




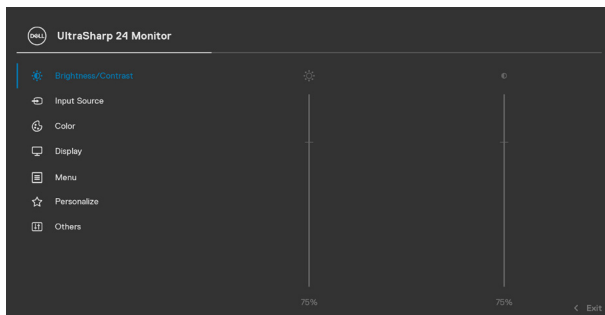
Framsida	Beskrivning
1   Up (Upp) Down (Ned)	Använd knapparna Up (Upp) (öka) och Down (Ned) (minska) för att justera punkterna i skärmmenyn.
2  Previous (Föregående)	Använd knappen Previous (Föregående) för att gå tillbaka till föregående sida.
3  Next (Nästa)	Använd knappen Next (Nästa) för att bekräfta ditt val.
4  Tick (Markera)	Använd knappen Tick (Markera) för att bekräfta ditt val.



Använda skärmmenyn (OSD)

Öppna menysystemet

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast)	Använd menyn för att aktivera Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast).



Brightness (Ljusstyrka)

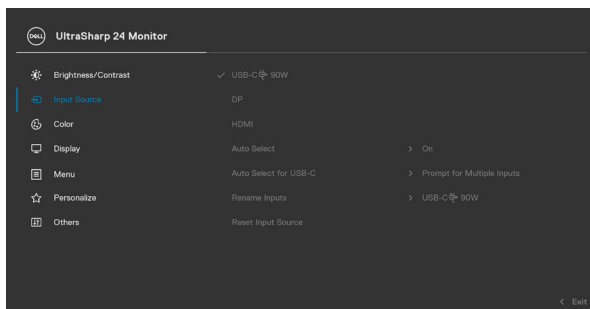
Brightness (Ljusstyrka) justerar bakgrundsbelysningens luminans (minst 0, max. 100).
Flytta joysticken uppåt för att öka ljusstyrkan.
Flytta joysticken nedåt för att minska ljusstyrkan.




Contrast (Kontrast)

Justera först **ljusstyrkan** och därefter **kontrasten** bara vid behov av ytterligare justering.
Flytta joysticken uppåt för att öka kontrasten, och flytta joysticken nedåt för att minska kontrasten (mellan 0 och 100).
Funktionen **Contrast (Kontrast)** justerar skillnaden mellan mörker och ljus på bildskärmens skärm.



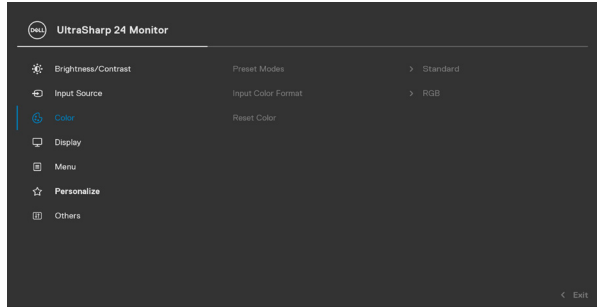
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Input Source (Ingångskälla)	Använd menyn Input Source (Ingångskälla) för att välja mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm.



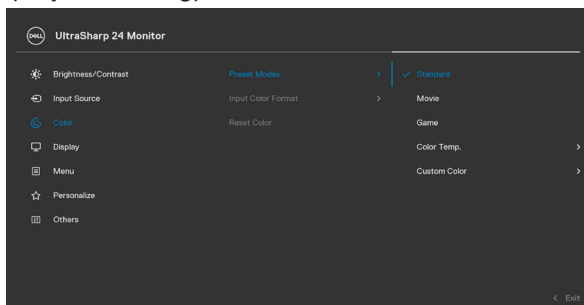
USB-C  90 W	Välj USB-C  90 W -ingång när du använder USB-C  90 W -kontakten. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.
DP	Välj DP -ingång när du använder DP -kontakten (DisplayPort). Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.
HDMI	Välj HDMI -ingången när du använder HDMI-kontakten. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.
Auto Select (Välj automatiskt)	Starta funktionen för att bildskärmen automatiskt ska kunna söka efter tillgängliga ingångskällor. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.
Auto Select (Välj automatiskt) för USB-C	<p>Ger dig möjlighet att ställa in Auto Select (Välj automatiskt) för USB Type-C på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Fråga efter Flera indata): visa alltid meddelandet Switch to USB Type-C Video Input (Ändra till USB Type-C-videoingång) för att användaren ska kunna välja att byta eller ej. • Yes (Ja): Bildskärmen ändrar alltid till USB Type-C-video utan att fråga när USB Type-C är ansluten. • No (Nej): Bildskärmen ändrar INTE automatiskt till USB-Type-C-video från en annan tillgänglig ingång.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Rename Inputs (Byt namn på ingångar)	Ger dig möjlighet att Rename Inputs (Byta namn på ingångar).
	Reset Input Source (Återställ ingångskälla)	Återställer alla inställningar under menyn Input Source (Ingångskälla) till standardinställningarna.
	Color (Färg)	Använd menyn Color (Färg) för att justera färginställningsläget.

