

Monitor Dell UltraSharp 24

Monitor com Hub USB-C - U2421E

Guia do Utilizador

Modelo: U2421E
Modelo regulamentar: U2421Et



-  **NOTA:** NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

Copyright © 2020-2021 Dell Inc. ou as suas filiais. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais

são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas filiais. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

2021 – 04

Rev. A01

Índice

Instruções de Segurança	5
Acerca do seu monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características do Produto	7
Identificar as peças e controlos	8
Vista frontal.	8
Vista posterior	9
Vista inferior	10
Especificações do monitor	11
Especificações da resolução	13
Modos de visualização predefinidos	13
Modos de Transporte Multifluxo (MST) DP MST	13
Modos de Transporte Multifluxo (MST) USB-C MST	14
Especificações elétricas	14
Características físicas	15
Características ambientais.	16
Atribuição de Pinos.	17
Plug-and-Play	24
Política de qualidade e pixels do monitor LCD	24
Ergonomia	25
Manusear e mover o seu monitor	27
Diretrizes de manutenção	28
Limpar o seu monitor.	28
Instalar o monitor	29
Acoplar a base	29
Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical	32
Inclinação, rotação e extensão vertical	32
Rodar o monitor	32



Configurar as definições do monitor no seu computador após a rotação	33
Ligar o monitor.	34
Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS)	38
Utilizar a função DPBS	40
Ligar o monitor para USB-C	43
Organizar os cabos	45
Proteger o seu monitor com a trava Kensington (opcional)	45
Retirar a base do monitor	46
Montagem em parede (Opcional)	47
Utilizar o monitor	48
Ligar o monitor.	48
Utilizar o controlo do joystick	48
Utilizar os controlos do painel traseiro	49
Utilizar a função de bloqueio de OSD	50
Botão do painel frontal	53
Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)	54
Aceder ao sistema de menus.	54
Mensagens de aviso OSD.	65
Definir a resolução máxima.	69
Resolução de problemas.	70
Teste automático.	70
Diagnóstico integrado	71
Problemas comuns.	72
Problemas específicos do produto	74
Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)	78
Apêndice.	79
Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar.	79
Contactar a Dell	79
Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos	79



Instruções de Segurança

⚠ AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode danificar-se se sofrer uma queda ou impacto forte.
- Certifique-se sempre de que a classificação elétrica do seu monitor é adequada à corrente alterna disponível no seu país.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de calor ou frio excessivo podem ter efeitos adversos no cristal líquido do monitor.
- Não sujeite o monitor a condições de forte vibração ou alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da mala de um carro.
- Desligue o monitor se vai ficar um longo período de tempo sem ser usado.
- Para evitar o risco de choque elétrico, não tente retirar qualquer tampa, nem toque no interior do monitor.

Para mais informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI).

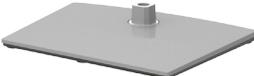


Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

O seu monitor é enviado com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se houver algum componente em falta, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

NOTA: Alguns componentes podem ser opcionais e não ser incluídos junto com o monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em alguns países.

	Display (Monitor)
	Base de elevação
	Base de apoio
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
	Cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)
	Cabo USB Type-C (C para A)



	Cabo USB Type-C (C para C)
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Iniciação Rápida • Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar • Relatório de Calibragem de Fábrica

Características do Produto

O monitor **Dell UltraSharp U2421E** tem uma matriz ativa, transistor de película fina (TFT), ecrã de cristais líquidos (LCD) e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

- Monitor com área visível de 61,13 cm (medida na diagonal), resolução de 1920 x 1200 (16:10), mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Ângulos de visualização amplos, com uma gama de cores 99% sRGB com um delta médio de E<2.
- Capacidade de ajuste da inclinação, rotação, articulação e extensão vertical.
- Suporte tipo pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm da Video Electronics Standards Association (VESA™), para soluções de montagem flexível.
- A moldura ultrafina minimiza o espaço entre molduras durante a utilização multimonitores, permitindo uma configuração mais fácil, com uma experiência de visualização elegante.
- A conectividade digital abrangente com DP ajuda a proteger o seu monitor a longo prazo.
- Cabo único USB Type-C para alimentar um portátil compatível, enquanto recebe o sinal de vídeo.
- As portas USB-C e RJ45 permitem uma experiência com um só cabo em ligação à rede.
- Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu computador.
- Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de ligar e OSD.
- Ranhura para trava de segurança.
- ≤ 0.3 W em Modo de Suspensão.
- Garantia de Troca de Painel Premium, para maior tranquilidade.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação que minimiza o risco da emissão de luz azul.
- O monitor utiliza um painel com baixas emissões de luz azul que está em conformidade com a TÜV Rheinland (solução de hardware), segundo o modelo de predefinições/reposição de fábrica.

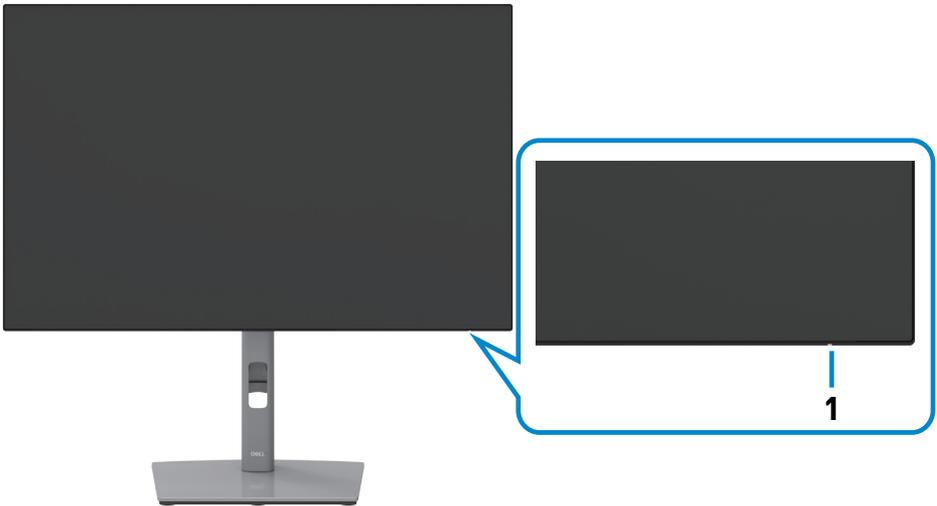


- Diminui o nível de risco de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderá provocar danos oculares, incluindo fadiga ocular ou tensão ocular digital.

Identificar as peças e controlos

Vista frontal



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Indicador de energia LED	A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está no Modo de Suspensão.



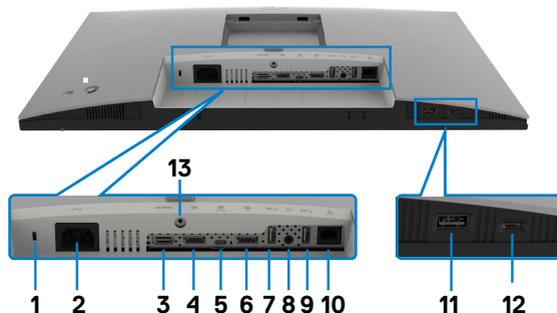
Vista posterior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da tampa VESA fixa)	Monitor para montagem em parede, utilizando o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta regulamentar	Enuncia as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação da base	Liberta a base do monitor.
4	Botão de ligar/desligar	Para ligar ou desligar o monitor.
5	Joystick	Utilize-o para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
6	Endereço MAC, código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta, caso precise de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder à informação da garantia.
7	Ranhura para gestão de cabos	Utilize-a para organizar os cabos, fazendo-os passar pela ranhura.



Vista inferior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhura para trava de segurança	Protege o monitor com uma trava do cabo de segurança (vendido em separado).
2	Conetor de alimentação	Ligar o cabo de alimentação.
3	Porta HDMI	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
4	DisplayPort (entrada)	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort.
5	Cabo USB Type-C/ DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo USB Type-C. A porta USB Type-C permite a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.4 suporta a resolução máxima de 1920 x 1200 at 60 Hz, PD 20V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: O cabo USB Type-C não é suportado nas versões de Windows anteriores ao Windows 10.
6	Porta DP (saída) 	Saída DP para um monitor compatível com MST (transporte multifluxo). Para ativar o MST, consulte as instruções na secção “ Ligar o monitor para a função DP MST ”. NOTA: Retire a ficha de borracha quando utilizar o conetor de saída DP.
7,9,11	USB de alta velocidade a 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (3)	Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB (tipo A para tipo C, ou tipo C para tipo C) do computador ao monitor. A porta com o ícone de bateria  é compatível com o carregamento da bateria Rev. 1.2.



8	Porta de saída de linha de áudio	Ligue os altifalantes para reproduzir áudio através dos canais de áudio HDMI ou DisplayPort. Só é compatível com áudio de dois canais. NOTA: A porta de saída de linha de áudio não é compatível com auscultadores.
10	Conetor RJ-45	Ligue a Internet. Apenas pode navegar na Internet através do conetor RJ45 depois de ter ligado o cabo USB (tipo A para tipo C, ou tipo C para tipo C) do computador ao monitor.
12	Porta USB Type-C downstream	A porta com o ícone  suporta 5 V/3 A. Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB (tipo A para tipo C, ou tipo C para tipo C) do computador ao monitor.
13	Bloqueio da base	Fixa a base ao monitor através de um parafuso M3 de 8 mm (parafuso não incluído).

Especificações do monitor

Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de comutação em plano
Rácio de imagem	16:10
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	61,13 cm
Área ativa	
Horizontal	518,4 mm
Vertical	324,0 mm
Área	167961,6 mm ²
Distância entre pixels	0,27 mm x 0,27 mm
Pixel por polegada (PPI)	93,95
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (normal)
Vertical	178° (normal)
Brilho	350 cd/m ² (normal)
Rácio de contraste	1000 para 1 (normal)
Revestimento do ecrã do monitor	Tratamento antibrilho do revestimento duro do polarizador frontal (3H)
Retroiluminação	LED



Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	5 ms (Modo rápido) 8 ms (Modo normal)
Profundidade da cor	16,78 milhões de cores
Gama de cores*	99% sRGB 99% REC709
Precisão da calibragem	Delta E < 2 (médio)
Conetividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.4 • 1 x HDMI 1.4 • 1 x USB Type-C (Modo alternativo com DisplayPort 1.4, porta USB 3.2 Gen 1 upstream e fornecimento de energia (PD) até 90 W) • 1 x USB Type-C downstream (15 W), USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) • 1 x DP (saída) com MST • 2 X USB de alta velocidade a 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) • 1 x USB de alta velocidade a 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) com capacidade de carregamento BC 1.2 a 2 A (máx.) • 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada de 3,5 mm) • 1 x RJ45
Largura da margem (da extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	6,2 mm
Esquerda/Direita	6,2 mm
Inferior	9,1 mm
Ajustabilidade	
Base de altura ajustável	150 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	-45° a 45°
Rotação	-90° a 90°
Gestão de cabos	Sim
Compatível com Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange e outras funcionalidades essenciais
Segurança	Ranhuira para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado)

* Só no painel original, na predefinição de Modo Personalizado.