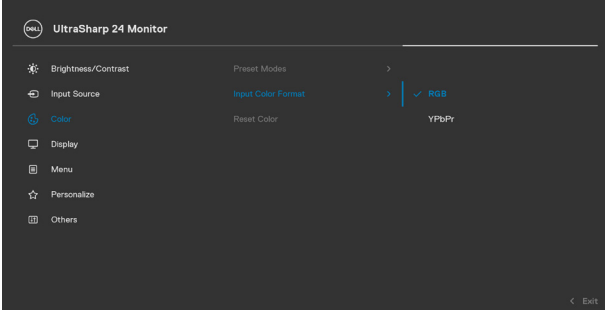



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
 Preset Modes (Förinställningslägen)	<p>När du väljer Preset Modes (Förinställningslägen) kan du välja Standard, Movie (Film), Game (Spel), Color Temp. (Färgtemp.) eller Custom Color (Anpassad färg) i listan.</p>	




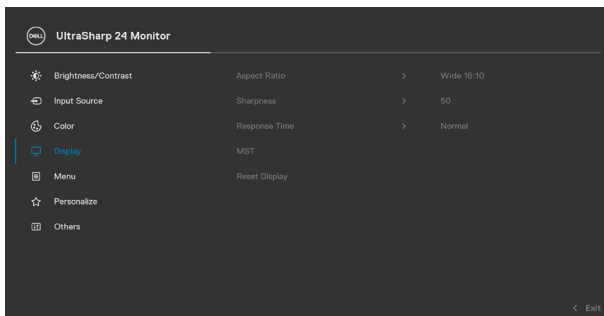
- **Standard:** Ställa in Default Color (Standardfärg). Denna bildskärm använder en panel med lågt blått ljus, som certifierats av TÜV för att minska effekten av blått ljus och skapa en mer avkopplande och mindre stimulerande bild när man läser på skärmen.
- **Movie (Film):** Perfekt för filmer.
- **Game (Spel):** Perfekt för de flesta spelprogram.
- **Color Temp. (Färgtemp.):** Skärmen är varmare med en röd/gul ton med skjutreglaget inställt på 5 000K eller kallare med blå ton med skjutreglaget på 10 000K.
- **Custom Color (Anpassad färg):** Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt. Tryck på joystickens vänstra och högra knapp för att justera de röda, gröna och blå värdena och skapa ditt eget förinställda färgläge.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Input Color Format (Format för färginmatning)	<p>Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ RGB: Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator (eller DVD-spelare) med USB Type-C- DP- eller HDMI-kabeln. ♦ YPbPr: Välj detta alternativ om din DVD-spelare enbart stödjer YPbPr-utmatning.
		
		
	Hue (Nyans)	<p>Använd joystickens Up (Upp) eller Down (Ned) för att justera Hue (Nyans) mellan 0 och 100.</p> <p>OBS! Nyansjustering finns bara när du väljer läget Movie (Film) och Game (Spel).</p>
	Saturation (Mättnad)	<p>Använd joystickens upp- eller ned för att justera mättnaden från 0 till 100.</p> <p>OBS! Mättnadsjustering finns bara när du väljer läget Movie (Film) och Game (Spel).</p>
	Reset Color (Återställ färg)	<p>Återställer bildskärmens färginställning till fabriksinställningarna.</p>


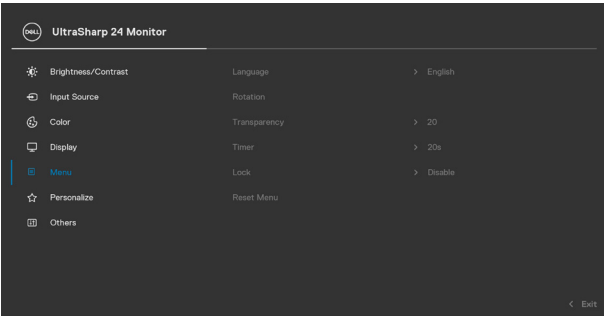



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Display (Skärm)	Använd Display menu (Visningsmeny) för att justera bilden.