Especificações da resolução

Alcance de leitura horizontal	30 kHz a 83 kHz
Alcance de leitura vertical	49 Hz a 76 Hz
Resolução de predefinição máxima	1920 x 1200 a 60 Hz
Capacidades do monitor de vídeo (modo alternativo HDMI, DP e USB Type-C)	480i, 480p, 576i, 560p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de visualização predefinidos

Modo de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VGA 720 x 400	31,47	70	28,322	-/+
VGA 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
MAC 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75	135	+/+
CVT 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
CVT 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
CVT 1920 x 1200	74,04	60	154	+/+

Modos de Transporte Multifluxo (MST) DP MST

Monitor fonte MST	Número máximo de monitores externos suportados
	1920 x 1200/60 Hz
1920 x 1200/60 Hz	2

NOTA: A resolução máxima dos monitores externos suportada é apenas de 1920 x 1200 a 60 Hz.



Modos de Transporte Multifluxo (MST) USB-C MST

Informação do monitor OSD: Taxa de transferência (atual)	Número máximo de monitores externos suportados
	1920 x 1200/60 Hz
HBR3	2
HBR2	1

Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial• Por linha diferencial a 100 ohm de impedância• DP/HDMI/USB Suporte para entrada de sinal tipo C
Voltagem/frequência/corrente de entrada	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2,1 A (máximo)
Corrente de arranque	120 V: 42 A (Máx.) 240 V: 80 A (Máx.) A corrente de arranque é medida a uma temperatura ambiente de 0°C.
Consumo de energia	0,2 W (Modo Desligado) ¹ 0,2 W (Modo de Suspensão) ¹ 17,2 W (Modo Ligado) ¹ 186 W (Máx.) ² 16,16 W (P_{on}) ³ 52,39 kWh (TEC) ³

¹ Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

² Máxima definição de brilho e contraste com carga de potência máxima em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia do modo ligado conforme definido na versão Energy Star 8.0.
TEC (Consumo total de energia): Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.





NOTA: Este monitor tem certificação ENERGY STAR.



Este produto é elegível para a certificação ENERGY STAR nas predefinições de fábrica que podem ser restauradas através da função “Reposição de fábrica” no menu OSD. Alterar as predefinições de fábrica ou ativar outras funcionalidades pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado pelo padrão ENERGY STAR.

Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">• Conector DP (inclui entrada e saída DP)• Conector HDMI• Conector USB Type-C• Saída de linha de áudio• Conector RJ45• Conector USB Type-C downstream x 1 (A porta com o ícone  suporta 5 V/3 A)• Conector da porta USB 3.2 Gen 1 downstream x 3 (A porta com o ícone de bateria  suporta BC 1.2.)
Tipo de cabo de sinal	Cabo DP para DP de 1,8 m Cabo USB Type-C (C para C) de 1 m Cabo USB Type-C (C para A) de 1,8 m
Dimensões (incluindo a base)	
Altura (esticada)	510,7 mm
Altura (compactada)	364,0 mm
Largura	530,8 mm
Profundidade	173,0 mm
Dimensões (sem a base)	
Altura	339,3 mm
Largura	530,8 mm
Profundidade	50,0 mm
Dimensões da base	
Altura (esticada)	410,8 mm



Altura (compactada)	364,0 mm
Largura	244,9 mm
Profundidade	173,0 mm
Peso	
Peso com embalagem	8,6 kg
Peso com a unidade da base e cabos	6,1 kg
Peso sem a unidade da base (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	4,0 kg
Peso da unidade da base	1,7 kg

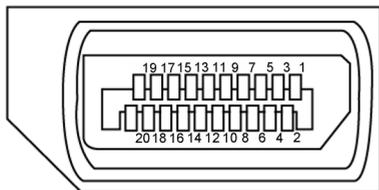
Características ambientais

Conformidade com as normas	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor com a certificação ENERGY STAR. • Registado na EPEAT quando aplicável. O registo na EPEAT varia consoante o país. • Consulte www.epeat.net para ver o estado do registo por país. • Monitor com a certificação TCO. • Conforme à norma RoHS. • Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos externos). • Cumpre os requisitos de fuga de corrente da norma 99 da NFPA. • Vidro sem arsénio e mercúrio, apenas no painel. 	
Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C
Fora de funcionamento	-20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5 000 m (máximo)
Fora de funcionamento	12 192 m (máximo)
Dissipação térmica	635,0 BTU/hora (máximo) 58,72 BTU/hora (modo ligado)



Atribuição de Pinos

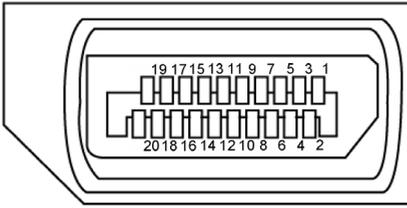
Porta DP (entrada)



Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	MLO(n)
11	GND
12	MLO(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção Hot Plug
19	Retroceder
20	DP_PWR



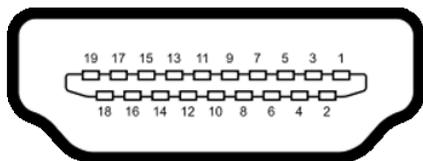
Porta DP (saída)



Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Deteção Hot Plug
19	Retroceder
20	DP_PWR



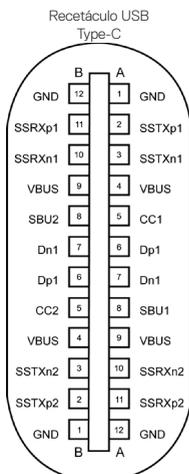
Porta HDMI



Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	POTÊNCIA +5 V
19	DETEÇÃO HOT PLUG



Porta USB Type-C



geralmente ligado a um carregador através de um cabo tipo C

Pino	Sinal	Pino	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Universal Serial Bus (USB)

Esta secção dá-lhe informação sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

 **NOTA:** Até 2 A na porta USB downstream (porta com o ícone de bateria ) em dispositivos compatíveis com BC 1.2; até 0,9 A nas outras 2 portas USB downstream; até 3 A na porta USB Type-C downstream (porta com o ícone ) em dispositivos compatíveis com 5 V/3 A.

O seu monitor tem as portas USB seguintes:

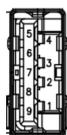
- 4 downstream - 2 no acesso rápido, 2 na parte traseira

Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com BC 1.2. A porta USB Type-C downstream com o ícone  suporta a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com 5V/3A .

 **NOTA:** As portas USB do monitor apenas funcionam quando o monitor está ligado ou em modo de poupança de energia. No modo de poupança de energia, se o cabo USB (tipo C para tipo C) estiver ligado, as portas USB podem funcionar normalmente. Caso contrário, siga a definição OSD de USB, se a definição for “Ligado em modo de suspensão”, o USB funciona normalmente, caso contrário o USB é desativado. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão levar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia máximo (por porta)
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W
Máxima velocidade	12 Mbps	2,5 W

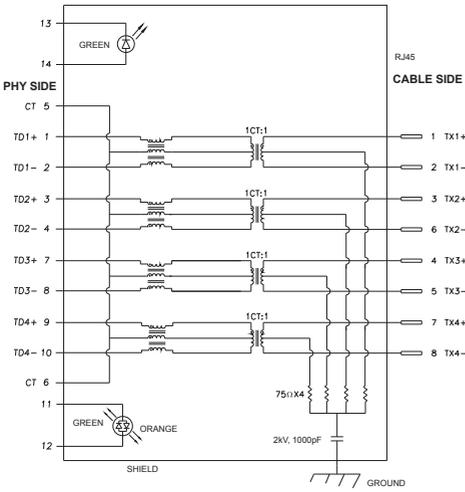
Porta USB downstream



Número de pino	Sinal	Número de pino	Sinal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Shell	Escudo



Porta RJ45 (lado do conector)



Pino	Sinal	Pino	Sinal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ ORANGE
5	CT	12	GREEN_ ORANGE
6	CT	13	VERDE
7	TD3 +	14	VERDE

Instalação de controladores

Instale o controlador Realtek USB GBE Ethernet disponível para o seu sistema. Isto está disponível para transferência em www.dell.com/support, na secção “Controladores e transferências”.

A velocidade máxima da taxa de dados de rede (RJ45) por USB-C é de 1000 Mbps.

NOTA: Esta porta LAN está em conformidade com 1000Base-T IEEE 802.3az, é compatível com o endereço MAC (impresso na etiqueta do modelo), Pass-thru, Wake-on-LAN (WOL) a partir do modo de suspensão (só no S3) e com a função PXE Boot, sendo que estas 3 funções dependem da configuração da BIOS e da versão do sistema operativo.



Estado do LED do conector RJ45:



LED	Cor	Descrição
LED direito	Âmbar ou verde	Indicador de velocidade: <ul style="list-style-type: none">• Âmbar ligado - 1000 Mbps• Verde ligado - 100 Mbps• Desligado - 10 Mbps
LED esquerdo	Verde	Indicador de ligação/atividade: <ul style="list-style-type: none">• Intermitente - Atividade na porta.• Verde ligado - A estabelecer ligação.• Desligado - Ligação não estabelecida.

 **NOTA:** O cabo RJ45 não é um acessório padrão incluído.



Plug-and-Play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com plug-and-play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode seleccionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD acontece, por vezes, que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente, algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor LCD, consulte o website de assistência da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomia

△ ATENÇÃO: A utilização indevida ou prolongada do teclado pode provocar lesões.

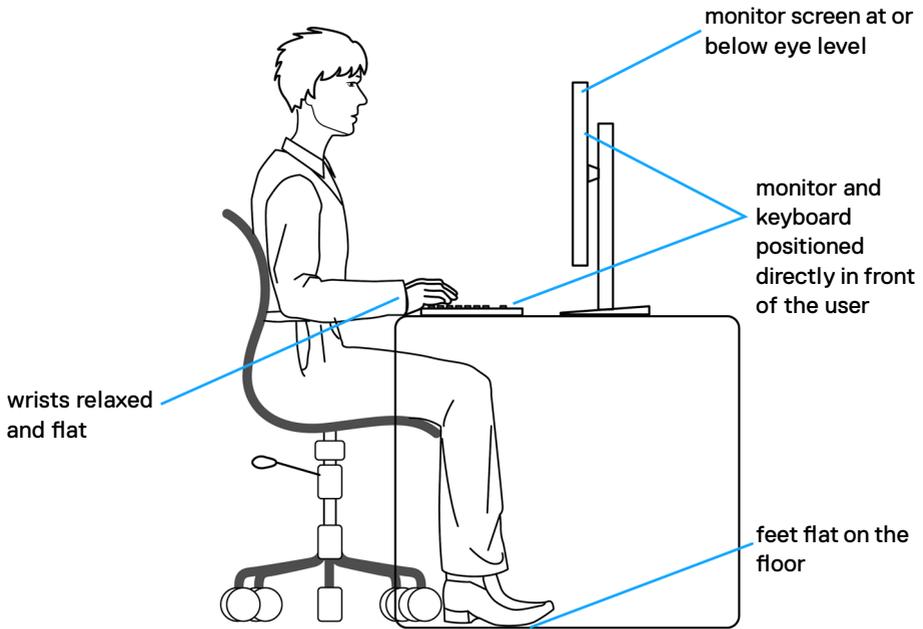
△ ATENÇÃO: Visualizar o ecrã do monitor durante longos períodos de tempo pode provocar tensão ocular.