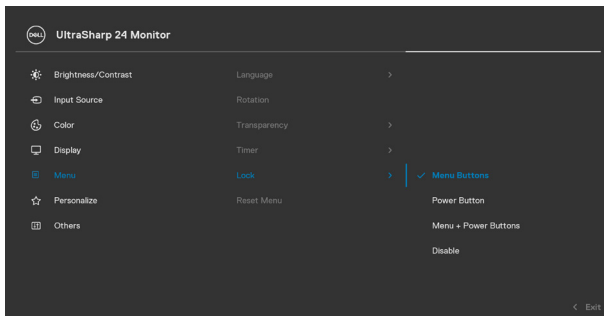
Aspect Ratio (Höjd-breddförhållande)	Justerar bildförhållandet till Wide 16:10 (Bred 16:10), 4:3, 5:4 .
Sharpness (Skärpa)	Gör att bilden blir skarpare eller mjukare. Flytta joysticken uppåt och nedåt för att justera skärpan från "0" till "100".
Response Time (Svarstid)	Ger dig möjlighet att ställa in Response Time (Svarstid) till Normal eller Fast (Snabb) .
MST	DP Multi Stream Transport, Ställ på ON (PÅ) för att aktivera MST (DP ut), ställ på OFF (AV) inaktiverar MST-funktionen. OBS! När den överordnade DP/USB Type-C-kabeln och den underordnade DP-kabeln är anslutna, ställer bildskärmen in MST = ON (MST = PÅ) automatiskt. Åtgärden görs bara en gång efter Factory Reset (Fabriksåterställning) eller Display Reset (Skärmåterställning).
Reset Display (Återställ skärm)	Återställer alla inställningar under Display meny (Skärmmeny) till standardinställningarna.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Menu (Meny)	Välj detta alternativ för att justera OSD-menyens inställningar, t.ex. OSD-menyens språk, hur länge menyn blir kvar på skärmen osv.
		
		
Language (Språk)		Ställ in skärmenyn på ett av åtta språk. (Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska).
Rotation		Roterar skärmenyn med 0/90/180/270 grader. Du kan justera menyn efter din skärmrotation.
Transparency (Transparens)		Välj detta alternativ för att ändra menyens genomskinlighet genom att flytta joysticken uppåt eller nedåt (min. 0/max. 100)
Timer		OSD Hold Time (Skärmenyns spärrtid): Ställer in hur länge OSD-menyen skall förbli aktiv när man har tryckt på en knapp. Flytta joysticken för att justera skjutreglaget i ökningarna om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.


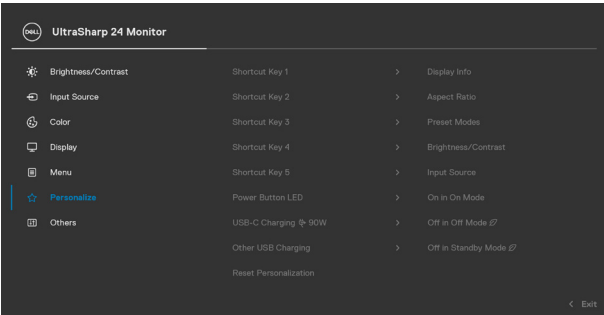



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
Lock (Lås)		<p>Med kontrollknapparna på bildskärmen låsta kan du förhindra att obehöriga personer kan komma åt reglagen. Det hindrar också oavsiktlig aktivering av inställning på flera skärmar sida vid sida.</p>
Reset Menu (Återställ meny)		<p>Återställer alla inställningar under menyn Reset (Återställning) till standardinställningarna.</p>



- ♦ **Menu Buttons (Menyknappar):** Genom skärmmenyn för att låsa menyknapparna.
- ♦ **Power Button (Strömbrytare):** Genom skärmmenyn för att låsa strömbrytaren.
- ♦ **Menu + Power Buttons (Meny + strömbrytare):** Genom skärmmenyn för att låsa alla meny- och strömbrytare.
- ♦ **Disable (Inaktivera):** Flytta joysticken åt vänster och håll kvar i 4 sekunder.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Personalize (Anpassa)	
		
	Shortcut key 1 (Kortkommando 1)	
	Shortcut key 2 (Kortkommando 2)	Välj mellan inställningarna Preset Modes (Förinställningslägen) , Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast) , Input Source (Ingångskälla) , Aspect Ratio (Bildförhållande) , Rotation , Display Info (Visa information) för att ställa in kortkommando.
	Shortcut key 3 (Kortkommando 3)	
	Shortcut key 4 (Kortkommando 4)	
	Shortcut key 5 (Kortkommando 5)	
	Power Button LED (Strömbrytarindikator)	Ger dig möjlighet att ställa in effektindikatorn för att spara energi.
	USB-C Charging 90 W (USB-C-laddning 90 W)	Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera USB-C-laddningsfunktionen 90 W när bildskärmen är avstängd.
	Other USB Charging (Annan USB-laddning)	Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera funktionen Other USB-C Charging (Annan USB-C-laddning) när bildskärmen är i vänteläge.
	Reset Personalization (Återställ anpassning)	Återställer alla inställningar under menyn Personalize (Anpassa) till de förinställda fabriksvärdena.

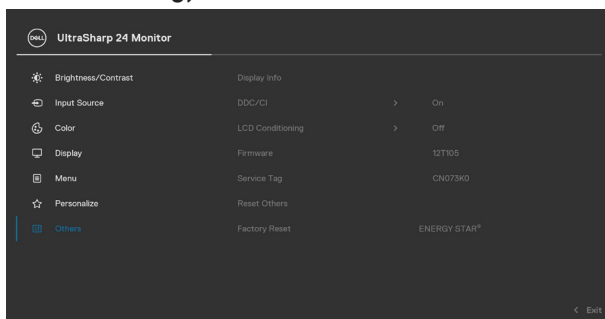


Ikon **Meny och undermenyer**
Others (Övrigt)



Beskrivning

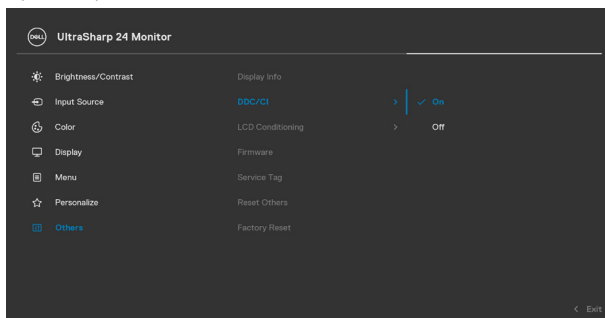
Välj detta alternativ för att ändra inställningarna för skärmmenyn, som **DDC/CI**, **LCD conditioning (LCD-konditionering)** osv.



Display Info
(Visa information)
DDC/CI

Visar bildskärmens aktuella inställningar.

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) gör det möjligt att justera bildskärmens parametrar (ljusstyrka, färgbalans osv.) via programvaran på datorn. Funktionen kan inaktiveras genom att välja **Av**. Aktivera denna funktion för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen.

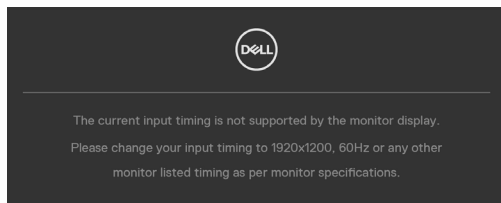


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
LCD Conditioning (LCD-konditionering)	Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Funktionen kan aktiveras genom att välja På .	 <p>The screenshot shows the 'UltraSharp 24 Monitor' OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'On'. Other menu items include Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. A 'Factory Reset' option is also visible at the bottom.</p>
Firmware (Fast program)	Visar bildskärmen firmware-version.	
Service Tag (Serviceetikett)	Visar serviceetiketten. Serviceetiketten är en unik alfanumerisk identitetskod som gör det möjligt för Dell att identifiera produktspecifikationerna och komma åt garantiinformationen.	OBS! Serviceetiketten är även tryckt på en etikett på baksidan av skalet.
Reset Others (Återställ Övrigt)	Återställer alla inställningar under menyn Others (Övrigt) till standardinställningarna.	Återställer alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna.
Factory Reset (Fabriksåterställning)	Återställer alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna.	



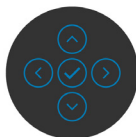
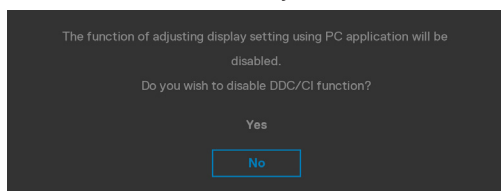
Skärmenyns varningsmeddelanden

När bildskärmen inte stödjer ett speciellt upplösningsläge visas följande meddelande:

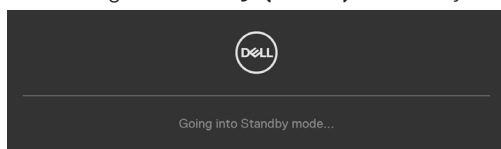


Detta betyder att bildskärmen inte kan synkronisera med signalen som kommer från datorn. Se **Monitor Specifications (Bildskärmsspecifikationer)** för de horisontella och vertikala frekvensområden som är adresserbara av denna bildskärm. Rekommenderat läge är 1 920 x 1 200.