Para maior conforto e eficácia, cumpra as diretrizes seguintes ao configurar e utilizar o seu computador:

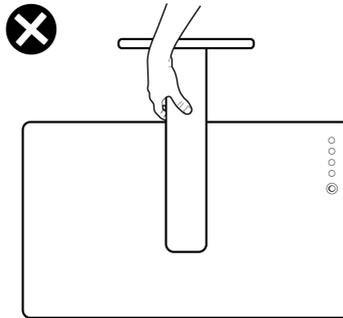
- Posicione o seu computador de forma a que o monitor e o teclado fiquem diretamente à sua frente, enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais disponíveis no mercado para ajudá-lo a posicionar corretamente o teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros resultante de utilizar o monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:
 1. Posicione o ecrã a cerca de 50-70 cm dos seus olhos.
 2. Pisque frequentemente os olhos para humedecê-los, ou molhe os mesmos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos, a cada duas horas.
 4. Desvie o olhar do monitor e observe um objeto que esteja a cerca de 6 m de distância durante, pelo menos, 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo, quando está sentado em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente em seu redor (tal como iluminação vertical, candeeiros de secretária e cortinas ou persianas nas janelas próximas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira que assegure um bom apoio da coluna lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável, enquanto utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos, enquanto utiliza o teclado ou rato.
- Deixe que os antebraços se apoiem naturalmente de ambos os lados.
- Certifique-se de que mantém os pés bem assentes no chão.
- Na posição sentada, certifique-se de que o peso das suas pernas recai sobre os pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da sua cadeira, ou utilize um apoio para pés, se necessário, para manter uma postura correta.



- Varie as suas atividades laborais. Tente organizar o seu trabalho, para não ter de estar sentado a trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente ficar de pé, levantar-se ou caminhar regularmente.
- Mantenha a área sob a sua secretária livre de obstruções e cabos ou fichas elétricas que possam interferir com o conforto ao sentar, ou constituam um potencial risco de tropeçar.



- Ao levantar ou mover o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura na base de apoio ou base de elevação. Isto poderá provocar danos acidentais ao monitor, ou causar uma lesão pessoal.



Diretrizes de manutenção

Limpar o seu monitor

⚠ AVISO: Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO: Leia e siga as [Instruções de Segurança](#), antes de limpar o monitor.

Para boas práticas, siga as instruções da lista abaixo para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente um pano suave e limpo com água. Se possível, utilize uma toalhita especial para limpeza de ecrãs, ou solução adequada ao revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, detergentes abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano suave e ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Se notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



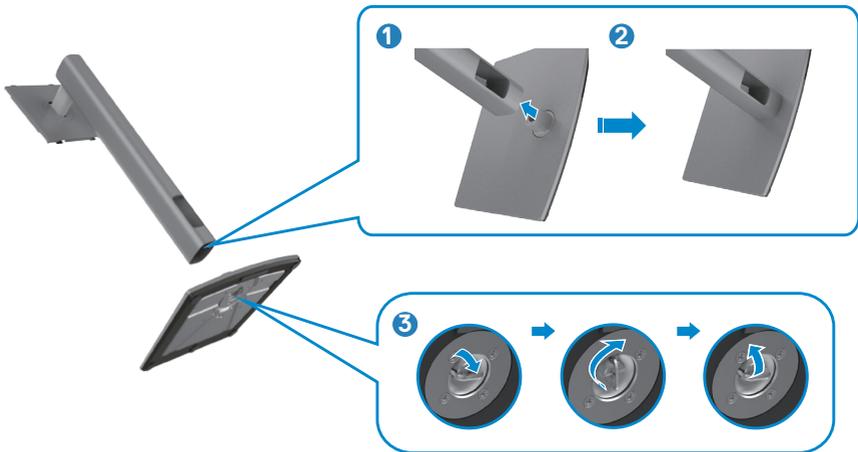
Instalar o monitor

Acoplar a base

-  **NOTA:** A base de elevação e a base de apoio são retiradas quando o monitor é enviado da fábrica.
-  **NOTA:** As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

Para acoplar a base do monitor:

1. Alinhe e coloque a base de elevação sobre a base de apoio.
2. Abra a pega roscada na parte inferior da base de apoio e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio para fixar a unidade da base.
3. Feche a pega roscada.



4. Abra a tampa de proteção no monitor para aceder à ranhura VESA no mesmo.



5. Deslize os separadores da base de elevação para as ranhuras na tampa traseira do monitor, descendo a unidade da base até a encaixar.

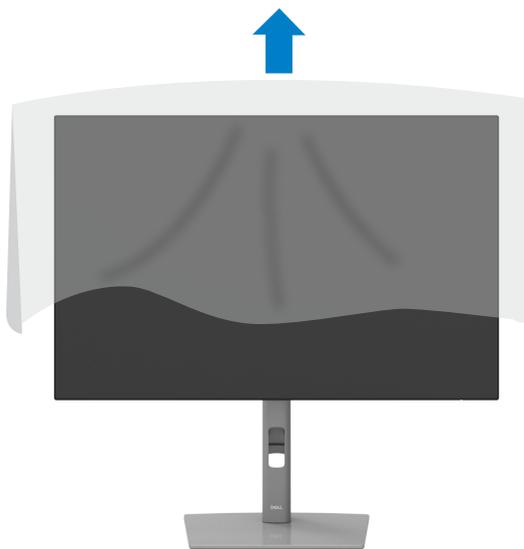


6. Segure na base de elevação e levante com cuidado o monitor, colocando-o depois numa superfície plana.



NOTA: Segure firmemente na base de elevação ao levantar o monitor para evitar quaisquer danos acidentais.

7. Levante a tampa de proteção do monitor.



Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical

NOTA: As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

Inclinação, rotação e extensão vertical

Com a base acoplada ao monitor pode incliná-lo para obter o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: A base é retirada quando o monitor é enviado da fábrica.

Rodar o monitor

Antes de rodar o monitor, estenda-o na vertical até à parte superior da base de elevação e, em seguida, incline o monitor para trás o máximo possível para evitar que este toque na extremidade inferior do monitor.



-  **NOTA:** Para alternar entre a definição horizontal e vertical do seu computador Dell ao rodar o monitor, transfira e instale o controlador da placa gráfica mais recente. Para transferir, vá a www.dell.com/support/drivers e procure o controlador adequado.
-  **NOTA:** Quando o monitor está no modo vertical pode notar uma diminuição no desempenho ao utilizar aplicações com utilização intensiva de gráficos, como jogos em 3D.

Configurar as definições do monitor no seu computador após a rotação

Após ter rodado o monitor, siga o procedimento abaixo para configurar as definições do monitor no seu computador.

-  **NOTA:** Se estiver a utilizar o monitor com um computador que não é Dell, vá ao website do fabricante da sua placa gráfica, ou ao website do fabricante do seu computador para obter informações sobre como rodar o conteúdo do seu monitor.

Para configurar as definições do monitor:

1. Clique com o lado direito do rato em **Desktop (Ambiente de trabalho)** e clique em **Properties (Propriedades)**.
 2. Selecione o separador **Settings (Definições)** e clique em **Advanced (Avançado)**.
 3. Se tem uma placa gráfica AMD, selecione o separador **Rotation (Rotação)** e defina a rotação que prefere.
 4. Se tem uma placa gráfica **nVidia (nVidia)**, clique no separador **nVidia (nVidia)** e na coluna à esquerda selecione **NVRotate (NVRotate)** e, em seguida, selecione a rotação que prefere.
 5. Se tem uma placa gráfica Intel®, selecione o separador da placa gráfica Intel, clique em **Graphic Properties (Propriedades da placa gráfica)**, selecione o separador **Rotation (Rotação)** e depois defina a rotação que prefere.
-  **NOTA:** Se não vir a opção de rotação ou esta não estiver a funcionar corretamente, vá a www.dell.com/support e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.



Ligar o monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para ligar o seu monitor ao computador:

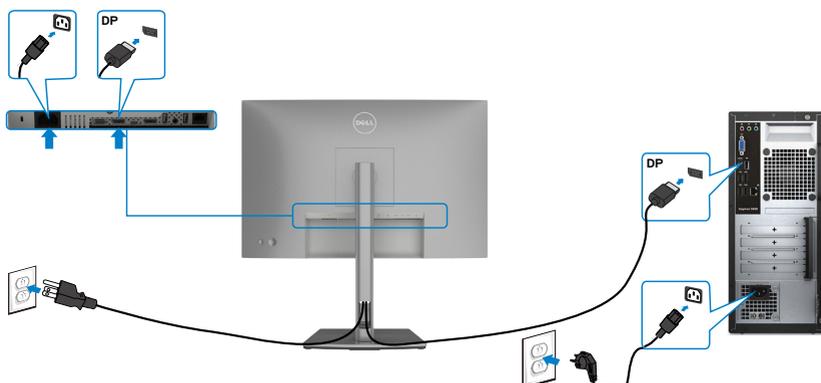
1. Desligue o computador.
2. Ligue o cabo DisplayPort ou HDMI, e o cabo USB Type-C do monitor ao computador.
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do monitor e ligue o computador.

📌 NOTA: A predefinição do U2421E é de DisplayPort 1.4. Uma placa gráfica com DisplayPort 1.1 pode não ter uma visualização normal. Consulte [“Problemas específicos do produto – Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC”](#) para alterar a predefinição.

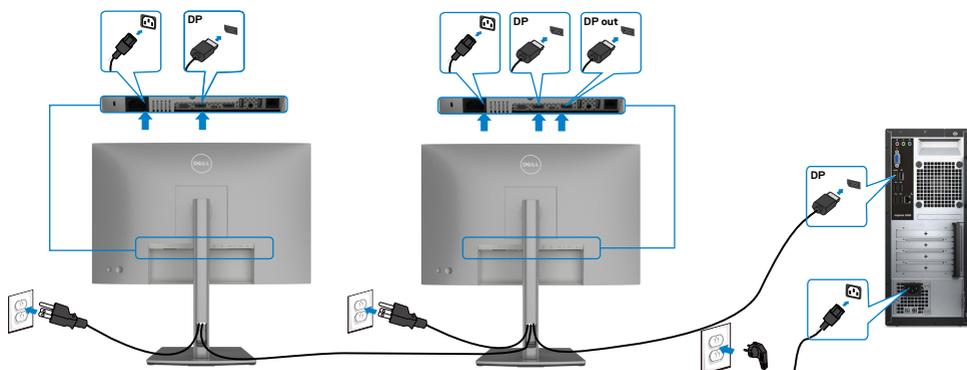
Ligar o cabo HDMI (opcional)



Ligar o cabo DP



Ligar o monitor para a função de Transporte Multifluxo (MST) DP

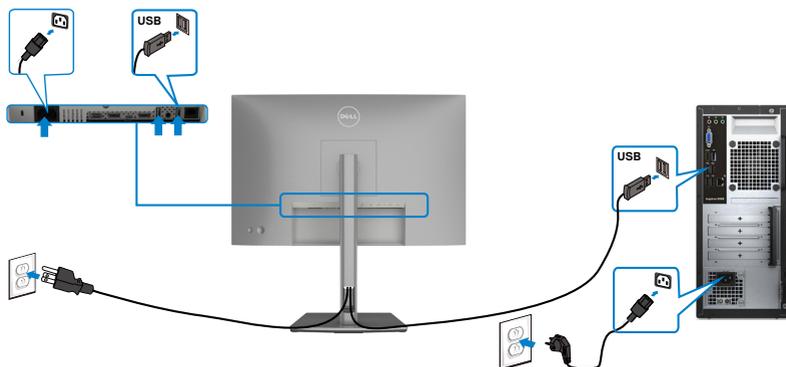


NOTA: Compatível com a funcionalidade MST DP. Para utilizar esta funcionalidade, a placa gráfica do seu PC deve ser certificada, no mínimo, para DP1.2 com opção MST.

NOTA: Retire a ficha de borracha quando utilizar o conector de saída DP.



Ligar o cabo USB



Ligar o cabo USB Type-C



A porta USB Type-C no seu monitor:

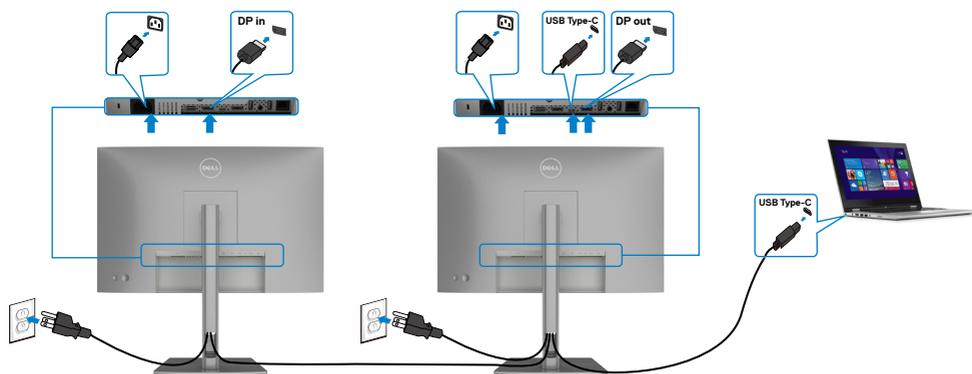
- Pode ser utilizada alternativamente como USB Type-C ou DisplayPort 1.4.
- Compatível com USB Power Delivery (PD), com perfis até 90 W.

NOTA: Independentemente dos requisitos de energia/consumo energético real do seu computador portátil, ou da duração de energia restante na sua bateria, o monitor Dell U2421E foi concebido para fornecer ao seu computador portátil até 90 W de energia.

Potência nominal (em computadores portáteis que tenham USB Type-C com fornecimento de energia)	Potência de carregamento máxima
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Não suportado



Ligar o monitor para a função de Transporte Multifluxo (MST) USB-C



NOTA: O número máximo de monitores U2421E suportador por MST depende da largura de banda da fonte USB-C. Consulte “[Problemas específicos do produto – Sem imagem ao utilizar USB Type-C MST](#)”.

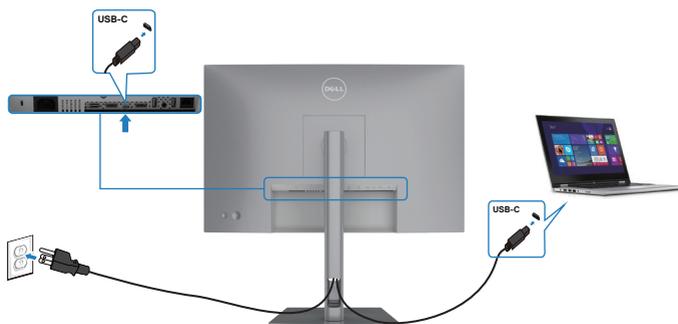
NOTA: Retire a ficha de borracha quando utilizar o conector de saída DP.

Ligar o monitor para o cabo RJ45 (opcional)



Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS)

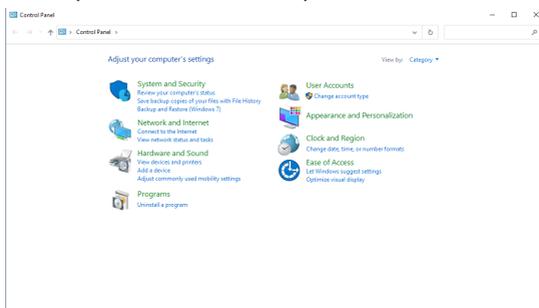
O seu monitor inclui a funcionalidade de Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS) para lhe permitir controlar o estado de energia do sistema informático a partir do botão de ligar do monitor. Esta funcionalidade é apenas compatível com a plataforma Dell que tem a função DPBS integrada e apenas é suportada através da interface USB-C.



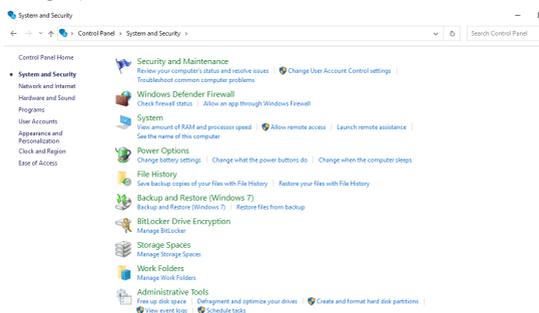
Para se certificar de que a função DPBS funciona, deve primeiro seguir os passos abaixo na plataforma compatível com DPBS em **Control Panel (Painel de controlo)**.

NOTA: DPBS é apenas compatível com a porta USB-C upstream.

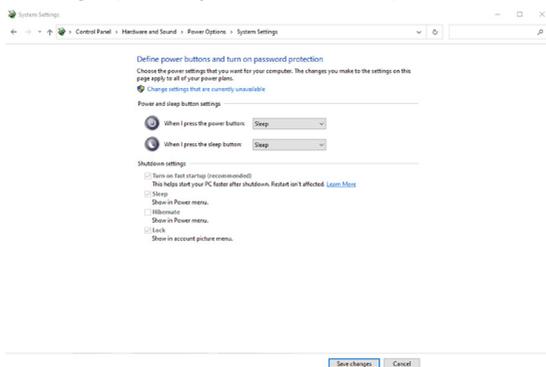
1. Vá a **Control Panel (Painel de controlo)**.



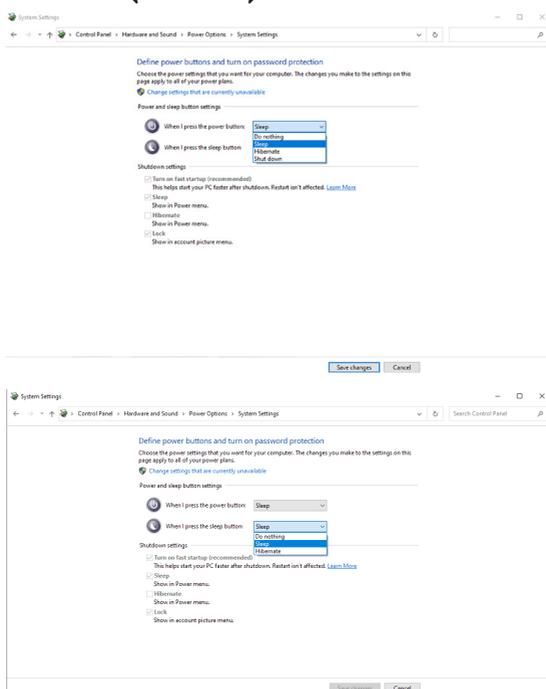
2. Seleccione **Hardware and Sound (Hardware e som)**, seguido de **Power Options (Opções de energia)**.



3. Vá a **System Settings (Definições do sistema)**.



4. No menu pendente de **When I press the power button (Quando primo o botão para ligar/desligar)** existem algumas opções de seleção, nomeadamente **Do nothing (Não fazer nada)/Sleep (Suspender)/Hibernate (Hibernar)/Shut down (Encerrar)**. Pode seleccionar **Sleep (Suspender)/Hibernate (Hibernar)/Shut down (Encerrar)**.

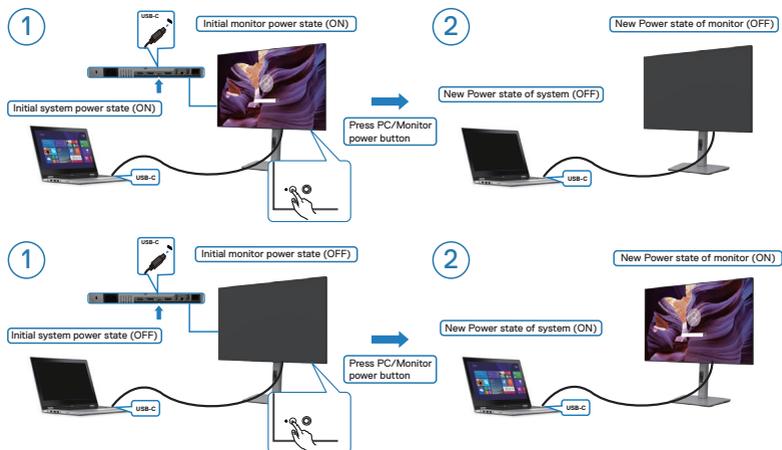


NOTA: Não selecione **Do nothing (Não fazer nada)**, caso contrário o botão de ligar não consegue sincronizar com o estado de energia do sistema informático.

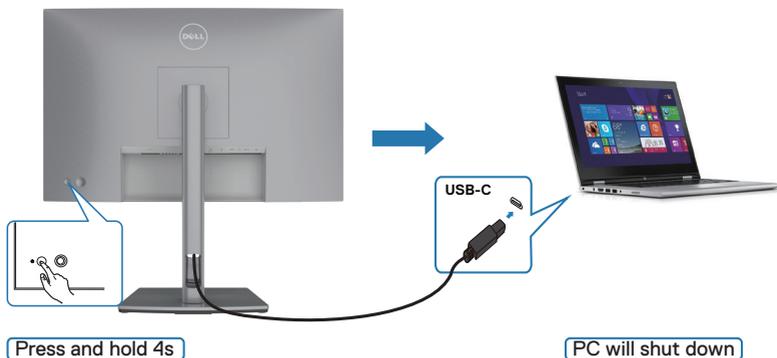


Premir o botão de ligar

Quando prime o botão de ligar do monitor ou do PC, o estado do monitor/PC é o seguinte:

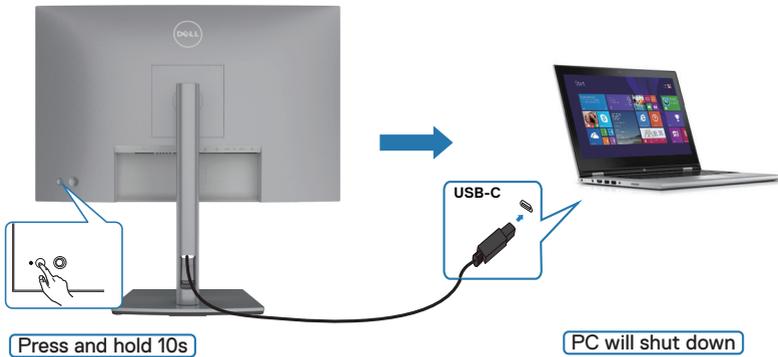


- Quando o estado de energia tanto do monitor, como do PC, é ligado, **mantenha premido o botão de ligar do monitor durante 4 segundos** e o ecrã exibirá uma mensagem a perguntar-lhe se pretende encerrar o PC.





- Quando é necessário forçar o encerramento do sistema, mantenha premido o botão de ligar do monitor durante 10 segundos.