Innan DDC/CI-funktionen inaktiveras, visas följande meddelande:

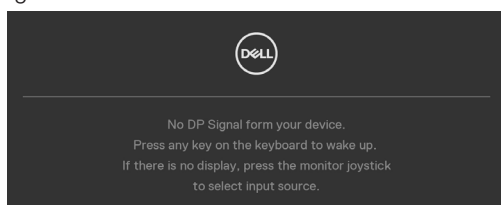


När bildskärmen går över till läget **Standby (Vänta)**, visas följande meddelande:



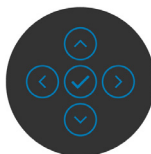
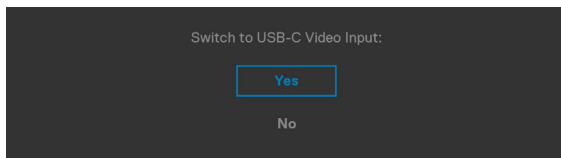
Aktivera datorn och bildskärmen för att få åtkomst till **skärmmenyn**.

Om man trycker på någon annan knapp än strömknappen, visas följande meddelanden på den valda inmatningen:

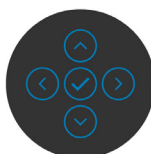
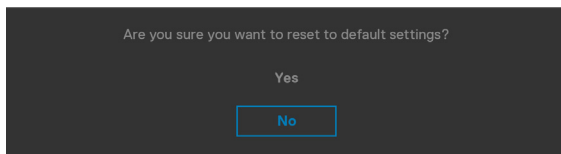


Ett meddelande visas när kabeln som stödjer alternativt DP-läge är ansluten till bildskärmen under följande förhållanden:

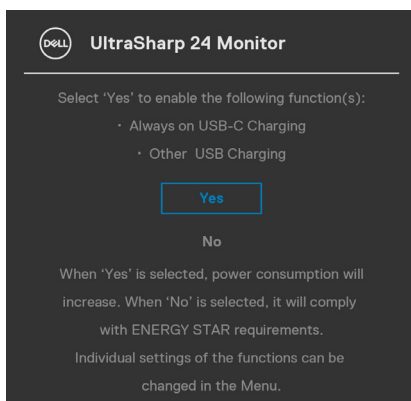
- När Auto Select for **USB-C** (Välj automatiskt för USB-C) är inställd på **Prompt for Multiple Inputs (Fråga för flera ingångar)**.
- När USB-C-kabeln är ansluten till bildskärmen.



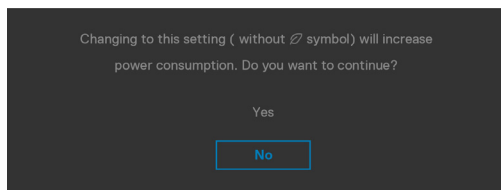
Välj skärmmenyalternativ under **Factory Reset (Fabriksåterställning)** i funktionen Other (Övrigt), följande meddelande visas:



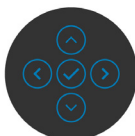
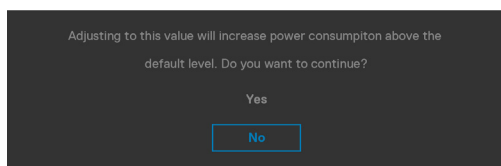
När du väljer **“Yes” (Ja)** för att återställa standardinställningarna visas följande meddelande:



Välj skärmmenyalternativ för **On in Standby Mode (På i vänteläge)**  i funktionen Personalize (Anpassa), så visas följande meddelande:



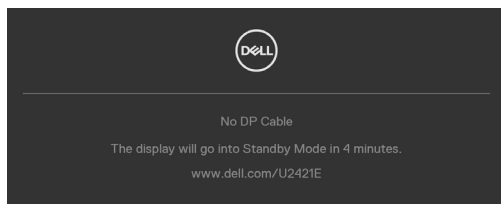
Om man justerar ljusstyrkenivån över standardnivån över 75 %), så visas följande meddelande:



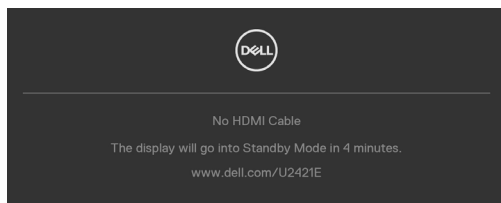
- När man väljer “Yes” (Ja), visas energimeddelandet bara en gång.
- När man väljer “No” (Nej) visas energimeddelandet i popup igen.
- Energivarningsmeddelandet visas bara igen när användaren gör en fabriksåterställning från skärmmenyn.