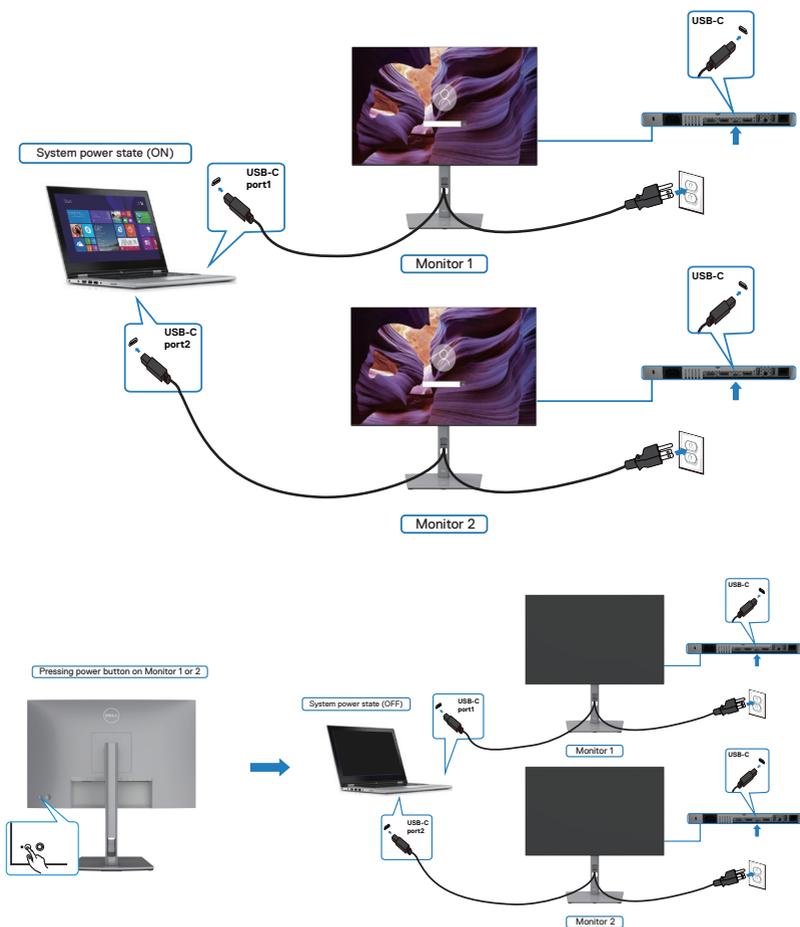
Ligar o monitor para USB-C

Se o PC Dell* tiver duas portas USB-C, tanto o estado de energia do Monitor 1, como do Monitor 2 serão sincronizados com o PC.

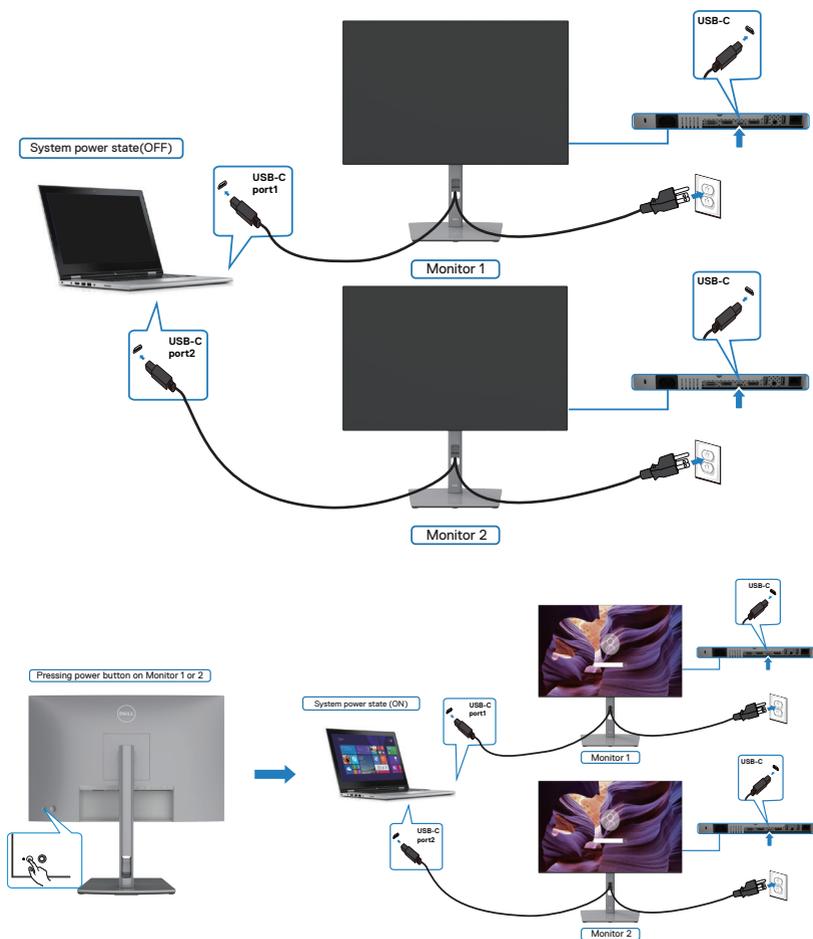
Quando o PC e os dois monitores estão num estado de energia inicialmente LIGADO, premir o botão de ligar no Monitor 1 ou Monitor 2 irá desligar o PC, o Monitor 1 e o Monitor 2.

* Certifique-se de que verifica se o PC Dell é compatível com DBPS.

NOTA: DPBS é apenas compatível com a porta USB-C upstream.



Defina **USB-C Charging 90W (Carregamento USB-C 90W)** para **On in Off Mode (Ligado no modo desligado)**. Quando o PC e os dois monitores estão num estado de energia inicialmente DESLIGADO, premir o botão de ligar no Monitor 1 ou Monitor 2 irá ligar o PC, o Monitor 1 e o Monitor 2.



Organizar os cabos



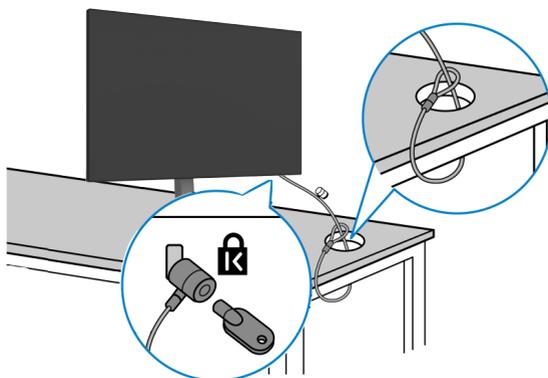
Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computer, (consulte [Ligar o monitor](#) para instruções de ligação de cabos) organize todos os cabos conforme é mostrado acima.

Proteger o seu monitor com a trava Kensington (opcional)

A ranhura para trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Consulte [Ranhura para trava de segurança](#))

Para mais informações sobre como utilizar a trava Kensington (vendida em separado), consulte a documentação que acompanha a trava.

Fixe o monitor a uma mesa com a trava de segurança Kensington.



 **NOTA:** A imagem serve apenas fins de ilustração. O aspeto da trava pode variar.



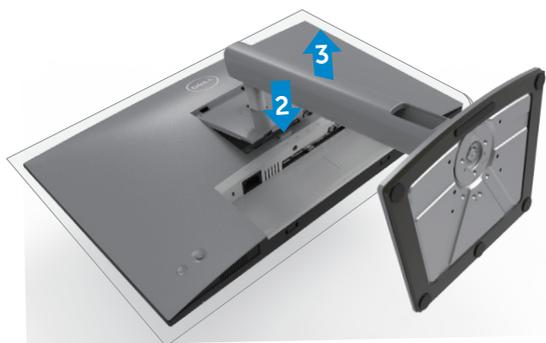
Retirar a base do monitor

ATENÇÃO: Para evitar riscar o ecrã LCD ao retirar a base, certifique-se de que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.

NOTA: As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

Para retirar a base:

1. Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves.
2. Mantenha premido o botão de libertação da base.
3. Levante a base para cima, afastando-a do monitor.



Montagem em parede (Opcional)



NOTA: Utilize parafusos M4 de 10 mm para fixar o monitor ao kit de montagem em parede.

Siga as instruções fornecidas com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves assente numa superfície estável e plana.
2. Retire a base.
3. Utilize uma chave de fendas de cabeça cruzada Phillips para retirar os quatro parafusos que fixam a tampa em plástico.
4. Acople o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Instale o monitor na parede, conforme indicado na documentação incluída com o kit de montagem em parede.

NOTA: Apenas para utilização com os suportes de montagem em parede indicados em UL, CSA ou GS, com uma altura mínima/capacidade de carga de 16 kg.



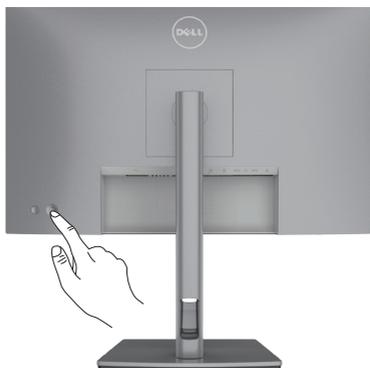
Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Prima o botão  para ligar o monitor.

Utilizar o controlo do joystick

Utilize o controlo do joystick situado na parte traseira do monitor para fazer ajustes OSD.



1. Prima o botão do joystick para abrir o menu OSD principal.
2. Mova o joystick para cima/baixo/ esquerda/direita para alternar entre as opções.
3. Prima novamente o botão do joystick para confirmar as definições e sair.

Joystick	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Quando o menu OSD está ativado, prima o botão para confirmar a seleção ou guardar as definições.• Quando o menu OSD está desativado, prima o botão para abrir o menu OSD principal. Consulte Aceder ao sistema de menus.
	<ul style="list-style-type: none">• Para navegação bidirecional (direita e esquerda).• Mova para a direita para entrar no submenu.• Mova para a esquerda para sair do submenu.• Aumenta (direita) ou diminui (esquerda) os parâmetros do item do menu selecionado.
	<ul style="list-style-type: none">• Para navegação bidirecional (cima e baixo).• Alterna entre os itens do menu.• Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item do menu selecionado.



Utilizar os controlos do painel traseiro

Utilize o controlo do joystick situado na parte traseira do monitor para ajustar as definições de visualização. À medida que utiliza o botão para ajustar as definições, um OSD mostra os valores numéricos de cada funcionalidade, à medida que se alteram.



A tabela seguinte descreve os botões do painel traseiro:

Opções	Descrição
1  Menu	Utilize este botão de menu para abrir a apresentação no ecrã (OSD) e seleccione o menu OSD. Consulte Aceder ao sistema de menus.
2  Display Info (Informação do Monitor)	Utilize este botão para escolher numa lista de Display Info (Informação do Monitor) .
3  Input Source (Fonte de entrada)	Utilize este botão para escolher numa lista de Input Source (Fontes de entrada) .
4  Preset Modes (Modos Predefinidos)	Utilize este botão para escolher numa lista de preset color modes (modos de cor predefinidos) .
5  Brightness (Brilho)/ Contrast (Contraste)	Para aceder diretamente aos cursores de ajuste de Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste) .
6  Aspect Ratio (Rácio de Imagem)	Utilize este botão para escolher numa lista de Aspect Ratio (Rácio de Imagem) .



Opções

Descrição

7



Exit (Sair)

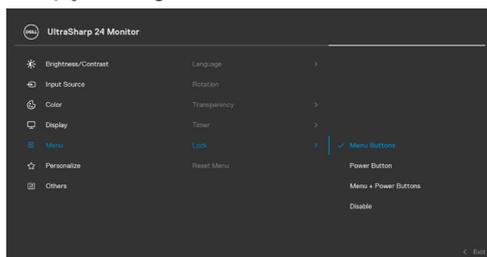
Utilize este botão para voltar ao menu principal ou **exit (sair)** do menu OSD principal.

Utilizar a função de bloqueio de OSD

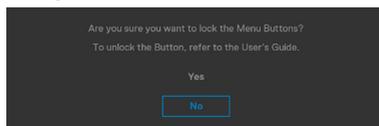
Pode bloquear os botões de controlo do painel frontal para evitar o acesso ao menu OSD e/ou ao botão de ligar.

Utilize o menu de Bloqueio para bloquear o(s) botão(ões).

1. Selecione uma das opções seguintes.



2. É exibida a mensagem seguinte.

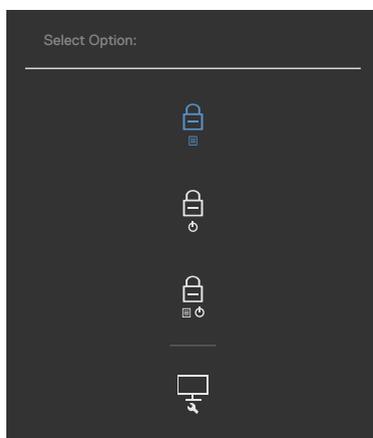


3. Selecione **Yes (Sim)** para bloquear os botões. Se estiverem bloqueados e for premido qualquer botão de controlo, será exibido o ícone de cadeado .



Utilize o joystick para bloquear o(s) botão(ões).

Prima o botão de navegação direcional esquerdo do joystick durante quatro segundos, até ser exibido um menu no ecrã.



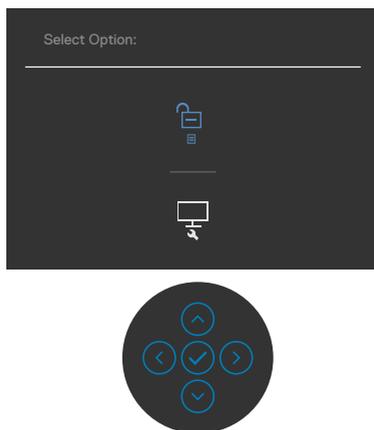
Selecione uma das opções seguintes:

Opções	Descrição
1  Bloqueio dos Botões de Menu	Selecione esta opção para bloquear a função de menu OSD.
2  Bloqueio do Botão de Ligar	Utilize esta opção para bloquear o botão de ligar. Isto evita que o utilizador desligue o monitor ao tocar no botão de ligar.
3  Bloqueio dos Botões de Menu e de Ligar	Utilize esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de ligar para desligar o monitor.
4  Diagnóstico Integrado	Utilize esta opção para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado .



Para desbloquear o(s) botão(ões).

Prima o botão de navegação direcional esquerdo do joystick durante quatro segundos, até ser exibido um menu no ecrã. A tabela seguinte descreve as opções para desbloquear os botões de controlo do painel frontal.

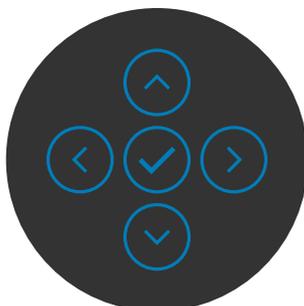


Opções	Descrição
1  Desbloqueio dos Botões de Menu	Utilize esta opção para desbloquear a função de menu OSD.
2  Desbloqueio do Botão de Ligar	Utilize esta opção para desbloquear o botão de ligar e desligar o computador.
3  Desbloqueio dos Botões de Menu e de Ligar	Utilize esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de ligar para desligar o monitor.



Botão do painel frontal

Utilize os botões situados na parte frontal do monitor para ajustar as definições de imagem.



Painel frontal	Descrição
1   Cima Baixo	Utilize os botões Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  Anterior	Utilize o botão Anterior para voltar ao menu anterior.
3  Seguinte	Utilize o botão Seguinte para confirmar a sua seleção.
4  Assinalar	Utilize o botão Assinalar para confirmar a sua seleção.



Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menus

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Brightness / Contrast (Brilho / Contraste)

Utilize este menu para ativar o ajuste de Brightness / Contrast (Brilho /Contraste).
--



Brightness (Brilho)	Brightness (Brilho) ajusta a luminosidade da retroiluminação (mínimo 0; máximo 100).
----------------------------	---

Mova o joystick para cima para aumentar o brilho.
Mova o joystick para baixo para diminuir o brilho.

Contrast (Contraste)

Ajuste primeiro a função Brightness (Brilho) e depois ajuste a função Contrast (Contraste) , apenas se for necessário mais ajuste.
--

Mova o joystick para cima para aumentar o contraste e
Mova o joystick para baixo para diminuir o contraste (de 0 a 100).

A função **Contrast (Contraste)** ajusta o grau de diferença entre a escuridão a claridade no ecrã do monitor.

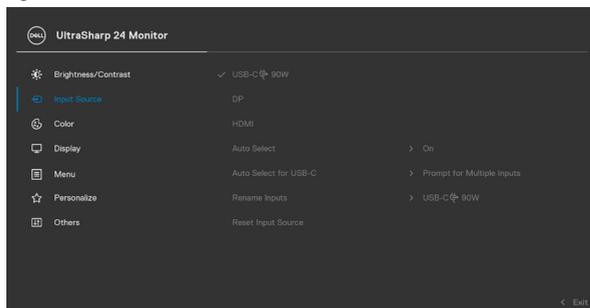


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Input Source (Fonte de Entrada)
--

Utilize o menu Input Source (Fonte de Entrada) para selecionar entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor.



USB-C 90 W

Selecione a entrada USB-C 90 W quando está a utilizar o conetor USB-C 90 W . Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
--

DP

Selecione a entrada DP quando está a utilizar o conetor DP (DisplayPort) . Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
--

HDMI

Selecione a entrada HDMI quando está a utilizar o conetor HDMI . Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
--

Auto Select (Seleção Automática)

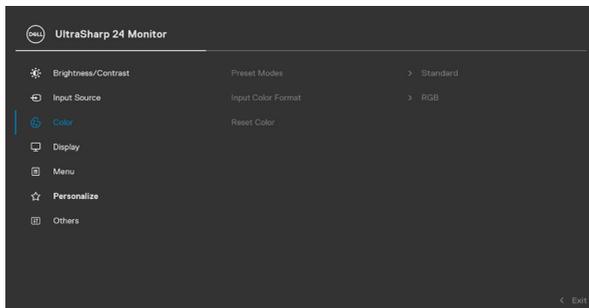
Ative a função para permitir ao monitor procurar automaticamente fontes de entrada disponíveis. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

Auto Select for USB-C (Seleção Automática para USB-C)
--

Permite-lhe definir a seleção automática para USB Type-C para:
· Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas) : permite a exibição da mensagem “Trocar para a Entrada de Vídeo USB Type-C”, para o utilizador escolher se quer ou não trocar.
· Yes (Sim) : O monitor troca sempre para a entrada de vídeo USB Type-C sem perguntar, se estiver ligado a USB Type-C.
· No (Não) : O monitor NÃO trocará automaticamente para a entrada de vídeo USB Type-C a partir de outra fonte disponível.

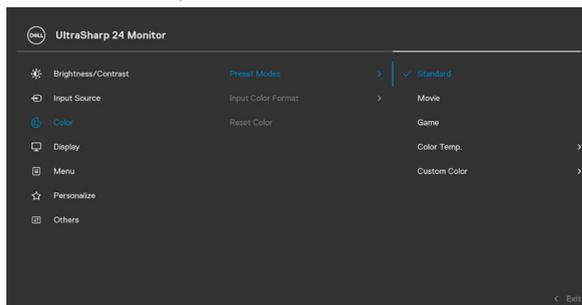


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Rename Inputs (Renomear entradas)	Permite-lhe Renomear entradas.
	Reset Input Source (Repôr a Fonte de Entrada)	Repõe todas as predefinições do menu Input Source (Fonte de entrada) .
	Color (Cor)	Utilize o menu Color (Cor) para ajustar o modo de definição de cor.



Preset Modes (Modos Predefinidos)

Quando seleciona Modos Predefinidos pode escolher **Standard (Normal)**, **Movie (Filme)**, **Game (Jogo)**, **Color Temp. (Temp. da Cor)** ou **Custom Color (Cor Personalizada)** na lista.



- ♦ **Standard (Normal):** Cor predefinida. Este monitor utiliza um painel com baixas emissões de luz azul que está certificado pela TÜV para reduzir a emissão de luz azul, criando uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdo no ecrã.
- ♦ **Movie (Filme):** Ideal para filmes.
- ♦ **Game (Jogo):** Ideal para a maioria das aplicações de jogo.
- ♦ **Color Temp. (Temp. da cor):** O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela, com o cursor definido em 5 000K, ou mais frio com uma tonalidade azul, com o cursor definido em 10 000K.
- ♦ **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Prima os botões esquerdo e direito do joystick para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

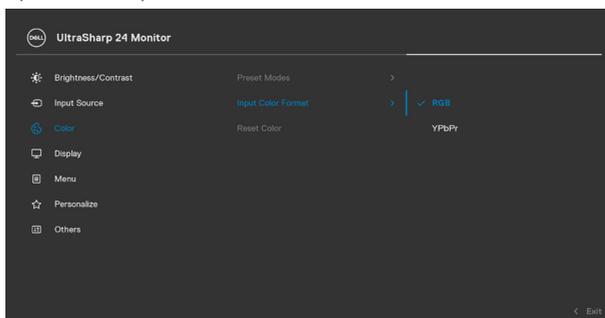


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

	Input Color Format (Formato de cor de entrada)
---	---

Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:

- ♦ **RGB:** Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador (ou leitor de DVD) através do cabo USB Type-C, DP ou HDMI.
- ♦ **YPbPr:** Selecione esta opção se o seu leitor de DVD é apenas compatível com a saída YPbPr.



	Hue (Tonalidade)	Utilize os botões Up (Cima) ou Down (Baixo) do joystick para ajustar a tonalidade de 0 a 100.
---	-------------------------	---

NOTA: O ajuste da tonalidade apenas está disponível nos modos Filme e Jogo.

	Saturation (Saturação)	Utilize os botões Up (Cima) ou Down (Baixo) do joystick para ajustar a saturação de 0 a 100.
---	-------------------------------	--

NOTA: O ajuste da saturação apenas está disponível nos modos Filme e Jogo.

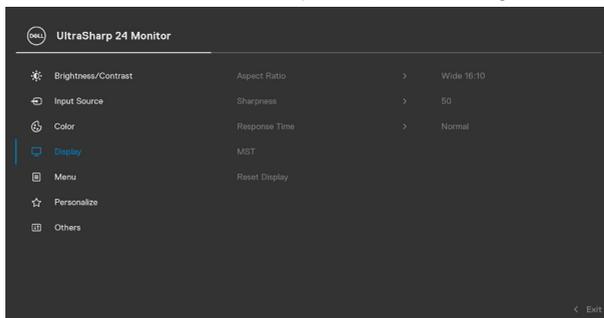
	Reset Color (Repor Predefinições de Cor)	Restaura as predefinições de cor do monitor.
---	---	--



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Display (Monitor)	Utilize o menu do Monitor para ajustar a imagem.
--------------------------	--



Aspect Ratio (Rácio de Imagem)	Ajuste o rácio de imagem para Wide 16:10 (Amplio 16:10) , 4:3 ou 5:4 .
Sharpness (Nitidez)	Faz a imagem parecer mais nítida ou suave. Mova o joystick para cima e para baixo para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
Response Time (Tempo de Resposta)	Permite-lhe definir Response Time (Tempo de Resposta) para Normal ou Fast (Rápido) .
MST	Transporte multifluxo DP. Definir para ON (Ligado) ativa a função MST (saída DP out). Definir para OFF (Desligado) desativa a função MST. NOTA: Quando o cabo upstream DP/USB Type-C e o cabo downstream DP estão ligados, o monitor irá definir MST = ON automaticamente, sendo que esta ação apenas será realizada uma vez após a reposição de fábrica ou a reposição do monitor.
Reset Display (Repor Monitor)	Repõe todas as predefinições do menu Display (Monitor) .