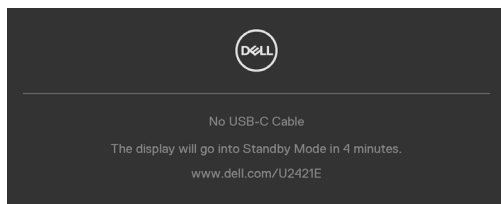
Om man väljer USB-C-, DP- eller HDMI-ingång och motsvarande kabel inte är ansluten, visas en flytande dialogruta (se nedan).



eller



eller



Se **Felsökning** för mer information.



Ställa in den maximala upplösningen

Ställa in den maximala upplösningen för bildskärmen:

I Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

1. För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj rutan Desktop (Skrivbord) för att ändra till klassiskt skrivbord. Hoppa över detta steg för Windows Vista and Windows 7.
2. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Screen Resolution (Skärmapplösning)**
3. Klicka på **skärmapplösningens** rullgardinsmeny och välj **1 920 x 1 200**.
4. Klicka på **OK**.

I Windows 10:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Display settings (Skärminställningar)**.
2. Klicka på **Advanced Display settings (Avancerade skärminställningar)**.
3. Klicka på rullgardinsmenyn under **Resolution (Upplösning)** och välj **1 920 x 1 200**.
4. Klicka på **Apply (Verkställ)**.

Ser du inte **1 920 x 1 200** som ett alternativ, kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Beroende på vilken dator du har, ska du utföra någon av följande procedurer:

Har du en stationär eller bärbar Dell-dator:

- Gå till <https://www.dell.com/support>, öppna serviceetiketten och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.

Använder du någon annan dator än Dell (bärbar eller stationär):

- Gå till supportwebbplatsen för din datortillverkare och ladda ned de senaste grafikdrivrutinerna.
- Gå till webbplatsen för grafikkorttillverkaren och ladda ned de senaste grafikdrivrutinerna.



Felsökning

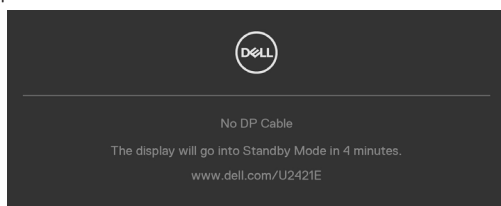
⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ **Säkerhetsanvisningar**.

Self-Test (Självtest)

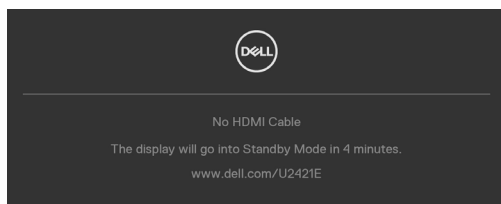
Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Dra ut videokabeln på datorns eller bildskärmens baksida. För att garantera siktig självtestfunktion, ta bort alla digitala och analoga kablar från datorns baksida.
3. Starta bildskärmen.

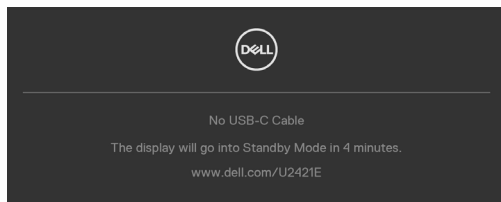
Den flytande dialogrutan ska visas på skärmen (mot svart bakgrund), om bildskärmen inte kan identifiera någon videosignal och fungerar som den ska. Under självtestläget förblir strömindikatorn vit. Och beroende på den valda ingången visas någon av dialogrutorna nedan på skärmen.



eller



eller

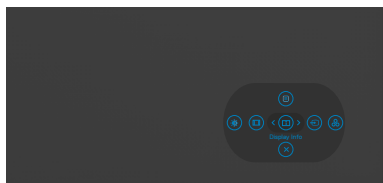


4. Denna ruta visas också under normal systemdrift, om videokabeln är frånkopplad eller skadad.
5. Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter datorn och bildskärmen.