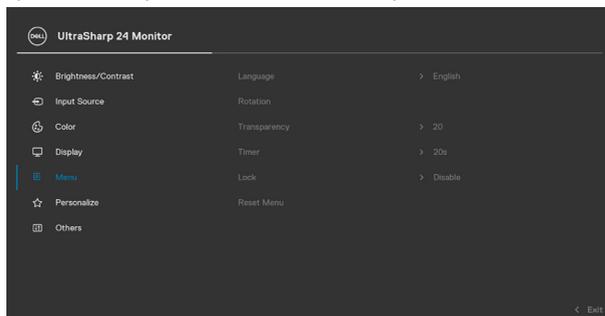


Ícone **Menu e Submenus** **Descrição**



Menu

Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece no ecrã, e por aí adiante.



Language (Idioma) Defina o monitor OSD para um de oito idiomas.

(inglês, espanhol, francês, alemão, português, russo, chinês simplificado ou japonês).

Rotation (Rotação) Roda o OSD em 0/90/180/270 graus.

Pode ajustar o menu de acordo com a rotação do monitor.

Transparency (Transparência) Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, movendo o joystick para cima ou para baixo (mín. 0/máx. 100).

Timer (Temporizador) **OSD Hold Time (Tempo de Espera do OSD):** Define o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão.

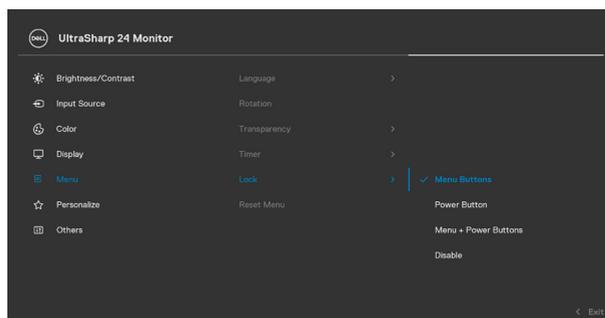
Mova o joystick para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

Lock (Bloquear)		
------------------------	--	--

Bloquear os botões de controlo do monitor evita que as pessoas acedam aos controlos. Também evita a ativação involuntária em vários monitores dispostos lado a lado.



- ♦ **Menu Buttons (Botões de Menu):** Através de OSD para bloquear os botões de menu.
- ♦ **Power Button (Botão de Ligar):** Através de OSD para bloquear o botão de ligar.
- ♦ **Menu + Power Buttons (Botões de menu e de ligar):** Através de OSD para bloquear os botões de menu e o botão de ligar.
- ♦ **Disable (Desativar):** Mova o Joystick para a esquerda e aguarde 4 segundos.

Reset Menu (Repor Menu)		
--------------------------------	--	--

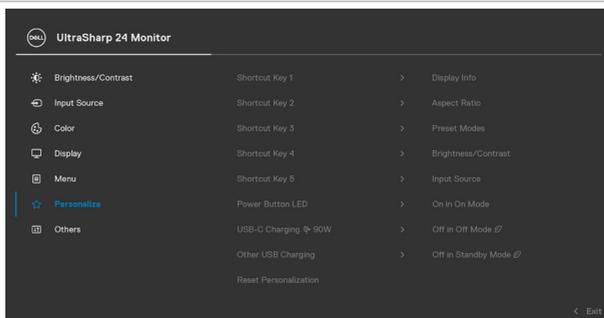
Repõe todas as predefinições de **Reset Menu (Repor Menu)**.



Ícone Menu e Submenus Descrição



Personalize (Personalizar)



Shortcut key 1 (Tecla de atalho 1)

Shortcut key 2 (Tecla de atalho 2)

Shortcut key 3 (Tecla de atalho 3)

Shortcut key 4 (Tecla de atalho 4)

Shortcut key 5 (Tecla de atalho 5)

Power Button LED (LED do Botão de Ligar)

USB-C Charging 90 W (Carregamento USB-C 90 W)

Other USB Charging (Outros tipos de carregamento USB)

Reset Personalization (Repor Personalização)

Selecione entre **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste)**, **Input Source (Fonte de Entrada)**, **Aspect Ratio (Rácio de Imagem)**, **Rotation (Rotação)** e **Display Info (Informação do monitor)**, definidos como tecla de atalho.

Permite-lhe definir o estado da luz de power (ligado) para poupar energia.

Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento **USB-C Charging 90 W (Carregamento por USB 90W)** durante o modo desligado do monitor.

Permite-lhe ativar ou desativar a função **Other USB Charging (Outros tipos de carregamento USB)** durante o modo de suspensão do monitor.

Repõe todas as predefinições do menu **Personalize (Personalizar)**.

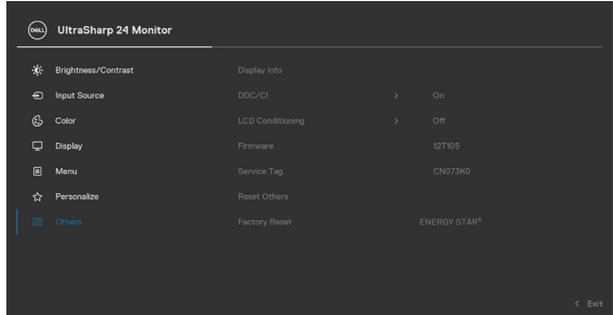


Ícone **Menu e Submenus** **Descrição**



Others (Outras)

Selecione esta opção para ajustar as definições OSD, tais como **DDC/CI**, **LCD conditioning (Condicionamento de LCD)**, e por aí adiante.

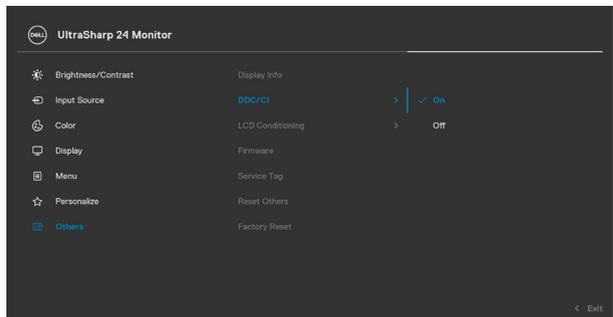


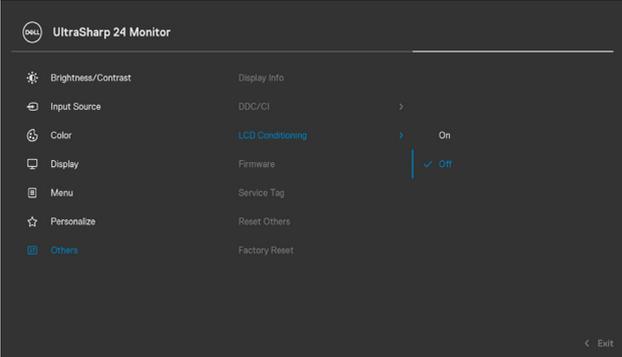
Display Info (Informação do Monitor)

Exibe as definições atuais do monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc) através de software no seu computador. Pode desativar esta função, selecionando **Off (Desativado)**. Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.

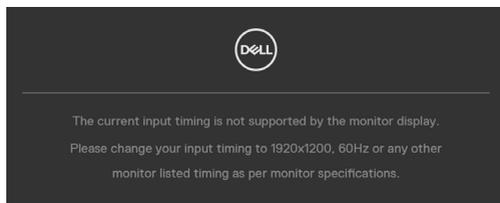


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)	Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Pode desativar esta função, selecionando On (Ligado) .
		 
	Firmware	Exibe a versão de firmware do monitor.
	Service Tag (Etiqueta de Serviço)	Exibe a Etiqueta de Serviço. A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder à informação da garantia. NOTA: A Etiqueta de Serviço também está impressa num rótulo situado na parte traseira da tampa.
	Reset Others (Repor Outras)	Repõe todas as predefinições do menu Others (Outras) .
	Factory Reset (Repor Predefinições)	Restaura as predefinições de todos os valores.



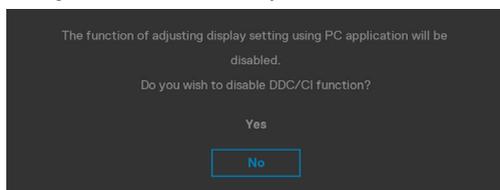
Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, a mensagem seguinte é exibida:

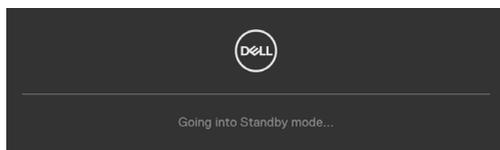


Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 x 1200.

Pode ver a mensagem seguinte antes da função DDC/CI ser desativada:

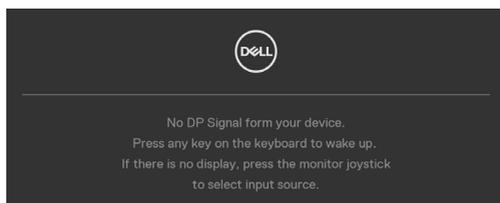


Quando o monitor entra no modo **Standby (Suspensão)**, a mensagem seguinte é exibida:



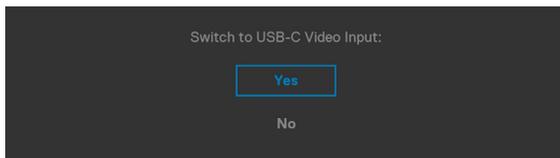
Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para obter acesso ao **OSD**.

Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes serão exibidas consoante a entrada selecionada:

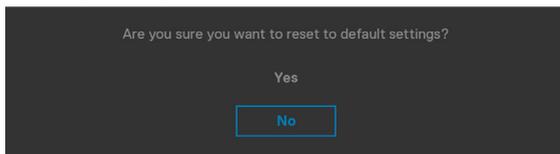


É exibida uma mensagem enquanto o cabo compatível com o modo alternativo DP está ligado ao monitor nas condições seguintes:

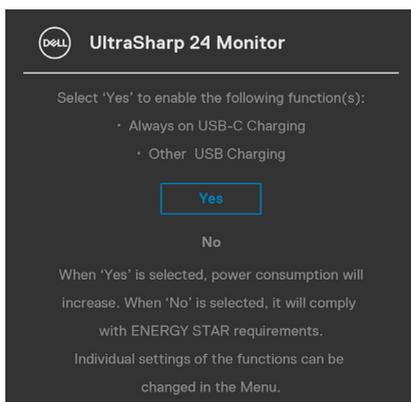
- Quando Seleção Automática para **USB-C** está definido para **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas)**.
- Quando o cabo USB-C está ligado ao monitor.