Om bildskärmen förblir tom när du har använt föregående procedur, kontrollera videokontrollen och datorn eftersom bildskärmen fungera som den ska.

Inbyggd diagnostik

Bildskärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om problemet du har med skärmen är ett inneboende problem med bildskärmen eller med datorn och videokortet.



Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Tryck på upp-, ned, vänster- eller högerriktningsknappen och håll intryckt i fyra sekunder tills en meny öppnas på skärmen.
3. Använd joystick-kontrollen, markera Diagnostics (Diagnostik)  och tryck på joystick-knappen för att starta diagnostiken. En grå skärm visas.
4. Se efter om det finns några defekter eller något onormalt på skärmen.
5. Flytta joysticken igen tills en röd skärm visas.
6. Se efter om det finns några defekter eller något onormalt på skärmen.
7. Upprepa steg 5 och 6 tills skärmen visar gröna, blå, svarta och vita färger. Anteckna allt onormalt eller defekter.

Testet är klart när en textskärm visas. Flytta joystick-kontrollen igen för att avsluta.

Hittas inget onormalt med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget, så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.



Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen video/ strömindikator släckt	Ingen bild	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt.• Verifiera att strömutgången fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning.• Se till att strömbrytaren är helt intryckt.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Ingen video/ strömindikator tänd	Ingen bild eller ljusstyrka	<ul style="list-style-type: none">• Öka ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n.• Utför bildskärmens självtestfunktion.• Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.• Kör den inbyggda diagnostiken.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Pixlar saknas	LCD-skärm har fläckar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: www.dell.com/pixelguidelines
Fastnade pixlar	LCD-skärm har ljusa fläckar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: www.dell.com/pixelguidelines
Problem med ljusstyrka	Bild för nedtonad eller för ljus	<ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.• Justering av ljusstyrka och kontrast styrs via skärmmenyn.



Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Säkerhetsrelaterade problem	Synliga tecken på rök eller gnistor	<ul style="list-style-type: none"> • Utför inte några felsökningssteg. • Kontakta genast Dell.
Periodiskt återkommande problem	Bildskärmsfel på och av	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. • Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget.
Saknar färg	Bild saknar färg	<ul style="list-style-type: none"> • Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	Bild inte tillräcklig bra	<ul style="list-style-type: none"> • Ändra inställningarna för Preset Modes (Förinställningar) i skärmmenyn Color (Färg) beroende på användningen. • Justera R/G/B-värdet i Custom Color (Anpassa färg) i skärmmenyns Custom Color (Anpassa färg). • Ändra Input Color Format (Färgformat för indata) till PC RGB eller YCbCr i skärmmenyn Color (Färg). • Kör den inbyggda diagnostiken.
Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid	Blek skugga från statisk bild syns på skärmen	<ul style="list-style-type: none"> • Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). • Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmsläckare.