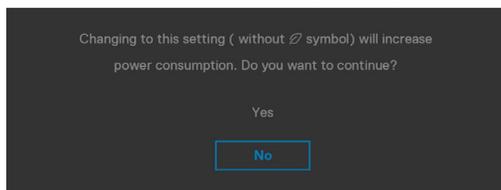
Quando seleciona itens OSD na função **Factory Reset (Repor Predefinições)** em Outras funções, a mensagem seguinte é exibida:



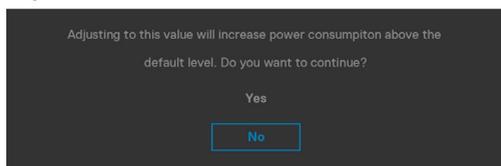
Quando seleciona “**Yes (Sim)**” para repor as predefinições, é exibida a mensagem seguinte:



Selecione os itens OSD de **On in Standby Mode (Ligado em Modo de Suspensão)** na função Personalizar e será exibida a mensagem seguinte:



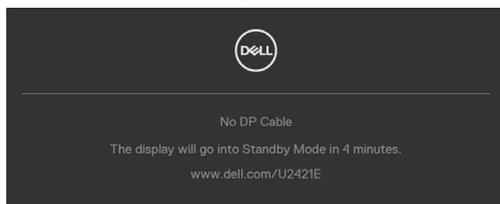
Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:



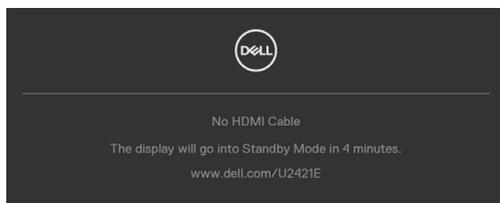
- Quando o utilizador seleciona “Sim”, a mensagem sobre o consumo de energia é exibida apenas uma vez.
- Quando o utilizador seleciona “Não”, a mensagem de aviso sobre o consumo de energia será exibida novamente.
- A mensagem de aviso sobre o consumo de energia apenas voltará a ser exibida quando o utilizador selecionar Repor Predefinições no menu OSD.



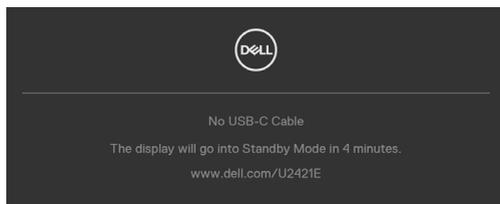
Se for selecionada a entrada USB Type-C, DP ou HDMI e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo.



OU



OU



Consulte [Resolução de problemas](#) para mais informações.



Definir a resolução máxima

Para definir a resolução máxima no monitor:

No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico. No Windows Vista e Windows 7, ignore este passo.
2. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Clique na lista pendente de **Screen Resolution (Resolução do ecrã)** e selecione **1920 x 1200**.
4. Clique em **OK**.

No Windows 10:

1. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do Monitor)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Definições avançadas do monitor)**.
3. Clique na lista pendente de **Resolution (Resolução)** e selecione **1920 x 1200**.
4. Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se não vir **1920 x 1200** como opção, pode ter de atualizar o controlador da sua placa gráfica. Dependendo do computador, siga um dos procedimentos seguintes:

Se tem um computador de secretária ou portátil Dell:

- Vá a <http://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.

Se está a utilizar um computador que não é Dell (computador de secretária ou portátil):

- Vá ao website de assistência do fabricante do seu computador e transfira os últimos controladores disponíveis para a sua placa gráfica.
- Vá ao website do fabricante da sua placa gráfica e transfira os últimos controladores disponíveis para a mesma.



Resolução de problemas

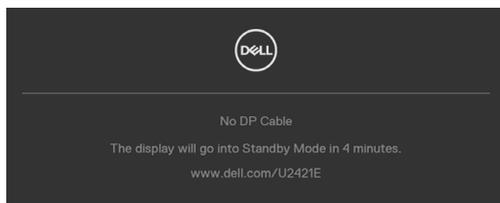
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as **Instruções de Segurança**.

Teste automático

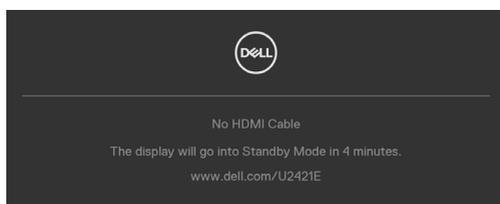
O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

1. Desligue tanto o computador, como o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

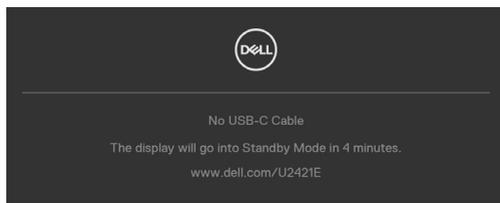
A caixa de diálogo flutuante deverá ser exibida no ecrã (sobre um fundo preto), se o monitor não consegue detetar um sinal de vídeo e está a funcionar corretamente. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco. De igual forma, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo continuará a percorrer o ecrã.



OU



OU

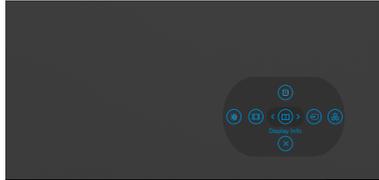


4. Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Mantenha premidos os botões direcionais Cima ou Baixo, ou Esquerda ou Direita durante quatro segundos, até um menu ser exibido no ecrã.
3. Utilizando o controlo do joystick, realce a opção Diagnóstico  e prima o botão do joystick para iniciar o diagnóstico. É exibido um ecrã cinzento.
4. Observe se o ecrã apresenta quaisquer defeitos ou anomalias.
5. Alterne novamente pelas opções do joystick, até ser exibido um ecrã vermelho.
6. Observe se o ecrã apresenta quaisquer defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6, até o ecrã exibir as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste está concluído quando é exibido um ecrã de texto. Para sair, utilize novamente o controlo do joystick.

Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem vídeo/ Indicador de energia LED desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de entrada.
Sem vídeo/ Indicador de energia LED ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.• Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de entrada.
Pixels ausentes	Ecrã LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none">• Ligue e desligue a energia.• Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines



Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Pixels Presos	Ecrã LCD com manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> · Ligue e desligue a energia. · Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. · Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines
Problemas de Brilho	Imagem muito baça ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> · Restaure as predefinições do monitor. · Ajuste os controlos de brilho e contraste por OSD.
Problemas de Segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> · Não siga quaisquer passos de resolução de problemas. · Contacte de imediato a Dell.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> · Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. · Restaure as predefinições do monitor. · Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.
Cor em falta	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> · Faça o teste automático do monitor. · Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. · Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo.



Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> · Altere as definições dos Modos Predefinidos no menu de cores OSD, dependendo da aplicação. · Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada, no menu de cores OSD. · Altere o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no menu de cores OSD. · Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> · Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac. · Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.

Problemas específicos do produto

Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Imagem do ecrã é muito pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> · Verifique a definição de Rácio de Imagem no menu OSD do monitor. · Restaure as predefinições do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> · Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor.
Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador	Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca	<ul style="list-style-type: none"> · Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. · Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário. · Reinicie o computador ou leitor de vídeo.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"> · Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro. · Execute o diagnóstico integrado.
Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> · Verifique para que padrão DP (DP 1.1a ou DP 1.4) a sua placa gráfica é certificada. Transfira e instale o controlador recente da placa gráfica. · Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4. Vá ao menu OSD na seleção de fonte de entrada e mantenha premida a tecla de selecionar DP do joystick durante 8 segundos para alterar as definições do monitor de DP 1.4 para DP 1.1a.
Sem imagem ao utilizar a ligação USB Type-C para o computador, portátil, e por aí adiante	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> · Verifique se a interface USB Type-C do dispositivo suporta o modo alternativo DP. · Verifique se o dispositivo requer mais de 90 W de carregamento de energia. · A interface USB Type-C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP. · Defina o Windows para o modo Projeção. · Certifique-se de que o cabo USB Type-C não está danificado.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Não há carregamento ao utilizar a ligação USB Type-C para o computador, portátil, e por aí adiante	Não há carregamento	<ul style="list-style-type: none"> · Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V. · Verifique se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 90 W. · Se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 90 W, poderá não carregar com a ligação USB Type-C. · Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto. · Certifique-se de que o cabo USB Type-C não está danificado.
Carregamento intermitente ao utilizar a ligação USB Type-C para o computador, portátil, e por aí adiante	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> · Verifique se o consumo de energia máximo do dispositivo é superior a 90 W. · Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto. · Certifique-se de que o cabo USB Type-C não está danificado.
Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> · Verifique para que padrão DP (DP 1.1a ou DP 1.4) a sua placa gráfica é certificada. Transfira e instale o controlador recente da placa gráfica. · Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4. Vá ao menu OSD na seleção de fonte de entrada e mantenha premida a tecla de selecionar DP ✓ durante 8 segundos para alterar as definições do monitor de DP 1.4 para DP 1.1a.
Sem imagem ao utilizar USB Type-C MST	Ecrã preto ou segundo DUT não está no modo principal	<ul style="list-style-type: none"> · Entrada USB Type-C, vá ao menu OSD, em Informação do monitor verifique se a taxa de transferência é HBR2 ou HBR3, se for HBR2 sugere-se que utilize o cabo USB Type-C para DP para ativar o MST.



Problema	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem ligação à rede.	A rede caiu ou está intermitente.	<ul style="list-style-type: none"> · Não alterne entre o ligar/desligar do botão de ligar quando a rede está ligada, mantenha o botão de ligar no modo ligado.
A porta LAN não está a funcionar	Problema de definição do sistema operativo ou na ligação de cabos	<ul style="list-style-type: none"> · Certifique-se de que estão instalados a BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador. · Certifique-se de que o controlador RealTek Gigabit Ethernet está instalado no Gestor de Dispositivos do Windows. · Se a configuração da sua BIOS tiver uma opção de LAN/GBE ativada/desativada, certifique-se de que está definido para Ativada. · Certifique-se de que o cabo Ethernet está devidamente ligado ao monitor e ao hub/router/firewall. · Verifique o estado LED do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo Ethernet se o LED não estiver aceso. · Primeiro desligue o computador, retire o cabo tipo C e o cabo de alimentação do monitor. Depois, ligue o computador, insira o cabo de alimentação do monitor e o cabo tipo C.



Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu monitor está ligado.• Volte a ligar o cabo upstream ao computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector downstream).• Desligue e volte a ligar o monitor.• Reinicie o computador.• Alguns dispositivos USB como os discos rígidos portáteis requerem uma fonte de energia superior. Ligue a unidade diretamente ao computador.
A interface de alta velocidade USB 3.2 Gen 1 é lenta.	Os periféricos de alta velocidade USB 3.2 Gen 1 funcionam lentamente ou não funcionam	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o computador suporta USB 3.0.• Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta certa.• Volte a ligar o cabo upstream ao computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector downstream).• Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é inserido um dispositivo USB 3.0	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou não funcionam à medida que diminui a distância entre eles e o respetivo recetor	<ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o recetor USB sem fios.• Posicione o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios.• Utilize um cabo USB extensor para posicionar o recetor USB sem fios o mais longe possível da porta USB 3.0.
O USB não está a funcionar	Não tem funcionalidade USB	Consulte a tabela de fontes de entrada e emparelhamento USB.



Apêndice

Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte o website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

U2421E: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344899>

 **NOTA: Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.**

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para obter conteúdo online de apoio ao monitor:

Consulte www.dell.com/support/monitors.

Para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Vá a www.dell.com/support.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolha um País/Região, no canto inferior direito da página.
3. Clique em Contacte-nos, junto ao menu pendente de países.
4. Selecione o serviço ou link de assistência apropriado, consoante a sua necessidade.
5. Contacte a Dell através do método que lhe for mais conveniente.