Produktspecifika problem

Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsområdet	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera inställningen av Aspect Ratio (Bildförhållande) i skärmmenyens Display menu (Visningsmeny).• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.
Bildskärmen kan inte justeras med knapparna på bildskärmens undersida	Skärmmeny visas inte på skärmen	<ul style="list-style-type: none">• Stäng av bildskärmen, koppla ifrån bildskärmens elkabel, sätt i den igen och starta bildskärmen.
Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontroller	Ingen bild, indikatorn är vit	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i energisparläge genom att röra musen eller trycka på någon tangent på tangentbordet.• Kontrollera om signalkabeln är ordentligt isatt. Anslut signalkabeln igen vid behov.• Återställ datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte upp hela skärmen	Bilden kan inte fylla skärmens höjd och bredd	<ul style="list-style-type: none">• På grund av DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärm.• Kör den inbyggda diagnostiken.
Ingen bild när DP-anslutning används till datorn	Svart skärm	<ul style="list-style-type: none">• Verifiera enligt vilken DP-standard (DP 1.1a eller DP 1.4) ditt grafikkort är certifierat. Ladda ned och installera den senaste grafikkortdrivrutinen.• Vissa DP 1.1a-grafikkort kan inte stödja DP 1.4-bildskärmar. Gå till skärmmeny, under Input Source (Ingångskälla), tryck på joystick-knappen DP select (DP-val) och håll intryckt i 8 sekunder för att ändra bildskärmsinställningarna från DP 1.4 till DP 1.1a.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen bild när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Svart skärm	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiera om enhetens USB Type-C-gränssnitt kan stödja DP Alternate Mode (Alternativt DP-läge). • Verifiera om enheten kräver mer än 90 W laddning. • USB Type-C-gränssnitt på enheten har inte stöd för alternativt DP-läge. • Ställ in fönster på Projection mode (Projiceringsläge). • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.
Ingen laddning när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Ingen laddning	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiera om enheten stödjer någon av laddningsprofilerna 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifiera om den bärbara datorn kräver en >90 W nätadapter. • Om den bärbara datorn kräver en >90 W nätadapter kan den inte ladda med USB Type-C-anslutningen. • Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.
Intermittent laddning när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Intermittent laddning	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera om de maximala energiförbrukningen är över 90 W. • Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.
Ingen bild när DP-anslutning används till datorn	Svart skärm	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiera enligt vilken DP-standard (DP 1.1a eller DP 1.4) ditt grafikkort är certifierat. Ladda ned och installera den senaste grafikkortdrivrutinen. • Vissa DP 1.1a-grafikkort kan inte stödja DP 1.4-bildskärmar. Gå till skärmmenyn, under Input Source (Ingångskälla), tryck på knappen DP select (DP-val) ✓ och håll intryckt i 8 sekunder för att ändra bildskärmsinställningarna från DP 1.4 till DP 1.1a.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen bild när USB-Type-C MST används	Svart skärm eller andra enhet inte i Prime-läge	<ul style="list-style-type: none"> • USB Type-C-ingång, Gå till skärmmenyn, under Display Info (Visa information) kontrollerar du att Link Rate (Länkhastighet) är HBR2 eller HBR3, om Link Rate (Länkhastighet) är HBR2, föreslår vi att du använder USB Type-C-till DP-kabel för att starta MST.
Ingen nätverksanslutning	Nätverk avbröts eller intermittent	<ul style="list-style-type: none"> • Starta inte och stäng av strömbrytaren när nätverket är anslutet, låt strömbrytaren vara På.
LAN-porten fungerar inte.	Problem med skärminställning eller kabel	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att senaste BIOS och drivrutiner för datorn är installerade på datorn. • Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Enhetshanteraren i Windows. • Om din BIOS-inställning har ett aktiverat/inaktiverat LAN/GBE-alternativ, kontrollera att det är aktiverat. • Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till bildskärmen och hubben/routern/brandväggen. • Kontrollera statusindikatorn för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutning. Sätt i båda ändarna av Ethernet-kabeln igen om indikatorn inte är tänd. • Stäng först av datorn och dra ut datorns Type-C-kabelkontakt och elkabel. Starta därefter datorn, sätt i bildskärmssladdens kontakt och Type-C-kabeln.



Specifika problem för universell seriell buss (USB)

Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
USB-gränssnitt fungerar inte	USB-kringutrustning fungerar inte	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att skärmen är PÅ.• Anslut den överordnade kabel till datorn igen.• Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen.• Stäng av bildskärmen och starta den igen.• Starta om datorn.• Vissa USB-enheter som flyttbara hårddiskar kräver en högre strömkälla. Anslut drivrutinen direkt till datorn.
SuperSpeed USB 3.2 Gen 1-gränssnittet är långsamt.	SuperSpeed USB 3.2 Gen 1-kringutrustningen är långsam eller fungerar inte alls	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera om datorn har USB 3.0-kapacitet.• Vissa datorer har USB 3.0-, USB 2.0- och USB 1.1-portar. Kontrollera att rätt USB-port används.• Anslut den överordnade kabel till datorn igen.• Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen.• Starta om datorn.
Trådlös USB-kringutrustning slutar fungera när en USB 3.0-enhet ansluts	Trådlös USB-kringutrustning reagerar långsamt eller fungerar inte när avståndet till mottagaren minskar	<ul style="list-style-type: none">• Öka avståndet mellan USB 3.0-kringutrustningen och den trådlösa USB-mottagaren.• Placera den trådlösa USB-mottagaren så nära den trådlösa USB-kringutrustningen som möjligt.• Använd en USB-förlängningskabel för att placera den trådlösa USB-mottagaren så långt ifrån USB 3.0-porten som möjligt.
USB fungerar inte	Inga USB-funktioner	Se ingångskällan och USB-länkningstabellen



Bilaga

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

U2421E: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344899>

 **OBS! Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.**

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

För innehåll för webbaserad bildskärmssupport:

Se www.dell.com/support/monitors.

För att kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Gå till www.dell.com/support.
2. Verifiera ditt land eller region i rullgardinsmenyn Choose A Country/Region (Välj land/region) längst ner till höger på sidan.
3. Klicka på Contact Us (Kontakta oss) bredvid rullgardinsmenyn för land.
4. Välj en service- eller supportlänk beroende på vad du behöver.
5. Välj en metod för att kontakta Dell som passar dig.

